

## **Cisco IP-telefoon 7970 voor Cisco CallManager 4.1(3)**

**INCLUSIEF GEBRUIKSRECHTOVEREENKOMST  
EN GARANTIE**

### **Hoofdkantoor**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
V.S.  
<http://www.cisco.com>  
Tel: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 526-4100

Documentnummer: OL-7785-01





## Algemene telefoontaken

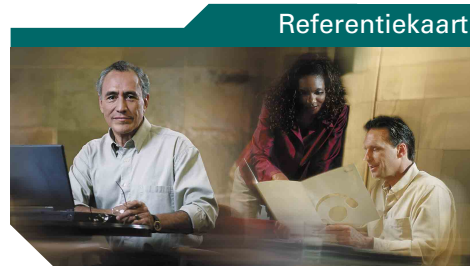
Actie	Handeling
Logboeken met gesprekken bekijken	Druk op  en kies een logboek met gesprekken. Blader naar een vermelding om het nummer te kiezen en neem de hoorn van de haak.
Een nummer in een logboek met gesprekken bewerken	Druk op <b>KiezBew</b> . Druk op << of >> om cijfers te wissen of over te slaan.
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst	Kies  > <b>Bedrijfstelefoonlijst</b> . Voer een paar letters in en druk op <b>Zoeken</b> . Neem de hoorn van de haak om te kiezen.
Een nieuw gesprek beginnen of een gesprek beantwoorden terwijl een ander gesprek actief is	Druk op <b>Nieuwof Beantw</b> . Het oorspronkelijke gesprek wordt automatisch in de wachtstand gezet.
Een gesprek in de wachtstand zetten en hervatten	Druk op de functietoets <b>Wacht</b> of <b>Hervat</b> .
Een gesprek doorschakelen naar een nieuw nummer	Druk op <b>Doorvb</b> , toets het nummer in en leg de hoorn op de haak (of druk nogmaals op <b>Doorvb</b> als uw telefoon de functie voor doorverbinden met de hoorn op de haak niet ondersteunt).
Twee gesprekken (op dezelfde lijn) met elkaar doorverbinden	Blader naar elk gesprek en druk op <b>Kies</b> . Druk vervolgens op <b>meer</b> > <b>DirDrvb</b> . Als u op de lijn wilt blijven met de bellers, <b>Samenv</b> .
Een standaard-conferentiegesprek starten	Druk op <b>meer</b> > <b>Confrn</b> en kies het nummer van een deelnemer. Druk daarna nogmaals op <b>Confrn</b> .



Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems en het logo Cisco Systems zijn gedeponeerde handelsmerken van Cisco Systems, Inc. of aan Cisco gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten en andere landen. Alle overige merken, namen of handelsmerken die worden genoemd in dit document of op de website zijn eigendom van de respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (0501R)

© 2005 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.

OL-7785-01



## Cisco IP-telefoon 7970

Overzicht van functietoetsen  
Referentie pictogram  
Definities knoppictogrammen  
Algemene telefoontaken

## Overzicht van functietoetsen

<b>Annul</b>	Een actie annuleren of een scherm afsluiten zonder wijzigingen toe te passen
<b>AOpn</b>	Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt in een groep die aan uw groep is gekoppeld
<b>Beantw</b>	Een gesprek beantwoorden
<b>Bijwrk</b>	Inhoud vernieuwen en de meest recente informatie weergeven
<b>clnbrkn</b>	Inbreken in een gesprek op een gedeelde lijn en een conferentiegesprek tot stand brengen
<b>Conflst</b>	Een lijst weergeven van de deelnemers aan een conferentiegesprek
<b>Confrn</b>	Een conferentiegesprek opzetten
<b>DirDrvb</b>	Twee gesprekken met elkaar doorverbinden
<b>dOml</b>	Een gesprek doorsturen naar uw voicemailstelsysteem
<b>Doorvb</b>	Een gesprek doorverbinden
<b>Dschak</b>	Doorschakelen van gesprekken instellen of annuleren
<b>Einde</b>	De verbinding met het huidige gesprek verbreken
<b>GOpn</b>	Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt in een andere groep
<b>Herhaal</b>	Het laatst gekozen nummer opnieuw kiezen
<b>Hervat</b>	Een gesprek uit de wachtstand terugnemen
<b>Hoofd</b>	Hoofdmenu van de Help weergeven
<b>Inbrkn</b>	Inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn
<b>Kies</b>	Een optie op het scherm selecteren
<b>KiezBew</b>	Een nummer in een logboek met gesprekken bewerken
<b>Kiezen</b>	Een ingevoerd telefoonnummer kiezen
<b>Koppell</b>	Verwante Help-onderwerpen openen
<b>KortKies</b>	Een nummer kiezen met een snelkiescode



<b>meer</b>	Aanvullende functietoetsen weergeven
<b>MeetMe</b>	Een Meet-Me-inbelvergadering opzetten
<b>Nieuw</b>	Een nieuw gesprek tot stand brengen
<b>Opnemen</b>	Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt in uw groep
<b>Opslaan</b>	De gekozen instellingen opslaan
<b>Park</b>	Een gesprek opslaan met Gesprek parkeren
<b>Privé</b>	Voorkomt dat anderen gesprekken op een gedeelde lijn kunnen bekijken of hierin kunnen inbreken
<b>QRT</b>	Problemen met gesprekken doorsturen naar de systeembeheerder
<b>Samenv</b>	Verskillende gesprekken op dezelfde lijn samenvoegen om een conferentiegesprek tot stand te brengen
<b>Sluiten</b>	Het huidige venster sluiten
<b>Terug</b>	Teruggaan naar het vorige Help-onderwerp
<b>Terug</b>	Terugkeren naar het vorige scherm
<b>TrgBlln</b>	Een terugbelopdracht ontvangen wanneer een bezet toestel weer beschikbaar is
<b>Verwdr</b>	De deelnemer verwijderen die het laatst is toegevoegd aan een conferentiegesprek
<b>Verwij</b>	Tekens rechts van de cursor verwijderen wanneer u KiesBew gebruikt
<b>Verwij</b>	Een deelnemer uit een conferentiegesprek verwijderen
<b>VidMode</b>	Videoweergavemodus selecteren voor een videoconferentie
<b>Wissen</b>	Records of instellingen verwijderen
<b>Wissen</b>	Standaardinstellingen terugzetten
<b>Zoeken</b>	Een vermelding in een telefoonlijst zoeken
<<	Ingevoerde tekens verwijderen
>>	De cursor door ingevoerde tekens verplaatsen

## Referentie pictogram




### Gespreksstatus

	Doorschakelen gesprekken ingeschakeld
	Gesprek in de wachtstand
	Verbonden gesprek
	Van de haak
	Op de haak
	Binnenkomend gesprek
	Gedeelde lijn in gebruik





### Beveiligde gesprekken

	Geverifieerd gesprek
	Beveiligd gesprek






### Geselecteerd invoerapparaat

	Hoorn in gebruik
	Hoofdtelefoon in gebruik
	Luidspreker in gebruik

### Belangrijke gesprekken

	Gesprek met prioriteit
	Gesprek met gemiddelde prioriteit
	Gesprek met hoge prioriteit
	Gesprek met de hoogste prioriteit

### Overige functies

	Snelkeuzeknop geconfigureerd
	Er zijn nieuwe berichten
	Video ingeschakeld
	Optie geselecteerd
	Functie ingeschakeld

## Definities knoppictogrammen

	Berichten
	Services
	Help
	Telefoonlijsten
	Instellingen
	Luidspreker
	Dempen
	Hoofdtelefoon



# Inhoud

---

## **Aan de slag 1**

Deze handleiding gebruiken 1

Het tipscherm gebruiken en schoonmaken 2

Extra informatie 2

Meer informatie over het aanpassen van uw telefoon via internet 3

Informatie over veiligheid en prestaties 3

## **De telefoon aansluiten 6**

### **Overzicht van de telefoon 9**

Knoppen en hardware 9

Functies van het tipscherm 12

Tips voor het afhandelen van gesprekken en het navigeren in menu's 13

Verschil tussen een lijn en een gesprek 13

Gespreks- en lijnpictogrammen 14

Op de haak en van de haak 14

Gesprekken selecteren 15

Gesprekken bekijken en schakelen tussen gesprekken 15

Items kiezen op het tipscherm 16

Functiemenu's gebruiken 17

Tekst invoeren en bewerken 17

Help weergeven voor de telefoon 18

Beschikbaarheid en werking van functies 18

### **Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken 19**

Een gesprek tot stand brengen 19

Een gesprek beantwoorden 23

Een gesprek beëindigen 24

- Gesprekken in de wachtstand zetten en terugnemen **24**
- De functie Dempen gebruiken **25**
- Een actief gesprek doorverbinden **25**
- Gesprekken doorschakelen naar een ander nummer **26**
- Conferentiegesprekken voeren **27**
  - Typen conferentiegesprekken die worden ondersteund **27**
  - Een standaardconferentiegesprek starten of u bij een standaardconferentiegesprek aansluiten **28**
  - Een MeetMe-inbelvergadering starten of hieraan deelnemen **30**

### **Geavanceerde afhandeling van gesprekken 31**

- Geparkeerde gesprekken opslaan en terugnemen **31**
- Omgeleide gesprekken beantwoorden met de telefoon **32**
- Een gedeelde lijn gebruiken **33**
  - Gedeelde lijnen **33**
  - Inbreken in een gesprek op een gedeelde lijn **34**
  - Voorkomen dat anderen een gesprek op een gedeelde lijn kunnen zien of hieraan kunnen deelnemen **35**
- De oorsprong van ongewenste gesprekken achterhalen **36**
- Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen **36**
- Voorrang geven aan belangrijke gesprekken **37**

### **De hoorn, hoofdtelefoon en luidspreker gebruiken 38**

- Een hoofdtelefoon aanschaffen **39**
- De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een hoofdtelefoon of de luidspreker **39**

### **Telefooninstellingen aanpassen 40**

- Het volume aanpassen **40**
- Beltonen en berichtindicators aanpassen **41**
- Het tipscherm aanpassen **41**
- Snelkeuzefuncties instellen **42**

**Voicemailberichten, logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken 44**

Voicemailberichten beluisteren 44

Logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken 45

**De webpagina Gebruikersopties openen 47**

Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties 47

Aanmelden bij telefoonservices 48

**Aanvullende configuratieopties 49**

**Problemen met de telefoon oplossen 51**

Het hulpprogramma voor kwaliteitsrapporten (QRT) gebruiken 51

**Garantievoorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie  
gedurende een jaar 52**

**Index 55**






## Aan de slag

### Deze handleiding gebruiken

Deze handleiding geeft een overzicht van de functies die beschikbaar zijn op uw telefoon. U kunt de handleiding helemaal doorlezen om een goed inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de telefoon, maar u kunt ook de volgende tabel raadplegen voor verwijzingen naar veelgebruikte informatie.

Actie	Handeling
Zelfstandig de telefoon verkennen	Druk op  op de telefoon als u hulp nodig hebt.
Het tipscherm schoonmaken	Zie "Het tipscherm gebruiken en schoonmaken" op pagina 2.
Informatie over de veiligheid bekijken	Zie "Informatie over veiligheid en prestaties" op pagina 3.
De telefoon aansluiten	Zie "De telefoon aansluiten" op pagina 6.
De telefoon gebruiken nadat deze is geïnstalleerd	Begin met "Overzicht van de telefoon" op pagina 9.
De betekenis van de knoplampjes leren kennen	Zie "Knoppen en hardware" op pagina 9.
Meer te weten komen over het tipscherm	Zie "Functies van het tipscherm" op pagina 12.
Gesprekken voeren	Zie "Een gesprek tot stand brengen" op pagina 19.
Gesprekken in de wachtstand zetten	Zie "Een gesprek tot stand brengen" op pagina 19.
Gesprekken dempen	Zie "De functie Dempnen gebruiken" op pagina 25.
Gesprekken doorverbinden	Zie "Een actief gesprek doorverbinden" op pagina 25.
Conferentiegesprekken voeren	Zie "Conferentiegesprekken voeren" op pagina 27.
Een telefoonnummer delen	Zie "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 33.
De telefoon als luidspreker gebruiken	Zie "De hoorn, hoofdtelefoon en luidspreker gebruiken" op pagina 38.
Volumeniveaus of de beltoon wijzigen	Zie "Telefooninstellingen aanpassen" op pagina 40.
Snelkiesnummers instellen	Zie "Snelkeuzefuncties instellen" op pagina 42.
Gemiste oproepen weergeven	Zie "Logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken" op pagina 45.

# Het tipscherm gebruiken en schoonmaken

De Cisco IP -telefoon 7970G is uitgerust met een drukgevoelig kleurenscherm met een hoge resolutie. Raadpleeg de volgende tabel voor aanbevolen methoden om het tipscherm te beschermen en te onderhouden.

<b>Actie</b>	<b>Handeling</b>
Items kiezen op het tipscherm	Druk (of tik) met de top van uw vinger op het tipscherm. Gebruik geen ander voorwerp dan uw vinger om het scherm aan te raken. Het tipscherm van de telefoon is speciaal ontworpen voor aanraking met de vingertop. Het scherm kan beschadigd raken als u andere voorwerpen gebruikt.
Het tipscherm uitschakelen	Druk op schermtoets en houd deze langer dan een seconde ingedrukt. De schermtoets gaat groen knipperen en op het scherm wordt een bericht weergegeven dat het tipscherm is uitgeschakeld. Het scherm blijft ongeveer een minuut uitgeschakeld, tenzij u het eerder inschakelt.
Het tipscherm inschakelen	Druk op de schermtoets en houd deze langer dan een seconde ingedrukt. De schermtoets knippert niet meer en op het scherm wordt een bericht weergegeven dat het tipscherm is ingeschakeld.
Het tipscherm schoonmaken	Schakel het tipscherm uit voordat u het schoonmaakt. Gebruik een zachte, droge doek om het uitgeschakelde scherm schoon te vegen. Gebruik geen vloeistoffen of poeder op de telefoon. Als u iets anders gebruikt dan een zachte, droge doek, kunnen onderdelen van de telefoon beschadigd raken, wat kan leiden tot defecten.
Het tipscherm activeren	Als u de telefoon's morgens of na een bepaalde periode van inactiviteit (ingesteld door de systeembeheerder) opnieuw wilt gebruiken, is de verlichting van het tipscherm mogelijk uitgeschakeld. Dit is een slaapstand, vergelijkbaar met een schermbeveiligingsprogramma op de computer. Druk op een willekeurige toets of op het scherm of neem de hoorn van de haak om het scherm te activeren.

## Extra informatie

U kunt de meest actuele Cisco IP-telefoondocumentatie opvragen via de volgende URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

Via de volgende URL hebt u toegang tot de Cisco-website:

<http://www.cisco.com/>

Gebruik de volgende URL voor toegang tot de internationale Cisco-websites:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## Meer informatie over het aanpassen van uw telefoon via internet

De Cisco IP-telefoon is een netwerktoestel dat informatie kan delen met andere netwerkapparaten in uw bedrijf, inclusief uw computer. Met de webpagina Gebruikersopties van Cisco CallManager kunt u telefoonservices instellen en aanpassen, en telefoonfuncties en -instellingen besturen vanaf uw computer. In deze handleiding wordt een kort overzicht gegeven van deze mogelijkheden. Zie voor uitgebreide instructies de handleiding *Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet* op:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

## Informatie over veiligheid en prestaties

### De telefoon installeren en gebruiken

Lees de onderstaande opmerkingen over veiligheid voordat u de Cisco IP-telefoon installeert of gebruikt:



#### Waarschuwing

#### BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

**Dit waarschuwingssymbool betekent gevaar. U verkeert in een situatie die lichamelijk letsel kan veroorzaken. Voordat u werkzaamheden gaat uitvoeren aan apparatuur, moet u zich bewust zijn van de risico's die zijn verbonden aan elektrische schakelingen en moet u weten welke standaardmaatregelen u moet nemen om ongelukken te voorkomen.**

#### BEWAAR DEZE INSTRUCTIES GOED



#### Waarschuwing

**Lees de installatie-instructies voordat u het toestel aansluit op de voeding.**



#### Waarschuwing

**Als u het product bij het afval deponeert, moet dit gebeuren in overeenstemming met alle nationale wetten en regels.**



#### Waarschuwing

**Voer bij onweer geen werkzaamheden uit aan het systeem. U mag bij onweer ook geen kabels aansluiten of loskoppelen.**



#### Waarschuwing

---

**Sluit geen SELV-circuits (safety extra-low voltage) aan op TNV-circuits (telephone-network voltage) om elektrische schokken te vermijden. LAN-poorten bevatten SELV-circuits en WAN-poorten bevatten TNV-circuits. Voor sommige LAN- en WAN-poorten wordt gebruikgemaakt van RJ-45-connectors. Wees voorzichtig bij het aansluiten van kabels.**

---



#### Let op

---

In line stroomcircuits leveren stroom via de communicatiekabel. Gebruik de kabel die door Cisco is meegeleverd of een communicatiekabel van minimaal 24 AWG.

---



#### Waarschuwing

---

**De voedingsbron moet binnenshuis worden geplaatst.**

---

### Een externe voeding gebruiken

De volgende waarschuwingen zijn van kracht als u de externe voeding gebruikt voor de Cisco IP-telefoon:



#### Waarschuwing

---

**Dit product is afhankelijk van de veiligheidsmaatregelen die in het gebouw zijn getroffen voor kortsluiting (overbelasting). Voor alle fasen waarop spanning staat, moet een zekering of een aardlekschakelaar voor maximaal 240 V, 10A zijn geplaatst.**

---



#### Waarschuwing

---

**Het toestel is ontworpen voor TN-kraftbronsystemen.**

---



#### Waarschuwing

---

**De combinatie stekker-wandcontactdoos moet te allen tijde bereikbaar zijn omdat u hiermee het toestel direct kunt uitschakelen.**

---



#### Let op

---

Gebruik alleen de door Cisco opgegeven voeding bij dit product.

---

## Externe apparaten gebruiken in combinatie met de Cisco IP-telefoon

De volgende informatie is van toepassing als u externe apparaten gebruikt in combinatie met de Cisco IP-telefoon:

Cisco beveelt het gebruik aan van externe apparaten (luidsprekers, microfoons en hoofdtelefoons) van goede kwaliteit, die zijn afgeschermd tegen ongewenste radiofrequentie- en audiofrequentiesignalen.

Niettemin kan, bijvoorbeeld als gevolg van de nabijheid van andere apparaten zoals mobiele telefoons en radio's met zender en ontvanger, een bepaalde mate van ruis hoorbaar zijn. In deze gevallen raadt Cisco u aan de volgende stappen te ondernemen:

- Plaats het externe apparaat uit de buurt van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Leid de kabels van het externe apparaat weg van de bron van de radio- of audiofrequentiesignalen.
- Gebruik afgeschermd kabels voor het externe apparaat of gebruik kabels met een betere afscherming en connector.
- Maak de kabel van het externe apparaat korter.
- Maak gebruik van ferriet of vergelijkbare oplossingen voor de kabels van het externe apparaat.

Cisco kan geen garantie bieden voor de prestaties van het systeem omdat Cisco geen invloed heeft op de kwaliteit van externe apparaten, kabels en connectors. Het systeem functioneert goed wanneer hierop geschikte apparaten worden aangesloten met kabels en connectors van goede kwaliteit.



### Let op

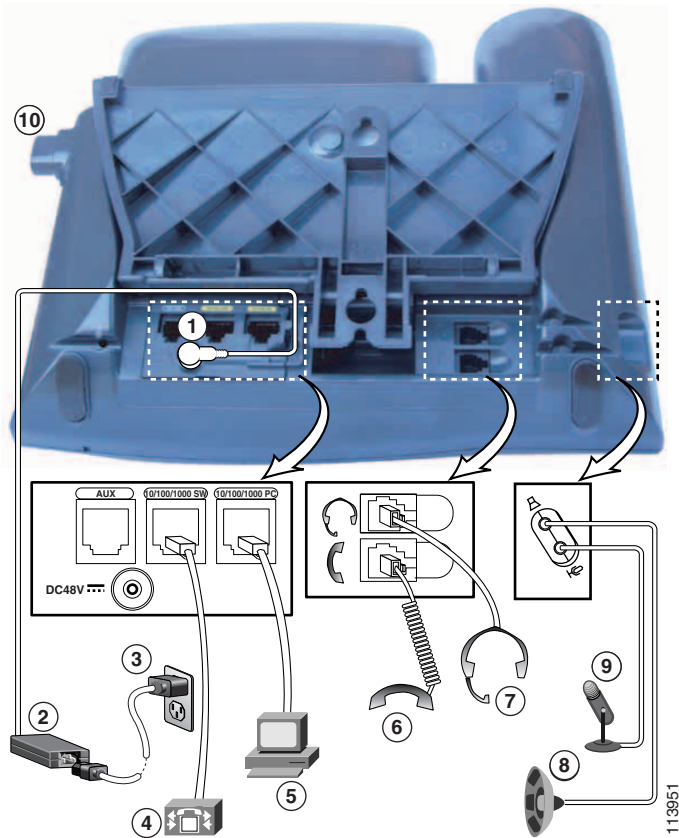
---

In landen van de Europese Unie dient u alleen externe luidsprekers, microfoons en hoofdtelefoons te gebruiken die volledig voldoen aan de EMC-richtlijn [89/336/EC].

---

# De telefoon aansluiten

Waarschijnlijk sluit de systeembeheerder uw nieuwe Cisco IP-telefoon aan op het IP-telefoonnetwerk van het bedrijf. Als dat niet het geval is, sluit u de telefoon aan met behulp van de onderstaande afbeelding en tabel.



<b>1</b>	Aansluiting gelijkstroom (48V)	<b>6</b>	Aansluiting voor hoorn
<b>2</b>	Voedingsbron met gelijkstroomconnector voor de telefoon	<b>7</b>	Aansluiting voor hoofdtelefoon
<b>3</b>	Voedingskabel met stekker voor het elektriciteitsnet	<b>8</b>	Aansluiting voor externe luidsprekers
<b>4</b>	Netwerkpoort (10/100/1000 <sup>1</sup> SW)	<b>9</b>	Aansluiting voor externe microfoon
<b>5</b>	Toegangspoort (10/100/1000 <sup>1</sup> PC)	<b>10</b>	Voetsteunknop

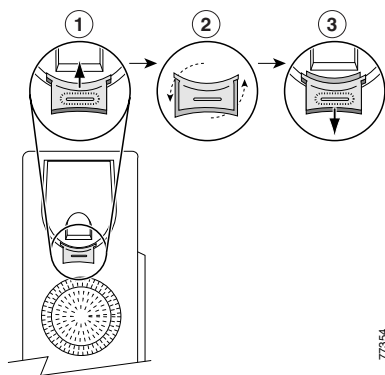
1. Niet op alle telefoonmodellen beschikbaar. Neem contact op met de systeembeheerder voor hulp.

## De voetsteun aanpassen

U kunt de hoek waaronder de telefoon op het bureau rust wijzigen door de voetsteun aan te passen met de voetsteunknop.

## De haak aanpassen

Wanneer u de telefoon aansluit, kunt u de haak aanpassen om te voorkomen dat de hoorn van de haak glijdt. Raadpleeg de volgende tabel voor instructies.



77354

<b>1</b>	Leg de hoorn opzij en trek het vierkante plastic plaatje uit de steun van de hoorn.
<b>2</b>	Draai het plaatje 180 graden.
<b>3</b>	Schuif het plaatje terug in de steun. Het uiteinde van het omgedraaide plaatje is voorzien van een uitsteeksel. Leg de hoorn weer op de haak.

## Registreren met TAPS

Nadat de telefoon is aangesloten op het netwerk, kan de systeembeheerder u vragen de telefoon automatisch te registreren met TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support). U kunt TAPS gebruiken om een nieuwe telefoon aan te melden of om een bestaand toestel te vervangen.

Als u zich wilt registreren met TAPS, neemt u de hoorn van de haak, voert u het toestelnummer van TAPS in dat u van de systeembeheerder hebt gekregen, en voert u de gesproken instructies uit. Mogelijk moet u uw volledige toestelnummer invoeren, inclusief het netnummer. Als op de telefoon een bevestigingsbericht wordt weergegeven, legt u de hoorn op de haak. De telefoon wordt vervolgens opnieuw gestart.

## Hoofdtelefoons

Als u een hoofdtelefoon wilt gebruiken, sluit u deze aan op de aansluiting voor de hoofdtelefoon aan de achterkant van de telefoon.

Hoewel Cisco Systems interne tests uitvoert op het functioneren van hoofdtelefoons van andere leveranciers in combinatie met de Cisco IP-telefoons, kan Cisco geen garantie of ondersteuning bieden voor producten van leveranciers van hoofdtelefoons of telefoonhoorns. Gezien de grote verschillen in de omgeving en hardware op de locaties waar Cisco IP-telefoons worden gebruikt, is het niet mogelijk één ideale oplossing te geven voor alle omgevingen. Cisco raadt klanten aan hoofdtelefoons in hun eigen omgeving te testen alvorens deze op grote schaal in hun netwerk toe te passen.

In sommige gevallen kan de mechanica of elektronica van bepaalde hoofdtelefoons ertoe leiden dat externe gesprekspartners een echo van hun eigen stem horen tijdens een gesprek met gebruikers van een Cisco IP-telefoon.

Cisco Systems beveelt het gebruik aan van hoofdtelefoons en andere externe apparaten van goede kwaliteit, die zijn afgeschermd tegen ongewenste radiofrequentie- en audiofrequentiesignalen. Niettemin kan, bijvoorbeeld als gevolg van de nabijheid van andere apparaten zoals mobiele telefoons en radio's met zender en ontvanger, een bepaalde mate van ruis hoorbaar zijn. Zie "Externe apparaten gebruiken in combinatie met de Cisco IP-telefoon" op pagina 5 voor meer informatie.

De belangrijkste reden om een bepaalde koptelefoon niet te gebruiken in combinatie met de Cisco IP-telefoon, is het optreden onder bepaalde omstandigheden van een hoorbaar zoemgeluid. Dit zoemgeluid kan worden gehoord door de externe gesprekspartner of door zowel de externe gesprekspartner als de gebruiker van de Cisco IP-telefoon. Sommige zoem- of bromgeluiden worden veroorzaakt door externe bronnen in de omgeving, zoals elektrische lampen, elektromotoren of grote pc-monitors. Een zoemgeluid kan in bepaalde gevallen worden verminderd of geëlimineerd door het gebruik van een lokale power cube (CP-PWR-CUBE-2). Zie "Een externe voeding gebruiken" op pagina 4 voor meer informatie.

### De persoonlijke voorkeur van de gebruiker

Afgezien van de fysieke, mechanische en technische prestaties moet het audiogedeelte van een hoofdtelefoon gewoon goed klinken, zowel voor u als voor uw gesprekspartner aan de andere kant van de lijn. Geluid is iets subjectiefs en Cisco kan de prestaties van geen enkele hoofdtelefoon of telefoonhoorn garanderen. Van enkele van de hoofdtelefoons en telefoonhoorns op de sites in de volgende lijst is bekend dat deze goed werken met Cisco IP-telefoons.

Uiteindelijk is het echter de verantwoordelijkheid van de klant om de apparatuur in de eigen omgeving te testen en te bepalen of de prestaties naar wens zijn.

Zie voor informatie over hoofdtelefoons:

<http://vxicorp.com/cisco>

<http://plantronics.com>

# Overzicht van de telefoon

---

De Cisco IP-telefoon 7970 is een volwaardige telefoon voor het voeren van gesprekken via het netwerk waarop uw computer is aangesloten. U kunt telefoongesprekken tot stand brengen en ontvangen, actieve gesprekken in de wachtstand plaatsen, snelkiesnummers gebruiken, gesprekken doorschakelen, telefonisch vergaderen, enzovoort.

Naast basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken ondersteunt de telefoon ook gespecialiseerde of geavanceerde telefoonfuncties waarmee u uw mogelijkheden voor het afhandelen van telefoongesprekken kunt uitbreiden en aanpassen.

De Cisco IP-telefoon biedt bovendien de volgende mogelijkheden:

- Toegang tot netwerkgegevens en services. U kunt via uw telefoon gespecialiseerde services op het internet benaderen.
- On line beheer vanaf de webpagina Gebruikersopties. U kunt de functies van de telefoon aanpassen met een webbrowser op uw computer.
- Een uitgebreid on line Help-systeem. U hebt rechtstreeks vanaf de telefoon toegang tot nuttige tips, beschrijvingen en procedures.

## Knoppen en hardware








Uw telefoon beschikt onder andere over de volgende hardwarefuncties:
















- Een drukgevoelig kleurenscherm (tipscherm)
- Acht verlichte lijnknoppen, die dynamische informatie bieden over de gespreksstatus
- Ondersteuning voor een luidspreker of hoofdtelefoon
- Vijf functietoetsknoppen voor telefoonfuncties
- Vier functietoetsen voor toegang tot berichten, telefoonlijsten, services en instellingen
- Een knop die rechtstreeks toegang biedt tot de ingebouwde on line Help
- Een knop om het tipscherm tijdelijk uit te schakelen of opnieuw te activeren vanuit de energiespaarstand

Raadpleeg de volgende illustratie en tabel voor details.



98454

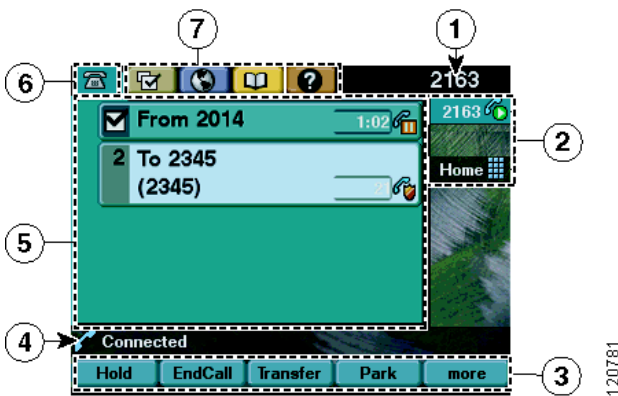
<p><b>1</b> Programmeerbare knoppen</p> 	<p>Afhankelijk van de configuratie bieden programmeerbare knoppen toegang tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefoonlijnen (lijnknoppen)</li> <li>• Snelkiesnummers (snelkeuzeknoppen)</li> <li>• Webservices (bijvoorbeeld een knop voor uw persoonlijk adresboek)</li> <li>• Telefoonfuncties (bijvoorbeeld de knop voor de privacyfunctie)</li> </ul> <p>De status wordt aangegeven door middel van de lampjes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Groen, continu brandend: actief gesprek op deze lijn (van de haak)</li> <li> Groen, knipperend: gesprek in de wachtstand op deze lijn</li> <li> Oranje, continu brandend: privacyfunctie ingeschakeld</li> <li> Oranje, knipperend: binnenkomend gesprek op deze lijn</li> <li> Rood: gedeelde lijn, momenteel in gebruik</li> <li> Geen kleur: geen gespreksactiviteit op deze lijn (op de haak)</li> </ul>
<p><b>2</b> Voetsteun, knop</p>	<p>Hiermee kunt u de hoek van de voetsteun onder de telefoon aanpassen.</p>







3	<p>Schermtuets</p> 	<p>Hiermee kunt u het tipscherm activeren vanuit de energiespaarstand of het scherm uitschakelen om het schoon te maken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Geen kleur: tipscherm beschikbaar, gereed voor invoer</li> <li> Groen, knipperend: tipscherm uitgeschakeld</li> <li> Groen, constant brandend: tipscherm en schermverlichting uitgeschakeld</li> </ul> <p>Zie "Het tipscherm gebruiken en schoonmaken" op pagina 2.</p>
4	<p>Berichten, knop</p> 	<p>Doorgaans wordt hiermee automatisch uw service voor voicemailberichten gebeld (afhankelijk van de service). Zie "Voicemailberichten beluisteren" op pagina 44.</p>
5	<p>Telefoonlijsten, knop</p> 	<p>Hiermee opent of sluit u het menu Telefoonlijsten. Deze knop geeft toegang tot logboeken met gesprekken en bedrijfstelefoonlijsten. Zie "Logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken" op pagina 45.</p>
6	<p>Help, knop</p> 	<p>Hiermee opent u het menu Help. Zie "Help weergeven voor de telefoon" op pagina 18.</p>
7	<p>Instellingen, knop</p> 	<p>Hiermee opent of sluit u het menu Instellingen. Via dit menu kunt u het uiterlijk van het tipscherm en de beltonen aanpassen. Zie "Telefooninstellingen aanpassen" op pagina 40.</p>
8	<p>Services, knop</p> 	<p>Hiermee opent of sluit u het menu Services. Zie "De webpagina Gebruikersopties openen" op pagina 47.</p>
9	<p>Volume, knop</p> 	<p>Hiermee kunt u het volume en andere instellingen aanpassen. Zie "Telefooninstellingen aanpassen" op pagina 40.</p>
10	<p>Luidspreker, knop</p> 	<p>Hiermee schakelt u de luidspreker in of uit.</p>
11	<p>Dempen, knop</p> 	<p>Hiermee schakelt u de functie Dempen in of uit.</p>
12	<p>Hoofdtelefoon, knop</p> 	<p>Hiermee schakelt u de hoofdtelefoon in of uit.</p>
13	<p>Navigatie, knop</p> 	<p>Hiermee kunt u door menu's bladeren en opties markeren. Gebruik deze knop samen met functietoetsen om gemarkeerde opties te activeren. Terwijl de hoorn op de haak ligt kunt u op de navigatieknop drukken om toegang te krijgen tot telefoonnummers in het logboek met gevoerde gesprekken.</p>
14	<p>Toetsenblok</p>	<p>Hiermee kunt u telefoonnummers kiezen, letters invoeren en menuopties kiezen.</p>
15	<p>Functietoetsknoppen</p> 	<p>Met elke knop wordt een functie geactiveerd (die op het tipscherm wordt weergegeven).</p>

16	Indicatielampje op hoorn	Hiermee wordt een binnenkomend gesprek of een nieuw voicemailbericht aangegeven.
17	Tipscherm	Hierop worden telefoonfuncties weergegeven. Zie "Functies van het tipscherm" op pagina 12.

## Functies van het tipscherm

Het hoofdvenster van het tipscherm kan er als volgt uitzien met actieve gesprekken en verschillende geopende functiemenu's. Druk (of tik) met uw vingertop om drukgevoelige items op het scherm te activeren.



1	Primaire telefoonlijn	Hier wordt het telefoonnummer (toestelnummer) voor de primaire telefoonlijn weergegeven. Als er meerdere tabs geopend zijn, worden de tijd en de datum ook weergegeven.
2	Pictogrammen voor programmeerbare knoppen	<p>Pictogrammen geven aan hoe de programmeerbare knoppen  op uw telefoon zijn ingesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Telefoonlijnpictogram: correspondeert met een telefoonlijn en geeft de status van het gesprek of de lijn weer. Uw telefoon kan meerdere telefoonlijnen hebben.</li> <li> Snelkeuzepictogram: correspondeert, indien aanwezig, met een snelkeuzeknop. Zie "Snelkeuzefuncties instellen" op pagina 42.</li> <li> Telefonservicepictogram: correspondeert, indien aanwezig, met een telefonservice op het web, bijvoorbeeld een persoonlijk adresboek.</li> <li> Functiepictogram: correspondeert, indien aanwezig, met een functie, bijvoorbeeld privacy.</li> </ul>
3	Functietoets-labels	Elke label geeft de functie van een functietoets aan. Als u een functietoets wilt activeren, drukt u op de functietoetsknop  of op het corresponderende label op het tipscherm.

4	Statusregel	Hier worden pictogrammen voor de audiomodus, statusinformatie en aanwijzingen weergegeven.
5	Gebied voor gespreksactiviteit	Hier worden de huidige gesprekken per lijn, de ID van de beller, de duur van het gesprek en de gespreksstatus weergegeven. Zie "Gesprekken bekijken en schakelen tussen gesprekken" op pagina 15.
6	Tabblad Telefoon	Geeft aan of er gespreksactiviteit is. Druk zo nodig op deze tab om naar het gebied voor gespreksactiviteit terug te keren.
7	Functietabs	Elke tab geeft een geopend functiemenu aan. Druk op een tab om tussen geopende menu's te schakelen. Zie "Functiemenu's gebruiken" op pagina 17.


## Tips voor het afhandelen van gesprekken en het navigeren in menu's

De volgende richtlijnen kunnen u helpen bij het afhandelen van gesprekken en het navigeren in de menu's van de Cisco IP-telefoon.

### Verschil tussen een lijn en een gesprek

Soms worden de begrippen *lijn* en *gesprek* met elkaar verward. Lees de volgende tips om verwarring te voorkomen:

#### Lijnen









De telefoonmodellen van de Cisco IP-telefoon 7970-serie ondersteunen maximaal acht lijnen. Elke lijn correspondeert met een telefoonnummer (of toestelnummer) waarop anderen u kunnen bellen. Hoeveel lijnen op uw telefoon beschikbaar zijn, hangt af van hoe de programmeerbare knoppen op de telefoon zijn geconfigureerd door de systeembeheerder. Aan het aantal programmeerbare knoppen en labels op het tipscherm kunt u zien hoeveel lijnen u hebt. U hebt net zoveel lijnen als er telefoonnummers en telefoonlijnpictogrammen zijn: 

#### Gesprekken

Elke lijn kan meerdere gesprekken ondersteunen. Het is dan ook mogelijk dat u meerdere gesprekken op dezelfde telefoonlijn moet afhandelen. De standaardconfiguratie is vier gesprekken per lijn, maar de systeembeheerder kan dit aantal aanpassen, afhankelijk van uw behoeften. De telefoon ondersteunt maximaal 200 gesprekken tegelijkertijd, ongeacht het aantal lijnen.


## Gespreks- en lijnpictogrammen




Op het telefoonscherm worden pictogrammen weergegeven waarmee u de gespreks- en lijnstatus kunt bepalen (op de haak, in de wachtstand, gespreksoproep, verbonden, enzovoort).

Pictogram	Gespreks- of lijnstatus	Beschrijving
	Lijn op de haak	Er is geen gespreksactiviteit op deze lijn. Als u kiest met de hoorn op de haak (voorkeuze), wordt de verbinding pas tot stand gebracht wanneer u de hoorn van de haak neemt.
	Lijn van de haak	U kiest actief een nummer of er is een uitgaande gespreksoproep. Zie "Een gesprek tot stand brengen" op pagina 19 voor de beschikbare kiesopties.
	Verbonden gesprek	U hebt verbinding met de andere partij.
	Gespreksoproep	Er komt een gesprek binnen op een van uw lijnen. Zie "Een gesprek beantwoorden" op pagina 23 voor meer informatie.
	Gesprek in de wachtstand	Dit gesprek is door u in de wachtstand gezet. Zie "Gesprekken in de wachtstand zetten en terugnemen" op pagina 24 voor meer informatie.
	Extern in gebruik	Een andere telefoon die de lijn met u deelt, heeft een verbonden gesprek. Zie "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 33 voor meer informatie.
	Geverifieerd gesprek	Zie "Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen" op pagina 36.
	Gecodeerd gesprek	Zie "Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen" op pagina 36.

## Op de haak en van de haak

Sommige telefoontaken en instructies verschillen afhankelijk van of de hoorn *op de haak* of *van de haak* is.

- Op de haak: de hoorn van de telefoon bevindt zich in de steun, er zijn geen actieve gesprekken en er is geen actieve kiestoon. U kunt met de telefoon een nummer kiezen terwijl de hoorn op de haak ligt (*voorkeuze*). Dit betekent dat u een telefoonnummer kunt invoeren of kiezen voordat u het gesprek activeert. Wanneer de hoorn op de haak ligt, wordt naast elk telefoonnummer het volgende pictogram weergegeven: 
- Van de haak: de hoorn van de telefoon is uit de houder genomen, de luidspreker is actief of een van een aantal mogelijke methoden wordt gebruikt om een kiestoon te krijgen of om een binnenkomend gesprek te beantwoorden. Wanneer de telefoon van de haak is, wordt een van de volgende pictogrammen weergegeven, afhankelijk van de status van het gesprek of de lijn:

, , of . Zie "Gespreks- en lijnpictogrammen" op pagina 14 voor verwante informatie.



## Gesprekken selecteren




Bij veel telefoonfuncties moet u eerst het gesprek selecteren waarvoor u de functie wilt gebruiken. Als u bijvoorbeeld vier gesprekken in de wachtstand hebt, maar slechts twee van deze gesprekken wilt toevoegen aan een conferentiegesprek, moet u de gesprekken die u wilt toevoegen selecteren voordat u de functie activeert.

Actie	Handeling
Een gesprek markeren	Gebruik de navigatieknop om door de gesprekkenlijst te bladeren. Gemarkeerde gesprekken krijgen een lichtere en helderdere achtergrond.
Een gesprek selecteren	Markeer een verbonden gesprek of een gesprek in de wachtstand en druk op <b>Kies</b> . Naast geselecteerde gesprekken wordt een <input checked="" type="checkbox"/> weergegeven.
Geselecteerde gesprekken verifiëren	Gebruik de navigatieknop om door de gesprekkenlijst te bladeren. Geselecteerde gesprekken worden aangegeven met een <input checked="" type="checkbox"/> en worden samen gegroepeerd in de gesprekkenlijst.

## Gesprekken bekijken en schakelen tussen gesprekken

De volgende tips kunnen u helpen bij het schakelen tussen gesprekken op een of meer lijnen. Als het gesprek waarop u wilt overschakelen niet automatisch wordt gemarkeerd, drukt u op de weergave van het gesprek op het tipscherm of bladert u er naartoe.

Actie	Handeling
Schakelen tussen gesprekken op een lijn	Markeer het gesprek waarop u wilt overschakelen en druk op <b>Hervat</b> . Het andere gesprek wordt automatisch in de wachtstand gezet.
Overschakelen van een actief gesprek om een binnenkomend gesprek te beantwoorden	Druk op <b>Beantw</b> of druk op de knipperende oranje knop  . Hiermee wordt het eerste gesprek automatisch in de wachtstand gezet.
Schakelen tussen gesprekken op verschillende lijnen	Druk op de knipperende groene knop  voor de lijn waarop u wilt overschakelen. Als op deze lijn slechts één gesprek in de wachtstand staat, wordt het gesprek automatisch hervat. Als er meerdere gesprekken in de wachtstand staan op de lijn, markeert u zo nodig het desbetreffende gesprek en drukt u op <b>Hervat</b> .

Actie	Handeling
Alle gesprekken op een bepaalde lijn bekijken	Druk op  en druk meteen daarna op de lijnknop. Er worden dan gespreksgegevens weergegeven zonder dat dit van invloed is op de gespreksstatus. Dit is bijvoorbeeld handig als u de gesprekken in de wachtstand op een lijn wilt bekijken terwijl u op een andere lijn een gesprek voert.
Een overzicht van de lijnactiviteit weergeven (een gesprek per lijn)	<p>Druk op  voor de gemarkeerde lijn. (Een lijn wordt gemarkeerd weergegeven wanneer de gesprekken voor deze lijn op het telefoonscherm worden weergegeven.)</p> <p>Hiermee wordt het <i>gesprekkenoverzicht</i> geactiveerd en wordt één gesprek per lijn weergegeven. Het weergegeven gesprek is het actieve gesprek of het gesprek dat het langst in de wachtstand heeft gestaan als alle gesprekken in de wachtstand staan.</p> <p>Druk op  en druk vervolgens meteen op de lijnknop om terug te keren naar de standaardweergave.</p>






## Tips

- Er kan slechts een gesprek actief zijn. Alle overige gesprekken worden automatisch in de wachtstand geplaatst.
- Als er sprake is van meerdere gesprekken op een lijn, wordt het gesprek met de hoogste prioriteit en de langste duur bovenaan in de lijst met gesprekken weergegeven. Zie "Voorrang geven aan belangrijke gesprekken" op pagina 37.
- Gesprekken van hetzelfde type worden in de gesprekkenlijst gegroepeerd. Zo worden alle gesprekken waarmee u interactie hebt gehad, aan het begin gegroepeerd; daaronder worden geselecteerde gesprekken gegroepeerd en als laatste worden de gesprekken gegroepeerd die u nog niet hebt beantwoord.

## Items kiezen op het tipscherm

Keuzemethode	Handeling
Door aanraking	Druk (of tik) met de top van uw vinger op het tipscherm. Opmerking: als u op een telefoonnummer op het tipscherm drukt, kan dat nummer worden gekozen door de telefoon.
Op itemnummer	Druk op het corresponderende cijfer op het toetsenblok. Druk bijvoorbeeld op <b>4</b> om het vierde item in een menu te kiezen.
Door te bladeren	Druk op de navigatieknop om door de lijst te bladeren en een item te markeren. Druk op een functietoets zoals <b>Kies</b> of <b>Hervat</b> om de actie te voltooien, of tik met uw vinger op het item op het tipscherm.

## Funciemenu's gebruiken







Actie	Handeling
Een funciemenu openen of sluiten	Druk op een functieknop:  Berichten  Services  Help  Telefoonlijsten  Instellingen
Door een lijst of menu bladeren	Druk op de navigatieknop.
Eén niveau teruggaan in een funciemenu	Druk op <b>Terug</b> . (Als u vanuit het eerste niveau van een menu op Terug drukt, wordt het menu gesloten.)
Schakelen tussen geopende funciemenu's	Druk op een functietab op het tipscherm. (Elk funciemenu heeft een corresponderende tab. De tab is zichtbaar wanneer het funciemenu geopend is.)

## Tekst invoeren en bewerken

Actie	Handeling
Een letter invoeren op het tipscherm	Druk een of meer keer op de desbetreffende cijfertoets om een letter (hoofdletter of kleine letter) te selecteren in het snelmenu. Als u pauzeert, wordt de cursor automatisch naar rechts verplaatst zodat u de volgende letter kunt invoeren.
Een cijfer of letter verwijderen of de cursor verplaatsen	Druk op << of op <b>Verwij</b> om een letter of een cijfer te verwijderen. Druk op >> om de cursor naar rechts te verplaatsen.

## Help weergeven voor de telefoon

De Cisco IP-telefoon beschikt over een uitgebreid on line Help-systeem. De Help-onderwerpen worden weergegeven op het tipscherm. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Het hoofdmenu weergeven	Druk op  op de telefoon en wacht enkele seconden totdat het menu wordt weergegeven. Als de Help al wordt weergegeven, drukt u op <b>Hoofd</b> . Het hoofdmenu bevat de volgende onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie over uw Cisco IP-telefoon: informatie over uw telefoon</li><li>• Hoe...?: procedures en informatie over algemene telefoontaken</li><li>• Gespreksfuncties: beschrijving van gespreksfuncties en de bijbehorende procedures</li><li>• Help: tips voor het vinden en gebruiken van Help</li></ul>
Meer informatie over een knop of functietoets	Druk op  en druk vervolgens snel op een knop of functietoets.
Meer informatie over een menuoptie	Druk op  en druk vervolgens snel op de menuoptie op het tipscherm. Of druk tweemaal snel op  terwijl de menuoptie gemarkeerd is.
Hulp bij het gebruik van de Help	Druk op  . Druk na een seconde of twee opnieuw op  of kies Help in het hoofdmenu.

## Beschikbaarheid en werking van functies







Hoe u de Cisco IP-telefoon moet bedienen en welke functies beschikbaar zijn, is afhankelijk van de agent die binnen uw bedrijf wordt gebruikt voor het verwerken van gesprekken, en van de manier waarop het team voor telefoonondersteuning het telefoonsysteem heeft geconfigureerd. Mogelijk zijn sommige van de functies die in deze handleiding worden beschreven niet voor u beschikbaar of werken deze in uw situatie anders. Neem contact op met de ondersteuningsdesk of systeembeheerder als u vragen hebt over de werking of de beschikbaarheid van functies.




# Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken






Dit gedeelte bevat informatie over basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken, zoals het tot stand brengen, beantwoorden en doorverbinden van gesprekken, en informatie over conferentiegesprekken. De functies die u hiervoor gebruikt, zijn standaardfuncties die op de meeste telefoonsystemen beschikbaar zijn.




## Een gesprek tot stand brengen

Als u een gesprek tot stand wilt brengen, neemt u de hoorn van de haak en kiest u het nummer. U kunt ook een van de andere manieren gebruiken die in de volgende tabel worden beschreven.


Actie	Handeling
Voorkiezen (een nummer kiezen met de hoorn op de haak, zonder kiestoon)	<p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer een telefoonnummer in. (Tijdens het kiezen geeft de functie voor automatisch kiezen mogelijk overeenkomende telefoonnummers weer uit uw logboek met gevoerde gesprekken.)</li> <li>• Druk op de <b>navigatieknop</b> om telefoonnummers weer te geven uit het logboek met gevoerde gesprekken.</li> </ul> <p>Druk vervolgens op een telefoonnummer op het tipscherm om dit te kiezen. U kunt ook een van de volgende handelingen uitvoeren om het gemarkeerde telefoonnummer te kiezen en het gesprek tot stand te brengen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem de hoorn van de haak.</li> <li>• Druk op  of .</li> <li>• Druk op <b>Kiezen</b>.</li> <li>• Druk op  (een lijnknop).</li> </ul>
De luidspreker gebruiken om een nummer te kiezen	<p>Druk op <b>Nieuw</b> en voer een telefoonnummer in. U kunt ook op  drukken voordat of nadat u een (snelkies)nummer kiest of herhaalt.</p> <p>Bij veel van de acties die u kunt uitvoeren om een nummer te kiezen, wordt automatisch de luidspreker ingeschakeld, mits de hoorn op de haak ligt en  niet brandt. Dit geldt ook voor het drukken op <b>Herhaal</b>, een snelkeuzeknop of een telefoonnummer op het tipscherm.</p>
Het laatst gekozen nummer opnieuw kiezen	<p>Druk op <b>Herhaal</b>. De functie Herhaal gebruikt standaard uw primaire lijn. U kunt echter ook een secundaire lijn openen en op <b>Herhaal</b> drukken. Druk op  om een lijn te openen.</p>

Actie	Handeling
Een nummer kiezen via snelkeuze	<p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Druk op  (een snelkeuzeknop) voordat of nadat u de hoorn van de haak neemt.</li> <li>• Voer een snelkiescode in (1-99 op het toetsenblok) terwijl de hoorn op de haak ligt en druk vervolgens op <b>KortKies</b>.</li> </ul> <p>Zie "Snelkeuzefuncties instellen" op pagina 42 voor meer informatie.</p>
Een gesprek tot stand brengen terwijl een ander gesprek actief is (andere lijn gebruiken)	<p>Druk op  voor de nieuwe lijn. Het gesprek op de eerste lijn wordt automatisch in de wachtstand gezet.</p>
Een gesprek tot stand brengen terwijl een ander gesprek actief is (dezelfde lijn gebruiken)	<p>Druk op <b>Wacht</b> en vervolgens op <b>Nieuw</b>. Kies nu een nummer, het laatst gekozen nummer of een snelkiesnummer. U kunt ook het actieve gesprek voortzetten terwijl u voorbereidingen treft om een ander nummer te kiezen vanuit een logboek met gesprekken of een bedrijfstelefoonlijst. (Zie de volgende twee rijen in deze tabel voor details.)</p>
Een nummer kiezen uit een logboek met gesprekken	<p>Kies  &gt; <b>Gemiste gesprekken, Ontvangen gesprekken of Gevoerde gesprekken</b>. Druk op een nummer in de lijst of blader naar het nummer en neem de hoorn van de haak om het nummer te kiezen.</p> <p>Als u een nummer uit een logboek wilt kiezen terwijl u een ander gesprek voert, bladert u naar een vermelding en drukt u op <b>Kiezen</b>. Kies vervolgens een menu om het oorspronkelijke gesprek af te handelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wacht:</b> het eerste gesprek in de wachtstand plaatsen en het tweede nummer kiezen.</li> <li>• <b>Doorvb:</b> de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek. (Druk daarna nogmaals op <b>Doorvb</b> om de handeling te voltooien.)</li> <li>• <b>Conferentie:</b> een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers. (Druk daarna nogmaals op <b>Conferentie</b> om de handeling te voltooien.)</li> <li>• <b>Einde:</b> de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen.</li> </ul>

Actie	Handeling
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst op de telefoon	<p>Kies  &gt; <b>Bedrijfstelefoonlijst</b> (de exacte naam kan verschillen). Gebruik het toetsenbord om letters in te voeren en druk vervolgens op <b>Zoeken</b>. Druk op een nummer in de lijst of blader naar het nummer en neem de hoorn van de haak om het nummer te kiezen.</p> <p>Als u een nummer uit een telefoonlijst wilt kiezen terwijl u een gesprek voert, bladert u naar een vermelding en drukt u op <b>Kiezen</b>. Kies vervolgens een menu om het oorspronkelijke gesprek af te handelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wacht:</b> het eerste gesprek in de wachtstand plaatsen en het tweede nummer kiezen.</li> <li>• <b>Doorvb:</b> de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek. (Druk daarna nogmaals op <b>Doorvb</b> om de handeling te voltooien.)</li> <li>• <b>Conferentie:</b> een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers. (Druk daarna nogmaals op <b>Conferentie</b> om de handeling te voltooien.)</li> <li>• <b>Einde:</b> de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen.</li> </ul>
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst op een webpagina	<p>Gebruik de functie Cisco WebDialer. Open een webbrowser en ga naar de telefoonlijst van uw bedrijf. Klik op een telefoonnummer in de lijst. Klik op <b>Kiezen</b> om het gesprek tot stand te brengen. Klik op <b>Ophangen</b> om het gesprek te beëindigen. Raadpleeg de handleiding <i>Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via het internet</i> voor meer informatie:  <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a></p>
Een nummer kiezen met een hoofdtelefoon	<p>Voer een van de volgende handelingen uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als  niet brandt, drukt u op deze knop voordat u een (snelkies)nummer kiest of herhaalt.</li> <li>• Als  brandt, drukt u op <b>Nieuw, Herhaal</b>, een snelkeuzeknop of  (een lijnknop). U kunt zo nodig ook een telefoonnummer invoeren en op <b>Kiezen</b> drukken.</li> </ul>
Een terugbelopdracht ontvangen wanneer een toestel dat bezet is of niet antwoordt, weer beschikbaar is	<p>Bel het nummer en druk op <b>TrgBlln</b> terwijl u de bezetton of de beltoon hoort. Leg de hoorn op de haak. U hoort een geluidssignaal en ziet een bericht zodra het toestel weer beschikbaar is. (Het nummer wordt niet automatisch teruggebeld: u moet zelf opnieuw bellen.) Terugbellen is een speciale functie die de systeembeheerder voor uw telefoon kan configureren. Terugbellen werkt niet wanneer de andere partij de doorschakelfunctie heeft ingeschakeld.</p>
Een nummer kiezen op een secundaire lijn	<p>Druk op  voor de lijn die u wilt gebruiken.</p>







Actie	Handeling
Een gesprek met prioriteit (voorrang) voeren	Voer de MLPP-toegangscode in (die u van de systeembeheerder hebt gekregen), gevolgd door het telefoonnummer. Zie "Voorrang geven aan belangrijke gesprekken" op pagina 37 voor meer informatie.
Een nummer kiezen uit een persoonlijk adresboek (PAB) of met een snelkiescode	Kies  > <b>PAB-service</b> of <b>Snelkeuzeservice</b> (de exacte naam kan verschillen). Druk op een nummer in de lijst of blader naar het nummer en neem de hoorn van de haak om het nummer te kiezen. Zie "De webpagina Gebruikersopties openen" op pagina 47 voor informatie over aanmelding bij een service voor een persoonlijk adresboek of een snelkeuzeservice.
Een gesprek voeren met een facturerings- of traceercode	Kies een nummer en voer een CMC-code (Client Matter Code) of een FAC-code (Forced Authorization Code) in wanneer hierom wordt gevraagd door middel van een afwijkend signaal. De systeembeheerder zal u vertellen of u een CMC-code of FAC-code moet invoeren en kan u uitgebreide instructies geven.
Een gesprek voeren met uw profiel voor Cisco Toestelmobiliteit	Meld u aan bij Toestelmobiliteit (EM). Kies  > <b>EM-service</b> (de exacte naam kan verschillen). Voer vervolgens de aanmeldingsgegevens in via het toetsenbord. Als u een telefoon deelt, moet u zich mogelijk eerst bij Toestelmobiliteit aanmelden voordat u toegang hebt tot bepaalde functies of een gesprek kunt voeren.  Toestelmobiliteit is een speciale, niet-standaard functie die door de systeembeheerder kan worden toegewezen aan telefoons en telefoongebruikers. Raadpleeg <i>Uw Cisco IP -telefoon aanpassen via het internet</i> : <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a>
Een videogesprek voeren	Kijk of u het volgende pictogram ziet op het tipscherm van de telefoon:   Als dit pictogram wordt weergegeven, wordt video ondersteund door de telefoon en kan de telefoon Cisco VT Advantage ondersteunen. Hiermee kunt u videogesprekken voeren met uw Cisco IP -telefoon, uw pc en een externe videocamera. Vraag uw systeembeheerder om hulp en raadpleeg de <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> en <i>Cisco VT Advantage User Guide</i> : <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a>

## Tips

- Als u een fout maakt tijdens het invoeren van een telefoonnummer, kunt u op << drukken om een of meer cijfers te wissen. Druk op **Annul** om de kiespoging af te sluiten.
- Als u geen kiestoon hoort of geen verbinding tot stand kunt brengen, kunnen een of meer van de volgende factoren hierbij een rol spelen. Vraag zo nodig uw systeembeheerder om meer informatie.
  - U moet zich bij de service Toestelmobiliteit aanmelden met de knop  op uw telefoon.
  - U moet een CMC- of FAC-code invoeren na het kiezen van een nummer.
  - Op de telefoon zijn beperkingen ingesteld waardoor u sommige functies niet kunt gebruiken tijdens bepaalde uren van de dag.


## Een gesprek beantwoorden

Om een gesprek te beantwoorden neemt u de hoorn van de haak. U kunt ook onderstaande tabel raadplegen voor meer opties.

Actie	Handeling
Beantwoorden met een hoofdtelefoon	Druk op  als deze knop niet brandt. Als  brandt, drukt u op <b>Beantw</b> of op  (knipperende lijnknop).
Beantwoorden met de luidspreker	Druk op  , <b>Beantw</b> of op  .
Overschakelen van een actief gesprek om een binnenkomend gesprek te beantwoorden	Druk op <b>Beantw</b> of op de knipperende oranje knop  als het gesprek binnenkomt op een andere lijn. Op beide manieren beantwoordt u het nieuwe gesprek en zet u het eerste gesprek automatisch in de wachtstand. Zie "Gesprekken in de wachtstand zetten en terugnemen" op pagina 24 voor meer informatie.
Een gesprek beantwoorden met de functie Wachtend gesprek	Vraag de systeembeheerder om de functie Wachtend gesprek te configureren op de telefoon.  Als deze functie is ingeschakeld, hoort u een signaal en ziet u de naam van de beller als er een nieuw gesprek binnenkomt terwijl u in gesprek bent. Als u het nieuwe gesprek wilt aannemen, drukt u op <b>Beantw</b> . Als u nog wilt terugkeren naar het oorspronkelijke gesprek, moet u dit gesprek in de wachtstand zetten. Zie "Gesprekken in de wachtstand zetten en terugnemen" op pagina 24.
Automatisch verbinding maken met een binnenkomend gesprek na twee keer overgaan	Vraag uw systeembeheerder om de functie voor automatisch beantwoorden in te stellen. Zie "De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een hoofdtelefoon of de luidspreker" op pagina 39 voor meer informatie.
Een gesprek uit de wachtstand terugnemen op een andere telefoon (bijvoorbeeld een telefoon in een vergaderruimte)	Gebruik de functie Gesprek parkeren. Zie "Geparkeerde gesprekken opslaan en terugnemen" op pagina 31.
Een gesprek dat op een andere telefoon binnenkomt via uw eigen telefoon beantwoorden	Gebruik de functie Gesprek opnemen. Zie "Omgeleide gesprekken beantwoorden met de telefoon" op pagina 32.
Een gesprek met prioriteit beantwoorden	Beëindig het huidige gesprek en druk op <b>Beantw</b> . Zie "Voorrang geven aan belangrijke gesprekken" op pagina 37.
Een binnenkomend gesprek rechtstreeks doorschakelen naar uw voicemailstelsel	Druk op <b>dOml</b> . Het binnenkomende gesprek wordt rechtstreeks doorgeschakeld naar de meldtekst van uw voicemail.



## Een gesprek beëindigen

Verbreek de verbinding als u een gesprek wilt beëindigen. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Ophangen als u de hoorn gebruikt	Plaats de hoorn terug op de haak. Of druk op <b>Einde</b> .
Ophangen als u de hoofdtelefoon gebruikt	Druk op  . Als u de hoofdtelefoon actief wilt laten (de knop wilt laten branden nadat u hebt opgehangen), drukt u op <b>Einde</b> .
Ophangen als u de luidspreker gebruikt	Druk op  of <b>Einde</b> .
Eén gesprek beëindigen maar een ander gesprek op dezelfde lijn behouden	Druk op <b>Einde</b> . Haal het gesprek zo nodig eerst uit de wachtstand.

## Gesprekken in de wachtstand zetten en terugnemen

Er kan altijd maar één gesprek actief zijn. Alle overige gesprekken worden in de wachtstand gezet.


Actie	Handeling
Een gesprek in de wachtstand zetten	Zorg ervoor dat het gesprek dat u in de wachtstand wilt zetten is gemarkeerd en druk op <b>Wacht</b> .
Een gesprek op de huidige lijn uit de wachtstand halen	Zorg ervoor dat het gesprek dat u wilt afhandelen is gemarkeerd en druk op <b>Hervat</b> .
Een gesprek op een andere lijn uit de wachtstand halen	Druk op  (een knipperende lijnknop). Als op deze lijn slechts één gesprek in de wachtstand staat, wordt het gesprek automatisch hervat. Als er meerdere gesprekken in de wachtstand staan, zorgt u ervoor dat het gesprek dat u wilt afhandelen is gemarkeerd en drukt u op Hervat. Een gesprek dat in de wachtstand staat, wordt aangeduid door het volgende pictogram: 

### Tips

- Als u een gesprek in de wachtstand zet, wordt meestal muziek of een pieptoon gegenereerd. Zet een conferentiegesprek daarom liever niet in de wachtstand.

## De functie Dempnen gebruiken

Met de functie Dempnen schakelt u de audio-invoer voor de telefoon uit. Als Dempnen ingeschakeld is, hoort u wel de andere deelnemers aan een gesprek, maar kunnen deze u niet horen.

Actie	Handeling
Dempnen inschakelen	Druk op  .
Dempnen uitschakelen	Druk op  .

## Een actief gesprek doorverbinden

U kunt een actief gesprek doorverbinden met een ander nummer. Het *doelnummer* is het nummer waarmee u het gesprek wilt doorverbinden.

Actie	Handeling
Een gesprek doorverbinden zonder met de ontvanger van het gesprek te spreken	Druk op <b>Doorvb</b> en voer het doelnummer in. Hang op wanneer u het toestel hoort overgaan.  Als de systeembeheerder de functie voor doorverbinden met de telefoon op de haak niet heeft ingeschakeld, drukt u nogmaals op <b>Doorvb</b> om het gesprek door te verbinden. Als u het doorverbinden wilt annuleren, drukt u op <b>Einde</b> .
Met de ontvanger van het gesprek spreken voordat u het gesprek doorverbindt (aangekondigd doorverbinden)	Druk op <b>Doorvb</b> en voer het doelnummer in. Wacht tot de ontvanger van het gesprek antwoordt. Hang op als de ontvanger het gesprek accepteert. (Als de systeembeheerder de functie voor doorverbinden met de telefoon op de haak op uw telefoon niet heeft ingeschakeld, drukt u nogmaals op <b>Doorvb</b> om het gesprek door te verbinden.)  Als u het doorverbinden wilt annuleren, drukt u op <b>Einde</b> .
Twee huidige gesprekken naar elkaar doorverbinden (direct doorverbinden)	Blader naar een gesprek op de lijn om dit te markeren en druk op <b>Kies</b> . Herhaal dit voor het tweede gesprek. Druk op <b>DirDrvb</b> terwijl een van de geselecteerde gesprekken is gemarkeerd. (Het is mogelijk dat u op de functietoets <b>meer</b> moet drukken om <b>DirDrvb</b> te zien.) De twee gesprekken worden met elkaar verbonden en uw verbinding met het gesprek wordt verbroken.  Als u op de lijn wilt blijven met de bellers, drukt u op <b>Samenv</b> om een conferentiegesprek tot stand te brengen. Zie "Conferentiegesprekken voeren" op pagina 27 voor meer informatie.
Een gesprek doorsturen naar uw voicemailstelsel	Druk op <b>dOml</b> . Het gesprek wordt rechtstreeks doorgeschakeld naar uw voicemailbegroeting. U kunt met dOml gespreksoproepen, actieve gesprekken en gesprekken in de wacht omleiden.

## Tips

- Als de functie voor doorverbinden met de telefoon op de haak is ingeschakeld, kunt u ophangen of op **Doorvb** drukken en vervolgens ophangen.
- Als deze functie niet is ingeschakeld op uw telefoon, wordt het gesprek niet doorverbonden en wordt het in de wachtstand gezet wanneer u ophangt in plaats van op **Doorvb** te drukken.
- U kunt de functietoets **Doorvb** niet gebruiken om een gesprek dat in de wachtstand staat, door te verbinden. Druk op **Hervat** om het gesprek uit de wachtstand te halen voordat u het doorverbindt.


## Gesprekken doorschakelen naar een ander nummer

Met de functie voor het doorschakelen van alle gesprekken kunt u alle binnenkomende gesprekken op uw Cisco IP-telefoon omleiden naar een ander nummer.



### Tip

Voer het nummer waarnaar u de gesprekken wilt doorschakelen op dezelfde manier in als wanneer u het op uw bureautelefoon zou kiezen. Voeg indien nodig een toegangscode voor een buitenlijn of het netnummer toe.

Actie	Handeling
Het doorschakelen van gesprekken instellen op uw primaire lijn	Druk op <b>Dschak</b> en voer een doeltelefoonnummer in.
Het doorschakelen van gesprekken annuleren op uw primaire lijn	Druk op <b>Dschak</b> .
Controleren of het doorschakelen van gesprekken is ingeschakeld op uw primaire lijn	Kijk of u boven het primaire telefoonnummer het volgende pictogram ziet:  . Controleer ook of de statusregel aan de onderkant van het tipscherm het doelnummer weergeeft.
Het doorschakelen van gesprekken instellen of annuleren voor een lijn	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies vervolgens <b>Alle gesprekken doorschakelen...</b> in het hoofdmenu. U kunt het doorschakelen van gesprekken instellen of annuleren voor elke lijn op uw telefoon. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 47 voor instructies.  Als het doorschakelen van gesprekken is ingeschakeld voor een andere lijn dan de primaire lijn, biedt uw telefoon geen bevestiging dat gesprekken worden omgeleid. U moet uw instellingen dan controleren op de pagina Gebruikersopties.

## Tips

- U kunt uw gesprekken doorschakelen naar een traditionele analoge telefoon of naar een andere IP-telefoon. De functie voor het doorschakelen van gesprekken kan echter door de systeembeheerder worden beperkt tot telefoonnummers binnen het bedrijf.
- U moet deze functie per lijn configureren. Als een gesprek binnenkomt op een lijn waarvoor het doorschakelen van gesprekken niet is ingeschakeld, gaat de telefoon gewoon over.

## Conferentiegesprekken voeren

Met de Cisco IP-telefoon kunt u drie of meer mensen laten deelnemen aan hetzelfde telefoongesprek en zo een conferentiegesprek tot stand brengen.

## Typen conferentiegesprekken die worden ondersteund

Er zijn twee typen conferentiegesprekken: een standaardconferentiegesprek en een Meet-Me-inbelvergadering.

### Standaardconferentiegesprekken

In een standaardconferentiegesprek (of "ad hoc-conferentiegesprek") moet de organisator alle deelnemers bellen om ze toe te voegen aan de conferentie. U kunt met de Cisco IP-telefoon op verschillende manieren standaardconferentiegesprekken tot stand brengen, afhankelijk van uw behoeften en de configuratie van de telefoon:

- **Confrn:** met deze functietoets kunt u een standaardconferentiegesprek tot stand brengen door elke deelnemer te bellen. Standaardconferentiegesprekken zijn standaard beschikbaar op de meeste telefoons.
- **Samenv:** met deze functietoets kunt u een standaardconferentiegesprek tot stand brengen tussen verschillende gesprekken die al on line zijn.
- **cInbrkn:** met deze functietoets kunt u zelf inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn en van het gesprek een standaardconferentiegesprek maken. Dit is een optionele functie die alleen beschikbaar is voor gedeelde lijnen. Deze functie moet door de systeembeheerder worden geconfigureerd. Zie "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 33 voor meer informatie.

Zie "Een standaardconferentiegesprek starten of u bij een standaardconferentiegesprek aansluiten" op pagina 28 voor aanvullende instructies.

## Meet-Me-inbelvergaderingen

In een Meet-Me-conferentie kunnen deelnemers aan het gesprek deelnemen door direct het inbelnummer te bellen in plaats van te wachten tot ze gebeld worden door de organisator van het gesprek.

U start een Meet-Me-conferentie door op de functietoets **MeetMe** te drukken op de telefoon. Bel vervolgens het Meet-Me-telefoonnummer dat u van de systeembeheerder hebt gekregen.

Als u aan een Meet-Me-conferentiegesprek wilt deelnemen, belt u op de aangegeven tijd het Meet-Me-telefoonnummer. Deelnemers horen een bezetton als ze inbellen voordat de organisator van het conferentiegesprek heeft ingebeld. Zodra de organisator heeft ingebeld, wordt de Meet-Me-conferentie gestart. U kunt ook doorgaan als de organisator de verbinding heeft verbroken.

Meet-Me is een speciale functie die door de systeembeheerder voor u moet worden geconfigureerd.

Zie "Een MeetMe-inbelvergadering starten of hieraan deelnemen" op pagina 30 voor aanvullende instructies.

## Een standaardconferentiegesprek starten of u bij een standaardconferentiegesprek aansluiten

Bij een standaardconferentiegesprek kunnen ten minste drie mensen deelnemen aan hetzelfde gesprek.

Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling
Een standaardconferentiegesprek starten door deelnemers te bellen	Druk tijdens een verbonden gesprek op <b>Confrn</b> om een deelnemer toe te voegen aan het gesprek. (Het is mogelijk dat u op de functietoets <b>meer</b> moet drukken om <b>Confrn</b> te zien.) Voer het telefoonnummer in van deze deelnemer. Druk nogmaals op <b>Confrn</b> nadat de verbinding tot stand is gebracht en u met de deelnemer hebt gesproken. De deelnemer wordt nu aan het conferentiegesprek toegevoegd. Herhaal deze stappen om nog meer deelnemers toe te voegen.
Huidige bellers uitnodigen om deel te nemen aan een standaardconferentiegesprek	Zorg ervoor dat er twee of meer gesprekken op een lijn zijn, blader om een gesprek op de lijn te markeren en druk op <b>Kies</b> . Herhaal dit voor elk gesprek dat u wilt toevoegen aan de conferentie. Druk vanuit een van de geselecteerde gesprekken op <b>Samenv</b> . (Het is mogelijk dat u op de functietoets <b>meer</b> moet drukken om <b>Samenv</b> te zien.) Het actieve gesprek wordt automatisch geselecteerd en aan de vergadering toegevoegd.
Deelnemen aan een standaardconferentiegesprek	Neem de telefoon op wanneer die overgaat. U hoeft verder niets te doen om deel te nemen aan een standaardconferentiegesprek.
Inbreken in (u aansluiten bij) een gesprek op een gedeelde lijn en het gesprek converteren naar een standaardconferentiegesprek	Markeer een gesprek van het type Extern in gebruik op een gedeelde lijn en druk op <b>cInbrkn</b> . (Het is mogelijk dat u op de functietoets <b>meer</b> moet drukken om <b>cInbrkn</b> weer te geven.) Andere deelnemers aan het gesprek horen een speciale pieptoon. Zie "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 33 voor meer informatie.

Actie	Handeling
Een lijst weergeven van de deelnemers aan een conferentiegesprek	Markeer een actief conferentiegesprek en druk op <b>ConfLst</b> . De deelnemers worden weergegeven in de volgorde waarin ze zich hebben aangesloten bij het conferentiegesprek. Degenen die het laatst zijn toegevoegd, staan boven aan de lijst.
De lijst met deelnemers aan een conferentiegesprek bijwerken	Druk op <b>Bijwrk</b> terwijl de lijst met deelnemers wordt weergegeven.
Kijken wie het conferentiegesprek heeft gestart	Zoek in de lijst met deelnemers aan het conferentiegesprek de persoon die onder aan de lijst staat met een sterretje (*) naast zijn/haar naam.
De laatste deelnemer die is toegevoegd aan het conferentiegesprek verwijderen	Markeer de naam van de deelnemer boven aan de lijst met deelnemers en druk op <b>Verwij</b> . (De laatste deelnemer staat altijd aan het begin van de lijst.) U kunt ook op <b>Verwdr</b> drukken als de conferentielijst niet wordt weergegeven. U kunt alleen deelnemers verwijderen als u het conferentiegesprek hebt gestart.
Een deelnemer uit een conferentiegesprek verwijderen	Markeer de naam van de deelnemer en druk op <b>Verwij</b> . U kunt alleen deelnemers verwijderen als u het conferentiegesprek hebt gestart.
Uw deelname in een standaardconferentiegesprek beëindigen	<p>Leg de hoorn op de haak of druk op <b>Einde</b>. Als u het conferentiegesprek niet hebt gestart, wordt de verbinding voor de overige deelnemers niet verbroken wanneer u ophangt.</p> <p>Als u het conferentiegesprek wel hebt gestart, kan het conferentiegesprek worden beëindigd wanneer u ophangt (afhankelijk van hoe de systeembeheerder de telefoon heeft geconfigureerd). Dit kunt u voorkomen door het conferentiegesprek naar een andere deelnemer door te verbinden voordat u ophangt. Die deelnemer fungeert dan als "virtuele leider" voor het conferentiegesprek. Een virtuele leider kan geen deelnemers toevoegen of verwijderen, maar het conferentiegesprek kan zo wel worden voortgezet met de bestaande deelnemers.</p>

## Tips

- U kunt alleen gesprekken op dezelfde lijn toevoegen aan een standaardconferentiegesprek. Wanneer gesprekken zich op een andere lijn bevinden, verbindt u deze door naar één lijn voordat u **Confrn** of **Samenv** gebruikt.
- Als het foutbericht "Geen deelnemersinfo" wordt weergegeven als u probeert **Samenv** te gebruiken, controleert u of behalve het actieve gesprek, dat automatisch wordt geselecteerd, ten minste één ander gesprek is geselecteerd.
- Afhankelijk van de configuratie van de telefoon kan het conferentiegesprek worden beëindigd wanneer u het gesprek verlaat nadat u het tot stand hebt gebracht. Zie de laatste rij van de voorafgaande tabel voor meer informatie.

## Een MeetMe-inbelvergadering starten of hieraan deelnemen

In een Meet-Me-conferentie kunnen deelnemers aan het gesprek deelnemen door direct het inbelnummer te bellen in plaats van te wachten tot ze gebeld worden door de organisator van het gesprek. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

<b>Actie</b>	<b>Handeling</b>
Een Meet-Me-inbelvergadering opzetten	Druk op <b>Nieuw</b> of neem de hoorn van de haak. Druk vervolgens op <b>MeetMe</b> en bel het inbelnummer voor het Meet-Me-conferentiegesprek. (Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst met geldige nummers.) Zorg ervoor dat dit inbelnummer bij alle deelnemers bekend is. De deelnemers horen een bezettoon als ze het nummer bellen voordat u zelf hebt ingebeld.
Deelnemen aan een Meet-Me-inbelvergadering	Bel het Meet-Me-inbelnummer dat u hebt gekregen van de organisator van de inbelvergadering. U wordt pas met het conferentiegesprek doorverbonden als de organisator van het gesprek heeft ingebeld.
Een Meet-Me-inbelvergadering beëindigen	Leg de hoorn op de haak of druk op <b>Einde</b> .

# Geavanceerde afhandeling van gesprekken

Geavanceerde functies voor de afhandeling van gesprekken zijn speciale (niet-standaard) functies die door de systeembeheerder op de telefoon kunnen worden geconfigureerd, afhankelijk van uw behoeften en uw werkomgeving. U hebt alleen toegang tot deze functies wanneer deze door de systeembeheerder voor u zijn ingeschakeld.

## Geparkeerde gesprekken opslaan en terugnemen

U kunt een gesprek parkeren als u het wilt opslaan zodat u of iemand anders het gesprek kan terugnemen vanaf een andere telefoon in het Cisco CallManager-systeem (bijvoorbeeld een telefoon op het bureau van een collega of in een vergaderruimte). De parkeerfunctie is een functie die door de systeembeheerder voor u moet worden ingeschakeld.

Actie	Handeling
Een actief gesprek opslaan met Parkeer gesprek	Druk tijdens het gesprek op <b>Park</b> . (Het is mogelijk dat u op de functietoets <b>meer</b> moet drukken om <b>Park</b> te zien.) Het gesprek wordt nu door de telefoon opgeslagen. Noteer het parkeernummer dat wordt weergegeven op het scherm van de telefoon en hang op.
Een geparkeerd gesprek terugnemen	Voer het parkeernummer in op de gewenste Cisco IP-telefoon in uw netwerk om verbinding te maken met het gesprek.  Het gesprek blijft slechts een beperkte tijd geparkeerd en gaat daarna opnieuw over op het oorspronkelijke toestel. De systeembeheerder kan u inlichten over deze tijdslimiet.

# Omgeleide gesprekken beantwoorden met de telefoon

De systeembeheerder kan de functie Gesprek opnemen inschakelen voor uw telefoon als u samen met collega's gesprekken afhandelt. Met de functie Gesprek opnemen kunt u een gesprek dat binnenkomt op de telefoon van een collega beantwoorden door het gesprek om te leiden naar uw eigen telefoon. U kunt deze functie gebruiken om gesprekken af te handelen voor collega's in uw groep (**Opnemen**), voor collega's in een andere groep (**GOpn**) of voor collega's in een groep die aan uw groep is gekoppeld (**AOpn**).

Actie	Handeling
Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel binnen uw groep	Druk op <b>Opnemen</b> om het gesprek op te nemen. (Het kan zijn dat u de hoorn van de haak moet nemen om op <b>Opnemen</b> te kunnen drukken.)  Als de systeembeheerder de functie voor automatisch opnemen niet heeft ingeschakeld, gaat uw telefoon over wanneer u op <b>Opnemen</b> drukt. Druk nu op <b>Beantw</b> om het gesprek op te nemen.
Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel buiten uw groep	Druk op <b>GOpn</b> . (Het kan zijn dat u de hoorn van de haak moet nemen om op <b>GOpn</b> te kunnen drukken.) Voer de opneemcode voor de groep in die u van uw systeembeheerder hebt gekregen.  Als de systeembeheerder de functie voor automatisch opnemen niet heeft ingeschakeld, gaat uw telefoon over wanneer u op <b>GOpn</b> drukt en de opneemcode voor de groep invoert. Druk nu op <b>Beantw</b> om het gesprek op te nemen.
Een gesprek beantwoorden dat binnenkomt op een ander toestel in uw groep of in een gekoppelde groep	Druk op <b>AOpn</b> om het gesprek door te verbinden. (Het kan zijn dat u de hoorn van de haak moet nemen om op <b>AOpn</b> te kunnen drukken.)  Als de systeembeheerder de functie voor automatisch opnemen niet heeft ingeschakeld, gaat uw telefoon over wanneer u op <b>AOpn</b> drukt. Druk nu op <b>Beantw</b> om het gesprek op te nemen.

## Tips

- Wanneer u op **Opnemen** of **GOpn** drukt, beantwoordt u het gesprek dat het langst overgaat.
- Met de functie **AOpn** kan de systeembeheerder meerdere groepen aan uw groep koppelen en een prioriteit toewijzen aan elke groep. Wanneer u op **AOpn** drukt, beantwoordt u het gesprek in de groep met de hoogste prioriteit.
- Als u het gesprek wilt beantwoorden op een ander toestel dan de primaire lijn, drukt u eerst op een knop voor een beschikbare lijn en vervolgens op een van de functietoetsen voor Gesprek opnemen.


## Een gedeelde lijn gebruiken

De systeembeheerder kan een "gedeelde" telefoonlijn aan u toewijzen. Een gedeelde lijn wordt meestal op een van de volgende twee manieren toegepast:

- Een persoon gebruikt meerdere telefoons. Uw gedeelde lijn is bijvoorbeeld toegewezen aan zowel de telefoon op uw bureau als een labtelefoon. Een gesprek voor de gedeelde lijn komt op beide telefoons binnen en u kunt beide telefoons gebruiken om het gesprek te beantwoorden.
- Een lijn wordt door meerdere mensen gebruikt. U bent bijvoorbeeld een van een groot aantal mensen dat binnenkomende gesprekken op de gedeelde lijn kan afhandelen, of u bent een manager die een toestelnummer deelt met uw assistent.

## Gedeelde lijnen

### Extern in gebruik

Als u een gedeelde lijn hebt, kan op het scherm van de telefoon het pictogram Extern in gebruik verschijnen: . Dit pictogram geeft aan dat de gedeelde lijn op dat moment door een collega wordt gebruikt. U kunt gewoon gesprekken voeren en ontvangen op een gedeelde lijn, ook wanneer het pictogram Extern in gebruik verschijnt.

### Gespreksinformatie delen en inbreken

Tenzij een collega die de lijn met u deelt de privacyfunctie heeft ingeschakeld, kunt u op het scherm van uw telefoon informatie zien over gesprekken die uw collega op de gedeelde lijn voert en ontvangt. Dit kan bijvoorbeeld de ID van de beller zijn en de duur van het gesprek. Omgekeerd wordt deze informatie ook op het telefoonscherm van uw collega weergegeven als u een gedeelde lijn gebruikt.

Wanneer gespreksinformatie op deze manier zichtbaar is, kunnen u en uw collega's zich aansluiten bij gesprekken op de gedeelde lijn via de functie Inbrkn of cInbrkn. Dit wordt *inbreken* genoemd. Zie "Inbreken in een gesprek op een gedeelde lijn" op pagina 34 voor meer informatie over inbreken.

### Privacy




Als u niet wilt dat collega's die een lijn met u delen informatie over uw gesprekken te zien krijgen, schakelt u de privacyfunctie in. Als u dit doet, kunnen collega's bovendien niet inbreken in uw gesprekken. Zie "Voorkomen dat anderen een gesprek op een gedeelde lijn kunnen zien of hieraan kunnen deelnemen" op pagina 35.

### Maximum aantal ondersteunde gesprekken op een gedeelde lijn

Het maximum aantal gesprekken dat door een gedeelde lijn wordt ondersteund, kan per telefoon verschillen. Het is dus mogelijk dat u op een bepaald moment geen nieuw gesprek op de gedeelde lijn kunt starten terwijl uw collega dat wel kan. Uw telefoon ondersteunt bijvoorbeeld maximaal vier gesprekken op een gedeelde lijn terwijl de telefoon van uw collega vijf gesprekken op dezelfde lijn ondersteunt. Als er nu vier gesprekken op dezelfde lijn zijn, is de functietoets **Nieuw** niet beschikbaar voor u, maar wel voor uw collega.

## Inbreken in een gesprek op een gedeelde lijn

Als uw telefoon daarvoor is geconfigureerd, kunt inbreken in een bestaand gesprek op een gedeelde lijn met de functie **Inbrkn** of **cInbrkn**. Meestal zal slechts *een* van deze functies voor u beschikbaar zijn.







Actie	Handeling
Kijken of een collega een actief gesprek heeft op de gedeelde lijn	<p>Controleer het nummer van de gedeelde lijn. Als de lijn vanaf een andere telefoon in gebruik is, wordt de lijnknop rood weergegeven  en verschijnt het pictogram Extern in gebruik: .</p> <p>Als uw collega de privacyfunctie heeft ingeschakeld, zijn de functietoetsen <b>Inbrkn</b> en <b>cInbrkn</b> niet beschikbaar en kunt u niet inbreken in het gesprek. U ziet in dat geval geen informatie over het gesprek op het tipscherm. U kunt de gedeelde lijn echter gewoon gebruiken om nieuwe gesprekken te voeren en te ontvangen.</p>
Huidige gesprekken op de gedeelde lijn weergeven	<p>Druk op de rode lijnknop  van de lijn die extern wordt gebruikt. Alle niet-privé-gesprekken worden weergegeven in het gebied voor de gespreksactiviteit van het tipscherm.</p>
Inbreken in een gesprek op een gedeelde lijn met de functietoets <b>Inbrkn</b>	<p>Markeer een gesprek van het type Extern in gebruik op het scherm van de telefoon en druk op <b>Inbrkn</b>. (Het is mogelijk dat u op de functietoets <b>meer</b> moet drukken om <b>Inbrkn</b> weer te geven.) De andere deelnemers horen een pieptoon die uw aanwezigheid kenbaar maakt.</p> <p>Als u de verbinding verbreekt, horen de overige deelnemers een geluidssignaal ten teken dat de verbinding is verbroken, waarna het oorspronkelijke gesprek doorgaat.</p>
Inbreken in een gesprek op een gedeelde lijn met de functietoets <b>cInbrkn</b>	<p>Markeer een gesprek van het type Extern in gebruik op het tipscherm en druk op <b>cInbrkn</b>. (Het is mogelijk dat u op de functietoets <b>meer</b> moet drukken om <b>cInbrkn</b> weer te geven.) De andere deelnemers horen een toon en een korte geluidsonderbreking, en de gespreksinformatie op het scherm van de telefoon wordt gewijzigd.</p> <p>In tegenstelling tot bij <b>Inbrkn</b> wordt het gesprek met <b>cInbrkn</b> omgezet in een standaardconferentiegesprek, waarbij u nieuwe conferentiedeelnemers kunt toevoegen aan het gesprek. (Zie "Conferentiegesprekken voeren" op pagina 27 voor meer informatie over conferentiefuncties die u kunt gebruiken met <b>cInbrkn</b>.)</p> <p>Als u de verbinding verbreekt, blijft het gesprek een conferentiegesprek (mits er ten minste drie deelnemers op de lijn overblijven).</p>

## Tips

- De functietoetsen **Inbrkn** en **cInbrkn** zijn niet beschikbaar voor privé-gesprekken.
- U kunt niet inbreken in een gecodeerd gesprek als de telefoon die u gebruikt niet geconfigureerd is voor codering. Wanneer uw poging om in te breken om deze reden mislukt, geeft de telefoon een snelle bezettoon. Zie "Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen" op pagina 36.
- Uw verbinding met een gesprek waaraan u hebt deelgenomen via de functie **Inbrkn** wordt verbroken als het gesprek in de wachtstand wordt geplaatst, wordt doorverbonden of wordt omgezet in een conferentiegesprek.

## Voorkomen dat anderen een gesprek op een gedeelde lijn kunnen zien of hieraan kunnen deelnemen

Als u een telefoonlijn deelt, kunt u de privacyfunctie gebruiken om te voorkomen dat anderen die de lijn met u delen, uw gesprekken kunnen zien of hierin kunnen inbreken (door met de functie Inbrkn of cInbrkn deel te nemen aan gesprekken op gedeelde lijnen).

Actie	Handeling
Voorkomen dat anderen gesprekken op een gedeelde lijn kunnen bekijken of hierin kunnen inbreken	Druk op knop <b>Privé</b>  om de privacyfunctie in te schakelen. Wanneer de privacyfunctie ingeschakeld is, verschijnt het volgende pictogram naast de knop Privé  en wordt de knop oranje verlicht  .
Toestaan dat anderen gesprekken op een gedeelde lijn kunnen zien of hierin kunnen inbreken	Druk op knop <b>Privé</b>  om de privacyfunctie uit te schakelen. Wanneer de privacyfunctie is uitgeschakeld, verschijnt het volgende pictogram naast de knop Privé  en wordt de knop niet verlicht  .

## Tips

- Als de privacyfunctie is ingeschakeld op de telefoon die de lijn met u deelt, kunt u gewoon gesprekken voeren en ontvangen met de gedeelde lijn. U kunt echter niet inbreken in bestaande gesprekken op de gedeelde lijn en de functietoetsen voor inbreken zijn niet beschikbaar voor u.
- De privacyfunctie is van toepassing op alle gedeelde lijnen op uw telefoon. Als u meerdere gedeelde lijnen op uw telefoon hebt en de privacyfunctie is ingeschakeld, kunnen collega's dus op geen van de gedeelde lijnen gesprekken bekijken of in gesprekken inbreken.

# De oorsprong van ongewenste gesprekken achterhalen

Als u verdachte of ongewenste gesprekken ontvangt, kan de systeembeheerder de functie voor identificatie van ongewenste gesprekken (MCID - Malicious Call Identification) configureren op de telefoon. Met deze functie kunt u een actief gesprek identificeren als verdacht, waardoor een reeks geautomatiseerde tracerings- en waarschuwingsberichten wordt weergegeven.



Actie	Handeling
Uw systeembeheerder op de hoogte stellen wanneer u een verdacht ongewenst gesprek ontvangt	Druk op <b>MCID</b> . U hoort een speciaal signaal en op de telefoon verschijnt het bericht "MCID gelukt". Het gesprek blijft actief totdat u de verbinding verbreekt.

# Beveiligde gesprekken voeren en ontvangen

Of uw telefoon het voeren en ontvangen van beveiligde gesprekken ondersteunt, hangt af van de wijze waarop de systeembeheerder uw telefoonsysteem heeft geconfigureerd.

Uw telefoon ondersteunt de volgende drie typen gesprekken:

- *Geverifieerd* gesprek: de identiteit van alle telefoons die deelnemen aan het gesprek is vastgesteld.
- *Gecodeerd* gesprek: de telefoon ontvangt en verzendt gecodeerde geluidsgegevens (uw gesprek) binnen het Cisco IP-netwerk. Gecodeerde gesprekken worden ook geverifieerd.
- *Niet-beveiligd* gesprek: deze beveiligingsfuncties worden niet ondersteund door ten minste een van de deelnemende telefoons of door de verbinding, of de telefoons kunnen niet worden geverifieerd.

Actie	Handeling
Het beveiligingsniveau van een gesprek controleren	Kijk of u rechtsboven in het gebied voor de gespreksactiviteit, rechts van de timer voor de duur van het gesprek, een van de volgende beveiligingspictogrammen ziet:  Geverifieerd gesprek  Gecodeerd gesprek  Als het gesprek niet beveiligd is, wordt er geen beveiligingspictogram weergegeven.
Vaststellen of in uw bedrijf beveiligde gesprekken kunnen worden gevoerd	Neem contact op met de systeembeheerder.



## Opmerking





Er zijn bepaalde interacties en beperkingen die van invloed zijn op de werking van de beveiligingsfuncties op uw telefoon. Neem voor meer informatie contact op met de systeembeheerder.

## Voorrang geven aan belangrijke gesprekken

Het kan zijn dat u in bepaalde gespecialiseerde omgevingen (bijvoorbeeld in het leger of bij overheidsdiensten) dringende of urgente gesprekken moet voeren of ontvangen. Als u daarvoor gespecialiseerde gespreksafhandeling nodig hebt, kan de systeembeheerder de functie MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) configureren op de telefoon.

De termen Precedence en Preemption hebben de volgende betekenis:

- *Precedence of voorrang* geeft de prioriteit van een gesprek aan.
- *Preemption of beëindiging* is het beëindigen van bestaand gesprek met een lagere prioriteit en het aannemen van een gesprek met een hogere prioriteit dat naar uw telefoon wordt verzonden.








Situatie	Handeling
U wilt een prioriteit (voorrangsniveau) kiezen voor een uitgaand gesprek.	Neem contact op met de systeembeheerder voor een lijst met voorrangsnummers voor gesprekken.
U wilt een gesprek met prioriteit (voorrang) voeren.	Voer de MLPP-toegangscode in (die u van de systeembeheerder hebt gekregen), gevolgd door het telefoonnummer.
U hoort een speciale beltoon (sneller dan normaal) of een speciaal signaal voor een wachtend gesprek.	U ontvangt een gesprek met prioriteit (voorrang). Het MLPP-pictogram op het scherm van de telefoon geeft het prioriteitsniveau van het gesprek aan.
U wilt het prioriteitsniveau van een gesprek weergeven.	<p>Kijk of u een MLPP-pictogram op het scherm van de telefoon ziet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Gesprek met prioriteit</li> <li> Gesprek met gemiddelde prioriteit (direct)</li> <li> Gesprek met hoge prioriteit (knipperen)</li> <li> Gesprek met de hoogste prioriteit (knipperen negeren) of executive override</li> </ul> <p>Gesprekken met een hogere prioriteit worden boven in de lijst met gesprekken weergegeven. Als u geen MLPP-pictogram ziet, betreft het een normaal gesprek (routine).</p>
U wilt een gesprek met een hogere prioriteit accepteren.	Beantwoord het gesprek op de normale wijze. Beëindig zo nodig eerst een actief gesprek.
U hoort een ononderbroken signaal tijdens uw gesprek.	U of uw gesprekspartner ontvangt een gesprek waarvoor het huidige gesprek moet worden beëindigd. Hang meteen op om het gesprek met een hogere prioriteit te ontvangen.

### Tips

- Als u een gesprek tot stand brengt of ontvangt waarvoor MLPP is ingeschakeld, hoort u speciale beltonen en signalen voor een wachtend gesprek. Deze verschillen van de standaardsignalen.
- Als u een ongeldige MLPP-toegangscode invoert, wordt u door een gesproken bericht attent gemaakt op de fout.

# De hoorn, hoofdtelefoon en luidspreker gebruiken

In de volgende tabel wordt beschreven hoe u deze apparaten gebruikt.

Actie	Handeling
De hoorn gebruiken	Wanneer u de hoorn opneemt, neemt u deze "van de haak"; wanneer u de hoorn terugplaatst, legt u deze "op de haak".
Een hoofdtelefoon gebruiken	<p>Druk op  om de hoofdtelefoonmodus in of uit te schakelen. (Zie "De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een hoofdtelefoon of de luidspreker" op pagina 39 voor uitzonderingen als u automatisch beantwoorden gebruikt.)</p> <p>U kunt de hoofdtelefoon gebruiken in combinatie met alle functies van de telefoon, inclusief  en .</p> <p>Zie "Een hoofdtelefoon aanschaffen" op pagina 39 voor informatie over het aanschaffen van een hoofdtelefoon.</p>
De luidspreker gebruiken	<p>Druk op  om de luidsprekermodus in of uit te schakelen.</p> <p>Bij veel van de acties die u kunt uitvoeren om een nummer te kiezen of een gesprek te beantwoorden, wordt de luidspreker automatisch ingeschakeld, mits de hoorn op de haak ligt en  niet brandt.</p>
Van de hoorn overschakelen op de hoofdtelefoon of de luidspreker tijdens een gesprek	Druk op  of  en leg de hoorn op de haak.
Van de hoofdtelefoon of de luidspreker overschakelen op de hoorn tijdens een gesprek	Neem de hoorn van de haak (zonder op een knop te drukken).

## Tips





- Zie "De telefoon aansluiten" op pagina 6 voor informatie over de locatie van de aansluiting voor de hoofdtelefoon.
- Zie "Basisfuncties voor de afhandeling van gesprekken" op pagina 19 voor uitgebreide informatie over het gebruik van de hoorn, de hoofdtelefoon en de luidspreker voor het tot stand brengen, beantwoorden, beëindigen en anderszins afhandelen van gesprekken.

## Een hoofdtelefoon aanschaffen

De telefoon ondersteunt vier- en zesaderige hoofdtelefoonpluggen. Zie "Hoofdtelefoons" op pagina 8 en ga naar de volgende URL voor informatie over het aanschaffen van hoofdtelefoons: <http://vxicorp.com/cisco>


## De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een hoofdtelefoon of de luidspreker

U kunt de functie voor automatisch beantwoorden gebruiken als u veel binnenkomende gesprekken hebt of gesprekken voor anderen afhandelt. De systeembeheerder stelt in of de functie voor automatisch beantwoorden met de luidspreker of met de hoofdtelefoon werkt. Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Situatie	Handeling
Automatisch beantwoorden met een hoofdtelefoon	<p>Houd de hoofdtelefoon actief (zorg dat  blijft branden), ook als u geen gesprek voert. U houdt de hoofdtelefoon actief door op <b>Einde</b> te drukken om op te hangen (in plaats van door op  te drukken). Vervolgens drukt u op <b>Nieuw</b> of op <b>Kiezen</b> om nieuwe gesprekken te starten.</p> <p>Als de telefoon is ingesteld voor gebruik van de functie Automatisch beantwoorden terwijl de hoofdtelefoon actief is, worden gesprekken alleen automatisch beantwoord wanneer  brandt. Anders gaat de telefoon normaal over en moet u gesprekken handmatig beantwoorden.</p>
Automatisch beantwoorden met de luidspreker	<p>Zorg ervoor dat de hoorn op de haak ligt en de hoofdtelefoon niet actief is ( mag niet branden).</p> <p>Als de telefoon is ingesteld voor gebruik van de functie Automatisch beantwoorden terwijl de luidspreker actief is, worden gesprekken alleen automatisch via de luidspreker beantwoord wanneer aan de bovenstaande criteria wordt voldaan. Anders gaat de telefoon normaal over en moet u gesprekken handmatig beantwoorden.</p>



# Telefooninstellingen aanpassen

U kunt uw Cisco IP-telefoon aan uw persoonlijke voorkeuren aanpassen door de instellingen te wijzigen. Volg hiervoor de instructies in de onderstaande tabellen. Houd rekening met het volgende wanneer u deze informatie leest:

- De meeste instellingen zijn toegankelijk op de telefoon zelf, maar sommige instellingen zijn alleen online toegankelijk via de webpagina Gebruikersopties. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 47 voor meer informatie.
- Als de knop  niet reageert, heeft uw systeembeheerder deze knop mogelijk uitgeschakeld op uw telefoon. Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie.


## Het volume aanpassen

In de volgende tabel wordt beschreven hoe u volumeniveaus op de telefoon kunt aanpassen en opslaan.

Actie	Handeling
Het volume voor een gesprek aanpassen	Druk op  tijdens een gesprek of als u een kiestoon hoort. U kunt op <b>Opslaan</b> drukken om deze volume-instelling op te slaan voor toekomstige gesprekken. De volume-instellingen voor de hoorn, de luidspreker en de hoofdtelefoon moeten afzonderlijk worden aangepast.
Het volume van de beltoon aanpassen	Druk op  terwijl de hoorn op de haak ligt en de knoppen van de hoofdtelefoon en de luidspreker uitgeschakeld zijn. Het nieuwe beltoonvolume wordt automatisch opgeslagen.





## Beltonen en berichtindicators aanpassen


U kunt voor elke lijn aanpassen hoe een binnenkomend gesprek of een nieuw voicemailbericht op de telefoon wordt aangegeven. Met behulp van aangepaste beltonen en andere indicators kunt u snel een onderscheid maken tussen meerdere lijnen. U kunt bijvoorbeeld een tjrpend geluid gebruiken om een binnenkomend gesprek op lijn 1 aan te geven en een drumritme voor een binnenkomend gesprek op lijn 2.

Actie	Handeling
De beltoon wijzigen	Kies  > <b>Gebruikersvoorkeuren &gt; Beltonen</b> . Kies een telefoonlijn of de standaardbeltooninstelling. Kies daarna een beltoon om een voorbeeld hiervan af te spelen. Als u de gewenste beltoon hebt gevonden, drukt u op <b>Kies</b> en op <b>Opslaan</b> . Druk op <b>Annuleren</b> als u wilt terugkeren naar de eerder opgeslagen instelling. Druk op <b>Default</b> om de standaardbeltoon op een geselecteerde telefoonlijn toe te passen.
Het belpatroon wijzigen (alleen knipperen, één signaal, alleen geluidssignaal, enzovoort)	Meld u aan op de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies <b>Wijzig de beltooninstellingen voor uw telefoon</b> in het hoofdmenu. Mogelijk moet uw systeembeheerder deze optie inschakelen.
De werking van het voicemaillampje op de hoorn wijzigen	Meld u aan op de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies <b>Instellingen voor voicemailberichten wijzigen...</b> in het hoofdmenu. Dit lampje gaat standaard altijd branden als u een nieuw voicemailbericht hebt ontvangen.

## Het tipscherm aanpassen

U kunt het tipscherm aan uw wensen aanpassen. Zie onderstaande tabel.

Actie	Handeling
De helderheid van het tipscherm wijzigen	Kies  > <b>Gebruikersvoorkeuren &gt; Helderheid</b> . Druk op <b>Meer, Minder</b> of  om de helderheid aan te passen. Druk vervolgens op <b>Opslaan</b> . Druk op <b>Annuleren</b> als u wilt terugkeren naar de eerder opgeslagen instelling.
De weergavehoek voor het tipscherm aanpassen	Kies  > <b>Gebruikersvoorkeuren &gt; Kijkhoek</b> . Druk op <b>Meer, Minder</b> of  om de kijkhoek aan te passen. Druk vervolgens op <b>Opslaan</b> . Druk op <b>Annuleren</b> als u wilt terugkeren naar de eerder opgeslagen instelling.

Actie	Handeling
De achtergrondafbeelding wijzigen	Kies  > <b>Gebruikersvoorkeuren</b> > <b>Achtergrondbeelden</b> . Gebruik het tipscherm of de <b>navigatieknop</b> om de beschikbare afbeeldingen weer te geven. Druk op <b>Kies</b> om een afbeelding te kiezen. Druk op <b>Voorbeeld</b> als u wilt bekijken hoe de achtergrond eruit ziet en druk op <b>Terug</b> om terug te keren naar het keuzemenu. Druk op <b>Opslaan</b> om de afbeelding te accepteren of druk op <b>Annuleren</b> om terug te keren naar de eerder opgeslagen instelling.
De taal van het tipscherm wijzigen	Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, kies uw toestel en kies vervolgens <b>Wijzig de landinstelling...</b> in het hoofdmenu.

## Snelkeuzefuncties instellen

Met snelkeuzefuncties kunt u op een knop drukken of een indexcode invoeren om een gesprek te starten.

U kunt op twee manieren snelkiesnummers instellen voor uw telefoon:

- Snelkiezen met een knop: u kunt een snelkiesnummer toewijzen aan elke beschikbare programmeerbare knop op de telefoon die nog niet is geconfigureerd als een lijn-, functie- of serviceknop.
- Snelkiezen met een indexcode: met de functie Verkort kiezen kunt u een toegewezen indexnummer (1 tot 99) invoeren in plaats van het hele telefoonnummer te kiezen.

Beide typen stelt u in via de webpagina Gebruikersopties, zoals beschreven in de volgende tabel. Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 47 voor meer informatie over de webpagina Gebruikersopties.

Actie	Handeling
Snelkiesnummers toewijzen aan telefoonknoppen	<p>Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies vervolgens <b>Wijzig uw snelkeuzetoetsen</b> in het hoofdmenu.</p> <p>Voer in het gedeelte <b>Instellingen voor snelkeuzetoets op telefoon</b> een telefoonnummer en een label in voor elke beschikbare snelkeuzetoets. Voer het nummer op exact dezelfde manier in als wanneer u het belt met de telefoon op uw bureau. Voeg indien nodig een toegangscode toe, bijvoorbeeld een 9, voor een buitenlijn of voeg het netnummer toe.</p> <p>De label die u invoert, wordt naast de snelkeuzeknop op het tipscherm weergegeven.</p>

Actie	Handeling
Snelkiesnummers toevoegen om met Verkort kiezen te gebruiken	<p>Meld u aan bij de webpagina Gebruikersopties, selecteer uw toestel en kies vervolgens <b>Wijzig uw snelkeuzetoetsen</b> in het hoofdmenu.</p> <p>Voer in de sectie <b>Instellingen voor snelkeuzetoets die niet zijn gekoppeld aan een toets</b> een telefoonnummer en een label in voor elke beschikbare snelkeuzeknop. Voer het nummer op exact dezelfde manier in als wanneer u het belt met de telefoon op uw bureau. Voeg indien nodig een toegangscode toe, bijvoorbeeld een 9, voor een buitenlijn of voeg het netnummer toe.</p>
Een snelkiesnummer verwijderen	Verwijder het telefoonnummer en de label van de webpagina's voor snelkiesnummers.

### Tips




- Zie "Een gesprek tot stand brengen" op pagina 19 voor informatie over het voeren van gesprekken met beide snelkeuzefuncties.
- De systeembeheerder kan snelkeuzetoetsen aan uw telefoon toewijzen of instellen dat u slechts een beperkt aantal snelkeuzeknoppen kunt configureren.

# Voicemailberichten, logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u met functietoetsen toegang krijgt tot voicemailberichten, logboeken met gesprekken en telefoonlijsten.


## Voicemailberichten beluisteren



Uw bedrijf bepaalt welke voicemailsysteem door het telefoonsysteem wordt gebruikt. Raadpleeg de documentatie bij deze service voor uitgebreide informatie. Raadpleeg de volgende tabel voor een algemeen overzicht van de functies van de voicemailsysteem.

Actie	Handeling
De voicemailsysteem instellen en aan uw persoonlijke wensen aanpassen	Druk op  en volg de instructies. Als op het tipscherm een menu verschijnt, kiest u de gewenste menuoptie.
Controleren of u een nieuw voicemailbericht hebt ontvangen	Zoek de volgende indicators op de telefoon: <ul style="list-style-type: none"><li>• Een rood lampje op de hoorn. (Deze indicator kan verschillen. Zie "Beltonen en berichtindicators aanpassen" op pagina 41.)</li><li>• Een knipperend enveloppictogram  en een tekstbericht op het scherm.</li></ul>
Uw voicemailberichten beluisteren of het menu voor voicemailberichten openen	Druk op  . Afhankelijk van uw voicemailsysteem wordt nu of automatisch de voicemailsysteem gebeld of een snelmenu op het tipscherm weergegeven.
Een gesprek doorsturen naar het voicemailsysteem	Druk op <b>dOml</b> . Met de functie dOml wordt een gesprek (inclusief een gespreksoproep of een gesprek in de wachtstand) automatisch doorverbonden met uw voicemailbericht. Bellers krijgen uw voicemailbegroeting te horen en kunnen een bericht achterlaten.

## Logboeken met gesprekken en telefoonlijsten gebruiken

Op de telefoon worden logboeken bijgehouden met de gesprekken die u hebt gemist, gevoerd en ontvangen. Via de knop Telefoonlijsten krijgt u toegang tot deze records. U kunt ook een bedrijfstelefoonlijst benaderen (indien beschikbaar).

Actie	Handeling
Uw logboeken met gesprekken weergeven	Kies  > <b>Gemiste gesprekken, Gevoerde gesprekken of Ontvangen gesprekken</b> . In elk logboek kunnen maximaal 100 records worden opgeslagen.
Een nummer kiezen uit een logboek met gesprekken	<p>Kies een vermelding in de lijst en neem de hoorn van de haak. Als u het nummer dat in het record wordt weergegeven moet bewerken (bijvoorbeeld om een prefix toe te voegen of te verwijderen), drukt u op <b>KiezBew</b> en vervolgens op &lt;&lt; of &gt;&gt; om de cursor te verplaatsen of cijfers te wissen.</p> <p>Als u een nummer uit een logboek wilt kiezen terwijl u een ander gesprek voert, bladert u naar het record en drukt u op <b>Kiezen</b>. Kies vervolgens een menu om het oorspronkelijke gesprek af te handelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wacht:</b> het eerste gesprek in de wachtstand plaatsen en het tweede nummer kiezen.</li> <li>• <b>Doorvb:</b> de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek en uw verbinding met het gesprek verbreken. (Druk na het kiezen nogmaals op <b>Doorvb</b> om de handeling te voltooien.)</li> <li>• <b>Confrn:</b> een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers, inclusief uzelf. (Druk na het kiezen nogmaals op <b>Confrn</b> om de handeling te voltooien.)</li> <li>• <b>Einde:</b> de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen.</li> </ul>

Actie	Handeling
Uw logboeken met gesprekken wissen	Druk op  en druk vervolgens op <b>Wissen</b> . Hiermee worden de logboeken met gemiste, gevoerde en ontvangen gesprekken gewist.
Een nummer kiezen uit een bedrijfstelefoonlijst	<p>Kies  &gt; <b>Bedrijfstelefoonlijst</b> (de exacte naam kan verschillen). Zoek een vermelding door letters in te voeren met het toetsenblok. (U kunt zoeken door een deel van een naam in te voeren.) Druk op een nummer in de lijst of blader naar het nummer en neem de hoorn van de haak om het nummer te kiezen.</p> <p>Als u een nummer uit een telefoonlijst wilt kiezen terwijl u een gesprek voert, bladert u naar een vermelding en drukt u op <b>Kiezen</b>. Kies vervolgens een menu om het oorspronkelijke gesprek af te handelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wacht:</b> het eerste gesprek in de wachtstand plaatsen en het tweede nummer kiezen.</li> <li>• <b>Doorvb:</b> de gesprekspartner van het eerste gesprek verbinden met die van het tweede gesprek en uw verbinding met het gesprek verbreken. (Druk na het kiezen nogmaals op <b>Doorvb</b> om de handeling te voltooien.)</li> <li>• <b>Confrn:</b> een conferentiegesprek tot stand brengen met alle deelnemers, inclusief uzelf. (Druk na het kiezen nogmaals op <b>Confrn</b> om de handeling te voltooien.)</li> <li>• <b>Einde:</b> de verbinding met het eerste gesprek verbreken en het tweede nummer kiezen.</li> </ul>



### Opmerking

Als het netwerk wordt afgesloten of opnieuw wordt gestart, kan informatie in de logboeken voor gesprekken verloren gaan.

# De webpagina Gebruikersopties openen

---

Omdat de Cisco IP-telefoon een netwerktoestel is, kan de telefoon informatie delen met andere netwerkapparaten in uw bedrijf, inclusief uw computer en services op het internet die toegankelijk zijn via een webbrowser op uw computer.

U kunt telefoonservices instellen en instellingen en functies vanaf uw computer beheren via de webpagina Gebruikersopties van Cisco CallManager. Nadat u functies en services op de webpagina's hebt geconfigureerd, kunt u deze op uw telefoon benaderen.

U kunt bijvoorbeeld snelkeuzeknoppen via de webpagina's instellen en deze vervolgens op de telefoon gebruiken.

In deze sectie wordt beschreven hoe u toegang krijgt tot de webpagina Gebruikersopties voor uw telefoon en hoe u zich bij telefoonservices kunt aanmelden. Raadpleeg de handleiding *Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet* voor meer informatie over de functies die u kunt configureren en de telefoonservices waarbij u zich kunt aanmelden. U vindt deze handleiding op de volgende URL:  
[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

## Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties

### Procedure

---

- Stap 1** Vraag de systeembeheerder om een URL, gebruikersnaam en standaardwachtwoord voor de webpagina Gebruikersopties.
  - Stap 2** Start de webbrowser op uw computer, voer de URL in die u van de systeembeheerder hebt gekregen, en meld u aan.
  - Stap 3** Selecteer in het hoofdmenu het model van uw telefoon in de vervolgkeuzelijst "Selecteer een apparaat".  
Nadat u een model hebt gekozen, verschijnt een snelmenu met opties die van toepassing zijn op uw telefoon.
- 

### Navigatietips voor de webpagina Gebruikersopties

- Selecteer uw toestel in het menu om alle opties weer te geven die voor u beschikbaar zijn.
- Klik op **Bijwerken** om wijzigingen toe te passen en op te slaan.
- Klik op **Terug naar het menu** om terug te gaan naar het contextafhankelijke menu.
- Klik op **Afmelden** om de webpagina Gebruikersopties te sluiten.




## Aanmelden bij telefoonservices

Als u toegang wilt tot de telefoonservices op uw telefoon waarvoor u een abonnement nodig hebt, moet u zich hiervoor eerst aanmelden. Hiervoor gaat u via uw computer naar de webpagina Gebruikersopties. (Zie "Aanmelden bij de webpagina Gebruikersopties" op pagina 47 voor informatie over de aanmelding.)

Er zijn verschillende typen telefoonservices beschikbaar:

- Informatie van internet, zoals beurskoersen, bioscoopprogramma's en weerberichten
- Netwerkgegevens, zoals bedrijfskalenders en telefoonlijsten waarin kan worden gezocht
- Telefoonfuncties, zoals Mijn snelkiesnummers en een persoonlijk adresboek

Raadpleeg de volgende tabel voor meer informatie.

Actie	Handeling nadat u zich hebt aangemeld en het toesteltype hebt geselecteerd
Aanmelden bij een service	Kies <b>Configureer uw Cisco IP-telefoonservices</b> in het hoofdmenu. Selecteer een service in de keuzelijst met beschikbare services en klik vervolgens op <b>Doorgaan</b> . Voer aanvullende informatie in als hierom wordt gevraagd (bijvoorbeeld een postcode of PIN) en klik op <b>Aanmelden</b> .
Een aanmelding wijzigen of beëindigen	Kies <b>Configureer uw Cisco IP-telefoonservices</b> in het hoofdmenu. Klik op een service in het venster met services waarvoor u zich hebt aangemeld. Klik op <b>Bijwerken</b> nadat u wijzigingen hebt aangebracht, of klik op <b>Afmelden</b> .
Een service toewijzen aan een programmeerbare knop 	Nadat u zich voor een service hebt aangemeld, kiest u <b>Voeg Service-URL-toetsen toe of werk deze bij</b> in het hoofdmenu. Selecteer voor elke beschikbare knop een service in de vervolkeuzelijst en typ een beschrijving. Klik op <b>Bijwerken</b> nadat u wijzigingen hebt aangebracht. De systeembeheerder bepaalt hoeveel programmeerbare knoppen beschikbaar zijn voor services. Bovendien kan de beheerder serviceknoppen toewijzen aan uw telefoon.
Een service op de telefoon weergeven	Druk op  op de telefoon. Als u de service hebt toegewezen aan een programmeerbare knop  , drukt u op de desbetreffende knop.
Meer te weten komen over het gebruik van telefoonservices	Zie <i>Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet</i> : <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a>

# Aanvullende configuratieopties

De systeembeheerder kan uw telefoon desgewenst configureren voor gebruik van bepaalde knoppen- en functietoetsjablonen en speciale services en functies. De volgende tabel geeft een overzicht van een aantal configuratieopties die u kunt voorleggen aan de beheerder van uw telefoonsysteem, afhankelijk van uw behoeften of werkomgeving.



## Opmerking




Telefoonhandleidingen en andere documenten in deze tabel vindt u op:  
[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

Situatie	Handeling	Meer informatie
U wilt meer gesprekken kunnen afhandelen via uw telefoonlijn	Vraag de systeembeheerder om de lijn te configureren voor meerdere gesprekken.	Neem contact op met de systeembeheerder of met het team voor telefoonondersteuning.
U hebt meer dan een telefoonlijn nodig	Vraag uw systeembeheerder een of meer extra nummers voor u te configureren.	Neem contact op met de systeembeheerder of met het team voor telefoonondersteuning.
U hebt meer snelkeuzetoetsen nodig	Controleer eerst of u alle beschikbare snelkeuzetoetsen gebruikt.  Als u meer snelkeuzetoetsen nodig hebt, kunt u Verkort kiezen gebruiken of kunt u zich aanmelden bij de service Snelkiesnummers.  U kunt ook de Cisco IP Phone 7914 Expansion Module op uw telefoon aansluiten.	Zie <ul style="list-style-type: none"> <li>"Snelkeuzefuncties instellen" op pagina 42</li> <li>"Aanmelden bij telefoonservices" op pagina 48</li> <li><i>Cisco IP Phone 7914 Expansion Module Phone Guide</i></li> </ul>
U werkt met een (of als) administratief medewerker	Overweeg het gebruik van: <ul style="list-style-type: none"> <li>de Cisco IP Manager Assistant-service</li> <li>een gedeelde lijn</li> </ul>	Zie <ul style="list-style-type: none"> <li>"Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 33</li> <li><i>Gebruikershandleiding Cisco IP Manager Assistant</i></li> </ul>
U wilt hetzelfde toestelnummer gebruiken voor verschillende telefoons	Vraag een gedeelde lijn aan. U kunt dan bijvoorbeeld hetzelfde toestelnummer gebruiken voor de telefoon op uw bureau en de labtelefoon.	Zie "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 33.

Situatie	Handeling	Meer informatie
U wilt telefoons of kantoorruimte delen met collega's	<p>Overweeg het gebruik van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de functie Gesprek parkeren om gesprekken op te slaan en terug te nemen zonder door te verbinden</li> <li>• de functie Gesprek opnemen om gesprekken te beantwoorden die op een andere telefoon overgaan</li> <li>• een gedeelde lijn om de gesprekken van uw collega's te bekijken of eraan te kunnen deelnemen</li> <li>• de functie Cisco Toestelmobiliteit om uw telefoonnummer en gebruikersprofiel toe te passen op een gedeelde Cisco IP-telefoon</li> </ul>	<p>Neem contact op met de systeembeheerder voor informatie over deze functies en zie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Geavanceerde afhandeling van gesprekken" op pagina 31</li> <li>• "Een gedeelde lijn gebruiken" op pagina 33</li> <li>• "Toestelmobiliteit gebruiken" in de handleiding <i>Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet</i></li> </ul>
U moet veel gesprekken beantwoorden of gesprekken voor iemand anders afhandelen	<p>Vraag de systeembeheerder om de functie voor automatisch beantwoorden te configureren voor uw telefoon.</p>	<p>Zie "De functie voor automatisch beantwoorden gebruiken met een hoofdtelefoon of de luidspreker" op pagina 39.</p>
U moet videogesprekken voeren	<p>Overweeg het gebruik van Cisco VT Advantage, waarmee u videogesprekken kunt voeren met de Cisco IP-telefoon, uw pc en een externe videocamera.</p>	<p>Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie en raadpleeg de <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> en <i>User Guide</i>.</p>
U wilt uw telefoonnummer en instellingen tijdelijk toepassen op een gedeelde Cisco IP-telefoon	<p>Vraag uw systeembeheerder naar de service Cisco Toestelmobiliteit.</p>	<p>Raadpleeg de sectie "Toestelmobiliteit gebruiken" in <i>Uw Cisco IP-telefoon aanpassen via internet</i>.</p>


# Problemen met de telefoon oplossen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u informatie over uw Cisco IP-telefoon en telefoongesprekken kunt opvragen. Deze informatie helpt de systeembeheerder of de monteur bij het oplossen van problemen met de telefoon.

Actie	Handeling
Netwerkconfiguratiegegevens opvragen	Kies  > <b>Netwerkconfiguratie</b> en selecteer het netwerkconfiguratieonderdeel dat u wilt weergeven.
Statusgegevens opvragen	Kies  > <b>Status</b> en selecteer het statusonderdeel dat u wilt weergeven.
Gegevens over het telefoonmodel opvragen	Kies  > <b>Modelinformatie</b> .



## Opmerking

Als de knop  niet reageert, heeft uw systeembeheerder deze knop mogelijk uitgeschakeld op uw telefoon. Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie.

## Het hulpprogramma voor kwaliteitsrapporten (QRT) gebruiken

Het hulpprogramma voor kwaliteitsrapporten (Quality Reporting Tool, QRT) kan tijdelijk door de systeembeheerder op uw Cisco IP-telefoon worden geconfigureerd om prestatieproblemen op te lossen. Als QRT is ingeschakeld voor uw telefoon kunt u met de functietoets **QRT** informatie naar de systeembeheerder verzenden over telefoongesprekken waarbij zich problemen voordoen. (Het is mogelijk dat u eerst op de functietoets **meer** moet drukken om **QRT** weer te geven.)

Afhankelijk van de manier waarop het hulpprogramma door de systeembeheerder is geconfigureerd, kunt u de functietoets **QRT** gebruiken om:

- Onmiddellijk een audioprobleem met het huidige gesprek te rapporteren
- Een algemeen probleem te selecteren van een lijst categorieën en redencodes te kiezen

# Garantievoorwaarden van Cisco voor beperkte hardwaregarantie gedurende een jaar

---

Dit zijn speciale voorwaarden die van toepassing zijn op uw hardwaregarantie en verschillende services waarvan u tijdens de garantieperiode gebruik kunt maken. De officiële garantiebepalingen, inclusief de garanties en gebruiksrechtovereenkomsten die van toepassing zijn op Cisco-software, vindt op Cisco.com. Voer de volgende stappen uit om het *Cisco-informatiepakket* en de garantiebepalingen en gebruiksrechtovereenkomsten te downloaden van Cisco.com.

1. Start de browser en ga naar de volgende URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpkc/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm)

De pagina Warranties and License Agreements wordt weergegeven.

2. Voer de volgende stappen uit om het *Cisco-informatiepakket* te lezen:

- a. Klik in het veld **Information Packet Number** en selecteer documentnummer 78-5235-03A0.
- b. Selecteer de taal waarin u het document wilt lezen.
- c. Klik op **Go**.
- d. De pagina Cisco Beperkte Garantie En Software Gebruiksrechtovereenkomst van het informatiepakket wordt weergegeven.
- e. Lees het document on line of klik op het **PDF**-pictogram om het document te downloaden en af te drukken in PDF-indeling (Adobe Portable Document Format).



## Opmerking

U kunt alleen PDF-bestanden weergeven en afdrukken als Adobe Acrobat Reader op uw computer is geïnstalleerd. U kunt dit programma downloaden van de website van Adobe: <http://www.adobe.com>

---

3. Voer de volgende stappen uit om vertaalde en gelokaliseerde garantie-informatie over uw product te lezen:
  - a. Geef het volgende documentnummer op in het veld Warranty Document Number:  
78-10747-01C0
  - b. Selecteer de taal waarin u het document wilt weergeven.
  - c. Klik op **Go**.  
De pagina met de garantie van Cisco wordt weergegeven.
  - d. Lees het document on line of klik op het **PDF**-pictogram om het document te downloaden en af te drukken in PDF-indeling (Adobe Portable Document Format).

U kunt ook de website voor service en ondersteuning van Cisco bezoeken als u hulp nodig hebt:

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

## Duur van de hardwaregarantie

Eén (1) jaar

## Procedure voor vervanging, reparatie of vergoeding van de aanschafprijs van hardware

Cisco of het service center van Cisco zal alles doen wat in commercieel opzicht redelijk is om een vervangend onderdeel te versturen binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van een RMA-verzoek (Return Materials Authorization). De werkelijke levertijd is mede afhankelijk van de locatie van de klant.

Cisco behoudt zich in alle gevallen het recht voor om aan de garantie te voldoen door de aankoopprijs te vergoeden.

## Het verkrijgen van een RMA-nummer (Return Materials Authorization)

Neem contact op met het bedrijf waar u het product hebt gekocht. Als u het product direct van Cisco hebt gekocht, neemt u contact op met de betreffende verkoopvertegenwoordiger van Cisco.

Vul de onderstaande gegevens in en bewaar deze goed.

Product aangeschaft bij:	
Telefoonnummer van bedrijf:	
Modelnummer van product:	
Serienummer van product:	
Nummer van onderhoudscontract:	





## Index

---

### A

- afhandeling van gesprekken, basisfuncties **19**
- afhandeling van gesprekken, geavanceerde **31**
- audioproblemen **51**
- Automatisch beantwoorden **39**
- Automatisch kiezen **19**

### B

- bedrijfstelefoonlijst
  - kiezen vanaf webpagina met **21**
  - op de telefoon gebruiken **21**
- beëindigen van gesprekken, opties voor **24**
- beltoon
  - aanpassen **41**
  - lampje voor **12**
  - volume **40**
- berichten
  - beluisteren **44**
  - lampje voor **41, 44**
- berichten, knop **11**
- beveiligde gesprekken **36**

### C

- cInbrkn, Zie inbreken
- Cisco IP-telefoon
  - aansluiten **6**
  - beschrijving **9**
  - documentatie voor **2**
  - functies configureren voor **18, 49**
  - haak vastzetten **7**
  - hoogte aanpassen van **7**
  - illustratie **9**
  - on line help voor **18**
  - registreren **7**
  - webservices voor **47**
- conferentiegesprekken
  - Meet-Me **28, 30**
  - standaard **27, 28**

### D

- dempen gebruiken **25**
- dempen, knop **11**
- documentatie vinden **2**
- doorschakelen van gesprekken, opties voor **26**
- doorverbinden, opties voor **25**

## **E**

extern in gebruik, pictogram voor gedeelde lijnen **33**

## **F**

functieknoppen

berichten **11**

help **11**

instellingen **11**

services **11**

telefoonlijsten **11**

functiemenu's **17**

functies, beschikbaarheid van **18, 49**

functietabs **12**

functietoetsknoppen

beschrijving **11**

labels voor **12**

## **G**

Gebruikersopties, webpagina

en telefoonservices **48**

openen **47**

gecodeerde gesprekken **36**

gedeelde lijnen

beschrijving **33**

en pictogram extern in gebruik **33**

maximum aantal gesprekken op **33**

met inbreken **34**

met privacy **35**

gemiste oproepen, records van **45**

gesprek opnemen **32**

gesprekken

beantwoorden **23**

beëindigen **24**

bekijken **12, 15**

beveiligde **36**

conferentiefuncties voor **27**

dempen **25**

doorschakelen **26**

doorverbinden **25**

in de wachtstand zetten en terugnemen **24**

maximum aantal per lijn **13, 33**

meerdere afhandelen **15**

meerdere deelnemers aan **27**

omleiden tijdens oproep **23, 32**

opslaan en terugnemen **31**

parkeren **31**

pictogrammen voor **14**

problemen rapporteren met **51**

selecteren **15**

tot stand brengen **19**

verschil met lijnen **13**

voorrang geven **37**

gesprekken beantwoorden **23**

gesprekken doorschakelen **26**

gespreksactiviteiten bekijken **12**

geverifieerde gesprekken **36**

gevoerde gesprekken, records van **45**

groepsgesprek opnemen **32**

## H

- help gebruiken **18**
- help, knop **11**
- herhaal **19**
- hervatten gebruiken **24**
- Hoofdtelefoon
  - gesprekken beantwoorden met **23**
- hoofdtelefoon
  - gesprekken voeren via **21**
  - knop voor **11**
  - modus **38**
  - ophangen met **24**
  - volume **40**
- hoofdtelefoon, prestaties algemeen **8**
- hoorn
  - gebruiken **38**
  - indicatielampje **12**
  - vastzetten op haak **7**
  - volume **40**

## I

- inbreken
  - en gedeelde lijnen **33**
  - en privacy **35**
  - gebruiken **34**
- installeren, Cisco IP-telefoon **6**
- instellingen, aanpassen **40**
- instellingen, knop **11**

## K

- kiezen, opties voor **19**
- knop volume **11**
- knoppen **9**

## L

- lijnen
  - bekijken **12**
  - beschrijving **13**
- lijnknoppen **10**
- logboeken met gesprekken
  - bellen vanuit **19**
  - weergeven en gebruiken voor kiezen **45**
  - wissen **45**
- luidspreker
  - gesprekken beantwoorden met **23**
  - gesprekken voeren via **19**
  - knop voor **11**
  - modus **38**
  - ophangen met **24**
  - volume **40**

## M

- MCID (Malicious Call Identification)
  - gebruiken **36**
- meerdere gesprekken afhandelen **15**
- Meet-Me-inbelvergaderingen **28, 30**
- menu's gebruiken **17**
- MLPP gebruiken **37**

## **N**

navigatieknop **11**  
netwerkconfiguratiegegevens zoeken **51**

## **O**

on line help gebruiken **18**  
ongewenste gesprekken, oorsprong achterhalen **36**  
ontvangen gesprekken, records van **45**  
op de haak  
    beschrijving **14**  
    kiezen **19**  
ophangen, opties voor **24**

## **P**

parkeerfunctie **31**  
Persoonlijk adresboek (PAB)  
    aanmelden bij **48**  
    bellen vanuit **22**  
pictogrammen, voor gespreksstatus **14**  
privacy  
    en gedeelde lijnen **33**  
    gebruiken **35**  
probleemoplossing **51**  
programmeerbare knoppen  
    beschrijving **10**  
    labels voor **12**

## **Q**

QRT gebruiken **51**

## **S**

schakelen tussen gesprekken **15**  
schermtoets **2, 11**  
selecteren, gesprekken **15**  
services, aanmelden bij **48**  
services, knop **11**  
snelkiesnummers  
    configureren **42**  
    gebruiken **20**  
    knoppen voor **10**  
    labels **12**  
Snelkiesnummers, service  
    aanmelden bij **48**  
    kiezen met **22**  
statusgegevens zoeken **51**  
statusregel bekijken **12**

## **T**

tabblad telefoon **12**  
TAPS **7**  
tekst invoeren op de telefoon **17**  
telefoonlijnen  
    bekijken **12**  
    beschrijving **13**  
    knoppen voor **10**  
telefoonlijst  
    kiezen vanaf webpagina met **21**  
    op de telefoon gebruiken **21, 45**  
telefoonlijsten, knop **11**

tipscherm

activeren **2**

contrast aanpassen **41**

functies van **12**

items kiezen **2, 16**

schoonmaken **2**

taal wijzigen **41**

uitschakelen/inschakelen **2**

toestelnummers bekijken **12**

toetsenblok

beschrijving **11**

tekst invoeren met **17**

Tool for Auto-Registered Phones  
Support (TAPS) **7**

tot stand brengen van gesprekken, opties voor **19**

TrgBlln **21**

## **V**

van de haak

beschrijving **14**

kiezen **19**

veiligheidswaarschuwingen **3**

verkort kiezen **42**

voetsteun

aanpassen **7**

knop voor **10**

voicemaillampje **44**

voicemailservice **44**

volume aanpassen **40**

voorkiezen **14, 19**

voorrang geven aan gesprekken **37**

## **W**

waarschuwingen, veiligheid **3**

wachtend gesprek **23**

wachtstand

en doorverbinden **25**

en schakelen tussen gesprekken **15**

gebruiken **24**

WebDialer **21**









**Hoofdkantoor**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
V.S.  
www.cisco.com  
Tel: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 526-4100

**Hoofdkantoor Europa**

Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Nederland  
www-europe.cisco.com  
Tel: +31 0 20 357 1000  
Fax: +31 0 20 357 1100

**Hoofdkantoor V.S.**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
V.S.  
www.cisco.com  
Tel: +1 408 526-7660  
Fax: +1 408 527-0883

**Hoofdkantoor Azië**

Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
www.cisco.com  
Tel: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Cisco Systems heeft meer dan 200 kantoren in de volgende landen. Adressen, telefoonnummers en faxnummers vindt u op de website van Cisco op [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)**

Argentinië • Australië • België • Brazilië • Bulgarije • Canada • Chili • Colombia • Costa Rica • Cyprus • Denemarken • Dubai, VAE • Duitsland • Filippijnen • Finland • Frankrijk • Griekenland  
Hong Kong • Hongarije • Ierland • India • Indonesië • Israël • Italië • Japan • Korea • Kroatië • Luxemburg • Maleisië • Mexico • Nederland • Nieuw-Zeeland • Noorwegen • Oekraïne  
Oostenrijk • Peru • Polen • Portugal • Puerto Rico • Roemenië • Rusland • Saoedi Arabië • Schotland • Singapore • Slovenië • Slowakije • Spanje • Taiwan • Thailand • Tsjechoë • Turkije  
Verenigd Koninkrijk • Verenigde Staten • Venezuela • Vietnam • Volksrepubliek China • Zimbabwe • Zuid-Afrika • Zweden • Zwitserland

CCSP, CCVP, het logo Cisco Square Bridge, het logo Cisco Unity, Follow Me Browsing en StackWise zijn handelsmerken van Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn en iQuick Study zijn servicemerken van Cisco Systems, Inc.; en Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIIP, CCNA, CCNP, Cisco, het logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, het logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, IQ Expertise, het logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, het logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient en TransPath zijn gedeponeerde handelsmerken van Cisco Systems, Inc. en/of aan Cisco gelieerde bedrijven in de Verenigde Staten en andere landen.

Alle andere handelsmerken die worden genoemd in dit document of op de website zijn eigendom van de respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen samenwerkingsverband tussen Cisco en een andere onderneming. (0502R)

© 2005 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.



Het Java-logo is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Sun Microsystems, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen.