



## **Manuale dell'utente per il telefono IP di Cisco Unified per Cisco Unified Communications Manager 8.6 (SCCP e SIP)**






Telefoni IP di Cisco Unified 7962G, 7942G, 7961G, 7961G-GE,  
7941G e 7941G-GE

### **Sede americana**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
U.S.A.  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883



## Operazioni comuni effettuate con il telefono

Visualizzare la Guida in linea sul telefono	Premere  .
Effettuare una chiamata	Sollevare il ricevitore oppure premere il pulsante Altoparlante o Cuffia.
Ripetere un numero	Premere <b>Ripeti</b> . Oppure premere il pulsante di navigazione con il ricevitore agganciato per visualizzare il registro delle chiamate effettuate.
Passare alla modalità con ricevitore durante una chiamata	Sollevare il ricevitore.
Passare alla modalità con altoparlante o cuffia durante una chiamata	Premere  o  e riagganciare il ricevitore.
Disattivare la suoneria del telefono	Premere  .
Utilizzare i registri delle chiamate	Premere  per scegliere un registro delle chiamate. Per effettuare una chiamata, evidenziare un elenco e sganciare il ricevitore.
Modificare un numero	Premere <b>Mod nr</b> , << o >>.
Mettere in attesa e riprendere una chiamata	Premere <b>Attesa</b> o <b>Riprendi</b> .
Trasferire una chiamata a un nuovo numero	Premere <b>Trasfer</b> , immettere il numero, quindi premere nuovamente <b>Trasfer</b> .
Effettuare una chiamata interna	Premere il pulsante Interfono, immettere un numero se necessario e parlare dopo aver udito il segnale.
Avviare una chiamata in conferenza standard (ad hoc)	Premere <b>Altro</b> > <b>Conf</b> , comporre il numero del partecipante, quindi premere nuovamente <b>Conf</b> .

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Un elenco dei marchi commerciali Cisco è disponibile all'indirizzo [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'uso del termine Partner non implica una relazione tra Cisco e un'altra società. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

OL-22333-01



### GUIDA RAPIDA



## Manuale dell'utente per il telefono IP di Cisco Unified per Cisco Unified Communications Manager 8.6 (SCCP e SIP)

**Telefoni IP di Cisco Unified 7962G, 7942G, 7961G, 7961G-GE, 7941G e 7941G-GE**

"Definizioni delle softkey"

"Icone dello schermo del telefono"

"Icone dei pulsanti"

"Operazioni comuni effettuate con il telefono"

## Definizioni delle softkey

<b>Aggiorna</b>	Consente di aggiornare il contenuto
<b>Altro</b>	Consente di visualizzare altre softkey
<b>Annulla</b>	Consente di annullare un'operazione o di chiudere una schermata senza applicare le modifiche
<b>Canc.</b>	Consente di eliminare tutti i record o le impostazioni
<b>Cancella</b>	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite
<b>Cerca</b>	Consente di ricercare un elenco di rubriche
<b>ChAbbr</b>	Consente di comporre mediante un numero di indice di chiamata rapida
<b>Chiama</b>	Consente di comporre un numero di telefono
<b>Chiudi</b>	Consente di disconnettere la chiamata o la chiamata interna corrente
<b>Chiudi</b>	Consente di chiudere la finestra corrente
<b>Collega</b>	Consente di combinare le chiamate esistenti per creare una conferenza
<b>Collegamenti</b>	Consente di visualizzare gli argomenti della Guida correlati
<b>Conf</b>	Consente di creare una chiamata in conferenza
<b>ConfAut</b>	Consente di avviare una chiamata in conferenza automatica
<b>Dettagli</b>	Consente di aprire il record Dettagli per una chiamata con più interlocutori nel registro delle chiamate non risposte e delle chiamate ricevute
<b>DevTutt</b>	Consente di impostare o annullare la deviazione di chiamata
<b>DiscUlt</b>	Consente di disconnettere l'ultimo partecipante aggiunto a una chiamata in conferenza
<b>El.Conf.</b>	Consente di visualizzare i partecipanti alla conferenza
<b>Elimina</b>	Consente di rimuovere i caratteri a destra del cursore quando si utilizza Mod nr
<b>Esci</b>	Consente di tornare alla schermata precedente
<b>ImmDev</b>	Consente di deviare o reindirizzare una chiamata a un sistema di voice messaging

<b>Inclus.</b>	Aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa
<b>Incl_m</b>	Consente di aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa e attivare una conferenza
<b>Indietro</b>	Consente di tornare all'argomento precedente della Guida
<b>Mod nr</b>	Consente di modificare un numero in un registro delle chiamate
<b>NoDist</b>	Consente di attivare/disattivare la funzione Non disturbare (NoDist)
<b>NvChiam</b>	Consente di effettuare una nuova chiamata
<b>ParChi</b>	Consente di archiviare una chiamata mediante Parcheggio chiamata
<b>Prenota</b>	Consente di ricevere una notifica quando un interno occupato diventa disponibile.
<b>Principale</b>	Consente di visualizzare il menu principale della Guida
<b>QRT</b>	Consente di inviare problemi di chiamata all'amministratore di sistema
<b>Rimuovi</b>	Consente di rimuovere un partecipante alla conferenza
<b>Ripeti</b>	Consente di comporre nuovamente l'ultimo numero chiamato
<b>Riprendi</b>	Consente di riprendere una chiamata evidenziata messa in attesa
<b>RispAlG</b>	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo in un gruppo associato
<b>RispAsG</b>	Consente di rispondere a una chiamata in corso in un altro gruppo o su un'altra linea
<b>RispAss</b>	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono nel gruppo
<b>Rispondi</b>	Consente di rispondere a una chiamata
<b>Salva</b>	Consente di salvare le impostazioni scelte
<b>Selez.</b>	Consente di selezionare una voce di menu o una chiamata
<b>Trasfer.</b>	Consente di trasferire una chiamata
<b>VidMode (solo SCCP)</b>	Consente di scegliere una modalità di visualizzazione video
<<	Consente di eliminare i caratteri immessi
>>	Consente di spostarsi fra i caratteri immessi

## Icone dello schermo del telefono

	Deviazione di chiamata abilitata
	Chiamata in attesa; chiamata remota in attesa
	Chiamata connessa
	Chiamata in arrivo
	Ricevitore sganciato
	Ricevitore agganciato
	Linea condivisa in uso
	Messaggio in attesa
	Chiamata autenticata
	Chiamata crittografata
	La linea monitorata CLO è in uso
	La linea monitorata CLO è inattiva
	La linea monitorata CLO sta squillando (risposta per assente CLO)
	Chiamata rapida, registro delle chiamate o elenco di rubriche (stato della linea sconosciuto)
	Linea nello stato Non disturbare (funzione CLO)
	Linea dell'interfono inattiva
	Chiamata interna a una via
	Chiamata interna a due vie
	Ricevitore in uso
	Cuffia in uso

	Altoparlante in uso
	Video abilitato (solo SCCP)
	Funzione assegnata al pulsante
	Mobilità assegnata al pulsante
	Attesa assegnata al pulsante
	Conferenza assegnata al pulsante
	Trasferimento assegnato al pulsante
	URL servizio telefonico assegnato al pulsante
	Voce di URL in un registro delle chiamate pronta per essere modificata (solo SIP)
	Opzione selezionata
	Funzione abilitata

## Icone dei pulsanti

	Messaggi
	Servizi
	Guida
	Rubriche
	Impostazioni
	Volume
	Altoparlante
	Mute
	Cuffia

# Sommario

---

## **Guida introduttiva 1**

Uso del presente manuale 1

Individuazione di informazioni aggiuntive 2

Accesso alle esercitazioni di e-learning sul telefono IP di Cisco Unified serie 7900 2

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni 3

Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco 4

Funzioni di accesso facilitato 4

## **Connessione del telefono 1**

### **Introduzione al telefono 1**

Informazioni su pulsanti e hardware 1

Informazioni su linee e chiamate 6

    Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate 6

Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono 8

    Pulizia dello schermo del telefono 9

Informazioni su tasti funzione e menu di funzioni 10

    Accesso al sistema della Guida del telefono 11

Informazioni sulla disponibilità delle funzioni 12

Informazioni su SIP e SCCP 13

Informazioni sul risparmio energetico 13

### **Gestione di base delle chiamate 1**

Esecuzione di una chiamata: opzioni di base 1

Esecuzione di una chiamata: opzioni aggiuntive 3

Risposta a una chiamata 6

Chiusura di una chiamata 8

Uso delle funzioni Attesa e Riprendi 8

Uso della funzione Mute	10
Passaggio da una chiamata a un'altra chiamata	10
Passaggio di una chiamata in corso a un altro telefono	11
Visualizzazione di più chiamate	12
Trasferimento di chiamate	13
Invio di una chiamata a un sistema di voice messaging	14
Deviazione delle chiamate verso un altro numero	15
Uso della funzione Non disturbare	16
Esecuzione di chiamate in conferenza	18
Uso delle funzioni di Conferenza	18
Uso della funzione Conferenza	18
Uso della funzione Collega	19
Uso della funzione Incl_m	20
Uso della funzione Conferenza automatica	20
Visualizzazione o rimozione di partecipanti da una conferenza	21
Esecuzione o ricezione di chiamate interne	22

## **Gestione avanzata delle chiamate 1**

Chiamata rapida	1
Risposta a una chiamata reindirizzata sul proprio telefono	2
Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate	3
Disconnessione dai gruppi di ricerca	5
Uso di una linea condivisa	5
Informazioni sulle linee condivise	6
Uso della funzione Inclusione per aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa	6
Informazioni sulle funzioni di inclusione	7
Uso delle funzioni di inclusione	7
Come impedire ad altri utenti di visualizzare o includersi in una chiamata sulla linea condivisa	8
Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea	9
Esecuzione e ricezione di chiamate protette	10
Tracce di chiamate sospette	13
Assegnazione di priorità a chiamate importanti	13

Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco 15  
Gestione delle chiamate aziendali utilizzando un solo numero di telefono 16

### **Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante 1**

Uso di un ricevitore 1  
Uso di una cuffia 2  
Uso dell'altoparlante 3  
Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante 4

### **Modifica delle impostazioni del telefono 1**

Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi 1  
Personalizzazione dello schermo del telefono 3

### **Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche 1**

Uso dei registri delle chiamate 1  
Composizione da rubrica 5  
    Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono 5  
    Uso dell'Elenco Personale sul proprio telefono 6

### **Accesso ai messaggi vocali 1**

### **Uso delle pagine Web Opzioni Utente 1**

Accesso alle pagine Web Opzioni utente 1  
Configurazione delle funzioni e dei servizi sul Web 2  
    Uso dell'Elenco Personale sul Web 2  
        Uso della rubrica personale sul Web 3  
        Configurazione di Chiamate veloci sul Web 4  
        Uso dello strumento di sincronizzazione della rubrica 5  
    Impostazione delle chiamate rapide sul Web 6  
    Impostazione dei servizi telefonici sul Web 6  
    Controllo delle impostazioni utente sul Web 8  
    Controllo delle impostazioni della linea sul Web 9  
    Impostazione di telefoni ed elenchi di accessi per Mobile Connect 11  
    Uso di Cisco WebDialer 13

## **Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive 1**

### **Risoluzione dei problemi del telefono 1**

Risoluzione dei problemi generali 1

Visualizzazione dei dati di amministrazione del telefono 4

Uso dello strumento di reporting qualità 4

### **Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware 1**


### **Indice 1**

# Guida introduttiva

---

## Uso del presente manuale

Il presente manuale fornisce informazioni generali sulle funzioni disponibili sul telefono. È possibile leggere l'intera Guida per ottenere informazioni dettagliate sulle funzionalità del telefono oppure consultare la tabella seguente per informazioni sulle sezioni più utilizzate.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Esplorare le diverse funzioni del telefono	Premere  sul telefono per richiedere assistenza.
Rivedere informazioni sulla sicurezza	Vedere <a href="#">Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni</a> , pagina 3.
Connettere il telefono	Vedere <a href="#">Connessione del telefono</a> , pagina 1.
Utilizzare il telefono dopo l'installazione	Iniziare con <a href="#">Introduzione al telefono</a> , pagina 1.
Conoscere il significato delle luci dei pulsanti	Vedere <a href="#">Informazioni su pulsanti e hardware</a> , pagina 1.
Ottenere informazioni sullo schermo del telefono	Vedere <a href="#">Informazioni su linee e chiamate</a> , pagina 6.
Effettuare chiamate	Vedere <a href="#">Esecuzione di una chiamata: opzioni di base</a> , pagina 1.
Mettere in attesa le chiamate	Vedere <a href="#">Uso delle funzioni Attesa e Riprendi</a> , pagina 8.
Attivare la funzione Mute per le chiamate	Vedere <a href="#">Uso della funzione Mute</a> , pagina 10.
Trasferire le chiamate	Vedere <a href="#">Trasferimento di chiamate</a> , pagina 13.
Effettuare chiamate in conferenza	Vedere <a href="#">Esecuzione di chiamate in conferenza</a> , pagina 18.
Impostare la funzione di chiamata rapida	Vedere <a href="#">Chiamata rapida</a> , pagina 1.
Condividere un numero di telefono	Vedere <a href="#">Uso di una linea condivisa</a> , pagina 5.
Utilizzare il telefono come altoparlante	Vedere <a href="#">Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante</a> , pagina 1.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare il volume della suoneria o il segnale	Vedere <a href="#">Modifica delle impostazioni del telefono, pagina 1.</a>
Visualizzare le chiamate non risposte	Vedere <a href="#">Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche, pagina 1.</a>
Ascoltare i messaggi vocali	Vedere <a href="#">Accesso ai messaggi vocali, pagina 1.</a>
Visualizzare definizioni delle softkey e delle icone	Vedere la scheda Guida rapida all'inizio di questa guida.

## Individuazione di informazioni aggiuntive

È possibile accedere alla più recente documentazione relativa al telefono IP di Cisco Unified sul Web al seguente URL:

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

È possibile accedere al sito Web Cisco al seguente URL:

<http://www.cisco.com/>

È possibile accedere alle informazioni sulle licenze più aggiornate visitando il sito Web al seguente URL:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cuiphp/all\\_models/openssl\\_license/7900\\_ssllic.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuiphp/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html)

## Accesso alle esercitazioni di e-learning sul telefono IP di Cisco Unified serie 7900

(solo telefoni SCCP)

Le esercitazioni di e-learning sul telefono Cisco Unified IP Phone serie 7900 utilizzano l'audio e l'animazione per dimostrare le funzioni di base di chiamata. È possibile accedere alle esercitazioni di e-learning in linea (per diversi modelli di telefono) dal proprio computer. Ricercare l'esercitazione di e-learning (solo in inglese) per il proprio modello di telefono nell'elenco della documentazione al seguente indirizzo:

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)



**Nota** Poiché le esercitazioni di e-learning per lo specifico telefono IP di Cisco Unified potrebbero non essere disponibili, fare riferimento alle esercitazioni di e-learning del telefono IP di Cisco Unified serie 7900 per una panoramica delle funzioni e delle funzionalità del telefono IP di Cisco Unified più comuni.

# Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Per informazioni sull'impatto che le interruzioni dell'alimentazione e altri dispositivi possono avere sul proprio telefono IP di Cisco Unified, fare riferimento alle seguenti sezioni.

## Interruzione dell'alimentazione

L'accessibilità al servizio di emergenza tramite il telefono dipende dall'alimentazione del telefono. Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione, il servizio e la chiamata al servizio di chiamata di emergenza non funzioneranno fino a quando non viene ripristinata l'alimentazione. In caso di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura prima di utilizzare il servizio o la chiamata al servizio di chiamata di emergenza.

## Uso di dispositivi esterni

Le seguenti informazioni si applicano in caso di uso di dispositivi esterni con il telefono IP di Cisco Unified.

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità (ad esempio, cuffie) protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e alla relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze. In questi casi, Cisco consiglia di tentare di effettuare una o più delle seguenti operazioni.

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni del sistema, poiché non è in grado di verificare la qualità di dispositivi esterni, cavi e connettori. Il sistema funziona correttamente se i dispositivi adeguati vengono collegati mediante cavi e connettori di buona qualità.



---

### Precauzione

Nei paesi dell'Unione Europea, utilizzare solo altoparlanti, microfoni e cuffie esterne pienamente conformi alla direttiva EMC [89/336/EC].

---

## Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzioni crittografate ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti o nel paese locale che governano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti crittografati Cisco non conferisce a terze parti l'autorità per importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Importatori, esportatori, distributori e utenti sono responsabili del rispetto delle leggi degli Stati Uniti e locali. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare la conformità alle leggi e alle normative applicabili. Se non è possibile garantire il rispetto delle leggi degli Stati Uniti e locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni sulle normative relative all'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili al seguente indirizzo: [http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear\\_data.html](http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html)

## Funzioni di accesso facilitato

Un elenco delle funzioni di accesso facilitato è disponibile su richiesta. È possibile trovare ulteriori informazioni sulle funzioni di accesso facilitato Cisco al seguente URL:

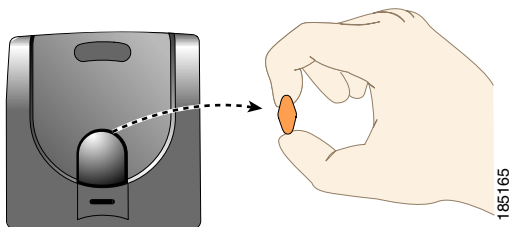
<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



<b>1</b>	Porta della scheda CC	<b>6</b>	Porta del ricevitore
<b>2</b>	Alimentatore CA/CC	<b>7</b>	Porta della cuffia
<b>3</b>	Cavo di alimentazione CA	<b>8</b>	Tasto del supporto
<b>4</b>	Porta di rete	<b>9</b>	Porta ausiliaria
<b>5</b>	Porta di accesso		

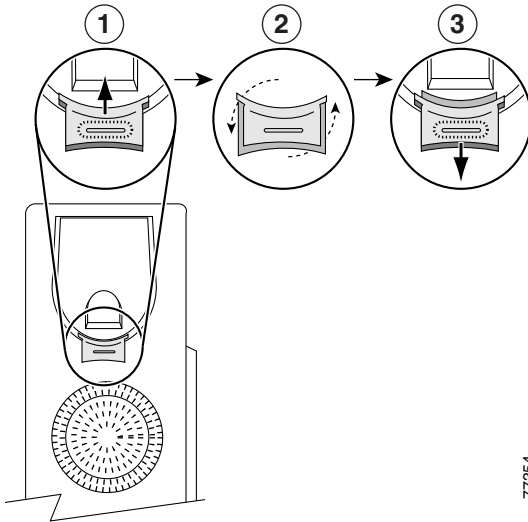
### **Rimozione del fermo per lo sgancio automatico (obbligatorio)**

Alcuni telefoni sono dotati di un fermo per lo sgancio automatico. Prima di utilizzare il telefono, rimuovere l'eventuale fermo per lo sgancio automatico dall'apposito alloggiamento. Con il fermo rimosso, lo sgancio automatico si alza leggermente quando si solleva il ricevitore.



### Regolazione del supporto del ricevitore (opzionale)

Si consiglia di regolare il supporto del ricevitore, in modo particolare quando i telefoni vengono montati a muro, per assicurarsi che il ricevitore non scivoli dall'alloggiamento. Per ulteriori informazioni vedere la tabella riportata di seguito.



77354

<b>1</b>	Riporre il ricevitore e tirare la linguetta di plastica quadrata dal supporto del ricevitore.
<b>2</b>	Ruotare la linguetta di 180 gradi.
<b>3</b>	Far scivolare nuovamente la linguetta nel supporto del ricevitore. Un'estensione sporge dalla parte superiore della linguetta ruotata. Riporre il ricevitore nell'apposito supporto.

### Regolazione del supporto (opzionale)

Per modificare l'angolo della base del telefono, regolare il supporto premendo il pulsante del supporto.

## Registrazione con TAPS

Dopo aver connesso il telefono alla rete, l'amministratore di sistema può richiedere l'autoregistrazione del telefono mediante TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono). TAPS può essere utilizzato sia per un nuovo telefono che per sostituirne uno già esistente.

Per effettuare la registrazione con TAPS, sollevare il ricevitore, immettere l'interno TAPS fornito dall'amministratore di sistema e seguire le istruzioni vocali. Potrebbe essere necessario immettere il numero dell'interno completo, prefisso incluso. Dopo che sul display del telefono viene visualizzato un messaggio di conferma, riagganciare. Il telefono viene spento e riaccessato automaticamente.

## Uso di una cuffia

È possibile utilizzare una cuffia con filo con il telefono IP di Cisco Unified. Se si utilizza un telefono IP di Cisco Unified 7962G o 7942G, è possibile utilizzare una cuffia senza fili insieme alla funzione di controllo remoto di sgancio automatico delle cuffie senza fili.

## Supporto della cuffia

Sebbene Cisco Systems esegua verifiche interne limitate delle cuffie di terze parti da utilizzare con i telefoni IP di Cisco Unified, Cisco non certifica o supporta prodotti di fornitori di cuffie (o ricevitori).

Si consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità, ad esempio cuffie, protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. A seconda della qualità di questi dispositivi e della relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze, si possono verificare disturbi audio o eco.

Tale ronzio o brusio acustico potrebbe essere percepito sia dall'utente remoto sia contemporaneamente dall'utente remoto e dall'utente del telefono IP di Cisco Unified. Alcuni ronzii o fruscii possono essere determinati da diverse fonti esterne, quali luci elettriche, vicinanza con motori elettrici o monitor per PC di grandi dimensioni. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Uso di dispositivi esterni](#), pagina 3.



---

**Nota** In alcuni casi, il ronzio potrebbe essere ridotto o eliminato utilizzando un trasformatore locale power cube o un adattatore di alimentazione power injector.

---

Tali incongruenze a livello ambientale e di hardware tra le diverse ubicazioni in cui vengono distribuiti i telefoni IP di Cisco Unified giustificano l'assenza di un'unica soluzione ottimale per tutti gli ambienti.

Cisco suggerisce ai clienti di collaudare le cuffie nell'ambiente in cui si desidera utilizzarle per determinarne le prestazioni prima di procedere all'acquisto e all'installazione.

## Qualità audio soggettiva

Oltre alle prestazioni fisiche, meccaniche e tecniche, l'aspetto audio di una cuffia deve risultare soddisfacente per l'utente e per l'utente remoto. La qualità del suono è soggettiva, Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni delle cuffie. Tuttavia, sono stati individuati diversi tipi di cuffie prodotte dai principali produttori di cuffie correttamente funzionanti con i telefoni IP di CiscoUnified. Per dettagli, contattare il produttore delle cuffie.

Per telefoni IP di Cisco Unified 7962G o 7942G: per informazioni sulle cuffie senza fili che funzionano in combinazione con la funzione di controllo remoto di sgancio automatico delle cuffie senza fili, accedere al seguente URL: <http://www.cisco.com/pgi-bin/ctdp/Search.pl>

1. Dal menu per l'**inserimento della soluzione**, scegliere Comunicazioni IP. Viene visualizzato il menu per la selezione di una categoria di soluzione.
2. Scegliere **Cuffie telefono IP** per visualizzare un elenco di partner di Technology Development Program.

Se si desidera ricercare un partner di Technology Development Program specifico, immetterne il nome nella casella Specificare nome società.



# Introduzione al telefono

---

I telefoni IP di Cisco Unified sono telefoni completi che forniscono comunicazione vocale sulla stessa rete di dati utilizzata dal computer, consentendo di effettuare e ricevere chiamate, mettere le chiamate in attesa, trasferire chiamate, effettuare chiamate in conferenza e così via.

Oltre alle funzioni di gestione delle chiamate di base, il telefono può fornire funzioni avanzate per la produttività che estendono le funzionalità di gestione delle chiamate. A seconda della configurazione, il telefono supporta.

- Accesso ai dati di rete, alle applicazioni XML e ai servizi basati sul Web.
- Personalizzazione in linea delle funzioni e dei servizi di chiamata dalle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM.
- Un sistema di Guida in linea completo che visualizza le informazioni sullo schermo del telefono.

## Informazioni su pulsanti e hardware

Per identificare pulsanti e hardware sul telefono, fare riferimento alle immagini e alla tabella riportate di seguito.

## Telefono IP di Cisco Unified 7962G



187005

## Telefono IP di Cisco Unified 7961G e 7961G-GE









186845











## Telefono IP di Cisco Unified IP 7942G




## Telefono IP di Cisco Unified 7941G e 7941G-GE




	<b>Elemento</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Per ulteriori informazioni, vedere</b>
<b>1</b>	Tasti programmabili 	<p>In base alla configurazione definita, i tasti programmabili consentono di accedere a quanto indicato di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linee del telefono (pulsanti di linea) e linee dell'interfono</li> <li>• Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, inclusa la funzione di chiamata rapida CLO)</li> <li>• Servizi basati sul Web (ad esempio, un pulsante per la rubrica personale)</li> <li>• Funzioni di chiamata (ad esempio, un pulsante Privacy, Attesa o Trasfer.)</li> </ul> <p>I pulsanti si accendono per indicare lo stato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Luce verde fissa: indica una chiamata attiva o una chiamata interna a due vie</li> <li> Luce verde lampeggiante: indica una chiamata in attesa</li> <li> Luce ambra fissa: indica tasto Privacy in uso, chiamata interna a una via, NoDist attivo oppure connessione a Gruppo di ricerca attiva</li> <li> Luce ambra lampeggiante: indica una chiamata in arrivo o una chiamata ripresa</li> <li> Luce rossa fissa: indica che è in uso la linea remota (linea condivisa, stato CLO o chiamata attiva Mobile Connect)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Informazioni su linee e chiamate, pagina 6</a></li> <li>• <a href="#">Gestione di base delle chiamate, pagina 1</a></li> <li>• <a href="#">Chiamata rapida, pagina 1</a></li> <li>• <a href="#">Uso di una linea condivisa, pagina 5</a></li> <li>• <a href="#">Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9</a></li> <li>• <a href="#">Esecuzione o ricezione di chiamate interne, pagina 22</a></li> </ul>
<b>2</b>	Schermo del telefono	Mostra le funzioni delle chiamate.	<a href="#">Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, pagina 8</a>
<b>3</b>	Tasto del supporto	Consente di regolare l'angolazione della base del telefono.	<a href="#">Regolazione del supporto (opzionale), pagina 3</a>

	<b>Elemento</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Per ulteriori informazioni, vedere</b>
4	Pulsante Messaggi 	Attiva automaticamente il servizio di voice messaging (varia in base al servizio).	<a href="#">Accesso ai messaggi vocali, pagina 1</a>
5	Pulsante Rubriche 	Apri e chiude il menu Rubriche. Consente di accedere ai registri delle chiamate e alle rubriche.	<a href="#">Uso dei registri delle chiamate, pagina 1</a>
6	Pulsante ? 	Attiva il menu della Guida.	<a href="#">Accesso al sistema della Guida del telefono, pagina 11</a>
7	Pulsante Impostazioni 	Apri e chiude il menu Impostazioni. Consente di modificare il contrasto dello schermo del telefono e le impostazioni della suoneria.	<a href="#">Modifica delle impostazioni del telefono, pagina 1</a>
8	Pulsante Servizi 	Apri e chiude il menu Servizi.	<a href="#">Uso delle pagine Web Opzioni Utente, pagina 1</a>
9	Pulsante Volume 	Controlla il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).	<a href="#">Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1</a>
10	Pulsante Altoparlante 	Attiva/disattiva l'altoparlante. Quando l'altoparlante è attivo, il pulsante è acceso.	<a href="#">Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1</a>
11	Pulsante Mute 	Consente di attivare/disattivare il microfono. Quando per il microfono è attivata la funzione Mute, questo pulsante è acceso.	<a href="#">Uso della funzione Mute, pagina 10</a>
12	Pulsante Cuffia 	Attiva/disattiva la cuffia. Quando la cuffia è attiva, il pulsante è acceso.	<a href="#">Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1</a>
13	Pulsante Navigazione 	Consente di scorrere i menu e di evidenziare le voci. Quando il ricevitore del telefono è agganciato, visualizza i numeri di telefono dal registro delle chiamate effettuate.	<a href="#">Uso dei registri delle chiamate, pagina 1</a>

	Elemento	Descrizione	Per ulteriori informazioni, vedere
14	Tastiera	Consente di comporre numeri di telefono, immettere lettere e scegliere voci di menu.	<a href="#">Gestione di base delle chiamate, pagina 1</a>
15	Pulsanti softkey 	Ogni tasto attiva un'opzione softkey (visualizzata sullo schermo del telefono).	<a href="#">Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, pagina 8</a>
16	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo o un nuovo messaggio vocale.	<a href="#">Accesso ai messaggi vocali, pagina 1</a>





## Informazioni su linee e chiamate












Spesso i termini *linee* e *chiamate* vengono confusi.

- **Linee:** ciascuna linea corrisponde a un numero di rubrica o a un numero dell'interfono che altre persone possono utilizzare per chiamare l'utente. Il telefono può supportare fino a sei linee, in base al telefono e alla configurazione. Per controllare il numero di linee disponibili, osservare il lato destro dello schermo del telefono. Il numero di linee disponibili corrisponde ai numeri di rubrica e alle icone delle linee telefoniche: .
- **Chiamate:** ciascuna linea può supportare più chiamate. Per impostazione predefinita, il telefono supporta quattro chiamate connesse per linea, ma l'amministratore di sistema può modificare questo numero in base alle esigenze. È possibile mantenere attiva una sola chiamata alla volta; le altre chiamate vengono automaticamente messe in attesa.

## Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate

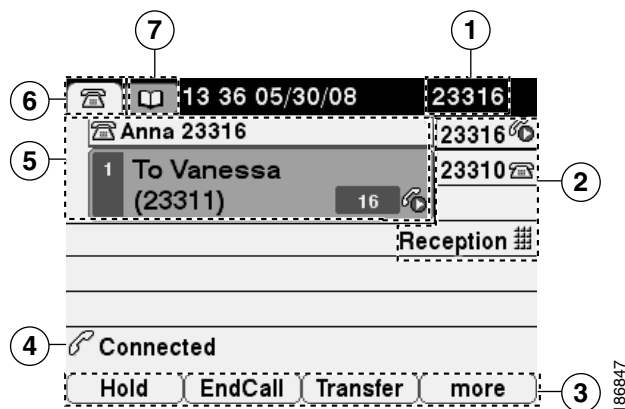
Il telefono visualizza icone per consentire all'utente di determinare lo stato della linea e della chiamata.


Icona	Stato della linea o della chiamata	Descrizione
	Linea sbloccata	Non è presente alcuna attività di chiamata su questa linea.
	Linea bloccata	Si sta componendo un numero o si sta effettuando una chiamata in uscita.
	Chiamata connessa	Si è connessi con l'interlocutore.
	Chiamata in arrivo	Una chiamata è in arrivo su una delle linee.
	Chiamata in attesa	La chiamata è stata messa in attesa. Vedere <a href="#">Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 8</a> .

Icona	Stato della linea o della chiamata	Descrizione
	Remoto in uso	Un altro telefono che condivide la stessa linea ha una chiamata connessa. Per informazioni dettagliate, vedere <a href="#">Uso di una linea condivisa, pagina 5</a> .
	Chiamata ripristinata	Una chiamata in attesa è stata ripristinata sul telefono dell'utente. Vedere <a href="#">Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 8</a> .
	Chiamata autenticata	Vedere <a href="#">Esecuzione e ricezione di chiamate protette, pagina 10</a> .
	Chiamata crittografata	Vedere <a href="#">Esecuzione e ricezione di chiamate protette, pagina 10</a> .
	La linea monitorata CLO è inattiva	Vedere <a href="#">Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9</a> .
	La linea monitorata CLO è in uso	Vedere <a href="#">Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9</a> .
	La linea monitorata CLO sta squillando (risposta per assente CLO)	Vedere <a href="#">Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9</a> .
	Linea nello stato Non disturbare (funzione CLO)	Vedere <a href="#">Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9</a> .
	Linea dell'interfono inattiva	La linea dell'interfono non è in uso. Vedere <a href="#">Esecuzione o ricezione di chiamate interne, pagina 22</a> .
	Chiamata interna monodirezionale	La linea dell'interfono sta inviando o ricevendo l'audio a una via. Vedere <a href="#">Esecuzione o ricezione di chiamate interne, pagina 22</a> .
	Chiamata interna bidirezionale	Per attivare una comunicazione audio a due vie con il chiamante interno, premere la linea dell'interfono. Vedere <a href="#">Esecuzione o ricezione di chiamate interne, pagina 22</a> .

## Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono

Nella figura seguente è possibile visualizzare un esempio tipico di schermo del telefono durante una chiamata attiva.



1	Linea telefonica principale	Visualizza il numero di telefono (numero di rubrica) per la linea telefonica principale. Quando sono aperte diverse schede, in quest'area vengono visualizzati alternativamente il numero di telefono e l'ora e la data.
2	Tasti programmabili	Possono funzionare come pulsanti di linea telefonica, di chiamata interna, di chiamata rapida, di servizio telefonico o di funzioni telefoniche. Le icone e le etichette indicano la modalità di configurazione di questi pulsanti. Per un riferimento sulle icone, vedere <a href="#">Icane dello schermo del telefono</a> .
3	Etichette softkey	Mostrano una funzione softkey per la softkey corrispondente  .
4	Linea di stato	Visualizza le icone della modalità audio, le informazioni sullo stato e i messaggi.
5	Area dell'attività di chiamata	Visualizza le chiamate correnti per ciascuna linea, l'ID del chiamante, la durata e lo stato della chiamata per la linea evidenziata (visualizzazione standard). Vedere <a href="#">Informazioni su linee e chiamate, pagina 6</a> e <a href="#">Visualizzazione di più chiamate, pagina 12</a> .
6	Scheda del telefono	Indica l'attività di chiamata.
7	Schede delle funzioni	Indica un menu di funzioni aperto. Vedere <a href="#">Informazioni su tasti funzione e menu di funzioni, pagina 10</a> .


**Nota**

È possibile visualizzare le schermate sul telefono relative a messaggi, rubriche e servizi in modalità normale o estesa, in base alla configurazione del telefono. Quando viene utilizzata la modalità estesa, la schermata visualizzata occupa l'intera ampiezza dello schermo del telefono. Né l'utente né l'amministratore possono tuttavia modificare la modalità di visualizzazione del telefono.

## Pulizia dello schermo del telefono






Per pulire lo schermo, utilizzare solo un panno morbido e asciutto. Non utilizzare liquidi né polveri sul telefono poiché possono contaminare i componenti del telefono e causare danni.

Se il telefono si trova in modalità Risparmio energia, il touchscreen è vuoto e il pulsante Schermo è spento. Quando è attivata questa modalità è possibile pulire lo schermo, tenendo presente che il telefono rimarrà in questa condizione fino al termine della pulizia. Se durante questo processo il telefono dovesse attivarsi, attendere la completa attivazione prima di procedere con la procedura di pulizia indicata in precedenza.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Attivare lo schermo del telefono in modalità Risparmio energia	Premere qualsiasi pulsante o sollevare il ricevitore. Dopo un periodo di inattività (stabilito dall'amministratore del sistema), viene attivata la modalità di risparmio energetico per lo schermo del telefono. In questa modalità, lo schermo del telefono risulta vuoto e il pulsante Display  rimane acceso.








# Informazioni su tasti funzione e menu di funzioni

Premere un tasto funzione per aprire o chiudere un menu di funzioni.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Aprire o chiudere un menu di funzioni	Premere un tasto funzione.  Messaggi  Servizi  Rubriche  Impostazioni  Guida
Scorrere un elenco o un menu	Premere il pulsante <b>Navigazione</b> .
Visualizzare il livello precedente in un menu di funzioni	Premere <b>Esci</b> . Se si preme Esci dal livello superiore di un menu, quest'ultimo viene chiuso.
Passare tra menu di funzioni aperti	Premere una scheda di funzioni. Ciascun menu di funzioni è associato a una scheda corrispondente. La scheda viene visualizzata quando il menu di funzioni è aperto.

## Accesso al sistema della Guida del telefono

Il telefono è dotato di un sistema di Guida in linea completo. Gli argomenti della Guida vengono visualizzati sullo schermo del telefono.






















Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare il menu principale	<p>Premere  sul telefono e attendere qualche secondo la visualizzazione del menu.</p> <p>Gli argomenti del menu principale includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul telefono IP di Cisco Unified: dettagli sul telefono</li> <li>• Procedure: procedure relative alle operazioni comuni effettuate con il telefono</li> <li>• Funzioni di chiamata: descrizioni e procedure per le funzioni di chiamata</li> <li>• Guida: suggerimenti sull'accesso alla Guida in linea e sul relativo uso</li> </ul>
Visualizzare informazioni su un pulsante o una softkey	Premere  , quindi premere immediatamente un pulsante o una softkey.
Visualizzare informazioni su una voce di menu	Premere  ,  o  per visualizzare un menu di funzioni. Evidenziare una voce di menu, quindi premere rapidamente due volte  .
Ottenerne informazioni utilizzando la Guida	Premere rapidamente due volte  . Selezionare l'argomento della Guida necessario.



## Informazioni sulla disponibilità delle funzioni

In base alla configurazione del sistema telefonico, le funzioni incluse nel presente manuale del telefono potrebbero non essere disponibili o potrebbero funzionare in modo diverso sul telefono in uso. Per informazioni sul funzionamento o la disponibilità delle funzioni, contattare il servizio di supporto o l'amministratore del sistema.

È possibile accedere a diverse funzioni utilizzando una softkey o premendo un pulsante di linea. È possibile configurare alcune funzioni, tuttavia la maggior parte di esse viene configurata dall'amministratore di sistema.


Di seguito sono riportati alcuni dettagli sull'uso delle softkey e dei pulsanti di linea per accedere alle funzioni.

<b>Funzione</b>	<b>Softkey</b>	<b>Etichetta e icona del pulsante di linea</b>
Attesa	Attesa	Attesa 
Conferenza	Conf	Conferenza 
Conferenze automatiche	ConfAut	ConfAut 
Chiudi	Chiudi	Chiudi 
Deviazione chiamata	DevTutt	Devia tutte 
Elenco partecipanti conferenza	El.Conf.	Elenco partecipanti conferenza 
Gruppo di ricerca	DisR	Gruppo di ricerca  o Gruppo di ricerca 
Identificazione telefonate indesiderate	ID_TI	ID chiamata indesiderata 
Mobilità	Mobilità	Mobilità 
Non disturbare	NoDist	Non disturbare  o Non disturbare 
Nuova chiamata	NvChiam	NvChiam 
Quality Reporting Tool	QRT	Quality Reporting Tool 
Parcheggio chiamata	ParChi	ParChi 
Prenotazione della chiamata	Prenota	Prenota 
Ripetizione composizione	Ripeti	Ripeti 
Risposta per altri gruppi	RispAlG	Risposta per altri gruppi 
Risposta per assente	RispAss	RispAss 
Risposta per assente di gruppo	RispAsG	Risposta per assente di gruppo 
Rimozione dell'ultimo partecipante alla conferenza	DiscUlt	Rimuovi ultimo partecipante 

Funzione	Softkey	Etichetta e icona del pulsante di linea
Supporto video	VidMode	Video 
Trasferimento	Trasferisci	Trasferisci 

## Informazioni su SIP e SCCP

Il telefono può essere configurato per utilizzare uno dei due seguenti protocolli di segnalazione: SIP (Session Initiation Protocol) o SCCP (Skinny Call Control Protocol). L'amministratore di sistema determina questa configurazione.

Le funzioni del telefono possono variare in base al protocollo. In questo manuale del telefono sono indicate le funzioni specifiche del protocollo. Per identificare il protocollo utilizzato dal proprio telefono, contattare l'amministratore del sistema oppure scegliere  > **Informazioni modello** > **Protocollo di controllo chiam.** sul telefono.

## Informazioni sul risparmio energetico

Il presente telefono supporta il programma Cisco EnergyWise. Per risparmiare energia, l'amministratore di sistema configura dei periodi di inattività (spegnimento) e attività (accensione) per il telefono.

Se l'amministratore di sistema ha attivato gli avvisi audio, dieci minuti prima del periodo di inattività programmato, viene emesso un segnale di suoneria. La suoneria viene emessa secondo la seguente programmazione:

- Quattro volte 10 minuti prima che il telefono venga spento
- Quattro volte 7 minuti prima che il telefono venga spento
- Quattro volte 4 minuti prima che il telefono venga spento
- 15 volte 30 secondi prima che il telefono venga spento o fino allo spegnimento del telefono

Se il telefono non viene utilizzato durante il periodo di inattività, viene visualizzato un messaggio che indica che il telefono sta per essere spento. Per mantenere il telefono attivo, premere qualsiasi tasto del telefono. Se non si preme un tasto, il telefono viene spento.

Se il telefono è attivo (ad esempio durante una chiamata), prima di disattivarsi il telefono attende il termine della chiamata per informare l'utente del prossimo spegnimento. Prima dello spegnimento, viene visualizzato un promemoria.

All'ora di accensione prevista, il telefono si riattiva. Per attivare il telefono prima dell'ora programmata, contattare l'amministratore.

I periodi di attività e inattività sono configurati in base agli abituali giorni lavorativi. Se è necessaria una modifica (ad esempio se vengono modificati i giorni e gli orari lavorativi), contattare l'amministratore del sistema per una nuova configurazione del telefono.

Per ulteriori informazioni su EnergyWise e sul telefono, rivolgersi all'amministratore del sistema.







# Gestione di base delle chiamate

È possibile eseguire attività di gestione di base delle chiamate utilizzando una serie di funzioni e servizi. Le funzioni disponibili sono variabili. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.



## Esecuzione di una chiamata: opzioni di base

Di seguito sono riportati alcuni metodi per effettuare una chiamata sul telefono IP di Cisco Unified.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>	<b>Per ulteriori informazioni, vedere</b>
Effettuare una chiamata utilizzando il ricevitore	Sollevare il ricevitore e immettere un numero.	<a href="#">Introduzione al telefono, pagina 1</a>
Effettuare una chiamata utilizzando l'altoparlante	Premere  e immettere un numero.	<a href="#">Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1</a>
Effettuare una chiamata utilizzando una cuffia	Premere  e immettere un numero. Altrimenti, se il pulsante  è acceso, premere <b>NvChiam</b> e immettere un numero.	<a href="#">Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1</a>
Ripetere un numero	Premere <b>Ripeti</b> per comporre l'ultimo numero o premere il pulsante di <b>Navigazione</b> (con il telefono inattivo) per visualizzare le chiamate effettuate.	<a href="#">Uso dei registri delle chiamate, pagina 1</a>
Effettuare una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando la stessa linea)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere <b>Attesa</b>.</li><li>2. Premere <b>NvChiam</b>.</li><li>3. Immettere un numero.</li></ol>	<a href="#">Uso delle funzioni <b>Attesa</b> e <b>Riprendi</b>, pagina 8</a>




Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Chiamare da un registro delle chiamate	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  &gt; <b>Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate.</b></li> <li>2. Selezionare l'elenco o scorrerlo fino a visualizzare il numero e sganciare il ricevitore.</li> </ol>	<a href="#">Uso dei registri delle chiamate, pagina 1</a>


## Suggerimenti

- È possibile comporre un numero con il ricevitore agganciato, senza segnale (precomposizione). Per eseguire una precomposizione, immettere un numero, bloccare la linea sollevando il ricevitore o premendo **Chiama**,  o .
- Quando si effettua la precomposizione, il telefono tenta di anticipare il numero che si sta componendo visualizzando i numeri corrispondenti (se disponibili) dal registro delle chiamate effettuate. Questa funzione viene definita Composizione automatica. Per chiamare un numero visualizzato con la funzione Composizione automatica, premere il numero oppure scorrere l'elenco fino al numero desiderato e sganciare il ricevitore.
- In caso di errore durante la composizione, premere << per cancellare le cifre.
- Se i partecipanti a una chiamata ricevono un segnale acustico, la chiamata potrebbe essere monitorata o registrata. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Il telefono potrebbe essere impostato per la registrazione delle chiamate internazionali, che sono indicate dal simbolo "+" per registri delle chiamate, ripetizione della chiamata o voci della rubrica delle chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

## Esecuzione di una chiamata: opzioni aggiuntive

È possibile effettuare chiamate utilizzando funzioni e servizi speciali che potrebbero essere disponibili sul telefono. Per ulteriori informazioni su queste opzioni aggiuntive, rivolgersi all'amministratore di sistema.







Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando una linea diversa)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere  per la nuova linea. La prima chiamata viene automaticamente messa in attesa.</li> <li>2. Immettere un numero.</li> </ol>	<a href="#">Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 8</a>
Chiamata rapida di un numero	<p>Effettuare una delle seguenti operazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere  (un tasto di chiamata rapida).</li> <li>• Utilizzare la funzione Composizione abbreviata.</li> <li>• Utilizzare la funzione Chiamata veloce.</li> </ul>	<a href="#">Chiamata rapida, pagina 1</a>
Chiamata da una rubrica aziendale sul telefono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  &gt; <b>Rubrica aziendale</b> (il nome può variare).</li> <li>2. Immettere un nome e premere <b>Cerca</b>.</li> <li>3. Evidenziare un elenco e sganciare il ricevitore.</li> </ol>	<a href="#">Uso dei registri delle chiamate, pagina 1</a>
Effettuare una chiamata da una rubrica aziendale sul proprio computer utilizzando Cisco WebDialer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprire un browser Web e accedere alla propria rubrica aziendale con la funzione WebDialer abilitata.</li> <li>2. Fare clic sul numero che si desidera comporre.</li> </ol>	<a href="#">Uso di Cisco WebDialer, pagina 13</a>
Utilizzare la funzione Prenota per ricevere una notifica quando un interno occupato o che squilla diventa disponibile	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere <b>Prenota</b> quando si sente il segnale di occupato o lo squillo della suoneria.</li> <li>2. Riagganciare. Il telefono avvisa quando la linea è libera.</li> <li>3. Effettuare nuovamente la chiamata.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Quando una chiamata è sottoposta a monitoraggio, il supervisore della chiamata non può utilizzare la funzione Prenota.</p>	L'amministratore di sistema.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>	<b>Per ulteriori informazioni, vedere</b>
Verificare se una linea associata a una chiamata rapida, un record di chiamata o un elenco di rubriche è occupata prima di effettuare una chiamata su quella linea	Ricerca gli indicatori di Campo Indicatore luminoso di occupato.	<a href="#">Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9</a>
Effettuare una chiamata con priorità (precedenza) (solo telefoni SCCP)	Immettere il numero di accesso MLPP, quindi immettere il numero di telefono.	<a href="#">Assegnazione di priorità a chiamate importanti, pagina 13</a>
Effettuare una chiamata da una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  &gt; <b>Elenco Personale</b> per eseguire la connessione.</li> <li>2. Scegliere <b>Rubrica personale</b> e ricercare un elenco.</li> </ol>	<a href="#">Uso dell'Elenco Personale sul proprio telefono, pagina 6</a>
Effettuare una chiamata mediante un codice di fatturazione o di verifica (solo telefoni SCCP)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comporre un numero.</li> <li>2. Dopo il segnale, immettere un codice di argomento client (CMC) o di autorizzazione forzata (FAC).</li> </ol>	L'amministratore di sistema.
Eseguire una chiamata mediante il profilo per il servizio Mobilità interni telefonici Cisco	Accedere al servizio Mobilità interni telefonici Cisco sul telefono.	<a href="#">Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco, pagina 15</a>
Effettuare una chiamata da un cellulare utilizzando Mobile Voice Access	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Richiedere il numero di Mobile Voice Access e il PIN dell'utente finale all'amministratore di sistema.</li> <li>2. Comporre il numero di Mobile Voice Access assegnato.</li> <li>3. Immettere il numero di telefono cellulare (se richiesto) e il PIN.</li> <li>4. Premere <b>1</b> per effettuare una chiamata a un telefono IP aziendale.</li> <li>5. Comporre il numero di un telefono sulla scrivania diverso dal numero di telefono sulla scrivania personale.</li> </ol>	<a href="#">Gestione delle chiamate aziendali utilizzando un solo numero di telefono, pagina 16</a>

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
<p>Effettuare una chiamata utilizzando Chiamata veloce</p>	<p><b>Nota</b> Prima di utilizzare questa opzione, l'amministratore di sistema deve configurare questa funzione e assegnare un servizio URL al pulsante di linea. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.</p> <p>Dopo la configurazione, effettuare quanto segue.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere il pulsante di linea Chiamata veloce.</li> <li>2. Per individuare e selezionare una voce, scorrere o premere il numero di indice.</li> </ol> <p>Il sistema compone il numero specificato.</p>	<p><a href="#">Configurazione di Chiamate veloci sul Web, pagina 4</a></p>
<p>Effettuare una chiamata utilizzando la propria rubrica personale</p>	<p><b>Nota</b> Prima di utilizzare questa opzione, l'amministratore di sistema deve configurare questa funzione e assegnare un servizio URL al pulsante di linea. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere il pulsante di linea della rubrica personale.</li> <li>2. Accedere al contatto e selezionare il numero.</li> </ol> <p>Il sistema compone il numero specificato.</p>	<p><a href="#">Uso della rubrica personale sul Web, pagina 3</a></p>

## Risposta a una chiamata

È possibile rispondere a una chiamata sollevando il ricevitore oppure è possibile utilizzare altre opzioni se sono disponibili sul telefono.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Risposta con una cuffia	<p>Premere , se spento. Altrimenti, se il pulsante  è acceso, premere <b>Rispondi</b> o  (lampeggiante).</p> <p><b>Nota</b> La linea che squilla viene selezionata automaticamente. Contattare l'amministratore di sistema per le opzioni per selezionare la linea principale ogni volta.</p> <p>Se si utilizza una cuffia senza fili, consultare la relativa documentazione.</p>	<a href="#">Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1</a>
Risposta con l'altoparlante	<p>Premere , <b>Rispondi</b> o  (lampeggiante).</p> <p><b>Nota</b> La linea che squilla viene selezionata automaticamente. Contattare l'amministratore di sistema per le opzioni per selezionare la linea principale ogni volta.</p>	<a href="#">Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1</a>
Passare da una chiamata connessa a una nuova chiamata	Premere <b>Rispondi</b> oppure, se la chiamata è in arrivo su una linea diversa, premere  (lampeggiante).	<a href="#">Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 8</a>
Rispondere utilizzando l'avviso di chiamata	Premere <b>Rispondi</b> .	<a href="#">Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 8</a>
Inviare una chiamata a un sistema di voice messaging	Premere <b>ImmDev</b> .	<a href="#">Invio di una chiamata a un sistema di voice messaging, pagina 14</a>
Connettere automaticamente le chiamate	Utilizzare la funzione Risposta automatica.	<a href="#">Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante, pagina 4</a>



Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Recuperare una chiamata parcheggiata su un altro telefono	Utilizzare le funzioni Parcheggio chiamata, Parcheggio chiamate indirizzate o Parcheggio chiamate indirizzate assistito.	<a href="#">Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate, pagina 3</a>
Utilizzare il telefono per rispondere a una chiamata in arrivo altrove	Utilizzare Risposta per assente.	<a href="#">Risposta a una chiamata reindirizzata sul proprio telefono, pagina 2</a>
Rispondere a una chiamata con priorità (solo telefoni SCCP)	Chiudere la chiamata in corso e premere <b>Rispondi</b> .	<a href="#">Assegnazione di priorità a chiamate importanti, pagina 13</a>
Rispondere a una chiamata sul telefono cellulare o un'altra destinazione remota	Impostare Mobile Connect e rispondere al telefono. Se si abilita Mobile Connect, si risponde alla chiamata dal cellulare e sono disponibili fino a quattro telefoni IP o un softphone configurato per le linee condivise, i telefoni aggiuntivi smettono di lampeggiare.	Vedere <a href="#">Gestione delle chiamate aziendali utilizzando un solo numero di telefono, pagina 16</a>

### Suggerimento



- Se i partecipanti a una chiamata ricevono un segnale acustico, la chiamata potrebbe essere monitorata o registrata. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Se si lavora in un centro di contatto o in un ambiente lavorativo simile, è possibile creare, aggiornare ed eliminare messaggi di saluto preregistrati che vengono riprodotti automaticamente se Agent Greeting è configurato sul telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Un utente addetto alla registrazione e al controllo delle chiamate non può rispondere a una chiamata in arrivo mentre le chiamate vengono sottoposte a monitoraggio.

## Chiusura di una chiamata

Per terminare una chiamata, riagganciare. Di seguito vengono riportati ulteriori dettagli.



Operazione da effettuare	Procedura
Riagganciare mentre si utilizza il ricevitore	Riporre il ricevitore nell'apposito alloggiamento. Altrimenti, premere <b>Chiudi</b> .
Riagganciare mentre si utilizza la cuffia	Premere  . Oppure, per mantenere la modalità con cuffia attiva, premere <b>Chiudi</b> . I telefoni IP di Cisco Unified 7962G e 7942G supportano una cuffia senza fili. Se si utilizza una cuffia senza fili, consultare la relativa documentazione.
Riagganciare mentre si utilizza l'altoparlante	Premere  o <b>Chiudi</b> .
Chiudere una chiamata mantenendo un'altra chiamata sulla stessa linea	Premere <b>Chiudi</b> . Se necessario, riprendere prima la chiamata in attesa.



## Uso delle funzioni Attesa e Riprendi

È possibile mettere in attesa e riprendere chiamate. Quando si mette in attesa una chiamata, l'icona Attesa  appare a destra dell'area di informazioni sulla chiamata e il pulsante di linea corrispondente lampeggia in verde . Con una linea condivisa, quando si mette in attesa una chiamata, il pulsante di linea lampeggia in verde e il telefono visualizza l'icona di attesa. Se un altro telefono mette in attesa una chiamata, il pulsante di linea lampeggia in rosso e il telefono visualizza l'icona di attesa remota.

Se per il telefono è abilitata la funzione Ripristino attesa, una chiamata messa in attesa viene ripristinata dopo un certo periodo di tempo. La chiamata "ripristinata" resta in attesa fino a quando non viene ripresa o fino alla scadenza dei tempi di Ripristino attesa.

Il telefono indica la presenza di una chiamata ripristinata nei modi indicati di seguito.

- Avvisando l'utente a intervalli con un singolo squillo, un flash o un segnale acustico a seconda dell'impostazione della linea del telefono.
- Visualizzando per breve tempo sulla barra di stato nella parte inferiore della schermata del telefono il messaggio "Ripristino attesa".
- Visualizzando l'icona animata Ripristino attesa  accanto all'ID del chiamante per la chiamata in attesa.
- Visualizzando un pulsante di linea ambra lampeggiante  (in base allo stato della linea).



<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Mettere in attesa una chiamata	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accertarsi che la chiamata che si desidera mettere in attesa sia selezionata.</li> <li>2. Premere <b>Attesa</b>.</li> </ol>
Riprendere una chiamata in attesa sulla linea corrente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assicurarsi che la chiamata appropriata sia evidenziata.</li> <li>2. Premere <b>Riprendi</b>.</li> </ol>
Riprendere una chiamata in attesa su una linea diversa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere il pulsante di linea appropriato:  o  (lampeggiante). Questo potrebbe causare la ripresa automatica di una chiamata in attesa. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Se sulla linea è presente una chiamata ripristinata, questa viene ripresa.</li> <li>– Se sulla linea sono presenti più chiamate ripristinate, viene ripresa la chiamata ripristinata meno recente.</li> <li>– Se sulla linea si trova solo una chiamata in attesa non ripristinata, questa viene ripresa.</li> </ul> </li> <li>2. Se necessario, scorrere fino alla chiamata appropriata e premere <b>Riprendi</b>.</li> </ol>

## Suggerimenti

- Quando viene avviata la funzione Attesa viene riprodotto un motivo musicale (se è configurata l'impostazione Musica di attesa) o un segnale acustico.
- Se si riceve contemporaneamente un avviso per una chiamata in arrivo e una chiamata ripristinata, per impostazione predefinita sullo schermo del telefono viene visualizzata la chiamata in arrivo. Questa impostazione sulla priorità può essere modificata dall'amministratore di sistema.
- Se si utilizza una linea condivisa, la funzione Ripristino attesa consentirà di far squillare solo il telefono che ha messo la chiamata in attesa, non gli altri telefoni che condividono la linea.
- L'amministratore di sistema determina il periodo di tempo che intercorre tra gli avvisi di ripristino della chiamata.
- Quando una chiamata è sottoposta a monitoraggio, il supervisore della chiamata non può utilizzare la funzione Attesa.



## Uso della funzione Mute

Se la funzione Mute è abilitata, è possibile ascoltare altri interlocutori di una chiamata senza essere uditi. È possibile utilizzare Mute insieme al ricevitore, l'altoparlante o una cuffia.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare il microfono	Premere  .
Disattivare il microfono	Premere  .


## Passaggio da una chiamata a un'altra chiamata

È possibile passare da una chiamata a un'altra su una o più linee. Se la chiamata a cui si desidera passare non viene evidenziata automaticamente, utilizzare il pulsante di navigazione per scorrere l'elenco.

Operazione da effettuare	Procedura
Passare da una chiamata connessa a un'altra su una linea	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accertarsi che la chiamata a cui si desidera passare sia evidenziata.</li><li>2. Premere <b>Riprendi</b>. Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa e la chiamata selezionata viene ripresa.</li></ol>
Passare da una chiamata connessa a un'altra su linee diverse	Premere  per la linea a cui si desidera passare. Se sulla linea è presente una sola chiamata in attesa, la chiamata viene ripresa automaticamente. Se sono presenti più chiamate in attesa, evidenziare la chiamata appropriata e premere <b>Riprendi</b> .
Passare da una chiamata connessa a una chiamata in arrivo	Premere <b>Rispondi</b> oppure, se la chiamata è in arrivo su una linea diversa, premere  (lampeggiante). Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa e la chiamata selezionata viene ripresa.

## Passaggio di una chiamata in corso a un altro telefono

È possibile passare una chiamata in corso dal telefono sulla scrivania al telefono cellulare o a un'altra destinazione remota e viceversa.

Operazione da effettuare	Procedura
Passare una chiamata in corso dal telefono sulla scrivania a un telefono cellulare	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere la softkey <b>Mobilità</b> e selezionare <b>Invia chiamata a cellulare</b>.</li> <li>2. Rispondere a una chiamata in corso dal telefono cellulare.</li> </ol> <p>Il pulsante di linea sul telefono della scrivania si accende in rosso  e le icone del ricevitore e il numero del chiamante appaiono sullo schermo del telefono. Non è possibile utilizzare la stessa linea telefonica per altre chiamate, tuttavia se il telefono sulla scrivania supporta più linee, è possibile utilizzare un'altra linea per effettuare o ricevere chiamate.</p>
Passare una chiamata in corso da un telefono cellulare al telefono sulla scrivania	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riagganciare la chiamata sul telefono cellulare per disconnettere il telefono cellulare, ma non la chiamata.</li> <li>2. Premere <b>Riprendi</b> sul telefono sulla scrivania entro 4 secondi e iniziare a parlare dal telefono sulla scrivania.</li> </ol>
Passare una chiamata in corso da un telefono cellulare a un telefono della scrivania che condivide la stessa linea (passaggio di sessione)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sul telefono cellulare premere il codice di accesso per la funzione di passaggio di sessione (ad esempio, *74). Rivolgersi all'amministratore di sistema per l'elenco dei codici di accesso.</li> <li>2. Riagganciare la chiamata sul telefono cellulare per disconnettere il telefono cellulare, ma non la chiamata.</li> <li>3. Premere la softkey <b>Risp.</b> sul telefono della scrivania entro 10 secondi e iniziare a parlare dal telefono della scrivania. Il numero di secondi per rispondere alla chiamata dal telefono della scrivania è impostato dall'amministratore di sistema.</li> </ol> <p>Gli altri dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea visualizzano il messaggio Remoto in uso. Il numero di secondi per riprendere la chiamata dipende dalla configurazione impostata dall'amministratore di sistema.</p>





## Visualizzazione di più chiamate

Le informazioni sulla modalità di visualizzazione di più chiamate sul telefono consentono di organizzare le attività di gestione delle chiamate.

Nella modalità di visualizzazione standard, sul telefono vengono visualizzate le chiamate nel modo seguente per la linea evidenziata.

- Le chiamate con la più alta precedenza e la maggiore durata vengono visualizzate nella parte superiore dell'elenco.
- Le chiamate di un tipo simile vengono raggruppate insieme. Ad esempio, le chiamate con cui si è interagito vengono raggruppate accanto alla parte superiore e le chiamate in attesa vengono raggruppate per ultime.

È possibile utilizzare questi metodi aggiuntivi per visualizzare più chiamate su più linee.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Visualizzare chiamate su un'altra linea	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere .</li><li>2. Premere immediatamente il pulsante di linea .</li></ol>
Passare alla modalità di informazioni generali sulla chiamata	Premere  per la linea evidenziata. Il telefono passa alla modalità di informazioni generali sulla chiamata, visualizzando una chiamata per linea. La chiamata visualizzata è la chiamata attiva o la chiamata in attesa con la durata maggiore. Per ripristinare la modalità di visualizzazione standard, premere  , quindi premere immediatamente il pulsante di linea.

## Trasferimento di chiamate

Il trasferimento determina il reindirizzamento di una chiamata connessa. La *destinazione* è il numero al quale si desidera trasferire la chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferire una chiamata senza parlare con il destinatario del trasferimento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da una chiamata attiva premere <b>Trasfer.</b></li> <li>2. Immettere il numero di destinazione.</li> <li>3. Premere nuovamente <b>Trasfer.</b> per completare il trasferimento o <b>Chiudi</b> per annullare.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Se per il telefono è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, completare il trasferimento riagganciando.</p>
Comunicare con il destinatario del trasferimento prima di trasferire una chiamata (trasferimento con consultazione)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da una chiamata attiva premere <b>Trasfer.</b></li> <li>2. Immettere il numero di destinazione.</li> <li>3. Attendere la risposta del destinatario del trasferimento.</li> <li>4. Premere nuovamente <b>Trasfer.</b> per completare il trasferimento o <b>Chiudi</b> per annullare.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Se per il telefono è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, completare il trasferimento riagganciando.</p>
Reindirizzare una chiamata a un sistema di voice messaging	Premere <b>ImmDev.</b> Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Invio di una chiamata a un sistema di voice messaging, pagina 14.</a>

### Suggerimenti

- Se sul telefono è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, è possibile riagganciare per completare la chiamata oppure premere **Trasfer.** e riagganciare.
- Se sul telefono *non* è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, riagganciando senza premere nuovamente **Trasfer.** la chiamata viene messa in attesa.
- Non è possibile utilizzare **Trasfer.** per reindirizzare una chiamata in attesa. Premere **Riprendi** per riprendere la chiamata in attesa prima di trasferirla.
- Quando una chiamata è sottoposta a monitoraggio, il supervisore della chiamata non può utilizzare la funzione **Trasfer.**

## Invio di una chiamata a un sistema di voice messaging

È possibile utilizzare **ImmDev** per inviare una chiamata attiva, in arrivo o in attesa a un sistema di posta vocale. A seconda del tipo di chiamata e della configurazione del telefono, è inoltre possibile utilizzare **ImmDev** per inviare la chiamata al sistema di voice messaging di un'altra persona.

Operazione da effettuare	Procedura
Inviare una chiamata attiva, in arrivo o in attesa a un sistema di voice messaging	<p>Premere <b>ImmDev</b>. Viene effettuata una delle seguenti operazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La chiamata viene trasferita al proprio sistema di posta vocale.</li><li>• Sullo schermo del telefono viene visualizzato un menu che consente di scegliere tra il proprio sistema di voice messaging e il sistema di voice messaging della parte chiamata originale. Scegliere un'opzione per reindirizzare la chiamata.</li></ul>

### Suggerimenti

- Se originariamente la chiamata è stata inviata al telefono di un'altra persona, la funzione **ImmDev** consente di indirizzare la chiamata al proprio sistema di voice messaging o a quello della parte chiamata inizialmente. Questa funzione deve essere resa disponibile dall'amministratore di sistema.
- Se la chiamata è stata inviata direttamente all'utente (non trasferita o inoltrata) oppure se il telefono non supporta l'opzione descritta in precedenza, utilizzando **ImmDev** la chiamata viene reindirizzata al sistema di voice messaging.
- Se il telefono visualizza un menu che scompare una volta effettuata la selezione, è possibile premere ancora **ImmDev** per visualizzarlo di nuovo. È anche possibile richiedere all'amministratore di sistema di configurare un valore di timeout maggiore.
- Quando si trasferisce una chiamata in corso dal telefono cellulare a dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea (Passaggio sessione), la funzione **ImmDev** è disabilitata sui dispositivi Cisco Unified. La funzione **ImmDev** è nuovamente disponibile una volta terminata la chiamata.


## Deviazione delle chiamate verso un altro numero

È possibile utilizzare le funzioni della deviazione di chiamata per reindirizzare le chiamate in arrivo dal proprio telefono verso un altro numero.

L'amministratore di sistema potrebbe scegliere tra due tipi di funzioni di deviazione di chiamata.

- Deviazione di chiamata incondizionata (deviazione di tutte le chiamate): viene applicata a tutte le chiamate ricevute.
- Deviazione di chiamata condizionata (deviazione di chiamata senza risposta, deviazione di chiamata con tono di occupato, deviazione di chiamata senza copertura): viene applicata a determinate chiamate ricevute, in base a delle condizioni.

È possibile accedere alla funzione Deviazione di tutte le chiamate sul telefono o dalle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM; le funzioni della deviazione di chiamata condizionata sono accessibili solo dalle pagine Web Opzioni utente. L'amministratore di sistema determina le funzioni della deviazione di chiamata disponibili.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare Deviazione di tutte le chiamate sulla linea principale	Premere <b>DevTutt</b> o <b>Devia tutte</b> e immettere un numero di telefono di destinazione.
Annullare Deviazione di tutte le chiamate sulla linea principale	Premere <b>DevTutt</b> o <b>Devia tutte</b> .
Verificare che Deviazione di tutte le chiamate sia abilitata sulla linea principale	Ricerca: <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'icona della deviazione di chiamata sopra il numero di telefono principale: .</li> <li>• Il numero di destinazione della deviazione di chiamata nella linea di stato.</li> </ul>
Impostare o annullare la deviazione di chiamata in remoto o per una linea non principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere <a href="#">Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1</a>.</li> <li>2. Accedere alle impostazioni di deviazione di chiamata. Vedere <a href="#">Controllo delle impostazioni della linea sul Web, pagina 9</a>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Se la deviazione di chiamata è abilitata per tutte le linee tranne che per la linea principale, il telefono non conferma quando viene effettuata la deviazione di chiamata. È invece necessario confermare le impostazioni selezionate nelle pagine Web Opzioni utente.</p>

## Suggerimenti

- Immettere il numero di destinazione della deviazione di chiamata esattamente come se si dovesse comporlo dal telefono. Ad esempio, se necessario, immettere il codice di accesso o il prefisso.
- È possibile deviare le chiamate verso un telefono analogico tradizionale o verso un altro telefono IP, sebbene l'amministratore di sistema potrebbe limitare la funzione della deviazione di chiamata ai numeri interni della società.
- La deviazione di chiamata è specifica della linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui la deviazione di chiamata non è abilitata, il telefono squilla normalmente.
- L'amministratore di sistema può abilitare una funzione di sostituzione della deviazione di chiamata che consente alla persona che riceve le chiamate deviate di raggiungere l'utente che ha effettuato la deviazione. Con la sostituzione abilitata, una chiamata effettuata dal telefono di destinazione al proprio telefono non viene deviata, ma squilla normalmente.
- Potrebbe non essere possibile impostare Deviazione di tutte le chiamate direttamente su telefono se il numero di destinazione immesso crea un loop della deviazione di chiamata o supera il numero massimo di collegamenti consentiti in una catena della deviazione di chiamata.
- Quando si trasferisce una chiamata in corso dal telefono cellulare a dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea (Passaggio sessione), la funzione Deviazione chiamata è disabilitata sui dispositivi Cisco Unified. La funzione Deviazione chiamata è nuovamente disponibile una volta terminata la chiamata.




## Uso della funzione Non disturbare

È possibile utilizzare la funzione Non disturbare (NoDist) per disattivare esclusivamente la suoneria del telefono o disattivare tutte le notifiche acustiche e visive delle chiamate in arrivo. La funzione NoDist per il telefono deve essere abilitata dall'amministratore di sistema.

Quando le funzioni NoDist e Deviazione di tutte le chiamate sono abilitate per il telefono, le chiamate vengono deviate e il chiamante non riceve alcun segnale di occupato.

L'interazione di NoDist con altri tipi di chiamate include quanto segue.

- NoDist non influisce sulle chiamate interne o sulle chiamate con priorità non interne.
- Se entrambe le funzioni NoDist e Risposta automatica sono abilitate, si risponderà automaticamente solo alle chiamate interne.
- Quando si trasferisce una chiamata in corso dal telefono cellulare a dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea (passaggio di sessione), la funzione NoDist viene disabilitata sui dispositivi Cisco Unified. La funzione NoDist è nuovamente disponibile una volta terminata la chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare NoDist	<p>Premere <b>NoDist</b> o <b>Non disturbare</b> .</p> <p>Sul telefono viene visualizzata la voce "Non disturbare", NoDist si accende  e la suoneria viene disattivata.</p>
Disattivare NoDist	<p>Premere <b>NoDist</b> o <b>Non disturbare</b> .</p>
Personalizzare le impostazioni di NoDist	<p>Se l'amministratore di sistema ha configurato le impostazioni di NoDist per essere visualizzate nella pagina Opzioni utente, effettuare le seguenti operazioni.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere <a href="#">Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1</a>.</li> <li>2. Dal menu a discesa scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b>.</li> <li>3. Impostare le seguenti opzioni. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Non disturbare: consente di abilitare/disabilitare la funzione NoDist.</li> <li>- Opzione NoDist: scegliere Chiamata rifiutata (per attivare tutte le notifiche acustiche e visive) o Suoneria disattivata (per disattivare solo la suoneria).</li> <li>- Avviso di chiamata entrante in modalità NoDist (viene applicato su entrambe le funzioni NoDist): impostare l'avviso solo con segnale acustico, solo con flash, disabilitare l'avviso o scegliere "Nessuno" (per utilizzare le impostazioni dell'allarme configurate dall'amministratore del sistema).</li> </ul> </li> </ol>

# Esecuzione di chiamate in conferenza

Il telefono IP di Cisco Unified consente di parlare contemporaneamente con più partecipanti in una chiamata in conferenza.

## Uso delle funzioni di Conferenza

È possibile creare una conferenza in modi diversi, a seconda delle esigenze e delle funzioni disponibili sul telefono.

- **Conferenza:** consente di creare una conferenza standard (ad hoc) chiamando ciascun partecipante. Utilizzare la softkey **Conf** o il pulsante **Conferenza**. Conferenza è disponibile nella maggior parte dei telefoni.
- **Collega:** consente di creare una conferenza standard (ad hoc) unendo le chiamate esistenti. Utilizzare la softkey o il pulsante **Collega**.
- **Incl\_m:** consente di creare una conferenza standard (ad hoc) aggiungendo se stessi a una chiamata in una linea condivisa. Premere un pulsante di linea o utilizzare la softkey o il pulsante **Incl\_m**. La funzione **Incl\_m** è disponibile solo su telefoni che utilizzano linee condivise.
- **Conferenza automatica:** consente di avviare o collegare una conferenza chiamando un numero della conferenza. Utilizzare la softkey o il pulsante **ConfAut**.



## Uso della funzione Conferenza

La funzione Conferenza consente di chiamare ciascun partecipante. Conferenza è disponibile nella maggior parte dei telefoni.

Operazione da effettuare	Procedura
Creare una conferenza	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Da una chiamata connessa, premere <b>Conf</b> o <b>Conferenza</b>. Potrebbe essere necessario premere la softkey <b>Altro</b> per visualizzare <b>Conf</b>.</li><li>2. Immettere il numero di telefono del partecipante.</li><li>3. Attendere che la chiamata venga connessa.</li><li>4. Premere nuovamente <b>Conf</b> o <b>Conferenza</b> per aggiungere il partecipante alla chiamata.</li><li>5. Ripetere l'operazione per aggiungere altri partecipanti.</li></ol>
Aggiungere nuovi partecipanti a una conferenza esistente	Ripetere le operazioni elencate sopra. L'amministratore di sistema determina se gli utenti che non hanno avviato la conferenza possono aggiungere o rimuovere partecipanti.
Visualizzare un elenco di partecipanti o rimuovere partecipanti	Vedere <a href="#">Visualizzazione o rimozione di partecipanti da una conferenza, pagina 21</a> .

## Uso della funzione Collega

La funzione Collega consente di unire due o più chiamate esistenti per creare una conferenza a cui si partecipa.

Operazione da effettuare	Procedura
Creare una conferenza collegando chiamate esistenti presenti su una singola linea telefonica	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da una chiamata attiva evidenziare un'altra chiamata che si desidera includere nella conferenza e premere <b>Selez.</b> Le chiamate selezionate visualizzano questa icona .</li> <li>2. Ripetere questa operazione per ciascuna chiamata che si desidera aggiungere.</li> <li>3. Premere <b>Collega</b>. Potrebbe essere necessario premere la softkey <b>Altro</b> per visualizzare <b>Collega</b>.</li> </ol>
Creare una conferenza collegando chiamate esistenti presenti su più linee telefoniche	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da una chiamata attiva premere <b>Collega</b>. Potrebbe essere necessario premere la softkey <b>Altro</b> per visualizzare <b>Collega</b>.</li> <li>2. Premere il pulsante di linea lampeggiante verde  per le chiamate che si desidera includere nella conferenza. Si verifica una delle seguenti condizioni. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le chiamate vengono unite.</li> <li>• Viene visualizzata una finestra sullo schermo del telefono in cui si richiede di selezionare le chiamate che si desidera unire. Evidenziare una o più chiamate e premere <b>Selez.</b>, quindi premere <b>Collega</b> per completare l'azione.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Nota</b> Se il telefono non supporta la funzione Collega per le chiamate su più linee, trasferirle su una singola linea prima di utilizzare Collega.</p>
Visualizzare un elenco di partecipanti o rimuovere partecipanti	Premere <b>El.Conf</b> o <b>Elenco partecipanti conferenza</b> . Potrebbe essere necessario premere prima la softkey <b>Altro</b> . Vedere <a href="#">Visualizzazione o rimozione di partecipanti da una conferenza, pagina 21</a> .

### Suggerimenti

- Se si effettuano frequentemente collegamenti tra più di due partecipanti durante un'unica conferenza, potrebbe essere utile selezionare prima le chiamate che si desidera collegare, quindi premere **Collega** per completare l'azione.
- Quando la funzione Collega è stata completata, l'ID del chiamante diventa "Conferenza".
- È possibile combinare più chiamate in conferenza utilizzando la softkey **Collega** o **Tr.Dir.** Contattare l'amministratore di sistema per verificare se questa funzione è disponibile.
- L'utente addetto alla registrazione e al controllo delle chiamate può aggiungere in conferenza solo il primo chiamante. I successivi chiamanti possono essere aggiunti alla conferenza dagli altri partecipanti alla conferenza.

## Uso della funzione Incl\_m

È possibile creare una conferenza utilizzando Incl\_m per aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa.

Operazione da effettuare	Procedura
Creare una conferenza includendo una chiamata in una linea condivisa	<p>Premere il pulsante di linea per la linea condivisa.</p> <p>In alcuni casi, è necessario evidenziare la chiamata e premere <b>Incl_m</b> per completare l'operazione.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Uso della funzione Inclusione per aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa</a>, pagina 6.</p>
Visualizzare un elenco di partecipanti o rimuovere partecipanti	<p>Vedere <a href="#">Visualizzazione o rimozione di partecipanti da una conferenza</a>, pagina 21.</p>

## Uso della funzione Conferenza automatica

Una chiamata in conferenza automatica consente di avviare o collegare una conferenza chiamando il numero della conferenza.

Operazione da effettuare	Procedura
Avviare una conferenza automatica	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Richiedere un numero di conferenza automatica all'amministratore di sistema.</li><li>2. Distribuire il numero ai partecipanti.</li><li>3. Quando si è pronti ad avviare la riunione, sollevare il ricevitore per richiamare un segnale, quindi premere <b>ConfAut</b>.</li><li>4. Comporre il numero di conferenza automatica. I partecipanti possono ora partecipare alla conferenza componendo il numero.</li></ol> <p><b>Nota</b> I partecipanti ricevono un segnale di occupato se chiamano la conferenza prima che la persona che ha avviato la conferenza abbia partecipato. In questo caso, i partecipanti devono utilizzare la funzione di prenotazione di chiamata.</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Partecipare a una conferenza automatica	<p>Comporre il numero di conferenza automatica (fornito dalla persona che ha avviato la conferenza).</p> <p><b>Nota</b> Si riceverà un segnale di occupato se si effettua la chiamata in conferenza prima che l'utente che ha avviato la conferenza sia collegato. In questo caso, riprovare a chiamare.</p>
Terminare una conferenza automatica	<p>Tutti i partecipanti devono riagganciare.</p> <p>La conferenza non termina automaticamente quando la persona che ha avviato la conferenza si disconnette.</p>





### Suggerimento

Se si chiama un numero di una conferenza automatica protetto da un telefono non protetto, sul telefono verrà visualizzato il messaggio “Dispositivo non autorizzato”. Per ulteriori informazioni, vedere [Esecuzione e ricezione di chiamate protette, pagina 10](#).

## Visualizzazione o rimozione di partecipanti da una conferenza

Durante una conferenza standard (ad hoc), è possibile visualizzare un elenco di partecipanti e rimuovere partecipanti.

Visualizzare un elenco di partecipanti alla conferenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere El.Conf o Elenco partecipanti conferenza.</li> <li>• I partecipanti vengono elencati nell'ordine in cui si sono aggiunti alla conferenza, quindi gli ultimi partecipanti aggiunti sono visualizzati all'inizio dell'elenco.</li> </ul> <p><b>Nota</b> L'elenco dei partecipanti alla conferenza, El.Conf, consente di visualizzare un massimo di 16 partecipanti. Nonostante gli utenti possano aggiungere un numero di partecipanti pari al numero massimo supportato dal ponte conferenze, El.Conf consente comunque di visualizzare solo 16 partecipanti. Mano a mano che nuovi partecipanti si aggiungono alla conferenza, in El.Conf verranno visualizzati solo gli ultimi 16 partecipanti che si sono aggiunti.</p>
Ottenere un elenco aggiornato dei partecipanti alla conferenza	Con l'elenco dei partecipanti alla conferenza visualizzato, premere <b>Aggiorna</b> .
Visualizzare l'utente che ha avviato la conferenza	Mentre viene visualizzato l'elenco dei partecipanti alla conferenza, individuare il partecipante alla fine dell'elenco con un asterisco (*) accanto al nome.

Rimuovere i partecipanti alla conferenza	Nell'elenco dei partecipanti alla conferenza visualizzato, evidenziare il nome del partecipante e premere <b>Rimuovi</b> .
Disconnettere l'ultimo partecipante aggiunto alla conferenza	Nell'elenco dei partecipanti alla conferenza visualizzato, premere <b>DiscUlt</b> o <b>Rimuovi ultimo partecipante</b> .
Verificare che una chiamata in conferenza sia protetta	Ricerca l'icona  o  dopo "Conferenza" sullo schermo del telefono.
Verificare che un partecipante stia chiamando da un telefono protetto	Ricerca l'icona  o  accanto al nome del partecipante sullo schermo del telefono.
Aggiungere più partecipanti	Vedere <a href="#">Uso della funzione Conferenza, pagina 18</a> .

## Esecuzione o ricezione di chiamate interne

È possibile effettuare una chiamata interna a un telefono di destinazione che risponde automaticamente alla chiamata in modalità con altoparlante e la funzione Mute attivata. La chiamata interna a una sola via consente di lasciare un messaggio breve al destinatario. Se il ricevitore o la cuffia del destinatario è in uso, l'audio viene inviato a tale dispositivo. Eventuali attività della chiamata corrente in cui il destinatario è impegnato continuano contemporaneamente.




Il telefono di destinazione riceve un tono di avviso di chiamata interna e può scegliere di:

- Ascoltare il chiamante con il microfono e la funzione Mute attivata, vale a dire che è possibile udire il chiamante, ma il chiamante non può udire l'utente.
- Terminare la chiamata interna premendo la softkey **Chiudi** con la chiamata interna attiva. Effettuare questa operazione se non si desidera udire il messaggio.
- Parlare con il chiamante premendo il pulsante di chiamata interna attiva e utilizzando il ricevitore, la cuffia o l'altoparlante. La chiamata interna diventa quindi una connessione a due vie e l'utente può parlare con il chiamante.

Quando si utilizza la funzione Interfono, è necessario tenere presente quanto segue.

- Da una linea dell'interfono è possibile chiamare solo altre linee dell'interfono.
- È possibile utilizzare solo una linea dell'interfono alla volta.
- Quando la chiamata attiva viene monitorata o registrata, è possibile ricevere o effettuare chiamate interne.
- Non è possibile mettere in attesa una chiamata interna.

Se ci si connette allo stesso telefono ogni giorno utilizzando il profilo di Mobilità interni telefoni di Cisco, assicurarsi che l'amministratore di sistema assegni il modello dei pulsanti del telefono con le informazioni sull'interfono a questo profilo e che assegni il telefono come dispositivo di interfono predefinito per la linea dell'interfono.

Operazione da effettuare	Procedura
Effettuare una chiamata interna a una destinazione dell'interfono preconfigurata	Premere  (linea di destinazione dell'interfono) e iniziare a parlare dopo aver udito il tono di avviso dell'interfono.
Effettuare una chiamata interna a un numero dell'interfono qualsiasi	Premere  (linea di interfono). Immettere il numero di destinazione dell'interfono o premere un numero di chiamata rapida per la destinazione. Iniziare a parlare dopo aver udito il tono di avviso dell'interfono.
Ricevere una chiamata interna	<p>Quando si riceve il tono di avviso dell'interfono, è possibile gestire la chiamata in uno dei seguenti modi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ascoltare il messaggio con l'audio a una sola via.</li> <li>• Parlare al chiamante premendo  (linea dell'interfono attiva).</li> <li>• Premere <b>Chiudi</b> con la chiamata interna attiva.</li> </ul>



# Gestione avanzata delle chiamate

---

Le attività di gestione avanzata delle chiamate implicano la configurazione da parte dell'amministratore di sistema di funzioni speciali per il telefono, che variano in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro.

## Chiamata rapida


La chiamata rapida consente di immettere un numero di indice, premere un pulsante o selezionare una voce dello schermo del telefono per effettuare una chiamata. A seconda della configurazione, il telefono può supportare diverse funzioni di chiamata rapida:

- Tasti di chiamata rapida
- Composizione abbreviata
- Chiamate veloci

Per impostare i tasti di chiamata rapida e la composizione abbreviata, è necessario accedere alle pagine Web Opzioni utente. Vedere [Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1](#).

Per impostare Chiamate veloci, è necessario accedere alla funzione Elenco Personale. Vedere [Uso dell'Elenco Personale sul proprio telefono, pagina 6](#).

In alternativa, l'amministratore di sistema può configurare le funzioni di chiamata rapida per l'utente.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Utilizzare i tasti di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Impostare i tasti di chiamata rapida. Vedere <a href="#">Impostazione delle chiamate rapide sul Web, pagina 6</a>.</li><li>2. Per effettuare una chiamata, premere  (un tasto di chiamata rapida).</li></ol> <p><b>Nota</b> Se il telefono supporta la funzione di chiamata rapida Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO), è possibile verificare se il numero di chiamata rapida è occupato prima di comporlo. Vedere <a href="#">Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9</a>.</p>
Utilizzare Composizione abbreviata	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Impostare i codici di composizione abbreviata. Vedere <a href="#">Impostazione delle chiamate rapide sul Web, pagina 6</a>.</li><li>2. Per effettuare una chiamata, immettere il codice di composizione abbreviata e premere <b>ChAbbr</b>.</li></ol>

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare Chiamata veloce	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="297 224 1157 280">1. Creare una voce di rubrica personale e assegnare un codice di Chiamata veloce. Vedere <a href="#">Uso dell'Elenco Personale sul Web, pagina 2</a>.</li> <li data-bbox="297 293 1177 350">2. Per effettuare una chiamata, accedere al servizio Chiamata veloce sul telefono. Vedere <a href="#">Uso dell'Elenco Personale sul proprio telefono, pagina 6</a>.</li> </ol>


## Risposta a una chiamata reindirizzata sul proprio telefono

La funzione Risposta per Assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono. È possibile utilizzare Risposta per Assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.

Operazione da effettuare	Procedura
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno nel gruppo di risposta per assente	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="510 675 1201 833">1. Premere la softkey o il pulsante <b>RispAss</b>. Per visualizzare la softkey potrebbe essere necessario sollevare il ricevitore. Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è ora connessi alla chiamata.</li> <li data-bbox="510 846 1177 902">2. Se squilla il telefono, premere <b>Rispondi</b> per connettersi alla chiamata.</li> </ol>
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno al di fuori del gruppo di risposta per assente	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="510 922 1170 1008">1. Premere la softkey <b>RispAsG</b> o il pulsante <b>Risposta per assente di gruppo</b>. Per visualizzare la softkey potrebbe essere necessario sollevare il ricevitore.</li> <li data-bbox="510 1021 1201 1154">2. Immettere il numero della funzione Risposta per assente di gruppo. Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è ora connessi alla chiamata.</li> <li data-bbox="510 1167 1177 1224">3. Se squilla il telefono, premere <b>Rispondi</b> per connettersi alla chiamata.</li> </ol>
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno nel proprio gruppo o in un gruppo associato	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="510 1239 1201 1396">1. Premere la softkey <b>RispAIG</b> o il pulsante <b>Risposta per altri gruppi</b>. Per visualizzare la softkey potrebbe essere necessario sollevare il ricevitore. Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è ora connessi alla chiamata.</li> <li data-bbox="510 1409 1177 1466">2. Se squilla il telefono, premere <b>Rispondi</b> per connettersi alla chiamata.</li> </ol>

Operazione da effettuare	Procedura
Rispondere a una chiamata in arrivo su un determinato interno (numero della linea)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere la softkey <b>RispAsG</b> o il pulsante <b>Risposta per assente di gruppo</b>. Per visualizzare la softkey potrebbe essere necessario sollevare il ricevitore.</li> <li>2. Immettere il numero della linea con la chiamata a cui si desidera rispondere. Per esempio, se la chiamata a cui si desidera rispondere è in arrivo sulla linea 12345, immettere 12345.  Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è ora connessi alla chiamata.</li> <li>3. Se squilla il telefono, premere <b>Rispondi</b> per connettersi alla chiamata.</li> </ol>

## Suggerimenti


- Se più chiamate sono in attesa di risposta, il telefono risponde prima alla chiamata meno recente (la chiamata che ha squillato per più tempo).
- Premendo **RispAsG** o **Risposta per assente di gruppo** e immettendo un numero di linea, il telefono risponde alla chiamata in arrivo su quella particolare linea, se disponibile.
- Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su una linea non principale, premere  per la linea desiderata, quindi premere la softkey o il pulsante **Risposta per assente**.
- A seconda della modalità di configurazione del telefono, si potrebbe ricevere un segnale acustico o visivo relativo a una chiamata al gruppo di risposta.
- Se si utilizza la funzione **Risposta per assente CLO** sul proprio telefono, vedere [Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9](#).



## Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate

È possibile parcheggiare una chiamata quando si desidera archivarla in modo da consentirne il recupero da un altro telefono nel sistema Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), ad esempio un telefono sulla scrivania di un collega o in una sala conferenze.

È possibile parcheggiare una chiamata utilizzando i seguenti metodi.

- **Parcheggio di chiamata:** utilizzare la softkey **ParChi** per archiviare la chiamata. Sul telefono viene visualizzato il numero del parcheggio di chiamata in cui il sistema ha archiviato la chiamata. È necessario registrare questo numero e utilizzare lo stesso numero per recuperare la chiamata.
- **Parcheggio chiamate indirizzate:** premere la softkey **Trasfer.** durante la chiamata. Per archiviare la chiamata, comporre il numero di Parcheggio chiamate indirizzate, quindi premere nuovamente **Trasfer.**

- Parcheggio chiamate indirizzate assistito: utilizzare il pulsante **Parcheggio chiamate indirizzate assistito** che visualizza un indicatore di stato di linea inattivo. Per recuperare la chiamata da un altro telefono IP di Cisco Unified nella rete, premere il pulsante lampeggiante Parcheggio chiamate indirizzate assistito .

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Archiviare una chiamata attiva mediante Parcheggio chiamata	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durante una chiamata, premere <b>ParChi</b>. Potrebbe essere necessario premere la softkey <b>Altro</b> per visualizzare <b>ParChi</b>.</li> <li>2. Annotare il numero di parcheggio di chiamata visualizzato sullo schermo del telefono.</li> <li>3. Riagganciare.</li> </ol>
Recuperare una chiamata parcheggiata	Per connettersi alla chiamata, immettere il numero di parcheggio di chiamata da un qualsiasi telefono IP di Cisco Unified nella rete.
Indirizzare e archiviare una chiamata attiva in un numero di parcheggio di chiamata indirizzato	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durante una chiamata, premere <b>Trasfer</b>.</li> <li>2. Comporre il numero di chiamata indirizzata.</li> <li>3. Premere nuovamente <b>Trasfer</b>. per completare l'archiviazione della chiamata.</li> </ol>
Recuperare una chiamata parcheggiata da un numero di parcheggio di chiamata indirizzato	Da qualsiasi telefono IP di Cisco Unified della rete, immettere il prefisso di recupero del parcheggio e comporre il numero di parcheggio di chiamate indirizzate.
Indirizzare e archiviare una chiamata attiva in un numero di parcheggio di chiamata indirizzato assistito	Durante una chiamata, premere un pulsante Parcheggio chiamate indirizzate che visualizza un indicatore dello stato di linea inattiva  .
Recuperare una chiamata parcheggiata da un numero di parcheggio di chiamata indirizzato assistito	<p>Premere il pulsante Parcheggio chiamate indirizzate assistito .</p> <p><b>Nota</b> Se l'amministratore non ha configurato un numero di rubrica per il ripristino, la chiamata parcheggiata viene inviata al telefono che l'ha parcheggiata.</p>


## Suggerimenti

- Si ha a disposizione una quantità di tempo limitata per recuperare la chiamata parcheggiata prima che questa torni al numero originale. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- L'amministratore del sistema può assegnare i pulsanti Parcheggio chiamate indirizzate a pulsanti linea disponibili sul telefono IP di Cisco Unified o sul modulo di espansione del telefono IP di Cisco Unified, se disponibile e supportato dal telefono.
- È possibile comporre i numeri di parcheggio di chiamate indirizzate se non si dispone dei pulsanti Parcheggio chiamate indirizzate. Tuttavia, non sarà possibile visualizzare lo stato del numero di parcheggio di chiamate indirizzate.

## Disconnessione dai gruppi di ricerca

Se la propria organizzazione riceve un numero elevato di chiamate in arrivo, è possibile far parte di un gruppo di ricerca. Un gruppo di ricerca include una serie di numeri di rubrica che condividono il carico di chiamate in arrivo. Quando il primo numero di rubrica nel gruppo di ricerca è occupato, il sistema cerca il successivo numero di rubrica disponibile nel gruppo e indirizza la chiamata a tale telefono.

Quando si è lontani dal telefono, è possibile impedire la ricezione di chiamate dei gruppi di ricerca dal proprio telefono mediante la disconnessione dai gruppi di ricerca.

Operazione da effettuare	Procedura
Disconnettersi dai gruppi di ricerca per bloccare temporaneamente le chiamate dei gruppi di ricerca	Premere <b>GrpLog</b> o <b>Gruppo di ricerca</b> . Sullo schermo del telefono viene visualizzato il messaggio "Discon. da Gruppo di ricerca".
Eseguire l'accesso per ricevere chiamate dei gruppi di ricerca	Premere <b>GrpLog</b> o <b>Gruppo di ricerca</b> . Una volta eseguita la connessione, il pulsante Gruppo di ricerca  si accende.

## Suggerimento

La disconnessione dei gruppi di ricerca non impedisce la ricezione di chiamate non dei gruppi di ricerca sul proprio telefono.


## Uso di una linea condivisa

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere all'utente di utilizzare una linea condivisa se:

- Dispone di più telefoni e desidera un numero di telefono
- Condivide le attività di gestione delle chiamate con i colleghi
- Gestisce chiamate per conto di un responsabile

## Informazioni sulle linee condivise

### Icona Remoto in uso

L'icona Remoto in uso  viene visualizzata quando un altro telefono che condivide la linea ha una chiamata connessa. È possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate sulla linea condivisa, anche quando viene visualizzata l'icona Remoto in uso.

### Condivisione delle informazioni sulla chiamata e inclusione

In ciascun telefono che condivide una linea vengono visualizzate informazioni sulle chiamate che vengono effettuate e ricevute sulla linea condivisa. Queste informazioni possono includere l'ID del chiamante e la durata della chiamata. Vedere la sezione [Privacy](#) per informazioni sulle eccezioni.

Quando le informazioni sulla chiamata sono visibili, l'utente e i colleghi che condividono una linea possono aggiungersi alle chiamate utilizzando **Inclus.** o **Incl\_m**. Vedere [Uso della funzione Inclusione per aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa](#), pagina 6.

### Privacy

Se non si desidera che i colleghi che condividono la linea visualizzino informazioni sulle proprie chiamate, abilitare la funzione Privacy. Questa funzione impedisce anche l'inclusione dei colleghi nelle proprie chiamate. Vedere [Come impedire ad altri utenti di visualizzare o includersi in una chiamata sulla linea condivisa](#), pagina 8.



---

**Nota** Il numero massimo di chiamate supportate da una linea condivisa può variare in base al telefono.

---

## Uso della funzione Inclusione per aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa

È possibile utilizzare le funzioni di inclusione (Inclus. o Incl\_m) per aggiungersi alle chiamate sulla linea condivisa. Le chiamate non devono essere private. Vedere [Uso di una linea condivisa](#), pagina 5.

## Informazioni sulle funzioni di inclusione

### Inclus. e Incl\_m

A seconda della modalità di configurazione del proprio telefono, è possibile aggiungere se stessi a una chiamata non privata su una linea condivisa utilizzando la funzione Inclus. o Incl\_m.

- Incl\_m converte la chiamata in una conferenza standard, consentendo di aggiungere nuovi partecipanti. Per informazioni sulle conferenze standard, vedere [Esecuzione di chiamate in conferenza, pagina 18](#).
- Inclus. consente di aggiungersi alla chiamata, ma non consente di convertire la chiamata in una conferenza o di aggiungere nuovi partecipanti.




### Funzione di inclusione a pulsante singolo o a più sfioramenti

L'amministratore di sistema determina se la funzione di inclusione nel telefono funziona in modalità a pulsante singolo o a più sfioramenti.

- La funzione di inclusione a pulsante singolo consente di premere un pulsante di linea per includersi in una chiamata (solo se è presente una sola chiamata in attesa).
- La funzione di inclusione a più sfioramenti consente di visualizzare informazioni sulla chiamata prima di includersi.

## Uso delle funzioni di inclusione

Nella tabella riportata di seguito viene descritto l'uso delle funzioni di inclusione (Inclus. o Incl\_m) per aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa.







Operazione da effettuare	Procedura
Verificare se la linea condivisa è in uso	Ricerare l'icona Remoto in uso  accanto a un pulsante di linea rosso  .
Aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa	Premere il pulsante di linea rosso  per la linea condivisa. Si verifica una delle seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si è aggiunti alla chiamata.</li> <li>• Viene visualizzata una finestra sullo schermo del telefono in cui si richiede di selezionare la chiamata a cui si desidera includersi. Premere <b>Inclus.</b> o <b>Incl_m</b> per completare l'operazione. Potrebbe essere necessario premere la softkey <b>Altro</b> per visualizzare <b>Inclus.</b> o <b>Incl_m</b>.</li> </ul>
Visualizzare i partecipanti alla conferenza (se è stato utilizzato Incl_m)	Vedere <a href="#">Visualizzazione o rimozione di partecipanti da una conferenza, pagina 21</a> .

## Suggerimenti

- Quando si include se stessi in una chiamata, la propria presenza viene annunciata agli altri partecipanti mediante un segnale acustico. Con Incl\_m, gli altri partecipanti ricevono una breve interruzione dell'audio e sullo schermo del telefono vengono visualizzate informazioni dettagliate sulla conferenza.
- Se la funzione Privacy è abilitata per un telefono che utilizza la linea condivisa, le informazioni sulla chiamata e le softkey di inclusione non verranno visualizzate sugli altri telefoni che condividono la linea.
- Se la funzione Privacy è disabilitata su un telefono che sta utilizzando la linea condivisa e il telefono è configurato in modalità PLAR (Private Line Automated Ringdown), le funzioni di inclusione saranno ancora disponibili.
- La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione Inclus. viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.

## Come impedire ad altri utenti di visualizzare o includersi in una chiamata sulla linea condivisa

Se si condivide una linea telefonica, è possibile utilizzare la funzione Privacy per impedire ad altri utenti che condividono la linea di visualizzare o includersi (aggiungersi) nelle chiamate.















Operazione da effettuare	Procedura
Impedire ad altri utenti di visualizzare o di includersi nelle chiamate su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere <b>Privato</b> .</li><li>2. Per verificare che la funzione Privacy sia attiva, ricercare l'icona relativa alla funzione Privacy abilitata  accanto al pulsante di linea ambra .</li></ol>
Consentire ad altri utenti di visualizzare o includersi nelle chiamate su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere <b>Privato</b> .</li><li>2. Per verificare che la funzione Privacy sia disattivata, ricercare l'icona relativa alla funzione Privacy disabilitata  accanto al pulsante di linea spento .</li></ol>

## Suggerimenti

- Se la funzione Privacy è abilitata per il telefono che condivide la stessa linea, è possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa.
- La funzione Privacy ha effetto su tutte le linee condivise associate al telefono. Di conseguenza, se si dispone di più linee condivise e la funzione Privacy è abilitata, i colleghi non possono visualizzare né includersi nelle chiamate su una qualsiasi delle linee condivise.

## Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea

Le funzioni di Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO) consentono di visualizzare lo stato di una linea telefonica associata a un tasto di chiamata rapida, un registro delle chiamate o un elenco di rubriche sul telefono. Se si utilizza Risposta per assente CLO, è possibile rispondere a una chiamata in arrivo per la linea che si sta monitorando. L'amministratore di sistema determina le funzioni CLO configurate per il telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare lo stato di una linea in un registro delle chiamate o in una rubrica	<p>Ricerca uno di questi indicatori CLO accanto al numero della linea.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> La linea è in uso.</li> <li> La linea è inattiva.</li> <li> La linea si trova nello stato Non disturbare.</li> <li> L'indicatore CLO non è disponibile per questa linea.</li> </ul>
Visualizzare lo stato di una linea di chiamata rapida	<p>Ricerca uno di questi indicatori CLO accanto al numero della linea.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> +  Linea in uso.</li> <li> +  Linea inattiva.</li> <li> +  Linea in stato Non disturbare.</li> <li> +  (lampeggiante) La linea sta squillando (solo Risposta per assente CLO).</li> <li> L'indicatore CLO non è disponibile per questa linea.</li> </ul>
Utilizzare Risposta per assente CLO per rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega	<p>Premere il pulsante Risposta per assente CLO  mentre la linea sta squillando. La chiamata viene reindirizzata alla prima linea disponibile sul telefono. Se si desidera specificare una linea, premere prima un pulsante di linea, quindi premere il pulsante CLO.</p> <p>Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, la chiamata viene connessa automaticamente. Altrimenti, la chiamata squilla sul proprio telefono affinché l'utente risponda.</p> <p><b>Nota</b> Se si preme il pulsante Risposta per assente CLO quando <i>non</i> ci sono chiamate in arrivo sulla linea monitorata, il telefono comporrà il numero della linea mediante chiamata rapida.</p>

## Suggerimenti

- Il telefono potrebbe riprodurre un indicatore acustico per avvisare quando una chiamata sta squillando sulla linea monitorata (solo Risposta per assente CLO).
- Risposta per assente CLO consente di rispondere prima alla chiamata in arrivo meno recente (se sulla linea che si sta monitorando sono presenti più chiamate in arrivo).

## Esecuzione e ricezione di chiamate protette

In base alla configurazione del sistema telefonico definita dall'amministratore di sistema, è possibile che il telefono in uso sia in grado di effettuare e ricevere chiamate protette.

Di seguito vengono indicati i tipi di chiamata che possono essere supportati dal telefono in uso.

- Chiamata *autenticata*: le identità dei telefoni che partecipano alla chiamata sono state verificate.
- Chiamata *crittografata*: il telefono riceve e trasmette audio crittografato (la conversazione in corso) all'interno della rete Cisco Unified CM. Le chiamate crittografate sono autenticate.
- Chiamata *protetta*: il telefono è un dispositivo sicuro (crittografato e attendibile) sul server Unified CM ed è configurato come "dispositivo protetto" in Unified CM Administration.

Se in Unified CM Administration è abilitato (vero) il tono di indicazione di riproduzione sicura, all'inizio della chiamata viene riprodotto sul telefono protetto per indicare se la chiamata è sicura o meno.

- Quando lo stato della chiamata e i dispositivi sono stati riconosciuti come sicuri utilizzando Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP), sul telefono viene riprodotto il tono che indica che si tratta di una chiamata sicura (tre segnali acustici prolungati, interrotti da brevi pause).
- Quando lo stato della chiamata e i dispositivi sono stati riconosciuti come non sicuri utilizzando Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP), sul telefono viene riprodotto il tono che indica che si tratta di una chiamata non sicura (sei brevi segnali acustici, interrotti da pause).

Se il tono di indicazione di riproduzione sicura è disabilitato (falso), non viene riprodotto alcun tono.

- Chiamata *non protetta*: il telefono non dispone di uno stato di "dispositivo protetto" in Unified CM. Vengono riprodotti i toni che indicano che la chiamata non è sicura né protetta.
- Chiamata *non sicura*: il telefono non è protetto sul server Unified CM e lo stato della chiamata non è sicuro.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

L'amministratore di sistema è inoltre in grado di configurare la funzione client VPN secondo necessità. Se la modalità client VPN è abilitata sul telefono, vengono richieste le credenziali nel seguente modo.

- Se il telefono si trova al di fuori della rete aziendale, al momento dell'accesso viene richiesto di immettere le credenziali in base al metodo di autenticazione che l'amministratore di sistema ha configurato sul telefono.
- Se il telefono si trova all'interno della rete aziendale
  - Se la funzione Rilevamento automatico rete è disabilitata, vengono richieste le credenziali ed è possibile stabilire una connessione VPN.
  - Se la funzione Rilevamento automatico rete è abilitata, non è possibile connettersi tramite VPN e quindi non viene visualizzata alcuna richiesta.

Per accedere alle impostazioni di configurazione VPN, premere il pulsante **Impostazioni**, quindi scegliere **Configuraz. protez. > Configurazione VPN**.

Una volta avviato il telefono e visualizzato lo schermo per l'accesso VPN, immettere le credenziali in base al metodo di autenticazione configurato.




- Nome utente e password: immettere nome utente e password forniti dall'amministratore di sistema.
- Password e certificato: immettere la password fornita dall'amministratore di sistema. Il nome utente viene ricavato dal certificato.
- Certificato: se il telefono utilizza solo un certificato per l'autenticazione, non occorre immettere dati di autenticazione. Lo schermo per l'accesso VPN visualizza lo stato del telefono che sta tentando la connessione VPN.

Con i metodi di autenticazione che richiedono una password, utilizzare la softkey << per tornare indietro e correggere la password.

In caso di mancata alimentazione o di ripristino in determinate circostanze, le credenziali archiviate vengono cancellate.

Per stabilire la connessione VPN, premere la softkey **Invia**.

Per disabilitare il processo di accesso VPN, premere la softkey **Annulla**.

Operazione da effettuare	Procedura
Controllare il livello di protezione di una chiamata o di una conferenza	<p>Ricerca un'icona di protezione nell'angolo superiore destro all'area dell'attività di chiamata, accanto al timer di durata della chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Chiamata o conferenza autenticata</li> <li> Chiamata o conferenza crittografata</li> <li> Chiamata o conferenza non protetta</li> </ul>

Operazione da effettuare	Procedura
Verificare che la connessione del telefono (stato della chiamata) sia protetto	<p data-bbox="505 193 1220 250">Ascoltare il tono di indicazione della protezione all'inizio della chiamata.</p> <ul data-bbox="518 266 1220 727" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="518 266 1220 477">• Stato della chiamata protetto: se il telefono e lo stato della chiamata sono protetti e il tono di indicazione di riproduzione sicura è abilitato, all'inizio della chiamata sul telefono protetto viene riprodotto il tono di indicazione della protezione (tre segnali acustici prolungati interrotti da pause). Viene inoltre visualizzata l'icona a lucchetto per indicare che la chiamata è protetta.</li> <li data-bbox="518 493 1220 727">• Stato della chiamata non protetto: se il telefono è protetto, mentre lo stato della chiamata non lo è e il tono di indicazione di riproduzione sicura è abilitato, all'inizio della chiamata sul telefono protetto viene riprodotto il tono di indicazione della mancata protezione (sei brevi segnali acustici interrotti da pause). Viene inoltre visualizzata l'icona a freccia di riproduzione per indicare che la chiamata non è protetta.</li> </ul> <p data-bbox="505 743 1220 800">Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.</p>
Verificare se è possibile effettuare chiamate protette nella propria società	Rivolgersi all'amministratore del sistema.

Esistono interazioni, restrizioni e limitazioni che incidono sulle funzioni di protezione nel telefono in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.



**Nota** Un dispositivo utilizzato in una chiamata è attendibile o non attendibile in base a quanto determinato da Cisco. Le icone di scudo o lucchetto non vengono visualizzate sullo schermo di un telefono IP di Cisco Unified se la chiamata proviene o viene ricevuta da un dispositivo non attendibile, anche se la chiamata potrebbe essere sicura.

## Tracce di chiamate sospette

Se si ricevono chiamate sospette o pericolose, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione di identificazione delle chiamate pericolose (MCID, Malicious Call Identification). Questa funzione consente di identificare come sospetta una chiamata attiva, in modo da avviare l'esecuzione di una serie di verifiche automatiche e visualizzare messaggi di notifica.

Operazione da effettuare	Procedura
Inviare una notifica all'amministratore di sistema su una chiamata sospetta o indesiderata	Premere ID_TI o ID chiamata indesiderata. Viene emesso un segnale e viene visualizzato il messaggio "ID_TI attivata".

## Assegnazione di priorità a chiamate importanti





(solo telefoni SCCP)

In alcuni ambienti specializzati, ad esempio negli uffici militari o statali, potrebbe essere necessario effettuare o ricevere chiamate urgenti o importanti. Se questa funzione di gestione delle chiamate speciale è necessaria, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione Precedenza e prelazione multilivello (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Tenere presente quanto segue.

- *Precedenza* indica la priorità associata a una chiamata.
- *Prelazione* è il processo che consente di terminare una chiamata in corso con priorità più bassa, per accettare una chiamata con priorità più alta inviata al telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Scegliere un livello di priorità (precedenza) per una chiamata in uscita	Rivolgersi all'amministratore di sistema per un elenco di numeri di precedenza da associare alle chiamate.
Eseguire una chiamata con priorità (precedenza)	Immettere il numero di accesso MLPP (fornito dall'amministratore di sistema) seguito dal numero di telefono.
Emettere una suoneria speciale (più rapida del solito) o un segnale di avviso di chiamata speciale	Si sta ricevendo una chiamata con priorità (precedenza). Un'icona MLPP sullo schermo del telefono indica il livello di priorità della chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare il livello di priorità di una chiamata	<p>Ricerca l'icona MLPP sullo schermo del telefono.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Chiamata con priorità</li> <li> Chiamata con priorità media (immediata)</li> <li> Chiamata con priorità alta (flash)</li> <li> Chiamata con priorità più alta (ignora flash) o chiamata con sostituzione operativa</li> </ul> <p>Le chiamate con priorità più alta vengono visualizzate all'inizio dell'elenco di chiamate. Se l'icona MLPP non è visualizzata, il livello di priorità della chiamata è normale (routine).</p>
Accettare una chiamata con priorità più alta	<p>Rispondere normalmente alla chiamata. Se necessario, terminare prima una chiamata attiva.</p>
Sentire un segnale acustico continuo che interrompe la chiamata	<p>Per uno dei partecipanti è in arrivo una chiamata che richiede la prelazione della chiamata corrente. Riagganciare immediatamente per consentire la ricezione della chiamata con priorità più alta.</p>





## Suggerimenti

- Quando si effettua o si riceve una chiamata con la funzione MLPP abilitata, vengono utilizzate suonerie speciali e i segnali di avviso di chiamata emessi sono diversi da quelli standard.
- Se si immette un numero di accesso MLPP non valido, si riceverà un avviso verbale dell'errore.
- Una chiamata abilitata MLPP mantiene la propria priorità e lo stato di prelazione nei seguenti casi.
  - Quando si mette la chiamata in attesa.
  - Quando si trasferisce la chiamata.
  - Quando si aggiunge la chiamata a una conferenza con tre partecipanti.
  - Quando si risponde alla chiamata utilizzando RisAss.
- La funzione MLPP ha la precedenza sulla funzione Non disturbare (NoDist).

## Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco

La funzione Mobilità interni telefonici (EM, Extension Mobility) di Cisco consente di configurare temporaneamente un telefono IP di Cisco Unified come il proprio telefono. Dopo l'accesso a EM, il telefono adotta il profilo utente, inclusi le linee telefoniche, le funzioni, i servizi definiti e le impostazioni basate sul Web. L'amministratore di sistema deve configurare EM per l'utente.

La funzione di modifica del PIN del servizio Mobilità interni telefonici consente di modificare il PIN dal proprio telefono IP di Cisco Unified.

Operazione da effettuare	Procedura
Eseguire l'accesso a EM	<ol style="list-style-type: none"> <li>Scegliere  &gt; <b>Servizio EM</b> (il nome può variare).</li> <li>Immettere l'ID utente e il PIN (fornito dall'amministratore di sistema).</li> <li>Se richiesto, selezionare un profilo di dispositivo.</li> </ol>
Disconnettersi da EM	<ol style="list-style-type: none"> <li>Scegliere  &gt; <b>Servizio EM</b> (il nome può variare).</li> <li>Quando viene richiesto di eseguire la disconnessione, premere <b>Sì</b>.</li> </ol>
Modificare il PIN utilizzando il servizio Modifica credenziali	<ol style="list-style-type: none"> <li>Scegliere  &gt; <b>Modifica credenziali</b>.</li> <li>Immettere l'ID utente nel campo <b>ID utente</b>.</li> <li>Immettere il PIN nel campo <b>PIN attuale</b>.</li> <li>Immettere nuovamente il nuovo PIN nel campo <b>Nuovo PIN</b>.</li> <li>Immettere nuovamente il nuovo PIN nel campo <b>Conferma PIN</b>.</li> <li>Premere <b>Modifica</b>.</li> </ol> <p>Viene visualizzato un messaggio per confermare la modifica corretta del PIN.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Premere <b>Esci</b>.</li> </ol>
Modificare il PIN utilizzando la softkey Modifica PIN	<ol style="list-style-type: none"> <li>Scegliere  &gt; <b>Servizio EM</b>.</li> <li>Premere <b>Modifica PIN</b>.</li> <li>Immettere il PIN nel campo <b>PIN attuale</b>.</li> <li>Immettere nuovamente il nuovo PIN nel campo <b>Nuovo PIN</b>.</li> <li>Immettere nuovamente il nuovo PIN nel campo <b>Conferma PIN</b>.</li> <li>Premere <b>Modifica</b>.</li> </ol> <p>Viene visualizzato il messaggio di conferma della modifica corretta del PIN.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Premere <b>Esci</b>.</li> </ol>

## Suggerimenti

- EM disconnette automaticamente l'utente dopo un certo periodo di tempo. Questo limite di tempo viene definito dall'amministratore di sistema.
- Le modifiche apportate al profilo EM dalle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM vengono applicate immediatamente se è stato eseguito l'accesso a EM sul telefono; altrimenti, vengono applicate al successivo accesso.
- Le modifiche apportate al telefono dalle pagine Web Opzioni utente vengono applicate immediatamente se è stata eseguita la disconnessione da EM; altrimenti, le modifiche vengono applicate alla successiva disconnessione.
- Le impostazioni internazionali controllate dal telefono non vengono mantenute dal profilo EM.

## Gestione delle chiamate aziendali utilizzando un solo numero di telefono

Il controllo della sessione intelligente associa il proprio numero del telefono cellulare al numero del telefono aziendale. Quando si riceve una chiamata sulla destinazione remota (telefono cellulare), il telefono sulla scrivania non squilla; solo la destinazione remota squilla. Quando si risponde a una chiamata in arrivo sul telefono cellulare, il telefono sulla scrivania visualizza il messaggio Remoto in uso.

Durante una chiamata è possibile anche utilizzare le funzioni del telefono cellulare. Ad esempio, se si riceve una chiamata sul numero del telefono cellulare, è possibile rispondere dal telefono sulla scrivania oppure trasferire la chiamata dal cellulare al telefono sulla scrivania.

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferimento della chiamata attiva in arrivo su telefono cellulare a telefono scrivania	Utilizzare le diverse funzioni del telefono cellulare (ad esempio, *74). Contattare l'amministratore del sistema per un elenco di codici di accesso.

Quando sono installati Mobile Connect e Mobile Voice Access, è possibile utilizzare il telefono cellulare per gestire le chiamate associate al numero del telefono sulla scrivania.

Quando si abilita Mobile Connect, le destinazioni sulla scrivania e le destinazioni remote ricevono le chiamate contemporaneamente.

Quando si risponde alla chiamata dal telefono sulla scrivania, le destinazioni remote smettono di squillare, vengono disconnesse e mostreranno un messaggio di chiamata non risposta.

Quando si risponde alla chiamata su una destinazione remota, le altre destinazioni remote smettono di squillare, vengono disconnesse e mostreranno il messaggio di chiamata non risposta.

Operazione da effettuare	Procedura
Configurare Mobile Connect	Utilizzare le pagine Web Opzioni utente per impostare le destinazioni remote e creare elenchi di accessi per consentire o evitare che le chiamate provenienti da numeri di telefono specifici vengano passate alle destinazioni remote. Vedere <a href="#">Impostazione di telefoni ed elenchi di accessi per Mobile Connect</a> , pagina 11.
Rispondere a una chiamata mediante il telefono cellulare	Vedere <a href="#">Risposta a una chiamata</a> , pagina 6.
Passare una chiamata in corso dal telefono sulla scrivania al telefono cellulare e viceversa	Vedere <a href="#">Passaggio di una chiamata in corso a un altro telefono</a> , pagina 11.
Mettere in attesa una chiamata risposta da un telefono cellulare	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere la softkey <i>Attesa</i> (il nome può variare). L'altro interlocutore viene automaticamente messo in attesa.</li> <li>2. Sul telefono cellulare, premere la softkey <i>Riprendi</i> (il nome può variare). Vedere <a href="#">Passaggio di una chiamata in corso a un altro telefono</a>, pagina 11.</li> </ol>
Connettersi a Mobile Voice Access	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da un telefono qualsiasi, comporre il numero di Mobile Voice Access.</li> <li>2. Immettere il numero dal quale si sta chiamando, se richiesto, e il PIN.</li> </ol>
Attivare Mobile Connect dal telefono cellulare	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comporre il numero di Mobile Voice Access assegnato.</li> <li>2. Immettere il numero di telefono cellulare (se richiesto) e il PIN.</li> <li>3. Premere 2 per attivare Mobile Connect.</li> <li>4. Scegliere se abilitare Mobile Connect su tutti i telefoni configurati o su un singolo telefono. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutti i telefoni: immettere 2.</li> <li>- Un solo telefono: immettere 1 e la destinazione remota che si desidera aggiungere, seguita da #.</li> </ul> </li> </ol>
Effettuare una chiamata dal telefono cellulare	Vedere <a href="#">Esecuzione di una chiamata: opzioni aggiuntive</a> , pagina 3.

Operazione da effettuare	Procedura
Disattivare Mobile Connect dal telefono cellulare	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comporre il numero di Mobile Voice Access assegnato.</li> <li>2. Immettere il numero di telefono cellulare (se richiesto) e il PIN.</li> <li>3. Premere 3 per disattivare Mobile Connect.</li> <li>4. Scegliere se disattivare Mobile Connect su tutti i telefoni configurati o su un singolo telefono: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutti i telefoni: immettere 2.</li> <li>- Un solo telefono: immettere 1 e la destinazione remota che si desidera aggiungere, seguita da #.</li> </ul> </li> </ol>
Attivare o disattivare l'accesso Mobile Connect a tutte le destinazioni remote dal telefono sulla scrivania	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere il pulsante <b>Mobilità</b> per visualizzare lo stato della destinazione remota corrente (Abilitato o Disabilitato).</li> <li>2. Premere <b>Selez.</b> per modificare lo stato.</li> <li>3. Premere <b>Esci</b>.</li> </ol>

## Suggerimenti

- Quando si chiama Mobile Voice Access, è necessario immettere il numero da cui si sta chiamando e il PIN, se si verifica una qualsiasi delle seguenti condizioni.
  - Il numero dal quale si sta chiamando non è una delle destinazioni remote.
  - Il numero è stato bloccato dall'utente o dal vettore (mostrato come "numero sconosciuto").
  - Per il numero non esiste una corrispondenza esatta nel database di Unified CM, ad esempio, il numero dell'utente è 510-666-9999, ma nel database è incluso come 666-9999 oppure è 408-999-6666, ma nel database è stato immesso come 1-408-999-6666.
- Se un'informazione richiesta non è stata immessa correttamente (ad esempio il numero del telefono cellulare o il PIN) tre volte di seguito, la chiamata a Mobile Voice Access viene disconnessa e non è possibile connettersi per un determinato periodo di tempo. Per richiedere assistenza, rivolgersi all'amministratore di sistema.

# Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante




---

È possibile utilizzare il telefono con un ricevitore, una cuffia o un altoparlante.

Il telefono è *sganciato* se il ricevitore è sollevato o se un altro dispositivo audio è in uso.



Il telefono è *agganciato* se il ricevitore è nell'apposito alloggiamento e se altri dispositivi audio non sono in uso.

## Uso di un ricevitore



Operazione da effettuare	Procedura
Uso del ricevitore	Sollevarlo per sganciarlo e riagganciarlo per sbloccare la linea. La linea che squilla viene selezionata automaticamente. Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sulle opzioni per la selezione automatica della linea principale.
Passare alla modalità con altoparlante o cuffia durante una chiamata	Premere  o  e riagganciare il ricevitore.
Regolare il livello di volume di una chiamata	Premere  durante una chiamata o dopo aver richiamato un segnale. Premere <b>Salva</b> per mantenere il livello del volume per le chiamate future.

## Uso di una cuffia

Il telefono supporta jack per cuffie con fili a quattro o sei canali. I telefoni IP di Cisco Unified 7962G e 7942G supportano anche cuffie senza fili. Per informazioni sull'acquisto di cuffie, vedere [Uso di una cuffia, pagina 4](#).

È possibile utilizzare la cuffia con tutti gli altri controlli del telefono, inclusi  e .

Tuttavia, se si utilizza una cuffia senza fili, consultare la relativa documentazione per istruzioni.


<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Attivare/disattivare la modalità con cuffia	Premere  .
Passare alla modalità con ricevitore	Solleverare il ricevitore.
Regolare il livello di volume per una chiamata	Premere  durante una chiamata o dopo aver richiamato un segnale. Premere <b>Salva</b> per mantenere il livello del volume per le chiamate future.

Se si utilizza la funzione Risposta automatica, vedere [Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante, pagina 4](#).

### Uso di una cuffia senza fili

I telefoni IP di Cisco Unified 7962G e 7942G supportano cuffie senza fili. Consultare la documentazione relativa alla cuffia senza fili per informazioni sull'uso delle relative funzioni remote. Inoltre, assicurarsi con l'aiuto dell'amministratore di sistema che il telefono sia abilitato per l'uso di una cuffia senza fili con la funzione di controllo remoto di sgancio automatico.


## Uso della wideband con la cuffia



Se si utilizza una cuffia che supporta la wideband, è possibile migliorare la sensibilità audio abilitando l'impostazione per la wideband sul telefono, disabilitata per impostazione predefinita. Per accedere all'impostazione, scegliere  > Preferenze utente > Preferenze audio > Cuffia Wideband.

Se quest'ultima impostazione appare disattivata, significa che non può essere controllata dall'utente.

Verificare con l'amministratore di sistema se il sistema telefonico è configurato per l'uso della wideband. Se il sistema non è configurato per l'uso della wideband, non è possibile rilevare alcuna sensibilità audio aggiuntiva quando si utilizza una cuffia wideband. Per ulteriori informazioni sulla cuffia, consultare l'apposita documentazione o rivolgersi all'amministratore di sistema per informazioni.




## Uso dell'altoparlante

Presupponendo che il ricevitore si trovi nell'apposito alloggiamento e  che non sia sollevato, molte delle azioni che possono essere intraprese dall'utente per comporre un numero o rispondere a una chiamata attiveranno automaticamente la modalità con altoparlante.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare/disattivare la modalità con altoparlante	Premere  .
Passare alla modalità con ricevitore	Sollevare il ricevitore.
Regolare il livello di volume per una chiamata	Premere  durante una chiamata o dopo aver richiamato un segnale. Premere <b>Salva</b> per mantenere il livello del volume per le chiamate future.

# Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante

Quando la risposta automatica è abilitata, il telefono risponde automaticamente alle chiamate in arrivo dopo alcuni squilli. L'amministratore di sistema configura la funzione Risposta automatica in modo da utilizzare l'altoparlante o la cuffia. È possibile utilizzare la funzione Risposta automatica se si riceve un volume elevato di chiamate.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare Risposta automatica con una cuffia	<p>Mantenere attiva la modalità con cuffia (ossia, lasciare acceso il pulsante  ) anche se non si sta effettuando alcuna chiamata.</p> <p>Per mantenere attiva la modalità con cuffia, effettuare le seguenti operazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Premere <b>Chiudi</b> per riagganciare.</li><li>• Premere <b>NvChiam</b> o <b>Chiama</b> per effettuare nuove chiamate.</li></ul> <p>Se il telefono è impostato per l'uso della funzione Risposta automatica in modalità con cuffia, le chiamate riceveranno una risposta automatica solo se il pulsante  è acceso.</p> <p>Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondere manualmente.</p>
Utilizzare la funzione Risposta automatica con l'altoparlante	<p>Lasciare il ricevitore nell'alloggiamento e non attivare la modalità con cuffia (pulsante  spento).</p> <p>Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondere manualmente.</p>

## Suggerimento



La funzione Risposta automatica è disabilitata quando la funzione Non disturbare è attiva.

# Modifica delle impostazioni del telefono

È possibile personalizzare il telefono IP di Cisco Unified regolando la suoneria, l'immagine di sfondo e altre impostazioni.

## Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi

È possibile personalizzare la modalità con cui il telefono indica una chiamata in arrivo e un nuovo messaggio vocale. È inoltre possibile regolare il volume della suoneria del telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare la suoneria in base alla linea	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere  &gt; <b>Preferenze utente</b> &gt; <b>Suonerie</b>.</li><li>2. Scegliere una linea telefonica o l'impostazione predefinita della suoneria.</li><li>3. Scegliere una suoneria per riprodurne un esempio.</li><li>4. Premere <b>Selez.</b> e <b>Salva</b> per impostare la suoneria o premere <b>Annulla</b>.</li></ol>
Regolare il livello di volume per la suoneria	<p>Premere  mentre il ricevitore è posizionato nel relativo alloggiamento e i tasti delle cuffie e dell'altoparlante sono disattivati. Il nuovo volume della suoneria viene salvato automaticamente.</p> <p><b>Nota</b> Controllare con l'amministratore del sistema se è stata configurata un'impostazione minima per il volume della suoneria.</p>
Modificare la suoneria in base alla linea (solo flash, uno squillo, solo segnale acustico e così via)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM. Vedere <a href="#">Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1</a>.</li><li>2. Accedere alle impostazioni del tipo di suoneria. Vedere <a href="#">Controllo delle impostazioni della linea sul Web, pagina 9</a>.</li></ol> <p><b>Nota</b> Prima di poter accedere a questa impostazione, è possibile che l'amministratore di sistema debba abilitarla per l'utente.</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare il modo in cui l'indicatore di messaggio vocale udibile viene riprodotto sul telefono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere <a href="#">Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1</a>.</li> <li>2. Accedere alle impostazioni dell'indicatore del messaggio. Vedere <a href="#">Controllo delle impostazioni della linea sul Web, pagina 9</a>.</li> </ol>
Modifica della modalità di funzionamento dell'indicatore luminoso dei messaggi vocali sul ricevitore	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere <a href="#">Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1</a>.</li> <li>2. Accedere alle impostazioni dell'indicatore del messaggio. Vedere <a href="#">Controllo delle impostazioni della linea sul Web, pagina 9</a>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> In genere, il funzionamento predefinito del sistema prevede la visualizzazione di una luce fissa sulla striscia luminosa del ricevitore ogni volta che si riceve un nuovo messaggio vocale.</p>






### Suggerimento

È possibile personalizzare il telefono in modo da impostare fino a sei suonerie diverse. Inoltre, è possibile impostare una suoneria predefinita.


## Personalizzazione dello schermo del telefono

È possibile regolare le caratteristiche dello schermo del telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare il contrasto dello schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> <li>Scegliere  &gt; <b>Preferenze utente &gt; Contrasto.</b></li> <li>Per effettuare le regolazioni desiderate, premere <b>Su</b>, <b>Giù</b> o .</li> <li>Premere <b>Salva</b> o <b>Annulla</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Se per errore si salva un contrasto troppo chiaro o troppo scuro e il contenuto dello schermo del telefono non è visibile, fare riferimento a <a href="#">Risoluzione dei problemi del telefono, pagina 1</a>.</p>
Modificare l'immagine di sfondo	<ol style="list-style-type: none"> <li>Scegliere  &gt; <b>Preferenze utente &gt; Immagini di sfondo.</b></li> <li>Scorrere le immagini disponibili e premere <b>Selez.</b> per scegliere un'immagine.</li> <li>Premere <b>Anteprima</b> per ottenere una visualizzazione più grande dell'immagine di sfondo.</li> <li>Premere <b>Esci</b> per tornare al menu di selezione.</li> <li>Premere <b>Salva</b> per accettare la nuova immagine o premere <b>Annulla</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Se questa opzione non è stata abilitata nel sistema, non verrà visualizzata una selezione delle immagini.</p>
Modificare la lingua sullo schermo	<ol style="list-style-type: none"> <li>Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere <a href="#">Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1</a>.</li> <li>Accedere alle impostazioni utente. Vedere <a href="#">Controllo delle impostazioni utente sul Web, pagina 8</a>.</li> </ol>
Modificare l'etichetta di testo della linea	<ol style="list-style-type: none"> <li>Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere <a href="#">Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1</a>.</li> <li>Accedere alle impostazioni dell'etichetta della linea. Vedere <a href="#">Controllo delle impostazioni della linea sul Web, pagina 9</a>.</li> </ol>







# Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche




In questa sezione viene descritto in che modo è possibile utilizzare i registri delle chiamate e le rubriche. Per accedere a entrambe le funzioni, utilizzare il pulsante Rubriche .



## Uso dei registri delle chiamate




Il telefono memorizza registri delle chiamate che contengono record di chiamate non risposte, effettuate e ricevute.

L'amministratore del sistema determina se le chiamate non risposte vengono registrate sul telefono nell'apposita rubrica per una determinata linea del telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare i registri delle chiamate	Scegliere  > <b>Chiamate non risposte</b> , <b>Chiamate effettuate</b> o <b>Chiamate ricevute</b> . Ciascun registro memorizza fino a 100 record.
Visualizzare i dettagli per un singolo record di chiamata	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere  &gt; <b>Chiamate non risposte</b>, <b>Chiamate effettuate</b> o <b>Chiamate ricevute</b>.</li><li>2. Evidenziare un record di chiamata.</li><li>3. Premere <b>Dettagli</b>. Vengono visualizzate informazioni quali il numero chiamato, il numero del chiamante, l'ora del giorno e la durata della chiamata (solo per le chiamate effettuate e ricevute).</li></ol>
Cancellare tutti i record di chiamata contenuti in tutti i registri	Premere  e quindi <b>Cancella</b> .
Cancellare tutti i record di chiamata contenuti in un solo registro	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere  &gt; <b>Chiamate non risposte</b>, <b>Chiamate effettuate</b> o <b>Chiamate ricevute</b>.</li><li>2. Evidenziare un record di chiamata.</li><li>3. Premere <b>Cancella</b>. Potrebbe essere necessario premere la softkey <b>Altro</b> per visualizzare <b>Cancella</b>.</li></ol>

Operazione da effettuare	Procedura
Cancellare un singolo record di chiamata	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  &gt; <b>Chiamate non risposte, Chiamate effettuate o Chiamate ricevute.</b></li> <li>2. Evidenziare un record di chiamata.</li> <li>3. <b>Premere Elimina.</b></li> </ol>
Effettuare una chiamata da un registro delle chiamate (quando non è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  &gt; <b>Chiamate non risposte, Chiamate effettuate o Chiamate ricevute.</b></li> <li>2. Evidenziare un record di chiamata.</li> </ol> <p data-bbox="383 500 436 535"></p> <p data-bbox="383 540 436 565"><b>Nota</b></p> <hr data-bbox="481 532 1212 535"/> <p data-bbox="481 540 1185 630">Se viene visualizzata la softkey <b>Dettagli</b>, la chiamata è la voce principale di una chiamata con più interlocutori. Vedere la sezione <a href="#">Suggerimenti</a> riportata di seguito.</p> <hr data-bbox="481 636 1212 639"/> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Se è necessario modificare il numero visualizzato, premere <b>Mod nr</b> seguito da &lt;&lt; o &gt;&gt;. Per eliminare il numero, premere <b>Mod nr</b> seguito da <b>Elimina</b>. Potrebbe essere necessario premere la softkey <b>Altro</b> per visualizzare <b>Elimina</b>.</li> <li>4. Sganciare il ricevitore per effettuare la chiamata.</li> </ol>

Operazione da effettuare	Procedura
<p>Chiamare da un registro delle chiamate (mentre si è connessi a un'altra chiamata)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  &gt; <b>Chiamate non risposte, Chiamate effettuate</b> o <b>Chiamate ricevute</b>.</li> <li>2. Evidenziare un record di chiamata.</li> </ol> <hr/> <p> <b>Nota</b> Se viene visualizzata la softkey <b>Dettagli</b>, la chiamata è la voce principale di una chiamata con più interlocutori. Vedere la sezione <a href="#">Suggerimenti</a> riportata di seguito.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Se è necessario modificare il numero visualizzato, premere <b>Mod nr</b> seguito da &lt;&lt; o &gt;&gt;.</li> <li>4. Per eliminare il numero, premere <b>Mod nr</b> seguito da <b>Elimina</b>. Potrebbe essere necessario premere la softkey <b>Altro</b> per visualizzare <b>Elimina</b>.</li> <li>5. Premere <b>Chiama</b>.</li> <li>6. Scegliere una voce di menu per gestire la chiamata originale. <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Attesa</b>: mette in attesa la prima chiamata e compone la seconda.</li> <li>– <b>Trasfer.</b>: trasferisce il primo interlocutore sulla seconda chiamata ed esclude l'utente dalla chiamata. Una volta avviata la chiamata, premere nuovamente <b>Trasfer.</b> per completare l'operazione.</li> <li>– <b>Conferenza</b>: crea una chiamata in conferenza con tutti i partecipanti inclusi. Una volta avviata la chiamata premere nuovamente <b>Conf</b> o <b>Conferenza</b> per completare l'operazione.</li> <li>– <b>Chiudi</b>: disconnette la prima chiamata e compone la seconda.</li> </ul> </li> </ol>
<p>Verificare se la linea nel registro delle chiamate è occupata prima di effettuare una chiamata su tale linea</p>	<p>Ricerca gli indicatori di Campo Indicatore luminoso di occupato. Vedere <a href="#">Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9</a>.</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Effettuare una chiamata da una voce di URL in un registro delle chiamate (solo telefoni SIP)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  &gt; <b>Chiamate non risposte</b>, <b>Chiamate effettuate</b> o <b>Chiamate ricevute</b>.</li> <li>2. Evidenziare la voce di URL che si desidera comporre.</li> <li>3. Se è necessario modificare la voce, premere <b>Mod nr</b>.</li> <li>4. Viene visualizzata l'icona  a indicare che è stata iniziata la modifica dei caratteri nella voce di URL.</li> <li>5. Premere <b>Chiama</b>.</li> </ol>
Ripetere una chiamata internazionale dai registri delle chiamate non risposte e ricevute	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  &gt; <b>Chiamate non risposte</b> o <b>Chiamate ricevute</b>.</li> <li>2. Evidenziare il record di chiamata che si desidera ripetere.</li> <li>3. Premere <b>Mod nr</b>.</li> <li>4. Premere e mantenere premuto il tasto "*" per almeno un secondo per aggiungere un segno "+" come prima cifra del numero di telefono. È possibile aggiungere il segno "+" solo come prima cifra del numero.</li> <li>5. Premere <b>Chiama</b>.</li> </ol>

## Suggerimenti

- (Solo telefoni SCCP e SIP) Il telefono potrebbe essere impostato per la registrazione delle chiamate internazionali, che sono indicate dal simbolo "+" per registri delle chiamate, ripetizione della chiamata o voci della rubrica delle chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- (Solo telefoni SCCP) Per visualizzare il record di chiamata completo relativo a una chiamata con più interlocutori (ad esempio, una chiamata deviata o trasferita), evidenziare il record di chiamata e premere **Dettagli**. Il record **Dettagli** mostra due voci con il nome e il numero per ciascuna chiamata non risposta o ricevuta con più partecipanti.
  - Prima voce: ultima chiamata completata con più partecipanti
  - Seconda voce: prima chiamata completata con più partecipanti



## Composizione da rubrica

A seconda della configurazione, il telefono può fornire funzioni di rubrica aziendale ed elenco personale:

- **Rubrica aziendale:** contatti aziendali a cui è possibile accedere sul proprio telefono. La rubrica aziendale viene impostata e mantenuta dall'amministratore di sistema.
- **Elenco Personale:** se disponibile, i contatti personali e i codici delle chiamate rapide associati che è possibile configurare e a cui è possibile accedere dal telefono e dalle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM. L'Elenco Personale include Rubrica personale (PAB) e Chiamate veloci.
  - PAB è una rubrica dei contatti personali.
  - Chiamate veloci consente di assegnare codici alle voci della rubrica personale per le chiamate rapide.

## Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono

È possibile utilizzare una rubrica aziendale per effettuare chiamate ai colleghi.

Operazione da effettuare	Procedura
Chiamare da una rubrica aziendale (mentre non è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  &gt; <b>Rubrica aziendale</b> (il nome esatto può variare).</li> <li>2. Utilizzare la tastiera per immettere un nome completo o parziale e premere <b>Cerca</b>.</li> <li>3. Per effettuare una chiamata, selezionare l'elenco o scorrerlo e sollevare il ricevitore.</li> </ol>
Effettuare una chiamata da una rubrica aziendale (quando è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  &gt; <b>Rubrica aziendale</b> (il nome esatto può variare).</li> <li>2. Utilizzare la tastiera per immettere un nome completo o parziale e premere <b>Cerca</b>.</li> <li>3. Scorrere l'elenco e premere <b>Chiama</b>.</li> <li>4. Scegliere una voce di menu per gestire la chiamata originale.           <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Attesa:</b> mette in attesa la prima chiamata e compone la seconda.</li> <li>– <b>Trasfer.:</b> trasferisce il primo interlocutore sulla seconda chiamata ed esclude l'utente dalla chiamata. Una volta avviata la chiamata, premere nuovamente <b>Trasfer.</b> per completare l'operazione.</li> <li>– <b>Conferenza:</b> crea una chiamata in conferenza con tutti i partecipanti inclusi. Una volta avviata la chiamata premere nuovamente <b>Conf</b> o <b>Conferenza</b> per completare l'operazione.</li> <li>– <b>Chiudi:</b> disconnette la prima chiamata e compone la seconda.</li> </ul> </li> </ol>


<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Verificare se la linea telefonica nella rubrica è occupata	Ricerca gli indicatori di Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO). Vedere <a href="#">Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9.</a>


### Suggerimento



Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono. Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra i campi di input.

## Uso dell'Elenco Personale sul proprio telefono

L'insieme di funzioni Elenco Personale contiene Rubrica personale (PAB) e l'elenco di Chiamata veloce. In questa sezione viene descritto come impostare e utilizzare Elenco Personale sul proprio telefono. In alternativa, vedere [Uso dell'Elenco Personale sul Web, pagina 2.](#)

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Accedere a Elenco Personale (per i codici della rubrica personale e di Chiamata veloce)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  &gt; <b>Elenco Personale</b> (il nome esatto può variare).</li> <li>2. Immettere l'ID utente di Cisco Unified CM e il PIN, quindi premere <b>Invia</b>.</li> </ol>
Ricerca una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere a Elenco Personale, quindi scegliere <b>Rubrica personale</b>.</li> <li>2. Immettere i criteri di ricerca e premere <b>Invia</b>.</li> <li>3. È possibile scegliere <b>Preced.</b> o <b>Succes.</b> per spostarsi tra gli elenchi.</li> <li>4. Evidenziare l'elenco di rubriche personali desiderato e premere <b>Selez.</b></li> </ol>
Effettuare una chiamata da una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ricerca un elenco.</li> <li>2. Evidenziare l'elenco e premere <b>Selez.</b></li> <li>3. Premere <b>Chiama</b>. Potrebbe essere necessario premere la softkey <b>Altro</b> per visualizzare <b>Chiama</b>.</li> <li>4. Immettere il numero di telefono del partecipante.</li> <li>5. Evidenziare il numero che si desidera comporre e premere <b>OK</b>.</li> <li>6. Premere nuovamente <b>OK</b> per comporre il numero.</li> </ol>


Operazione da effettuare	Procedura
Eliminare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ricercare un elenco.</li> <li>2. Evidenziare l'elenco e premere <b>Selez.</b></li> <li>3. Premere <b>Elimina.</b></li> <li>4. Scegliere <b>OK</b> per confermare l'eliminazione.</li> </ol>
Modificare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ricercare un elenco.</li> <li>2. Evidenziare l'elenco e premere <b>Modifica</b> per modificare un nome o un indirizzo e-mail.</li> <li>3. Se necessario, scegliere <b>Telefoni</b> per modificare un numero di telefono.</li> <li>4. Premere <b>Aggiorna.</b></li> </ol>
Aggiungere una nuova voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere a Elenco Personale, quindi scegliere <b>Rubrica personale.</b></li> <li>2. Accedere alla pagina Cerca scegliendo <b>Invia.</b> Non è necessario immettere prima informazioni sulla ricerca.</li> <li>3. Premere <b>Nuovo.</b></li> <li>4. Utilizzare la tastiera del telefono per immettere un nome e informazioni e-mail.</li> <li>5. Scegliere <b>Telefoni</b> e utilizzare la tastiera per immettere i numeri di telefono. Accertarsi di includere tutti i codici di accesso necessari, ad esempio 9 o 1.</li> <li>6. Scegliere <b>Invia</b> per aggiungere la voce al database.</li> </ol>
Assegnare un codice di Chiamata veloce a una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ricercare una voce della rubrica personale.</li> <li>2. Evidenziare l'elenco e premere <b>Selez.</b></li> <li>3. Premere <b>Chiamata veloce.</b></li> <li>4. Evidenziare il numero che si desidera comporre e premere <b>Selez.</b></li> <li>5. Evidenziare il codice di Chiamata veloce che si desidera assegnare al numero e premere <b>Selez.</b></li> </ol>
Aggiungere un nuovo codice di Chiamata veloce (senza utilizzare una voce della rubrica personale)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  &gt; <b>Elenco Personale</b> &gt; <b>Chiamate veloci personali.</b></li> <li>2. Premere <b>Chiamata veloce.</b></li> <li>3. Evidenziare un codice di Chiamata veloce non assegnato e premere <b>Selez.</b></li> <li>4. Premere <b>Assegna.</b></li> <li>5. Immettere un numero di telefono.</li> <li>6. Premere <b>Aggiorna.</b></li> </ol>

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Ricerca di codici di Chiamata veloce	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  &gt; <b>Elenco Personale</b> &gt; <b>Chiamate veloci personali</b>.</li> <li>2. È possibile scegliere <b>Preced.</b> o <b>Succes.</b> per spostarsi tra gli elenchi.</li> <li>3. Evidenziare l'elenco desiderato e premere <b>Selez.</b></li> </ol>
Effettuare una chiamata utilizzando un codice di Chiamata veloce	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cercare un codice di Chiamata veloce.</li> <li>2. Evidenziare l'elenco desiderato e premere <b>Selez.</b></li> <li>3. Premere <b>Chiama</b>.</li> <li>4. Scegliere <b>OK</b> per completare l'operazione.</li> </ol>
Eliminare un codice di Chiamata veloce	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cercare un codice di Chiamata veloce.</li> <li>2. Evidenziare l'elenco desiderato e premere <b>Selez.</b></li> <li>3. Premere <b>Rimuovi</b>.</li> </ol>
Disconnettersi da Elenco Personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  &gt; <b>Elenco Personale</b> (il nome esatto può variare).</li> <li>2. Scegliere <b>Disconnessione</b>.</li> </ol>

## Suggerimenti



- L'amministratore di sistema può fornire l'ID utente e il PIN necessari per la connessione a Elenco Personale.
- Elenco Personale esegue automaticamente la disconnessione dopo un determinato intervallo di tempo. Questo limite di tempo può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono. Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra i campi di input.
- (Solo telefoni SCCP e SIP) Il telefono potrebbe essere impostato per la registrazione delle chiamate internazionali, che sono indicate dal simbolo "+" per registri delle chiamate, ripetizione della chiamata o voci della rubrica delle chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.


# Accesso ai messaggi vocali

Per accedere ai messaggi vocali, utilizzare il pulsante Messaggi .

Il servizio di voice messaging utilizzato dal sistema telefonico varia in base alla società.

Per informazioni più precise e dettagliate sul proprio servizio, consultare la documentazione fornita con il prodotto.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Impostare e personalizzare il servizio di voice messaging	<p>Premere  e seguire le istruzioni vocali.</p> <p>Se viene visualizzato un menu sullo schermo, scegliere una voce di menu appropriata.</p>
Verificare la presenza di nuovi messaggi vocali	<p>Ricerca:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Una luce rossa fissa visualizzata sul ricevitore. Questo indicatore può variare. Vedere <a href="#">Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi, pagina 1</a>.</li><li>• Un'icona di messaggio in attesa lampeggiante  e un messaggio di testo visualizzati sullo schermo del telefono.</li></ul> <p><b>Nota</b> La luce rossa e l'icona di messaggio in attesa vengono visualizzate solo quando è presente un messaggio sulla linea principale, anche nel caso in cui vengano ricevuti messaggi vocali su altre linee.</p> <p>Ascoltare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Un segnale acustico intermittente emesso dal ricevitore, dalla cuffia o dall'altoparlante quando si effettua una chiamata.</li></ul> <p><b>Nota</b> Il segnale acustico intermittente è specifico della linea. Viene riprodotto solo quando si utilizza la linea in cui si trova il messaggio in attesa.</p>

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Ascoltare i messaggi vocali o accedere al relativo menu	<p>Premere  .</p> <p>In base al servizio di voice messaging in uso, tale azione determina l'attivazione automatica del servizio di voice messaging o la visualizzazione di un menu sullo schermo.</p> <p>Se si esegue la connessione a un servizio di voice messaging, la linea con un messaggio vocale viene selezionata automaticamente. Se sono presenti più linee con messaggi vocali, viene selezionata la prima linea disponibile.</p> <p>Per connettersi ogni volta al servizio di voice messaging sulla linea principale, contattare l'amministratore del sistema per informazioni sulle opzioni.</p>
Inviare una chiamata a un sistema di voice messaging	Premere <b>ImmDev</b> . Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Invio di una chiamata a un sistema di voice messaging, pagina 14</a> .

# Uso delle pagine Web Opzioni Utente

---

Il telefono IP di Cisco Unified è un dispositivo di rete in grado di condividere informazioni con altri dispositivi di rete aziendali, incluso il computer in uso. È possibile utilizzare il proprio computer per eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM all'interno delle quali è possibile controllare funzioni, impostazioni e servizi per il telefono IP di Cisco Unified. Ad esempio, nelle pagine Web Opzioni utente è possibile impostare i tasti di chiamata rapida.

## Accesso alle pagine Web Opzioni utente

In questa sezione viene descritto come eseguire la connessione e selezionare un dispositivo telefonico.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="368 834 1252 894">1. Richiedere l'URL, l'ID utente e la password predefinita di Opzioni utente all'amministratore di sistema.</li><li data-bbox="368 902 1252 963">2. Aprire un browser Web nel computer in uso, immettere l'URL ed eseguire l'accesso.</li><li data-bbox="368 971 1252 1031">3. Se viene richiesto di accettare le impostazioni di protezione, fare clic su <b>Si</b> o su <b>Installa certificato</b>.</li></ol> <p data-bbox="411 1039 1252 1170">Viene visualizzata la pagina Web principale delle Opzioni utente di Cisco Unified Communications Manager. In questa pagina è possibile scegliere <b>Opzioni utente</b> per accedere alle funzioni Impostazioni utente, Rubrica, Rubrica personale e Chiamate veloci.</p> <p data-bbox="411 1179 1252 1239">Oppure, è possibile accedere a opzioni specifiche del telefono, selezionando un dispositivo (vedere le istruzioni riportate di seguito).</p>

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Selezionare un dispositivo dopo aver eseguito la connessione	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo aver eseguito la connessione alle pagine Web Opzioni utente, scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b>. Verrà visualizzata la pagina Configurazione dispositivo.</li> <li>2. Se l'utente ha più dispositivi assegnati, scegliere il dispositivo appropriato (modello di telefono, profilo di Mobilità interni telefonici o di Destinazione remota) dal menu a discesa Nome.</li> </ol> <p><b>Nota</b> I pulsanti della barra degli strumenti visualizzati nella parte superiore della pagina Configurazione dispositivo sono specifici per il tipo di dispositivo selezionato.</p>
Selezionare un'opzione di configurazione dopo aver eseguito l'accesso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo aver eseguito l'accesso alle pagine Web Opzioni utente, scegliere <b>Opzioni utente</b> per accedere a Impostazioni utente, Rubrica, Rubrica personale, Chiamate veloci e Impostazioni mobilità.</li> <li>2. Per tornare alla pagina Configurazione dispositivo da un'altra pagina, scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b>.</li> </ol>

## Configurazione delle funzioni e dei servizi sul Web

Gli argomenti di questa sezione forniscono una descrizione della modalità di configurazione di funzioni e servizi dalle pagine Web Opzioni utente una volta eseguito l'accesso. Vedere [Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1](#).

## Uso dell'Elenco Personale sul Web

L'insieme di funzioni Elenco Personale al quale è possibile accedere dal proprio computer comprende:

- Una rubrica personale (PAB)
- Chiamate veloci
- Unified CM Address Book Synchronizer

È possibile inoltre accedere alle funzioni Rubrica personale e Chiamate veloci dal proprio telefono. Vedere [Uso dell'Elenco Personale sul proprio telefono, pagina 6](#).

## Uso della rubrica personale sul Web

In questa sezione viene descritto come utilizzare la propria rubrica personale dalle pagine Web Opzioni utente.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
<p>Aggiungere una nuova voce della rubrica personale</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Rubrica personale.</b></li> <li>2. Fare clic su <b>Aggiungi nuovo.</b></li> <li>3. Immettere le informazioni per la voce e fare clic su <b>Salva.</b></li> </ol>
<p>Assegnare un pulsante di linea alla rubrica personale</p>	<p><b>Nota</b> Prima di assegnare un pulsante di linea alla rubrica personale, è necessario che l'amministratore di sistema configuri il telefono in modo tale da visualizzare i servizi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo.</b></li> <li>2. Fare clic su <b>URL servizi.</b></li> <li>3. Dalla casella di riepilogo a discesa <b>Pulsante</b>, scegliere il servizio <b>Rubrica personale.</b></li> <li>4. Immettere un'etichetta telefonica per il pulsante e fare clic su <b>Salva.</b></li> <li>5. Per aggiornare la configurazione del telefono, fare clic su <b>Reimposta</b> e quindi su <b>Riavvia.</b></li> </ol> <p>È ora possibile premere il pulsante di linea per accedere ai codici della rubrica personale.</p>
<p>Ricerca una voce della rubrica personale</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Rubrica personale.</b></li> <li>2. Specificare le informazioni di ricerca, quindi fare clic su <b>Trova.</b></li> </ol>
<p>Modificare una voce della rubrica personale</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cercare una voce della rubrica personale.</li> <li>2. Fare clic su un nome o un soprannome.</li> <li>3. Modificare la voce in base alle esigenze, quindi fare clic su <b>Salva.</b></li> </ol>
<p>Eliminare una voce della rubrica personale</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cercare una voce della rubrica personale.</li> <li>2. Selezionare una o più voci e fare clic su <b>Elimina voci selezionate.</b></li> </ol>

## Configurazione di Chiamate veloci sul Web

In questa sezione viene descritto come assegnare Chiamate veloci dalle pagine Web Opzioni utente.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Assegnare un codice di Chiamata veloce a una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Creare una voce della rubrica personale. Vedere <a href="#">Uso della rubrica personale sul Web, pagina 3</a>.</li><li>2. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Chiamate veloci</b>.</li><li>3. Fare clic su <b>Aggiungi nuovo</b>.</li><li>4. Per individuare la voce della rubrica personale, utilizzare l'area Opzioni di ricerca.</li><li>5. Nell'area Risultati della ricerca, fare clic su un numero di telefono.</li><li>6. Modificare il codice di Chiamata veloce, se si desidera, e fare clic su <b>Salva</b>.</li></ol>
Assegnare un codice di Chiamata veloce a un numero di telefono (senza utilizzare una voce della rubrica personale)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Chiamate veloci</b>.</li><li>2. Fare clic su <b>Aggiungi nuovo</b>.</li><li>3. Se lo si desidera, modificare il codice di Chiamata veloce.</li><li>4. Immettere un numero di telefono e fare clic su <b>Salva</b>.</li></ol>
Assegnare un pulsante di linea alla chiamata veloce	<p><b>Nota</b> Prima di assegnare un pulsante di linea a Chiamata veloce, è necessario che l'amministratore di sistema configuri il telefono in modo tale da visualizzare i servizi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b>.</li><li>2. Fare clic su <b>URL servizi</b>.</li><li>3. Dalla casella di riepilogo a discesa <b>Pulsante</b>, scegliere il servizio <b>Chiamata veloce</b>.</li><li>4. Immettere un'etichetta telefonica per il pulsante e fare clic su <b>Salva</b>.</li><li>5. Per aggiornare la configurazione del telefono, fare clic su <b>Reimposta</b> e quindi su <b>Riavvia</b>.</li></ol> <p>È ora possibile premere il pulsante di linea per accedere ai codici di Chiamata veloce.</p>
Ricerca una voce di Chiamata veloce	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Chiamate veloci</b>.</li><li>2. Specificare le informazioni di ricerca, quindi fare clic su <b>Trova</b>.</li></ol>

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Modificare un numero di telefono assegnato a un codice di Chiamata veloce	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Chiamate veloci</b>.</li> <li>2. Ricercare la voce di Chiamata veloce che si desidera modificare.</li> <li>3. Fare clic su un componente della voce.</li> <li>4. Modificare il numero di telefono e fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>
Eliminare una voce di Chiamata veloce	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ricercare una voce di Chiamata veloce.</li> <li>2. Selezionare una o più voci e fare clic su <b>Elimina voci selezionate</b>.</li> </ol>

### Suggerimenti

- È possibile creare un massimo di 500 voci di Chiamata veloce e della rubrica personale.
- È possibile creare una nuova voce di Chiamata veloce senza utilizzare alcuna voce della rubrica personale. Questo tipo di voce di Chiamata veloce è identificato come "non elaborato" nelle pagine Web Opzioni utente e non presenta un'etichetta di testo configurabile.

### Uso dello strumento di sincronizzazione della rubrica

È possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione della rubrica (TABSynch) per sincronizzare la Rubrica di Microsoft Windows esistente (se applicabile) con la propria rubrica personale. Sarà quindi possibile accedere alle voci della Rubrica di Microsoft Windows dal telefono IP di Cisco Unified e dalle pagine Web Opzioni utente. L'accesso a TABSynch nonché istruzioni dettagliate vengono forniti dall'amministratore di sistema.

## Impostazione delle chiamate rapide sul Web

A seconda della configurazione, il telefono può supportare diverse funzioni di chiamata rapida:


- Tasti di chiamata rapida
- Composizione abbreviata
- Chiamate veloci






Per istruzioni sull'uso delle funzioni di chiamata rapida, vedere [Chiamata rapida, pagina 1](#).

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura da eseguire dopo l'accesso</b>
Impostare i tasti di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b>.</li><li>2. Scegliere un telefono dal menu a discesa <b>Nome</b>.</li><li>3. Fare clic su <b>Chiamate veloci</b>.</li><li>4. Immettere un numero e un'etichetta per un tasto di chiamata rapida (tasto programmabile) sul proprio telefono.</li><li>5. Fare clic su <b>Salva</b>.</li></ol> <p><b>Nota</b> Il telefono utilizza il campo Etichetta ASCII.</p>
Impostare la composizione abbreviata	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b>.</li><li>2. Scegliere un telefono dal menu a discesa <b>Nome</b>.</li><li>3. Fare clic su <b>Chiamate veloci</b>.</li><li>4. Immettere un numero e un'etichetta per un codice di composizione abbreviata.</li><li>5. Fare clic su <b>Salva</b>.</li></ol>
Impostare Chiamate veloci	Vedere <a href="#">Configurazione di Chiamate veloci sul Web, pagina 4</a> . È anche possibile impostare Chiamate veloci sul proprio telefono. Vedere <a href="#">Uso dell'Elenco Personale sul proprio telefono, pagina 6</a> .

## Impostazione dei servizi telefonici sul Web

I servizi telefonici possono includere speciali funzioni del telefono, dati di rete e informazioni basate sul Web (ad esempio quotazioni azionarie ed elenchi di film). Prima di poter accedere a un servizio telefonico dai propri telefoni, è necessario effettuare l'iscrizione.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura da eseguire dopo l'accesso</b>
Iscriversi a un servizio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b>.</li> <li>2. Scegliere un telefono dal menu a discesa Nome.</li> <li>3. Fare clic su <b>Servizi telefonici</b>.</li> <li>4. Fare clic su <b>Aggiungi nuovo</b>.</li> <li>5. Scegliere un servizio dall'elenco a discesa, quindi fare clic su <b>Avanti</b>.</li> <li>6. Modificare l'etichetta del servizio o immettere informazioni aggiuntive sul servizio, se disponibili (opzionali).</li> <li>7. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>
Ricerca servizi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare un dispositivo.</li> <li>2. Fare clic su <b>Servizi telefonici</b>.</li> <li>3. Fare clic su <b>Trova</b>.</li> </ol>
Modificare o terminare servizi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cercare i servizi.</li> <li>2. Selezionare una o più voci.</li> <li>3. Fare clic su <b>Elimina voci selezionate</b>.</li> </ol>
Modificare il nome di un servizio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cercare i servizi.</li> <li>2. Fare clic sul nome del servizio.</li> <li>3. Modificare le informazioni, quindi fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>
Aggiungere un servizio a un tasto programmabile disponibile del telefono 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b>.</li> <li>2. Scegliere un telefono dal menu a discesa Nome.</li> <li>3. Fare clic su <b>URL servizi</b>.                Se questa opzione non è visualizzata, richiedere all'amministratore di sistema di configurare un pulsante dell'URL del servizio per il proprio telefono.</li> <li>4. Scegliere un servizio dall'elenco a discesa Pulsante di servizio.</li> <li>5. Se si desidera rinominare il servizio, modificare i campi relativi all'etichetta.                Se il telefono non supporta i set di caratteri a doppio byte, viene utilizzato il campo Etichetta ASCII.</li> <li>6. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> <li>7. Fare clic su <b>Reimposta</b> per reimpostare il proprio telefono. Questa operazione è necessaria per visualizzare l'etichetta del nuovo pulsante sul proprio telefono.</li> </ol>

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Accedere a un servizio dal telefono	<p>Selezionare un servizio utilizzando uno dei seguenti tasti:</p> <p><b>Tasto programmabile disponibile:</b></p> <p> (  ) &gt; Servizi</p> <p><b>Tasti funzione:</b></p> <p> Messaggi</p> <p> Servizi</p> <p> Rubriche</p> <p>I servizi disponibili per il telefono dipendono dalla configurazione del sistema telefonico e dai servizi a cui si è iscritti. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema del telefono.</p> <p>Se è configurato un solo servizio, il servizio si apre per impostazione predefinita.</p> <p>Se è configurato più di un servizio, selezionare un'opzione dal menu sullo schermo.</p>

## Controllo delle impostazioni utente sul Web

Le impostazioni utente includono la password, il PIN e le impostazioni della lingua (impostazioni internazionali).

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Modificare la password	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Impostazioni utente.</b></li> <li>2. Nell'area Password browser immettere le informazioni.</li> <li>3. Fare clic su <b>Salva.</b></li> </ol>
Modificare il PIN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Impostazioni utente.</b></li> <li>2. Nell'area PIN telefono immettere le informazioni.</li> <li>3. Fare clic su <b>Salva.</b></li> </ol>
Modificare la lingua (impostazioni internazionali) per le pagine Web Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Impostazioni utente.</b></li> <li>2. Nell'area Utente - Imp. internaz. scegliere una voce dall'elenco a discesa Imp. internazionali.</li> <li>3. Fare clic su <b>Salva.</b></li> </ol>

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Modificare la lingua (impostazioni internazionali) utilizzata per lo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Impostazioni utente</b>.</li> <li>2. Scegliere una voce dall'elenco a discesa <b>Utente - Imp. internaz.</b></li> <li>3. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>

### Suggerimento

Il PIN e la password personali consentono di accedere a funzioni e servizi diversi. Ad esempio, è possibile utilizzare il PIN per connettersi a Mobilità interni telefonici Cisco o a Elenco Personale sul proprio telefono. Utilizzare la password per eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente e a Cisco WebDialer nel computer in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

## Controllo delle impostazioni della linea sul Web

Le impostazioni delle linee hanno effetto su una linea specifica (numero di rubrica) del proprio telefono. Possono includere la deviazione di chiamata, gli indicatori di messaggi vocali, i tipi di suoneria e le etichette della linea.

È possibile definire altre impostazioni della linea direttamente sul proprio telefono.

- Deviazione di chiamata per la linea principale (vedere [Deviazione delle chiamate verso un altro numero, pagina 15](#)).
- Modifica di impostazioni della suoneria, dello schermo e di altre impostazioni specifiche del modello di telefono (vedere [Modifica delle impostazioni del telefono, pagina 1](#)).

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Impostare la deviazione di chiamata per una linea	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b>.</li> <li>2. Scegliere un telefono dal menu a discesa <b>Nome</b>.</li> <li>3. Fare clic su <b>Impostazioni linee</b>.</li> <li>4. Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linea), scegliere una linea dal menu a discesa <b>Linea</b>.</li> <li>5. Nell'area <b>Deviazione chiamate entranti</b> scegliere le impostazioni di deviazione di chiamata per diverse condizioni.</li> <li>6. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura da eseguire dopo l'accesso</b>
<p>Modificare l'impostazione dell'indicatore (luce) di messaggio vocale per ciascuna linea</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b>.</li> <li>2. Scegliere un telefono dal menu a discesa Nome.</li> <li>3. Fare clic su <b>Impostazioni linee</b>.</li> <li>4. Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linea), scegliere una linea dal menu a discesa Linea.</li> <li>5. Nell'area Indicatore luminoso messaggio in attesa scegliere tra diverse impostazioni.</li> </ol> <p><b>Nota</b> In genere, l'impostazione di messaggio in attesa predefinita prevede la visualizzazione di una luce rossa fissa sulla striscia luminosa del ricevitore del telefono per indicare la presenza di un nuovo messaggio vocale.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>
<p>Modificare l'impostazione dell'indicatore acustico del messaggio vocale per ciascuna linea</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b>.</li> <li>2. Scegliere un telefono dal menu a discesa Nome.</li> <li>3. Fare clic su <b>Impostazioni linee</b>.</li> <li>4. Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linea), scegliere una linea dal menu a discesa Linea.</li> <li>5. Nell'area Indicatore acustico messaggio in attesa scegliere tra diverse impostazioni.</li> </ol> <p>In genere, l'impostazione di messaggio in attesa predefinita prevede la visualizzazione di una luce rossa fissa sulla striscia luminosa del ricevitore del telefono per indicare la presenza di un nuovo messaggio vocale.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>
<p>Modificare o creare un'etichetta di testo della linea visualizzata sullo schermo del telefono</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b>.</li> <li>2. Scegliere un telefono dal menu a discesa Nome.</li> <li>3. Fare clic su <b>Impostazioni linee</b>.</li> <li>4. Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linea), scegliere una linea dal menu a discesa Linea.</li> <li>5. Nell'area Etichetta di testo della linea immettere un'etichetta di testo.</li> <li>6. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol> <p>Se il telefono non supporta i set di caratteri a doppio byte, viene utilizzato il campo Etichetta ASCII.</p>

## Impostazione di telefoni ed elenchi di accessi per Mobile Connect

Quando si utilizza Cisco Mobile Connect, è necessario aggiungere il proprio cellulare e altri telefoni che si desidera utilizzare per effettuare e ricevere chiamate mediante gli stessi numeri di rubrica del telefono sulla scrivania. Questi telefoni sono chiamati *destinazioni remote*. È inoltre possibile definire gli elenchi di accessi per limitare o consentire chiamate da determinati numeri verso il proprio telefono cellulare.


<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura da eseguire dopo l'accesso</b>
Creare un elenco di accessi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Impostazioni mobilità &gt; Elenchi di accessi</b>.</li> <li>2. Fare clic su <b>Aggiungi nuovo</b>.</li> <li>3. Immettere un nome per identificare l'elenco di accessi e una descrizione (opzionale).</li> <li>4. Scegliere se l'elenco di accessi dovrà consentire o bloccare chiamate specificate.</li> <li>5. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> <li>6. Fare clic su <b>Aggiungi membro</b> per aggiungere numeri di telefono o filtri all'elenco.</li> <li>7. Selezionare un'opzione dalla casella di riepilogo a discesa <b>Maschera filtro</b>. È possibile applicare un filtro a un numero di rubrica, alle chiamate con un ID chiamante sottoposto a restrizioni (Non disponibile) o a quelle con ID di un chiamante anonimo (Privato).</li> <li>8. Se si seleziona un numero della rubrica dalla casella di riepilogo a discesa <b>Maschera filtro</b>, immettere un numero di telefono o un filtro nel campo <b>Maschera DN</b>. Per definire un filtro, è possibile utilizzare i seguenti caratteri jolly. <ul style="list-style-type: none"> <li>– X (maiuscola o minuscola): corrisponde a una sola cifra. Ad esempio, il numero 408555123X corrisponde a qualsiasi numero compreso tra 4085551230 e 4085551239.</li> <li>– !: corrisponde a un numero di cifre qualsiasi. Ad esempio, 408! corrisponde a qualsiasi numero che inizia con 408.</li> <li>– #: viene utilizzato come una sola cifra che corrisponde esattamente.</li> </ul> </li> <li>9. Per aggiungere questo membro all'elenco di accessi, selezionare <b>Salva</b>.</li> <li>10. Per salvare l'elenco di accessi, fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
<p>Aggiungere una nuova destinazione remota</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Impostazioni mobilità &gt; Destinazioni remote.</b></li> <li>2. Fare clic su <b>Aggiungi nuovo.</b></li> <li>3. Immettere le seguenti informazioni. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome: consente di immettere un nome per il telefono cellulare o per un altro telefono.</li> <li>– Numero di destinazione: consente di immettere il proprio numero di cellulare.</li> </ul> </li> <li>4. Selezionare il profilo di destinazione remota dalla casella di riepilogo a discesa. Il profilo di destinazione remota contiene le impostazioni che si riferiscono alle destinazioni remote create.</li> <li>5. Selezionare la casella di riepilogo <b>Cellulare</b> per consentire alla destinazione remota di accettare una chiamata inviata dal telefono sulla scrivania.</li> <li>6. Selezionare la casella di controllo <b>Abilita connessione mobile</b> per consentire alla destinazione remota di squillare contemporaneamente al telefono sulla scrivania.</li> <li>7. Scegliere una delle seguenti opzioni nell'area Pianificazione suoneria. <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Sempre:</b> selezionare questa opzione se non si desidera imporre limiti di data e ora per chiamate sulla destinazione remota.</li> <li>– <b>Come specificato di seguito:</b> selezionare questa opzione e uno dei seguenti elementi per impostare una pianificazione di suoneria in base a giorno e ora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare una casella per ciascun giorno della settimana in cui si desidera consentire chiamate verso la destinazione remota.</li> <li>• Per ogni giorno, selezionare <b>Tutto il giorno</b> o selezionare l'ora di inizio e di fine dagli elenchi a discesa.</li> <li>• Selezionare il fuso orario dalla casella di riepilogo a discesa.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>8. Scegliere una delle opzioni di suoneria seguenti. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Chiamare sempre questa destinazione.</li> <li>– Chiamare questa destinazione solo se il chiamante è nell'elenco di accessi consentiti selezionato.</li> <li>– Non chiamare questa destinazione se il chiamante è nell'elenco di accessi bloccati selezionato.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Nota</b> Le caselle di riepilogo a discesa della pianificazione di suoneria includono solo gli elenchi di accessi creati dall'utente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Fare clic su <b>Salva.</b></li> </ol>

## Uso di Cisco WebDialer

Cisco WebDialer consente di effettuare chiamate sul proprio telefono IP di Cisco Unified ai contatti della rubrica facendo clic sulle voci visualizzate in un browser Web. Questa funzione deve essere configurata dall'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare WebDialer con la rubrica di Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere <a href="#">Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1</a>.</li> <li>2. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Rubrica</b> e ricercare un collega.</li> <li>3. Fare clic sul numero che si desidera comporre.</li> <li>4. Se è la prima volta che si utilizza WebDialer, impostare le preferenze nella pagina Effettua chiamata e fare clic su <b>Chiama</b>. La chiamata verrà trasferita sul proprio telefono.  Per informazioni su come evitare di visualizzare questa pagina in futuro, se lo si desidera, vedere l'ultima riga di questa tabella.</li> <li>5. Per terminare una chiamata, fare clic su <b>Chiudi</b> o terminare la chiamata dal telefono.</li> </ol>
Utilizzare WebDialer con un'altra rubrica aziendale in linea (non la rubrica di Opzioni utente)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire l'accesso alla rubrica aziendale abilitata per l'uso di WebDialer e ricercare i colleghi.</li> <li>2. Fare clic sul numero che si desidera comporre.</li> <li>3. Quando richiesto, immettere l'ID utente e la password.</li> <li>4. Se è la prima volta che si utilizza WebDialer, impostare le preferenze nella pagina Effettua chiamata e fare clic su <b>Chiama</b>. La chiamata verrà trasferita sul proprio telefono.  Per informazioni su come evitare di visualizzare questa pagina in futuro, se lo si desidera, vedere l'ultima riga di questa tabella.</li> <li>5. Per terminare una chiamata, fare clic su <b>Chiudi</b> o terminare la chiamata dal telefono.</li> </ol>
Disconnettersi da WebDialer	Fare clic sull'icona Disconnetti nella pagina Effettua chiamata o Chiudi.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
<p>Impostare, visualizzare o modificare le preferenze di WebDialer</p>	<p>Accedere alla pagina Effettua chiamata. Dopo aver selezionato il numero che si desidera comporre, la pagina viene visualizzata la prima volta che si utilizza WebDialer e contiene queste opzioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lingua preferita:</b> determina la lingua utilizzata per le impostazioni e i messaggi di WebDialer.</li> <li>• <b>Usa dispositivo preferito:</b> identifica il telefono IP di Cisco Unified (dispositivo chiamante) e il numero di rubrica (linea chiamante) che verrà utilizzato per effettuare le chiamate tramite Web Dialer. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Se si dispone di un telefono con una singola linea, vengono selezionati automaticamente linea e telefono appropriati oppure è possibile scegliere un telefono e/o una linea.</li> <li>– Se si dispone di più telefoni, il telefono viene identificato in base al tipo di dispositivo e all'indirizzo MAC.</li> </ul> </li> </ul> <p>Per visualizzare il nome host sul proprio telefono, scegliere  &gt; <b>Configurazione di rete &gt; Nome host.</b></p> <p>Se si dispone di un profilo di Mobilità interni telefonici, è possibile selezionare il dispositivo di Mobilità interni telefonici connesso dal menu relativo al dispositivo chiamante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Non visualizzare la finestra di dialogo di conferma delle chiamate:</b> se selezionata, a WebDialer viene richiesto di non visualizzare la pagina Effettua chiamata. Questa pagina viene visualizzata per impostazione predefinita dopo aver fatto clic su un numero di telefono incluso in una rubrica in linea abilitata per l'uso di WebDialer.</li> </ul>

# Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive

Il telefono può essere configurato dall'amministratore di sistema per l'uso di modelli di pulsanti e softkey specifici con funzioni e servizi speciali, se possibile. Nella tabella riportata di seguito viene fornita una panoramica di alcune opzioni di configurazione che è possibile concordare con l'amministratore del sistema telefonico, in base alle esigenze di chiamata o all'ambiente di lavoro.

Manuali del telefono e altri documenti elencati in questa tabella sono disponibili all'indirizzo: [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Gestire più chiamate sulla linea telefonica	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare la linea in modo che supporti più chiamate.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Aggiungere più linee telefoniche	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare uno o più numeri di rubrica aggiuntivi.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Aggiungere più tasti di chiamata rapida	<p>Accertarsi in primo luogo di utilizzare tutti i tasti di chiamata rapida attualmente disponibili.</p> <p>Se sono necessari ulteriori tasti di chiamata rapida, provare a utilizzare la funzione di composizione abbreviata o a iscriversi al servizio Chiamata veloce.</p> <p>Un'altra opzione è rappresentata dal collegamento del modulo di espansione del telefono IP di Cisco Unified al telefono.</p> <p><b>Nota</b> I telefoni IP di Cisco Unified 7942G, 7941G e 7941G-GE non supportano il modulo di espansione del telefono IP di Cisco Unified.</p>	<p>Vedere:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Chiamata rapida, pagina 1</a></li><li>• <i>Manuale del telefono relativo al modulo di espansione del telefono IP di Cisco Unified 7914.</i></li><li>• <i>Manuale del telefono relativo al modulo di espansione del telefono IP di Cisco Unified 7915.</i></li><li>• <i>Manuale del telefono relativo al modulo di espansione del telefono IP di Cisco Unified 7916.</i></li></ul>

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>	<b>Per ulteriori informazioni</b>
Collaborare con una segretaria o svolgere tale funzione	Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare le seguenti soluzioni. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unified CM Assistant</li> <li>• Una linea condivisa</li> </ul>	Vedere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Uso di una linea condivisa, pagina 5</a></li> <li>• <i>Manuale dell'utente di Cisco Unified Communications Manager Assistant</i></li> </ul>
Utilizzare un unico interno per diversi telefoni	Richiedere una linea condivisa. Ciò consente, ad esempio, di utilizzare un unico interno per il telefono dell'ufficio e del laboratorio.	Vedere <a href="#">Uso di una linea condivisa, pagina 5</a> .
Condividere i telefoni o la postazione di lavoro con i colleghi	Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare le seguenti soluzioni. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcheggio chiamata per archiviare e recuperare le chiamate senza utilizzare la funzione di trasferimento.</li> <li>• Risposta per assente per rispondere alle chiamate in arrivo su un altro telefono.</li> <li>• Una linea condivisa per visualizzare le chiamate dei colleghi o prendervi parte.</li> <li>• Mobilità interni telefonici di Cisco per applicare il proprio numero telefonico e profilo utente a un telefono IP di Cisco Unified.</li> </ul>	Richiedere all'amministratore di sistema informazioni su queste funzioni e vedere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Gestione avanzata delle chiamate, pagina 1</a></li> <li>• <a href="#">Uso di una linea condivisa, pagina 5</a></li> <li>• <a href="#">Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco, pagina 15</a></li> </ul>
Rispondere a un numero elevato di chiamate o gestire chiamate per conto di altri utenti	Richiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Risposta automatica per il telefono in uso.	Vedere <a href="#">Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante, pagina 4</a> .

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>	<b>Per ulteriori informazioni</b>
Effettuare chiamate video (solo telefoni SCCP)	Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare Cisco Unified Video Advantage, che consente di effettuare chiamate video utilizzando il proprio telefono IP di Cisco Unified, il proprio computer e una videocamera esterna.	Rivolgersi all'amministratore di sistema per informazioni aggiuntive e vedere <i>la guida di riferimento rapida relativa a Cisco Unified Video Advantage</i> nonché il relativo <i>manuale dell'utente</i> .
Determinare lo stato di una linea telefonica associata a un tasto di chiamata rapida, un registro delle chiamate o un elenco di rubriche sul telefono	Richiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO) per il telefono.	Vedere <a href="#">Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9</a> .
Applicare temporaneamente il proprio numero di telefono e le impostazioni a un telefono IP di Cisco Unified	Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sul servizio Mobilità interni telefonici Cisco.	Vedere <a href="#">Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco, pagina 15</a> .




# Risoluzione dei problemi del telefono

---





In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al telefono IP di Cisco Unified.

## Risoluzione dei problemi generali

In questa sezione vengono fornite informazioni che consentono di risolvere problemi generali con il telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.






Sintomo	Spiegazione
Non è possibile ascoltare un segnale o completare una chiamata	Considerare uno o più dei seguenti fattori. <ul style="list-style-type: none"><li>• È necessario eseguire l'accesso al servizio Mobilità interni telefonici.</li><li>• È necessario immettere un codice di argomento client (CMC) o di autorizzazione forzata (FAC) dopo aver composto un numero (solo telefoni SCCP)</li><li>• Il telefono è soggetto a restrizioni che impediscono di utilizzare alcune funzioni durante determinate ore del giorno.</li></ul>
Il pulsante Impostazioni non funziona	L'amministratore di sistema potrebbe averlo disabilitato  sul telefono.
La softkey che si desidera utilizzare non viene visualizzata	Considerare uno o più dei seguenti fattori. <ul style="list-style-type: none"><li>• È necessario premere <b>Altro</b> per visualizzare softkey aggiuntive.</li><li>• È necessario modificare lo stato della linea (ad esempio, sollevare il ricevitore o avere una chiamata connessa).</li><li>• Il telefono non è configurato per supportare la funzione associata con tale softkey.</li></ul>

<b>Sintomo</b>	<b>Spiegazione</b>
<p><b>Inclus.</b> non funziona correttamente e viene emesso un segnale di occupato</p>	<p>Non è possibile includersi in una chiamata crittografata se il telefono in uso non è configurato per la crittografia. Quando il tentativo di inclusione non riesce per questo motivo, viene emesso un rapido segnale di occupato.</p>
<p>Viene eseguita la disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte utilizzando la funzione <b>Inclus.</b></p>	<p>La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione <b>Inclus.</b> viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.</p>
<p><b>La funzione Prenota</b> non viene eseguita correttamente</p>	<p>L'interlocutore potrebbe avere la deviazione di chiamata abilitata.</p>
<p>Sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore quando si tenta di impostare Deviazione di tutte le chiamate</p>	<p>Potrebbe non essere possibile impostare Deviazione di tutte le chiamate direttamente su telefono se il numero di destinazione immesso crea un loop di Deviazione di tutte le chiamate o supera il numero massimo di collegamenti consentiti in una catena di Deviazione di tutte le chiamate (anche noto come conteggio di hop massimo). Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.</p>

Sintomo	Spiegazione
<p>Lo schermo del telefono appare troppo chiaro o troppo scuro</p>	<p>Se si salva un contrasto molto chiaro o molto scuro accidentalmente, è possibile che non si riesca a leggere lo schermo del telefono. Per regolare il contrasto, attenersi alla procedura seguente.</p> <p>Per telefoni IP di Cisco Unified 7961G, 7961G-GE, 7941G e 7941G-GE:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere .</li> <li>2. Premere 1, 3 sulla tastiera.</li> <li>3. Premere  fino a quando lo schermo del telefono non è chiaramente leggibile.</li> <li>4. Premere <b>Salva</b>.</li> </ol> <p>Per telefoni IP di Cisco Unified 7962G e 7942G:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere .</li> <li>2. Premere 1, 4 sulla tastiera.</li> <li>3. Premere  fino a quando lo schermo del telefono non è chiaramente leggibile.</li> <li>4. Premere <b>Salva</b>.</li> </ol>
<p>Lo schermo del telefono è vuoto e il pulsante Schermo è acceso</p>	<p>Lo schermo del telefono è vuoto e il pulsante Schermo lampeggia Il telefono è spento (inattivo) per risparmiare energia. Il telefono sarà nuovamente acceso (attivo) dopo che il sistema avrà inviato il messaggio di accensione. Non è possibile attivare il telefono prima dell'orario di attivazione programmato. Per attivare il telefono, collegare l'adattatore di corrente; se la presa viene scollegata il telefono non si riattiva.</p>
<p>Sul telefono viene visualizzato il messaggio "Errore di sicurezza"</p>	<p>Il firmware del telefono ha identificato un errore interno. Per attivare il telefono, collegare l'adattatore di corrente; se la presa viene scollegata il telefono non si riattiva. Se il messaggio viene ancora visualizzato, contattare l'amministratore di sistema.</p>

## Visualizzazione dei dati di amministrazione del telefono

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere l'accesso ai dati di amministrazione sul telefono per la risoluzione dei problemi.

Operazione richiesta	Procedura
Accedere ai dati di configurazione della rete	Scegliere  > <b>Configurazione di rete</b> e selezionare l'elemento della configurazione di rete che si desidera visualizzare.
Accedere ai dati relativi allo stato	Scegliere  > <b>Stato</b> e selezionare l'elemento dello stato da visualizzare.
Accedere alle informazioni sul modello di telefono	Scegliere  > <b>Informazioni modello</b> .
Accedere alle informazioni sulla qualità vocale e sulle chiamate del telefono	Scegliere  > <b>Stato</b> > <b>Statistiche chiamate</b> .
Accedere alle informazioni sulle prestazioni VPN correlate ai dati trasmessi e ricevuti	Scegliere  > <b>Stato</b> > <b>Statistiche di rete</b> .

## Uso dello strumento di reporting qualità

L'amministratore del sistema può configurare temporaneamente il telefono con lo strumento di report sulla qualità (QRT, Quality Reporting Tool) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. È possibile premere **QRT** o **Strumento di reporting qualità** per inviare informazioni all'amministratore di sistema. A seconda della configurazione, utilizzare QRT per:

- Segnalare immediatamente un problema audio con una chiamata in corso.
- Selezionare un problema generale da un elenco di categorie e scegliere i codici motivo.

# Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

---

Si applicano termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili numerosi servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia.

La dichiarazione della garanzia formale, incluse le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile su Cisco.com al seguente URL:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)



# Indice

---

## A

Accesso a chiamate internazionali **2, 4, 8**

Altoparlante

pulsante **5**

altoparlante

chiusura **8**

esecuzione di chiamate **1**

risposta a chiamate **6**

uso **1**

Assegnazione di una priorità alle chiamate **13**

attesa

trasferimento **13**

uso **8**

Audio, qualità **5**

Avvisi, sicurezza **3**

Avviso di chiamata **6**

## C

Campo Indicatore luminoso di occupato  
(CLO) **9**

chiamata

area attività **8**

modalità di informazioni generali **12**

parcheggio **3**

chiamata rapida **1**

configurazione **6**

etichette **8, 6**

uso **3**

uso di CLO **1**

chiamate

archiviazione e recupero **3**

assegnazione di priorità **13**

attesa e ripresa **8**

blocco (uso della funzione  
Non disturbare) **16**

chiusura **8**

confronto con linee **6**

deviazione **15, 9**

disattivazione della suoneria **10**

esecuzione **1**

funzioni conferenza **18**

icone **6**

inclusione **6**

parcheggio **3**

più interlocutori **18**

protezione **10**

reindirizzamento all'arrivo **2**

risposta **6**

segnalazione problemi **4**

trasferimento **13**

visualizzazione **8**

- Chiamate autenticate **10**
- chiamate con più interlocutori
  - identificazione in registri **2, 3**
  - visualizzazione dettagli **2, 3, 4**
- Chiamate crittografate **10**
- Chiamate effettuate, record **1**
- chiamate in conferenza
  - Conferenza automatica **20**
  - protezione, visualizzazione e rimozione partecipanti **21**
  - tipi **18**
- Chiamate non risposte, record **1**
- Chiamate protette **10**
- Chiamate ricevute, record **1**
- Chiamate sospette, tracce **13**
- Chiamate veloci
  - composizione **8**
  - configurazione da pagina Web **4**
- Chiusura di una chiamata, opzioni **8**
- Chiusura, opzioni **8**
- Cisco Unified Video Advantage **3**
- Cisco WebDialer **13**
- CLO **7**
- Codice di argomento client (CMC) **4**
- Codice di autorizzazione forzata (FAC) **4**
- Composizione abbreviata **6**
- Composizione automatica **2**
- Composizione con ricevitore agganciato **2**
- Composizione URL, da registro chiamate **4**
- Composizione, opzioni **1**
- Conferenze automatiche **20**

- Cuffia
  - chiusura **8**
  - esecuzione di chiamate **1**
  - pulsante **5**
  - risposta a chiamate **6**
  - uso **1**

## **D**

- Dati della configurazione della rete, ricerca **1**
- Dati relativi allo stato, ricerca **1**
- Destinazione remota **17**
  - creazione **12**
  - disattivazione accesso **18**
  - pianificazione suoneria **12**
- deviazione di chiamata
  - configurazione da pagina Web **9**
  - configurazione su telefono **15**
- Deviazione di chiamate a un sistema di voice messaging **14**
- Deviazione di chiamate, opzioni **15**
- Disconnessione dai gruppi di ricerca **5**

## **E**

- Elenchi di accessi **11**
  - elenco
    - personale **5**
- Elenco Personale **6**
  - uso da pagina Web **2**
- EM **15**

EnergyWise  
  descrizione [13](#)  
esecuzione chiamate  
  opzioni [1](#)  
Etichetta ASCII, supporto del campo [6](#)

## **F**

Fermo per lo sgancio automatico, rimozione [2](#)  
Funzione ripristino delle chiamate, chiamate di ripristino [8](#)  
Funzioni, disponibili sul telefono [12](#)  
Funzioni, disponibilità [1](#)

## **G**

gestione chiamate  
  avanzata [1](#)  
  di base [1](#)  
Gruppi di ricerca, disconnessione [5](#)  
Guida in linea, uso [11](#)  
Guida, uso [11](#)

## **I**

Icona Remoto in uso per linee condivise [6](#)  
icone  
  linee [6](#)  
  stati chiamata e linee [6](#)  
ID chiamante [8](#)  
ID\_TI [13](#)  
Identificazione telefonate indesiderate [13](#)  
impostazioni della lingua (impostazioni internazionali) [8](#)

Inattiva [7](#)  
inclusione  
  linee condivise [6](#)  
  privacy [8](#)  
  uso [6](#)  
indicatore di messaggio vocale  
  modifica impostazione [9](#)  
Indicatore messaggio vocale [1](#)  
  descrizione [1](#)  
Installazione, telefono IP di Cisco Unified [1](#)  
interfono  
  chiamata bidirezionale, icona [7](#)  
  chiamata monodirezionale, icona [7](#)  
  esecuzione e ricezione chiamate [22](#)  
  linea inattiva, icona [7](#)  
Iscrizioni, per servizi telefonici [6](#)

## **L**

Linea interfono [7](#)  
linea stato, visualizzazione [8](#)  
linee  
  condivise [5](#)  
  descrizione e numero di chiamate supportate [6](#)  
  deviazione di chiamata [15, 9](#)  
  etichetta di testo [9](#)  
  icone e stati chiamata [6](#)  
  impostazione indicatore di messaggio vocale [9](#)  
  pulsanti [4](#)  
  suonerie [1](#)  
  tipi di suoneria [9](#)  
  uso di CLO [9](#)

- visualizzazione **8**
- linee condivise
  - descrizione **5**
  - icona Remoto in uso **6**
  - inclusione **6**
  - privacy **8**
- linee del telefono
  - visualizzazione **8**
- linee telefoniche
  - descrizione e numero di chiamate supportate **6**
- linee telefono
  - pulsanti **4**

**M**

- Menu e pulsanti funzioni **10**
- Menu, uso **10**
- messaggi
  - ascolto **1**
  - indicatore **2, 1**
- Messaggio di saluto **7**
- MLPP, uso **13**
- Mobile Connect
  - abilitazione **12**
  - impostazione elenchi di accessi **11**
- Mobile connect
  - accesso a destinazioni remote **18**
- Mobile Voice Access **16**
- Mobilità interni telefonici **15**
- Mobilità interni telefonici Cisco **15**
- Modulo di espansione del telefono Cisco Unified IP Phone **1**
- Mute, uso **10**

## **N**

- Non Disturbare (NoDist) **16**

## **P**

- Pagina di configurazione del dispositivo **2**
- pagine Web Opzioni utente
  - accesso **1**
  - configurazione funzioni e servizi **2**
  - iscrizione a servizi telefonici **6**
- Parcheggio chiamate indirizzate **3**
- Passaggio da una chiamata a un'altra **10, 17**
- Passaggio sessione **10**
- password, modifica **8**
- Pianificazione suoneria per destinazioni remote **12**
- PIN, modifica **8**
- Precomposizione (con ricevitore agganciato) **2**
- Prefisso recupero dal parcheggio **4**
- Prenota **3**
- Prestazioni della cuffia, generali **4**
- privacy
  - linee condivise **6**
  - uso **8**
- Problemi audio **4**
- protocollo SCCP e SIP **13**
- Pulizia **9**
- Pulsante ? **5**
- Pulsante di navigazione **5**
- Pulsante Impostazioni **5**
- Pulsante Messaggi **5**
- Pulsante Mute **5**
- Pulsante Servizi **5**

Pulsante Volume **5**

pulsanti softkey

descrizione **6**

## **Q**

QRT, uso **4**

Quality Reporting Tool **4**

## **R**

registri chiamate

composizione da voce URL in registro **4**

uso, composizione e cancellazione **1**

ricevitore

posizionamento in alloggiamento **3**

striscia luminosa **6**

uso **1**

Ripetizione **1**

Riprendi, uso **8**

Risoluzione dei problemi **1**

RispAlG **2**

Risparmio energetico **13**

descrizione **13**

risoluzione dei problemi **1**

RispAsG **2**

Risposta alle chiamate **6**

Risposta automatica **4**

Risposta CLO **7, 9**

Risposta per assente **2**

Risposta per assente di gruppo **2**

Risposta per assente, uso **2**

Rubrica

pulsante **5**

rubrica

aziendale **5**

uso da pagina Web **3**

uso su telefono **3**

rubrica aziendale

uso da pagina Web **3**

uso su telefono **3**

Rubrica personale (PAB)

uso da pagina Web **3**

uso su telefono **6**

## **S**

Schede, schermo del telefono **8**

schermo del telefono

illustrazione e funzioni **8**

modifica lingua **3**

pulizia **9**

regolazione contrasto **3**

servizi basati su Web

configurazione **1**

vedere anche pagine Web Opzioni utente

servizi telefonici

configurazione **2**

vedere anche pagine Web Opzioni utente **2**

Servizi, iscrizione **6**

Servizio di voice messaging **1**

Sicurezza, avvisi **3**

SIP e SCCP, protocollo **13**

softkey

etichette **8**

Softkey Dettagli, visualizzazione di chiamate con più interlocutori **2, 3, 4**

Strumento di sincronizzazione della rubrica (TABSynch) **5**

suoneria

indicatore **6**

personalizzazione **1**

volume **1**

Suonerie, modifica **1**

supporto

pulsante **4**

regolazione **3**

## **T**

TABSynch (strumento di sincronizzazione della rubrica) **5**

TAPS **4**

TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono) **4**

tasti funzione

? **5**

Impostazioni **5**

Messaggi **5**

Rubriche **5**

Servizi **5**

tasti programmabili

descrizione **4**

etichette **8**

Tastiera **6**

telefoni IP Cisco Unified

panoramica **1**

telefono IP di Cisco Unified

configurazione funzioni **12, 1**

connessione **1**

registrazione **4**

regolazione altezza **3**

regolazione supporto ricevitore **3**

risoluzione di problemi **1**

servizi basati su Web **1**

Tipi di suoneria, modifica **9**

Trasferimento, opzioni **13**

## **U**

Uso sul telefono **6**

## **V**

volume

suoneria **1**

## **W**

WebDialer **3**

Wideband, ricevitore **3**





**Sede americana**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Sede Asia Pacifico**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Sede Europa**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco conta oltre 200 uffici in tutto il mondo. Indirizzi, numeri di telefono e numeri di fax sono disponibili sul sito Web di Cisco all'indirizzo [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Un elenco dei marchi commerciali Cisco è disponibile all'indirizzo [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'uso del termine Partner non implica una relazione tra Cisco e un'altra società. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.