



**دليل هواتف 7962G و 7942G لهاتف  
Cisco Unified لـ Cisco Unified IP  
Communications Manager 6.1  
(SIP و SCCP)**

المقر الرئيسي في الأمريكتين

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

<http://www.cisco.com>

الهاتف: +1 408 526-4000

+1 800 553-NETS (6387)

الفاكس: +1 408 527-0883



## تعريفات الأزرار الوظيفية

<<	حذف الحروف التي تم إدخالها
>>	التنقل خلال الحروف التي تم إدخالها
DND	تشغيل/إيقاف تشغيل ميزة عدم الإزعاج (DND)
QRT	إرسال معلومات حول مشكلات الاتصال إلى مسؤول النظام
ارتباطات	عرض موضوعات التعليمات ذات الصلة
إزالة المشترك الأخير	إسقاط الطرف الأخير الذي تمت إضافته إلى مكالمة المؤتمر
إزالة	إزالة مشارك من مكالمة مؤتمر
إعادة توجيه كل المكالمات	إعداد/إلغاء إعادة توجيه المكالمات
إعادة طلب	إعادة طلب آخر رقم تم طلبه
إغلاق	إغلاق الإطار الحالي
إلغاء	إلغاء أحد الإجراءات أو الخروج من الشاشة بدون تطبيق التغييرات
إنهاء مكالمة	قطع اتصال المكالمة الحالية أو مكالمة الاتصال الداخلي الحالية
بحث	البحث عن قائمة بالدليل
تحديث	إنعاش المحتوى
تحديد	تحديد عنصر قائمة أو مكالمة
تحرير طلب	تحرير رقم في سجل مكالمات
تحويل فوري	إرسال مكالمة أو إعادة توجيهها إلى نظام الرسائل الصوتية
تحويل فوري	إرسال مكالمة أو إعادة توجيهها إلى نظام الرسائل الصوتية
تحويل مباشر (SCCP فقط)	تحويل مكالمتين لبعضهما البعض
تحويل	تحويل مكالمة
تعليق	تخزين مكالمة باستخدام ميزة تعليق المكالمة



المرجع السريع



## هاتف Cisco Unified IP 7962G و7942 Cisco Unified Communications Manager 6.1 (SIP وSCCP)

تعريفات الأزرار الوظيفية  
رموز شاشة الهاتف  
رموز الأزرار  
مهام الهاتف العادية

## مهام الهاتف العادية

اضغط	عرض التعليمات المباشرة على الهاتف
ارفع السماعه قبل طلب الرقم أو بعد طلبه.	إجراء مكالمة
اضغط إعادة. أو اضغط زر التنقل أثناء وجود السماعه في وضع الإغلاق لعرض سجل المكالمات الصادرة.	إعادة طلب رقم
ارفع سماعه الهاتف.	التحويل إلى سماعه الهاتف أثناء مكالمه
اضغط  أو ، ثم أغلق سماعه الهاتف.	التحويل إلى المكبر أو سماعه الرأس أثناء مكالمه
اضغط	كتم صوت الهاتف
اضغط  لاختيار سجل المكالمات الخاصة بك قائمة وارفع سماعه الهاتف.	استخدام سجلات المكالمات الخاصة بك
اضغط تحرير طلب، << أو >>	تحرير رقم
اضغط في الانتظار أو متابعة.	وضع مكالمه في الانتظار/متابعة مكالمه
اضغط تحويل، ثم أدخل الرقم، ثم اضغط تحويل مرة أخرى.	تحويل مكالمه إلى رقم جديد
اضغط زر نظام الاتصال الداخلي، ثم أدخل رقمًا إذا لزم الأمر، ثم تحدث بعد سماع النغمة.	إجراء مكالمه اتصال داخلي
اضغط مزيد < مؤتمر، واطلب المشارك ثم اضغط مؤتمر مرة أخرى.	بدء مكالمه مؤتمر قياسية (غير مباشرة)



Cisco, Cisco Systems, the Systems logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

## رموز شاشة الهاتف

تمكين الفيديو (SCCP فقط)	
الوصول إلى الميزة	
ميزة تم تعيينها لزر	
استضافة برقم داخلي تم تعيينها لزر	
ميزة وضع مكالمة في الانتظار تم تعيينها لزر	
مؤتمر تم تعيينه لزر	
تحويل تم تعيينه لزر	
URL الخاص بخدمة الهاتف تم تعيينه لزر	
إدخال URL في سجل مكالمات جاهز للتحديث (SIP فقط)	
خيار محدد	
ميزة مُمكنة	

## رموز الأزرار

الرسائل	
الخدمات	
التعليمات	
الدلائل	
الإعدادات	
مستوى الصوت	
المكبر	
كتم الصوت	
سماعة الرأس	

حالة الخط والمكالمة	
ميزة إعادة توجيه المكالمات مُمكنة	
توجد مكالمة في الانتظار	
توجد مكالمة تم توصيلها	
توجد مكالمة واردة	
السماعة مرفوعة	
السماعة مغلقة	
الخط المشترك قيد الاستخدام	
رسالة في الانتظار	
مكالمة تمت مصادقتها	
مكالمة مشفرة	
خط مشغول في طلب سريع أو سجل مكالمات أو قائمة دليل (ميزة BLF)	
خط خامل في طلب سريع أو سجل مكالمات أو قائمة دليل (ميزة BLF)	
طلب سريع أو سجل مكالمات أو قائمة دليل (حالة الخط غير معروفة)	
خط في ميزة عدم الإزعاج (ميزة BLF)	
خط نظام الاتصال الداخلي في حالة الخمول	
خط نظام الاتصال الداخلي في حالة إرسال مكالمة صوتية في اتجاه واحد	
خط نظام الاتصال الداخلي في حالة إرسال مكالمة صوتية في اتجاهين	
وضع الصوت أو الفيديو	
سماعة الهاتف قيد الاستخدام	
سماعة الرأس قيد الاستخدام	
مكبر صوت الهاتف قيد الاستخدام	

تفاصيل (SCCP فقط)	فتح سجل تفاصيل لمكالمة متعددة الأطراف في سجل مكالمات لم يتم الرد عليها وسجل مكالمات مستلمة
التقاط مكالمة مجموعة	الرد على مكالمة واردة في مجموعة أخرى
التقاط مكالمة	الرد على مكالمة واردة في مجموعة مرتبطة
التقاط	الرد على مكالمة في مجموعتك
حذف	إزالة الحروف الموجودة على يمين المؤشر عند استخدام وظيفة تحرير طلب حفظ الإعدادات التي تم اختيارها
خروج	العودة إلى الشاشة السابقة
رئيسي	عرض قائمة التعليمات الرئيسية
رد	الرد على مكالمة
سابق	الرجوع إلى موضوع التعليمات السابق
ضم (SCCP فقط)	ضم المكالمات الموجودة مع بعضها لإنشاء مؤتمر
طلب مختصر	الطلب باستخدام رقم فهرس طلب سريع
طلب	طلب رقم هاتف
قائمة مشاركين	عرض المشاركين في مؤتمر
مؤتمر	إنشاء مكالمة مؤتمر
مباشر	استضافة اتصال مباشر بمكالمة مؤتمر
متابعة	متابعة مكالمة تم وضعها في الانتظار
مداخلة	إضافة نفسك إلى مكالمة على خط مشترك وإنشاء مؤتمر
بمؤتمر	إضافة نفسك إلى مكالمة على خط مشترك
مداخلة	إضافة نفسك إلى مكالمة على خط مشترك
مزيد	عرض مزيد من الأزرار الوظيفية
مسح	إعادة تعيين الإعدادات إلى قيمها الافتراضية
مسح	حذف السجلات أو الإعدادات
معاودة الاتصال	استلام رسالة إعلام عندما يصبح أحد الأرقام الداخلية المشغولة متوفرًا
مكالمة جديدة	إجراء مكالمة جديدة
وضع فيديو (SCCP فقط)	اختيار وضع عرض الفيديو

- 1 بدء الاستخدام
- 1 استخدام هذا الدليل
- 2 العثور على معلومات إضافية
- 2 معلومات الأمان والأداء
- 3 نظرة عامة على أمان منتج Cisco
- 3 ميزات الوصول
- 4 توصيل الهاتف
- 7 نظرة عامة على الهاتف
- 7 التعرف على الأزرار والأجزاء
- 10 التعرف على الخطوط والمكالمات
- 11 التعرف على رموز الخطوط والمكالمات
- 12 التعرف على ميزات شاشة الهاتف
- 12 تنظيف شاشة الهاتف
- 13 التعرف على قوائم وأزرار الميزات
- 13 الوصول إلى نظام التعليمات الموجود في الهاتف
- 14 التعرف على توفر الميزات
- 15 التعرف على SIP مقابل SCCP
- 16 المعالجة الأساسية للمكالمات
- 16 إجراء مكالمة — الخيارات الأساسية
- 17 إجراء مكالمة — خيارات إضافية
- 18 الرد على مكالمة
- 19 إنهاء مكالمة
- 20 استخدام وضع المكالمة في الانتظار والمتابعة
- 21 استخدام كتم الصوت
- 21 التبديل بين مكالمات متعددة

- 22 تحويل مكالمة جارية إلى هاتف آخر
- 22 عرض مكالمات متعددة
- 23 تحويل المكالمات
- 24 إرسال مكالمة إلى نظام الرسائل الصوتية
- 24 إعادة توجيه المكالمات إلى رقم آخر
- 25 استخدام ميزة عدم الإزعاج
- 26 إجراء مكالمات مؤتمر
- 26 استخدام ميزات المؤتمر
- 27 استخدام ميزة مؤتمر
- 28 استخدام ميزة ضم
- 29 استخدام ميزة مداخلة بمؤتمر
- 29 استخدام الاتصال المباشر
- 30 عرض أو إزالة المشاركين بمؤتمر
- 30 إجراء مكالمات بنظام الاتصال الداخلي أو استقبالها

### 32 المعالجة المتقدمة للمكالمات

- 32 طلب سريع
- 33 النقاط مكالمة تم إعادة توجيهها على الهاتف
- 34 تخزين المكالمات المعلقة واستردادها
- 35 تسجيل الخروج من مجموعات البحث
- 36 استخدام خط مشترك
- 36 التعرف على الخطوط المشتركة
- 37 استخدام مداخلة لإضافة نفسك إلى مكالمة خط مشترك
- 37 التعرف على ميزات المداخلة
- 37 استخدام ميزات المداخلة
- 38 منع الآخرين من عرض مكالمة خط مشترك أو المداخلة فيها
- 39 استخدام حقل مصباح مشغول لتحديد حالة خط
- 39 إجراء مكالمات آمنة واستقبالها
- 40 تتبع المكالمات المشبوهة
- 40 تحديد الأولوية للمكالمات الحرجة
- 42 استخدام استضافة برقم داخلي لـ Cisco
- 42 إدارة مكالمات العمل باستخدام رقم هاتف مفرد

- 45 استخدام سماعة الهاتف وسماعة الرأس ومكبر صوت الهاتف
- 46 الحصول على سماعة رأس
- 46 استخدام الرد التلقائي
- 47 تغيير إعدادات الهاتف
- 47 تخصيص نغمات الرنين ومؤشرات الرسائل
- 48 تخصيص شاشة الهاتف
- 49 استخدام سجلات ودلائل المكالمات
- 49 استخدام سجلات المكالمات
- 51 الطلب من الدليل
- 51 استخدام دليل مشترك بهاتفك
- 52 استخدام الدليل الشخصي بهاتفك
- 55 الوصول إلى الرسائل الصوتية
- 56 استخدام صفحات ويب خيارات المستخدم
- 56 الوصول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم
- 57 تهيئة الميزات والخدمات على الويب
- 57 استخدام الدليل الشخصي على الويب
- 57 استخدام دفتر العناوين الشخصي على الويب
- 58 تهيئة الطلب السريع على الويب
- 59 استخدام أداة مزامنة دفتر العناوين
- 59 إعداد الطلب السريع على الويب
- 60 إعداد خدمات الهاتف على الويب
- 61 التحكم في إعدادات المستخدم على الويب
- 62 التحكم في إعدادات الخط على الويب
- 64 إعداد قوائم الوصول والهواتف لتوصيل المحمول
- 67 استخدام CiscoWebDialer
- 69 التعرف على خيارات التهيئة الإضافية
- 71 استكشاف أخطاء الهاتف وإصلاحها
- 71 استكشاف الأخطاء العامة وإصلاحها
- 72 عرض بيانات إدارة الهاتف

استخدام أداة إعداد تقارير الجودة 72

73 شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

الفهرس 75

# بدء الاستخدام

## استخدام هذا الدليل

يقدم لك هذا الدليل نظرة عامة على الميزات المتوفرة بهاتفك. يمكنك قراءة الدليل بالكامل للتعرف بشكل دقيق على إمكانيات الهاتف، أو يمكنك الرجوع إلى الجدول التالي للحصول على إرشادات حول الأقسام شائعة الاستخدام.

إذا أردت...	إذا...
اكتشاف الهاتف بمفردك	اضغط  على الهاتف للحصول على مساعدة.
مراجعة معلومات الأمان	راجع معلومات الأمان والأداء، صفحة 2.
توصيل الهاتف	راجع توصيل الهاتف، صفحة 4.
استخدام الهاتف بعد تركيبه	ابدأ بالاطلاع على نظرة عامة على الهاتف، صفحة 7.
معرفة ما تشير إليه مصابيح الأزرار	راجع التعرف على الأزرار والأجزاء، صفحة 7.
التعرف على شاشة العرض	راجع التعرف على الخطوط والمكالمات، صفحة 11.
إجراء مكالمات	راجع إجراء مكالمات — الخيارات الأساسية، صفحة 16.
وضع مكالمات في الانتظار	راجع استخدام وضع المكالمات في الانتظار والمتابعة، صفحة 20.
كتم صوت المكالمات	راجع استخدام كتم الصوت، صفحة 21.
تحويل المكالمات	راجع تحويل المكالمات، صفحة 23.
إجراء مكالمات مؤتمر	راجع إجراء مكالمات مؤتمر، صفحة 26.
إعداد الطلب السريع	راجع طلب سريع، صفحة 32.
مشاركة رقم هاتف	راجع استخدام خط مشترك، صفحة 36.
استخدام الهاتف كمكبر للصوت	راجع استخدام سماعة الهاتف وسماعة الرأس ومكبر صوت الهاتف، صفحة 45.
تغيير مستوى صوت الرنين أو النغمة	راجع تغيير إعدادات الهاتف، صفحة 47.
عرض مكالمات لم يتم الرد عليها	راجع استخدام سجلات ودلائل المكالمات، صفحة 49.
الاستماع إلى الرسائل الصوتية	راجع الوصول إلى الرسائل الصوتية، صفحة 55.
استعراض تعريفات الرموز والأزرار الوظيفية	ارجع إلى بطاقة المرجع السريع في مقدمة هذا الدليل.

## العثور على معلومات إضافية

يمكنك الوصول إلى أحدث الوثائق الحالية لهاتف Cisco Unified IP على شبكة الإنترنت من خلال عنوان URL التالي:

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

يمكنك الوصول إلى موقع Cisco على الويب من خلال عنوان URL التالي:

<http://www.cisco.com/>

يمكن الوصول إلى مواقع Cisco الدولية على الويب من خلال عنوان URL التالي:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## معلومات الأمان والأداء

ارجع إلى هذه الأقسام للحصول على معلومات حول تأثير انقطاع التيار والأجهزة الأخرى على هاتف Cisco Unified IP.

### انقطاع التيار

تعتمد إمكانية الوصول إلى خدمة الطوارئ من خلال الهاتف على تشغيل الهاتف. ففي حالة وجود أي قصور بمزود الطاقة، لن تعمل ميزة طلب خدمة الاتصال بالطوارئ والخدمة حتى تتم استعادة الطاقة. قد تحتاج إلى إعادة تعيين الجهاز أو إعادة تهيئته قبل استخدام ميزة طلب خدمة الاتصال بالطوارئ أو الخدمة وذلك في حالة حدوث انقطاع أو عطل في التيار.

### استخدام أجهزة خارجية

تنطبق المعلومات التالية عند استخدام أجهزة خارجية مع هاتف Cisco Unified IP:

توصي Cisco باستخدام أجهزة خارجية (مثل سماعات رأس) عالية الجودة مزودة بوسائل الحماية من إشارات التردد اللاسلكي (RF) وإشارات التردد الصوتي (AF) الضارة.

قد يظهر بعض التشويش في الصوت وفقاً لجودة تلك الأجهزة ودرجة قربها من الأجهزة الأخرى مثل الهواتف الخلوية أو أجهزة الإرسال والاستقبال. في تلك الحالات، توصي شركة Cisco باتباع إجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- قم بنقل الجهاز الخارجي بعيداً عن مصدر إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF).
- قم بتوجيه كبلات الجهاز الخارجي بعيداً عن مصدر إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF).
- استخدم كبلات محمية للأجهزة الخارجية، أو استخدم كبلات ذات موصل وحماية أفضل.
- قم بتقصير طول كبل الجهاز الخارجي.
- ضع طبقة حديدية أو أي نوع آخر من تلك الأجهزة على كبلات الجهاز الخارجي.

لا تقدم Cisco أي ضمان لكفاءة أداء النظام لأنها ليست مسؤولة عن جودة الموصلات والكبلات والأجهزة الخارجية. يعمل النظام على نحو ملائم عند توصيل الأجهزة المناسبة باستخدام كبلات وموصلات عالية الجودة.

في دول الاتحاد الأوروبي، استخدم سماعات رأس خارجية تتوافق تمامًا مع توجيهات EMC [EC/89/336].

## نظرة عامة على أمان منتج Cisco

يتضمن هذا المنتج ميزات تشفير ويخضع لقوانين الولايات المتحدة والقوانين المحلية للدول التي تحكم الاستيراد والتصدير ونقل الملكية والاستخدام. ولا ينطوي توفير منتجات Cisco التشفيرية على تحويل جهة خارجية لاستيراد أو تصدير أو توزيع أو استخدام التشفير. ويتحمل المستوردون والمصدرون والموزعون والمستخدمون مسؤولية الالتزام بقوانين الولايات المتحدة والقوانين المحلية للدول. يعني استخدام هذا المنتج موافقتك على الالتزام بالقوانين واللوائح السارية. في حالة عدم تمكنك من الالتزام بقوانين الولايات المتحدة والقوانين المحلية، أعد هذا المنتج فورًا.

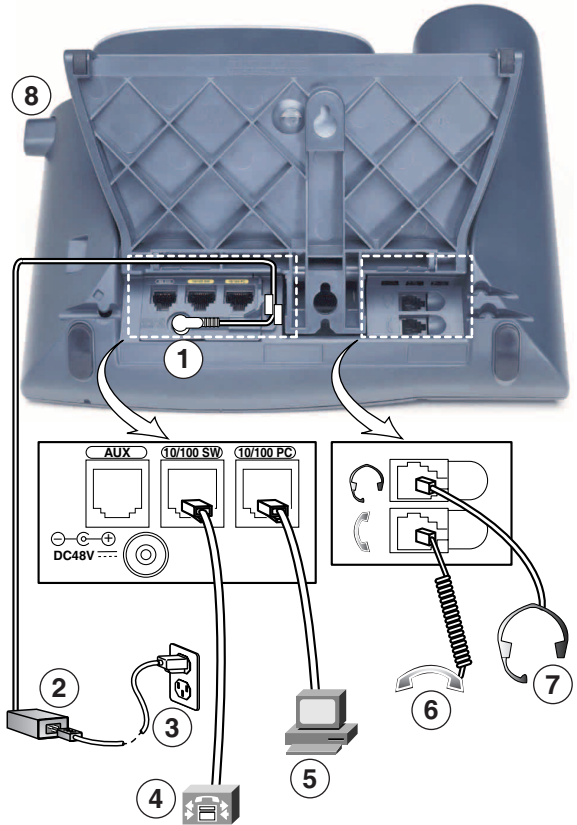
قد تجد ملخصًا بقوانين الولايات المتحدة التي تتحكم في منتجات Cisco التشفيرية على الموقع التالي:  
<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>. إذا أردت مزيد من المساعدة، اتصل بنا عن طريق إرسال رسالة بريد إلكتروني على العنوان [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

## مميزات الوصول

تتوفر قائمة بمميزات الوصول عند الطلب.

# توصيل الهاتف

على الأرجح أن مسؤول النظام هو الشخص الذي سيقوم بتوصيل هاتف Cisco Unified IP الجديد بشبكة الاتصال الهاتفي المشتركة عبر بروتوكول الإنترنت. إذا لم يتم ذلك، ارجع إلى الرسومات والجدول أدناه لتوصيل هاتفك.



113656

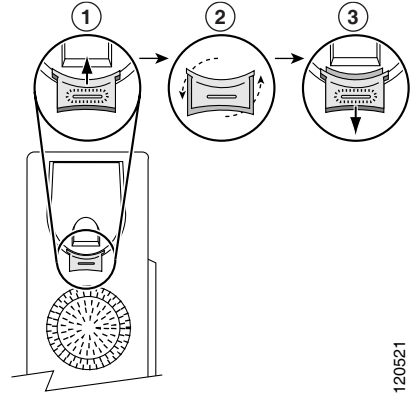
منفذ الوصل (10/100 PC)	5	منفذ محول تيار مباشر (تيار مباشر 48 فولت)	1
منفذ سماعة الهاتف	6	مزود طاقة من تيار متردد إلى تيار مباشر	2
منفذ سماعة الرأس	7	سلك طاقة تيار متردد	3
زر حامل الهاتف	8	منفذ الشبكة (10/100 SW)	4

### ضبط حامل الهاتف

لتغيير زاوية قاعدة الهاتف، قم بضبط حامل الهاتف أثناء ضغط زر حامل الهاتف.

### ضبط مسند سماعة الهاتف

توصي شركة Cisco بضبط مسند سماعة الهاتف، خاصةً عند تثبيت الهاتف على الحائط، وذلك لضمان عدم انزلاق السماعة من الحامل بسهولة. راجع الجدول أدناه للحصول على إرشادات.



120521

1	ضع سماعة الهاتف جانباً ثم اسحب اللسان البلاستيكي المربع من مسند سماعة الهاتف.
2	قم بتدوير اللسان بزواوية 180 درجة.
3	أدخل اللسان مرة أخرى في مسند سماعة الهاتف. يظهر جزء بارز في أعلى اللسان بعد أن يتم تدويره. أعد سماعة الهاتف إلى المسند.

### التسجيل باستخدام TAPS

بعد توصيل الهاتف بالشبكة، قد يطلب منك مسؤول النظام إجراء تسجيل تلقائي للهاتف باستخدام TAPS (أداة لدعم الهواتف المسجلة تلقائياً). يمكن استخدام TAPS لهاتف جديد أو لاستبدال هاتف موجود بالفعل.

للتسجيل باستخدام TAPS، التقط سماعة الهاتف وأدخل رقم TAPS الداخلي الذي يوفره لك مسؤول النظام، ثم اتبع التعليمات الصوتية. قد تحتاج إلى إدخال رقمك الداخلي كاملاً، بما في ذلك رمز المنطقة. بعد عرض رسالة التأكيد على الهاتف، أغلق سماعة الهاتف. سيتم إعادة تشغيل الهاتف.

## معلومات عن سماعة الرأس

لاستخدام سماعة الرأس، قم بتوصيلها بمنفذ سماعة الرأس خلف الهاتف.

بالرغم من أن شركة Cisco Systems تقوم بإجراء بعض الاختبارات الداخلية على سماعات الرأس الخاصة بجهات أخرى لاستخدامها مع هواتف Cisco Unified IP، إلا أن Cisco لا تعتمد أو تدعم استخدام المنتجات الخاصة بمورّدي سماعات الرأس أو سماعات الهاتف الآخرين. نظرًا للفروق الطبيعية بين البيئات والأجهزة في المواقع التي يتم تركيب هواتف Cisco Unified IP، فيها، فإنه لا يوجد ما يعرف باسم الحل "الأفضل" الذي يلائم كل البيئات. وتوصي Cisco عملاءها باختبار سماعات الرأس لمعرفة أفضل الأنواع الملائمة لبيئة العمل الخاصة بهم قبل شراء كميات كبيرة منها لاستخدامها في الشبكة.

في بعض الأحيان، قد تتسبب بعض العوامل الميكانيكية أو الإلكترونية لسماعات الرأس المتنوعة في سماع الأطراف البعيدة لصدى صوت أثناء التحدث مع أشخاص يستخدمون هواتف Cisco Unified IP.

توصي Cisco Systems باستخدام أجهزة خارجية على درجة عالية من الجودة، مثل سماعات رأس محمية من إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF) غير المرغوب فيها. قد يظهر بعض التشويش في الصوت وذلك حسب جودة هذه الأجهزة ودرجة قربها من الأجهزة الأخرى مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الإرسال والاستقبال.

السبب الرئيسي في عدم ملاءمة سماعة رأس معينة لاستخدامها مع هاتف Cisco Unified IP هو إمكانية سماع صوت طنين. ويمكن أن يسمع الطرف الآخر البعيد هذا الطنين أو تسمعه أنت، باعتبارك مستخدم هاتف Cisco Unified IP، والطرف الآخر. يمكن سماع بعض أصوات الطنين أو الأزيز الناتجة عن عدة مصادر خارجية منها على سبيل المثال وجود مصابيح كهربائية أو القرب من محركات كهربائية أو شاشات أجهزة كمبيوتر كبيرة الحجم. في بعض الحالات، يمكن تقليل مستوى الطنين الذي يسمعه المستخدم أو منعه نهائيًا عن طريق استخدام مكعب طاقة محلي أو محقن للطاقة.

### تقييم جودة الصوت من جانب المستخدم

بعيدًا عن الأداء الحركي والميكانيكي والفني، فإن صوت سماعة الرأس يجب أن يكون جيدًا بالنسبة لك (المستخدم) وبالنسبة للطرف الآخر. تخضع جودة الصوت إلى عوامل فردية شخصية وبالتالي فإن Cisco لا تضمن أداء أي نوع من أنواع سماعات الرأس أو سماعات الهاتف، ولكن بعض سماعات الرأس وسماعات الهاتف الوارد ذكرها في المواقع أدناه أثبتت كفاءة في الأداء مع هواتف Cisco Unified IP.

وعلى الرغم من ذلك فإن المسؤولية تقع على عاتق العميل في اختبار هذه الأجهزة في بيئته الخاصة لتحديد كفاءتها في الأداء. للحصول على مزيد من المعلومات حول سماعات الرأس، ارجع إلى:

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com>

<http://www.jabra.com>

## نظرة عامة على الهاتف

تعتبر هواتف Cisco Unified IP 7962G و7942G هواتف مكتملة الميزات تتيح لك إمكانية التواصل الصوتي عبر نفس شبكة البيانات التي يستخدمها مستخدمو جهاز الكمبيوتر الخاص بك، مما يتيح لك إمكانية إجراء مكالمات واستقبالها ووضع مكالمات في الانتظار واستخدام أرقام الطلب السريع وتحويل المكالمات وإجراء مكالمات مؤتمر وغير ذلك.

وبالإضافة إلى الميزات الأساسية لمعالجة المكالمات، يقدم لك الهاتف ميزات إنتاجية متقدمة توفر لك إمكانيات أفضل لمعالجة المكالمات. حسب إعدادات التهيئة، يدعم هاتفك:

- الوصول إلى بيانات الشبكة وتطبيقات XML والخدمات المستندة إلى الويب.
- التخصيص المباشر لميزات الهاتف وخدماته من خلال صفحات ويب خيارات المستخدم.
- نظام تعليمات مباشر شامل يعرض المعلومات على شاشة الهاتف.

## التعرف على الأزرار والأجزاء

يمكنك استخدام الرسومات والجدول أدناه للتعرف على أزرار هاتفك ومكوناته.

### هاتف Cisco Unified IP 7962G



184911

# Cisco Unified IP 7942G هاتف



184910

العنصر	الوصف	للحصول على مزيد من المعلومات، راجع...
1	<p>أزرار مبرمجة </p> <p>تبعًا لإعدادات التهيئة، تتيح الأزرار المبرمجة إمكانية الوصول إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• خطوط الهاتف وخطوط الاتصال الداخلي (أزرار الخطوط)</li> <li>• أرقام الطلب السريع (أزرار الطلب السريع متضمنةً ميزة الطلب السريع لـ BLF)</li> <li>• الخدمات المستندة إلى الويب (على سبيل المثال، زر دفتر العناوين الشخصي)</li> <li>• ميزات المكالمة (على سبيل المثال زر خصوصية أو زر وضع المكالمة في الانتظار أو زر تحويل) تضيء الأزرار للإشارة إلى الحالة:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li> أخضر، ثابت — إشارة إلى وجود مكالمة نشطة أو مكالمة اتصال داخلي ثنائية الاتجاه</li> <li> أخضر، يومض — إشارة إلى وجود مكالمة موضوعة في الانتظار</li> <li> برتقالي، ثابت — إشارة إلى أن ميزة الخصوصية قيد الاستخدام أو إلى وجود مكالمة اتصال داخلي ذات اتجاه واحد أو إلى أن ميزة عدم الإزعاج نشطة أو إلى تسجيل الدخول إلى مجموعة بحث</li> <li> برتقالي، يومض — إشارة إلى وجود مكالمة واردة أو مكالمة مسحوبة</li> <li> أحمر، ثابت — إشارة إلى أن الخط البعيد قيد الاستخدام (حالة الخط المشترك أو حالة BLF)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التعرف على ميزات شاشة الهاتف، صفحة 11</li> <li>• المعالجة الأساسية للمكالمات، صفحة 16</li> <li>• طلب سريع، صفحة 32</li> <li>• استخدام خط مشترك، صفحة 36</li> <li>• استخدام حقل مصباح مشغول لتحديد حالة خط، صفحة 39</li> <li>• استخدام حقل مصباح مشغول لتحديد حالة خط، صفحة 39</li> <li>• إجراء مكالمات بنظام الاتصال الداخلي واستقبالها، صفحة 30</li> </ul>
2	شاشة الهاتف	تعرض ميزات الهاتف.
3	زر حامل الهاتف	يُتيح لك ضبط زاوية قاعدة الهاتف.
4	زر الرسائل 	يُتيح طلب خدمة الرسائل الصوتية تلقائيًا (تختلف حسب الخدمة).
5	زر دلائل 	يُتيح فتح قائمة دلائل وإغلاقها. استخدم هذا الزر للوصول إلى سجلات المكالمات والدلائل.
6	زر تعليمات 	يُتيح تنشيط قائمة تعليمات.

العنصر	الوصف	للحصول على مزيد من المعلومات، راجع...
7	زر إعدادات	يتيح فتح قائمة إعدادات وإغلاقها. استخدم هذا الزر للتحكم في تباين شاشة الهاتف وأصوات الرنين.
8	زر خدمات	يتيح فتح قائمة خدمات وإغلاقها.
9	زر مستوى الصوت	يتيح التحكم في مستوى صوت سماعة الهاتف وسماعة الرأس ومكبر صوت الهاتف (في وضع سماعة مرفوعة) ومستوى صوت الجرس (في وضع سماعة مغلقة).
10	زر المكبر	يتيح التبديل بين تشغيل مكبر صوت الهاتف وإيقاف تشغيله. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر الخاص به.
11	زر كتم الصوت	يتيح التبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عندما يكون الميكروفون في وضع كتم الصوت، يتم إضاءة الزر.
12	زر سماعة الرأس	يتيح التبديل بين تشغيل سماعة الرأس وإيقاف تشغيلها. عند تشغيل سماعة الرأس، تتم إضاءة الزر الخاص بها.
13	زر التنقل	يتيح لك التمرير خلال القوائم وتمييز العناصر. يعرض زر التنقل أرقام الهاتف من سجل المكالمات الصادرة في حالة وجود السماعة في وضع الإغلاق.
14	اللوحة الرقمية	تتيح لك طلب أرقام الهاتف وإدخال الحروف واختيار عناصر القائمة.
15	الأزرار الوظيفية	تتيح كل منها تنشيط أحد خيارات المفاتيح الوظيفية (المعروضة على شاشة الهاتف).
16	شريط مضيء في سماعة الهاتف	يشير إلى وجود مكالمات واردة أو رسالة صوتية جديدة.

## التعرف على الخطوط والمكالمات

لتجنب الخلط بين الخطوط والمكالمات، راجع الوصف التالي:

خطوط — كل خط يقابله رقم دليل أو رقم اتصال داخلي يمكن للأخرين استخدامه للاتصال بك. يدعم هاتفنا Cisco Unified IP 7962G عددًا من الخطوط يتراوح بين خط واحد إلى ستة خطوط، ويدعم هاتف Cisco Unified IP Phone 7942G خطين بحد أقصى، حسب إعدادات التهيئة. لتتعرف على عدد الخطوط لديك، انظر إلى الجهة اليمنى من شاشة الهاتف. لديك من الخطوط ما يساوي عدد أرقام الدلائل ورموز خطوط الهاتف: ☎.

مكالمات — يمكن أن يدعم كل خط مكالمات متعددة. حسب الإعدادات الافتراضية، يدعم هاتفك أربع مكالمات متصلة لكل خط، ويمكن لمسؤول النظام تعديل هذا الرقم تبعًا لاحتياجاتك. يمكن لمكالمة واحدة فقط أن تكون المكالمات النشطة، ويتم وضع المكالمات الأخرى في الانتظار تلقائيًا.

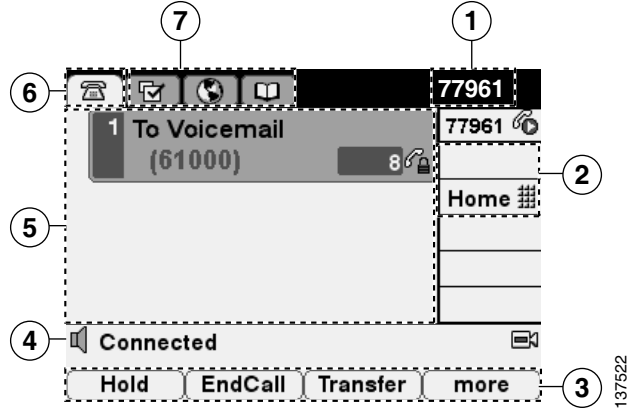
## التعرف على رموز الخطوط والمكالمات

يتم عرض رموز على هاتفك لمساعدتك في تحديد حالة المكالمات والخطوط.

الرمز	حالة المكالمات أو الخط	الوصف
	خط في وضع سماعة مغلقة	لا يوجد أي نشاط هاتفي على هذا الخط.
	خط في وضع سماعة مرفوعة	يتم طلب رقم أو هناك مكالمات صادرة في حالة رنين.
	توجد مكالمات تم توصيلها	أنت متصل حاليًا بالطرف الآخر.
	مكالمة في حالة رنين	توجد مكالمات واردة في حالة رنين على أحد الخطوط.
	توجد مكالمات في الانتظار	تم وضع المكالمات قيد الانتظار. ارجع إلى استخدام وضع المكالمات في الانتظار والمتابعة، صفحة 20.
	مشغول عن بُعد	هناك مكالمات متصلة بهاتف آخر مشارك في نفس الخط. ارجع إلى استخدام خط مشترك، صفحة 36، لمزيد على تفاصيل.
	سحب مكالمات	مكالمة في الانتظار يتم سحبها إلى هاتفك. ارجع إلى استخدام وضع المكالمات في الانتظار والمتابعة، صفحة 20.
	مكالمة تمت مصادقتها	ارجع إلى إجراء مكالمات آمنة واستقبالها، صفحة 39.
	مكالمة مشفرة	راجع إجراء مكالمات آمنة واستقبالها، صفحة 39.
	خط خامل (BLF)	راجع استخدام حقل مصباح مشغول لتحديد حالة خط، صفحة 39.
	خط مشغول (BLF)	راجع استخدام حقل مصباح مشغول لتحديد حالة خط، صفحة 39.
	الخط في ميزة عدم الإزعاج (BLF)	راجع استخدام حقل مصباح مشغول لتحديد حالة خط، صفحة 39.
	خط نظام اتصال داخلي خامل	خط نظام اتصال داخلي غير مستخدم. راجع إجراء مكالمات بنظام الاتصال الداخلي واستقبالها، صفحة 30.
	مكالمة اتصال داخلي ذات اتجاه واحد	خط نظام اتصال داخلي يتم من خلاله إرسال صوت باتجاه واحد أو استقباله. راجع إجراء مكالمات بنظام الاتصال الداخلي واستقبالها، صفحة 30.
	مكالمة اتصال داخلي ثنائية الاتجاه	قام المستلم بالضغط على زر نظام الاتصال الداخلي لتنشيط الصوت ثنائي الاتجاه مع المتصل. راجع إجراء مكالمات بنظام الاتصال الداخلي واستقبالها، صفحة 30.

## التعرف على ميزات شاشة الهاتف

قد تبدو شاشة هاتفك الرئيسية كما في الشكل التالي عندما تكون هناك مكالمات نشطة وقوائم ميزات متعددة مفتوحة:








1	خط الهاتف الأساسي	يعرض رقم الهاتف (رقم الدليل) لخط الهاتف الأساسي. في حالة فتح علامات تبويب متعددة للميزات، يتم عرض رقم الهاتف والوقت والتاريخ بالتبادل في هذه المنطقة.
2	مؤشرات الأزرار المبرمجة	يمكنك استخدام الأزرار البرمجة كأزرار لخط الهاتف أو أزرار للطلب السريع أو أزرار لخدمات أو ميزات الهاتف. تشير الرموز والتسميات إلى كيفية تهيئة تلك الأزرار. للحصول على مرجع للرموز، ارجع إلى "رموز شاشة الهاتف" في بطاقة المرجع السريع في مقدمة هذا الدليل.
3	تسميات الأزرار الوظيفية	تعرض كل منها وظيفة أحد الأزرار الوظيفية. لتنشيط زر وظيفي، اضغط الزر الوظيفي.
4	سطر الحالة	يعرض رموز الأوضاع الصوتية ومعلومات الحالة ورسائل المطالبة.
5	منطقة النشاط الهاتفي	تعرض المكالمات الحالية لكل خط، متضمنة معرف المتصل ومدة المكالمة وحالتها للخط المميز (عرض قياسي). ارجع إلى التعرف على الخطوط والمكالمات، صفحة 11، وعرض مكالمات متعددة، صفحة 22.
6	علامة تبويب الهاتف	تُشير إلى النشاط الهاتفي. اضغط علامة التبويب هذه للرجوع إلى منطقة النشاط الهاتفي، إذا لزم الأمر.
7	علامات تبويب الميزات	تُشير كل منها إلى قائمة ميزات مفتوحة. راجع التعرف على قوائم وأزرار الميزات، صفحة 13.

## تنظيف شاشة الهاتف

لا تستخدم إلا قطعة من القماش الناعم الجاف لمسح شاشة الهاتف. لا تستخدم أية سوائل أو مساحيق في تنظيف الهاتف، فقد تؤدي إلى تلوث مكونات الهاتف وتتسبب في تعطله.

## التعرف على قوائم وأزرار الميزات

اضغط أحد أزرار الميزات لفتح قائمة ميزات أو إغلاقها.

إذا أردت...	إذا...
فتح قائمة ميزات أو إغلاقها	اضغط زر ميزة: الرسائل  الخدمات  الدلائل  الإعدادات  التعليمات 
التمرير خلال قائمة	اضغط زر <b>التنقل</b> .
الرجوع للخلف مستوى واحد في قائمة ميزات	اضغط <b>خروج</b> . الضغط على خروج من أعلى مستوى بالقائمة يؤدي إلى إغلاق القائمة.
التبديل بين قوائم الميزات المفتوحة	اضغط على علامة تبويب لإحدى الميزات. تحتوي كل قائمة ميزات على علامة التبويب الخاصة بها. وتظهر علامة التبويب عند فتح قائمة الميزات.

## الوصول إلى نظام التعليمات الموجود في الهاتف

يوفر لك الهاتف نظام تعليمات مباشر وشامل. وتظهر موضوعات التعليمات على شاشة الهاتف.

إذا أردت...	إذا...
عرض القائمة الرئيسية	اضغط  الموجود بالهاتف وانتظر عدة ثوانٍ ليتم عرض القائمة. تتضمن موضوعات القائمة الرئيسية: • حول هاتف Cisco Unified IP — تفاصيل حول الهاتف • كيف يمكنني...؟ — إجراءات خاصة بالمهام الشائعة للهاتف • ميزات الاتصال — وصف وإجراءات ميزات الاتصال • تعليمات — تلميحات حول استخدام التعليمات وكيفية الوصول إليها
التعرف على زر أو زر وظيفي	اضغط  ، ثم اضغط زر أو زر وظيفي بسرعة.
التعرف على عنصر قائمة	اضغط  أو  أو  لعرض قائمة ميزات. قم بتمييز عنصر قائمة ثم اضغط  مرتين بسرعة.
الحصول على تعليمات باستخدام التعليمات	اضغط  مرتين بسرعة. حدد موضوع التعليمات المطلوب.

## التعرف على توفر الميزات

قد لا تكون الميزات المعروضة في دليل الهاتف هذا متوفرة لك أو قد تعمل بشكل مختلف بهاتفك، وذلك حسب إعدادات تهيئة نظام الهاتف. اتصل بمكتب الدعم أو مسؤول النظام للحصول على معلومات حول تشغيل الميزات وتوفرها. يمكنك الوصول إلى العديد من الميزات باستخدام أحد الأزرار الوظيفية أو عن طريق ضغط أحد أزرار الخطوط. ويمكنك تهيئة بعض الميزات، ولكن يتحكم مسؤول النظام في معظمها. فيما يلي بعض التفاصيل حول استخدام الأزرار الوظيفية وأزرار الخطوط للوصول إلى الميزات:

الميزة	الزر الوظيفي	تسمية زر الخط ورمزه
معاودة الاتصال	معاودة الاتصال	معاودة الاتصال 
إعادة توجيه مكالمة	إعادة توجيه كل المكالمات	إعادة توجيه الكل 
تعليق مكالمة	تعليق	تعليق 
التقاط مكالمة	التقاط	التقاط 
مؤتمر	مؤتمر	مؤتمر 
قائمة المؤتمرات	قائمة مشاركين	قائمة المؤتمرات 
عدم الإزعاج	DND	عدم الإزعاج  أو عدم الإزعاج 
إنهاء مكالمة	إنهاء مكالمة	إنهاء مكالمة 
التقاط مكالمة مجموعة	التقاط مكالمة مجموعة	التقاط مكالمة مجموعة 
في الانتظار	في الانتظار	في الانتظار 
مجموعة بحث	تسجيل خروج مجموعة البحث	مجموعة بحث  أو مجموعة بحث 
تتبع مكالمة ضارة	معرف مكالمة ضارة	تتبع مكالمة ضارة 
اتصال مباشر بمؤتمر	مباشر	مباشر 
استضافة برقم داخلي	استضافة برقم داخلي	استضافة برقم داخلي 
مكالمة جديدة	مكالمة جديدة	مكالمة جديدة 

الميزة	الزر الوظيفي	تسمية زر الخط ورمزه
التقاط آخر	التقاط مكالمة	التقاط آخر ▶
أداة إعداد تقارير الجودة	QRT	أداة إعداد تقارير الجودة ▶
إعادة طلب	إعادة طلب	إعادة طلب ▶
إزالة آخر طرف من المؤتمر	إزالة المشترك الأخير	إزالة المشترك الأخير ▶
تحويل	تحويل	تحويل 📞
أمر وضع الفيديو	وضع فيديو	فيديو ▶

## التعرف على SIP مقابل SCCP

يمكن تهيئة الهاتف للعمل مع نوع واحد من نوعي بروتوكول الإشارة: SIP (بروتوكول بدء جلسة) أو SCCP (بروتوكول Skinny للتحكم في المكالمات) يقوم مسؤول النظام بتحديد إعدادات التهيئة هذه.

قد تختلف ميزات الهاتف تبعًا لاختلاف البروتوكول. يوضح دليل الهاتف هذا الميزات الخاصة ببروتوكول معين. للتعرف على البروتوكول الذي يستخدمه هاتفك، يمكنك الرجوع إلى مسؤول النظام أو يمكنك اختيار  < معلومات الطراز > بروتوكول تحكم المكالمات من على هاتفك.

# المعالجة الأساسية للمكالمات



يمكنك إجراء المهام الأساسية لمعالجة المكالمات باستخدام نطاق واسع من الميزات والخدمات. وقد تختلف الميزات المتوفرة من هاتف إلى آخر، لمزيد من المعلومات، ارجع إلى مسؤول النظام.

## إجراء مكالمة — الخيارات الأساسية

فيما يلي بعض الطرق السهلة التي يمكنك من خلالها إجراء مكالمة باستخدام هاتف Cisco Unified IP.

إذا أردت...	إذا...	للحصول على مزيد من المعلومات، راجع...
إجراء مكالمة باستخدام سماع الهاتف	ارفع سماعة الهاتف واطلب رقمًا.	نظرة عامة على الهاتف، صفحة 7
إجراء مكالمة باستخدام مكبر صوت الهاتف	اضغط  وأدخل رقمًا.	استخدام سماعة الهاتف وسماعة الرأس ومكبر صوت الهاتف، صفحة 45
إجراء مكالمة باستخدام سماعة الرأس	اضغط  وأدخل رقمًا. أو إذا كان  مضيئًا، اضغط <b>مكالمة جديدة</b> ثم أدخل رقمًا.	استخدام سماعة الهاتف وسماعة الرأس ومكبر صوت الهاتف، صفحة 45
إعادة طلب رقم	اضغط <b>إعادة طلب</b> لطلب آخر رقم، أو اضغط <b>زر التنقل</b> (عندما يكون الهاتف في وضع الخمول) لعرض المكالمات الصادرة.	استخدام سجلات المكالمات، صفحة 49
إجراء مكالمة أثناء وجود مكالمة أخرى نشطة (باستخدام نفس الخط)	1. اضغط <b>وضع المكالمة في الانتظار</b> . 2. اضغط <b>مكالمة جديدة</b> . 3. أدخل رقمًا.	استخدام وضع المكالمة في الانتظار والمتابعة، صفحة 20
الطلب من سجل مكالمات	1. اختر  <b>&lt; مكالمات التي لم يتم الرد عليها أو المكالمات المستلمة أو المكالمات الصادرة</b> . 2. حدد القائمة أو قم بالتمرير إليها وارفع سماعة الهاتف.	استخدام سجلات المكالمات، صفحة 49

### تلميحات

- يمكنك الطلب في وضع سماعة مغلقة بدون نغمة طلب (طلب مسبق). لإجراء طلب مسبق، أدخل رقمًا ثم ارفع سماعة الهاتف أو اضغط **طلب**، ، أو .
- عند استخدام الطلب المسبق، يحاول الهاتف التعرف على الرقم الذي تطلبه وذلك بعرض أرقام مطابقة (إن توفرت) من سجل المكالمات الصادرة. ويسمى ذلك بالطلب التلقائي. للاتصال برقم تم عرضه باستخدام الطلب التلقائي، اضغط الرقم أو قم بالتمرير إليه وارفع سماعة الهاتف.
- في حالة إدخال أرقام غير صحيحة أثناء الطلب، اضغط << لمسح الأرقام الخاطئة.

## إجراء مكالمة — خيارات إضافية

يمكنك إجراء مكالمات باستخدام ميزات وخدمات خاصة قد تكون متوفرة بهاتفك. ارجع إلى مسؤول النظام للحصول على مزيد من المعلومات حول تلك الخيارات الإضافية.

إذا أردت...	إذا...	للحصول على مزيد من المعلومات، راجع...
إجراء مكالمة أثناء وجود مكالمة أخرى نشطة (باستخدام خط مختلف)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اضغط  للحصول على الخط الجديد. يتم وضع المكالمة الأولى تلقائيًا في الانتظار.</li> <li>2. أدخل رقمًا.</li> </ol>	استخدام وضع المكالمة في الانتظار والمتابعة، صفحة 20
إجراء طلب سريع لرقم	<p>اتبع إحدى الخطوات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط  (زر طلب سريع).</li> <li>• استخدم ميزة "طلب مختصر".</li> <li>• استخدم ميزة "طلب سريع".</li> </ul>	طلب سريع، صفحة 32
الطلب من دليل مشترك بالهاتف	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر  &lt; الدليل المشترك (قد يختلف الاسم).</li> <li>2. أدخل اسمًا واضغط بحث.</li> <li>3. قم بتمييز قائمة وارفع سماعة الهاتف.</li> </ol>	استخدام سجلات المكالمات، صفحة 49
الطلب من دليل مشترك على جهاز كمبيوتر شخصي باستخدام Cisco WebDialer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. افتح مستعرض ويب وانتقل إلى دليل مشترك يدعم ميزة WebDialer.</li> <li>2. انقر فوق الرقم الذي تريد طلبه.</li> </ol>	استخدام Cisco WebDialer، صفحة 67
استخدام ميزة معاودة الاتصال من Cisco لاستقبال رسالة إعلام عند توفر رقم داخلي مشغول أو في حالة رنين	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اضغط معاودة الاتصال أثناء الاستماع إلى نغمة مشغول أو صوت رنين الهاتف.</li> <li>2. قم بإنهاء المكالمة. يقوم الهاتف بتنبيهك عند توفر الخط.</li> <li>3. قم بإجراء الاتصال مرة أخرى.</li> </ol>	مسؤول النظام
معرفة ما إذا كان خط الهاتف المرتبط بطلب سريع أو سجل مكالمات أو قائمة دليل مشغولاً قبل إجراء مكالمة إلى هذا الخط	ابحث عن مؤشرات حقل مصباح مشغول.	استخدام حقل مصباح مشغول لتحديد حالة خط، صفحة 39
إجراء مكالمة أولوية (أسبقية) (هواتف SCCP فقط)	أدخل رقم الوصول إلى ميزة مستويات متعددة للأسبقية والأولوية (MLPP)، ثم أدخل رقم الهاتف.	تحديد الأولوية للمكالمات الحرجة، صفحة 40
الطلب من إدخال دفتر عناوين شخصي (PAB)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر  &lt; الدليل الشخصي لتسجيل الدخول.</li> <li>2. اختر دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.</li> </ol>	استخدام الدليل الشخصي بهاتفك، صفحة 52

إذا أردت...	إذا...إدًا...	للحصول على مزيد من المعلومات، راجع...
إجراء مكالمة باستخدام رمز فاتورة أو رمز تتبع (هواتف SCCP فقط)	1. اطلب رقمًا. 2. بعد سماع النغمة، أدخل رمز حالة عميل (CMC) أو رمز تحويل إجباري (FAC).	مسؤول النظام.
إجراء مكالمة باستخدام ملف تعريف استضافة برقم داخلي لـ Cisco	قم بتسجيل الدخول إلى خدمة استضافة برقم داخلي لـ Cisco من هاتف.	استخدام استضافة برقم داخلي لـ Cisco، صفحة 42
إجراء مكالمة من هاتف محمول باستخدام الوصول الصوتي عبر المحمول	1. اطلب رقم الوصول الصوتي عبر المحمول الذي تم تعيينه. 2. أدخل رقم هاتفك المحمول (إذا طلب منك ذلك) وأدخل رقم PIN. 3. اضغط الرقم 1 لإجراء مكالمة إلى هاتف IP للمؤسسة. 4. اطلب رقم هاتف مكتب مختلف عن رقم هاتف سطح المكتب الخاص بك. <b>ملاحظة</b> قبل استخدام الوصول الصوتي عبر المحمول لإجراء مكالمة، يجب الحصول على رقم الوصول الصوتي عبر المحمول ورقم PIN للمستخدم من مسؤول النظام.	استخدام استضافة برقم داخلي لـ Cisco، صفحة 42

## الرد على مكالمة

يمكنك الرد على مكالمة عن طريق رفع سماعة الهاتف، أو يمكنك استخدام خيارات أخرى إذا كانت متوفرة بهاتفك.

إذا أردت...	إذا...إدًا...	للحصول على مزيد من المعلومات، راجع...
الرد باستخدام سماعة الرأس	اضغط  إذا لم يكن مضيئًا. أو إذا كان  مضيئًا، اضغط رد أو  (وميض).	استخدام سماعة الهاتف وسماعة الرأس ومكبر صوت الهاتف، صفحة 45
الرد باستخدام مكبر صوت الهاتف	اضغط  ، رد أو  (يصدر وميضًا).	استخدام سماعة الهاتف وسماعة الرأس ومكبر صوت الهاتف، صفحة 45
التبديل من مكالمة تم توصيلها للرد على مكالمة جديدة	اضغط رد، أو اضغط  (وميض) في حالة وجود مكالمة واردة على خط آخر.	استخدام وضع المكالمة في الانتظار والمتابعة، صفحة 20
الرد باستخدام ميزة انتظار المكالمات	اضغط رد.	استخدام وضع المكالمة في الانتظار والمتابعة، صفحة 20
إرسال مكالمة إلى نظام الرسائل صوتية	اضغط تحويل فوري.	إرسال مكالمة إلى نظام الرسائل الصوتية، صفحة 24
توصيل المكالمات تلقائيًا	استخدم ميزة رد تلقائي.	استخدام الرد التلقائي، صفحة 46



إذا أردت...	إذا...	للحصول على مزيد من المعلومات، راجع...
استرداد مكالمة مُعلّقة على هاتف آخر	استخدم ميزة تعليق المكالمة أو ميزة تعليق مكالمة موجهة.	تخزين المكالمات المعلقة واستردادها، صفحة 34
استخدام هاتفك للرد على مكالمة وارداة على هاتف آخر	استخدم ميزة التقاط مكالمة.	التقاط مكالمة ثم إعادة توجيهها على الهاتف، صفحة 33
الرد على مكالمة أولوية (هواتف SCCP فقط)	قم بإنهاء المكالمة الحالية واضغط رد.	تحديد الأولوية للمكالمات الحرجة، صفحة 40
الرد على مكالمة وارداة على هاتفك المحمول أو وجهة بعيدة أخرى	قم بإعداد ميزة توصيل المحمول وقم بالرد على هاتفك. عند تمكين ميزة توصيل المحمول: <ul style="list-style-type: none"> <li>يتم من خلال سطح المكتب والوجهات البعيدة استقبال المكالمات في آن واحد.</li> <li>عند الرد على المكالمة من خلال هاتف سطح المكتب الخاص بك، تتوقف الوجهات البعيدة عن الرنين ويتم قطع اتصالها ويتم عرض رسالة مكالمة لم يتم الرد عليها.</li> <li>عند الرد على المكالمة على إحدى الوجهات البعيدة، تتوقف الوجهات البعيدة الأخرى عن الرنين ويتم قطع اتصالها ويتم عرض رسالة مكالمة لم يتم الرد عليها في الوجهات البعيدة الأخرى.</li> </ul>	استخدام استضافة برقم داخلي لـ Cisco، صفحة 42

## تلميح



في حالة سماع أطراف المكالمة لغممة صفير، فهذا يعني أن هذه المكالمة قد تكون مراقبة أو مسجلة. ارجع إلى مسؤول النظام للحصول على مزيد من المعلومات.

## إنهاء مكالمة

لإنهاء مكالمة، أغلق سماع الهاتف. فيما يلي مزيد من التفاصيل.



إذا أردت...	إذا...
إنهاء مكالمة أثناء استخدام سماع الهاتف	ضع سماع الهاتف في حامل السماع. أو اضغط لإنهاء مكالمة.
إنهاء مكالمة أثناء استخدام سماع الرأس	اضغط  إذا أردت الحفاظ على وضع سماع الرأس نشطاً، اضغط لإنهاء مكالمة.
إنهاء مكالمة أثناء استخدام مكبر صوت الهاتف	اضغط  أو إنهاء مكالمة.
إنهاء مكالمة واحدة مع الاحتفاظ بمكالمة أخرى على نفس الخط	اضغط لإنهاء مكالمة. وإذا لزم الأمر، قم أولاً بإزالة المكالمة من الانتظار.

## استخدام وضع المكالمة في الانتظار والمتابعة

يمكنك وضع المكالمات في وضعي الانتظار والمتابعة. عند وضع مكالمة في الانتظار، يظهر رمز  وضع المكالمة في الانتظار بجوار معرف المتصل ويضئ زر الخط المقابل باللون الأخضر .

في حالة تمكين ميزة "سحب بعد الانتظار" على هاتفك، تعود المكالمات التي تركتها في الانتظار إلى الرنين على هاتفك بعد فترة زمنية محددة. وتظل المكالمات "المسحوبة" في الانتظار حتى تقوم بإجراء المتابعة لها أو حتى تنتهي مهلة ميزة "سحب بعد الانتظار".

يُشير الهاتف إلى وجود مكالمة مسحوبة من خلال:

- إصدار تنبيه برنين واحد على فترات زمنية متقطعة (أو وميض أو صفير، تبعًا لإعداد خط الهاتف الخاص بك).
- عرض موجز لرسالة سحب بعد الانتظار في شريط الحالة في الجزء السفلي من شاشة الهاتف.
- عرض رمز سحب بعد الانتظار  بجوار معرف المتصل للمكالمة الموضوع في الانتظار.
- عرض زر خط يومض بلون برتقالي  (تبعًا لحالة الخط).



إذا أردت...	إذا...
وضع مكالمة في الانتظار	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تأكد من تمييز المكالمة التي تريد وضعها في الانتظار.</li> <li>2. اضغط وضع المكالمة في الانتظار.</li> </ol>
إزالة مكالمة من وضع الانتظار على الخط الحالي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تأكد من أنه قد تم تمييز المكالمة المناسبة.</li> <li>2. اضغط متابعة.</li> </ol>
إزالة مكالمة من وضع الانتظار على خط آخر	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اضغط زر الخط المناسب:  أو  (الذي يومض). قد يؤدي القيام بما يلي إلى متابعة مكالمة في وضع الانتظار تلقائيًا: <ul style="list-style-type: none"> <li>• في حالة وجود مكالمة مسحوبة على الخط، ستنتم متابعة هذه المكالمة.</li> <li>• في حالة وجود أكثر من مكالمة مسحوبة على الخط، ستنتم متابعة أول مكالمة تم سحبها.</li> <li>• في حالة وجود مكالمة واحدة غير مسحوبة موجودة في الانتظار على الخط، ستنتم متابعة هذه المكالمة.</li> </ul> </li> <li>2. عند الضرورة، قم بالتمرير إلى المكالمة الملائمة ثم اضغط متابعة.</li> </ol>

### تلميحات

- عادةً ما تسمع نغمة صفير أو موسيقى عند استخدام ميزة وضع المكالمة في الانتظار.
- في حالة استقبال تنبيه لمكالمة واردة ومكالمة مسحوبة في آن واحد، سيتم افتراضياً من خلال الهاتف التركيز على شاشة الهاتف لعرض المكالمة الواردة. يمكن لمسؤول النظام تغيير إعداد أولوية هذا التركيز.
- في حالة استخدام خط مشترك، يصدر رنين سحب بعد الانتظار فقط على الهاتف الذي تم من خلاله وضع المكالمة في الانتظار، وليس على الهواتف الأخرى المشاركة في الخط.
- ويقوم مسؤول النظام بتحديد الفترة الزمنية بين التنبيهات الخاصة بالسحب بعد الانتظار.



## استخدام كتم الصوت

مع تمكين ميزة كتم الصوت، يمكنك سماع الأطراف الآخرين في مكالمة ولكن لن يمكنهم سماعك. يمكنك استخدام ميزة كتم الصوت مع سماعة الهاتف أو مكبر صوت الهاتف أو سماعة الرأس.

إذا أردت...	إذا...
التبديل إلى تشغيل الميكروفون	اضغط 
التبديل إلى إيقاف تشغيل الميكروفون	اضغط 

## التبديل بين مكالمات متعددة

يمكنك التبديل بين مكالمات متعددة على خط واحد أو أكثر. في حالة عدم تمييز المكالمات التي تريد التبديل إليها تلقائيًا، استخدم زر التنقل للتمرير إليها.

إذا أردت...	إذا...
التبديل بين مكالمات تم توصيلها على خط واحد	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تأكد من تمييز المكالمات التي تريد التبديل إليها.</li> <li>2. اضغط متابعة.</li> </ol> <p>يتم وضع أية مكالمات نشطة في الانتظار وتتم متابعة المكالمات المحددة.</p>
التبديل بين مكالمات تم توصيلها على خطوط مختلفة	<p>اضغط  للخط الذي سيتم التبديل إليه.</p> <p>في حالة وجود مكالمات واحدة في الانتظار على هذا الخط، تتم متابعة المكالمات تلقائيًا. وفي حالة وجود مكالمات متعددة في الانتظار، قم بتمييز المكالمات المناسبة واضغط متابعة.</p>
التبديل من مكالمات تم توصيلها للرد على مكالمات واردة	<p>اضغط رد أو اضغط  (وميض) في حالة وجود مكالمات واردة على خط آخر. يتم وضع أية مكالمات نشطة في الانتظار وتتم متابعة المكالمات المحددة.</p>

## تحويل مكالمات جارية إلى هاتف آخر

يمكنك تبديل المكالمات الجارية بين هاتف سطح المكتب الخاص بك وهاتفك المحمول أو وجهة بعيدة أخرى.

إذا أردت...	إذا...
تحويل مكالمات جارية على هاتف سطح المكتب إلى هاتف محمول	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اضغط زر الوظيفي استضافة برقم داخلي وحدد إرسال مكالمات إلى هاتف محمول.</li> <li>2. قم بالرد على المكالمات الجارية على هاتفك المحمول.</li> </ol> <p>يتحول زر خط هاتف سطح المكتب إلى اللون الأحمر ● وتظهر رموز سماعة الهاتف ورقم الطرف المتصل على شاشة الهاتف. لا يمكنك استخدام نفس خط الهاتف لأية مكالمات أخرى، ولكن إذا كان هاتف سطح المكتب يدعم خطوط متعددة، يمكنك استخدام خط آخر لإجراء المكالمات أو استقبالها.</p>
تحويل مكالمات جارية من هاتف محمول إلى هاتف سطح المكتب	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. قم بإنهاء المكالمات الموجودة على هاتفك المحمول لقطع اتصال الهاتف المحمول، وليس المكالمات.</li> <li>2. اضغط متابعة من هاتف المكتب خلال 4 ثوان وابدأ بالتحدث على هاتف المكتب.</li> </ol>





## عرض مكالمات متعددة

قد يساعدك التعرف على كيفية عرض مكالمات متعددة على الهاتف في تنظيم الجهود التي تبذلها لمعالجة المكالمات.

في وضع العرض القياسي، يعرض الهاتف المكالمات للخط المميز كما يلي:

- يتم عرض المكالمات ذات الأسبقية القصوى والمدة الأطول أعلى القائمة.
- ويتم تجميع المكالمات من نفس النوع معًا. على سبيل المثال، يتم تجميع المكالمات التي تفاعلت معها في الأعلى، ويتم تجميع المكالمات التي وضعت في الانتظار في الأسفل.

يمكنك استخدام هذه الأساليب الإضافية التالية لعرض مكالمات متعددة على خطوط متعددة:

إذا أردت...	إذا...
عرض مكالمات على خط آخر	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اضغط .</li> <li>2. اضغط زر الخط  على الفور.</li> </ol>
التبديل إلى وضع نظرة عامة على المكالمات	<p>اضغط  للخط المميز.</p> <p>يقوم الهاتف بالتبديل إلى وضع نظرة عامة على مكالمات، ويعرض مكالمات واحدة لكل خط. وتكون المكالمات المعروضة هي المكالمات النشطة أو المكالمات الأطول انتظارًا.</p> <p>للرجوع إلى وضع العرض القياسي، اضغط ، ثم اضغط زر الخط على الفور.</p>

## تحويل المكالمات

تقوم ميزة التحويل بإعادة توجيه مكالمة تم توصيلها. الهدف هو الرقم الذي تريد تحويل المكالمة إليه.

إذا أردت...	إذا...
تحويل مكالمة دون التحدث مع مستلم التحويل	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اضغط <b>تحويل</b> من مكالمة نشطة.</li> <li>2. أدخل الرقم المطلوب.</li> <li>3. اضغط <b>تحويل</b> مرة أخرى لإتمام التحويل أو اضغط <b>إنهاء مكالمة</b> للإلغاء.</li> </ol> <p><b>ملاحظة</b> في حالة تمكين ميزة التحويل أثناء وجود السماع في وضع الإغلاق، يمكنك إتمام التحويل عن طريق إنهاء المكالمة.</p>
التحدث مع مستلم التحويل قبل تحويل مكالمة (مراجعة التحويل)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اضغط <b>تحويل</b> من مكالمة نشطة.</li> <li>2. أدخل الرقم المطلوب.</li> <li>3. انتظر إلى أن يرد مستلم التحويل.</li> <li>4. اضغط <b>تحويل</b> مرة أخرى لإتمام التحويل أو اضغط <b>إنهاء مكالمة</b> للإلغاء.</li> </ol> <p><b>ملاحظة</b> في حالة تمكين ميزة التحويل أثناء وجود السماع في وضع الإغلاق، يمكنك إتمام التحويل عن طريق إنهاء المكالمة.</p>
تحويل مكالمتين حالييتين إلى بعضهم البعض (تحويل مباشر) دون البقاء على الخط (هواتف SCCP فقط)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. قم بالتمرير لتمييز أية مكالمة على الخط.</li> <li>2. اضغط <b>تحديد</b>.</li> <li>3. كرر هذه العملية للمكالمة الثانية.</li> <li>4. بعد تمييز إحدى المكالمات وتحديدها، اضغط <b>تحويل مباشر</b>. (لعرض <b>تحويل مباشر</b>، قد تحتاج إلى ضغط <b>مزيد</b>).</li> </ol> <p>يتم توصيل المكالمتين معاً ويتم إنهاء مكالمتك.</p> <p><b>ملاحظة</b> إذا أردت البقاء على الخط مع المتصلين، استخدم <b>ضم</b> بدلاً من ذلك.</p>
إعادة توجيه مكالمة إلى نظام الرسائل الصوتية	<p>اضغط <b>تحويل فوري</b>. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى <b>إرسال مكالمة إلى نظام الرسائل الصوتية، صفحة 24</b>.</p>

### تلميحات

- في حالة تمكين ميزة التحويل أثناء وجود السماع في وضع الإغلاق، يمكنك إتمام المكالمة عن طريق إنهاء المكالمة.
- في حالة عدم تمكين ميزة التحويل أثناء وجود السماع في وضع الإغلاق، يؤدي إنهاء المكالمة دون الضغط على **تحويل** إلى وضع المكالمة في الانتظار مرة أخرى.
- لا يمكنك استخدام **تحويل** لإعادة توجيه مكالمة موضوعة في **الانتظار**. اضغط **متابعة** لإزالة المكالمة من الانتظار قبل تحويلها.

## إرسال مكالمة إلى نظام الرسائل الصوتية

يمكنك استخدام ميزة **تحويل فوري** لإرسال مكالمة نشطة أو واردة أو في الانتظار إلى نظام الرسائل الصوتية. تبعًا لنوع المكالمة وتهينة الهاتف، يمكنك أيضًا استخدام ميزة **تحويل فوري** لإرسال المكالمة إلى نظام الرسائل الصوتية لطرف آخر.

- في حالة إرسال المكالمة في الأصل إلى هاتف شخص آخر، تتيح لك ميزة **تحويل فوري** إعادة توجيه المكالمة إلى نظام الرسائل الصوتية الخاص بك أو إلى نظام الرسائل الصوتية الخاص بالطرف الآخر المتصل به أصلاً. يجب أن يقوم مسؤول النظام بتوفير هذا الخيار لك.
- في حالة إرسال المكالمة إليك مباشرة (ولم يتم تحويلها أو إعادة توجيهها إليك)، أو في حالة عدم دعم الهاتف للخيار الموضح أعلاه، يتم من خلال استخدام ميزة **تحويل فوري** إعادة توجيه المكالمة إلى نظام الرسائل الصوتية الخاص بك.

إذا أردت...	إذا...
إرسال مكالمة نشطة أو واردة أو في الانتظار إلى نظام الرسائل الصوتية	اضغط <b>تحويل فوري</b> . وسيتم تنفيذ أحد الإجراءات التاليين: <ul style="list-style-type: none"><li>• يتم تحويل المكالمة إلى نظام الرسائل الصوتية الخاص بك.</li><li>• تعرض شاشة الهاتف قائمة تتيح لك الاختيار بين نظام الرسائل الصوتية الخاص بك أو نظام الرسائل الصوتية الخاص بالطرف الآخر المتصل به أصلاً. اختر أحد الخيارين السابقين لإعادة توجيه المكالمة.</li></ul>

### تلميح

في حالة عرض الهاتف لقائمة تختفي سريعًا قبل إجراء التحديد المطلوب، يمكنك ضغط **تحويل فوري** مرة أخرى لإعادة عرض القائمة. يمكنك أيضًا أن تطلب من مسؤول النظام أن يقوم بتهيئة قيمة أطول لمهلة العرض.

## إعادة توجيه المكالمات إلى رقم آخر

يمكنك استخدام ميزات إعادة توجيه المكالمات لإعادة توجيه المكالمات الواردة من هاتفك إلى رقم آخر.

قد يتيح لك مسؤول النظام لديك إمكانية الاختيار من بين نوعين من ميزات إعادة توجيه المكالمات:

- إعادة توجيه المكالمات بدون شروط (إعادة توجيه كل المكالمات) — يتم تطبيقها على كافة المكالمات التي تتلقاها.
- إعادة توجيه المكالمات بشروط (إعادة توجيه المكالمات في حالة عدم الرد، إعادة توجيه المكالمات في حالة الانشغال، إعادة توجيه المكالمات عند عدم وجود تغطية من الشبكة) — يتم تطبيقها على مكالمات معينة تتلقاها، طبقًا للشروط.

يمكنك الوصول إلى ميزة "إعادة توجيه كل المكالمات" من على هاتفك؛ أما ميزات إعادة التوجيه الأخرى فيمكن الوصول إليها فقط من على صفحات ويب "خيارات المستخدم" الخاصة بك. ويحدد مسؤول النظام لديك ميزات إعادة توجيه المكالمات المتوفرة لك.



إذا أردت...	إذا...
إعداد ميزة إعادة توجيه كل المكالمات على خطك الأساسي	اضغط إعادة توجيه كل المكالمات أو إعادة توجيه الكل وأدخل رقم الهاتف الهدف.
إلغاء ميزة إعادة توجيه كل المكالمات على خطك الأساسي	اضغط إعادة توجيه كل المكالمات أو إعادة توجيه الكل.
التحقق من تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات على خطك الأساسي	ابحث عن: <ul style="list-style-type: none"> <li>• رمز إعادة توجيه المكالمات أعلى رقم الهاتف الأساسي: </li> <li>• رقم الهاتف الهدف الذي ستتم إعادة توجيه المكالمات إليه في سطر الحالة.</li> </ul>
إعداد إعادة توجيه مكالمات أو إلغاؤها عن بُعد، أو لخط غير أساسي	<p>1. قم بتسجيل الدخول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم. (ارجع إلى الوصول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم، صفحة 56.)</p> <p>2. قم بالوصول إلى إعدادات إعادة توجيه المكالمات الخاصة بك (ارجع إلى التحكم في إعدادات الخط على الويب، صفحة 62.)</p> <p><b>ملاحظة</b> عند تمكين ميزة إعادة توجيه مكالمات لأي خط غير الخط الأساسي، لا يؤكد الهاتف عملية إعادة توجيه المكالمات. وبدلاً من ذلك، يجب أن تقوم بتأكيد الإعدادات في صفحات ويب خيارات المستخدم.</p>

### تلميحات

- أدخل رقم الهاتف الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات إليه تمامًا كما لو كنت ستطلبه من هاتفك. على سبيل المثال، أدخل رمز وصول أو رمز منطقة، إذا لزم الأمر.
- يمكنك إعادة توجيه مكالماتك إلى هاتف تناظري تقليدي أو إلى هاتف IP آخر، على الرغم من أن مسؤول النظام قد يقوم بقصر ميزة إعادة توجيه المكالمات على الأرقام داخل الشركة فقط.
- تعتمد ميزة إعادة توجيه المكالمات على خط الهاتف. ففي حالة استقبال مكالمات على خط لم يتم تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات به، تسمع رنين المكالمات كالمعتاد.
- يمكن أن يقوم مسؤول النظام بتمكين ميزة تجاوز إعادة توجيه المكالمات التي تتيح للطرف المستقبل للمكالمات المُعاد توجيهها إمكانية الوصول إليك. مع تمكين ميزة التجاوز، لا يتم إعادة توجيه مكالمات تم إجراؤها من الهاتف الهدف إلى هاتفك، ولكنها تمر إليك بالطريقة التقليدية.

## استخدام ميزة عدم الإزعاج

- يمكنك استخدام ميزة عدم الإزعاج (DND) لمنع المكالمات الواردة إلى هاتفك. يقوم مسؤول النظام بتمكين ميزة عدم الإزعاج لهاتفك.
- عند تمكين ميزة "عدم الإزعاج" وميزة "إعادة توجيه المكالمات" على هاتفك، تتم إعادة توجيه المكالمات ولا يسمع المتصل نغمة مشغول.
- تستمر خطوط نظام الاتصال الداخلي في الرنين عند تنشيط ميزة عدم الإزعاج.

إذا أردت...	إذا...
تشغيل ميزة عدم الإزعاج	اضغط DND أو عدم الإزعاج  . يتم عرض عدم الإزعاج على الهاتف، ويضيء مؤشر  "عدم الإزعاج" ويتم إيقاف تشغيل نغمة الرنين.
إيقاف تشغيل ميزة عدم الإزعاج	اضغط DND أو عدم الإزعاج  . في حالة قيام مسؤول النظام بتهيئة إعدادات ميزة عدم الإزعاج (DND) لتظهر على صفحة خيارات المستخدم، اتبع الخطوات التالية: 1. قم بتسجيل الدخول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم. ارجع إلى الوصول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم، صفحة 56. 2. من القائمة المنسدلة، اختر خيارات المستخدم < جهاز. 3. يمكنك إعداد الخيارات التالية: • عدم الإزعاج — تشغيل/إيقاف تشغيل ميزة عدم الإزعاج (DND). • تنبيه مكالمة واردة أثناء تشغيل ميزة DND — إعداد التنبيه إلى الصفير فقط أو الوميض فقط أو تعطيل كل إعلانات التنبيه الصوتية والمرئية.

### تلميحات

- عندما تكون ميزة عدم الإزعاج نشطة، يتم تطبيق ميزة حظر المكالمات "عدم الإزعاج لكل الخطوط الموجودة على هاتفك.
- عند تمكين ميزة عدم الإزعاج وميزة إعادة توجيه كل المكالمات بهاتفك، تأخذ ميزة إعادة توجيه كل المكالمات الأسبقية للمكالمات الواردة. وذلك يعني، أنه سيتم إعادة توجيه المكالمات ولن يسمع المتصل نغمة مشغول.
- تتجاوز كل من مكالمات الاتصال الداخلي وميزة مستويات متعددة للأسبقية والأولوية (MLPP) وميزة السحب بعد التعليق وميزة السحب بعد الانتظار جميعها ميزة عدم الإزعاج.
- يقوم مسؤول النظام بتمكين ميزة عدم الإزعاج على هاتفك.

## إجراء مكالمات مؤتمر

يتيح لك هاتف Cisco Unified IP الخاص بك إمكانية التحدث مباشرةً مع أطراف متعددة في مكالمات مؤتمر.

## استخدام ميزات المؤتمر

يمكنك إنشاء مؤتمر بعدة طرق مختلفة، وذلك حسب احتياجاتك والميزات المتوفرة على هاتفك.

- **مؤتمر** — تتيح لك هذه الميزة إمكانية إنشاء مؤتمر قياسي (غير مباشر) عن طريق الاتصال بكل مشارك. استخدم الزر الوظيفي **مؤتمر** أو الزر **مؤتمر**. ميزة "مؤتمر" متوفرة على معظم الهواتف.
- **ضم** — تتيح لك هذه الميزة إنشاء مؤتمر قياسي (غير مباشر) عن طريق تجميع المكالمات الموجودة. استخدم الزر أو الزر الوظيفي **ضم**. ميزة "ضم" متوفرة على هواتف SCCP فقط.
- **مداخلة بمؤتمر** — تتيح لك إنشاء مؤتمر قياسي (غير مباشر) عن طريق إضافة نفسك إلى مكالمة على خط مشترك. اضغط زر أحد الخُطوط أو استخدم الزر أو الزر الوظيفي **مداخلة بمؤتمر**. ميزة "مداخلة بمؤتمر" متوفرة على الهواتف التي تستخدم خطوطًا مشتركة فقط.
- **الاتصال المباشر** — تتيح لك إنشاء مؤتمر أو الانضمام إليه عن طريق الاتصال برقم أحد المؤتمرات. استخدم الزر أو الزر الوظيفي **مباشر**.

## استخدام ميزة مؤتمر

تتيح لك ميزة "مؤتمر" الاتصال بكل مشارك. كما أن ميزة "مؤتمر" متوفرة على معظم الهواتف.

إذا أردت...	إدًا...
إنشاء مؤتمر	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. من خلال مكالمة تم توصيلها، اضغط <b>مؤتمر</b>. (قد تحتاج إلى ضغط الزر الوظيفي <b>المزيد لعرض مؤتمر</b>).</li> <li>2. أدخل رقم هاتف المشارك.</li> <li>3. انتظر حتى يتم توصيلك بالمكالمة.</li> <li>4. اضغط <b>مؤتمر</b> مرة أخرى لإضافة المشارك إلى مكالمتك.</li> <li>5. كرر نفس الخطوات لإضافة مشاركين جدد.</li> </ol>
إضافة مشاركين جدد لمؤتمر موجود	قم بتكرار الخطوات المذكورة أعلاه. يحدد مسؤول النظام لديك ما إذا كان من الممكن لغير البادئين للمؤتمر إضافة مشاركين أو إزالتهم أم لا.
عرض قائمة المشاركين أو إزالة مشاركين	راجع <b>عرض أو إزالة المشاركين بمؤتمر، صفحة 30</b>

## استخدام ميزة ضم

(هواتف SSCP فقط)

تتيح لك ميزة "ضم" تجميع مكالمتين موجودتين أو أكثر لإنشاء مؤتمر تكون أنت مشاركاً فيه.

إذا أردت...	إذا...
إنشاء مؤتمر بضم المكالمات الموجودة على خط هاتف مفرد مع بعضها	<p>1. من خلال مكالمة نشطة، قم بتمييز مكالمة أخرى تريد تضمينها في المؤتمر واضغط تحديد.</p> <p>تعرض المكالمات المحددة هذا الرمز <input checked="" type="checkbox"/>.</p> <p>2. كرر هذه الخطوة مع كل مكالمة ترغب في إضافتها.</p> <p>3. اضغط ضم. (قد تحتاج إلى ضغط الزر الوظيفي مزيد لعرض ضم).</p>
إنشاء مؤتمر بضم المكالمات الموجودة على خطوط هواتف متعددة مع بعضها	<p>1. من خلال مكالمة نشطة، اضغط ضم. (قد تحتاج إلى ضغط الزر الوظيفي مزيد لعرض ضم).</p> <p>2. اضغط زر الخط الذي يومض بلون أخضر ● للمكالمة (المكالمات) التي ترغب في تضمينها في المؤتمر.</p> <p>سيتم تنفيذ أحد الإجراءات التاليين:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ضم المكالمات.</li> <li>• فتح نافذة على شاشة هاتفك تطالبك بتحديد المكالمة (المكالمات) التي تريد ضمها. قم بتمييز المكالمة (المكالمات) واضغط تحديد، ثم اضغط ضم لإتمام الإجراء.</li> </ul> <p><b>ملاحظة</b> إذا كان هاتفك لا يدعم ميزة "ضم" لخطوط متعددة، قم بتحويل المكالمات إلى خط مفرد قبل استخدام ميزة "ضم".</p>
ضم مؤتمرين موجودين معاً	<p>استخدم الأزرار الوظيفية ضم أو تحويل مباشر.</p> <p>راجع مسؤول النظام لتحديد ما إذا كانت هذه الميزة متوفرة لديك أم لا.</p>
عرض قائمة المشاركين أو إزالة مشاركين	<p>راجع عرض أو إزالة المشاركين بمؤتمر، صفحة 30.</p>

## استخدام ميزة مداخلة بمؤتمر

يمكنك إنشاء مؤتمر باستخدام ميزة "مداخلة بمؤتمر" لإضافة نفسك إلى إحدى المكالمات على خط مشترك.

إذا أردت...	إذا...
إنشاء مؤتمر من خلال المداخلة في مكالمة على خط مشترك	اضغط زر الخط الأحمر للخط المشترك يجب عليك في بعض الحالات تمييز المكالمة وضغط مداخلة بمؤتمر لإتمام الإجراء. راجع استخدام مداخلة لإضافة نفسك إلى مكالمة خط مشترك، صفحة 37
عرض قائمة المشاركين أو إزالة مشاركين	راجع عرض أو إزالة المشاركين بمؤتمر، صفحة 30

## استخدام الاتصال المباشر

يتيح لك الاتصال المباشر بمؤتمر بدء مؤتمر أو الانضمام إليه من خلال الاتصال برقم المؤتمر.

إذا أردت...	إذا...
بدء مؤتمر اتصال مباشر	<ol style="list-style-type: none"> <li>يجب الحصول على رقم هاتف الاتصال المباشر من مسؤول النظام.</li> <li>قم بتوزيع الرقم على المشاركين.</li> <li>عندما تكون على استعداد لبدء الاجتماع، ارفع سماعة الهاتف للحصول على نغمة الطلب، ثم اضغط مباشر.</li> <li>قم بطلب رقم مؤتمر الاتصال المباشر.</li> </ol> <p>يمكن الآن للمشاركين الانضمام إلى المؤتمر من خلال إجراء طلب.</p> <p><b>ملاحظة</b> يسمع المشاركون نغمة مشغول في حالة الاتصال بالمؤتمر قبل انضمام بادئ الاتصال. في هذه الحالة، على المشاركين معاودة الاتصال مرة أخرى.</p>
الانضمام إلى مؤتمر اتصال مباشر	<p>قم بطلب رقم مؤتمر الاتصال المباشر (الذي يوفره الشخص الذي قام ببدء المؤتمر).</p> <p><b>ملاحظة</b> ستسمع نغمة مشغول في حالة الاتصال بالمؤتمر قبل انضمام بادئ الاتصال. في هذه الحالة، كرر الاتصال مرة أخرى.</p>
إنهاء مؤتمر اتصال مباشر	<p>يجب أن يقوم كل المشاركون بإنهاء المكالمة.</p> <p>لا يتم إنهاء المؤتمر تلقائيًا عند قيام بادئ المؤتمر بقطع الاتصال.</p>

### تلميح

في حالة الاتصال برقم مؤتمر مباشر آمن من خلال هاتف غير آمن، يتم من خلال الهاتف عرض الرسالة غير مصرح بالجهاز. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى إجراء مكالمات آمنة واستقبالها، صفحة 39.

## عرض أو إزالة المشاركين بمؤتمر

يمكنك خلال مؤتمر قياسي (غير مباشر) عرض قائمة بالمشاركين وإزالتهم.

إذا أردت...	إذًا...
عرض قائمة بالمشاركين في مؤتمر	اضغط قائمة مشاركين أو قائمة المؤتمر. يتم سرد المشاركين حسب ترتيب إضافتهم إلى المؤتمر، بدءًا بالأحدث.
الحصول على قائمة مُحدثة بالمشاركين في المؤتمر	أثناء عرض قائمة المؤتمر، اضغط تحديث.
معرفة بادئ المؤتمر	أثناء عرض قائمة المؤتمر، حدد المشارك المدرج أسفل القائمة والذي توجد العلامة النجمية (*) بجوار اسمه.
إزالة مشارك في مؤتمر	أثناء عرض قائمة المؤتمر، قم بتمييز اسم المشارك واضغط إزالة.
إنهاء مكالمة المشارك الأخير الذي تمت إضافته إلى المؤتمر	أثناء عرض قائمة المؤتمر، اضغط إزالة المشارك الأخير.
التحقق من أمان مكالمة المؤتمر	ابحث عن الرمز  أو  الرمز بعد كلمة مؤتمر على شاشة الهاتف.
التحقق من أمان الهاتف الذي يتصل من عليه المشارك	ابحث عن الرمز  أو  بجوار اسم المشارك على شاشة الهاتف.
إضافة مزيد من المشاركين	راجع استخدام ميزة مؤتمر، صفحة 27.

## إجراء مكالمات بنظام الاتصال الداخلي أو استقبالها

يمكنك إجراء مكالمة اتصال داخلي إلى هاتف هدف يقوم بالرد على المكالمة تلقائيًا في وضع مكبر صوت الهاتف مع تنشيط ميزة كتم الصوت. تتيح لك مكالمة الاتصال الداخلي ذات الاتجاه الواحد توصيل رسالة قصيرة للمستلم. إذا كانت سماعة الهاتف أو سماعة الرأس الخاصة بالمستلم قيد الاستخدام، يتم إرسال الصوت إلى الجهاز المستخدم. ويستمر نشاط أي مكالمة حالية يقوم بها المستلم في نفس الوقت.

تستقبل الوجهة الهدف نغمة تنبيه اتصال داخلي ويمكنها بعد ذلك اختيار القيام بأي مما يلي:

- الاستماع إلى المتصل مع وجود الميكروفون في وضع كتم الصوت (يمكنك سماع المتصل، ولكن لا يمكنه سماعك).
- إنهاء مكالمة الاتصال الداخلي بضغط الزر الوظيفي إنهاء مكالمة مع التركيز على مكالمة الاتصال الداخلي. قم بذلك إذا كنت لا ترغب في سماع الرسالة.
- التحدث إلى المتصل بالضغط على زر نظام الاتصال الداخلي النشط واستخدام سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو المكبر. تصبح مكالمة الاتصال الداخلي اتصال ثنائي الاتجاه بحيث يمكنك التحدث مع المتصل.

- عند استخدام ميزة نظام الاتصال الداخلي، يجب أن تكون على دراية بما يلي:
- من خلال خط نظام الاتصال الداخلي، يمكنك طلب خطوط نظام اتصال داخلي أخرى فقط.
  - يمكنك استخدام خط نظام اتصال داخلي واحد فقط في كل مرة.
  - في حالة م-راقبة مكالمتك النشطة أو تسجيلها، لا يمكنك إجراء مكالمات اتصال داخلي أو استقبالها.
  - لا يمكنك وضع مكالمات اتصال داخلي في الانتظار.

### ملاحظة

إذا كنت تقوم بتسجيل الدخول إلى هاتف مكتبك كل يوم باستخدام ملف تعريف "استضافة برقم داخلي"، يرجى التأكد من قيام مسؤول النظام لديك بتهيئة ملف تعريف "استضافة برقم داخلي" الخاص بك ليضمن ميزة مكالمات الاتصال الداخلي.

إذا أردت...	إذا...
إجراء مكالمات اتصال داخلي إلى هدف اتصال داخلي مهياً مسبقاً	اضغط (خط الاتصال الداخلي الهدف) وبعد سماع نغمة تنبيه الاتصال الداخلي، ابدأ في التحدث.
إجراء مكالمات اتصال داخلي بأي رقم من أرقام الاتصال الداخلي	اضغط (خط اتصال داخلي). أدخل رقم الاتصال الداخلي الهدف أو اضغط رقم الاتصال السريع للهدف. بعد سماع نغمة تنبيه الاتصال الداخلي، ابدأ في التحدث.
استقبال مكالمات اتصال داخلي	عند سماع نغمة تنبيه الاتصال الداخلي، يمكنك معالجة المكالمات بأي من الطرق التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• الاستماع إلى الرسالة بصوت أحادي الاتجاه.</li> <li>• التحدث إلى المتصل بالضغط على (خط اتصال داخلي نشط).</li> <li>• اضغط إنهاء مكالمات مع التركيز على مكالمات الاتصال الداخلي.</li> </ul>

# المعالجة المتقدمة للمكالمات

تتضمن مهام المعالجة المتقدمة للمكالمات ميزات خاصة قد يقوم مسؤول النظام بتهيئتها للهاتف تبعًا لطبيعة الاتصالات الهاتفية والاحتياجات الخاصة بك وبيئة العمل المحيطة

## طلب سريع

تتيح لك ميزة طلب سريع إدخال رقم فهرس أو ضغط زر أو تحديد عنصر على شاشة الهاتف لإجراء مكالمات. تبعًا لإعدادات التهيئة، يمكن أن يدعم الهاتف ميزات عديدة للطلب السريع:

- أزرار الطلب السريع
- الطلب المختصر
- طلب سريع



### ملاحظة

- لإعداد أزرار الطلب السريع والطلب المختصر، يجب الوصول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم. راجع الوصول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم، صفحة 56.
- لإعداد طلب سريع، يجب الوصول إلى ميزة الدليل الشخصي. راجع استخدام الدليل الشخصي بهاتفك، صفحة 52.
- وبدلاً من هذا، يمكن أن يقوم مسؤول النظام بتهيئة ميزات الطلب السريع نيابةً عنك.


إذا أردت...	إذا...
استخدام أزرار الطلب السريع	<ol style="list-style-type: none"><li>1. قم بإعداد أزرار الطلب السريع. ارجع إلى إعداد الطلب السريع على الويب، صفحة 59.</li><li>2. لإجراء مكالمات، اضغط (زر طلب سريع).</li></ol>
استخدام الطلب المختصر	<p>ملاحظة</p> <p>إذا كان هاتفك يدعم ميزة الطلب السريع باستخدام حقل مصباح مشغول (BLF)، يمكنك معرفة ما إذا كان رقم الطلب السريع مشغولاً قبل إجراء الطلب. راجع استخدام حقل مصباح مشغول لتحديد حالة خط، صفحة 39.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. قم بإعداد رموز الطلب المختصر. راجع إلى إعداد الطلب السريع على الويب، صفحة 59.</li><li>2. لإجراء مكالمات، أدخل رمز الطلب المختصر واضغط طلب مختصر.</li></ol>
استخدام الطلب السريع	<ol style="list-style-type: none"><li>1. قم بإنشاء إدخال دفتر عناوين شخصي وتعيين رمز طلب سريع. راجع استخدام دفتر العناوين الشخصي على الويب، صفحة 57.</li><li>2. لإجراء مكالمات، قم بالدخول إلى خدمة الطلب السريع بالهاتف. راجع إلى استخدام الدليل الشخصي بهاتفك، صفحة 52.</li></ol>

## التقاط مكالمة تم إعادة توجيهها على الهاتف

تتيح لك ميزة "التقاط مكالمة" إمكانية الرد على مكالمة واردة على هاتف زميلك من خلال إعادة توجيه المكالمة إلى هاتفك. ويمكنك استخدام ميزة التقاط مكالمة في حالة مشاركة معالجة المكالمات مع زملائك.

إذا أردت...	إذا...
<p>الرد على مكالمة واردة على رقم داخلي آخر ضمن مجموعة التقاط مكالمة الخاصة بك.</p>	<p>1. اتبع إحدى الخطوات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط الزر الوظيفي <b>التقاط</b>، في حالة توفره.</li> <li>• في حالة عدم توفر الزر الوظيفي أو زر <b>التقاط</b>، ارفع سماعة الهاتف لعرض الزر الوظيفي <b>التقاط</b>، ثم قم بالضغط عليه.</li> </ul> <p>في حالة دعم الهاتف لميزة التقاط تلقائي، سيتم توصيلك الآن بالمكالمة.</p> <p>2. في حالة وجود مكالمة واردة، اضغط <b>رد</b> لتوصيلك بالمكالمة.</p>
<p>الرد على مكالمة واردة على رقم داخلي آخر خارج مجموعتك</p>	<p>1. اتبع إحدى الخطوات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط الزر الوظيفي <b>التقاط مكالمة</b> مجموعة أو زر <b>التقاط مكالمة مجموعة</b>، إذا كان متوفرًا.</li> <li>• في حالة عدم توفر الزر الوظيفي <b>التقاط مكالمة</b> مجموعة أو الزر <b>التقاط مكالمة مجموعة</b>، ارفع سماعة الهاتف لعرض التقاط مكالمة مجموعة، ثم اضغط عليه..</li> </ul> <p>2. أدخل رمز التقاط مكالمة المجموعة.</p> <p>في حالة دعم الهاتف لميزة التقاط تلقائي، سيتم توصيلك الآن بالمكالمة.</p> <p>3. في حالة وجود مكالمة واردة، اضغط <b>رد</b> لتوصيلك بالمكالمة.</p>
<p>الرد على مكالمة واردة إلى رقم داخلي آخر في مجموعتك أو في مجموعة مرتبطة</p>	<p>1. اتبع إحدى الخطوات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط الزر الوظيفي <b>التقاط مكالمة</b> أو زر <b>التقاط مكالمة</b>، إذا كان متوفرًا.</li> <li>• في حالة عدم توفر الزر الوظيفي <b>التقاط مكالمة</b> أو زر <b>التقاط مكالمة</b> أخرى، ارفع سماعة الهاتف لعرض الزر الوظيفي <b>التقاط مكالمة</b>، ثم قم بالضغط عليه..</li> </ul> <p>في حالة دعم الهاتف لميزة التقاط تلقائي، سيتم توصيلك الآن بالمكالمة.</p> <p>2. في حالة وجود مكالمة واردة، اضغط <b>رد</b> لتوصيلك بالمكالمة.</p>

## تلميحات

- تبعاً لكيفية تهيئة هاتفك، قد تستقبل تنبيه صوتي و/أو مرئي لمكالمة إلى مجموعة الالتقاط الخاصة بك.
- بالضغط على التقاط أو التقاط مكالمة مجموعة أو التقاط مكالمة مجموعة، يتم توصيلك بأول مكالمة في المجموعة..
- بالضغط على زر التقاط مكالمة أو الزر الوظيفي التقاط مكالمة، يتم توصيلك بالمكالمة ذات الأولوية العليا في مجموعة الالتقاط..
- إذا كان لديك عدة خطوط وأردت التقاط مكالمة على خط غير أساسي، اضغط أولاً  للحصول على الخط المطلوب ثم اضغط الزر الوظيفي التقاط مكالمة.







## تخزين المكالمات المعلقة واستردادها

يمكنك تعليق مكالمة عندما ترغب في تخزين المكالمة بحيث يمكنك أنت أو شخص آخر استردادها من هاتف آخر في نظام Cisco Unified Communications Manager (على سبيل المثال، هاتف موجود على مكتب زميل بالعمل أو في قاعة مؤتمرات).

يمكنك تعليق مكالمة باستخدام الطرق التالية:

- تعليق مكالمة — استخدم الزر الوظيفي تعليق لتخزين المكالمة. يتم من خلال الهاتف عرض رقم تعليق المكالمة حيث تم من خلال النظام تخزين مكالمتك. يجب أن تقوم بتسجيل هذا الرقم ثم قم باستخدام نفس الرقم لاسترداد المكالمة.
  - تعليق مكالمة موجهة — استخدم الزر الوظيفي تحويل لتوجيه المكالمة إلى رقم تعليق مكالمة موجهة متاح تقوم بطلبه أو طلب سريع له. لسحب مكالمة من رقم تعليق مكالمة موجهة، قم بطلب بادئة سحب التعليق ثم قم بإجراء طلب أو طلب سريع لنفس رقم تعليق المكالمة الموجهة.
- يمكنك استخدام زر تعليق مكالمة موجهة لإجراء طلب سريع لرقم تعليق المكالمة الموجهة ولمعرفة ما إذا كان رقم تعليق المكالمة الموجهة مشغولاً أو متوفراً.

إذا أردت...	إذا...
تخزين مكالمة نشطة باستخدام ميزة تعليق مكالمة	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. أثناء المكالمة، اضغط تعليق. (قد تحتاج إلى ضغط الزر الوظيفي مزيد لعرض تعليق).</li> <li>2. قم بتسجيل رقم تعليق المكالمة المعروف على شاشة هاتفك.</li> <li>3. قم بإنهاء المكالمة.</li> </ol>
استرداد مكالمة معلقة	أدخل رقم تعليق المكالمة من أي هاتف من هواتف Cisco Unified IP شبكتك كي يتم توصيلك بالمكالمة.

إذا أردت...	إذا...
توجيه مكالمة نشطة أو تخزينها في رقم تعليق مكالمة موجهة	<p>1. أثناء المكالمة، اضغط تعليق.</p> <p>2. اضغط تعليق مكالمة موجهة  مع رمز التعليق غير المشغول  لإجراء طلب سريع لرقم تعليق المكالمة الموجهة.</p> <p>يشير زر تعليق مكالمة موجهة  (وميض) مع رمز التعليق المشغول  إلى عدم توفر رقم تعليق مكالمة موجهة.</p> <p>3. اضغط تحويل مرة أخرى لإنهاء عملية تخزين الرقم.</p>
استرداد مكالمة معلقة من رقم تعليق مكالمة موجهة	أدخل بادئة استرداد التعليق واطلب رقم تعليق المكالمة الموجهة من خلال أي هاتف من هواتف Cisco Unified IP في شبكتك. أو بعد إدخال بادئة سحب التعليق، اضغط  (الذي يومض) مع  لتوصيل المكالمة.


### تلميحات

- لديك وقت محدد لاسترداد مكالمة معلقة قبل رجوعها إلى الرقم الأصلي. ارجع إلى مسؤول النظام للحصول على مزيد من التفاصيل.
- يمكن لمسؤول النظام تعيين أزرار تعليق مكالمة موجهة لأزرار الخط المتوفر على هاتف Cisco Unified IP 7962G المزود بوحدة توسيع هاتف Cisco Unified IP 7914 (هاتف Cisco Unified IP 7942G لا يدعم وحدة توسيع هاتف Cisco Unified IP 7914)
- يمكنك طلب أرقام تعليق المكالمات الموجهة إذا لم يكن لديك أزرار تعليق مكالمة موجهة. على أية حال، لن تتمكن من معرفة حالة رقم تعليق المكالمة الموجهة.

## تسجيل الخروج من مجموعات البحث

في حالة استقبال مؤسستك لعدد كبير من المكالمات الواردة، فقد تكون أحد أعضاء مجموعة بحث. تتضمن مجموعة البحث سلسلة من أرقام الدلائل التي تشترك في حمل المكالمات الواردة. عندما يكون رقم الدليل الأول في مجموعة البحث مشغولاً، يتم من خلال النظام البحث عن رقم الدليل التالي المتوفر في المجموعة ويتم توجيه المكالمة إلى ذلك الهاتف.

عندما تكون بعيداً عن هاتفك، يمكنك منع مكالمات مجموعة البحث من الرنين على هاتفك عن طريق تسجيل الخروج من مجموعات البحث.

إذا أردت...	إذا...
تسجيل الخروج من مجموعات البحث لإيقاف مكالمات مجموعة البحث	اضغط تسجيل خروج مجموعة البحث أو مجموعة البحث. يظهر على شاشة الهاتف الرسالة تم تسجيل الخروج من مجموعة البحث.
تسجيل الدخول لاستقبال مكالمات مجموعة البحث	اضغط تسجيل خروج مجموعة البحث أو مجموعة البحث. عند تسجيل الدخول، تتم إضاءة زر مجموعة البحث  .

### تلميح

تسجيل الخروج من مجموعات البحث لا يمنع استقبال مكالمات غير تلك الخاصة بمجموعات البحث.


## استخدام خط مشترك

قد يطلب منك مسؤول النظام استخدام خط مشترك في حالة:

- وجود عدة هواتف وترغب في الحصول على رقم هاتف واحد
- مشاركة مهام معالجة المكالمات مع زملائك
- معالجة مكالمات نيابةً عن المدير

## التعرف على الخطوط المشتركة

رمز مشغول عن بُعد

يظهر رمز مشغول عن بُعد  عند استقبال هاتف آخر مشترك مع خطك لمكالمة. يمكنك إجراء مكالمات واستقبالها كالمعتاد على الخط المشترك، حتى في حالة ظهور رمز مشغول عن بُعد.

مشاركة معلومات مكالمة والمداخلة

يعرض كل هاتف من الهواتف المشتركة في خط واحد معلومات حول المكالمات التي يتم إجراؤها واستقبالها على الخط المشترك. وقد تتضمن هذه المعلومات معرف المتصل ومدة المكالمة. (ارجع إلى قسم [الخصوصية للاستثناءات](#)). عند ظهور معلومات مكالمة بهذه الطريقة، يمكن لك ولزملائك المشاركين في خط واحد إضافة أنفسكم للمكالمات باستخدام ميزة [مداخلة أو مداخلة بمؤتمر](#). راجع [استخدام مداخلة لإضافة نفسك إلى مكالمة خط مشترك، صفحة 37](#).

الخصوصية

إذا كنت لا تريد أن يرى زملاؤك المشاركون في الخط المعلومات الخاصة بمكالماتك، يمكنك تنشيط ميزة الخصوصية. وبذلك تمنعهم أيضاً من المداخلة في مكالماتك. راجع [منع الآخرين من عرض مكالمة خط مشترك أو المداخلة فيها، صفحة 38](#).



ملاحظة

قد يختلف الحد الأقصى لعدد المكالمات التي يدعمها الخط المشترك من هاتف إلى آخر.

## استخدام مداخلة لإضافة نفسك إلى مكالمة خط مشترك

يمكنك استخدام ميزات المداخلة ("مداخلة" أو "مداخلة بمؤتمر") لإضافة نفسك إلى مكالمات على خط مشترك. (يجب أن تكون المكالمات هي مكالمات لم يتم تعيين ميزة الخصوصية لها. راجع استخدام خط مشترك، صفحة 36).

### التعرف على ميزات المداخلة

#### المداخلة والمداخلة بمؤتمر

تبعًا لكيفية تهيئة الهاتف، يمكنك إضافة نفسك لمكالمة على خط مشترك باستخدام ميزة "مداخلة بمؤتمر" أو "مداخلة".

- تعمل ميزة "مداخلة بمؤتمر" على تحويل المكالمة إلى مكالمة مؤتمر قياسية، وهو ما يتيح لك إضافة مشاركين جدد. (راجع إجراء مكالمات مؤتمر، صفحة 26 للحصول على مزيد من المعلومات حول المؤتمرات القياسية).
- تتيح لك ميزة "مداخلة" إمكانية إضافة نفسك إلى المكالمة إلا أنها لا تقوم بتحويل المكالمة إلى مكالمة مؤتمر أو بالسماح لك بإضافة مشاركين جدد.

#### المداخلة بزر واحد وبلسمات متعددة

يحدد مسؤول النظام لديك ما إذا كانت ميزة المداخلة في هاتفك (مداخلة أو مداخلة بمؤتمر) تعمل كميزة بزر واحد أو بلسمات متعددة للزر.

- تتيح لك ميزة المداخلة بزر واحد ضغط زر خط للمداخلة في إحدى المكالمات (هواتف SCCP فقط).
- تتيح لك ميزة المداخلة بلسمات متعددة عرض معلومات المكالمة قبل المداخلة.

### استخدام ميزات المداخلة

يوضح الجدول التالي كيفية استخدام ميزات المداخلة (مداخلة أو مداخلة بمؤتمر) لإضافة نفسك إلى مكالمة على خط مشترك.





إذا أردت...	إذا...
يجب معرفة ما إذا كان الخط المشترك قيد الاستخدام	ابحث عن رمز مشغول عن بُعد  بجوار زر خط أحمر اللون  .
إضافة نفسك إلى مكالمة على خط مشترك	اضغط زر الخط الأحمر  للخط المشترك. سيتم تنفيذ أحد الإجراءين التاليين: <ul style="list-style-type: none"> <li>إضافتك إلى المكالمة.</li> <li>فتح نافذة على شاشة هاتفك تطالبك بتحديد المكالمة التي تريد المداخلة فيها. اضغط مداخلة أو مداخلة بمؤتمر لإتمام الإجراء. (قد تحتاج إلى ضغط الزر الوظيفي مزيد لعرض مداخلة أو مداخلة بمؤتمر).</li> </ul>
عرض المشاركين بالمؤتمر (إذا كنت تستخدم ميزة "مداخلة بمؤتمر")	راجع عرض أو إزالة المشاركين بمؤتمر، صفحة 30.

## تلميحات

- عند مداخلتك في مكالمة، يسمع الأطراف الآخرون نغمة تعلن عن وجودك. وباستخدام ميزة "مداخلة بمؤتمر"، يسمع الأطراف الآخرون مقاطعة صوتية وجيزة وتتغير شاشة الهاتف لتعرض تفاصيل المؤتمر.
- في حالة تمكين ميزة الخصوصية على هاتف بخط مشترك، لن تظهر معلومات المكالمة وأزرار المداخلة الوظيفية على الهواتف الأخرى المشتركة في الخط.
- سيتم قطع اتصالاتك بالمكالمة التي انضممت إليها باستخدام ميزة مداخلة في حالة وضع المكالمة في الانتظار أو تحويلها أو تحويلها إلى مكالمة مؤتمر.

## منع الآخرين من عرض مكالماتك أو المداخلة فيها

إذا قمت بالمشاركة في أحد خطوط الهاتف، يمكنك استخدام ميزة الخصوصية لمنع المشاركين الآخرين من عرض مكالماتك أو مداخلتها (إضافة أنفسهم إليها).

إذا أردت...	إذا...
منع الآخرين من عرض مكالماتك على خط مشترك أو المداخلة فيها	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اضغط <b>خاص</b> .</li> <li>2. للتحقق من تشغيل ميزة الخصوصية، ابحث عن رمز تمكين الخصوصية  بجوار زر خط برتقالي اللون.</li> </ol>
السماح للآخرين بعرض مكالماتك أو مداخلتها على خط مشترك	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اضغط <b>خاص</b> .</li> <li>2. للتحقق من إيقاف تشغيل ميزة الخصوصية، ابحث عن رمز تعطيل الخصوصية  بجوار زر خط غير مضيء.</li> </ol>

## تلميحات

- في حالة تمكين ميزة الخصوصية على هاتف بخط مشترك، يمكنك إجراء مكالمات واستقبالها باستخدام الخط المشترك كالمعتاد.
- تنطبق ميزة الخصوصية على كل الخطوط المشتركة على هاتفك. وبالتالي، ففي حالة وجود خطوط مشتركة متعددة وكانت ميزة الخصوصية ممكنة، لن يتمكن زملاؤك من عرض مكالماتك أو المداخلة فيها على أي من الخطوط المشتركة.

## استخدام حقل مصباح مشغول لتحديد حالة خط

تبعًا لإعدادات التهيئة، يمكنك استخدام حقل مصباح مشغول (BLF) لتحديد حالة خط هاتف آخر مرتبط بزر طلب سريع أو سجل مكالمات أو قائمة دليل على هاتفك. يمكنك إجراء مكالمات على هذا الخط، بغض النظر عن حالة حقل مصباح مشغول (BLF). هذه الميزة لا تمنع إجراء عمليات الطلب.




إذا أردت...	إذا...إدًا
معرفة حالة خط الطلب السريع	ابحث عن أحد المؤشرات التالية بجوار رقم الخط:  +  الخط قيد الاستخدام.  +  الخط في حالة خمول.  مؤشر حقل مصباح مشغول (BLF) غير متوفر لهذا الخط.  +  الخط في حالة عدم الإزعاج.
معرفة حالة خط مدرج في سجل مكالمات أو دليل	ابحث عن أحد المؤشرات التالية بجوار رقم الخط:  الخط قيد الاستخدام.  الخط في حالة خمول.  مؤشر حقل مصباح مشغول (BLF) غير متوفر لهذا الخط.  الخط في حالة عدم الإزعاج.

## إجراء مكالمات آمنة واستقبالها

قد يدعم هاتفك خاصية إجراء مكالمات آمنة واستقبالها وذلك حسب الإعدادات التي قام مسؤول النظام بتثبيتها على نظام الهاتف لديك.

يمكن أن يدعم الهاتف الأنواع التالية من المكالمات:

- مكالمات تمت مصادقتها — تم التحقق من هوية كل الهواتف المشاركة في المكالمات.
- مكالمات مشفرة — يتم من خلال الهاتف استقبال أصوات مشفرة (محادثتك) وإرسالها ضمن نطاق شبكة ocsic PI. تتم مصادقة المكالمات المشفرة أيضًا.
- مكالمات غير آمنة — لا يدعم هاتف واحد على الأقل من الهواتف المشاركة أو الاتصال بميزات الأمان تلك أو لا يمكن التحقق من الهواتف.

إذا أردت...	إذا...
فحص مستوى أمان مكالمة أو مؤتمر	ابحث عن رمز الأمان في الركن العلوي جهة اليسار لمنطقة النشاط الهاتفي، بجوار مؤقت مدة المكالمة:
	 مكالمة أو مؤتمر تم مصادقته  مكالمة أو مؤتمر تم تشفيره  مكالمة أو مؤتمر غير آمن
تحديد إذا كان من الممكن إجراء مكالمات آمنة في شركتك	ارجع إلى مسؤول النظام.



ملاحظة

هناك تدخلات وقيود وحدود تؤثر في كيفية عمل ميزات الأمان بهاتفك. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى مسؤول النظام.

## تتبع المكالمات المشبوهة

(هواتف SCCP فقط).

في حالة استقبال مكالمات مشبوهة أو ضارة، يمكن أن يقوم مسؤول النظام بتزويد هاتفك بميزة تعريف المكالمات الضارة (MCID). يمكنك من خلال هذه الميزة تعريف مكالمات نشطة كمكالمات مشبوهة، الأمر الذي يؤدي إلى بدء سلسلة من رسائل الإعلام والتتبع التلقائية.

إذا أردت...	إذا...
إعلام مسؤول النظام بمكالمات مشبوهة أو ضارة	اضغط MCID أو معرف مكالمات ضارة
	يقوم الهاتف بتشغيل نغمة وتظهر الرسالة MCID ناجح.

## تحديد الأولوية للمكالمات الحرجة

(هواتف SCCP فقط).

في بعض البيئات المتخصصة، مثل المكاتب العسكرية أو الحكومية، قد تحتاج إلى إجراء مكالمات عاجلة أو حرجة واستقبالها. إذا كانت لديك حاجة إلى هذا النوع المتخصص من معالجة المكالمات، يمكن أن يقوم مسؤول النظام بإضافة ميزة مستويات متعددة للأسيقية والأولوية (MLPP) إلى هاتفك.

تذكر المصطلحات التالية:

- الأسيقية تشير إلى الأولوية المرتبطة بمكالمة.

- الأولوية هي عملية إنهاء مكالمة حالية، ذات أولوية أقل لاستقبال مكالمة أخرى ذات أولوية أعلى تم إرسالها لهاتفك.



إذا ...	إذا ...
أردت اختيار مستوى أولوية (أسبقية) لمكالمة صادرة	اتصل بمسؤول النظام للحصول على قائمة بأرقام الأسبقية ذات الصلة بالمكالمات.
أردت إجراء مكالمة أولوية (أسبقية)	أدخل رقم الوصول إلى ميزة مستويات متعددة للأسبقية والأولوية (الذي يوفره لك مسؤول النظام) ثم أدخل رقم الهاتف.
سمعت رنيناً خاصاً (أسرع من المعتاد) أو نغمة مكالمة في الانتظار خاصة	أنت تستقبل مكالمة أولوية (أسبقية). ويُشير ظهور رمز مستويات متعددة للأسبقية والأولوية على شاشة الهاتف إلى مستوى أولوية المكالمة.
أردت عرض مستوى أولوية مكالمة	ابحث عن رمز مستويات متعددة للأسبقية والأولوية على شاشة هاتفك: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ مكالمة أولوية</li> <li>■ مكالمة متوسطة الأولوية (فورية)</li> <li>■ مكالمة مرتفعة الأولوية (وميض)</li> <li>■ مكالمة ذات أولوية قصوى (تجاوز وميض) أو تجاوز تنفيذي</li> </ul> يتم عرض المكالمات ذات الأولوية الأعلى في أول قائمة مكالماتك. في حالة عدم ظهور رمز مستويات متعددة للأسبقية والأولوية، يكون مستوى أولوية المكالمة عادي (روتيني).
أردت قبول مكالمة ذات أولوية أعلى	قم بالرد على المكالمة كالمعتاد. وإذا لزم الأمر، قم بإنهاء المكالمة النشطة أولاً.
سمعت نغمة متواصلة تقاطع مكالماتك	أنت أو الطرف الآخر يستقبل مكالمة يجب أن تكون لها أولوية عن المكالمة الحالية. قم بإنهاء المكالمة الحالية على الفور لاستقبال المكالمة ذات الأولوية الأعلى.

#### تلميحات

- عند إجراء مكالمة تم تمكين ميزة مستويات متعددة للأسبقية والأولوية لها، أو استقبال مثل هذا النوع من المكالمات، سوف تسمع نغمات رنين ونغمات مكالمة في الانتظار خاصة تختلف عن النغمات القياسية.
- في حالة إدخال رقم وصول غير صالح لميزة مستويات متعددة للأسبقية والأولوية، سيتم تنبيهك بهذا الخطأ من خلال إعلان صوتي.
- تحتفظ المكالمة الممكن بها ميزة MLPP بأولويتها وحالة الأفضلية في حالة:
  - وضع المكالمة قيد الانتظار
  - تحويل المكالمة
  - إضافة المكالمة إلى مؤتمر ثلاثي الأطراف
  - الرد على المكالمة باستخدام الالتقاط
- تتجاوز ميزة MLPP ميزة عدم الإزعاج (DND).

## استخدام استضافة برقم داخلي لـ Cisco

تتيح لك ميزة استضافة برقم داخلي لـ Cisco تهيئة هاتف Cisco Unified IP مؤقتًا باعتباره هاتفك. بمجرد تسجيل الدخول إلى ميزة استضافة برقم داخلي، يستخدم الهاتف ملف تعريف المستخدم الخاص بك، بما في ذلك خطوط الهاتف والميزات والخدمات التي تم إنشاؤها والإعدادات المستندة إلى الويب. يجب أن يقوم مسؤول النظام بتهيئة ميزة استضافة برقم داخلي لك.

إذا أردت...	إذا...
تسجيل الدخول إلى ميزة استضافة برقم داخلي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر  &lt; خدمة استضافة برقم داخلي (قد يختلف الاسم).</li> <li>2. أدخل معرف المستخدم و PIN الخاص بك (الذي يوفره لك مسؤول النظام).</li> <li>3. حدد ملف تعريف جهاز، إذا طلب منك ذلك.</li> </ol>
تسجيل الخروج من ميزة استضافة برقم داخلي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر  &lt; خدمة استضافة برقم داخلي (قد يختلف الاسم).</li> <li>2. اضغط نعم، عندما يُطلب منك تسجيل الخروج.</li> </ol>

### تلميحات

- تقوم ميزة استضافة برقم داخلي بتسجيل خروجك بعد فترة محددة. يقوم مسؤول النظام بتحديد هذه الفترة.
- يتم تطبيق التغييرات التي قمت بإجرائها على ملف تعريف ميزة "استضافة برقم داخلي" من خلال صفحات ويب "خيارات المستخدم" في الحال إذا كان قد تم تسجيل دخولك إلى ميزة "استضافة برقم داخلي" على الهاتف؛ بخلاف ذلك يتم تطبيق التغييرات في المرة التالية التي تقوم بتسجيل الدخول فيها.
- يتم تطبيق التغييرات التي قمت بإجرائها للهاتف من خلال صفحات ويب "خيارات المستخدم" في الحال إذا كان قد تم تسجيل خروجك من ميزة "استضافة برقم داخلي"؛ بخلاف ذلك، يتم تطبيق التغييرات بعد أن تقوم بتسجيل الخروج.
- لا يتم صيانة الإعدادات المحلية التي يتم التحكم بها من خلال الهاتف في ملف تعريف EM.

## إدارة مكالمات العمل باستخدام رقم هاتف مفرد

يمكنك من خلال تثبيت ميزتي توصيل المحمول (Mobile Connect) والوصول الصوتي عبر المحمول (Mobile Voice Access) استخدام هاتفك المحمول لمعالجة مكالمات مرتبطة برقم هاتف سطح المكتب الخاص بك. الهاتف الذكي هو عبارة عن هاتف محمول يتمتع بإمكانيات الكمبيوتر الشخصي مثل استعراض الويب والبريد الإلكتروني ودفتر العناوين والتقويم.

إذا أردت...	إذا...
تهيئة ميزة توصيل المحمول	استخدم صفحات ويب خيارات المستخدم لإعداد الوجهات البعيدة وتكوين قوائم الوصول للسماح بمرور المكالمات أو حظرها من أرقام هواتف معينة إلى الوجهات البعيدة. راجع إعداد قوائم الوصول والهواتف لتوصيل المحمول، صفحة 64.
الرد على مكالمات باستخدام هاتفك المحمول	راجع الرد على مكالمات، صفحة 18.
تبديل مكالمات جارية بين هاتف مكتبك وهاتفك المحمول	راجع تحويل مكالمات جارية إلى هاتف آخر، صفحة 22.

إذا أردت...	إذا...
وضع مكالمة تم التقاطها على هاتف ذكي في الانتظار	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اضغط الزر الوظيفي <b>انتظار المؤسسة</b> (قد يختلف اسم الزر الوظيفي) الموجود بالهاتف الذكي. يتم وضع الطرف الآخر في الانتظار.</li> <li>2. اضغط الزر الوظيفي <b>متابعة</b> (قد يختلف اسم الزر الوظيفي) الموجود بالهاتف الذكي. راجع <b>تحويل مكالمة جارية إلى هاتف آخر، صفحة 22</b>.</li> </ol>
تحويل مكالمة تم التقاطها على هاتف ذكي إلى رقم آخر	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اضغط الزر الوظيفي <b>تحويل المؤسسة</b> (قد يختلف اسم الزر الوظيفي) الموجود بالهاتف الذكي.</li> <li>2. اطلب رمز الوصول الخاص بمؤسستك لتحويل المكالمات لبدء مكالمة جديدة. يتم وضع الطرف الآخر في الانتظار.</li> <li>3. اضغط الزر الوظيفي <b>تحويل المؤسسة</b> لإتمام تحويل المكالمة.</li> </ol>
بدء مكالمة مؤتمر على مكالمة تم التقاطها على هاتف ذكي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اضغط الزر الوظيفي <b>مؤتمر المؤسسة</b> (قد يختلف اسم الزر الوظيفي) الموجود بالهاتف الذكي.</li> <li>2. اطلب رمز وصول مؤسستك الخاص بإجراء مكالمات المؤتمر لبدء مكالمة جديدة. يتم وضع الطرف الآخر في الانتظار.</li> <li>3. اضغط الزر الوظيفي <b>مؤتمر المؤسسة</b> لإتمام عملية إعداد مكالمة المؤتمر وتضمين المتصلين بالمؤتمر.</li> </ol>
الاتصال بالوصول الصوتي عبر المحمول	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. من خلال أي هاتف، اطلب رقم الوصول الصوتي عبر المحمول الذي تم تعيينه.</li> <li>2. أدخل الرقم الذي تقوم بالاتصال من خلاله، إذا طُلب منك إدخاله، وأدخل رقم PIN.</li> </ol>
تشغيل ميزة توصيل المحمول من خلال هاتفك المحمول.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اطلب رقم الوصول الصوتي عبر المحمول الذي تم تعيينه.</li> <li>2. أدخل رقم هاتفك المحمول (إذا طُلب منك ذلك) وأدخل رقم PIN.</li> <li>3. اضغط الرقم 2 لتمكين ميزة توصيل المحمول.</li> <li>4. اختر ما إذا كنت ترغب في تشغيل ميزة توصيل المحمول لكل الهواتف المهيأة أو لهاتف محمول واحد فقط: <ul style="list-style-type: none"> <li>- كل الهواتف — أدخل الرقم 2.</li> <li>- هاتف واحد — أدخل الرقم 1 وأدخل الرقم الذي تريد إضافته كوجهة بعيدة، ثم أدخل علامة المربع #.</li> </ul> </li> </ol>


إذا أردت...	إذا...إدًا...
إجراء مكالمة من هاتفك المحمول	ارجع إلى إجراء مكالمة — خيارات إضافية، صفحة 17.
إيقاف تشغيل ميزة توصيل المحمول من خلال هاتفك المحمول.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اطلب رقم الوصول الصوتي عبر المحمول الذي تم تعيينه.</li> <li>2. أدخل رقم هاتفك المحمول (إذا طلب منك ذلك) وأدخل رقم PIN.</li> <li>3. اضغط الرقم 3 لتعطيل ميزة توصيل المحمول.</li> <li>4. اختر ما إذا كنت ترغب في إيقاف تشغيل ميزة توصيل المحمول لكل الهواتف المهيأة أو لهاتف محمول واحد فقط: <ul style="list-style-type: none"> <li>- كل الهواتف — أدخل الرقم 2.</li> <li>- هاتف واحد — أدخل الرقم 1 وأدخل الرقم الذي تريد إزالته كوجهة بعيدة، ثم أدخل علامة المربع #.</li> </ul> </li> </ol>

#### تلميحات

- عند الاتصال بميزة الوصول الصوتي عبر المحمول، يجب إدخال الرقم الذي تقوم بالاتصال منه بالإضافة إلى إدخال رقم PIN إذا تحقق أي من التالي:
  - الرقم الذي تقوم بالاتصال من خلاله ليس أحد أرقام الوجهات البعيدة الخاصة بك.
  - تم حظر الرقم بواسطة الموفر (يتم عرضه على هيئة رقم غير معروف).
  - الرقم غير متطابق بدقة في قاعدة بيانات Cisco Unified Communications Manager، على سبيل المثال، إذا كان رقمك 510-666-9999 ولكنه موجود في قاعدة البيانات كالتالي 666-9999 أو إذا كان رقمك 999-6666 408 ولكن تم إدخاله في قاعدة البيانات كالتالي 1-408-999-6666.
- في حالة إدخال أية معلومات مطلوبة بصورة خاطئة (مثل رقم الهاتف المحمول أو رقم PIN) ثلاث مرات متتالية، يتم قطع اتصال مكالمة الوصول الصوتي عبر المحمول ويتم حظرك لفترة من الزمن. اتصل بمسؤول النظام إذا احتجت مساعدة.

# استخدام سماعة الهاتف وسماعة الرأس ومكبر صوت الهاتف

يمكنك استخدام الهاتف مع سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف.




إذا أردت...	إذا...
استخدام سماعة الهاتف	ارفع السماعة للدخول في وضع سماعة مرفوعة؛ ضع السماعة للدخول في وضع سماعة مغلقة.
استخدام سماعة الرأس	اضغط  للتبديل بين تشغيل وضع سماعة الرأس وإيقاف تشغيله. يمكنك استخدام سماعة الرأس مع كافة عناصر التحكم الموجودة على هاتفك، بما في ذلك  و  . في حالة استخدام الرد التلقائي، ارجع إلى استخدام الرد التلقائي، صفحة 46. في حالة استخدام سماعة رأس تدعم نظام النطاق العريض، قد تشعر بتحسين حساسية الصوت في حالة تمكين إعدادات النطاق العريض على هاتفك (يتم تعطيل هذا الإعداد افتراضياً). للوصول إلى الإعداد، اختر  < تفضيلات المستخدم > تفضيلات الصوت < سماعة رأس عريضة النطاق. في حالة تعطيل إعداد "سماعة رأس عريضة النطاق" (بحيث يظهر غير متاح)، فإن هذا يشير إلى أن هذا الإعداد لا يمكن التحكم فيه من قبل المستخدم. ارجع إلى مسؤول النظام للتأكد من تهيئة نظام الهاتف لاستخدام النطاق العريض. في حالة عدم تهيئة النظام بحيث يدعم النطاق العريض، قد لا تستطيع الكشف عن أية حساسية للصوت إضافية حتى مع استخدام سماعة رأس عريضة النطاق. للحصول على مزيد من المعلومات حول سماعة الرأس، ارجع إلى وثائق سماعة الرأس أو ارجع إلى مسؤول النظام لمساعدتك.
استخدام مكبر صوت الهاتف	اضغط  للتبديل بين تشغيل وضع مكبر صوت الهاتف وإيقاف تشغيله. تؤدي العديد من الإجراءات التي يتم اتباعها لطلب رقم أو الرد على مكالمة إلى تشغيل وضع مكبر صوت الهاتف تلقائياً، على افتراض أن سماعة الهاتف موجودة في الحامل و  غير مضيء.
التبديل إلى سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف (من سماعة الهاتف) أثناء مكالمة	اضغط  أو  ، ثم أغلق سماعة الهاتف.
التبديل إلى سماعة الهاتف (من مكبر صوت الهاتف أو سماعة الرأس) أثناء مكالمة	ارفع سماعة الهاتف (بدون الضغط على أية أزرار).
ضبط مستوى صوت مكالمة	اضغط  أثناء مكالمة أو بعد تشغيل نغمة طلب. يقوم هذا الإجراء بضبط مستوى صوت سماعة الهاتف أو مكبر صوت الهاتف أو سماعة الرأس، حسب الجهاز قيد الاستخدام. اضغط <b>حفظ</b> للاحتفاظ بمستوى الصوت للمكالمات اللاحقة.

# الحصول على سماعة رأس

يدعم هاتفك أربعة أو ستة أطراف توصيل لأسلاك سماعة الرأس. للحصول على مزيد من المعلومات حول شراء سماعات الرأس، ارجع إلى معلومات عن سماعة الرأس، صفحة 5.

## استخدام الرد التلقائي

عند تمكين ميزة رد تلقائي، يقوم هاتفك بالرد على المكالمات الواردة تلقائيًا بعد عدد قليل من الرنات. يقوم مسؤول النظام بتهيئة ميزة الرد التلقائي مع مكبر صوت الهاتف أو سماعة الرأس. ويمكنك استخدام ميزة الرد التلقائي في حالة استقبال حجم هائل من المكالمات الواردة.

إدا...	إدا...
أردت استخدام ميزة رد تلقائي مع سماعة الرأس	احتفظ بوضع سماعة الرأس نشطًا (بمعنى آخر دع  مضيئًا) حتى في حالة عدم وجود مكالمات. للاحتفاظ بوضع سماعة الرأس نشطًا، اتبع أي من الخطوات التالية: <ul style="list-style-type: none"><li>• اضغط إنهاء مكالمة لإنهاء المكالمات.</li><li>• اضغط مكالمة جديدة أو اضغط طلب لإجراء مكالمات جديدة.</li></ul> في حالة إعداد الهاتف بحيث يستخدم ميزة الرد التلقائي في وضع سماعة الرأس، سيتم الرد على المكالمات تلقائيًا إذا كان  مضيئًا فقط. وغير ذلك، تمر المكالمات مرورًا تقليديًا ويجب الرد عليها يدويًا.
قمت باستخدام ميزة رد تلقائي مع مكبر صوت الهاتف	يجب أن تكون سماعة الهاتف على الحامل ووضع سماعة الرأس غير نشط (  غير مضيئ). وغير ذلك، تمر المكالمات مرورًا تقليديًا ويجب الرد عليها يدويًا.

### تلميح

يتم تعطيل ميزة الرد التلقائي في حالة نشاط ميزة عدم الإزعاج.

## تغيير إعدادات الهاتف

يمكنك تخصيص هاتف Cisco Unified IP من خلال ضبط إعدادات نغمة الرنين وصورة الخلفية والإعدادات الأخرى.

### تخصيص نغمات الرنين ومؤشرات الرسائل

يمكنك تخصيص كيفية إشارة الهاتف لمكالمة واردة ورسالة صوتية جديدة. كما يمكنك ضبط مستوى صوت جرس هاتفك.

إذا أردت...	إذا...
تغيير نغمة الرنين لكل خط	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر  &lt; تفضيلات المستخدم &gt; رنين.</li> <li>2. اختر خط هاتف أو إعداد الرنين الافتراضي.</li> <li>3. اختر نغمة رنين لتشغيل عينة لها.</li> <li>4. اضغط <b>تحديد وحفظ</b> لإعداد نغمة الرنين، أو اضغط <b>إلغاء</b>.</li> </ol>
تغيير نمط الرنين لكل خط (وميض فقط، رنة واحدة، صغير فقط، وهكذا)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. قم بتسجيل الدخول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم. (ارجع إلى الوصول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم، صفحة 56).</li> <li>2. قم بالوصول إلى إعدادات نمط رنين المكالمة الخاصة بك. (ارجع إلى التحكم في إعدادات الخط على الويب، صفحة 62).</li> </ol> <p><b>ملاحظة</b> قبل الوصول إلى هذا الإعداد، قد يحتاج مسؤول النظام إلى تمكينه لك.</p>
ضبط مستوى صوت جرس الهاتف	<p>اضغط  في وجود سماع الهاتف على الحامل وأثناء إيقاف تشغيل زري سماع الرأس ومكبر صوت الهاتف. يتم حفظ مستوى صوت الجرس الجديد تلقائيًا.</p>
تغيير طريقة عمل ضوء الرسائل الصوتية على سماع الهاتف	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. قم بتسجيل الدخول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم. (ارجع إلى الوصول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم، صفحة 56).</li> <li>2. قم بالوصول إلى إعدادات مؤشر الرسائل. (ارجع إلى التحكم في إعدادات الخط على الويب، صفحة 62).</li> </ol> <p><b>ملاحظة</b> عادةً ما يكون نهج النظام الافتراضي هو أن تتم الإشارة إلى وجود رسالة صوتية جديدة من خلال عرض ضوء ثابت على شريط سماع الهاتف المضيء.</p>

# تخصيص شاشة الهاتف

يمكنك ضبط خصائص شاشة هاتفك.

إذا أردت...	إذا...
تغيير تباين شاشة الهاتف	<p>1. اختر  &lt; تفضيلات المستخدم &gt; تباين.</p> <p>2. لإجراء التعديلات، اضغط لأعلى أو لأسفل أو .</p> <p>3. اضغط حفظ أو اضغط إلغاء.</p> <p><b>ملاحظة</b> إذا قمت بشكل غير متعمد بحفظ إعداد تباين فاتح جداً أو داكن للغاية ولا تتمكن من رؤية العناصر المعروضة على شاشة الهاتف، قم بما يلي:</p> <p>اضغط  ثم اضغط 1، 4 على لوحة المفاتيح الرقمية.</p> <p>بعد ذلك، اضغط  لتغيير إعداد التباين حتى تتمكن من رؤية العناصر المعروضة على شاشة الهاتف، ثم اضغط حفظ.</p>
تغيير صورة الخلفية	<p>1. اختر  &lt; تفضيلات المستخدم &gt; صور الخلفية.</p> <p>2. قم بالتمرير خلال الصور المتوفرة واضغط لتحديد لاختيار صورة.</p> <p>3. اضغط معاينة لعرض صورة الخلفية بحجم أكبر.</p> <p>4. اضغط خروج للعودة إلى قائمة التحديد.</p> <p>5. اضغط حفظ لقبول الصورة أو اضغط إلغاء.</p> <p><b>ملاحظة</b> في حالة عدم رؤية مجموعة من الصور المحددة، فذلك يعني أنه لم يتم تمكين هذا الخيار على نظامك.</p>
تغيير لغة الشاشة	<p>1. قم بتسجيل الدخول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم. (ارجع إلى الوصول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم، صفحة 56.)</p> <p>2. قم بالوصول إلى إعدادات المستخدم الخاصة بك. (ارجع إلى التحكم في إعدادات الخط على الويب، صفحة 62.)</p>
تغيير تسمية نص الخط	<p>1. قم بتسجيل الدخول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم. (ارجع إلى الوصول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم، صفحة 56.)</p> <p>2. قم بالوصول إلى إعدادات تسمية الخط. (ارجع إلى التحكم في إعدادات الخط على الويب، صفحة 62.)</p>
ضبط تباين وحدة توسيع هاتف Cisco Unified IP 7914 (هواتف SCCP مع وحدات التوسيع فقط)	<p>1. اختر  &lt; تفضيلات المستخدم &gt; تباين.</p> <p>2. لإجراء التعديلات، اضغط لأعلى أو لأسفل أو .</p> <p>3. اضغط حفظ أو اضغط إلغاء.</p> <p><b>ملاحظة</b> لا يدعم هاتف Cisco Unified IP 7942G وحدة توسيع هاتف Cisco Unified IP 7914.</p>

# استخدام سجلات ودلائل المكالمات

يعرض هذا القسم كيفية استخدام سجلات ودلائل المكالمات. للوصول إلى الميزتين، استخدم زر الدلائل .

## استخدام سجلات المكالمات

يحتفظ الهاتف بسجلات مكالماتك. وتحتوي سجلات المكالمات على سجلات المكالمات التي لم يتم الرد عليها والمكالمات الصادرة والمكالمات المستلمة.

إذا أردت...	إذا...
عرض سجلات مكالماتك	اختر  < مكالمات لم يتم الرد عليها أو المكالمات الصادرة أو المكالمات المستلمة. يتم تخزين 100 سجل بحد أقصى في كل قسم.
عرض تفاصيل سجل مكالمة واحدة	1. اختر  < مكالمات لم يتم الرد عليها أو المكالمات الصادرة أو المكالمات المستلمة. 2. قم بتمييز سجل مكالمة. 3. اضغط <b>تفاصيل</b> . ينتج عن هذا عرض معلومات مثل الرقم المتصل به والرقم المتصل والوقت من اليوم ومدة المكالمة (للمكالمات الصادرة والمستلمة فقط).
مسح كل سجلات المكالمات من كافة السجلات الرئيسية	اضغط  , ثم اضغط <b>مسح</b> .
مسح كل سجلات المكالمات من سجل رئيسي واحد	1. اختر  < مكالمات لم يتم الرد عليها أو المكالمات الصادرة أو المكالمات المستلمة. 2. قم بتمييز سجل مكالمة. 3. اضغط <b>مسح</b> . (قد يلزم ضغط الزر الوظيفي مزيد لعرض زر مسح).
مسح سجل واحد لمكالمة	1. اختر  < مكالمات لم يتم الرد عليها أو المكالمات الصادرة أو المكالمات المستلمة. 2. قم بتمييز سجل مكالمة. 3. اضغط <b>حذف</b> .
الطلب من سجل مكالمات (أثناء عدم وجود مكالمات أخرى)	1. اختر  < مكالمات لم يتم الرد عليها أو المكالمات الصادرة أو المكالمات المستلمة. 2. قم بتمييز سجل مكالمة. <b>ملاحظة</b> في حالة ظهور الزر الوظيفي تفاصيل، تكون المكالمة هي الإدخال الأولي لمكالمة متعددة الأطراف. راجع قسم <b>تلميح</b> أدناه. 3. إذا أردت تحرير الرقم المعروض، اضغط <b>تحرير</b> ثم اضغط << أو >>. لحذف الرقم، اضغط <b>تحرير</b> ثم اضغط <b>حذف</b> . (قد يلزم ضغط الزر الوظيفي مزيد لعرض زر حذف). 4. ارفع السماعة لإجراء المكالمة.

إذا أردت...	إذا...
إجراء طلب من سجل مكالمات (في حالة توصيلك بمكالمة أخرى)	<p>1. اختر  &lt; مكالمات لم يتم الرد عليها أو المكالمات الصادرة أو المكالمات المستلمة.</p> <p>2. قم بتمييز سجل مكالمة.</p> <p><b>ملاحظة</b> في حالة ظهور الزر الوظيفي تفاصيل، تكون المكالمة هي الإدخال الأولي لمكالمة متعددة الأطراف. راجع قسم <b>تلميح</b> أدناه.</p> <p>3. إذا أردت تحرير الرقم المعروض، اضغط <b>تحرير طلب</b> ثم اضغط &lt;&gt; أو &lt;&lt;. لحذف الرقم، اضغط <b>تحرير طلب</b>، ثم اضغط <b>حذف</b>. (قد يلزم ضغط الزر الوظيفي <b>مزيد لعرض زر حذف</b>).</p> <p>4. اضغط <b>طلب</b>.</p> <p>5. اختر عنصر قائمة لمعالجة المكالمة الأصلية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>وضع المكالمة في الانتظار</b> — يقوم بوضع المكالمة الأولى في الانتظار وطلب المكالمة الثانية.</li> <li>- <b>تحويل</b> — يقوم بتحويل الطرف الأول إلى الطرف الثاني وإنهاء مكالمتك. (اضغط <b>تحويل</b> مرة أخرى بعد الطلب لإتمام الإجراء).</li> <li>- <b>مؤتمر</b> — يقوم بإنشاء مكالمة مؤتمر مع كافة الأطراف، بما فيهم أنت. (اضغط <b>مؤتمر</b> مرة أخرى بعد إجراء الطلب لإتمام الإجراء).</li> <li>- <b>إنهاء مكالمة</b> — يتم من خلاله قطع اتصال المكالمة الأولى وطلب المكالمة الثانية.</li> </ul>
المراجعة في سجل المكالمات ما إذا كان الخط مشغولاً أو لا قبل إجراء مكالمة على هذا الخط	<p>ابحث عن مؤشرات <b>حقل مصباح مشغول</b>. راجع <b>استخدام حقل مصباح مشغول لتحديد حالة خط، صفحة 39</b>.</p>
إجراء مكالمة من إدخال URL في سجل مكالمات (هواتف SIP فقط)	<p>1. اختر  &lt; مكالمات لم يتم الرد عليها أو المكالمات الصادرة أو المكالمات المستلمة.</p> <p>2. قم بتمييز إدخال URL الذي ترغب في طلبه.</p> <p>3. إذا أردت تحرير الإدخال، اضغط <b>تحرير طلب</b>.</p> <p>4. يظهر الرمز @ للإشارة إلى إمكانية بدء تحرير الحروف في إدخال URL.</p> <p>5. اضغط <b>طلب</b>.</p>
عرض تاريخ مكالمات نظام الاتصال الداخلي	<p>اختر  &lt; <b>تاريخ نظام الاتصال الداخلي</b>. تكون تفاصيل آخر 25 مكالمة من مكالمات الاتصال الداخلي مسجلة. لا يمكنك طلب أرقام الاتصال الداخلي من هذه الشاشة.</p>

## تلميح

(هواتف SSCP فقط)

لعرض السجل الكامل لمكالمة متعددة الأطراف (على سبيل المثال، سجل مكالمة تمت إعادة توجيهها أو تحويلها إليك)، قم بتمييز سجل المكالمة واضغط **تفاصيل**. يعرض سجل تفاصيل إدخالين لكل مكالمة متعددة الأطراف تم استلامها أو لم يتم الرد عليها. يتم عرض الإدخالات بترتيب زمني عكسي:

- الإدخال المسجل الأول هو اسم/رقم آخر مكالمة مستلمة متعددة الأطراف بهاتفك.

- الإدخال المسجل الثاني هو اسم/رقم أول مكالمة مستلمة متعددة الأطراف بهاتفك.

## الطلب من الدليل

تبعاً لإعدادات تهيئة الهاتف، قد تتوفر بهاتفك ميزتا الدليل المشترك والدليل الشخصي:

- الدليل المشترك — توجد به جهات الاتصال المشتركة التي يمكنك الوصول إليها من هاتفك. يقوم مسؤول النظام بإعداد الدليل المشترك وصيانته.
- الدليل الشخصي — إذا كان متوفراً، توجد به جهات الاتصال الشخصية ورموز الطلبات السريعة المرتبطة بها والتي يمكنك تهيئتها والوصول إليها من خلال الهاتف أو من خلال صفحات ويب خيارات المستخدم. يتكون الدليل الشخصي من دفتر العناوين الشخصي والطلب السريع:
  - دفتر العناوين الشخصي هو دليل جهات الاتصال الشخصية الخاصة بك.
  - تتيح لك ميزة طلب سريع إمكانية تعيين رموز لإدخالات دفتر العناوين الشخصي للطلب السريع.

## استخدام دليل مشترك بهاتفك

يمكنك استخدام دليل مشترك لإجراء مكالمات مع زملائك.

إذا أردت...	إذا...
إجراء طلب من دليل مشترك (في حالة عدم وجود مكالمة أخرى)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر  &lt; الدليل المشترك (قد يختلف الاسم).</li> <li>2. استخدم لوحة المفاتيح الرقمية لإدخال الاسم بالكامل أو جزء منه واضغط بحث.</li> <li>3. للطلب، حدد القائمة أو قم بالتمرير إلى القائمة ثم ارفع السماعة.</li> </ol>
الطلب من دليل مشترك (أثناء وجود مكالمة أخرى)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر  &lt; الدليل المشترك (قد يختلف الاسم).</li> <li>2. استخدم لوحة المفاتيح الرقمية لإدخال الاسم بالكامل أو جزء منه واضغط بحث.</li> <li>3. قم بالتمرير إلى قائمة، ثم اضغط طلب.</li> <li>4. اختر عنصر قائمة لمعالجة المكالمة الأصلية:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>وضع المكالمة في الانتظار</b> — يقوم بوضع المكالمة الأولى في الانتظار وطلب المكالمة الثانية.</li> <li>• <b>تحويل</b> — يقوم بتحويل الطرف الأول إلى الطرف الثاني وإنهاء مكالمتك.</li> <li>• <b>اضغط تحويل</b> مرة أخرى بعد الطلب لإتمام الإجراء.</li> <li>• <b>مؤتمر</b> — يقوم بإنشاء مكالمة مؤتمر مع كافة الأطراف، بما فيهم أنت.</li> <li>• <b>اضغط مؤتمر</b> مرة أخرى بعد إجراء الطلب لإتمام الإجراء.</li> <li>• <b>إنهاء مكالمة</b> — يتم من خلاله قطع اتصال المكالمة الأولى وطلب المكالمة الثانية.</li> </ul>
معرفة ما إذا كان خط الهاتف الموجود في الدليل مشغولاً	ابحث عن مؤشرات حقل مصباح مشغول (BLF). راجع استخدام حقل مصباح مشغول لتحديد حالة خط، صفحة 39.

## تلميح

استخدم الأرقام الموجودة على لوحة المفاتيح الرقمية لإدخال الحروف على شاشة الهاتف. استخدم زر التنقل بالهاتف للتنقل بين حقول الإدخال.

## استخدام الدليل الشخصي بهاتفك

تحتوي مجموعة ميزات الدليل المشترك على دفتر العناوين الشخصي والطلب السريع. يعرض هذا القسم كيفية إعداد الدليل الشخصي بالهاتف واستخدامه. ويمكنك بدلاً من ذلك مراجعة استخدام الدليل الشخصي على الويب، صفحة 57.


إذا أردت...	إذا...
الوصول إلى الدليل الشخصي (لرموز الطلب السريع ودفتر العناوين الشخصي)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. اختر  &lt; الدليل الشخصي (قد يختلف الاسم).</li><li>2. أدخل رقم PIN ومعرف مستخدم Cisco Unified Communications Manager، ثم اضغط إرسال.</li></ol>
البحث عن إدخال في دفتر العناوين الشخصي	<ol style="list-style-type: none"><li>1. قم بالوصول إلى الدليل الشخصي ثم اختر دفتر العناوين الشخصي.</li><li>2. أدخل معايير البحث، ثم اضغط إرسال.</li><li>3. يمكنك اختيار سابق أو تالي للتنقل عبر القوائم.</li><li>4. قم بتمييز قائمة دفتر العناوين الشخصي المطلوبة ثم اضغط تحديد.</li></ol>
الطلب من إدخال في دفتر العناوين الشخصي	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ابحث عن قائمة.</li><li>2. قم بتمييز القائمة، ثم اضغط تحديد.</li><li>3. اضغط طلب. (قد يلزم ضغط الزر الوظيفي مزيد لعرض زر طلب).</li><li>4. أدخل رقم هاتف المشارك.</li><li>5. قم بتمييز الرقم الذي تريد طلبه، ثم اضغط موافق.</li><li>6. اضغط موافق مرة أخرى لطلب الرقم.</li></ol>
حذف إدخال من دفتر العناوين الشخصي	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ابحث عن قائمة.</li><li>2. قم بتمييز القائمة، ثم اضغط تحديد.</li><li>3. اضغط حذف.</li><li>4. اختر موافق لتأكيد عملية الحذف.</li></ol>
تحرير إدخال في دفتر العناوين الشخصي	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ابحث عن قائمة.</li><li>2. قم بتمييز القائمة، ثم اضغط تحرير لتعديل اسم أو عنوان بريد إلكتروني.</li><li>3. عند الضرورة، اختر هواتف لتعديل أحد أرقام الهاتف.</li><li>4. اضغط تحديث.</li></ol>

إذا أردت...	إذا...
إضافة إدخال جديد إلى دفتر العناوين الشخصي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. قم بالوصول إلى الدليل الشخصي ثم اختر دفتر العناوين الشخصي.</li> <li>2. قم بالوصول إلى صفحة بحث عن طريق اختيار إرسال. (ليس من الضروري إدخال معلومات البحث أولاً).</li> <li>3. اضغط جديد.</li> <li>4. استخدم لوحة مفاتيح الهاتف الرقمية لإدخال اسم ومعلومات البريد الإلكتروني.</li> <li>5. اختر هواتف واستخدم لوحة المفاتيح الرقمية لإدخال أرقام الهواتف. تحقق من إدخال كافة رموز الوصول الضرورية مثل رقم 9 أو 1.</li> <li>6. اختر إرسال لإضافة الإدخال إلى قاعدة البيانات.</li> </ol>
تعيين رمز طلب سريع إلى إدخال في دفتر العناوين الشخصي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ابحث عن أحد الإدخالات في "دفتر العناوين الشخصي".</li> <li>2. قم بتمييز القائمة، ثم اضغط تحديد.</li> <li>3. اضغط طلب سريع.</li> <li>4. قم بتمييز الرقم الذي تريد طلبه ثم اضغط تحديد.</li> <li>5. قم بتمييز رمز طلب سريع المطلوب تعيينه للرقم واضغط تحديد.</li> </ol>
إضافة رمز طلب سريع جديد (بدون استخدام إدخال دفتر العناوين الشخصي)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر  &lt; الدليل الشخصي &gt; طلب سريع شخصي.</li> <li>2. اضغط طلب سريع.</li> <li>3. قم بتمييز رمز طلب سريع لم يتم تعيينه من قبل واضغط تحديد.</li> <li>4. اضغط تعيين.</li> <li>5. أدخل رقم هاتف.</li> <li>6. اضغط تحديث.</li> </ol>
البحث عن رموز الطلب السريع	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر  &lt; الدليل الشخصي &gt; طلب سريع شخصي.</li> <li>2. يمكنك اختيار سابق أو تالي للتنقل عبر القوائم.</li> <li>3. قم بتمييز القائمة المطلوبة ثم اضغط تحديد.</li> </ol>
إجراء مكالمة باستخدام رمز طلب سريع	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ابحث عن رمز طلب سريع.</li> <li>2. قم بتمييز القائمة المطلوبة، ثم اضغط تحديد.</li> <li>3. اضغط طلب.</li> <li>4. اختر موافق لإكمال الإجراء.</li> </ol>
حذف رمز طلب سريع	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ابحث عن رمز طلب سريع.</li> <li>2. قم بتمييز القائمة المطلوبة، ثم اضغط تحديد.</li> <li>3. اضغط إزالة.</li> </ol>
تسجيل الخروج من الدليل الشخصي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر  &lt; الدليل الشخصي &gt; (قد يختلف الاسم).</li> <li>2. اختر تسجيل الخروج.</li> </ol>

## تلميحات

- قد يوفر لك مسؤول النظام معرف المستخدم ورقم PIN المطلوبين لتسجيل الدخول إلى الدليل الشخصي.
- يقوم الدليل الشخصي بتسجيل خروجك تلقائيًا بعد فترة زمنية محددة. ومن الممكن أن تختلف هذه الفترة الزمنية. ارجع إلى مسؤول النظام للحصول على مزيد من المعلومات.
- استخدم الأرقام الموجودة على لوحة المفاتيح الرقمية لإدخال الحروف على شاشة الهاتف. استخدم زر التنقل بالهاتف للتنقل بين حقول الإدخال.

## الوصول إلى الرسائل الصوتية

للوصول إلى الرسائل الصوتية، اضغط الزر .



### ملاحظة

تحدد الشركة التي تعمل بها خدمة الرسائل الصوتية التي يستخدمها نظام هاتفك. للحصول على المعلومات الأكثر دقة وتفصيلاً عن هذا الموضوع، راجع المستندات المرفقة الخاصة بخدمة الرسائل الصوتية.

إذا أردت...	إذا...
إعداد خدمة الرسائل الصوتية وتخصيصها	اضغط  واتبع التعليمات الصوتية. في حالة ظهور قائمة على الشاشة، اختر عنصر قائمة مناسباً.
مراجعة رسائلك الصوتية الجديدة	ابحث عن: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ضوء أحمر ثابت على سماعة الهاتف. (قد يختلف هذا المؤشر. ارجع إلى <a href="#">تخصيص نغمات الرنين ومؤشرات الرسائل، صفحة 47</a>).</li> <li>• رمز رسالة في الانتظار يصدر وميضاً  ورسالة نصية على شاشة الهاتف.</li> </ul> <p><b>ملاحظة</b> يتم عرض ضوء أحمر ورمز رسالة في الانتظار فقط عند وجود رسالة صوتية على الخط الأساسي الخاص بك، حتى عند استلام رسائل صوتية على خطوط أخرى.</p> <p>استمع إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• نغمة تعثر من سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف عند إجراء مكالمة.</li> </ul> <p><b>ملاحظة</b> تكون نغمة التعثر خاصة بالخط. ويمكنك سماعها فقط عند استخدام الخط الذي عليه الرسائل في الانتظار.</p>
الاستماع إلى رسائلك الصوتية أو الوصول إلى قائمة الرسائل الصوتية	اضغط  حسب نوع خدمة الرسائل الصوتية التي تستخدمها، يؤدي هذا إلى طلب خدمة الرسائل تلقائياً أو تظهر لك قائمة على الشاشة.
إرسال مكالمة إلى نظام الرسائل صوتية	اضغط <b>تحويل فوري</b> . للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى <a href="#">إرسال مكالمة إلى نظام الرسائل الصوتية، صفحة 24</a> .

# استخدام صفحات ويب خيارات المستخدم

يعتبر هاتف Cisco Unified IP من الأجهزة التي يمكن توصيلها بشبكة والذي يمكن من خلاله مشاركة المعلومات مع أجهزة أخرى على الشبكة بالشركة التي تعمل بها، بما في ذلك جهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بك. يمكنك استخدام جهاز الكمبيوتر لتسجيل الدخول إلى صفحات ويب خيارات مستخدم Cisco Unified CM، حيث يمكنك التحكم في ميزات هاتف Cisco Unified IP وإعداداته وخدماته. على سبيل المثال، يمكنك إعداد أزرار الطلب السريع من خلال صفحات ويب خيارات المستخدم..

## الوصول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم

يوضح هذا القسم كيفية تسجيل الدخول وتحديد جهاز هاتف.

إذا أردت...	قم بتنفيذ هذا الإجراء...
تسجيل الدخول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم	<ol style="list-style-type: none"><li>1. احصل على عنوان URL لخيارات المستخدم بالإضافة إلى معرف المستخدم وكلمة المرور الافتراضية من مسؤول النظام.</li><li>2. افتح مستعرض ويب على جهاز الكمبيوتر، ثم أدخل عنوان URL، ثم قم بتسجيل الدخول.</li><li>3. إذا طُلب منك قبول إعدادات الأمان، انقر فوق <b>نعم</b> أو <b>تثبيت الشهادة</b>.</li></ol> <p>يتم عرض صفحة ويب خيارات المستخدم الرئيسية لـ Cisco Unified Communications Manager. يمكنك من خلال هذه الصفحة تحديد <b>خيارات المستخدم</b> للوصول إلى إعدادات المستخدم وميزات الدليل ودفتر العناوين الشخصي والطلب السريع.</p> <p>أو، للوصول إلى الخيارات الخاصة بالهاتف، حدد جهازاً (راجع أدناه).</p>
تحديد جهاز بعد تسجيل الدخول	<ol style="list-style-type: none"><li>1. بعد تسجيل الدخول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم، اختر <b>خيارات المستخدم &lt; جهاز</b>. يتم عرض صفحة تهيئة الجهاز.</li><li>2. في حالة تعيين أجهزة متعددة لك، اختر الجهاز المناسب (طراز هاتف أو ملف تعريف استضافة برقم داخلي أو ملف تعريف وجهة بعيدة) من القائمة المنسدلة الاسم.</li></ol> <p><b>ملاحظة</b> تكون أزرار شريط الأدوات الموجودة أعلى صفحة تهيئة الجهاز خاصة بنوع الجهاز المحدد.</p>
تحديد خيار تهيئة بعد تسجيل الدخول	<ol style="list-style-type: none"><li>1. بعد تسجيل الدخول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم، اختر <b>خيارات المستخدم</b> للوصول إلى إعدادات المستخدم والدليل ودفتر العناوين الشخصي والطلب السريع وإعدادات استضافة برقم داخلي.</li><li>2. للعودة إلى صفحة تهيئة الجهاز من خلال صفحة أخرى، اختر <b>خيارات المستخدم &lt; الجهاز</b>.</li></ol>

## تهيئة الميزات والخدمات على الويب

تصف موضوعات هذا القسم كيفية تهيئة الميزات والخدمات من خلال صفحات ويب "خيارات المستخدم" بعد تسجيل الدخول. ارجع إلى الوصول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم، صفحة 56.

## استخدام الدليل الشخصي على الويب

إن ميزات الدليل الشخصي التي يمكن الوصول إليها من على جهاز الكمبيوتر تتضمن ما يلي:

- دفتر العناوين الشخصي
- طلب سريع
- أداة مزامنة دفتر عناوين Cisco Unified Communications Manager



### ملاحظة

ويمكنك أيضًا الوصول إلى دفتر العناوين الشخصي والطلب السريع من خلال هاتفك. راجع استخدام الدليل الشخصي بهاتفك، صفحة 52.

## استخدام دفتر العناوين الشخصي على الويب

يصف هذا القسم كيفية استخدام دفتر العناوين الشخصي من خلال صفحات ويب خيارات المستخدم.

إذا أردت...	قم بتنفيذ هذا الإجراء بعد تسجيل الدخول...
إضافة إدخال جديد إلى دفتر العناوين الشخصي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر خيارات المستخدم &lt; دفتر العناوين الشخصي.</li> <li>2. انقر فوق <b>ضف جديد</b>.</li> <li>3. أدخل معلومات الإدخال.</li> <li>4. انقر فوق <b>حفظ</b>.</li> </ol>
البحث عن إدخال في دفتر العناوين الشخصي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر خيارات المستخدم &lt; دفتر العناوين الشخصي.</li> <li>2. حدد معلومات البحث، ثم انقر فوق <b>بحث</b>.</li> </ol>
تحرير إدخال في دفتر العناوين الشخصي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ابحث عن أحد الإدخالات في "دفتر العناوين الشخصي".</li> <li>2. انقر فوق اسم أو كنية.</li> <li>3. قم بتحرير الإدخال بالشكل المطلوب ثم انقر فوق <b>حفظ</b>.</li> </ol>
حذف إدخال من دفتر العناوين الشخصي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ابحث عن أحد الإدخالات في "دفتر العناوين الشخصي".</li> <li>2. حدد إدخالاً واحداً أو أكثر.</li> <li>3. انقر فوق <b>حذف المحدد</b>.</li> </ol>

## تهيئة الطلب السريع على الويب

يوضح هذا القسم كيفية تعيين الطلب السريع من صفحات ويب خيارات المستخدم.

إذَا أردت...	قم بتنفيذ هذا الإجراء بعد تسجيل الدخول...
تعيين رمز طلب سريع إلى إدخال في دفتر العناوين الشخصي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. قم بإنشاء إدخال في دفتر العناوين الشخصي. راجع إلى استخدام دفتر العناوين الشخصي على الويب، صفحة 57.</li> <li>2. اختر خيارات المستخدم &lt; طلب سريع.</li> <li>3. انقر فوق <b>ضف جديد</b>.</li> <li>4. استخدم منطقة خيارات البحث للبحث عن الإدخال المناسب في دفتر العناوين الشخصي.</li> <li>5. انقر فوق رقم هاتف في منطقة نتائج البحث.</li> <li>6. قم بتغيير رمز الطلب السريع، إذا أردت ذلك.</li> <li>7. انقر فوق <b>حفظ</b>.</li> </ol>
تعيين رمز طلب سريع إلى رقم هاتف (بدون استخدام إدخال في دفتر العناوين الشخصي)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر <b>خيارات المستخدم &lt; طلب سريع</b>.</li> <li>2. انقر فوق <b>ضف جديد</b>.</li> <li>3. قم بتغيير رمز الطلب السريع، إذا أردت ذلك.</li> <li>4. أدخل رقم هاتف.</li> <li>5. انقر فوق <b>حفظ</b>.</li> </ol>
البحث عن إدخال طلب سريع	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر <b>خيارات المستخدم &lt; طلب سريع</b>.</li> <li>2. حدد معلومات البحث، ثم انقر فوق <b>بحث</b>.</li> </ol>
تحرير رقم هاتف طلب سريع	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر <b>خيارات المستخدم &lt; طلب سريع</b>.</li> <li>2. ابحث عن إدخال الطلب السريع المطلوب تحريره.</li> <li>3. انقر فوق أحد مكونات الإدخال.</li> <li>4. قم بتغيير رقم الهاتف.</li> <li>5. انقر فوق <b>حفظ</b>.</li> </ol>
حذف إدخال طلب سريع	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ابحث عن إدخال طلب سريع.</li> <li>2. حدد إدخالاً واحداً أو أكثر.</li> <li>3. انقر فوق <b>حذف المحدد</b>.</li> </ol>

### تلميحات

- يمكنك إنشاء 500 إدخال بحد أقصى في دفتر العناوين الشخصي والطلب السريع.
- يمكنك إنشاء إدخال طلب سريع جديد بدون استخدام إدخال دفتر العناوين الشخصي. وتظهر إدخالات الطلب السريع هذه تحت مسمى أولي في صفحات "خيارات المستخدم" ولا يتم عرض تسمية نص قابل للتهيئة.

## استخدام أداة مزامنة دفتر العناوين

يمكنك استخدام أداة مزامنة دفتر العناوين (TABSynch) لمزامنة دفتر عناوين Microsoft Windows (إذا كان متوفرًا) مع دفتر العناوين الشخصي. وبذلك يمكنك الوصول إلى إداخلات دفتر عناوين Microsoft Windows من خلال هاتف Cisco Unified IP وصفحات ويب خياراته المستخدم. يمكن أن يوفر لك مسؤول النظام إمكانية الوصول إلى أداة TABSynch وتزويدك بالتعليمات التفصيلية.

## إعداد الطلب السريع على الويب

تبعًا لإعدادات التهيئة، يمكن أن يدعم الهاتف ميزات عديدة للطلب السريع:

- أزرار الطلب السريع
- الطلب المختصر
- طلب سريع



### ملاحظة

للحصول على تعليمات حول استخدام ميزات الطلب السريع، ارجع إلى [طلب سريع](#)، صفحة 32.

إذا أردت...	قم بتنفيذ هذا الإجراء بعد تسجيل الدخول...
إعداد أزرار الطلب السريع	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر خيارات المستخدم &lt; الجهاز.</li> <li>2. اختر هاتفًا من القائمة المنسدلة الاسم.</li> <li>3. انقر فوق <b>طلب سريع</b>.</li> <li>4. أدخل رقمًا وتسميةً لزر طلب سريع (زر مبرمج) بهاتفك.</li> <li>5. انقر فوق <b>حفظ</b>.</li> </ol> <p>ملاحظة يستخدم هاتفك حقل تسمية ASCII.</p>
إعداد الطلب المختصر	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر خيارات المستخدم &lt; الجهاز.</li> <li>2. اختر هاتفًا من القائمة المنسدلة الاسم.</li> <li>3. انقر فوق <b>طلب سريع</b>.</li> <li>4. أدخل رقمًا وتسميةً لرمز طلب مختصر.</li> <li>5. انقر فوق <b>حفظ</b>.</li> </ol>
إعداد الطلب السريع	<p>راجع تهيئة الطلب السريع على الويب، صفحة 58.</p> <p>ويمكنك أيضًا إعداد الطلب السريع على هاتفك. راجع استخدام الدليل الشخصي بهاتفك، صفحة 52.</p>

## إعداد خدمات الهاتف على الويب

يمكن أن تتضمن خدمات الهاتف ميزات الهاتف الخاصة وبيانات الشبكة ومعلومات تعتمد على الويب (مثل أسعار الأسهم وقوائم الأفلام). يجب أولاً الاشتراك في خدمات الهاتف قبل الوصول إليها على هاتفك.

إذا أردت...	قم بتنفيذ هذا الإجراء بعد تسجيل الدخول...
الاشتراك في خدمة	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر خيارات المستخدم &lt; الجهاز.</li> <li>2. اختر هاتفًا من القائمة المنسدلة الاسم.</li> <li>3. انقر فوق خدمات الهاتف.</li> <li>4. انقر فوق <b>ضف جديد</b>.</li> <li>5. اختر خدمة من القائمة المنسدلة وانقر فوق <b>تالي</b>.</li> <li>6. قم بتغيير تسمية الخدمة و/أو أدخل معلومات إضافية عن الخدمة، إذا كانت متوفرة (اختياري).</li> <li>7. انقر فوق <b>حفظ</b>.</li> </ol>
البحث عن خدمات	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. حدد جهازًا.</li> <li>2. انقر فوق <b>خدمات الهاتف</b>.</li> <li>3. انقر فوق <b>بحث</b>.</li> </ol>
تغيير خدمات أو إنهاؤها	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ابحث عن الخدمات.</li> <li>2. حدد إدخالاً واحداً أو أكثر.</li> <li>3. انقر فوق <b>حذف المحدد</b>.</li> </ol>
تغيير اسم خدمة	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ابحث عن الخدمات.</li> <li>2. انقر فوق اسم الخدمة.</li> <li>3. قم بتغيير المعلومات، ثم انقر فوق <b>حفظ</b>.</li> </ol>

إذا أردت...	قم بتنفيذ هذا الإجراء بعد تسجيل الدخول...
إضافة خدمة إلى زر هاتف مرمج متوفر 	<ol style="list-style-type: none"> <li>اختر خيارات &lt; المستخدم الجهاز.</li> <li>اختر هاتفًا من القائمة المنسدلة الاسم.</li> <li>انقر فوق URL للخدمة.</li> </ol> <p><b>ملاحظة</b> في حالة عدم توفر هذا الخيار، اطلب من مسؤول النظام تهيئة زر URL للخدمة لهاتفك.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>اختر خدمة من القائمة المنسدلة خدمة زر.</li> <li>إذا أردت إعادة تسمية الخدمة، قم بتحرير حقول التسمية.</li> </ol> <p><b>ملاحظة</b> يستخدم هاتفك حقل تسمية ASCII إذا كان الهاتف لا يدعم مجموعة الأحرف مزدوجة البايت.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>انقر فوق حفظ.</li> <li>انقر فوق ضبط لإعادة تعيين قيم الهاتف (هذا الإجراء ضروري لعرض تسمية الزر الجديد على هاتفك).</li> </ol>
الوصول إلى إحدى الخدمات على هاتفك	اختر  < خدمات.

## التحكم في إعدادات المستخدم على الويب

تتضمن إعدادات المستخدم كلمة المرور ورقم PIN وإعدادات اللغة (المحلية).

إذا أردت...	قم بتنفيذ هذا الإجراء بعد تسجيل الدخول...
تغيير كلمة مرورك	<ol style="list-style-type: none"> <li>اختر خيارات المستخدم &lt; إعداد مستخدم.</li> <li>في منطقة كلمة مرور المستعرض، أدخل المعلومات.</li> <li>انقر فوق حفظ.</li> </ol>
تغيير PIN	<ol style="list-style-type: none"> <li>اختر خيارات المستخدم &lt; إعداد مستخدم.</li> <li>في منطقة PIN للهاتف، أدخل المعلومات.</li> <li>انقر فوق حفظ.</li> </ol>
تغيير اللغة (المحلية) لصفحات ويب خيارات المستخدم	<ol style="list-style-type: none"> <li>اختر خيارات المستخدم &lt; إعداد مستخدم.</li> <li>في منطقة الإعدادات المحلية للمستخدم، اختر عنصرًا من القائمة المنسدلة إعداد محلي.</li> <li>انقر فوق حفظ.</li> </ol>
تغيير لغة شاشة الهاتف	<ol style="list-style-type: none"> <li>اختر خيارات المستخدم &lt; إعداد مستخدم.</li> <li>اختر عنصرًا من القائمة المنسدلة الإعدادات المحلية للمستخدم.</li> <li>انقر فوق حفظ.</li> </ol>

## تلميح

يتيح لك كل من رقم PIN وكلمة المرور إمكانية الوصول إلى الميزات والخدمات المختلفة. على سبيل المثال، استخدم رقم PIN لتسجيل الدخول إلى ميزة استضافة برقم داخلي لـ Cisco أو الدليل الشخصي على هاتفك. استخدم كلمة المرور لتسجيل الدخول إلى صفحات ويب وخيارات المستخدم وCisco WebDialer على جهاز الكمبيوتر الشخصي. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى مسؤول النظام.

## التحكم في إعدادات الخط على الويب

تؤثر إعدادات الخط على خط هاتف (رقم دليل) محدد بهاتفك. يمكن لإعدادات الخط أن تتضمن إعادة توجيه المكالمات ومؤشرات الرسائل الصوتية وأنماط الرنين وتسميات الخطوط.

يمكنك إعداد إعدادات خطوط أخرى على هاتفك مباشرةً:

- إعداد إعادة توجيه مكالمات لخط الهاتف الأولي — راجع إعادة توجيه كل المكالمات إلى رقم آخر، صفحة 24.
- تغيير الرنين والعرض وإعدادات الهاتف الأخرى الخاصة بالطراز — راجع تغيير إعدادات الهاتف، صفحة 47.

إذا أردت...	قم بتنفيذ هذا الإجراء بعد تسجيل الدخول...
إعداد ميزة إعادة توجيه مكالمات لكل خط	<ol style="list-style-type: none"><li>1. اختر خيارات المستخدم &lt; الجهاز.</li><li>2. اختر هاتفاً من القائمة المنسدلة الاسم.</li><li>3. انقر فوق إعدادات الخط.</li><li>4. في حالة وجود أكثر من رقم دليل واحد (خط) مُعَيَّن لهاتفك، اختر خطأً من القائمة المنسدلة الخط.</li><li>5. في منطقة إعادة توجيه مكالمات واردة، اختر إعدادات إعادة توجيه المكالمات لحالات متنوعة.</li><li>6. انقر فوق حفظ.</li></ol>
تغيير إعداد مؤشر الرسالة الصوتية (المصباح) لكل خط	<ol style="list-style-type: none"><li>1. اختر خيارات المستخدم &lt; الجهاز.</li><li>2. اختر هاتفاً من القائمة المنسدلة الاسم.</li><li>3. انقر فوق إعدادات الخط.</li><li>4. في حالة وجود أكثر من رقم دليل واحد (خط) مُعَيَّن لهاتفك، اختر خطأً من القائمة المنسدلة الخط.</li><li>5. في منطقة مصباح انتظار الرسائل، اختر من الإعدادات المتنوعة.</li></ol> <p><b>ملاحظة</b> عادةً ما يطلب الإعداد الافتراضي لانتظار الرسائل من الهاتف عرض ضوء أحمر ثابت من خلال الشريط المضيء بسماعة الهاتف للإشارة إلى وجود رسالة صوتية جديدة.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>6. انقر فوق حفظ.</li></ol>

قم بتنفيذ هذا الإجراء بعد تسجيل الدخول...	إذا أردت...
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر خيارات المستخدم &lt; الجهاز.</li> <li>2. اختر هاتفًا من القائمة المنسدلة الاسم.</li> <li>3. انقر فوق إعدادات الخط.</li> <li>4. في حالة وجود أكثر من رقم دليل واحد (خط) مُعَيَّن لهاتفك، اختر خطأً من القائمة المنسدلة الخط.</li> <li>5. في منطقة مؤشر رسالة في الانتظار الصوتي، اختر من الإعدادات المتنوعة.</li> </ol> <p><b>ملاحظة</b> عادةً ما يطلب الإعداد الافتراضي لانتظار الرسائل من الهاتف عرض ضوء أحمر ثابت من خلال الشريط المضيء بسماعة الهاتف للإشارة إلى وجود رسالة صوتية جديدة.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. انقر فوق حفظ.</li> </ol>	<p>تغيير إعداد مؤشر الرسالة الصوتية المسموعة لكل خط</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. اختر خيارات المستخدم &lt; الجهاز.</li> <li>2. اختر هاتفًا من القائمة المنسدلة الاسم.</li> <li>3. انقر فوق إعدادات الخط.</li> <li>4. في حالة وجود أكثر من رقم دليل واحد (خط) مُعَيَّن لهاتفك، اختر خطأً من القائمة المنسدلة الخط.</li> <li>5. في منطقة تسمية نص الخط، أدخل تسمية نص.</li> <li>6. انقر فوق حفظ.</li> </ol> <p><b>ملاحظة</b> يستخدم هاتفك حقل تسمية ASCII إذا كان الهاتف لا يدعم مجموعة الأحرف مزدوجة البايت.</p>	<p>تغيير تسمية نص الخط التي تظهر على شاشة هاتفك أو إنشاؤها</p>

## إعداد قوائم الوصول والهواتف لتوصيل المحمول

عند استخدام توصيل المحمول من Cisco، يجب إضافة هاتفك المحمول والهواتف الأخرى التي تريد استخدامها لإجراء المكالمات واستقبالها باستخدام نفس أرقام دليل هاتف مكتبك. تُسمى تلك الهواتف الوجهات البعيدة. يمكنك أيضًا تحديد قوائم الوصول لمنع استقبال مكالمات من أرقام محددة إلى هاتفك المحمول أو السماح بمرورها.

إذا أردت...	قم بتنفيذ هذا الإجراء بعد تسجيل الدخول...
إنشاء قائمة وصول	<ol style="list-style-type: none"><li>1. اختر خيارات المستخدم &lt; إعدادات استضافة برقم داخلي &gt; قوائم الوصول.</li><li>2. انقر فوق <b>ضف جديد</b>.</li><li>3. أدخل المعلومات التالية:<ul style="list-style-type: none"><li>- الاسم — لتحديد قائمة الوصول.</li><li>- الوصف — لوصف قائمة الوصول.</li></ul></li><li>4. اختر أحد الخيارين التاليين:<ul style="list-style-type: none"><li>- قائمة الوصول المحظورة — يتم من خلالها إنشاء قائمة بالأرقام المطلوب حظرها</li><li>- قائمة الوصول المسموح بها — يتم من خلالها إنشاء قائمة بالأرقام المسموح بها</li></ul></li><li>5. انقر فوق <b>حفظ</b>.</li></ol>

إذا أردت...	إذا...
<p>إضافة أعضاء إلى قائمة وصول.</p>	<p>1. قم بإنشاء قائمة وصول.                  2. انقر فوق <b>إضافة عضو</b> لإضافة أرقام هواتف أو عوامل تصفية إلى القائمة.                  3. حدد خيارًا من مربع القائمة المنسدلة قناع عامل التصفية. يمكنك تصفية رقم دليل أو المكالمات المعين لها معرف متصل محظور (غير متوفر) أو المكالمات ذات معرف متصل مجهول (خاص).                  4. في حالة تحديد رقم دليل من مربع القائمة المنسدلة قناع عامل التصفية، أدخل رقم هاتف أو عامل تصفية في حقل قناع DN. يمكنك استخدام حروف البديل التالية لتحديد عامل تصفية:                  - الحرف X (بأحرف صغيرة أو كبيرة) —لمطابقة رقم واحد. على سبيل المثال، 4085551239X                  - علامة التعجب (!) — لمطابقة أي عدد من الأرقام. على سبيل المثال، ٨٠٤! يعني مطابقة أية أرقام تبدأ بالرقم 408.                  - علامة المربع (#) — يتم استخدامها كرقم واحد للتطابق الكامل.                  5. لإضافة هذا العضو إلى قائمة الوصول، انقر فوق <b>حفظ</b>.                  6. لحفظ قائمة الوصول، انقر فوق <b>حفظ</b>.</p>

إذا أردت...	إذا...
<p>1. اختر خيارات المستخدم &lt; إعدادات استضافة برقم داخلي &gt; الواجهات البعيدة.</p> <p>2. حدد الجهاز من مربع القائمة المنسدلة الاسم.</p> <p>3. انقر فوق الواجهات البعيدة.</p> <p>4. انقر فوق <b>ضف جديد</b>.</p> <p>5. أدخل المعلومات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الاسم — أدخل اسم الهاتف المحمول (أو هاتف آخر).</li> <li>- رقم الوجهة — أدخل رقم الهاتف المحمول.</li> <li>- مؤقت الرد مبكرًا جدًا — أدخل الفاصل الزمني المطلوب قبل أن تتمكن من التقاط مكالمة على الوجهة البعيدة (بالملي ثانية).</li> <li>- مؤقت الرد متأخرًا جدًا — أدخل الفاصل الزمني المطلوب الذي بعد انقضاءه لا يمكن التقاط مكالمة على الوجهة البعيدة (بالملي ثانية).</li> <li>- مؤقت التأخير قبل الرنين — أدخل الفاصل الزمني المطلوب انقضاءه قبل رنين المكالمة على الوجهة البعيدة (بالملي ثانية).</li> <li>- ملف تعريف الوجهة البعيدة — حدد ملف تعريف الوجهة البعيدة، الذي يحتوي على الإعدادات التي تنطبق على كل الواجهات البعيدة الخاصة بك.</li> <li>- قائمة الوصول المسموح به — <b>حدد رقم هاتف أو قاعدة</b> للسماح لهاتفك المحمول بالرنين عند وجود مكالمة واردة إلى هاتف سطح المكتب الخاص بك. يمكنك تحديد قائمة وصول مسموح بها أو قائمة وصول محظورة، ولكن لا يمكنك تحديد كليهما.</li> <li>- قائمة الوصول المحظورة — حدد رقم هاتف أو قاعدة لا يتم عند تحديدها رنين هاتفك المحمول عند وجود مكالمة واردة إلى هاتف سطح المكتب الخاص بك. يمكنك تحديد قائمة وصول مسموح بها أو قائمة وصول محظورة، ولكن لا يمكنك تحديد كليهما.</li> <li>- الهاتف المحمول — قم بتحديد السماح لهاتفك المحمول بقبول مكالمة تم إرسالها من هاتف سطح المكتب الخاص بك.</li> <li>- تمكين توصيل المحمول — حدد للسماح برنين هاتفك المحمول في آن واحد مع هاتف سطح المكتب الخاص بك.</li> <li>- تم تثبيت Smart Client — حدد للإشارة إلى أن الوجهة البعيدة التي تقوم بإعدادها عبارة عن هاتف ذكي.</li> </ul> <p>6. انقر فوق <b>حفظ</b>.</p>	<p>إضافة وجهة بعيدة جديدة</p>

## استخدام CiscoWebDialer

يتيح لك CiscoWebDialer إمكانية الاتصال بجهات الاتصال الموجودة في الدليل على هاتف Cisco Unified IP من خلال النقر فوق العناصر في مستعرض الويب. يجب أن يقوم مسؤول النظام بتهيئة هذه الميزة لك.

إذا أردت...	قم بتنفيذ هذا الإجراء بعد تسجيل الدخول...
استخدام WebDialer مع دليل خيارات المستخدم	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. قم بتسجيل الدخول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم. راجع <a href="#">الوصول إلى صفحات ويب خيارات المستخدم، صفحة 56</a>.</li> <li>2. اختر <a href="#">خيارات المستخدم &lt; الدليل</a> ثم ابحث عن أحد الزملاء.</li> <li>3. انقر فوق الرقم الذي تريد طلبه.</li> <li>4. إذا كنت تستخدم WebDialer لأول مرة، قم بإعداد التفضيلات ثم انقر فوق <a href="#">إرسال</a>. (راجع الصف الأخير في هذا الجدول للتعرف على التفاصيل).</li> <li>5. في حالة ظهور صفحة إجراء مكالمة، انقر فوق <a href="#">طلب</a>. (ارجع إلى الصف الأخير في هذا الجدول للتعرف على كيفية إخفاء هذه الصفحة في المستقبل، إذا كنت تريد هذا). يتم إجراء المكالمة الآن على هاتفك.</li> <li>6. لإنهاء مكالمة، انقر فوق <a href="#">إنهاء المكالمة</a> أو قم بإنهاء المكالمة من هاتفك.</li> </ol>
استخدام WebDialer مع دليل مشترك آخر عبر الإنترنت (ليس دليل خيارات المستخدم الخاص بك)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. قم بتسجيل الدخول إلى دليل مشترك ممكّن عليه WebDialer وابحث عن الزملاء.</li> <li>2. انقر فوق الرقم الذي تريد طلبه.</li> <li>3. أدخل معرف المستخدم وكلمة المرور عندما يُطلب منك ذلك.</li> <li>4. إذا كنت تستخدم WebDialer لأول مرة، قم بإعداد التفضيلات ثم انقر فوق <a href="#">إرسال</a>. (راجع الصف الأخير في هذا الجدول للتعرف على التفاصيل).</li> <li>5. في حالة ظهور صفحة إجراء مكالمة، انقر فوق <a href="#">طلب</a>. (ارجع إلى الصف الأخير في هذا الجدول للتعرف على كيفية إخفاء هذه الصفحة في المستقبل، إذا كنت تريد هذا). يتم إجراء المكالمة الآن على هاتفك.</li> <li>6. لإنهاء مكالمة، انقر فوق <a href="#">إنهاء المكالمة</a> أو قم بإنهاء المكالمة من هاتفك.</li> </ol>

إذا أردت...	إذا...
<p>تسجيل الخروج من WebDialer</p>	<p>انقر فوق رمز تسجيل الخروج في صفحة إجراء مكالمة أو صفحة إنهاء مكالمة.</p>
<p>إعداد تفضيلات WebDialer أو عرضها أو تغييرها</p> <p>قم بالوصول إلى صفحة تفضيلات. تظهر صفحة تفضيلات في أول مرة تستخدم فيها WebDialer (بعد النقر فوق الرقم الذي تريد طلبه). للعودة إلى صفحة تفضيلات في المستقبل، انقر فوق رمز التفضيلات من صفحة إجراء مكالمة أو صفحة إنهاء مكالمة. تحتوي صفحة تفضيلات على الخيارات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اللغة المفضلة — يتم من خلالها تحديد اللغة المستخدمة في إعدادات WebDialer وتعليماته.</li> <li>• استخدام جهاز دائم — يتم من خلاله تعريف هاتف CiscoUnified IP ورقم الدليل (الخط) الذي ستستخدمه لإجراء مكالمات WebDialer. إذا كان لديك هاتف واحد يخط وأحد، يتم تحديد الهاتف والخط المناسبين تلقائيًا. وإذا لم يكن الأمر كذلك، اختر هاتفًا و/أو خطًا. يتم تحديد الهواتف حسب اسم المضيف. (لعرض اسم المضيف على الهاتف، اختر  &lt; تهيئة الشبكة &gt; اسم المضيف).</li> <li>• استخدام استضافة برقم داخلي — في حالة تحديدها، يُطلب من WebDialer استخدام هاتف CiscoUnified IP المرتبط بملف تعريف الاستضافة برقم داخلي الخاص بك (إذا كان متوفرًا).</li> <li>• عدم عرض تأكيد المكالمة — في حالة تحديده، يطلب من WebDialer إخفاء صفحة إجراء مكالمات. تظهر هذه الصفحة بشكل افتراضي بعد النقر فوق رقم هاتف في دليل مباشر يدعم ميزة WebDialer.</li> </ul>	

## التعرف على خيارات التهيئة الإضافية

يمكن أن يقوم مسؤول النظام بتهيئة هاتفك بحيث يتم استخدام قوالب معينة للأزرار والأزرار الوظيفية مع ميزات وخدمات خاصة، إن أمكن ذلك. يقدم هذا الجدول نظرة عامة على بعض خيارات التهيئة التي قد ترغب في مناقشتها مع مسؤول النظام تبعاً لطبيعة اتصالاتك الهاتفية أو بيئة العمل المحيطة.



ملاحظة

يمكنك العثور على دلائل الهواتف والمستندات الأخرى الوارد ذكرها في هذا الجدول على الويب:

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

إذا...	إذا...	للحصول على مزيد من المعلومات...
أردت معالجة مزيد من المكالمات على خط هاتفك	اطلب من مسؤول النظام تهيئة خطك ليدعم مزيداً من المكالمات.	اتصل بمسؤول النظام أو فريق دعم الهاتف.
احتجت أكثر من خط هاتف واحد	اطلب من مسؤول النظام تهيئة رقم دليل إضافي أو أكثر لك.	اتصل بمسؤول النظام أو فريق دعم الهاتف.
احتجت مزيداً من أزرار الطلب السريع	تأكد أولاً من أنك تستخدم كل أزرار الطلب السريع المتوفرة حالياً. وإذا احتجت أزراراً إضافية للطلب السريع، حاول استخدام ميزة الطلب المختصر أو الاشتراك في خدمة الطلب السريع. كما يمكنك إرفاق وحدة توسيع هاتف Cisco Unified IP 7914 إلى هاتف Cisco Unified IP 7962 الخاص بك.	ارجع إلى: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">طلب سريع، صفحة 32</a></li> <li>• دليل هاتف وحدة توسيع هاتف Cisco Unified IP 7914 (هاتف 7962G SCCP فقط. لا يدعم هاتف Cisco Unified IP 7942G وحدة توسيع هاتف Cisco Unified IP 7914)</li> </ul>
العمل مع (أو العمل في وظيفة) مسؤول النظام	استخدم: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Communications Manager Assistant</li> <li>• خطاً مشتركاً</li> </ul>	ارجع إلى: <ul style="list-style-type: none"> <li>• استخدام خط مشترك، صفحة 36</li> <li>• دليل مستخدم Cisco Unified Communications Manager Assistant</li> </ul>
أردت استخدام رقم داخلي واحد لعدد من الهواتف	اطلب خطاً مشتركاً. يتيح لك هذا استخدام رقم داخلي واحد لهاتف المكتب وهاتف المعمل، مثلاً.	ارجع إلى استخدام خط مشترك، صفحة 36.

إذًا...	إذًا...	للحصول على مزيد من المعلومات...
أردت مشاركة الهواتف أو مساحة المكتب مع زملائك	استخدم: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ميزة تعليق المكالمات لتخزين المكالمات واستردادها دون استخدام ميزة التحويل</li> <li>• ميزة التقاط مكالمات للرد على المكالمات الواردة إلى هاتف آخر</li> <li>• خط مشترك لعرض مكالمات زملائك أو الانضمام إليها</li> <li>• ميزة استضافة برقم داخلي لـ Cisco لاستخدام رقم الهاتف وملف تعريف المستخدم الخاص بك على هاتف Cisco Unified IP مشترك</li> </ul>	اسأل مسؤول النظام عن تلك الميزات وارجع إلى: <ul style="list-style-type: none"> <li>• المعالجة المتقدمة للمكالمات، صفحة 32</li> <li>• استخدام خط مشترك، صفحة 36</li> <li>• استخدام استضافة برقم داخلي لـ Cisco، صفحة 42</li> </ul>
كنت تقوم بالرد على المكالمات بشكل متكرر أو معالجة مكالمات نيابة عن شخص آخر	اطلب من مسؤول النظام إعداد ميزة الرد التلقائي لهاتفك.	راجع استخدام الرد التلقائي، صفحة 45.
احتجت إجراء مكالمات فيديو (هواتف SCCP فقط)	استخدم Cisco Unified Video Advantage التي يمكنك من خلالها إجراء مكالمات فيديو باستخدام هاتف Cisco Unified IP وجهاز الكمبيوتر الخاص بك وكاميرا فيديو خارجية.	اتصل بمسؤول النظام للحصول على مساعدة إضافية وارجع إلى دليل بدء التشغيل السريع لـ Cisco Unified Video Advantage ودليل المستخدم.
أردت تحديد حالة خط الهاتف المرتبط بزر طلب سريع أو سجل مكالمات أو قائمة دليل على هاتفك	اطلب من مسؤول النظام إعداد ميزة حقل مصباح مشغول (BLF) لهاتفك.	راجع استخدام حقل مصباح مشغول لتحديد حالة خط، صفحة 39.
أردت استخدام رقم هاتفك والإعدادات الخاصة بك مؤقتًا على هاتف Cisco Unified IP مشترك.	اسأل مدير النظام عن "خدمة الاستضافة برقم داخلي لـ Cisco".	ارجع إلى استخدام استضافة برقم داخلي لـ Cisco، صفحة 42.

# استكشاف أخطاء الهاتف وإصلاحها

يقدم هذا القسم معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها لهاتف Cisco Unified IP الخاص بك.

## استكشاف الأخطاء العامة وإصلاحها

يقدم هذا القسم معلومات للمساعدة على استكشاف مشكلات هاتفك العامة وإصلاحها. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى مسؤول النظام.

المشكلة	الشرح
عدم التمكن من سماع نغمة الطلب أو إتمام مكالمة	<p>قد تنطبق إحدى الحالات التالية أو أكثر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب تسجيل الدخول إلى خدمة استضافة برقم داخلي.</li> <li>• يجب إدخال رمز حالة العميل (CMC) أو رمز التحويل الإجباري (FAC) بعد طلب رقم. (هواتف SCCP فقط)</li> <li>• تتوفر بهاتفك قيود خاصة بتوقيت من اليوم تُحول دون استخدامك لبعض الميزات خلال ساعات معينة من اليوم.</li> </ul>
عدم استجابة زر إعدادات	<p>ربما قام مسؤول النظام بتعطيل  على هاتفك.</p>
عدم ظهور الزر الوظيفي الذي تريد استخدامه	<p>قد تنطبق إحدى الحالات التالية أو أكثر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب ضغط مزيد لإظهار المزيد من الأزرار الوظيفية.</li> <li>• يجب تغيير حالة الخط (على سبيل المثال، استخدام وضع سماعة مرفوعة أو التوصيل بمكالمة).</li> <li>• لم تتم تهيئة هاتفك لدعم الميزة المرتبطة بذلك الزر الوظيفي.</li> </ul>
تعدُّ استخدام ميزة <b>مداخلة</b> وسماع نغمة انشغال سريعة	<p>لا يمكن إجراء مداخلة في مكالمة مشغرة إذا لم تتم تهيئة الهاتف الذي تستخدمه بحيث يدعم التشفير. عندما تفشل محاولة إجراء المداخلة لهذا السبب، يتم تشغيل نغمة انشغال سريعة على الهاتف.</p>
انقطاع الاتصال بينك وبين إحدى المكالمات التي انضمت إليها باستخدام <b>مداخلة</b>	<p>في حالة وضع مكالمة في الانتظار أو تحويلها أو تحويلها إلى مكالمة مؤتمر، سيتم قطع اتصالاتك بالمكالمة التي انضمت إليها باستخدام ميزة <b>مداخلة</b>.</p>
تعدُّ استخدام ميزة معاودة الاتصال من Cisco	<p>ربما تم تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات لدى الطرف الآخر.</p>

## عرض بيانات إدارة الهاتف

قد يطلب منك مسؤول النظام الوصول إلى بيانات الإدارة على هاتفك لأغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إذًا طلب منك...	إذًا...
الوصول إلى بيانات تهيئة الشبكة	اختر <input checked="" type="checkbox"/> < تهيئة الشبكة وحدد عنصر تهيئة الشبكة المطلوب عرضه.
الوصول إلى بيانات الحالة	اختر <input checked="" type="checkbox"/> < الحالة وحدد عنصر الحالة المطلوب عرضه.
الوصول إلى معلومات طراز الهاتف	اختر <input checked="" type="checkbox"/> < معلومات الطراز.
الوصول إلى معلومات جودة الصوت ومكالمات الهاتف	اختر <input checked="" type="checkbox"/> < الحالة < إحصائيات المكالمات.

## استخدام أداة إعداد تقارير الجودة

قد يقوم مسؤول النظام بتهيئة هاتفك مؤقتًا باستخدام أداة إعداد تقارير الجودة (QRT) لاستكشاف مشكلات الأداء وإصلاحها. يمكنك ضغط QRT أو أداة تقارير الجودة لإرسال معلومات إلى مسؤول النظام. تبعًا للتهيئة، استخدم QRT للقيام بما يلي:

- الإبلاغ الفوري عن وجود مشكلة في الصوت في مكالمات حالية.
- تحديد مشكلة عامة من قائمة فئات واختيار رموز الأسباب.

## شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

توجد شروط خاصة تسري على ضمان الأجهزة والخدمات المتنوعة التي يمكنك استخدامها خلال مدة الضمان. يتوفر بيان الضمان الرسمي الخاص بك، والذي يتضمن كافة الضمانات واتفاقيات الترخيص التي تسري على برامج Cisco، على موقع Cisco.com على الإنترنت. اتبع الخطوات التالية للوصول إلى حزمة معلومات Cisco والضمان واتفاقيات الترخيص وتنزيلها من موقع Cisco.com على الإنترنت.

1. قم بتشغيل المستعرض، ثم انتقل إلى عنوان URL التالي:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm)

تظهر صفحة الضمانات واتفاقيات الترخيص.

2. لقراءة حزمة معلومات Cisco، اتبع الخطوات التالية:

a. انقر فوق حقل رقم حزمة المعلومات، وتحقق من تمييز رقم المنتج 78-5235-03A0.

b. حدد اللغة التي تريد قراءة المستند بها.

c. انقر فوق **انتقال**.

تظهر صفحة ضمان Cisco المحدود وترخيص البرامج من حزمة المعلومات.

d. قم بقراءة المستند على الإنترنت أو انقر فوق رمز PDF لتنزيل المستند وطباعته بتنسيق Adobe Portable Document Format (PDF).



### ملاحظة

يجب أن يكون لديك برنامج Adobe Acrobat Reader لكي تتمكن من عرض الملفات بتنسيق PDF.

يمكنك تنزيل هذا البرنامج من موقع Adobe على الويب: <http://www.adobe.com>

3. لقراءة معلومات الضمان المترجمة والخاصة بالمنتج الذي بين يديك، اتبع الخطوات التالية:

a. أدخل رقم المنتج التالي في حقل رقم مستند الضمان:

78-10747-01C0

b. حدد اللغة التي ترغب في عرض المستند بها.

c. انقر فوق **انتقال**.

تظهر صفحة ضمان Cisco.

d. قم بقراءة المستند على الإنترنت أو انقر فوق رمز PDF لتنزيل المستند وطباعته بتنسيق Adobe Portable Document Format (PDF).

كما يمكنك الاتصال بموقع خدمة ودعم Cisco على الويب للحصول على مساعدة:

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml)

### مدة ضمان الجهاز

سنة واحدة

## نهج الاستبدال أو الإصلاح أو رد المبالغ المدفوعة للجهاز

ستبذل Cisco أو مركز الخدمة التابع لها جهودًا تجارية كبيرة لشحن قطعة غيار بديلة خلال عشرة (10) أيام عمل من بعد استلام طلب تصريح إعادة المواد (RMA). قد تختلف أوقات التسليم الفعلية حسب موقع العميل. تحتفظ Cisco بالحق في رد مبلغ الشراء باعتباره الحل الحصري الخاص بالضمان لديها.

## كيفية الحصول على رقم طلب تصريح إرجاع مواد (RMA)

اتصل بالشركة التي قمت بشراء المنتج منها. وإذا كنت قد اشتريت المنتج من شركة Cisco مباشرةً، عليك الاتصال بمندوب المبيعات والخدمات لدى Cisco. أكمل المعلومات أدناه واحتفظ بها كمرجع.

	الشركة التي تم شراء المنتج منها
	رقم هاتف الشركة
	رقم طراز المنتج
	الرقم المسلسل للمنتج
	رقم عقد الصيانة

- تسميات لـ 11
- وصف 9
- أزرار وظيفية
- تسميات لـ 11
- وصف 10
- استخدم ميزة رد تلقائي 46
- استضافة برقم داخلي
- تسجيل خروج 42
- تسجيل دخول 42
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها 71
- ارجع أيضًا إلى QRT 71
- اشتراقات، لخدمات الهاتف 60
- إعادة توجيه المكالمات 42
- تهيئة من صفحة الويب 62
- إعادة توجيه مكالمات، خيارات لـ 24
- إعادة طلب 16
- إعدادات اللغة المحلية 61
- إعدادات، تخصيص 47
- أمان
- إجراء مكالمات آمنة واستقبالها 39
- التحقق من المكالمات غير الآمنة 39
- مستويات لـ 40
- أمان، تحذيرات 2
- انتظار مكالمات 18
- أنماط الرنين، تغيير 62
- إنهاء مكالمة، خيارات لـ 19
- إنهاء مكالمة، خيارات لـ 19
- 70 Cisco Unified Video Advantage
- 67 Cisco WebDialer
- 18 CMC
- 25 DND
- 18 FAC
- PIN، تغيير 61
- 72 QRT
- QRT، باستخدام 72
- 59 TABSynch
- TAPS، باستخدام 5
- 67، 17 WebDialer
- أ
- إجراء مكالمات، خيارات لـ 16
- أداء سماعة الرأس، عام 5
- أداة إعداد تقارير الجودة 72
- أداة دعم الهواتف المسجلة تلقائيًا 5
- أداة مزامنة دفتر عناوين 59
- أداة مزامنة دفتر عناوين Cisco Unified Communications Manager 59
- أرقام داخلية، عرض 11
- أزرار الخط، تعرف على 9
- أزرار الميزات
- الإعدادات 10
- تعليمات 9
- الخدمات 10
- الرسائل 9
- أزرار مبرمجة

## ب

- بادئة استرداد التعليق 35
- بيانات الحالة، تحديد موقع 71
- بيانات تهيئة الشبكة، تحديد موقع 71

## ت

- تبدل بين مكالمات 21
- تحديد أولوية المكالمات 40
- تحذيرات، أمان 2
- تحويل مباشر 23
- تحويل مكالمات إلى نظام الرسائل الصوتية 24، 55
- تحويل، خيارات لـ 23
- تخصيص

### رسائل 55

تركيب، هاتف Cisco Unified IP 4

تسجيل الخروج من مجموعات البحث 35

تعريف مكالمة ضارة (MCID)، باستخدام 40

تعليق مكالمة 34

تعليق مكالمة موجهة 34

تعليمات مباشرة، باستخدام 13

تعليمات، باستخدام 13

التقاط 33

التقاط مكالمة 33

التقاط مكالمة أخرى، باستخدام 33

التقاط مكالمة مجموعة 33

التقاط مكالمة مجموعة، باستخدام 33

التقاط مكالمة، باستخدام 33

تهيئة

خيارات 69

## ث

ثنائية الاتجاه 11

## ج

جرس

تخصيص 47

مؤشر لـ 10

## ح

حامل الهاتف

زر، تعرف على 9

ضبط 5

حقل مصباح مشغول

ارجع إلى حقل مصباح مشغول (BLF) 39

حقل مصباح مشغول (BLF) 39

## خ

خامل 11

خدمات الهاتف

تهيئة

راجع أيضاً صفحات ويب خيارات المستخدم

خدمات تستند إلى الويب

تهيئة 56

راجع أيضاً صفحات ويب خيارات المستخدم

خدمات، الاشتراك في 60

خدمة الرسائل الصوتية 55

خدمة طلب سريع

طلب باستخدام 17

خصوصية

استخدام 38

وخطوط مشتركة 36

خط نظام اتصال داخلي 11، 31

خطوط

إعداد مؤشر الرسالة الصوتية لـ 62

أنماط الرنين لـ 62

تسمية النص لـ 62

رموز 11

استخدام من صفحة ويب 67  
طلب من صفحة ويب باستخدام 17

## ر

رد على مكالمات، خيارات لـ 18  
الرسائل  
استماع إلى 55  
مؤشر لـ 47، 55  
رمز التحويل الإجباري 18  
رمز حالة العميل 18  
رمز مشغول عن بُعد للخطوط المشتركة 36  
رموز  
لحالات المكالمات 11  
للخطوط 11

## ز

زر 31  
زر إعدادات، وصف لـ 10  
زر التنقل، وصف لـ 10  
زر الرسائل، وصف لـ 9  
زر تعليمات، وصف لـ 9  
زر تفاصيل الوظيفي، عرض مكالمات متعددة الأطراف  
باستخدام 49، 50  
زر خدمات، وصف لـ 10  
زر كتم الصوت، وصف لـ 10  
زر مستوى الصوت، وصف لـ 10

## س

سجلات المكالمات  
طلب من إدخال URL في 50  
عرض وطلب من 49  
مسح 49  
سطر الحالة، عرض 11  
سماعة الرأس

عرض 11  
واستخدام حقل مصباح مشغول (BLF) 39  
 وإعادة توجيه المكالمات 62  
 وحالات المكالمات 11  
 وصف 10  
 خطوط الهاتف  
 أضرار لـ 9  
 عرض 11  
 وصف 10  
 خطوط مشتركة  
 بمداخلة 37  
 بميزة الخصوصية 38  
 ورمز مشغول عن بُعد 36  
 وصف 36

## د

دعم حقل تسمية ASCII 59  
دفتر العناوين الشخصي  
راجع دفتر العناوين الشخصي 52  
دفتر العناوين الشخصي  
طلب من 17  
دفتر العناوين الشخصي 51  
استخدام من صفحة ويب 57  
دفتر العناوين الشخصي، راجع دفتر العناوين الشخصي  
دليل  
استخدام على الهاتف 47، 49  
استخدام من صفحة ويب 67  
شخصي 51  
طلب من صفحة ويب باستخدام 17  
مشتركة 51  
دليل شخصي  
استخدام من صفحة ويب 57  
دليل مشترك  
استخدام على الهاتف 17

- إنهاء مكالمة باستخدام 19
- جودة الصوت 6
- حصول على 46
- رد على مكالمات باستخدام 18
- زر، تعرف على 10
- وضع 45
- سماعة الهاتف
- استخدام 45
- تثبيت في حامل السماعة 5
- شريط مضىء 10

## ش

شاشة الهاتف

- تغيير لغة 48
- تنظيف 12
- ضبط تباين 48
- ميزات 11

## ص

- صفحات ويب خيارات المستخدم
- اشتراك في خدمات الهاتف باستخدام 60
- تهيئة الميزات والخدمات باستخدام 57
- وصول 56
- صفحة تهيئة الجهاز 56
- صوت
- ارجع إلى صوت، جودة الـ 6
- صوت، جودة الـ 6

## ط

- طلب URL، من سجل مكالمات 50
- الطلب المختصر 59
- طلب تلقائي 16
- طلب سريع
- تهيئة من صفحة الويب 58

- طلب سريع 32
- أزرار، تعرف على 9
- استخدام 17
- تسميات 11، 59
- تهيئة 59
- طلب في وضع سماعة مغلقة 16
- طلب، خيارات لـ 16

## ع

- عدم الإزعاج 25
- علامات تبويب، هاتف، ميزة 12

## ق

- قوائم الميزات، باستخدام 14
- قوائم، باستخدام 14

## ك

- كتم الصوت، باستخدام 21
- كلمة المرور، تغيير 61

## ل

- اللوحة الرقمية
- وصف 10

## م

- مؤتمرات الاتصالات المباشرة 29
- مؤشر الرسائل الصوتية 55
- تغيير الإعداد لـ 62
- مؤشر الرسالة في الانتظار الصوتي 55
- مؤشرات السحب بعد الانتظار، سحب المكالمات 20
- متابعة، استخدام 20
- مجموعات البحث، تسجيل الخروج 35
- محادثة بصوت خافت 11
- مداخلة

مكالمات اتصال داخلي 30	استخدام 37
مكالمات آمنة 39	وخصوصية 38
مكالمات تمت مصادقتها 39	وخطوط مشتركة 36
مكالمات صادرة، سجلات 49	مستويات متعددة للأسبعية والأولوية، باستخدام 40
مكالمات لم يتم الرد عليها، سجلات لـ 49	مشكلات صوتية 72
مكالمات مؤتمراً	معالجة مكالمات، أساسية 16
اتصال مباشر 29	معالجة مكالمات، متقدمة 32
أنواع 26	معرف المتصل 12
مكالمات متعددة الأطراف	مكالمات
تعريف في سجلات المكالمات 49، 50	إجراء 16
عرض تفاصيل حول 49، 50	استخدام ميزة عدم الإزعاج 25
مكالمات متعددة، معالجة 21	أطراف متعددة على 26
مكالمات مستلمة، سجلات 49	إعادة التوجيه أثناء الرنين 33
مكالمات مشبوهة، تتبع 40	إعادة توجيهه 24، 62
مكالمات مشفرة 39	إعداد تقرير بالمشكلات باستخدام 72
مكبر صوت الهاتف	آمنة 39
إنهاء مكالمة باستخدام 19	إنهاء 19
رد على مكالمات باستخدام 18	تحديد أولوية 40
زر، تعرف على 10	تحويل 23
وضع 45	تخزين واسترداد 34
منطقة النشاط الهاتفي، عرض 11	تعليق 34
الميزات الهاتفية	حد أقصى لكل خط 10
مؤشر الرسالة في الانتظار الصوتي 55	رد على 18
ميزات، توفر 14، 69	رموز لـ 11
	عرض 11، 21
<b>ن</b>	عرض مكالمات متعددة 22
نص، إدخال في الهاتف 14	كتم الصوت 21
	متعددة، تبديل بين 21
<b>هـ</b>	مداخلة 37
هاتف Cisco Unified IP	معالجة مكالمات متعددة 21
تثبيت مسند سماعة الهاتف 5	مقارنةً بالخطوط 10
تسجيل 5	منع 25
تعليمات مباشرة لـ 13	ميزات المؤتمر لـ 26
تهيئة ميزة لـ 14، 69	وضع مكالمات في الانتظار والمتابعة 20

توصيل 4

خدمات معتمدة على الويب لـ 56

رسم توضيحي لـ 7

ضبط ارتفاع الـ 5

وصف 7

و

وحدة توسيع هاتف Cisco Unified IP 7914، 48، 69

وصف 10

وضع مكالمة في الانتظار

استخدام 20

وتبديل بين مكالمات 21

وتحويل 23







المقر الرئيسي في أوروبا  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
The Netherlands  
www-europe.cisco.com  
+31 0 800 020 0791 :الهاتف  
+31 0 20 357 1100 :الفاكس

المقر الرئيسي في آسيا والمحيط الهادي  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
www.cisco.com  
+65 6317 7777 :الهاتف  
+65 6317 7799 :الفاكس

المقر الرئيسي في الأمريكتين  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
+1 408 526-4000 :الهاتف  
+1 800 553-NETS (6387)  
+1 408 527-0883 :الفاكس



يوجد لشركة Cisco أكثر من 200 مكتب منتشرين في جميع أنحاء العالم. تم إدراج العناوين وأرقام الهواتف وأرقام الفاكسات في

موقع Cisco على الإنترنت [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries..

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0709R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.

