



Symbols

"more" Softkey Timer [4-21](#)

Numerics

802.1X

authentication server [1-19](#)

authenticator [1-19](#)

description [1-6](#)

network components [1-19](#)

supplicant [1-19](#)

Troubleshooting [9-13, 9-14](#)

802.1X Authentication menu

about [4-31](#)

options

Device Authentication [4-35](#)

EAP-MD5 [4-35](#)

Device ID [4-35](#)

Realm [4-35](#)

Shared Secret [4-35](#)

802.1X Authentication Status menu

about [4-31](#)

states [4-36](#)

A

abbreviated dialing [5-2](#)

AC adapter, connecting to [3-9](#)

access, to phone settings [3-20, 4-3](#)

access port

configuring [4-14](#)

connecting [3-10](#)

disabled [4-25](#)

forwarding packets to [4-24, 8-10](#)

purpose [3-5](#)

access to phone settings [4-2](#)

Access web page [8-3, 8-10](#)

adding

Cisco Unified IP Phones manually [2-15](#)

Cisco Unified IP Phones using
auto-registration [2-13](#)

Cisco Unified IP Phones using
auto-registration with TAPS [2-15](#)

Cisco Unified IP Phones using BAT [2-16](#)

users to Cisco Unified CallManager [5-19](#)

Admin. VLAN ID [4-11](#)

Alternate TFTP [4-12](#)

authenticated call [1-17](#)

authentication [1-11, 3-19](#)

authentication server, in 802.1X [1-19](#)

Authentication URL [4-17](#)
authenticator, in 802.1X [1-19](#)
auto answer [5-3](#)
Auto Call Select [4-20](#)
Auto Line Select [4-20](#)
Auto Line Select Enabled [4-19](#)
auto-pickup [5-3](#)
auto-registration
 using [2-13](#)
 using with TAPS [2-15](#)
auxiliary VLAN [2-4](#)

B

background image
 configuring [6-7](#)
 creating [6-5](#)
 custom [6-5](#)
 List.xml file [6-5](#)
 PNG file [6-5, 6-6](#)
barge [1-18, 5-3](#)
BAT (Bulk Administration Tool) [2-16](#)
BLF for Call Lists [4-21](#)
block external to external transfer [5-4](#)
BootP [1-5](#)
BOOTP Server [4-7](#)
Bootstrap Protocol (BootP) [1-5](#)
Busy Lamp Field (BLF) speed dial [5-4](#)

C

cable lock, connecting to phone [3-14](#)
call
 authenticated [1-17](#)
 encrypted [1-17](#)
call display restrictions [5-4](#)
caller ID [5-6](#)
call forward [5-4](#)
 desination override [5-5](#)
 display, configuring [5-5](#)
call forward display, configuring [5-8](#)
CallManager 1-5 [4-15](#)
CallManager Configuration menu [4-15](#)
call park [5-5](#)
call pickup [5-5](#)
Call Statistics screen [7-1, 7-17](#)
call waiting [5-6](#)
CAPF (Certificate Authority Proxy Function) [1-15, 3-20](#)
cell phone interference [1-2](#)
certificate trust list file
 See CTL file
Cisco Call Back [5-6](#)
Cisco Discovery Protocol
 See CDP
Cisco IP Manager Assistant (Cisco IPMA) [5-7](#)
Cisco Unified CallManager
 adding phone to database of [2-12](#)
 interactions with [2-2](#)

- required for Cisco Unified IP Phones [3-2](#)
- verifying settings [9-5](#)
- Cisco Unified CallManager Administration
 - adding telephony features using [5-2](#)
- Cisco Unified IP Phone
 - adding manually to Cisco Unified CallManager [2-15](#)
 - adding to Cisco Unified CallManager [2-12](#)
 - cleaning [9-24](#)
 - configuration checklist [1-22](#)
 - configuration requirements [1-21](#)
 - configuring user services [5-18](#)
 - installation checklist [1-27](#)
 - installation overview [1-21](#), [1-26](#)
 - installation requirements [1-21](#)
 - modifying phone button templates [5-17](#)
 - mounting to wall [3-15](#)
 - power [2-4](#)
 - registering [2-12](#)
 - registering with Cisco Unified CallManager [2-13](#), [2-15](#), [2-16](#)
 - resetting [9-17](#)
 - technical specifications [C-1](#)
 - using LDAP directories [5-16](#)
 - web page [8-1](#)
- Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914
 - attaching to phone [3-12](#)
 - troubleshooting [9-17](#)
- cleaning the Cisco Unified IP Phone [9-24](#)
- Clear softkey [7-4](#), [7-13](#)
- client matter codes [5-7](#)
- conference [5-7](#)
- configurable call forward display [5-5](#), [5-8](#)
- configuration file
 - creating [9-7](#)
 - encrypted [1-15](#)
 - modifying [6-1](#)
 - overview [2-8](#)
 - XmlDefault.cnf.xml [2-9](#)
- configuring
 - from a Cisco Unified IP Phone [4-4](#)
 - LDAP directories [5-16](#)
 - overview [1-21](#)
 - personal directories [5-17](#)
 - phone button templates [5-17](#)
 - softkey templates [5-18](#)
 - user features [5-19](#)
- connecting
 - handset [3-9](#)
 - headset [3-9](#)
 - to AC adapter [3-9](#)
 - to a computer [3-10](#)
 - to the network [3-10](#)
- CTL file
 - deleting from phone [9-18](#)
 - requesting [2-11](#)
 - unlocking [4-32](#)

custom phone rings

about [6-2](#)

creating [6-2, 6-4, 6-7](#)

PCM file requirements [6-3](#)

D

daisy chaining [9-14](#)

data VLAN [2-4](#)

Debug Display web page [8-3, 8-13](#)

Default Router 1-5 [4-10](#)

Device Authentication [4-35](#)

device authentication [1-14](#)

Device Configuration menu

displaying [4-2](#)

editing values [4-4](#)

overview [4-1](#)

sub-menus [4-15](#)

Device Information web page [8-2, 8-4](#)

DHCP

description [1-5](#)

troubleshooting [9-9](#)

DHCP Address Released [4-12](#)

DHCP Enabled [4-11](#)

DHCP Server [4-7](#)

directories button, description of [1-4](#)

Directories URL [4-17](#)

directory numbers, assigning manually [2-15](#)

direct transfer [5-8](#)

DNS server

troubleshooting [9-11](#)

verifying settings [9-5](#)

DNS Server 1-5 [4-11](#)

documentation, for users [A-3](#)

Domain Name [4-8](#)

Domain Name System (DNS) [4-8](#)

Domain Name System (DNS) server [4-11](#)

DSCP For Call Control [4-27](#)

DSCP For Configuration [4-27](#)

DSCP For Services [4-27](#)

E

EAP-MD5 [4-35](#)

editing, configuration values [4-4](#)

encrypted call [1-17](#)

encrypted configuration files [1-15](#)

encryption [1-11](#)

media [1-15](#)

Erase softkey [9-18](#)

error messages, used for troubleshooting [9-4](#)

Ethernet Configuration menu

about [4-24](#)

options

Span to PC Port [4-24](#)

Ethernet Information web page [8-3, 8-10](#)

extension mobility [5-8](#)

external power [2-5, 2-6](#)

F

- fast dial service [5-8](#)
- feature buttons
 - directories [1-4](#)
 - help [1-4](#)
 - messages [1-4](#)
 - services [1-4](#)
 - settings [1-4](#)
- features
 - configuring on phone, overview [1-10](#)
 - configuring with Cisco Unified CallManager, overview [1-10](#)
 - informing users about, overview [1-11](#)
- file authentication [1-14](#)
- file format
 - List.xml [6-5](#)
 - RingList.xml [6-2](#)
- firmware, verifying version [7-15](#)
- Firmware Versions screen [7-15](#)
- footstand
 - button, identifying [1-4](#)
 - using to adjust phone height [3-14](#)
- forced authorization codes [5-9](#)

G

- G.729 [1-1](#)
- G.729a [1-1](#)
- G.729ab [1-1](#)
- G.729b [1-1](#)
- GARP Enabled [4-25](#)
- group call pickup [5-9](#)

H

- handset
 - connecting [3-9](#)
 - light strip [1-4](#)
- headset
 - audio quality [3-7, 3-8](#)
 - connecting [3-7](#)
 - disabling [3-8](#)
 - quality [3-8](#)
 - support [3-6](#)
 - using [3-6](#)
- headset button [1-4](#)
- Headset Enabled [4-21](#)
- headset port [3-9](#)
- height, adjusting [3-14](#)
- help button, description of [1-4](#)
- hold [5-9](#)
- Host Name [4-7](#)
- HTTP, description [1-6](#)
- HTTP Configuration menu
 - about [4-17](#)
 - options
 - Authentication URL [4-17](#)
 - Directories URL [4-17](#)

Idle URL [4-18](#)
 Idle URL Time [4-18](#)
 Information URL [4-17](#)
 Messages URL [4-17](#)
 Proxy Server URL [4-17](#)
 Services URL [4-17](#)

Hypertext Transfer Protocol
 See HTTP

I

idle display
 timeout [4-18](#)
 XML service [4-18](#)
 Idle URL [4-18](#)
 Idle URL Time [4-18](#)
 image authentication [1-14](#)
 immediate divert [5-9](#)
 Immediate Divert enhanced feature [5-10](#)
 Information URL [4-17](#)
 installing
 Cisco Unified CallManager
 configuration [3-2](#)
 network requirements [3-2](#)
 preparing [2-12](#)
 requirements, overview [1-21](#)
 interference, cell phone [1-2](#)
 Internet Protocol (IP) [1-6](#)
 IP Address [4-8](#)
 IP address, troubleshooting [9-5](#)

J

join [5-10](#)

K

keypad, description [1-4](#)

L

language overlays [B-1](#)
 LDAP directories, using with Cisco Unified IP
 Phone [5-16](#)
 light strip [1-4](#)
 line buttons, identifying [1-3](#)
 List.xml file [6-5](#)
 Locale Configuration menu
 about [4-18](#)
 options
 Network Locale [4-19](#)
 Network Locale Version [4-19](#)
 User Locale [4-18](#)
 User Locale Char Set [4-18](#)
 User Locale Version [4-18](#)
 Locale Installer [B-2](#)
 localization
 Installing the Cisco Unified CallManager
 Locale Installer [B-2](#)
 phone button overlays for [B-1](#)
 Logging Display [4-26](#)

M

MAC address [2-19, 4-7](#)

malicious caller identification (MCID) [5-10](#)

manufacturing installed certificate (MIC) [1-15](#)

Media Configuration menu

- about [4-21](#)
- options
 - Headset Enabled [4-21](#)
 - Recording Tone [4-22](#)
 - Recording Tone Duration [4-24](#)
 - Recording Tone Local Volume [4-23](#)
 - Recording Tone Remote Volume [4-24](#)
 - Speaker Enabled [4-21](#)
 - Video Capability Enabled [4-21](#)

media encryption [1-15](#)

meet-me conference [5-10](#)

messages button, description of [1-4](#)

Messages URL [4-17](#)

message waiting [5-11](#)

metrics, voice quality [7-18, 8-15](#)

MIC [1-15](#)

Model Information screen [7-1](#)

multilevel precedence and preemption (MLPP) [5-11](#)

music-on-hold [5-11](#)

mute button, description of [1-4](#)

N

native VLAN [2-4](#)

navigation button, description of [1-4](#)

Network Configuration menu

- about [4-7](#)
- displaying [4-2](#)
- editing values [4-4](#)
- locking options [4-4](#)
- options
 - Admin. VLAN ID [4-11](#)
 - Alternate TFTP [4-12](#)
 - BOOTP Server [4-7](#)
 - Default Router 1-5 [4-10](#)
 - DHCP Address Released [4-12](#)
 - DHCP Enabled [4-11](#)
 - DHCP Server [4-7](#)
 - DNS Server 1-5 [4-11](#)
 - Domain Name [4-8](#)
 - Host Name [4-7](#)
 - IP Address [4-8](#)
 - MAC Address [4-7](#)
 - Operational VLAN ID [4-11](#)
 - PC Port Configuration [4-14](#)
 - Subnet Mask [4-8](#)
 - SW Port Configuration [4-13](#)
 - TFTP Server 1 [4-9](#)
 - TFTP Server 2 [4-10](#)

overview [4-1](#)

unlocking options [4-4](#)

Network Configuration web page [8-2, 8-6](#)

network connections, access port [3-5](#)

network connectivity, verifying [9-4](#)

networking protocol

- 802.1X [1-6](#)
- BootP [1-5](#)
- CDP [1-5](#)
- DHCP [1-5](#)
- HTTP [1-6](#)
- IP [1-6](#)
- RTCP [1-7](#)
- RTP [1-6](#)
- SCCP [1-7](#)
- SIP [1-7](#)
- TCP [1-7](#)
- TFTP [1-7](#)
- TLS [1-7](#)
- UDP [1-8](#)

Network Locale [4-19](#)

Network Locale Version [4-19](#)

network outages, identifying [9-9](#)

network port

- configuring [4-13](#)
- connecting to [3-10](#)

network requirements, for installing [3-2](#)

network statistics [7-13, 8-10](#)

Network Statistics screen [7-13](#)

Network web page [8-3, 8-10](#)

O

on hook call transfer [5-11](#)

Operational VLAN ID [4-11](#)

other group pickup [5-12](#)

P

padlock icon [4-4](#)

PCM file requirements, for custom ring types [6-3](#)

PC Port Configuration [4-14](#)

PC Port Disabled [4-25](#)

personal directories, configuring [5-17](#)

phone button templates [5-17](#)

phone hardening [1-16](#)

phone lines, buttons for [1-3](#)

phone settings access [4-2](#)

physical connection, verifying [9-9](#)

PNG file [6-5, 6-6](#)

PoE [2-6, 2-7](#)

ports

- access [3-5](#)
- network [3-5](#)

power

- external [2-4, 2-5, 2-6](#)
- for the phone [2-4](#)
- outage [2-7](#)
- PoE [2-6, 2-7](#)

power over Ethernet

See PoE

power source

power injector [2-5, 2-6](#)

presence-enabled directories [5-12](#)

privacy [5-12](#)

programmable buttons, description [1-3](#)

Proxy Server URL [4-17](#)

Q

QoS Configuration menu

about [4-27](#)

options

DSCP For Call Control [4-27](#)

DSCP For Configuration [4-27](#)

DSCP For Services [4-27](#)

QRT softkey [5-12, 9-21](#)

Quality Reporting Tool (QRT) [5-12, 9-21](#)

R

Real-Time Control Protocol

See RTCP

Real-Time Transport Protocol

See RTP

Recording Tone [4-22](#)

Recording Tone Duration [4-24](#)

Recording Tone Local Volume [4-23](#)

Recording Tone Remote Volume [4-24](#)

redial [5-13](#)

reset, factory [9-19](#)

resetting

basic [9-18](#)

Cisco Unified IP phone [9-17](#)

continuously [9-8](#)

intentionally [9-10](#)

methods [9-18](#)

ring activity [5-13](#)

ringer, indicator for [1-4](#)

RingList.xml file format [6-2](#)

S

SCCP [1-7](#)

secure SRST reference [1-15](#)

securing the phone with a cable lock [3-14](#)

security

CAPF (Certificate Authority Proxy Function) [1-15, 3-20](#)

configuring on phone [3-19](#)

device authentication [1-14](#)

encrypted configuration file [1-15](#)

file authentication [1-14](#)

image authentication [1-14](#)

Locally Significant Certificate (LSC) [3-19](#)

media encryption [1-15](#)

phone hardening [1-16](#)

secure SRST reference [1-15](#)

- security profiles [1-15, 1-17](#)
- signaling authentication [1-14](#)
- signaling encryption [1-15](#)
- troubleshooting [9-12](#)
- Security Configuration menu
 - options
 - 802.1X Authentication [4-31](#)
 - 802.1X Authentication Status [4-31](#)
 - GARP Enabled [4-25](#)
 - Logging Display [4-26](#)
 - PC Port Disabled [4-25](#)
 - Security Mode [4-26](#)
 - Voice VLAN Enabled [4-26](#)
 - Web Access Enabled [4-26](#)
- Security Configuration menu (on Device menu)
 - about [4-29](#)
- Security Configuration menu (on Settings menu)
 - about [4-25](#)
- Security Mode [4-26](#)
- security profiles [1-15, 1-17](#)
- services
 - configuring for users [5-18](#)
 - description [5-13](#)
 - subscribing to [5-19](#)
- services button, description of [1-4](#)
- Services URL [4-17](#)
- Services URL button [5-13](#)
- settings button, description of [1-4](#)
- Settings menu access [3-20, 4-3](#)
- shared line [5-14](#)
- signaling authentication [1-14](#)
- signaling encryption [1-15](#)
- SIP
 - description [1-7](#)
- softkey buttons
 - description of [1-4](#)
- softkey templates, configuring [5-18](#)
- Span to PC Port [4-24](#)
- Speaker button, disabling [3-6](#)
- Speaker Enabled [4-21](#)
- speakerphone [1-4](#)
- speed dial, buttons [1-3](#)
- speed dialing [5-2, 5-14](#)
- SRST [4-16, 8-7](#)
- startup problems [9-2](#)
- startup process
 - accessing TFTP server [2-11](#)
 - configuring VLAN [2-10](#)
 - contacting Cisco Unified CallManager [2-12](#)
 - loading stored phone image [2-10](#)
 - obtaining IP address [2-10](#)
 - obtaining power [2-10](#)
 - requesting configuration file [2-11](#)
 - requesting CTL file [2-11](#)
 - understanding [2-9](#)
- statistics
 - call [7-17](#)
 - network [8-10](#)

- streaming [8-13](#)
 - Status menu [7-1, 7-3](#)
 - options
 - 802.1X Authentication Status [7-3](#)
 - status messages [7-4](#)
 - Status Messages screen [7-4](#)
 - Status Messages web page [8-3, 8-13](#)
 - Stream 0 web page [8-13](#)
 - Stream 1 web page [8-3, 8-13](#)
 - Stream 2 web page [8-3, 8-13](#)
 - Stream 3 web page [8-3, 8-13](#)
 - streaming statistics [8-13](#)
 - Subnet Mask [4-8](#)
 - supplicant, in 802.1X [1-19](#)
 - Survivable Remote Site Telephony
 - See SRST
 - switch
 - Cisco Catalyst [2-3](#)
 - internal Ethernet [2-3](#)
 - SW Port Configuration [4-13](#)
-
- T**
- TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support) [2-15](#)
 - TCP [1-7](#)
 - technical specifications, for Cisco Unified IP Phone [C-1](#)
 - telephony features
 - abbreviated dialing [5-2](#)
 - auto answer [5-3](#)
 - auto-pickup [5-3](#)
 - barge [1-18, 5-3](#)
 - block external to external transfer [5-4](#)
 - Busy Lamp Field (BLF) speed dial [5-4](#)
 - call display restrictions [5-4](#)
 - caller ID [5-6](#)
 - call forward [5-4](#)
 - call park [5-5](#)
 - call pickup [5-5](#)
 - call waiting [5-6](#)
 - Cisco Call Back [5-6](#)
 - Cisco IP Manager Assistant (Cisco IPMA) [5-7](#)
 - client matter codes [5-7](#)
 - conference [5-7](#)
 - configurable call forward display [5-5, 5-8](#)
 - direct transfer [5-8](#)
 - extension mobility [5-8](#)
 - fast dial service [5-8](#)
 - forced authorization codes [5-9](#)
 - group call pickup [5-9](#)
 - hold [5-9](#)
 - immediate divert [5-9](#)
 - join [5-10](#)
 - malicious caller identification (MCID) [5-10](#)
 - meet-me conference [5-10](#)
 - multilevel precedence and preemption (MLPP) [5-11](#)
 - music-on-hold [5-11](#)

- on hook call transfer [5-11](#)
 - other group pickup [5-12](#)
 - presence-enabled directories [5-12](#)
 - privacy [5-12](#)
 - redial [5-13](#)
 - ring activity [5-13](#)
 - services [5-13](#)
 - Services URL button [5-13](#)
 - shared line [5-14](#)
 - speed dialing [5-14](#)
 - Time-of-Day Routing [5-14](#)
 - transfer [5-14](#)
 - video mode [5-15](#)
 - video support [5-15](#)
 - voice messaging system [5-15](#)
 - TFTP
 - description [1-7](#)
 - troubleshooting [9-4](#)
 - TFTP Server 1 [4-9](#)
 - TFTP Server 2 [4-10](#)
 - time, displayed on phone [3-2](#)
 - Time-of-Day Routing [5-14](#)
 - TLS [2-9](#)
 - transfer [5-14](#)
 - Transmission Control Protocol
 - See TCP
 - Transport Layer Security
 - See TLS
 - Trivial File Transfer Protocol
 - See TFTP
 - troubleshooting
 - Cisco Unified CallManager settings [9-5](#)
 - Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 [9-17](#)
 - DHCP [9-9](#)
 - DNS [9-11](#)
 - DNS settings [9-5](#)
 - IP addressing and routing [9-5](#)
 - network connectivity [9-4](#)
 - network outages [9-9](#)
 - phones resetting [9-10](#)
 - physical connection [9-9](#)
 - security [9-12](#)
 - services on Cisco Unified CallManager [9-6](#)
 - TFTP settings [9-4](#)
 - VLAN configuration [9-10](#)
-
- ## U
- UI Configuration menu
 - description [4-19](#)
 - options
 - Auto Call Select [4-20](#)
 - Auto Line Select [4-20](#)
 - BLF for Call Lists [4-21](#)
 - uncompressed wideband [1-1](#)
 - Unlock softkey [4-33](#)
 - User Datagram Protocol
 - See UDP

- User Locale [4-18](#)
 - User Locale Char Set [4-18](#)
 - User Locale Version [4-18](#)
 - User Options web page
 - description [5-20](#)
 - giving users access to [5-20, A-2](#)
 - specifying options that appear [5-20](#)
 - users
 - accessing voice messaging system [A-4](#)
 - adding to Cisco Unified CallManager [5-19](#)
 - configuring personal directories [A-5](#)
 - documentation for [A-3](#)
 - providing support to [A-2](#)
 - required information [A-1](#)
 - subscribing to services [A-4](#)
-
- V**
- Video Capability Enabled [4-21](#)
 - video mode [5-15](#)
 - video support [5-15](#)
 - VLAN
 - auxiliary, for voice traffic [2-4](#)
 - configuring [4-11](#)
 - configuring for voice networks [2-3](#)
 - native, for data traffic [2-4](#)
 - verifying [9-10](#)
 - VLAN, interaction with [2-3](#)
 - voice messaging system [5-15](#)
 - voice messaging system, accessing [A-4](#)
 - voice quality metrics [7-18, 8-15](#)
 - voice VLAN [2-4](#)
 - Voice VLAN Enabled [4-26](#)
 - volume button, description of [1-4](#)
-
- W**
- wall mounting, Cisco Unified IP Phone [3-15](#)
 - Web Access Enabled [4-26](#)
 - web page
 - about [8-1](#)
 - Access [8-3, 8-10](#)
 - accessing [8-2](#)
 - Debug Display [8-3, 8-13](#)
 - Device Information [8-2, 8-4](#)
 - disabling access to [8-3](#)
 - Ethernet Information [8-3, 8-10](#)
 - Network [8-3, 8-10](#)
 - Network Configuration [8-6](#)
 - Network Configuration web page [8-2](#)
 - preventing access to [8-3](#)
 - Status Messages [8-3, 8-13](#)
 - Stream 0 [8-13](#)
 - Stream 1 [8-3, 8-13](#)
 - Stream 2 [8-3, 8-13](#)
 - Stream 3 [8-3, 8-13](#)
 - Wideband Headset setting [6-8](#)

X

XmlDefault.cnf.xml [2-9](#)