



Telefon IP Cisco 7961G/7961G-GE i 7941G/7941G-GE dla programu Cisco CallManager 4.1(3)



ZAWIERA LICENCJĘ I GWARANCJĘ

Siedziba firmy

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 526-4100



Typowe funkcje telefonu

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wyświetlić dzienniki połączeń lub wybrać z nich numer	Naciśnij klawisz  . Wybierz dziennik połączeń. Aby wybrać numer, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę.
edytować numer w dzienniku połączeń	Naciśnij klawisz Edycja . Użyj klawisza << lub >>, aby skasować lub pominąć cyfry.
wybrać numer z firmowej książki telefonicznej	Wybierz opcję  > Firmowa książka telefoniczna . Wprowadź litery i naciśnij klawisz Szukaj . Podnieś słuchawkę, aby wybrać numer.
nawiązać lub odebrać nowe połączenie, gdy aktywne jest inne połączenie	Naciśnij klawisz NowePoł lub Odbierz . Pierwsze połączenie jest automatycznie zawieszane.
zawiesić i wznowić połączenie	Sprawdź, czy połączenie jest podświetlone i naciśnij klawisz programowy Zawieś lub Wznów .
przekazać połączenie na nowy numer	Naciśnij klawisz Przekaż i wprowadź docelowy numer telefonu, a następnie naciśnij ponownie klawisz Przekaż .
połączyć dwie rozmowy (na tej samej linii)	Przewiń do każdego połączenia i naciśnij klawisz Wybierz . Następnie naciśnij klawisze więcej > PrzkBzp . Lub, aby pozostać na linii wraz z rozmówcami, naciśnij klawisz Dołącz .
rozpocząć standardowe połączenie konferencyjne	Naciśnij kolejno klawisze programowe więcej > Konfer . Wybierz numer. Naciśnij ponownie klawisz programowy Konfer . Powtarzaj te czynności dla każdego połączenia.



Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems i logo Cisco Systems są zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Cisco Systems, Inc. lub jej firm zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach. Wszelkie inne marki, nazwy lub znaki handlowe innych firm wymienione w tym dokumencie lub na stronach WWW są własnością tych firm. Użycie słowa partner nie oznacza istnienia umowy spółki między firmą Cisco i inną firmą. (0501R)

OL-8270-01



Telefon IP Cisco 7961G/7961G-GE i 7941G/7941G-GE

Definicje klawiszy programowych

Spis ikon

Opis przycisków

Typowe funkcje telefonu








Definicje klawiszy programowych

Aktual.	Odswieżanie zawartości i pobieranie najnowszych informacji
Anuluj	Anulowanie czynności lub zakończenie bez stosowania zmian
cWtrąć	Dołączanie do połączenia na linii wspólnej i utworzenie konferencji
Dołącz	Połączenie kilku połączeń na jednej linii w celu utworzenia połączenia konferencyjnego
Edycja	Edycja numeru w dzienniku połączeń
Konfer	Utworzenie połączenia konferencyjnego
ListaK	Wyświetlenie uczestników konferencji
MostKnf	Utworzenie konferencji typu MostKnf
NowePoł	Nawiązanie nowego połączenia
Odbierz	Odbieranie połączenia
Oddzwón	Abonent jest powiadamiany, gdy zajęty numer jest już dostępny.
Parkuj	Zapisanie połączenia przy użyciu funkcji Parkuj połączenie
Połącz	Połączenie z wprowadzonym numerem telefonu
Powtórz	Ponowne wybieranie ostatnio wybranego numeru
Przejm	Odebranie połączenia w grupie użytkownika
PrzejmG	Odebranie połączenia dzwoniącego w innej grupie
PrzejmI	Odebranie połączenia dzwoniącego w innej grupie skojarzonej z grupą użytkownika
Przek.	Skonfigurowanie/anulowanie przekierowywania połączeń
Przekaż	Przekazywanie połączeń



PrzkBzp	Połączenie dwóch rozmów
PrzkNat	Przekazanie połączenia do systemu wiadomości głosowych
QRT	Przesyłanie problemów z połączeniem do administratora systemu
Rozłącz	Rozłączenie bieżącego połączenia
SkrWybier	Wybieranie numeru przy użyciu numeru szybkiego wybierania
Szukaj	Wyszukiwanie pozycji w książce telefonicznej
TrybWideo	Wybranie trybu wideo dla wideokonferencji
Usuń	Usuwanie znaków z prawej strony kursora podczas korzystania z funkcji Edycja
Usuń	Usunięcie uczestnika konferencji
UsuńOst	Usunięcie uczestnika ostatnio dołączonego do konferencji
więcej	Wyświetlenie dodatkowych klawiszy programowych
Wstecz	Powrót do poprzedniego tematu pomocy
Wtrącenie	Dodawanie się do połączenia na linii wspólnej
Wybierz	Wybór elementu na ekranie
Wyczyść	Usuwanie pozycji lub ustawień
Wyczyść	Przywrócenie ustawień domyślnych
Wyjście	Powrót do poprzedniego widoku
Wznów	Wznowienie zawieszonoego połączenia
Zamknij	Zamknięcie bieżącego okna
Zapisz	Zapisanie wybranego ustawienia
<<	Usuwanie wprowadzonych znaków
>>	Przesuwanie kursora po wprowadzonych znakach

Spis ikon




Stan połączenia

	Przekierowywanie połączeń włączone
	Połączenie zawieszono
	Trwające połączenie
	Sluchawka podniesiona
	Sluchawka odłożona
	Dzwoniący telefon
	Linia wspólna (używanie zdalne)





Połączenia bezpieczne

	Połączenie uwierzytelnione
	Połączenie szyfrowane






Wybrane urządzenie

	Sluchawka w użyciu
	Zestaw nagłowny w użyciu
	Układ głośnomówiący w użyciu

Połączenia krytyczne

	Połączenie priorytetowe
	Połączenie o średnim priorytecie
	Połączenie o wysokim priorytecie
	Połączenie o najwyższym priorytecie

Inne funkcje

	Klawisz szybkiego wybierania skonfigurowany
	Wiadomości oczekujące
	Tryb wideo włączony
	Wybrane połączenie
	Funkcja włączona

Opis przycisków

	Wiadomości
	Usługi
	Pomoc
	Książki telefoniczne
	Ustawienia
	Głośność
	Głośnik
	Wycisz
	Zestaw nagłowny



Spis treści

Pierwsze kroki 1

Jak korzystać z tego podręcznika 1

Czyszczenie wyświetlacza telefonu 2

Źródła dodatkowych informacji 2

 Więcej informacji na temat dostosowywania telefonu w sieci WWW 2

Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania 3

Podłączanie telefonu 6

Przegląd funkcji telefonu 9

Przyciski i sprzęt 9

Funkcje wyświetlacza telefonu 12

Omówienie funkcjonalności i dostępności funkcji 14

Wskazówki dotyczące obsługi połączeń i nawigacji 14

 Linie i połączenia 14

 Omówienie ikon połączenia oraz ikon linii 15

 Praca w trybie odłożonej lub podniesionej słuchawki 16

 Wybieranie połączeń 16

 Wyświetlanie połączeń i Przetaczanie pomiędzy połączeniami 17

 Wybieranie pozycji na wyświetlaczu telefonu 18

 Korzystanie z menu funkcji 19

 Wprowadzanie i edycja tekstu 19

Uzyskiwanie pomocy za pośrednictwem telefonu 20

Ikony klawiszy 20

Podstawowa obsługa połączeń 21

Nawiązywanie połączenia 21

Odbieranie połączenia 25

Kończenie połączenia 27

Zawieszanie i wznawianie połączenia 27

Używanie funkcji wyciszenia 28

Przekazywanie połączenia 28

Przekierowywanie połączeń na inny numer 30

Nawiązywanie połączeń konferencyjnych 31

 Typy obsługiwanych połączeń konferencyjnych 31

 Ustanawianie standardowej konferencji i dołączanie do niej 32

 Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej 34

Zaawansowana obsługa połączeń 35

Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń 35

Przejmowanie przekierowanego połączenia w telefonie 35

Korzystanie z linii wspólnej 37

 Omówienie linii wspólnych 37

 Włączanie się do połączenia na linii wspólnej 38

 Uniemożliwianie innym osobom wyświetlania lub dołączania się do połączenia na linii wspólnej 40

Śledzenie podejrzanych połączeń 40

Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń 41

Klasyfikowanie krytycznych połączeń 42

Korzystanie ze słuchawki, zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego 43

Nabycie zestawu nagłownego 44

Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym 44

Zmiana ustawień telefonu	45
Regulacja głośności	45
Dostosowywanie dzwonek i wskaźników wiadomości	46
Zmiana ustawień wyświetlacza telefonu	47
Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania	48
Korzystanie z systemu wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych	49
Dostęp do Wiadomości głosowych	49
Korzystanie z dzienników połączeń i książek telefonicznych	50
Uzyskiwanie dostępu do stron WWW opcji użytkownika	52
Logowanie do stron WWW opcji użytkownika	52
Aktywacja usług telefonu	53
Dodatkowe opcje konfiguracyjne	54
Rozwiązywanie problemów z telefonem	56
Używanie narzędzia Quality Reporting Tool	56
Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco	57
Indeks	59



Pierwsze kroki

Jak korzystać z tego podręcznika

W podręczniku tym omówiono funkcje dostępne w telefonie. Można go przeczytać w całości, aby uzyskać pełny obraz możliwości telefonu, lub korzystając z poniższej tabeli, wyszukiwać często używane sekcje.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
samodzielnie zapoznać się z telefonem	Naciśnij klawisz  na telefonie, gdy będziesz potrzebować dodatkowych informacji.
wyczyścić telefon	Patrz „Czyszczenie wyświetlacza telefonu” na stronie 2.
przejrzeć informacje na temat bezpieczeństwa	Patrz „Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania” na stronie 3.
podłączyć telefon	Patrz „Podłączanie telefonu” na stronie 6.
korzystać z telefonu po instalacji	Patrz „Przegląd funkcji telefonu” na stronie 9.
zapoznać się z wyświetlaczem	Patrz „Funkcje wyświetlacza telefonu” na stronie 12.
zapoznać się z obsługą połączeń i poruszaniem się po menu telefonu	Patrz „Wskazówki dotyczące obsługi połączeń i nawigacji” na stronie 14.
wykonać połączenie	Patrz „Nawiązywanie połączenia” na stronie 21.
zawiesić połączenie	Patrz „Zawieszanie i wznawianie połączenia” na stronie 27.
wyciszyć mikrofon w trakcie połączenia	Patrz „Używanie funkcji wyciszenia” na stronie 28.
przekazać połączenie	Patrz „Przekazywanie połączenia” na stronie 28.
wykonać połączenie konferencyjne	Patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 31.
współdzielić numer telefonu	Patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 37.
skorzystać z telefonu jak z głośnika lub przełączyć urządzenia audio	Patrz „Korzystanie ze słuchawki, zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego” na stronie 43.
zmienić poziomy głośności lub dźwięk dzwonka	Patrz „Zmiana ustawień telefonu” na stronie 45.
skonfigurować szybkie wybieranie	Patrz „Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania” na stronie 48.
wyświetlić połączenia nieodebrane	Patrz „Korzystanie z systemu wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych” na stronie 49.

Czyszczenie wyświetlacza telefonu

Delikatnie wytrzyj wyświetlacz telefonu miękką, suchą szmatką. Nie używaj do czyszczenia telefonu płynów lub proszków. Użycie czegokolwiek innego poza miękką, suchą szmatką może doprowadzić do zanieczyszczenia elementów telefonu lub spowodować jego uszkodzenie.

Źródła dodatkowych informacji

Najbardziej aktualna dokumentacja telefonu IP firmy Cisco znajduje się w sieci WWW pod adresem URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Witryna WWW firmy Cisco jest dostępna pod następującym adresem URL:

<http://www.cisco.com/>

Międzynarodowe witryny WWW firmy Cisco są dostępne pod następującym adresem URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Więcej informacji na temat dostosowywania telefonu w sieci WWW

Telefon IP firmy Cisco jest urządzeniem sieciowym, które użytkuje informacje wspólnie z innymi urządzeniami sieciowymi w firmie, w tym z komputerem użytkownika. Aby uruchomić i dostosować usługi telefonu i kontrolować funkcje telefonu i ustawienia na komputerze, można skorzystać ze stron WWW Opcje użytkownika systemu Cisco CallManager. Niniejszy podręcznik zawiera krótki opis tych możliwości. Pełne informacje można znaleźć w dokumencie *Modyfikowanie ustawień telefonu Cisco IP w sieci WWW* pod następującym adresem URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania

Instalacja i użytkowanie telefonu

Przed zainstalowaniem lub użyciem telefonu IP firmy Cisco należy zapoznać się z poniższymi uwagami na temat bezpieczeństwa:



Ostrzeżenie

WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Ten symbol ostrzeżenia oznacza niebezpieczeństwo. Zachodzi sytuacja, która może powodować obrażenia ciała. Przed przystąpieniem do prac przy urządzeniach należy zapoznać się z zagrożeniami związanymi z układami elektrycznymi oraz ze standardowymi środkami zapobiegania wypadkom. Na końcu każdego ostrzeżenia podano numer, na podstawie którego można odszukać tłumaczenie tego ostrzeżenia w dołączonym do urządzenia dokumencie z tłumaczeniami ostrzeżeń.

NINIEJSZE INSTRUKCJE NALEŻY ZACHOWAĆ



Ostrzeżenie

Przed podłączeniem systemu do źródła zasilania należy zapoznać się z instrukcją instalacji.



Ostrzeżenie

Ostateczna utylizacja urządzenia powinna przebiegać zgodnie z przepisami krajowymi.



Ostrzeżenie

W czasie, gdy występują wyładowania atmosferyczne, nie należy korzystać z systemu ani podłączać lub odłączać przewodów.



Ostrzeżenie

Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, do obwodów bardzo niskiego napięcia bezpiecznego (SELV) nie należy podłączać obwodów pod napięciem sieci telefonicznej (TNV). Gniazda sieci LAN zawierają obwody typu SELV, natomiast gniazda sieci WAN zawierają obwody typu TNV. W niektórych gniazdach sieci LAN i WAN stosowane są złącza RJ-45. Przy podłączaniu kabli należy zachować ostrożność.



Przeostroga

Wewnętrne przewody zasilania przewodzą prąd przez kabel komunikacyjny. Skorzystaj z dostarczonego przez firmę Cisco kabla lub z kabla komunikacyjnego nie mniejszego niż 24 AWG.

Korzystanie z zewnętrznego Źródła zasilania

Poniższe ostrzeżenie dotyczy sytuacji, w której telefon IP firmy Cisco jest zasilany ze Źródła zewnętrznego:



Ostrzeżenie

Urządzenie to nie ma własnych zabezpieczeń przeciwzwarciowych (nadprądowych) — ochrona przeciwporażeniowa bazuje na zabezpieczeniach elektrycznej instalacji budynku. Na przewodach fazowych (wszystkich przewodach, przez które płynie prąd) muszą być zainstalowane bezpieczniki topikowe lub wyłączniki nadprądowe o prądzie znamionowym nie większym niż 15 A/120 VAC (w USA) lub 10 A/240 VAC w innych krajach.



Ostrzeżenie

Urządzenie jest przeznaczone do pracy w układach TN sieci energetycznej.



Ostrzeżenie

Musi być zapewniony stały dostęp do wtyczki w gnieździe elektrycznym, ponieważ to ona właśnie umożliwia całkowite odcięcie dopływu prądu.



Ostrzeżenie

Zasilanie musi być umieszczone w pomieszczeniu.



Przeostroga

Z danym produktem należy używać tylko zasilacza określonego przez firmę Cisco.

Korzystanie z zewnętrznych urządzeń podłączonych do telefonu IP Cisco

Poniższa informacja ma zastosowanie w sytuacji korzystania z zewnętrznych urządzeń współpracujących z telefonem IP Cisco:

Firma Cisco zaleca używanie zewnętrznych urządzeń dobrej jakości (głośniki, mikrofony i zestawy nagłowne), ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami częstotliwości radiowej (RF) i dźwiękowej (AF). W zależności od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, takich jak telefony komórkowe lub krótkofalówki, mogą występować pewne zakłócenia. W takich przypadkach firma Cisco zaleca podjęcie jednego lub więcej z następujących działań:

- Oddal zewnętrzne urządzenie od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Poprowadź przewody zewnętrznego urządzenia z dala od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Do podłączenia urządzenia zewnętrznego zastosuj przewody ekranowane lub przewody z lepszym ekranem i złączem.
- Zastosuj krótszy przewód do podłączenia urządzenia zewnętrznego.
- Zastosuj ferryty lub podobne urządzenia na przewodach urządzenia zewnętrznego.

Firma Cisco nie może gwarantować jakości działania systemu, ponieważ nie ma wpływu na jakość zewnętrznych urządzeń, przewodów i złącz. System będzie funkcjonował prawidłowo, jeśli odpowiednie urządzenia będą podłączone przy pomocy dobrej jakości przewodów i złącz.

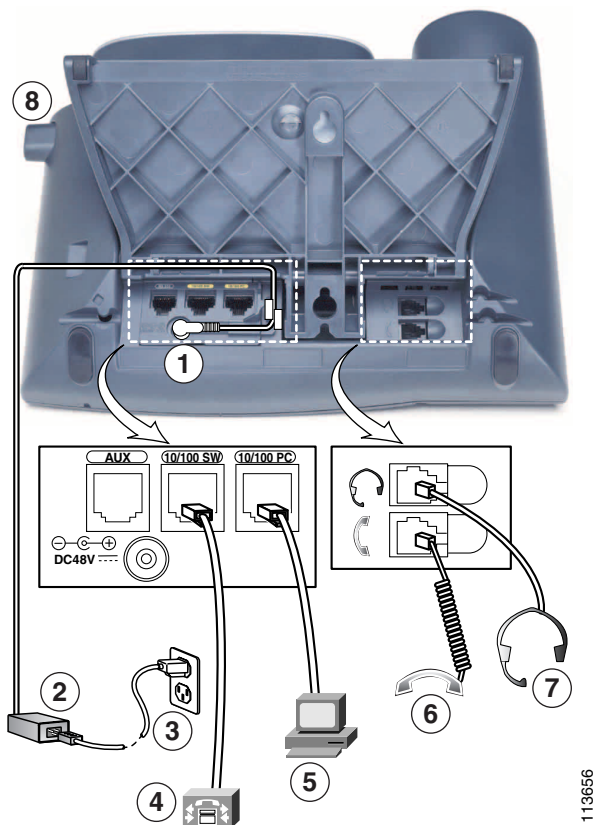


Przeostroga

W krajach Unii Europejskiej stosuj jedynie takie zewnętrzne głośniki, mikrofony i zestawy nagłowne, które w pełni odpowiadają Dyrektywie EMC [89/336/EC].

Podłączanie telefonu

Nowo nabyty telefon IP Cisco zostanie podłączony do firmowej sieci telefonii IP najprawdopodobniej przez administratora systemu. Aby to zrobić samodzielnie, należy zapoznać się z informacjami o podłączaniu telefonu zawartymi na poniższym rysunku i w tabeli.



113656

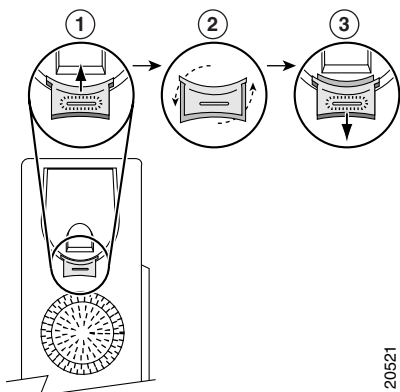
1	Gniazdo zasilacza prądu stałego (DC48V) dla telefonów bez wewnętrznego zasilania	5	Gniazdo dostępne (10/100 (/1000) PC) do podłączenia telefonu do komputera
2	Zasilacz sieciowy	6	Gniazdo słuchawki
3	Przewód zasilający	7	Gniazdo zestawu nagłownego
4	Gniazdo sieci komputerowej (10/100 (/1000) SW) do podłączenia sieci	8	Klawisz podstawki

Regulacja podstawki

Aby zmienić kąt nachylenia telefonu względem biurka, należy wyregulować ustawienie podstawki, trzymając jej klawisz wciśnięty.

Ustawianie oparcia słuchawki

Po podłączeniu telefonu można ustawić oparcie słuchawki, tak aby nie zsuwała się ona z widełek. Instrukcje można znaleźć w poniższej tabeli.



1	Odłóż słuchawkę na bok, a następnie wyciągnij prostokątną plastikową płytkę z oparcia słuchawki.
2	Obróć płytkę o 180 stopni.
3	Wsuń płytkę ponownie w oparcie słuchawki. Z górnej części obróconej płytki wystaje zaczep. Odłóż słuchawkę na widełki.

Rejestrowanie przy użyciu narzędzia TAPS

Po podłączeniu telefonu do sieci administrator systemu może poprosić o wykonanie automatycznej rejestracji telefonu przy użyciu narzędzia TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, narzędzie do obsługi telefonów rejestrowanych automatycznie). Narzędzia TAPS można użyć do rejestracji nowego telefonu, jak i przy wymianie dotychczas używanego telefonu.

Aby zarejestrować telefon przy użyciu narzędzia TAPS, należy podnieść słuchawkę, wprowadzić numer wewnętrzny TAPS podany przez administratora systemu i postępować zgodnie z poleceniami głosowymi. Może być konieczna zmiana całego numeru wewnętrznego, w tym numeru kierunkowego. Po wyświetleniu komunikatu potwierdzającego należy odłożyć słuchawkę. Telefon zostanie uruchomiony ponownie.

Informacja na temat zestawu nagłownego

Aby użyć zestawu nagłownego, należy go podłączyć do portu zestawu nagłownego znajdującego się z tyłu telefonu.

Firma Cisco Systems wykonuje wewnętrzne testy zestawów nagłownych przeznaczonych do pracy z telefonami IP Cisco pochodzących od innych producentów, jednak nie gwarantuje ani nie prowadzi obsługi produktów pochodzących od producentów zestawów nagłownych lub głośnomówiących. Ze względu na specyficzne różnice środowiskowe i sprzętowe w lokalizacjach, w których wdrażane są telefony IP Cisco, nie ma jednego „najlepszego” rozwiązania, będącego optymalnym dla wszystkich środowisk. Firma Cisco zaleca, aby użytkownik sprawdził, które zestawy nagłowne będą najlepiej pracować w danym środowisku, przed wdrożeniem dużej liczby urządzeń w sieci.

W niektórych przypadkach właściwości mechaniczne lub elektroniczne różnych zestawów nagłownych mogą spowodować, iż rozmówcy będą słyszeć echo własnego głosu podczas rozmowy z użytkownikami telefonów IP Cisco.

Firma Cisco zaleca używanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami częstotliwości radiowej (RF) i dźwiękowej (AF). W zależności od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, takich jak telefony komórkowe i krótkofalówki, mogą występować pewne zakłócenia. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Korzystanie z zewnętrznych urządzeń podłączonych do telefonu IP Cisco” na stronie 5.

Głównym powodem dla którego konkretny zestaw nagłowny może być nieodpowiedni do pracy z telefonem IP Cisco, jest możliwość wystąpienia słyszalnego szumu. Ten szum może być słyszany przez rozmówcę, jak i rozmówcę i użytkownika telefonu IP Cisco. Szumy i piski mogą być spowodowane różnymi źródłami zewnętrznymi, na przykład oświetleniem elektrycznym, znajdującymi się niedaleko silnikami elektrycznymi, dużymi monitorami komputerów osobistych. W niektórych przypadkach szum słyszany przez użytkownika może zostać zredukowany lub wyeliminowany dzięki użyciu lokalnej listwy zasilającej. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Korzystanie z zewnętrznego źródła zasilania” na stronie 4.

Subiektywne wrażenia użytkownika

Bez względu na fizyczną, mechaniczną czy techniczną wydajność, dźwięk zestawu nagłownego musi brzmieć dobrze dla użytkownika i dla rozmówcy znajdującego się po drugiej stronie połączenia. Dźwięk jest subiektywny i firma Cisco nie może zagwarantować wydajności jakichkolwiek zestawów nagłownych lub głośnomówiących, ale niektóre zestawy nagłowne i głośnomówiące znajdujące się na podanych poniżej stronach zostały zgłoszone, jako działające dobrze z telefonami IP Cisco.

Pomimo tego, to na użytkownika spoczywa obowiązek przetestowania sprzętu we własnym środowisku, w celu określenia odpowiedniej wydajności.

Aby uzyskać informacje na temat zestawów nagłownych, patrz:

<http://vxicorp.com/cisco>

<http://plantronics.com>

Przegląd funkcji telefonu

Telefony IP Cisco model 7961G lub 7961G-GE (wersja przeznaczona dla gigabitowych sieci Ethernet) oraz 7941G i 7941G-GE (wersja przeznaczona dla gigabitowych sieci Ethernet) są w pełni funkcjonalnymi telefonami, zapewniającymi komunikację głosową za pośrednictwem tej samej sieci przesyłania danych, która jest używana przez komputery, pozwalającymi na nawiązywanie i odbieranie połączeń, a także szybkie wybieranie numerów, zawieszanie i przekazywanie połączeń, wykonywanie połączeń konferencyjnych itp. Przeznaczone do pracy w gigabitowych sieciach Ethernet telefony IP Cisco 7961G-GE i 7941G-GE stanowią najnowsze osiągnięcia w dziedzinie technologii VoIP w gigabitowych sieciach Ethernet. Telefony IP Cisco 7961G i 7961G-GE posiadają sześć programowalnych klawiszy dla linii, funkcji, szybkiego wybierania numerów i usług, podczas gdy telefony IP Cisco 7941G i 7941G-GE posiadają dwa programowalne klawisze (aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Przyciski i sprzęt” na stronie 9).

Poza podstawowymi funkcjami obsługi połączeń, dany telefon umożliwia obsługę specjalnych lub zaawansowanych funkcji, pozwalających na rozszerzenie i dostosowanie możliwości obsługi połączeń.

Telefon IP Cisco zapewnia również:

- Dostęp do sieciowych danych i usług — telefon zapewnia dostęp do specjalistycznych usług opartych na sieci WWW.
- Sterowanie online na stronach WWW Opcje użytkownika — funkcje telefonu mogą być dostosowywane do potrzeb użytkownika za pośrednictwem przeglądarki stron WWW.
- System pomocy online — informacje na temat funkcji, klawiszy, klawiszy programowych i elementów menu można uzyskać bezpośrednio z telefonu.

Przyciski i sprzęt

Do udogodnień sprzętowych telefonu IP Cisco należą:

- Wyświetlacz
- Klawisze dla trybu układu głośnomówiącego i zestawu nagłownego
- Cztery klawisze programowe, udostępniające funkcje telefoniczne
- Cztery klawisze funkcji, umożliwiające dostęp do wiadomości, książek telefonicznych, usług i ustawień
- Programowalne klawisze dla linii telefonicznych, funkcji, szybkiego wybierania numerów i usług
- Klawisz pomocy umożliwiający natychmiastowe uzyskanie informacji

Szczegółowe informacje przedstawione są na poniższych rysunkach i w tabeli.

Rysunek 1 Telefon IP Cisco 7961G i 7961G-GE





















137503

Rysunek 2 Telefon IP Cisco 7941G i 7941G-GE



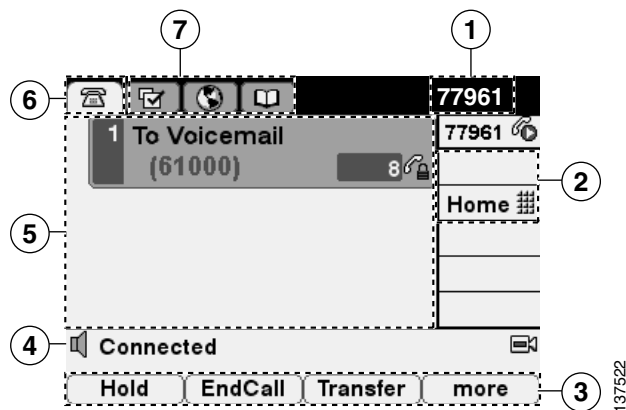
137504

1	Klawisze programowalne 	W zależności od konfiguracji, klawisze programowalne umożliwiają dostęp do: <ul style="list-style-type: none"> • Linii telefonicznych (klawisze linii) • Pozycji szybkiego wybierania (klawisze szybkiego wybierania) • Usług opartych na sieci WWW (na przykład klawisz Osobista książka adresowa) • Funkcji telefonu (na przykład klawisz Prywatne) Podświetlenie klawiszy wskazuje stan: <ul style="list-style-type: none">  zielony, ciągły — aktywne połączenie na tej linii (słuchawka podniesiona)  zielony, migający — zawieszona połączenie na tej linii  pomarańczowy, ciągły — włączona funkcja prywatności  pomarańczowy, migający — dzwoniące na tej linii połączenie przychodzące  czerwony — linia wspólna, aktualnie w użyciu  brak koloru — brak połączenia na tej linii (odłożona słuchawka)
2	Wyświetlacz telefonu	Pokazuje funkcje telefonu. Patrz „Funkcje wyświetlacza telefonu” na stronie 12.
3	Klawisz podstawki	Umożliwia zmianę kąta nachylenia obudowy telefonu.
4	Klawisz Wiadomości 	Zazwyczaj automatycznie wybiera usługę wiadomości głosowych (działa inaczej w przypadku innych usług). Patrz „Dostęp do Wiadomości głosowych” na stronie 49.
5	Klawisz Książki telefoniczne 	Otwiera/zamyka menu Książki telefoniczne. Należy go użyć, aby uzyskać dostęp do dzienników połączeń i firmowych książek telefonicznych. Patrz „Korzystanie z dzienników połączeń i książek telefonicznych” na stronie 50.
6	Klawisz Pomoc 	Uaktywnia menu Pomoc. Patrz „Uzyskiwanie pomocy za pośrednictwem telefonu” na stronie 20.
7	Klawisz Ustawienia 	Otwiera/zamyka menu Ustawienia. Służy do ustawiania kontrastu wyświetlacza telefonu i dźwięku dzwonka. Patrz „Zmiana ustawień telefonu” na stronie 45.
8	Klawisz Usługi 	Otwiera/zamyka menu Usługi. Patrz „Uzyskiwanie dostępu do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 52.
9	Klawisz Głośność 	Ustawia głośność i inne parametry. Patrz „Zmiana ustawień telefonu” na stronie 45.







10	Klawisz Głośnik 	Włącza lub wyłącza układ głośnomówiący. Przycisk jest podświetlony, gdy układ głośnomówiący jest włączony.
11	Klawisz Wyciszenie 	Włącza lub wyłącza wyciszenie. Przycisk jest podświetlony, gdy wyciszenie jest włączone.
12	Klawisz Zestaw nagłowny 	Włącza lub wyłącza zestaw nagłowny. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw nagłowny jest włączony.
13	Klawisz Nawigacja 	Umożliwia przewijanie menu i podświetlanie pozycji. Może być używany w połączeniu z klawiszami programowymi do aktywowania podświetlonych pozycji.
14	Klawiatura	Umożliwia wybieranie numerów telefonicznych, wprowadzanie liter oraz wybieranie pozycji z menu.
15	Klawisze programowe 	Każdy z klawiszy aktywuje opcję programową (wyświetloną na wyświetlaczu telefonu).
16	Świecący pasek na słuchawce	Sygnalizuje połączenie przychodzące lub nową wiadomość głosową.

Funkcje wyświetlacza telefonu

W trakcie aktywnego połączenia wyświetlacz telefonu może wyglądać w następujący sposób. Poniższa tabela zawiera podstawowy opis funkcji wyświetlacza telefonu.



137522

1	Główna linia telefoniczna	Wyświetla numer telefonu (numer wewnętrzny) dla głównej linii telefonicznej. Gdy otwartych jest kilka kart funkcji, w tym obszarze na przemian wyświetlane są numer telefonu oraz data i godzina.
2	Ikony klawiszy programowalnych	<p>Ikony wskazują aktualne ustawienia klawiszy programowalnych  telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none">  Ikona linii telefonicznej — odpowiada linii telefonicznej i pokazuje stan połączenia lub linii. Telefon może obsługiwać wiele linii telefonicznych.  Ikona szybkiego wybierania — jeśli jest dostępna, odpowiada klawiszowi szybkiego wybierania. Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje, patrz „Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania” na stronie 48.  Ikona usług telefonu — jeśli jest dostępna, odpowiada usłudze telefonu opartej na sieci WWW, takiej jak usługa osobistej książki adresowej.  Ikona funkcji telefonu — jeśli jest dostępna, odpowiada włączonej funkcji, takiej jak funkcja prywatności.
3	Etykiety klawiszy programowych	Każda z nich wyświetla funkcję klawisza programowego. Aby uaktywnić klawisz programowy, naciśnij klawisz programowy  .
4	Wiersz stanu	Wyświetla ikony trybu dźwiękowego, informację o stanie i polecenia dla użytkownika.
5	Obszar aktywności połączenia	Wyświetla aktywne połączenia na poszczególnych liniach wraz z identyfikatorem rozmówcy, czasem trwania połączenia oraz jego stanem. Aby uzyskać pokrewne informacje, patrz „Wyświetlanie połączeń i Przełączanie pomiędzy połączeniami” na stronie 17.
6	Karta Telefon	Wskazuje aktywność połączenia.
7	Karty funkcji	Każde menu funkcji jest skojarzone z odpowiadającą mu kartą funkcji. Karta widoczna jest wtedy, gdy menu funkcji jest otwarte. Naciśnij klawisz funkcji (Ustawienia, Książki telefoniczne, Wiadomości, Usługi), aby przełączać się między otwartymi menu. Patrz „Korzystanie z menu funkcji” na stronie 19.

Omówienie funkcjonalności i dostępności funkcji

Działanie telefonu IP firmy Cisco oraz dostępne funkcje zależą od używanego w firmie agenta przetwarzającego połączenia oraz od sposobu skonfigurowania systemu telefonicznego przez dział obsługi technicznej. Dlatego niektóre z funkcji opisanych w tym podręczniku mogą być niedostępne dla niektórych użytkowników lub mogą działać w inny sposób. Pytania dotyczące działania i dostępności funkcji należy kierować do zespołu technicznego lub administratora systemu.


Wskazówki dotyczące obsługi połączeń i nawigacji

Wskazówki te mogą pomóc w obsługiwaniu połączeń oraz w poruszaniu się po menu telefonu IP Cisco.

Linie i połączenia

Czasem na telefonie można łatwo pomylić *linie* z *połączeniami*. Aby uniknąć pomyłki, można użyć poniższych wskazówek:

Linie









Telefon IP Cisco 7961G/7961G-GE umożliwia obsługę do sześciu linii, a telefon IP Cisco 7941G/7941G-GE umożliwia obsługę do dwóch linii. Każda z linii odpowiada numerowi telefonu (lub numerowi wewnętrznemu), z których inne osoby mogą korzystać w celu nawiązania połączenia z użytkownikiem. Liczba linii przypisanych do telefonu zależy od sposobu skonfigurowania klawiszy programowalnych telefonu przez administratora systemu. Aby sprawdzić, iloma liniami telefon dysponuje, należy spojrzeć na obszar linii na wyświetlaczu telefonu. Liczba obsługiwanych linii telefonicznych jest równa liczbie posiadanych numerów telefonów oraz ikon linii telefonicznej: .

Połączenia

Na każdej linii może być obsługiwanych kilka połączeń. Z tego powodu może zaistnieć sytuacja, w której użytkownik będzie prowadził na jednej linii kilka połączeń. Domyślną konfiguracją są cztery połączenia na linię, lecz liczba ta może zostać dostosowana do potrzeb użytkownika przez administratora systemu. Bez względu na liczbę linii, w telefonie może być obsługiwanych nie więcej niż 200 połączeń jednocześnie.





Omówienie ikon połączenia oraz ikon linii

Ikony połączenia są wyświetlane w telefonie, aby możliwe było określenie stanu połączenia i linii (czy połączenie jest zawieszony, przychodzący, nawiązany itd.).

Ikona	Stan połączenia	Opis
	Linia z odłożoną słuchawką	Nie ma aktywnych połączeń na tej linii. Jeśli wybieranie numeru odbywa się w trybie słuchawki odłożonej (wybieranie wstępne), połączenie nie rozpocznie się, dopóki słuchawka nie zostanie podniesiona.
	Linia z podniesioną słuchawką	Użytkownik właśnie wybiera numer lub dzwoni połączenie wychodzące. Aby uzyskać informacje na temat opcji wybierania numeru, patrz „Nawiązywanie połączenia” na stronie 21.
	Trwające połączenie	Użytkownik jest aktualnie połączony ze swoim rozmówcą. Wiele funkcji telefonu dotyczy trwającego połączenia.
	Połączenie sygnalizowane dzwonkiem	Na jednej z linii dzwoni połączenie przychodzące. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Odbieranie połączenia” na stronie 25.
	Połączenie zawieszony	Dane połączenie zostało zawieszony przez użytkownika. (Gdy ten symbol jest wyświetlony obok linii telefonicznej, oznacza to, że wszystkie połączenia na danej linii są zawieszony).
	Używanie zdalne	Współdzielący tę linię inny telefon jest w trakcie nawiązany połączenia. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 37.
	Połączenie uwierzytelnione	„Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń” na stronie 41 zawiera opis danego symbolu.
	Połączenie szyfrowane	„Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń” na stronie 41 zawiera opis danego symbolu.

Praca w trybie odłożonej lub podniesionej słuchawki

W zależności od tego, czy telefon jest w trybie *odłożonej słuchawki*, czy też w trybie *podniesionej słuchawki*, realizuje on inne funkcje.

- Słuchawka odłożona — słuchawka telefonu leży na widełkach, nie ma aktywnych połączeń i brak sygnału wybierania połączenia. Telefon umożliwia wybieranie numeru przy odłożonej słuchawce (*wybijanie wstępne*), co pozwala na wprowadzenie lub wybranie numerów telefonicznych przed uaktywnieniem połączenia. Gdy słuchawka jest odłożona, obok odpowiedniej linii telefonicznej wyświetlana jest następująca ikona: .
- Słuchawka podniesiona — słuchawka telefonu jest zdjęta z widełek, aktywny jest układ głośnomówiący lub użyto jednej z kilku innych metod, aby uzyskać sygnał wybierania połączenia lub odebrać połączenie przychodzące. Gdy słuchawka jest podniesiona, w zależności od stanu połączenia lub linii wyświetlana jest jedna z poniższych ikon: , , lub . Aby uzyskać pokrewne informacje, patrz „Omówienie ikon połączenia oraz ikon linii” na stronie 15.






Wybieranie połączeń

Wiele funkcji telefonu wymaga wybrania połączeń, których ma dotyczyć ich działanie. Na przykład, jeśli zawieszono są cztery połączenia, a tylko dwa mają zostać połączone w połączenie konferencyjne, należy wybrać połączenia, które mają zostać dodane do konferencji, zanim dana funkcja zostanie uaktywniona.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
podświetlić połączenie	Użyj klawisza Nawigacja, aby przewinąć listę połączeń. Wyróżnione połączenia są wyświetlane w nieco ciemniejszym kolorze niż inne połączenia.
wybrać połączenie	Podświetl trwałe lub zawieszono połączenie i naciśnij klawisz Wybierz . Wybrane połączenia oznaczone są symbolem <input checked="" type="checkbox"/> .
sprawdzić wybrane połączenia	Skorzystaj z klawisza Nawigacja, aby przewinąć listę połączeń. Wybrane połączenia oznaczone są symbolem <input checked="" type="checkbox"/> i razem zgrupowane na liście połączeń.

Wyświetlanie połączeń i Przełączanie pomiędzy połączeniami

Poniższe wskazówki mogą pomóc w przełączaniu się między połączeniami na jednej lub kilku liniach. Jeśli połączenie, które ma zostać przełączone, nie jest automatycznie wyróżnione, należy użyć klawisza Nawigacja, aby przewinąć do danego połączenia.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przełączyć się między połączeniami na jednej linii	Podświetl połączenie, na które chcesz się przełączyć, i naciśnij klawisz Wznów . Drugie połączenie jest automatycznie zawieszane.
przełączyć się z bieżącego połączenia w celu odebrania połączenia dzwoniącego	Naciśnij klawisz Odbierz lub naciśnij migający na pomarańczowo klawisz  dla linii z połączeniem przychodzącym. Taka czynność powoduje automatyczne zawieszenie pierwszego połączenia.
przełączyć się między połączeniami na różnych liniach	Naciśnij migający zielony klawisz  odpowiadający linii, na którą chcesz się przełączyć. Jeśli na linii jest zawieszonych tylko jedno połączenie, zostanie automatycznie wznowione. Jeśli na linii zawieszonych jest wiele połączeń, należy przewinąć do określonego połączenia (jeśli to konieczne) i nacisnąć klawisz Wznów .
wyświetlić wszystkie połączenia na określonej linii	Naciśnij klawisz  , a następnie natychmiast naciśnij klawisz linii. W ten sposób wyświetlone zostaną szczegóły, a stan połączenia nie zostanie zmieniony; jest to przydatne podczas rozmowy na jednej linii i wyświetlania zawieszonych połączeń na innej linii.
wyświetlić przegląd aktywności linii (jedno połączenie na linię)	Naciśnij klawisz  dla wyróżnionej linii. (Linia jest wyświetlana jako wyróżniona, kiedy powiązane z nią połączenie jest wyświetlane na ekranie telefonu). Telefon zostanie przełączony do <i>trybu przeglądania właściwości połączenia</i> i wyświetlane będzie jedno połączenie na linię. Będzie to albo połączenie aktywne, albo jeśli wszystkie połączenia są zawieszane, zawieszane połączenie o najdłuższym czasie trwania. Aby powrócić do widoku standardowego, naciśnij klawisz  , a następnie natychmiast naciśnij klawisz linii.








Wskazówka

- Tylko jedno połączenie może być aktywne; inne połączenia zostaną automatycznie zawieszane.
- Jeśli na linii jest więcej połączeń, połączenia z najwyższym poziomem pierwszeństwa oraz najdłużej trwające wyświetlane są na początku listy połączeń. Patrz „Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 42.
- Połączenia tego samego rodzaju są na liście połączeń zgrupowane. Na przykład, połączenia, w których użytkownik jest rozmówcą, są zgrupowane na szczycie listy, następnie zgrupowane są wybrane połączenia, a na końcu zgrupowane są połączenia, których użytkownik jeszcze nie odebrał.

Wybieranie pozycji na wyświetlaczu telefonu

Aby wybrać pozycję na wyświetlaczu telefonu...	Wykonaj następujące czynności...
przez przewinięcie	Naciśnij klawisz Nawigacja, aby podświetlić pozycję na liście. Naciśnij odpowiedni klawisz programowy, taki jak Wybierz lub Połącz , aby zakończyć czynność.
przez numer pozycji	Naciśnij na klawiaturze odpowiadający jej numerowi klawisz. Na przykład naciśnięcie klawisza 4 spowoduje wybranie czwartej pozycji z menu.

Korzystanie z menu funkcji









Aby...	Wykonaj następujące czynności...
otworzyć lub zamknąć menu funkcji	Naciśnij klawisz funkcji:  Wiadomości  Usługi  Książki telefoniczne  Ustawienia  Pomoc
przewinąć listę lub menu	Naciśnij przycisk Nawigacja .
cofnąć się w menu funkcji do poprzedniego poziomu	Naciśnij klawisz Wyjście . (Naciśnięcie klawisza Wyjście w menu najwyższego poziomu spowoduje zamknięcie menu).
przełączyć się między otwartymi menu funkcji	Naciśnij klawisz funkcji. (Każde menu funkcji jest skojarzone z odpowiadającą mu kartą funkcji. Karta widoczna jest wtedy, gdy menu funkcji jest otwarte).

Wprowadzanie i edycja tekstu

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wprowadzić literę na wyświetlaczu telefonu	Aby wybrać literę (dużą lub małą) z menu podręcznego, jeden lub więcej razy naciśnij odpowiadający jej klawisz z cyfrą. Gdy przerwiesz, kursor automatycznie przeniesie się o jedną pozycję, umożliwiając wprowadzenie kolejnej litery.
kasować znaki lub przemieszczać kursor	Naciśnij klawisz << lub Usuń , aby usunąć literę lub cyfrę. Naciśnij klawisz >>, aby przesunąć kursor w prawą stronę.

Uzyskiwanie pomocy za pośrednictwem telefonu

Telefon IP firmy Cisco zapewnia dostęp do zaawansowanego systemu pomocy online. Tematy pomocy są wyświetlane na wyświetlaczu telefonu. Szczegółowe informacje można znaleźć w poniższej tabeli.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wyświetlić główne menu	Naciśnij klawisz  na telefonie i poczekaj kilka sekund na wyświetlenie menu. Jeśli jesteś już w systemie pomocy, naciśnij klawisz Główne . Główne menu zawiera następujące tematy: <ul style="list-style-type: none">• Telefon IP firmy Cisco — informacje — szczegółowe informacje dotyczące telefonu• Jak mogę...? — procedury i informacje dotyczące typowych funkcji telefonu• Funkcje wybierania — opisy i procedury dotyczące funkcji wybierania• Pomoc — wskazówki dotyczące używania systemu pomocy i uzyskiwania do niego dostępu
znaleźć opis klawisza lub klawisza programowego	Naciśnij klawisz  , a następnie szybko naciśnij klawisz na telefonie lub klawisz programowy.
znaleźć opis pozycji menu	Naciśnij klawisz  ,  , lub  , aby wyświetlić menu funkcji. Wyróżnij pozycję menu, a następnie naciśnij szybko dwukrotnie klawisz  .
uzyskać pomoc dotyczącą korzystania z systemu pomocy	Naciśnij szybko dwukrotnie klawisz  (nie wybierając wcześniej pozycji menu).
wyświetlić statystykę sieciową dotyczącą aktywnego połączenia	Naciśnij szybko dwukrotnie klawisz  podczas trwania aktywnego połączenia.

Ikony klawiszy







W niniejszym podręczniku użytkownika użyte są zdjęcia klawiszy z ikonami. Aby uzyskać opis ikon na klawiszach, patrz „Przyciski i sprzęt” na stronie 9 lub odwołaj się do sekcji „Opis przycisków” Skróconej instrukcji obsługi, znajdującej się na początku tego podręcznika.




Podstawowa obsługa połączeń






Ta sekcja zawiera informacje na temat podstawowych zadań, takich jak nawiązywanie, odbieranie, przekazywanie połączeń oraz ustanawianie połączeń konferencyjnych. Do wykonywania tych zadań służą standardowe i dostępne w większości systemów telefonicznych funkcje.




Nawiązywanie połączenia

W celu nawiązania połączenia należy podnieść słuchawkę i wybrać numer. Można też skorzystać z jednej z opcji opisanych w poniższej tabeli.


Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wstępnie wybrać numer (wybrać numer przy odłożonej słuchawce bez sygnału wybierania)	<p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wprowadź numeru telefonu. (W oknie podręcznym funkcji automatycznego wybierania numeru zostaną wyświetlone propozycje pasujących numerów telefonów pochodzące z dziennika wybieranych połączeń). Naciśnij klawisz Nawigacja, aby wyświetlić numery telefonów z dziennika wybieranych połączeń. <p>Następnie naciśnij klawisz Połącz. Aby podnieść słuchawkę i spowodować wybranie podświetlonego numeru telefonu, możesz też wykonać jedną z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> Podnieś słuchawkę. Naciśnij klawisz  lub . Naciśnij klawisz Połącz. Naciśnij klawisz  (klawisz linii).
zadzwońić, używając układu głośnomówiącego	<p>Naciśnij klawisz NowePoł i wprowadź numer telefonu. Możesz również nacisnąć klawisz  przed lub po wybraniu, powtórzeniu lub szybkim wybraniu numeru.</p> <p>Wiele działań podejmowanych w celu wybrania numeru powoduje automatyczne przejście do trybu układu głośnomówiącego, przy założeniu że słuchawka jest odłożona na widelki, a klawisz  nie świeci. Jedną z tych czynności jest naciśnięcie klawisza Powtórz lub klawisza szybkiego wybierania.</p>
ponownie wybrać ostatnio wybrany numer	<p>Naciśnij klawisz Powtórz. Domyślnie funkcja Powtórz korzysta z linii podstawowej. Jednak użytkownik może otworzyć drugą linię i nacisnąć klawisz Powtórz. Aby otworzyć linię, naciśnij klawisz .</p>

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
szybko wybrać numer	<p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naciśnij klawisz  (klawisz szybkiego wybierania) przed lub po podniesieniu słuchawki. • Wprowadź numer indeksowy szybkiego wybierania (od 1 do 99 na klawiaturze), gdy słuchawka leży na widelkach i naciśnij klawisz SkrWybier. <p>Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania” na stronie 48.</p>
nawiązać połączenie, gdy aktywne jest inne połączenie (przy użyciu innej linii)	<p>Naciśnij klawisz , aby włączyć nową linię. Połączenie na pierwszej linii zostanie automatycznie zawieszono.</p>
nawiązać połączenie, gdy aktywne jest inne połączenie (przy użyciu tej samej linii)	<p>Naciśnij klawisz Zawieś. Następnie naciśnij klawisz NowePol. Następnie wybierz numer, powtórz numer lub szybko wybierz numer. Można też kontynuować rozmowę na aktywnym połączeniu podczas przygotowań do wybrania numeru z dziennika połączeń lub firmowej książki telefonicznej. (Więcej szczegółów można znaleźć w następnych dwóch wierszach tej tabeli).</p>
zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń	<p>Wybierz kolejno opcje  > Połączenia nieodebrane, Połączenia odebrane, lub Połączenia wybierane. Aby wybrać numer, wybierz pozycję z listy lub przewiń listę do odpowiedniej pozycji i podnieś słuchawkę.</p> <p>Jeśli chcesz nawiązać połączenie z dziennika połączeń w czasie trwania innego aktywnego połączenia, przewiń listę do odpowiedniej pozycji i naciśnij klawisz Połącz. Następnie wybierz pozycję menu, aby obsłużyć pierwsze połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zawieś — Zawiesza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie. • Przekaż — Przekazuje pierwszego rozmówcę do drugiego. (Naciśnij dwukrotnie klawisz Przekaż). • Konfer — Tworzy połączenie konferencyjne ze wszystkimi rozmówcami. (Naciśnij klawisz Konfer dwukrotnie). • Rozłącz — Rozłącza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wybrać numer z firmowej książki telefonicznej	<p>Wybierz kolejno opcję  > Firmowa książka telefoniczna (rzeczywista nazwa może być inna). Użyj klawiatury, aby wprowadzić litery, a następnie naciśnij klawisz Szukaj. Aby wybrać numer, wybierz pozycję z listy lub przewiń listę do odpowiedniej pozycji i podnieś słuchawkę.</p> <p>Jeśli chcesz nawiązać połączenie z książki telefonicznej w czasie trwania aktywnego połączenia, przewiń listę do odpowiedniej pozycji i naciśnij klawisz Połącz. Następnie wybierz pozycję menu, aby obsłużyć pierwsze połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zawieś — Zawiesza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie. • Przekaż — Przekazuje pierwszego rozmówcę do drugiego. (Naciśnij dwukrotnie klawisz Przekaż). • Konfer — Tworzy połączenie konferencyjne ze wszystkimi rozmówcami. (Naciśnij klawisz Konfer dwukrotnie). • Rozłącz — Rozłącza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.
wybrać numer ze strony WWW firmowej książki telefonicznej	<p>Użyj funkcji Cisco WebDialer. Otwórz przeglądarkę WWW i przejdź do firmowej książki telefonicznej. Kliknij numer telefonu w książce telefonicznej. Kliknij przycisk Połącz, aby nawiązać połączenie. Kliknij przycisk Rozłącz, aby zakończyć połączenie. Aby uzyskać więcej informacji, patrz podręcznik <i>Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW</i> pod adresem: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
zadzwoić przy użyciu zestawu nagłownego	<p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeśli klawisz  nie świeci, naciśnij go przed lub po wybraniu, powtórzeniu lub szybkim wybraniu numeru. • Jeśli klawisz  jest podświetlony, naciśnij klawisz NowePoł, Powtórz, klawisz szybkiego wybierania lub klawisz  (klawisz linii). W razie potrzeby wprowadź numer telefonu i naciśnij klawisz Połącz.
otrzymać powiadomienie, gdy zajęty lub dzwoniący numer staje się dostępny	<p>Zadzwoń na numer i naciśnij klawisz Oddzwoń podczas sygnału zajętości lub dźwięku dzwonka. Rozłącz połączenie. Kiedy numer stanie się dostępny, telefon uruchomi dźwiękowy i wizualny alarm. (Oddzwonienie na ten numer nie jest automatyczne; trzeba nawiązać połączenie). Funkcja Oddzwoń jest funkcją specjalną, którą administrator systemu może skonfigurować w telefonie. Funkcja Oddzwoń nie będzie działać, jeśli rozmówca ma włączoną funkcję przekazywania połączenia.</p>
zadzwoić na linii dodatkowej	<p>Naciśnij klawisz  dla linii, której chcesz użyć.</p>







Aby...	Wykonaj następujące czynności...
nawiązać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem)	Wprowadź numer telefonu poprzedzony przez numer dostępowy funkcji MLPP (dostarczony przez administratora systemu). Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 42.
nawiązać połączenie przy użyciu pozycji osobistej książki adresowej (PAB, Personal Address Book) lub kodu szybkiego wybierania	Wybierz kolejno opcje  > Usługa PAB lub Usługa szybkiego wybierania (wyświetlane mogą być inne nazwy). Aby wybrać numer z listy, wybierz go lub przewiń listę do odpowiedniej pozycji i podnieś słuchawkę. Aby uzyskać pomoc przy uaktywnianiu książki adresowej lub usługi szybkiego wybierania, patrz „Uzyskiwanie dostępu do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 52.
nawiązać połączenie, korzystając z billingu lub kodu śledzenia	Wybierz numer i po usłyszeniu dźwięku wprowadź kod tematu klienta (client matter code — CMC) lub kod wymuszonej autoryzacji (forced authorization code — FAC). Administrator systemu poinformuje użytkownika, czy konieczne jest wprowadzanie kodów CMC lub FAC i dostarczy szczegółowe instrukcje.
nawiązać połączenie, korzystając z profilu przenośnego numeru wewnętrznego Cisco	<p>Upewnij się, że logowanie do funkcji przenośnego numeru wewnętrznego (EM, Extension Mobility) zostało przeprowadzone pomyślnie. Wybierz opcje  > Usługa EM (dokładna nazwa tej opcji może brzmieć inaczej), a następnie korzystając z klawiatury, wprowadź informacje dotyczące logowania. Jeśli użytkownik korzysta ze wspólnego telefonu, może wystąpić konieczność zalogowania się do usługi EM w celu uzyskania dostępu do niektórych funkcji lub w celu zakończenia połączenia.</p> <p>Funkcja EM jest specjalną, domyślnie niedostępną funkcją, którą administrator systemu może przypisać do telefonów i użytkowników telefonów. Patrz podręcznik <i>Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
wykonać połączenie wideo	<p>Sprawdź, czy na wyświetlaczu telefonu znajduje się następująca ikona:  .</p> <p>Jeśli ikona jest wyświetlona, telefon może obsługiwać połączenia wideo i może obsługiwać funkcję Cisco VT Advantage. To umożliwia wykonywanie połączeń wideo za pomocą telefonu IP Cisco, komputera i zewnętrznej kamery wideo. Skontaktuj się z administratorem systemu, aby otrzymać pomoc i zapoznaj się z podręcznikami <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> i <i>Cisco VT Advantage User Guide</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>

**Wskazówka**

- Jeśli pomylił się podczas wprowadzania numeru telefonu, naciśnij klawisz <<, aby skasować jedną lub więcej cyfr. Naciśnij klawisz **Anuluj**, aby zakończyć próbę dzwonienia.
- Jeśli nie słyszysz dźwięku dzwonka lub nie możesz zakończyć połączenia, mógł wystąpić jeden z następujących czynników. Jeśli jest to konieczne, w celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z administratorem systemu.
 - Może być konieczne zalogowanie się do usługi Przenośny numer wewnętrzny za pomocą klawisza  w telefonie.
 - Po wybraniu numeru może być konieczne wprowadzenie kodu tematu klienta lub kodu wymuszonej autoryzacji.
 - Dany telefon może mieć włączone ograniczenia zależne od pory dnia, które uniemożliwiają korzystanie z niektórych funkcji podczas określonych godzin w ciągu dnia.

Odbieranie połączenia



W celu odebrania połączenia należy zdjąć słuchawkę z widełek, podnosząc ją. Więcej opcji można znaleźć w poniższej tabeli.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
odebrać połączenie przy użyciu zestawu nagłownego	Naciśnij klawisz  , jeśli nie jest podświetlony. Jeśli klawisz  jest już podświetlony, naciśnij klawisz Odbierz lub  (migający klawisz linii).
odebrać połączenie przy użyciu układu głośnomówiącego	Naciśnij klawisz  , Odbierz lub  .
przełączyć się z bieżącego połączenia w celu odebrania połączenia dzwoniącego	Naciśnij klawisz Odbierz lub, jeśli połączenie jest sygnalizowane dzwonkiem na innej linii, naciśnij migający klawisz linii  . Wykonanie dowolnej z tych czynności spowoduje odebranie nowego połączenia i automatyczne zawieszenie pierwszego połączenia. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Zawieszanie i wznawianie połączenia” na stronie 27.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
odebrać połączenie przy użyciu funkcji połączenia oczekującego	<p>Zwróć się do administratora systemu, aby ustawił funkcję połączeń oczekujących dla telefonu.</p> <p>Jeśli ta funkcja jest włączona, nadejście nowego połączenia podczas trwania innego jest sygnalizowane dźwiękiem połączenia oczekującego i pojawieniem się identyfikatora abonenta dzwoniącego na wyświetlaczu telefonu. Aby odebrać to połączenie, naciśnij klawisz Odbierz. Aby powrócić do oryginalnego połączenia, należy zawiesić dane połączenie. Patrz „Zawieszanie i wznawianie połączenia” na stronie 27.</p>
automatycznie połączyć połączenie przychodzące po jednym albo dwóch dzwonekach	<p>Poproś administratora systemu o skonfigurowanie funkcji Automatyczne odbieranie. Więcej informacji zawiera „Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym” na stronie 44.</p>
podjąć zawieszone połączenie przy użyciu innego telefonu (na przykład w sali konferencyjnej)	<p>Użyj funkcji Parkowanie połączenia. Patrz „Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń” na stronie 35.</p>
użyć swojego telefonu do odebrania połączenia dzwoniącego na telefonie współpracownika przez przekierowanie połączenia na obsługiwany telefon	<p>Użyj funkcji Przejmowanie połączeń. Patrz „Przejmowanie przekierowanego połączenia w telefonie” na stronie 35.</p>
odebrać połączenie priorytetowe	<p>Rozłącz bieżące połączenie i naciśnij klawisz Odbierz. Patrz „Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 42.</p>
wysłać połączenie przychodzące bezpośrednio do systemu wiadomości głosowych	<p>Naciśnij klawisz PrzkNat. Przychodzące połączenie zostanie automatycznie przekazane do systemu wiadomości głosowych.</p>



Kończenie połączenia

Aby zakończyć połączenie, rozłącz się. Szczegółowe informacje można znaleźć w poniższej tabeli.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
rozłączyć połączenie podczas korzystania ze słuchawki	Odlóż słuchawkę na widełki. Możesz również nacisnąć klawisz Rozłącz .
rozłączyć połączenie podczas korzystania z zestawu nagłownego	Naciśnij klawisz  . Jeśli chcesz, aby tryb zestawu nagłownego pozostał aktywny (pozostawić podświetlony klawisz po rozłączeniu), naciśnij klawisz Rozłącz .
rozłączyć połączenie podczas korzystania z układu głośnomówiącego	Naciśnij klawisz  lub Rozłącz .
rozłączyć jedno połączenie, ale zachować na tej samej linii inne	Naciśnij klawisz Rozłącz . Jeśli jest to konieczne, najpierw odwieś połączenie.

Zawieszanie i wznowianie połączenia

W danej chwili aktywne może być tylko jedno połączenie; pozostałe muszą być zawieszane.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zawiesić połączenie	Upewnij się, że połączenie, które chcesz zawiesić, jest podświetlone, i naciśnij klawisz Zawieś .
wznowić zawieszone połączenie na bieżącej linii	Upewnij się, że podświetlone jest właściwe połączenie, i naciśnij klawisz Wznów .
wznowić zawieszone połączenie na innej linii	Naciśnij klawisz  (migający klawisz linii). Jeśli na linii jest zawieszona tylko jedno połączenie, zostanie ono wznowione automatycznie. Jeśli na linii jest zawieszonych wiele połączeń, upewnij się, że podświetlone jest właściwe połączenie i naciśnij klawisz Wznów . Zwróć uwagę, że połączenie zawieszane jest oznaczane za pomocą specjalnej ikony połączenia zawieszzonego:  .



Wskazówka

Zawieszenie połączenia powoduje, że w słuchawce słychać muzykę lub sygnał dźwiękowy. Z tego powodu należy unikać zawieszania połączeń konferencyjnych.

Używanie funkcji wyciszenia

Funkcja wyciszenia wyłącza przekazywanie dźwięku do telefonu. Przy włączonej funkcji Wyciszenie użytkownik słyszy swoich rozmówców, ale oni nie słyszą tego użytkownika.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
włączyć wyciszenie	Naciśnij klawisz  .
wyłączyć wyciszenie	Naciśnij klawisz  .

Przekazywanie połączenia

Funkcja przekazywania przekierowuje aktywne połączenie. *Miejsce docelowe* jest numerem, na który połączenie ma być przekazane.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przekazać połączenie bez informowania o tym odbiorcy transferu	Naciśnij klawisz Przekaż i wprowadź docelowy numer telefonu. Rozłącz się po usłyszeniu sygnału dzwonka. (Jeśli administrator systemu nie włączył funkcji przekazywania przy odłożonej słuchawce, naciśnij ponownie klawisz Przekaż , aby zakończyć przekazywanie). Aby anulować przekazanie, naciśnij klawisz Rozłącz .
porozmawiać z odbiorcą transferu przed przekazaniem połączenia (przekazanie z konsultacją)	Naciśnij klawisz Przekaż i wprowadź docelowy numer telefonu. Poczekaj, aż odbiorca transferu odbierze połączenie. Jeśli odbiorca zgodzi się na przyjęcie przekazywanego połączenia, rozłącz się. (Jeśli administrator systemu nie włączył funkcji przekazywania przy odłożonej słuchawce, naciśnij ponownie klawisz Przekaż , aby zakończyć przekazywanie). Jeśli rozmówca odmówi przyjęcia połączenia, naciśnij klawisz Wznów , aby powrócić do pierwotnego połączenia. Aby anulować przekazanie, naciśnij klawisz Rozłącz .

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
połączyć dwie bieżące rozmowy (przekazanie bezpośrednie)	<p>Przewiń i podświetl dowolne połączenie na linii, a następnie naciśnij klawisz Wybierz. Powtórz tę czynność dla drugiego połączenia. Po podświetleniu jednego z wybranych połączeń naciśnij klawisz PrzkBzp. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej, aby wyświetlić opcję PrzkBzp). Obie rozmowy zostaną ze sobą połączone i rozłączone z osobą, która dokonała tego połączenia.</p> <p>W celu pozostania na linii należy użyć klawisza Dołącz, aby utworzyć konferencję zamiast dokonywać bezpośredniego przekazania. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 31.</p>
Przekazanie połączenia do systemu wiadomości głosowych	Naciśnij klawisz PrkNat . Połączenie jest automatycznie przekazywane do systemu wiadomości głosowych. Przy użyciu funkcji PrkNat połączenie można przekierowywać, gdy jest ono aktywne, dzwoni lub gdy jest zawieszona.



Wskazówka

- Gdy włączona jest funkcja przekazywania przy odłożonej słuchawce, można rozłączyć się lub nacisnąć przycisk **Przekaż**, a następnie się rozłączyć.
- Jeśli funkcja przekazywania przy odłożonej słuchawce nie jest włączona w telefonie, należy pamiętać, że rozłączenie się zamiast naciśnięcia klawisza **Przekaż** spowoduje anulowanie operacji przekazania i zawieszenie połączenia, które miało zostać przekazane.
- Nie można użyć klawisza **Przekaż** do przekierowania zawieszona połączenia. Naciśnij klawisz **Wznów**, aby wznowić zawieszona połączenie przed jego przekazaniem.


Przekierowywanie połączeń na inny numer

Używając funkcji Przekierowywanie wszystkich połączeń, można przekierować na inny numer wszystkie połączenia kierowane do używanego telefonu IP firmy Cisco.



Uwaga

Wprowadź numer docelowego miejsca przekierowania dla wszystkich połączeń w ten sam sposób, jak w przypadku zwykłego wybierania numeru. W razie potrzeby można na przykład wpisać numer linii zewnętrznej lub numer kierunkowy.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skonfigurować przekazywanie połączeń na linii podstawowej	Naciśnij klawisz Przek. i wprowadź docelowy numer telefonu.
anulować przekazywanie połączeń na linii podstawowej	Naciśnij klawisz Przek.
sprawdzić, czy na linii podstawowej włączona jest funkcja przekierowania połączeń	Sprawdź, czy powyżej głównego numeru telefonu jest wyświetlana następująca ikona:  . Upewnij się także, że w wierszu stanu u dołu wyświetlacza jest wyświetlany numer docelowy przekierowania połączenia.
skonfigurować lub anulować przekierowanie połączeń na dowolnej linii	Zaloguj się na stronie WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję Przekieruj wszystkie połączenia... Przekierowanie połączeń można skonfigurować lub anulować dla każdej linii telefonu. Instrukcje logowania zawiera „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 52. Gdy przekazywanie połączeń jest włączone dla dowolnej linii innej niż linia podstawowa, na telefonie nie ma żadnych znaków potwierdzających przekierowywanie połączeń. Zamiast tego należy potwierdzić ustawienia użytkownika na stronach WWW Opcje użytkownika.



Wskazówka

- Połączenia można przekierować do tradycyjnego telefonu analogowego lub do innego telefonu IP, chociaż administrator systemu może ograniczyć funkcję przekierowywania połączeń do numerów wewnętrznych firmy użytkownika.
- Funkcja jest osobno konfigurowana dla każdej linii; jeśli połączenie trafi na linię, na której funkcja przekierowania nie jest włączona, połączenie będzie dzwonić w zwykły sposób.

Nawiązywanie połączeń konferencyjnych

Telefon IP firmy Cisco umożliwia włączenie trzech lub więcej osób do rozmowy telefonicznej przez utworzenie połączenia konferencyjnego.

Typy obsługiwanych połączeń konferencyjnych

Wyróżnia się dwa typy połączeń konferencyjnych: Standardowe i MostKnf.

Standardowe połączenia konferencyjne

W standardowych (lub „ad hoc”) połączeniach konferencyjnych, organizator konferencji musi zadzwonić do uczestników, aby dodać ich do konferencji. Przy użyciu telefonu IP Cisco możliwe jest utworzenie standardowej konferencji na różne sposoby, w zależności od potrzeb i konfiguracji telefonu:

- **Konfer** — Użyj tego klawisza programowego, aby inicjować standardowe konferencje przez indywidualne dzwonienie do wszystkich uczestników. Standardowe połączenie konferencyjne jest domyślną funkcją dostępną w większości telefonów.
- **Dołącz** — Użyj tego klawisza programowego, aby zainicjować standardową konferencję między różnymi połączeniami znajdującymi się już na jednej linii.
- **eWtrać** — Użyj tego klawisza programowego, aby dodać się do istniejącego połączenia na linii wspólnej i zamienić połączenie na standardowe połączenie konferencyjne. Jest to dodatkowa funkcja, dostępna jedynie dla linii wspólnych, która musi być skonfigurowana przez administratora systemu. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 37.

Aby znaleźć dodatkowe informacje, patrz „Ustanawianie standardowej konferencji i dołączanie do niej” na stronie 32.

Połączenia konferencyjne MostKnf

W przypadku konferencji MostKnf uczestnicy mogą dołączyć do konferencji, wybierając bezpośrednio numer konferencji, i nie muszą czekać, aż inicjator konferencji nawiąże z nimi połączenie.

Aby zainicjować połączenie konferencyjne typu MostKnf, naciśnij klawisz programowy MostKnf w telefonie, a następnie wybierz numer telefonu konferencji MostKnf otrzymany od administratora systemu. Aby wziąć udział w konferencji MostKnf, wybierz o określonej godzinie numer telefonu konferencji MostKnf. Uczestnicy, którzy nawiążą połączenie z numerem konferencji przed jej inicjatorem, usłyszą sygnał zajętości. Połączenie konferencyjne MostKnf jest ustanawiane po nawiązaniu połączenia przez inicjatora i może być kontynuowane nawet po jego rozłączeniu się. Konferencja MostKnf to funkcja specjalna, którą administrator systemu musi skonfigurować dla użytkownika. Aby znaleźć dodatkowe informacje, patrz „Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej” na stronie 34.

Ustanawianie standardowej konferencji i dołączanie do niej

Standardowa konferencja umożliwia przynajmniej trzem osobom na uczestnictwo w pojedynczym połączeniu. Szczegółowe informacje można znaleźć w poniższej tabeli.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
ustanowić standardową konferencję przez nawiązanie połączeń z jej uczestnikami	Podczas połączenia naciśnij klawisz Konfer , aby dodać do połączenia kolejnego rozmówcę. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej , aby wyświetlić opcję Konfer). Wprowadź numer telefonu uczestnika konferencji. Po nawiązaniu połączenia i rozmowie z uczestnikiem konferencji naciśnij ponownie klawisz Konfer , aby dodać tego uczestnika do połączenia. Powtórz, aby dodać kolejnych uczestników.
zaprosić bieżących rozmówców do przyłączenia się do standardowej konferencji	Jeśli na linii znajdują się dwa lub więcej połączenia, przewiń i podświetl dowolne z nich, a następnie naciśnij klawisz Wybierz . Powtarzaj tę czynność dla każdego połączenia, które chcesz dodać do konferencji. Podświetlając jedno z wybranych połączeń, naciśnij klawisz Dołącz . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej , aby wyświetlić opcję Dołącz). Należy zauważyć, że połączenie aktywne jest automatycznie wybierane i dodawane do konferencji.
uczestniczyć w standardowej konferencji	Odbierz telefon, gdy zadzwoni. Nie trzeba wykonywać żadnych szczególnych czynności, aby uczestniczyć w standardowym połączeniu konferencyjnym.
wtrącić się (dodać się) do połączenia na linii wspólnej i zamienić połączenie w standardowe połączenie konferencyjne	Podświetl połączenie używane zdalnie na wspólnej linii i naciśnij klawisz cWtrąć . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej , aby wyświetlić opcję cWtrąć). Inni rozmówcy usłyszą dźwięk wtrącenia. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 37.
przejrzeć listę uczestników konferencji	Podświetl aktywną konferencję, po czym naciśnij klawisz ListaK . Uczestnicy wyświetleni są w kolejności przystąpienia do konferencji, z ostatnio przyłączonymi uczestnikami na początku listy.
pobrać aktualną listę uczestników konferencji	Podczas przeglądania listy konferencji naciśnij klawisz Aktual .
sprawdzić, kto rozpoczął konferencję	W trakcie przeglądania listy konferencji znajdź osobę umieszczoną na dole listy z gwiazdką (*) obok nazwy.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
usunąć uczestnika ostatnio dołączonego do konferencji	Podświetl nazwę uczestnika znajdującego się na szczycie listy konferencji i naciśnij klawisz Usuń . (Ostatni uczestnik jest zawsze umieszczony na szczycie listy). Lub, nie widząc listy konferencji, naciśnij klawisz UsuńOst . Tylko inicjator konferencji może usuwać z niej uczestników.
usunąć uczestnika konferencji	Podświetl nazwę uczestnika, po czym naciśnij klawisz Usuń . Tylko inicjator konferencji może usuwać z niej uczestników.
zakończyć uczestnictwo w standardowej konferencji	<p>Odlóż słuchawkę lub naciśnij klawisz Rozłącz. Jeśli inny użytkownik zainicjował połączenie konferencyjne, rozłączenie się nie zakłóci połączenia dla pozostałych rozmówców.</p> <p>Jeśli użytkownik zainicjował połączenie konferencyjne, rozłączenie się może zakończyć konferencję (w zależności od sposobu skonfigurowania telefonu przez administratora systemu). Aby temu zapobiec, należy przed rozłączeniem się przekazać konferencję innemu rozmówcy. Ten rozmówca jest wówczas „wirtualnym kontrolerem” konferencji. Kontroler wirtualny nie może dodawać ani usuwać rozmówców; konferencja jednak będzie kontynuowana z dotychczasowymi rozmówcami.</p>



Wskazówka

- Połączenia muszą być na tej samej linii, aby można było dodać je do standardowego połączenia konferencyjnego. Jeśli połączenia są na różnych liniach, przekaż je na pojedynczą linię przed użyciem klawisza **Konfer** lub **Dołącz**.
- Jeśli przy próbie użycia klawisza **Dołącz** wyświetlany jest komunikat o błędzie „Brak informacji o uczestniku”, upewnij się, czy poza aktywnym połączeniem, które jest wybierane automatycznie, zostało wybrane przynajmniej jeszcze jedno połączenie.
- W zależności od konfiguracji telefonu, jeśli uczestnik opuści konferencję po jej utworzeniu, może ona zostać zakończona. Więcej informacji można znaleźć w ostatnim wierszu poniższej tabeli.

Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej

W przypadku konferencji MostKnf uczestnicy mogą dołączyć do konferencji, wybierając bezpośrednio numer konferencji, i nie muszą czekać, aż inicjator konferencji nawiąże z nimi połączenie. Szczegółowe informacje można znaleźć w poniższej tabeli.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
ustanowić konferencję MostKnf	Naciśnij klawisz NowePoł lub podnieś słuchawkę. Następnie naciśnij klawisz MostKnf i wybierz numer konferencji MostKnf. (Aby uzyskać listę prawidłowych numerów, należy skontaktować się z administratorem). Należy pamiętać o dostarczeniu uczestnikom numeru konferencji, aby mogli oni nawiązać połączenie konferencyjne. Uczestnicy, którzy nawiążą połączenie z podanym numerem przed inicjatorem konferencji, usłyszą sygnał zajętości.
uczestniczyć w konferencji MostKnf	Wybierz numer konferencji MostKnf (podany przez jej inicjatora). Połączenie z numerem konferencji zostanie nawiązane dopiero wówczas, gdy inicjator konferencji nawiąże połączenie z jej numerem.
zakończyć konferencję MostKnf	Odłóż słuchawkę lub naciśnij klawisz Rozłącz .

Zaawansowana obsługa połączeń

Operacje zaawansowanej obsługi połączeń obejmują specjalne (niestandardowe) funkcje, które mogą zostać skonfigurowane przez administratora systemu w zależności od potrzeb obsługi połączeń oraz środowiska roboczego. Użytkownik nie ma dostępu do tych funkcji, jeśli nie zostaną one uruchomione przez administratora systemu.

Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń

Użytkownik może „zaparkować” połączenie, jeśli ma być ono zachowane w celu późniejszego odebrania z innego telefonu systemu Cisco CallManager (na przykład przy biurku współpracownika lub w pokoju konferencyjnym). Parkowanie połączeń jest opcjonalną funkcją, która musi być uruchomiona przez administratora.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zapisać aktywne połączenie przy użyciu funkcji parkowania	Podczas połączenia naciśnij klawisz Parkuj . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej , aby wyświetlić opcję Parkuj). Powoduje to zapamiętanie połączenia. Zanotuj wyświetlony na wyświetlaczu telefonu numer parkingu i odłóż słuchawkę.
odebrać zaparkowane połączenie	Na dowolnym telefonie IP Cisco w sieci wprowadź numer parkingu, aby odebrać połączenie. Czas na odebranie zaparkowanego połączenia jest ograniczony i po jego przekroczeniu zaczyna dzwonić telefon, do którego połączenie było pierwotnie kierowane. Informacje o tym limicie czasowym można uzyskać od administratora systemu.


Przejmowanie przekierowanego połączenia w telefonie

Administrator systemu może włączyć funkcję przejmowania połączeń dla telefonu w przypadku dzielenia ze współpracownikami odpowiedzialności za obsługę połączeń. Funkcja przejmowania połączeń pozwala na odebranie połączenia dzwoniącego na telefonie współpracownika przez przekierowanie połączenia na obsługiwany telefon. Funkcje przejmowania połączeń można wykorzystać do obsługi połączeń dla współpracowników znajdujących się w tej samej grupie przejmowania połączeń (**Przejmij**), znajdujących się w innej grupie przejmowania połączeń (**PrzejmG**) lub znajdujących się w grupie powiązanej (**PrzejmI**).

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
odebrać połączenie sygnalizowane na innym numerze wewnętrznym z tej samej grupy przejmowania połączeń	<p>Naciśnij klawisz Przejmij, aby utworzyć połączenie. (Przed naciśnięciem klawisza Przejmij może być konieczne podniesienie słuchawki).</p> <p>Jeśli administrator systemu nie włączył funkcji automatycznego przejmowania połączeń, po naciśnięciu klawisza Przejmij połączenie zostanie zasygnalizowane na telefonie dzwonkiem. W takim przypadku naciśnij klawisz Odbierz, aby utworzyć połączenie.</p>
odebrać połączenie dzwoniące na innym numerze wewnętrznym poza grupą	<p>Naciśnij klawisz PrzejmG. (Przed naciśnięciem klawisza PrzejmG może być konieczne podniesienie słuchawki). Wprowadź podany przez administratora kod grupy przejmowania połączeń, aby utworzyć połączenie.</p> <p>Jeśli administrator systemu nie włączył funkcji automatycznego przejmowania połączeń, po naciśnięciu klawisza PrzejmG i wprowadzeniu kodu grupy przejmowania połączeń połączenie zostanie zasygnalizowane na telefonie dzwonkiem. W takim przypadku naciśnij klawisz Odbierz, aby utworzyć połączenie.</p>
odebrać połączenie dzwoniące na innym numerze wewnętrznym w tej samej grupie lub grupie powiązanej	<p>Naciśnij klawisz PrzejmI, aby utworzyć połączenie. (Przed naciśnięciem klawisza PrzejmI może być konieczne podniesienie słuchawki).</p> <p>Jeśli administrator systemu nie włączył funkcji automatycznego przejmowania połączeń, po naciśnięciu klawisza PrzejmI połączenie zostanie zasygnalizowane na telefonie dzwonkiem. W takim przypadku naciśnij klawisz Odbierz, aby utworzyć połączenie.</p>



Wskazówka

- Naciśnięcie klawisza **Przejmij** lub **PrzejmG** powoduje odebranie połączenia najdłużej sygnalizowanego dzwonkiem.
- W przypadku funkcji **PrzejmI** administrator systemu może przypisać grupie wiele grup przejmowania połączeń i nadać im priorytety. Naciśnięcie klawisza **PrzejmI** powoduje odebranie połączenia dzwoniącego w grupie przejmowania o najwyższym priorytecie.
- Aby przejąć połączenie sygnalizowane na numerze wewnętrznym innym od numeru linii podstawowej, należy najpierw nacisnąć klawisz  (klawisz dostępnej linii), a następnie klawisz programowy **Przejmij** połączenie.


Korzystanie z linii wspólnej

Administrator systemu może przydzielić użytkownikowi „wspólną” linię telefoniczną. Linie wspólne mają zwykle dwa podstawowe zastosowania:

- Jedna osoba korzysta z wielu telefonów — Na przykład, linia wspólna użytkownika jest przypisana zarówno do telefonu na biurku, jak i w pracowni. Połączenie przychodzące na linię wspólną dzwoni na obu telefonach i można użyć każdego z nich do odebrania połączenia.
- Wiele osób dzieli linię — Na przykład użytkownik jest jedną z wielu osób mogących obsługiwać połączenia przychodzące na linii wspólnej, lub jest menadżerem dzielącym numer wewnętrzny ze swoim asystentem.

Omówienie linii wspólnych

Używanie zdalne

W przypadku używania linii wspólnej, można zobaczyć ikonę używania zdalnego na wyświetlaczu telefonu: . Ta ikona oznacza, że linia wspólna jest aktualnie zajęta przez współpracownika. Możliwe jest normalne wykonywanie i odbieranie połączeń na linii wspólnej nawet wówczas, gdy wyświetlana jest ikona używania zdalnego.

Informacje na temat Połączeń wspólnych i Wtrąceń

Jeśli współpracownik dzielący linię z użytkownikiem nie ma włączonej funkcji Prywatność, możliwe jest wyświetlanie na wyświetlaczu telefonu informacji na temat połączeń wykonywanych i odbieranych przez współpracownika na linii wspólnej. Informacje te mogą zawierać identyfikator rozmówcy i czas trwania połączenia. I odwrotnie, w przypadku nawiązania połączenia informacje o tym połączeniu są wyświetlane na wyświetlaczu telefonu współpracownika.

Gdy informacja o połączeniu jest wyświetlana, użytkownik i współpracownicy mogą włączać się do rozmów na liniach wspólnych przy użyciu funkcji Wtrąć lub cWtrąć. Włączanie się do rozmowy na linii wspólnej nosi nazwę *wtrącania*. Więcej informacji na temat wtrącania zawiera „Włączanie się do połączenia na linii wspólnej” na stronie 38.

Prywatność




Jeśli współpracownicy dzielący linię nie mają mieć możliwości wyświetlania informacji na temat połączeń użytkownika, należy włączyć funkcję Prywatność. W ten sposób współpracownicy nie mają też możliwości wtrącania w połączenia użytkownika. Patrz „Uniemożliwianie innym osobom wyświetlania lub dołączania się do połączenia na linii wspólnej” na stronie 40.

Maksymalna liczba połączeń na linii wspólnej

Maksymalna liczba połączeń, jaka może zostać obsłużona na linii wspólnej, może się różnić w zależności od telefonu. Tak więc może zdarzyć się sytuacja, że użytkownik nie będzie mógł nawiązać nowego połączenia na linii wspólnej, nawet jeśli będą mogli to robić jego współpracownicy. Na przykład wówczas, gdy telefon użytkownika obsługuje co najwyżej cztery połączenia na linii wspólnej, a telefon współpracownika obsługuje pięć połączeń na tej samej linii. Jeśli na linii są nawiązane cztery połączenia, klawisz programowy **NowePoł** jest niedostępny dla użytkownika, chociaż jest dostępny dla współpracownika.

Włączanie się do połączenia na linii wspólnej

W zależności od konfiguracji telefonu do ustanowionego połączenia na linii wspólnej można się włączyć przy użyciu funkcji **Wtrąć** i **cWtrąć**. Zwykle dostępna jest tylko *jedna* z tych funkcji.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
sprawdzić, czy współpracownik ma na linii wspólnej aktywne połączenie	Spójrz na numer linii wspólnej. Kiedy linia jest używana z innego telefonu, klawisz linii świeci na czerwono  i wyświetlana jest ikona zdalnego używania:  . Jeśli współpracownik włączył opcję Prywatność, klawisze programowe Wtrąć i cWtrąć są niedostępne i nie można dokonać wtrącenia do połączenia. W takim przypadku nie można wyświetlać informacji na temat prywatnych połączeń na wyświetlaczu telefonu; jednak możliwe jest korzystanie z linii wspólnej, aby wykonywać i odbierać nowe połączenia.
wyświetlić bieżące połączenia na linii wspólnej	Naciśnij czerwony klawisz linii  dla linii używanej zdalnie. W obszarze aktywności połączenia na wyświetlaczu telefonu zostaną wyświetlone informacje o wszystkich nieprywatnych rozmowach.
włączyć się do połączenia na linii wspólnej przy użyciu klawisza programowego Wtrąć	Na wyświetlaczu telefonu wyróżnij używane zdalnie połączenie i naciśnij klawisz Wtrąć . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej , aby wyświetlić opcję Wtrąć). Pozostali rozmówcy usłyszą dźwięk oznaczający obecność użytkownika. Jeśli jeden z użytkowników rozłączy się, pozostali uczestnicy usłyszą sygnał rozłączenia, a pierwotne połączenie będzie kontynuowane.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
<p>włączyć się do połączenia na linii wspólnej przy użyciu klawisza programowego cWtrąć</p>	<p>Na wyświetlaczu telefonu podświetl zdalnie używane połączenie i naciśnij klawisz cWtrąć. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej, aby wyświetlić opcję cWtrąć). Pozostali rozmówcy usłyszą dźwięk i krótką przerwę, a na wyświetlaczu telefonu zostanie zmieniona informacja na temat połączenia.</p> <p>Należy zauważyć, że w przeciwieństwie do funkcji Wtrąć, funkcja cWtrąć konwertuje połączenie w standardowe połączenie konferencyjne, umożliwiając dodawanie nowych uczestników konferencji do połączenia. (Aby dowiedzieć się więcej na temat funkcji konferencji, których można używać za pomocą funkcji cWtrąć, patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 31).</p> <p>Po odłożeniu słuchawki połączenie pozostanie konferencją (jeśli przynajmniej trzech uczestników pozostanie na linii).</p>









Wskazówka

- Klawisze programowe **Wtrąć** i **cWtrąć** nie są dostępne dla połączeń prywatnych.
- Nie można użyć funkcji wtrącenia w przypadku zaszyfrowanego połączenia, jeśli używany telefon nie jest skonfigurowany do pracy z szyfrowaniem. Jeśli próba wtrącenia nie powiedzie się z tego powodu, w telefonie będzie słychać przyspieszony sygnał zajętości. Patrz „Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń” na stronie 41.
- Użytkownik zostanie odłączony od rozmowy, do której dołączył się, używając klawisza **Wtrąć**, jeśli zostanie ona zawieszona, przekazana lub przekształcona w połączenie konferencyjne.

Uniemożliwianie innym osobom wyświetlania lub dołączania się do połączenia na linii wspólnej

W przypadku współużytkowania linii telefonicznej można użyć funkcji Prywatność, aby uniemożliwić innym osobom współużytkującym tę linię wyświetlanie lub wtrącanie się do połączeń użytkownika (włączanie się do połączeń na liniach wspólnych przy użyciu funkcji Wtrąć lub cWtrąć).

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
uniemożliwić innym wyświetlanie lub wtrącanie się do połączeń na linii wspólnej	Włącz funkcję Prywatność, naciskając klawisz oznaczony etykietą Prywatne  . Gdy funkcja Prywatność jest włączona, obok klawisza Prywatność wyświetlana jest ikona  , a klawisz jest podświetlony kolorem pomarańczowym  .
umożliwić innym wyświetlenie lub wtrącanie się do połączeń na linii wspólnej	Wyłącz funkcję Prywatność, naciskając klawisz oznaczony etykietą Prywatne  . Gdy funkcja Prywatność jest wyłączona, obok klawisza Prywatność wyświetlana jest ikona  , a klawisz nie świeci  .



Wskazówka

- Jeśli w telefonie, który współużytkuje linię użytkownika, jest włączona funkcja Prywatność, połączenia można jak dotąd wykonywać i odbierać przy użyciu linii wspólnej. Nie można jednak włączać się do istniejących połączeń na linii wspólnej, a klawisze programowe funkcji wtrącenia są dla użytkownika niedostępne.
- Funkcja Prywatność dotyczy wszystkich linii wspólnych telefonu. Zatem jeśli dostępnych jest wiele linii wspólnych w telefonie i jeśli funkcja Prywatność jest włączona, współpracownicy nie będą mogli wyświetlać, ani wtrącać się do połączeń na żadnej z linii wspólnych użytkownika.

Śledzenie podejrzanych połączeń

W razie odbierania podejrzanych lub złośliwych połączeń administrator systemu może włączyć w telefonie funkcję Identyfikacja złośliwych połączeń (MCID, Malicious Call Identification). Funkcja ta pozwala użytkownikowi na wskazanie aktywnego połączenia jako podejrzane, co inicjuje automatyczne komunikaty dotyczące śledzenia.



Aby...	Wykonaj następujące czynności...
powiadomić administratora o podejrzanych lub nękających połączeniach	Naciśnij klawisz MCID . Usłyszysz specjalny sygnał, a na telefonie zostanie wyświetlony komunikat „Id. poł. złośliw. powiodła się”. Połączenie pozostanie aktywne, dopóki nie zostanie rozłączone.

Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń

W zależności od tego, w jaki sposób administrator systemu skonfigurował telefon, może on obsługiwać nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń.

Telefon może obsługiwać następujące typy połączeń:

- Połączenie *uwierzytelnione* — oznacza, że wszystkie telefony biorące udział w połączeniu zostały zweryfikowane.
- Połączenie *szyfrowane* — w telefonie odbierany i transmitowany jest zaszyfrowany dźwięk (rozmowa użytkownika) w obrębie sieci IP Cisco. Rozmowy szyfrowane są jednocześnie uwierzytelnione.
- Połączenie *bez atrybutu bezpieczeństwa* — przynajmniej jeden z uczestniczących telefonów nie obsługuje tych funkcji bezpieczeństwa lub telefony nie mogą być zweryfikowane.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
sprawdzić poziom bezpieczeństwa połączenia	<p>W górnym prawym rogu obszaru aktywności połączenia, obok licznika czasu trwania połączenia, poszukaj ikony bezpieczeństwa:</p> <p> Połączenie uwierzytelnione</p> <p> Połączenie szyfrowane</p> <p>Jeśli połączenie nie jest bezpieczne, nie jest wyświetlana żadna z ikon bezpieczeństwa.</p>
sprawdzić, czy w firmie użytkownika mogą być wykonywane bezpieczne połączenia	Skontaktuj się z administratorem systemu.

Uwaga


Istnieją interakcje, restrykcje i ograniczenia mające wpływ na działanie funkcji bezpieczeństwa w telefonie. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.

Klasyfikowanie krytycznych połączeń

W niektórych szczególnych środowiskach, takich jak instytucje wojskowe lub rządowe, może być wymagane wykonywanie i odbieranie pilnych i krytycznych połączeń. Jeśli istnieje potrzeba takiej szczególnej obsługi połączeń, administrator systemu może włączyć w telefonie funkcję Wielopoziomowe prawo pierwszeństwa (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Zapamiętaj poniższe pojęcia:

- *Pierwszeństwo* oznacza związany z połączeniem priorytet.
- *Prawo pierwszeństwa* jest procesem rozłączania istniejących połączeń o niższym priorytecie przez połączenie o wyższym priorytecie, które jest przekazywane do telefonu.

Jeśli...	Wykonaj następujące czynności...
chcesz określić priorytet (pierwszeństwo) wychodzącego połączenia	Skontaktuj się z administratorem systemu, aby uzyskać listę numerów pierwszeństwa odpowiadających połączeniom.
chcesz nawiązać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem)	Wprowadź numer telefonu poprzedzony przez numer dostępowy funkcji MLPP (dostarczony przez administratora systemu).
słyszysz specjalny dzwonek (szybszy niż zazwyczaj) lub specjalny dźwięk oczekiwania na połączenie	Odbierz połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem). Ikona MLPP na wyświetlaczu telefonu wskazuje priorytet połączenia.
chcesz wyświetlić priorytet połączenia	Znajdź ikonę MLPP na wyświetlaczu telefonu:  <ul style="list-style-type: none">■ Połączenie priorytetowe■ Połączenie o średnim priorytecie (pilne)■ Połączenie o wysokim priorytecie (błyskawiczne)■ Połączenie o najwyższym priorytecie (unieważniające błyskawiczne) lub połączenie Zastąpienie wykonawcze Połączenia o wyższym priorytecie są wyświetlane na początku listy połączeń. Jeśli ikona MLPP nie jest wyświetlona, priorytet jest na poziomie normalnym (rutynowe).
chcesz zaakceptować połączenie o wyższym priorytecie	Odbierz połączenie jak zazwyczaj. Jeśli to konieczne, najpierw zakończ aktywne połączenie.
usłyszysz ciągły dźwięk przerywający połączenie	Użytkownik lub rozmówca otrzymują połączenie mające pierwszeństwo przed bieżącym połączeniem. Rozłącz się natychmiast, aby umożliwić nadejście połączenia o wyższym priorytecie.










Wskazówka

- Przy nawiązywaniu lub odbieraniu połączeń z funkcją MLPP sygnały wybierania i połączenia oczekującego różnią się od standardowych.
- W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego numeru dostępowego funkcji MLPP zostanie odtworzona zapowiedź głosowa informująca o tym błędzie.

Korzystanie ze słuchawki, zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego

Poniższa tabela opisuje sposób korzystania z tych urządzeń.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
posłużyć się słuchawką	Podnieś słuchawkę; odłóż słuchawkę.
posłużyć się zestawem nagłownym	Naciśnij klawisz  , aby włączyć lub wyłączyć tryb zestawu nagłownego. (Użytkownicy korzystający z funkcji automatycznego odbierania połączeń mogą znaleźć informacje o wyjątkach w „Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym” na stronie 44). Stosując zestaw nagłowny, można używać wszystkich funkcji sterujących telefonem, m.in.  i  . Aby uzyskać informacje o możliwości zakupu zestawu nagłownego, patrz „Nabycie zestawu nagłownego” na stronie 44.
posłużyć się układem głośnomówiącym	Naciśnij klawisz  , aby włączyć lub wyłączyć tryb układu głośnomówiącego. Wiele działań podejmowanych w celu nawiązania lub odebrania połączenia automatycznie włącza tryb układu głośnomówiącego, o ile słuchawka jest odłożona, a klawisz  nie świeci.
przełączyć się na zestaw nagłowny lub układ głośnomówiący (ze słuchawki) w czasie połączenia	Naciśnij klawisz  lub  i odłóż słuchawkę.
przełączyć się na słuchawkę (z układu głośnomówiącego lub zestawu nagłownego) podczas połączenia	Podnieś słuchawkę (nie naciskając żadnych klawiszy).



Wskazówka





- Aby odnaleźć gniazdo zestawu nagłownego, sprawdź informacje w „Podłączanie telefonu” na stronie 6.
- Szczegółowe instrukcje dotyczące korzystania ze słuchawki, zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego do wybierania, odbierania i rozłączania połączeń lub wykonywania na nich innych czynności można znaleźć w „Podstawowa obsługa połączeń” na stronie 21.

Nabycie zestawu nagłownego

Telefon umożliwia korzystanie z zestawów nagłownych wyposażonych we wtyczki z przewodem cztero- lub sześćżyłowym. Informacje na temat możliwości zakupu zestawów nagłownych można znaleźć w „Informacja na temat zestawu nagłownego” na stronie 8 i pod adresem URL: <http://vxicorp.com/cisco>.


Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym

Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń jest zalecane przy dużej liczbie połączeń przychodzących lub odbieraniu połączeń w imieniu innych osób. Administrator systemu konfiguruje funkcję automatycznego odbierania połączeń do pracy z układem głośnomówiącym lub zestawem nagłownym. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
posłużyć się funkcją automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym	<p>Zestaw nagłowny powinien być włączony (inaczej mówiąc,  powinien być podświetlony), nawet jeśli użytkownik nie prowadzi połączenia. Aby zestaw nagłowny był cały czas włączony, naciśnij klawisz Rozłącz, aby się rozłączyć (a nie klawisz  w celu zakończenia połączenia), a następnie naciśnij klawisz NowePoł lub Połącz podczas nawiązywania nowego połączenia.</p> <p>Jeśli telefon jest skonfigurowany do korzystania z funkcji automatycznego odbierania połączeń w trybie zestawu nagłownego, połączenia będą odbierane automatycznie tylko wówczas, gdy  jest podświetlony. W przeciwnym wypadku połączenia będą sygnalizowane normalnym dzwonkiem i konieczne będzie odebranie ich ręcznie.</p>
posłużyć się funkcją automatycznego odbierania połączeń z układem głośnomówiącym	<p>Słuchawka powinna leżeć na widelkach, a tryb zestawu nagłownego powinien być wyłączony (inaczej mówiąc,  nie ma świecić).</p> <p>Jeśli telefon jest ustawiony na korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń w trybie układu głośnomówiącego i jeśli powyższe kryteria są spełnione, połączenia będą odbierane automatycznie przy użyciu słuchawki. W przeciwnym wypadku połączenia będą sygnalizowane normalnym dzwonkiem i konieczne będzie odebranie ich ręcznie.</p>



Zmiana ustawień telefonu

Telefon IP Cisco można dostosować do własnych preferencji przez zmianę ustawień zgodnie z informacjami zawartymi w poniższej tabeli. Podczas przeglądania tych informacji należy pamiętać o kilku wskazówkach:

- Większość ustawień jest dostępna w telefonie użytkownika, ale niektóre są dostępne za pośrednictwem stron WWW Opcje użytkownika. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 52.
- Jeśli klawisz  nie reaguje, może to oznaczać, że administrator systemu wyłączył ten klawisz. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z administratorem systemu.


Regulacja głośności

Poniższa tabela zawiera informacje, w jaki sposób można regulować i zapisywać poziomy głośności telefonu.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
dopasować poziom głośności połączenia	Naciśnij klawisz  podczas połączenia lub po wywołaniu sygnału wybierania. Możesz nacisnąć klawisz Zapisz , aby zapisać to ustawienie głośności do przyszłych połączeń. Należy zauważyć, że ustawienia głośności dla słuchawki, zestawu głośnomówiącego i zestawu nagłownego muszą być ustawiane oddzielnie.
dopasować poziom głośności dzwonka	Naciśnij klawisz  , gdy słuchawka leży na widełkach, a klawisze zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego są wyłączone. Nowe ustawienie głośności dzwonka jest zapisywane automatycznie.




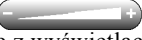

Dostosowywanie dzwonek i wskaźników wiadomości

Dla każdej linii telefonu użytkownik może skonfigurować inny sposób wskazywania połączenia przychodzącego lub nowej wiadomości poczty głosowej. Niestandardowe dzwonki i inne wskaźniki mogą ułatwić szybkie rozróżnienie linii. Na przykład można wybrać dźwięk przypominający ćwierkanie jako wskaźnik połączenia przychodzącego na linii 1, a dźwięk przypominający uderzenie w bęben jako wskaźnik połączenia przychodzącego na linii 2.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zmienić dźwięk dzwonka	Wybierz opcję  > Preferencje użytkownika > Dzwonki . Wybierz linię telefoniczną lub domyślne ustawienie dzwonka. Następnie wybierz typ dzwonka, aby odtworzyć jego brzmienie. Po znalezieniu odpowiedniego dzwonka naciśnij klawisz Wybierz , a następnie klawisz Zapisz . Naciśnij klawisz Anuluj , aby powrócić do wcześniej zapisanego ustawienia. Naciśnij klawisz Domyślny , aby zastosować ustawienie domyślnego dzwonka dla wybranej linii telefonicznej.
zmienić wzorzec dzwonienia (tylko miganie, pojedynczy dzwonek, tylko sygnał dźwiękowy itp.)	Zaloguj się do stron WWW Opcje użytkownika, wybierz urządzenie, następnie wybierz z głównego menu opcję Zmień ustawienia dzwonka telefonu . Uwaga Jeśli opcja ta nie jest dostępna, oznacza to, że nie została włączona w używanym systemie.
Zmiana sposobu działania lampki wiadomości głosowych w trakcie używania słuchawki	Zaloguj się do stron WWW Opcje użytkownika, wybierz urządzenie, następnie wybierz z głównego menu opcję Zmień reguły dotyczące działania lampki wiadomości oczekującej... Zwykle domyślne reguły działania lampki nowej wiadomości powodują ciągłe świecenie, gdy użytkownik otrzymuje nową wiadomość głosową.

Zmiana ustawień wyświetlacza telefonu

Użytkownik może dostosować do swoich potrzeb niektóre ustawienia wyświetlacza telefonu.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zmienić kontrast wyświetlacza telefonu	<p>Wybierz opcję  > Preferencje użytkownika > Kontrast.</p> <p>Naciśnij klawisz W górę, W dół lub , a następnie naciśnij klawisz Zapisz. Lub naciśnij klawisz Anuluj, aby powrócić do wcześniej zapisanego ustawienia.</p> <p>Uwaga Jeśli przypadkowo zapisano zbyt jasne lub zbyt ciemne ustawienie kontrastu uniemożliwiające korzystanie z wyświetlacza telefonu:</p> <p>Naciśnij klawisz , a następnie naciśnij cyfry 1, 3 na klawiaturze.</p> <p>Następnie naciskaj klawisz  aż do uzyskania kontrastu umożliwiającego korzystanie z wyświetlacza telefonu, po czym naciśnij klawisz Zapisz.</p>
zmienić obraz tła	<p>Wybierz opcję  > Preferencje użytkownika > Obrazy tła. Skorzystaj z klawisza Nawigacja, aby wyświetlić dostępne obrazy. Aby wybrać obraz, naciśnij klawisz Wybierz. Naciśnij klawisz Podgląd, jeśli chcesz zobaczyć wygląd tła, oraz klawisz Wyjście, jeśli chcesz powrócić do menu wyboru. Naciśnij klawisz Zapisz, aby zaakceptować obraz, lub naciśnij klawisz Anuluj, aby przywrócić poprzednio zapisane ustawienie.</p> <p>Uwaga Jeśli nie są wyświetlane żadne obrazy, oznacza to, że ta opcja nie została włączona w używanym systemie.</p>
zmienić język	<p>Zaloguj się do stron WWW Opcje użytkownika, wybierz urządzenie, następnie wybierz z głównego menu opcję Zmień ustawienia regionalne... Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 52.</p>

Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania

Funkcja szybkiego wybierania umożliwia wykonanie połączenia poprzez naciśnięcie klawisza lub wprowadzenia kodu indeksu.

Numery szybkiego wybierania w telefonie można ustawić na dwa sposoby:

- Szybkie wybieranie za pomocą klawisza — Możliwe jest przypisanie numeru szybkiego wybierania do dowolnego dostępnego klawisza programowalnego w telefonie, który nie został jeszcze skonfigurowany jako linia, funkcja lub klawisz usługi.
- Szybkie wybieranie z kodem indeksu — Korzystanie z funkcji Wybieranie skrócone umożliwia wprowadzenie przypisanego numeru indeksu (od 1 do 99), dzięki czemu nie trzeba wprowadzać całego numeru telefonu.

Oba typy funkcji szybkiego wybierania można skonfigurować na stronach WWW Opcje użytkownika, zgodnie z poniższą tabelą. (Aby znaleźć więcej informacji na temat stron Opcje użytkownika, patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 52).

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przypisać do klawiszy numery szybkiego wybierania	Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję Dodaj/zaktualizuj klawisze szybkiego wybierania . W sekcji Ustawienia szybkiego wybierania w telefonie wprowadź numer telefonu i etykietę dla każdego dostępnego klawisza szybkiego wybierania. Numer należy wpisać dokładnie tak, jak w przypadku wybierania go przy użyciu telefonu. Na przykład w razie potrzeby należy wpisać numer linii zewnętrznej (np. 9) lub numer kierunkowy. Wprowadzona etykieta jest wyświetlana obok przycisku szybkiego wybierania na wyświetlaczu.
dodać numery szybkiego wybierania przeznaczone do używania z funkcją Skrócone wybieranie	Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję Dodaj/zaktualizuj klawisze szybkiego wybierania . W sekcji Ustawienia szybkiego wybierania nieprzypisane do klawiszy dla każdego dostępnego klawisza szybkiego wybierania wprowadź numer telefonu i etykietę. Numer należy wpisać dokładnie tak, jak w przypadku wybierania go przy użyciu telefonu. Na przykład w razie potrzeby należy wpisać numer linii zewnętrznej (np. 9) lub numer kierunkowy.
usunąć numer szybkiego wybierania	Usuń zarówno numer telefonu, jak i etykietę ze stron WWW szybkiego wybierania.



Wskazówka




- „Nawiązywanie połączenia” na stronie 21 zawiera szczegółowe informacje na temat wykonywania połączeń przy użyciu dowolnej z funkcji szybkiego wybierania.
- Klawisze szybkiego wybierania może przypisać do telefonu administrator systemu; może on również ograniczyć liczbę klawiszy szybkiego wybierania, które może ustawić użytkownik.

Korzystanie z systemu wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych

W tej sekcji opisano sposób korzystania z klawiszy funkcji w celu uzyskania dostępu do wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych.


Dostęp do Wiadomości głosowych



Od firmy użytkownika zależy, jaka usługa wiadomości głosowych jest dostępna w telefonie. Najbardziej aktualne i szczegółowe informacje na temat danej usługi znajdują się w dołączonej do niej dokumentacji. Ogólny opis funkcji usług wiadomości głosowych został przedstawiony w poniższej tabeli.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skonfigurować i dostosować do własnych potrzeb usługę wiadomości głosowych	Naciśnij klawisz  i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi. Jeśli na wyświetlaczu zostanie wyświetlone menu, wybierz odpowiednią pozycję.
sprawdzić, czy nadeszła nowa wiadomość głosowa	Sprawdź następujące wskaźniki na telefonie: <ul style="list-style-type: none"> • Ciągłe czerwone światło na słuchawce. (Ten wskaźnik może działać w inny sposób. Patrz „Dostosowywanie dzwonek i wskaźników wiadomości” na stronie 46). • Migający symbol koperty  i wiadomość tekstowa na wyświetlaczu.
wysłuchać wiadomości głosowych lub wejść do menu wiadomości głosowych	Naciśnij klawisz  . W zależności od używanej usługi wiadomości głosowych, naciśnięcie tego klawisza powoduje automatycznie wybranie numeru usługi wiadomości albo wyświetlenie menu na wyświetlaczu.
przekazać połączenie do systemu wiadomości głosowych	Naciśnij klawisz PrzkNat . Funkcja PrzkNat umożliwia automatyczne przekazanie połączenia (w tym połączenia dzwoniącego lub zawieszonoego) do systemu wiadomości głosowych. Osoby dzwoniące słyszą nagrane przez użytkownika powitanie i mogą zostawić wiadomość.

Korzystanie z dzienników połączeń i książek telefonicznych

W telefonie przechowywany jest dziennik połączeń nieodebranych, wykonanych i odebranych. Za pomocą klawisza Książki telefoniczne można uzyskać dostęp do pozycji zapisanych w tych dziennikach. Możliwe jest również uzyskanie dostępu do firmowej książki telefonicznej (jeśli istnieje).

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przejrzeć dzienniki połączeń	Wybierz kolejno opcje  > Połączenia nieodebrane , Połączenia wybierane , lub Połączenia odebrane . W każdym z dzienników mieści się maksymalnie 100 pozycji.
zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń	<p>Wybierz pozycję i podnieś słuchawkę. Aby dokonać edycji numeru w dzienniku (na przykład w celu dodania lub usunięcia prefiksu), naciśnij klawisz Edycja, a następnie naciskaj klawisze << lub >> w celu usunięcia cyfr lub przesunięcia kursora.</p> <p>Jeśli chcesz nawiązać połączenie z dziennika połączeń w czasie trwania aktywnego połączenia, przewiń listę do odpowiedniej pozycji i naciśnij klawisz Połącz. Następnie wybierz pozycję menu, aby obsłużyć pierwsze połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zawieś — Zawiesza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.• Przekaż — Przekazuje pierwszego rozmówcę do drugiego i rozłącza połączenie. (Po nawiązaniu połączenia ponownie naciśnij klawisz Przekaż, aby zakończyć operację).• Konferencja — Tworzy połączenie konferencyjne ze wszystkimi rozmówcami (również z Tobą). (Po nawiązaniu połączenia naciśnij klawisz Konfer, aby zakończyć operację).• Rozłącz — Rozłącza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skasować dzienniki połączeń	Naciśnij  , a następnie naciśnij klawisz Wyczyść . W ten sposób czyszczone są dzienniki połączeń nieodebranych, wybieranych i odebranych.
wybrać numer z firmowej książki telefonicznej	<p>Wybierz kolejno opcje  > Firmowa książka telefoniczna (rzeczywista nazwa może być inna). Wyszukaj pozycję, wprowadzając litery przy użyciu klawiatury. (Wyszukiwanie można przeprowadzić, używając fragmentu nazwy). Aby wybrać numer z listy, wybierz go lub przewiń listę do odpowiedniej pozycji i podnieś słuchawkę.</p> <p>Jeśli chcesz nawiązać połączenie z książki telefonicznej w czasie trwania aktywnego połączenia, przewiń listę do odpowiedniej pozycji i naciśnij klawisz Połącz. Następnie wybierz pozycję menu, aby obsłużyć pierwsze połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zawieś — Zawiesza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie. • Przekaż — Przekazuje pierwszego rozmówcę do drugiego i rozłącza połączenie. (Po nawiązaniu połączenia ponownie naciśnij klawisz Przekaż, aby zakończyć operację). • Konferencja — Tworzy połączenie konferencyjne ze wszystkimi rozmówcami (również z Tobą). (Po nawiązaniu połączenia naciśnij klawisz Konfer, aby zakończyć operację). • Rozłącz — Rozłącza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.



Uwaga

Wyłączenie lub zresetowanie sieci może spowodować utratę informacji w dziennikach połączeń.

Uzyskiwanie dostępu do stron WWW opcji użytkownika

Ponieważ telefon IP Cisco jest urządzeniem sieciowym, może wymieniać informacje z innymi urządzeniami sieciowymi w firmie użytkownika, włączając w to usługi komputera użytkownika i usługi oparte na sieci WWW dostępne za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

Korzystając ze stron WWW Opcje użytkownika systemu Cisco CallManager, można włączać usługi telefonu, a także sterować z komputera ustawieniami i funkcjami telefonu. Po skonfigurowaniu funkcji i usług na stronach WWW, możliwy jest dostęp do nich w telefonie.

Na przykład, można ustawić pozycje szybkiego wybierania na stronach WWW, a następnie uzyskać do nich dostęp w telefonie.

W sekcji tej opisano metodę dostępu do stron WWW opcji użytkownika oraz sposób abonowania usług telefonicznych. Więcej informacji o możliwościach konfigurowania funkcji oraz aktywowania usług telefonicznych można znaleźć w dokumentacji *Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW* pod następującym adresem URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Logowanie do stron WWW opcji użytkownika

Procedura

- Krok 1** Adres URL strony Opcje użytkownika, identyfikator użytkownika i domyślne hasło można uzyskać od administratora systemu.
 - Krok 2** Otwórz okno przeglądarki WWW, wprowadź adres URL (podany przez administratora systemu) i zaloguj się.
 - Krok 3** W głównym menu z listy rozwijalnej „Wybierz urządzenie” wybierz typ urządzenia (model telefonu).
Po dokonaniu wyboru wyświetlone zostanie menu kontekstowe z zestawem opcji zależnych od wybranego typu telefonu.
 - Krok 4** Wybierz opcję wyświetlania strony konfiguracyjnej, a następnie dokonaj odpowiednich wyborów lub zmian.
 - Krok 5** Kliknij opcję **Aktualizuj**, aby zastosować i zapisać zmiany.
 - Krok 6** Kliknij opcję **Powrót do menu**, aby powrócić do menu kontekstowego lub kliknij opcję **Wyloguj**, aby opuścić strony użytkownika.
-




Aktywacja usług telefonu

Aby uzyskać dostęp do usług wymagających aktywowania, należy je wcześniej aktywować za pomocą komputera na stronach WWW Opcje użytkownika. (Aby uzyskać pomoc przy logowaniu, patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 52).

Usługi telefonu mogą obejmować:

- informacje oparte na sieci WWW, takie jak notowania akcji, repertuar kin i prognozy pogody;
- dane sieciowe, takie jak kalendarze firmowe i katalogi wyszukiwania;
- funkcje telefonu, takie jak Moje szybkie połączenia lub Osobista książka adresowa.

Więcej informacji można znaleźć w poniższej tabeli.

Aby...	Po zalogowaniu i wyborze typu urządzenia wykonaj następujące czynności...
uaktywnić usługę	W menu głównym wybierz opcję Konfiguruj usługi telefonu IP Cisco . Wybierz usługę z listy rozwijalnej „Dostępne usługi” i kliknij przycisk Kontynuuj . Na żądanie wprowadź więcej informacji (takich jak kod pocztowy lub kod PIN), a następnie kliknij przycisk Aktywuj .
zmienić lub zakończyć aktywację	W menu głównym wybierz opcję Konfiguruj usługi telefonu IP Cisco . Kliknij usługę w panelu „Uaktywnione usługi”. Po dokonaniu zmian kliknij przycisk Aktual. lub kliknij przycisk Dezaktywuj .
przypisać usługę do klawisza programowalnego 	Po aktywowaniu usługi z głównego menu wybierz opcję Dodaj/zaktualizuj klawisze adresów URL usług . Dla każdego dostępnego klawisza z listy rozwijalnej wybierz usługę i wprowadź tekst opisu. Po dokonaniu zmian kliknij klawisz Aktual. Administrator systemu określa, jaka liczba programowalnych klawiszy jest dostępnych dla usług i może zostać przypisanych jako klawisze usług w telefonie.
uzyskać dostęp do usługi w telefonie	Naciśnij klawisz  na swoim telefonie. Ewentualnie, jeśli usługa została przypisana do klawisza programowalnego  , naciśnij go.
nauczyć się korzystania z usług telefonicznych	Patrz <i>Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Dodatkowe opcje konfiguracyjne

Administrator systemu może skonfigurować telefon w taki sposób, aby niektóre klawisze i szablony klawiszy programowych były związane ze specjalnymi usługami i funkcjami, jeśli zachodzi taka potrzeba. Poniższa tabela zawiera przegląd niektórych opcji konfiguracyjnych, które można przedyskutować z administratorem systemu telefonicznego, w zależności od wymagań użytkownika dotyczących wykonywania połączeń oraz od środowiska pracy użytkownika.



Uwaga




Podręczniki obsługi telefonu i inne dokumenty wymienione w niniejszej tabeli można znaleźć pod następującym adresem URL:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Aby...	Wykonaj następujące czynności...	Więcej informacji...
obsługiwać więcej połączeń na linii telefonicznej	Poproś administratora, aby skonfigurował linię do obsługi większej liczby połączeń.	Skontaktuj się z administratorem lub zespołem obsługi systemu telefonicznego.
otrzymać więcej niż jedną linię telefoniczną	Zwrócić się do administratora systemu z prośbą o skonfigurowanie jednego lub kilku dodatkowych numerów telefonów.	Skontaktuj się z administratorem lub zespołem obsługi systemu telefonicznego.
korzystać z większej liczby klawiszy szybkiego wybierania	Przede wszystkim upewnij się, że używasz wszystkich aktualnie dostępnych klawiszy szybkiego wybierania. Jeśli potrzebujesz więcej klawiszy szybkiego wybierania, spróbuj użyć funkcji Wybieranie skrócone lub uaktywnij usługę szybkiego wybierania. Innym rozwiązaniem jest podłączenie do telefonu modułu rozszerzającego Cisco IP Phone 7914.	Patrz: <ul style="list-style-type: none">„Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania” na stronie 48„Aktywacja usług telefonu” na stronie 53<i>Cisco IP Phone 7914 Expansion Module Phone Guide</i>
pracować z (lub jako) asystentem administracyjnym.	Rozważ użycie: <ul style="list-style-type: none">usługi Cisco IP Manager Assistantlinii wspólnej.	Patrz: <ul style="list-style-type: none">„Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 37<i>Cisco IP Manager Assistant — Podręcznik użytkownika</i>

Aby...	Wykonaj następujące czynności...	Więcej informacji...
używać jednego numeru wewnętrznego do obsługi kilku telefonów	Zażądaj linii wspólnej. Funkcja ta pozwala na przykład na używanie tego samego numeru wewnętrznego zarówno dla telefonu na biurku, jak i telefonu w pracowni.	Patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 37.
wspólnie ze współpracownikami użytkować telefony oraz przestrzeń biurową	<p>Rozważ użycie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • funkcji parkowania połączeń, która pozwala zapamiętywać i odbierać połączenia bez użycia funkcji przekazywania połączeń, • funkcji przejęcia połączenia w celu odpowiadania na połączenia przychodzące do innego telefonu • linii wspólnej, która umożliwia podgląd i dołączanie do rozmów prowadzonych przez współpracowników • funkcji przenośnego numeru wewnętrznego (Cisco Extension Mobility), która umożliwia zastosowanie numeru telefonu i profilu użytkownika do współużytkowanego telefonu IP firmy Cisco. 	<p>Zapytaj o te funkcje administratora systemu i zobacz</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Zaawansowana obsługa połączeń” na stronie 35 • „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 37 • rozdział „Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego” w dokumentacji <i>Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW</i>.
odbierać często połączenia lub obsługiwać je w czyimś imieniu	Poproś administratora systemu o skonfigurowanie funkcji automatycznego odbierania dla używanego telefonu.	Patrz „Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym” na stronie 44.
wykonać połączenie wideo	Rozważ skorzystanie z modułu Cisco VT Advantage, umożliwiającego wykonywanie połączeń wideo za pomocą telefonu Cisco IP, komputera i zewnętrznej kamery wideo.	Skontaktuj się z administratorem systemu, aby uzyskać dodatkową pomoc, i zapoznaj się z podręcznikiem <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> oraz <i>User Guide</i> .
tymczasowo zastosować numer telefonu i ustawienia użytkownika we współdzielonym telefonie IP Cisco	Zapytaj administratora systemu o usługę przenośnego numeru wewnętrznego (Cisco Extension Mobility).	Zobacz rozdział „Korzystanie z funkcji przenośnego numeru wewnętrznego” w dokumentacji <i>Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW</i> .


Rozwiązywanie problemów z telefonem

W tej sekcji opisano, jak uzyskać dostęp do informacji o używanym telefonie IP firmy Cisco oraz o połączeniach telefonicznych, co może pomóc administratorowi systemu lub technikowi w rozwiązaniu problemów z telefonem.

Jeśli poproszono Cię o...	Wykonaj następujące czynności...
dane dotyczące konfiguracji sieci	Wybierz opcję  > Konfiguracja sieci i wybierz element konfiguracji sieci, który chcesz wyświetlić.
dane o stanie telefonu	Wybierz opcję  > Stan i wybierz element stanu, który chcesz wyświetlić.
informacje o modelu telefonu	Wybierz opcję  > Informacje o modelu .



Uwaga

Jeśli klawisz  nie reaguje, może to oznaczać, że administrator systemu wyłączył ten klawisz. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z administratorem systemu.

Używanie narzędzia Quality Reporting Tool

Administrator systemu może tymczasowo skonfigurować telefon IP firmy Cisco w taki sposób, aby do rozwiązywania problemów z wydajnością można było używać narzędzia Quality Reporting Tool (QRT, narzędzie do raportowania jakości). Jeśli w telefonie włączona jest obsługa narzędzia QRT, wystarczy nacisnąć klawisz programowy **QRT**, aby przesłać do administratora systemu informacje o połączeniach telefonicznych sprawiających trudności. (Aby wyświetlić opcję **QRT**, może być konieczne wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego **więcej**).

W zależności od tego, jak administrator systemu skonfigurował narzędzie Quality Reporting Tool dla danego telefonu, klawisza programowego **QRT** można użyć w celu:

- szybkiego zgłoszenia problemu z dźwiękiem w bieżącym połączeniu;
- wybrania z listy kategorii problemu ogólnego, a następnie wybrania kodów przyczyny.

Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco

Niniejsze specjalne warunki dotyczą gwarancji na sprzęt oraz rozmaitych usług, z których można korzystać w okresie gwarancyjnym. Oficjalna Umowa gwarancyjna, obejmująca także gwarancję na oprogramowanie firmy Cisco, znajduje się na dysku CD z dokumentacją firmy Cisco oraz na stronie Cisco.com. Następujące czynności umożliwiają dostęp i pobranie *Pakietu informacyjnego Cisco* oraz dokumentu gwarancji z dysku CD lub ze strony Cisco.com.

1. Otwórz okno przeglądarki i przejdź do następującego adresu URL:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm
Wyświetlona zostanie strona Gwarancje i umowy licencyjne.
2. Aby odczytać *Pakiet informacyjny Cisco*, należy wykonać następujące czynności:
 - a. Kliknij pole **Information Packet Number** i upewnij się, że podświetlony jest numer katalogowy 78-5235-02F0.
 - b. Wybierz język, w którym chcesz przeczytać dokument.
 - c. Kliknij przycisk **Go**.
 - d. Wyświetlona zostanie strona Ograniczona gwarancja i umowa licencyjna Cisco z Pakietu informacyjnego.
 - e. Przeczytaj dokument online lub kliknij ikonę **PDF**, aby pobrać i wydrukować dokument w formacie Adobe Portable Document Format (PDF).



Uwaga

Aby można było wyświetlić i wydrukować ten dokument w formacie PDF, na komputerze musi być zainstalowany program Adobe Acrobat Reader. Program ten można pobrać z witryny firmy Adobe: <http://www.adobe.com>

3. Aby przeczytać przetłumaczone informacje gwarancyjne dotyczące tego produktu w wersji obowiązującej w danym kraju, należy wykonać następujące czynności:
 - a. W polu Warranty Document Number wprowadź numer katalogowy:
78-10747-01C0
 - b. Wybierz język, w którym chcesz wyświetlić dokument.
 - c. Kliknij przycisk **Go**.
Wyświetlona zostanie strona gwarancji firmy Cisco.
 - d. Przeczytaj dokument online lub kliknij ikonę **PDF**, aby pobrać i wydrukować dokument w formacie Adobe Portable Document Format (PDF).

Pomoc można uzyskać również w serwisie firmy Cisco lub w witrynie wsparcia technicznego:
http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Czas trwania gwarancji sprzętowej

Jeden (1) rok

Zasady wymiany, naprawy i refundacji części

Firma Cisco i jej centrum pomocy technicznej podejmie uzasadnione ekonomicznie kroki, aby wysłać części zamienne w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania zgłoszenia RMA (Return Materials Authorization, upoważnienie zwrotu części). Rzeczywisty czas dostawy może być inny, w zależności od lokalizacji klienta.

Firma Cisco zastrzega sobie prawo do zwrócenia ceny zakupu części jako swój wyłączny sposób wypełnienia gwarancji.

Aby otrzymać numer RMA,

należy skontaktować się z dostawcą produktu. Jeśli produkt został zakupiony bezpośrednio w firmie Cisco, należy skontaktować się z przedstawicielem firmy Cisco do spraw sprzedaży i usług.

Uzupełnij poniższe dane i zachowaj je dla celów referencyjnych.

Nazwa dostawcy produktu	
Numer telefonu dostawcy produktu	
Numer modelu produktu	
Numer seryjny produktu	
Numer umowy serwisowej	



Indeks

A

automatyczne odbieranie połączeń **44**
automatyczne wybieranie numeru **21**

B

bezpieczeństwo, ostrzeżenia **3**
bezpieczne połączenia **41**

C

cWtrać, Patrz Wtrać

D

dane o konfiguracji sieci, znajdowanie **56**
dane o stanie, znajdowanie **56**
dokumentacja, dostęp **2**
dzienniki połączeń
kasowanie **50**
przeglądanie i nawiązywanie połączenia **50**
wybieranie numeru **21**
dzwonek
głośność **45**
wskaźnik **12**
zmiana ustawień **46**

F

firmowa książka telefoniczna
korzystanie w telefonie **23**
wybieranie numeru ze strony WWW **23**
funkcje, dostępność **14, 54**

G

głośność, regulacja **45**
grupowe przejmowanie połączenia,
korzystanie **35**

I

Identyfikacja połączeń złośliwych
(Malicious Call Identification, MCID),
korzystanie **40**
ikona używania zdalnego dla linii wspólnych **37**
ikony
na klawiszach **20**
stanów połączenia **15**
instalowanie, telefon IP firmy Cisco **6**

K

klasyfikowanie połączeń **42**

klawiatura

opis **12**

wprowadzanie tekstu **19**

klawisz głośności, opis **11**

klawisz książek telefonicznych, opis **11**

klawisz nawigacji, opis **12**

klawisz pomocy, opis **11**

klawisz usług, opis **11**

klawisz ustawień, opis **11**

klawisz wiadomości, opis **11**

klawisz wyciszenia, opis **12**

klawisze funkcji

książki telefoniczne **11**

pomoc **11**

usługi **11**

ustawienia **11**

wiadomości **11**

klawisze linii, identyfikacja **11**

klawisze programowalne

etykiety **12**

opis **11**

klawisze programowe

etykiety **12**

opis **12**

klawisze, identyfikacja **20**

kod szybkiego wybierania, usługa

aktywacja **53**

wybijanie numeru **24**

konferencje MostKnf **31, 34**

kończenie połączenia, opcje **27**

książka telefoniczna

korzystanie w telefonie **23, 50**

wybieranie numeru ze strony WWW **23**

L

linie

opis **14**

wyświetlanie **12**

linie telefoniczne

klawisze **11**

opis **14**

wyświetlanie **12**

linie wspólne

ikona używania wspólnego **37**

maksymalna liczba połączeń **38**

opis **37**

prywatne **40**

z wtrącaniem **38**

M

menu funkcji, korzystanie **19**

menu, korzystanie **19**

MLPP, korzystanie **42**

N

narzędzie do obsługi telefonów rejestrowanych
automatycznie (TAPS) **7**

narzędzie TAPS, korzystanie **7**

nawiązywanie połączeń, opcje **21**

numery wewnętrzne, wyświetlanie **12**

O

obsługa połączeń, podstawowa **21**
 obsługa połączeń, zaawansowana **35**
 obszar aktywności połączenia, wyświetlanie **12**
 odbieranie połączeń, opcje **25**
 Oddzwoń **23**
 Osobista książka adresowa (PAB)
 aktywacja **53**
 wybieranie numeru **24**
 ostrzeżenia, bezpieczeństwo **3**

P

parkowanie połączenia **35**
 podejrzane połączenia, śledzenie **40**
 podstawka
 klawisz, identyfikacja **11**
 regulowanie **7**
 połączenia
 bezpieczne **41**
 funkcje konferencji **31**
 ikony **15**
 klasyfikowanie **42**
 kończenie **27**
 maksymalna liczba na linii **14, 38**
 nawiązywanie **21**
 obsługa wielu **17**
 odbieranie **25**
 parkowanie **35**
 porównanie z liniami **14**
 przekazywanie **28**
 przekierowywanie **30**
 przekierowywanie podczas dzwonienia **26, 35**

wielu rozmówców **31**
 wybieranie **16**
 wyciszanie **28**
 wyświetlanie **12, 17**
 zapamiętywanie i odbieranie **35**
 zawieszanie i wznawianie **27**
 zgłaszanie problemów **56**
 połączenia konferencyjne
 MostKnf **31, 34**
 standardowe **31, 32**
 połączenia nieodebrane, pozycje **50**
 połączenia odebrane, pozycje **50**
 połączenia szyfrowane **41**
 połączenia uwierzytelnione **41**
 połączenia wybierane, pozycje **50**
 połączenie oczekujące **26**
 pomoc online, korzystanie **20**
 pomoc, korzystanie **20**
 ponowne wybieranie **21**
 problemy z dźwiękiem **56**
 prywatność
 korzystanie **40**
 linie wspólne **37**
 przejmowanie połączenia, korzystanie **35**
 przekazywanie, opcje **28**
 przekierowanie połączeń, opcje **30**
 przekierowywanie połączeń **30**
 przełączanie połączeń **17**

Q

QRT, korzystanie **56**

R

rozłączanie, opcje **27**
rozwiązywanie problemów **56**

S

słuchawka
głośność **45**
korzystanie **43**
świecący pasek **12**
zabezpieczanie przy odłożonej słuchawce **7**

słuchawka odłożona
opis **16**
wybieranie **21**

słuchawka podniesiona
opis **16**
wybieranie **21**

strony WWW opcji użytkownika
usług telefonu **53**
uzyskiwanie dostępu **52**

szybkie wybieranie
etykiety **12**
klawisze, identyfikacja **11**
konfigurowanie **48**
korzystanie **22**

T

tekst, wprowadzanie na telefonie **19**

telefon IP firmy Cisco
dokumentacja **2**
konfiguracja funkcji **14, 54**
opis **9**

podłączanie **6**
pomoc online **20**
regulowanie wysokości **7**
rejestrowanie **7**
rysunek **10**
usługi oparte na sieci WWW **52**
zabezpieczanie oparcia słuchawki **7**

U

układ głośnomówiący
głośność **45**
klawisz, identyfikacja **12**
nawiązywanie połączeń **21**
odbieranie połączeń **25**
rozłączanie **27**
tryb **43**

usługa wiadomości głosowych **49**

usługi, aktywacja **53**

ustawienia, zmiana **45**

W

WebDialer, funkcja **23**

wiadomości
słuchanie **49**
wskaźnik **46, 49**

wiele połączeń, obsługa **17**

wiersz stanu, wyświetlanie **12**

wskaźnik wiadomości głosowej **49**

wtrącanie
i prywatność **40**
korzystanie **38**
linie wspólne **37**

wybieranie połączeń **16**
wybieranie, opcje **21**
wyciszanie, korzystanie **28**
wydajność zestawu nagłownego, ogólne **8**
wyświetlacz telefonu
 czyszczenie **2**
 funkcje **12**
 regulacja kontrastu **47**
 wybieranie elementów **18**
 zmiana języka **47**
wznawianie, korzystanie **27**

Z

zawieszanie
 i przekazywanie **28**
 i przełączanie połączeń **17**
 korzystanie **27**
zestaw nagłowny
 głośność **45**
 klawisz, identyfikacja **12**
 nawiązywanie połączeń **23**
 odbieranie połączeń **25**
 rozłączanie **27**
 tryb **43**



Siedziba firmy
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 526-4100

Główna siedziba w Europie
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Holandia
www-europe.cisco.com
Tel.: +31 0 20 357 1000
Faks: +31 0 20 357 1100

**Główna siedziba dla rejonu
obu Ameryk**
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: +1 408 526-7660
Faks: +1 408 527-0883

**Główna siedziba dla rejonu
Azji i Pacyfiku**
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel.: +65 6317 7777
Faks: +65 6317 7799

**Firma Cisco Systems dysponuje siecią 200 biur w niżej wymienionych krajach. Adresy, numery telefonów i faksów są wymienione
WWW firmy Cisco pod adresem www.cisco.com/go/offices**

Arabia Saudyjska • Argentyna • Australia • Austria • Belgia • Brazylia • Bułgaria • Chile • Chiny • Chorwacja • Cypr • Czechy • Dania • Dubaj, UAE • Filipiny • Finlandia • Francja
Grecja • Hiszpania • Holandia • Hongkong SAR • Indie • Indonezja • Irlandia • Izrael • Japonia • Kanada • Kolumbia • Korea • Kostaryka • Luksemburg • Malezja • Meksyk • Niemcy
Norwegia • Nowa Zelandia • Peru • Polska • Portoryko • Portugalia • Republika Południowej Afryki • Rosja • Rumunia • Singapur • Słowacja • Słowenia • Stany Zjednoczone • Szkocja
Szwajcaria • Szwecja • Tajlandia • Tajwan • Turcja • Ukraina • Wenezuela • Węgry • Wielka Brytania • Wietnam • Włochy • Zimbabwe

CCSP, CCVP, logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing i StackWise są znakami handlowymi firmy Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn oraz iQuick Study są znakami handlowymi usług firmy Cisco Systems, Inc.; natomiast Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARtnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient i TransPath są zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Cisco Systems, Inc. i/lub jej firm zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach.

Wszystkie inne znaki handlowe wymienione w tym dokumencie lub na stronach WWW są własnością odpowiednich firm. Użycie słowa partner nie oznacza istnienia umowy spółki między firmą Cisco i inną firmą. (0502R)

© 2005 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.



Logo Java jest znakiem handlowym lub zarejestrowanym znakiem handlowym firmy Sun Microsystems, Inc. w Stanach Zjednoczonych lub innych krajach.