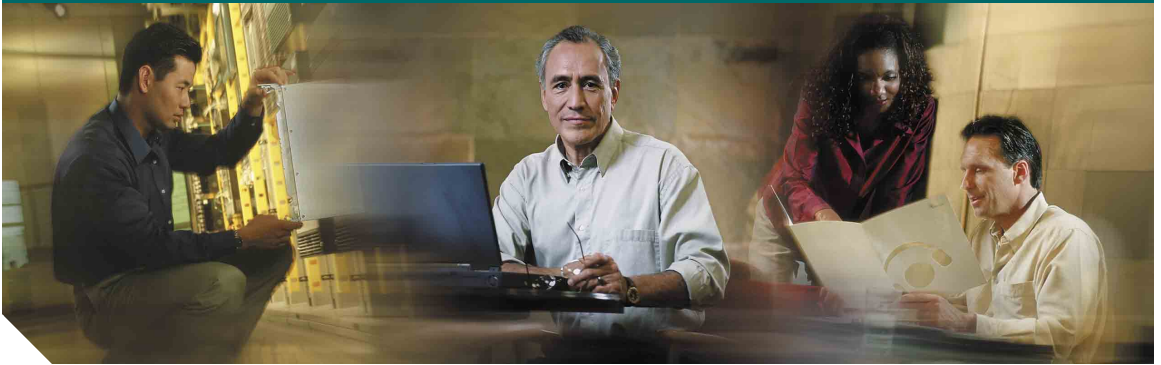




Εγχειρίδιο χρήσης τηλεφώνου





Τηλέφωνο IP 7961G/7961G-GE και 7941G/7941G-GE της Cisco για το Cisco CallManager 4.1(3)

**ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Η ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ Η
ΕΓΓΥΗΣΗ**

Κεντρικά γραφεία
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Τηλ: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Φαξ: +1 408 526-4100



Απλές εργασίες με το τηλέφωνο

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να προβάλετε ή να επιλέξετε αριθμό από τα αρχεία καταγραφής κλήσεων	Πατήστε  . Επιλέξτε ένα αρχείο καταγραφής κλήσεων. Για να επιλέξετε έναν αριθμό, μεταβείτε σε αυτόν και ανοίξτε τη γραμμή.
Να επεξεργαστείτε έναν αριθμό σε ένα αρχείο καταγραφής κλήσεων	Πατήστε Επεξ.Αρ. . Χρησιμοποιήστε το << ή το >> για να διαγράψετε ή να παραλείψετε νηφία.
Να πραγματοποιήσετε κλήση από έναν εταιρικό κατάλογο	Επιλέξτε  > Εταιρικός κατάλογος . Πληκτρολογήστε μερικά γράμματα και πατήστε Αναζήτ. . Για να καλέσετε τον αριθμό, ανοίξτε τη γραμμή.
Να πραγματοποιήσετε ή να απαντήσετε μια νέα κλήση όταν υπάρχει ήδη μια ενεργός κλήση	Πατήστε Νέα Κλήση ή Απάντ. . Η πρώτη κλήση τίθεται αυτόματα σε κράτηση.
Να κρατήσετε και να συνεχίσετε μια κλήσης	Βεβαιωθείτε ότι η κλήση είναι επισημασμένη και πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Κράτηση ή Συνέχ.
Να μεταβιβάσετε μια κλήση σε νέο αριθμό	Πατήστε Μεταβιβ και πληκτρολογήστε τον αριθμό προορισμού, έπειτα πατήστε ξανά Μεταβιβ .
Να μεταβιβάσετε δύο κλήσεις (στην ίδια γραμμή), τη μία στην άλλη	Μεταβείτε σε κάθε κλήση και πατήστε Επιλογή . Στη συνέχεια, πατήστε Άλλα > Αμ.Μεταβ. . Ή, αν θέλετε να παραμείνετε στη γραμμή μαζί με τους συνομιλητές, πατήστε Συμμετ.
Να ξεκινήσετε μια τυπική κλήση συνδιάσκεψης	Πατήστε Άλλα > Συνδιάσ. Επιλέξτε έναν αριθμό. Πατήστε Συνδιάσ ξανά. Επαναλάβετε για κάθε συμμετέχοντα.



Copyright ©2005 Cisco Systems, Inc. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Οι επωνυμίες Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems και το λογότυπο Cisco Systems είναι σήματα κατατεθέντα της Cisco Systems, Inc. ή των θυγατρικών της στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε ορισμένες άλλες χώρες. Όλες οι άλλες εμπορικές ονομασίες, τα ονόματα ή τα εμπορικά σήματα που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο ή την παρούσα τοποθεσία Web αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους. Η χρήση της λέξης "συμμετέχοντα" δεν υποδηλώνει σχέση συνεταιρισμού μεταξύ της Cisco και οποιασδήποτε άλλης εταιρείας. (0501R)

01-8261-01



Τηλέφωνο IP 7961G/7961G-GE και 7941G/7941G-GE της Cisco

Ορισμοί προγραμματιζόμενων
πλήκτρων

Περιγραφή εικονιδίων

Ορισμοί εικονιδίων κουμπιών

Απλές εργασίες με το τηλέφωνο








Ορισμοί προγραμματιζόμενων πλήκτρων

Άκυρο	Ακύρωση μιας ενέργειας ή έξοδος από μια οθόνη χωρίς την εφαρμογή αλλαγών
Άλλα	Εμφάνιση πρόσθετων προγραμματιζόμενων πλήκτρων
Αμ.Εκτρ.	Προώθηση κλήσης στο σύστημα φωνητικών μηνυμάτων
Αμ.Μεταβ	Μεταβίβαση δύο κλήσεων, τη μία στην άλλη
Αναζήτ.	Αναζήτηση στοιχείων καταλόγου
Απάλειψη	Διαγραφή αρχείου ή ρυθμίσεων
Απάντ.	Απάντηση μιας κλήσης
Αποθήκ.	Αποθήκευση των επιλεγμένων ρυθμίσεων
Διαγραφή	Διαγραφή χαρακτηρισμών προς τα δεξιά του δρομέα κατά τη χρήση του προγραμματιζόμενου πλήκτρου "Επεξ.Αρ".
Διαγραφή	Επαναφορά ρυθμίσεων στις προεπιλεγμένες τιμές
Ενημ/ση	Ανανέωση του περιεχομένου και λήψη των πιο πρόσφατων πληροφοριών
Έξοδος	Επιστροφή στην προηγούμενη οθόνη
Επανάκλ.	Επανάκληση του τελευταίου αριθμού που καλέσατε
Επεξ.Αρ.	Επεξεργασία αριθμού σε αρχείο καταγραφής κλήσεων
Επιλογή	Επιλογή ενός στοιχείου στην οθόνη
Επιλογή	Επιλογή (κλήση) ενός καταχωρημένου αριθμού τηλεφώνου
Κατάργηση	Κατάργηση ενός συμμετέχοντα από τη συνδιάσκεψη
Κλείσιμο	Κλείσιμο του ανοικτού παραθύρου
Λειτουργία Βίντεο	Επιλογή μιας λειτουργίας οθόνης για βιντεοδιασκέψεις
Λήψη	Απάντηση σε μια κλήση που κουδουνίζει σε κάποιο τηλέφωνο της ομάδας σας
ΛήψηΆλλ	Απάντηση σε μια κλήση που κουδουνίζει σε μια άλλη ομάδα που σχετίζεται με τη δική σας ομάδα



ΛήψηΟμ	Απάντηση σε μια κλήση που κουδουνίζει σε άλλο τηλέφωνο
ΛίστΣυν.	Προβολή των συμμετεχόντων σε μια συνδιάσκεψη
Μεταβιβ	Μεταβίβαση μιας κλήσης
ΝέαΚλ.	Πραγματοποίηση νέας κλήσης
Παρ.Συν.	Προσθήκη του εαυτού σας σε μια κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή και πραγματοποίηση μιας κλήσης συνδιάσκεψης
Παρέμβ.	Προσθήκη του εαυτού σας σε μια κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή
Πίσω	Επιστροφή στο προηγούμενο θέμα της Βοήθειας
ΠρΌλων	Ρύθμιση/ακύρωση της δυνατότητας προώθησης κλήσεων
Στάθμευ	Αποθήκευση μιας κλήσης χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα στάθμευσης κλήσεων
Συνδιάσ	Δημιουργία μιας κλήσης συνδιάσκεψης
Συνέχ.	Συνέχιση μιας κλήσης που έχει τεθεί σε κράτηση
ΣυντομΚλ.	Επιλογή αριθμού με χρήση ενός αριθμού από το ευρετήριο μηνιμών
Συμμετ.	Επιλογή με την οποία γίνεται συμμετοχή πολλών κλήσεων (που βρίσκονται στην ίδια γραμμή) για τη δημιουργία κλήσης συνδιάσκεψης
ΤέλΚλ.	Αποσύνδεση της τρέχουσας κλήσης
Τερ.Τελ	Κατάργηση του συνομιλητή που προστέθηκε τελευταίος σε μια κλήση συνδιάσκεψης
MeetMe	Πραγματοποίηση μιας κλήσης συνδιάσκεψης Meet-Me
QRT	Υποβολή προβλημάτων σχετικά με τις κλήσεις στο διαχειριστή του συστήματος
<<	Διαγραφή καταχωρημένων χαρακτήρων
>>	Μετακίνηση μεταξύ των καταχωρημένων χαρακτήρων

Περιγραφή εικονιδίων




Κατάσταση κλήσης

	Η δυνατότητα προώθησης κλήσεων είναι ενεργοποιημένη
	Κλήση σε κράτηση
	Συνδεδεμένη κλήση
	Ακουστικό σηκωμένο (γραμμή ανοικτή)
	Ακουστικό στη βάση (γραμμή κλειστή)
	Εισερχόμενη κλήση
	Κοινόχρηστη γραμμή (απομακρυσμένη χρήση)





Ασφαλείς κλήσεις

	Κλήση με έλεγχο ταυτότητας
	Κρυπτογραφημένη κλήση






Επιλεγμένη συσκευή εισόδου

	Χρησιμοποιείται το ακουστικό
	Χρησιμοποιούνται ακουστικά-μικρόφωνο
	Χρησιμοποιείται το μεγάφωνο ανοικτής ακρόασης

Σημαντικές κλήσεις

	Κλήση προτεραιότητας
	Κλήση μεσαίας προτεραιότητας
	Κλήση υψηλής προτεραιότητας
	Κλήση μέγιστης προτεραιότητας

Άλλες δυνατότητες

	Ρυθμισμένο κουμπί μήνης
	Μηνύματα σε αναμονή
	Βίντεο ενεργοποιημένο
	Επιλεγμένη κλήση
	Δυνατότητα ενεργοποιημένη

Ορισμοί εικονιδίων κουμπιών

	Μηνύματα
	Υπηρεσίες
	Βοήθεια
	Κατάλογοι
	Ρυθμίσεις
	Ένταση
	Μεγάφωνο
	Σίγαση
	Σετ ακουστικών-μικροφώνου



Περιεχόμενα

Έναρξη χρήσης 1

Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον οδηγό 1

Καθαρισμός της οθόνης του τηλεφώνου 2

Πού θα βρείτε πρόσθετες πληροφορίες 2

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προσαρμογή του τηλεφώνου σας στο Web 2

Πληροφορίες ασφαλείας και επιδόσεων 3

Σύνδεση του τηλεφώνου 6

Επισκόπηση του τηλεφώνου σας 9

Κουμπιά και υλικό 9

Δυνατότητες οθόνης τηλεφώνου 13

Λειτουργία και διαθεσιμότητα των δυνατοτήτων 14

Συμβουλές χειρισμού κλήσεων και περιήγησης 14

Γραμμές και κλήσεις 14

Εικονίδια κλήσης και γραμμής 15

Ακουστικό κατεβασμένο και ανοικτή γραμμή 16

Επιλογή κλήσεων 16

Προβολή κλήσεων και εναλλαγή μεταξύ κλήσεων 17

Επιλογή στοιχείων στην οθόνη του τηλεφώνου 18

Χρήση των μενού δυνατοτήτων 18

Εισαγωγή και επεξεργασία κειμένου 19

Λήψη βοήθειας στο τηλέφωνό σας 19

Εικονίδια κουμπιών 20

Βασικές εργασίες χειρισμού κλήσεων 21

Πραγματοποίηση κλήσης 21

Απάντηση σε μια κλήση 25

Τερματισμός μιας κλήσης 27

Χρήση των δυνατοτήτων κράτησης και συνέχισης 27

Χρήση της δυνατότητας σίγασης 28

Μεταβίβαση μιας συνδεόμενης κλήσης 28

Προώθηση των κλήσεών σας σε άλλον αριθμό 30

Πραγματοποίηση κλήσεων συνδιάσκεψης 31

Τύποι κλήσεων συνδιάσκεψης που υποστηρίζονται 31

Έναρξη και συμμετοχή σε μια τυπική συνδιάσκεψη 32

Έναρξη ή συμμετοχή σε μια κλήση συνδιάσκεψης Meet-Me 34

Εργασίες χειρισμού κλήσεων για προχωρημένους 35

Αποθήκευση και ανάκτηση σταθμευμένων κλήσεων 35

Λήψη μιας κλήσης από επανακατεύθυνση στο τηλέφωνό σας 35

Χρήση κοινόχρηστης γραμμής 37

Κοινόχρηστες γραμμές 37

Συμμετοχή σε κλήση κοινόχρηστης γραμμής 38

Αποτροπή της προβολής στοιχείων από τρίτους ή της συμμετοχής τρίτων σε μια κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή 40

Εντοπισμός ύποπτων κλήσεων 40

Πραγματοποίηση και λήψη ασφαλών κλήσεων 41

Προτεραιότητα σημαντικών κλήσεων 42

Χρήση ακουστικού, ακουστικών-μικροφώνου και μεγαφώνου 44

Αγορά σετ ακουστικών-μικροφώνου 45

Χρήση της δυνατότητας αυτόματης απάντησης με ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου ή το μεγάφωνο ανοικτής ακρόασης 45

Προσαρμογή των ρυθμίσεων του τηλεφώνου 46

Ρύθμιση της έντασης 46

Προσαρμογή των κωδωνισμών και των ενδείξεων μηνυμάτων 47

Προσαρμογή της οθόνης του τηλεφώνου 48

Ρύθμιση των δυνατοτήτων κλήσης με κουμπιά μνήμης 48

Χρήση των φωνητικών μηνυμάτων, αρχείων καταγραφής κλήσεων και καταλόγων 50

Πρόσβαση στα φωνητικά μηνύματα 50

Χρήση των αρχείων καταγραφής κλήσεων και των καταλόγων 51

Πρόσβαση στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη 53

Σύνδεση στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη 53

Εγγραφή σε τηλεφωνικές υπηρεσίες 54

Πρόσθετες επιλογές διαμόρφωσης 55**Αντιμετώπιση προβλημάτων του τηλεφώνου 58**

Χρήση του εργαλείου δημιουργίας αναφορών ποιότητας 59


Όροι της ετήσιας περιορισμένης εγγύησης υλικού της Cisco 60**Ευρετήριο 63**



Έναρξη χρήσης

Πώς να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον οδηγό

Ο οδηγός αυτός σας παρέχει μια επισκόπηση των διαθέσιμων δυνατοτήτων του τηλεφώνου σας. Μπορείτε να τον διαβάσετε ολόκληρο για να γνωρίσετε όλες τις δυνατότητες του τηλεφώνου σας ή να ανατρέξετε στον παρακάτω πίνακα όπου παρουσιάζονται οι ενότητες που χρησιμοποιούνται περισσότερο.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να εξερευνήσετε το τηλέφωνό σας	Πατήστε  στο τηλέφωνο όταν χρειάζεστε βοήθεια.
Να καθαρίσετε το τηλέφωνό σας	Δείτε την ενότητα "Καθαρισμός της οθόνης του τηλεφώνου" στη σελίδα 2.
Να προβάλετε τις πληροφορίες ασφαλείας	Δείτε την ενότητα "Πληροφορίες ασφαλείας και επιδόσεων" στη σελίδα 3.
Να συνδέσετε το τηλέφωνό σας	Δείτε την ενότητα "Σύνδεση του τηλεφώνου" στη σελίδα 6.
Να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνο μετά την εγκατάστασή του	Ξεκινήστε από την ενότητα "Επισκόπηση του τηλεφώνου σας" στη σελίδα 9.
Να μάθετε πληροφορίες σχετικά με την οθόνη	Δείτε την ενότητα "Δυνατότητες οθόνης τηλεφώνου" στη σελίδα 13.
Να μάθετε να χειρίζεστε τις κλήσεις και να περιηγείστε στα μενού του τηλεφώνου σας	Δείτε την ενότητα "Συμβουλές χειρισμού κλήσεων και περιήγησης" στη σελίδα 14.
Να πραγματοποιείτε κλήσεις	Δείτε την ενότητα "Πραγματοποίηση κλήσης" στη σελίδα 21.
Να βάζετε κλήσεις σε κράτηση	Δείτε την ενότητα "Χρήση των δυνατοτήτων κράτησης και συνέχισης" στη σελίδα 27.
Να ενεργοποιείτε τη σίγαση κλήσεων	Δείτε την ενότητα "Χρήση της δυνατότητας σίγασης" στη σελίδα 28.
Να μεταβιβάζετε κλήσεις	Δείτε την ενότητα "Μεταβίβαση μιας συνδεδεμένης κλήσης" στη σελίδα 28.
Να πραγματοποιείτε κλήσεις συνδιάσκεψης	Δείτε την ενότητα "Πραγματοποίηση κλήσεων συνδιάσκεψης" στη σελίδα 31.
Να κάνετε κοινή χρήση ενός αριθμού τηλεφώνου	Δείτε την ενότητα "Χρήση κοινόχρηστης γραμμής" στη σελίδα 37.
Να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνο ως megάφωνο ή να κάνετε εναλλαγή μεταξύ συσκευών ήχου	Δείτε την ενότητα "Χρήση ακουστικού, ακουστικών-μικροφώνου και megαφώνου" στη σελίδα 44.
Να αλλάζετε το επίπεδο της έντασης ήχου ή τον ήχο κωδωνισμού	Δείτε την ενότητα "Προσαρμογή των ρυθμίσεων του τηλεφώνου" στη σελίδα 46.
Να ρυθμίσετε τα κουμπιά μηνμών	Δείτε την ενότητα "Ρύθμιση των δυνατοτήτων κλήσης με κουμπιά μήνιμης" στη σελίδα 48.
Να προβάλετε τις αναπάντητες κλήσεις	Δείτε την ενότητα "Χρήση των φωνητικών μηνυμάτων, αρχείων καταγραφής κλήσεων και καταλόγων" στη σελίδα 50.

Καθαρισμός της οθόνης του τηλεφώνου

Σκουπίστε απαλά την οθόνη του τηλεφώνου με ένα απαλό, στεγνό ύφασμα. Μη χρησιμοποιείτε υγρά ή σκόνες καθαρισμού για να καθαρίσετε το τηλέφωνο. Η χρήση οποιουδήποτε άλλου μέσου μπορεί να προκαλέσει ζημία στα μέρη του τηλεφώνου και να έχει ως αποτέλεσμα το τηλέφωνο να μη λειτουργεί σωστά.

Πού θα βρείτε πρόσθετες πληροφορίες

Μπορείτε να ανατρέξετε στην πιο πρόσφατη τεκμηρίωση για το τηλέφωνο IP της Cisco στο Web, στη διεύθυνση:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Επισκεφθείτε την τοποθεσία της Cisco στο Web, στη διεύθυνση:

<http://www.cisco.com/>

Η πρόσβαση στις διεθνείς τοποθεσίες της Cisco στο Web είναι δυνατή από τη διεύθυνση:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προσαρμογή του τηλεφώνου σας στο Web

Το τηλέφωνο IP της Cisco είναι μια συσκευή δικτύου η οποία μπορεί να χρησιμοποιεί πληροφορίες από κοινού με άλλες συσκευές δικτύου στην εταιρεία σας, συμπεριλαμβανομένου του υπολογιστή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη του συστήματος Cisco CallManager για να αποκτήσετε πρόσβαση σε υπηρεσίες τηλεφώνου και να τις προσαρμόσετε, καθώς και να διαμορφώσετε τις δυνατότητες και τις ρυθμίσεις του τηλεφώνου από τον υπολογιστή σας. Ο οδηγός αυτός σας παρέχει μια σύντομη επισκόπηση αυτών των δυνατοτήτων. Για πλήρεις οδηγίες, ανατρέξτε στον οδηγό *Προσαρμογή του τηλεφώνου IP της Cisco στο Web*, στην παρακάτω διεύθυνση:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Πληροφορίες ασφαλείας και επιδόσεων

Εγκατάσταση και χρήση του τηλεφώνου

Διαβάστε τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια, πριν εγκαταστήσετε ή χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνο IP της Cisco.



Προειδοποίηση

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αυτό το προειδοποιητικό σύμβολο σημαίνει κίνδυνο. Βρίσκεστε σε κατάσταση που μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό. Πριν εργαστείτε σε οποιοδήποτε εξοπλισμό, να έχετε υπόψη σας τους κινδύνους που σχετίζονται με τα ηλεκτρικά κυκλώματα και να έχετε εξοικειωθεί με τις συνήθεις πρακτικές για την αποφυγή ατυχημάτων. Χρησιμοποιήστε τον αριθμό δήλωσης που παρέχεται στο τέλος κάθε προειδοποίησης, για να εντοπίσετε τη μετάφρασή της στις μεταφρασμένες προειδοποιήσεις ασφαλείας που συνοδεύουν τη συσκευή.

ΦΥΛΑΞΤΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ



Προειδοποίηση

Διαβάστε τις οδηγίες εγκατάστασης πριν συνδέσετε το σύστημα με την πηγή τροφοδοσίας.



Προειδοποίηση

Η διάθεση του προϊόντος στο τέλος της ωφέλιμης διάρκειας ζωής του πρέπει να γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς κάθε χώρας.



Προειδοποίηση

Μην χρησιμοποιείτε το σύστημα, μην συνδέετε ή αποσυνδέετε καλώδια κατά τη διάρκεια ηλεκτρικής καταιγίδας.



Προειδοποίηση

Για να αποφύγετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας, μην συνδέετε κυκλώματα ασφαλείας υπερβολικά χαμηλής τάσης (SELV) με κυκλώματα τάσης τηλεφωνικού δικτύου (TNV). Οι θύρες LAN περιλαμβάνουν κυκλώματα τύπου SELV και οι θύρες WAN κυκλώματα τύπου TNV. Σε ορισμένες θύρες LAN και WAN χρησιμοποιούνται σύνδεσμοι τύπου RJ-45. Συνδέστε τα καλώδια με προσοχή.



Προφύλαξη

Τα ενσωματωμένα κυκλώματα παρέχουν ρεύμα μέσω του καλωδίου επικοινωνίας. Χρησιμοποιήστε το καλώδιο που σας παρέχει η Cisco ή ένα καλώδιο επικοινωνίας προδιαγραφής τουλάχιστον 24 AWG.

Χρήση εξωτερικού τροφοδοτικού

Οι ακόλουθες προειδοποιήσεις ισχύουν μόνο όταν χρησιμοποιείτε εξωτερικό τροφοδοτικό με το τηλέφωνο IP της Cisco:



Προειδοποίηση

Αυτό το προϊόν βασίζεται στην προστασία που παρέχεται από την κτιριακή εγκατάσταση έναντι βραχυκυκλωμάτων (υπερεντάσεων). Βεβαιωθείτε ότι στους αγωγούς φάσης (σε όλους τους ρευματοφόρους αγωγούς) χρησιμοποιείται ασφάλεια ή διακόπτης κυκλώματος με ανώτατη προδιαγραφή τα 120 VAC, 15A για τις Η.Π.Α. (240 VAC, 10A διεθνώς).



Προειδοποίηση

Η συσκευή έχει σχεδιαστεί ώστε να συνεργάζεται με συστήματα τροφοδοσίας TN.



Προειδοποίηση

Ο συνδυασμός φισ-πρίζας πρέπει να είναι προσπελάσιμος ανά πάσα στιγμή, επειδή αποτελεί το κύριο μέσο αποσύνδεσης από το ρεύμα.



Προειδοποίηση

Το τροφοδοτικό πρέπει να τοποθετηθεί σε εσωτερικό χώρο.



Προφύλαξη

Χρησιμοποιείτε μόνο το τροφοδοτικό που ορίζει η Cisco για αυτό το προϊόν.

Χρήση εξωτερικών συσκευών με το τηλέφωνο IP της Cisco

Οι παρακάτω πληροφορίες ισχύουν στην περίπτωση που χρησιμοποιείτε εξωτερικές συσκευές με το τηλέφωνο IP της Cisco:

Η Cisco συνιστά τη χρήση εξωτερικών συσκευών (ηχεία, μικρόφωνα και σετ ακουστικών-μικροφώνου) καλής ποιότητας που να έχουν προστασία από μη επιθυμητά σήματα ραδιοσυχνότητας (RF) και ακουστικής συχνότητας (AF).

Ανάλογα με την ποιότητα αυτών των συσκευών και την εγγύτητά τους σε άλλες συσκευές όπως κινητά τηλέφωνα ή συσκευές αμφίπλευρων ραδιοεπικοινωνιών, ενδεχομένως να εξακολουθεί να ακούγεται κάποιος θόρυβος. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Cisco συνιστά να κάνετε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Απομακρύνετε την εξωτερική συσκευή από την πηγή εκπομπής σημάτων ραδιοσυχνότητας ή ακουστικής συχνότητας.
- Τοποθετήστε τα καλώδια της εξωτερικής συσκευής μακριά από την πηγή εκπομπής σημάτων ραδιοσυχνότητας ή ακουστικής συχνότητας.
- Χρησιμοποιήστε θωρακισμένα καλώδια για την εξωτερική συσκευή ή χρησιμοποιήστε καλώδια με καλύτερη θωράκιση ή σύνδεσμο.
- Μειώστε το μήκος του καλωδίου της εξωτερικής συσκευής.
- Τοποθετήστε φερριτίτη ή άλλο παρόμοιο υλικό στα καλώδια της εξωτερικής συσκευής.

Η Cisco δεν μπορεί να εγγυηθεί την απόδοση του συστήματος επειδή δεν είναι σε θέση να ελέγξει την ποιότητα των εξωτερικών συσκευών, των καλωδίων και των συνδέσμων. Το σύστημα θα λειτουργεί ικανοποιητικά εφόσον συνδέσετε κατάλληλες συσκευές χρησιμοποιώντας καλώδια και συνδέσμους καλής ποιότητας.

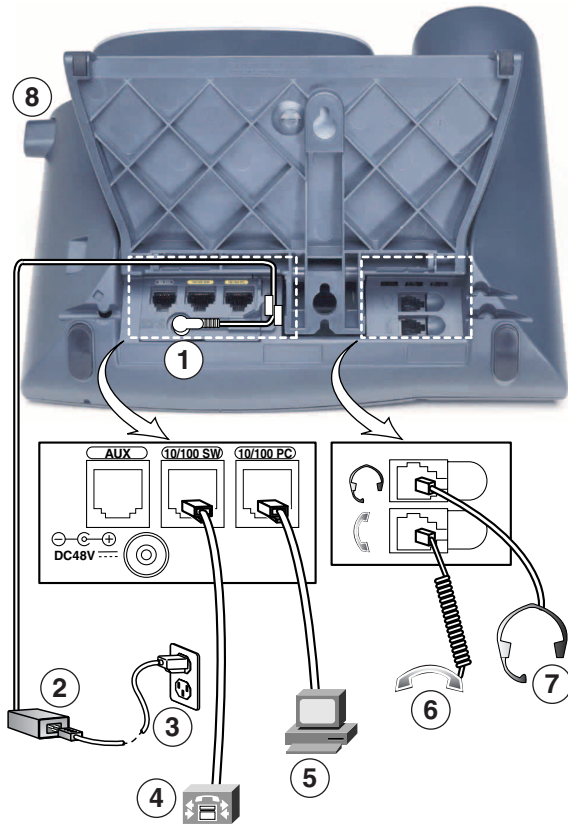


Προφύλαξη

Στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, χρησιμοποιείτε μόνο εξωτερικά ηχεία, μικρόφωνα και σετ ακουστικών-μικροφώνου που είναι πλήρως συμβατά με την οδηγία περί ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας (EMC) [89/336/EE].

Σύνδεση του τηλεφώνου

Η σύνδεση του νέου σας τηλεφώνου IP της Cisco στο εταιρικό τηλεφωνικό δίκτυο IP θα γίνει πιθανότατα από το διαχειριστή του συστήματος. Εάν δεν ισχύει κάτι τέτοιο, ανατρέξτε στην εικόνα και στον πίνακα παρακάτω για να συνδέσετε το τηλέφωνό σας.



113656

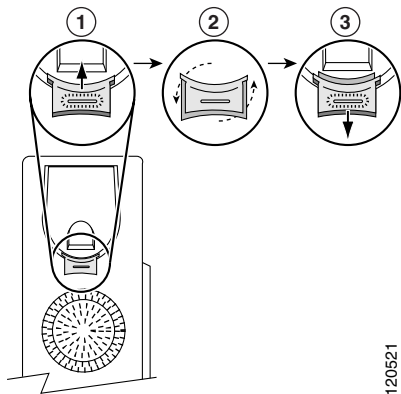
1	Υποδοχή βύσματος DC (DC48V) για τηλέφωνα χωρίς ενσωματωμένο τροφοδοτικό	5	Θύρα πρόσβασης (10/100 (/1000) PC) για σύνδεση του τηλεφώνου σας με ηλεκτρονικό υπολογιστή
2	Τροφοδοτικό AC-σε-DC	6	Υποδοχή σύνδεσης ακουστικού
3	Καλώδιο τροφοδοσίας AC	7	Υποδοχή σύνδεσης ακουστικών-μικροφώνου
4	Θύρα δικτύου (10/100 (/1000) SW) για σύνδεση στο δίκτυο	8	Κουμπί βάσης

Προσαρμογή της βάσης

Για να αλλάξετε τη γωνία κλίση του τηλεφώνου στο γραφείο σας, προσαρμόστε τη βάση πατώντας ταυτόχρονα το κουμπί της βάσης.

Ρύθμιση του άγκιστρου του ακουστικού

Όταν συνδέσετε το τηλέφωνό σας, μπορείτε να ρυθμίσετε το άγκιστρο του ακουστικού (ανάλογα με την κλίση που δώσατε στη βάση), έτσι ώστε το ακουστικό να μην μπορεί να γλιστρήσει από τη θέση του. Για οδηγίες, ανατρέξτε στον πίνακα παρακάτω.



1	Σηκώστε το ακουστικό και ακουμπήστε το στην άκρη. Πιάστε την τετράγωνη πλαστική προεξοχή και τραβήξτε την.
2	Περιστρέψτε την κατά 180 μοίρες.
3	Τοποθετήστε πάλι την προεξοχή στη σχισμή που υπάρχει στο άγκιστρο. Τώρα, πάνω από την προεξοχή εξέρχει μια προέκταση. Τοποθετήστε ξανά το ακουστικό στο άγκιστρο.

Καταχώρηση με το εργαλείο TAPS

Αφού το τηλέφωνό σας συνδεθεί στο δίκτυο, ο διαχειριστής του συστήματος ενδεχομένως να σας ζητήσει να καταχωρήσετε αυτόματα το τηλέφωνό σας χρησιμοποιώντας το TAPS (Εργαλείο υποστήριξης για την αυτόματη καταχώρηση τηλεφώνων). Το εργαλείο TAPS μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ένα καινούργιο τηλέφωνο ή για την αντικατάσταση ενός από τα ήδη υπάρχοντα τηλέφωνα.

Για να καταχωρήσετε το τηλέφωνό σας χρησιμοποιώντας το TAPS, σηκώστε το ακουστικό, πληκτρολογήστε το εσωτερικό TAPS που σας έχει δώσει ο διαχειριστής του συστήματος και ακολουθήστε τα φωνητικά μηνύματα. Ενδεχομένως να πρέπει να πληκτρολογήσετε όλο το εσωτερικό συμπεριλαμβανομένου του κωδικού περιοχής. Όταν εμφανιστεί ένα μήνυμα επιβεβαίωσης στο τηλέφωνό σας, κατεβάστε το ακουστικό. Το τηλέφωνο θα επανεκκινηθεί.

Πληροφορίες για το σετ ακουστικών-μικροφώνου

Για να χρησιμοποιήσετε ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου, συνδέστε το στην υποδοχή σύνδεσης ακουστικών-μικροφώνου στο πίσω μέρος του τηλεφώνου.

Η Cisco Systems, αν και πραγματοποιεί κάποιες εσωτερικές δοκιμές σε σετ ακουστικών-μικροφώνου άλλων κατασκευαστών για χρήση με τα τηλέφωνα IP της Cisco, δεν πιστοποιεί ούτε υποστηρίζει προϊόντα τρίτων κατασκευαστών σετ ακουστικών-μικροφώνου ή ακουστικών. Επειδή τα τηλέφωνα IP της Cisco χρησιμοποιούνται σε πολλά και διαφορετικά ως προς τον υλικό εξοπλισμό περιβάλλοντα, δεν υπάρχει μία μόνο "βέλτιστη" λύση που να είναι κατάλληλη για όλα τα περιβάλλοντα. Η Cisco συνιστά οι πελάτες της να δοκιμάζουν τα σετ ακουστικών-μικροφώνου για να βρουν αυτό που λειτουργεί καλύτερα στο περιβάλλον τους προτού αποφασίσουν να χρησιμοποιήσουν ένα μεγάλο αριθμό μονάδων στο δίκτυό τους.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα μηχανικά ή ηλεκτρονικά στοιχεία διάφορων σετ ακουστικών-μικροφώνου μπορεί να αποτελούν την αιτία που οι συνομιλητές ακούν την ηχώ της φωνής τους όταν μιλούν με χρήστες τηλεφώνων IP της Cisco.

Η Cisco Systems συνιστά τη χρήση εξωτερικών συσκευών καλής ποιότητας, όπως τα σετ ακουστικών-μικροφώνου που έχουν ελεγχθεί για εκπομπή μη επιθυμητών σημάτων ραδιοσυχνότητας (RF) και ακουστικής συχνότητας (AF). Ανάλογα με την ποιότητα αυτών των συσκευών και την εγγύτητά τους σε άλλες συσκευές όπως κινητά τηλέφωνα και συσκευές αμφίπλευρων ραδιοεπικοινωνιών, ενδεχομένως να εξακολουθεί να ακούγεται κάποιος θόρυβος. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα "Χρήση εξωτερικών συσκευών με το τηλέφωνο IP της Cisco" στη σελίδα 5.

Ο κύριος λόγος που ένα συγκεκριμένο σετ ακουστικών-μικροφώνου μπορεί να μην είναι κατάλληλο για το τηλέφωνο IP της Cisco είναι η πιθανότητα να ακούγεται ένα βουητό. Το βουητό αυτό μπορεί να ακούγεται είτε από το συνομιλητή, ή και από το συνομιλητή και από εσάς, το χρήστη του τηλεφώνου IP της Cisco. Ορισμένα βουητά μπορεί να προκαλούνται από διάφορες εξωτερικές πηγές όπως, για παράδειγμα, τα ηλεκτρικά φώτα και η μικρή απόσταση από ηλεκτρικούς κινητήρες ή μεγάλες οθόνες υπολογιστών. Σε ορισμένες περιπτώσεις, το βουητό που ακούει ένας χρήστης μπορεί να μειωθεί ή να εξαφανιστεί χρησιμοποιώντας έναν τοπικό μετασχηματιστή. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα "Χρήση εξωτερικού τροφοδοτικού" στη σελίδα 4.

Υποκειμενική αξιολόγηση από το χρήστη

Εκτός από τη φυσική, μηχανική και τεχνική απόδοση, ο ήχος του σετ ακουστικών-μικροφώνου πρέπει να ακούγεται καλός σε εσάς (το χρήστη) και στο συνομιλητή σας. Ο ήχος είναι υποκειμενικός και η Cisco δεν μπορεί να εγγυηθεί την απόδοση των σετ ακουστικών-μικροφώνου ή ακουστικών, αλλά για ορισμένα από τα σετ ακουστικών-μικροφώνου και τα ακουστικά που αναφέρονται στις παρακάτω τοποθεσίες έχει αναφερθεί ότι λειτουργούν καλά με τα τηλέφωνα IP της Cisco.

Ωστόσο, αποτελεί ακόμη ευθύνη του πελάτη να δοκιμάσει αυτόν τον εξοπλισμό στο δικό του περιβάλλον για να καθορίσει την κατάλληλη απόδοση.

Για πληροφορίες σχετικά με τα σετ ακουστικών-μικροφώνου, δείτε:

<http://vxicorp.com/cisco>

<http://plantronics.com>

Επισκόπηση του τηλεφώνου σας

Τα τηλέφωνα IP 7961G και 7961G-GE (έκδοση gigabit Ethernet) και τα 7941G και 7941G-GE (έκδοση gigabit Ethernet) της Cisco είναι εξελιγμένες τηλεφωνικές συσκευές, οι οποίες παρέχουν τη δυνατότητα φωνητικής επικοινωνίας μέσω του ίδιου δικτύου δεδομένων που χρησιμοποιεί ο υπολογιστής σας, επιτρέποντάς σας να πραγματοποιείτε και να λαμβάνετε κλήσεις, να θέτετε κλήσεις σε κράτηση, να χρησιμοποιείτε πλήκτρα μνήμης, να μεταβιβάζετε κλήσεις, να πραγματοποιείτε κλήσεις συνδιάσκεψης και ούτω καθεξής. Τα τηλέφωνα IP 7961G-GE και 7941G-GE gigabit Ethernet της Cisco προσφέρουν τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις στην τηλεφωνία Gigabit Ethernet VoIP. Τα τηλέφωνα IP 7961G και 7961G-GE της Cisco διαθέτουν έξι προγραμματιζόμενα κουμπιά για τηλεφωνικές γραμμές, λειτουργίες, αριθμούς μνημών και υπηρεσίες, ενώ τα τηλέφωνα IP 7941G και 7941G-GE της Cisco διαθέτουν δύο προγραμματιζόμενα κουμπιά (δείτε την ενότητα "Κουμπιά και υλικό" στη σελίδα 9 για περισσότερες λεπτομέρειες).

Εκτός από τις βασικές δυνατότητες χειρισμού κλήσεων, το τηλέφωνό σας υποστηρίζει εξειδικευμένες ή προηγμένες δυνατότητες τηλεφωνίας οι οποίες μπορούν να διευρύνουν και να προσαρμόσουν τις δυνατότητες χειρισμού κλήσεων.

Το τηλέφωνο IP της Cisco σας παρέχει επίσης:

- Δυνατότητα πρόσβασης σε δεδομένα και υπηρεσίες δικτύου—Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε εξειδικευμένες υπηρεσίες που βασίζονται στο Web από το τηλέφωνό σας.
- Δυνατότητα ηλεκτρονικού ελέγχου από τις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη—Μπορείτε να προσαρμόστε τις δυνατότητες του τηλεφώνου σας χρησιμοποιώντας ένα πρόγραμμα ανάγνωσης ιστοσελίδων στον υπολογιστή σας.
- Σύστημα ηλεκτρονικής βοήθειας—Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με δυνατότητες, κουμπιά, προγραμματιζόμενα πλήκτρα, και στοιχεία μενού απευθείας από το τηλέφωνο.

Κουμπιά και υλικό

Το υλικό του τηλεφώνου IP της Cisco περιλαμβάνει:

- Οθόνη ενδείξεων τηλεφώνου
- Κουμπιά για τη λειτουργία ανοικτής ακρόασης και τη λειτουργία ακουστικών-μικροφώνου
- Τέσσερα προγραμματιζόμενα πλήκτρα για πρόσβαση στις λειτουργίες τηλεφωνίας
- Τέσσερα κουμπιά δυνατοτήτων για πρόσβαση σε μηνύματα, καταλόγους, υπηρεσίες και ρυθμίσεις
- Προγραμματιζόμενα κουμπιά για γραμμές τηλεφώνου, δυνατότητες, αριθμούς μνημών και υπηρεσίες
- Ένα κουμπί βοήθειας για άμεσες πληροφορίες

Ανατρέξτε στις εικόνες και στον πίνακα που ακολουθούν για αναλυτικές περιγραφές.

Εικόνα 1 Τηλέφωνο IP 7961G και 7961G-GE της Cisco





















137503

Εικόνα 2 Τηλέφωνο IP 7941G και 7941G-GE της Cisco



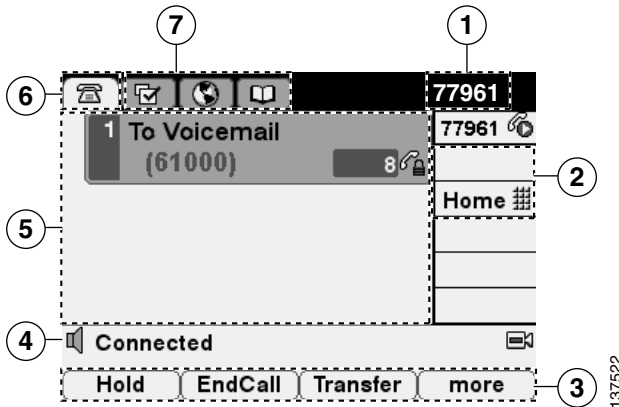
137504






1	Προγραμματιζόμενα κουμπιά 	Ανάλογα με τη διαμόρφωση, τα προγραμματιζόμενα κουμπιά παρέχουν πρόσβαση στα εξής: <ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνικές γραμμές (κουμπιά γραμμής) • Αριθμοί μηνμών (κουμπιά μνήμης) • Υπηρεσίες μέσω Web (για παράδειγμα, κουμπί προσωπικού ευρετηρίου διευθύνσεων) • Δυνατότητες τηλεφώνου (για παράδειγμα, κουμπί ιδιωτικής κλήσης) Τα κουμπιά ανάβουν για να δηλώσουν την κατάσταση, ως εξής: <ul style="list-style-type: none">  Πράσινο, αναμμένο—Υπάρχει μια ενεργός κλήση σε αυτή τη γραμμή (η γραμμή έχει ανοίξει)  Πράσινο, αναβοσβήνει—Υπάρχει μια κλήση σε κράτηση σε αυτή τη γραμμή  Κίτρινο, σταθερό—Έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης  Κίτρινο, αναβοσβήνει—Στη γραμμή αυτή κουδουνίζει εισερχόμενη κλήση  Κόκκινο—Κοινόχρηστη γραμμή, αυτή τη στιγμή χρησιμοποιείται  Χωρίς χρώμα—Καμία δραστηριότητα κλήσης σε αυτή τη γραμμή (η γραμμή δεν έχει ανοίξει)
2	Οθόνη τηλεφώνου	Σε αυτήν εμφανίζονται οι δυνατότητες του τηλεφώνου. Δείτε την ενότητα "Δυνατότητες οθόνης τηλεφώνου" στη σελίδα 13.
3	Κουμπί βάσης	Σας επιτρέπει να ρυθμίσετε τη γωνία κλίσης της βάσης του τηλεφώνου.
4	Κουμπί μηνυμάτων 	Η τυπική του λειτουργία είναι να καλεί αυτόματα την υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων (η λειτουργία μπορεί να διαφέρει ανάλογα με την υπηρεσία). Δείτε την ενότητα "Πρόσβαση στα φωνητικά μηνύματα" στη σελίδα 50.
5	Κουμπί καταλόγων 	Ανοίγει/κλείνει το μενού καταλόγων. Χρησιμοποιήστε το για να μεταβείτε στα αρχεία καταγραφής κλήσεων και στους εταιρικούς καταλόγους. Δείτε την ενότητα "Χρήση των αρχείων καταγραφής κλήσεων και των καταλόγων" στη σελίδα 51.
6	Κουμπί βοήθειας 	Ενεργοποιεί το μενού Βοήθειας. Δείτε την ενότητα "Λήψη βοήθειας στο τηλέφωνό σας" στη σελίδα 19.
7	Κουμπί ρυθμίσεων 	Ανοίγει/κλείνει το μενού ρυθμίσεων. Χρησιμοποιήστε αυτό το κουμπί για έλεγχο της αντίθεσης της οθόνης και των ήχων κωδωνισμού. Δείτε την ενότητα "Προσαρμογή των ρυθμίσεων του τηλεφώνου" στη σελίδα 46.
8	Κουμπί υπηρεσιών 	Ανοίγει/κλείνει το μενού υπηρεσιών. Δείτε την ενότητα "Πρόσβαση στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη" στη σελίδα 53.

9	Κουμπί έντασης ήχου 	Ελέγχει την ένταση και άλλες ρυθμίσεις. Δείτε την ενότητα "Προσαρμογή των ρυθμίσεων του τηλεφώνου" στη σελίδα 46.
10	Κουμπί μεγαφώνου 	Ενεργοποιεί και απενεργοποιεί τη λειτουργία της ανοικτής ακρόασης. Όταν η ανοικτή ακρόαση είναι ενεργοποιημένη, το κουμπί είναι αναμμένο.
11	Κουμπί σίγασης 	Ενεργοποιεί και απενεργοποιεί τη λειτουργία σίγασης. Όταν η σίγαση είναι ενεργοποιημένη, το κουμπί είναι αναμμένο.
12	Κουμπί ακουστικών-μικροφώνου 	Ενεργοποιεί και απενεργοποιεί τη λειτουργία των ακουστικών-μικροφώνου. Όταν τα ακουστικά είναι ενεργοποιημένα, το κουμπί είναι αναμμένο.
13	Κουμπί περιήγησης 	Σας επιτρέπει να μετακινηθείτε στα μενού και να επιλέξετε στοιχεία. Χρησιμοποιήστε αυτό το πλήκτρο σε συνδυασμό με τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα για να ενεργοποιήσετε τα επιλεγμένα στοιχεία.
14	Πληκτρολόγιο	Σας επιτρέπει να καλείτε αριθμούς τηλεφώνου, να πληκτρολογείτε γράμματα και να επιλέγετε στοιχεία μενού.
15	Προγραμματιζόμενα πλήκτρα 	Το κάθε κουμπί ενεργοποιεί μια επιλογή προγραμματιζόμενου πλήκτρου (εμφανίζεται στην οθόνη του τηλεφώνου).
16	Φωτεινή ένδειξη ακουστικού	Δηλώνει μια εισερχόμενη κλήση ή την ύπαρξη νέου φωνητικού μηνύματος.

Δυνατότητες οθόνης τηλεφώνου

Η κύρια οθόνη του τηλεφώνου σας μπορεί να έχει την εξής μορφή όταν υπάρχει ενεργός κλήση. Ο ακόλουθος πίνακας παρέχει μια βασική επισκόπηση των δυνατοτήτων της οθόνης του τηλεφώνου.



1	Κύρια τηλεφωνική γραμμή	Εμφανίζεται ο αριθμός τηλεφώνου (εσωτερικό) της κύριας τηλεφωνικής γραμμής. Όταν είναι ανοικτές πολλές καρτέλες δυνατοτήτων, στην περιοχή αυτή εναλλάσσεται η ένδειξη του αριθμού τηλεφώνου με την ένδειξη ώρας και ημερομηνίας.
2	Εικονίδια για τα προγραμματιζόμενα κουμπιά	<p>Τα εικονίδια δείχνουν τον τρόπο με τον οποίο έχουν ρυθμιστεί τα προγραμματιζόμενα κουμπιά στο τηλέφωνό σας:</p> <ul style="list-style-type: none">  Εικονίδιο τηλεφωνικής γραμμής—Αντιστοιχεί σε μια τηλεφωνική γραμμή και εμφανίζει την κατάσταση της κλήσης ή της γραμμής. Μπορείτε να έχετε περισσότερες από μία τηλεφωνικές γραμμές.  Εικονίδιο αριθμών μνημών—Αν είναι διαθέσιμο, αντιστοιχεί σε ένα κουμπί μνήμης. Δείτε την ενότητα "Ρύθμιση των δυνατοτήτων κλήσης με κουμπιά μνήμης" στη σελίδα 48 για λεπτομέρειες.  Εικονίδιο υπηρεσιών τηλεφώνου—Αν είναι διαθέσιμο, αντιστοιχεί σε μια υπηρεσία τηλεφώνου που βασίζεται στο web, όπως το προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων.  Εικονίδιο δυνατοτήτων τηλεφώνου—Αν είναι διαθέσιμο, αντιστοιχεί σε μια ενεργοποιημένη δυνατότητα, π.χ. ιδιωτική κλήση.
3	Ετικέτες προγραμματιζόμενων πλήκτρων	Κάθε ετικέτα εμφανίζει τη λειτουργία ενός προγραμματιζόμενου πλήκτρου. Για να ενεργοποιήσετε ένα προγραμματιζόμενο πλήκτρο, πατήστε το κουμπί του  .
4	Γραμμή κατάστασης	Εμφανίζει τα εικονίδια της λειτουργίας ήχου, πληροφορίες κατάστασης και μηνύματα.

5	Περιοχή δραστηριότητας κλήσεων	Εμφανίζει τις τρέχουσες κλήσεις για κάθε γραμμή και περιλαμβάνει πληροφορίες όπως τον αριθμό του καλούντος, τη διάρκεια της κλήσης και την κατάσταση της κλήσης. Για σχετικές πληροφορίες, δείτε την ενότητα "Προβολή κλήσεων και εναλλαγή μεταξύ κλήσεων" στη σελίδα 17.
6	Καρτέλα τηλεφώνου	Δηλώνει ότι υπάρχει δραστηριότητα κλήσεων.
7	Καρτέλες δυνατοτήτων	Για κάθε μενού δυνατοτήτων υπάρχει μία αντίστοιχη καρτέλα. Η καρτέλα εμφανίζεται όταν το μενού δυνατοτήτων είναι ανοικτό. Πατήστε ένα κουμπί δυνατοτήτων (Ρυθμίσεις, Κατάλογοι, Μηνύματα, Υπηρεσίες) για να μετακινηθείτε ανάμεσα στα ανοικτά μενού. Δείτε την ενότητα "Χρήση των μενού δυνατοτήτων" στη σελίδα 18.

Λειτουργία και διαθεσιμότητα των δυνατοτήτων

Η λειτουργία του τηλεφώνου IP της Cisco και οι διαθέσιμες δυνατότητες στο τηλέφωνό σας ενδέχεται να ποικίλλουν, ανάλογα με την υπηρεσία διεκπεραίωσης κλήσεων που χρησιμοποιείται από την εταιρεία σας, καθώς και από τον τρόπο με τον οποίο η ομάδα υποστήριξης έχει διαμορφώσει το τηλεφωνικό σας σύστημα. Επομένως, ορισμένες δυνατότητες που περιέχονται σε αυτό το εγχειρίδιο ίσως να μην είναι διαθέσιμες ή να λειτουργούν διαφορετικά στο δικό σας τηλεφωνικό σύστημα. Επικοινωνήστε με το γραφείο υποστήριξης ή το διαχειριστή του συστήματος εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη λειτουργία ή τη διαθεσιμότητα των δυνατοτήτων.


Συμβουλές χειρισμού κλήσεων και περιήγησης

Αυτές οι οδηγίες σας βοηθούν στο χειρισμό των κλήσεων και στην περιήγηση στα μενού του τηλεφώνου IP της Cisco.

Γραμμές και κλήσεις

Συχνά δημιουργείται σύγχυση όσον αφορά τις *γραμμές* και τις *κλήσεις* στο τηλέφωνό σας. Χρησιμοποιήστε αυτές τις συμβουλές για να αποφύγετε τη σύγχυση:

Γραμμές









Το τηλέφωνο IP 7961G/7961G-GE της Cisco υποστηρίζει έως έξι γραμμές ενώ το τηλέφωνο IP 7941G/7941G-GE της Cisco υποστηρίζει έως δύο γραμμές. Κάθε γραμμή αντιστοιχεί σε έναν αριθμό τηλεφώνου (ή σε ένα εσωτερικό) στον οποίο μπορείτε να δεχτείτε κλήσεις. Ο αριθμός των γραμμών που έχουν εκχωρηθεί στο τηλέφωνό σας εξαρτάται από τον τρόπο με τον οποίο έχει διαμορφώσει ο διαχειριστής του συστήματος τα προγραμματιζόμενα κουμπιά του τηλεφώνου σας. Για να δείτε πόσες γραμμές διαθέτετε, δείτε την περιοχή γραμμών στην οθόνη του τηλεφώνου. Έχετε τόσες γραμμές όσα και τα εικονίδια τηλεφωνικών γραμμών και αριθμών τηλεφώνου: .

Κλήσεις

Κάθε γραμμή μπορεί να υποστηρίξει πολλές κλήσεις. Επομένως, ενδεχομένως να χειρίζεστε διάφορες κλήσεις σε μία τηλεφωνική γραμμή. Η προεπιλεγμένη διαμόρφωση είναι τέσσερις κλήσεις ανά γραμμή, αλλά ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να προσαρμόσει αυτόν τον αριθμό ανάλογα με τις ανάγκες σας. Ανεξάρτητα από τον αριθμό γραμμών, το τηλέφωνό σας υποστηρίζει έως 200 κλήσεις ταυτόχρονα.





Εικονίδια κλήσης και γραμμής

Το τηλέφωνό σας εμφανίζει εικονίδια για να σας διευκολύνει να καθορίσετε την κατάσταση κλήσεων και γραμμών (αν μια κλήση έχει τεθεί σε κράτηση, κουδουνίζει, έχει συνδεθεί, κτλ.).

Εικονίδιο	Κατάσταση κλήσης	Περιγραφή
	Ακουστικό στη βάση	Δεν υπάρχει δραστηριότητα κλήσης σε αυτήν τη γραμμή. Αν κάνετε επιλογή αριθμού με κατεβασμένο ακουστικό, η κλήση δεν πραγματοποιείται μέχρι να σηκώσετε το ακουστικό.
	Ακουστικό σηκωμένο	Είστε στη διαδικασία επιλογής ενός αριθμού ή κουδουνίζει μια εξερχόμενη κλήση. Για λεπτομέρειες σχετικά με την επιλογή αριθμών, δείτε την ενότητα "Πραγματοποίηση κλήσης" στη σελίδα 21.
	Συνδεδεμένη κλήση	Είστε συνδεδεμένοι με έναν συνομιλητή. Πολλές τηλεφωνικές δυνατότητες προϋποθέτουν την ύπαρξη μιας συνδεδεμένης κλήσης.
	Κουδούνισμα κλήσης	Μια εισερχόμενη κλήση κουδουνίζει σε μία από τις γραμμές. Για λεπτομέρειες, δείτε την ενότητα "Απάντηση σε μια κλήση" στη σελίδα 25.
	Κλήση σε κράτηση	Έχετε θέσει αυτήν την κλήση σε κράτηση. (Όταν εμφανίζεται δίπλα σε μια τηλεφωνική γραμμή, το εικονίδιο αυτό δηλώνει ότι όλες οι κλήσεις αυτής της γραμμής έχουν τεθεί σε κράτηση.)
	Απομακρυσμένη χρήση	Ένα άλλο τηλέφωνο που χρησιμοποιεί από κοινού τη γραμμή σας έχει μια συνδεδεμένη κλήση. Για λεπτομέρειες, δείτε την ενότητα "Χρήση κοινόχρηστης γραμμής" στη σελίδα 37.
	Κλήση με έλεγχο ταυτότητας	Για την περιγραφή αυτού του εικονιδίου, δείτε την ενότητα "Πραγματοποίηση και λήψη ασφαλών κλήσεων" στη σελίδα 41.
	Κρυπτογραφημένη κλήση	Για την περιγραφή αυτού του εικονιδίου, δείτε την ενότητα "Πραγματοποίηση και λήψη ασφαλών κλήσεων" στη σελίδα 41.



Ακουστικό κατεβασμένο και ανοικτή γραμμή

Ορισμένες τηλεφωνικές εργασίες και οδηγίες διαφέρουν ανάλογα με τη θέση του ακουστικού, εάν είναι κατεβασμένο ή αν έχει ανοίξει η γραμμή.

- Κατεβασμένο ακουστικό—Το ακουστικό του τηλεφώνου βρίσκεται στη βάση του, δεν υπάρχουν ενεργές κλήσεις και δεν ακούγεται ο ήχος κλήσης. Το τηλέφωνό σας παρέχει τη δυνατότητα κλήσης με κατεβασμένο ακουστικό (*προ-επιλογή αριθμού*), η οποία σας επιτρέπει να πληκτρολογήσετε ή να επιλέξετε τηλεφωνικούς αριθμούς πριν ενεργοποιήσετε την κλήση. Όταν το ακουστικό είναι κατεβασμένο, το εικονίδιο αυτό εμφανίζεται δίπλα στην κατάλληλη τηλεφωνική γραμμή: .
- Ανοικτή γραμμή—Το ακουστικό δεν βρίσκεται στη βάση του, το μεγάφωνο ανοικτής ακρόασης είναι ενεργό ή χρησιμοποιείται μια οποιαδήποτε μέθοδος για τη λήψη ήχου κλήσης ή για την απάντηση μιας εισερχόμενης κλήσης. Όταν η γραμμή έχει ανοίξει, εμφανίζεται ένα από αυτά τα εικονίδια, ανάλογα με την κατάσταση της γραμμής ή της κλήσης: , , ή . Δείτε την ενότητα "Εικονίδια κλήσης και γραμμής" στη σελίδα 15 για σχετικές πληροφορίες.






Επιλογή κλήσεων

Υπάρχουν πολλές δυνατότητες του τηλεφώνου για τις οποίες απαιτείται να επιλέξετε τις κλήσεις που θέλετε να χρησιμοποιήσετε με αυτές. Για παράδειγμα, αν έχετε θέσει σε κράτηση τέσσερις κλήσεις, αλλά θέλετε να συνδέσετε μόνο τις δύο από αυτές σε κλήση συνδιάσκεψης, μπορείτε να επιλέξετε τις κλήσεις που θέλετε να προσθέσετε στη συνδιάσκεψη πριν ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να επισημάνετε μια κλήση	Χρησιμοποιήστε το κουμπί περιήγησης για να μετακινηθείτε στη λίστα κλήσεων. Οι επισημασμένες κλήσεις εμφανίζονται ελαφρώς πιο σκούρες από τις άλλες.
Να επιλέξετε μια κλήση	Επισημάνετε μια συνδεδεμένη κλήση ή μια κλήση σε κράτηση και πατήστε Επιλογή . Οι επιλεγμένες κλήσεις επισημαίνονται με το σύμβολο  .
Να επαληθεύσετε τις επιλεγμένες κλήσεις	Χρησιμοποιήστε το κουμπί περιήγησης για να μετακινηθείτε στη λίστα κλήσεων. Οι επιλεγμένες κλήσεις επισημαίνονται με το σύμβολο  και ομαδοποιούνται στη λίστα κλήσεων.

Προβολή κλήσεων και εναλλαγή μεταξύ κλήσεων

Αυτές οι συμβουλές μπορούν να σας βοηθήσουν να κάνετε εναλλαγή μεταξύ κλήσεων σε μία ή περισσότερες γραμμές. Αν η κλήση στην οποία θέλετε να μεταβείτε δεν επισημαίνεται αυτόματα, χρησιμοποιήστε το κουμπί περιήγησης για να μετακινηθείτε σε αυτήν.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να κινηθείτε μεταξύ κλήσεων σε μία γραμμή	Επισημάνετε την κλήση στην οποία θέλετε να μεταβείτε και πατήστε Συνέχ. Η άλλη κλήση τίθεται αυτόματα σε κράτηση.
Να απαντήσετε σε μια εισερχόμενη κλήση ενώ συμμετέχετε σε μια συνδεδεμένη κλήση	Πατήστε Απάντ. ή πατήστε ένα κίτρινο κουμπί που αναβοσβήνει  για τη γραμμή με την εισερχόμενη κλήση. Με τον τρόπο αυτό, η πρώτη κλήση τίθεται αυτόματα σε κράτηση.
Να κινηθείτε μεταξύ κλήσεων σε διαφορετικές γραμμές	Πατήστε το πράσινο κουμπί που αναβοσβήνει  για τη γραμμή στην οποία θέλετε να περάσετε. Αν υπάρχει μόνο μια κλήση σε κράτηση στη γραμμή, αυτή θα συνεχιστεί αυτόματα. Αν υπάρχουν πολλές κλήσεις σε κράτηση στη γραμμή, μετακινηθείτε στη συγκεκριμένη κλήση (αν είναι απαραίτητο) και πατήστε Συνέχ.
Να δείτε όλες τις κλήσεις σε μια συγκεκριμένη γραμμή	Πατήστε  και στη συνέχεια πατήστε αμέσως το κουμπί της γραμμής. Θα εμφανιστούν τα στοιχεία των κλήσεων αλλά δε θα επηρεαστεί η κατάσταση των κλήσεων. Επομένως, αυτό είναι χρήσιμο αν μιλάτε σε μία γραμμή και θέλετε να δείτε τις κλήσεις σε κράτηση σε κάποια άλλη γραμμή.
Να δείτε μια επισκόπηση της δραστηριότητας των γραμμών (μία κλήση ανά γραμμή)	Πατήστε  για την επισημασμένη γραμμή. (Μια γραμμή επισημαίνεται όταν στην οθόνη του τηλεφώνου εμφανίζονται οι κλήσεις που σχετίζονται με αυτήν.) Το τηλέφωνο θα μεταβεί στη <i>λειτουργία επισκόπησης κλήσης</i> και θα εμφανίζει μία κλήση ανά γραμμή. Η κλήση αυτή είναι είτε η ενεργός κλήση ή, αν όλες οι κλήσεις είναι σε κράτηση, η κλήση που είναι σε κράτηση το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Για να επιστρέψετε στην κανονική προβολή, πατήστε  και αμέσως πατήστε το κουμπί της γραμμής.








Συμβουλή

- Μόνο μία κλήση μπορεί να είναι ενεργή. Οι υπόλοιπες κλήσεις τίθενται αυτόματα σε κράτηση.
- Όταν έχετε πολλές κλήσεις σε μία γραμμή, οι κλήσεις με την υψηλότερη προτεραιότητα και τη μεγαλύτερη διάρκεια εμφανίζονται στην κορυφή της λίστας κλήσεων. Δείτε την ενότητα "Προτεραιότητα σημαντικών κλήσεων" στη σελίδα 42.
- Οι κλήσεις παρόμοιου τύπου εμφανίζονται ομαδοποιημένες στη λίστα κλήσεων. Για παράδειγμα, οι κλήσεις στις οποίες συμμετείχατε ομαδοποιούνται κοντά στην κορυφή, οι επιλεγμένες κλήσεις ομαδοποιούνται μετά από αυτές και οι κλήσεις στις οποίες δεν έχετε απαντήσει ακόμα ομαδοποιούνται στο τέλος της λίστας.

Επιλογή στοιχείων στην οθόνη του τηλεφώνου

Για να επιλέξετε ένα στοιχείο στην οθόνη του τηλεφώνου...	Κάντε το εξής...
Κάνοντας κύλιση	Πατήστε το κουμπί περιήγησης για να επισημάνετε ένα στοιχείο στη λίστα. Πατήστε ένα σχετικό προγραμματιζόμενο πλήκτρο όπως το πλήκτρο Επιλογή για να ολοκληρώσετε την ενέργεια.
Με βάση τον αριθμό στοιχείου	Πατήστε τον αντίστοιχο αριθμό στο πληκτρολόγιό σας. Για παράδειγμα, πατήστε 4 για να επιλέξετε το τέταρτο στοιχείο σε ένα μενού.

Χρήση των μενού δυνατοτήτων


Εάν θέλετε...	Τότε...
Να ανοίξετε ή να κλείσετε ένα μενού δυνατοτήτων	Πατήστε ένα κουμπί δυνατοτήτων:  Μηνύματα  Υπηρεσίες  Κατάλογοι  Ρυθμίσεις  Βοήθεια
Να μετακινηθείτε μέσα σε μια λίστα ή ένα μενού	Πατήστε το κουμπί περιήγησης .
Να μεταβείτε στο προηγούμενο επίπεδο ενός μενού δυνατοτήτων	Πατήστε το πλήκτρο Έξοδος . (Σημειώστε ότι εάν πατήσετε το πλήκτρο "Έξοδος" από το επάνω επίπεδο ενός μενού, το μενού θα κλείσει.)
Να μετακινηθείτε μεταξύ των ανοικτών μενού δυνατοτήτων	Πατήστε ένα κουμπί δυνατοτήτων. (Για κάθε μενού δυνατοτήτων υπάρχει μία αντίστοιχη καρτέλα. Η καρτέλα εμφανίζεται όταν το μενού είναι ανοικτό.)








Εισαγωγή και επεξεργασία κειμένου

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να εισαγάγετε ένα γράμμα στην οθόνη του τηλεφώνου σας	Πατήστε τον κατάλληλο αριθμό στο πληκτρολόγιο μία ή περισσότερες φορές για να επιλέξετε ένα γράμμα (κεφαλαίο ή πεζό) από το αναδυόμενο μενού. Μόλις σταματήσετε, ο δρομέας θα προχωρήσει αυτόματα, προκειμένου να εισαγάγετε το επόμενο γράμμα.
Να διαγράψετε χαρακτήρες σε μια καταχώρηση ή να μετακινήσετε το δρομέα	Πατήστε << ή Διαγραφή για να διαγράψετε ένα γράμμα ή ένα ψηφίο. Πατήστε >> για να μετακινήσετε το δρομέα προς τα δεξιά.

Λήψη βοήθειας στο τηλέφωνό σας

Το τηλέφωνο IP της Cisco διαθέτει ένα πλήρες σύστημα ηλεκτρονικής βοήθειας. Τα θέματα της Βοήθειας εμφανίζονται στην οθόνη. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να προβάλετε το βασικό μενού	<p>Πατήστε  στο τηλέφωνο και περιμένετε μερικά δευτερόλεπτα έως ότου εμφανιστεί το μενού. Αν βρίσκεστε ήδη στη Βοήθεια, πατήστε Βασικό.</p> <p>Τα θέματα του βασικού μενού περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες για το τηλέφωνο IP της Cisco—Λεπτομέρειες και περιγραφές στοιχείων του τηλεφώνου σας • Τρόπος εκτέλεσης ενεργειών—Διαδικασίες και πληροφορίες σχετικά με τις απλές εργασίες με το τηλέφωνό σας • Δυνατότητες κλήσεων—Περιγραφές και διαδικασίες σχετικά με τις δυνατότητες των κλήσεων • Βοήθεια—Συμβουλές σχετικά με την πρόσβαση στη Βοήθεια και τη χρήση των θεμάτων της

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να βρείτε πληροφορίες σχετικά με ένα κουμπί ή προγραμματιζόμενο πλήκτρο	Πατήστε  και στη συνέχεια πατήστε αμέσως ένα κουμπί ή ένα προγραμματιζόμενο πλήκτρο.
Να βρείτε πληροφορίες σχετικά με ένα στοιχείο μενού	Πατήστε  ,  , ή  για να εμφανιστεί ένα μενού δυνατοτήτων. Επισημάνετε ένα στοιχείο μενού και πατήστε δύο φορές γρήγορα το  .
Να λάβετε βοήθεια σχετικά με τη Βοήθεια	Πατήστε δύο φορές γρήγορα το  (χωρίς να επιλέξετε πρώτα ένα στοιχείο μενού).
Να δείτε στατιστικά στοιχεία δικτύου για μια ενεργό κλήση	Πατήστε δύο φορές γρήγορα το  κατά τη διάρκεια μιας ενεργού κλήσης.

Εικονίδια κουμπιών






Αυτό το Εγχειρίδιο χρήσης τηλεφώνου χρησιμοποιεί εικόνες κουμπιών με εικονίδια. Για μια περιγραφή των εικονιδίων των κουμπιών που χρησιμοποιούνται σε αυτό το εγχειρίδιο, δείτε την ενότητα "Κουμπιά και υλικό" στη σελίδα 9, ή ανατρέξτε στην "Ορισμοί εικονιδίων κουμπιών" των συνοπτικών οδηγιών χρήσης στο μπροστινό μέρος αυτού του εγχειριδίου.





Βασικές εργασίες χειρισμού κλήσεων






Αυτή η ενότητα καλύπτει τις βασικές εργασίες χειρισμού κλήσεων όπως την πραγματοποίηση, την απάντηση και τη μεταβίβαση κλήσεων, καθώς και τη μετατροπή κλήσεων σε κλήσεις συνδιάσκεψης. Οι δυνατότητες που χρησιμοποιείτε για να εκτελέσετε αυτές τις ενέργειες είναι οι τυπικές, που είναι διαθέσιμες στα περισσότερα τηλεφωνικά συστήματα.




Πραγματοποίηση κλήσης

Για να πραγματοποιήσετε μια κλήση, σηκώστε το ακουστικό και σχηματίστε τον αριθμό. Ή χρησιμοποιήστε μία από τις άλλες επιλογές που αναφέρονται στον ακόλουθο πίνακα.

Εάν θέλετε...	Τότε...
<p>Να προεπιλέξετε έναν αριθμό (επιλογή με κατεβασμένο το ακουστικό, χωρίς ήχο κλήσης)</p>	<p>Εκτελέστε μία από τις παρακάτω ενέργειες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πληκτρολογήστε έναν αριθμό τηλεφώνου. (Ενδέχεται να ενεργοποιηθεί η δυνατότητα αυτόματης επιλογής, με την οποία γίνεται αυτόματα ανάκτηση από το αρχείο καταγραφής των εξερχόμενων κλήσεων και εμφάνιση των αριθμών που ταιριάζουν με αυτόν που πληκτρολογείτε.) • Πατήστε το κουμπί περιήγησης, για να εμφανίσετε αριθμούς τηλεφώνου από το αρχείο καταγραφής των εξερχόμενων κλήσεων. <p>Στη συνέχεια, πατήστε Επιλογή. Ή, πραγματοποιήστε μια από τις παρακάτω ενέργειες για να ανοίξετε τη γραμμή και να καλέσετε τον αριθμό που έχει επισημανθεί:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σηκώστε το ακουστικό • Πατήστε  ή . • Πατήστε Επιλογή. • Πατήστε  (ένα κουμπί γραμμής).
<p>Να επιλέξετε αριθμό χρησιμοποιώντας το μεγάφωνο ανοικτής ακρόασης</p>	<p>Πατήστε Νέα κλήση και πληκτρολογήστε έναν αριθμό τηλεφώνου. Διαφορετικά, μπορείτε να πατήσετε  πριν ή μετά την επιλογή ή την επανάκληση ενός αριθμού ή πριν την κλήση ενός αριθμού με τη χρήση ενός κουμπιού μνήμης.</p> <p>Πολλές από τις ενέργειες που μπορείτε να κάνετε για να επιλέξετε έναν αριθμό θα έχουν ως αποτέλεσμα την αυτόματη εκκίνηση της λειτουργίας ανοικτής ακρόασης, εφόσον το ακουστικό βρίσκεται στη βάση του και το  δεν είναι αναμμένο. Οι ενέργειες αυτές περιλαμβάνουν το πάτημα του κουμπιού Επανάκλ. ή ενός κουμπιού μνήμης.</p>


Εάν θέλετε...	Τότε...
Να επαναλάβετε την κλήση του τελευταίου αριθμού	Πατήστε Επανάκλ. Από προεπιλογή, η λειτουργία επανάκλησης χρησιμοποιεί την κύρια γραμμή σας. Ωστόσο, μπορείτε να ανοίξετε μια δευτερεύουσα γραμμή και στη συνέχεια να πατήσετε Επανάκλ. Για να ανοίξετε μια γραμμή, πατήστε  .
Να επιλέξετε έναν αριθμό χρησιμοποιώντας μια μνήμη	<p>Εκτελέστε μία από τις παρακάτω ενέργειες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πατήστε  (ένα κουμπί μνήμης) πριν ή αφού ανοίξετε τη γραμμή. • Πληκτρολογήστε έναν αριθμό από το ευρετήριο μνημών (1-99 στο πληκτρολόγιο) ενώ το ακουστικό είναι κατεβασμένο και πατήστε ΣυντομΚλ. <p>Για λεπτομέρειες, δείτε την ενότητα "Ρύθμιση των δυνατοτήτων κλήσης με κουμπιά μνήμης" στη σελίδα 48.</p>
Να πραγματοποιήσετε μια κλήση όταν μια άλλη κλήση είναι ενεργός (χρησιμοποιώντας διαφορετική γραμμή)	Πατήστε  για τη νέα γραμμή. Η κλήση που έχετε στην πρώτη γραμμή τίθεται αυτόματα σε κράτηση.
Να πραγματοποιήσετε κλήση όταν μια άλλη κλήση είναι ενεργός (χρησιμοποιώντας την ίδια γραμμή)	Πατήστε Κράτηση . Στη συνέχεια, πατήστε Νέα Κλήση . Έπειτα επιλέξτε, επανακαλέστε ή καλέστε έναν αριθμό χρησιμοποιώντας ένα κουμπί μνήμης. Ή, συνεχίστε να μιλάτε στην ενεργό κλήση ενώ προετοιμάζεστε να επιλέξετε έναν αριθμό από ένα αρχείο καταγραφής κλήσεων ή τον εταιρικό κατάλογο. (Δείτε τις επόμενες δύο σειρές σε αυτόν τον πίνακα για λεπτομέρειες.)
Να πραγματοποιήσετε κλήση από ένα αρχείο καταγραφής κλήσεων	<p>Επιλέξτε  > Αναπάντητες κλήσεις, Εισερχόμενες κλήσεις, ή Εξερχόμενες κλήσεις. Για να καλέσετε έναν αριθμό, επιλέξτε την καταχώρηση ή μεταβείτε σε αυτήν και ανοίξτε τη γραμμή.</p> <p>Αν θέλετε να καλέσετε έναν αριθμό από ένα αρχείο καταγραφής κλήσεων ενώ μιλάτε σε μια ενεργό κλήση, μεταβείτε στο αρχείο καταγραφής και πατήστε Επιλογή. Στη συνέχεια, επιλέξτε ένα στοιχείο από το μενού για να χειριστείτε την αρχική κλήση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κράτηση—Θέτει την πρώτη κλήση σε κράτηση και καλεί τη δεύτερη. • Μεταβίβ—Μεταβιβάζει τον πρώτο συνομιλητή στο δεύτερο. (Πατήστε Μεταβίβ δύο φορές.) • Συνδιάσ—Δημιουργεί μια κλήση συνδιάσκεψης με όλους τους συνομιλητές. (Πατήστε Συνδιάσ δύο φορές.) • ΤέλΚλ.—Αποσυνδέει την πρώτη κλήση και καλεί τη δεύτερη.

Εάν θέλετε...	Τότε...
<p>Να επιλέξετε αριθμό από έναν εταιρικό κατάλογο στο τηλέφωνο</p>	<p>Επιλέξτε  > Εταιρικός κατάλογος (το όνομα μπορεί να διαφέρει). Χρησιμοποιήστε το πληκτρολόγιο για να πληκτρολογήσετε γράμματα και πατήστε Αναζήτ. Για να καλέσετε έναν αριθμό, επιλέξτε την καταχώρηση ή μεταβείτε σε αυτήν και ανοίξτε τη γραμμή.</p> <p>Αν θέλετε να επιλέξετε έναν αριθμό από έναν κατάλογο ενώ μιλάτε σε μια ενεργό κλήση, μεταβείτε στον αριθμό και πατήστε Επιλογή. Στη συνέχεια, επιλέξτε ένα στοιχείο από το μενού για να χειριστείτε την αρχική κλήση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κράτηση—Θέτει την πρώτη κλήση σε κράτηση και καλεί τη δεύτερη. • Μεταβίβ—Μεταβιβάζει τον πρώτο συνομιλητή στο δεύτερο. (Πατήστε Μεταβίβ δύο φορές.) • Συνδιάσ—Δημιουργεί μια κλήση συνδιάσκεψης με όλους τους συνομιλητές. (Πατήστε Συνδιάσ δύο φορές.) • Τέλ.Κλ.—Αποσυνδέει την πρώτη κλήση και καλεί τη δεύτερη.
<p>Να επιλέξετε αριθμό από μια ιστοσελίδα εταιρικού καταλόγου</p>	<p>Χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα Cisco WebDialer. Ανοίξτε ένα πρόγραμμα ανάγνωσης ιστοσελίδων και μεταβείτε στον κατάλογο της εταιρείας σας. Κάντε κλικ σε έναν αριθμό τηλεφώνου στον κατάλογο. Κάντε κλικ στο στοιχείο Επιλογή για να πραγματοποιήσετε την κλήση. Επιλέξτε Κλ.γραμ. για να τερματίσετε την κλήση. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στον οδηγό <i>Προσαρμογή του τηλεφώνου IP της Cisco στο Web</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
<p>Να επιλέξετε έναν αριθμό χρησιμοποιώντας σετ ακουστικών-μικροφώνου</p>	<p>Εκτελέστε μία από τις παρακάτω ενέργειες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εάν το κουμπί  δεν ανάβει, πατήστε το πριν ή μετά την επιλογή, την επανάκληση ή την κλήση ενός αριθμού με κουμπί μνήμης. • Εάν το κουμπί  είναι αναμμένο, πατήστε Νέα Κλήση, Επανάκλ. ένα κουμπί αριθμού μνήμης ή  (ένα κουμπί γραμμής). Αν είναι απαραίτητο, πληκτρολογήστε έναν αριθμό τηλεφώνου και πατήστε Επιλογή.
<p>Να λαμβάνετε ειδοποίηση όταν ένα εσωτερικό που είναι κατειλημμένο ή κουδουνίζει, καταστεί διαθέσιμο</p>	<p>Καλέστε τον αριθμό και πατήστε Διαθεσ. ενώ ακούτε το σήμα κατειλημμένου ή τον ήχο κλήσης. Κατεβάστε το ακουστικό. Όταν το εσωτερικό καταστεί διαθέσιμο, το τηλέφωνο σας παρέχει μια ηχητική και οπτική ειδοποίηση. (Η επανάκληση αυτού του αριθμού δεν είναι αυτόματη και πρέπει να πραγματοποιήσετε την κλήση.) Η λειτουργία διαθεσιμότητας είναι μια ειδική δυνατότητα την οποία μπορεί να ρυθμίσει για το τηλέφωνο σας ο διαχειριστής του συστήματος. Επισημαίνεται ότι η λειτουργία διαθεσιμότητας δεν θα λειτουργήσει σωστά αν το άλλο άτομο έχει ενεργοποιήσει τη λειτουργία πρόωθησης κλήσεων.</p>
<p>Να πραγματοποιήσετε κλήση σε μια δευτερεύουσα γραμμή</p>	<p>Πατήστε  για τη γραμμή που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.</p>

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να πραγματοποιήσετε μια κλήση προτεραιότητας	Πληκτρολογήστε τον αριθμό πρόσβασης για τη δυνατότητα προτεραιότητας και προτίμησης κλήσης πολλών επιπέδων (MLPP), ο οποίος παρέχεται από τον διαχειριστή του συστήματος και, στη συνέχεια, τον αριθμό τηλεφώνου. Για περισσότερες λεπτομέρειες, δείτε την ενότητα "Προτεραιότητα σημαντικών κλήσεων" στη σελίδα 42.
Να επιλέξετε αριθμό από καταχώρηση του προσωπικού ευρετηρίου διευθύνσεων (PAB) ή με κωδικό ταχείας κλήσης	Επιλέξτε  > Υπηρεσία προσωπικού ευρετηρίου διευθύνσεων ή Υπηρεσία ταχείας κλήσης (τα ονόματα μπορεί να διαφέρουν). Για να καλέσετε έναν αριθμό από έναν κατάλογο, επιλέξτε τον ή μεταβείτε σε αυτόν και ανοίξτε τη γραμμή. Για βοήθεια σχετικά με την εγγραφή στις υπηρεσίες προσωπικού ευρετηρίου διευθύνσεων ή ταχείας κλήσης, δείτε την ενότητα "Πρόσβαση στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη" στη σελίδα 53.
Να πραγματοποιήσετε μια κλήση χρησιμοποιώντας κωδικό χρέωσης ή παρακολούθησης	Επιλέξτε έναν αριθμό και πληκτρολογήστε έναν κωδικό πελάτη/υπόθεσης ή έναν κωδικό υποχρεωτικού ελέγχου ταυτότητας όταν σας ζητηθεί από ένα χαρακτηριστικό ήχο. Ο διαχειριστής του συστήματος θα σας πει αν χρειάζεται να πληκτρολογήσετε αυτούς τους κωδικούς και μπορεί να σας παράσχει λεπτομερείς οδηγίες.
Να πραγματοποιήσετε μια κλήση χρησιμοποιώντας το προφίλ της υπηρεσίας "Φορητότητα εσωτερικού" της Cisco	Βεβαιωθείτε ότι είστε συνδεδεμένοι στη Φορητότητα Εσωτερικού. Επιλέξτε  > Υπηρεσία EM (το όνομα μπορεί να διαφέρει) και χρησιμοποιήστε το πληκτρολόγιο για να πληκτρολογήσετε τις πληροφορίες σύνδεσης. Αν χρησιμοποιείτε ένα κοινόχρηστο τηλέφωνο, μπορεί να απαιτείται να συνδεθείτε στην υπηρεσία EM για να έχετε πρόσβαση σε ορισμένες δυνατότητες ή για να ολοκληρώσετε μια κλήση. Η υπηρεσία EM είναι μια ειδική, μη προεπιλεγμένη δυνατότητα που μπορεί να αντιστοιχίσει ο διαχειριστής του συστήματος σε συγκεκριμένα τηλέφωνα και χρήστες. Ανατρέξτε στον οδηγό <i>Προσαρμογή του τηλεφώνου IP της Cisco στο Web</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm
Να πραγματοποιήσετε μια κλήση βίντεο	Βεβαιωθείτε ότι στην οθόνη του τηλεφώνου υπάρχει αυτό το εικονίδιο:  . Αν υπάρχει, σημαίνει ότι το τηλέφωνό σας διαθέτει δυνατότητα βίντεο και υποστηρίζει τη λύση VT Advantage της Cisco. Αυτή σας επιτρέπει να πραγματοποιείτε κλήσεις βίντεο χρησιμοποιώντας το τηλέφωνο IP της Cisco, τον υπολογιστή σας και μια εξωτερική βιντεοκάμερα. Επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματος για βοήθεια και ανατρέξτε στον οδηγό <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> και <i>Cisco VT Advantage User Guide</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm









Συμβουλή

- Εάν κάνετε λάθος κατά την εισαγωγή ενός αριθμού τηλεφώνου, πατήστε << για να διαγράψετε ένα ή περισσότερα ψηφία. Πατήστε **Άκυρο** για να τερματίσετε την προσπάθεια κλήσης.
- Αν δεν μπορείτε να ακούσετε τον ήχο κλήσης ή να ολοκληρώσετε μια κλήση, μπορεί να οφείλεται σε έναν από τους παρακάτω παράγοντες. Αν είναι απαραίτητο, απευθυνθείτε στο διαχειριστή του συστήματος για περισσότερες πληροφορίες.
 - Πρέπει να συνδεθείτε στην υπηρεσία Φορητότητα εσωτερικού (EM) από το κουμπί  στο τηλέφωνό σας.
 - Πρέπει να εισαγάγετε έναν κωδικό πελάτη/υπόθεσης ή έναν κωδικό υποχρεωτικού ελέγχου ταυτότητας αφού επιλέξετε έναν αριθμό.
 - Το τηλέφωνό σας έχει περιορισμούς που σας εμποδίζουν να χρησιμοποιήσετε ορισμένες λειτουργίες του τηλεφώνου ορισμένες ώρες της ημέρας.

Απάντηση σε μια κλήση



Για να απαντήσετε σε μια κλήση, ανοίξτε τη γραμμή σηκώνοντας το ακουστικό. Ή ανατρέξτε στον ακόλουθο πίνακα για περισσότερες επιλογές.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να απαντήσετε χρησιμοποιώντας σετ ακουστικών-μικροφώνου	Πατήστε το  , εάν δεν είναι αναμμένο. Ή, αν το  είναι ήδη αναμμένο, πατήστε Απάντ. ή  (το κουμπί γραμμής που αναβοσβήνει).
Να απαντήσετε με το μεγάφωνο της ανοικτής ακρόασης	Πατήστε  , Απάντ. ή  .
Να απαντήσετε σε μια εισερχόμενη κλήση ενώ συμμετέχετε σε μια συνδεδεμένη κλήση	Πατήστε Απάντ. ή, αν η εισερχόμενη κλήση είναι σε διαφορετική γραμμή, πατήστε το κουμπί  (το κουμπί γραμμής που αναβοσβήνει). Με οποιαδήποτε από τις παραπάνω ενέργειες, απαντάτε στη νέα κλήση ενώ η πρώτη κλήση τίθεται αυτόματα σε κράτηση. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα "Χρήση των δυνατοτήτων κράτησης και συνέχισης" στη σελίδα 27.

Εάν θέλετε...	Τότε...
<p>Να απαντήσετε σε μια κλήση χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα αναμονής κλήσεων</p>	<p>Ζητήστε από τον διαχειριστή του συστήματός σας να ρυθμίσει τη δυνατότητα αναμονής κλήσεων για το τηλέφωνό σας.</p> <p>Όταν αυτή η δυνατότητα είναι ενεργοποιημένη, τότε εάν λάβετε μια νέα κλήση ενώ συνομιλείτε ήδη σε μια άλλη, θα ακούσετε έναν ήχο αναμονής κλήσεων και θα δείτε τα στοιχεία αναγνώρισης του καλούντα. Για να απαντήσετε στην κλήση, πατήστε Απάντ. Για να επιστρέψετε στην αρχική κλήση, πρέπει να θέσετε αυτήν την κλήση σε κράτηση. Δείτε την ενότητα "Χρήση των δυνατοτήτων κράτησης και συνέχισης" στη σελίδα 27.</p>
<p>Να συνδέσετε αυτόματα μια εισερχόμενη κλήση μετά από έναν ή δύο κωδωνισμούς</p>	<p>Ζητήστε από το διαχειριστή του συστήματός σας να ρυθμίσει τη δυνατότητα αυτόματης απάντησης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα "Χρήση της δυνατότητας αυτόματης απάντησης με ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου ή το μεγάφωνο ανοικτής ακρόασης" στη σελίδα 45.</p>
<p>Να ανακτήσετε μια κλήση, που έχει τεθεί σε κράτηση, σε ένα άλλο τηλέφωνο (για παράδειγμα ένα τηλέφωνο σε μια αίθουσα συσκέψεων)</p>	<p>Χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα στάθμευσης κλήσεων. Δείτε την ενότητα "Αποθήκευση και ανάκτηση σταθμευμένων κλήσεων" στη σελίδα 35.</p>
<p>Να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνό σας για να απαντήσετε σε μια κλήση που κουδουνίζει στο τηλέφωνο ενός συναδέλφου, επανακατευθύνοντάς την στο δικό σας τηλέφωνο</p>	<p>Χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα λήψης κλήσεων. Δείτε την ενότητα "Λήψη μιας κλήσης από επανακατεύθυνση στο τηλέφωνό σας" στη σελίδα 35.</p>
<p>Να απαντήσετε σε μια κλήση προτεραιότητας</p>	<p>Τερματίστε την τρέχουσα κλήση και πατήστε Απάντ. Δείτε την ενότητα "Προτεραιότητα σημαντικών κλήσεων" στη σελίδα 42.</p>
<p>Να στείλετε μια εισερχόμενη κλήση απευθείας στο σύστημα φωνητικών μηνυμάτων</p>	<p>Πατήστε Αμ. Εκτρ. Η εισερχόμενη κλήση μεταβιβάζεται αυτόματα στον χαιρετισμό του τηλεφωνητή σας.</p>



Τερματισμός μιας κλήσης

Για να τερματίσετε μια κλήση, κατεβάστε το ακουστικό. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να τερματίσετε μια κλήση ενώ χρησιμοποιείτε το ακουστικό	Τοποθετήστε πάλι το ακουστικό στη βάση του. Ή πατήστε Τέλ.Κλ. .
Να τερματίσετε μια κλήση ενώ χρησιμοποιείτε το σετ ακουστικών-μικροφώνου	Πατήστε  . Εάν δεν θέλετε να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία ακουστικών-μικροφώνου (για να διατηρήσετε το κουμπι αναμμένο αφού τερματίσετε την κλήση), πατήστε Τέλ.Κλ. .
Να τερματίσετε μια κλήση ενώ χρησιμοποιείτε το μεγάφωνο ανοικτής ακρόασης	Πατήστε  ή Τέλ.Κλ. .
Να τερματίσετε μια κλήση και να διατηρήσετε μια άλλη, στην ίδια γραμμή	Πατήστε Τέλ.Κλ. . Εάν είναι απαραίτητο, πρώτα ανακτήστε την κλήση που έχετε θέσει σε κράτηση.

Χρήση των δυνατοτήτων κράτησης και συνέχισης

Μπορείτε να έχετε μόνο μία ενεργό κλήση κάθε φορά. Όλες οι άλλες κλήσεις θα τεθούν σε κράτηση.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να βάλετε μια κλήση σε κράτηση	Βεβαιωθείτε ότι έχετε επισημάνει την κλήση που θέλετε να θέσετε σε κράτηση και πατήστε Κράτηση .
Να ανακτήσετε μια κλήση που έχετε θέσει σε κράτηση στην τρέχουσα γραμμή	Επισημάνετε την κατάλληλη κλήση και πατήστε Συνέχ. .
Να ανακτήσετε μια κλήση που έχετε θέσει σε κράτηση σε διαφορετική γραμμή	Πατήστε  (ένα κουμπι γραμμής που αναβοσβήνει). Αν υπάρχει μόνο μία κλήση σε κράτηση στη γραμμή, η κλήση θα συνεχιστεί αυτόματα. Αν υπάρχουν περισσότερες από μία κλήσεις σε κράτηση, επισημάνετε την κατάλληλη κλήση και πατήστε Συνέχ. Οι κλήσεις που βρίσκονται σε κράτηση επισημαίνονται με το εικονίδιο κλήσης σε κράτηση:  .





Συμβουλή

Όταν είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα κράτησης, συνήθως ακούγεται μουσική ή βόμβος. Γι' αυτόν το λόγο, δεν συνιστάται να θέτετε σε κράτηση μια κλήση συνδιάσκεψης.

Χρήση της δυνατότητας σίγασης

Η δυνατότητα σίγασης απενεργοποιεί την είσοδο ήχου για το τηλέφωνό σας. Όταν η δυνατότητα σίγασης είναι ενεργοποιημένη, μπορείτε να ακούτε τους άλλους συμμετέχοντες μιας κλήσης όμως εκείνοι δεν μπορούν να σας ακούσουν.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα σίγασης	Πατήστε  .
Να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα σίγασης	Πατήστε  .

Μεταβίβαση μιας συνδεδεμένης κλήσης

Με τη δυνατότητα μεταβίβασης μπορείτε να επανακατευθύνετε μια ενεργό κλήση. *Προορισμός* είναι ο αριθμός στον οποίο θέλετε να μεταβιβάσετε την κλήση.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να μεταβιβάσετε μια κλήση χωρίς να συνομιλήσετε με τον αποδέκτη της μεταβίβασης	Πατήστε Μεταβίβ και πληκτρολογήστε τον αριθμό προορισμού. Όταν ακούσετε το κουδούνισμα της κλήσης, κατεβάστε το ακουστικό. (Αν ο διαχειριστής του συστήματός σας δεν έχει ενεργοποιήσει τη δυνατότητα μεταβίβασης με κατεβασμένο το ακουστικό, πρέπει να πατήσετε πάλι Μεταβίβ για να ολοκληρωθεί η μεταβίβαση.) Για να ακυρώσετε τη μεταβίβαση, πατήστε Τέλ.Κλ.
Να συνομιλήσετε με τον αποδέκτη της μεταβίβασης πριν μεταβιβάσετε την κλήση (μεταβίβαση κατόπιν ερώτησης)	Πατήστε Μεταβίβ και πληκτρολογήστε τον αριθμό προορισμού. Περιμένετε έως ότου ο αποδέκτης της μεταβίβασης απαντήσει. Εάν δεχτεί την μεταβιβαζόμενη κλήση, κατεβάστε το ακουστικό. (Αν ο διαχειριστής του συστήματός σας δεν έχει ενεργοποιήσει τη δυνατότητα μεταβίβασης με κατεβασμένο το ακουστικό, πρέπει να πατήσετε πάλι Μεταβίβ για να ολοκληρωθεί η μεταβίβαση.) Εάν αρνηθεί να απαντήσει στην κλήση, πατήστε Συνέχ. για να επιστρέψετε στην αρχική κλήση. Για να ακυρώσετε τη μεταβίβαση, πατήστε Τέλ.Κλ.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να μεταβιβάσετε μια τρέχουσα κλήση σε μια άλλη (άμεση μεταβίβαση)	<p>Επισημάνετε μια οποιαδήποτε κλήση στη γραμμή και πατήστε Επιλογή. Επαναλάβετε αυτή τη διαδικασία για τη δεύτερη κλήση. Αφού επισημάνετε μία από τις επιλεγμένες κλήσεις, πατήστε Αμ.Μεταβ. (Ενδεχομένως πρώτα να χρειάζεται να πατήσετε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Άλλα για να δείτε το Αμ.Μεταβ.) Οι δύο κλήσεις συνδέονται μεταξύ τους και τερματίζουν τη δική σας συμμετοχή στην κλήση.</p> <p>Εάν θέλετε να παραμείνετε στη γραμμή με τους άλλους συμμετέχοντες, χρησιμοποιήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Συμμετ. για να δημιουργήσετε μια συνδιάσκεψη. Για λεπτομέρειες, δείτε την ενότητα "Πραγματοποίηση κλήσεων συνδιάσκεψης" στη σελίδα 31.</p>
Να προωθήσετε μια κλήση στο σύστημα φωνητικών μηνυμάτων	<p>Πατήστε Αμ.Εκτρ.. Η κλήση μεταβιβάζεται αυτόματα στον χαιρετισμό του τηλεφωνητή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα Αμ.Εκτρ. με κλήσεις που είναι ενεργές, που κουδουνίζουν ή που έχουν τεθεί σε κράτηση.</p>



Συμβουλή

- Όταν είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα μεταβίβασης με κατεβασμένο το ακουστικό, μπορείτε είτε να κατεβάσετε το ακουστικό ή να πατήσετε **Μεταβιβ.**, και να κατεβάσετε το ακουστικό.
- Εάν η δυνατότητα μεταβίβασης με κατεβασμένο το ακουστικό δεν είναι ενεργοποιημένη στο τηλέφωνό σας, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι κατεβάζοντας το ακουστικό αντί να πατήσετε **Μεταβιβ.**, η ενέργεια μεταβίβασης ακυρώνεται και το πρόσωπο στο οποίο θα γινόταν η μεταβίβαση τίθεται σε κράτηση.
- Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το **Μεταβιβ.** για να επανακατευθύνετε μια κλήση σε κράτηση. Πατήστε **Συνέχ.** για να ανακτήσετε πρώτα την κλήση που έχετε θέσει σε κράτηση, πριν την μεταβιβάσετε.


Πρώθηση των κλήσεων σας σε άλλον αριθμό

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα πρώθησης όλων των κλήσεων, για να επανακατευθύνετε τις εισερχόμενες κλήσεις σας από το τηλέφωνο IP της Cisco σε ένα άλλο τηλέφωνο.



Σημείωση

Πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου στο οποίο θα προωθούνται όλες οι κλήσεις ακριβώς όπως θα κάνατε εάν θα τον καλούσατε από το τηλέφωνό σας. Για παράδειγμα, συμπεριλάβετε τον κωδικό πρόσβασης ή τον κωδικό περιοχής, εάν χρειάζεται.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να ρυθμίσετε την πρώθηση κλήσεων στην κύρια γραμμή σας	Πατήστε ΠρΏλων και πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου στο οποίο θα προωθούνται όλες οι κλήσεις.
Να ακυρώσετε την επιλογή πρώθησης κλήσεων στην κύρια γραμμή σας	Πατήστε ΠρΏλων .
Να επαληθεύσετε την ενεργοποίηση της επιλογής πρώθησης κλήσεων στην κύρια γραμμή σας	Αναζητήστε αυτό το εικονίδιο πάνω από τον αριθμό τηλεφώνου της κύριας γραμμής:  . Επίσης, ελέγξτε αν στο κείμενο κατάστασης στο κάτω μέρος της οθόνης εμφανίζεται ο αριθμός στον οποίο προωθούνται οι κλήσεις.
Να ρυθμίσετε ή να ακυρώσετε την επιλογή πρώθησης κλήσεων για οποιαδήποτε γραμμή	Συνδεθείτε στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη, επιλέξτε τη συσκευή σας και στη συνέχεια επιλέξτε Πρώθηση όλων των κλήσεων... από το κύριο μενού. Μπορείτε να ρυθμίσετε ή να ακυρώσετε την επιλογή πρώθησης κλήσεων για κάθε γραμμή στο τηλέφωνό σας. Για οδηγίες σύνδεσης, δείτε την ενότητα "Σύνδεση στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη" στη σελίδα 53. Όταν η επιλογή πρώθησης κλήσεων είναι ενεργοποιημένη για οποιαδήποτε γραμμή εκτός της κύριας γραμμής, το τηλέφωνο δεν σας παρέχει καμία επιβεβαίωση ότι οι κλήσεις σας προωθούνται. Αντιθέτως, πρέπει να επιβεβαιώσετε τις ρυθμίσεις σας στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη.



Συμβουλή

- Μπορείτε να προωθήσετε τις κλήσεις σας σε ένα συμβατικό αναλογικό τηλέφωνο ή σε ένα άλλο τηλέφωνο IP, αν και ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να περιορίσει τη δυνατότητα πρώθησης κλήσεων μόνο στους αριθμούς της εταιρείας.
- Πρέπει να διαμορφώσετε αυτή τη δυνατότητα για κάθε γραμμή ξεχωριστά. Ωστόσο, εάν λάβετε μια κλήση σε μια γραμμή στην οποία δεν είναι ενεργοποιημένη η επιλογή πρώθησης κλήσεων, η κλήση θα κουνούνισει όπως συνήθως.

Πραγματοποίηση κλήσεων συνδιάσκεψης

Το τηλέφωνο IP της Cisco σας επιτρέπει να συνδέσετε τρία ή περισσότερα άτομα σε μια τηλεφωνική συνομιλία, δημιουργώντας μια κλήση συνδιάσκεψης

Τύποι κλήσεων συνδιάσκεψης που υποστηρίζονται

Υπάρχουν δύο τύποι κλήσεων συνδιάσκεψης: Τυπική και Meet-Me.

Τυπικές κλήσεις συνδιάσκεψης

Στις τυπικές (ή "ad hoc") κλήσεις συνδιάσκεψης, ο διοργανωτής της συνδιάσκεψης πρέπει να καλέσει τους συμμετέχοντες για να τους προσθέσει στη συνδιάσκεψη. Χρησιμοποιώντας το τηλέφωνο IP της Cisco μπορείτε να δημιουργήσετε τυπικές κλήσεις συνδιάσκεψης με διάφορους τρόπους, ανάλογα με τις ανάγκες σας και τη διαμόρφωση του τηλεφώνου σας:

- **Συνδιάσ.**—χρησιμοποιήστε αυτό το προγραμματιζόμενο πλήκτρο για να πραγματοποιήσετε τυπικές συνδιασκέψεις καλώντας κάθε συμμετέχοντα. Η τυπική δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων συνδιάσκεψης είναι μια προεπιλεγμένη δυνατότητα, η οποία είναι διαθέσιμη στα περισσότερα τηλέφωνα.
- **Συμμετ.**—χρησιμοποιήστε αυτό το προγραμματιζόμενο πλήκτρο για να πραγματοποιήσετε μια τυπική συνδιάσκεψη μεταξύ πολλών κλήσεων που βρίσκονται ήδη σε μια γραμμή.
- **Παρ.Συν.**—χρησιμοποιήστε αυτό το προγραμματιζόμενο πλήκτρο για να προστεθείτε σε μια υπάρχουσα κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή και να μετατρέψετε την κλήση σε μια τυπική κλήση συνδιάσκεψης. Αυτή η δυνατότητα είναι προαιρετική και είναι διαθέσιμη μόνο για κοινόχρηστες γραμμές. Ο διαχειριστής του συστήματός σας θα πρέπει να τη ρυθμίσει για το τηλέφωνό σας. Για λεπτομέρειες, δείτε την ενότητα "Χρήση κοινόχρηστης γραμμής" στη σελίδα 37.

Για επιπλέον πληροφορίες, δείτε την ενότητα "Έναρξη και συμμετοχή σε μια τυπική συνδιάσκεψη" στη σελίδα 32.

Κλήσεις συνδιάσκεψης Meet-Me

Στη συνδιάσκεψη Meet-Me οι συμμετέχοντες μπορούν να συμμετάσχουν σε μια συνδιάσκεψη καλώντας απευθείας τον αριθμό συνδιάσκεψης, αντί να περιμένουν τον υπεύθυνο έναρξης της συνδιάσκεψης να τους καλέσει.

Για να ξεκινήσετε μια συνδιάσκεψη Meet-Me, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Συνάντ. στο τηλέφωνό σας και στη συνέχεια καλέστε τον αριθμό Meet-Me που σας έχει παράσχει ο διαχειριστής του συστήματός σας. Για να συμμετάσχετε σε μια συνδιάσκεψη Meet-Me, πρέπει να καλέσετε τον αριθμό τηλεφώνου Meet-Me σε μια προκαθορισμένη ώρα. Αν οι συμμετέχοντες καλέσουν τη συνδιάσκεψη πριν επιλέξει τον σχετικό αριθμό ο υπεύθυνος έναρξης της συνδιάσκεψης, ακούν σήμα κατελημμένου. Μόλις ο υπεύθυνος έναρξης της συνδιάσκεψης επιλέξει το σχετικό αριθμό, η συνδιάσκεψη Meet-Me πραγματοποιείται και μπορεί να συνεχιστεί ακόμα και αν ο υπεύθυνος έναρξης αποσυνδεθεί. Επισημαίνεται ότι η συνδιάσκεψη Meet-Me είναι μια ειδική δυνατότητα που πρέπει να διαμορφώσει ο διαχειριστής του συστήματος. Για επιπλέον πληροφορίες, δείτε την ενότητα "Έναρξη ή συμμετοχή σε μια κλήση συνδιάσκεψης Meet-Me" στη σελίδα 34.

Έναρξη και συμμετοχή σε μια τυπική συνδιάσκεψη

Μια τυπική συνδιάσκεψη επιτρέπει σε τρία τουλάχιστον άτομα να συμμετέχουν σε μία κλήση. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να πραγματοποιήσετε μια τυπική κλήση συνδιάσκεψης καλώντας συμμετέχοντες	Κατά τη διάρκεια μιας συνδεδεμένης κλήσης, πατήστε Συνδιάσ. για να προσθέσετε άλλον ένα συνομιλητή στην κλήση. (Ενδεχομένως να χρειάζεται να πατήσετε πρώτα το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Άλλα για να δείτε το Συνδιάσ.) Πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου του συμμετέχοντα στη συνδιάσκεψη. Αφού συνδεθεί η κλήση και μιλήσετε στον συμμετέχοντα της συνδιάσκεψης, πατήστε ξανά Συνδιάσ. για να προσθέσετε αυτόν το συνομιλητή στην κλήση σας. Επαναλάβετε αυτά τα βήματα για να προσθέσετε και άλλους συμμετέχοντες.
Να προσκαλέσετε άλλους καλούντες να συμμετάσχουν σε μια τυπική συνδιάσκεψη	Έχοντας δύο ή περισσότερες κλήσεις στην ίδια γραμμή, επισημάνετε μία από αυτές και πατήστε Επιλογή . Επαναλάβετε αυτή τη διαδικασία για κάθε κλήση που θέλετε να προσθέσετε στη συνδιάσκεψη. Από μία επιλεγμένη κλήση, πατήστε Συμμετ. . (Ενδεχομένως να χρειάζεται να πατήσετε πρώτα το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Άλλα για να δείτε το Συμμετ.) Επισημαίνεται ότι η ενεργός κλήση επιλέγεται και προστίθεται στη συνδιάσκεψη αυτόματα.
Να συμμετάσχετε σε μια τυπική συνδιάσκεψη	Απαντήστε στο τηλέφωνο όταν κουνουνίσει. Δεν χρειάζεται να κάνετε κάτι ιδιαίτερο για να συμμετάσχετε σε μια τυπική κλήση συνδιάσκεψης.
Να πραγματοποιήσετε παρέμβαση (προσθήκη του εαυτού σας) σε μια κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή και να μετατρέψετε την κλήση σε τυπική κλήση συνδιάσκεψης	Επισημάνετε μια απομακρυσμένη κλήση σε μια κοινόχρηστη γραμμή και πατήστε Παρ.Συν. . (Ενδεχομένως να χρειάζεται να πατήσετε πρώτα το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Άλλα για να δείτε το Παρ.Συν.) Οι άλλοι συμμετέχοντες στην κλήση θα ακούσουν έναν ήχο παρέμβασης. Για λεπτομέρειες, δείτε την ενότητα "Χρήση κοινόχρηστης γραμμής" στη σελίδα 37.
Να προβάλετε μια λίστα των συμμετεχόντων σε μια συνδιάσκεψη	Επισημάνετε μια ενεργό συνδιάσκεψη και πατήστε ΛίστΣυν. . Οι συμμετέχοντες εμφανίζονται στη λίστα με τη σειρά που προστέθηκαν στη συνδιάσκεψη (πρώτοι στη λίστα εμφανίζονται οι συνομιλητές που προστέθηκαν τελευταίοι στη συνδιάσκεψη).
Να λάβετε μια ενημερωμένη λίστα των συμμετεχόντων στη συνδιάσκεψη	Ενώ προβάλετε τη λίστα συνδιάσκεψης, πατήστε Ενημ/ση .
Να δείτε ποιος ξεκίνησε τη συνδιάσκεψη	Ενώ βλέπετε τη λίστα της συνδιάσκεψης, εντοπίστε το άτομο που εμφανίζεται τελευταίο στη λίστα με έναν αστερίσκο (*) δίπλα στο όνομά του.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να καταργήσετε το συνομιλητή που προστέθηκε τελευταίος στη συνδιάσκεψη	Επισημάνετε το όνομα του συμμετέχοντα στο πάνω μέρος της λίστας συνδιάσκεψης και πατήστε Κατάργηση . (Το άτομο που προστέθηκε τελευταίο στη συνδιάσκεψη, εμφανίζεται πάντοτε πρώτο στη λίστα.) Διαφορετικά, όταν δεν έχετε εμφανίσει τη λίστα συνδιάσκεψης, απλώς πατήστε Τερ.Τελ. Μπορείτε να καταργήσετε συμμετέχοντες από μια συνδιάσκεψη μόνο εφόσον ξεκινήσατε εσείς την κλήση συνδιάσκεψης.
Να καταργήσετε οποιονδήποτε συμμετέχοντα από τη συνδιάσκεψη	Επισημάνετε το όνομα του συμμετέχοντα και πατήστε Κατάργηση . Μπορείτε να καταργήσετε συμμετέχοντες από μια συνδιάσκεψη μόνο εφόσον ξεκινήσατε εσείς την κλήση συνδιάσκεψης.
Να τερματίσετε τη συμμετοχή σας σε μια τυπική συνδιάσκεψη	Κατεβάστε το ακουστικό ή πατήστε Τέλ.Κλ. . Αν δεν ξεκινήσατε εσείς την κλήση συνδιάσκεψης, τότε κατεβάζοντας το ακουστικό δεν θα διακοπεί η σύνδεση των υπόλοιπων συμμετεχόντων. Αν ξεκινήσατε εσείς την κλήση συνδιάσκεψης, τότε κατεβάζοντας το ακουστικό ενδέχεται να τερματιστεί η συνδιάσκεψη (ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο έχει διαμορφώσει το τηλέφωνό σας ο διαχειριστής του συστήματος). Για να μη γίνει αυτό, μπορείτε να μεταβιβάσετε τη συνδιάσκεψη σε κάποιον άλλο συνομιλητή πριν κατεβάσετε το ακουστικό. Ο συνομιλητής θα ενεργεί ως "εικονικός ρυθμιστής" της συνδιάσκεψης. Ο εικονικός ρυθμιστής δεν μπορεί να προσθέτει ή να αφαιρεί συμμετέχοντες. Ωστόσο, η συνδιάσκεψη συνεχίζεται με τους ήδη υπάρχοντες συμμετέχοντες.



Συμβουλή

- Οι κλήσεις πρέπει να είναι στην ίδια γραμμή προκειμένου να μπορείτε να τις προσθέσετε σε μια τυπική κλήση συνδιάσκεψης. Αν οι κλήσεις είναι σε διαφορετικές γραμμές, μεταβιβάστε τις στην ίδια γραμμή πριν επιλέξετε **Συνδιάσ.** ή **Συμμετ.**
- Εάν όταν επιχειρείτε να χρησιμοποιήσετε την επιλογή **Συμμετ.**, εμφανιστεί το μήνυμα σφάλματος "Χωρίς στοιχεία συμμετεχόντων", βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τουλάχιστον μία ακόμη κλήση εκτός από την ενεργό κλήση, η οποία επιλέγεται αυτόματα.
- Ανάλογα με τη διαμόρφωση του τηλεφώνου σας, αν αποχωρήσετε από μια συνδιάσκεψη που έχετε δημιουργήσει εσείς, μπορεί να τερματιστεί. Ανατρέξτε στην τελευταία σειρά του παραπάνω πίνακα για περισσότερες πληροφορίες.

Έναρξη ή συμμετοχή σε μια κλήση συνδιάσκεψης Meet-Me

Στη συνδιάσκεψη Meet-Me οι συμμετέχοντες μπορούν να συμμετάσχουν σε μια συνδιάσκεψη καλώντας απευθείας τον αριθμό συνδιάσκεψης, αντί να περιμένουν τον υπεύθυνο έναρξης της συνδιάσκεψης να τους καλέσει. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να πραγματοποιήσετε μια συνδιάσκεψη Meet-Me	Πατήστε Νέα Κλήση ή σηκώστε το ακουστικό για να ανοίξετε τη γραμμή. Στη συνέχεια, πατήστε Συνάντ. και επιλέξτε τον αριθμό συνδιάσκεψης Meet-Me. (Απευθυνθείτε στο διαχειριστή για να λάβετε μια λίστα με έγκυρους αριθμούς.) Θυμηθείτε να ενημερώσετε τους συμμετέχοντες για τον αριθμό της συνδιάσκεψης, ώστε να μπορούν να τον επιλέξουν. Ωστόσο, οι συμμετέχοντες θα ακούσουν σήμα κατειλημμένου αν καλέσουν τον αριθμό της συνδιάσκεψης πριν τον επιλέξετε εσείς.
Να συμμετάσχετε σε μια συνδιάσκεψη Meet-Me	Επιλέξτε τον αριθμό της συνδιάσκεψης Meet-Me (παρέχεται από τον υπεύθυνο έναρξης της συνδιάσκεψης). Θα συνδεθείτε στη συνδιάσκεψη μόνο αφού ο υπεύθυνος έναρξης της συνδιάσκεψης επιλέξει τον σχετικό αριθμό.
Να τερματίσετε μια συνδιάσκεψη Meet-Me	Κατεβάστε το ακουστικό ή πατήστε Τέλ.Κλ.

Εργασίες χειρισμού κλήσεων για προχωρημένους

Οι εργασίες χειρισμού κλήσεων για προχωρημένους αφορούν ειδικές (μη συνηθισμένες) δυνατότητες του τηλεφώνου, τις οποίες μπορεί να διαμορφώσει ο διαχειριστής του συστήματός σας ανάλογα με τις ανάγκες διεκπεραίωσης κλήσεων και το εργασιακό περιβάλλον σας. Δεν μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτές τις δυνατότητες αν ο διαχειριστής του συστήματός σας δεν τις ενεργοποιήσει.

Αποθήκευση και ανάκτηση σταθμευμένων κλήσεων

Μπορείτε να "σταθμεύσετε" μια κλήση όταν θέλετε να θέσετε την κλήση σε κράτηση ώστε να μπορέσει κάποιος να την ανακτήσει από ένα άλλο τηλέφωνο στο σύστημα Cisco CallManager (για παράδειγμα, ένα τηλέφωνο από το γραφείο ενός συναδέλφου ή από την αίθουσα συνεδριάσεων). Η στάθμευση κλήσεων είναι μια δυνατότητα την οποία θα πρέπει να ενεργοποιήσει ο διαχειριστής του συστήματός σας.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να αποθηκεύσετε μια ενεργό κλήση χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα στάθμευσης κλήσεων	Κατά τη διάρκεια μιας κλήσης, πατήστε Στάθμευ. (Ενδεχομένως πρώτα να χρειάζεται να πατήσετε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Άλλα για να δείτε το Στάθμευ.) Με αυτό τον τρόπο ζητείται από το τηλέφωνό σας να αποθηκεύσει την κλήση. Σημειώστε τον αριθμό στάθμευσης κλήσεων που εμφανίζεται στην οθόνη και κατεβάστε το ακουστικό.
Να ανακτήσετε μια σταθμευμένη κλήση	Πληκτρολογήστε τον αριθμό στάθμευσης κλήσης από οποιοδήποτε τηλέφωνο IP της Cisco στο δίκτυο για να συνδεθείτε στην κλήση. Ο χρόνος που έχετε στη διάθεσή σας για να ανακτήσετε τη σταθμευμένη κλήση, πριν αυτή δρομολογηθεί στον αρχικό της προορισμό, είναι περιορισμένος. Για να μάθετε το χρονικό όριο, απευθυνθείτε στο διαχειριστή του συστήματος.


Λήψη μιας κλήσης από επανακατεύθυνση στο τηλέφωνό σας

Ο διαχειριστής του συστήματός σας μπορεί να ενεργοποιήσει τη δυνατότητα λήψης κλήσεων για το τηλέφωνό σας αν χειρίζεστε τις κλήσεις από κοινού με τους συναδέλφους σας. Η δυνατότητα λήψης κλήσεων σας επιτρέπει να απαντάτε σε μια κλήση που κουδουνίζει στο τηλέφωνο ενός συναδέλφου σας, επανακατευθύνοντάς την στο δικό σας τηλέφωνο. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις δυνατότητες λήψης κλήσεων για να χειρίζεστε κλήσεις για συναδέλφους που ανήκουν στη δική σας ομάδα λήψης κλήσεων (**Λήψη**), που ανήκουν σε διαφορετική ομάδα λήψης (**ΛήψηΟμ**) ή που ανήκουν σε ομάδα που σχετίζεται με τη δική σας ομάδα (**ΛήψηΑλλ**).

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να απαντήσετε σε μια κλήση που κουδουνίζει σε ένα άλλο εσωτερικό που ανήκει στη δική σας ομάδα λήψης κλήσεων	<p>Πατήστε Λήψη για να συνδεθείτε στην κλήση. (Ενδεχομένως να πρέπει να ανοίξετε τη γραμμή για να πατήσετε Λήψη.)</p> <p>Αν ο διαχειριστής του συστήματός σας δεν έχει ενεργοποιήσει τη δυνατότητα αυτόματης λήψης, η κλήση θα κουδουνίζει στο δικό σας τηλέφωνο όταν πατήσετε Λήψη. Σε αυτήν την περίπτωση, πατήστε Απάντ. για να συνδεθείτε στην κλήση.</p>
Να απαντήσετε σε μια κλήση που κουδουνίζει σε ένα άλλο εσωτερικό το οποίο δεν ανήκει στην ομάδα σας	<p>Πατήστε ΛήψηΟμ. (Ενδεχομένως να πρέπει να ανοίξετε τη γραμμή για να πατήσετε ΛήψηΟμ.) Για να συνδεθείτε στην κλήση, εισαγάγετε τον κωδικό για τη λήψη κλήσεων ομάδας που σας έχει δώσει ο διαχειριστής του συστήματός σας.</p> <p>Αν ο διαχειριστής του συστήματός σας δεν έχει ενεργοποιήσει τη δυνατότητα αυτόματης λήψης, η κλήση θα κουδουνίζει στο δικό σας τηλέφωνο όταν πατήσετε ΛήψηΟμ και εισάγετε τον κωδικό για τη λήψη κλήσεων ομάδας. Σε αυτήν την περίπτωση, πατήστε Απάντ. για να συνδεθείτε στην κλήση.</p>
Να απαντήσετε σε μια κλήση που κουδουνίζει σε ένα άλλο εσωτερικό της ομάδας σας ή συσχετισμένης ομάδας	<p>Πατήστε ΛήψηΑλλ για να συνδεθείτε στην κλήση. (Ενδεχομένως να πρέπει να ανοίξετε τη γραμμή για να πατήσετε ΛήψηΑλλ.)</p> <p>Αν ο διαχειριστής του συστήματός σας δεν έχει ενεργοποιήσει τη δυνατότητα αυτόματης λήψης, η κλήση θα κουδουνίζει στο δικό σας τηλέφωνο όταν πατήσετε ΛήψηΑλλ. Σε αυτήν την περίπτωση, πατήστε Απάντ. για να συνδεθείτε στην κλήση.</p>



Συμβουλή

- Όταν πατάτε **Λήψη** και **ΛήψηΟμ**, συνδέεστε στην κλήση που κουδούνιζε για το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.
- Με την επιλογή **ΛήψηΑλλ**, ο διαχειριστής του συστήματός σας μπορεί να συσχετίσει πολλαπλές ομάδες λήψης κλήσεων με τη δική σας ομάδα και να αντιστοιχίσει μια προτεραιότητα στις ομάδες. Όταν πατάτε **ΛήψηΑλλ**, συνδέεστε με την κλήση που κουδουνίζει στην ομάδα λήψης με την υψηλότερη προτεραιότητα.
- Αν θέλετε να λάβετε την κλήση σε εσωτερικό εκτός της κύριας γραμμής, πατήστε πρώτα  (ένα διαθέσιμο κουμπί γραμμής) και στη συνέχεια πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο της δυνατότητας λήψης κλήσεων.


Χρήση κοινόχρηστης γραμμής

Ο διαχειριστής συστήματος ενδέχεται να σας δώσει μια "κοινόχρηστη" γραμμή. Μια κοινόχρηστη γραμμή έχει δύο βασικές χρήσεις:

- Ένα άτομο χρησιμοποιεί πολλά τηλέφωνα—Για παράδειγμα, η κοινόχρηστη γραμμή έχει αντιστοιχιστεί στο τηλέφωνο του γραφείου σας και στο τηλέφωνο του εργαστηρίου. Μια εισερχόμενη κλήση στην κοινόχρηστη γραμμή κουδουνίζει και στα δύο τηλέφωνα και μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε από αυτά για να απαντήσετε στην κλήση.
- Πολλά άτομα μοιράζονται μία γραμμή—Για παράδειγμα, αν είστε μεταξύ των προσώπων που μπορούν να χειρίζονται εισερχόμενες κλήσεις σε μια κοινόχρηστη γραμμή ή αν μοιράζεστε ένα εσωτερικό τηλέφωνο με το βοηθό σας.

Κοινόχρηστες γραμμές

Απομακρυσμένη χρήση

Αν έχετε ήδη μια κοινόχρηστη γραμμή, μπορεί να δείτε το εικονίδιο απομακρυσμένης χρήσης στην οθόνη του τηλεφώνου σας: . Το εικονίδιο δηλώνει ότι αυτή τη στιγμή κάποιος συνάδελφος χρησιμοποιεί την κοινόχρηστη γραμμή. Μπορείτε να πραγματοποιείτε και να λαμβάνετε κλήσεις ως συνήθως σε μια κοινόχρηστη γραμμή, ακόμα και όταν εμφανίζεται το εικονίδιο απομακρυσμένης χρήσης.

Κοινή χρήση στοιχείων κλήσης και παρέμβαση

Αν ο συνάδελφος με τον οποίο χρησιμοποιείτε από κοινού τη γραμμή δεν έχει ενεργοποιήσει τη δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης, μπορείτε να δείτε στην οθόνη του τηλεφώνου πληροφορίες σχετικά με τις κλήσεις που πραγματοποιεί και λαμβάνει ο συνάδελφός σας στην κοινόχρηστη γραμμή. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν τον αριθμό του καλούντος και τη διάρκεια των κλήσεων. Αντίστοιχα, όταν χρησιμοποιείτε εσείς μια κοινόχρηστη γραμμή, οι πληροφορίες που αφορούν την κλήση σας εμφανίζονται στο τηλέφωνο του συναδέλφου σας.

Όταν τα στοιχεία των κλήσεων είναι εμφανή, εσείς και οι συνάδελφοί σας μπορείτε να συμμετέχετε σε κλήσεις που είναι ήδη σε εξέλιξη στην κοινόχρηστη γραμμή, χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα παρέμβασης ή παρέμβασης σε συνδιάσκεψη. Η συμμετοχή σας σε μια κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή ονομάζεται *παρέμβαση*. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παρέμβαση, δείτε την ενότητα "Συμμετοχή σε κλήση κοινόχρηστης γραμμής" στη σελίδα 38.

Ιδιωτική κλήση




Αν δεν θέλετε οι συνάδελφοί σας με τους οποίους χρησιμοποιείτε από κοινού μια γραμμή να βλέπουν τα στοιχεία των κλήσεών σας, ενεργοποιήστε τη δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης. Με αυτόν τον τρόπο, οι συνάδελφοί σας δεν θα μπορούν επίσης να παρεμβαίνουν στις κλήσεις σας. Δείτε την ενότητα "Αποτροπή της προβολής στοιχείων από τρίτους ή της συμμετοχής τρίτων σε μια κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή" στη σελίδα 40.

Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων κλήσεων σε μια κοινόχρηστη γραμμή

Ο μέγιστος αριθμός κλήσεων που μπορεί να υποστηρίξει μια κοινόχρηστη γραμμή διαφέρει ανάλογα με το τηλέφωνο. Έτσι, ενίοτε ενδέχεται να μην μπορείτε να πραγματοποιήσετε μια νέα κλήση στην κοινόχρηστη γραμμή ενώ ο συνάδελφός σας να μπορεί. Για παράδειγμα, το τηλέφωνό σας υποστηρίζει έως τέσσερις κλήσεις σε μια κοινόχρηστη γραμμή και το τηλέφωνο του συναδέλφου σας υποστηρίζει πέντε κλήσεις στην ίδια γραμμή. Αν υπάρχουν τέσσερις κλήσεις στη γραμμή, το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **ΝέαΚλ.** δεν θα είναι διαθέσιμο σε εσάς, ωστόσο θα είναι διαθέσιμο στο συνάδελφό σας.

Συμμετοχή σε κλήση κοινόχρηστης γραμμής

Ανάλογα με τη διαμόρφωση του τηλεφώνου σας, μπορείτε να συμμετάσχετε σε μια κλήση που βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη σε μια κοινόχρηστη γραμμή, χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα παρέμβασης ή παρέμβασης σε συνδιάσκεψη. Συνήθως, μόνο *μία* από αυτές τις δυνατότητες θα είναι διαθέσιμη.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να δείτε εάν ένας συνάδελφός σας έχει κάποια ενεργό κλήση στην κοινόχρηστη γραμμή	<p>Ελέγξτε τον αριθμό της κοινόχρηστης γραμμής. Όταν η γραμμή χρησιμοποιείται από άλλο τηλέφωνο, το κουμπί γραμμής θα είναι κόκκινο  και θα εμφανίζεται το εικονίδιο απομακρυσμένης χρήσης: .</p> <p>Αν ο συνάδελφός σας έχει ενεργοποιήσει τη δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης, τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα Παρέμβ. και Παρ.Συν. δεν είναι διαθέσιμα και δεν μπορείτε να παρεμβείτε στην κλήση. Σε αυτήν την περίπτωση, δεν μπορείτε να δείτε τα στοιχεία της ιδιωτικής κλήσης στην οθόνη του τηλεφώνου σας. Ωστόσο, μπορείτε να χρησιμοποιείτε ακόμα την κοινόχρηστη γραμμή για να πραγματοποιείτε και να λαμβάνετε νέες κλήσεις.</p>
Να προβάλετε τις κλήσεις που βρίσκονται σε εξέλιξη στην κοινόχρηστη γραμμή	<p>Πατήστε το κόκκινο κουμπί γραμμής  για τη γραμμή απομακρυσμένης χρήσης. Όλες οι μη ιδιωτικές κλήσεις εμφανίζονται στην περιοχή δραστηριότητας κλήσεων της οθόνης του τηλεφώνου.</p>

Εάν θέλετε...	Τότε...
<p>Να συμμετάσχετε σε μια κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή χρησιμοποιώντας το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Παρέμβ.</p>	<p>Στην οθόνη του τηλεφώνου σας, επισημάνετε μια απομακρυσμένη κλήση και πατήστε Παρέμβ.. (Ενδεχομένως να χρειάζεται να πατήσετε πρώτα το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Άλλα για να δείτε το Παρέμβ..) Οι άλλοι συνομιλητές ακούν έναν ήχο που αναγγέλλει την παρουσία σας.</p> <p>Μόλις κατεβάσετε το ακουστικό, οι υπόλοιποι συνομιλητές ακούν τον ήχο αποσύνδεσης και συνεχίζεται η αρχική κλήση.</p>
<p>Να συμμετάσχετε σε μια κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή χρησιμοποιώντας το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Παρ. Συν.</p>	<p>Επισημάνετε μια απομακρυσμένη κλήση στην οθόνη σας και πατήστε Παρ.Συν.. (Ενδεχομένως να χρειάζεται να πατήσετε πρώτα το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Άλλα για να δείτε το Παρ.Συν..) Οι άλλοι συνομιλητές ακούν έναν τόνο κλήσης και ο ήχος διακόπτεται στιγμιαία, ενώ οι πληροφορίες της κλήσης στην οθόνη αλλάζουν.</p> <p>Επισημαίνεται ότι, σε αντίθεση με τη δυνατότητα παρέμβασης, η δυνατότητα παρέμβασης σε συνδιάσκεψη μετατρέπει την κλήση σε τυπική κλήση συνδιάσκεψης, επιτρέποντάς σας να προσθέσετε νέους συμμετέχοντες στην κλήση. (Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες συνδιάσκεψης που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε με την παρέμβαση σε συνδιάσκεψη, δείτε την ενότητα "Πραγματοποίηση κλήσεων συνδιάσκεψης" στη σελίδα 31.)</p> <p>Όταν κλείσετε τη γραμμή, η κλήση διατηρείται ως κλήση συνδιάσκεψης (με την προϋπόθεση ότι έχουν παραμείνει τουλάχιστον τρεις συμμετέχοντες στη γραμμή).</p>









Συμβουλή

- Τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα **Παρέμβ.** και **Παρ. Συν.** δεν είναι διαθέσιμα για ιδιωτικές κλήσεις.
- Δεν μπορείτε να παρέμβετε σε μια κρυπτογραφημένη κλήση αν το τηλέφωνο που χρησιμοποιείτε δεν έχει διαμορφωθεί για κρυπτογράφηση. Όταν η προσπάθεια παρέμβασής σας αποτύχει για αυτόν το λόγο, το τηλέφωνό σας αναπαράγει ένα γρήγορο σήμα κατειλημμένου. Δείτε την ενότητα "Πραγματοποίηση και λήψη ασφαλών κλήσεων" στη σελίδα 41.
- Εάν έχετε συμμετάσχει σε μια κλήση χρησιμοποιώντας το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Παρέμβ.** και αυτή η κλήση τεθεί σε κράτηση, μεταβιβαστεί ή μετατραπεί σε κλήση συνδιάσκεψης, θα αποσυνδεθείτε από την κλήση.

Αποτροπή της προβολής στοιχείων από τρίτους ή της συμμετοχής τρίτων σε μια κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή

Αν χρησιμοποιείτε από κοινού μια τηλεφωνική γραμμή, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης για να αποτρέψετε τα άλλα άτομα που χρησιμοποιούν από κοινού τη γραμμή να δουν τις κλήσεις σας ή να παρέμβουν σε αυτές (να συμμετάσχουν στις κλήσεις της κοινόχρηστης γραμμής χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα παρέμβασης ή παρέμβασης σε συνδιάσκεψη).

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να εμποδίσετε τρίτους να προβάλουν στοιχεία ή να συμμετάσχουν σε μια κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή	Ενεργοποιήστε τη δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης πατώντας Ιδιωτική  . Όταν είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης, το εικονίδιο αυτό εμφανίζεται δίπλα στο κουμπί της δυνατότητας ιδιωτικής κλήσης  και το κουμπί ανάβει με πορτοκαλί χρώμα  .
Να επιτρέψετε σε τρίτους την προβολή στοιχείων ή τη συμμετοχή σε μια κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή	Απενεργοποιήστε τη δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης πατώντας Ιδιωτική  . Όταν είναι απενεργοποιημένη η δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης, το εικονίδιο αυτό εμφανίζεται δίπλα στο κουμπί της δυνατότητας ιδιωτικής κλήσης  και το κουμπί είναι σβηστό  .



Συμβουλή

- Αν στο τηλέφωνο το οποίο χρησιμοποιεί από κοινού τη γραμμή σας έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης, μπορείτε να πραγματοποιείτε και να λαμβάνετε κλήσεις χρησιμοποιώντας τη γραμμή ως συνήθως. Ωστόσο, δεν μπορείτε να συμμετάσχετε σε ενεργές κλήσεις στην κοινόχρηστη γραμμή και τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα παρέμβασης δεν θα είναι διαθέσιμα.
- Η δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης ισχύει σε όλες τις κοινόχρηστες γραμμές στο τηλέφωνό σας. Συνεπώς, αν έχετε πολλές κοινόχρηστες γραμμές στο τηλέφωνό σας και η δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης είναι ενεργοποιημένη, οι συνάδελφοί σας δεν θα μπορούν να δουν ή να παρέμβουν σε καμία κλήση των κοινόχρηστων γραμμών.

Εντοπισμός ύποπτων κλήσεων

Εάν λαμβάνετε ύποπτες ή ενοχλητικές κλήσεις, ο διαχειριστής του συστήματός σας μπορεί να προσθέσει τη δυνατότητα αναγνώρισης κακόβουλων κλήσεων (MCID) στο τηλέφωνό σας. Αυτή η δυνατότητα σας επιτρέπει να αναγνωρίζετε μια ενεργό κλήση ως ύποπτη και να λαμβάνετε μια σειρά αυτοματοποιημένων μηνυμάτων εντοπισμού κακόβουλων κλήσεων και ειδοποιήσεων.



Εάν θέλετε...	Τότε...
Να ενημερώσετε τον διαχειριστή του συστήματός σας σχετικά με μια ύποπτη ή ενοχλητική κλήση	Πατήστε Κακ.Κλ. . Θα ακούσετε έναν χαρακτηριστικό ήχο και θα δείτε το μήνυμα, "Επιτυχημένο αναγν. κακόβ. κλήσης" στο τηλέφωνό σας. Η κλήση παραμένει ενεργός έως ότου την τερματίσετε.

Πραγματοποίηση και λήψη ασφαλών κλήσεων

Ανάλογα με τη διαμόρφωση του τηλεφωνικού σας συστήματος από το διαχειριστή, το τηλέφωνό σας ενδέχεται να υποστηρίζει την πραγματοποίηση και λήψη ασφαλών κλήσεων.

Το τηλέφωνό σας μπορεί να υποστηρίζει τους παρακάτω τύπους κλήσεων:

- Κλήση με *έλεγχο ταυτότητας*—Επαληθεύεται η ταυτότητα όλων των τηλεφώνων που συμμετέχουν στην κλήση.
- *Κρυπτογραφημένη* κλήση—Το τηλέφωνο λαμβάνει και μεταδίδει κρυπτογραφημένο ήχο (τη συνομιλία σας) στο δίκτυο IP της Cisco. Στις κρυπτογραφημένες κλήσεις γίνεται επίσης έλεγχος της ταυτότητας.
- *Μη ασφαλής* κλήση—Η σύνδεση ή τουλάχιστον ένα από τα τηλέφωνα που συμμετέχουν στην κλήση δεν υποστηρίζει αυτές τις δυνατότητες ασφαλείας ή δεν είναι δυνατό να γίνει επαλήθευση των τηλεφώνων.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να ελέγξετε το επίπεδο ασφαλείας μιας κλήσης	<p>Δείτε αν εμφανίζεται κάποιο εικονίδιο ασφαλείας στην επάνω δεξιά γωνία της περιοχής δραστηριότητας κλήσεων, δίπλα στο χρονόμετρο διάρκειας της κλήσης:</p> <p> Κλήση με έλεγχο ταυτότητας</p> <p> Κρυπτογραφημένη κλήση</p> <p>Εάν η κλήση είναι μη ασφαλής, δεν εμφανίζεται κανένα από τα εικονίδια ασφαλείας.</p>
Να πληροφορηθείτε για το εάν μπορούν να γίνουν ασφαλείς κλήσεις στην εταιρεία σας	Απευθυνθείτε στο διαχειριστή του συστήματος.



Σημείωση

Υπάρχουν αλληλεπιδράσεις, περιορισμοί και όρια που επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν οι δυνατότητες ασφαλείας στο τηλέφωνό σας. Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στο διαχειριστή του συστήματος.

Προτεραιότητα σημαντικών κλήσεων

Σε ορισμένες ειδικές περιπτώσεις, για παράδειγμα σε γραφεία στρατιωτικών ή κρατικών υπηρεσιών, ενδεχομένως να χρειάζεται να πραγματοποιείτε και να λαμβάνετε επείγουσες ή εξαιρετικά σημαντικές κλήσεις. Εάν χρειάζεστε αυτήν την ειδική επιλογή χειρισμού κλήσεων, ο διαχειριστής του συστήματός σας μπορεί να προσθέσει τη δυνατότητα προτεραιότητας και προτίμησης κλήσης πολλών επιπέδων (MLPP) στη διαμόρφωση του τηλεφώνου σας.

Έχετε υπόψη σας τους παρακάτω όρους:

- *Προτεραιότητα*—δηλώνει την προτεραιότητα της κλήσης.
- *Προτίμηση*—είναι η διαδικασία τερματισμού μιας υπάρχουσας κλήσης κατώτερης προτεραιότητας και αποδοχής μιας κλήσης υψηλότερης προτεραιότητας η οποία αποστέλλεται στο τηλέφωνό σας.

Εάν...	Τότε...
Θέλετε να επιλέξετε επίπεδο προτεραιότητας για μια εξερχόμενη κλήση	Απευθυνθείτε στο διαχειριστή του συστήματός σας για να σας δώσει μια λίστα με τους αντίστοιχους βαθμούς προτεραιότητας για τις κλήσεις.
Θέλετε να πραγματοποιήσετε μια κλήση προτεραιότητας	Πληκτρολογήστε τον αριθμό πρόσβασης για τη δυνατότητα προτεραιότητας και προτίμησης κλήσης πολλών επιπέδων (MLPP), ο οποίος παρέχεται από τον διαχειριστή του συστήματος και, στη συνέχεια, τον αριθμό τηλεφώνου.
Ακούγεται ένας ειδικός ήχος (πιο γρήγορος από ό,τι συνήθως) ή ένας ειδικός ήχος αναμονής κλήσης	Λαμβάνετε μια κλήση προτεραιότητας. Το εικονίδιο της δυνατότητας προτεραιότητας και προτίμησης κλήσης πολλών επιπέδων (MLPP) δηλώνει το επίπεδο προτεραιότητας της κλήσης.
Θέλετε να προβάλετε το επίπεδο προτεραιότητας μιας κλήσης	Αναζητήστε το εικονίδιο MLPP στην οθόνη του τηλεφώνου: <ul style="list-style-type: none">■ Κλήση προτεραιότητας■ Κλήση μεσαίας προτεραιότητας (άμεση)■ Κλήση υψηλής προτεραιότητας (φλας)■ Κλήση μέγιστης προτεραιότητας (παράκαμψη φλας) ή κλήση Εκτελεστικής παράκαμψης Οι κλήσεις υψηλότερης προτεραιότητας εμφανίζονται στο επάνω μέρος της λίστας κλήσεων. Αν δεν εμφανίζεται κανένα εικονίδιο MLPP, το επίπεδο προτεραιότητας της κλήσης είναι κανονικό (συνήθης).

Εάν...	Τότε...
Θέλετε να δεχτείτε μια κλήση υψηλότερης προτεραιότητας	Απαντήστε την κλήση ως συνήθως. Αν είναι απαραίτητο, τερματίστε πρώτα την ενεργό κλήση.
Ακούγεται ένας συνεχής ήχος που διακόπτει την κλήση σας	Εσείς ή ο συνομιλητής σας λαμβάνετε μια κλήση που πρέπει να αντικαταστήσει την τρέχουσα κλήση. Τερματίστε την τρέχουσα κλήση αμέσως για να επιτρέψετε την κλήση υψηλότερης προτεραιότητας.










Συμβουλή

- Όταν πραγματοποιείτε ή λαμβάνετε μια κλήση με δυνατότητα προτεραιότητας και προτίμησης κλήσης πολλών επιπέδων (MLPP), θα ακούσετε ειδικούς ήχους κλήσης και ήχους αναμονής κλήσεων που διαφέρουν από τους συνήθεις ήχους.
- Εάν πληκτρολογήσετε μη έγκυρο αριθμό πρόσβασης MLPP, θα λάβετε φωνητική ειδοποίηση για το σφάλμα.

Χρήση ακουστικού, ακουστικών-μικροφώνου και μεγαφώνου

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι συσκευές.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να χρησιμοποιήσετε το ακουστικό	Σηκώστε το για να ανοίξετε τη γραμμή και τοποθετήστε το πάλι στη βάση του για να την κλείσετε.
Να χρησιμοποιήσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου	<p>Πατήστε  για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία του σετ ακουστικών-μικροφώνου. (Οι χρήστες της δυνατότητας αυτόματης απάντησης κλήσεων θα πρέπει να ανατρέξουν στην ενότητα "Χρήση της δυνατότητας αυτόματης απάντησης με ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου ή το μεγάφωνο ανοικτής ακρόασης" στη σελίδα 45 για τυχόν εξαιρέσεις που μπορεί να ισχύουν.)</p> <p>Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου σε συνδυασμό με άλλα στοιχεία ελέγχου στο τηλέφωνό σας, συμπεριλαμβανομένων των κουμπιών  και .</p> <p>Ανατρέξτε στην ενότητα "Αγορά σετ ακουστικών-μικροφώνου" στη σελίδα 45 για πληροφορίες σχετικά με την αγορά ενός σετ ακουστικών-μικροφώνου.</p>
Να χρησιμοποιήσετε το μεγάφωνο ανοικτής ακρόασης	<p>Πατήστε  για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία ανοικτής ακρόασης.</p> <p>Πολλές από τις ενέργειες που μπορείτε να κάνετε για να επιλέξετε έναν αριθμό ή να απαντήσετε σε μια κλήση θα έχουν ως αποτέλεσμα την αυτόματη εκκίνηση της λειτουργίας ανοικτής ακρόασης, εφόσον το ακουστικό βρίσκεται στη βάση του και το  δεν είναι αναμμένο.</p>
Να μεταβείτε στη λειτουργία ακουστικών-μικροφώνου ή στη λειτουργία ανοικτής ακρόασης (από τη λειτουργία με χρήση ακουστικού) κατά τη διάρκεια μιας κλήσης	Πατήστε  ή  και στη συνέχεια κατεβάστε το ακουστικό.
Να μεταβείτε στη λειτουργία με χρήση ακουστικού (από τη λειτουργία ακουστικών-μικροφώνου ή τη λειτουργία ανοικτής ακρόασης) κατά τη διάρκεια μιας κλήσης	Σηκώστε το ακουστικό (χωρίς να πατήσετε κανένα κουμπί).

**Συμβουλή**





- Για πληροφορίες σχετικά με τη θέση της υποδοχής σύνδεσης του σετ ακουστικών-μικροφώνου, δείτε την ενότητα "Σύνδεση του τηλεφώνου" στη σελίδα 6.
- Για αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τη χρήση του ακουστικού, του σετ ακουστικών-μικροφώνου και του μεγαφώνου ανοικτής ακρόασης για την πραγματοποίηση, την απάντηση, τον τερματισμό και οποιονδήποτε άλλο χειρισμό κλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα "Βασικές εργασίες χειρισμού κλήσεων" στη σελίδα 21.

Αγορά σετ ακουστικών-μικροφώνου

Το τηλέφωνο υποστηρίζει βύσματα με τέσσερις ή έξι ακίδες. Για πληροφορίες σχετικά με την αγορά σετ ακουστικών-μικροφώνου, ανατρέξτε στην ενότητα "Πληροφορίες για το σετ ακουστικών-μικροφώνου" στη σελίδα 8 και μεταβείτε στην παρακάτω διεύθυνση URL: <http://vxicorp.com/cisco>.


Χρήση της δυνατότητας αυτόματης απάντησης με ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου ή το μεγάφωνο ανοικτής ακρόασης

Η δυνατότητα αυτόματης απάντησης θα σας φανεί χρήσιμη εάν λαμβάνετε πολλές εισερχόμενες κλήσεις ή χειρίζεστε κλήσεις για λογαριασμό άλλων. Ο διαχειριστής του συστήματός σας διαμορφώνει τη δυνατότητα αυτόματης απάντησης ώστε να λειτουργεί είτε με το μεγάφωνο ανοικτής ακρόασης είτε με ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στον πίνακα παρακάτω.

Εάν...	Τότε...
Χρησιμοποιείτε τη δυνατότητα αυτόματης απάντησης με ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου	Αφήστε ενεργοποιημένη τη λειτουργία ακουστικών-μικροφώνου (δηλαδή, αφήστε αναμμένο το ) ακόμα και όταν δεν συνομιλείτε με κάποιον στο τηλέφωνο. Για να παραμείνει ενεργοποιημένη η λειτουργία ακουστικών-μικροφώνου, πατήστε Τέλ.Κλ. για να κλείσετε τη γραμμή (αντί να πατήσετε  για να τερματίσετε την κλήση) και στη συνέχεια πατήστε Νέα Κλήση ή Επιλογή όταν πραγματοποιείτε νέες κλήσεις. Αν το τηλέφωνό σας έχει ρυθμιστεί για να χρησιμοποιεί τη δυνατότητα αυτόματης απάντησης στη λειτουργία ακουστικών-μικροφώνου, οι κλήσεις θα απαντώνται αυτόματα μόνο αν το  είναι αναμμένο. Διαφορετικά, οι κλήσεις θα κουδουνίζουν κανονικά και εσείς θα πρέπει να τις απαντήσετε με μη αυτόματο τρόπο.
Χρησιμοποιείτε τη δυνατότητα αυτόματης απάντησης με το μεγάφωνο	Αφήστε το ακουστικό στη βάση και τη λειτουργία ακουστικών-μικροφώνου απενεργοποιημένη (δηλαδή, το  να μην είναι αναμμένο). Αν το τηλέφωνό σας έχει ρυθμιστεί να χρησιμοποιεί τη λειτουργία αυτόματης απάντησης στη λειτουργία ανοικτής ακρόασης, οι κλήσεις θα απαντώνται αυτόματα χρησιμοποιώντας το μεγάφωνο μόνο αν πληρούνται τα παραπάνω κριτήρια. Διαφορετικά, οι κλήσεις θα κουδουνίζουν κανονικά και εσείς θα πρέπει να τις απαντήσετε με μη αυτόματο τρόπο.



Προσαρμογή των ρυθμίσεων του τηλεφώνου

Μπορείτε να εξατομικεύσετε το τηλέφωνο IP της Cisco προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις του, όπως περιγράφεται στους παρακάτω πίνακες. Ακολουθούν μερικές συμβουλές που θα σας φανούν χρήσιμες κατά την ανάγνωση των πληροφοριών που ακολουθούν:

- Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις περισσότερες ρυθμίσεις από το τηλέφωνό σας, ωστόσο, κάποιες ρυθμίσεις είναι προσπελάσιμες από τις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα "Σύνδεση στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη" στη σελίδα 53.
- Εάν το  δεν αποκρίνεται, ο διαχειριστής του συστήματός σας ενδέχεται να έχει απενεργοποιήσει αυτό το κουμπί στο τηλέφωνό σας. Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στο διαχειριστή του συστήματος.


Ρύθμιση της έντασης

Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει τον τρόπο ρύθμισης και αποθήκευσης των επιπέδων έντασης στο τηλέφωνό σας.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να ρυθμίσετε το επίπεδο έντασης για μια κλήση	Πατήστε  κατά τη διάρκεια μιας κλήσης ή αφού ακουστεί ο ήχος κλήσης. Μπορείτε να πατήσετε Αποθήκ. για να αποθηκεύσετε αυτή τη ρύθμιση έντασης ήχου για μελλοντικές κλήσεις. Επισημαίνεται ότι η ένταση για το ακουστικό, το μεγάφωνο και το σετ ακουστικών-μικροφώνου πρέπει να ρυθμιστεί ξεχωριστά.
Να ρυθμίσετε το επίπεδο έντασης για τον ήχο του κωδωνισμού	Πατήστε  ενώ το ακουστικό βρίσκεται στη βάση του και τα κουμπιά του σετ ακουστικών-μικροφώνου και του μεγαφώνου είναι απενεργοποιημένα. Η νέα ρύθμιση της έντασης του ήχου κωδωνισμού αποθηκεύεται αυτόματα.






Προσαρμογή των κωδωνισμών και των ενδείξεων μηνυμάτων

Μπορείτε να προσαρμόσετε τον τρόπο με τον οποίο το τηλέφωνό σας δηλώνει μια εισερχόμενη κλήση ή ένα νέο φωνητικό μήνυμα, για κάθε γραμμή. Οι προσαρμοσμένοι ήχοι κωδωνισμού και άλλες ενδείξεις μπορούν να σας βοηθήσουν να ξεχωρίζετε τις γραμμές, όταν έχετε περισσότερες από μία. Για παράδειγμα, μπορείτε να επιλέξετε έναν ήχο τιτιβίσματος για να δηλώσετε μια εισερχόμενη κλήση στη γραμμή 1 και τον ήχο ενός τυμπάνου για να δηλώσετε μια εισερχόμενη κλήση στη γραμμή 2.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να αλλάξετε τον ήχο κωδωνισμού	Επιλέξτε  > Προτιμήσεις χρήστη > Κωδωνισμοί . Επιλέξτε μια τηλεφωνική γραμμή ή την προεπιλεγμένη ρύθμιση κωδωνισμού. Στη συνέχεια επιλέξτε έναν τύπο κωδωνισμού για να ακούσετε ένα δείγμα του ήχου. Όταν βρείτε τον κωδωνισμό που θέλετε, πατήστε Επιλογή και Αποθήκ. Πατήστε Άκυρο για να επαναφέρετε την προηγούμενη ρύθμιση. Πατήστε Προεπιλογή για να εφαρμόσετε την προεπιλεγμένη ρύθμιση κωδωνισμού σε μια επιλεγμένη τηλεφωνική γραμμή.
Να αλλάξετε το πρότυπο κωδωνισμού (μόνο στιγμιαία, ένας κωδωνισμός, μόνο βόμβος, κλπ.)	Συνδεθείτε στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη, επιλέξτε τη συσκευή σας και στη συνέχεια επιλέξτε Αλλαγή των ρυθμίσεων κωδωνισμού του τηλεφώνου σας από το κύριο μενού. Σημείωση Εάν δεν είναι διαθέσιμη η επιλογή αυτή, τότε δεν έχει ενεργοποιηθεί στο σύστημά σας.
Να αλλάξετε τον τρόπο λειτουργίας της ενδεικτικής λυχνίας φωνητικών μηνυμάτων στο ακουστικό σας	Συνδεθείτε στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη, επιλέξτε τη συσκευή σας και στη συνέχεια, επιλέξτε Αλλαγή της πολιτικής της ενδ. λυχνίας αναμονής μηνύματος από το κύριο μενού. Συνήθως, η προεπιλεγμένη πολιτική του συστήματος υποδεικνύει στο τηλέφωνό σας η λυχνία να είναι "πάντα αναμμένη" όταν λαμβάνετε ένα νέο φωνητικό μήνυμα.

Προσαρμογή της οθόνης του τηλεφώνου

Μπορείτε να προσαρμόσετε ορισμένες ρυθμίσεις της οθόνης του τηλεφώνου σας σύμφωνα με τις ανάγκες σας.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να αλλάξετε την αντίθεση της οθόνης του τηλεφώνου	<p>Επιλέξτε  > Προτιμήσεις χρήστη > Αντίθεση.</p> <p>Πατήστε Πάνω, Κάτω ή , και στη συνέχεια πατήστε Αποθήκ.. Ή πατήστε Άκυρο για να επαναφέρετε την προηγούμενη ρύθμιση.</p> <p>Σημείωση Εάν κατά λάθος αποθηκεύσετε μια υπερβολικά ανοικτή ή υπερβολικά σκουρή αντίθεση και δεν μπορείτε να δείτε τις ενδείξεις στην οθόνη του τηλεφώνου:</p> <p>Πατήστε  και έπειτα πατήστε 1, 3 στο πληκτρολόγιο.</p> <p>Στη συνέχεια, πατήστε  για να αλλάξετε την αντίθεση ώσπου να γίνουν ορατές οι ενδείξεις της οθόνης, και έπειτα πατήστε Αποθήκ.</p>
Να αλλάξετε την εικόνα φόντου	<p>Επιλέξτε  > Προτιμήσεις χρήστη > Εικόνες φόντου. Για να δείτε τις διαθέσιμες εικόνες, χρησιμοποιήστε το κουμπί περιήγησης. Πατήστε Επιλογή για να επιλέξετε μια εικόνα. Πατήστε Προεπισκόπηση αν θέλετε να δείτε πώς θα είναι η οθόνη με αυτήν την εικόνα και Έξοδος για να επιστρέψετε στο μενού επιλογών. Πατήστε Αποθήκ. για να αποδεχτείτε την εικόνα ή πατήστε Άκυρο για να επαναφέρετε την προηγούμενη ρύθμιση.</p> <p>Σημείωση Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμη συλλογή εικόνων, τότε η επιλογή αυτή δεν έχει ενεργοποιηθεί στο σύστημά σας.</p>
Να αλλάξετε τη γλώσσα	<p>Συνδεθείτε στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη, επιλέξτε τη συσκευή σας και στη συνέχεια επιλέξτε Αλλαγή των τοπικών ρυθμίσεων... από το κύριο μενού. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα "Σύνδεση στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη" στη σελίδα 53.</p>

Ρύθμιση των δυνατοτήτων κλήσης με κουμπιά μνήμης

Οι δυνατότητες κλήσης με κουμπιά μνήμης σας επιτρέπουν να πατάτε ένα κουμπί ή να πληκτρολογείτε έναν κωδικό ευρετηρίου για να πραγματοποιήσετε μια κλήση.

Μπορείτε να ρυθμίσετε τις μνήμες του τηλεφώνου σας με δύο τρόπους:

- Κλήση με κουμπί μνήμης—μπορείτε να αντιστοιχίσετε έναν αριθμό μνήμης με οποιοδήποτε διαθέσιμο προγραμματιζόμενο κουμπί στο τηλέφωνό σας που δεν έχει διαμορφωθεί ακόμα ως κουμπί γραμμής, δυνατότητας ή υπηρεσίας.
- Κλήση με κωδικό ευρετηρίου—Χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα επιλογής συντομογραφίας αριθμού μπορείτε να πληκτρολογήσετε έναν αντιστοιχισμένο αριθμό ευρετηρίου (1 έως 99) αντί να καλέσετε ολόκληρο τον αριθμό τηλεφώνου.

Μπορείτε να ρυθμίσετε και τους δύο τύπους δυνατοτήτων μνήμης από τις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη, όπως περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα. (Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη, ανατρέξτε στην ενότητα "Σύνδεση στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη" στη σελίδα 53.)

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να προσθέσετε αριθμούς μηνμών σε κουμπιά του τηλεφώνου	<p>Συνδεθείτε στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη, επιλέξτε τη συσκευή σας και στη συνέχεια επιλέξτε Προσθήκη/ενημέρωση των "Μνημών", από το κύριο μενού.</p> <p>Στην ενότητα Ρυθμίσεις μνημών στο τηλέφωνο, πληκτρολογήστε έναν αριθμό τηλεφώνου και αντιστοιχίστε μια ετικέτα σε κάθε διαθέσιμο κουμπί μνήμης. Πληκτρολογήστε τον αριθμό ακριβώς όπως θα τον καλούσατε από το τηλέφωνο του γραφείου σας. Εάν χρειάζεται, για παράδειγμα, μπορείτε να συμπεριλάβετε τον κωδικό πρόσβασης, π.χ. 9, ή τον κωδικό περιοχής.</p> <p>Η ετικέτα που εισάγετε εμφανίζεται δίπλα στο κουμπί μνήμης στην οθόνη.</p>
Να προσθέσετε αριθμούς μηνμών για χρήση με τη δυνατότητα κλήσης με επιλογή μιας συντομογραφίας αριθμού	<p>Συνδεθείτε στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη, επιλέξτε τη συσκευή σας και στη συνέχεια επιλέξτε Προσθήκη/ενημέρωση των "Μνημών", από το κύριο μενού.</p> <p>Στην ενότητα Ρυθμίσεις μνημών που δεν έχουν αντιστοιχιστεί σε πλήκτρο του τηλεφώνου, πληκτρολογήστε έναν αριθμό τηλεφώνου και αντιστοιχίστε μια ετικέτα σε κάθε διαθέσιμο κουμπί μνήμης. Πληκτρολογήστε τον αριθμό ακριβώς όπως θα τον καλούσατε από το τηλέφωνο του γραφείου σας. Εάν χρειάζεται, για παράδειγμα, μπορείτε να συμπεριλάβετε τον κωδικό πρόσβασης, π.χ. 9, ή τον κωδικό περιοχής.</p>
Να καταργήσετε έναν αριθμό από τη μνήμη	<p>Διαγράψτε τον αριθμό τηλεφώνου και την ετικέτα από μία από τις ιστοσελίδες διαμόρφωσης των μνημών.</p>



Συμβουλή




- Για λεπτομέρειες σχετικά με την πραγματοποίηση κλήσεων χρησιμοποιώντας μία από τις δύο δυνατότητες κλήσης με κουμπιά μνήμης, ανατρέξτε στην ενότητα "Πραγματοποίηση κλήσης" στη σελίδα 21.
- Ο διαχειριστής του συστήματός σας μπορεί να αντιστοιχίσει κουμπιά μνήμης στο τηλέφωνό σας. Επίσης μπορεί να περιορίσει τον αριθμό των κουμπιών μνήμης που μπορείτε να διαμορφώσετε.

Χρήση των φωνητικών μηνυμάτων, αρχείων καταγραφής κλήσεων και καταλόγων

Στην ενότητα αυτή περιγράφεται ο τρόπος με τον οποίο μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα κουμπιά δυνατοτήτων για πρόσβαση στα φωνητικά μηνύματα, στα αρχεία καταγραφής κλήσεων και στους καταλόγους.


Πρόσβαση στα φωνητικά μηνύματα



Η εταιρεία σας καθορίζει την υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων που θα χρησιμοποιείται στο τηλεφωνικό σας σύστημα. Για πιο ακριβείς και αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτής της υπηρεσίας, ανατρέξτε στη σχετική τεκμηρίωση. Για μια γενική επισκόπηση των δυνατοτήτων της υπηρεσίας φωνητικών μηνυμάτων, ανατρέξτε στον ακόλουθο πίνακα.

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να ρυθμίσετε και να προσαρμόσετε την υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων που χρησιμοποιείτε	Πατήστε  και ακολουθήστε τις φωνητικές οδηγίες. Εάν εμφανιστεί ένα μενού στην οθόνη, επιλέξτε ένα κατάλληλο στοιχείο από αυτό.
Να ελέγξετε εάν έχετε νέα φωνητικά μηνύματα	Ελέγξτε εάν οι παρακάτω ενδείξεις εμφανίζονται στο τηλέφωνό σας: <ul style="list-style-type: none">• Η κόκκινη λυχνία του ακουστικού παραμένει αναμμένη. (Η ένδειξη μπορεί να διαφέρει. Δείτε την ενότητα "Προσαρμογή των κωδωνισμών και των ενδείξεων μηνυμάτων" στη σελίδα 47.)• Στην οθόνη εμφανίζεται το εικονίδιο ενός φακέλου που αναβοσβήνει  και ένα μήνυμα κειμένου.
Να ακούσετε τα φωνητικά σας μηνύματα ή να αποκτήσετε πρόσβαση στο μενού των φωνητικών μηνυμάτων	Πατήστε  . Ανάλογα με την υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων που χρησιμοποιείτε, με αυτόν τον τρόπο είτε καλείτε αυτόματα την υπηρεσία είτε εμφανίζεται ένα μενού στην οθόνη σας.
Να προωθήσετε μια κλήση στο σύστημα φωνητικών μηνυμάτων	Πατήστε Αμ. Εκτρ. Η δυνατότητα άμεσης εκτροπής μεταβιβάζει αυτόματα μια κλήση (συμπεριλαμβανομένης μιας κλήσης που κουδουνίζει ή έχει τεθεί σε κράτηση) στο σύστημα φωνητικών μηνυμάτων σας. Οι καλούντες ακούν το χαιρετισμό του τηλεφωνητή σας και μπορούν να σας αφήσουν ένα μήνυμα.

Χρήση των αρχείων καταγραφής κλήσεων και των καταλόγων

Το τηλέφωνό σας τηρεί αρχεία με τις αναπάντητες, εξερχόμενες και εισερχόμενες κλήσεις σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κουμπί "Κατάλογοι" για πρόσβαση σε αυτά τα αρχεία. Μπορείτε επίσης να έχετε πρόσβαση σε έναν εταιρικό κατάλογο (αν υπάρχει).

Εάν θέλετε...	Τότε...
Να δείτε τα αρχεία καταγραφής κλήσεων	Επιλέξτε  > Αναπάντητες κλήσεις, Εξερχόμενες κλήσεις, ή Εισερχόμενες κλήσεις . Κάθε αρχείο μπορεί να έχει μέχρι 100 εγγραφές.
Να πραγματοποιήσετε κλήση από ένα αρχείο καταγραφής κλήσεων	<p>Επιλέξτε μια καταχώρηση και ανοίξτε τη γραμμή. Εάν πρέπει να επεξεργαστείτε τον αριθμό που εμφανίζεται στην καταχώρηση (για παράδειγμα, για να προσθέσετε ή να διαγράψετε ένα πρόθεμα), πατήστε Επεξ.Αρ. και στη συνέχεια << ή >> για να διαγράψετε ψηφία ή για να μετακινήσετε το δρομέα.</p> <p>Αν θέλετε να καλέσετε έναν αριθμό από ένα αρχείο καταγραφής κλήσεων ενώ μιλάτε σε μια ενεργό κλήση, μεταβείτε στο αρχείο καταγραφής και πατήστε Επιλογή. Στη συνέχεια, επιλέξτε ένα στοιχείο από το μενού για να χειριστείτε την αρχική κλήση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κράτηση—Θέτει την πρώτη κλήση σε κράτηση και καλεί τη δεύτερη. • Μεταβίβ—Μεταβιβάζει τον πρώτο συνομιλητή στο δεύτερο και τερματίζει τη δική σας συμμετοχή στην κλήση. (Πατήστε ξανά Μεταβίβ μετά την κλήση, για να ολοκληρωθεί η ενέργεια.) • Συνδιάσ—Δημιουργεί μια κλήση συνδιάσκεψης με εσάς και όλους τους άλλους συνομιλητές. (Πατήστε Συνδιάσ ξανά μετά την κλήση, για να ολοκληρωθεί η ενέργεια.) • Τέλ.Κλ.—Αποσυνδέει την πρώτη κλήση και καλεί τη δεύτερη.

Εάν θέλετε...	Τότε...
<p>Να διαγράψετε τα αρχεία καταγραφής κλήσεων</p>	<p>Πατήστε  και μετά Απάλειψη. Με αυτόν τον τρόπο διαγράφετε τα αρχεία καταγραφής των Αναπάντητων, Εξερχόμενων και Εισερχόμενων κλήσεων.</p>
<p>Να πραγματοποιήσετε κλήση από έναν εταιρικό κατάλογο</p>	<p>Επιλέξτε  > Εταιρικός κατάλογος (το όνομα μπορεί να διαφέρει). Αναζητήστε έναν κατάλογο εισάγοντας γράμματα με το πληκτρολόγιό σας. (Μπορείτε να κάνετε αναζήτηση χρησιμοποιώντας ένα μέρος του ονόματος.) Για να καλέσετε έναν αριθμό από έναν κατάλογο, επιλέξτε τον ή μεταβείτε σε αυτόν και ανοίξτε τη γραμμή.</p> <p>Αν θέλετε να επιλέξετε έναν αριθμό από έναν κατάλογο ενώ μιλάτε σε μια ενεργό κλήση, μεταβείτε στον αριθμό και πατήστε Επιλογή. Στη συνέχεια, επιλέξτε ένα στοιχείο από το μενού για να χειριστείτε την αρχική κλήση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κράτηση—Θέτει την πρώτη κλήση σε κράτηση και καλεί τη δεύτερη. • Μεταβίβ—Μεταβιβάζει τον πρώτο συνομιλητή στο δεύτερο και τερματίζει τη δική σας συμμετοχή στην κλήση. (Πατήστε ξανά Μεταβίβ μετά την κλήση, για να ολοκληρωθεί η ενέργεια.) • Συνδιάσ—Δημιουργεί μια κλήση συνδιάσκεψης με εσάς και όλους τους άλλους συνομιλητές. (Πατήστε Συνδιάσ ξανά μετά την κλήση, για να ολοκληρωθεί η ενέργεια.) • Τέλ.Κλ.—Αποσυνδέει την πρώτη κλήση και καλεί τη δεύτερη.



Σημείωση

Εάν γίνει τερματισμός ή επανεκκίνηση της λειτουργίας του δικτύου σας, μπορεί να χαθούν οι πληροφορίες των αρχείων καταγραφής κλήσεων.

Πρόσβαση στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη

Επειδή το τηλέφωνο IP της Cisco είναι συσκευή δικτύου, έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί πληροφορίες από κοινού με άλλες συσκευές δικτύου στην εταιρεία σας, συμπεριλαμβανομένου του υπολογιστή σας και υπηρεσιών που βασίζονται στο Web, στις οποίες μπορείτε να έχετε πρόσβαση χρησιμοποιώντας ένα πρόγραμμα ανάγνωσης ιστοσελίδων στον υπολογιστή σας.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τηλεφωνικές υπηρεσίες καθώς και να ελέγξετε ρυθμίσεις και δυνατότητες από τον υπολογιστή σας, χρησιμοποιώντας τις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη της εφαρμογής Cisco CallManager. Μόλις διαμορφώσετε αυτές τις δυνατότητες και υπηρεσίες στις ιστοσελίδες, μπορείτε να τις χρησιμοποιήσετε από το τηλέφωνό σας.

Για παράδειγμα, μπορείτε να ρυθμίσετε τα κουμπιά μηνυμάτων από τις ιστοσελίδες και στη συνέχεια να τα χρησιμοποιείτε από το τηλέφωνό σας.

Η ενότητα αυτή περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να μεταβείτε στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη και να εγγραφείτε σε τηλεφωνικές υπηρεσίες. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που μπορείτε να διαμορφώσετε και τις τηλεφωνικές υπηρεσίες στις οποίες μπορείτε να εγγραφείτε, ανατρέξτε στον οδηγό *Προσαρμογή του τηλεφώνου IP της Cisco στο Web*, στην παρακάτω διεύθυνση URL:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Σύνδεση στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη

Διαδικασία

- Βήμα 1** Ο διαχειριστής του συστήματος θα σας δώσει μια διεύθυνση URL επιλογών χρήστη, ένα αναγνωριστικό χρήστη και έναν προεπιλεγμένο κωδικό πρόσβασης.
- Βήμα 2** Ανοίξτε το πρόγραμμα ανάγνωσης ιστοσελίδων στον υπολογιστή σας, πληκτρολογήστε τη διεύθυνση URL (παρέχεται από το διαχειριστή του συστήματος) και συνδεθείτε.
- Βήμα 3** Από το γενικό μενού, επιλέξτε τον τύπο της συσκευής (μοντέλο τηλεφώνου) στην αναπτυσσόμενη λίστα "Select a device" (Επιλέξτε συσκευή).
Αφού κάνετε την επιλογή σας, εμφανίζεται το σχετικό μενού με επιλογές ανάλογα με τον τύπο της συσκευής σας.
- Βήμα 4** Ενεργοποιήστε την επιλογή μιας δυνατότητας ώστε να εμφανιστεί η σελίδα διαμόρφωσης, και έπειτα κάντε τις κατάλληλες επιλογές ή αλλαγές.
- Βήμα 5** Επιλέξτε **Ενημέρωση** για να εφαρμόσετε και να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σας.
- Βήμα 6** Επιλέξτε **Επιστροφή στο μενού** για να επιστρέψετε στο σχετικό μενού, ή επιλέξτε **Τερματισμός σύνδεσης** για να φύγετε από τις ιστοσελίδες χρήστη.




Εγγραφή σε τηλεφωνικές υπηρεσίες

Για να έχετε πρόσβαση στις συνδρομητικές τηλεφωνικές υπηρεσίες από το τηλέφωνό σας πρέπει να εγγραφείτε σε αυτές, μέσα από τις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη, χρησιμοποιώντας τον υπολογιστή σας. (Δείτε την ενότητα "Σύνδεση στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη" στη σελίδα 53 για βοήθεια σχετικά με τη σύνδεση.)

Οι τηλεφωνικές υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- Πληροφορίες που βασίζονται στο Web, όπως τιμές χρηματιστηρίου, κατάλογο ταινιών και δελτία καιρού
- Δεδομένα δικτύου, για παράδειγμα εταιρικά ημερολόγια και καταλόγους με δυνατότητα αναζήτησης
- Τηλεφωνικές δυνατότητες, όπως προσωπικές ταχείες κλήσεις και προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων

Ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για περισσότερες πληροφορίες.

Εάν θέλετε...	Κάντε το εξής αφού συνδεθείτε και επιλέξετε τον τύπο της συσκευής σας...
Να εγγραφείτε σε μια υπηρεσία	Στο βασικό μενού, επιλέξτε Διαμόρφωση των υπηρεσιών τηλεφώνου IP της Cisco . Επιλέξτε μια υπηρεσία από την αναπτυσσόμενη λίστα "Διαθέσιμες υπηρεσίες" και επιλέξτε Συνέχεια . Εισαγάγετε περισσότερες πληροφορίες εάν σας ζητηθούν (για παράδειγμα ταχυδρομικό κώδικα ή κωδικό PIN) και στη συνέχεια επιλέξτε Εγγραφή συνδρομητή(-τριας) .
Να αλλάξετε ή να διακόψετε μια συνδρομή	Στο βασικό μενού, επιλέξτε Διαμόρφωση των υπηρεσιών τηλεφώνου IP της Cisco . Επιλέξτε μια υπηρεσία στο πεδίο "Υπηρεσίες στις οποίες είστε συνδρομητής(-τρια)". Επιλέξτε Ενημέρωση αφού κάνετε τις αλλαγές ή κάντε κλικ στην επιλογή Κατάργηση εγγραφής συνδρομητή .
Να προσθέσετε μια υπηρεσία σε ένα προγραμματιζόμενο κουμπί 	Αφού εγγραφείτε σε μια υπηρεσία, επιλέξτε Προσθήκη/Ενημέρωση πλήκτρων URL υπηρεσίας από το βασικό μενού. Για κάθε διαθέσιμο κουμπί, επιλέξτε μια υπηρεσία από την αναπτυσσόμενη λίστα και πληκτρολογήστε μια περιγραφή. Αφού κάνετε τις αλλαγές, επιλέξτε Ενημ/ση . Ο διαχειριστής του συστήματος καθορίζει πόσα προγραμματιζόμενα κουμπιά είναι διαθέσιμα για υπηρεσίες και μπορεί να ορίσει κουμπιά υπηρεσίας στο τηλέφωνό σας.
Να αποκτήσετε πρόσβαση σε μια υπηρεσία στο τηλέφωνό σας	Πατήστε  στο τηλέφωνό σας. Διαφορετικά, εάν έχετε προσθέσει μια υπηρεσία σε ένα προγραμματιζόμενο κουμπί  , πατήστε αυτό το κουμπί.
Να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των τηλεφωνικών υπηρεσιών	Ανατρέξτε στον οδηγό <i>Προσαρμογή του τηλεφώνου IP της Cisco στο Web</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Πρόσθετες επιλογές διαμόρφωσης

Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να διαμορφώσει το τηλέφωνό σας έτσι ώστε να χρησιμοποιείτε συγκεκριμένα κουμπιά και πρότυπα προγραμματιζόμενων πλήκτρων σε συνδυασμό με ειδικές υπηρεσίες και δυνατότητες. Ο παρακάτω πίνακας παρέχει μια επισκόπηση ορισμένων επιλογών διαμόρφωσης τις οποίες μπορείτε να αναλύσετε με το διαχειριστή του τηλεφωνικού σας συστήματος, με βάση τις ανάγκες σας και το εργασιακό σας περιβάλλον.



Σημείωση

Μπορείτε να βρείτε τα εγχειρίδια του τηλεφώνου και τα άλλα έγγραφα που αναφέρονται σε αυτόν τον πίνακα, στην παρακάτω διεύθυνση URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm




Εάν...	Τότε...	Για περισσότερες πληροφορίες...
Πρέπει να χειριστείτε περισσότερες κλήσεις στη γραμμή του τηλεφώνου σας	Ζητήστε από το διαχειριστή του συστήματός σας να διαμορφώσει τη γραμμή σας ώστε να υποστηρίζει περισσότερες κλήσεις.	Απευθυνθείτε στο διαχειριστή του συστήματός σας ή στην ομάδα υποστήριξης.
Χρειάζεστε περισσότερες από μία τηλεφωνικές γραμμές	Απευθυνθείτε στο διαχειριστή του συστήματός σας για να διαμορφώσει έναν ή περισσότερους επιπλέον αριθμούς καταλόγων.	Απευθυνθείτε στο διαχειριστή του συστήματός σας ή στην ομάδα υποστήριξης.
Χρειάζεστε περισσότερα κουμπιά μνημών	<p>Πρώτα βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε όλα τα ήδη διαθέσιμα κουμπιά μνημών.</p> <p>Εάν θέλετε επιπλέον κουμπιά μνημών, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα επιλογής συντομογραφίας αριθμών ή εγγραφείτε στην υπηρεσία "Ταχείες κλήσεις".</p> <p>Μια άλλη επιλογή είναι να συνδέσετε στο τηλέφωνό σας τη μονάδα επέκτασης του μοντέλου 7914 του τηλεφώνου IP της Cisco.</p>	<p>Δείτε:</p> <ul style="list-style-type: none"> • την ενότητα "Ρύθμιση των δυνατοτήτων κλήσης με κουμπιά μνήμης" στη σελίδα 48 • την ενότητα "Εγγραφή σε τηλεφωνικές υπηρεσίες" στη σελίδα 54 • τον <i>Οδηγό για τη μονάδα επέκτασης του μοντέλου 7914 του τηλεφώνου IP της Cisco</i>

Εάν...	Τότε...	Για περισσότερες πληροφορίες...
<p>Συνεργάζεστε με έναν βοηθό (ή εργάζεστε ως βοηθός)</p>	<p>Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε:</p> <ul style="list-style-type: none"> • την υπηρεσία Cisco IP Manager Assistant • μια κοινόχρηστη γραμμή 	<p>Δείτε:</p> <ul style="list-style-type: none"> • την ενότητα "Χρήση κοινόχρηστης γραμμής" στη σελίδα 37 • <i>Εγχειρίδιο χρήσης Cisco IP Manager Assistant</i>
<p>Θέλετε να χρησιμοποιήσετε ένα εσωτερικό για πολλά τηλέφωνα</p>	<p>Ζητήστε μια κοινόχρηστη γραμμή. Έτσι, θα μπορείτε -για παράδειγμα- να χρησιμοποιείτε ένα εσωτερικό για το τηλέφωνο του γραφείου και για το τηλέφωνο του εργαστηρίου.</p>	<p>Δείτε την ενότητα "Χρήση κοινόχρηστης γραμμής" στη σελίδα 37.</p>
<p>Κάνετε κοινή χρήση τηλεφώνων ή γραφείου με άλλους συναδέλφους</p>	<p>Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε:</p> <ul style="list-style-type: none"> • τη δυνατότητα στάθμευσης κλήσεων για να θέτετε κλήσεις σε αναμονή και να τις ανακτάτε από άλλη συσκευή χωρίς να χρησιμοποιείτε τη δυνατότητα μεταβίβασης • τη δυνατότητα λήψης κλήσεων για να απαντάτε σε εισερχόμενες κλήσεις που γίνονται προς άλλη τηλεφωνική συσκευή • μια κοινόχρηστη γραμμή για να βλέπετε τις κλήσεις των συναδέλφων σας ή να συμμετέχετε σε αυτές • τη δυνατότητα φορητότητας εσωτερικού της Cisco για να χρησιμοποιείτε τον αριθμό τηλεφώνου σας και το προφίλ χρήστη σε κοινόχρηστο τηλέφωνο IP της Cisco 	<p>Απευθυνθείτε στο διαχειριστή του συστήματος για αυτές τις δυνατότητες. Επίσης, δείτε:</p> <ul style="list-style-type: none"> • την ενότητα "Εργασίες χειρισμού κλήσεων για προχωρημένους" στη σελίδα 35 • την ενότητα "Χρήση κοινόχρηστης γραμμής" στη σελίδα 37 • την ενότητα "Χρήση της υπηρεσίας Φορητότητας Εσωτερικού" στο έγγραφο <i>Προσαρμογή του τηλεφώνου IP της Cisco στο Web</i>
<p>Απαντάτε σε μεγάλο αριθμό κλήσεων ή χειρίζεστε κλήσεις για λογαριασμό κάποιου άλλου</p>	<p>Ζητήστε από το διαχειριστή του συστήματός σας να ρυθμίσει τη δυνατότητα αυτόματης απάντησης για το τηλέφωνό σας.</p>	<p>Δείτε την ενότητα "Χρήση της δυνατότητας αυτόματης απάντησης με ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου ή το μεγάφωνο ανοικτής ακρόασης" στη σελίδα 45.</p>

Εάν...	Τότε...	Για περισσότερες πληροφορίες...
Χρειάζεται να πραγματοποιείτε κλήσεις βίντεο	Χρησιμοποιήστε τη λύση VT Advantage της Cisco που σας επιτρέπει να πραγματοποιείτε κλήσεις βίντεο χρησιμοποιώντας το τηλέφωνο IP της Cisco, τον υπολογιστή σας και μια εξωτερική βιντεοκάμερα.	Επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματος για βοήθεια και ανατρέξτε στους οδηγούς <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> και <i>User Guide</i> .
Πρέπει να χρησιμοποιήσετε προσωρινά τον αριθμό και τις ρυθμίσεις του τηλεφώνου σας σε ένα κοινόχρηστο τηλέφωνο IP της Cisco	Απευθυνθείτε στο διαχειριστή του συστήματος για την υπηρεσία φορητότητας εσωτερικού της Cisco.	Ανατρέξτε στην ενότητα "Χρήση της υπηρεσίας Φορητότητας Εσωτερικού" στο έγγραφο <i>Προσαρμογή του τηλεφώνου IP της Cisco στο Web</i> .


Αντιμετώπιση προβλημάτων του τηλεφώνου

Στην ενότητα αυτή περιγράφεται ο τρόπος πρόσβασης σε πληροφορίες σχετικά με το τηλέφωνο IP της Cisco και τις τηλεφωνικές κλήσεις ώστε να μπορεί ο διαχειριστής του συστήματός σας ή ο τεχνικός να διαγνώσει τυχόν προβλήματα που παρουσιάζει το τηλέφωνό σας.

Εάν σας ζητηθεί...	Ενέργεια
Να αποκτήσετε πρόσβαση σε δεδομένα διαμόρφωσης δικτύου	Επιλέξτε  > Διαμόρφωση δικτύου και επιλέξτε το στοιχείο διαμόρφωσης δικτύου που θέλετε να δείτε.
Να αποκτήσετε πρόσβαση σε δεδομένα κατάστασης	Επιλέξτε  > Κατάσταση και επιλέξτε το στοιχείο κατάστασης που θέλετε να δείτε.
Να αποκτήσετε πρόσβαση σε στοιχεία του μοντέλου του τηλεφώνου	Επιλέξτε  > Στοιχεία μοντέλου .



Σημείωση

Εάν το  δεν αποκρίνεται, ο διαχειριστής του συστήματός σας ενδέχεται να έχει απενεργοποιήσει αυτό το κουμπί στο τηλέφωνό σας. Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στο διαχειριστή του συστήματος.

Χρήση του εργαλείου δημιουργίας αναφορών ποιότητας

Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να διαμορφώσει προσωρινά το τηλέφωνο IP της Cisco, ώστε να είναι δυνατή η χρήση του εργαλείου δημιουργίας αναφορών ποιότητας (QRT) για την αντιμετώπιση των προβλημάτων απόδοσης. Εάν το εργαλείο QRT είναι ενεργοποιημένο στο τηλέφωνό σας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **QRT** για να υποβάλετε στο διαχειριστή του συστήματος πληροφορίες σχετικά με προβλήματα των κλήσεων. (Ενδεχομένως να χρειαστεί να πατήσετε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **Άλλα** για να εμφανιστεί το **QRT**.)

Ανάλογα με τη διαμόρφωση που έχει ορίσει ο διαχειριστής του συστήματος για το εργαλείο δημιουργίας αναφορών ποιότητας στο τηλέφωνό σας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο **QRT** για να κάνετε τα εξής:

- Να δημιουργήσετε αμέσως μια αναφορά σχετικά με κάποιο πρόβλημα ήχου που παρουσιάζεται στην τρέχουσα κλήση
- Να επιλέξετε ένα γενικό πρόβλημα από μια λίστα κατηγοριών προβλημάτων και κωδικών αιτιών

Όροι της ετήσιας περιορισμένης εγγύησης υλικού της Cisco

Υπάρχουν ειδικοί όροι που ισχύουν για την εγγύηση του υλικού και διάφορες υπηρεσίες που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης. Η επίσημη δήλωση εγγύησης, συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης που ισχύει για το λογισμικό της Cisco, περιλαμβάνονται στο CD τεκμηρίωσης και στην τοποθεσία Cisco.com. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να λάβετε το *Πακέτο πληροφοριών της Cisco* και το έγγραφο εγγύησης από το CD ή την τοποθεσία Cisco.com.

1. Εκκινήστε το πρόγραμμα ανάγνωσης ιστοσελίδων και μεταβείτε στην παρακάτω διεύθυνση URL:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm
Εμφανίζεται η σελίδα Εγγυήσεις και άδειες χρήσης.
2. Για να διαβάσετε το *Πακέτο πληροφοριών της Cisco*, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:
 - α. Κάντε κλικ στο πεδίο **Information Packet Number** και βεβαιωθείτε ότι έχετε επισημάνει τον κωδικό 78-5235-02F0.
 - β. Επιλέξτε τη γλώσσα στην οποία θέλετε να διαβάσετε το έγγραφο.
 - γ. Κάντε κλικ στο κουμπί **Go**.
 - δ. Εμφανίζεται η σελίδα Άδεια χρήσης λογισμικού και εγγύηση περιορισμένης ευθύνης της Cisco από το πακέτο πληροφοριών.
 - ε. Διαβάστε το έγγραφο ηλεκτρονικά ή κάντε κλικ στο εικονίδιο **PDF** για να αντιγράψετε το έγγραφο σε μορφή Adobe Portable Document Format (PDF) στο δίσκο σας και να το εκτυπώσετε.



Σημείωση

Για να δείτε και να εκτυπώσετε αρχεία PDF, πρέπει να έχετε εγκατεστημένο το πρόγραμμα Adobe Acrobat Reader. Μπορείτε να λάβετε το πρόγραμμα από την τοποθεσία της Adobe στο Web: <http://www.adobe.com>

3. Για να διαβάσετε μεταφρασμένες τις πληροφορίες εγγύησης που αφορούν το προϊόν σας, ακολουθήστε τα εξής βήματα:
 - α. Εισαγάγετε τον παρακάτω αριθμό στο πεδίο "Warranty Document Number":
78-10747-01C0
 - β. Επιλέξτε τη γλώσσα στην οποία θέλετε να προβάλετε το έγγραφο.
 - γ. Κάντε κλικ στο κουμπί **Go**.
Εμφανίζεται η σελίδα εγγύησης της Cisco.
 - δ. Διαβάστε το έγγραφο ηλεκτρονικά ή κάντε κλικ στο εικονίδιο **PDF** για να αντιγράψετε το έγγραφο σε μορφή Adobe Portable Document Format (PDF) στο δίσκο σας και να το εκτυπώσετε.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την τεχνική υπηρεσία της Cisco και να μεταβείτε στην τοποθεσία υποστήριξης της Cisco στο Web για βοήθεια:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Διάρκεια εγγύησης υλικού

Ένα (1) έτος

Πολιτική αντικατάστασης, επιδιόρθωσης ή αποζημίωσης για υλικό

Η Cisco ή το κέντρο υποστήριξης θα κάνει κάθε εύλογα δυνατή προσπάθεια, ώστε να αποστείλει ένα προϊόν αντικατάστασης εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών μετά από τη λήψη της αίτησης για εξουσιοδότηση επιστροφής υλικού (RMA). Ο πραγματικός χρόνος παράδοσης μπορεί να ποικίλλει, ανάλογα με την τοποθεσία του πελάτη.

Η Cisco διατηρεί το δικαίωμα να επιστρέψει το ποσό της τιμής αγοράς του προϊόντος ως αποκλειστική αποζημίωση.

Λήψη αριθμού εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (RMA)

Επικοινωνήστε με την εταιρεία από την οποία αγοράσατε το προϊόν. Εάν αγοράσατε το προϊόν απευθείας από τη Cisco, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων και τεχνικής υποστήριξης της Cisco.

Συμπληρώστε τις παρακάτω πληροφορίες και κρατήστε τις για αναφορά.

Εταιρεία από την οποία αγοράσατε το προϊόν	
Αριθμός τηλεφώνου της εταιρείας	
Αριθμός μοντέλου του προϊόντος	
Αριθμός σειράς του προϊόντος	
Αριθμός σύμβασης συντήρησης	



Ευρετήριο

A

ακουστικό

ασφάλιση στη βάση **7**

ένταση ήχου **46**

φωτεινή ένδειξη **12**

χρήση **44**

ακουστικά-μικρόφωνο

απάντηση κλήσεων με **25**

ένταση ήχου **46**

κουμπί, προσδιορισμός **12**

λειτουργία **44**

πραγματοποίηση κλήσεων με **23**

τερματισμός κλήσης με **27**

αναγνώριση κακόβουλων κλήσεων (MCID), χρήση **40**

αναμονή κλήσεων **26**

αναπάντητες κλήσεις, αρχεία **51**

άνοιγμα γραμμής

επιλογή αριθμού **21**

περιγραφή **16**

αντιμετώπιση προβλημάτων **58**

απόδοση σετ ακουστικών-μικροφώνου, γενικά **8**

απάντηση κλήσεων, επιλογές για **25**

αρχεία καταγραφής κλήσεων

διαγραφή **51**

επιλογή αριθμού από **21**

προβολή και επιλογή από **51**

ασφάλεια, προειδοποιήσεις **3**

ασφαλείς κλήσεις **41**

αυτόματη απάντηση **45**

αυτόματη επιλογή αριθμού **21**

B

βάση

κουμπί, προσδιορισμός **11**

προσαρμογή **7**

βοήθεια, χρήση **19**

Γ

γραμμές

περιγραφή **14**

προβολή **13**

γραμμή κατάστασης, προβολή **13**

Δ

δεδομένων διαμόρφωσης δικτύου, εντοπισμός **58**

δεδομένων κατάστασης, εντοπισμός **58**

δυνατότητες, διαθεσιμότητα **14, 55**

E

εγκατάσταση, τηλέφωνο IP της Cisco **6**
εικονίδια
για καταστάσεις κλήσεων **15**
σε κουμπιά **20**
εικονίδιο απομακρυσμένης χρήσης για
κοινόχρηστες γραμμές **37**
εισερχόμενες κλήσεις, αρχεία **51**
εναλλαγή κλήσεων **17**
ένδειξη φωνητικών μηνυμάτων **50**
ένταση ήχου, ρύθμιση **46**
εξερχόμενες κλήσεις, αρχεία **51**
επιλογή αριθμού, επιλογές για **21**
επιλογή κλήσεων **16**
εργαλείο υποστήριξης για την αυτόματη
καταχώρηση τηλεφώνων (TAPS) **7**
εσωτερικοί αριθμοί, προβολή **13**
εταιρικός κατάλογος
επιλογή αριθμού από ιστοσελίδα **23**
χρήση στο τηλέφωνο **23**

H

ηλεκτρονική βοήθεια, χρήση **19**

I

ιδιωτική κλήση
και κοινόχρηστες γραμμές **37**
χρήση **40**
ιστοσελίδες επιλογών χρήστη
και τηλεφωνικές υπηρεσίες **54**
πρόσβαση **53**

K

κατάλογος
επιλογή αριθμού από ιστοσελίδα **23**
χρήση στο τηλέφωνο **23, 51**
κατέβασμα ακουστικού, επιλογές για **27**
κατεβασμένο ακουστικό
επιλογή αριθμού **21**
περιγραφή **16**
κείμενο, εισαγωγή στο τηλέφωνο **19**
κλήσεις
απάντηση **25**
αποθήκευση και ανάκτηση **35**
ασφαλείς **41**
δημιουργία αναφορών προβλημάτων με **59**
δυνατότητες κράτησης και συνέχισης **27**
δυνατότητες συνδιάσκεψης για **31**
εικονίδια για **15**
επανακατεύθυνση ενώ κουδουνίζει **26, 35**
επιλογή **16**
μέγιστος αριθμός ανά γραμμή **15, 38**
μεταβίβαση **28**
πολλοί συνομιλητές σε **31**
πραγματοποίηση **21**
προβολή **13, 17**
προτεραιότητα **42**
προώθηση **30**
στάθμευση **35**
σύγκριση με γραμμές **14**
σίγαση **28**
τερματισμός **27**
χειρισμός πολλών **17**
κλήσεις με έλεγχο ταυτότητας **41**

κλήσεις συνδιάσκεψης
 τυπικές **31, 32**
 Meet-Me **31, 34**
 κοινόχρηστες γραμμές
 και εικονίδιο απομακρυσμένης χρήσης **37**
 με ιδιωτική κλήση **40**
 με παρέμβαση **38**
 μέγιστος αριθμός κλήσεων σε **38**
 περιγραφή **37**
 κουμπιά γραμμών, προσδιορισμός **11**
 κουμπιά δυνατοτήτων
 βοήθεια **11**
 κατάλογοι **11**
 μηνύματα **11**
 ρυθμίσεις **11**
 υπηρεσίες **11**
 κουμπιά, προσδιορισμός **20**
 κουμπί βοήθειας, περιγραφή **11**
 κουμπί έντασης, περιγραφή **12**
 κουμπί καταλόγων, περιγραφή **11**
 κουμπί μηνυμάτων, περιγραφή **11**
 κουμπί περιήγησης, περιγραφή **12**
 κουμπί ρυθμίσεων, περιγραφή **11**
 κουμπί σίγασης, περιγραφή **12**
 κουμπί υπηρεσιών, περιγραφή **11**
 κράτηση
 και εναλλαγή κλήσεων **17**
 και μεταβίβαση **28**
 χρήση **27**
 κρυπτογραφημένες κλήσεις **41**
 κωδωνισμός
 ένδειξη για **12**
 ένταση ήχου **46**
 προσαρμογή **47**

Λ

λήψη κλήσεων ομάδας, χρήση **35**
 λήψη κλήσεων, χρήση **35**

M

μεγάφωνο
 απάντηση κλήσεων με **25**
 ένταση ήχου **46**
 κουμπί, προσδιορισμός **12**
 λειτουργία **44**
 πραγματοποίηση κλήσεων με **21**
 τερματισμός κλήσης με **27**
 μενού δυνατοτήτων, χρήση **18**
 μενού, χρήση **18**
 μεταβίβαση, επιλογές για **28**
 μηνύματα
 ακρόαση **50**
 ένδειξη για **47, 50**
 μνήμη
 διαμόρφωση **48**
 ετικέτες **13**
 κουμπιά, προσδιορισμός **11**
 χρήση **22**

O

οθόνη τηλεφώνου
 αλλαγή γλώσσας για **48**
 δυνατότητες **13**
 επιλογή στοιχείων **18**
 καθαρισμός **2**
 προσαρμογή αντίθεσης για **48**

Π

παρέμβαση

και ιδιωτική κλήση **40**

και κοινόχρηστες γραμμές **37**

χρήση **38**

παρέμβαση σε συνδιάσκεψη, Βλέπε παρέμβαση

περιοχή δραστ/τας κλήσεων, προβολή **13**

πλήκτρο "Διαθες." **23**

πλήκτρο "Επανάκλ" **22**

πληκτρολόγιο

εισαγωγή κειμένου με **19**

περιγραφή **12**

πολλές κλήσεις, χειρισμός **17**

πραγματοποίηση κλήσεων, επιλογές για **21**

προβλήματα ήχου **59**

προγραμματιζόμενα κουμπιά

ετικέτες για **13**

περιγραφή **11**

προγραμματιζόμενα πλήκτρα

ετικέτες για **13**

περιγραφή **12**

προειδοποιήσεις, ασφάλεια **3**

Προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων (PAB)

εγγραφή σε **54**

επιλογή αριθμού από **24**

προτεραιότητα κλήσεων **42**

προώθηση κλήσεων **30**

προώθηση κλήσεων, επιλογές για **30**

Ρ

ρυθμίσεις, προσαρμογή **46**

Σ

στάθμευση κλήσεων **35**

συνδιασκέψεις Meet-Me **31, 34**

συνέχιση, χρήση **27**

σίγαση, χρήση **28**

Τ

τεκμηρίωση, πρόσβαση **2**

τερματισμός κλήσης, επιλογές για **27**

τηλεφωνικές γραμμές

κουμπιά για **11**

περιγραφή **14**

προβολή **13**

τηλέφωνο IP της Cisco

ασφάλιση του άγκιστρου του ακουστικού **7**

διαμόρφωση δυνατοτήτων για **14, 55**

εικόνα **10**

ηλεκτρονική βοήθεια για **19**

καταχώρηση **7**

περιγραφή **9**

προσαρμογή του ύψους **7**

σύνδεση **6**

τεκμηρίωση για **2**

υπηρεσίες που βασίζονται στο Web για **53**

Υ

Υπηρεσία ταχέων κλήσεων

εγγραφή σε **54**

επιλογή αριθμού με **24**

υπηρεσία φωνητικών μηνυμάτων **50**

υπηρεσίες, εγγραφή σε **54**

ύποπτες κλήσεις, εντοπισμός **40**

Χ

χειρισμός κλήσεων, βασικός **21**

χειρισμός κλήσεων, για προχωρημένους **35**

A-Z

QRT, χρήση **59**

MLPP, χρήση **42**

TAPS, χρήση **7**

WebDialer **23**



Κεντρικά γραφεία
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Τηλ.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Φαξ: +1 408 526-4100

Γραφεία Ευρώπης
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Τηλ.: +31 0 20 357 1000
Φαξ: +31 0 20 357 1100

**Γραφεία Βορείου και Νοτίου
Αμερικής**
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Τηλ.: +1 408 526-7660
Φαξ: +1 408 527-0883

Γραφεία Ασίας / Ειρηνικού
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Τηλ.: +65 6317 7777
Φαξ: +65 6317 7799

Η Cisco Systems διαθέτει περισσότερα από 200 γραφεία στις παρακάτω χώρες. Μπορείτε να βρείτε τις διευθύνσεις, τους αριθμούς τηλεφώνου και τους αριθμούς φαξ στην τοποθεσία της Cisco στο Web, στη διεύθυνση www.cisco.com/go/offices

Αργεντινή • Αυστραλία • Αυστρία • Βέλγιο • Βενεζουέλα • Βιετνάμ • Βουλγαρία • Βραζιλία • Γαλλία • Γερμανία • Δανία • Δημοκρατία της Τσεχίας • Ελβετία • Ελλάδα • Ζιμπάμπουε
Ηνωμένες Πολιτείες • Ηνωμένο Βασίλειο • Ιαπωνία • Ινδία • Ινδονησία • Ιρλανδία • Ισπανία • Ισραήλ • Ιταλία • Καναδάς • Κολομβία • Κορέα • Κόστα Ρίκα • Κροατία • Κύπρος
Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας • Λουξεμβούργο • Μαλαισία • Μεξικό • Νέα Ζηλανδία • Νορβηγία • Νότιος Αφρική • Ντουμπαί • Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα • Ολλανδία • Ουγγαρία • Ουκρανία
Περου • Πολιτείες • Πολινία • Πορτογαλία • Πουέρτο Ρίκο • Ρουμανία • Ρωσία • Σαουδική Αραβία • Σγκαπούρη • Σκοτία • Σλοβακία • Σλοβενία • Σουηδία • Ταϊβάν • Ταϊλάνδη • Τουρκία
Φιλιππίνες • Φινλάνδία • Χιλή • Χονγκ Κονγκ Ε.Δ.Π.

Τα αρχικά CCSP, το λογότυπο Cisco Square Bridge, οι ονομασίες Follow Me Browsing και StackWise είναι εμπορικά σήματα της Cisco Systems, Inc. Οι φράσεις Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn και iQuick Study είναι σήματα υπηρεσιών της Cisco Systems, Inc. Οι ονομασίες Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, το λογότυπο Cisco Certified Internetwork Expert, οι ονομασίες Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, το λογότυπο Cisco Systems, οι ονομασίες Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, το λογότυπο iQ, οι ονομασίες iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, το λογότυπο Networkers, οι ονομασίες Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient και TransPath είναι σήματα κατατεθέντα της Cisco Systems, Inc. ή/και των θυγατρικών της στις Η.Π.Α. και σε ορισμένες άλλες χώρες.

Όλα τα άλλα σήματα κατατεθέντα που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο ή την παρούσα τοποθεσία Web αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους. Η χρήση της λέξης "συνεργάτης" δεν υποδηλώνει σχέση συνεταιρισμού μεταξύ της Cisco και οποιασδήποτε άλλης εταιρείας. (0502R)

© 2005 Cisco Systems, Inc. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.



Το λογότυπο Java είναι εμπορικό σήμα ή σήμα κατατεθέν της Sun Microsystems, Inc. στις Η.Π.Α. ή σε άλλες χώρες.