

## **Cisco IP-telefonen 7960G och 7940G för Cisco CallManager**

**Med licens och garanti**

**Ciscos huvudkontor**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

<http://www.cisco.com>




Tel: +1 408 526-4000  
+1-800 553 NETS (6387)

Fax: +1 408 526-4100



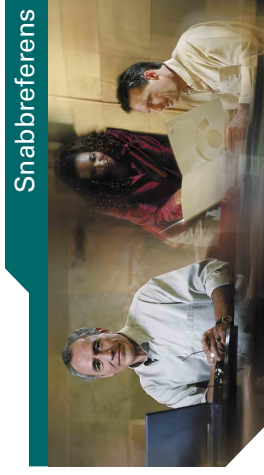


## Visa och ringa samtal

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa upp det senast slagna numret	Tryck på Ring igen.
Visa samtalslogg	Välj  > Missade samtal, Mottagna samtal, eller Ringda samtal.
Ringa från en samtalslogg	Bläddra till en post i samtalsloggen, redigera numret (om det behövs) och aktivera kopplingstonen.
Redigera ett nummer i en samtalslogg	Om du vill flytta markören eller ta bort siffror trycker du på Andra följt av << eller >> .
Ringa från en företagskatalog	Välj  > Företagskatalog. Skriv de första bokstäverna och tryck på Sök. Bläddra sedan till en post och aktivera kopplingstonen.
Använda högtalartelefonen	Tryck på Nytt och ange ett telefonnummer. Du kan också trycka på  innan eller efter att du slår ett nummer, använder återuppringning eller använder ett snabbvalsnummer.
Ringa ett samtal när ett annat samtal är aktivt	Tryck på Nytt. Det ursprungliga samtalet sätts automatiskt under förfrågan.



Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems och Cisco Systems logotyp är registrerade varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. eller dess dotterbolag i USA och vissa andra länder. Alla andra märken, namn eller varumärken som omnämns i detta dokument eller på denna webbplats tillhör respektive ägare. Användning av ordet partner betyder inte att det föreligger någon bolagsrelation mellan Cisco och något annat företag. (10301R)



## Definitioner av programstyrda knappar

Avbryt	Avbryta en åtgärd eller stänga en skärm utan att tillämpa ändringarna
AvbSKd	Ta bort den person som lades till senast i konferenssamtalet
AvsSam	Frånkoppla aktuellt samtal
Avsluta	Gå tillbaka till föregående skärm
Besvara	Besvara ett samtal
BrytIn	Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje
BrytinKonf	Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje och upprätta ett konferenssamtal
Delta	Skapa ett konferenssamtal genom att koppla ihop flera samtal på en linje
DirÖvf	Överföra två samtal till varandra
Fler	Visa fler programstyrda knappar
Hämta	Besvara ett samtal på en annan anknäring i din grupp
HämtG	Besvara ett samtal på en annan anknäring utanför din grupp
Konf	Skapa ett konferenssamtal
KonfList	Visa konferensdeltagare
MeetMe	Vara värd för en MeetMe-konferens
Nytt	Skapa ett nytt samtal
Övrfr	Överföra ett samtal
Parkera	Lagra ett samtal med Parkera samtal

## Cisco IP-telefonen 7960G och 7940G

Definitioner av programstyrda knappar

Definitioner av knappar

Överföra ett samtal

Använda Vidarebefordra samtal

Ringa konferenssamtal

Visa och ringa samtal

## Definitioner av knappar

Privat	Tillåta/hindra andra från att visa eller bryta in i samtal på en delad linje
QRT	Skicka information om samtalsproblem till systemadministratören
Radera	Radera poster eller inställningar
Ring	Ringa ett angivet telefonnummer
Ring igen	Ringa det senast uppringda numret igen
Snabbval	Ringa upp med hjälp av snabbvalsnummer
Spara	Spara de valda inställningarna
Standard	Återställa inställningar (bland annat volym) till de ursprungliga fabriksinställningarna
Sök	Söka efter en kataloglista
Ta bort	Ta bort tecken till höger om markören när du använder Ändra
Ta bort	Tar bort en konferensdeltagare
Uppdatera	Uppdatera innehållet och visa den senaste informationen
Vdb	Aktivera/inaktivera vidarebefordran av samtal
Välj	Välja ett objekt på skärmen
Åter	Återställa ett samtal som är satt under förfrågan
Återst	Återställa inställningar (bland annat volym) till tidigare sparade värden
Återuppr	Ta emot meddelande om att en upptagen anknytning blir ledig
Ändra	Redigera ett nummer i en samtalslogg
<<	Ta bort inskrivna tecken
>>	Flytta igenom de inskrivna tecknen

## Använda Vidarebefordra samtal

Om du vill ...	Gör du så här ...
Vidarebefordra samtal från den primära linjen	Tryck på <b>Vdb</b> och ange ett telefonnummer.
Aktivera eller inaktivera vidarebefordran från datorn (för vilken linje som helst)	Logga in på webbsidan för användaralternativ och välj <b>Vidarebefordra alla samtal...</b> på huvudmenyn.
Avbryta vidarebefordran	Tryck på <b>Vdb</b> .

## Ringa konferenssamtal

Om du vill ...	Gör du så här ...
Starta en standardkonferens genom att ringa upp deltagare	Lägg till ytterligare en part i samtalet genom att trycka på <b>Fler &gt; Konf</b> under ett uppkopplat samtal. Slå deltagarens nummer. När samtalet har kopplats upp trycker du på <b>Konf</b> igen. Upprepa proceduren för varje deltagare du vill lägga till.
Bjuda in de som ringer till en standardkonferens	Bläddra till varje målsamtal på linjen och tryck på <b>Välj</b> . Tryck på <b>Fler &gt; Delta</b> från ett av de valda samtalerna.
Visa en lista över deltagare	Välj en aktiv konferens och tryck på <b>KonfList</b> . En asterisk (*) visar vem som har skapat konferensen.
Ta bort en deltagare från konferensen	Om du skapade konferensen kan du trycka på <b>AvbSKd</b> eller bläddra till ett namn i konferenslistan och trycka på <b>Ta bort</b> .

## Överföra ett samtal

Om du vill ...	Gör du så här ...
Överföra ett samtal	Tryck på <b>Överför</b> under ett uppkopplat samtal och ange målnumret. När det ringer i den andra änden lägger du på luren eller trycker på <b>Överför</b> och lägger på.
Överföra två aktuella samtal till varandra (direktöverföring)	Bläddra till varje målsamtal på linjen och tryck på <b>Välj</b> . Tryck på <b>Fler &gt; DirÖvf</b> från ett av de valda samtalerna. Om du vill vara kvar i samtalet skapar du en konferens med hjälp av <b>Delta</b> .



# Innehåll

---

## **Komma igång 1**

Använda handboken 1

Säkerhets- och driftsinformation 2

Rengöra telefonskärmen 4

Ytterligare information 4

Mer information om hur du anpassar telefonen på webben 4

## **Ansluta telefonen 5**

### **Översikt över telefonen 8**

Knappar och maskinvara 8

Funktioner på telefonskärmen 11

Funktioner och tillgänglighet 12

Samtalshanterings- och navigeringstips 12

Luren på och luren av 12

Linjer och samtal 12

Samtalsikoner 13

Välja samtal 13

Visa samtal och växla mellan samtal 14

Välja element på telefonskärmen 15

Använda funktionsmenyer 15

Skriva och ändra text 15

Visa hjälp på telefonen 16

Knappikoner 16

### **Grundläggande samtalshantering 17**

Ringa ett samtal 17

Besvara ett samtal 20

- Avsluta ett samtal **21**
- Använda Förfrågan och Åter **22**
- Använda funktionen Tyst **22**
- Överföra ett uppkopplat samtal **23**
- Vidarebefordra samtal till ett annat nummer **24**
- Ringa konferenssamtal **25**
  - Olika typer av konferenssamtal **25**
  - Starta och delta i en standardkonferens **26**
  - Starta eller delta i en MeetMe-konferens **27**

### **Avancerad samtalshantering 28**

- Lagra och hämta parkerade samtal **28**
- Hämta omdirigerade samtal på telefonen **29**
- Använda en delad linje **30**
  - Delade linjer **30**
  - Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje **31**
  - Hindra andra från att visa eller bryta in i ett samtal på en delad linje **32**
- Identifiera misstänkta samtal **32**
- Ringa och ta emot säkra samtal **33**
- Prioritera viktiga samtal **34**

### **Använda telefonluren, headsetet och högtalartelefonen 35**

- Skaffa ett headset **36**
- Använda automatiskt svar med headset eller högtalartelefon **36**

### **Anpassa telefoninställningar 37**

- Justera volymen **37**
- Anpassa ring- och meddelandeindikatorer **38**
- Anpassa telefonskärmen **38**
- Ställa in snabbvalsfunktioner **39**

### **Använda röstmeddelanden, samtalsloggar och kataloger 40**

- Använda röstmeddelanden **40**
- Använda samtalsloggar och kataloger **41**

## **Använda webbsidorna för användaralternativ 42**

Logga in på webbsidorna för användaralternativ 42

Prenumerera på telefontjänster 43

## **Ytterligare konfigurationsalternativ 44**

### **Felsöka telefonen 46**

Använda verktyget Kvalitetsrapportering 47

## **Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti 48**

## **Register 51**





## Komma igång

### Använda handboken

Den här handboken innehåller en översikt över funktionerna i telefonen. Du kan läsa hela handboken för att få en fullständig uppfattning om telefonens alla funktioner. Om du vill ha information om specifika områden kan du använda tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här
Utforska telefonen på egen hand	Tryck på ⓘ eller ⓘ på telefonen när du behöver hjälp.
Läsa säkerhetsinformationen	Se ”Säkerhets- och driftsinformation” på sidan 2.
Ansluta telefonen	Se ”Ansluta telefonen” på sidan 5.
Använda telefonen när den har installerats	Börja med ”Översikt över telefonen” på sidan 8.
Veta mer om skärmen	Se ”Funktioner på telefonskärmen” på sidan 11.
Välja samtal eller växla mellan samtal	Se ”Samtalshanterings- och navigeringstips” på sidan 12.
Ringa samtal	Se ”Ringa ett samtal” på sidan 17.
Sätta samtal under förfrågan	Se ”Använda Förfrågan och Åter” på sidan 22.
Använda funktionen Tyst	Se ”Använda funktionen Tyst” på sidan 22.
Överföra samtal	Se ”Överföra ett uppkopplat samtal” på sidan 23.
Ringa konferenssamtal	Se ”Ringa konferenssamtal” på sidan 25.
Dela ett telefonnummer	Se ”Använda en delad linje” på sidan 30.
Använda telefonen som en högtalartelefon eller växla mellan olika ljudenheter	Se ”Använda telefonluren, headsetet och högtalartelefonen” på sidan 35.
Ändra volymnivåerna eller ringsignalen	Se ”Anpassa telefoninställningar” på sidan 37.
Ställa in snabbval	Se ”Ställa in snabbvalsfunktioner” på sidan 39.
Visa missade samtal	Se ”Använda röstmeddelanden, samtalsloggar och kataloger” på sidan 40.

# Säkerhets- och driftsinformation

## Installera och använda telefonen

Läs följande säkerhetsvarningar innan du installerar eller använder telefonen:



**Varning**

---

### VIKTIGA SÄKERHETSINSTRUKTIONER

Denna varningssymbol signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till hur du förebygger skador.

---

### SPARA DESSA INSTRUKTIONER

---



**Varning**

---

Läs installationsinstruktionerna innan du ansluter systemet till strömkällan.

---



**Varning**

---

Det slutgiltiga kasserandet av denna produkt ska hanteras enligt landets lagar och förordningar.

---



**Varning**

---

Under åskväder ska du inte arbeta på systemet och inte heller koppla och frånkoppla kablar.

---



**Varning**

---

Undvik elektriska stötar genom att inte koppla säkerhetskretsar med extra låg spänning (SELV-kretsar) till kretsar med telefontätningspänning (TNV-kretsar). LAN-portar innehåller SELV-kretsar och WAN-portar innehåller TNV-kretsar. Vissa LAN- och WAN-portar är försedda med RJ-45-kontakter. Iaktta försiktighet vid anslutning av kablar.

---



**Viktigt**

---

Interna strömkretsar skickar ström genom kommunikationskabeln. Använd kabeln som medföljer produkten eller en kommunikationskabel på minst 24 AWG.

---



**Varning**

---

Nätaggregatet måste vara placerat inomhus.

---

## Använda ett externt nätaggregat

Följande varningar gäller när du använder den externa strömförsörjningsenheten med Cisco IP-telefonen:



### Varning

Produkten är beroende av kortslutningsskyddet (överström) i byggnaden. Se till att du använder en säkring eller ett överspänningsskydd som inte överskrider 120V, 15A i USA (240V, 10A utanför USA) på fasledarna (alla strömbärande ledare).



### Varning

Enheten är utformad för jordade elnät (TN-system).



### Varning

Kontakten i vägguttaget måste alltid vara åtkomlig eftersom den utgör den huvudsakliga fränkopplingsenheten.



### Viktigt

Använd endast det nätaggregat som medföljer den här produkten.

## Använda externa enheter med Cisco IP-telefonen

Följande information gäller när du använder externa enheter med telefonen:

Cisco rekommenderar att du använder externa enheter av hög kvalitet (högtalare, mikrofoner och headset) som är avskärmade mot oönskade radiofrekvens- och tonfrekvenssignaler (RF respektive AF).

Beroende på enheternas kvalitet och närheten till andra enheter, till exempel mobiltelefoner eller radiosändare/mottagare, kan vissa störningar förekomma. Om det förekommer störningar prövar du ett eller flera av följande förslag:

- Flytta bort den externa enheten från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Led bort den externa enhetens kablar från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Använd skärmade kablar till den externa enheten eller kablar med bättre avskärmning och kontakt.
- Minska längden på kabeln till den externa enheten.
- Använd ferrit eller liknande till den externa enhetens kablar.

Cisco garanterar inte systemets effektivitet och funktioner, eftersom Cisco inte har kontroll över kvaliteten på externa enheter, kablar och kontakter. Systemet fungerar när ändamålsenliga enheter har anslutits med kablar och kontakter av hög kvalitet.



### Viktigt

Använd endast externa högtalare, mikrofoner och headset som uppfyller EMC-direktivet [89/336/EC] inom EU.

## Rengöra telefonskärmen

Torka försiktigt av skärmen med en torr och mjuk trasa. Använd inte vätskor eller pulver när du rengör telefonen. Om du använder något annat än en mjuk och torr trasa kan telefonens komponenter skadas och fel uppstå.

## Ytterligare information

Du kan nå den mest aktuella Cisco-dokumentationen på webben på denna URL-adress:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Du kan nå Ciscos webbplats på följande URL-adress:

<http://www.cisco.com/>

Du kan nå Ciscos internationella webbplatser från denna URL:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

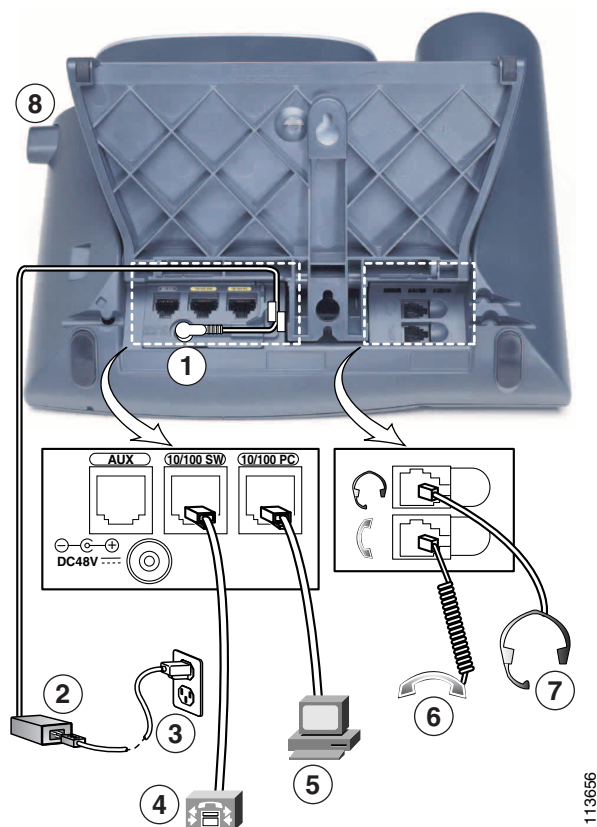
## Mer information om hur du anpassar telefonen på webben

Cisco IP-telefonen är en nätverksenhet som kan dela information med andra nätverksenheter inom företaget, bland annat din dator. Du kan använda webbsidorna med användaralternativ i Cisco CallManager för att upprätta och anpassa telefontjänster och konfigurera telefonfunktioner och -inställningar från datorn. Den här handboken ger en kort översikt över dessa funktioner. För fullständiga anvisningar, se *Anpassa Cisco IP-telefonen på webben* på följande URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

# Ansluta telefonen

Det är antagligen systemadministratören som ansluter din nya Cisco IP-telefon till företagets IP-telefonnät. Om du ska ansluta telefonen själv tar du bilden och tabellen nedan till hjälp.



113656

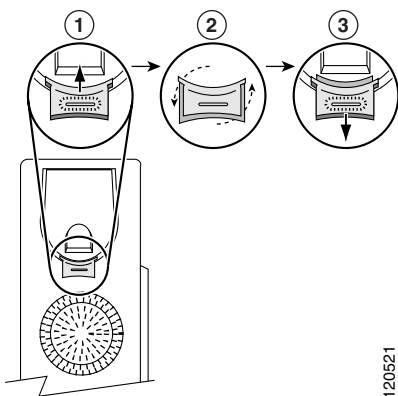
1	Likströmsadapterport (DC48V) för telefoner som inte har försetts med intern strömförsörjning	5	Åtkomstport (10/100 PC) för anslutning av telefonen till datorn
2	Nätaggregat (växelström till likström)	6	Telefonlursport
3	Nätsladd	7	Headsetport
4	Nätverksport (10/100 SW) för anslutning till nätverket	8	Basställsknapp

## Justera basstället

Ändra telefonens vinkel på skrivbordet genom att trycka på basställsknappen och justera basstället.

## Justera telefonlurshållaren

När du ansluter telefonen kan du justera telefonlurshållaren för att luren inte ska kunna falla ur klykan. Anvisningar om hur du gör finns i tabellen nedan.



<b>1</b>	Lägg telefonluren åt sidan och dra bort den fyrkantiga plastfliken från telefonlurshållaren.
<b>2</b>	Vänd fliken 180 grader.
<b>3</b>	Stick tillbaka fliken i hållaren. Flikens överdel utgör nu en förlängning. Lägg tillbaka telefonluren i hållaren.

## Registrera med TAPS

När telefonen har anslutits till nätet kanske administratören ber dig registrera telefonen automatiskt med hjälp av TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support). Du kan använda TAPS både till en ny telefon och när du ersätter en befintlig telefon.

Registrera genom att ta upp telefonluren, ange TAPS-anknytningen som du får av administratören och sedan följa anvisningarna i luren. Du kan behöva ange hela telefonnumret, inklusive riktnummer.

När ett bekräftelsemeddelande visas på telefonen lägger du på luren. Telefonen startas om automatiskt.

## Information om headset

Om du vill använda ett headset ansluter du det till headsetporten på baksidan av telefonen.

Även om Cisco Systems gör en del intern testning av headset från andra företag, kan inte Cisco garantera att headset och telefonlurar från andra företag fungerar tillsammans med Cisco IP-telefoner. På grund av de inkonsekvenser som råder i miljöer och maskinvara på de platser där Cisco IP-telefoner används, finns ingen "bästa" lösning som passar alla miljöer. Cisco rekommenderar att kunderna testar vilka headset som passar bäst i sin miljö, innan de placerar ut ett stort antal enheter i nätverket.

I vissa situationer kan mekaniken eller elektroniken i olika headset göra att de som ringer utifrån hör ett eko av sin egen röst när de pratar med någon som använder en Cisco IP-telefon.

Cisco Systems rekommenderar att du använder externa enheter av hög kvalitet, som headset som är avskärmade mot oönskade radiofrekvens- och tonfrekvenssignaler (RF respektive AF). Beroende på enheternas kvalitet och närheten till andra enheter, till exempel mobiltelefoner eller radiosändare/mottagare, kan vissa störningar förekomma. För mer information, se "Använda externa enheter med Cisco IP-telefonen" på sidan 3.

Det största skälet till varför ett visst headset inte passar en Cisco IP-telefon, är risken för ett hörbart brum. Detta brum kan antingen höras av den som ringer utifrån eller av både den som ringer utifrån och du som använder Cisco IP-telefonen. En del brum kan orsakas av olika typer av externa källor, t.ex. elektriskt ljus och närheten av elektriska motorer eller stora datorskärmar. I vissa fall kan ett brum som hörs av en användare minskas eller tas bort med hjälp av en gemensam nätadapter (CP-PWR-CUBE-2). För mer information, se "Använda ett externt nätaggregat" på sidan 3.

### Användarens ljudupplevelse

Förutom den fysiska, mekaniska och tekniska funktionaliteten, måste ljudet i ett headset vara tillräckligt bra för dig (användaren) och den du pratar med. Upplevelsen av ljud är subjektiv och Cisco kan inte garantera funktionaliteten eller ljudet hos några headset eller telefonlurar, men några av de headset och telefonlurar på webbplatserna nedan har rapporterats fungera väl med Cisco IP-telefoner.

Det är dock kundens ansvar att testa utrustningen i sin egen miljö för att komma fram till vad som passar bäst.

För information om headset, se:

<http://vxicorp.com/cisco>

<http://plantronics.com>

# Översikt över telefonen

---

En Cisco IP-telefon modell 7960G eller 7940G har många funktioner. Röstkommunikationen via telefonen sker över samma nätverk som för datorn. Du kan bland annat ringa och ta emot samtal, sätta samtal under förfrågan, använda snabbvalsnummer, överföra samtal och genomföra konferenssamtal.

Förutom grundläggande samtalshantering har telefonen specialfunktioner eller avancerade funktioner som du kan använda för att utöka och anpassa möjligheterna till samtalshantering.

Med Cisco IP-telefonen kan du också:

- Använda data och tjänster i nätverket. Du kan använda särskilda webbaserade tjänster från telefonen.
- Styra användaralternativen online. Du kan anpassa telefonens funktioner med hjälp av datorns webbläsare.
- En onlinehjälp. Du kan visa information om funktioner, knappar, programstyrda knappar och menyalternativ direkt från telefonen.

## Knappar och maskinvara

Maskinvaran i telefonen omfattar bland annat:

- Knappar för högtalartelefonläge och headsetläge
- Fyra programstyrda knappar för telefonifunktioner
- Fyra funktionsknappar för meddelanden, kataloger, tjänster och inställningar
- Programmerbara knappar för telefonlinjer, funktioner, snabbvalsnummer och tjänster
- En hjälpknapp för sammanhangsberoende hjälpinformation

För mer information, se nedanstående bilder och tabell.

Figur 1 Cisco IP-telefon 7960





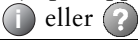









68561

Figur 2 Cisco IP-telefon 7940



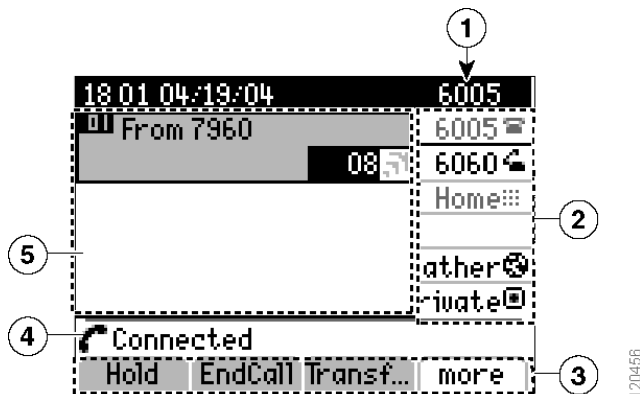
68562

1	Lampa på telefonluren	Indikerar ett inkommande samtal eller ett nytt röstmeddelande.
2	Telefonskärm	Visar telefonfunktionerna. Se "Funktioner på telefonskärmen" på sidan 11.
3	Modelltyp	Anger vilken Cisco IP-telefonmodell du har.

4	Programmerbara knappar 	Beroende på hur de har konfigurerats, kan du med hjälp av dessa programmerbara knappar få åtkomst till: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonlinjer (linjeknappar)</li> <li>• Snabbvalsnummer (snabbvalsknappar)</li> <li>• Webbaserade tjänster (t.ex. en knapp för en personlig adressbok)</li> <li>• Telefonfunktioner (t.ex. en Privat-knapp)</li> </ul>
5	Basställsknapp	Gör att du kan justera telefonbasens vinkel.
6	Katalogknapp 	Öppnar/stänger Katalog-menyn. Använd den här knappen när du vill visa samtalsloggar och företagskataloger. Se ”Använda samtalsloggar och kataloger” på sidan 41.
7	Hjälpknapp 	Aktiverar Hjälpmenyn. Se ”Visa hjälp på telefonen” på sidan 16.
8	Inställningsknapp 	Öppnar/stänger Inställningar-menyn. Med den här knappen anger du telefonskärmens kontrast samt ringsignaler. Se ”Anpassa telefoninställningar” på sidan 37.
9	Högtalarknapp 	Aktiverar och inaktiverar högtalartelefonen.
10	Tystnadsknapp 	Aktiverar och inaktiverar funktionen Tyst.
11	Headsetknapp 	Aktiverar och inaktiverar headsetet.
12	Volymknapp 	Styr volymen och andra inställningar. Se ”Anpassa telefoninställningar” på sidan 37.
13	Tjänstknapp 	Öppnar/stänger Tjänster-menyn. Se ”Använda webbsidorna för användaralternativ” på sidan 42.
14	Meddelandeknapp 	Ringer automatiskt upp din röstmeddelandetjänst (beroende på tjänst). Se ”Använda röstmeddelanden” på sidan 40.
15	Navigeringsknapp 	Med den här knappen kan du gå igenom menyer och markera element. Använd knappen tillsammans med programstyrda knappar när du vill aktivera markerade element.
16	Knappsats	Med den här knappen kan du ringa telefonnummer, skriva bokstäver och välja menyelement.
17	Programstyrda knappar 	Varje knapp aktiverar ett alternativ för en programstyrd knapp (visas på telefonskärmen).

## Funktioner på telefonskärmen

Så här kan huvudtelefonskärmen se ut med ett aktivt samtal. I tabellen nedan visas en översikt över de olika funktionerna på telefonskärmen.



1	Primär telefonlinje	Visar telefonnumret (anknytningsnumret) för den primära telefonlinjen.
2	Etiketter för programmerbara knappar	Visar hur de programmerbara knapparna (●) på telefonen har ställts in: <ul style="list-style-type: none"> <li> Telefonlinjer: Varje etikett motsvarar en linjeknapp. Du kan ha en eller flera linjer kopplade till telefonen.</li> <li> Snabbvalsnummer: Varje etikett motsvarar en snabbvalsknapp. För mer information, se ”Ställa in snabbvalsfunktioner” på sidan 39.</li> <li> Telefontjänster: Varje etikett motsvarar en webbaserad telefontjänst. (Det kan t.ex. vara en knapp för din personliga adressbok.)</li> <li> Telefonfunktion: Varje etikett motsvarar en viss funktion. (Det kan t.ex. vara en Privat-knapp.)</li> </ul>
3	Etiketter för programstyrda knappar	Varje etikett visar en programstyrd funktion. Du aktiverar en programstyrd knapp genom att trycka på  (motsvarande programstyrd knapp).
4	Statusfält	Visar ljudlägesikoner, statusinformation och aktuella instruktioner.
5	Samtalsaktivitetsområde	Visar de aktuella samtalen för den markerade linjen. Information om samtals-ID, samtalets längd och samtalsstatus visas. (På bilden ovan är rad ”6060” markerad.) För mer information, se ”Visa samtal och växla mellan samtal” på sidan 14.

## Funktioner och tillgänglighet



Hur du använder Cisco IP-telefonen och de funktioner som finns tillgängliga kan variera beroende på vilken samtalsbehandlingsagent som används i företaget och även hur företaget har valt att konfigurera telefonsystemet. Därför kan det hända att du inte kan använda alla funktionerna i den här handboken. Vissa funktioner kan också fungera på ett annorlunda sätt på din telefon än vad som beskrivs i handboken. Kontakta systemadministratören om du har frågor om funktionerna och deras tillgänglighet.

## Samtalshanterings- och navigeringstips

Ta hjälp av dessa riktlinjer när du hanterar samtal och navigerar bland menyerna på Cisco IP -telefonen.

### Luren på och luren av

Vissa aktiviteter och instruktioner är olika beroende på om *luren ligger på* eller om *luren är av*.

- Luren på: Telefonluren ligger på, inga samtal är aktiva och det finns ingen kopplingston. Du kan *ringa med luren på*, vilket innebär att du kan slå eller välja ett telefonnummer innan du aktiverar samtalet. När luren är på visas denna ikon bredvid varje telefonlinje: 
- Luren av: Telefonluren ligger inte i klykan, högtalaren är aktiv eller också har någon av flera andra metoder för att få kopplingston eller för att svara på ett inkommande samtal använts. När luren är av visas denna ikon bredvid varje telefonlinje: 

## Linjer och samtal

Ibland är det lätt att blanda ihop *linjer* med *samtal* på telefonen. Följande tips hjälper dig att undvika förväxling:

### Linjer









Cisco IP-telefonen 7960G kan hantera upp till sex linjer och Cisco IP-telefon 7940G upp till två linjer. Hur många tillgängliga linjer som finns på telefonen beror på hur systemadministratören har konfigurerat de programstyrda knapparna. Antalet linjer visas i linjeområdet på telefonskärmen. Det finns lika många linjer som telefonnummer.

### Samtal

Varje linje kan hantera flera samtal. Det innebär att du kan hantera flera olika samtal på en telefonlinje. Standardinställningen är fyra samtal per linje, men systemadministratören kan justera detta antal efter dina behov. Oavsett hur många linjer det finns, kan telefonen hantera högst 200 samtal på en och samma gång.



## Samtalsikoner

Ikoner som indikerar samtalsstatus visas. Med dessa ikoner kan du se om samtalet är satt under förfrågan, om det ringer, är uppkopplat o.s.v. Ikoner för samtalsstatus visas i samtalsaktivitetsområdet bredvid de specifika samtalen.

Ikön	Samtalsstatus	Beskrivning
	Uppkopplat samtal	Ditt samtal är kopplat till den andra parten. Många telefonfunktioner kan bara användas om du har ett uppkopplat samtal.
	Inkommande samtal, det ringer	Ett inkommande samtal ringer på en av linjerna. För mer information, se ”Besvara ett samtal” på sidan 20.
	Utgående samtal, det ringer	Ett utgående samtal ringer på den andra partens linje. För mer information, se ”Ringa ett samtal” på sidan 17.
	Samtal under förfrågan	Du har satt detta samtal under förfrågan. (När ikonen visas bredvid en telefonlinje betyder det att alla samtal på linjen är satta under förfrågan.)
	Utgående samtal, upptagen linje	Det utgående samtal du har ringt har nått en upptagen linje.
	Fjärranvändning	En annan telefon som delar linjen har ett uppkopplat samtal. För mer information, se ”Använda en delad linje” på sidan 30.
	Verifierat samtal	För en beskrivning av den här ikonen, se ”Ringa och ta emot säkra samtal” på sidan 33.
	Krypterat samtal	För en beskrivning av den här ikonen, se ”Ringa och ta emot säkra samtal” på sidan 33.









## Välja samtal

För att kunna använda vissa av telefonfunktionerna måste du välja samtal. Om du t.ex. har fyra samtal satta under förfrågan men endast vill koppla ihop två av dem till ett konferenssamtal, måste du välja vilka samtal du vill lägga till i konferensen innan du aktiverar funktionen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Markera ett samtal	Bläddra igenom samtalslistan med hjälp av navigeringsknappen. Markerade samtal är något mörkare än andra samtal.
Välja ett samtal	Markera ett uppkopplat samtal eller ett samtal under förfrågan och tryck på <b>Välj</b> . Valda samtal markeras med  .
Kontrollera valda samtal	Bläddra igenom samtalslistan med hjälp av navigeringsknappen. Valda samtal anges med  och sorteras tillsammans i listan.

## Visa samtal och växla mellan samtal

Genom att följa tipsen nedan växlar du enkelt mellan samtal på en eller flera linjer. Om samtalet du vill växla till inte markeras automatiskt, bläddrar du dit med navigeringsknappen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Växla mellan samtal på samma linje	Markera samtalet som du växlar till och tryck på <b>Åter</b> . Det andra samtalet sätts automatiskt under förfrågan.
Växla från ett uppkopplat samtal till ett inkommande (ringande) samtal	Tryck på <b>Besvara</b> eller  för linjen som motsvarar det inkommande samtalet. När du gör det sätts det första samtalet under förfrågan.
Växla mellan samtal på olika linjer	Tryck på  för en linje där ett samtal är satt under förfrågan. (Ikonen för samtalet under förfrågan (  ) visas för linjen.) Om det bara finns ett samtal under förfrågan på den här linjen, hämtas samtalet automatiskt. Om det finns flera samtal under förfrågan bläddrar du till samtalet (om det behövs) och trycker på <b>Åter</b> .
Visa alla samtal på en viss linje	Tryck på  eller  och tryck sedan genast på linjeknappen. När du gör det visas samtalsdetaljer, men samtalsstatus ändras inte. Denna funktion är därför praktisk när du pratar på en linje och vill sätta samtal under förfrågan på en annan linje.
Visa en översikt över linjeaktivitet (ett samtal per linje)	Tryck på  för den markerade linjen. (En linje markeras när de samtal som är associerade till den visas på telefonskärmen.) När du gör detta växlar telefonen till <i>samtalsöversiktsläge</i> och ett samtal per linje visas. Detta samtal är antingen det aktiva samtalet eller, om alla samtal är satta under förfrågan, det samtal som har varit satt under förfrågan längst tid. Du går tillbaka till standardvyn genom att trycka på  eller  och sedan genast trycka på linjeknappen.







### Tips

- Endast ett samtal kan vara aktivt. De andra samtalen sätts automatiskt under förfrågan.
- När du har flera samtal på en linje visas samtal med den högsta prioriteten och längsta samtalstiden överst i samtalslistan. Se ”Prioritera viktiga samtal” på sidan 34.
- Samtal av samma typ sorteras tillsammans i samtalslistan. Det innebär att de samtal du har hanterat på något sätt grupperas först, sedan grupperas markerade samtal och slutligen grupperas de samtal som du ännu inte har besvarat.

## Välja element på telefonskärmen

Om du vill välja ett element på telefonskärmen ...	Gör du så här ...
Genom att bläddra	Markera ett element i en lista genom att trycka på navigeringsknappen. Avsluta åtgärden genom att trycka på en programstyrd knapp, t.ex. <b>Välj</b> eller <b>Ring</b> .
Med hjälp av nummer	Tryck på motsvarande nummer på knappsatsen. Tryck t.ex. på <b>4</b> om du vill välja det fjärde elementet på en meny.

## Använda funktionsmenyer












Om du vill ...	Gör du så här ...
Öppna eller stänga en funktionsmeny	Tryck på en funktionsknapp:  Meddelanden  Tjänster  Kataloger  Inställningar  eller  Hjälp
Bläddra igenom en lista eller meny	Tryck på <b>navigeringsknappen</b> .
Gå tillbaka en nivå i en funktionsmeny	Tryck på <b>Avsluta</b> . (Observera att menyn stängs om du trycker på Avsluta från den översta nivån i en meny.)

## Skriva och ändra text

Om du vill ...	Gör du så här ...
Skriva en bokstav på telefonskärmen	Välj en bokstav (gemen eller versal) från popup-menyn genom att trycka på en knapp på knappsatsen en eller flera gånger. När du gör ett uppehåll flyttas markören automatiskt och du kan skriva nästa bokstav.
Ta bort ett tecken eller flytta markören	Tryck på << eller <b>Ta bort</b> när du vill ta bort ett tecken. Tryck på >> om du vill flytta markören till höger.

## Visa hjälp på telefonen

På Cisco IP-telefonen kan du visa direkthjälp via särskilda knappar och funktioner. Hjälpavsnitten visas på telefonskärmen. För mer information, se tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Veta mer om en knapp eller programstyrd knapp	Tryck på  eller  en gång och tryck sedan genast på en knapp eller en programstyrd knapp.
Veta mer om ett menyelement	Tryck på  ,  eller  för att visa en funktionsmeny. Markera ett menyalternativ och tryck på  eller  två gånger i snabb följd.
Få hjälp	Tryck på  eller  två gånger i snabb följd (utan att först markera alternativet).
Visa nätverksstatistik om ett aktivt samtal	Tryck på  eller  två gånger i snabb följd under ett aktivt samtal.

## Knappikoner









Vissa knappar kan vara markerade med tryckt text i stället för ikoner. På bilderna i den här handboken används dock knappar med ikoner. För en beskrivning av de knappikoner som används i den här handboken, se ”Knappar och maskinvara” på sidan 8. Du kan också använda dig av avsnittet ”Definitioner av knappar” i snabbreferensen (som kan rivas ut) längst fram i den här boken.



# Grundläggande samtalshantering






I det här avsnittet beskrivs grundläggande samtalshantering, som att ringa, besvara och överföra samtal. Funktionerna som du använder när du utför aktiviteterna är standard och tillgängliga på de flesta telefoner.


## Ringa ett samtal

När du vill ringa ett samtal lyfter du telefonluren och slår numret. Du kan också använda något av de andra alternativen som beskrivs i tabellen nedan.


Om du vill ...	Gör du så här ...
Slå ett nummer med telefonluren i klykan (utan kopplingston)	Slå ett telefonnummer och aktivera kopplingstonen på något av följande sätt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lyft luren.</li> <li>• Tryck på  eller .</li> <li>• Tryck på <b>Ring</b>.</li> <li>• Tryck på  (en linjeknapp).</li> </ul>
Använda högtalartelefonen	Tryck på <b>Nytt samtal</b> och ange ett telefonnummer. Du kan också trycka på  innan eller efter att du slår ett nummer, använder återuppringningen eller använder ett snabbvalsnummer.  Flera av metoderna som du använder för att slå ett nummer aktiverar högtalartelefonen, under förutsättning att luren ligger i klykan och  är släckt. Åtgärder som aktiverar högtalartelefonen är att trycka på <b>Ring igen</b> och att använda en snabbvalsknapp.
Ringa det senast uppringda numret igen	Tryck på <b>Ring igen</b> . Normalt används den primära linjen. Du kan emellertid öppna en sekundär linje och sedan trycka på <b>Ring igen</b> . Öppna en linje genom att trycka på  .
Slå ett snabbvalsnummer	Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryck på  (en snabbvalsknapp) före eller efter kopplingstonen.</li> <li>• Ange ett snabbvalsnummer (1-99 på knappsetsen) när luren är på och tryck på <b>Snabbval</b>.</li> </ul> <p>För mer information, se ”Ställa in snabbvalsfunktioner” på sidan 39.</p>
Ringa ett samtal när ett annat samtal är aktivt (med en ny linje)	Tryck på  för den nya linjen. När du gör det sätts det första samtalet under förfrågan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa ett samtal när ett annat samtal är aktivt (med samma linje)	Tryck på <b>Förfr</b> och på <b>Nytt</b> . Slå sedan numret eller använd återuppringsningsfunktionen eller ett snabbvalsnummer. Du kan också fortsätta det aktiva samtalet medan du förbereder dig för att ringa från en samtalslogg eller företagskatalog. (Se följande två rader i den här tabellen för mer information.)
Ringa från en samtalslogg	<p>Välj  &gt; <b>Missade samtal</b>, <b>Mottagna samtal</b> eller <b>Ringda samtal</b> och bläddra sedan till en post och aktivera kopplingstenen. Om du vill lägga till ett prefix eller andra siffror trycker du på <b>Ändra</b>.</p> <p>Om du vill ringa från en samtalslogg under tiden du pratar i telefonen, bläddrar du fram till en post och trycker på <b>Ring</b>. Välj sedan hur du vill hantera det ursprungliga samtalet genom att välja någon av följande programstyrda knappar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Förfr</b> Det första samtalet sätts under förfrågan och det andra samtalet rings.</li> <li>• <b>AvslSam</b> Det första samtalet kopplas från och det andra samtalet rings.</li> <li>• <b>Övrfr</b> Den första parten överförs till den andra. (Tryck på <b>Övrfr</b> två gånger.)</li> <li>• <b>Konf</b> Ett konferenssamtal med alla parter skapas. (Tryck på <b>Konf</b> två gånger.)</li> </ul>
Ringa från en företagskatalog på telefonen	<p>Välj  &gt; <b>Företagskatalog</b> (namnet kan variera). Skriv bokstäver med hjälp av knappsetsen och tryck på <b>Sök</b>. Du ringer genom att bläddra till en post och aktivera kopplingstenen.</p> <p>Om du vill ringa från en katalog under tiden du pratar i telefonen, bläddrar du till en post och trycker på <b>Ring</b>. Välj sedan hur du vill hantera det ursprungliga samtalet genom att välja någon av följande programstyrda knappar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Förfr</b> Det första samtalet sätts under förfrågan och det andra samtalet rings.</li> <li>• <b>AvslSam</b> Det första samtalet kopplas från och det andra samtalet rings.</li> <li>• <b>Övrfr</b> Den första parten överförs till den andra. (Tryck på <b>Övrfr</b> två gånger.)</li> <li>• <b>Konf</b> Ett konferenssamtal med alla parter skapas. (Tryck på <b>Konf</b> två gånger.)</li> </ul>
Ringa från en webbsida för en företagskatalog	<p>Använd funktionen Cisco WebDialer. Öppna en webbläsare och gå till företagskatalogen. Klicka på ett telefonnummer i katalogen. Klicka på <b>Ring</b>. Klicka på <b>Lägg på</b> när du vill avsluta samtalet. För mer information, se <i>Anpassa Cisco IP-telefonen på webben</i>.  <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a></p>

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa med hjälp av headset	<p>Gör något av följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om  är släckt trycker du på den innan eller efter att du slår numret, använder snabbvalsnumret eller återuppringer.</li> <li>• Om  är tänd trycker du på <b>Nytt samtal</b>, <b>Ring igen</b> eller  (en linjeknapp eller snabbvalsknapp). Du kan också ange ett telefonnummer och trycka på <b>Ring</b>.</li> </ul>
Få meddelande om när en upptagen eller ringande anknypning blir ledig	<p>Ring numret och tryck på <b>Återuppr.</b> Lyssna efter upptagettonen eller ringsignalen. Lagg på. När anknypningen blir ledig får du ett meddelande, både visuellt och med ljud, via telefonen. (Återuppringningen till numret görs inte automatiskt, utan du måste ringa samtalet.) Återuppringning är en särskild funktion som systemadministratören kan konfigurera för telefonen. Observera att återuppringning inte fungerar om den andra parten har aktiverat vidarebefordran av samtal.</p>
Ringa ett prioriterat samtal	<p>Ange MLPP-numret (som du får av systemadministratören) och sedan telefonnumret. För mer information, se ”Prioritera viktiga samtal” på sidan 34.</p>
Ringa från en post i den personliga adressboken eller genom att använda ett kortnummer	<p>Välj  &gt; <b>Personlig adress</b> eller <b>Kortnummer</b> (namnen kan variera). Ring från en post genom att bläddra till den och aktivera kopplingstonen. Information om hur du prenumererar på en personlig adressbok eller kortnummer finns i ”Använda webbsidorna för användaralternativ” på sidan 42.</p>
Ringa ett samtal med hjälp av fakturerings- och spårningskoder	<p>Ring ett nummer och ange en ärendekod eller en obligatorisk behörighetskod när du med en särskild signal blir uppmanad att göra det. Systemadministratören talar om ifall du måste ange ärendekod eller obligatorisk behörighetskod och kan också ge dig annan detaljerad information.</p>
Ringa ett samtal med din profil för Cisco Extension Mobility	<p>Se till att du är inloggad till Extension Mobility (EM) på den telefon som du vill använda. Välj  &gt; <b>EM-tjänst</b> (det exakta namnet kan variera). Ange inloggningsinformation med hjälp av knappsatsen. Om du använder en telefon på en arbetsplats som du delar med andra, kanske du måste logga in till EM för att få åtkomst till alla funktioner eller kan ringa ett samtal. EM är en specialfunktion som systemadministratören kan aktivera på telefoner och för telefonanvändare. För mer information, se <i>Anpassa Cisco IP-telefonen på webben</i>:  <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a></p>







Om du vill ...	Gör du så här ...
Ringa ett videosamtal	Håll utkik på telefonskärmen efter denna ikon:  Om ikonen visas är telefonen aktiverad för videosamtal och Cisco VT Advantage. Detta innebär att du kan ringa videosamtal med Cisco IP-telefonen, datorn och en extern videokamera. Kontakta systemadministratören om du vill ha mer information. Du kan också läsa <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> och <i>Cisco VT Advantage User Guide</i> : <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a>

## Tips

- Om du trycker fel när du anger ett telefonnummer och vill radera en eller flera siffror trycker du på <<. Tryck på **Avbryt** om du vill avbryta en uppringning.
- Om du slår numret utan att lyfta på luren kan du inte använda \* eller # som inledande tecken. Om du måste använda knapparna ringer du med luren av.
- Om du inte hör en kopplingston eller kan ringa ett samtal, kan något av följande gälla. För mer information, kontakta systemadministratören.
  - Du måste logga in till tjänsten Extension Mobility från knappen  på telefonen.
  - Du måste ange en ärendekod eller en obligatorisk behörighetskod när du har slagit ett nummer.
  - Din telefon har tidsbegränsningar som förhindrar dig från att använda vissa funktioner vissa tider under dagen.

## Besvara ett samtal



Du besvarar ett samtal genom att lyfta på luren. Fler alternativ finns i tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Svara med ett headset	Tryck på  om den är släckt. Om  redan har tänts trycker du på <b>Besvara</b> eller  (linjeknappen för det inkommande samtalet).
Svara med högtalartelefonen	Tryck på  , <b>Besvara</b> eller  (linjeknappen för det inkommande samtalet).
Växla från ett uppkopplat samtal till ett inkommande (ringande) samtal	Tryck på <b>Besvara</b> eller  (linjeknappen för det inkommande samtalet). När du gör det besvaras det inkommande samtalet och det första samtalet sätts automatiskt under förfrågan. För mer information, se ”Använda Förfrågan och Åter” på sidan 22.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Besvara ett samtal med hjälp av Samtal väntar	Be systemadministratören att aktivera funktionen Samtal väntar för din telefon.  När funktionen har aktiverats hörs en Samtal väntar-ton och information om samtalet visas om det kommer ett nytt samtal medan du pratar med någon annan. Du besvarar samtalet genom att trycka på <b>Besvara</b> . Om du vill gå tillbaka till det ursprungliga samtalet måste du sätta detta samtal under förfrågan. Se ”Använda Förfrågan och Åter” på sidan 22.
Automatiskt koppla ett inkommande samtal efter en eller två ringsignaler	Be systemadministratören att aktivera automatsvarfunktionen. För mer information, se ”Använda automatiskt svar med headset eller högtalartelefon” på sidan 36.
Hämta eller tillåta någon annan att hämta ett samtal som är satt under förfrågan på en annan telefon (till exempel en telefon i ett konferensrum)	Använd samtalsparkeringen. Se ”Lagra och hämta parkerade samtal” på sidan 28.
Använda din telefon för att besvara ett samtal som ringer på en annan telefon	Använd samtalshämtningen. Se ”Använda en delad linje” på sidan 30.
Besvara ett prioriterat samtal	Avsluta det pågående samtalet och tryck på <b>Besvara</b> . Se ”Prioritera viktiga samtal” på sidan 34.
Skicka ett inkommande samtal direkt till röstmeddelandesystemet	Tryck på <b>Rstmedd</b> . Samtalet överförs direkt till ditt röstmeddelande.



## Avsluta ett samtal

Du avslutar ett samtal genom att lägga på. För mer information, se tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Avsluta när du använder luren	Lägg tillbaka luren i klykan eller tryck på <b>AvslSam</b> .
Avsluta när du använder headset	Tryck på  . Om du vill fortsätta att använda headsetet (knappen ska fortsätta att lysa när du har avslutat samtalet) trycker du på <b>AvslSam</b> .
Avsluta när du använder högtalartelefonen	Tryck på  eller <b>AvslSam</b> .
Avsluta ett samtal men behålla ett annat samtal på samma linje	Tryck på <b>AvslSam</b> . Om det behövs måste du hämta samtalet som är satt under förfrågan.

## Använda Förfrågan och Åter

Bara ett samtal åt gången kan vara aktivt. Andra samtal måste vara satta under förfrågan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Sätta ett samtal under förfrågan	Kontrollera att samtalet är markerat och tryck på <b>Förfr.</b>
Ta bort ett samtal som är satt under förfrågan på den aktuella linjen	Bläddra till samtalet (om det behövs) och tryck på <b>Åter.</b>
Ta bort ett samtal som är satt under förfrågan på en annan linje	Tryck på  för linjen med samtalet i vänteläge. (Ikonen för samtalet under förfrågan (  ) visas för linjen.) Om det bara finns ett samtal under förfrågan på den här linjen, återupptas samtalet automatiskt. Om det finns flera samtal satta under förfrågan bläddrar du till samtalet i fråga (om det behövs) och trycker på <b>Åter.</b>

### Tips

När ett samtal är satt under förfrågan hörs vanligtvis musik eller en ljudsignal. Av den anledningen ska du undvika att sätta ett konferenssamtal under förfrågan.

## Använda funktionen Tyst

Med funktionen Tyst blockeras det utgående ljudet från telefonluren, headsetet, högtalartelefonen och den externa mikrofonen. Det innebär att du kan höra de andra parterna i ett samtal, men de kan inte höra dig.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Aktivera tystnadsfunktionen	Tryck på  .
Avaktivera tystnadsfunktionen	Tryck på  .

## Överföra ett uppkopplat samtal

När du överför ett uppkopplat samtal omdirigeras samtalet. *Målet* är det nummer som samtalet ska överföras till.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Överföra ett samtal utan att tala med mottagaren	<p>Tryck på <b>Övrfr</b> och ange ett telefonnummer. När det ringer i den andra änden lägger du på luren.</p> <p>Om systemadministratören inte aktiverat överföring utan att lyfta på luren måste du trycka på <b>Övrfr</b> en gång till för att slutföra överföringen. Avbryt överföringen genom att trycka på <b>AvslSam</b>.</p>
Tala med mottagaren innan du överför ett samtal (så kallad bevakad överföring)	<p>Tryck på <b>Övrfr</b> och ange ett telefonnummer. Vänta på att mottagaren svarar. Om mottagaren vill ta emot samtalet trycker du på <b>Övrfr</b> en gång till. Om mottagaren inte vill ta emot samtalet trycker du på <b>Åter</b> och återgår till det ursprungliga samtalet.</p> <p>Om systemadministratören inte aktiverat överföring utan att lyfta på luren måste du trycka på <b>Övrfr</b> en gång till för att slutföra överföringen. Avbryt överföringen genom att trycka på <b>AvslSam</b>.</p>
Överföra två aktuella samtal till varandra (direktöverföring)	<p>Bläddra till ett samtal på linjen och markera det. Tryck sedan på <b>Välj</b>. Upprepa processen för det andra samtalet. När ett av de valda samtalen är markerat trycker du på <b>DirÖvf</b>. (Eventuellt måste du först trycka på <b>Fler</b> för att kunna se <b>DirÖvf</b>.) De två samtalen kopplas till varandra och du kopplas bort från samtalet.</p> <p>Om du vill vara kvar i samtalet skapar du en konferens med hjälp av funktionen <b>Delta</b>. För mer information, se ”Ringa konferenssamtal” på sidan 25.</p>

### Tips


- När överföring utan att lyfta luren är aktiverat kan du antingen lägga på eller trycka på **Övrfr** och sedan lägga på.
- Om överföring utan att lyfta luren inte är aktiverat för din telefon bör du vara medveten om att överföringen avbryts om du lägger på istället för att trycka på **Övrfr** och att det samtal som skulle överföras då placeras i vänteläge.
- Du kan inte använda **Övrfr** för att omdirigera ett samtal som är placerat i förfrågningsläge. Ta bort samtalet från förfrågningsläget innan du överför det genom att trycka på **Övrfr**.

## Vidarebefordra samtal till ett annat nummer

Du kan vidarebefordra alla inkommande samtal från din Cisco IP-telefon till ett annat nummer.



**Anm.** Ange vidarebefordringsnumret exakt som du skulle ringa det från din telefon. Ange till exempel en åtkomstkod, såsom 9 eller ett riktnummer, om det behövs.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Vidarebefordra samtal från den primära linjen	Tryck på <b>Vdb</b> och ange ett telefonnummer.
Avbryta vidarebefordran av samtal på den primära linjen	Tryck på <b>Vdb</b> .
Kontrollera om vidarebefordran är aktiv på den primära linjen	Håll utkik efter den här ikonen ovanför den primära linjen:  . Titta även i statusfältet i den nedre delen av telefonskärmen. Där visas det nummer som samtal ska vidarebefordras till.
Aktivera och inaktivera vidarebefordran av samtal på en linje	Logga in på webbsidorna för användaralternativ, välj din enhet och välj sedan <b>Vidarebefordra alla samtal...</b> på huvudmenyn. Du kan aktivera och inaktivera vidarebefordran på alla linjer på telefonen. För inloggningsinstruktioner, se ”Logga in på webbsidorna för användaralternativ” på sidan 42.  När vidarebefordran är aktiv på en annan linje än den primära, visas inga meddelanden på telefonen om att samtalen vidarebefordras. I stället måste du kontrollera inställningarna på sidorna för användaralternativ.

### Tips

- Du kan vidarebefordra samtalen till en vanlig analog telefon eller till en annan IP-telefon (även om systemadministratören kan begränsa vidarebefordran till nummer inom företaget).
- Du måste ställa in funktionen för varje linje. Om ett samtal kommer på en linje som inte är vidarebefordrad, ringer det som vanligt.

## Ringa konferenssamtal

Med Cisco IP-telefonen kan du koppla ihop tre eller fler personer i ett och samma telefonsamtal, ett så kallat konferenssamtal.

## Olika typer av konferenssamtal

Det finns två typer av konferenssamtal: Standard och MeetMe.

### Standardkonferenser

I standardkonferenser (kallas också ”ad hoc-konferenser”) måste konferensorganisatören ringa upp deltagarna och lägga till dem i konferensen. Med hjälp av Cisco IP-telefonen kan du skapa standardkonferenser på flera sätt, beroende på vilka behov du har och på hur telefonen är konfigurerad:

- **Konf** Använd den här programstyrda knappen när du vill upprätta en konferens genom att ringa upp varje deltagare. Standardkonferenser är en standardfunktion som finns på de flesta telefoner.
- **Delta** Använd den här programstyrda knappen när du vill upprätta en standardkonferens bland flera samtal som redan har kopplats upp.
- **BrytInKonf** Använd den här programstyrda knappen när du vill lägga till dig själv i ett pågående samtal på en delad linje och göra om samtalet till en standardkonferens. Det här är en tillvalsfunktion som bara finns för delade linjer. Systemadministratören måste ställa in den åt dig. För mer information, se ”Använda en delad linje” på sidan 30.

För mer information, se ”Starta och delta i en standardkonferens” på sidan 26.

### MeetMe-konferenser

Deltagarna i en MeetMe-konferens kan ansluta genom att ringa konferensnumret direkt istället för att vänta på att initiativtagaren ska ringa dem.

Om du vill starta en MeetMe-konferens använder du den programstyrda knappen MeetMe på telefonen och ringer sedan det MeetMe-telefonnummer som visas. Om du vill delta i en MeetMe-konferens ringer du MeetMe-telefonnumret vid den angivna tidpunkten.

Konferensdeltagarna får höra en upptagetsignal om de försöker ringa till konferensen innan initiativtagaren har ringt in. När konferensens initiativtagare ringer in startas MeetMe-konferensen och kan sedan fortsätta även om initiativtagaren lämnar konferensen. Observera att MeetMe-konferenser är en specialfunktion som systemadministratören måste konfigurera.

För mer information, se ”Starta eller delta i en MeetMe-konferens” på sidan 27.

## Starta och delta i en standardkonferens

I en standardkonferens kan tre eller flera personer delta i samma samtal. För mer information, se tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Starta en standardkonferens genom att ringa upp deltagare	Lägg till en ytterligare part i samtalet genom att trycka på <b>Konf</b> under ett uppkopplat samtal. (Eventuellt måste du först trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> för att kunna visa <b>Konf</b> .) Ange deltagarens telefonnummer. När samtalet har kopplats upp och du har talat med deltagaren trycker du på <b>Konf</b> igen för att lägga till den nya deltagaren i konferenssamtalen. Upprepa proceduren för varje deltagare du vill lägga till.
Bjuda in de som ringer till en standardkonferens	Med två eller flera samtal på en linje bläddrar du till och markerar ett samtal på linjen och trycker på <b>Välj</b> . Upprepa proceduren för varje samtal som du vill lägga till i konferensen. Tryck på <b>Delta</b> från ett av de valda samtalerna. (Eventuellt måste du först trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> för att kunna visa <b>Delta</b> .) Observera att det aktiva samtalet automatiskt väljs och läggs till i konferensen.
Delta i en standardkonferens	Svara när det ringer. Du behöver inte göra något särskilt för att kunna delta i en standardkonferens.
Bryta in (lägga till dig själv) i ett samtal på en delad linje och göra om samtalet till en standardkonferens	Markera ett fjärranvändningssamtal på en delad linje och tryck på <b>BrytinKonf</b> . (Eventuellt måste du trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> för att kunna visa <b>BrytinKonf</b> .) De andra parterna i samtalet hör en särskild ton när du bryter dig in. För mer information, se ”Använda en delad linje” på sidan 30.
Visa en lista över konferensdeltagare	Markera en aktiv konferens och tryck på <b>KonfList</b> . Deltagarna visas i den ordning som de kom med i konferensen, med den senaste deltagaren överst.
Visa en uppdaterad lista över konferensdeltagare	Tryck på <b>Uppdatera</b> när du visar en konferenslista.
Visa vem som startade konferensen	Personen som startade konferensen visas längst ned i deltagarlistan och har en asterisk (*) bredvid namnet.
Ta bort personen som senast lades till i konferenssamtalen	Markera deltagaren överst i konferenslistan och tryck på <b>Ta bort</b> . (Den person som lades till senast visas alltid överst i listan.) Du kan också trycka på <b>AvbSKd</b> utan att visa konferenslistan. Du kan bara ta bort deltagare om du har startat konferenssamtalen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ta bort en konferensdeltagare	Markera deltagaren och tryck på <b>Ta bort</b> . Du kan bara ta bort deltagare om du har startat konferenssamtalet.
Gå ur en standardkonferens	Lägg på eller tryck på <b>AvslSam</b> . Om du inte startade konferensen bryts inte samtalet för de andra parterna.  Om du startade konferensen och lägger på, kanske konferensen avslutas (beroende på hur systemadministratören har konfigurerat din telefon). Du kan undvika detta genom att överföra konferensen till en annan deltagare innan du lägger på. Den deltagaren fungerar då som ”virtuell övervakare”. En virtuell övervakare kan inte lägga till eller ta bort deltagare. Konferensen kan dock fortsätta med de upprättade deltagarna.

### Tips

- Samtal måste vara på samma linje innan du kan lägga till dem i en standardkonferens. Om samtalen är på olika linjer överför du dem till en och samma linje med hjälp av **Konf** eller **Delta**.
- Om felet ”Ingen deltagarinfo” visas när du försöker använda **Delta** kontrollerar du att du har valt minst ett samtal förutom det aktiva samtalet, som väljs automatiskt.
- Beroende på hur telefonen är konfigurerad kanske konferensen avslutas om du lämnar den efter att ha skapat den. För mer information, se den sista raden i tabellen ovan.

## Starta eller delta i en MeetMe-konferens

Deltagarna i en MeetMe-konferens kan ansluta genom att ringa konferensnumret direkt istället för att vänta på att initiativtagaren ska ringa dem. För mer information, se tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Etablera en MeetMe-konferens	Tryck på <b>Nytt</b> eller lyft på luren. Tryck sedan på <b>MeetMe</b> och slå numret till MeetMe-konferensen. (Be administratören om en lista med giltiga nummer.)  Kom ihåg att ge konferensnumret till deltagarna så att de kan ringa in. Deltagarna kommer att höra en upptagetsignal om de ringer konferensnumret innan du har ringt in och startat konferensen.
Delta i en MeetMe-konferens	Ring MeetMe-numret som du har fått av konferensorganisatören. Du kommer att anslutas till konferensen först när konferensens initiativtagare har ringt in.
Avsluta en MeetMe-konferens	Lägg på eller tryck på <b>AvslSam</b> .

# Avancerad samtalshantering

---

Avancerad samtalshantering innefattar funktioner som inte är standard och som systemadministratören kan ställa in på telefonen, beroende på arbetsmiljön och dina behov av samtalshantering. Du kan inte använda de här funktionerna om inte systemadministratören har aktiverat dem.

## Lagra och hämta parkerade samtal

Du kan parkera ett samtal som du vill spara för att det sedan ska kunna hämtas av dig eller någon annan från en annan telefon i Cisco CallManager-systemet (till exempel en telefon på någon annans kontor eller i ett konferensrum). Det här är en funktion som systemadministratören måste aktivera för att du ska kunna använda den.


Om du vill ...	Gör du så här ...
Lagra ett aktivt samtal med hjälp av samtalsparkering	Under ett samtal väljer du <b>Parkera</b> . (Eventuellt måste du först trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> för att kunna visa <b>Parkera</b> .) Samtalet lagras. Notera samtalsparkeringsnumret som visas på telefonskärmen och lägg sedan på luren.
Hämta ett parkerat samtal	Ange samtalsparkeringsnumret från en Cisco IP-telefon i nätet. Du har begränsad tid på dig att hämta det parkerade samtalet innan det går tillbaka och börjar ringa på den ursprungliga destinationen. Fråga systemadministratören om tidsgränsen.

## Hämta omdirigerade samtal på telefonen

Systemadministratören kan aktivera funktionen Hämta samtal om du och de andra medarbetarna brukar turas om att svara i telefon. Med funktionen Hämta samtal kan du besvara ett samtal som ringer på en annan telefon genom att omdirigera samtalet till din egen telefon. Med funktionerna för Hämta samtal kan du ta samtal för medarbetare som tillhör samma samtalshämtningsgrupp (**Hämta**), som tillhör en annan samtalshämtningsgrupp (**HämtG**) eller som tillhör en grupp som är associerad med din grupp (**HämtO**).

Om du vill ...	Gör du så här ...
Besvara ett samtal som ringer på en annan anknötning i din samtalshämtningsgrupp	<p>Tryck på <b>Hämta</b> när du vill ansluta samtalet. (Eventuellt måste du först aktivera kopplingstenen för att kunna trycka på <b>Hämta</b>.)</p> <p>Om systemadministratören inte aktiverat automatisk hämtning kommer samtalet att ringa på din telefon när du trycker på <b>Hämta</b>. I så fall ansluter du samtalet genom att trycka på <b>Besvara</b>.</p>
Besvara ett samtal som ringer på en annan anknötning utanför gruppen	<p>Tryck på <b>HämtG</b>. (Eventuellt måste du först aktivera kopplingstenen för att kunna trycka på <b>HämtG</b>.) Anslut samtalet genom att ange den hämtningskod för samtalsgruppen som du fått av systemadministratören.</p> <p>Om systemadministratören inte aktiverat automatisk hämtning kommer samtalet att ringa på din telefon när du trycker på <b>HämtG</b> och anger gruppens hämtningskod. I så fall ansluter du samtalet genom att trycka på <b>Besvara</b>.</p>
Besvara ett samtal som ringer på en annan anknötning i din grupp eller i en associerad grupp	<p>Tryck på <b>HämtO</b> när du vill ansluta samtalet. (Eventuellt måste du först aktivera kopplingstenen för att kunna trycka på <b>HämtO</b>.)</p> <p>Om systemadministratören inte aktiverat automatisk hämtning kommer samtalet att ringa på din telefon när du trycker på <b>HämtO</b>. I så fall ansluter du samtalet genom att trycka på <b>Besvara</b>.</p>

### Tips

- När du trycker på **Hämta** och **HämtG** ansluter du till det samtal som ringt längst.
- Systemadministratören kan använda **HämtO** för att associera flera hämtningsgrupper till din grupp och ange deras prioritet. När du trycker på **HämtO** ansluter du till det ringande samtal som har högst prioritet.
- Om du vill koppla upp ett samtal på en annan anslutning än den primära linjen trycker du först på  (en ledig linjeknapp) och sedan på den programstyrda knappen Hämta samtal.


# Använda en delad linje

Systemadministratören kan tilldela dig en ”delad” linje. Normalt har en delad linje två huvudsakliga användningsområden:

- En person använder flera telefoner. Den delade linjen kan till exempel vara tilldelad både skrivbordstelefonen och en laborietelefon. Ett inkommande samtal på den delade linjen ringer på båda telefonerna och du kan svara på vilken som helst.
- Flera personer delar en linje. Du kan vara en av flera som kan hantera inkommande samtal på den delade linjen. Du kan också vara en chef som delar en anknytning med din assistent.

## Delade linjer

### Fjärranvändning

Om du har en delad linje kan ikonen för fjärranvändningssamtal visas på telefonskärmen: . Den här ikonen betyder att en medarbetare använder den delade linjen just nu. Du kan ringa och ta emot samtal på vanligt sätt på en delad linje, även när ikonen för fjärranvändningssamtal visas.

### Dela samtalsinformation och inbrytning

Såvida inte en medarbetare som delar samma linje som du har aktiverat funktionen Privat, kan du visa information på din telefonskärm om de samtal som din medarbetare ringer och tar emot på den delade linjen. Denna information kan innefatta samtals-ID och samtalets längd. På samma sätt kan din medarbetare få information om ditt samtal om du använder en delad linje.

När samtalsinformation är synlig på det här sättet kan du och dina medarbetare lägga till er själva i samtal på den delade linjen med hjälp av funktionen BrytIn eller BrytInKonf. Att lägga till sig själv på en delad linje kallas för att *bryta in*. För information om inbrytning, se ”Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje” på sidan 31.

### Funktionen Privat



Om du inte vill att medarbetare som delar linje med dig ska kunna visa information om dina samtal aktiverar du funktionen Privat. Om du gör det kan inte dina medarbetare bryta in i dina samtal. Se ”Hindra andra från att visa eller bryta in i ett samtal på en delad linje” på sidan 32.

### Högsta antal samtal på en delad linje

Det maximala antalet samtal som en delad linje kan hantera varierar beroende på telefon. Det kan innebära att du ibland kanske inte kan ringa ut på den delade linjen, även om andra kan det. Antag till exempel att din telefon stöder högst fyra samtal på en delad linje medan din medarbetares telefon stöder fem samtal på samma linje. Om det finns fyra samtal på linjen är den programstyrda knappen Nytt inte tillgänglig för dig men däremot för din medarbetare.

## Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje

Om du delar en telefonlinje kan systemadministratören aktivera funktionen **BrytIn** eller **BrytInKonf**. Du kan använda någon av de funktionerna för att lägga till dig själv i ett aktivt samtal på den delade linjen. Vanligtvis konfigureras endast *en* av dessa funktioner för dig.



Om du vill ...	Gör du så här ...
Kontrollera om en medarbetare har ett aktivt samtal på en delad linje	<p>Titta på numret för den delade linjen. När en linje används från en annan telefon visas ikonen för fjärranvändning: .</p> <p>Om din medarbetare har aktiverat funktionen <b>Privat</b>, kan du inte använda de programstyrda knapparna <b>BrytIn</b> och <b>BrytInKonf</b> och du kan inte bryta in i samtalet. I så fall kan du inte visa information om det privata samtalet på din telefonskärm. Du kan däremot använda den delade linjen för att ringa och ta emot nya samtal.</p>
Visa aktuella samtal på den delade linjen	Tryck på  för den delade linjen som används. Alla samtal som inte är privata visas i samtalsaktivitetsområdet.
Lägga till dig själv på en delad linje med hjälp av den programstyrda knappen <b>BrytIn</b> .	<p>Markera ett fjärranvändningssamtal på telefonskärmen och tryck på <b>BrytIn</b>. (Eventuellt måste du trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> för att kunna visa <b>BrytIn</b>.) De andra parterna hör en pipsignal som aviserar din närvaro.</p> <p>När du lägger på hör de andra parterna en bortkopplingston och det ursprungliga samtalet fortsätter.</p>
Lägga till dig själv på en delad linje med hjälp av den programstyrda knappen <b>BrytInKonf</b> .	<p>Markera ett fjärranvändningssamtal på telefonskärmen och tryck på <b>BrytInKonf</b>. (Eventuellt måste du trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> för att kunna visa <b>BrytInKonf</b>.) De andra parterna hör en ton och ett kort avbrott i samtalet. Samtalsinformationen ändras på telefonskärmen.</p> <p>Observera att <b>BrytInKonf</b>, till skillnad från <b>BrytIn</b>, omvandlar samtalet till ett vanligt konferenssamtal, vilket innebär att du kan lägga till nya konferensdeltagare i samtalet. (För mer information om vilka konferensfunktioner du kan använda tillsammans med <b>BrytInKonf</b>, se ”Ringa konferenssamtal” på sidan 25.)</p> <p>När du lägger på fortsätter samtalet som ett konferenssamtal (förutsatt att minst tre deltagare finns kvar på linjen).</p>

### Tips

- Du kan inte använda de programstyrda knapparna **BrytIn** och **BrytInKonf** för privata samtal.
- Du kan inte bryta in i ett krypterat samtal om telefonen du använder inte har konfigurerats för kryptering. När ditt inbrytningsförsök misslyckas av den orsaken hörs en upptagetton i telefonen. Se ”Ringa och ta emot säkra samtal” på sidan 33.
- Om du har gått med i ett samtal på den delade linjen med hjälp av **BrytIn** och samtalet är satt under förfrågan, har överförts eller omvandlats till ett konferenssamtal, kopplas du bort från samtalet.

## Hindra andra från att visa eller bryta in i ett samtal på en delad linje

Om du delar en telefonlinje kan du använda funktionen Privat för att förhindra att andra som delar linjen visar eller bryter in i dina samtal (genom att lägga till sig själva i samtal på den delade linjen med funktionen BrytIn eller BrytInKonf).

Om du vill ...	Gör du så här ...
Hindra andra från att visa eller bryta in i ett samtal på en delad linje	Aktivera funktionen Privat genom att trycka på <b>Privat</b> . När funktionen Privat är aktiverad visas den här ikonen bredvid knappen Privat: 
Tillåta andra att visa och bryta in i samtal på en delad linje	Inaktivera funktionen Privat genom att trycka på <b>Privat</b> . När funktionen Privat är inaktiverad visas den här ikonen bredvid knappen Privat: 

### Tips

- Om en telefon som delar din linje har funktionen Privat aktiverad, kan du ringa och ta emot samtal med den delade linjen på vanligt sätt. Du kan däremot inte lägga till dig själv i befintliga samtal på den delade linjen och de programstyrda knapparna för inbrytning är inte tillgängliga.
- Funktionen Privat används på alla delade linjer på telefonen. Det innebär att om du har flera delade linjer på din telefon och funktionen Privat är aktiverad kan dina medarbetare inte visa eller bryta in i samtal på någon av de delade linjerna.

## Identifiera misstänkta samtal

Systemadministratören kan lägga till funktionen SpårID (identifiering av misstänkta samtal) på telefonen. Det är praktiskt om du tar emot misstänkta eller på annat sätt hotfulla samtal. Med den här funktionen kan du identifiera ett aktivt samtal som misstänkt, vilket i sin tur startar en rad automatiska spårnings- och meddelandeprocedurer.



Om du vill ...	Gör du så här ...
Identifiera ett misstänkt samtal	Tryck på <b>SpårID</b> . En särskild signal hörs och meddelandet ”SpårID lyckades” visas på telefonen. Samtalet är aktivt tills du avslutar det.

## Ringa och ta emot säkra samtal

Beroende på hur systemadministratören har ställt in telefonen kan du ringa och ta emot säkra samtal.

Din telefon kan hantera följande samtalstyper:

- *Verifierat* samtal: Identiteterna på alla telefoner som deltar i samtalet har verifierats.
- *Krypterat* samtal: Telefonen kan ta emot och överföra krypterat ljud (din konversation) inom Cisco IP-nätverket. Krypterade samtal är också verifierade.
- *Ej säkert* samtal: Minst en av de deltagande telefonerna, eller anslutningen, stöder inte dessa säkerhetsfunktioner eller så kan inte telefonerna verifieras.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Kontrollera säkerhetsnivån på ett samtal	Håll utkik efter dessa säkerhetsikoner till höger om timern som visar samtalets längd för ett uppkopplat samtal:  Verifierat samtal  Krypterat samtal Om samtalet inte är säkert visas ingen säkerhetsikon.
Avgöra om det går att ringa säkra samtal i företaget	Kontakta systemadministratören.



### Anm.

Det finns samspel, restriktioner och begränsningar som påverkar hur säkerhetsfunktionerna fungerar på din telefon. För mer information, kontakta systemadministratören.

# Prioritera viktiga samtal

I vissa miljöer måste du kunna ringa och ta emot brådskande samtal. Dessa samtal kan behöva hanteras med högre prioritet och kunna gå förbi andra samtal. Om du vill kunna släppa fram viktiga samtal kan du be systemadministratören lägga till funktionen MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) i din telefon.

Tänk på följande:

- *Rangordning* anger ett samtals prioritet.
- *Förtur* är processen där ett pågående samtal med lägre prioritet avslutas och ett samtal med högre prioritet accepteras.








Om du ...	Gör du så här ...
Vill välja prioritetsnivå för ett utgående samtal (rangordning)	Be systemadministratören om en lista med rangordnade nummer för samtal.
Vill ringa ett prioriterat samtal	Ange MLPP-numret (som du får av systemadministratören) och sedan telefonnumret.
Hör en särskild ton (snabbare än vanligt) eller en särskild "samtal väntar"-ton	Du får ett prioriterat samtal. En MLPP-ikon på telefonskärmen visar samtalets prioritet.
Vill visa prioriteten för ett samtal	Håll utkik efter en MLPP-ikon på telefonskärmen: <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Samtal med låg prioritet</li><li><input type="checkbox"/> Samtal med mellanprioritet</li><li><input type="checkbox"/> Samtal med hög prioritet</li><li><input type="checkbox"/> Samtal med högst prioritet eller Executive Override-samtal</li></ul> Samtal med högre prioritet visas överst i samtalslistan. Om du inte ser en MLPP-ikon är samtalets prioritet normal.
Vill acceptera ett samtal med högre prioritet	Besvara samtalet som vanligt. Om det behövs avslutar du ett aktivt samtal.
Hör en kontinuerlig ton som avbryter samtalet	Du eller den andra parten har fått ett samtal som måste gå före det aktuella samtalet. Lagg på direkt så att samtalet med den högre prioriteten kan släppas fram.

## Tips

- När du ringer eller tar emot ett MLPP-samtal hörs en särskild ringsignal och en särskild signal för samtal väntar.
- Om du anger ett ogiltigt MLPP-nummer hör du ett meddelande om att du har angett fel nummer.

# Använda telefonluren, headsetet och högtalartelefonen

I tabellen nedan beskrivs hur du använder enheterna.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Använda telefonluren	Lyft luren när du vill få kopplingston och lägg tillbaka luren när du vill avsluta.
Använda headset	<p>Tryck på  när du vill aktivera och inaktivera läget för headset. (Undantag vid automatiskt svar beskrivs i ”Använda automatiskt svar med headset eller högtalartelefon” på sidan 36.)</p> <p>Du kan använda headsetet tillsammans med alla kontrollerna på telefonen, inklusive  och .</p> <p>För information om hur du skaffar ett headset, se ”Skaffa ett headset” på sidan 36.</p>
Använda högtalartelefonen	<p>Tryck på  när du vill aktivera och inaktivera läget för högtalartelefon.</p> <p>Flera av de metoder du använder för att slå ett nummer eller besvara ett samtal aktiverar högtalartelefonen automatiskt, under förutsättning att luren ligger i klykan och  är släckt.</p>
Växla till headsetet eller högtalartelefonen (från luren) under ett samtal	Tryck på  eller  och lägg sedan på luren.
Växla till telefonluren (från headsetet eller högtalartelefonen) under ett samtal	Lyft på luren. Du behöver inte trycka på några knappar.

## Tips

- För information om var headsetkontakten finns, se ”Ansluta telefonen” på sidan 5.
- För mer information om hur du använder luren, headsetet och högtalartelefonen samt hanterar samtal, se ”Grundläggande samtalshantering” på sidan 17.

## Skaffa ett headset

Du kan använda headset med fyra eller sex ledningar tillsammans med den här telefonen. För information om hur du skaffar headset, se ”Information om headset” på sidan 7 eller gå till följande URL-adress: <http://vxicorp.com/cisco>



## Använda automatiskt svar med headset eller högtalartelefon

Om det kommer många inkommande samtal eller om du hanterar samtal i någon annans ställe kan du använda automatiskt svar. Systemadministratören ställer in Automatiskt svar så att funktionen fungerar med antingen högtalartelefonen eller headsetet. För mer information, se tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Använda automatiskt svar med headset	<p>Låt headsetläget vara aktivt (📞 ska med andra ord vara tänd), även när du inte pratar i telefonen. Du håller headsetläget aktivt genom att trycka på <b>AvslSam</b> när du vill lägga på (i stället för att avsluta samtalet genom att trycka på 📞) och sedan trycka på <b>Nytt</b> eller <b>Ring</b> när du vill ringa nya samtal.</p> <p>Om telefonen är inställd för automatiskt svar i headsetläge kan samtal endast besvaras automatiskt om 📞 är tänd. I annat fall ringer telefonen på vanligt sätt och du måste besvara samtalet manuellt.</p>
Använda automatiskt svar med högtalartelefonen	<p>Låt luren ligga i klykan och headsetläget vara aktivt (📞 ska med andra ord vara släckt).</p> <p>Om telefonen är inställd för automatiskt svar i högtalartelefonläge besvaras samtal automatiskt med högtalartelefonen endast om ovanstående villkor är uppfyllda. I annat fall ringer telefonen på vanligt sätt och du måste besvara samtalet manuellt.</p>



# Anpassa telefoninställningar

Du kan anpassa din Cisco IP-telefon genom att ändra inställningarna enligt tabellerna nedan. Tänk på följande:

- De flesta inställningarna kan göras på telefonen, men några kommer du åt på webbsidorna för användaralternativ. För mer information, se ”Logga in på webbsidorna för användaralternativ” på sidan 42.
- Om du vill återgå till de ursprungliga fabriksinställningarna väljer du  > **Standard**. (Eventuellt måste du först trycka på den programstyrda knappen **Fler** för att kunna visa **Standard**.) Värden och nivåer för ljudvolymen på menyerna Ringsignaltyp och Kontrast påverkas.
- Om  inte är tillgänglig kan systemadministratören ha inaktiverat knappen på din telefon. För mer information, kontakta systemadministratören.


## Justera volymen

I tabellen nedan beskrivs hur du ändrar och sparar volymnivåerna på telefonen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ändra volymen i ett samtal	Tryck på  under ett samtal eller efter att du har fått kopplingston.  Du kan spara denna volyminställning för framtida samtal genom att trycka på <b>Spara</b> .  Observera att volyminställningarna för telefonluren, högtalartelefonen och headsetet måste justeras separat.
Ändra volymen på ringsignalen	Tryck på  när luren ligger i klykan och headsetet och högtalartelefonen är avstängda. Fortsätt att trycka på knappen för att öka eller minska volymen. Ringsignalsvolymen sparas automatiskt.



## Anpassa ring- och meddelandeindikatorer

Du kan bestämma hur ett inkommande samtal eller ett röstbrevlådemeddelande meddelas på olika linjer. Med anpassade ringsignaler hör du snabbt vilken linje som ringer. Du kan t.ex. välja en glad signal för inkommande samtal på linje ett och en trumvirvel för samtal på linje två.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ändra ringsignalen	Välj  > <b>Ringsignaltyp</b> . Välj en telefonlinje eller standardinställningen för ringsignal. Bläddra igenom ringsignalerna med hjälp av navigeringsknappen. Om du vill lyssna på den valda ringsignalstypen trycker du på <b>Spela</b> . När du har hittat en ringsignal som du vill använda trycker du på <b>Välj</b> och sedan på <b>OK</b> . Du kan använda standardringsignalen på en vald telefonlinje genom att trycka på <b>Standard</b> .
Ändra mönstret för ringsignalen (endast blinkning, en ringsignal, endast pip m.m.)	Logga in på webbsidorna med användaralternativ, välj din enhet och välj sedan <b>Ändra telefonens Ringinställningar</b> på huvudmenyn.
Ändra hur röstmeddelandelampan fungerar på luren	Logga in på webbsidorna med användaralternativ, välj din enhet och välj sedan <b>Ändra policy för Meddelande väntar-lampa...</b> på huvudmenyn. Normalt tänds lampan när du får ett röstmeddelande.

## Anpassa telefonskärmen

Du kan justera kontrasten och språket på telefonskärmen.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ändra kontrasten på telefonskärmen	Välj  > <b>Kontrast</b> . Tryck på <b>Upp</b> , <b>Ned</b> eller  och tryck på <b>OK</b> . Du kan också trycka på <b>Avbryt</b> om du vill återställa den tidigare inställningen.
Ändra språket på telefonskärmen	Logga in på webbsidorna med användaralternativ, välj din enhet och välj sedan <b>Ändra Språk...</b> på huvudmenyn. För mer information, se "Logga in på webbsidorna för användaralternativ" på sidan 42.

## Ställa in snabbvalsfunktioner

Med snabbvalsfunktioner kan du trycka på en knapp eller ange en indexkod när du vill ringa ett samtal.

Du kan ställa in snabbval på telefonen på två sätt:

- Snabbval med en knapp. Du kan koppla ett snabbvalsnummer till en ledig programmerbar knapp på telefonen, om knappen inte redan har konfigurerats som en linje-, funktions- eller tjänstknapp.
- Snabbval med en indexkod. Med hjälp av funktionen Förkortat nummer kan du ange ett indexnummer (1 till 99) i stället för att slå hela telefonnumret.

Du ställer in båda typerna av snabbvalsnummer på webbsidorna med användaralternativ, enligt beskrivningen i tabellen nedan. (För mer information om sidorna för användaralternativ, se ”Logga in på webbsidorna för användaralternativ” på sidan 42.)

Om du vill ...	Gör du så här ...
Lägga till snabbvalsnummer i telefonknapparna	<p>Logga in på webbsidorna med användaralternativ, välj din enhet och välj sedan <b>Lägg till/uppdatera snabbval</b> på huvudmenyn.</p> <p>Ange ett telefonnummer och en etikett för varje ledig snabbvalsknapp under <b>Snabbvalsinställningar för telefon</b>. Ange numret exakt så som du skulle ringa det från din telefon. Ange till exempel en åtkomstkod, såsom 9 eller ett riktnummer, om det behövs.</p> <p>Etiketten visas bredvid snabbvalsknappen på telefonskärmen.</p>
Lägga till snabbvalsnummer som ska användas med kortnummer	<p>Logga in på webbsidorna med användaralternativ, välj din enhet och välj sedan <b>Lägg till/uppdatera snabbval</b> på huvudmenyn.</p> <p>Ange ett telefonnummer och en etikett för varje ledig snabbvalsknapp i avsnittet <b>Snabbvalsinställningen är inte associerad med någon telefonknapp</b>. Ange numret exakt så som du skulle ringa det från din telefon. Ange till exempel en åtkomstkod, såsom 9 eller ett riktnummer, om det behövs.</p>
Ta bort ett snabbvalsnummer	Ta bort telefonnumret och etiketten från en av webbsidorna för snabbval.

### Tips




- För mer information om hur du ringer med någon av snabbvalsfunktionerna, se ”Ringa ett samtal” på sidan 17.
- Systemadministratören kan koppla snabbvalsnummer till din telefon och även begränsa antalet snabbvalsnummer som du kan ställa in.

# Använda röstmeddelanden, samtalsloggar och kataloger

Det här avsnittet innehåller information om hur du använder röstmeddelanden, samtalsloggar och kataloger med hjälp av funktionsknappar.




## Använda röstmeddelanden

Företaget bestämmer vilken röstmeddelandetjänst som ska användas i telefonsystemet. För aktuell och detaljerad information om denna tjänst, se dokumentationen som medföljde tjänsten. För en allmän översikt över funktionerna i meddelandetjänsten, se tabellen nedan.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Ställa in och anpassa röstmeddelandetjänsten	Tryck på  och följ anvisningarna. Om meddelanden visas på telefonskärmen väljer du ett lämpligt menyalternativ.
Kontrollera om du har fått ett nytt röstmeddelande	Sök efter följande indikatorer på telefonen: <ul style="list-style-type: none"><li>• En lysande röd lampa på luren. (Indikatorerna kan variera. Se ”Anpassa ring- och meddelandeindikatorer” på sidan 38.)</li><li>• En blinkande ikon som föreställer ett kuvert () och ett textmeddelande på telefonskärmen.</li></ul>
Lyssna på röstmeddelanden eller öppna röstmeddelandemenyn	Tryck på  . Din röstmeddelandetjänst rings upp eller så visas en meny på telefonskärmen, beroende på tjänsten.
Skicka ett samtal till röstmeddelandesystemet	Tryck på <b>Rstmedd</b> . Funktionen Rstmedd överför automatiskt ett samtal (även ett ringande samtal eller ett samtal som är satt under förfrågan) till röstmeddelandesystemet. Den uppringande parten hör ditt röstmeddelande och kan lämna ett meddelande.

## Använda samtalsloggar och kataloger

Telefonen lagrar loggar av missade, ringda och mottagna samtal. Du kan använda knappen Kataloger för att visa och ringa från samtalsloggar. Du kan också visa en företagskatalog.

Om du vill ...	Gör du så här ...
Visa samtalsloggar	Välj  > <b>Missade samtal</b> , <b>Ringda samtal</b> eller <b>Mottagna samtal</b> . Högst 32 poster sparas i varje logg.
Ringa från en samtalslogg	<p>Välj en post och aktivera kopplingstenen. Om du vill ändra numret som visas i loggen trycker du på <b>Ändra</b> och sedan på &lt;&lt; eller &gt;&gt; för att flytta markören eller ta bort siffror. Använd knappsatsen när du vill skriva siffror.</p> <p>Om du vill ringa från en samtalslogg under tiden du pratar i telefonen, bläddrar du fram till en post och trycker på <b>Ring</b>. Välj sedan hur du vill hantera det ursprungliga samtalet genom att välja någon av följande programstyrda knappar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Förfr</b> Det första samtalet sätts under förfrågan och det andra samtalet rings.</li> <li>• <b>AvslSam</b> Det första samtalet kopplas från och det andra samtalet rings.</li> <li>• <b>Övrfr</b> Den första parten överförs till den andra. (Tryck på <b>Övrfr</b> två gånger.)</li> <li>• <b>Konf</b> Ett konferenssamtal med alla parter skapas. (Tryck på <b>Konf</b> två gånger.)</li> </ul>
Radera alla samtalsloggar	Tryck på  och sedan på <b>Radera</b> . När du gör det raderas samtalsloggar för missade, ringda och mottagna samtal.
Ringa från en företagskatalog	<p>Välj  &gt; <b>Företagskatalog</b> (namnet kan variera). Sök efter en post genom att skriva bokstäver med knappsatsen. (Du kan söka med hjälp av en del av ett namn.) Ringa från en post genom att bläddra till den och aktivera kopplingstenen.</p> <p>Om du vill ringa från en katalog under tiden du pratar i telefonen, bläddrar du till en post och trycker på <b>Ring</b>. Välj sedan hur du vill hantera det ursprungliga samtalet genom att välja någon av följande programstyrda knappar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Förfr</b> Det första samtalet sätts under förfrågan och det andra samtalet rings.</li> <li>• <b>AvslSam</b> Det första samtalet kopplas från och det andra samtalet rings.</li> <li>• <b>Övrfr</b> Den första parten överförs till den andra. (Tryck på <b>Övrfr</b> två gånger.)</li> <li>• <b>Konf</b> Ett konferenssamtal med alla parter skapas. (Tryck på <b>Konf</b> två gånger.)</li> </ul>



**Anm.** Om nätverket stängs av eller återställs kan du förlora informationen i samtalsloggarna.

# Använda webbsidorna för användaralternativ

---

Eftersom Cisco IP-telefonen är en nätverksenhet kan den dela information med andra nätverksenheter i företaget, inklusive din dator och webbaserade tjänster som är tillgängliga via en webbläsare.

Du kan upprätta telefontjänster och styra inställningar och funktioner via datorn med hjälp av webbsidorna för användaralternativ i Cisco CallManager. Så fort du har konfigurerat funktioner och tjänster på webbsidorna kan du använda dem på telefonen.

Du kan t.ex. ställa in snabbvalsknappar från webbsidorna och sedan använda dem på telefonen.

Det här avsnittet innehåller information om hur du använder webbsidorna för användaralternativ och hur du prenumererar på telefontjänster. För mer information om vilka funktioner som du kan konfigurera och vilka telefontjänster du kan prenumerera på, se *Anpassa Cisco IP-telefonen på webben* på följande URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

## Logga in på webbsidorna för användaralternativ

### Procedur

---

- Steg 1** Kontakta systemadministratören för att få webbadressen, användar-id och standardlösenord.
  - Steg 2** Starta en webbläsare på datorn, ange webbadressen (som du har fått av systemadministratören) och logga in.
  - Steg 3** Välj din enhetstyp (telefonmodell) på den nedrullningsbara enhetslistan på huvudmenyn. När du har valt modell visas en sammanhangsberoende meny för din modell.
- 

### Tips för hur du navigerar på webbsidorna

- Visa alla alternativ genom att välja din modell på menysidan.
- Klicka på **Uppdatera** när du vill använda och spara ändringar.
- Gå tillbaka till den sammanhangsberoende menyn genom att klicka på **Gå tillbaka till menyn**.
- Stäng användarsidorna genom att klicka på **Logga ut**.




## Prenumerera på telefontjänster

Innan du kan använda telefontjänsterna på din telefon måste du abonnera på dem med hjälp av datorn och webbsidorna för användaralternativ. (För hjälp med att logga in, se ”Logga in på webbsidorna för användaralternativ” på sidan 42.)

Telefontjänsterna kan innefatta:

- Webberad information, t.ex. aktiekurser, filmer och väderleksrapporter
- Nätverksdata, t.ex. företagskalendrar och sökbara kataloger
- Telefonfunktioner, t.ex. snabbnummer och en personlig adressbok

För mer information, se nedanstående tabell.

Om du vill ...	Gör du så här när du har loggat in och valt modell ...
Abonnera på en tjänst	Välj <b>Konfigurera Cisco IP-telefontjänster</b> på huvudmenyn. Välj en tjänst i den nedrullningsbara listan "Tillgängliga tjänster" och klicka på <b>Fortsätt</b> . Ange mer information (t.ex. postnummer eller PIN-kod), om det behövs, och klicka sedan på <b>Abonnera</b> .
Ändra eller avsluta ett abonnemang	Välj <b>Konfigurera Cisco IP-telefontjänster</b> på huvudmenyn. Klicka på en tjänst i rutan "Tjänster som du abonnerar på". Klicka på <b>Uppdatera</b> när du har gjort ändringarna eller på <b>Avsluta abonnemang</b> .
Lägga till en tjänst på en programmerbar knapp 	När du har abonnerat på en tjänst väljer du <b>Lägg till/uppdatera Tjänst URL-knappar</b> på huvudmenyn. Välj en tjänst i den nedrullningsbara listan och ange en beskrivning för varje ledig knapp. Klicka på <b>Uppdatera</b> när du har gjort ändringarna. Systemadministratören bestämmer hur många programmerbara knappar som är tillgängliga för tjänster. Han/hon kan också koppla tjänstknappar till din telefon.
Använda en tjänst på telefonen	Tryck på  på telefonen. Om du har lagt till en tjänst på en programmerbar knapp kan du också trycka på  (den programmerbara knappen) som motsvarar tjänsten.
Använda telefontjänster	För mer information, se <i>Anpassa Cisco IP-telefonen på webben</i> : <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a>

# Ytterligare konfigurationsalternativ

Systemadministratören kan ställa in speciella mallar för programstyrda knappar och andra knappar samt särskilda tjänster och funktioner på din telefon. I tabellen nedan visas en översikt över några alternativ som du kan diskutera med systemadministratören på grundval av dina behov och din arbetsmiljö.



**Anm.** Du hittar användarhandböcker och andra dokument som nämns i den här tabellen på följande URL-adress: [http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)




Om du vill ...	Gör du så här ...	För mer information ...
Kunna hantera fler samtal på din telefonlinje	Be systemadministratören att konfigurera din linje för fler samtal.	Kontakta systemadministratören eller telefonsupportteamet.
Använda mer än en telefonlinje	Be systemadministratören att ställa in ett eller flera ytterligare katalognummer åt dig.	Kontakta systemadministratören eller telefonsupportteamet.
Använda fler snabbvalsknappar	Kontrollera först att du använder alla tillgängliga snabbvalsknappar. Om du behöver ytterligare knappar kan du pröva att använda Förkortat nummer eller abonnera på tjänsten Kortnummer. Be systemadministratören att ansluta en expansionsmodul för Cisco IP-telefonen 7914 till din telefon.	Se: <ul style="list-style-type: none"><li>• ”Ställa in snabbvalsfunktioner” på sidan 39</li><li>• ”Prenumerera på telefontjänster” på sidan 43</li><li>• <i>Cisco IP Phone 7914 Expansion Module Phone Guide</i></li></ul>
Arbeta som eller tillsammans med en assistent	Överväg att använda: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tjänsten Cisco IP Manager Assistant</li><li>• En delad linje</li></ul>	Se: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Cisco IP Manager Assistant Användarhandbok</i></li><li>• ”Använda en delad linje” på sidan 30</li></ul>
Använda samma anknnytning till flera telefoner	Begär en delad linje. Då kan du till exempel använda samma nummer till skrivbordstelefonen och laboratorietelefonen.	Se ”Använda en delad linje” på sidan 30.

Om du vill ...	Gör du så här ...	För mer information ...
Dela telefoner eller kontorsutrymme med medarbetare	<p>Överväg att använda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parkera samtal, för att spara och hämta samtal utan att behöva använda överföringsfunktionen</li> <li>• Hämta samtal, för att kunna besvara samtal som ringer på en annan telefon med din telefon</li> <li>• En delad linje för att visa och lägga till dig själv i ett pågående samtal</li> <li>• Cisco Extension Mobility för att använda ditt telefonnummer och din användarprofil på en delad linje</li> </ul>	<p>Fråga systemadministratören om dessa funktioner och se även:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ”Avancerad samtalshantering” på sidan 28</li> <li>• ”Använda en delad linje” på sidan 30</li> <li>• Avsnittet om hur du använder Extension Mobility i dokumentet <i>Customizing Your Cisco IP Phone på webben</i></li> </ul>
Besvara samtal ofta eller besvara samtal i någons ställe	Be systemadministratören att aktivera funktionen Automatiskt svar för din telefon.	Se ”Använda automatiskt svar med headset eller högtalartelefon” på sidan 36.
Ringa videosamtal	Överväg att använda Cisco VT Advantage när du vill ringa ringa videosamtal med Cisco IP-telefonen, datorn och en extern videokamera.	Kontakta systemadministratören om du vill ha mer information. Du kan också läsa <i>Cisco VT Advantage User Guide</i> och <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> .
Använda ditt telefonnummer och dina telefoninställningar på en delad Cisco IP-telefon tillfälligt	Be systemadministratören förklara hur tjänsten Cisco Extension Mobility fungerar.	Se avsnittet om hur du använder Extension Mobility i <i>Anpassa Cisco IP-telefonen på webben</i> .


# Felsöka telefonen

---

Det här avsnittet innehåller anvisningar för hur du hittar information om Cisco IP-telefonen och telefonsamtal så att du kan hjälpa systemadministratören eller en tekniker att identifiera problem med telefonen.

Om du ombeds att...	Gör du så här ...
Visa konfigurationsdata om nätverket	Välj  > <b>Nätverkskonfiguration</b> och välj den konfigurationspost som du vill visa.
Visa statusdata	Välj  > <b>Status</b> och välj den statuspost som du vill visa.
Visa information om telefonmodell	Välj  > <b>Modellinformation</b> .



**Anm.** Om  inte är tillgänglig kan systemadministratören ha inaktiverat knappen på din telefon. För mer information, kontakta systemadministratören.

---

## Använda verktyget Kvalitetsrapportering

Systemadministratören kan tillfälligt konfigurera Cisco IP-telefonen med verktyget Kvalitetsrapportering i syfte att felsöka problem med dina telefonsamtal. Du kan använda den programstyrda knappen **QRT** för att skicka information om problem med telefonen till systemadministratören.

Beroende på hur systemadministratören har konfigurerat verktyget Kvalitetsrapportering för telefonen, kan du använda den programstyrda knappen **QRT** på två olika sätt:

Om du ...	Gör du så här ...
Snabbt vill rapportera ett ljudproblem för ett aktuellt samtal	Tryck på <b>QRT</b> medan samtalet är aktivt. (Eventuellt måste du först trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> .) Telefonsystemet samlar in och loggar ljuddata för det aktuella samtalet och dirigerar den här informationen till systemadministratören.
Vill rapportera ett problem med dina telefonsamtal	Tryck på <b>QRT</b> . (Eventuellt måste du först trycka på den programstyrda knappen <b>Fler</b> .) Välj det problem som du vill rapportera från listan med problemkategorier. Vissa problemkategorier inkluderar en orsakskod som du kan välja för att ge mer information om problemet. Telefonen skickar denna information till systemadministratören.

# Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti

---

Särskilda villkor gäller för maskinvarugarantin och olika tjänster som du kan använda under garantiperioden. Den formella garantin, inklusive garantin för Ciscos programvara, finns på Ciscos dokumentations-cd och på Cisco.com. Följ nedanstående steg när du vill öppna och hämta *Cisco Information Packet* och garantidokumentet från cd:n eller Cisco.com.

1. Starta webbläsaren och gå till webbadressen:  
[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpkc/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm)  
Garanti- och licenssidan öppnas.
2. Läs *Cisco Information Packet* så här:
  - a. Klicka på fältet **Information Packet Number** och kontrollera att numret 78-5235-02F0 är markerat.
  - b. Markera det språk som du vill läsa dokumentet på.
  - c. Klicka på **Go**.
  - d. Garanti- och licenssidan från informationspaketet öppnas.
  - e. Läs dokumentet online eller klicka på **PDF** om du vill hämta och skriva ut dokumentet i PDF-format (Adobe Portable Document Format).



---

**Anm.** Adobe Acrobat Reader måste vara installerat på datorn för att du ska kunna visa och skriva ut PDF-filer. Du kan hämta Adobe Acrobat Reader från Adobes webbplats:  
<http://www.adobe.com>

---

3. Så här läser du översatt och lokaliserad garantiinformation om produkten:
  - a. Ange artikelnumret i fältet **Warranty Document Number**:  
78-10747-01C0
  - b. Markera det språk som du vill läsa dokumentet på.
  - c. Klicka på **Go**.  
Garantisidan öppnas.
  - d. Läs dokumentet online eller klicka på **PDF** om du vill hämta och skriva ut dokumentet i PDF-format (Adobe Portable Document Format).

Du kan också gå till webbsidan för service och support om du behöver hjälp:

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

**Maskinvarugarantins giltighetstid**

Ett (1) år

**Regler för utbyte, reparation eller ersättning av maskinvara**

Cisco eller ett serviceställe levererar inom rimliga gränser en ersättningsartikel inom tio (10) arbetsdagar efter att en retur har mottagits (RMA – Return Materials Authorization). Den faktiska leveranstiden kan variera, beroende på kundens adress.

Cisco förbehåller sig rätten att endast återbetala inköpspriset som gottgörelse.

**Skaffa ett returnummer (RMA – Return Materials Authorization)**

Kontakta företaget som du köpte produkten av. Om du har köpt produkten direkt från Cisco kontaktar du försäljaren på Cisco.

Fyll i informationen nedan och spara den.

Produkten köpt av	
Telefonnummer	
Modellnummer	
Serienummer	
Underhållskontraksnummer	





## Register

---

### A

anknytningsnummer, visa **11**  
användaralternativ, webbsidor för  
    använda **42**  
    och telefontjänster **43**  
automatiskt svar, använda **36**  
avsluta ett samtal, alternativ **21**

### B

basställ  
    justera **6**  
    knapp, identifiera **10**  
besvara samtal, alternativ **20**  
BrytInKonf, se inbrytning

### C

Cisco IP-telefon  
    ansluta **5**  
    beskrivning av **8**  
    bild på **9**  
    dokumentation för **4**  
    funktionskonfiguration för **12, 44**  
    justera höjden på **6**  
    onlinehjälp för **16**  
    registrera **6**

säkra telefonlurshållaren **6**  
webbaserade tjänster för **42**

### D

delade linjer  
    beskrivning av **30**  
    maximalt antal samtal på **30**  
    med funktionen Privat **32**  
    med inbrytning **31**  
    och fjärranvändning, ikon **30**  
dokumentation, hitta **4**

### F

felsökning, information om **46**  
flera samtal, hantera **14**  
funktioner och tillgänglighet **12**  
funktionsknappar  
    hjälp **10**  
    inställningar **10**  
    kataloger **10**  
    meddelanden **10**  
    tjänster **10**  
funktionsmenyer, använda **15**  
företagskatalog  
    använda på telefonen **18**  
    ringa från en webbsida med **18**

förfrågan  
använda **22**  
och överföring **23**

## H

headset  
avsluta samtal med **21**  
besvara samtal med **20**  
knapp, identifiera **10**  
läge, använda **35**  
ringa samtal med **19**  
volym **37**

headsetprestanda, allmänt **7**

hjälp, använda **16**

hjälpknapp, beskrivning av **10**

Hämta gruppssamtal, använda **29**

Hämta samtal, använda **29**

högtalartelefon  
avsluta samtal med **21**  
besvara samtal med **20**  
knapp, identifiera **10**  
läge, använda **35**  
ringa samtal med **17**  
volym **37**

## I

ikon för fjärranvändningssamtal för delade linjer **30**

ikoner  
för samtalsstatus **13**  
på knappar **16**

inbrytning  
använda **31**  
och delade linjer **30**  
och sekretess **32**

installera, Cisco IP-telefon **5**

inställningar  
anpassa **37**  
använda standardinställningar **37**

inställningsknapp, beskrivning av **10**

## K

katalog  
använda på telefonen **18, 41**  
ringa från en webbsida med **18**

katalogknapp, beskrivning av **10**

knappar, identifiera **16**

knappsats  
beskrivning av **10**  
skriva text med **15**

konferenssamtal  
MeetMe **25, 27**  
standard **25, 26**  
typer av **25**

konfigurationsdata om nätverket, hitta **46**

Kortnummer, tjänst  
prenumerera på **43**  
ringa med **19**

krypterade samtal, ikon för **33**

## L

linjeknappar, identifiera **10**  
linjer  
    beskrivning av **12**  
    visa **11**  
ljudproblem, rapportera **47**  
luren av  
    beskrivning av **12**  
    uppringning **17**  
luren på  
    beskrivning av **12**  
    uppringning **17**  
lägga på, alternativ **21**

## M

meddelandeknapp, beskrivning av **10**  
meddelanden  
    indikator för **38, 40**  
    lyssna på **40**  
MeetMe-konferenser **25, 27**  
menyer, använda **15**  
missade samtal, poster på **41**  
misstänkta samtal, identifiera **32**  
MLPP, använda **34**  
mottagna samtal, poster på **41**

## N

navigeringsknapp, beskrivning av **10**  
nya samtal, alternativ för att ringa **17**

## O

onlinehjälp, använda **16**

## P

Personlig adressbok  
    ringa från **19**  
personlig adressbok  
    prenumerera på **43**  
prioritera samtal **34**  
programmerbara knappar  
    beskrivning av **10**  
    etiketter för **11**  
programstyrda knappar  
    beskrivning av **10**  
    etiketter för **11**

## Q

QRT, använda **47**

## R

ringa igen **17**  
ringa samtal, alternativ **17**  
ringda samtal, poster på **41**  
ringsignal  
    anpassa **38**  
    indikator för **9**  
    volym **37**  
röstmeddelandeindikator, identifiera **40**  
röstmeddelandetjänst, använda **40**

## S

### samtal

- avsluta **21**
  - besvara **20**
  - flera parter i **25**
  - förfrågan och att återta **22**
  - hantera flera **14**
  - ikoner för **13**
  - jämfört med linjer **12**
  - konferensfunktioner för **25**
  - lagra och hämta **28**
  - maximalt per linje **12, 30**
  - omdirigera medan det ringer **21, 29**
  - parkera **28**
  - prioritera **34**
  - rapportera problem med **47**
  - ringa **17**
  - stänga av ljudet **22**
  - säkra **33**
  - vidarebefordra **24**
  - visa **11, 14**
  - välja **13**
  - överföra **23**
- Samtal väntar, använda **21**
- samtalsaktivitetsområde, visa **11**
- samtalshantering, avancerad **28**
- samtalshantering, grundläggande **17**
- samtalsloggar
- ringa från **18**
  - ta bort **41**
  - visa och ringa från **41**
- samtalsparkeringsanknytning, använda **28**

### sekretess

- använda **32**
  - och delade linjer **30**
- snabbval
- använda **17**
  - etiketter **11**
  - knappar, identifiera **10**
  - knappar, konfigurera **39**
- SpårID, använda **32**
- statusdata, hitta **46**
- statusfält, visa **11**
- säkerhet, varningar **2**
- säkra samtal, beskrivning av **33**
- sätta samtal under förfrågan
- och växla samtal **14**

## T

- TAPS, använda **6**
- telefonlinjer
- beskrivning av **12**
  - knappar för **10**
  - visa **11**
- telefonlur
- använda **35**
  - lampa **9**
  - säkra i klykan **6**
  - volym **37**
- telefonskärm
- funktioner **11**
  - justera kontrasten på **38**
  - rengöra **4**
  - välja element **15**
  - ändra språk på **38**

text, skriva på telefonen **15**  
tjänster, prenumerera på **43**  
tjänstknapp, beskrivning av **10**  
Tool for Auto-Registered Phones Support  
(TAPS) **6**  
tystnadsfunktion, använda **22**  
tystnadsknapp, beskrivning av **10**

## **U**

uppringning, alternativ **17**

## **V**

varningar, säkerhet **2**  
verifierade samtal, ikon för **33**  
vidarebefordra samtal, alternativ **24**  
vidarebefordran, använda **24**  
volym  
    använda standardinställningar **37**  
    justera **37**  
volymknapp, beskrivning av **10**  
välja samtal **13**  
växla mellan samtal **14**

## **W**

WebDialer, använda **18**

## **Å**

Återuppr, använda **19**  
återuppta samtal, använda funktionen **22**

## **Ö**

överföra, alternativ **23**







**Ciscos huvudkontor**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: +1-408 526 4000  
+1-800 553 NETS (6387)  
Fax: +1-408 526 4100

**Huvudkontor i Europa**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Nederländerna  
www-europe.cisco.com  
Tel: +31 0 20 357 1000  
Fax: +31 0 20 357 1100

**Huvudkontor i Amerika**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: +1-408 526 7660  
Fax: +1-408 527 0883

**Huvudkontor för Asien och  
Stillahavsområdet**  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
www.cisco.com  
Tel: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Cisco Systems har mer än 200 kontor i nedanstående länder. Adresser och telefonnummer finns på**

**Ciscos webbsida på [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)**

Argentina • Australien • Belgien • Brasilien • Bulgarien • Chile • Colombia • Costa Rica • Danmark • Dubai, Förenade arabemiraten • Filipinerna • Finland • Frankrike • Grekland  
Hong Kong • Indien • Indonesien • Irland • Israel • Italien • Japan • Kanada • Kina • Kroatien • Korea • Luxemburg • Malaysia • Mexiko • Nederländerna • Norge  
Nya Zeeland • Peru • Polen • Portugal • Puerto Rico • Rumänien • Ryssland • Saudiarabien • Schweiz • Singapore • Skottland • Slovakien • Slovenien • Spanien • Storbritannien  
Sverige • Sydafrika • Taiwan • Thailand • Tjeckien • Turkiet • Tyskland • Ukraina • Ungern • USA • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe • Österrike

Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt. CCSP, logotypen för Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing och StackWise är varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn och iQuick Study är servicemärken som tillhör Cisco Systems, Inc.; och Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, logotypen för Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logotypen för Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, logotypen för iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, logotypen för Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath och VCO är registrerade varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och i vissa andra länder.

Alla andra varumärken som omnämns i detta dokument eller på denna webbplats tillhör respektive ägare. Användning av ordet partner betyder inte att det föreligger någon bolagsrelation mellan Cisco och något annat företag. (0501R)