

Telefon IP Cisco 7960G i 7940G dla systemu Cisco CallManager



Zawiera Licencję i gwarancję

Siedziba firmy

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 526-4100



Wyświetlanie i nawiązywanie połączeń

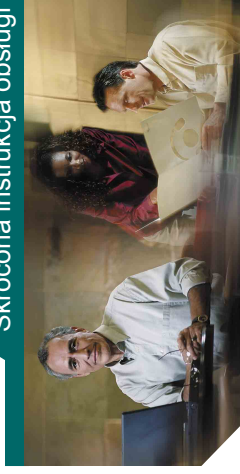
Aby...	Wykonaj następujące czynności...
ponownie wybrać ostatnio wybrany numer	Naciśnij klawisz Powtór.
przejrzeć dzienniki połączeń	Wybierz kolejno opcje > Połączenia nieodebrane , Połączenia odebrane , lub Połączenia wybrane .
zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń	Przejdź do pozycji w dzienniku połączeń, dokonaj edycji numeru (jeśli jest to konieczne) i podnieś słuchawkę.
dokonać edycji numeru w dzienniku połączeń	Naciśnij klawisz Edycja , a następnie klawisz << lub >>, aby przesunąć kursor lub skasować cyfry.
wybrać numer z firmowej książki telefonicznej	Wybierz opcję  > Firmowa książka telefoniczna . Wprowadź kilka pierwszych liter i naciśnij klawisz Szukaj . Następnie przejdź do odpowiedniej pozycji i podnieś słuchawkę.
zadzwonić, używając układu głosnomówiącego	Naciśnij klawisz NowePol i wprowadź numer. Lub naciśnij klawisz  przed lub po wybraniu, powtórzeniu lub szybkim wybraniu numeru.
nawiązać połączenie, gdy aktywne jest inne połączenie	Naciśnij klawisz NowePol . Pierwsze połączenie jest automatycznie zawieszane.



Copyright © 2003 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems i logo Cisco Systems są zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Cisco Systems, Inc. lub jej firm zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach. Wszystkie inne marki, nazwy lub znaki towarowe innych firm wymienione w tym dokumencie lub na stronach WWW są własnością tych firm. Użycie słowa partner nie oznacza istnienia umowy spółki między firmą Cisco i inną firmą. (0501R)



Skrócona instrukcja obsługi



Definicje klawiszy programowych

Aktual.	Odswieżanie zawartości i pobieranie najnowszych informacji
Anuluj	Anulowanie czynności lub zakończenie bez stosowania zmian
cWtrąć	Dodłączanie do połączenia na linii wspólnej i utworzenie konferencji
Dołącz	Połączenie kilku połączeń na jednej linii w celu utworzenia połączenia konferencyjnego
Domyślny	Przywrócenie ustawień (w tym głośności) do oryginalnych wartości fabrycznych
Edycja	Edycja numeru w dzienniku połączeń
Konfer	Utworzenie połączenia konferencyjnego
Listak	Wyświetlenie uczestników konferencji
MostKnf	Utworzenie konferencji typu MostKnf
NowePol	Nawiązanie nowego połączenia
Odbierz	Odbieranie połączenia
Oddzwon	Abonent jest powiadamiany, gdy zajęty numer jest już dostępny.
Odtwórz	Przywrócenie ustawień (w tym głośności) do poprzednio zapisanych wartości
Parkuj	Zapisanie połączenia przy użyciu funkcji Parkuj połączenie
Połącz	Połączenie z wprowadzonym numerem telefonu
Powtórz	Ponowne wybieranie ostatnio wybranego numeru
Prywatne	Udostępnienie/zabranienie dostępu do informacji lub wrócenia się do połączeń na linii wspólnej

Telefon IP Cisco 7960G i 7940G

Definicje klawiszy programowych

Definicje klawiszy

Przekazywanie połączenia

Korzystanie z funkcji

przekierowywania połączeń



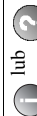






Nawiązywanie połączeń

konferencyjnych

Wyświetlanie i nawiązywanie

połączeń

Definicje klawiszy

	Wiadomości
	Usługi
 lub 	Pomoc
	Książki telefoniczne
	Ustawienia
	Głośnik
	Wycisz
	Zestaw nagłowny

Korzystanie z funkcji przekierowywania połączeń

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skonfigurować przekazywanie połączeń na linii podstawowej	Naciśnij klawisz Przek. i wprowadź docelowy numer telefonu.
skonfigurować lub anulować przekierowanie połączeń z komputera (na dowolnej linii)	Zaloguj się na stronie WWW opciej użytkownika i wybierz opcję Przekieruj wszystkie połączenia... z menu głównego.
anulować przekazywanie	Naciśnij klawisz Przek.

Nawiązywanie połączeń konferencyjnych

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przekazać połączenie	Podczas połączenia naciśnij klawisz PrzeKaż i wprowadź numer docelowy. Gdy usłyszysz sygnał dzwonka, rozłącz się lub naciśnij klawisz PrzeKaż i rozłącz się.
połączyć dwie bieżące rozmowy (przekazanie bezpośrednie)	Przewiń do każdego połączenia docelowego na linii, po czym naciśnij klawisz Wybierz . Dla jednego z wybranych połączeń, naciśnij klawisz więcej > PrzKBzp . Aby pozostać na linii z rozmówcami, należy użyć klawisza Dolącz , aby zamiast dokonywać bezpośredniego przekazania utworzyć konferencję.

Przejm	Odebranie połączenia z innego numeru wewnętrznego należącego do grupy
Przek.	Skonfigurowanie/anulowanie przekierowywania połączeń
PrzeKaż	Przekazanie połączenia
PrzejmG	Odebranie połączenia z innego numeru wewnętrznego poza grupą
PrzKBzp	Połączenie dwóch rozmów
QRT	Przesyłanie problemów z połączeniem do administratora systemu
Rozłącz	Rozłączenie bieżącego połączenia
SkrWybier	Wybieranie numeru przy użyciu numeru szybkiego wybierania
Szukaj	Wyszukiwanie pozycji w książce telefonicznej
Usuń	Usuwanie znaków z prawej strony kursora podczas korzystania z funkcji Edycja
Usuń	Usunięcie uczestnika konferencji
UsuńOst	Usunięcie uczestnika ostatnio dołączonego do konferencji
Więcej	Wyświetlenie dodatkowych klawiszy programowych
Wtrącenie	Dodawanie się do połączenia na linii wspólnej
Wybierz	Wybór elementu na ekranie
Wyczyść	Usuwanie pozycji lub ustawień
Wyjście	Powrót do poprzedniego widoku
Wznów	Wznowienie zawieszonoego połączenia
Zapisz	Zapisanie wybranego ustawienia
<<	Usuwanie wprowadzonych znaków
>>	Przesuwanie kursora po wprowadzonych znakach

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
ustanowić standardową konferencję poprzez nawiązanie połączeń z jej uczestnikami	Podczas połączenia naciśnij klawisz więcej > Konfer. aby dodać do połączenia kolejnego rozmówcę. Wybierz numer uczestnika. Po nawiązaniu połączenia naciśnij ponownie klawisz Konfer. Powtórz, aby dodać każdego uczestnika.
zaprosić bieżących rozmówców do przyłączenia się do standardowej konferencji	Przewiń do każdego połączenia docelowego na linii, po czym naciśnij klawisz Wybierz . Z wybranego połączenia, naciśnij klawisz więcej > Dolącz .
wyświetlić listę uczestników	Wybierz aktywną konferencję, a następnie naciśnij klawisz ListaK . Znak * wskazuje inicjatora.
usunąć uczestnika z konferencji	Jeśli jesteś uczestnikiem konferencji, naciśnij klawisz UsuńOst , lub przewiń do nazwy na liście konferencji i naciśnij klawisz Usuń .



Spis treści

Pierwsze kroki 1

Jak korzystać z tego podręcznika 1

Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania 2

Czyszczenie wyświetlacza telefonu 5

Źródła dodatkowych informacji 5

Więcej informacji na temat dostosowywania telefonu w sieci WWW 5

Podłączanie telefonu 6

Przegląd funkcji telefonu 9

Klawisze i sprzęt 9

Funkcje wyświetlacza telefonu 12

Omówienie funkcjonalności i dostępności funkcji 13

Wskazówki dotyczące obsługi połączeń i nawigacji 14

Praca w trybie odłożonej lub podniesionej słuchawki 14

Linie i połączenia 14

Ikony połączenia 15

Wybieranie połączeń 16

Wyświetlanie połączeń i Przełączanie pomiędzy połączeniami 16

Wybieranie pozycji na wyświetlaczu telefonu 17

Korzystanie z menu funkcji 18

Wprowadzanie i edycja tekstu 18

Uzyskiwanie pomocy za pośrednictwem telefonu 19

Ikony klawiszy 19

Podstawowa obsługa połączeń 20

Nawiązywanie połączenia 20

Odbieranie połączenia 24

Kończenie połączenia 25

Zawieszanie i wznawianie połączenia 25

Używanie funkcji wyciszenia 26

Przekazywanie połączenia 26

Przekierowywanie połączeń na inny numer 28

Nawiązywanie połączeń konferencyjnych 29

 Typy obsługiwanych połączeń konferencyjnych 29

 Ustanawianie standardowej konferencji i dołączanie do niej 30

 Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej 32

Zaawansowana obsługa połączeń 33

Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń 33

Przejmowanie przekierowanych połączeń w telefonie 33

Korzystanie z linii wspólnej 35

 Omówienie linii wspólnych 35

 Dołączanie się do połączenia na linii wspólnej 36

 Ochrona przed wyświetleniem lub wtrącaniem się do połączenia na linii wspólnej 38

Śledzenie podejrzanych połączeń 38

Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń 39

Klasyfikowanie krytycznych połączeń 40

Korzystanie ze słuchawki, zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego 42

Nabycie zestawu nagłownego 43

Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym 43

Zmiana ustawień telefonu 44

Regulacja głośności 44

Dostosowywanie dzwonków i wskaźników wiadomości 45

Zmiana ustawień wyświetlacza telefonu 45

Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania 46

Korzystanie z systemu wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych 48

Dostęp do Wiadomości głosowych 48

Korzystanie z dzienników połączeń i książek telefonicznych 49

Dostęp do stron WWW opcji użytkownika 51

Logowanie do stron WWW opcji użytkownika 51

Uaktywnianie usług telefonu 52

Dodatkowe opcje konfiguracyjne 53

Rozwiązywanie problemów z telefonem 55

Używanie narzędzia Quality Reporting Tool 56

Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco 57

Indeks 59



Pierwsze kroki

Jak korzystać z tego podręcznika

W podręczniku tym omówiono funkcje dostępne w telefonie. Można go przeczytać w całości, aby uzyskać pełny obraz możliwości telefonu, lub korzystając z poniższej tabeli, wyszukiwać często używane sekcje.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
samodzielnie zapoznać się z telefonem	Naciśnij klawisz ⓘ lub ⓘ na telefonie, jeśli będziesz potrzebować dodatkowych informacji.
przejrzeć informacje na temat bezpieczeństwa	Patrz „Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania” na stronie 2.
podłączyć telefon	Patrz „Podłączanie telefonu” na stronie 6.
korzystać z telefonu po instalacji	Patrz „Przegląd funkcji telefonu” na stronie 9.
zapoznać się z wyświetlaczem	Patrz „Funkcje wyświetlacza telefonu” na stronie 12.
wybrać połączenie lub przełączyć pomiędzy połączeniami	Patrz „Wskazówki dotyczące obsługi połączeń i nawigacji” na stronie 14.
wykonać połączenie	Patrz „Nawiązywanie połączenia” na stronie 20.
zawiesić połączenie	Patrz „Zawieszanie i wznowianie połączenia” na stronie 25.
wyciszyć mikrofon w trakcie połączenia	Patrz „Używanie funkcji wyciszenia” na stronie 26.
przekazać połączenie	Patrz „Przekazywanie połączenia” na stronie 26.
wykonać połączenie konferencyjne	Patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 29.
współdzielić numer telefonu	Patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 35.
skorzystać z telefonu jak z głośnika lub przełączyć urządzenia audio	Patrz „Korzystanie ze słuchawki, zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego” na stronie 42.
zmienić poziomy głośności lub dźwięk dzwonka	Patrz „Zmiana ustawień telefonu” na stronie 44.
skonfigurować szybkie wybieranie	Patrz „Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania” na stronie 46.
wyświetlić połączenia nieodebrane	Patrz „Korzystanie z systemu wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych” na stronie 48.

Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania

Instalacja i użytkowanie telefonu

Przed zainstalowaniem lub użyciem telefonu IP firmy Cisco należy zapoznać się z poniższymi uwagami na temat bezpieczeństwa:



Ostrzeżenie **WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA**

Ten symbol ostrzegawczy oznacza zagrożenie. Wskazuje na sytuację mogącą spowodować obrażenia ciała. Obsługując jakiegokolwiek urządzenie, należy zdawać sobie sprawę z możliwości porażenia prądem płynącym w obwodach elektrycznych oraz znać podstawowe zasady zapobiegania wypadkom.

TE INSTRUKCJE NALEŻY ZACHOWAĆ



Ostrzeżenie Przed podłączeniem systemu do źródła zasilania należy zapoznać się z instrukcją instalacji.



Ostrzeżenie Ostateczna utylizacja urządzenia powinna przebiegać zgodnie z przepisami krajowymi.



Ostrzeżenie W czasie, gdy występują wyładowania atmosferyczne, nie należy korzystać z systemu ani podłączać lub odłączać przewodów.



Ostrzeżenie Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, do obwodów bardzo niskiego napięcia bezpiecznego (SELV) nie należy podłączać obwodów pod napięciem sieci telefonicznej (TNV). Gniazda sieci LAN zawierają obwody typu SELV, natomiast gniazda sieci WAN zawierają obwody typu TNV. W niektórych gniazdach sieci LAN i WAN stosowane są złącza RJ-45. Przy podłączaniu kabli należy zachować ostrożność.

**Przeestroga**

Wewnętrzne przewody zasilania przewodzą prąd przez kabel komunikacyjny. Skorzystaj z dostarczonego przez firmę Cisco kabla lub z kabla komunikacyjnego nie mniejszego niż 24 AWG.



Ostrzeżenie Zasilanie musi być umieszczone w pomieszczeniu.

Korzystanie z zewnętrznego źródła zasilania

Poniższe ostrzeżenie dotyczy sytuacji, w której telefon IP firmy Cisco jest zasilany ze źródła zewnętrznego:

**Ostrzeżenie**

Urządzenie to nie ma własnych zabezpieczeń przeciwzwarciovych (nadprądowych) — ochrona przeciwporażeniowa bazuje na zabezpieczeniach elektrycznej instalacji budynku. Na przewodach fazowych (wszystkich przewodach, przez które płynie prąd) muszą być zainstalowane bezpieczniki topikowe lub wyłączniki nadprądowe o prądzie znamionowym nie większym niż 15 A / 120 VAC (w USA) lub 10 A / 240 VAC w innych krajach.



Ostrzeżenie Urządzenie jest przeznaczone do pracy w układach TN sieci energetycznej.

**Ostrzeżenie**

Musi być zapewniony stały dostęp do wtyczki w gnieździe elektrycznym, ponieważ to ona właśnie umożliwia całkowite odcięcie dopływu prądu.

**Przeestroga**

Z danym produktem należy używać tylko zasilacza określonego przez firmę Cisco.

Korzystanie z zewnętrznych urządzeń podłączonych do telefonu IP Cisco

Poniższa informacja ma zastosowanie w sytuacji korzystania z zewnętrznych urządzeń współpracujących z telefonem IP Cisco:

Firma Cisco zaleca używanie zewnętrznych urządzeń dobrej jakości (głośniki, mikrofony i zestawy nagłowne), ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami częstotliwości radiowej (RF) i dźwiękowej (AF).

W zależności od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, takich jak telefony komórkowe lub krótkofalówki, mogą występować pewne zakłócenia. W takich przypadkach firma Cisco zaleca podjęcie jednego lub więcej z następujących działań:

- Oddal zewnętrzne urządzenie od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Poprowadź przewody zewnętrznego urządzenia z dala od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Do podłączenia urządzenia zewnętrznego zastosuj przewody ekranowane lub przewody z lepszym ekranem i złączem.
- Zastosuj krótszy przewód do podłączenia urządzenia zewnętrznego.
- Zastosuj ferryty lub podobne urządzenia na przewodach urządzenia zewnętrznego.

Firma Cisco nie może gwarantować jakości działania systemu, ponieważ nie ma wpływu na jakość zewnętrznych urządzeń, przewodów i złącz. System będzie funkcjonował prawidłowo, jeśli odpowiednie urządzenia będą podłączone przy pomocy dobrej jakości przewodów i złącz.



Przeostroga

W krajach Unii Europejskiej stosuj jedynie takie zewnętrzne głośniki, mikrofony i zestawy nagłowne, które w pełni odpowiadają Dyrektywie EMC [89/336/EC].

Czyszczenie wyświetlacza telefonu

Delikatnie wytrzyj wyświetlacz telefonu miękką, suchą szmatką. Nie używaj do czyszczenia telefonu płynów lub proszków. Użycie czegokolwiek innego poza miękką, suchą szmatką może doprowadzić do zanieczyszczenia elementów telefonu lub spowodować jego uszkodzenie.

Źródła dodatkowych informacji

Najbardziej aktualna dokumentacja firmy Cisco znajduje się w sieci WWW pod adresem URL:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Witryna WWW firmy Cisco jest dostępna pod następującym adresem URL:

<http://www.cisco.com/>

Międzynarodowe witryny WWW firmy Cisco są dostępne pod następującym adresem URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

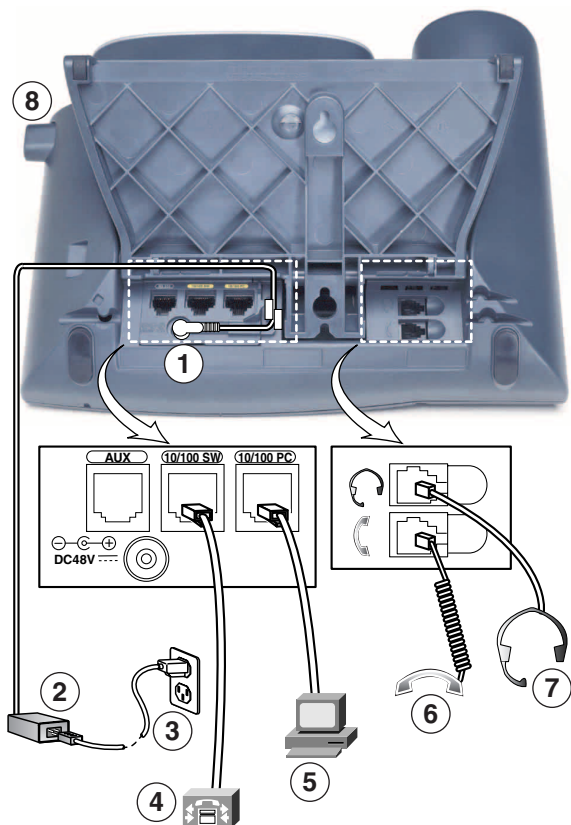
Więcej informacji na temat dostosowywania telefonu w sieci WWW

Telefon IP firmy Cisco jest urządzeniem sieciowym, które użytkuje informacje wspólnie z innymi urządzeniami sieciowymi w firmie, w tym z komputerem użytkownika. Aby uruchomić i dostosować usługi telefonu i kontrolować funkcje telefonu i ustawienia na komputerze, można skorzystać ze stron WWW Opcje użytkownika systemu Cisco CallManager. Niniejszy podręcznik zawiera krótki opis tych możliwości. Pełne informacje można znaleźć w dokumencie *Modyfikowanie ustawień telefonu Cisco IP w sieci WWW* pod następującym adresem URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Podłączanie telefonu

Nowo nabyty telefon IP Cisco zostanie podłączony do firmowej sieci telefonii IP najprawdopodobniej przez administratora systemu. Aby to zrobić samodzielnie, należy zapoznać się z informacjami o podłączaniu telefonu zawartymi na poniższym rysunku i w tabeli.



113656

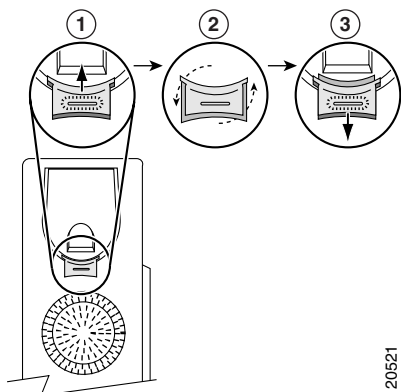
1	Gniazdo zasilacza prądu stałego (DC48V) dla telefonów bez wewnętrznego zasilania	5	Gniazdo dostępne (10/100 PC) do podłączenia telefonu do komputera
2	Zasilacz sieciowy	6	Gniazdo słuchawki
3	Przewód zasilający	7	Gniazdo zestawu nagłośneno
4	Gniazdo sieci komputerowej (10/100 SW) do podłączenia sieci	8	Klawisz podstawki

Regulacja podstawki

Aby zmienić kąt nachylenia telefonu względem biurka, należy wyregulować ustawienie podstawki, trzymając jej klawisz wciśnięty.

Ustawianie oparcia słuchawki

Po podłączeniu telefonu można ustawić oparcie słuchawki, tak aby nie zsuwała się ona z widełek. Instrukcje można znaleźć w poniższej tabeli.



1	Odłóż słuchawkę na bok, a następnie wyciągnij prostokątną plastikową płytkę z oparcia słuchawki.
2	Obróć płytkę o 180 stopni.
3	Wsuń płytkę z powrotem w oparcie słuchawki. Z górnej części obróconej płytki wystaje zaczep. Odłóż słuchawkę na widełki.

Rejestrowanie przy użyciu narzędzia TAPS

Po podłączeniu telefonu do sieci administrator systemu może poprosić o wykonanie automatycznej rejestracji telefonu przy użyciu narzędzia TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, narzędzie do obsługi telefonów rejestrowanych automatycznie). Narzędzia TAPS można użyć do rejestracji nowego telefonu, jak i przy wymianie dotychczas używanego telefonu.

Aby zarejestrować telefon przy użyciu narzędzia TAPS, należy podnieść słuchawkę, wprowadzić numer wewnętrzny TAPS podany przez administratora systemu i postępować zgodnie z poleceniami głosowymi. Może być konieczna zmiana całego numeru wewnętrznego, w tym numeru kierunkowego. Po wyświetleniu komunikatu potwierdzającego należy odłożyć słuchawkę. Telefon zostanie uruchomiony ponownie.

Informacja na temat zestawu nagłownego

Aby użyć zestawu nagłownego, należy go podłączyć do portu zestawu nagłownego znajdującego się z tyłu telefonu.

Firma Cisco Systems wykonuje wewnętrzne testy zestawów nagłownych przeznaczonych do pracy z telefonami IP Cisco pochodzących od innych producentów, jednak nie gwarantuje ani nie prowadzi obsługi produktów pochodzących od producentów zestawów nagłownych lub głośnomówiących. Ze względu na specyficzne różnice środowiskowe i sprzętowe w lokalizacjach, w których wdrażane są telefony IP Cisco, nie ma jednego „najlepszego” rozwiązania, będącego optymalnym dla wszystkich środowisk. Firma Cisco zaleca, aby użytkownik sprawdził, które zestawy nagłowne będą najlepiej pracować w danym środowisku, przed wdrożeniem dużej ilości urządzeń w sieci.

W niektórych przypadkach właściwości mechaniczne lub elektroniczne różnych zestawów nagłownych mogą spowodować, iż rozmówcy będą słyszeć echo własnego głosu podczas rozmowy z użytkownikami telefonów IP Cisco.

Firma Cisco zaleca używanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami częstotliwości radiowej (RF) i dźwiękowej (AF). W zależności od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, takich jak telefony komórkowe i krótkofalówki, mogą występować pewne zakłócenia. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Korzystanie z zewnętrznych urządzeń podłączonych do telefonu IP Cisco” na stronie 4.

Głównym powodem dla którego konkretny zestaw nagłowny może być nieodpowiedni do pracy z telefonem IP Cisco, jest możliwość wystąpienia słyszalnego szumu. Ten szum może być słyszany przez rozmówcę, jak i rozmówcę i użytkownika telefonu IP Cisco. Szumy i piski mogą być spowodowane różnymi źródłami zewnętrznymi, na przykład oświetleniem elektrycznym, znajdującymi się niedaleko silnikami elektrycznymi, dużymi monitorami komputerów osobistych. W niektórych przypadkach szum słyszany przez użytkownika może zostać zredukowany lub wyeliminowany dzięki użyciu lokalnej listwy zasilającej (CP-PWR-CUBE-2). Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Korzystanie z zewnętrznego źródła zasilania” na stronie 3.

Subiektywne wrażenia użytkownika

Bez względu na fizyczną, mechaniczną czy techniczną wydajność, dźwięk zestawu nagłownego musi brzmieć dobrze dla użytkownika i dla rozmówcy znajdującego się po drugiej stronie połączenia. Dźwięk jest subiektywny i firma Cisco nie może zagwarantować wydajności jakichkolwiek zestawów nagłownych lub głośnomówiących, ale niektóre zestawy nagłowne i głośnomówiące znajdujące się na podanych poniżej stronach zostały zgłoszone, jako działające dobrze z telefonami IP Cisco.

Pomimo tego, to na użytkowniku spoczywa obowiązek przetestowania sprzętu we własnym środowisku, w celu określenia odpowiedniej wydajności.

Aby uzyskać informacje na temat zestawów nagłownych, patrz:

<http://vxicorp.com/cisco>

<http://plantronics.com>

Przegląd funkcji telefonu

Telefon IP Cisco model 7960G lub 7940G to w pełni funkcjonalnym telefonem, zapewniającym komunikację głosową za pośrednictwem tej samej sieci przesyłania danych, która jest używana przez komputery, pozwalającym na nawiązywanie i odbieranie połączeń, a także szybkie wybieranie numerów, zawieszanie i przekazywanie połączeń, wykonywanie połączeń konferencyjnych itp.

Poza podstawowymi funkcjami obsługi połączeń, dany telefon umożliwia obsługę specjalnych lub zaawansowanych funkcji, pozwalających na rozszerzenie i dostosowanie możliwości obsługi połączeń.

Telefon IP Cisco zapewnia również:

- Dostęp do sieciowych danych i usług — telefon zapewnia dostęp do specjalistycznych usług opartych na sieci WWW.
- Sterowanie online na stronach WWW Opcje użytkownika — funkcje telefonu mogą być dostosowywane do potrzeb użytkownika za pośrednictwem przeglądarki stron WWW.
- System pomocy online — informacje na temat funkcji, klawiszy, klawiszy programowych i elementów menu można uzyskać bezpośrednio z telefonu

Klawisze i sprzęt

Do udogodnień sprzętowych telefonu IP Cisco należą:

- Klawisze dla trybu układu głośnomówiącego i zestawu nagłownego
- Cztery klawisze programowe, udostępniające funkcje telefoniczne
- Cztery klawisze funkcji, umożliwiające dostęp do wiadomości, książek telefonicznych, usług i ustawień
- Programowalne klawisze dla linii telefonicznych, funkcji, szybkiego wybierania numerów i usług
- Klawisz pomocy umożliwiający natychmiastowe uzyskanie informacji



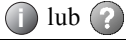






Szczegółowe informacje przedstawione są na poniższych rysunkach i w tabeli.




Rysunek 1 telefon IP firmy Cisco, model 7960



Rysunek 2 telefon IP firmy Cisco, model 7940

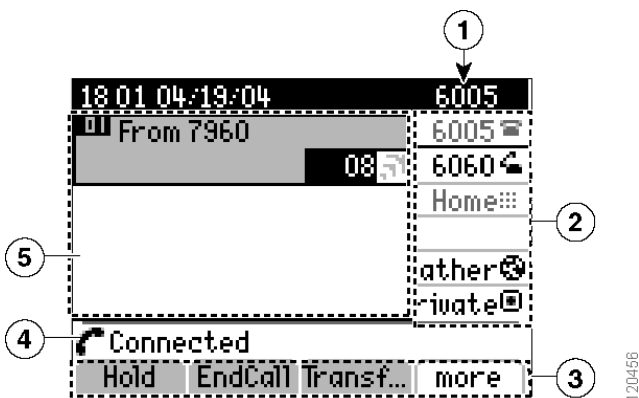








1	Świecący pasek na słuchawce	Sygnalizuje połączenie przychodzące lub nową wiadomość głosową.
2	Wyświetlacz telefonu	Pokazuje funkcje telefonu. Patrz „Funkcje wyświetlacza telefonu” na stronie 12.
3	Oznaczenie modelu	Określa model telefonu IP firmy Cisco.
4	Klawisze programowalne 	W zależności od konfiguracji, klawisze programowalne umożliwiają dostęp do: <ul style="list-style-type: none"> • Linii telefonicznych (klawisze linii) • Pozycji szybkiego wybierania (klawisze szybkiego wybierania) • Usług opartych na sieci WWW (na przykład klawisz Osobista książka adresowa) • Funkcji telefonu (na przykład klawisz Prywatne)
5	Klawisz podstawki	Umożliwia zmianę kąta nachylenia obudowy telefonu.
6	Klawisz Książki telefoniczne 	Otwiera/zamyka menu Książki telefoniczne. Należy go użyć, aby uzyskać dostęp do dzienników połączeń i firmowych książek telefonicznych. Patrz „Korzystanie z dzienników połączeń i książek telefonicznych” na stronie 49.
7	Klawisz Pomoc 	Uaktywnia menu Pomoc. Patrz „Uzyskiwanie pomocy za pośrednictwem telefonu” na stronie 19.
8	Klawisz Ustawienia 	Otwiera/zamyka menu Ustawienia. Służy do ustawiania kontrastu wyświetlacza telefonu i dźwięku dzwonka. Patrz „Zmiana ustawień telefonu” na stronie 44.
9	Klawisz Głośnik 	Włącza lub wyłącza układ głośnomówiący.
10	Klawisz Wyciszenie 	Włącza lub wyłącza wyciszenie.
11	Klawisz Zestaw nagłowny 	Włącza lub wyłącza zestaw nagłowny.
12	Klawisz Głośność 	Ustawia głośność i inne parametry. Patrz „Zmiana ustawień telefonu” na stronie 44.
13	Klawisz Usługi 	Otwiera/zamyka menu Usługi. Patrz „Dostęp do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 51.

14	Klawisz Wiadomości 	Zazwyczaj automatycznie wybiera usługę wiadomości głosowych (działa inaczej w przypadku innych usług). Patrz „Dostęp do Wiadomości głosowych” na stronie 48.
15	Klawisz Nawigacja 	Umożliwia przewijanie menu i podświetlanie pozycji. Może być używany w połączeniu z klawiszami programowymi do aktywowania podświetlonych pozycji.
16	Klawiatura	Umożliwia wybieranie numerów telefonicznych, wprowadzanie liter oraz wybieranie pozycji z menu.
17	Klawisze programowe 	Każdy z klawiszy aktywuje opcję programową (wyświetloną na wyświetlaczu telefonu).

Funkcje wyświetlacza telefonu

W trakcie aktywnego połączenia wyświetlacz telefonu może wyglądać w następujący sposób. Poniższa tabela zawiera podstawowy opis funkcji wyświetlacza telefonu.



1	Główna linia telefoniczna	Wyświetla numer telefonu (numer wewnętrzny) dla głównej linii telefonicznej.
2	Etykiety klawiszy programowalnych	<p>Wskazuje konfigurację dla klawiszy programowalnych  w telefonie:</p> <ul style="list-style-type: none">  Linie telefoniczne — każda linia odpowiada klawiszowi linii. Do telefonu można przypisać jedną linię lub wiele linii.  Pozycje szybkiego wybierania — każda pozycja odpowiada klawiszowi szybkiego wybierania. Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje, patrz „Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania” na stronie 46.  Usługi telefonu — każdy klawisz odpowiada usłudze telefonu opartej na sieci WWW. (Na przykład klawisz Osobista książka adresowa).  Funkcja telefonu — każdy klawisz odpowiada określonej funkcji. (Na przykład klawisz Prywatne).
3	Etykiety klawiszy programowych	Każda z nich wyświetla funkcję klawisza programowego. Klawisz programowy można uaktywnić przez naciśnięcie  (odpowiedniego klawisza programowego).
4	Wiersz stanu	Wyświetla symbole trybu dźwiękowego, informację o stanie i polecenia dla użytkownika.
5	Obszar aktywności połączenia	Wyświetla bieżące połączenia dla wyróżnionej linii, uwzględniając szczegółowe informacje, takie jak identyfikator rozmówcy, czas trwania połączenia i stan połączenia. (Na powyższym rysunku wyróżniona jest linia „6060”). Aby uzyskać pokrewne informacje, patrz „Wyświetlanie połączeń i Przelączenie pomiędzy połączeniami” na stronie 16.

Omówienie funkcjonalności i dostępności funkcji



Działanie telefonu IP firmy Cisco oraz dostępne funkcje zależą od agenta przetwarzającego połączenia używanego w firmie oraz od sposobu skonfigurowania systemu telefonicznego przez dział obsługi technicznej. Dlatego niektóre z funkcji opisanych w tym podręczniku mogą być niedostępne dla niektórych użytkowników lub mogą funkcjonować w inny sposób. Pytania dotyczące działania i dostępności funkcji należy kierować do zespołu technicznego lub administratora systemu.

Wskazówki dotyczące obsługi połączeń i nawigacji

Te wskazówki mogą pomóc w obsługiwaniu połączeń oraz w poruszaniu się po menu telefonu IP Cisco.

Praca w trybie odłożonej lub podniesionej słuchawki

W zależności od tego, czy telefon jest w trybie *odłożonej słuchawki*, czy też w trybie *podniesionej słuchawki*, realizuje on inne funkcje.

- Słuchawka odłożona — słuchawka telefonu leży na widełkach, nie ma aktywnych połączeń i brak sygnału wybierania połączenia. Telefon umożliwia *wybranie numeru przy odłożonej słuchawce*, co pozwala na wprowadzenie lub wybranie numerów telefonicznych przed uaktywnieniem połączenia. Gdy słuchawka jest odłożona, obok każdej linii telefonicznej wyświetlana jest następująca ikona: 
- Słuchawka podniesiona — słuchawka telefonu jest zdjęta z widełek, aktywny jest układ głośnomówiący lub użyto jednej z kilku innych metod, aby uzyskać sygnał wybierania połączenia lub odebrać połączenie przychodzące. Gdy słuchawka jest podniesiona, obok odpowiedniej linii telefonicznej wyświetlana jest następująca ikona: 

Linie i połączenia

Czasem na telefonie można łatwo pomylić *linie z połączeniami*. Aby uniknąć pomyłki, można użyć poniższych wskazówek:

Linie









Telefon IP Cisco 7960G umożliwia obsługę do sześciu linii, a Telefon IP Cisco 7940G umożliwia obsługę do dwóch linii. Liczba linii dostępnych w telefonie zależy od sposobu skonfigurowania klawiszy programowalnych telefonu przez administratora systemu. Aby sprawdzić, iloma liniami telefon dysponuje, należy spojrzeć na obszar linii na wyświetlaczu telefonu. Można dysponować tyloma liniami, ile jest numerów telefonu.

Połączenia

Na każdej linii może być obsługiwanych kilka połączeń. Z tego powodu może zaistnieć sytuacja, w której użytkownik będzie prowadził na jednej linii kilka połączeń. Domyślną konfiguracją są cztery połączenia na linię, lecz liczba ta może zostać dostosowana do potrzeb użytkownika przez administratora systemu. Bez względu na liczbę linii, w telefonie może być obsługiwanych nie więcej niż 200 połączeń jednocześnie.

Ikony połączenia

Ikony połączenia są wyświetlane w telefonie, aby możliwe było określenie stanu połączenia (czy połączenie jest zawieszone, przychodzące, nawiązane itd.). Symbole stanu połączenia wyświetlane są w obszarze aktywności połączenia obok odpowiednich połączeń.

Symbol	Stan połączenia	Opis
	Trwające połączenie	Użytkownik jest aktualnie połączony ze swoim rozmówcą. Wiele funkcji telefonu dotyczy trwającego połączenia.
	Połączenie przychodzące, dzwoni	Na jednej z linii dzwoni połączenie przychodzące. Szczegóły zawiera „Odbieranie połączenia” na stronie 24.
	Połączenie wychodzące, dzwoni	Połączenie wychodzące dzwoni na linii rozmówcy. Szczegóły zawiera „Nawiązywanie połączenia” na stronie 20.
	Połączenie zawieszone	Dane połączenie zostało zawieszone przez użytkownika. (Gdy ten symbol jest wyświetlony obok linii telefonicznej, oznacza to, że wszystkie połączenia na danej linii są zawieszone).
	Połączenie wychodzące, linia zajęta	Wykonane połączenie wychodzące natrafiło na zajętą linię.
	Używanie zdalne	Współdzielący tę linię inny telefon jest w trakcie nawiązanego połączenia. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 35.
	Połączenie uwierzytelnione	„Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń” na stronie 39 zawiera opis danego symbolu.
	Połączenie szyfrowane	„Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń” na stronie 39 zawiera opis danego symbolu.




Wybieranie połączeń






Wiele funkcji telefonu wymaga wybrania połączeń, których ma dotyczyć ich działanie. Na przykład, jeśli zawieszono są cztery połączenia, a tylko dwa mają zostać połączone w połączenie konferencyjne, należy wybrać połączenia, które mają zostać dodane do konferencji, zanim dana funkcja zostanie uaktywniona.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
podświetlić połączenie	Użyj klawisza Nawigacja, aby przewinąć listę połączeń. Wyróżnione połączenia są wyświetlane w nieco ciemniejszym kolorze niż inne połączenia.
wybrać połączenie	Podświetl trwałe lub zawieszono połączenie i naciśnij klawisz Wybierz . Wybrane połączenia oznaczone są symbolem <input checked="" type="checkbox"/> .
sprawdzić wybrane połączenia	Skorzystaj z przycisku Nawigacja, aby przewinąć listę połączeń. Wybrane połączenia oznaczone są symbolem <input checked="" type="checkbox"/> i razem zgrupowane na liście połączeń.

Wyświetlanie połączeń i Przełączanie pomiędzy połączeniami

Poniższe wskazówki mogą pomóc w przełączaniu się między połączeniami na jednej lub kilku liniach. Jeśli połączenie, które ma zostać przełączone, nie jest automatycznie wyróżnione, należy użyć klawisza Nawigacja, aby przewinąć do danego połączenia.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przełączyć się między połączeniami na jednej linii	Podświetl połączenie, na które chcesz się przełączyć, i naciśnij klawisz Wznów . Drugie połączenie jest automatycznie zawieszane.
przełączyć się z bieżącego połączenia w celu odebrania połączenia dzwoniącego	Naciśnij klawisz Odbierz lub naciśnij klawisz  dla linii z połączeniem przychodzącym. Taka czynność powoduje automatyczne zawieszenie pierwszego połączenia.
przełączyć się między połączeniami na różnych liniach	Naciśnij klawisz  dla linii, na której znajduje się zawieszono połączenie. (Na linii wyświetlana jest ikona zawieszono połączenia ). Jeśli na linii jest zawieszono tylko jedno połączenie, zostanie automatycznie wznowione. Jeśli na linii zawieszono jest wiele połączeń, należy przewinąć do określonego połączenia (jeśli to konieczne) i nacisnąć klawisz Wznów .

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wyświetlić wszystkie połączenia na określonej linii	Naciśnij klawisz  lub  , a następnie natychmiast naciśnij klawisz linii. W ten sposób wyświetlone zostaną szczegóły, a stan połączenia nie zostanie zmieniony; jest to przydatne podczas rozmowy na jednej linii i wyświetlania zawieszonych połączeń na innej linii.
wyświetlić przegląd aktywności linii (jedno połączenie na linię)	<p>Naciśnij klawisz  dla wyróżnionej linii. (Linia jest wyświetlana jako wyróżniona, kiedy powiązane z nią połączenie jest wyświetlane na ekranie telefonu).</p> <p>Telefon zostanie przełączony do <i>trybu przeglądania właściwości połączenia</i> i wyświetlane będzie jedno połączenie na linię. Będzie to albo połączenie aktywne, albo jeśli wszystkie połączenia są zawieszony, zawieszony połączenie o najdłuższym czasie trwania.</p> <p>Aby powrócić do widoku standardowego, naciśnij klawisz  lub , a następnie natychmiast naciśnij klawisz linii.</p>







Wskazówki

- Tylko jedno połączenie może być aktywne; inne połączenia zostaną automatycznie zawieszony.
- Jeśli na linii jest więcej połączeń, połączenia z najwyższym poziomem pierwszeństwa oraz najdłużej trwające wyświetlane są na początku listy połączeń. Patrz „Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 40.
- Połączenia tego samego rodzaju są na liście połączeń zgrupowane. Na przykład, połączenia w których użytkownik jest rozmówcą są zgrupowane na szczycie listy, następnie zgrupowane są wybrane połączenia, a na końcu zgrupowane są połączenia, których użytkownik jeszcze nie odebrał.

Wybieranie pozycji na wyświetlaczu telefonu

Aby wybrać pozycję na wyświetlaczu telefonu...	Wykonaj następujące czynności...
przez przewinięcie	Naciśnij klawisz Nawigacja, aby podświetlić pozycję na liście. Naciśnij odpowiedni klawisz programowy, taki jak Wybierz lub Połącz , aby zakończyć czynność.
przez numer pozycji	Naciśnij na klawiaturze odpowiadający jej numerowi klawisz. Na przykład naciśnięcie klawisza 4 spowoduje wybranie czwartej pozycji z menu.

Korzystanie z menu funkcji












Aby...	Wykonaj następujące czynności...
otworzyć lub zamknąć menu funkcji	Naciśnij klawisz funkcji:  Wiadomości  Usługi  Książki telefoniczne  Ustawienia  i  Pomoc
przewinąć listę lub menu	Naciśnij klawisz Nawigacja .
cofnąć się w menu funkcji do poprzedniego poziomu	Naciśnij klawisz Wyjście . (Naciśnięcie klawisza Wyjście w menu najwyższego poziomu spowoduje zamknięcie menu).

Wprowadzanie i edycja tekstu

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wprowadzić literę na wyświetlaczu telefonu	Aby wybrać literę (dużą lub małą) z menu podręcznego, jeden lub więcej razy naciśnij odpowiadający jej klawisz z cyfrą. Gdy przerwiesz, kursor automatycznie przeniesie się o jedną pozycję, umożliwiając wprowadzenie kolejnej litery.
kasować znaki lub przemieszczać kursor	Naciśnij klawisz << lub Usuń , aby usunąć literę lub cyfrę. Naciśnij klawisz >>, aby przesunąć kursor w prawą stronę.

Uzyskiwanie pomocy za pośrednictwem telefonu

Telefon IP Cisco umożliwia natychmiastowe uzyskanie pomocy dzięki odpowiednim klawiszom i funkcjom. Tematy pomocy są wyświetlane na wyświetlaczu telefonu. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
znaleźć opis klawisza lub klawisza programowego	Naciśnij jeden raz klawisz  lub  , a następnie natychmiast naciśnij klawisz lub klawisz programowy.
znaleźć opis pozycji menu	Naciśnij klawisz  ,  , lub  , aby wyświetlić menu funkcji. Wyróżnij pozycję menu, a następnie naciśnij szybko dwukrotnie klawisz  lub  .
uzyskać pomoc dotyczącą korzystania z systemu pomocy	Naciśnij szybko dwukrotnie klawisz  lub  (nie wybierając wcześniej pozycji menu).
wyświetlić statystykę sieciową dotyczącą aktywnego połączenia	Naciśnij szybko dwukrotnie klawisz  lub  podczas trwania aktywnego połączenia.

Ikony klawiszy








W danym telefonie na klawiszach mogą być wydrukowane słowa zamiast ikon. Jednak w niniejszym podręczniku użytkownika użyte są zdjęcia klawiszy z ikonami. Aby uzyskać opis ikon na klawiszach, patrz „Klawisze i sprzęt” na stronie 9 lub odwołaj się do sekcji „Definicje klawiszy” na karcie Skrócona instrukcja obsługi, znajdującej się na początku tego podręcznika.




Podstawowa obsługa połączeń





Ta sekcja zawiera informacje na temat podstawowych zadań, takich jak nawiązanie, odebranie i przekazanie połączenia. Do wykonywania tych zadań służą standardowe i dostępne w większości systemów telefonicznych funkcje.



Nawiązywanie połączenia

W celu nawiązania połączenia należy podnieść słuchawkę i wybrać numer. Można też skorzystać z jednej z opcji opisanych w poniższej tabeli.


Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wybrać numer przy odłożonej słuchawce (brak sygnału wybierania)	Wprowadź numer telefonu i wykonaj jedną z następujących czynności, aby podnieść słuchawkę: <ul style="list-style-type: none">• Podnieś słuchawkę• Naciśnij klawisz  lub • Naciśnij klawisz Połącz• Naciśnij klawisz  (klawisz linii)
zadzwoić, używając układu głośnomówiącego	Naciśnij klawisz NowePoł i wprowadź numer telefonu. Możesz również nacisnąć klawisz  przed lub po wybraniu, powtórzeniu lub szybkim wybraniu numeru. Wiele czynności podejmowanych w celu wybrania numeru automatycznie włącza tryb układu głośnomówiącego, jeśli słuchawka jest odłożona na widełki, a klawisz  nie świeci. Jedną z tych czynności jest naciśnięcie klawisza Powtórz lub klawisza szybkiego wybierania.
ponownie wybrać ostatnio wybrany numer	Naciśnij klawisz Powtórz . Domyślnie funkcja Powtórz korzysta z linii podstawowej. Jednak użytkownik może otworzyć drugą linię i nacisnąć klawisz Powtórz . Aby otworzyć linię, naciśnij klawisz  .
szybko wybrać numer	Wykonaj jedną z następujących czynności: <ul style="list-style-type: none">• Naciśnij klawisz  (klawisz szybkiego wybierania) przed lub po podniesieniu słuchawki.• Wprowadź numer indeksowy szybkiego wybierania (od 1 do 99 na klawiaturze), gdy słuchawka leży na widełkach, i naciśnij klawisz SkrWybier. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania” na stronie 46.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
nawiązać połączenie, gdy aktywne jest inne połączenie (używając nowej linii)	Naciśnij klawisz  , aby włączyć nową linię. Taka czynność powoduje automatyczne zawieszenie pierwszego połączenia.
nawiązać połączenie, gdy aktywne jest inne połączenie (używając tej samej linii)	Naciśnij klawisz Zawieś , następnie naciśnij klawisz NowePoł , a następnie wybierz numer, powtórz numer lub szybko wybierz numer. Można też kontynuować rozmowę na aktywnym połączeniu podczas przygotowań do wybrania numeru z dziennika połączeń lub firmowej książki telefonicznej. (Więcej szczegółów można znaleźć w następujących dwóch wierszach tej tabeli).
zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń	<p>Wybierz kolejno opcje  > Połączenia nieodebrane, Połączenia odebrane, lub Połączenia wybierane, a następnie przewiń do odpowiedniej pozycji i podnieś słuchawkę. Aby dodać prefiks lub inne cyfry, naciśnij klawisz Edycja.</p> <p>Jeśli chcesz nawiązać połączenie z dziennika połączeń w czasie trwania aktywnego połączenia, przewiń listę do odpowiedniej pozycji i naciśnij klawisz Połącz. Następnie wybierz klawisz programowy, aby obsłużyć pierwsze połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zawieś — Zawiesza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie. • Rozłącz — Rozłącza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie. • Przekaż — Przekazuje pierwszego rozmówcę do drugiego. (Naciśnij klawisz Przekaż dwukrotnie). • Konfer — Tworzy połączenie konferencyjne ze wszystkimi rozmówcami. (Naciśnij klawisz Konfer dwukrotnie).
wybrać numer z firmowej książki telefonicznej	<p>Wybierz kolejno opcje  > Firmowa książka telefoniczna (nazwa może być inna). Użyj klawiatury, aby wprowadzić litery, a następnie naciśnij klawisz Szukaj. Aby wybrać numer, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę.</p> <p>Jeśli chcesz nawiązać połączenie z książki telefonicznej w czasie trwania aktywnego połączenia, przewiń listę do odpowiedniej pozycji i naciśnij klawisz Połącz. Następnie wybierz klawisz programowy, aby obsłużyć pierwsze połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zawieś — Zawiesza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie. • Rozłącz — Rozłącza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie. • Przekaż — Przekazuje pierwszego rozmówcę do drugiego. (Naciśnij klawisz Przekaż dwukrotnie). • Konfer — Tworzy połączenie konferencyjne ze wszystkimi rozmówcami. (Naciśnij klawisz Konfer dwukrotnie).

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wybrać numer ze strony WWW firmowej książki telefonicznej	<p>Użyj funkcji Cisco WebDialer. Otwórz przeglądarkę WWW i przejdź do firmowej książki telefonicznej. Kliknij numer telefonu w książce telefonicznej. Kliknij klawisz Połącz, aby nawiązać połączenie. Kliknij klawisz Rozłącz, aby zakończyć połączenie. Więcej informacji znajduje się w dokumencie <i>Modyfikowanie ustawień telefonu Cisco IP w sieci WWW</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
zadzwoń przy użyciu zestawu nagłownego	<p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeśli klawisz  nie świeci, naciśnij go przed lub po wybraniu, powtórzeniu lub szybkim wybraniu numeru. • Jeśli klawisz  jest podświetlony, naciśnij klawisz NowePoł, Powtórz lub klawisz  (klawisz linii lub klawisz szybkiego wybierania). Lub wprowadź numer telefonu i naciśnij klawisz Połącz.
otrzymać powiadomienie, gdy zajęty lub dzwoniący numer staje się dostępny	<p>Zadzwoń na numer i naciśnij klawisz Oddzwoń podczas sygnału zajętości lub dźwięku dzwonka. Rozłącz połączenie. Kiedy numer stanie się dostępny, telefon uruchomi dźwiękowy i wizualny alarm. (Oddzwonienie na ten numer nie jest automatyczne; trzeba nawiązać połączenie). Funkcja Oddzwoń jest funkcją specjalną, którą administrator systemu może skonfigurować w telefonie. Funkcja Oddzwoń nie będzie działać, jeśli rozmówca ma włączoną funkcję przekazywania połączenia.</p>
nawiązać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem)	<p>Wprowadź numer telefonu poprzedzony przez numer dostępowy funkcji MLPP (dostarczony przez administratora systemu). Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 40.</p>
nawiązać połączenie, używając pozycji osobistej książki adresowej (PAB, Personal Address Book) lub stosując kod szybkiego wybierania	<p>Wybierz kolejno opcje  > Usługa PAB lub Usługa szybkiego wybierania (wyświetlane mogą być inne nazwy). Aby wybrać numer z książki, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę. Aby uzyskać pomoc przy uaktywnianiu książki adresowej lub usługi szybkiego wybierania, patrz „Dostęp do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 51.</p>
nawiązać połączenie, korzystając z billingu lub kodu śledzenia	<p>Wybierz numer i po usłyszeniu dźwięku wprowadź kod tematu klienta (client matter code – CMC) lub kod wymuszonej autoryzacji (forced authorization code – FAC). Administrator systemu poinformuje użytkownika, czy konieczne jest wprowadzanie kodów CMC lub FAC i dostarczy szczegółowe instrukcje.</p>







Aby...	Wykonaj następujące czynności...
nawiązać połączenie, korzystając z profilu przenośnego numeru wewnętrznego Cisco	<p>Upewnij się, czy użytkownik jest zalogowany do usługi Przenośny numer wewnętrzny (Extension Mobility – EM) w telefonie, który ma zostać użyty. Wybierz opcję  > Usługa EM (dokładna nazwa może się różnić). Następnie skorzystaj z klawiatury, aby wprowadzić informacje logowania. Podczas korzystania z telefonu we wspólnym miejscu pracy, może wystąpić konieczność zalogowania się do usługi EM przed uzyskaniem dostępu do niektórych funkcji lub zakończeniem połączenia.</p> <p>Funkcja EM jest funkcją specjalną, którą administrator systemu może przypisać do telefonów i użytkowników telefonów. Patrz <i>Modyfikowanie ustawień telefonu Cisco IP w sieci WWW</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
wykonać połączenie wideo	<p>Sprawdź, czy na wyświetlaczu telefonu znajduje się następująca ikona: </p> <p>Jeśli ikona jest wyświetlona, telefon może obsługiwać połączenia wideo i może obsługiwać funkcję Cisco VT Advantage. To umożliwia wykonywanie połączeń wideo za pomocą telefonu IP Cisco, komputera i zewnętrznej kamery wideo. Skontaktuj się z administratorem systemu, aby otrzymać pomoc i zapoznaj się z podręcznikami <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> i <i>Cisco VT Advantage User Guide</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>

Wskazówki

- Jeśli pomylisz się przy wprowadzaniu numeru telefonu, naciśnij klawisz <<, aby skasować jedną lub więcej cyfr. Naciśnij klawisz **Anuluj**, aby zakończyć próbę dzwonienia.
- Gdy nawiązywanie połączenia odbywa się przy odłożonej słuchawce, numer nie może zaczynać się od symbolu * ani #. Jeśli konieczne jest użycie tych klawiszy, należy wybrać numer przy podniesionej słuchawce.
- Jeśli nie słyszysz dźwięku dzwonka lub nie możesz zakończyć połączenia, mógł wystąpić jeden z następujących czynników. Jeśli to konieczne, w celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z administratorem systemu.
 - Może być konieczne zalogowanie się do usługi Przenośny numer wewnętrzny za pomocą klawisza  w telefonie.
 - Po wybraniu numeru może być konieczne wprowadzenie kodu tematu klienta lub kodu wymuszonej autoryzacji.
 - Dany telefon może mieć włączone ograniczenia zależne od pory dnia, które uniemożliwiają korzystanie z niektórych funkcji podczas określonych godzin w ciągu dnia.

Odbieranie połączenia



W celu odebrania połączenia należy zdjąć słuchawkę z widełek, podnosząc ją. Więcej opcji można znaleźć w poniższej tabeli.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
odebrać przy użyciu zestawu nagłownego	Naciśnij klawisz  , jeśli nie jest podświetlony. Lub, jeśli klawisz  jest podświetlony, naciśnij klawisz Odbierz lub  (klawisz linii dla połączenia przychodzącego).
odebrać przy użyciu układu głośnomówiącego	Naciśnij klawisz  , Odbierz lub  (klawisz linii dla połączenia przychodzącego).
przełączyć się z bieżącego połączenia w celu odebrania połączenia dzwoniącego	Naciśnij klawisz Odbierz lub  (klawisz linii dla połączenia przychodzącego). Wykonanie tej czynności spowoduje odebranie nowego połączenia i automatyczne zawieszenie pierwszego połączenia. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Zawieszanie i wznawianie połączenia” na stronie 25.
odebrać połączenie przy użyciu funkcji połączenia oczekującego	Zwróć się do administratora systemu, aby ustawił funkcję połączeń oczekujących dla telefonu. Jeśli ta funkcja jest włączona, nadejście nowego połączenia podczas trwania innego jest sygnalizowane dźwiękiem połączenia oczekującego i pojawieniem się identyfikatora abonenta dzwoniącego na wyświetlaczu telefonu. Aby odebrać to połączenie, naciśnij klawisz Odbierz . Aby powrócić do oryginalnego połączenia, należy zawiesić dane połączenie. Patrz „Zawieszanie i wznawianie połączenia” na stronie 25.
automatycznie połączyć połączenie przychodzące po jednym albo dwóch dzwoniących	Poproś administratora systemu o skonfigurowanie funkcji Automatyczne odbieranie. Więcej informacji zawiera „Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym” na stronie 43.
podjąć lub pozwolić komuś innemu na podjęcie przy użyciu innego telefonu (na przykład w sali konferencyjnej) zawieszonych połączenia	Użyj funkcji parkowania połączeń. Patrz „Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń” na stronie 33.
użyć telefonu do odebrania połączenia dzwoniącego na innym telefonie	Użyj funkcji przejmowania połączeń. Patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 35.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
odebrać połączenie priorytetowe	Rozłącz bieżące połączenie i naciśnij klawisz Odbierz . Patrz „Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 40.
wysłać przychodzące połączenie bezpośrednio do systemu wiadomości głosowych	Naciśnij klawisz PNatPGI . Połączenie jest automatycznie przekazywane do systemu wiadomości głosowych.



Kończenie połączenia

Aby zakończyć połączenie, rozłącz się. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
rozłączyć podczas korzystania ze słuchawki	Odłóż słuchawkę na widelki lub naciśnij klawisz Rozłącz .
rozłączyć podczas korzystania z zestawu nagłownego	Naciśnij klawisz  . Jeśli chcesz, aby tryb zestawu nagłownego pozostał aktywny (pozostawić podświetlony klawisz po rozłączeniu), naciśnij klawisz Rozłącz .
rozłączyć podczas korzystania z układu głośnomówiącego	Naciśnij klawisz  lub Rozłącz .
rozłączyć jedno połączenie, ale zachować na tej samej linii inne	Naciśnij klawisz Rozłącz . Jeśli to konieczne, odwieś najpierw połączenie.

Zawieszanie i wznawianie połączenia

W dowolnej chwili tylko jedno połączenie może być aktywne; pozostałe muszą być zawieszane.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zawiesić połączenie	Upewnij się, że połączenie, które chcesz zawiesić, jest podświetlone, i naciśnij klawisz Zawieś .
wznowić zawieszone połączenie na bieżącej linii	Przewiń do określonego połączenia (jeśli to konieczne) i naciśnij klawisz Wznów .
wznowić zawieszone połączenie na innej linii	Naciśnij klawisz  dla linii, na której jest zawieszane połączenie. (Na linii wyświetlana jest ikona zawieszzonego połączenia ). Jeśli na linii jest zawieszane tylko jedno połączenie, zostanie ono automatycznie wznowione. Jeśli na linii zawieszonych jest wiele połączeń, należy przewinąć do określonego połączenia (jeśli to konieczne) i nacisnąć klawisz Wznów .

Wskazówka

Zawieszenie połączenia powoduje, że w słuchawce słychać muzykę lub sygnał dźwiękowy. Z tego powodu należy unikać zawieszania połączeń konferencyjnych.

Używanie funkcji wyciszenia

Funkcja Wyciszenie wyłącza przekazywanie głosu dla słuchawki, zestawu nagłownego, układu głośnomówiącego i zewnętrznego mikrofonu. Przy włączonej funkcji Wyciszenie użytkownik słyszy swoich rozmówców, ale oni nie słyszą tego użytkownika.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
włączyć wyciszenie	Naciśnij klawisz  .
wyłączyć wyciszenie	Naciśnij klawisz  .

Przekazywanie połączenia

Funkcja przekazywania przekierowuje aktywne połączenie. *Miejsce docelowe* jest numerem, na który połączenie ma być przekazane.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przekazać połączenie bez informowania o tym odbiorcy transferu	Naciśnij przycisk Przełącz i wprowadź docelowy numer telefonu. Rozłącz się po usłyszeniu sygnału dzwonka. Jeśli administrator nie włączył funkcji przekazywania przy odłożonej słuchawce, naciśnij ponownie przycisk Przełącz , aby zakończyć przekazanie. Aby anulować przekazanie, naciśnij przycisk Rozłącz .
porozmawiać z odbiorcą transferu przed przekazaniem połączenia (przekazanie z konsultacją)	Naciśnij przycisk Przełącz i wprowadź docelowy numer telefonu. Poczekaj, aż odbiorca transferu odbierze połączenie. Jeśli odbiorca zgodzi się na przyjęcie przekazywanego połączenia, ponownie naciśnij przycisk Przełącz . Jeśli rozmówca odmówi przyjęcia połączenia, naciśnij przycisk Wznów , aby powrócić do pierwotnego połączenia. Jeśli administrator nie włączył funkcji przekazywania przy odłożonej słuchawce, naciśnij ponownie przycisk Przełącz , aby zakończyć przekazanie. Aby anulować przekazanie, naciśnij przycisk Rozłącz .

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
połączyć dwie bieżące rozmowy (przekazanie bezpośrednie)	<p>Przewiń i podświetl dowolne połączenie na linii, a następnie naciśnij przycisk Wybierz. Powtórz tę czynność dla drugiego połączenia. Po podświetleniu jednego z wybranych połączeń naciśnij przycisk PrzkBzp. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej, aby wyświetlić opcję PrzkBzp). Obie rozmowy zostaną ze sobą połączone i rozłączone z osobą, która dokonała tego połączenia.</p> <p>Aby pozostać na linii, należy użyć przycisku Dołącz, aby zamiast dokonywać bezpośredniego przekazania, utworzyć konferencję. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 29.</p>

Wskazówki


- Gdy włączona jest funkcja przekazywania przy odłożonej słuchawce, można rozłączyć się lub nacisnąć przycisk **Przekaż**, a następnie się rozłączyć.
- Jeśli funkcja przekazywania przy odłożonej słuchawce nie jest włączona w telefonie, należy pamiętać, że rozłączenie się zamiast naciśnięcia przycisku **Przekaż** spowoduje anulowanie operacji przekazania i zawieszenie połączenia, które miało zostać przekazane.
- Nie można użyć przycisku **Przekaż** do przekierowania zawieszonoego połączenia. Naciśnij przycisk **Przekaż**, aby wznowić zawieszone połączenie przed jego przekazaniem.

Przekierowywanie połączeń na inny numer

Używając funkcji Przekierowywanie wszystkich połączeń, można przekierować na inny numer wszystkie połączenia kierowane do używanego telefonu IP firmy Cisco.



Uwaga Wprowadź numer docelowego miejsca przekierowania dla wszystkich połączeń w ten sam sposób, jak w przypadku zwykłego wybierania numeru. Na przykład w razie potrzeby należy wpisać numer linii zewnętrznej (np. 9) lub numer kierunkowy.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skonfigurować przekazywanie połączeń na linii podstawowej	Naciśnij klawisz Przek. i wprowadź docelowy numer telefonu.
anulować przekazywanie połączeń na linii podstawowej	Naciśnij klawisz Przek.
sprawdzić, czy na linii podstawowej włączona jest funkcja przekierowania połączeń	Sprawdź, czy powyżej linii podstawowej jest wyświetlona następująca ikona:  . Sprawdź także wiersz stanu na dole ekranu telefonu; wyświetlany tam jest numer docelowy przekazywania połączenia.
skonfigurować lub anulować przekierowanie połączeń na dowolnej linii	Zaloguj się na stronie WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję Przekieruj wszystkie połączenia... . Przekierowanie połączeń można skonfigurować lub anulować dla każdej linii telefonu. Instrukcje logowania zawiera „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 51. Gdy przekazywanie połączeń jest włączone dla dowolnej linii innej niż linia podstawowa, na telefonie nie ma żadnych znaków potwierdzających przekierowywanie połączeń. Zamiast tego należy potwierdzić ustawienia użytkownika na stronach WWW Opcje użytkownika.

Wskazówki

- Połączenia można przekierować do tradycyjnego telefonu analogowego lub do innego telefonu IP, chociaż administrator systemu może ograniczyć funkcję przekierowania połączeń do numerów wewnętrznych firmy użytkownika.
- Funkcja jest osobno konfigurowana dla każdej linii; jeśli połączenie trafi na linię, na której funkcja przekierowania nie jest włączona, połączenie będzie dzwonić w zwykły sposób.

Nawiązywanie połączeń konferencyjnych

Telefon IP Cisco umożliwia włączenie trzech lub więcej osób do rozmowy telefonicznej poprzez utworzenie połączenia konferencyjnego.

Typy obsługiwanych połączeń konferencyjnych

Wyróżnia się dwa typy połączeń konferencyjnych: Standardowe i MostKnf.

Standardowe połączenia konferencyjne

W standardowych (lub „ad hoc”) połączeniach konferencyjnych, organizator konferencji musi zadzwonić do uczestników, aby dodać ich do konferencji. Przy użyciu telefonu IP Cisco możliwe jest utworzenie standardowej konferencji na różne sposoby, w zależności od potrzeb i konfiguracji telefonu:

- **Konfer** — Użyj tego klawisza programowego, aby inicjować standardowe konferencje przez indywidualne dzwonienie do wszystkich uczestników. Standardowe połączenie konferencyjne jest domyślną funkcją dostępną w większości telefonów.
- **Dołącz** — Użyj tego klawisza programowego, aby zainicjować standardową konferencję między różnymi połączeniami znajdującymi się już na jednej linii.
- **eWtrać** — Użyj tego klawisza programowego, aby dodać się do istniejącego połączenia na linii wspólnej i zamienić połączenie na standardowe połączenie konferencyjne. Jest to dodatkowa funkcja, dostępna jedynie dla linii wspólnych, która musi być skonfigurowana przez administratora systemu. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 35.

Aby znaleźć dodatkowe instrukcje, patrz „Ustanawianie standardowej konferencji i dołączanie do niej” na stronie 30.

Połączenia konferencyjne MostKnf

W przypadku konferencji MostKnf uczestnicy mogą dołączyć do konferencji przez wybranie bezpośrednio numeru konferencji i nie muszą czekać, aż inicjator konferencji nawiąże z nimi połączenie.

Aby zainicjować połączenie konferencyjne MostKnf, użyj klawisza programowego MostKnf w telefonie, a następnie wybierz numer telefonu konferencji MostKnf otrzymany od administratora systemu. Aby wziąć udział w konferencji MostKnf, wybierz w określonym czasie numer telefonu konferencji MostKnf. Użytkownicy, którzy nawiążą połączenie z numerem konferencji przed jej inicjatorem, usłyszą sygnał zajętości. Połączenie konferencyjne MostKnf zostaje ustanowione po nawiązaniu połączenia przez inicjatora i może być kontynuowane nawet po jego rozłączeniu. Konferencje MostKnf to funkcja specjalna, którą administrator systemu musi skonfigurować dla użytkownika.

Aby znaleźć dodatkowe informacje, patrz „Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej” na stronie 32.

Ustanawianie standardowej konferencji i dołączanie do niej

Standardowa konferencja umożliwia przynajmniej trzem osobom na uczestnictwo w pojedynczym połączeniu. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
ustanowić standardową konferencję poprzez nawiązanie połączeń z jej uczestnikami	Podczas połączenia naciśnij klawisz Konfer , aby dodać do połączenia kolejnego rozmówcę. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej , aby wyświetlić opcję Konfer). Wprowadź numer telefonu uczestnika konferencji. Po nawiązaniu połączenia i rozmowie z uczestnikiem konferencji naciśnij ponownie klawisz Konfer , aby dodać tego uczestnika do połączenia. Powtórz, aby dodać kolejnych uczestników.
zaprosić bieżących rozmówców do przyłączenia się do standardowej konferencji	Jeśli na linii znajdują się dwa lub więcej połączenia, przewiń i podświetl dowolne z nich, a następnie naciśnij klawisz Wybierz . Powtarzaj tę czynność dla każdego połączenia, które chcesz dodać do konferencji. Podświetlając jedno z wybranych połączeń, naciśnij klawisz Dołącz . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej , aby wyświetlić opcję Dołącz). Należy zauważyć, że połączenie aktywne jest automatycznie wybierane i dodawane do konferencji.
uczestniczyć w standardowej konferencji	Odbierz telefon, gdy zadzwoni. Nie trzeba wykonywać żadnych szczególnych czynności, aby uczestniczyć w standardowym połączeniu konferencyjnym.
wtrącić się (dodać się) do połączenia na linii wspólnej i zamienić połączenie w standardowe połączenie konferencyjne	Podświetl połączenie używane zdalnie na wspólnej linii i naciśnij klawisz cWtrąć . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej , aby wyświetlić opcję cWtrąć). Inni rozmówcy usłyszą dźwięk wtrącenia. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 35.
przejrzeć listę uczestników konferencji	Podświetl aktywną konferencję, po czym naciśnij klawisz ListaK . Uczestnicy wyświetleni są w kolejności przystąpienia do konferencji, z ostatnio przyłączonymi uczestnikami na początku listy.
pobrać aktualną listę uczestników konferencji	Podczas przeglądania listy konferencji naciśnij klawisz Aktual .
sprawdzić, kto rozpoczął konferencję	W trakcie przeglądania listy konferencji znajdź osobę umieszczoną na dole listy z gwiazdką (*) obok nazwy.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
usunąć uczestnika ostatnio dołączonego do konferencji	Podświetl nazwę uczestnika znajdującego się na szczycie listy konferencji i naciśnij klawisz Usuń . (Ostatni uczestnik jest zawsze umieszczony na szczycie listy). Lub, nie widząc listy konferencji, naciśnij klawisz UsuńOst . Tylko inicjator konferencji może usuwać z niej uczestników.
usunąć uczestnika konferencji	Podświetl nazwę uczestnika, po czym naciśnij klawisz Usuń . Tylko inicjator konferencji może usuwać z niej uczestników.
zakończyć uczestnictwo w standardowej konferencji	<p>Odłóż słuchawkę lub naciśnij klawisz Rozłącz. Jeśli inny użytkownik zainicjował połączenie konferencyjne, rozłączenie się nie zakłóci połączenia dla pozostałych rozmówców.</p> <p>Jeśli użytkownik zainicjował połączenie konferencyjne, rozłączenie się może zakończyć konferencję (w zależności od sposobu skonfigurowania telefonu przez administratora systemu). Aby temu zapobiec, należy przed rozłączeniem się przekazać konferencję innemu rozmówcy. Ten rozmówca jest wówczas „wirtualnym kontrolerem” konferencji. Kontroler wirtualny nie może dodawać ani usuwać rozmówców; konferencja jednak będzie kontynuowana z dotychczasowymi rozmówcami.</p>

Wskazówki

- Połączenia muszą być na tej samej linii, aby można było dodać je do standardowego połączenia konferencyjnego. Jeśli połączenia są na różnych liniach, przekaż je na pojedynczą linię przed użyciem klawisza **Konfer** lub **Dołącz**.
- Jeśli przy próbie użycia klawisza **Dołącz** wyświetlany jest komunikat o błędzie „Brak informacji o uczestniku”, upewnij się, czy poza aktywnym połączeniem, które jest wybierane automatycznie, zostało wybrane przynajmniej jeszcze jedno połączenie.
- W zależności od konfiguracji telefonu, jeśli uczestnik opuści konferencję po jej utworzeniu, może ona zostać zakończona. Więcej informacji można znaleźć w ostatnim wierszu poniższej tabeli.

Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej

W przypadku konferencji MostKnf uczestnicy mogą dołączyć do konferencji przez wybranie bezpośrednio numeru konferencji i nie muszą czekać, aż inicjator konferencji nawiąże z nimi połączenie. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
ustanowić konferencję MostKnf	Naciśnij klawisz NowePoł lub podnieś słuchawkę. Następnie naciśnij klawisz MostKnf i wybierz numer konferencji MostKnf. (Aby uzyskać listę prawidłowych numerów, należy skontaktować się z administratorem). Należy pamiętać o dostarczeniu uczestnikom numeru konferencji, aby mogli oni nawiązać połączenie konferencyjne. Uczestnicy, którzy nawiążą połączenie z podanym numerem przed inicjatorem konferencji, usłyszą sygnał zajętości.
uczestniczyć w konferencji MostKnf	Wybierz numer podany przez inicjatora konferencji MostKnf. Połączenie z numerem konferencji zostanie nawiązane dopiero wówczas, gdy inicjator konferencji nawiąże połączenie z jej numerem.
zakończyć konferencję MostKnf	Odłóż słuchawkę lub naciśnij klawisz Rozłącz .

Zaawansowana obsługa połączeń

Operacje zaawansowanej obsługi połączeń obejmują specjalne (niestandardowe) funkcje, które mogą zostać skonfigurowane przez administratora systemu w zależności od potrzeb obsługi połączeń oraz środowiska roboczego. Użytkownik nie ma dostępu do tych funkcji, jeśli nie zostaną one uruchomione przez administratora systemu.

Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń

Użytkownik może „zaparkować” połączenie, jeśli ma być ono zachowane w celu późniejszego odebrania z innego telefonu systemu Cisco CallManager (na przykład przy biurku współpracownika lub w pokoju konferencyjnym). Parkowanie połączeń jest opcjonalną funkcją, która musi być uruchomiona przez administratora.


Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zapisać aktywne połączenie przy użyciu funkcji parkowania	Podczas połączenia naciśnij klawisz Parkuj . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej , aby wyświetlić opcję Parkuj). Powoduje to zapamiętanie połączenia. Zanotuj wyświetlony na wyświetlaczu telefonu numer parkingu i odłóż słuchawkę.
odebrać zaparkowane połączenie	Na dowolnym telefonie IP Cisco w sieci wprowadź numer parkingu, aby odebrać połączenie. Czas na odebranie zaparkowanego połączenia jest ograniczony i po jego przekroczeniu zaczyna dzwonić telefon, do którego połączenie było pierwotnie kierowane. Informacje o tym limicie czasowym można uzyskać od administratora systemu.

Przejmowanie przekierowanych połączeń w telefonie

Administrator systemu może włączyć funkcję przejmowania połączeń dla telefonu w przypadku dzielenia ze współpracownikami odpowiedzialności za obsługę połączeń. Funkcja przejmowania połączeń pozwala na odebranie połączenia dzwoniącego na telefonie współpracownika przez przekierowanie połączenia na obsługiwany telefon. Funkcje przejmowania połączeń można wykorzystać do obsługi połączeń dla współpracowników znajdujących się w tej samej grupie przejmowania połączeń (**Przejmij**), znajdujących się w innej grupie przejmowania połączeń (**PrzejmG**) lub znajdujących się w grupie powiązanej (**PrzejmI**).

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
odebrać połączenie sygnalizowane na innym numerze wewnętrznym z tej samej grupy przejmowania połączeń	<p>Naciśnij przycisk Przejmij, aby utworzyć połączenie. (Przed naciśnięciem przycisku Przejmij może być konieczne podniesienie słuchawki).</p> <p>Jeśli administrator systemu nie włączył funkcji automatycznego przejmowania połączeń, po naciśnięciu przycisku Przejmij połączenie zostanie zasygnalizowane na telefonie dzwonkiem. W takim przypadku naciśnij przycisk Odbierz, aby utworzyć połączenie.</p>
odebrać połączenie dzwoniące na innym numerze wewnętrznym poza grupą	<p>Naciśnij przycisk PrzejmG. (Przed naciśnięciem przycisku PrzejmG może być konieczne podniesienie słuchawki). Wprowadź podany przez administratora kod grupy przejmowania połączeń, aby utworzyć połączenie.</p> <p>Jeśli administrator systemu nie włączył funkcji automatycznego przejmowania połączeń, po naciśnięciu przycisku PrzejmG i wprowadzeniu kodu grupy przejmowania połączeń połączenie zostanie zasygnalizowane na telefonie dzwonkiem. W takim przypadku naciśnij przycisk Odbierz, aby utworzyć połączenie.</p>
odebrać połączenie dzwoniące na innym numerze wewnętrznym w tej samej grupie lub w grupie powiązanej	<p>Naciśnij przycisk PrzejmI, aby utworzyć połączenie. (Przed naciśnięciem przycisku PrzejmI może być konieczne podniesienie słuchawki).</p> <p>Jeśli administrator systemu nie włączył funkcji automatycznego przejmowania połączeń, po naciśnięciu przycisku PrzejmI połączenie zostanie zasygnalizowane na telefonie dzwonkiem. W takim przypadku naciśnij przycisk Odbierz, aby utworzyć połączenie.</p>

Wskazówki

- Naciśnięcie przycisku **Przejmij** lub **PrzejmG** powoduje odebranie połączenia najdłużej sygnalizowanego dzwonkiem.
- W przypadku funkcji **PrzejmI** administrator systemu może przypisać grupie wiele grup przejmowania połączeń i nadać im priorytety. Naciśnięcie przycisku **PrzejmI** powoduje odebranie połączenia dzwoniącego w grupie przejmowania o najwyższym priorytecie.
- Aby przejąć połączenie sygnalizowane na numerze wewnętrznym innym od numeru linii podstawowej, należy najpierw nacisnąć przycisk  (przycisk dostępnej linii), a następnie klawisz programowy **Przejmij** połączenie.


Korzystanie z linii wspólnej

Administrator systemu może przydzielić użytkownikowi „wspólną” linię telefoniczną. Linie wspólne mają zwykle dwa podstawowe zastosowania:

- Jedna osoba korzysta z wielu telefonów — Na przykład, linia wspólna użytkownika jest przypisana zarówno do telefonu na biurku, jak i w pracowni. Połączenie przychodzące na linię wspólną dzwoni na obu telefonach i można użyć każdego z nich do odebrania połączenia.
- Wiele osób dzieli linię — Na przykład użytkownik jest jedną z wielu osób mogących obsługiwać połączenia przychodzące na linii wspólnej, lub jest menadżerem dzielącym numer wewnętrzny ze swoim asystentem.

Omówienie linii wspólnych

Używanie zdalne

W przypadku używania linii wspólnej, można zobaczyć ikonę używania zdalnego na wyświetlaczu telefonu: . Ta ikona oznacza, że linia wspólna jest aktualnie zajęta przez współpracownika. Możliwe jest normalne wykonywanie i odbieranie połączeń na linii wspólnej, nawet kiedy wyświetlana jest ikona używania zdalnego.

Informacje na temat Połączeń wspólnych i Wtrąceń

Jeśli współpracownik dzielący linię z użytkownikiem nie ma włączonej funkcji Prywatność, możliwe jest wyświetlanie na wyświetlaczu telefonu informacji na temat wykonywanych i odbieranych przez współpracownika połączeń na linii wspólnej. Informacje te mogą zawierać identyfikator rozmówcy i czas trwania połączenia. I odwrotnie, w przypadku nawiązania połączenia informacje o tym połączeniu są wyświetlane na wyświetlaczu telefonu współpracownika.

Gdy informacja o połączeniu jest wyświetlana, użytkownik i współpracownicy mogą włączać się do rozmów na liniach wspólnych przy użyciu funkcji Wtrąć lub cWtrąć. Włączanie się do rozmowy na linii wspólnej nosi nazwę *wtrącania*. Więcej informacji na temat wtrącania zawiera „Dołączanie się do połączenia na linii wspólnej” na stronie 36.

Prywatność



Jeśli współpracownicy dzielący linię nie mają mieć możliwości wyświetlania informacji na temat połączeń użytkownika, należy włączyć funkcję Prywatność. W ten sposób współpracownicy nie mają też możliwości wtrącania w połączenia użytkownika. Patrz „Ochrona przed wyświetleniem lub wtrącaniem się do połączenia na linii wspólnej” na stronie 38.

Maksymalna liczba połączeń na linii wspólnej

Maksymalna liczba połączeń jaka może zostać obsłużona na linii wspólnej może się różnić w zależności od telefonu. Tak więc może zdarzyć się sytuacja, że użytkownik nie będzie mógł nawiązać nowego połączenia na linii wspólnej, nawet jeśli będą mogli to robić jego współpracownicy. Na przykład wówczas, gdy telefon użytkownika obsługuje co najwyżej cztery połączenia na linii wspólnej, a telefon współpracownika obsługuje pięć połączeń na tej samej linii. Jeśli na linii są nawiązane cztery połączenia, klawisz programowy **NowePol** jest niedostępny dla użytkownika, chociaż jest dostępny dla współpracownika.

Dołączanie się do połączenia na linii wspólnej

Jeśli linia telefoniczna jest współdzielona, administrator systemu może udostępnić użytkownikowi funkcje **Wtrąć** i **cWtrąć**. Funkcje te mogą zostać użyte w celu dodania użytkownika do aktywnego połączenia na linii wspólnej. Zazwyczaj tylko *jedna* z danych funkcji może być skonfigurowana dla użytkownika.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
sprawdzić, czy współpracownik ma na linii wspólnej aktywne połączenie	Spójrz na numer linii wspólnej. Kiedy linia jest używana z innego telefonu, wyświetlana jest ikona zdalnego używania:  . Jeśli współpracownik włączył opcję Prywatność, klawisze programowe Wtrąć i cWtrąć są niedostępne i nie można dokonać wtrącenia do połączenia. W takim przypadku nie można wyświetlać informacji na temat prywatnych połączeń na wyświetlaczu telefonu; jednak możliwe jest korzystanie z linii wspólnej, aby wykonywać i odbierać nowe połączenia.
wyświetlić bieżące połączenia na linii wspólnej	Naciśnij klawisz  , aby wybrać używaną linię wspólną. W obszarze aktywności połączenia zostaną wyświetlone informacje o wszystkich nieprywatnych rozmowach.



Aby...	Wykonaj następujące czynności...
włączyć się do połączenia na linii wspólnej przy użyciu klawisza programowego Wtrąć	<p>Na wyświetlaczu telefonu wyróżnij używane zdalnie połączenie i naciśnij klawisz Wtrąć. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej, aby wyświetlić opcję Wtrąć). Pozostali rozmówcy usłyszą dźwięk oznaczający obecność użytkownika.</p> <p>Jeśli jeden z użytkowników rozłączy się, pozostali uczestnicy usłyszą sygnał rozłączenia, a pierwotne połączenie będzie kontynuowane.</p>
włączyć się do połączenia na linii wspólnej przy użyciu klawisza programowego cWtrąć	<p>Na Wyświetlaczu telefonu podświetl zdalnie używane połączenie i naciśnij klawisz cWtrąć. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej, aby wyświetlić opcję cWtrąć). Pozostali rozmówcy usłyszą dźwięk i krótką przerwę, a na wyświetlaczu telefonu zostanie zmieniona informacja na temat połączenia.</p> <p>Należy zauważyć, że w przeciwieństwie do funkcji Wtrąć, funkcja cWtrąć konwertuje połączenie w standardowe połączenie konferencyjne, umożliwiając dodawanie nowych uczestników konferencji do połączenia. (Aby dowiedzieć się więcej na temat funkcji konferencji, których można używać za pomocą funkcji cWtrąć, patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 29).</p> <p>Po odłożeniu słuchawki połączenie pozostanie konferencją (jeśli przynajmniej trzech uczestników pozostanie na linii).</p>

Wskazówki

- Klawisze programowe **Wtrąć** i **cWtrąć** nie są dostępne dla połączeń prywatnych.
- Nie można użyć funkcji wtrącenia w przypadku zaszyfrowanego połączenia, jeśli używany telefon nie jest skonfigurowany do pracy z szyfrowaniem. Jeśli próba wtrącenia nie powiedzie się z tego powodu, w telefonie będzie słychać przyspieszony sygnał zajętości. Patrz „Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń” na stronie 39.
- Użytkownik zostanie odłączony od rozmowy, do której dołączył się, używając klawisza **Wtrąć**, jeśli zostanie ona zawieszona, przekazana lub przekształcona w połączenie konferencyjne.

Ochrona przed wyświetleniem lub wtrącaniem się do połączenia na linii wspólnej

Jeśli linia telefoniczna jest współdzielona, możliwe jest użycie funkcji Prywatność, aby uniemożliwić innym użytkownikom, którzy współdzielą linię, wyświetlanie połączeń lub wtrącanie się do połączeń użytkownika (dodawanie się do połączeń na linii wspólnej przy użyciu funkcji Wtrąć lub cWtrąć).

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
uniemożliwić innym wyświetlanie lub wtrącanie się do połączeń na linii wspólnej	Włącz funkcję Prywatność, naciskając klawisz Prywatne . Gdy funkcja Prywatność jest włączona, obok klawisza funkcji Prywatne jest wyświetlana następująca ikona: 
umożliwić innym wyświetlenie lub wtrącanie się do połączeń na linii wspólnej	Wyłącz funkcję Prywatność, naciskając klawisz Prywatne . Gdy funkcja Prywatność jest wyłączona, obok klawisza funkcji Prywatne jest wyświetlana następująca ikona: 

Wskazówki

- Jeśli w telefonie, który współdzieli linię użytkownika, włączona jest funkcja Prywatność, możliwe jest normalne wykonywanie i odbieranie połączeń przy użyciu linii wspólnej. Nie można jednak włączać się do istniejących połączeń na linii wspólnej, a klawisze programowe funkcji wtrącenia są dla użytkownika niedostępne.
- Funkcja Prywatność dotyczy wszystkich linii wspólnych telefonu. Zatem jeśli dostępnych jest wiele linii wspólnych w telefonie i jeśli funkcja Prywatność jest włączona, współpracownicy nie będą mogli wyświetlać, ani wtrącać się do połączeń na żadnej z linii wspólnych użytkownika.

Śledzenie podejrzanych połączeń

W razie odbierania podejrzanych lub złośliwych połączeń administrator systemu może włączyć w telefonie funkcję Identyfikacja złośliwych połączeń (MCID, Malicious Call Identification). Funkcja ta pozwala użytkownikowi na wskazanie aktywnego połączenia jako podejrzane, co inicjuje automatyczne komunikaty dotyczące śledzenia.



Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wskazać podejrzane połączenie	Naciśnij klawisz MCID . Usłyszysz specjalny sygnał, a na telefonie zostanie wyświetlony komunikat „Id. poł. złośliw. powiodła się”. Połączenie pozostanie aktywne, dopóki nie zostanie rozłączone.

Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń

W zależności od tego, w jaki sposób administrator systemu skonfigurował telefon, może on obsługiwać nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń.

Telefon może obsługiwać następujące typy połączeń:

- Połączenie *uwierzytelnione* — oznacza, że wszystkie telefony biorące udział w połączeniu zostały zweryfikowane.
- Połączenie *szyfrowane* — w telefonie odbierany i transmitowany jest zaszyfrowany dźwięk (rozmowa użytkownika) w obrębie sieci IP Cisco. Rozmowy szyfrowane są jednocześnie uwierzytelnione.
- Połączenie *bez atrybutu bezpieczeństwa* — przynajmniej jeden z uczestniczących telefonów nie obsługuje tych funkcji bezpieczeństwa lub telefony nie mogą być zweryfikowane.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
sprawdzić poziom bezpieczeństwa połączenia	<p>Po prawej stronie licznika czasu trwania połączenia dla nawiązanego połączenia poszukaj jednej z następujących ikon bezpieczeństwa:</p> <p> Połączenie uwierzytelnione</p> <p> Połączenie szyfrowane</p> <p>Jeśli połączenie nie jest bezpieczne, żadna z ikon bezpieczeństwa nie jest wyświetlana.</p>
sprawdzić, czy w firmie użytkownika mogą być wykonywane bezpieczne połączenia	Skontaktuj się z administratorem systemu.



Uwaga Istnieją interakcje, restrykcje i ograniczenia mające wpływ na działanie funkcji bezpieczeństwa w telefonie. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.

Klasyfikowanie krytycznych połączeń

W niektórych szczególnych środowiskach, takich jak instytucje wojskowe lub rządowe, może być wymagane wykonywanie i odbieranie pilnych i krytycznych połączeń. Takie krytyczne połączenia mogą wymagać wyższego priorytetu obsługi, np. rozłączenia innych połączeń. Jeśli istnieje potrzeba takiej szczególnej obsługi połączeń, administrator systemu może włączyć w telefonie funkcję Wielopoziomowe prawo pierwszeństwa (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Zapamiętaj poniższe pojęcia:

- *Pierwszeństwo* oznacza związany z połączeniem priorytet.
- *Prawo pierwszeństwa* jest procesem rozłączania istniejących połączeń o niższym priorytecie przez połączenie o wyższym priorytecie, które jest przekazywane do telefonu.








Jeśli...	Wykonaj następujące czynności...
chcesz określić priorytet (pierwszeństwo) wychodzącego połączenia	Skontaktuj się z administratorem systemu, aby uzyskać listę numerów pierwszeństwa odpowiadających połączeniom.
chcesz nawiązać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem)	Wprowadź numer telefonu poprzedzony przez numer dostępowy funkcji MLPP (dostarczony przez administratora systemu).
usłyszysz specjalny dzwonek (szybszy niż zazwyczaj) lub specjalny dźwięk oczekiwania na połączenie	Odbierasz połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem). Ikona MLPP na wyświetlaczu telefonu wskazuje priorytet połączenia.
chcesz wyświetlić priorytet połączenia	Znajdź ikonę MLPP na wyświetlaczu telefonu: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Połączenie o niskim priorytecie (priorytet)<input type="checkbox"/> Połączenie o średnim priorytecie (pilne)<input type="checkbox"/> Połączenie o wysokim priorytecie (błyskawiczne)<input type="checkbox"/> Połączenie o najwyższym priorytecie (unieważniające błyskawiczne) lub połączenie Zastąpienie wykonawcze Połączenia o wyższym priorytecie są wyświetlane na początku listy połączeń. Jeśli ikon MLPP nie jest wyświetlona, priorytet jest na poziomie normalnym (rutynowe).
chcesz zaakceptować połączenie o wyższym priorytecie	Odbierz połączenie jak zazwyczaj. Jeśli to konieczne, najpierw zakończ aktywne połączenie.
usłyszysz ciągle dźwięk przerywający połączenie	Użytkownik lub rozmówca otrzymują połączenie mające pierwszeństwo przed bieżącym połączeniem. Rozłącz się natychmiast, aby umożliwić nadejście połączenia o wyższym priorytecie.

Wskazówki

- Przy nawiązywaniu lub odbieraniu połączeń z funkcją MLPP sygnały wybierania i połączenia oczekującego różnią się od standardowych.
- W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego numeru dostępowego funkcji MLPP zostanie odtworzona zapowiedź głosowa informująca o tym błędzie.

Korzystanie ze słuchawki, zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego

Poniższa tabela opisuje sposób korzystania z tych urządzeń.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
posłużyć się słuchawką	Podnieś słuchawkę; odłóż słuchawkę.
posłużyć się zestawem nagłownym	Naciśnij klawisz  , aby włączyć lub wyłączyć tryb zestawu nagłownego. (Użytkownicy korzystający z funkcji automatycznego odbierania połączeń mogą znaleźć informacje o wyjątkach w „Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym” na stronie 43). Stosując zestaw nagłowny, można używać wszystkich funkcji sterujących telefonem, m.in.  i  . Aby uzyskać informacje o możliwości zakupu zestawu nagłownego, patrz „Nabycie zestawu nagłownego” na stronie 43.
posłużyć się układem głośnomówiącym	Naciśnij klawisz  , aby włączyć lub wyłączyć tryb układu głośnomówiącego. Wiele działań podejmowanych w celu nawiązania lub odebrania połączenia automatycznie włącza tryb układu głośnomówiącego, o ile słuchawka jest odłożona, a klawisz  nie świeci.
przełączyć się na układ głośnomówiący lub zestaw nagłowny (ze słuchawki) podczas połączenia	Naciśnij klawisz  lub  i odłóż słuchawkę.
przełączyć się na słuchawkę (z układu głośnomówiącego lub zestawu nagłownego) podczas połączenia	Podnieś słuchawkę. Nie ma potrzeby naciskania żadnych klawiszy.

Wskazówki





- Aby odnaleźć gniazdo zestawu nagłownego, sprawdź informacje w „Podłączanie telefonu” na stronie 6.
- Szczegółowe instrukcje dotyczące korzystania ze słuchawki, zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego do wybierania, odbierania i rozłączania połączeń lub wykonywania na nich innych czynności można znaleźć w „Podstawowa obsługa połączeń” na stronie 20.

Nabycie zestawu nagłownego

Telefon umożliwia korzystanie z zestawów nagłownych wyposażonych we wtyczki z przewodem cztero- lub sześciopółowym. Informacje na temat możliwości zakupu zestawów nagłownych można znaleźć w „Informacja na temat zestawu nagłownego” na stronie 8 i pod adresem URL: <http://vxicorp.com/cisco>



Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym

Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń jest zalecane przy dużej liczbie połączeń przychodzących lub odbieraniu połączeń w imieniu innych osób. Administrator systemu konfiguruje funkcję automatycznego odbierania połączeń do pracy z układem głośnomówiącym lub zestawem nagłownym. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
posłużyć się funkcją automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym	<p>Zestaw nagłowny powinien być włączony (inaczej mówiąc,  powinien być podświetlony) nawet jeśli użytkownik nie prowadzi połączenia. Aby zestaw nagłowny być cały czas włączony, naciśnij klawisz Rozłącz, aby się rozłączyć (a nie klawisz  w celu zakończenia połączenia), a następnie naciśnij klawisz NowePoł lub Połącz podczas nawiązywania nowego połączenia.</p> <p>Jeśli telefon jest skonfigurowany do korzystania z funkcji automatycznego odbierania połączeń w trybie zestawu nagłownego, połączenia będą odbierane automatycznie tylko jeśli  jest podświetlony. W przeciwnym wypadku połączenia będą sygnalizowane normalnym dzwonkiem i konieczne będzie odebranie ich ręcznie.</p>
posłużyć się funkcją automatycznego odbierania połączeń z układem głośnomówiącym	<p>Słuchawka powinna leżeć na widelkach, a tryb zestawu nagłownego powinien być wyłączony (inaczej mówiąc,  nie ma świecić).</p> <p>Jeśli telefon jest ustawiony na korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń w trybie układu głośnomówiącego i jeśli powyższe kryteria są spełnione, połączenia będą odbierane automatycznie przy użyciu słuchawki. W przeciwnym wypadku połączenia będą sygnalizowane normalnym dzwonkiem i konieczne będzie odebranie ich ręcznie.</p>



Zmiana ustawień telefonu

Telefon IP Cisco można dostosować do własnych preferencji przez zmianę ustawień zgodnie z informacjami zawartymi w poniższej tabeli. Zapamiętaj poniższe wskazówki:

- Większość ustawień jest dostępna w telefonie użytkownika, ale niektóre są dostępne za pośrednictwem stron WWW Opcje użytkownika. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 51.
- Jeśli chcesz przywrócić wartości ustawień, jakie zostały fabrycznie zakodowane w telefonie, wybierz opcję  > **Domyślne**. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego **więcej**, aby wyświetlić opcję **Domyślne**). Będzie to miało wpływ na poziomy głośności i wartości w menu Kontrast i Typ dzwonka.
- Jeśli klawisz  nie reaguje, może to oznaczać, że administrator systemu wyłączył ten klawisz. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z administratorem systemu.


Regulacja głośności

Poniższa tabela zawiera informacje, w jaki sposób można regulować i zapisywać poziomy głośności telefonu.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
dopasować poziom głośności połączenia	Naciśnij klawisz  podczas połączenia lub po wywołaniu sygnału wybierania. Możesz nacisnąć klawisz Zapisz , aby zapisać to ustawienie głośności do przyszłych połączeń. Należy zauważyć, że ustawienia głośności dla słuchawki, zestawu głośnomówiącego i zestawu nagłownego muszą być ustawiane oddzielnie.
dopasować poziom głośności dzwonka	Naciśnij klawisz  , gdy słuchawka leży na widelkach, a klawisze zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego są wyłączone. Naciskaj dalej klawisz, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność. Nowe ustawienie głośności dzwonka jest zapisywane automatycznie.



Dostosowywanie dzwonków i wskaźników wiadomości

Dla każdej linii telefonu użytkownik może skonfigurować sposoby wskazywania przychodzącego połączenia lub nowej wiadomości poczty głosowej. Niestandardowe dzwonki i inne wskaźniki mogą ułatwić szybkie rozróżnienie linii. Na przykład można wybrać dźwięk przypominający ćwierkanie jako wskaźnik połączenia przychodzącego na linii 1, a dźwięk przypominający uderzenie w bęben jako wskaźnik połączenia przychodzącego na linii 2.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zmienić dźwięk dzwonka	Wybierz opcję  > Typ dzwonka . Wybierz linię telefoniczną lub domyślne ustawienie dzwonka. Użyj klawisza Nawigacja, aby przewinąć typy dzwonków. Naciśnij klawisz Odtwórz , aby usłyszeć wybrany typ dzwonka. Po znalezieniużądanego dzwonka, naciśnij klawisz Wybierz , a następnie klawisz OK . Możliwe jest zastosowanie ustawienia domyślnego dzwonka dla wybranej linii telefonicznej poprzez naciśnięcie klawisza Domyślne .
zmienić wzorzec dzwonienia (tylko miganie, pojedynczy dzwonek, tylko sygnał dźwiękowy itp.)	Zaloguj się do stron WWW Opcje użytkownika, wybierz urządzenie, następnie wybierz z głównego menu opcję Zmień ustawienia dzwonka telefonu .
Zmiana sposobu działania lampki wiadomości głosowych w trakcie używania słuchawki	Zaloguj się do stron WWW Opcje użytkownika, wybierz urządzenie, następnie wybierz z głównego menu opcję Zmień reguły dotyczące działania lampki wiadomości oczekującej... Zwykle domyślne reguły działania lampki nowej wiadomości powodują ciągłe świecenie, gdy użytkownik otrzymuje nową wiadomość głosową.

Zmiana ustawień wyświetlacza telefonu

Możliwa jest zmiana kontrastu i języka na wyświetlaczu telefonu.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zmienić kontrast wyświetlacza telefonu	Wybierz opcję  > Kontrast . Naciśnij klawisz Do góry , W dół lub  , a następnie naciśnij klawisz OK . Lub naciśnij klawisz Anuluj , aby powrócić do wcześniej zapisanego ustawienia.
zmienić język na wyświetlaczu telefonu	Zaloguj się do stron WWW Opcje użytkownika, wybierz urządzenie, następnie wybierz z głównego menu opcję Zmień ustawienia regionalne... Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 51.

Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania

Funkcja szybkiego wybierania umożliwia wykonanie połączenia poprzez naciśnięcie klawisza lub wprowadzenia kodu indeksu.

Numery szybkiego wybierania w telefonie można ustawić na dwa sposoby:

- Szybkie wybieranie za pomocą klawisza — Możliwe jest przypisanie numeru szybkiego wybierania do dowolnego dostępnego klawisza programowalnego w telefonie, który nie został jeszcze skonfigurowany jako linia, funkcja lub klawisz usługi.
- Szybkie wybieranie z kodem indeksu — Korzystanie z funkcji Wybranie skrócone umożliwia wprowadzenie przypisanego numeru indeksu (od 1 do 99), dzięki czemu nie trzeba wprowadzać całego numeru telefonu.

Oba typy funkcji szybkiego wybierania można skonfigurować na stronach WWW Opcje użytkownika, zgodnie z poniższą tabelą. (Aby znaleźć więcej informacji na temat stron Opcje użytkownika, patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 51).

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przypisać do klawiszy numery szybkiego wybierania	<p>Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję Dodaj/zaktualizuj klawisze szybkiego wybierania.</p> <p>W sekcji Ustawienia szybkiego wybierania w telefonie wprowadź numer telefonu i etykietę dla każdego dostępnego klawisza szybkiego wybierania. Numer należy wpisać dokładnie tak, jak w przypadku wybierania go przy użyciu telefonu. Na przykład w razie potrzeby należy wpisać numer linii zewnętrznej (np. 9) lub numer kierunkowy.</p> <p>Wprowadzona etykieta jest wyświetlana obok klawisza szybkiego wybierania na ekranie telefonu.</p>
dodać numery szybkiego wybierania przeznaczone do używania z funkcją Skrócone wybieranie	<p>Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję Dodaj/zaktualizuj klawisze szybkiego wybierania.</p> <p>W sekcji Ustawienia szybkiego wybierania nieprzypisane do klawiszy dla każdego dostępnego klawisza szybkiego wybierania wprowadź numer telefonu i etykietę. Numer należy wpisać dokładnie tak, jak w przypadku wybierania go przy użyciu telefonu. Na przykład w razie potrzeby należy wpisać numer linii zewnętrznej (np. 9) lub numer kierunkowy.</p>
usunąć numer szybkiego wybierania	<p>Usuń zarówno numer telefonu, jak i etykietę ze stron WWW szybkiego wybierania.</p>

Wskazówki




- „Nawiązywanie połączenia” na stronie 20 zawiera szczegółowe informacje na temat wykonywania połączeń przy użyciu dowolnej z funkcji szybkiego wybierania.
- Klawisze szybkiego wybierania może przypisać do telefonu administrator systemu; może on również ograniczyć liczbę klawiszy szybkiego wybierania, które może ustawić użytkownik.

Korzystanie z systemu wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych

W tej sekcji opisano sposób korzystania z klawiszy funkcji w celu uzyskania dostępu do wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych.



Dostęp do Wiadomości głosowych


Od firmy użytkownika zależy, jaka usługa wiadomości głosowych jest dostępna w telefonie. Najbardziej aktualne i szczegółowe informacje na temat danej usługi znajdują się w dołączonej do niej dokumentacji. Ogólny opis funkcji usług wiadomości głosowych został przedstawiony w poniższej tabeli.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skonfigurować i dostosować do własnych potrzeb usługę wiadomości głosowych	Naciśnij klawisz  i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi. Jeśli na wyświetlaczu telefonu zostanie wyświetlone podręczne menu, wybierz z niego właściwą pozycję.
sprawdzić, czy nadeszła nowa wiadomość głosowa	Sprawdź następujące wskaźniki na telefonie: <ul style="list-style-type: none">• Ciągłe czerwone światło na słuchawce. (Ten wskaźnik może działać w inny sposób. Patrz „Dostosowywanie dzwonek i wskaźników wiadomości” na stronie 45).• Migający symbol koperty  i wiadomość tekstowa na wyświetlaczu telefonu.
wysłuchać wiadomości głosowe lub wejść do menu wiadomości głosowych	Naciśnij klawisz  . W zależności od usługi czynność ta powoduje automatyczne wybranie usługi wiadomości głosowych, albo wyświetla menu podręczne na wyświetlaczu telefonu.
przekazać połączenie do systemu wiadomości głosowych	Naciśnij klawisz PNatPGł . Funkcja PNatPGł umożliwia automatyczne przekazanie połączenia (w tym połączenia dzwoniącego lub zawieszonoego) do systemu wiadomości głosowych. Osoby dzwoniące słyszą nagrane przez użytkownika powitanie i mogą zostawić wiadomość.

Korzystanie z dzienników połączeń i książek telefonicznych

W telefonie przechowywany jest dziennik połączeń nieodebranych, wykonanych i odebranych. Klawisza Książki telefoniczne można użyć do wyświetlania i nawiązywania połączenia z dzienników połączeń. Możliwe jest również otrzymanie dostępu do firmowej książki telefonicznej (jeśli jest stosowana).

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przejrzeć dzienniki połączeń	Wybierz kolejno opcje  > Połączenia nieodebrane , Połączenia wybierane , lub Połączenia odebrane . W każdym dzienniku mieszczą się maksymalnie 32 pozycje.
zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń	<p>Wybierz pozycję i podnieś słuchawkę. W razie konieczności edycji numeru wyświetlanego w dzienniku, naciśnij klawisz Edycja, a następnie << lub >> , aby przesunąć kursor lub skasować cyfry. Wprowadź cyfry przy użyciu klawiatury.</p> <p>Jeśli chcesz nawiązać połączenie z dziennika połączeń w czasie trwania aktywnego połączenia, przewiń listę do odpowiedniej pozycji i naciśnij klawisz Połącz. Następnie wybierz klawisz programowy, aby obsłużyć pierwsze połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zawieś — Zawiesza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie. • Rozłącz — Rozłącza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie. • Przekaż — Przekazuje pierwszego rozmówcę do drugiego. (Naciśnij klawisz Przekaż dwukrotnie). • Konfer — Tworzy połączenie konferencyjne ze wszystkimi rozmówcami. (Naciśnij klawisz Konfer dwukrotnie).
skasować dzienniki połączeń	Naciśnij  , a następnie naciśnij klawisz Wyczyść . W ten sposób czyszczone są dzienniki połączeń nieodebranych, wykonanych i odebranych.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
<p>wybrać numer z firmowej książki telefonicznej</p>	<p>Wybierz kolejno opcje  > Firmowa książka telefoniczna (rzeczywista nazwa może być inna). Wyszukaj pozycję, wprowadzając litery przy użyciu klawiatury. (Wyszukiwanie można przeprowadzić, używając fragmentu nazwy). Aby wybrać numer z książki, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę.</p> <p>Jeśli chcesz nawiązać połączenie z książki telefonicznej w czasie trwania aktywnego połączenia, przewiń listę do odpowiedniej pozycji i naciśnij klawisz Połącz. Następnie wybierz klawisz programowy, aby obsłużyć pierwsze połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zawieś — Zawiesza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie. • Rozłącz — Rozłącza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie. • Przekaż — Przekazuje pierwszego rozmówcę do drugiego. (Naciśnij klawisz Przekaż dwukrotnie). • Konfer — Tworzy połączenie konferencyjne ze wszystkimi rozmówcami. (Naciśnij klawisz Konfer dwukrotnie).



Uwaga Wyłączenie lub zresetowanie sieci może spowodować utratę informacji w dziennikach połączeń.

Dostęp do stron WWW opcji użytkownika

Ponieważ telefon IP Cisco jest urządzeniem sieciowym, może wymieniać informacje z innymi urządzeniami sieciowymi w firmie użytkownika, włączając w to usługi komputera użytkownika i usługi oparte na sieci WWW dostępne za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

Korzystając ze stron WWW Opcje użytkownika systemu Cisco CallManager, można włączać usługi telefonu, a także sterować z komputera ustawieniami i funkcjami telefonu. Po skonfigurowaniu funkcji i usług na stronach WWW, możliwy jest dostęp do nich w telefonie.

Na przykład, można ustawić pozycje szybkiego wybierania na stronach WWW, a następnie uzyskać do nich dostęp w telefonie.

W sekcji tej opisano metodę dostępu do stron WWW opcji użytkownika oraz sposób uaktywniania usług telefonu. Więcej informacji o konfigurowaniu funkcji oraz usługach telefonicznych, które można aktywować, można znaleźć w dokumencie *Modyfikowanie ustawień telefonu Cisco IP w sieci WWW* pod następującym adresem URL: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Logowanie do stron WWW opcji użytkownika

Procedura

Krok 1 Adres URL strony Opcje użytkownika, identyfikator użytkownika i domyślne hasło można uzyskać od administratora systemu.

Krok 2 Otwórz okno przeglądarki WWW, wprowadź adres URL (podany przez administratora systemu) i zaloguj się.

Krok 3 W głównym menu z listy rozwijalnej „Wybierz urządzenie” wybierz typ urządzenia (model telefonu).

Po dokonaniu wyboru wyświetlone zostanie menu kontekstowe z zestawem opcji zależnych od wybranego typu telefonu.

Wskazówki dotyczące nawigowania na stronach WWW opcji użytkownika

- Na stronie menu wybierz urządzenie, aby wyświetlić wszystkie opcje, które go dotyczą.
- Kliknij opcję **Aktualizuj**, aby zastosować i zapisać zmiany.
- Kliknij opcję **Powrót do menu**, aby powrócić do menu kontekstowego.
- Kliknij opcję **Wyloguj**, aby wyjść ze stron użytkownika.




Uaktywnianie usług telefonu

Aby uzyskać dostęp do usług wymagających aktywowania, należy je wcześniej aktywować za pomocą komputera na stronach WWW Opcje użytkownika. (Aby uzyskać pomoc przy logowaniu, patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 51).

Usługi telefonu mogą obejmować:

- informacje oparte na sieci WWW, takie jak notowania akcji, repertuar kin i prognoza pogody,
- dane sieciowe, takie jak kalendarze firmowe i katalogi wyszukiwania,
- funkcje telefonu, takie jak Moje szybkie połączenia lub Osobista książka adresowa.

Poniższa tabela zawiera więcej informacji.

Aby...	Po zalogowaniu i wyborze typu urządzenia wykonaj następujące czynności...
uaktywnić usługę	W menu głównym wybierz opcję Konfiguruj usługi telefonu IP Cisco . Wybierz usługę z listy rozwijalnej „Dostępne usługi” i kliknij klawisz Kontynuuj . Na żądanie wprowadź więcej informacji (takich jak kod pocztowy lub kod PIN), a następnie kliknij klawisz Aktywuj .
zmienić lub zakończyć aktywację	W menu głównym wybierz opcję Konfiguruj usługi telefonu IP Cisco . Kliknij usługę w panelu „Uaktywnione usługi”. Po dokonaniu zmian kliknij klawisz Aktual. lub kliknij klawisz Dezaktywuj .
przypisać usługę do klawisza programowalnego 	Po aktywowaniu usługi z głównego menu wybierz opcję Dodaj/zaktualizuj klawisze adresów URL usług . Dla każdego dostępnego klawisza z listy rozwijalnej wybierz usługę i wprowadź tekst opisu. Po dokonaniu zmian kliknij klawisz Aktual. Administrator systemu określa jaka liczba programowalnych klawiszy jest dostępnych dla usług i może zostać przypisanych jako klawisze usług w telefonie.
uzyskać dostęp do usługi w telefonie	Naciśnij klawisz  na swoim telefonie. Jeśli dodano usługę do programowalnego klawisza, naciśnij klawisz  (klawisz programowalny) odpowiadający danej usłudze.
nauczyć się korzystania z usług telefonicznych	Patrz <i>Modyfikowanie ustawień telefonu Cisco IP w sieci WWW</i> : http://www.cisco.com/univered/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Dodatkowe opcje konfiguracyjne

Administrator systemu może skonfigurować telefon w taki sposób, aby niektóre klawisze i szablony klawiszy programowych były związane ze specjalnymi usługami i funkcjami, o ile jest to celowe. Poniższa tabela zawiera przegląd niektórych opcji konfiguracyjnych, które można przedyskutować z administratorem systemu telefonicznego, w zależności od wymagań użytkownika dotyczących wykonywania połączeń oraz od środowiska pracy użytkownika.



Uwaga Podręczniki użytkownika i inne dokumenty wymienione w niniejszej tabeli można znaleźć pod następującym adresem URL:




http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Aby...	Wykonaj następujące czynności...	Więcej informacji...
obsługiwać więcej połączeń na linii telefonicznej	Poproś administratora, aby skonfigurował linię do obsługi większej liczby połączeń.	Skontaktuj się z administratorem lub zespołem obsługi systemu telefonicznego.
otrzymać więcej niż jedną linię telefoniczną	Aby skonfigurować jeden lub więcej dodatkowych numerów telefonów, należy zwrócić się do administratora systemu.	Skontaktuj się z administratorem lub zespołem obsługi systemu telefonicznego.
korzystać z większej liczby klawiszy szybkiego wybierania	Przede wszystkim upewnij się, że używasz wszystkich aktualnie dostępnych klawiszy szybkiego wybierania. Jeśli potrzebujesz więcej klawiszy szybkiego wybierania, spróbuj użyć funkcji Wybieranie skrócone lub uaktywnij usługę szybkiego wybierania. Zapytaj administratora systemu o możliwość podłączenia modułu rozszerzającego do telefonu IP Cisco 7914.	Patrz: <ul style="list-style-type: none"> „Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania” na stronie 46 „Uaktywnianie usług telefonu” na stronie 52 <i>Podręcznik obsługi modułu rozszerzającego telefonu IP Cisco 7914</i>
pracować z (lub jako) asystentem administracyjnym.	Rozważ użycie: <ul style="list-style-type: none"> usługi Cisco IP Manager Assistant, linii wspólnej. 	Patrz: <ul style="list-style-type: none"> <i>Cisco IP Manager Assistant — Podręcznik użytkownika</i> „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 35


Aby...	Wykonaj następujące czynności...	Więcej informacji...
używać jednego numeru wewnętrznego do obsługi kilku telefonów	Zażądaj linii wspólnej. Funkcja ta pozwala na przykład na używanie tego samego numeru wewnętrznego zarówno w przypadku telefonu na biurku, jak i telefonu w pracowni.	Patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 35.
wspólnie użytkować telefony oraz przestrzeń biurową ze współpracownikami	Rozważ użycie: <ul style="list-style-type: none"> • funkcji parkowania połączeń, która pozwala zapamiętywać i odbierać połączenia bez użycia funkcji przekazywania połączeń, • funkcji przejmowania połączeń, która umożliwia odbieranie połączeń sygnalizowanych na innym telefonie, • linii wspólnej, która umożliwia wyświetlanie i dodawanie użytkownika do trwających połączeń, • przenośnego numeru wewnętrznego, który umożliwia zastosowanie numeru telefonu i profilu użytkownika do współdzielonego telefonu. 	Zapytaj o te funkcje administratora systemu i zobacz <ul style="list-style-type: none"> • „Zaawansowana obsługa połączeń” na stronie 33 • „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 35 • rozdział „Korzystanie z usługi przenośnego numeru wewnętrznego” w dokumencie o nazwie <i>Modyfikowanie ustawień telefonu Cisco IP w sieci WWW</i>
odbierać często połączenia lub obsługiwać je w czymś imieniu	Poproś administratora systemu o skonfigurowanie funkcji automatycznego odbierania dla używanego telefonu.	Patrz „Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym” na stronie 43.
wykonać połączenie wideo	Rozważ skorzystanie z modułu Cisco VT Advantage, umożliwiającego wykonywanie połączeń wideo za pomocą telefonu Cisco IP, komputera i zewnętrznej kamery wideo.	Skontaktuj się z administratorem systemu, aby otrzymać pomoc i zapoznaj się z podręcznikami: <i>Cisco VT Advantage User Guide</i> i <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> .
tymczasowo zastosować numer telefonu i ustawienia użytkownika we współdzielonym telefonie IP Cisco	Zapytaj administratora systemu o usługę Przenośny numer wewnętrzny Cisco.	Zobacz rozdział „Korzystanie z usługi przenośnego numeru wewnętrznego” w dokumencie <i>Modyfikowanie ustawień telefonu Cisco IP w sieci WWW</i> .

Rozwiązywanie problemów z telefonem

W tej sekcji opisano, jak uzyskać dostęp do informacji o używanym telefonie IP firmy Cisco oraz o połączeniach telefonicznych, co może pomóc administratorowi systemu lub technikowi w rozwiązywaniu problemów z telefonem.

Jeśli poproszono Cię o...	Wykonaj następujące czynności...
dane dotyczące konfiguracji sieci	Wybierz opcję  > Konfiguracja sieci i wybierz element konfiguracji sieci, który ma zostać wyświetlony.
dane o stanie telefonu	Wybierz opcję  > Stan i wybierz element stanu, który ma zostać wyświetlony.
informacje o modelu telefonu	Wybierz opcję  > Informacje o modelu .



Uwaga Jeśli klawisz  nie reaguje, może to oznaczać, że administrator systemu wyłączył ten klawisz. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z administratorem systemu.

Używanie narzędzia Quality Reporting Tool

Administrator systemu może tymczasowo skonfigurować telefon IP firmy Cisco w taki sposób, aby do rozwiązania problemów z wydajnością można było użyć narzędzia Quality Reporting Tool (narzędzie do raportowania jakości). Wystarczy nacisnąć klawisz programowy **QRT** aby wysłać do administratora systemu informacje o połączeniach telefonicznych sprawiających trudności.

W zależności od tego, jak administrator systemu skonfigurował narzędzie Quality Reporting Tool dla danego telefonu, klawisza programowego **QRT** można użyć na jeden z dwóch sposobów:

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
szybko zgłosić problem z dźwiękiem w bieżącym połączeniu	W trakcie połączenia naciśnij klawisz QRT . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza więcej). System telefoniczny będzie zbierał i rejestrował dane o dźwięku dla bieżącego połączenia oraz przekaże te informacje do administratora systemu.
zgłosić problem z połączeniami telefonicznymi	Naciśnij klawisz QRT . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza więcej). Z listy kategorii problemów wybierz problem, który chcesz zgłosić. Niektóre kategorie zawierają kod usterki, który można wybrać, aby dostarczyć więcej informacji o problemie. System telefoniczny przekaże te informacje do administratora systemu.

Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco

Niniejsze specjalne warunki dotyczą gwarancji na sprzęt oraz rozmaitych usług, z których można korzystać w okresie gwarancyjnym. Oficjalna Umowa gwarancyjna, obejmująca także gwarancję na oprogramowanie firmy Cisco, znajduje się na dysku CD z dokumentacją firmy Cisco oraz na stronie Cisco.com. Następujące czynności umożliwiają dostęp i pobranie *Pakietu informacyjnego Cisco* oraz dokumentu gwarancji z dysku CD lub ze strony Cisco.com.

1. Otwórz okno przeglądarki i przejdź do następującego adresu URL:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm
Wyświetlona zostanie strona Warranties and License Agreements.
2. Aby odczytać *Pakiet Informacyjny Cisco*, należy wykonać następujące czynności:
 - a. Kliknij pole **Information Packet Number** i upewnij się, że podświetlony jest numer katalogowy 78-5235-02F0.
 - b. Wybierz język, w którym chcesz przeczytać dokument.
 - c. Kliknij klawisz **Go**.
 - d. Wyświetlona zostanie strona Cisco Limited Warranty and Software License (Ograniczona gwarancja i umowa licencyjna Cisco) z Pakietu informacyjnego.
 - e. Przeczytaj dokument online lub kliknij ikonę **PDF**, aby pobrać i wydrukować dokument w formacie Adobe Portable Document Format (PDF).



Uwaga Aby można było wyświetlić i wydrukować ten dokument w formacie PDF, na komputerze musi być zainstalowany program Adobe Acrobat Reader. Program ten można pobrać z witryny firmy Adobe: <http://www.adobe.com>

3. Aby przeczytać przetłumaczone informacje gwarancyjne dotyczące tego produktu w wersji obowiązującej w danym kraju, należy wykonać następujące czynności:
 - a. W polu Warranty Document Number wprowadź numer katalogowy:
78-10747-01C0
 - b. Wybierz język, w którym chcesz wyświetlić dokument.
 - c. Kliknij klawisz **Go**.
Wyświetlona zostanie strona gwarancji firmy Cisco.
 - d. Przeczytaj dokument online lub kliknij ikonę **PDF**, aby pobrać i wydrukować dokument w formacie Adobe Portable Document Format (PDF).

Pomoc można uzyskać również w serwisie firmy Cisco lub w witrynie wsparcia technicznego:
http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Czas trwania gwarancji sprzętowej

Jeden (1) rok

Zasady wymiany, naprawy i refundacji części

Firma Cisco i jej centrum pomocy technicznej podejmie uzasadnione ekonomicznie kroki, aby wysłać części zamienne w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania zgłoszenia RMA (Return Materials Authorization, upoważnienie zwrotu części). Rzeczywisty czas dostawy może być inny, w zależności od lokalizacji klienta.

Firma Cisco zastrzega sobie prawo do zwrócenia ceny zakupu części jako swój wyłączny sposób wypełnienia gwarancji.

Aby otrzymać numer RMA,

należy skontaktować się z dostawcą produktu. Jeśli produkt został zakupiony bezpośrednio w firmie Cisco, należy skontaktować się z przedstawicielem firmy Cisco do spraw sprzedaży i usług.

Uzupełnij poniższe dane i zachowaj je dla celów referencyjnych.

Nazwa dostawcy produktu	
Numer telefonu dostawcy produktu	
Numer modelu produktu	
Numer seryjny produktu	
Numer umowy serwisowej	



Indeks

B

bezpieczeństwo, ostrzeżenia **2**

C

cWtrąć, Patrz Wtrąć

D

dane o konfiguracji sieci, znajdowanie **55**

dane o stanie, znajdowanie **55**

dokumentacja, dostęp **5**

dzienniki połączeń

kasowanie **49**

przeglądanie i nawiązywanie połączenia **49**

wybieranie numeru **21**

dzwonek

głośność **44**

wskaźnik **11**

zmiana ustawień **45**

F

firmowa książka telefoniczna

korzystanie w telefonie **21**

wybieranie numeru ze strony WWW **22**

funkcja automatycznego odbierania, korzystanie **43**

funkcja Oddzwoń, korzystanie **22**

funkcja WebDialer, korzystanie **22**

funkcje, dostępność **13**

G

głośność

regulowanie **44**

używanie domyślnej **44**

grupowe przejmowanie połączenia, korzystanie **33**

I

Identyfikacja połączeń złośliwych (Malicious Call Identification, MCID),
korzystanie **38**

ikona używania zdalnego dla linii wspólnych **35**

ikony

na klawiszach **19**

stanów połączenia **15**

instalowanie, telefon IP firmy Cisco **6**

K

klasyfikowanie połączeń **40**

- klawiatura
 - opis **12**
 - wprowadzanie tekstu za pomocą **18**
- klawisz głośności, opis **11**
- klawisz książek telefonicznych, opis **11**
- klawisz nawigacji, opis **12**
- klawisz pomocy, opis **11**
- klawisz usług, opis **11**
- klawisz ustawień, opis **11**
- klawisz wiadomości, opis **12**
- klawisz wyciszenia, opis **11**
- klawisze funkcji
 - książki telefoniczne **11**
 - pomoc **11**
 - usługi **11**
 - ustawienia **11**
 - wiadomości **12**
- klawisze linii, identyfikacja **11**
- klawisze programowalne
 - etykiety **12**
 - opis **11**
- klawisze programowe
 - etykiety **12**
 - opis **12**
- klawisze, identyfikacja **19**
- kod szybkiego wybierania, usługa
 - aktywowanie **52**
 - wybieranie numeru **22**
- kończenie połączenia, opcje **25**
- książka telefoniczna
 - korzystanie w telefonie **21, 49**
 - wybieranie numeru ze strony WWW **22**

L

- linie
 - opis **14**
 - wyświetlanie **12**
- linie telefoniczne
 - klawisze **11**
 - opis **14**
 - wyświetlanie **12**
- linie wspólne
 - i ikona używania wspólnego **35**
 - maksymalna liczba połączeń **36**
 - opis **35**
 - prywatne **38**
 - z wtrącaniem **36**

M

- menu funkcji, korzystanie **18**
- menu, korzystanie **18**
- MLPP, korzystanie **40**

N

- narzędzie do obsługi telefonów rejestrowanych automatycznie (TAPS) **7**
- narzędzie TAPS, korzystanie **7**
- nawiązywanie połączeń, opcje **20**
- nowe połączenia, opcje nawiązywania **20**
- numery wewnętrzne, wyświetlanie **12**

O

- obsługa połączeń, podstawowa **20**
- obsługa połączeń, zaawansowana **33**
- obszar aktywności połączenia, wyświetlanie **12**
- odbieranie połączeń, opcje **24**
- Osobista książka adresowa (PAB)
 - aktywowanie **52**
 - wybieranie numeru **22**
- ostrzeżenia, bezpieczeństwo **2**

P

- parkowanie połączeń, korzystanie **33**
- podejrzone połączenia, śledzenie **38**
- podstawka
 - klawisz, identyfikacja **11**
 - regulowanie **7**
- połączenia
 - bezpieczne **39**
 - funkcje konferencji **29**
 - ikony **15**
 - klasyfikowanie **40**
 - kończenie **25**
 - maksymalna liczba na linii **14, 36**
 - nawiązywanie **20**
 - obsługa wielu **16**
 - odbieranie **24**
 - parkowanie **33**
 - porównanie z liniami **14**
 - przekazywanie **26**
 - przekierowywanie **28**
 - przekierowywanie podczas dzwonienia **25, 33**
 - wielu rozmówców **29**

- wybieranie **16**
- wyciszanie **26**
- wyświetlanie **12, 16**
- zapamiętywanie i odbieranie **33**
- zawieszanie i wznawianie **25**
- zgłaszanie problemów **56**
- połączenia bezpieczne, opis **39**
- połączenia konferencyjne
 - MostKnf **29, 32**
 - standardowe **29, 30**
 - typy **29**
- Połączenia konferencyjne MostKnf **29**
- połączenia konferencyjne MostKnf **32**
- połączenia nieodebrane, pozycje **49**
- połączenia odebrane, pozycje **49**
- połączenia szyfrowane, ikona dla **39**
- połączenia uwierzytelnione, ikona **39**
- połączenia wykonane, pozycje **49**
- połączenie oczekujące, korzystanie **24**
- pomoc online, korzystanie **19**
- pomoc, korzystanie **19**
- ponowne wybieranie, korzystanie **20**
- problemy z dźwiękiem, zgłaszanie **56**
- prywatność
 - i linie wspólne **35**
 - korzystanie **38**
- przejmowanie połączenia, korzystanie **33**
- przekazywanie, opcje **26**
- przekierowanie połączenia, korzystanie **28**
- przekierowanie połączeń, opcje **28**
- przełączanie połączeń **16**

Q

QRT, korzystanie **56**

R

rozłączanie, opcje **25**

rozwiązywanie problemów, dane **55**

S

słuchawka

głośność **44**

korzystanie **42**

świecący pasek **11**

zabezpieczanie przy odłożonej słuchawce **7**

słuchawka odłożona

opis **14**

wybieranie **20**

słuchawka podniesiona

opis **14**

wybieranie **20**

strony WWW opcji użytkownika

i usług telefonu **52**

uzyskiwanie dostępu **51**

szybkie wybieranie

etykiety **12**

klawisze, identyfikacja **11**

klawisze, konfigurowanie **46**

korzystanie **20**

T

tekst, wprowadzanie na telefonie **18**

telefon IP firmy Cisco

dokumentacja **5**

konfiguracja funkcji **13, 53**

opis **9**

podłączenie **6**

pomoc online **19**

regulowanie wysokości **7**

rejestrowanie **7**

rysunek **10**

usługi oparte na sieci WWW **51**

zabezpieczanie oparcia słuchawki **7**

U

układ głośnomówiący

głośność **44**

klawisz, identyfikacja **11**

nawiązywanie połączeń **20**

odbieranie połączeń **24**

rozłączanie **25**

tryb, korzystanie **42**

usługa wiadomości głosowych, korzystanie **48**

usługi, aktywowanie **52**

ustawienia

używanie domyślnych **44**

zmiana ustawień **44**

W

wiadomości

słuchanie **48**

wskaźnik **45, 48**

wiele połączeń, obsługa **16**

wiersz stanu, wyświetlanie **12**
wskaźnik wiadomości głosowej, identyfikacja **48**
wtrącanie
 i prywatność **38**
 korzystanie **36**
wtrącenie
 i linie wspólne **35**
wybieranie połączeń **16**
wybieranie, opcje **20**
wyciszanie, korzystanie **26**
wydajność zestawu nagłownego, ogólne **8**
wyświetlacz telefonu
 czyszczenie **5**
 funkcje **12**
 regulacja kontrastu **45**
 wybieranie pozycji **17**
 zmiana języka **45**
wznawianie, korzystanie **25**

Z

zawieszanie
 i przekazywanie **26**
 i przełączenie połączeń **16**
 korzystanie **25**
zestaw nagłowny
 głośność **44**
 klawisz, identyfikacja **11**
 nawiązywanie połączeń **22**
 odbieranie połączeń **24**
 rozłączanie **25**
 tryb, korzystanie **42**



Siedziba firmy
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 526-4100

Główna siedziba w Europie
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Holandia
www-europe.cisco.com
Tel.: +31 0 20 357 1000
Faks: +31 0 20 357 1100

**Główna siedziba dla rejonu
obu Ameryk**
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: +1 408 526-7660
Faks: +1 408 527-0883

**Główna siedziba dla rejonu
Azji i Pacyfiku**
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel.: +65 6317 7777
Faks: +65 6317 7799

Firma Cisco Systems dysponuje siecią 200 biur w niżej wymienionych krajach. Adresy, numery telefonów i faksów są wymienione na stronie

WWW firmy Cisco pod adresem www.cisco.com/go/offices

Arabia Saudyjska • Argentyna • Australia • Austria • Belgia • Brazylia • Bułgaria • Chile • Chiny • Chorwacja • Czechy • Dania • Dubaj • Filipiny • Finlandia • Francja
Grecja • Hiszpania • Holandia • Hong Kong • Indie • Indonezja • Irlandia • Izrael • Japonia • Kanada • Kolumbia • Korea • Kostaryka • Luksemburg • Malezja • Meksyk
Niemcy • Nowa Zelandia • Norwegia • Peru • Polska • Portugalia • Puerto Rico • Republika Południowej Afryki • Rosja • Rumunia • Singapur • Słowacja • Słowenia
Stany Zjednoczone • Szkocja • Szwajcaria • Szwecja • Tajlandia • Tajwan • Turcja • Ukraina • Wenezuela • Węgry • Wielka Brytania • Wietnam • Włochy • Zimbabwe
Zjednoczone Emiraty Arabskie

Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. CCSP, logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing i StackWise są znakami towarowymi firmy Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn i iQuick Study są znakami handlowymi usług firmy Cisco Systems, Inc.; natomiast Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath i VCO są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Cisco Systems, Inc. i/lub jej firm zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach.

Wszystkie inne znaki handlowe wymienione w tym dokumencie lub na stronach WWW są własnością odpowiednich firm. Użycie słowa partner nie oznacza istnienia umowy spółki między firmą Cisco i inną firmą. (0501R)