

## **Telefon IP Cisco 7960G i 7940G dla systemu Cisco CallManager**

**Zawiera Licencję i gwarancję**

**Siedziba firmy**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Faks: +1 408 526-4100



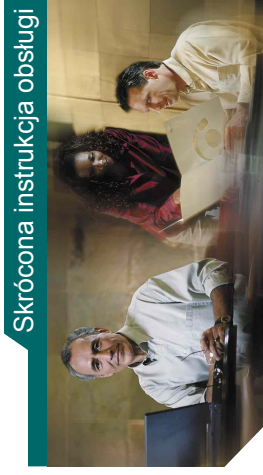


# Wyświetlanie i nawiązywanie połączeń

|   |   |
|---|---|
| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...  |
| ponownie wybrać ostatnio wybrany numer                | Naciśnij klawisz <b>Powtórz</b> .   |
| przejechać dzienniki połączeń                         | Wybierz kolejno opcje <b>Połączenia nieodebrane</b> , <b>Połączenia odebrane</b> , lub <b>Połączenia wybierane</b> .  |
| zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń | Przewiń do pozycji w dzienniku połączeń, dokonaj edycji numeru (jeśli jest to konieczne) i podnieś słuchawkę.   |
| dokonać edycji numeru w dzienniku połączeń            | Naciśnij klawisz <b>Edycja</b> , a następnie klawisz << lub >>, aby przesunąć kursor lub skasować cyfry.  |
| wybrać numer z firmowej książki telefonicznej         | Wybierz opcję <b>Firmowa książka telefoniczna</b> . Wprowadź kilka pierwszych liter i naciśnij klawisz <b>Szukaj</b> . Następnie przewiń do odpowiedniej pozycji i podnieś słuchawkę. |
| zadzwonić, używając układu głośnomówiącego            | Naciśnij klawisz <b>NowePol</b> i wprowadź numer. Lub naciśnij klawisz <b>1</b> przed lub po wybraniu, powtórzeniu lub szybkim wybraniu numeru.                                       |
| nawiązać połączenie, gdy aktywne jest inne połączenie | Naciśnij klawisz <b>NowePol</b> . Pierwotne połączenie jest automatycznie zawieszane.   |



Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems i logo Cisco Systems są zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Cisco Systems, Inc. lub jej firm zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach. Wszystkie inne marki, nazwy lub znaki towarowe innych firm wymienione w tym dokumencie lub na stronach WWW są własnością tych firm. Użycie słowa partner nie oznacza istnienia umowy spółki między firmą Cisco i inną firmą. (0401R)











# Telefon IP Cisco 7960G i 7940G

Definicje klawiszy programowych  
 Definicje klawiszy  
 Przekazywanie połączenia  
 Korzystanie z funkcji przekierowywania połączeń  
 Nawiązywanie połączeń konferencyjnych  
 Wyświetlanie i nawiązywanie połączeń

# Definicje klawiszy programowych

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Aktual.</b>  | Odszukiwanie zawartości i pobieranie najnowszych informacji                                     |
| <b>Anuluj</b>   | Anulowanie czynności lub zakończenie bez stosowania zmian                                       |
| <b>cWtrąć</b>   | Dołączanie do połączenia na linii wspólnej i utworzenie konferencji                             |
| <b>Dołącz</b>   | Połączenie kilku połączeń na jednej linii w celu utworzenia połączenia konferencyjnego          |
| <b>Domyślny</b> | Przywracanie ustawień (w tym głośności) do oryginalnych wartości fabrycznych                    |
| <b>Edycja</b>   | Edycja numeru w dzienniku połączeń  |
| <b>Konfer</b>   | Utworzenie połączenia konferencyjnego   |
| <b>ListaK</b>   | Wyświetlenie uczestników konferencji  |
| <b>MostKnf</b>  | Utworzenie konferencji typu MostKnf   |
| <b>NowePol</b>  | Nawiązanie nowego połączenia  |
| <b>Odbierz</b>  | Odbieranie połączenia   |
| <b>Oddzwon</b>  | Abonent jest powiadamiany, gdy zajęty numer jest już dostępny                                   |
| <b>Odtwórz</b>  | Przywrócenie ustawień (w tym głośności) do poprzednio zapisanych wartości                       |
| <b>Parokuj</b>  | Zapisanie połączenia przy użyciu funkcji Parkuj połączenie                                      |
| <b>Połącz</b>   | Połączenie z wprowadzonym numerem telefonu  |
| <b>Powtórz</b>  | Ponowne wybieranie ostatnio wybranego numeru  |
| <b>Prywatne</b> | Udostępnienie/zabronienie dostępu do informacji lub wtrącania się do połączeń na linii wspólnej |
| <b>PrzejmG</b>  | Odebranie połączenia z innego numeru wewnętrznego należącego do grupy                           |

## Definicje klawiszy

|  |                      |
|--|----------------------|
|  | Wiadomości           |
|  | Usługi               |
|  | Pomoc                |
|  | Książki telefoniczne |
|  | Ustawienia           |
|  | Głośnik              |
|  | Wycisz               |
|  | Zestaw nagłośniony   |

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Przek.</b>    | Skonfigurowanie/anulowanie przekierowywania połączeń                         |
| <b>PrzeKaż</b>   | Przekazanie połączenia   |
| <b>PrzjmG</b>    | Odebranie połączenia z innego numeru wewnętrznego poza grupą                 |
| <b>PrkBzp</b>    | Połączenie dwóch rozmów  |
| <b>QRT</b>       | Przesyłanie problemów z połączeniem do administratora systemu                |
| <b>Rozłącz</b>   | Rozłączenie bieżącego połączenia   |
| <b>SkWybier</b>  | Wybieranie numeru przy użyciu numeru szybkiego wybierania                    |
| <b>Szukaj</b>    | Wyszukiwanie pozycji w książce telefonicznej                                 |
| <b>Usuń</b>      | Usuwanie znaków z prawej strony kursora podczas korzystania z funkcji Edycja |
| <b>Usuń</b>      | Usunięcie uczestnika konferencji   |
| <b>UsuńOst</b>   | Usunięcie uczestnika ostatnio dołączonego do konferencji                     |
| <b>Więcej</b>    | Wyświetlenie dodatkowych klawiszy programowych                               |
| <b>Wtrącenie</b> | Dodawanie się do połączenia na linii wspólnej                                |
| <b>Wybierz</b>   | Wybór elementu na ekranie  |
| <b>Wycyżyc</b>   | Usuwanie pozycji lub ustawień  |
| <b>Wyjście</b>   | Powrót do poprzedniego widoku  |
| <b>Wznów</b>     | Wznowienie zawieszonoego połączenia  |
| <b>Zapisz</b>    | Zapisanie wybranego ustawienia   |
| <<               | Usuwanie wprowadzonych znaków  |
| >>               | Przesuwanie kursora po wprowadzonych znakach                                 |

## Korzystanie z funkcji przekierowywania połączeń

|  |   |
|--|---|
| <b>Aby...</b>  | <b>Wykonaj następujące czynności...</b>   |
| skonfigurować przekazywanie połączeń na linii podstawowej                          | Naciśnij klawisz <b>Przek.</b> i wprowadź docelowy numer telefonu.  |
| skonfigurować lub anulować przekierowanie połączeń z komputera (na dowolnej linii) | Zaloguj się na stronie WWW opcję użytkownika i wybierz opcję <b>Przekieruj wszystkie połączenia...</b> z menu głównego. |
| anulować przekazywanie   | Naciśnij klawisz <b>Przek.</b>  |

## Nawiązywanie połączeń konferencyjnych

|   |   |
|---|---|
| <b>Aby...</b>   | <b>Wykonaj następujące czynności...</b>   |
| ustanowić standardową konferencję poprzemianawiazanie połączeń z jej uczestnikami | Podczas połączenia naciśnij klawisz <b>więcej &gt; Konfer.</b> aby dodać do połączenia kolejnego rozmówcę. Wybierz numer uczestnika. Po nawiązaniu połączenia naciśnij ponownie klawisz <b>Konfer.</b> Powtórz, aby dodać każdego uczestnika. |
| zaprosić bieżących rozmówców do przyłączenia się do standardowej konferencji      | Przewin do każdego połączenia docelowego na linii, po czym naciśnij klawisz <b>Wybierz. Z</b> wybranego połączenia, naciśnij klawisz <b>więcej &gt; Dołącz.</b>   |
| wyświetlić listę uczestników  | Wybierz aktywną konferencję, a następnie naciśnij klawisz <b>Listak.</b> Znak * wskazuje inicjatora.  |
| usunąć uczestnika z konferencji   | Jeśli jesteś uczestnikiem konferencji, naciśnij klawisz <b>UsuńOst.</b> lub przewin do nazwy na liście konferencji i naciśnij klawisz <b>Usuń.</b>  |

## Przekazywanie połączenia

|  |  |
|--|--|
| <b>Aby...</b>  | <b>Wykonaj następujące czynności...</b>  |
| przekazać połączenie                                     | Podczas połączenia naciśnij klawisz <b>PrzeKaż</b> i wprowadź numer docelowy. Aby przenieść połączenie, naciśnij ponownie klawisz <b>PrzeKaż.</b>  |
| połączyć dwie bieżące rozmowy (przekazanie bezpośrednie) | Przewin do każdego połączenia docelowego na linii, po czym naciśnij klawisz <b>Wybierz.</b> Dla jednego z wybranych połączeń, naciśnij klawisz <b>więcej &gt; PrkBzp.</b> Aby pozostać na linii z rozmówcami, należy użyć klawisza <b>Dołącz.</b> aby zamiast dokonywać bezpośredniego przekazania utworzyć konferencję. |



## Spis treści

---

### **Pierwsze kroki 1**

Jak korzystać z tego podręcznika 1

Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania 2

Czyszczenie wyświetlacza telefonu 4

Źródła dodatkowych informacji 4

Więcej informacji na temat dostosowywania telefonu w sieci WWW 5

### **Podłączanie telefonu 6**

#### **Przegląd funkcji telefonu 9**

Klawisze i sprzęt 9

Funkcje wyświetlacza telefonu 12

Omówienie funkcjonalności i dostępności funkcji 13

Wskazówki dotyczące obsługi połączeń i nawigacji 13

Praca w trybie odłożonej lub podniesionej słuchawki 13

Linie i połączenia 14

Ikony połączenia 14

Wybieranie połączeń 15

Wyświetlanie połączeń i Przetwarzanie pomiędzy połączeniami 16

Wybieranie pozycji na wyświetlaczu telefonu 17

Korzystanie z menu funkcji 17

Wprowadzanie i edycja tekstu 18

Uzyskiwanie pomocy za pośrednictwem telefonu 18

Ikony klawiszy 18

## **Podstawowa obsługa połączeń 19**

Nawiązywanie połączenia 19

Odbieranie połączenia 23

Kończenie połączenia 24

Zawieszanie i wznawianie połączenia 24

Używanie funkcji wyciszenia 25

Przekazywanie połączenia 25

Przekierowywanie połączeń na inny numer 26

Nawiązywanie połączeń konferencyjnych 27

    Typy obsługiwanych połączeń konferencyjnych 27

    Rozpoczynanie i dołączanie do standardowej konferencji 28

    Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej 30

## **Zaawansowana obsługa połączeń 31**

Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń 31

Przekierowanie dzwoniącego połączenia do telefonu użytkownika 32

Korzystanie z linii wspólnej 32

    Omówienie linii wspólnych 32

    Dołączanie się do połączenia na linii wspólnej 33

    Ochrona przed wyświetleniem lub wtrącaniem się do połączenia na linii wspólnej 35

Śledzenie podejrzanych połączeń 35

Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń 36

Klasyfikowanie krytycznych połączeń 36

## **Korzystanie ze słuchawki, zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego 38**

Nabycie zestawu nagłownego 39

Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym 39

**Zmiana ustawień telefonu 40**

Regulacja głośności 40

Dostosowywanie dzwonków i wskaźników wiadomości 41

Zmiana ustawień wyświetlacza telefonu 41

Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania 42

**Korzystanie z systemu wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych 43**

Dostęp do Wiadomości głosowych 43

Korzystanie z dzienników połączeń i książek telefonicznych 44

**Dostęp do stron WWW opcji użytkownika 45**

Logowanie do stron WWW opcji użytkownika 45

Uaktywnianie usług telefonu 46

**Dodatkowe opcje konfiguracyjne 47**

**Rozwiązywanie problemów z telefonem 49**

Używanie narzędzia Quality Reporting Tool 50

**Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco 51**

**Indeks 53**





## Pierwsze kroki

### Jak korzystać z tego podręcznika

W podręczniku tym omówiono funkcje dostępne w telefonie. Można go przeczytać w całości, aby uzyskać pełny obraz możliwości telefonu, lub korzystając z poniższej tabeli, wyszukiwać często używane sekcje.

| Aby...   | Wykonaj następujące czynności...  |
|--|---|
| samodzielnie zapoznać się z telefonem                                | Naciśnij klawisz ⓘ lub ⓘ na telefonie, jeśli będziesz potrzebować dodatkowych informacji.                       |
| przejrzeć informacje na temat bezpieczeństwa                         | Patrz „Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania” na stronie 2.  |
| podłączyć telefon  | Patrz „Podłączanie telefonu” na stronie 6.  |
| korzystać z telefonu po instalacji                                   | Patrz „Przegląd funkcji telefonu” na stronie 9.   |
| zapoznać się z wyświetlaczem   | Patrz „Funkcje wyświetlacza telefonu” na stronie 12.  |
| wybrać połączenie lub przełączyć pomiędzy połączeniami               | Patrz „Wskazówki dotyczące obsługi połączeń i nawigacji” na stronie 13.   |
| wykonać połączenie   | Patrz „Nawiązywanie połączenia” na stronie 19.  |
| zawiesić połączenie  | Patrz „Zawieszanie i wznowianie połączenia” na stronie 24.  |
| wyciszyć mikrofon w trakcie połączenia                               | Patrz „Używanie funkcji wyciszenia” na stronie 25.  |
| przekazać połączenie   | Patrz „Przekazywanie połączenia” na stronie 25.   |
| wykonać połączenie konferencyjne                                     | Patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 27.  |
| współdzielić numer telefonu  | Patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 32.   |
| skorzystać z telefonu jak z głośnika lub przełączyć urządzenia audio | Patrz „Korzystanie ze słuchawki, zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego” na stronie 38.                    |
| zmienić poziomy głośności lub dźwięk dzwonka                         | Patrz „Zmiana ustawień telefonu” na stronie 40.   |
| skonfigurować szybkie wybieranie                                     | Patrz „Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania” na stronie 42.  |
| wyświetlić Połączenia nieodebrane                                    | Patrz „Korzystanie z systemu wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych” na stronie 43. |

# Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania

## Instalacja i użytkowanie telefonu

Przed zainstalowaniem lub użyciem telefonu IP firmy Cisco należy zapoznać się z poniższymi uwagami na temat bezpieczeństwa:



---

### Ostrzeżenie **WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA**

---

Ten symbol ostrzegawczy oznacza zagrożenie. Wskazuje na sytuację mogącą spowodować obrażenia ciała. Obsługując jakiegokolwiek urządzenie, należy zdawać sobie sprawę z możliwości porażenia prądem płynącym w obwodach elektrycznych oraz znać podstawowe zasady zapobiegania wypadkom. Aby zlokalizować tłumaczenie ostrzeżenia wśród dostarczanych wraz z urządzeniem przetłumaczonych komunikatów ostrzeżeń, należy użyć numeru występującego na końcu każdego ostrzeżenia.

### **TE INSTRUKCJE NALEŻY ZACHOWAĆ**

---



---

Ostrzeżenie **Przed podłączeniem systemu do źródła zasilania należy zapoznać się z instrukcją instalacji.**

---



---

Ostrzeżenie **Ostateczna utylizacja urządzenia powinna przebiegać zgodnie z przepisami krajowymi.**

---



---

Ostrzeżenie **W czasie, gdy występują wyładowania atmosferyczne, nie należy korzystać z systemu ani podłączać lub odłączać przewodów.**

---



**Ostrzeżenie** Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, do obwodów bardzo niskiego napięcia bezpiecznego (SELV) nie należy podłączać obwodów pod napięciem sieci telefonicznej (TNV). Gniazda sieci LAN zawierają obwody typu SELV, natomiast gniazda sieci WAN zawierają obwody typu TNV. W niektórych gniazdach sieci LAN i WAN stosowane są złącza RJ-45. Przy podłączaniu kabli należy zachować ostrożność.



**Przeestroga** Wewnętrzne przewody zasilania przewodzą prąd przez kabel komunikacyjny. Skorzystaj z dostarczonego przez firmę Cisco kabla lub z kabla komunikacyjnego nie mniejszego niż 24 AWG.



**Ostrzeżenie** Zasilanie musi być umieszczone w pomieszczeniu.

### Korzystanie z zewnętrznego źródła zasilania

Poniższe ostrzeżenie dotyczy sytuacji, w której telefon IP firmy Cisco jest zasilany ze źródła zewnętrznego:



**Ostrzeżenie** Urządzenie to nie ma własnych zabezpieczeń przeciwzwarciowych (nadprądowych) — ochrona przeciwporażeniowa bazuje na zabezpieczeniach elektrycznej instalacji budynku. Na przewodach fazowych (wszystkich przewodach, przez które płynie prąd) muszą być zainstalowane bezpieczniki topikowe lub wyłączniki nadprądowe o prądzie znamionowym nie większym niż 15 A / 120 VAC (w USA) lub 10 A / 240 VAC w innych krajach.



**Ostrzeżenie** Urządzenie jest przeznaczone do pracy w układach TN sieci energetycznej.



**Ostrzeżenie** Musi być zapewniony stały dostęp do wtyczki w gnieździe elektrycznym, ponieważ to ona właśnie umożliwia całkowite odcięcie dopływu prądu.



**Przeestroga** Z danym produktem należy używać tylko zasilacza określonego przez firmę Cisco.

## Korzystanie z zewnętrznych urządzeń podłączonych do telefonu IP Cisco

Poniższa informacja ma zastosowanie w sytuacji korzystania z zewnętrznych urządzeń współpracujących z telefonem IP Cisco:

Firma Cisco zaleca używanie zewnętrznych urządzeń dobrej jakości (głośniki, mikrofony i zestawy nagłowne), ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami częstotliwości radiowej (RF) i dźwiękowej (AF).

W zależności od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, takich jak telefony komórkowe lub krótkofalówki, mogą występować pewne zakłócenia. W takich przypadkach firma Cisco zaleca podjęcie jednego lub więcej z następujących działań:

- Oddal zewnętrzne urządzenie od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Poprowadź przewody zewnętrznego urządzenia z dala od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Do podłączenia urządzenia zewnętrznego zastosuj przewody ekranowane lub przewody z lepszym ekranem i złączem.
- Zastosuj krótszy przewód do podłączenia urządzenia zewnętrznego.
- Zastosuj ferryty lub podobne urządzenia na przewodach urządzenia zewnętrznego.

Firma Cisco nie może gwarantować jakości działania systemu, ponieważ nie ma wpływu na jakość zewnętrznych urządzeń, przewodów i złącz. System będzie funkcjonował prawidłowo, jeśli odpowiednie urządzenia będą podłączone przy pomocy dobrej jakości przewodów i złącz.



### Przeostroga

W krajach Unii Europejskiej stosuj jedynie takie zewnętrzne głośniki, mikrofony i zestawy nagłowne, które w pełni odpowiadają Dyrektywie EMC [89/336/EC].

## Czyszczenie wyświetlacza telefonu

Delikatnie wytrzyj wyświetlacz telefonu miękką, suchą szmatką. Nie używaj do czyszczenia telefonu płynów lub proszków. Użycie czegokolwiek innego poza miękką, suchą szmatką może doprowadzić do zanieczyszczenia elementów telefonu lub spowodować jego uszkodzenie.

## Źródła dodatkowych informacji

Najbardziej aktualna dokumentacja firmy Cisco znajduje się w sieci WWW pod adresem URL:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Witryna WWW firmy Cisco jest dostępna pod następującym adresem URL:

<http://www.cisco.com/>

Międzynarodowe witryny WWW firmy Cisco są dostępne pod następującym adresem URL:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

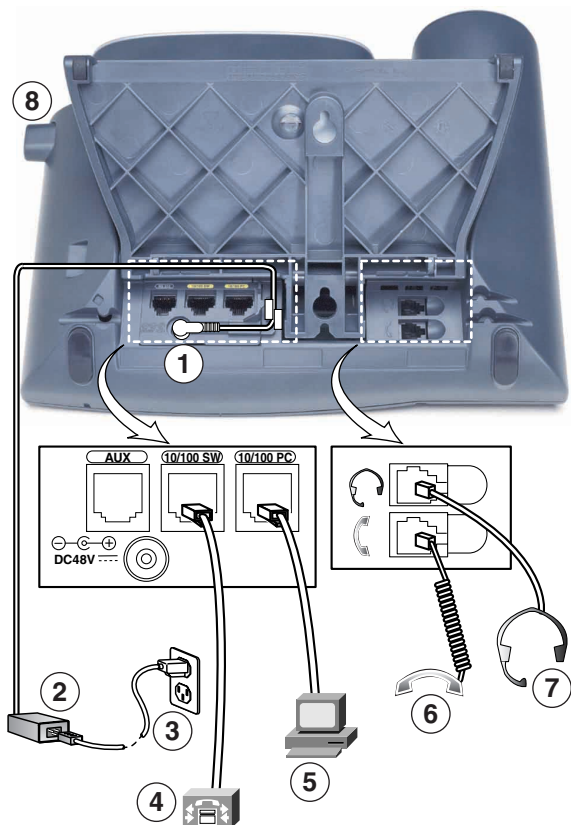
## Więcej informacji na temat dostosowywania telefonu w sieci WWW

Telefon IP firmy Cisco jest urządzeniem sieciowym, które użytkuje informacje wspólnie z innymi urządzeniami sieciowymi w firmie, w tym z komputerem użytkownika. Aby uruchomić i dostosować usługi telefonu i kontrolować funkcje telefonu i ustawienia na komputerze, można skorzystać ze stron WWW Opcje użytkownika systemu Cisco CallManager. Niniejszy podręcznik zawiera krótki opis tych możliwości. Pełne informacje można znaleźć w dokumencie *Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW* pod następującym adresem URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

# Podłączanie telefonu

Nowo nabyty telefon IP Cisco zostanie podłączony do firmowej sieci telefonii IP najprawdopodobniej przez administratora systemu. Aby to zrobić samodzielnie, należy zapoznać się z informacjami o podłączeniu telefonu zawartymi na poniższym rysunku i w tabeli.



113656

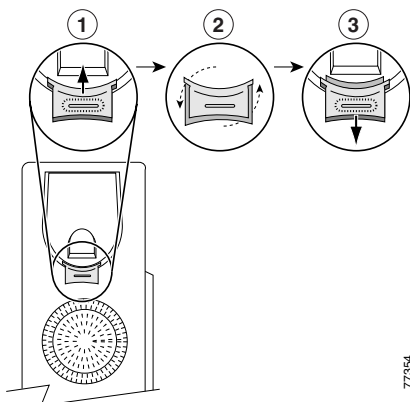
|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 1 | Gniazdo zasilacza prądu stałego (DC48V) dla telefonów bez wewnętrznego zasilania | 5 | Gniazdo dostępne (10/100 PC) do podłączenia telefonu do komputera |
| 2 | Zasilacz sieciowy  | 6 | Gniazdo słuchawki   |
| 3 | Przewód zasilający   | 7 | Gniazdo zestawu nagłownego  |
| 4 | Gniazdo sieci komputerowej (10/100 SW) do podłączenia sieci                      | 8 | Klawisz podstawki   |

## Regulacja podstawki

Aby zmienić kąt nachylenia telefonu względem biurka, należy wyregulować ustawienie podstawki, trzymając jej klawisz wciśnięty.

## Ustawianie oparcia słuchawki

Po podłączeniu telefonu można ustawić oparcie słuchawki, tak aby nie zsuwała się ona z widełek. Instrukcje można znaleźć w poniższej tabeli.



|          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | Odłóż słuchawkę na bok, a następnie wyciągnij prostokątną plastikową płytkę z oparcia słuchawki.                         |
| <b>2</b> | Obróć płytkę o 180 stopni.   |
| <b>3</b> | Wsuń płytkę z powrotem w oparcie słuchawki. Z górnej części obróconej płytki wystaje zaczep. Odłóż słuchawkę na widełki. |

## Rejestrowanie przy użyciu narzędzia TAPS

Po podłączeniu telefonu do sieci administrator systemu może poprosić o wykonanie automatycznej rejestracji telefonu przy użyciu narzędzia TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, narzędzie do obsługi telefonów rejestrowanych automatycznie). Narzędzia TAPS można użyć do rejestracji nowego telefonu, jak i przy wymianie dotychczas używanego telefonu.

Aby zarejestrować telefon przy użyciu narzędzia TAPS, należy podnieść słuchawkę, wprowadzić numer wewnętrzny TAPS podany przez administratora systemu i postępować zgodnie z poleceniami głosowymi. Może być konieczna zmiana całego numeru wewnętrznego, w tym numeru kierunkowego. Po wyświetleniu komunikatu potwierdzającego należy odłożyć słuchawkę. Telefon zostanie uruchomiony ponownie.

## **Informacja na temat zestawu nagłownego**

Aby użyć zestawu nagłownego, należy go podłączyć do portu zestawu nagłownego znajdującego się z tyłu telefonu.

Firma Cisco Systems wykonuje wewnętrzne testy zestawów nagłownych przeznaczonych do pracy z telefonami IP Cisco pochodzących od innych producentów, jednak nie gwarantuje ani nie prowadzi obsługi produktów pochodzących od producentów zestawów nagłownych lub głośnomówiących. Ze względu na specyficzne różnice środowiskowe i sprzętowe w lokalizacjach, w których wdrażane są telefony IP Cisco, nie ma jednego „najlepszego” rozwiązania, będącego optymalnym dla wszystkich środowisk. Firma Cisco zaleca, aby użytkownik sprawdził, które zestawy nagłowne będą najlepiej pracować w danym środowisku, przed wdrożeniem dużej ilości urządzeń w sieci.

W niektórych przypadkach właściwości mechaniczne lub elektroniczne różnych zestawów nagłownych mogą spowodować, iż rozmówcy będą słyszeć echo własnego głosu podczas rozmowy z użytkownikami telefonów IP Cisco.

Firma Cisco zaleca używanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami częstotliwości radiowej (RF) i dźwiękowej (AF). W zależności od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, takich jak telefony komórkowe i krótkofalówki, mogą występować pewne zakłócenia. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Korzystanie z zewnętrznych urządzeń podłączonych do telefonu IP Cisco” na stronie 4.

Głównym powodem dla którego konkretny zestaw nagłowny może być nieodpowiedni do pracy z telefonem IP Cisco, jest możliwość wystąpienia słyszalnego szumu. Ten szum może być słyszany przez rozmówcę, jak i rozmówcę i użytkownika telefonu IP Cisco. Szumy i piski mogą być spowodowane różnymi źródłami zewnętrznymi, na przykład oświetleniem elektrycznym, znajdującymi się niedaleko silnikami elektrycznymi, dużymi monitorami komputerów osobistych. W niektórych przypadkach szum słyszany przez użytkownika może zostać zredukowany lub wyeliminowany dzięki użyciu lokalnej listwy zasilającej (CP-PWR-CUBE-2). Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Korzystanie z zewnętrznego źródła zasilania” na stronie 3.

### **Subiektywne wrażenia użytkownika**

Bez względu na fizyczną, mechaniczną czy techniczną wydajność, dźwięk zestawu nagłownego musi brzmieć dobrze dla użytkownika i dla rozmówcy znajdującego się po drugiej stronie połączenia. Dźwięk jest subiektywny i firma Cisco nie może zagwarantować wydajności jakichkolwiek zestawów nagłownych lub głośnomówiących, ale niektóre zestawy nagłowne i głośnomówiące znajdujące się na podanych poniżej stronach zostały zgłoszone, jako działające dobrze z telefonami IP Cisco.

Pomimo tego, to na użytkownika spoczywa obowiązek przetestowania sprzętu we własnym środowisku, w celu określenia odpowiedniej wydajności.

Aby uzyskać informacje na temat zestawów nagłownych, patrz:

<http://vxicorp.com/cisco>

<http://plantronics.com>

# Przegląd funkcji telefonu

---

Telefon IP Cisco model 7960G lub 7940G to w pełni funkcjonalnym telefonem, zapewniającym komunikację głosową za pośrednictwem tej samej sieci przesyłania danych, która jest używana przez komputery, pozwalającym na nawiązywanie i odbieranie połączeń, a także szybkie wybieranie numerów, zawieszanie i przekazywanie połączeń, wykonywanie połączeń konferencyjnych itp.

Poza podstawowymi funkcjami obsługi połączeń, dany telefon umożliwia obsługę specjalnych lub zaawansowanych funkcji, pozwalających na rozszerzenie i dostosowanie możliwości obsługi połączeń.

Telefon IP Cisco zapewnia również:

- Dostęp do sieciowych danych i usług — telefon zapewnia dostęp do specjalistycznych usług opartych na sieci WWW.
- Sterowanie online na stronach WWW Opcje użytkownika — funkcje telefonu mogą być dostosowywane do potrzeb użytkownika za pośrednictwem przeglądarki stron WWW.
- System pomocy online — informacje na temat funkcji, klawiszy, klawiszy programowych i elementów menu można uzyskać bezpośrednio z telefonu

## Klawisze i sprzęt

Do udogodnień sprzętowych telefonu IP Cisco należą:

- Klawisze dla trybu układu głośnomówiącego i zestawu nagłownego
- Cztery klawisze programowe, udostępniające funkcje telefoniczne
- Cztery klawisze funkcji, umożliwiające dostęp do wiadomości, książek telefonicznych, usług i ustawień
- Programowalne klawisze dla linii telefonicznych, funkcji, szybkiego wybierania numerów i usług
- Klawisz pomocy umożliwiający natychmiastowe uzyskanie informacji

Szczegółowe informacje przedstawione są na poniższych rysunkach i w tabeli.

**Rysunek 1 telefon IP firmy Cisco, model 7960**





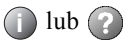




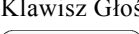



68561


**Rysunek 2 telefon IP firmy Cisco, model 7940**



68562

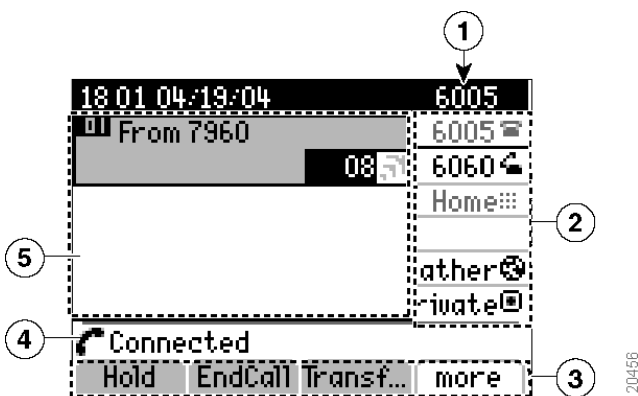
|   |                            |   |
|---|----------------------------|---|
| 1 | Świeący pasek na słuchawce | Sygnalizuje połączenie przychodzące lub nową wiadomość głosową.                 |
| 2 | Wyświetlacz telefonu       | Pokazuje funkcje telefonu. Patrz „Funkcje wyświetlacza telefonu” na stronie 12. |






|    |   |   |
|----|---|---|
| 3  | Oznaczenie modelu   | Określa model telefonu IP firmy Cisco.  |
| 4  | Klawisze programowalne<br>       | W zależności od konfiguracji, klawisze programowalne umożliwiają dostęp do: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linii telefonicznych (klawisze linii)</li> <li>• Pozycji szybkiego wybierania (klawisze szybkiego wybierania)</li> <li>• Usług opartych na sieci WWW (na przykład klawisz Osobista książka adresowa)</li> <li>• Funkcji telefonu (na przykład klawisz Prywatne)</li> </ul> |
| 5  | Klawisz podstawki   | Umożliwia zmianę kąta nachylenia obudowy telefonu.  |
| 6  | Klawisz Książki telefoniczne<br> | Otwiera/zamyka menu Książki telefoniczne. Należy go użyć, aby uzyskać dostęp do dzienników połączeń i firmowych książek telefonicznych. Patrz „Korzystanie z dzienników połączeń i książek telefonicznych” na stronie 44.   |
| 7  | Klawisz Pomoc<br>                | Uaktywnia menu Pomoc. Patrz „Uzyskiwanie pomocy za pośrednictwem telefonu” na stronie 18.   |
| 8  | Klawisz Ustawienia<br>           | Otwiera/zamyka menu Ustawienia. Służy do ustawiania kontrastu wyświetlacza telefonu i dźwięku dzwonka. Patrz „Zmiana ustawień telefonu” na stronie 40.  |
| 9  | Klawisz Głośnik<br>              | Włącza lub wyłącza układ głośnomówiący.   |
| 10 | Klawisz Wyciszenie<br>           | Włącza lub wyłącza wyciszenie.  |
| 11 | Klawisz Zestaw nagłowny<br>      | Włącza lub wyłącza zestaw nagłowny.   |
| 12 | Klawisz Głośność<br>           | Ustawia głośność i inne parametry. Patrz „Zmiana ustawień telefonu” na stronie 40.  |
| 13 | Klawisz Usługi<br>             | Otwiera/zamyka menu Usługi. Patrz „Dostęp do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 45.  |
| 14 | Klawisz Wiadomości<br>         | Zazwyczaj automatycznie wybiera usługę wiadomości głosowych (działa inaczej w przypadku innych usług). Patrz „Dostęp do Wiadomości głosowych” na stronie 43.  |
| 15 | Klawisz Nawigacja<br>          | Umożliwia przewijanie menu i podświetlanie pozycji. Może być używany w połączeniu z klawiszami programowymi do aktywowania podświetlonych pozycji.  |


|    |  |   |
|----|--|---|
| 16 | Klawiatura   | Umożliwia wybieranie numerów telefonicznych, wprowadzanie liter oraz wybieranie pozycji z menu. |
| 17 | Klawisze programowe<br> | Każdy z klawiszy aktywuje opcję programową (wyświetloną na wyświetlaczu telefonu).              |

## Funkcje wyświetlacza telefonu

W trakcie aktywnego połączenia wyświetlacz telefonu może wyglądać w następujący sposób. Poniższa tabela zawiera podstawowy opis funkcji wyświetlacza telefonu.



|   |                                   |  |
|---|-----------------------------------|--|
| 1 | Główna linia telefoniczna         | Wyświetla numer telefonu (numer wewnętrzny) dla głównej linii telefonicznej.   |
| 2 | Etykiety klawiszy programowalnych | Wskazuje konfigurację dla klawiszy programowalnych  w telefonie: <ul style="list-style-type: none"> <li> Linie telefoniczne — każda linia odpowiada klawiszowi linii. Do telefonu można przypisać jedną linię lub wiele linii.</li> <li> Pozycje szybkiego wybierania — każda pozycja odpowiada klawiszowi szybkiego wybierania. „Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania” na stronie 42 zawiera bardziej szczegółowe informacje.</li> <li> Usługi telefonu — każdy klawisz odpowiada usłudze telefonu opartej na sieci WWW. (Na przykład klawisz Osobista książka adresowa).</li> <li> Funkcja telefonu — każdy klawisz odpowiada określonej funkcji. (Na przykład klawisz Prywatne).</li> </ul> |

|   |                                |  |
|---|--------------------------------|--|
| 3 | Etykiety klawiszy programowych | Każda z nich wyświetla funkcję klawisza programowego. Klawisz programowy można uaktywnić przez naciśnięcie  (odpowiedniego klawisza programowego).  |
| 4 | Wiersz stanu                   | Wyświetla symbole trybu dźwiękowego, informację o stanie i polecenia dla użytkownika.  |
| 5 | Obszar aktywności połączenia   | Wyświetla bieżące połączenia dla wyróżnionej linii, uwzględniając szczegółowe informacje, takie jak identyfikator rozmówcy, czas trwania połączenia i stan połączenia. (Na powyższym rysunku wyróżniona jest linia „6060”). Aby uzyskać pokrewne informacje, patrz „Wyświetlanie połączeń i Przełączanie pomiędzy połączeniami” na stronie 16. |

## Omówienie funkcjonalności i dostępności funkcji



Działanie telefonu IP firmy Cisco oraz dostępne funkcje zależą od agenta przetwarzającego połączenia używanego w firmie oraz od sposobu skonfigurowania systemu telefonicznego przez dział obsługi technicznej. Dlatego niektóre z funkcji opisanych w tym podręczniku mogą być niedostępne dla niektórych użytkowników lub mogą funkcjonować w inny sposób. Pytania dotyczące działania i dostępności funkcji należy kierować do zespołu technicznego lub administratora systemu.

## Wskazówki dotyczące obsługi połączeń i nawigacji

Te wskazówki mogą pomóc w obsłudze połączeń oraz w poruszaniu się po menu telefonu IP Cisco.

### Praca w trybie odłożonej lub podniesionej słuchawki

W zależności od tego, czy telefon jest w trybie *odłożonej słuchawki*, czy też w trybie *podniesionej słuchawki*, realizuje on inne funkcje.

- Słuchawka odłożona — słuchawka telefonu leży na widełkach, nie ma aktywnych połączeń i brak sygnału wybierania połączenia. Telefon umożliwia *wybranie numeru przy odłożonej słuchawce*, co pozwala na wprowadzenie lub wybranie numerów telefonicznych przed uaktywnieniem połączenia. Gdy słuchawka jest odłożona, obok każdej linii telefonicznej wyświetlana jest następująca ikona: 
- Słuchawka podniesiona — słuchawka telefonu jest zdjęta z widełek, aktywny jest układ głośnomówiący lub użyto jednej z kilku innych metod, aby uzyskać sygnał wybierania połączenia lub odebrać połączenie przychodzące. Gdy słuchawka jest podniesiona, obok odpowiedniej linii telefonicznej wyświetlana jest następująca ikona: 

## Linie i połączenia

Czasem na telefonie można łatwo pomylić *linie* z *połączeniami*. Aby uniknąć pomyłki, można użyć poniższych wskazówek:

### Linie






Telefon IP Cisco 7960G umożliwia obsługę do sześciu linii, a Telefon IP Cisco 7940G umożliwia obsługę do dwóch linii. Liczba linii dostępnych w telefonie zależy od sposobu skonfigurowania klawiszy programowalnych telefonu przez administratora systemu. Aby sprawdzić, iloma liniami telefon dysponuje, należy spojrzeć na obszar linii na wyświetlaczu telefonu. Można dysponować tyloma liniami, ile jest numerów telefonu.




### Połączenia

Na każdej linii może być obsługiwanych kilka połączeń. Z tego powodu może zaistnieć sytuacja, w której użytkownik będzie prowadził na jednej linii kilka połączeń. Domyślną konfiguracją są cztery połączenia na linię, lecz liczba ta może zostać dostosowana do potrzeb użytkownika przez administratora systemu. Bez względu na liczbę linii, w telefonie może być obsługiwanych nie więcej niż 200 połączeń jednocześnie.

## Ikony połączenia



Ikony połączenia są wyświetlane w telefonie, aby możliwe było określenie stanu połączenia (czy połączenie jest zawieszono, przychodzące, nawiązane itd.). Symbole stanu połączenia wyświetlane są w obszarze aktywności połączenia obok odpowiednich połączeń.

| Symbol   | Stan połączenia                     | Opis  |
|--|-------------------------------------|---|
|  | Trwające połączenie                 | Użytkownik jest aktualnie połączony ze swoim rozmówcą. Wiele funkcji telefonu dotyczy trwającego połączenia.  |
|  | Połączenie przychodzące, dzwoni     | Na jednej z linii dzwoni połączenie przychodzące. Szczegóły zawiera „Odbieranie połączenia” na stronie 23.  |
|  | Połączenie wychodzące, dzwoni       | Połączenie wychodzące dzwoni na linii rozmówcy. Szczegóły zawiera „Nawiązywanie połączenia” na stronie 19.  |
|  | Połączenie zawieszono               | Dane połączenie zostało zawieszono przez użytkownika. (Gdy ten symbol jest wyświetlony obok linii telefonicznej, oznacza to, że wszystkie połączenia na danej linii są zawieszono). |
|  | Połączenie wychodzące, linia zajęta | Wykonane połączenie wychodzące natrafiło na zajętą linię.   |

| Symbol  | Stan połączenia            | Opis   |
|---|----------------------------|--|
|  | Używanie zdalne            | Współdzielący tę linię inny telefon jest w trakcie nawiązanego połączenia. Szczegóły zawiera „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 32. |
|  | Połączenie uwierzytelnione | „Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń” na stronie 36 zawiera opis danego symbolu.   |
|  | Połączenie szyfrowane      | „Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń” na stronie 36 zawiera opis danego symbolu.   |









## Wybieranie połączeń

Wiele funkcji telefonu wymaga wybrania połączeń, których ma dotyczyć ich działanie. Na przykład, jeśli zawieszono są cztery połączenia, a tylko dwa mają zostać połączone w połączenie konferencyjne, należy wybrać połączenia, które mają zostać dodane do konferencji, zanim dana funkcja zostanie uaktywniona.

| Aby...                       | Wykonaj następujące czynności...  |
|------------------------------|---|
| podświetlić połączenie       | Użyj klawisza Nawigacja, aby przewinąć listę połączeń. Wyróżnione połączenia są wyświetlane w nieco ciemniejszym kolorze niż inne połączenia.   |
| wybrać połączenie            | Podświetl trwające lub zawieszono połączenie i naciśnij klawisz <b>Wybierz</b> . Wybrane połączenia oznaczone są symbolem  .                     |
| sprawdzić wybrane połączenia | Skorzystaj z przycisku Nawigacja, aby przewinąć listę połączeń. Wybrane połączenia oznaczone są symbolem  i razem zgrupowane na liście połączeń. |

## Wyświetlanie połączeń i Przełączanie pomiędzy połączeniami

Poniższe wskazówki mogą pomóc w przełączaniu się między połączeniami na jednej lub kilku liniach. Jeśli połączenie, które ma zostać przełączone, nie jest automatycznie wyróżnione, należy użyć klawisza Nawigacja, aby przewinąć do danego połączenia.

| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...  |
|---|---|
| przełączyć się między połączeniami na jednej linii                            | Podświetl połączenie, na które chcesz się przełączyć, i naciśnij klawisz <b>Wznów</b> . Drugie połączenie jest automatycznie zawieszane.  |
| przełączyć się z bieżącego połączenia w celu odebrania połączenia dzwoniącego | Naciśnij klawisz <b>Odbierz</b> lub naciśnij klawisz  dla linii z połączeniem przychodzącym. Taka czynność powoduje automatyczne zawieszenie pierwszego połączenia.  |
| przełączyć się między połączeniami na różnych liniach                         | Naciśnij klawisz  dla linii, na której znajduje się zawieszone połączenie. (Na linii wyświetlana jest ikona zawieszzonego połączenia  ). Jeśli na linii jest zawieszone tylko jedno połączenie, zostanie automatycznie wznowione. Jeśli na linii zawieszonych jest wiele połączeń, należy przewinąć do określonego połączenia (jeśli to konieczne) i nacisnąć klawisz <b>Wznów</b> .   |
| wyświetlić wszystkie połączenia na określonej linii                           | Naciśnij klawisz  lub  , a następnie natychmiast naciśnij klawisz linii. W ten sposób wyświetlone zostaną szczegóły, a stan połączenia nie zostanie zmieniony; jest to przydatne podczas rozmowy na jednej linii i wyświetlania zawieszonych połączeń na innej linii.   |
| wyświetlić przegląd aktywności linii (jedno połączenie na linię)              | Naciśnij klawisz  dla wyróżnionej linii. (Linia jest wyświetlana jako wyróżniona, kiedy powiązane z nią połączenie jest wyświetlane na ekranie telefonu).<br>Telefon zostanie przełączony do <i>trybu przeglądania właściwości połączenia</i> i wyświetlane będzie jedno połączenie na linię. Będzie to albo połączenie aktywne, albo jeśli wszystkie połączenia są zawieszane, zawieszane połączenie o najdłuższym czasie trwania.<br>Aby powrócić do widoku standardowego, naciśnij klawisz  lub  , a następnie natychmiast naciśnij klawisz linii. |







## Wskazówki

- Tylko jedno połączenie może być aktywne; inne połączenia zostaną automatycznie zawieszono.
- Jeśli na linii jest więcej połączeń, połączenia z najwyższym poziomem pierwszeństwa oraz najdłużej trwające wyświetlane są na początku listy połączeń. Patrz „Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 36.
- Połączenia tego samego rodzaju są na liście połączeń zgrupowane. Na przykład, połączenia w których użytkownik jest rozmówcą są zgrupowane na szczycie listy, następnie zgrupowane są wybrane połączenia, a na końcu zgrupowane są połączenia, których użytkownik jeszcze nie odebrał.

## Wybieranie pozycji na wyświetlaczu telefonu

| Aby wybrać pozycję na wyświetlaczu telefonu... | Wykonaj następujące czynności...   |
|--|--|
| przez przewinięcie                             | Naciśnij klawisz Nawigacja, aby podświetlić pozycję na liście. Naciśnij odpowiedni klawisz programowy, taki jak <b>Wybierz</b> lub <b>Połącz</b> , aby zakończyć czynność. |
| przez numer pozycji                            | Naciśnij na klawiaturze odpowiadający jej numerowi klawisz. Na przykład naciśnięcie klawisza 4 spowoduje wybranie czwartej pozycji z menu.                                 |

## Korzystanie z menu funkcji












| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...  |
|---|---|
| otworzyć lub zamknąć menu funkcji                 | Naciśnij klawisz funkcji:<br> Wiadomości<br> Usługi<br> Książki telefoniczne<br> Ustawienia<br> i  Pomoc |
| przewinąć listę lub menu                          | Naciśnij klawisz <b>Nawigacja</b> .   |
| cofnąć się w menu funkcji do poprzedniego poziomu | Naciśnij klawisz <b>Wyjście</b> . (Naciśnięcie klawisza Wyjście w menu najwyższego poziomu spowoduje zamknięcie menu).  |

## Wprowadzanie i edycja tekstu

| Aby...                                     | Wykonaj następujące czynności...  |
|--|---|
| wprowadzić literę na wyświetlaczu telefonu | Aby wybrać literę (dużą lub małą) z menu podręcznego, jeden lub więcej razy naciśnij odpowiadający jej klawisz z cyfrą. Gdy przerwiesz, kursor automatycznie przeniesie się o jedną pozycję, umożliwiając wprowadzenie kolejnej litery. |
| kasować znaki lub przemieszczać kursor     | Naciśnij klawisz << lub <b>Usuń</b> , aby usunąć literę lub cyfrę. Naciśnij klawisz >>, aby przesunąć kursor w prawą stronę.  |

## Uzyskiwanie pomocy za pośrednictwem telefonu

Telefon IP Cisco umożliwia natychmiastowe uzyskanie pomocy dzięki odpowiednim klawiszom i funkcjom. Tematy pomocy są wyświetlane na wyświetlaczu telefonu. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela.

| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...  |
|---|---|
| znaleźć opis klawisza lub klawisza programowego               | Naciśnij jeden raz klawisz  lub  , a następnie natychmiast naciśnij klawisz lub klawisz programowy.   |
| znaleźć opis pozycji menu                                     | Naciśnij klawisz  ,  , lub  , aby wyświetlić menu funkcji. Wyróżnij pozycję menu, a następnie naciśnij szybko dwukrotnie klawisz  lub  . |
| uzyskać pomoc dotyczącą korzystania z systemu pomocy          | Naciśnij szybko dwukrotnie klawisz  lub  (nie wybierając wcześniej pozycji menu).   |
| wyświetlić statystykę sieciową dotyczącą aktywnego połączenia | Naciśnij szybko dwukrotnie klawisz  lub  podczas trwania aktywnego połączenia.  |

## Ikony klawiszy








W danym telefonie na klawiszach mogą być wydrukowane słowa zamiast ikon. Jednak w niniejszym podręczniku użytkownika użyte są zdjęcia klawiszy z ikonami. Aby uzyskać opis ikon na klawiszach, patrz „Klawisze i sprzęt” na stronie 9 lub odwołaj się do sekcji „Definicje klawiszy” na karcie Skrócona instrukcja obsługi, znajdującej się na początku tego podręcznika.




# Podstawowa obsługa połączeń





Ta sekcja zawiera informacje na temat podstawowych zadań, takich jak nawiązanie, odebranie i przekazanie połączenia. Do wykonywania tych zadań służą standardowe i dostępne w większości systemów telefonicznych funkcje.



## Nawiązywanie połączenia

W celu nawiązania połączenia należy podnieść słuchawkę i wybrać numer. Można też skorzystać z jednej z opcji opisanych w poniższej tabeli.


| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...   |
|---|--|
| wybrać numer przy odłożonej słuchawce (brak sygnału wybierania) | <p>Wprowadź numer telefonu i wykonaj jedną z następujących czynności, aby podnieść słuchawkę:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podnieś słuchawkę</li> <li>• Naciśnij klawisz  lub </li> <li>• Naciśnij klawisz <b>Połącz</b></li> <li>• Naciśnij klawisz  (klawisz linii)</li> </ul>  |
| zadzwonić, używając układu głośnomówiącego                      | <p>Naciśnij klawisz <b>NowePoł</b> i wprowadź numer telefonu. Możesz również nacisnąć klawisz  przed lub po wybraniu, powtórzeniu lub szybkim wybraniu numeru.</p> <p>Wiele czynności podejmowanych w celu wybrania numeru automatycznie włącza tryb układu głośnomówiącego, jeśli słuchawka jest odłożona na widełki, a klawisz  nie świeci. Jedną z tych czynności jest naciśnięcie klawisza <b>Powtórz</b> lub klawisza szybkiego wybierania.</p> |
| ponownie wybrać ostatnio wybrany numer                          | <p>Naciśnij klawisz <b>Powtórz</b>. Domyślnie funkcja Powtórz korzysta z linii podstawowej. Jednak użytkownik może otworzyć drugą linię i nacisnąć klawisz <b>Powtórz</b>. Aby otworzyć linię, naciśnij klawisz .</p>   |
| szybko wybrać numer   | <p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naciśnij klawisz  (klawisz szybkiego wybierania) przed lub po podniesieniu słuchawki.</li> <li>• Wprowadź numer indeksowy szybkiego wybierania (od 1 do 99 na klawiaturze), gdy słuchawka leży na widełkach, i naciśnij klawisz <b>SkrWybier</b>.</li> </ul> <p>Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania” na stronie 42.</p>   |

| Aby...   | Wykonaj następujące czynności...   |
|--|--|
| nawiązać połączenie, gdy aktywne jest inne połączenie (używając nowej linii)     | Naciśnij klawisz  , aby włączyć nową linię. Taka czynność powoduje automatyczne zawieszenie pierwszego połączenia.  |
| nawiązać połączenie, gdy aktywne jest inne połączenie (używając tej samej linii) | Naciśnij klawisz <b>Zawieś</b> , następnie naciśnij klawisz <b>NowePoł</b> , a następnie wybierz numer, powtórz numer lub szybko wybierz numer. Można też kontynuować rozmowę na aktywnym połączeniu podczas przygotowań do wybrania numeru z dziennika połączeń lub firmowej książki telefonicznej. (Więcej szczegółów można znaleźć w następujących dwóch wierszach tej tabeli).   |
| zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń                            | <p>Wybierz kolejno opcje  &gt; <b>Połączenia nieodebrane, Połączenia odebrane</b>, lub <b>Nawiązywanie połączenia</b>, a następnie przewiń do odpowiedniej pozycji i podnieś słuchawkę. Aby dodać prefiks lub inne cyfry, naciśnij klawisz <b>Edycja</b>.</p> <p>Jeśli chcesz nawiązać połączenie z dziennika połączeń w czasie trwania aktywnego połączenia, przewiń listę do odpowiedniej pozycji i naciśnij klawisz <b>Połącz</b>. Następnie wybierz klawisz programowy, aby obsłużyć pierwsze połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zawieś</b> — Zawiesza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.</li> <li>• <b>Rozłącz</b> — Rozłącza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.</li> <li>• <b>Przekaż</b> — Przekazuje pierwszego rozmówcę do drugiego. (Naciśnij klawisz <b>Przekaż</b> dwukrotnie).</li> <li>• <b>Konfer</b> — Tworzy połączenie konferencyjne ze wszystkimi rozmówcami. (Naciśnij klawisz <b>Konfer</b> dwukrotnie).</li> </ul> |
| wybrać numer z firmowej książki telefonicznej                                    | <p>Wybierz kolejno opcje  &gt; <b>Firmowa książka telefoniczna</b> (nazwa może być inna). Użyj klawiatury, aby wprowadzić litery, a następnie naciśnij klawisz <b>Szukaj</b>. Aby wybrać numer, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę.</p> <p>Jeśli chcesz nawiązać połączenie z książki telefonicznej w czasie trwania aktywnego połączenia, przewiń listę do odpowiedniej pozycji i naciśnij klawisz <b>Połącz</b>. Następnie wybierz klawisz programowy, aby obsłużyć pierwsze połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zawieś</b> — Zawiesza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.</li> <li>• <b>Rozłącz</b> — Rozłącza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.</li> <li>• <b>Przekaż</b> — Przekazuje pierwszego rozmówcę do drugiego. (Naciśnij klawisz <b>Przekaż</b> dwukrotnie).</li> <li>• <b>Konfer</b> — Tworzy połączenie konferencyjne ze wszystkimi rozmówcami. (Naciśnij klawisz <b>Konfer</b> dwukrotnie).</li> </ul>      |

| Aby...   | Wykonaj następujące czynności...  |
|--|---|
| wybrać numer ze strony WWW firmowej książki telefonicznej  | <p>Użyj funkcji Cisco WebDialer. Otwórz przeglądarkę WWW i przejdź do firmowej książki telefonicznej. Kliknij numer telefonu w książce telefonicznej. Kliknij klawisz <b>Połącz</b>, aby nawiązać połączenie. Kliknij klawisz <b>Rozłącz</b>, aby zakończyć połączenie. Więcej informacji znajduje się w dokumencie <i>Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW</i>:<br/> <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a></p>   |
| zadzwoić przy użyciu zestawu nagłownego  | <p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli klawisz  nie świeci, naciśnij go przed lub po wybraniu, powtórzeniu lub szybkim wybraniu numeru.</li> <li>• Jeśli klawisz  jest podświetlony, naciśnij klawisz <b>NowePoł</b>, <b>Powtórz</b> lub klawisz  (klawisz linii lub klawisz szybkiego wybierania). Lub wprowadź numer telefonu i naciśnij klawisz <b>Połącz</b>.</li> </ul> |
| otrzymać powiadomienie, gdy zajęty lub dzwoniący numer staje się dostępny  | <p>Zadzwoń na numer i naciśnij klawisz <b>Oddzwoń</b> podczas sygnału zajętości lub dźwięku dzwonka. Rozłącz połączenie. Kiedy numer stanie się dostępny, telefon uruchomi dźwiękowy i wizualny alarm. (Oddzwonienie na ten numer nie jest automatyczne; trzeba nawiązać połączenie). Funkcja Oddzwoń jest funkcją specjalną, którą administrator systemu może skonfigurować w telefonie. Funkcja Oddzwoń nie będzie działać, jeśli rozmówca ma włączoną funkcję przekazywania połączenia.</p>  |
| nawiązać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem)  | <p>Wprowadź numer telefonu poprzedzony przez numer dostępowy funkcji MLPP (dostarczony przez administratora systemu). Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 36.</p>  |
| nawiązać połączenie, używając pozycji osobistej książki adresowej (PAB, Personal Address Book) lub stosując kod szybkiego wybierania | <p>Wybierz kolejno opcje  &gt; <b>Usługa PAB</b> lub <b>Usługa szybkiego wybierania</b> (wyświetlane mogą być inne nazwy). Aby wybrać numer z książki, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę. Aby uzyskać pomoc przy uaktywnianiu książki adresowej lub usługi szybkiego wybierania, patrz „Dostęp do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 45.</p>   |
| nawiązać połączenie, korzystając z billingu lub kodu śledzenia   | <p>Wybierz numer i po usłyszeniu dźwięku wprowadź kod tematu klienta (client matter code – CMC) lub kod wymuszonej autoryzacji (forced authorization code – FAC). Administrator systemu poinformuje użytkownika, czy konieczne jest wprowadzanie kodów CMC lub FAC i dostarczy szczegółowe instrukcje.</p>  |







| Aby...   | Wykonaj następujące czynności...  |
|--|---|
| nawiązać połączenie, korzystając z profilu przenośnego numeru wewnętrznego Cisco | <p>Upewnij się, czy użytkownik jest zalogowany do usługi Przenośny numer wewnętrzny (Extension Mobility – EM) w telefonie, który ma zostać użyty. <b>Wybierz opcję</b>  &gt; <b>Usługa EM</b> (dokładna nazwa może się różnić). Następnie skorzystaj z klawiatury, aby wprowadzić informacje logowania. Podczas korzystania z telefonu we wspólnym miejscu pracy, może wystąpić konieczność zalogowania się do usługi EM przed uzyskaniem dostępu do niektórych funkcji lub zakończeniem połączenia.</p> <p>Funkcja EM jest funkcją specjalną, którą administrator systemu może przypisać do telefonów i użytkowników telefonów. Patrz <i>Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW</i>:<br/> <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a></p> |
| wykonać połączenie wideo   | <p>Sprawdź, czy na wyświetlaczu telefonu znajduje się następująca ikona: </p> <p>Jeśli ikona jest wyświetlona, telefon może obsługiwać połączenia wideo i może obsługiwać funkcję Cisco VT Advantage. To umożliwi wykonywanie połączeń wideo za pomocą telefonu IP Cisco, komputera i zewnętrznej kamery wideo. Skontaktuj się z administratorem systemu, aby otrzymać pomoc i zapoznaj się z podręcznikami <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> i <i>Cisco VT Advantage User Guide</i>:<br/> <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a></p>   |

## Wskazówki

- Jeśli pomylisz się przy wprowadzaniu numeru telefonu, naciśnij klawisz <<, aby skasować jedną lub więcej cyfr. Naciśnij klawisz **Anuluj**, aby zakończyć próbę dzwonienia.
- Gdy nawiązywanie połączenia odbywa się przy odłożonej słuchawce, numer nie może zaczynać się od symbolu \* ani #. Jeśli konieczne jest użycie tych klawiszy, należy wybrać numer przy podniesionej słuchawce.
- Jeśli nie słyszysz dźwięku dzwonka lub nie możesz zakończyć połączenia, mógł wystąpić jeden z następujących czynników. Jeśli to konieczne, w celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z administratorem systemu.
  - Może być konieczne zalogowanie się do usługi Przenośny numer wewnętrzny za pomocą klawisza  w telefonie.
  - Po wybraniu numeru może być konieczne wprowadzenie kodu tematu klienta lub kodu wymuszonej autoryzacji.
  - Dany telefon może mieć włączone ograniczenia zależne od pory dnia, które uniemożliwiają korzystanie z niektórych funkcji podczas określonych godzin w ciągu dnia.

## Odbieranie połączenia



W celu odebrania połączenia należy zdjąć słuchawkę z widełek, podnosząc ją. Więcej opcji można znaleźć w poniższej tabeli.

| Aby...   | Wykonaj następujące czynności...  |
|--|---|
| odebrać przy użyciu zestawu nagłownego   | Naciśnij klawisz  , jeśli nie jest podświetlony.<br>Lub, jeśli klawisz  jest podświetlony, naciśnij klawisz <b>Odbierz</b> lub  (klawisz linii dla połączenia przychodzącego).   |
| odebrać przy użyciu układu głośnomówiącego   | Naciśnij klawisz  , <b>Odbierz</b> lub  (klawisz linii dla połączenia przychodzącego).  |
| przełączyć się z bieżącego połączenia w celu odebrania połączenia dzwoniącego  | Naciśnij klawisz <b>Odbierz</b> lub  (klawisz linii dla połączenia przychodzącego). Wykonanie tej czynności spowoduje odebranie nowego połączenia i automatyczne zawieszenie pierwszego połączenia. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Zawieszanie i wznawianie połączenia” na stronie 24.   |
| odebrać połączenie przy użyciu funkcji połączenia oczekującego   | Zwróć się do administratora systemu, aby ustawił funkcję połączeń oczekujących dla telefonu.<br><br>Jeśli ta funkcja jest włączona, nadejście nowego połączenia podczas trwania innego jest sygnalizowane dźwiękiem połączenia oczekującego i pojawieniem się identyfikatora abonenta dzwoniącego na wyświetlaczu telefonu. Aby odebrać to połączenie, naciśnij klawisz <b>Odbierz</b> . Aby powrócić do oryginalnego połączenia, należy zawiesić dane połączenie. Patrz „Zawieszanie i wznawianie połączenia” na stronie 24. |
| automatycznie połączyć połączenie przychodzące po jednym albo dwóch dzwonek  | Poproś administratora systemu o skonfigurowanie funkcji Automatyczne odbieranie. Więcej informacji zawiera „Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym” na stronie 39.  |
| podjąć lub pozwolić komuś innemu na podjęcie przy użyciu innego telefonu (na przykład w sali konferencyjnej) zawieszono połączenia | Użyj funkcji parkowania połączeń. Patrz „Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń” na stronie 31.   |
| użyć telefonu do odebrania połączenia dzwoniącego na innym telefonie   | Użyj funkcji przejmowania połączeń. Patrz „Przekierowanie dzwoniącego połączenia do telefonu użytkownika” na stronie 32.  |

| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...  |
|---|---|
| odebrać połączenie priorytetowe   | Rozłącz bieżące połączenie i naciśnij klawisz <b>Odbierz</b> . Patrz „Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 36. |
| wysłać przychodzące połączenie bezpośrednio do systemu wiadomości głosowych | Naciśnij klawisz <b>PNatPGI</b> . Połączenie jest automatycznie przekazywane do systemu wiadomości głosowych.             |



## Kończenie połączenia

Aby zakończyć połączenie, rozłącz się. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela.

| Aby...   | Wykonaj następujące czynności...  |
|--|---|
| rozłączyć podczas korzystania ze słuchawki                       | Odłóż słuchawkę na widelki lub naciśnij klawisz <b>Rozłącz</b> .  |
| rozłączyć podczas korzystania z zestawu nagłownego               | Naciśnij klawisz  . Jeśli chcesz, aby tryb zestawu nagłownego pozostał aktywny (pozostawić podświetlony klawisz po rozłączeniu), naciśnij klawisz <b>Rozłącz</b> . |
| rozłączyć podczas korzystania z układu głośnomówiącego           | Naciśnij klawisz  lub <b>Rozłącz</b> .   |
| rozłączyć jedno połączenie, ale zachować na tej samej linii inne | Naciśnij klawisz <b>Rozłącz</b> . Jeśli to konieczne, odwieś najpierw połączenie.   |

## Zawieszanie i wznawianie połączenia

W dowolnej chwili tylko jedno połączenie może być aktywne; pozostałe muszą być zawieszane.

| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...   |
|---|--|
| zawiesić połączenie                             | Upewnij się, że połączenie, które chcesz zawiesić, jest podświetlone, i naciśnij klawisz <b>Zawieś</b> .   |
| wznówić zawieszone połączenie na bieżącej linii | Przewiń do określonego połączenia (jeśli to konieczne) i naciśnij klawisz <b>Wznów</b> .   |
| wznówić zawieszone połączenie na innej linii    | Naciśnij klawisz  dla linii, na której jest zawieszane połączenie. (Na linii wyświetlana jest ikona zawieszzonego połączenia  ). Jeśli na linii jest zawieszane tylko jedno połączenie, zostanie ono automatycznie wznowione. Jeśli na linii zawieszonych jest wiele połączeń, należy przewinąć do określonego połączenia (jeśli to konieczne) i nacisnąć klawisz <b>Wznów</b> . |

## Wskazówka

Zawieszenie połączenia powoduje, że w słuchawce słychać muzykę lub sygnał dźwiękowy. Z tego powodu należy unikać zawieszania połączeń konferencyjnych.

## Używanie funkcji wyciszenia

Funkcja Wyciszenie wyłącza przekazywanie głosu dla słuchawki, zestawu nagłownego, układu głośnomówiącego i zewnętrznego mikrofonu. Przy włączonej funkcji Wyciszenie użytkownik słyszy swoich rozmówców, ale oni nie słyszą tego użytkownika.

| Aby...              | Wykonaj następujące czynności...   |
|---------------------|--|
| włączyć wyciszenie  | Naciśnij klawisz  . |
| wyłączyć wyciszenie | Naciśnij klawisz  . |

## Przekazywanie połączenia

Funkcja przekazywania przekierowuje aktywne połączenie. *Miejsce docelowe* jest numerem, na który połączenie ma być przekazane.

| Aby...   | Wykonaj następujące czynności...   |
|--|--|
| przekazać połączenie bez informowania o tym odbiorcy transferu                             | Naciśnij klawisz <b>Przekaż</b> i wprowadź docelowy numer telefonu. Gdy usłyszysz sygnał dzwonka, ponownie naciśnij klawisz <b>Przekaż</b> .   |
| porozmawiać z odbiorcą transferu przed przekazaniem połączenia (przekazanie z konsultacją) | Naciśnij klawisz <b>Przekaż</b> i wprowadź docelowy numer telefonu. Poczekaj, aż odbiorca transferu odbierze połączenie. Jeśli odbiorca zgodzi się na przyjęcie przekazywanego połączenia, ponownie naciśnij klawisz <b>Przekaż</b> . Jeśli rozmówca odmówi przyjęcia połączenia, naciśnij klawisz <b>Wznów</b> , aby powrócić do pierwotnego połączenia.  |
| połączyć dwie bieżące rozmowy (przekazanie bezpośrednie)                                   | Przewiń i podświetl dowolne połączenie na linii, po czym naciśnij klawisz <b>Wybierz</b> . Powtórz tę czynność dla drugiego połączenia. Po podświetleniu jednego z wybranych połączeń naciśnij klawisz <b>PrzkBzp</b> . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego <b>więcej</b> , aby wyświetlić opcję <b>PrzkBzp</b> ). Obie rozmowy zostaną ze sobą połączone i rozłączone z osobą, która dokonała tego połączenia.<br><br>Aby pozostać na linii, należy użyć klawisza <b>Dołącz</b> , aby zamiast dokonywać bezpośredniego przekazania utworzyć konferencję. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 27. |

## Wskazówki


- Nie można użyć klawisza programowego **Przekaż**, aby przekierować zawieszony połączenie. Należy wznowić zawieszony połączenie przed jego przekazaniem.
- Jeśli chcesz połączyć ze sobą dwa połączenia przy użyciu przekazu bezpośredniego, połączenia muszą znajdować się na tej samej linii. Jeśli połączenia nie znajdują się na tej samej linii, przekaż jedno z połączeń na drugą linię, a następnie użyj funkcji **PrzkBzp**.

## Przekierowywanie połączeń na inny numer

Używając funkcji Przekierowywanie wszystkich połączeń, można przekierować na inny numer wszystkie połączenia kierowane do używanego telefonu IP firmy Cisco.



**Uwaga** Wprowadź numer docelowego miejsca przekierowania dla wszystkich połączeń w ten sam sposób, jak w przypadku zwykłego wybierania numeru. Na przykład w razie potrzeby należy wpisać numer linii zewnętrznej (np. 9) lub numer kierunkowy.

| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...   |
|---|--|
| skonfigurować przekazywanie połączeń na linii podstawowej                         | Naciśnij klawisz <b>Przek.</b> i wprowadź docelowy numer telefonu.   |
| anulować przekazywanie połączeń na linii podstawowej                              | Naciśnij klawisz <b>Przek.</b>   |
| sprawdzić, czy na linii podstawowej włączona jest funkcja przekierowania połączeń | Sprawdź, czy powyżej linii podstawowej jest wyświetlona następująca ikona:  . Sprawdź także wiersz stanu na dole wyświetlacza telefonu; wyświetlany tam jest numer docelowy przekazywania połączenia.   |
| skonfigurować lub anulować przekierowanie połączeń na dowolnej linii              | Zaloguj się na stronie WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję <b>Przekieruj wszystkie połączenia...</b> Przekierowanie połączeń można skonfigurować lub anulować dla każdej linii telefonu. Instrukcje logowania zawiera „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 45.<br><br>Gdy przekazywanie połączeń jest włączone dla dowolnej linii innej niż linia podstawowa, na telefonie nie ma żadnych znaków potwierdzających przekierowywanie połączeń. Zamiast tego należy potwierdzić ustawienia użytkownika na stronach WWW Opcje użytkownika. |

## Wskazówki

- Połączenia można przekierować do tradycyjnego telefonu analogowego lub do innego telefonu IP, chociaż administrator systemu może ograniczyć funkcję przekierowania połączeń do numerów wewnętrznych firmy użytkownika.
- Funkcja jest osobno konfigurowana dla każdej linii; jeśli połączenie trafi na linię, na której funkcja przekierowania nie jest włączona, połączenie będzie dzwonić w zwykły sposób.

## Nawiązywanie połączeń konferencyjnych

Telefon IP Cisco umożliwia włączenie trzech lub więcej osób do rozmowy telefonicznej, poprzez utworzenie połączenia konferencyjnego.

## Typy obsługiwanych połączeń konferencyjnych

Wyróżnia się dwa typy połączeń konferencyjnych: Standardowa i MostKnf.

### Standardowe połączenia konferencyjne

W standardowych (lub „ad hoc”) połączeniach konferencyjnych, organizator konferencji musi zadzwonić do uczestników, aby dodać ich do konferencji. Przy użyciu telefonu IP Cisco możliwe jest utworzenie standardowej konferencji na różne sposoby, w zależności od potrzeb i konfiguracji telefonu:

- **Konfer** — Użyj tego klawisza programowego, aby inicjować standardowe konferencje przez indywidualne dzwonicie do wszystkich uczestników. Standardowe połączenie konferencyjne jest domyślną funkcją dostępną w większości telefonów.
- **Dołącz** — Użyj tego klawisza programowego, aby zainicjować standardową konferencję między różnymi połączeniami znajdującymi się już na jednej linii.
- **cWtrać** — Użyj tego klawisza programowego, aby dodać się do istniejącego połączenia na linii wspólnej i zamienić połączenie na standardowe połączenie konferencyjne. Jest to dodatkowa funkcja, dostępna jedynie dla linii wspólnych, która musi być skonfigurowana przez administratora systemu. Szczegóły zawiera „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 32.

Aby znaleźć dodatkowe instrukcje, patrz „Rozpoczynanie i dołączanie do standardowej konferencji” na stronie 28.

## Połączenia konferencyjne MostKnf

W odróżnieniu od konferencji standardowych, w których organizator konferencji musi zadzwonić do uczestników, konferencje MostKnf umożliwiają uczestnikom dołączanie się do konferencji poprzez wybranie numeru konferencji MostKnf i wprowadzenie kodu uczestnika. Organizator konferencji MostKnf dołącza się do konferencji poprzez wprowadzenie unikatowego kodu przewodniczącego.

Konferencje MostKnf można ustanowić, korzystając z klawisza programowego **MostKnf** w telefonie. Aby znaleźć dodatkowe informacje, patrz „Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej” na stronie 30. Konferencje MostKnf to funkcja specjalna, którą administrator systemu musi skonfigurować dla użytkownika.

## Rozpoczynanie i dołączanie do standardowej konferencji

Standardowa konferencja umożliwia przynajmniej trzem osobom na uczestnictwo w pojedynczym połączeniu. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela.

| <b>Aby...</b>  | <b>Wykonaj następujące czynności...</b>   |
|--|---|
| ustanowić standardową konferencję poprzez nawiązanie połączeń z jej uczestnikami                                     | Podczas połączenia naciśnij klawisz <b>Konfer</b> , aby dodać do połączenia kolejnego rozmówcę. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego <b>więcej</b> , aby wyświetlić opcję <b>Konfer</b> ). Wprowadź numer telefonu uczestnika konferencji. Po nawiązaniu połączenia i rozmowie z uczestnikiem konferencji naciśnij ponownie klawisz <b>Konfer</b> , aby dodać tego uczestnika do połączenia. Powtórz, aby dodać kolejnych uczestników.   |
| zaprosić bieżących rozmówców do przyłączenia się do standardowej konferencji   | Jeśli na linii znajdują się dwa lub więcej połączenia, przewiń i podświetl dowolne z nich, a następnie naciśnij klawisz <b>Wybierz</b> . Powtarzaj tę czynność dla każdego połączenia, które chcesz dodać do konferencji. Podświetlając jedno z wybranych połączeń, naciśnij klawisz <b>Dołącz</b> . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego <b>więcej</b> , aby wyświetlić opcję <b>Dołącz</b> ). Należy zauważyć, że połączenie aktywne jest automatycznie wybierane i dodawane do konferencji. |
| uczestniczyć w standardowej konferencji  | Odbierz telefon, gdy zadzwoni. Nie trzeba wykonywać żadnych szczególnych czynności, aby uczestniczyć w standardowym połączeniu konferencyjnym.  |
| wtrącić się (dodać się) do połączenie na linii wspólnej i zamienić połączenie w standardowe połączenie konferencyjne | Podświetl połączenie używane zdalnie na wspólnej linii i naciśnij klawisz <b>cWtrąć</b> . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego <b>więcej</b> , aby wyświetlić opcję <b>cWtrąć</b> ). Inni rozmówcy usłyszą dźwięk wtrącenia. Szczegóły zawiera „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 32.   |
| przejrzeć listę uczestników konferencji  | Podświetl aktywną konferencję, po czym naciśnij klawisz <b>ListaK</b> . Uczestnicy wyświetleni są w kolejności przystąpienia do konferencji, z ostatnio przyłączonymi uczestnikami na początku listy.   |

| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...  |
|---|---|
| pobrać aktualną listę uczestników konferencji         | Podczas przeglądania listy konferencji naciśnij klawisz <b>Aktual</b> .   |
| sprawdzić, kto rozpoczął konferencję                  | W trakcie przeglądania listy konferencji znajdź osobę umieszczoną na dole listy z gwiazdką (*) obok nazwy.  |
| usunąć uczestnika ostatnio dołączonego do konferencji | Podświetl nazwę uczestnika znajdującego się na szczycie listy konferencji i naciśnij klawisz <b>Usuń</b> . (Ostatni uczestnik jest zawsze umieszczony na szczycie listy). Lub, nie widząc listy konferencji, naciśnij klawisz <b>UsuńOst</b> . Tylko inicjator konferencji może usuwać z niej uczestników.  |
| usunąć uczestnika konferencji                         | Podświetl nazwę uczestnika, po czym naciśnij klawisz <b>Usuń</b> . Tylko inicjator konferencji może usuwać z niej uczestników.  |
| zakończyć uczestnictwo w standardowej konferencji     | <p>Odłóż słuchawkę lub naciśnij klawisz <b>Rozłącz</b>. Jeśli inny użytkownik zainicjował połączenie konferencyjne, rozłączenie się nie zakłóci połączenia dla pozostałych rozmówców.</p> <p>Jeśli użytkownik zainicjował połączenie konferencyjne, rozłączenie się może zakończyć konferencję (w zależności od sposobu skonfigurowania telefonu przez administratora systemu). Aby temu zapobiec, należy przed rozłączeniem się przekazać konferencję innemu rozmówcy. Ten rozmówca jest wówczas „wirtualnym kontrolerem” konferencji. Kontroler wirtualny nie może dodawać ani usuwać rozmówców; konferencja jednak będzie kontynuowana z dotychczasowymi rozmówcami.</p> |

### Wskazówki

- Połączenia muszą być na tej samej linii, aby można było dodać je do standardowego połączenia konferencyjnego. Jeśli połączenia są na różnych liniach, przekaz je na pojedynczą linię przed użyciem klawisza **Konfer** lub **Dołącz**.
- Jeśli przy próbie użycia klawisza **Dołącz** wyświetlany jest komunikat o błędzie „Brak informacji o uczestniku”, upewnij się, czy poza aktywnym połączeniem, które jest wybierane automatycznie, zostało wybrane przynajmniej jeszcze jedno połączenie.
- W zależności od konfiguracji telefonu, jeśli uczestnik opuści konferencję po jej utworzeniu, może ona zostać zakończona. Więcej informacji można znaleźć w ostatnim wierszu poniższej tabeli.

## Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej

Użyj konferencji MostKnf, aby rozpocząć konferencję (do 100 rozmówców, w zależności od konfiguracji) wymagającą od uczestników zadzwonienia na określony numer o konkretnej godzinie. Jest to opcjonalna funkcja, która musi być skonfigurowana przez administratora.

| <b>Aby...</b>                      | <b>Wykonaj następujące czynności...</b>  |
|------------------------------------|--|
| ustanowić konferencję typu MostKnf | Naciśnij klawisz <b>MostKnf</b> . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego <b>więcej</b> , aby zobaczyć opcję <b>MostKnf</b> ). Wybierz numer konferencji MostKnf dostarczony przez administratora systemu i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi. |
| uczestniczyć w konferencji MostKnf | Zadzwoń na numer podany przez inicjatora konferencji MostKnf. Do konferencji można się dołączyć po jej ustanowieniu przez inicjatora. (Klawisz programowy <b>MostKnf</b> nie jest używany do dołączania się do konferencji).   |
| zakończyć konferencję typu MostKnf | Odlóż słuchawkę lub naciśnij klawisz <b>Rozłącz</b> .  |

## Zaawansowana obsługa połączeń

Operacje zaawansowanej obsługi połączeń obejmują specjalne (niestandardowe) funkcje, które mogą zostać skonfigurowane przez administratora systemu w zależności od potrzeb obsługi połączeń oraz środowiska roboczego. Użytkownik nie ma dostępu do tych funkcji, jeśli nie zostaną one uruchomione przez administratora systemu.



### Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń

Użytkownik może „zaparkować” połączenie, jeśli ma być ono zachowane w celu późniejszego odebrania z innego telefonu systemu Cisco CallManager (na przykład przy biurku współpracownika lub w pokoju konferencyjnym). Parkowanie połączeń jest opcjonalną funkcją, która musi być uruchomiona przez administratora.

| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...  |
|---|---|
| zapisać aktywne połączenie przy użyciu funkcji parkowania | Podczas połączenia naciśnij klawisz <b>Parkuj</b> . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego <b>więcej</b> , aby wyświetlić opcję <b>Parkuj</b> ). Powoduje to zapamiętanie połączenia. Zanotuj wyświetlony na wyświetlaczu telefonu numer parkingu i odłóż słuchawkę.                                 |
| odebrać zaparkowane połączenie                            | Na dowolnym telefonie IP Cisco w sieci wprowadź numer parkingu, aby odebrać połączenie.<br><br>Czas na odebranie zaparkowanego połączenia jest ograniczony i po jego przekroczeniu zaczyna dzwonić telefon, do którego połączenie było pierwotnie kierowane. Informacje o tym limicie czasowym można uzyskać od administratora systemu. |

# Przekierowanie dzwoniącego połączenia do telefonu użytkownika

Funkcja przejmowania połączeń pozwala na przekierowanie do własnego telefonu połączenia dzwoniącego na telefonie współpracownika w celu jego odebrania. Funkcja przejmowania połączeń jest funkcją specjalną, która może być włączona przez administratora systemu, w zależności od istniejących potrzeb i środowiska roboczego. Na przykład stosowanie tej funkcji jest przydatne przy dzieleniu ze współpracownikami odpowiedzialności za obsługę połączeń. Możliwa jest obsługa połączeń dla współpracowników znajdujących się w „grupie przejmowanych połączeń”, która jest definiowana przez administratora systemu.

| Aby...   | Wykonaj następujące czynności...   |
|--|--|
| odebrać połączenie dzwoniące na innym numerze wewnętrznym w ramach grupy | Naciśnij klawisz  (klawisz dostępnej linii) i <b>Przejmij</b> . Połączenie zostanie zasygnalizowane dzwonieniem używanego telefonu.   |
| odebrać połączenie dzwoniące na innym numerze wewnętrznym poza grupą     | Naciśnij klawisz  (klawisz dostępnej linii) i <b>PrzejmG</b> . Wprowadź podany przez administratora kod grupy przejmowanych połączeń. Połączenie zostanie zasygnalizowane dzwonieniem używanego telefonu. |


## Korzystanie z linii wspólnej

Administrator systemu może przydzielić użytkownikowi „wspólną” linię telefoniczną. Linie wspólne mają zwykle dwa podstawowe zastosowania:

- Jedna osoba korzysta w wielu telefonów — Na przykład, linia wspólna użytkownika jest przypisana zarówno do telefonu na biurku, jak i w pracowni. Połączenie przychodzące na linię wspólną dzwoni na obu telefonach i można użyć każdego z nich do odebrania połączenia.
- Wielu ludzi dzieli linię — Na przykład użytkownik jest jedną z wielu osób mogących obsługiwać połączenia przychodzące na linii wspólnej, lub jest menadżerem dzielącym numer wewnętrzny ze swoim asystentem.

## Omówienie linii wspólnych

### Używanie zdalne

W przypadku używania linii wspólnej, można zobaczyć ikonę używania zdalnego na wyświetlaczu telefonu: . Ta ikona oznacza, że linia wspólna jest aktualnie zajęta przez współpracownika. Możliwe jest normalne wykonywanie i odbieranie połączeń na linii wspólnej, nawet kiedy wyświetlana jest ikona używania zdalnego.

## Informacje na temat Połączeń wspólnych i Wtrąceń

Jeśli współpracownik dzielący linię z użytkownikiem nie ma włączonej funkcji Prywatność, możliwe jest wyświetlanie na wyświetlaczu telefonu informacji na temat wykonywanych i odbieranych przez współpracownika połączeń na linii wspólnej. Informacje te mogą zawierać identyfikator rozmówcy i czas trwania połączenia. I odwrotnie, w przypadku nawiązania połączenia informacje o tym połączeniu są wyświetlane na wyświetlaczu telefonu współpracownika.

Gdy informacja o połączeniu jest wyświetlana, użytkownik i współpracownicy mogą włączać się do rozmów na liniach wspólnych przy użyciu funkcji Wtrąć lub cWtrąć. Włączanie się do rozmowy na linii wspólnej nosi nazwę *wtrącania*. Więcej informacji na temat wtrącania zawiera „Dołączanie się do połączenia na linii wspólnej” na stronie 33.

## Prywatność


Jeśli współpracownicy dzielący linię nie mają mieć możliwości wyświetlania informacji na temat połączeń użytkownika, należy włączyć funkcję Prywatność. W ten sposób współpracownicy nie mają też możliwości wtrącania w połączenia użytkownika. Patrz „Ochrona przed wyświetleniem lub wtrącaniem się do połączenia na linii wspólnej” na stronie 35.


## Maksymalna liczba połączeń na linii wspólnej

Maksymalna liczba połączeń jaka może zostać obsłużona na linii wspólnej może się różnić w zależności od telefonu. Z tego powodu czasem może nie być możliwe wykonanie nowego połączenia na linii wspólnej, nawet jeśli współpracownik ma taką możliwość. Na przykład jeśli telefon użytkownika może obsługiwać maksymalnie cztery połączenia na linii wspólnej, a telefon współpracownika może obsługiwać pięć połączeń na tej samej linii. Jeśli na linii są nawiązane cztery połączenia, klawisz programowy **NowePoł** jest niedostępny dla użytkownika, chociaż jest dostępny dla współpracownika.

## Dołączanie się do połączenia na linii wspólnej

Jeśli linia telefoniczna jest współdzielona, administrator systemu może udostępnić użytkownikowi funkcje Wtrąć i cWtrąć. Funkcje te mogą zostać użyte w celu dodania użytkownika do aktywnego połączenia na linii wspólnej. Zazwyczaj tylko *jedna* z danych funkcji może być skonfigurowana dla użytkownika.

| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...  |
|---|---|
| sprawdzić, czy współpracownik ma na linii wspólnej aktywne połączenie | Spójrz na numer linii wspólnej. Kiedy linia jest używana z innego telefonu, wyświetlana jest ikona zdalnego używania:  .<br><br>Jeśli współpracownik włączył opcję Prywatność, klawisze programowe <b>Wtrąć</b> i <b>cWtrąć</b> są niedostępne i nie można dokonać wtrącania do połączenia. W takim przypadku nie można wyświetlać informacji na temat prywatnych połączeń na wyświetlaczu telefonu; jednak możliwe jest korzystanie z linii wspólnej, aby wykonywać i odbierać nowe połączenia. |



| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...  |
|---|---|
| wyświetlić bieżące połączenia na linii wspólnej   | Naciśnij klawisz  , aby wybrać używaną linię wspólną. W obszarze aktywności połączenia zostaną wyświetlone informacje o wszystkich nieprywatnych rozmowach.  |
| włączyć się do połączenia na linii wspólnej przy użyciu klawisza programowego <b>Wtrąć</b>  | <p>Na wyświetlaczu telefonu wyróżnij używane zdalnie połączenie i naciśnij klawisz <b>Wtrąć</b>. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego <b>więcej</b>, aby wyświetlić opcję <b>Wtrąć</b>). Pozostali rozmówcy usłyszą dźwięk oznaczający obecność użytkownika.</p> <p>Jeśli jeden z użytkowników rozłączy się, pozostali uczestnicy usłyszą sygnał rozłączenia, a pierwotne połączenie będzie kontynuowane.</p>  |
| włączyć się do połączenia na linii wspólnej przy użyciu klawisza programowego <b>cWtrąć</b> | <p>Na Wyświetlaczu telefonu podświetl zdalnie używane połączenie i naciśnij klawisz <b>cWtrąć</b>. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego <b>więcej</b>, aby wyświetlić opcję <b>cWtrąć</b>). Pozostali rozmówcy usłyszą dźwięk i krótką przerwę, a na wyświetlaczu telefonu zostanie zmieniona informacja na temat połączenia.</p> <p>Należy zauważyć, że w przeciwieństwie do funkcji <b>Wtrąć</b>, funkcja <b>cWtrąć</b> konwertuje połączenie w standardowe połączenie konferencyjne, umożliwiając dodawanie nowych uczestników konferencji do połączenia. (Aby dowiedzieć się więcej na temat funkcji konferencji, których można używać za pomocą funkcji <b>cWtrąć</b>, patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 27).</p> <p>Po odłożeniu słuchawki połączenie pozostanie konferencją (jeśli przynajmniej trzech uczestników pozostanie na linii).</p> |

## Wskazówki

- Klawisze programowe **Wtrąć** i **cWtrąć** nie są dostępne dla połączeń prywatnych.
- Nie można użyć funkcji wtrącenia w przypadku zaszyfrowanego połączenia, jeśli używany telefon nie jest skonfigurowany do pracy z szyfrowaniem. Jeśli próba wtrącenia nie powiedzie się z tego powodu, w telefonie będzie słychać przyspieszony sygnał zajętości. Patrz „Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń” na stronie 36.
- Użytkownik zostanie odłączony od rozmowy, do której dołączył się, używając klawisza **Wtrąć**, jeśli zostanie ona zawieszona, przekazana lub przekształcona w połączenie konferencyjne.

## Ochrona przed wyświetleniem lub wtrącaniem się do połączenia na linii wspólnej

Jeśli linia telefoniczna jest współdzielona, możliwe jest użycie funkcji Prywatność, aby uniemożliwić innym użytkownikom, którzy współdzielą linię, wyświetlanie połączeń lub wtrącanie się do połączeń użytkownika (dodawanie się do połączeń na linii wspólnej przy użyciu funkcji Wtrąć lub cWtrąć).

| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...  |
|---|---|
| uniemożliwić innym wyświetlanie lub wtrącanie się do połączeń na linii wspólnej | Włącz funkcję Prywatność, naciskając klawisz <b>Prywatne</b> . Gdy funkcja Prywatność jest włączona, obok klawisza funkcji Prywatne jest wyświetlana następująca ikona:    |
| umożliwić innym wyświetlenie lub wtrącanie się do połączeń na linii wspólnej    | Wyłącz funkcję Prywatność, naciskając klawisz <b>Prywatne</b> . Gdy funkcja Prywatność jest wyłączona, obok klawisza funkcji Prywatne jest wyświetlana następująca ikona:  |

### Wskazówki

- Jeśli w telefonie, który współdzieli linię użytkownika, włączona jest funkcja Prywatność, możliwe jest normalne wykonywanie i odbieranie połączeń przy użyciu linii wspólnej. Nie można jednak włączać się do istniejących połączeń na linii wspólnej, a klawisze programowe funkcji wtrącenia są dla użytkownika niedostępne.
- Funkcja Prywatność dotyczy wszystkich linii wspólnych telefonu. Zatem jeśli dostępnych jest wiele linii wspólnych w telefonie i jeśli funkcja Prywatność jest włączona, współpracownicy nie będą mogli wyświetlać, ani wtrącać się do połączeń na żadnej z linii wspólnych użytkownika.

## Śledzenie podejrzanych połączeń

W razie odbierania podejrzanych lub złośliwych połączeń administrator systemu może włączyć w telefonie funkcję Identyfikacja złośliwych połączeń (MCID, Malicious Call Identification). Funkcja ta pozwala użytkownikowi na wskazanie aktywnego połączenia jako podejrzane, co inicjuje automatyczne komunikaty dotyczące śledzenia.



| Aby...                        | Wykonaj następujące czynności...  |
|-------------------------------|---|
| wskazać podejrzane połączenie | Naciśnij klawisz <b>MCID</b> . Usłyszysz specjalny sygnał, a na telefonie zostanie wyświetlony komunikat „Id. poł. złośliw. powiodła się”. Połączenie pozostanie aktywne, dopóki nie zostanie rozłączone. |

# Nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń

W zależności od tego, w jaki sposób administrator systemu skonfigurował telefon, może on obsługiwać nawiązywanie i odbieranie bezpiecznych połączeń.

Telefon może obsługiwać następujące typy połączeń:

- Połączenie *Uwierzytlnione* — Oznacza, że wszystkie telefony biorące udział w połączeniu zostały zweryfikowane.
- Połączenie *Szyfrowane* — W telefonie odbierany i transmitowany jest zaszyfrowany dźwięk (rozmowa użytkownika) w obrębie sieci IP Cisco. Rozmowy szyfrowane są jednocześnie uwierzytlnione.
- Połączenie *bez atrybutu bezpieczeństwa* — przynajmniej jeden z uczestniczących telefonów nie obsługuje tych funkcji bezpieczeństwa lub telefony nie mogą być zweryfikowane.

| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...   |
|---|--|
| sprawdzić poziom bezpieczeństwa połączenia                                    | Po prawej stronie licznika czasu trwania połączenia dla nawiązanego połączenia poszukaj jednej z następujących ikon bezpieczeństwa:<br> Połączenie uwierzytlnione<br> Połączenie szyfrowane<br>Jeśli połączenie nie jest bezpieczne, żadna z ikon bezpieczeństwa nie jest wyświetlana. |
| sprawdzić, czy w firmie użytkownika mogą być wykonywane bezpieczne połączenia | Skontaktuj się z administratorem systemu.  |






**Uwaga** Istnieją interakcje, restrykcje i ograniczenia mające wpływ na działanie funkcji bezpieczeństwa w telefonie. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.

## Klasyfikowanie krytycznych połączeń

W niektórych szczególnych środowiskach, takich jak instytucje wojskowe lub rządowe, może być wymagane wykonywanie i odbieranie pilnych i krytycznych połączeń. Takie krytyczne połączenia mogą wymagać wyższego priorytetu obsługi, np. rozłączenia innych połączeń. Jeśli istnieje potrzeba takiej szczególnej obsługi połączeń, administrator systemu może włączyć w telefonie funkcję Wielopoziomowe prawo pierwszeństwa (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Zapamiętaj poniższe pojęcia:

- *Pierwszeństwo* oznacza związany z połączeniem priorytet.
- *Prawo pierwszeństwa* jest procesem rozłączania istniejących połączeń o niższym priorytecie przez połączenie o wyższym priorytecie, które jest przekazywane do telefonu.








| Jeśli...   | Wykonaj następujące czynności...  |
|--|---|
| chcesz określić priorytet (pierwszeństwo) wychodzącego połączenia                                  | Skontaktuj się z administratorem systemu, aby uzyskać listę numerów pierwszeństwa odpowiadających połączeniom.  |
| chcesz nawiązać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem)   | Wprowadź numer telefonu poprzedzony przez numer dostępowy funkcji MLPP (dostarczony przez administratora systemu).  |
| usłyszysz specjalny dzwonek (szybszy niż zazwyczaj) lub specjalny dźwięk oczekiwania na połączenie | Odbierasz połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem). Ikona MLPP na wyświetlaczu telefonu wskazuje priorytet połączenia.  |
| chcesz wyświetlić priorytet połączenia   | Znajdź ikonę MLPP na wyświetlaczu telefonu: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Połączenie o niskim priorytecie (priorytet)</li> <li> Połączenie o średnim priorytecie (pilne)</li> <li> Połączenie o wysokim priorytecie (błyskawiczne),</li> <li> Połączenie o najwyższym priorytecie (unieważniające błyskawiczne) lub połączenie Zastąpienie wykonawcze</li> </ul> <p>Połączenia o wyższym priorytecie są wyświetlane na początku listy połączeń. Jeśli ikon MLPP nie jest wyświetlona, priorytet jest na poziomie normalnym (rutynowe).</p> |
| chcesz zaakceptować połączenie o wyższym priorytecie   | Odbierz połączenie jak zazwyczaj. Jeśli to konieczne, najpierw zakończ aktywne połączenie.  |
| usłyszysz ciągły dźwięk przerywający połączenie  | Użytkownik lub rozmówca otrzymują połączenie mające pierwszeństwo przed bieżącym połączeniem. Rozłącz się natychmiast, aby umożliwić nadejście połączenia o wyższym priorytecie.  |

## Wskazówki

- Przy nawiązywaniu lub odbieraniu połączeń z funkcją MLPP sygnały wybierania i połączenia oczekującego różnią się od standardowych.
- W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego numeru dostępowego funkcji MLPP zostanie odtworzona zapowiedź głosowa informująca o tym błędzie.

# Korzystanie ze słuchawki, zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego

Poniższa tabela opisuje sposób korzystania z tych urządzeń.

| Aby...   | Wykonaj następujące czynności...  |
|--|---|
| posłużyć się słuchawką   | Podnieś słuchawkę; odłóż słuchawkę.   |
| posłużyć się zestawem nagłownym  | Naciśnij klawisz  , aby włączyć lub wyłączyć tryb zestawu nagłownego. (Użytkownicy korzystający z funkcji automatycznego odbierania połączeń mogą znaleźć informacje o wyjątkach w „Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym” na stronie 39).<br>Stosując zestaw nagłowny, można używać wszystkich funkcji sterujących telefonem, m.in.  i  .<br>Informacje o możliwości zakupu zestawu nagłownego znajdują się w „Nabycie zestawu nagłownego” na stronie 39 |
| posłużyć się układem głośnomówiącym  | Naciśnij klawisz  , aby włączyć lub wyłączyć tryb układu głośnomówiącego.<br>Wiele działań podejmowanych w celu nawiązania lub odebrania połączenia automatycznie włącza tryb układu głośnomówiącego, o ile słuchawka jest odłożona, a klawisz  nie świeci.   |
| przełączyć się na układ głośnomówiący lub zestaw nagłowny (ze słuchawki) podczas połączenia      | Naciśnij klawisz  lub  i odłóż słuchawkę.   |
| przełączyć się na słuchawkę (z układu głośnomówiącego lub zestawu nagłownego) podczas połączenia | Podnieś słuchawkę. Nie ma potrzeby naciskania żadnych klawiszy.   |

## Wskazówki





- Aby odnaleźć gniazdo zestawu nagłownego, sprawdź informacje w „Podłączanie telefonu” na stronie 6.
- Szczegółowe instrukcje dotyczące korzystania ze słuchawki, zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego do wybierania, odbierania i rozłączania połączeń lub wykonywania na nich innych czynności można znaleźć w „Podstawowa obsługa połączeń” na stronie 19.

## Nabycie zestawu nagłownego

Telefon umożliwia korzystanie z zestawów nagłownych wyposażonych we wtyczki z przewodem cztero- lub sześćożyłowym. Informacje na temat możliwości zakupu zestawów nagłownych można znaleźć w „Informacja na temat zestawu nagłownego” na stronie 8 i pod adresem URL: <http://vxicorp.com/cisco>



## Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym

Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń jest zalecane przy dużej liczbie połączeń przychodzących lub odbieraniu połączeń w imieniu innych osób. Administrator systemu konfiguruje funkcję automatycznego odbierania połączeń do pracy z układem głośnomówiącym lub zestawem nagłownym. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela.

| Aby...   | Wykonaj następujące czynności...   |
|--|--|
| posłużyć się funkcją automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym     | <p>Zestaw nagłowny powinien być włączony (inaczej mówiąc,  powinien być podświetlony) nawet jeśli użytkownik nie prowadzi połączenia. Aby zestaw nagłowny być cały czas włączony, naciśnij klawisz <b>Rozłącz</b>, aby się rozłączyć (a nie klawisz  w celu zakończenia połączenia), a następnie naciśnij klawisz <b>NowePoł</b> lub <b>Połącz</b> podczas nawiązywania nowego połączenia.</p> <p>Jeśli telefon jest skonfigurowany do korzystania z funkcji automatycznego odbierania połączeń w trybie zestawu nagłownego, połączenia będą odbierane automatycznie tylko jeśli  jest podświetlony. W przeciwnym wypadku połączenia będą sygnalizowane normalnym dzwonkiem i konieczne będzie odebranie ich ręcznie.</p> |
| posłużyć się funkcją automatycznego odbierania połączeń z układem głośnomówiącym | <p>Słuchawka powinna leżeć na widelkach, a tryb zestawu nagłownego powinien być wyłączony (inaczej mówiąc,  nie ma świecić).</p> <p>Jeśli telefon jest ustawiony na korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń w trybie układu głośnomówiącego i jeśli powyższe kryteria są spełnione, połączenia będą odbierane automatycznie przy użyciu słuchawki. W przeciwnym wypadku połączenia będą sygnalizowane normalnym dzwonkiem i konieczne będzie odebranie ich ręcznie.</p>  |



# Zmiana ustawień telefonu

Telefon IP Cisco można dostosować do własnych preferencji przez zmianę ustawień zgodnie z informacjami zawartymi w poniższej tabeli. Zapamiętaj poniższe wskazówki:

- Większość ustawień jest dostępna w telefonie użytkownika, ale niektóre są dostępne za pośrednictwem stron WWW Opcje użytkownika. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 45.
- Jeśli chcesz przywrócić wartości ustawień, jakie zostały fabrycznie zakodowane w telefonie, wybierz opcję  > **Domyślne**. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego **więcej**, aby wyświetlić opcję **Domyślne**). Będzie to miało wpływ na poziomy głośności i wartości w menu Kontrast i Typ dzwonka.
- Jeśli klawisz  nie reaguje, może to oznaczać, że administrator systemu wyłączył ten klawisz. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z administratorem systemu.


## Regulacja głośności

Poniższa tabela zawiera informacje, w jaki sposób można regulować i zapisywać poziomy głośności telefonu.

| Aby...                                | Wykonaj następujące czynności...  |
|---------------------------------------|---|
| dopasować poziom głośności połączenia | Naciśnij klawisz  podczas połączenia lub po wywołaniu sygnału wybierania.<br>Możesz nacisnąć klawisz <b>Zapisz</b> , aby zapisać to ustawienie głośności do przyszłych połączeń.<br>Należy zauważyć, że ustawienia głośności dla słuchawki, zestawu głośnomówiącego i zestawu nagłownego muszą być ustawiane oddzielnie. |
| dopasować poziom głośności dzwonka    | Naciśnij klawisz  , gdy słuchawka leży na widelkach, a klawisze zestawu nagłownego i układu głośnomówiącego są wyłączone. Naciskaj dalej klawisz, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność. Nowe ustawienie głośności dzwonka jest zapisywane automatycznie.  |



## Dostosowywanie dzwonków i wskaźników wiadomości

Dla każdej linii telefonu użytkownik może skonfigurować sposoby wskazywania przychodzącego połączenia lub nowej wiadomości poczty głosowej. Niestandardowe dzwonki i inne wskaźniki mogą ułatwić szybkie rozróżnienie linii. Na przykład można wybrać dźwięk przypominający ćwierkanie jako wskaźnik połączenia przychodzącego na linii 1, a dźwięk przypominający uderzenie w bęben jako wskaźnik połączenia przychodzącego na linii 2.

| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...   |
|---|--|
| zmienić dźwięk dzwonka  | Wybierz opcję  > <b>Typ dzwonka</b> .<br>Wybierz linię telefoniczną lub domyślne ustawienie dzwonka. Użyj klawisza Nawigacja, aby przewinąć typy dzwonków. Naciśnij klawisz <b>Odtwórz</b> , aby usłyszeć wybrany typ dzwonka. Po znalezieniużądanego dzwonka, naciśnij klawisz <b>Wybierz</b> , a następnie klawisz <b>OK</b> .<br>Możliwe jest zastosowanie ustawienia domyślnego dzwonka dla wybranej linii telefonicznej poprzez naciśnięcie klawisza <b>Domyślne</b> . |
| zmienić wzorzec dzwonienia (tylko miganie, pojedynczy dzwonek, tylko sygnał dźwiękowy itp.) | Zaloguj się do stron WWW Opcje użytkownika, wybierz urządzenie, następnie wybierz z głównego menu opcję <b>Zmień ustawienia dzwonka telefonu</b> .   |
| Zmiana sposobu działania lampki wiadomości głosowych w trakcie używania słuchawki           | Zaloguj się do stron WWW Opcje użytkownika, wybierz urządzenie, następnie wybierz z głównego menu opcję <b>Zmień reguły dotyczące działania lampki wiadomości oczekującej...</b> Zwykle domyślne reguły działania lampki nowej wiadomości powodują ciągłe świecenie, gdy użytkownik otrzymuje nową wiadomość głosową.  |

## Zmiana ustawień wyświetlacza telefonu

Możliwa jest zmiana kontrastu i języka na wyświetlaczu telefonu.

| Aby...                                 | Wykonaj następujące czynności...  |
|--|---|
| zmienić kontrast wyświetlacza telefonu | Wybierz opcję  > <b>Kontrast</b> . Naciśnij klawisz <b>Do góry</b> , <b>W dół</b> lub  , a następnie naciśnij klawisz <b>OK</b> . Lub naciśnij klawisz <b>Anuluj</b> , aby powrócić do wcześniej zapisanego ustawienia. |
| zmienić język na wyświetlaczu telefonu | Zaloguj się do stron WWW Opcje użytkownika, wybierz urządzenie, następnie wybierz z głównego menu opcję <b>Zmień ustawienia regionalne...</b> Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 45.   |

# Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania

Funkcja szybkiego wybierania umożliwia wykonanie połączenia poprzez naciśnięcie klawisza lub wprowadzenia kodu indeksu.

Numerzy szybkiego wybierania w telefonie można ustawić na dwa sposoby:

- Szybkie wybieranie za pomocą klawisza — Możliwe jest przypisanie numeru szybkiego wybierania do dowolnego dostępnego klawisza programowalnego w telefonie, który nie został jeszcze skonfigurowany jako linia, funkcja lub klawisz usługi.
- Szybkie wybieranie z kodem indeksu — Korzystanie z funkcji Wybieranie skrócone umożliwia wprowadzenie przypisanego numeru indeksu (od 1 do 99), dzięki czemu nie trzeba wprowadzać całego numeru telefonu.

Oba typy funkcji szybkiego wybierania można skonfigurować na stronach WWW Opcje użytkownika, zgodnie z poniższą tabelą. (Aby znaleźć więcej informacji na temat stron Opcje użytkownika, patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 45).

| Aby...   | Wykonaj następujące czynności...  |
|--|---|
| przypisać do klawiszy numery szybkiego wybierania  | Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję <b>Dodaj/zaktualizuj klawisze szybkiego wybierania</b> .<br>W sekcji <b>Ustawienia szybkiego wybierania w telefonie</b> wprowadź numer telefonu i etykietę dla każdego dostępnego klawisza szybkiego wybierania. Numer należy wpisać dokładnie tak, jak w przypadku wybierania go przy użyciu telefonu. Na przykład w razie potrzeby należy wpisać numer linii zewnętrznej (np. 9) lub numer kierunkowy.<br>Wprowadzona etykieta jest wyświetlana obok klawisza szybkiego wybierania na ekranie telefonu. |
| dodać numery szybkiego wybierania przeznaczone do używania z funkcją Skrócone wybieranie | Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję <b>Dodaj/zaktualizuj klawisze szybkiego wybierania</b> .<br>W sekcji <b>Ustawienia szybkiego wybierania nieprzypisane do klawiszy</b> dla każdego dostępnego klawisza szybkiego wybierania wprowadź numer telefonu i etykietę. Numer należy wpisać dokładnie tak, jak w przypadku wybierania go przy użyciu telefonu. Na przykład w razie potrzeby należy wpisać numer linii zewnętrznej (np. 9) lub numer kierunkowy.  |
| usunąć numer szybkiego wybierania  | Usuń zarówno numer telefonu, jak i etykietę ze stron WWW szybkiego wybierania.  |

## Wskazówki




- „Nawiązywanie połączenia” na stronie 19 zawiera szczegółowe informacje na temat wykonywania połączeń przy użyciu dowolnej z funkcji szybkiego wybierania.
- Klawisze szybkiego wybierania może przypisać do telefonu administrator systemu; może on również ograniczyć liczbę klawiszy szybkiego wybierania, które może ustawić użytkownik.

# Korzystanie z systemu wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych

W tej sekcji opisano sposób korzystania z klawiszy funkcji w celu uzyskania dostępu do wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych.




## Dostęp do Wiadomości głosowych

Od firmy użytkownika zależy, jaka usługa wiadomości głosowych jest dostępna w telefonie. Najbardziej aktualne i szczegółowe informacje na temat danej usługi znajdują się w dołączonej do niej dokumentacji. Ogólny opis funkcji usług wiadomości głosowych został przedstawiony w poniższej tabeli.

| Aby...   | Wykonaj następujące czynności...  |
|--|---|
| skonfigurować i dostosować do własnych potrzeb usługę wiadomości głosowych | Naciśnij klawisz  i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi. Jeśli na wyświetlaczu telefonu zostanie wyświetlone podręczne menu, wybierz z niego właściwą pozycję.   |
| sprawdzić, czy nadeszła nowa wiadomość głosowa                             | Sprawdź następujące wskaźniki na telefonie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciągłe czerwone światło na słuchawce. (Ten wskaźnik może działać w inny sposób. Zobacz „Dostosowywanie dzwonek i wskaźników wiadomości” na stronie 41).</li> <li>• Migający symbol koperty  i wiadomość tekstowa na wyświetlaczu telefonu.</li> </ul> |
| wysłuchać wiadomości głosowe lub wejść do menu wiadomości głosowych        | Naciśnij klawisz  . W zależności od usługi czynność ta powoduje automatyczne wybranie usługi wiadomości głosowych, albo wyświetla menu podręczne na wyświetlaczu telefonu.   |
| przekazać połączenie do systemu wiadomości głosowych                       | Naciśnij klawisz <b>PNatPGł</b> . Funkcja PNatPGł umożliwia automatyczne przekazanie połączenia (w tym połączenia dzwoniącego lub zawieszonoego) do systemu wiadomości głosowych. Osoby dzwoniące słyszą nagrane przez użytkownika powitanie i mogą zostawić wiadomość.   |

# Korzystanie z dzienników połączeń i książek telefonicznych

W telefonie przechowywany jest dziennik połączeń nieodebranych, wykonanych i odebranych. Klawisza Książki telefoniczne można użyć do wyświetlania i nawiązywania połączenia z dzienników połączeń. Możliwe jest również otrzymanie dostępu do firmowej książki telefonicznej (jeśli jest stosowana).

| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...  |
|---|---|
| przejrzeć dzienniki połączeń                          | Wybierz kolejno opcje  > <b>Połączenia nieodebrane</b> , <b>Połączenia wybierane</b> , lub <b>Połączenia odebrane</b> . W każdym dzienniku mieszczą się maksymalnie 32 pozycje.  |
| zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń | Wybierz pozycję i podnieś słuchawkę. W razie konieczności edycji numeru wyświetlanego w dzienniku, naciśnij klawisz <b>Edycja</b> , a następnie << lub >> , aby przesunąć kursor lub skasować cyfry. Wprowadź cyfry przy użyciu klawiatury. Jeśli chcesz nawiązać połączenie z dziennika połączeń w czasie trwania aktywnego połączenia, przewiń listę do odpowiedniej pozycji i naciśnij klawisz <b>Połącz</b> . Następnie wybierz klawisz programowy, aby obsłużyć pierwsze połączenie: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zawieś</b> — Zawiesza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.</li><li>• <b>Rozłącz</b> — Rozłącza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.</li><li>• <b>Przekaż</b> — Przekazuje pierwszego rozmówcę do drugiego. (Naciśnij klawisz <b>Przekaż</b> dwukrotnie).</li><li>• <b>Konfer</b> — Tworzy połączenie konferencyjne ze wszystkimi rozmówcami. (Naciśnij klawisz <b>Konfer</b> dwukrotnie).</li></ul>  |
| skasować dzienniki połączeń                           | Naciśnij  , a następnie naciśnij klawisz <b>Wyczyść</b> . W ten sposób czyszczone są dzienniki połączeń nieodebranych, wykonanych i odebranych.  |
| wybrać numer z firmowej książki telefonicznej         | Wybierz kolejno opcje  > <b>Firmowa książka telefoniczna</b> (rzeczywista nazwa może być inna). Wyszukaj pozycję, wprowadzając litery przy użyciu klawiatury. (Wyszukiwanie można przeprowadzić, używając fragmentu nazwy). Aby wybrać numer z książki, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę. Jeśli chcesz nawiązać połączenie z książki telefonicznej w czasie trwania aktywnego połączenia, przewiń listę do odpowiedniej pozycji i naciśnij klawisz <b>Połącz</b> . Następnie wybierz klawisz programowy, aby obsłużyć pierwsze połączenie: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zawieś</b> — Zawiesza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.</li><li>• <b>Rozłącz</b> — Rozłącza pierwsze połączenie i nawiązuje drugie.</li><li>• <b>Przekaż</b> — Przekazuje pierwszego rozmówcę do drugiego. (Naciśnij klawisz <b>Przekaż</b> dwukrotnie).</li><li>• <b>Konfer</b> — Tworzy połączenie konferencyjne ze wszystkimi rozmówcami. (Naciśnij klawisz <b>Konfer</b> dwukrotnie).</li></ul> |



**Uwaga** Wyłączenie lub zresetowanie sieci może spowodować utratę informacji w dziennikach połączeń.

# Dostęp do stron WWW opcji użytkownika

---

Ponieważ telefon IP Cisco jest urządzeniem sieciowym, może wymieniać informacje z innymi urządzeniami sieciowymi w firmie użytkownika, włączając w to usługi komputera użytkownika i usługi oparte na sieci WWW dostępne za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

Korzystając ze stron WWW Opcje użytkownika systemu Cisco CallManager, można włączać usługi telefonu, a także sterować z komputera ustawieniami i funkcjami telefonu. Po skonfigurowaniu funkcji i usług na stronach WWW, możliwy jest dostęp do nich w telefonie.

Na przykład, można ustawić pozycje szybkiego wybierania na stronach WWW, a następnie uzyskać do nich dostęp w telefonie.

W sekcji tej opisano metodę dostępu do stron WWW opcji użytkownika oraz sposób uaktywniania usług telefonu. Więcej informacji o konfigurowaniu funkcji oraz usługach telefonicznych, które można aktywować, można znaleźć w dokumencie *Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW* pod następującym adresem URL: [http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

## Logowanie do stron WWW opcji użytkownika

### Procedura

---

**Krok 1** Adres URL strony Opcje użytkownika, identyfikator użytkownika i domyślne hasło można uzyskać od administratora systemu.

**Krok 2** Otwórz okno przeglądarki WWW, wprowadź adres URL (podany przez administratora systemu) i zaloguj się.

**Krok 3** W głównym menu z listy rozwijalnej „Wybierz urządzenie” wybierz typ urządzenia (model telefonu).

Po dokonaniu wyboru wyświetlone zostanie menu kontekstowe z zestawem opcji zależnych od wybranego typu telefonu.

---

### Wskazówki dotyczące nawigowania na stronach WWW opcji użytkownika

- Na stronie menu wybierz urządzenie, aby wyświetlić wszystkie opcje, które go dotyczą.
- Kliknij opcję **Aktualizuj**, aby zastosować i zapisać zmiany.
- Kliknij opcję **Powrót do menu**, aby powrócić do menu kontekstowego.
- Kliknij opcję **Wyloguj**, aby wyjść ze stron użytkownika.




# Uaktywnianie usług telefonu

Aby uzyskać dostęp do usług wymagających aktywowania, należy je wcześniej aktywować za pomocą komputera na stronach WWW Opcje użytkownika. (Zobacz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 45, aby uzyskać pomoc przy logowaniu się).

Usługi telefonu mogą obejmować:

- informacje oparte na sieci WWW, takie jak notowania akcji, repertuar kin i prognoza pogody,
- dane sieciowe, takie jak kalendarze firmowe i katalogi wyszukiwania,
- funkcje telefonu, takie jak Moje szybkie połączenia lub Osobista książka adresowa.

Poniższa tabela zawiera więcej informacji.

| <b>Aby...</b>   | <b>Po zalogowaniu i wyborze typu urządzenia wykonaj następujące czynności...</b>  |
|---|---|
| uaktywnić usługę  | W menu głównym wybierz opcję <b>Konfiguruj usługi telefonu IP Cisco</b> . Wybierz usługę z listy rozwijalnej „Dostępne usługi” i kliknij klawisz <b>Kontynuuj</b> . Na żądanie wprowadź więcej informacji (takich jak kod pocztowy lub kod PIN), a następnie kliknij klawisz <b>Aktywuj</b> .   |
| zmienić lub zakończyć aktywację   | W menu głównym wybierz opcję <b>Konfiguruj usługi telefonu IP Cisco</b> . Kliknij usługę w panelu „Uaktywnione usługi”. Po dokonaniu zmian kliknij klawisz <b>Aktual.</b> lub kliknij klawisz <b>Dezaktywuj</b> .   |
| przypisać usługę do klawisza programowalnego  | Po aktywowaniu usługi z głównego menu wybierz opcję <b>Dodaj/zaktualizuj klawisze adresów URL usług</b> . Dla każdego dostępnego klawisza z listy rozwijalnej wybierz usługę i wprowadź tekst opisu. Po dokonaniu zmian kliknij klawisz <b>Aktual.</b> Administrator systemu określa jaka liczba programowalnych klawiszy jest dostępnych dla usług i może zostać przypisanych jako klawisze usług w telefonie. |
| uzyskać dostęp do usługi w telefonie  | Naciśnij klawisz  na swoim telefonie. Jeśli dodano usługę do programowalnego klawisza, naciśnij klawisz  (klawisz programowalny) odpowiadający danej usłudze.   |
| nauczyć się korzystania z usług telefonicznych  | Patrz <i>Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW</i> : <a href="http://www.cisco.com/univered/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univered/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a>   |

# Dodatkowe opcje konfiguracyjne

Administrator systemu może skonfigurować telefon w taki sposób, aby niektóre klawisze i szablony klawiszy programowych były związane ze specjalnymi usługami i funkcjami, o ile jest to celowe. Poniższa tabela zawiera przegląd niektórych opcji konfiguracyjnych, które można przedyskutować z administratorem systemu telefonicznego, w zależności od wymagań użytkownika dotyczących wykonywania połączeń oraz od środowiska pracy użytkownika.



**Uwaga** Podręczniki użytkownika i inne dokumenty wymienione w niniejszej tabeli można znaleźć pod następującym adresem URL:




[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

| Aby...  | Wykonaj następujące czynności...  | Więcej informacji...   |
|---|---|--|
| obsługiwać więcej połączeń na linii telefonicznej         | Poproś administratora, aby skonfigurował linię do obsługi większej liczby połączeń.   | Skontaktuj się z administratorem lub zespołem obsługi systemu telefonicznego.  |
| otrzymać więcej niż jedną linię telefoniczną              | Aby skonfigurować jeden lub więcej dodatkowych numerów telefonów, należy zwrócić się do administratora systemu.   | Skontaktuj się z administratorem lub zespołem obsługi systemu telefonicznego.  |
| korzystać z większej liczby klawiszy szybkiego wybierania | Przede wszystkim upewnij się, że używasz wszystkich aktualnie dostępnych klawiszy szybkiego wybierania.<br>Jeśli potrzebujesz więcej klawiszy szybkiego wybierania, spróbuj użyć funkcji Wybieranie skrócone lub uaktywnij usługę szybkiego wybierania.<br>Zapytaj administratora systemu o możliwość podłączenia modułu rozszerzającego do telefonu IP Cisco 7914. | Patrz: <ul style="list-style-type: none"> <li>„Konfigurowanie funkcji szybkiego wybierania” na stronie 42</li> <li>„Uaktywnianie usług telefonu” na stronie 46</li> <li><i>Cisco IP Phone 7914 Expansion Module Phone Guide</i></li> </ul> |
| pracować z (lub jako) asystentem administracyjnym.        | Rozważ użycie: <ul style="list-style-type: none"> <li>usługi Cisco IP Manager Assistant,</li> <li>linii wspólnej.</li> </ul>  | Patrz: <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Cisco IP Manager Assistant — Podręcznik użytkownika</i></li> <li>„Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 32</li> </ul>  |


| Aby...   | Wykonaj następujące czynności...   | Więcej informacji...   |
|--|--|--|
| używać jednego numeru wewnętrznego do obsługi kilku telefonów                                      | Zażądaj linii wspólnej. Funkcja ta pozwala na przykład na używanie tego samego numeru wewnętrznego zarówno w przypadku telefonu na biurku, jak i telefonu w pracowni.  | Patrz „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 32.  |
| wspólnie użytkować telefony oraz przestrzeń biurową ze współpracownikami                           | <p>Rozważ użycie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• funkcji parkowania połączeń, która pozwala zapamiętywać i odbierać połączenia bez użycia funkcji przekazywania połączeń,</li> <li>• funkcji przejmowania połączeń, która umożliwia odbieranie połączeń sygnalizowanych na innym telefonie,</li> <li>• linii wspólnej, która umożliwia wyświetlanie i dodawanie użytkownika do trwających połączeń,</li> <li>• przenośnego numeru wewnętrznego, który umożliwia zastosowanie numeru telefonu i profilu użytkownika do współdzielonego telefonu.</li> </ul> | <p>Zapytaj o te funkcje administratora systemu i zobacz</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Zaawansowana obsługa połączeń” na stronie 31</li> <li>• „Korzystanie z linii wspólnej” na stronie 32</li> <li>• rozdział „Korzystanie z usługi przenośnego numeru wewnętrznego” w dokumencie o nazwie <i>Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW</i></li> </ul> |
| odbierać często połączenia lub obsługiwać je w czyimś imieniu                                      | Poproś administratora systemu o skonfigurowanie funkcji automatycznego odbierania dla używanego telefonu.  | Patrz „Korzystanie z funkcji automatycznego odbierania połączeń z zestawem nagłownym lub układem głośnomówiącym” na stronie 39.  |
| wykonać połączenie wideo   | Rozważ skorzystanie z modułu Cisco VT Advantage, umożliwiającego wykonywanie połączeń wideo za pomocą telefonu Cisco IP, komputera i zewnętrznej kamery wideo.   | Skontaktuj się z administratorem systemu, aby otrzymać pomoc i zapoznaj się z podręcznikami: <i>Cisco VT Advantage User Guide</i> i <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> .  |
| tymczasowo zastosować numer telefonu i ustawienia użytkownika we współdzielonym telefonie IP Cisco | Zapytaj administratora systemu o usługę Przenośny numer wewnętrzny Cisco.  | Zobacz rozdział „Korzystanie z usługi przenośnego numeru wewnętrznego” w dokumencie <i>Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW</i> .  |

# Rozwiązywanie problemów z telefonem

W tej sekcji opisano, jak uzyskać dostęp do informacji o używanym telefonie IP firmy Cisco oraz o połączeniach telefonicznych, co może pomóc administratorowi systemu lub technikowi w rozwiązywaniu problemów z telefonem.

| <b>Jeśli poproszono Cię o...</b>  | <b>Wykonaj następujące czynności...</b>  |
|-----------------------------------|--|
| dane dotyczące konfiguracji sieci | Wybierz opcję  > <b>Konfiguracja sieci</b> i wybierz element konfiguracji sieci, który ma zostać wyświetlony. |
| dane o stanie telefonu            | Wybierz opcję  > <b>Stan</b> i wybierz element stanu, który ma zostać wyświetlony.                            |
| informacje o modelu telefonu      | Wybierz opcję  > <b>Informacje o modelu</b> .   |



**Uwaga** Jeśli klawisz  nie reaguje, może to oznaczać, że administrator systemu wyłączył ten klawisz. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z administratorem systemu.

# Używanie narzędzia Quality Reporting Tool

Administrator systemu może tymczasowo skonfigurować telefon IP firmy Cisco w taki sposób, aby do rozwiązania problemów z wydajnością można było użyć narzędzia Quality Reporting Tool (narzędzie do raportowania jakości). Wystarczy nacisnąć klawisz programowy **QRT** aby wysłać do administratora systemu informacje o połączeniach telefonicznych sprawiających trudności.

W zależności od tego, jak administrator systemu skonfigurował narzędzie Quality Reporting Tool dla danego telefonu, klawisza programowego **QRT** można użyć na jeden z dwóch sposobów:

| <b>Aby...</b>  | <b>Wykonaj następujące czynności...</b>   |
|--|---|
| szybko zgłosić problem z dźwiękiem w bieżącym połączeniu | W trakcie połączenia naciśnij klawisz <b>QRT</b> . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza <b>więcej</b> ).<br>System telefoniczny będzie zbierał i rejestrował dane o dźwięku dla bieżącego połączenia oraz przekaże te informacje do administratora systemu.   |
| zgłosić problem z połączeniami telefonicznymi            | Naciśnij klawisz <b>QRT</b> . (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza <b>więcej</b> ). Z listy kategorii problemów wybierz problem, który chcesz zgłosić. Niektóre kategorie zawierają kod usterki, który można wybrać, aby dostarczyć więcej informacji o problemie.<br>System telefoniczny przekaże te informacje do administratora systemu. |

# Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco

---

Niniejsze specjalne warunki dotyczą gwarancji na sprzęt oraz rozmaitych usług, z których można korzystać w okresie gwarancyjnym. Oficjalna Umowa gwarancyjna, obejmująca także gwarancję na oprogramowanie firmy Cisco, znajduje się na dysku CD z dokumentacją firmy Cisco oraz na stronie Cisco.com. Następujące czynności umożliwiają dostęp i pobranie *Pakietu informacyjnego Cisco* oraz dokumentu gwarancji z dysku CD lub ze strony Cisco.com.

1. Otwórz okno przeglądarki i przejdź do następującego adresu URL:  
[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpkc/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm)  
Wyświetlona zostanie strona Warranties and License Agreements.
2. Aby odczytać *Pakiet Informacyjny Cisco*, należy wykonać następujące czynności:
  - a. Kliknij pole **Information Packet Number** i upewnij się, że podświetlony jest numer katalogowy 78-5235-02F0.
  - b. Wybierz język, w którym chcesz przeczytać dokument.
  - c. Kliknij klawisz **Go**.
  - d. Wyświetlona zostanie strona Cisco Limited Warranty and Software License (Ograniczona gwarancja i umowa licencyjna Cisco) z Pakietu informacyjnego.
  - e. Przeczytaj dokument online lub kliknij ikonę **PDF**, aby pobrać i wydrukować dokument w formacie Adobe Portable Document Format (PDF).



---

**Uwaga** Aby można było wyświetlić i wydrukować ten dokument w formacie PDF, na komputerze musi być zainstalowany program Adobe Acrobat Reader. Program ten można pobrać z witryny firmy Adobe: <http://www.adobe.com>

---

3. Aby przeczytać przetłumaczone informacje gwarancyjne dotyczące tego produktu w wersji obowiązującej w danym kraju, należy wykonać następujące czynności:
  - a. W polu Warranty Document Number wprowadź numer katalogowy:  
78-10747-01C0
  - b. Wybierz język, w którym chcesz wyświetlić dokument.
  - c. Kliknij klawisz **Go**.  
Wyświetlona zostanie strona gwarancji firmy Cisco.
  - d. Przeczytaj dokument online lub kliknij ikonę **PDF**, aby pobrać i wydrukować dokument w formacie Adobe Portable Document Format (PDF).

Pomoc można uzyskać również w serwisie firmy Cisco lub w witrynie wsparcia technicznego:  
[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

### **Czas trwania gwarancji sprzętowej**

Jeden (1) rok

### **Zasady wymiany, naprawy i refundacji części**

Firma Cisco i jej centrum pomocy technicznej podejmie uzasadnione ekonomicznie kroki, aby wysłać części zamienne w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania zgłoszenia RMA (Return Materials Authorization, upoważnienie zwrotu części). Rzeczywisty czas dostawy może być inny, w zależności od lokalizacji klienta.

Firma Cisco zastrzega sobie prawo do zwrócenia ceny zakupu części jako swój wyłączny sposób wypełnienia gwarancji.

### **Aby otrzymać numer RMA,**

należy skontaktować się z dostawcą produktu. Jeśli produkt został zakupiony bezpośrednio w firmie Cisco, należy skontaktować się z przedstawicielem firmy Cisco do spraw sprzedaży i usług.

Uzupełnij poniższe dane i zachowaj je dla celów referencyjnych.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Nazwa dostawcy produktu          |  |
| Numer telefonu dostawcy produktu |  |
| Numer modelu produktu            |  |
| Numer seryjny produktu           |  |
| Numer umowy serwisowej           |  |



## Indeks

---

### B

bezpieczeństwo, ostrzeżenia **2**

### C

cWtrąć, Patrz Wtrąć

### D

dane o konfiguracji sieci, znajdowanie **49**

dane o stanie, znajdowanie **49**

dokumentacja, dostęp **4**

dzienniki połączeń

kasowanie **44**

przeglądanie i nawiązywanie połączenia **44**

wybieranie numeru **20**

dzwonek

głośność **40**

wskaźnik **10**

zmiana ustawień **41**

### F

firmowa książka telefoniczna

korzystanie w telefonie **20**

wybieranie numeru ze strony WWW **21**

funkcja automatycznego odbierania,  
korzystanie **39**

funkcja Oddzwoń, korzystanie **21**

funkcja WebDialer, korzystanie **21**

funkcje, dostępność **13**

### G

głośność

regulowanie **40**

używanie domyślnej **40**

grupowe przejmowanie połączenia,  
korzystanie **32**

### I

Identyfikacja połączeń złośliwych  
(Malicious Call Identification, MCID),  
korzystanie **35**

ikona używania zdalnego dla linii wspólnych **32**

ikony

na klawiszach **18**

stanów połączenia **14**

instalowanie, telefon IP firmy Cisco **6**

## **K**

klasyfikowanie połączeń **36**

klawiatura

opis **12**

wprowadzanie tekstu za pomocą **18**

klawisz głośności, opis **11**

klawisz książek telefonicznych, opis **11**

klawisz nawigacji, opis **11**

klawisz pomocy, opis **11**

klawisz usług, opis **11**

klawisz ustawień, opis **11**

klawisz wiadomości, opis **11**

klawisz wyciszenia, opis **11**

klawisze funkcji

książki telefoniczne **11**

pomoc **11**

usługi **11**

ustawienia **11**

wiadomości **11**

klawisze linii, identyfikacja **11**

klawisze programowalne

etykiety dla **12**

opis **11**

klawisze programowe

etykiety dla **12**

opis **12**

klawisze, identyfikacja **18**

kod szybkiego wybierania, usługa

aktywowanie **46**

wybijanie numeru za pomocą **21**

konferencje MostKnf **28, 30**

kończenie połączenia, opcje **24**

książka telefoniczna

korzystanie w telefonie **20, 44**

wybijanie numeru ze strony WWW **21**

## **L**

linie telefoniczne

klawisze dla **11**

opis **14**

wyświetlanie **12**

linie wspólne

i ikona używania wspólnego **32**

maksymalna liczba połączeń na **33**

opis **32**

prywatne **35**

z wtrącaniem **33**

## **M**

menu funkcji, korzystanie **17**

menu, korzystanie **17**

MLPP, korzystanie **36**

## **N**

narzędzie do obsługi telefonów rejestrowanych  
automatycznie (TAPS) **7**

narzędzie TAPS, korzystanie **7**

nawiązywanie połączeń, opcje **19**

nowe połączenia, opcje nawiązywania **19**

numery wewnętrzne, wyświetlanie **12**

## O

obsługa połączeń, podstawowa **19**  
obsługa połączeń, zaawansowana **31**  
obszar aktywności połączenia, wyświetlanie **12**  
odbieranie połączeń, opcje **23**  
Osobista książka adresowa (PAB)  
    aktywowanie **46**  
    wybieranie numeru **21**  
ostrzeżenia, bezpieczeństwo **2**

## P

parkowanie połączeń, korzystanie **31**  
podejrzane połączenia, śledzenie **35**  
podstawka  
    klawisz, identyfikacja **11**  
    regulowanie **7**  
połączenia  
    bezpieczne **36**  
    funkcje konferencji **27**  
    ikony dla **14**  
    klasyfikowanie **36**  
    kończenie **24**  
    maksymalna liczba na linii **14, 33**  
    nawiązywanie **19**  
    obsługa wielu **16**  
    odbieranie **23**  
    parkowanie **31**  
    porównanie z liniami **14**  
    przekazywanie **25**  
    przekierowywanie **26**  
    przekierowywanie podczas dzwonienia **24, 32**  
    wielu rozmówców **27**

    wybieranie **15**  
    wyciszanie **25**  
    wyświetlanie **12, 16**  
    zapamiętywanie i odbieranie **31**  
    zawieszanie i wznawianie **24**  
    zgłaszanie problemów z **50**  
połączenia bezpieczne, opis **36**  
połączenia konferencyjne  
    MostKnf **28, 30**  
    standardowe **27, 28**  
    typy **27**  
połączenia nieodebrane, pozycje **44**  
połączenia odebrane, pozycje **44**  
połączenia szyfrowane, ikona dla **36**  
połączenia uwierzytelnione, ikona dla **36**  
połączenia wykonane, pozycje **44**  
połączenie oczekujące, korzystanie **23**  
pomoc online, korzystanie **18**  
pomoc, korzystanie **18**  
ponowne wybieranie, korzystanie **19**  
problemy z dźwiękiem, zgłaszanie **50**  
prywatność  
    i linie wspólne **32**  
    korzystanie **35**  
przejmowanie połączenia, korzystanie **32**  
przekazywanie, opcje **25**  
przekierowanie połączenia, korzystanie **26**  
przekierowanie połączeń, opcje **26**  
przełączanie połączeń **16**

## Q

QRT, korzystanie **50**

## R

- rozłączanie, opcje **24**
- rozwiązywanie problemów, dane dla **49**

## S

- słuchawka
  - głośność **40**
  - korzystanie **38**
  - świecący pasek **10**
  - zabezpieczanie przy odłożonej słuchawce **7**
- słuchawka odłożona
  - opis **13**
  - wybieranie **19**
- słuchawka podniesiona
  - opis **13**
  - wybieranie **19**
- strony WWW opcji użytkownika i usług telefonu **46**
  - uzyskiwanie dostępu **45**
- szybkie wybieranie etykiety **12**
  - klawisze, identyfikacja **11**
  - klawisze, konfigurowanie **42**
  - korzystanie **19**

## T

- tekst, wprowadzanie na telefonie **18**
- telefon IP firmy Cisco
  - dokumentacja **4**
  - konfiguracja funkcji dla **13, 47**
  - opis **9**

- podłączenie **6**
- pomoc online dla **18**
- regulowanie wysokości **7**
- rejestrowanie **7**
- rysunek **10**
- usługi oparte na sieci WWW dla **45**
- zabezpieczanie oparcia słuchawki **7**

## U

- układ głośnomówiący
  - głośność **40**
  - klawisz, identyfikacja **11**
  - nawiązywanie połączeń **19**
  - odbieranie połączeń **23**
  - rozłączanie **24**
  - tryb, korzystanie **38**
- usługa wiadomości głosowych, korzystanie **43**
- usługi, aktywowanie **46**
- ustawienia
  - używanie domyślnych **40**
  - zmiana ustawień **40**

## W

- wiadomości
  - słuchanie **43**
  - wskaźnik **41, 43**
- wiele połączeń, obsługa **16**
- wiersz stanu, wyświetlanie **12**
- wskaźnik wiadomości głosowej, identyfikacja **43**
- wtrącanie
  - i prywatność **35**
  - korzystanie **33**

wtrącenie  
  i linie wspólne **32**  
wybieranie połączeń **15**  
wybieranie, opcje **19**  
wyciszanie, korzystanie **25**  
wydajność zestawu nagłownego, ogólne **8**  
wyświetlacz telefonu  
  czyszczenie **4**  
  funkcje **12**  
  regulacja kontrastu **41**  
  wybieranie pozycji **17**  
  zmiana języka **41**  
wznawianie, korzystanie **24**

## **Z**

zawieszanie  
  i przekazywanie **25**  
  i przełączenie połączeń **16**  
  korzystanie **24**  
zestaw nagłowny  
  głośność **40**  
  klawisz, identyfikacja **11**  
  nawiązywanie połączeń **21**  
  odbieranie połączeń **23**  
  rozłączanie **24**  
  tryb, korzystanie **38**





**Siedziba firmy**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Faks: +1 408 526-4100

**Główna siedziba w Europie**

Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Holandia  
www-europe.cisco.com  
Tel.: +31 0 20 357 1000  
Faks: +31 0 20 357 1100

**Główna siedziba dla rejonu  
obu Ameryk**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel.: +1 408 526-7660  
Faks: +1 408 527-0883

**Główna siedziba dla rejonu  
Azji i Pacyfiku**

Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
www.cisco.com  
Tel.: +65 6317 7777  
Faks: +65 6317 7799

**Firma Cisco Systems dysponuje siecią 200 biur w niżej wymienionych krajach. Adresy, numery telefonów i faksów są wymienione na stronie**

**WWW firmy Cisco pod adresem [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)**

Arabia Saudyjska • Argentyna • Australia • Austria • Belgia • Brazylia • Bułgaria • Chile • Chiny • Chorwacja • Cypr • Czechy • Dania • Dubai, UAE • Filipiny • Finlandia • Francja  
Grecja • Hiszpania • Holandia • Hong Kong • Indie • Indonezja • Irlandia • Izrael • Japonia • Kanada • Kolumbia • Korea • Kostaryka • Luksemburg • Malezja • Meksyk • Niemcy • Norwegia  
Nowa Zelandia • Peru • Polska • Portoryko • Portugalia • Republika Południowej Afryki • Rosja • Rumunia • Singapur • Słowacja • Słowenia • Stany Zjednoczone • Szwajcaria  
Szwecja • Tajlandia • Tajwan • Turcja • Ukraina • Węgry • Wenezuela • Wielka Brytania • Wietnam • Włochy • Zimbabwe

Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. CCSP, logo Cisco Square Bridge, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare i StackWise są znakami towarowymi firmy Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn oraz iQuick Study są znakami handlowymi usług firmy Cisco Systems, Inc.; Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIIP, CCNA, CCNP, Cisco, logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath i VCO są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Cisco Systems, Inc. i/lub jej firm zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach.

Wszystkie inne znaki handlowe wymienione w tym dokumencie lub na stronach WWW są własnością odpowiednich firm. Użycie słowa partner nie oznacza istnienia umowy spółki między firmą Cisco i inną firmą. (0406R)