

IP telefon Cisco 7960G a 7940G pro systém Cisco CallManager

Včetně licence a záruky

Ústředí společnosti

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>




Tel: +1 408 526-4000

+1 800 553 NETS (6387)

Fax: +1 408 526-4100

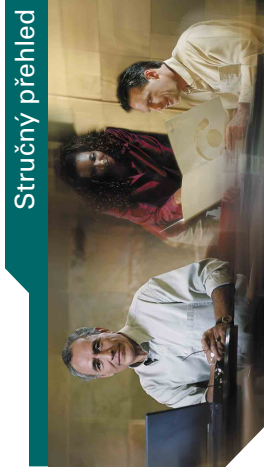


Prohlížení a uskutečňování hovorů

Chcete-li...	Pak...
Znovu volat poslední číslo	Stiskněte tlačítko Opakuj .
Zobrazit logy hovorů	Vyberte  > Zmeškané hovory, Přijaté hovory nebo Odechozí hovory .
Volat z logů hovorů	Vyberte položku v logu hovorů, upravte číslo (je-li potřeba) a zvedněte sluchátko.
Upravit číslo v logu hovorů	Stiskněte tlačítko Upravit a poté pomocí tlačítek << a >> přesuňte kurzor nebo vymažte číslice.
Volat ze sdíleného adresáře	Stiskněte  > Sdílený adresář . Zadejte několik prvních písmen a stiskněte tlačítko Hledat . Pak vyberte položku v seznamu a zvedněte sluchátko.
Volat pomocí hlasitého telefonu	Stiskněte tlačítko Volej a zadejte telefonní číslo. Případně můžete před anebo po volbě, opakovaně volbě či rychlé volbě čísla stisknout tlačítko  .
Zahájit hovor; zatímco je jiný hovor aktivní	Stiskněte tlačítko Nový hovor . Původní hovor je automaticky přidržen.



Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems a logo Cisco Systems jsou registrované ochranné známky společnosti Cisco Systems, Inc. nebo jejích poboček ve Spojených státech a některých dalších zemích. Všechny další značky, názvy a ochranné známky uvedené v tomto dokumentu nebo na webovém serveru jsou majetkem příslušných vlastníků. Použitím slova partner se nerozumně partnerský vztah mezi společností Cisco a jinou společností. (0401R)



Stručný přehled

IP telefony Cisco 7960G a 7940G

Definice softwarových tlačítek
 Definice tlačítek
 Přepojení hovorů
 Používání přesměrování hovorů
 Sestavení konference z hovorů
 Prohlížení a uskutečňování hovorů



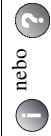





Definice softwarových tlačítek

Zkr.Volb	Volání pomocí čísla rychlé volby
Přijmi	Přijme hovor
Přístup	Připojí uživatele k hovoru na sdílené lince
CallBack	Aktivuje upozornění na uvolnění obsazené linky
Zrušit	Zruší akci nebo zavře obrazovku bez použití změn
kPřístup	Připojí uživatele k hovoru na sdílené lince a vytvoří konferenční hovor
Přesměr	Nastaví nebo zruší přesměrování hovorů
Smazat	Vymaže záznamy nebo nastavení
Seznáknř	Zobrazí účastníky konferenčního hovoru
Konfer	Vytvoří konferenční hovor
Výchozí	Obnoví nastavení (včetně hlasitosti) na původní hodnoty nastavené výrobcem
Smazat	Při použití funkce Upravit odstraní znaky napravo od kurzoru
Volat	Zahájí volání na zadané telefonní číslo
PřmPřep	Přepojí dva hovory do jediného
Upravit	Umožňuje upravit číslo v logu hovorů
Konec	Odpojí aktuální hovor
Konec	Návrat na předchozí obrazovku
SVyzved	Přijme hovor pro jinou linku mimo vaši skupinu

Definice tlačítek

Propoj	Propojí několik hovorů na jedné lince a vytvoří konferenční hovor
MeetMe	Uspořádá konferenci Meet-Me
Více	Zobrazí další softwarová tlačítka
Volej	Uskuteční nový hovor
Park	Zaparkuje hovor
Vyzved	Přijme hovor pro jinou linku ve vaší skupině
Soukrom	Umožní nebo zabráni ostatním uživatelům zobrazit hovory na sdílené lince a přistupovat k nim
QRT	Odešle informaci o problémech s hovory správci systému
Opakuj	Vytočí poslední volané číslo
Odstranit	Odstraní účastníka konference
Obnovit	Obnoví nastavení (včetně hlasitosti) na dříve uložené hodnoty
Pokrač	Pokračuje v přidrženém hovoru
OdpPosl	Odpojí účastníka konference, který se připojil jako poslední
Uložit	Uloží zvolená nastavení
Hledat	Vyhledá záznam adresáře
Vybrat	Výbere položku na obrazovce
Přepoj	Přepojí hovor
Aktual	Obnoví obsah a zobrazí aktuální informace
<<	Vymaže zadané znaky
>>	Umožňuje přecházet mezi zadanými znaky

Používání přesměrování hovorů

	Zprávy
	Služby
	Nápověda
	Adresáře
	Nastavení
	Reproduktor
	Zitumit
	Náhlavní souprava

Chcete-li...	Pak...
Nastavit přesměrování hovorů na primární lince	Stiskněte tlačítko Přesměr a zadejte cílové telefonní číslo.
Nastavit nebo zrušit přesměrování z počítače (na jakékoli lince)	Přihlaste se na webovou stránku Možnosti uživatele a v hlavní nabídce vyberte příkaz Přesměrovat všechny hovory...
Zrušit přesměrování hovorů	Stiskněte tlačítko Přesměr .

Sestavení konference z hovorů

Chcete-li...	Pak...
Připojit hovor	V průběhu hovoru stiskněte tlačítko Přepoj a zadejte požadované číslo. Hovor přepojíte opakovaným stisknutím tlačítka Přepoj .
Přepojit vzájemně dva aktuální hovory („přímé přepojení“)	Zvýrazněte oba cílové hovory na lince a stiskněte tlačítko Vybrat . U jednoho z vybraných hovorů stiskněte tlačítko Více > PřímPřep . Chcete-li zůstat propojeni s ostatními dvěma účastníky, sestavte konferenci tlačítkem Propoj .

Chcete-li...	Pak...
Zahájit standardní konferenci svoláním účastníků	Dalšího účastníka přidáte do hovoru tak, že v průběhu hovoru stisknete tlačítko Více > Konfer . Zadejte číslo účastníka. Po připojení stiskněte tlačítko Konfer ještě jednou. Opakujte pro každého účastníka
Přizvat aktuální volající ke standardní konferenci	Vyberte oba cílové hovory na lince a stiskněte tlačítko Vybrat . U jednoho z vybraných hovorů stiskněte tlačítko Více > Propoj .
Zobrazí seznam účastníků	Vyberte aktivní konferenci a stiskněte tlačítko SeznKonf . Hvězdička označuje iniciátora.
Odstranit účastníka z konference	Pokud jste iniciátorem konference, můžete stisknout tlačítko OdpPosl nebo vybrat jméno v seznamu účastníků konference a stisknout tlačítko Odstranit .



Obsah

Definice softwarových tlačítek	1
Prohlížení a uskutečňování hovorů	1
Definice tlačítek	2
Přepojení hovoru	2
Používání přesměrování hovorů	2
Sestavení konference z hovorů	2
Začínáme 1	
Použití příručky	1
Informace o bezpečnosti a provozu	2
Čištění obrazovky telefonu	4
Kde najdete další informace?	4
Další informace o přizpůsobení telefonu na webu	4
Připojení telefonu 5	
Telefon – základní přehled 8	
Tlačítka a hardware	8
Prvky na obrazovce telefonu	11
Funkce a jejich dostupnost	12
Typy pro vyřizování hovorů a pohyb v nabídkách	12
Zavěšeno a zvednuto	12
Linky vs. hovory	13
lkony hovorů	13
Výběr hovorů	14
Zobrazení hovorů a přepínání mezi hovory	15
Výběr položek na obrazovce telefonu	16
Používání nabídek funkcí	16

Zadávání a úprava textu	16
Zobrazení nápovědy	17
Ikony tlačítek	17

Vyřizování hovorů – základní úkony 18

Uskutečnění hovoru	18
Přijetí hovoru	21
Ukončení hovoru	22
Přidržení a pokračování hovoru	22
Používání ztlumení	23
Přepojení hovoru	23
Přesměrování vašich hovorů na jiné číslo	25
Uskutečňování konferenčních hovorů	26
Typy podporovaných konferenčních hovorů	26
Zahájení a připojení ke standardní konferenci	27
Zahájení nebo připojení ke konferenci Meet-Me	28

Vyřizování hovorů – rozšířené funkce 29

Ukládání a vyzvedávání zaparkovaných hovorů	29
Přesměrování vyzvánějícího hovoru na vlastní telefon	29
Používání sdílené linky	30
Sdílené linky	30
Přistoupení k hovoru na sdílené lince	31
Jak zabránit ostatním uživatelům sdílené linky zobrazit informace nebo přistoupit k hovoru	32
Sledování podezřelých hovorů	32
Uskutečňování a přijímání zabezpečených hovorů	33
Upřednostnění důležitých hovorů	34

Přizpůsobení nastavení telefonu 35

Nastavení hlasitosti	35
Nastavení zvonění a indikátorů zpráv	36
Přizpůsobení obrazovky telefonu	36
Nastavení funkcí rychlé volby	37



Používání sluchátka, náhlavní soupravy a hlasitého telefonu	38
Získání náhlavní soupravy	39
Automatické přijetí hovoru pomocí náhlavní soupravy či hlasitého telefonu	39
Použití systému hlasové pošty, logů hovorů a adresářů	40
Přístup k hlasovým zprávám	40
Používání logů hovorů a adresářů	41
Přístup na webové stránky Možnosti uživatele	42
Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele	42
Přihlášení k odběru telefonních služeb	43
Další možnosti konfigurace	44
Řešení problémů s telefonem	46
Nástroj QRT a zprávy o kvalitě	46
Podmínky jednoleté omezené záruky na hardware společnosti Cisco	47
Rejstřík	49



Začínáme

Použití příručky

Tato příručka obsahuje přehled funkcí vašeho telefonu. Můžete si ji přečíst celou, pokud se chcete seznámit s možnostmi svého telefonu, nebo si v následující tabulce najít odkazy na často používané pasáže.

Chcete-li...	Pak...
Seznámit se s funkcemi telefonu po svém	Potřebujete-li nápovědu, stiskněte tlačítka  nebo  .
Prostudovat bezpečnostní informace	Viz část „Informace o bezpečnosti a provozu“ na straně 2.
Připojit telefon	Viz část „Připojení telefonu“ na straně 5.
Používat nainstalovaný telefon	Začněte částí „Telefon – základní přehled“ na straně 8.
Naučit se zacházet s displejem	Viz část „Prvky na obrazovce telefonu“ na straně 11.
Vybírat hovory nebo mezi nimi přepínat	Viz část „Tipy pro vyřizování hovorů a pohyb v nabídkách“ na straně 12.
Uskutečňovat hovory	Viz část „Uskutečnění hovoru“ na straně 18.
Používat přidržení hovoru	Viz část „Přidržení a pokračování hovoru“ na straně 22.
Ztlumit hovory	Viz část „Používání ztlumení“ na straně 23.
Přesměřovat hovory	Viz část „Přepojení hovoru“ na straně 23.
Sestavit konferenci z hovorů	Viz část „Uskutečňování konferenčních hovorů“ na straně 26.
Sdílet telefonní číslo	Viz část „Používání sdílené linky“ na straně 30.
Používat telefon v režimu hlasitého telefonu nebo přepínat mezi zvukovými zařízeními	Viz část „Používání sluchátka, náhlavní soupravy a hlasitého telefonu“ na straně 38.
Změnit hlasitost vyzvánění	Viz část „Přízpusobení nastavení telefonu“ na straně 35.
Nastavit funkce rychlé volby	Viz část „Nastavení funkcí rychlé volby“ na straně 37.
Zobrazit zmeškané hovory	Viz část „Použití systému hlasové pošty, logů hovorů a adresářů“ na straně 40.

Informace o bezpečnosti a provozu

Instalace a použití telefonu

Před použitím telefonu Cisco si pozorně prostudujte následující bezpečnostní pokyny:



Varování

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Tento výstražný symbol znamená nebezpečí. Nacházíte se v situaci, kdy by mohlo dojít ke zranění. Než začnete pracovat s jakýmkoli zařízením, obeznamte se s riziky souvisejícími s používáním elektrických zařízení a standardními zásadami bezpečnosti. Pomocí čísla uvedeného na konci každého varování vyhledáte příslušný překlad, který je součástí překladu bezpečnostních zásad přiloženého k zařízení.

DODRŽUJTE NÁSLEDUJÍCÍ POKYNY



Varování

Instalační pokyny si prostudujte dříve, než zapojíte systém do elektrické sítě.



Varování

Konečná likvidace tohoto výrobku by měla probíhat v souladu se všemi zákony a předpisy.



Varování

Nepracujte se systémem a nemanipulujte s kabely při bouři.



Varování

Abyste zabránili zkratu, nepřipojujte obvody s bezpečným extra nízkým napětím (SELV) k obvodům s napětím telefonní sítě (TNV). Porty LAN obsahují obvody SELV, porty WAN obvody TNV. Některé porty LAN a WAN používají konektory RJ-45. Při zapojování kabelů postupujte opatrně.



Upozornění

Napájecí okruhy v lince zajišťují napájení prostřednictvím komunikačního kabelu. Používejte kabel dodaný společností Cisco nebo komunikační kabel s minimální specifikací 24 AWG.



Varování

Zdroj napájení se musí nacházet uvnitř budovy.

Použití externího zdroje napájení

Následující varování se vztahuje k použití externího zdroje napájení pro telefon Cisco:



Varování

Tento výrobek pro ochranu před zkratem (nadproudem) používá elektroinstalaci v budově. Fázové vodiče (veškeré vodiče pod proudem) nesmí jistit pojistka s kapacitou vyšší než 240 V stř., 10 A.



Varování

Zařízení je určeno pro napájecí systémy TN.



Varování

Zástrčka musí být vždy přístupná, protože slouží zároveň jako hlavní vypínač telefonu.



Upozornění

S tímto produktem používejte pouze zdroj napájení specifikovaný společností Cisco.

Používání externích zařízení s IP telefonem Cisco

Informace pro používání externích zařízení s IP telefonem Cisco:

Společnost Cisco doporučuje používat kvalitní externí zařízení (reproduktory, mikrofony a náhlavní soupravy), která jsou odstíněna proti nežádoucím signálům na rádiových a zvukových frekvencích.

V závislosti na kvalitě zařízení a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky. V takovém případě společnost Cisco doporučuje provést jeden nebo více následujících postupů:

- Přesuňte externí zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Vedte kabely externího zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Použijte pro externí zařízení stíněné kabely nebo kabely s kvalitnějším stíněním a konektory.
- Použijte kratší kabel k externímu zařízení.
- Připojte ke kabelům externího zařízení ferity nebo podobná zařízení.

Společnost Cisco nemůže zaručit kvalitní fungování celého systému, protože nemá kontrolu nad kvalitou externích zařízení, kabelů a konektorů. Při použití vhodných zařízení s kvalitními kabely a konektory bude systém fungovat adekvátně.



Upozornění

V zemích Evropské unie používejte pouze externí reproduktory, mikrofony a náhlavní soupravy, které plně vyhovují direktivě EMC [89/336/EC].

Čištění obrazovky telefonu

Jemně otřete obrazovku telefonu měkkým, suchým hadříkem. Nepoužívejte žádné kapaliny nebo prášky. Použitím jiných prostředků než měkkého suchého hadříku byste mohli znečistit součásti telefonu a způsobit jeho poruchu.

Kde najdete další informace?

Aktuální dokumentaci společnosti Cisco najdete na této webové adrese:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Webový server společnosti Cisco najdete na adrese:

<http://www.cisco.com/>

Na webové servery společnosti Cisco pro jednotlivé země se dostanete z této adresy:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

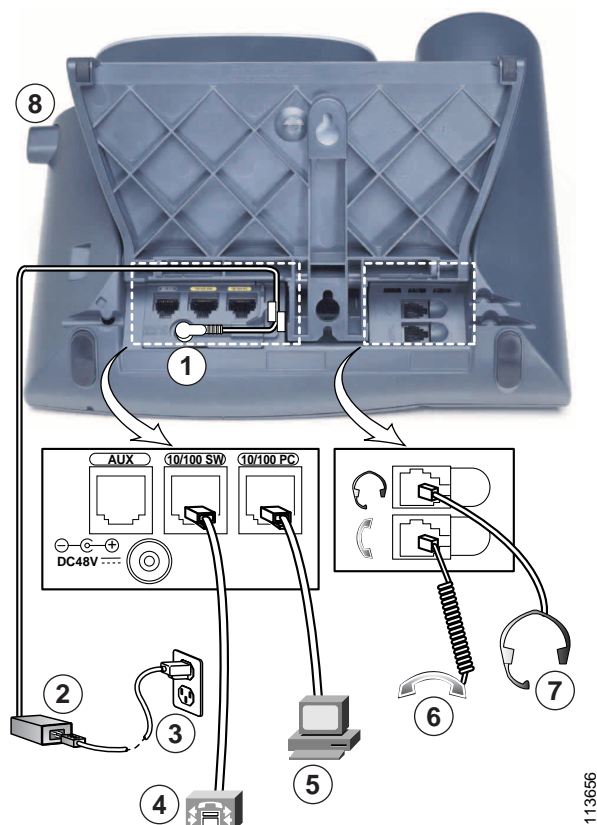
Další informace o přizpůsobení telefonu na webu

IP telefon Cisco je síťové zařízení a může sdílet informace s ostatními síťovými zařízeními, včetně vašeho počítače. Na webových stránkách Možnosti uživatele aplikace Cisco CallManager můžete aktivovat a přizpůsobit služby telefonu, ovládat jeho funkce a nastavení z počítače. Tato příručka obsahuje stručný přehled těchto možností. Podrobné pokyny najdete v příručce *Přizpůsobení IP telefonu Cisco na webu* na adrese:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Připojení telefonu

IP telefon Cisco do sítě vaší společnosti pravděpodobně připojí správce systému. Pokud ne, prostudujte si před připojením telefonu následující schéma a tabulku.



113656

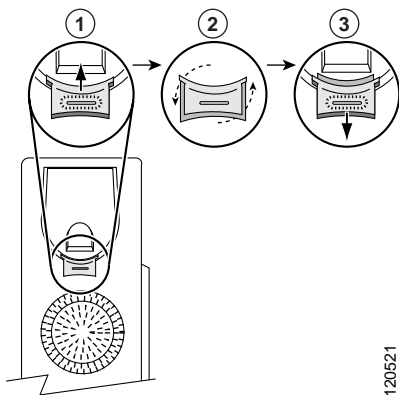
1	Port adaptéru střídavého proudu (DC48V) pro telefony, které nejsou napájeny z ethernetové sítě.	5	Přípojný port (10/100 PC) pro připojení telefonu k počítači
2	Zdroj napájení	6	Port sluchátka
3	Napájecí šňůra	7	Port náhlavní soupravy
4	Sít'ový port (10/100 SW) pro připojení k síti	8	Tlačítko podstavce

Nastavení podstavce

Chcete-li změnit polohu telefonu, upravte pomocí příslušného tlačítka nastavení podstavce.

Nastavení opěrky sluchátka

Při připojení telefonu můžete nastavit opěrku sluchátka tak, abyste zajistili, že sluchátko nevypadne z vidlice. Pokyny jsou uvedeny v následující tabulce.



1	Vyjměte sluchátko a vytáhněte z opěrky sluchátka čtvercový plastický štítek.
2	Pootočte štítek o 180 stupňů.
3	Zatlačte štítek zpět do opěrky sluchátka. Pootočený štítek nyní vyčnívá. Zavěste sluchátko

Registrace pomocí služby TAPS

Po připojení telefonu do sítě vás správce systému může požádat o automatickou registraci telefonu pomocí služby TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support). Lze zaregistrovat nový telefon nebo nahradit stávající telefon.

Chcete-li zaregistrovat telefon pomocí služby TAPS, zvedněte sluchátko, zadejte linku TAPS, kterou vám přidělil správce systému, a postupujte podle pokynů. V některých případech je nutné zadat úplné číslo linky včetně směrového čísla. Jakmile se na telefonu zobrazí potvrzení, zavěste. Telefon bude restartován.

Informace o náhlavní soupravě

Chcete-li používat náhlavní soupravu, připojte ji k portu náhlavní soupravy na zadní straně telefonu.

Přestože společnost Cisco Systems provádí interní testování náhlavních souprav jiných výrobců pro použití s IP telefony Cisco, necertifikuje ani nepodporuje produkty výrobců náhlavních souprav nebo sluchátek. Vzhledem k rozmanitosti prostředí a hardwaru v místech instalace IP telefonů Cisco neexistuje jedno jediné „nejlepší“ řešení, které by se optimálně hodilo pro všechna prostředí. Cisco doporučuje zákazníkům vyzkoušet, jaké náhlavní soupravy fungují v jejich prostředí nejlépe, a teprve potom přistoupit k jejich širšímu nasazení v síti.

Mechanické nebo elektronické součástky různých náhlavních souprav mohou v některých případech způsobit, že druhá strana při hovoru s uživatelem IP telefonu Cisco uslyší ozvěnu vlastního hlasu.

Společnost Cisco doporučuje používat kvalitní externí zařízení, tedy náhlavní soupravy, které jsou odstíněny proti nežádoucím signálům na rádiových a zvukových frekvencích. V závislosti na kvalitě zařízení a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky. Podrobnosti najdete v části „Používání externích zařízení s IP telefonem Cisco“ na straně 3.

Hlavním důvodem, proč může být určitá náhlavní souprava nevhodná pro IP telefon Cisco, je riziko slyšitelného bručení. To může slyšet buď protějšší účastník, nebo protějšší účastník i uživatel IP telefonu Cisco. Bručení nebo bzučení může způsobit široká řada vnějších zdrojů, například elektrické osvětlení, blízkost elektromotorů nebo velkých počítačových monitorů. V některých případech lze bručení zmírnit nebo odstranit místním zdrojem napájení (CP-PWR-CUBE-2). Podrobnosti najdete v části „Použití externího zdroje napájení“ na straně 3.

Subjektivní hledisko uživatele

Kromě fyzické, mechanické a technické kvality musí náhlavní souprava znít dobře z hlediska uživatele i jeho protějšku na druhé straně. Zvuk je subjektivní a Cisco neručí za kvalitu žádných náhlavních souprav nebo sluchátek. S některými náhlavními soupravami a sluchátky, která najdete na níže uvedených serverech, však uživatelé IP telefonů Cisco mají dobré zkušenosti.

Přesto je starostí zákazníka vyzkoušet si toto vybavení v jeho prostředí a ověřit si vhodnou funkčnost.

Informace o náhlavních soupravách najdete na adresách:

<http://vxicorp.com/cisco>

<http://plantronics.com>

Telefon – základní přehled

IP telefon Cisco 7960G nebo 7940G je plně vybavený telefon, který pro hlasovou komunikaci používá stejnou datovou síť jako počítače. Umožňuje uživatelům uskutečňovat a přijímat hovory, přidržovat hovory, používat čísla rychlé volby, přepojovat hovory, účastnit se konferenčních hovorů atd.

Kromě základních funkcí pro vyřizování hovorů telefon rovněž podporuje specializované a pokročilé telefonní funkce, které dále rozšiřují možnosti uživatelů při vyřizování hovorů.

IP telefon Cisco rovněž nabízí:

- Přístup k síťovým datům a službám – Z telefonu můžete přistupovat ke specializovaným webovým službám.
- Ovládání online z webových stránek Možnosti uživatele – Funkce telefonu si můžete přizpůsobit pomocí webového prohlížeče v počítači.
- Systém online nápovědy – Informace o funkcích, tlačítkách, softwarových tlačítkách a položkách nabídky můžete získat přímo na telefonu.

Tlačítka a hardware

Hardwarové vlastnosti IP telefonu Cisco zahrnují:

- tlačítka pro režim hlasitého telefonu a režim náhlavní soupravy,
- čtyři softwarová tlačítka pro přístup k telefonním funkcím,
- čtyři funkční tlačítka pro přístup ke zprávám, adresářům, službám a nastavením,
- programovatelná tlačítka pro telefonní linky, funkce, čísla rychlé volby a služby,
- tlačítko nápovědy pro pohodový přístup k informacím.

Podrobný popis najdete na následujících obrázcích a v tabulce.

Schéma 1 IP telefon Cisco 7960





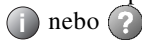








68561


Schéma 2 IP telefon Cisco 7940



68562

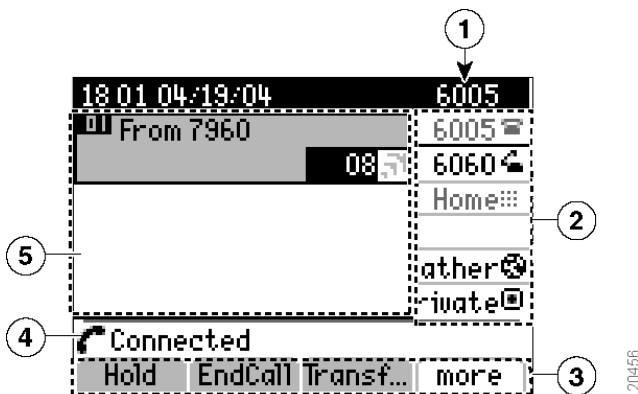
1	Světelný indikátor na sluchátku	Upozorňuje na příchozí hovory a nové hlasové zprávy.
2	Obrazovka telefonu	Zobrazuje funkce telefonu. Viz část „Prvky na obrazovce telefonu“ na straně 11.






3	Typ modelu	Označuje model IP telefonu Cisco.
4	Programovatelná tlačítka 	V závislosti na konfiguraci poskytují programovatelná tlačítka přístup k: <ul style="list-style-type: none"> • telefonním linkám (tlačítka linek), • číslům rychlé volby (tlačítka rychlé volby), • webovým službám (například tlačítka osobního adresáře), • funkcím telefonu (například tlačítka režimu soukromí).
5	Tlačítka podstavce	Umožňuje nastavit úhel podstavce telefonu.
6	Tlačítka Adresáře 	Otevře nebo zavře nabídku Adresáře. Můžete je používat pro přístup k logům hovorů a sdíleným adresářům. Viz část „Používání logů hovorů a adresářů“ na straně 41.
7	Tlačítka Nápověda 	Aktivuje nabídku Nápověda. Viz část „Zobrazení nápovědy“ na straně 17.
8	Tlačítka Nastavení 	Otevře nebo zavře nabídku Nastavení. Ta umožňuje nakonfigurovat kontrast obrazovky telefonu a zvonění. Viz část „Přizpůsobení nastavení telefonu“ na straně 35.
9	Tlačítka Reprodukce 	Zapne a vypne reproduktor.
10	Tlačítka Ztlumit 	Vypne a zapne reproduktor.
11	Tlačítka Náhlavní souprava 	Zapne a vypne náhlavní soupravu.
12	Tlačítka Hlasitost 	Slouží pro ovládání hlasitosti a dalších nastavení. Viz část „Přizpůsobení nastavení telefonu“ na straně 35.
13	Tlačítka Služby 	Otevře nebo zavře nabídku Služby. Viz část „Přístup na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 42.
14	Tlačítka Zprávy 	Obvykle slouží pro automatický přístup do hlasové schránky (záleží na nastavení služby). Viz část „Přístup k hlasovým zprávám“ na straně 40.
15	Navigační tlačítka 	Slouží pro procházení nabídek a výběr jednotlivých položek. Společně se softwarovými tlačítky slouží k aktivaci vybraných příkazů.
16	Klávesnice	Slouží pro zadávání telefonních čísel, písmen a pro výběr položek v nabídkách.


17	Softwarová tlačítka 	Každé z nich aktivuje příslušnou volbu zobrazenou na displeji telefonu.
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

Prvky na obrazovce telefonu

Při aktivním hovoru vypadá hlavní obrazovka telefonu takto. Tabulka dole obsahuje základní přehled prvků na obrazovce telefonu.



1	Primární telefonní linka	Zobrazuje telefonní číslo (číslo linky) primární telefonní linky.
2	Popisky programovatelných tlačítek	<p>Označují konfiguraci programovatelných tlačítek  telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none">  Telefonní linky – Každému tlačítku odpovídá jedna linka. Telefonu může být přiřazena jedna nebo několik linek.  Čísla rychlé volby – Každému tlačítku odpovídá jedna rychlá volba. Podrobnosti obsahuje část „Nastavení funkcí rychlé volby“ na straně 37.  Služby telefonu – Každému tlačítku odpovídá webová služba telefonu. (Například tlačítko osobního adresáře).  Funkce telefonu – Každé tlačítko odpovídá určité funkci. (Například tlačítko režimu soukromí).

3	Popisky softwarových tlačítek	Zobrazují funkce softwarových tlačítek. Softwarové tlačítko aktivujete stisknutím odpovídajícího tlačítka  .
4	Stav linky	Zobrazuje ikony zvukového režimu, stavové informace a výzvy.
5	Oblast aktivity hovorů	Zobrazuje aktivní hovory na vybrané lince včetně podrobných informací jako je identifikace volajícího, trvání hovoru a stavu hovoru. (Na ilustraci nahoře je vybrána linka 6060.) Související informace najdete v části „Zobrazení hovorů a přepínání mezi hovory“ na straně 15.

Funkce a jejich dostupnost



Fungování telefonu Cisco a dostupné funkce se mohou lišit v závislosti na serveru zpracování hovorů, který vaše společnost používá, a také v závislosti na konfiguraci telefonního systému, kterou nastavil technický tým společnosti. Proto se může stát, že některé funkce uvedené v této příručce nebudou k dispozici nebo budou fungovat jinak, než je zde popsáno. S dotazy ohledně dostupnosti funkcí a jejich používání se obraťte na firemní oddělení technické podpory či na správce systému.

Tipy pro vyřizování hovorů a pohyb v nabídkách

Tyto pokyny vám pomohou při vyřizování hovorů a orientaci v nabídkách IP telefonu Cisco.

Zavěšeno a zvednuto

Některé úkony a pokyny se liší v závislosti na tom, zda je sluchátko *zavěšeno* nebo *zvednuto*.

- **Zavěšeno** – Sluchátko je zavěšeno na vidlici, žádný hovor není aktivní a neprobíhá vytáčení. Telefon umožňuje *vytáčet čísla, i když je sluchátko zavěšeno*. To znamená, že můžete číslo zadat nebo vybrat, aniž byste zvedli sluchátko. Když je sluchátko zavěšeno, vedle každé linky telefonu je zobrazena tato ikona: .
- **Zvednuto** – Sluchátko není zavěšeno na vidlici, je aktivován reproduktor nebo probíhá vytáčení či příjem příchozího hovoru jiným způsobem. Když je sluchátko zvednuto, vedle příslušné linky telefonu je zobrazena tato ikona: .

Linky vs. hovory

Někdy lze zaměnit na telefonu *linky* a *hovory*. Věnujte proto pozornost následujícím informacím:

Linky









IP telefon Cisco 7960G podporuje až šest linek a IP telefon Cisco 7940G podporuje až dvě linky. Počet linek dostupných na telefonu závisí na tom, jak správce systému nakonfiguroval programovatelná tlačítka telefonu. Chcete-li ověřit počet linek, podívejte se na oblast linek na obrazovce telefonu. Počet linek odpovídá zobrazenému počtu telefonních čísel.

Hovory

Každá linka může podporovat několik hovorů. Proto se vám může stát, že budete na jedné telefonní lince vyřizovat několik hovorů. Výchozí konfigurace počítá se čtyřmi hovory na linku, ale správce systému může toto nastavení podle potřeby uživatele změnit. Bez ohledu na počet linek telefon podporuje maximálně 200 hovorů najednou.

Ikony hovorů

Telefon zobrazuje ikony, podle nichž můžete určit stav hovoru (zda je hovor přidružen, vyzvání, je spojen atd.). Ikony stavu hovoru se zobrazují v oblasti aktivity hovorů vedle příslušných hovorů.

Ikona	Stav hovoru	Popis
	Spojený hovor	Právě jste spojen s dalším účastníkem. Mnohé funkce telefonu lze použít pouze u spojeného hovoru.
	Příchozí hovor, vyzvánějící	Na jedné z linek vyzvání příchozí hovor. Podrobnosti najdete v části „Přijetí hovoru“ na straně 21.
	Odchozí hovor, vyzvánějící	Na lince druhého účastníka vyzvání váš odchozí hovor. Podrobnosti najdete v části „Uskutečnění hovoru“ na straně 18.
	Přidružený hovor	Tento hovor jste přidrželi. (Když je tato ikona zobrazena vedle telefonní linky, označuje, že všechny hovory na lince jsou přidružené.)
	Odchozí hovor, obsazená linka	Váš odchozí hovor narazil na obsazenou linku.
	Používá se vzdálená	Na jiném telefonu, s nímž sdílíte linku, probíhá spojený hovor. Podrobnosti najdete v části „Používání sdílené linky“ na straně 30.
	Ověřený hovor	Popis této ikony najdete v části „Uskutečňování a přijímání zabezpečených hovorů“ na straně 33.
	Šifrovaný hovor	Popis této ikony najdete v části „Uskutečňování a přijímání zabezpečených hovorů“ na straně 33.









Výběr hovorů

Mnohé funkce můžete použít až po výběru příslušného hovoru. Například pokud máte přidřené čtyři hovory, ale do konferenčního hovoru chcete spojit pouze dva z nich, můžete před aktivací příslušné funkce vybrat hovory, s nimiž chcete pracovat.

Chcete-li...	Pak...
Zvýraznit hovor	Pro pohyb v seznamu hovorů slouží navigační tlačítko. Vybrané hovory jsou zobrazeny tmavší barvou než ostatní hovory.
Vybrat hovor	Zvýrazněte spojený hovor a stiskněte tlačítko Vybrat . Vybrané hovory jsou označeny značkou <input checked="" type="checkbox"/> .
Ověřit vybrané hovory	Pomocí navigačního tlačítka si projděte seznam hovorů. Vybrané hovory jsou označeny značkou <input checked="" type="checkbox"/> a seskupeny v seznamu hovorů.

Zobrazení hovorů a přepínání mezi hovory

Následující tipy vám pomohou při přepínání mezi hovory na jedné nebo více linkách. Pokud hovor, který chcete přepnout, není automaticky zvýrazněn, přejděte na něj navigačním tlačítkem.

Chcete-li...	Pak...
Přepínat mezi hovory na lince	Zvýrazněte hovor, na který chcete přepnout, a stiskněte tlačítko Pokrač. Druhý hovor je automaticky přidržen.
Přepnout ze spojeného hovoru a přijmout vyzvánějící hovor	Stiskněte tlačítko Přijmi nebo  (tlačítko linky, na které máte příchozí hovor). Tím automaticky dojde k přidržení prvního hovoru.
Přepínat mezi hovory na různých linkách	Stiskněte tlačítko  linky, na které se nachází přidržený hovor. (U linky je zobrazena ikona přidrženého hovoru  .) Pokud je na této lince jediný přidržený hovor, bude vyzvednut automaticky. Pokud je na lince několik hovorů, zvýrazněte požadovaný hovor (je-li to třeba) a stiskněte tlačítko Pokrač.
Zobrazit všechny hovory na určité lince	Stiskněte tlačítko  nebo  a hned potom stiskněte tlačítko linky. Tím zobrazíte podrobnosti o hovoru, ale neovlivníte stav hovoru. Proto se tato funkce hodí, když na jedné lince hovoříte a chcete se podívat na přidržené hovory na jiné lince.
Zobrazit přehled činnosti na linkách (jeden hovor na každou linku)	Stiskněte tlačítko  vybrané linky. (Když jsou hovory na určité lince zobrazeny na displeji telefonu, je tato linka zobrazena jako zvýrazněná.) Tím telefon přepnete do <i>režimu přehledu hovorů</i> a zobrazíte jeden hovor na každou linku. Budou zobrazeny buď aktivní hovory, nebo pokud jsou na linkách přidržené hovory, nejdéle přidržené hovory. Chcete-li se vrátit do standardního zobrazení, stiskněte tlačítko  nebo  a vzápětí příslušné tlačítko linky.






Tipy

- Pouze jeden hovor může být aktivní, ostatní hovory budou automaticky přidrženy.
- Pokud na lince probíhá několik hovorů, jsou hovory s nejvyšší prioritou a nejdéle trvající hovory uvedeny na začátku seznamu. Viz část „Upřednostnění důležitých hovorů“ na straně 34.
- Hovory podobného typu jsou v seznamu hovorů uspořádány v jedné skupině. Například hovory, s nimiž uživatel už nějakým způsobem pracoval, jsou seskupeny na začátku seznamu, pak jsou seskupeny vybrané hovory a nakonec následují hovory, které ještě nebyly přijaty.

Výběr položek na obrazovce telefonu

Chcete-li vybrat položku na obrazovce...	Proveďte následující akci...
Navigačním tlačítkem	Stisknutím navigačního tlačítka zvýrazníte požadovanou položku. Dokončíte akci stisknutím příslušného softwarového tlačítka, například Vybrat nebo Volat .
Číslem položky	Stiskněte na klávesnici odpovídající numerickou klávesu. Například stisknutím klávesy 4 vyberete čtvrtou položku nabídky.

Používání nabídek funkcí












Chcete-li...	Pak...
Otevřít nebo zavřít nabídku funkce	Stiskněte tlačítko funkce:  Zprávy  Služby  Adresáře  Nastavení  i nebo ? Nápověda
Procházet seznam či nabídku	Stiskněte navigační tlačítko.
Zobrazit předchozí úroveň nabídky	Stiskněte tlačítko Konec . (Pokud stisknete tlačítko Konec a je zobrazena základní úroveň nabídky, nabídka se zavře.)

Zadávání a úprava textu

Chcete-li...	Pak...
Zadat písmeno na obrazovce telefonu	Stiskněte jednou či vícekrát odpovídající numerickou klávesu (pro malá i velká písmena). Poté se zobrazí kurzor a zadáte příslušné písmeno.
Vymazat znak nebo přesunout kurzor	Písmeno nebo číslo odstraní stisknutím tlačítka << nebo Vymazat . Stisknutím tlačítka >> posunete kurzor doprava.

Zobrazení nápovědy

IP telefon Cisco obsahuje kontextovou nápovědu k tlačítkům a funkcím. Témata nápovědy se zobrazují na obrazovce telefonu. Podrobnosti jsou uvedeny v následující tabulce.

Chcete-li...	Pak...
Seznámení s tlačítky a softwarovými tlačítky	Jednou stiskněte tlačítko  nebo  a hned potom stiskněte vybrané tlačítko nebo softwarové tlačítko.
Seznámení s položkou nabídky	Stisknutím tlačítka  ,  nebo  zobrazte nabídku funkce. Vyberte položku nabídky a pak dvakrát rychle stiskněte  nebo  .
Použití nápovědy	Dvakrát rychle stiskněte tlačítko  nebo  (aniž byste nejprve vybírali položku nabídky).
Zobrazit statistiky síťového provozu pro aktivní hovor	V průběhu aktivního hovoru dvakrát rychle stiskněte  nebo  .

Ikony tlačítek









Na některých tlačítkách telefonu mohou být místo ikon vytištěny textové popisky. Tato příručka však používá obrázky tlačítek s ikonami. Popis ikon tlačítek používaných v příručce najdete v části „Tlačítka a hardware“ na straně 8 nebo v části „Definice tlačítek“ odtrhávací karty Stručný přehled na začátku této knihy.



Vyřizování hovorů – základní úkony







Tato část příručky popisuje základní úkony při vyřizování hovorů, například volání, přijetí a přepojení hovoru. Tyto základní úkony provádíte prostřednictvím standardních funkcí dostupných u většiny telefonních systémů.

Uskutečnění hovoru


Chcete-li uskutečnit hovor, zvedněte sluchátko a volte číslo. Můžete také použít jednu z dalších možností popsaných v následující tabulce.

Chcete-li...	Pak...
Zadat číslo bez zvednutí sluchátka (bez oznamovacího tónu)	Zadejte telefonní číslo a jedním z následujících úkonů se připojte: <ul style="list-style-type: none">• Zvedněte sluchátko• Stiskněte tlačítko  nebo .• Stiskněte tlačítko Volat• Stiskněte tlačítko  (tlačítko linky)
Volat pomocí hlasitého telefonu	Stiskněte tlačítko Volej a zadejte telefonní číslo. Případně můžete před volbou anebo po volbě, po opakované volbě či rychlé volbě čísla stisknout tlačítko  . Pokud je sluchátko zavěšeno a tlačítko  nesvítí, mnohé úkony, které můžete použít pro volbu čísla, automaticky spustí režim hlasitého telefonu. Jedná se například o stisknutí tlačítka Opakuj nebo tlačítka rychlé volby.
Vytočit poslední volané číslo	Stiskněte tlačítko Opakuj . Ve výchozím nastavení proběhne opakované volání na primární lince. Můžete ale otevřít sekundární linku a stisknout tlačítko Opakuj . Linku otevřete stisknutím tlačítka  .
Volat číslo pomocí rychlé volby	Proveďte jeden z následujících úkonů: <ul style="list-style-type: none">• Stiskněte tlačítko  (tlačítko rychlé volby) před tím nebo poté, co zvednete sluchátko.• Zadejte číslo rychlé volby (1 – 99 na klávesnici), aniž byste zvedli sluchátko, a stiskněte tlačítko ZkrVolb. Podrobnosti najdete v části „Nastavení funkcí rychlé volby“ na straně 37.
Zahájit hovor, zatímco je jiný hovor aktivní (na nové lince)	Stiskněte tlačítko  nové linky. Tím automaticky dojde k přidržení prvního hovoru.

Chcete-li...	Pak...
Zahájit hovor, zatímco je jiný hovor aktivní (na stejné lince)	Stiskněte tlačítko Přidrž , pak stiskněte tlačítko Volej a zadejte číslo, případně pro jeho zadání použijte opakovanou nebo rychlou volbu. Zatímco si budete číslo pro volání vyhledávat v logu hovorů nebo ve sdíleném adresáři, můžete v aktivním hovoru pokračovat. (Podrobnosti najdete v dalších dvou řádcích této tabulky.)
Volat z logu hovorů	<p>Vyberte  > Zmeškané hovory, Přijaté hovory nebo Odchozí hovory, pak vyberte požadovanou položku v seznamu a zvedněte sluchátko. Chcete-li nejprve zadat předčíslí nebo jinou část čísla, stiskněte tlačítko Upravit.</p> <p>Pokud chcete volat z logu hovorů v průběhu aktivního hovoru, přejděte na požadovanou položku v seznamu a stiskněte tlačítko Volat. Pak stiskněte odpovídající softwarové tlačítko podle toho, jak chcete naložit s původním hovorem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přidrž – Přidrží první hovor a zahájí druhý. • Konec – Odpojí první hovor a zahájí druhý. • Přepoj – Přepojí prvního účastníka na druhého. (Tlačítko Přepoj musíte stisknout dvakrát.) • Konfer – Sestaví konferenční hovor se všemi účastníky. (Tlačítko Konfer musíte stisknout dvakrát.)
Volat ze sdíleného adresáře na telefonu	<p>Zvolte  > Sdílený adresář (název se může lišit). Zadejte písmena na klávesnici a stiskněte tlačítko Hledat. Hovor zahájíte tak, že vyberete položku v seznamu a zvednete sluchátko.</p> <p>Pokud chcete volat z adresáře v průběhu aktivního hovoru, přejděte na požadovanou položku v seznamu a stiskněte tlačítko Volat. Pak stiskněte odpovídající softwarové tlačítko podle toho, jak chcete naložit s původním hovorem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přidrž – Přidrží první hovor a zahájí druhý. • Konec – Odpojí první hovor a zahájí druhý. • Přepoj – Přepojí prvního účastníka na druhého. (Tlačítko Přepoj musíte stisknout dvakrát.) • Konfer – Sestaví konferenční hovor se všemi účastníky. (Tlačítko Konfer musíte stisknout dvakrát.)
Volat z webové stránky sdíleného adresáře	<p>Použijte službu Cisco WebDialer. Spust'ete webový prohlížeč a přejděte do sdíleného adresáře. V adresáři klepněte na telefonní číslo. Klepněte na tlačítko Volat. Klepnutím na tlačítko Zavěsit hovor ukončíte. Podrobnosti najdete v příručce <i>Přizpůsobení IP telefonu Cisco na webu</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>







Chcete-li...	Pak...
Volat pomocí náhlavní soupravy	<p>Proveďte jeden z následujících úkonů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pokud tlačítko  nesvítí, stiskněte jej před nebo po volbě, opakované volbě či rychlé volbě čísla. • Pokud tlačítko  svítí, stiskněte tlačítko Volej, Opakuj, nebo  (tlačítko linky nebo tlačítko rychlé volby). Anebo zadejte telefonní číslo a stiskněte tlačítko Volat.
Obdržet upozornění, jakmile bude obsazena či vyzvánějící linka k dispozici	Zavolejte na požadované číslo a pokud uslyšíte obsazovací tón nebo zvonění, stiskněte tlačítko CallBack . Zavěste. Jakmile bude linka k dispozici, telefon vás zvukově a vizuálně upozorní. (Zpětné volání daného čísla neproběhne automaticky; zavolat musíte sami.) Zpětné volání je zvláštní funkce, kterou může nakonfigurovat správce systému. Pokud má protější strana nastaveno přesměrování hovorů, nebude možné funkci CallBack aktivovat.
Uskutečnit přednostní hovor	Zadejte přístupové číslo MLPP (které vám poskytl správce systému) následované telefonním číslem. Podrobnosti najdete v části „Upřednostnění důležitých hovorů“ na straně 34.
Volat pomocí položky osobního adresáře (OA) nebo rychlé volby	Vyberte  > Služba osobního adresáře nebo Služba rychlé volby (přesný název se může lišit). Chcete-li volat ze seznamu, vyberte položku a zvedněte sluchátko. Podrobnosti ohledně přihlášení ke službě osobního adresáře nebo rychlé volby najdete v části „Přístup na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 42.
Volání pomocí kódu pro účtování nebo sledování	Zvolte číslo a po zaznění zvláštního tónu zadejte Kód klienta (CMC) nebo Kód vynucené autorizace (FAC). Podrobné pokyny pro používání kódů CMC a FAC vám poskytne správce systému.
Uskutečnit hovor pomocí profilu služby Cisco Extension Mobility	<p>Ujistěte se, že jste na telefonu, který používáte, přihlášení ke službě Extension Mobility (EM). Vyberte příkaz  > Služba Extension Mobility (přesný název se může lišit). Pak se pomocí klávesnici přihlaste. Pokud používáte telefon na sdíleném pracovišti, získáte přístup k určitým funkcím a hovor budete moci dokončit až po přihlášení ke službě Extension Mobility.</p> <p>Extension Mobility je zvláštní funkce, kterou může správce systému přiřadit telefonům a uživatelům. Další informace najdete v části <i>Přízpůsobení IP telefonu Cisco na webu</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
Uskutečnit videohovor	<p>Zkontrolujte, zda je na displeji telefonu zobrazena tato ikona: </p> <p>Je-li zobrazena, telefon podporuje video a může pracovat s řešením Cisco VT Advantage. To znamená, že můžete pomocí IP telefonu Cisco, osobního počítače a externí kamery uskutečňovat videohovory. Obrat'te se na správce systému a přečtěte si dokumenty <i>Začínáme s řešením Cisco VT Advantage</i> a <i>Příručka uživatele řešení Cisco VT Advantage</i>. http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>

Tipy

- Pokud při zadávání telefonního čísla uděláte chybu, stiskněte tlačítko <<. Tím vymažete jedno či více čísel. Volání ukončíte stisknutím tlačítka **Zrušit**.
- Pokud voláte se zavěšeným sluchátkem, nelze jako počáteční číslo použít znaky * a #. Chcete-li použít tyto klávesy, zvedněte sluchátko.
- Pokud se vám neozve oznamovací tón, nebo nemůžete dokončit telefonní hovor, může mít problém několik příčin. Je-li to třeba, požádejte o další informace správce systému.
 - Musíte se na telefonu pomocí tlačítka  přihlásit ke službě Extension Mobility.
 - Po volbě čísla musíte zadat kód klienta nebo kód vynucené autorizace.
 - Pro váš telefon je nastaveno omezení denní dobou, které vám zabraňuje používat v určitých hodinách některé funkce.

Přijetí hovoru



Chcete-li přijmout hovor, zvedněte sluchátko. Případně použijte některou z možností v následující tabulce.

Chcete-li...	Pak...
Přijmout hovor pomocí náhlavní soupravy	Stiskněte tlačítko  (pokud nesvítí). Pokud tlačítko  svítí, stiskněte tlačítko Přijmi nebo  (tlačítko linky, na které máte příchozí hovor).
Přijmout hovor pomocí hlasitého telefonu	Stiskněte tlačítko  , Přijmi nebo  (tlačítko linky, na které máte příchozí hovor).
Přepnout ze spojeného hovoru a přijmout vyzvánějící hovor	Stiskněte tlačítko Přijmi nebo  (tlačítko linky, na které máte příchozí hovor). Automaticky přidržíte původní hovor a přijmete nový hovor. Podrobnosti najdete v části „Přidržení a pokračování hovoru“ na straně 22.
Přijmout čekající hovor	Požádejte správce systému, aby pro telefon nakonfiguroval funkci Čekající hovor. Je-li tato funkce aktivována a někdo vám zavolá v průběhu hovoru, ozve se oznamovací tón čekajícího hovoru a zobrazí se identifikace volajícího. Chcete-li hovor přijmout, stiskněte tlačítko Přijmi . Chcete-li se vrátit k původnímu hovoru, musíte tento hovor přidržet. Viz část „Přidržení a pokračování hovoru“ na straně 22.
Automaticky přijmout příchozí hovor po jednom či dvou zazvoněních	Požádejte správce systému, aby nakonfiguroval funkci Automatické přijetí. Podrobnosti najdete v části „Automatické přijetí hovoru pomocí náhlavní soupravy či hlasitého telefonu“ na straně 39.

Chcete-li...	Pak...
Vyzvednout nebo umožnit vyzvednutí přidržného hovoru na jiném telefonu (např. na telefonu v konferenční místnosti)	Zaparkujte hovor. Viz část „Ukládání a vyzvedávání zaparkovaných hovorů“ na straně 29.
Přijmout na vlastním telefonu hovor, který vyzvání na jiném telefonu	Použijte funkci Vyzvednutí hovoru. Viz část „Přesměrování vyzvánějícího hovoru na vlastní telefon“ na straně 29.
Přijmout přednostní hovor	Zavěste a stiskněte tlačítko Přijmi . Viz část „Upřednostnění důležitých hovorů“ na straně 34.
Přesměrovat příchozí hovor do systému hlasové pošty	Stiskněte tlačítko Odklonit . Hovor je automaticky přepojen do schránky a volajícím se ozve váš pozdrav.

Ukončení hovoru



Chcete-li ukončit hovor, zavěste. Podrobnosti jsou uvedeny v následující tabulce.

Chcete-li...	Pak...
Ukončit hovor vedený pomocí sluchátka	Zavěste sluchátko nebo stiskněte tlačítko Konec .
Ukončit hovor vedený pomocí náhlavní soupravy	Stiskněte tlačítko  . Pokud chcete setrvat v režimu náhlavní soupravy (aby tlačítko svítilo i po ukončení hovoru), stiskněte tlačítko Konec .
Ukončit hovor vedený pomocí hlasitého telefonu	Stiskněte tlačítko  nebo Konec .
Ukončit jeden hovor, ale pokračovat v druhém hovoru na stejné lince	Stiskněte tlačítko Konec . V případě nutnosti nejprve vyzvedněte přidržný hovor.

Přidržení a pokračování hovoru

V určitý okamžik může být aktivní pouze jeden hovor, ostatní hovory musíte přidržet.

Potřebujete-li...	Pak...
Přidržet hovor	Ověřte, zda je zvýrazněn hovor, který chcete přidržet, a stiskněte tlačítko Přidrž .


Potřebujete-li...	Pak...
Vyzvednout přidržný hovor na aktuální lince	Zvýrazněte daný hovor (je-li to třeba) a stiskněte tlačítko Pokrač.
Vyzvednout přidržný hovor na jiné lince	Stiskněte tlačítko  linky, na které se nachází přidržný hovor. (U linky je zobrazena ikona přidržného hovoru ) Pokud je na této lince jediný přidržný hovor, bude vyzvednut automaticky. Pokud je na lince několik hovorů, vyberte požadovaný hovor (je-li to třeba) a stiskněte tlačítko Pokrač.

Tip

Přidržení hovoru obvykle doprovází hudba nebo oznamovací tón. Proto není vhodné přidržet konferenční hovor.

Používání ztlumení

Ztlumení vypne zvukový signál ve sluchátku, náhlavní soupravě, hlasitém telefonu a externím mikrofonu. Pokud ztlumíte zvuk, uslyšíte ostatní účastníky hovoru, ale oni neuslyší vás.

Chcete-li...	Pak...
Zapnout ztlumení	Stiskněte tlačítko  .
Vypnout ztlumení	Stiskněte tlačítko  .

Přepojení hovoru

Přepojení přesměruje přijatý hovor. *Cíl* je číslo, na které chcete hovor přepojit.

Chcete-li...	Pak...
Přepojit hovor, aniž byste hovořili s příjemcem	Stiskněte tlačítko Přepoj a zadejte cílové číslo. Jakmile uslyšíte vyzváněcí tón, stiskněte tlačítko Přepoj znovu.

Chcete-li...	Pak...
Promluvit si s příjemcem a poté přepojit hovor („konzultované přepojení“)	Stiskněte tlačítko Přepoj a zadejte cílové číslo. Vyčkejte, až příjemce odpoví. Přijme-li příjemce přepojený hovor, ještě jednou stiskněte tlačítko Přepoj . Pokud volaná strana hovor odmítne, vrátíte se k němu tlačítkem Pokrač .
Propojit vzájemně dva aktuální hovory („přímé přepojení“)	Zvýrazněte jeden z hovorů na lince a stiskněte tlačítko Vybrat . Stejný postup opakujte v případě druhého hovoru. U jednoho z vybraných hovorů, který je zvýrazněn, stiskněte tlačítko PřmPřep . (Je možné, že se softwarové tlačítko PřmPřep zobrazí až po stisknutí tlačítka Více .) Dojde k propojení obou hovorů a vy budete odpojeni. Pokud chcete zůstat propojeni s ostatními dvěma účastníky, sestavte konferenci tlačítkem Propoj . Podrobnosti najdete v části „Uskutečňování konferenčních hovorů“ na straně 26.

Tipy

- Pomocí softwarového tlačítka **Přepoj** nemůžete přepojit přidržení hovor. Před přepojením jej musíte nejprve vyzvednout.
- Chcete-li propojit dva hovory pomocí přímého přepojení, musí se oba hovory nacházet na stejné lince. Pokud se nenachází na stejné lince, přepojte jeden hovor na jinou linku a pak použijte funkci **PřmPřep**.


Přesměrování vašich hovorů na jiné číslo

Chcete-li přesměrovat všechny příchozí hovory z IP telefonu Cisco na jiné číslo, použijte funkci Přesměrovat všechny hovory.



Poznámka

Číslo, na které chcete přesměrovat hovory, musíte zadat ve stejném formátu, v jakém je vytáčíte. V případě nutnosti zadejte i přístupový kód, např. 9, nebo směrové číslo oblasti.

Chcete-li...	Pak...
Nastavit přesměrování hovorů na primární lince	Stiskněte tlačítko Přesměr a zadejte cílové telefonní číslo.
Zrušit přesměrování hovorů na primární lince	Stiskněte tlačítko Přesměr .
Ověřit nastavení přesměrování hovorů na primární lince	Zkontrolujte, zda je nad primární linkou zobrazena tato ikona:  . Také si zkontrolujte stavový řádek u spodního okraje obrazovky telefonu. Je na něm zobrazeno cílové číslo přesměrování hovorů.
Nastavit nebo zrušit přesměrování na jakékoli lince	Přihlaste se na webové stránky Možnosti uživatele, vyberte zařízení a poté vyberte v hlavní nabídce příkaz Přesměrovat všechny hovory... Hovory lze přesměrovat, resp. přesměrování zrušit, na každé lince vašeho telefonu. Pokyny pro přihlášení najdete v části „Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 42. Pokud povolíte přesměrování hovorů na jiné než primární lince, nezobrazí se potvrzení přesměrování na telefonu. Nastavení musíte potvrdit na stránce Možnosti uživatele.

Tipy

- Hovory můžete přesměrovat na klasický analogový telefon nebo na jiný IP telefon, správce systému ale může přesměrování omezit pouze na čísla v rámci vaší společnosti.
- Tuto funkci musíte nakonfigurovat pro každou linku zvlášť'. Příchozí hovor na lince, kde není aktivováno přesměrování, bude na telefonu normálně vyzvánět.

Uskutečňování konferenčních hovorů

IP telefon Cisco umožňuje propojit v jedné telefonní konverzaci tři i více účastníků. Takovému hovoru se říká konferenční hovor.

Typy podporovaných konferenčních hovorů

Existují dva typy konferenčních hovorů: standardní a Meet-Me.

Standardní konferenční hovory

U standardních konferenčních hovorů musí iniciátor konference zavolat všem účastníkům, které chce ke konferenci připojit. Pomocí IP telefonu Cisco můžete sestavovat standardní konferenční hovory různými způsoby. Záleží na vašich potřebách a konfiguraci telefonu:

- **Konfer** – Toto tlačítko umožňuje sestavit standardní konferenci svoláním jednotlivých účastníků. Standardní konferenční hovor je základní funkce, která je k dispozici na většině telefonů.
- **Propoj** – Toto tlačítko umožňuje sestavit standardní konferenci z několika aktivních hovorů na jedné lince.
- **kPřistp** – Pomocí tohoto softwarového tlačítka se můžete připojit k existujícímu hovoru na sdílené lince a přeměnit jej na standardní konferenční hovor. Toto je volitelná funkce pouze pro sdílené linky a musí ji nakonfigurovat správce systému. Podrobnosti najdete v části „Používání sdílené linky“ na straně 30.

Další pokyny najdete v části „Zahájení a připojení ke standardní konferenci“ na straně 27.

Konferenční hovory Meet-Me

Na rozdíl od standardní konference, kde musí účastníky svolat organizátor, umožňuje konference Meet-Me účastníkům připojit se ke konferenci zavoláním na číslo konference Meet-Me a zadáním kódu účastníka. Organizátor konference Meet-Me se k ní připojí zadáním zvláštního kódu moderátora.

Konferenci Meet-Me sestavíte pomocí softwarového tlačítka **MeetMe** na telefonu. Další pokyny najdete v části „Zahájení nebo připojení ke konferenci Meet-Me“ na straně 28. Konference Meet-Me je zvláštní funkce, kterou musí nakonfigurovat správce systému.

Zahájení a připojení ke standardní konferenci

Standardní konference umožňuje účast tří a více volajících v rámci jediného hovoru. Podrobnosti jsou uvedeny v následující tabulce.

Chcete-li...	Pak...
Zahájit standardní konferenci svoláním účastníků	V průběhu hovoru připojte dalšího účastníka stisknutím tlačítka Konfer . (Je možné, že se softwarové tlačítko Konfer zobrazí až po stisknutí tlačítka více .) Zadejte telefonní číslo účastníka konference. Po úspěšném přijetí hovoru a poté, co s účastníkem pohovoříte, opět stiskněte tlačítko Konfer . Opakováním postupu přidejte další účastníky.
Přizvat aktuální volající ke standardní konferenci	Pokud jsou na lince aktivní dva nebo více hovorů, zvýrazněte požadovaný hovor a stiskněte tlačítko Vybrat . Tento postup opakujte u každého hovoru, který chcete zapojit do konference. U jednoho z vybraných hovorů stiskněte tlačítko Propoj . (Je možné, že se softwarové tlačítko Propoj zobrazí až po stisknutí tlačítka Více .) Vybraný hovor je vybrán a přidán do konference automaticky.
Zúčastnit se standardní konference	Vyzvání-li telefon, přijměte hovor. Připojení ke standardnímu konferenčnímu hovoru nevyžaduje žádný zvláštní úkon.
Přistoupit (připojit se) k hovoru na sdílené lince a přeměnit jej na standardní konferenční hovor	Vyberte vzdálený hovor na sdílené lince a stiskněte tlačítko kPřístp . (Je možné, že se softwarové tlačítko kPřístp zobrazí na displeji až po stisknutí tlačítka Více .) Ostatním účastníkům hovoru zazní tón přistoupení. Podrobnosti najdete v části „Používání sdílené linky“ na straně 30.
Zobrazit seznam účastníků konference	Zvýrazněte aktivní konferenci a stiskněte tlačítko SeznKnf . Účastníci jsou seřazeni v pořadí, v jakém se do konference zapojili (poslední připojený účastník je uveden na prvním místě).
Získat aktualizovaný seznam účastníků konference	Je-li seznam účastníků konference zobrazen, stiskněte tlačítko Aktualizovat .
Zobrazit účastníka, který zahájil konferenci	Je-li zobrazen seznam účastníků konference, vyhledejte na konci seznamu osobu, jejíž jméno je označeno hvězdičkou (*).
Odpojit posledního připojeného účastníka konference	Vyberte jméno účastníka konference na prvním místě seznamu a stiskněte tlačítko Odstranit . (Jméno posledního účastníka konference je vždy uvedeno na začátku seznamu.) Nebo, pokud není zobrazen seznam účastníků konference, stiskněte tlačítko OdpPosl . Účastníka konference můžete odstranit jedině v případě, že jste iniciátorem konference.

Chcete-li...	Pak...
Odstranit účastníka konference	Vyberte jméno účastníka konference a stiskněte tlačítko Odstranit . Účastníka konference můžete odstranit jedině v případě, že jste iniciátorem konference.
Ukončit svou účast ve standardní konferenci	Zavěste nebo stiskněte tlačítko Konec . Pokud jste nezahájili konferenční hovor, nepřerušíte zavěšením spojení zbývajících účastníků. Pokud jste konferenční hovor zahájili, můžete zavěšením konferenci ukončit. Záleží na tom, jak správce systému nakonfiguroval váš telefon. Abyste tomu předešli, můžete konferenci před zavěšením převést na jiného účastníka. Ten potom vystupuje jako „virtuální správce“ konference. Virtuální správce nemůže přidávat nebo odstraňovat účastníky, ale konference pokračuje s existujícími účastníky.

Tipy

- Abyste hovory mohli přidat do standardního konferenčního hovoru, musí se nacházet na stejné lince. Pokud se hovory nacházejí na jiných linkách, přepojte je před použitím funkce **Konfer** nebo **Propoj** na jedinou.
- Pokud se při použití tlačítka **Propoj** zobrazí zpráva „Chybí informace o účastníkovi,“ zkontrolujte, zda jste kromě aktivního hovoru, který je vybrán automaticky, vybrali alespoň jeden další hovor.
- V závislosti na konfiguraci telefonu se může stát, že pokud konferenci po jejím vytvoření opustíte, dojde k jejímu ukončení. Další informace najdete v poslední řádce tabulky nahoře.

Zahájení nebo připojení ke konferenci Meet-Me

Funkce Meet-Me umožňuje zahájit konferenci (v závislosti na konfiguraci až se stovkou účastníků), k níž se účastníci připojí voláním na určené číslo ve stanovený čas. Jedná se o volitelnou funkci, kterou musí nakonfigurovat správce systému.

Chcete-li...	Pak...
Zahájit konferenci Meet-Me	Stiskněte tlačítko MeetMe . (Je možné, že se softwarové tlačítko MeetMe zobrazí až po stisknutí tlačítka Více .) Zavolejte na číslo konference Meet-Me, které vám poskytl správce systému, a postupujte podle pokynů.
Zúčastnit se konference Meet-Me	Zavolejte na číslo konference Meet-Me, které vám poskytl organizátor konference. Jakmile organizátor konferenci zahájí, můžete se připojit. (Softwarové tlačítko MeetMe neslouží pro připojení ke konferenci.)
Ukončit konferenci Meet-Me	Zavěste nebo stiskněte tlačítko Konec .

Vyřizování hovorů – rozšířené funkce

Rozšířené (nestandardní) funkce pro vyřizování hovorů může nakonfigurovat správce systému v závislosti na pracovních potřebách a pracovním prostředí. K těmto funkcím nebudete mít přístup, pokud vám je správce systému neaktivuje.



Ukládání a vyzvedávání zaparkovaných hovorů

Hovor můžete zaparkovat, aby jej mohl vyzvednout jiný uživatel nebo vy na jiném telefonu v systému Cisco CallManager (například na stole spolupracovníka nebo v konferenční místnosti). Parkování hovorů je funkce, kterou vám musí aktivovat správce systému.

Chcete-li...	Pak...
Zaparkovat aktivní hovor	V průběhu hovoru stiskněte tlačítko Park (Je možné, že se tlačítko Park zobrazí až po stisknutí softwarového tlačítka více.) Hovor bude zaparkován. Zapamatujte si zobrazené číslo zaparkovaného hovoru a zavěste.
Vyzvednout zaparkovaný hovor	Zadejte číslo zaparkovaného hovoru na jakémkoliv IP telefonu Cisco v síti. Zaparkovaný hovor musíte vyzvednout v určitém časovém limitu, jinak opět začne vyzvánět na původním telefonu. Nastavený časový limit vám sdělí správce systému.

Přesměrování vyzvánějícího hovoru na vlastní telefon

Funkce vyzvednutí hovoru umožňuje přesměrovat na vlastní telefon hovor, který vyzvání na jiném telefonu, a přijmout jej. Vyzvednutí hovoru je zvláštní funkce, kterou může aktivovat správce systému v závislosti na pracovních potřebách a pracovním prostředí. Tuto funkci použijete například v případě, kdy vyřizujete hovory společně se svými spolupracovníky. Můžete vyřizovat hovory pro spolupracovníky, kteří jsou ve vaší skupině pro vyzvednutí hovoru. Tyto skupiny definuje správce systému.

Chcete-li...	Pak...
Přijmout hovor, který vyzvání na jiné lince ve vaší skupině	Stiskněte tlačítko  (blikající tlačítko linky) a tlačítko Vyzved. Hovor nyní začne zvonit na vašem telefonu.
Přijmout hovor, který vyzvání na jiné lince mimo vaši skupinu	Stiskněte tlačítko  (tlačítko dostupné linky) a tlačítko SVyzved. Zadejte kód pro vyzvednutí hovoru pro skupinu, který vám poskytl správce systému. Hovor nyní začne zvonit na vašem telefonu.


Používání sdílené linky

Správce systému vám může přidělit sdílenou linku. Sdílená linka má dvě hlavní možnosti použití:

- Jedna osoba používá několik telefonů – Sdílená linka může být přiřazena například telefonu na vašem stole v kanceláři a telefonu v laboratoři. Příchozí hovor na sdílené lince vyzvání na obou telefonech a můžete jej přijmout na jakémkoli z nich.
- Několik osob sdílí jednu linku – Například jste jedním z několika pracovníků, kteří vyřizují příchozí hovory na sdílené lince, nebo jste manažer, který sdílí linku se svým asistentem.

Sdílené linky

Používá se vzdálená

Máte-li sdílenou linku, může se vám na obrazovce telefonu zobrazit ikona použití vzdáleného telefonu: . Tato ikona označuje, že sdílenou linku právě používá spolupracovník. Na sdílené lince můžete uskutečňovat a přijímat hovory, i když je zobrazena ikona použití vzdáleného telefonu.

Sdílení informací o hovorech a funkce přistoupení

Pokud spolupracovník, s nímž sdílíte linku, nepracuje v režimu soukromí, zobrazují se na obrazovce vašeho telefonu informace o hovorech, které na sdílené lince uskutečňuje a přijímá. Jedná se zejména o identifikaci volajícího a trvání hovoru. A naopak pokud používáte sdílenou linku, zobrazují se na telefonu vašeho spolupracovníka informace o vašem hovoru.

Když jsou tímto způsobem zobrazeny informace o hovoru, mohou se uživatelé připojovat k hovorům na sdílené lince pomocí funkce Přístup nebo kPřístp. Připojení k hovoru na sdílené lince se označuje *přistoupení*. Podrobnosti o přistoupení najdete v části „Přistoupení k hovoru na sdílené lince“ na straně 31.

Soukromí



Pokud nechcete, aby spolupracovníci, s nimiž sdílíte linku, viděli informace o vašich hovorech, aktivujte funkci Soukromí. Tím zároveň zabráníte spolupracovníkům přistupovat k vašim hovorům. Viz část „Jak zabránit ostatním uživatelům sdílené linky zobrazit informace nebo přistoupit k hovoru“ na straně 32.

Maximální počet hovorů na sdílené lince

Maximální počet hovorů podporovaných na sdílené lince se liší podle modelu telefonu. To znamená, že v některých případech třeba nebudete moci uskutečnit další hovor, zatímco váš spolupracovník ano. Například váš telefon může podporovat maximálně čtyři hovory na sdílené lince a telefon vašeho spolupracovníka pět hovorů na stejné lince. Pokud jsou na lince aktivní čtyři hovory, softwarové tlačítko **Volej** se vám nezobrazí, ale vašemu spolupracovníkovi ano.

Přistoupení k hovoru na sdílené lince

Pokud používáte sdílenou linku, může vám správce systému umožnit používat funkce Přístup a kPřístp. Obě vám slouží pro připojení k aktivnímu hovoru na sdílené lince. Obvykle budete mít nakonfigurovanou pouze jednu z těchto funkcí.



Chcete-li...	Pak...
Ověřit, zda spolupracovník na sdílené lince vyřizuje aktivní hovor	Podívejte se na číslo sdílené linky. Pokud se linka používá na jiném telefonu, zobrazí se ikona použití vzdáleného telefonu:  . Má-li váš spolupracovník aktivní režim soukromí, softwarová tlačítka Přístup a kPřístp nejsou k dispozici a nemůžete k hovoru přistoupit. V tomto případě se vám na displeji telefonu nezobrazí informace o soukromém hovoru. Přesto na sdílené lince můžete uskutečňovat a přijímat nové hovory.
Zobrazit aktivní hovory na sdílené lince	Stiskněte tlačítko  aktivní sdílené linky. V oblasti hovorů se zobrazí veškeré hovory (vyjma hovorů v režimu soukromí).
Připojit se k hovoru na sdílené lince pomocí tlačítka Přístup	Vyberte na obrazovce telefonu vzdálený hovor na sdílené lince a stiskněte tlačítko Přístup . (Je možné, že se softwarové tlačítko Přístup zobrazí až po stisknutí tlačítka Více .) Ostatní účastníci uslyší pípnutí oznamující vaši přítomnost. Když zavěsíte, zbývajícím účastníkům zazní tón odpojení a původní hovor pokračuje.
Připojit se k hovoru na sdílené lince pomocí tlačítka kPřístp	Vyberte na obrazovce telefonu vzdálený hovor na sdílené lince a stiskněte tlačítko kPřístp . (Je možné, že se softwarové tlačítko kPřístp zobrazí až po stisknutí tlačítka Více .) Ostatním účastníkům zazní upozorňující tón, dojde ke krátkému přerušení zvuku a na obrazovce se změní informace o hovoru. Funkce kPřístp na rozdíl od funkce Přístup přemění hovor na standardní konferenční hovor, k němuž můžete přidávat další účastníky. (Další informace o funkcích konference, které můžete používat s funkcí kPřístp, najdete v části “Uskutečňování konferenčních hovorů“ na straně 26.) Když zavěsíte, zůstane hovor nadále konferenčním hovorem, pokud se jej účastní alespoň tři volající.

Tipy

- Softwarová tlačítka **Přístup** a **kPřístp** nejsou k dispozici pro soukromé hovory.
- Nemůžete přistoupit k šifrovanému hovoru, pokud telefon, který používáte, není nakonfigurován pro šifrování. Pokud se pokus o přistoupení z tohoto důvodu nezdaří, v telefonu zazní rychlý obsazovací tón. Viz část „Uskutečňování a přijímání zabezpečených hovorů“ na straně 33.
- Pokud je hovor, k němuž jste se připojili funkcí **Přístup**, přidržen, přepojen nebo změněn na konferenční hovor, budete z něj odpojeni.

Jak zabránit ostatním uživatelům sdílené linky zobrazit informace nebo přistoupit k hovoru

Pokud používáte sdílenou linku, můžete funkcí Soukromí zabránit jejím ostatním uživatelům zobrazovat vaše hovory a přistupovat k nim (připojovat se k hovorům pomocí funkcí Přístup a kPřístp).

Chcete-li...	Pak...
Zabránit ostatním zobrazovat informace a přistupovat k hovorům na sdílené lince	Aktivujte režim soukromí stisknutím tlačítka Soukrom . Když je režim soukromí aktivní, zobrazí se vedle tlačítka funkce Soukromí tato ikona:  .
Umožnit ostatním zobrazovat informace a přistupovat k hovorům na sdílené lince	Deaktivujte režim soukromí stisknutím tlačítka Soukrom . Když je režim soukromí vypnutý, zobrazí se vedle tlačítka funkce Soukromí tato ikona:  .

Tipy

- Pokud je režim soukromí aktivní na telefonu, s nímž sdílíte linku, můžete na sdílené lince normálně uskutečňovat a přijímat hovory. Nemůžete se však připojovat k existujícím hovorům na sdílené lince a softwarová tlačítka pro přistoupení nebudou k dispozici.
- Funkce Soukromí platí pro všechny sdílené linky telefonu. Pokud máte na telefonu několik sdílených linek a aktivujete režim soukromí, vaši spolupracovníci nebudou moci zobrazovat informace ani přistupovat k hovorům na žádné vaší sdílené lince.

Sledování podezřelých hovorů

Pokud se setkáváte s podezřelými nebo zlomyslnými hovory, může vám správce systému na telefonu aktivovat funkci MCID (Identifikace zlomyslných hovorů). Tato funkce umožňuje označit aktivní hovor jako zlomyslný, čímž spustíte automatické sledování a odeslání upozornění.



Chcete-li...	Pak...
Označit podezřelý hovor	Stiskněte tlačítko MCID . Uslyšíte zvláštní tón a na telefonu se zobrazí zpráva „MCID úspěšná.“ Hovor zůstane aktivní, dokud jej neukončíte.

Uskutečňování a přijímání zabezpečených hovorů

V závislosti na konfiguraci telefonního systému může telefon podporovat zabezpečené hovory.

Telefon může podporovat tyto typy hovorů:

- *Ověřený* hovor – Identity všech účastníků hovoru byly ověřeny.
- *Šifrovaný* hovor – Telefon v síti IP telefonů Cisco přijímá a vysílá zvuk (vaši konverzaci) šifrovaně. Šifrované hovory jsou zároveň ověřené.
- *Nezabezpečený* hovor – Telefon alespoň jednoho z účastníků hovoru nepodporuje tyto bezpečnostní funkce nebo telefony nelze ověřit.

Chcete-li...	Pak...
Ověřit úroveň zabezpečení hovoru	Ikony zabezpečení spojeného hovoru se zobrazují napravo od ukazatele délky hovoru:  Ověřený hovor  Šifrovaný hovor Pokud je hovor nezabezpečený, nezobrazí se žádná ikona zabezpečení.
Ověřit, zda lze v rámci společnosti uskutečnit zabezpečený hovor	Obrat'te se na správce systému.



Poznámka

To, jak funkce zabezpečení na vašem telefonu fungují, ovlivňují určité interakce a omezení. O další informace požádejte správce systému.

Upřednostnění důležitých hovorů

V některých specializovaných prostředích, jako jsou vojenské nebo vládní úřady, mohou uživatelé potřebovat uskutečňovat a přijímat urgentní či důležité hovory. Tyto důležité hovory mohou vyžadovat přednostní vyřízení, a tedy upřednostnění před ostatními hovory. Pokud potřebujete specializované vyřizování hovorů, může správce systému pro váš telefon nastavit víceúrovňovou přednost a nucené spojení (MLPP).

Mějte na paměti tyto pojmy:

- *Přednost* označuje prioritu přiřazenou hovoru.
- *Nucené spojení* je proces, při němž je ukončen aktuální hovor s nižší prioritou a přijat nový hovor s vyšší prioritou.



Potřebujete-li...	Pak...
Nastavit prioritu (přednost) odchozího hovoru	Požádejte správce systému o seznam čísel upřednostnění hovorů.
Uskutečnit přednostní hovor	Zadejte přístupové číslo MLPP (které vám poskytl správce systému) následované telefonním číslem.
Slyšíte zvláštní zvonění (rychlejší než obvykle) nebo zvláštní tón čekajícího hovoru	Máte na lince příchozí přednostní hovor. Úroveň priority hovoru označuje ikona funkce MLPP na obrazovce telefonu.
Zobrazit úroveň priority hovoru	Podívejte se na ikonu funkce MLPP na obrazovce telefonu: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Hovor nízké priority (přednostní hovor)<input type="checkbox"/> Velmi důležitý (okamžitý) hovor<input type="checkbox"/> Vysoce důležitý (bleskový) hovor<input type="checkbox"/> Nejdůležitější hovor Hovory s vyšší prioritou se zobrazují na začátku seznamu hovorů. Pokud není zobrazena ikona funkce MLPP, úroveň priority hovoru je normální (jedná se o běžný hovor).
Přijmout hovor s vyšší prioritou	Přijměte hovor jako obvykle. Je-li to nutné, ukončete nejprve aktivní hovor.
Probíhající hovor přerušit souvislý tón	Vy nebo druhý účastník máte příchozí hovor, který musí přerušit aktuální hovor. Okamžitě zavěste, aby došlo ke spojení prioritnějšího hovoru.

Tipy

- Při zahajování a přijímání hovorů pomocí funkce MLPP se ozývají zvláštní zvonění a oznamovací tóny, které se liší od standardních tónů.
- Pokud zadáte neplatné přístupové číslo MLPP, budete na chybu upozorněni verbálním oznámením.



Přizpůsobení nastavení telefonu

Nastavení IP telefonu Cisco můžete přizpůsobit tak, jak je znázorněno v následujících tabulkách. Mějte na paměti následující:

- Většinu nastavení provedete prostřednictvím telefonu, ale některá nastavení musíte provést online na webových stránkách Možnosti uživatele. Podrobnosti najdete v části „Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 42.
- Pokud chcete obnovit původní nastavení telefonu z výroby, zvolte možnost  > **Výchozí**. (Je možné, že se softwarové tlačítko **Výchozí** zobrazí až po stisknutí tlačítka **Více**.) Dojde ke změně hlasitosti a hodnot v nabídkách Kontrast a Typ zvonění.
- Pokud tlačítko  nereaguje, mohl správce systému jeho použití zakázat. O další informace požádejte správce systému.


Nastavení hlasitosti

Následující tabulka popisuje nastavení a uložení hlasitosti telefonu.

Chcete-li...	Pak...
Nastavit hlasitost hovoru	Stiskněte v průběhu hovoru nebo volání tlačítko  . Chcete-li nastavení hlasitosti uložit pro budoucí hovory, stiskněte softwarové tlačítko Uložit . Hlasitost hovoru ve sluchátku, při použití režimu hlasitého telefonu a při použití náhlavní soupravy se nastavuje pro každý režim zvlášť.
Nastavit hlasitost zvonění	Pokud je sluchátko zavěšeno a je vypnutá náhlavní souprava i hlasitý telefon, stiskněte tlačítko  . Hlasitost zvýšíte nebo snížíte jeho opakovaným stisknutím. Hlasitost zvonění se uloží automaticky.



Nastavení zvonění a indikátorů zpráv

Indikátory příchozích hovorů a nových hlasových zpráv na jednotlivých linkách si můžete nakonfigurovat podle svých představ. Vlastní nastavení zvonění a dalších indikátorů umožňuje rychlé rozlišení jednotlivých linek. Na první lince například můžete nastavit jako zvonění ptačí švitoření, zatímco na druhé lince bubnování.

Chcete-li...	Pak...
Změnit zvonění	Zvolte  > Typ zvonění . Vyberte telefonní linku nebo výchozí nastavení zvonění. Pomocí navigačního tlačítka si projděte seznam typů zvonění. Chcete-li si poslechnout vybraný typ zvonění, stiskněte tlačítko Přehrát . Až najdete zvonění, které se vám líbí, stiskněte tlačítko Vybrat a OK . Výchozí nastavení zvonění můžete použít pro vybranou telefonní linku stisknutím tlačítka Výchozí .
Změnit styl zvonění (pouze blikání, zazvonit jednou, pípnutí atd.)	Přihlaste se na webové stránky Možnosti uživatele, vyberte zařízení a poté vyberte v hlavní nabídce příkaz Změnit nastavení zvonění telefonu .
Změnit nastavení světelného indikátoru hlasových zpráv na sluchátku	Přihlaste se na webové stránky Možnosti uživatele, vyberte zařízení a poté vyberte v hlavní nabídce příkaz Změnit zásady indikátoru čekající zprávy... Ve výchozím nastavení je většinou použita zásada „vždy rozsvítit“.

Přizpůsobení obrazovky telefonu

Pro obrazovku telefonu můžete nastavit kontrast a jazyk.

Chcete-li...	Pak...
Změna kontrastu obrazovky telefonu	Zvolte  > Kontrast . Stiskněte tlačítko Zvýšit , Snížit nebo  a stiskněte tlačítko OK . Nebo stisknutím tlačítka Zrušit obnovte předchozí uložené nastavení.
Změnit jazykové prostředí obrazovky telefonu	Přihlaste se na webové stránky Možnosti uživatele, vyberte zařízení a poté vyberte v hlavní nabídce příkaz Změnit národní prostředí... Podrobnosti najdete v části „Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 42.

Nastavení funkcí rychlé volby

Funkce rychlé volby umožňují zahájit hovor stisknutím jediného tlačítka nebo zadáním kódu rejstříku.

Rychlou volbu pro telefon nastavíte dvěma způsoby:

- Rychlé volání pomocí tlačítka – Číslo rychlé volby můžete přiřadit jakémukoli dostupnému programovatelnému tlačítku na telefonu, které ještě není nakonfigurováno jako číslo linky, funkce nebo služby.
- Rychlé volání pomocí kódu rejstříku – Zkrácená volba umožňuje zadat přiřazené číslo rejstříku (1 až 99) místo zadávání celého telefonního čísla.

Oba typy funkcí rychlé volby nastavíte pomocí webových stránek Možnosti uživatele, jak je popsáno v následující tabulce. (Další informace o stránkách Možnosti uživatele najdete v části „Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 42.)








Chcete-li...	Pak...
Přiřadit čísla rychlé volby tlačítkům telefonu	Přihlaste se na webové stránky Možnosti uživatele, vyberte zařízení a poté vyberte v hlavní nabídce příkaz Přidat a upravit rychlé volby . V části Nastavení rychlých voleb na telefonu zadejte telefonní číslo a popis každého tlačítka rychlé volby. Zadejte čísla tak, jak je volíte na telefonu. V případě nutnosti zadejte i přístupový kód, např. 9, nebo směrové číslo oblasti. Popisek, který zadáte, se zobrazí vedle tlačítka rychlé volby na obrazovce telefonu.
Přiřadit čísla rychlé volby funkci rychlé volby	Přihlaste se na webové stránky Možnosti uživatele, vyberte zařízení a poté vyberte v hlavní nabídce příkaz Přidat a upravit rychlé volby . V části Nastavení rychlých voleb, které nejsou přiřazeny tlačítkům telefonu zadejte telefonní číslo a popis každého tlačítka rychlé volby. Zadejte čísla tak, jak je volíte na telefonu. V případě nutnosti zadejte i přístupový kód, např. 9, nebo směrové číslo oblasti.
Odstranit číslo rychlé volby	Vymažte telefonní číslo a popis z příslušné webové stránky rychlé volby.

Tipy

- Podrobnosti ohledně používání funkcí rychlé volby najdete v části „Uskutečnění hovoru“ na straně 18.
- Tlačítka rychlé volby může nastavit správce systému. Správce systému rovněž může omezit počet tlačítek rychlé volby, která lze nakonfigurovat.

Používání sluchátka, náhlavní soupravy a hlasitého telefonu

Následující tabulka popisuje používání těchto zařízení.

Chcete-li...	Pak...
Použít sluchátko	Sluchátko můžete zvednout nebo zavěsit.
Použít náhlavní soupravu	Náhlavní soupravu vypnete a zapnete stisknutím tlačítka  . (Uživatelé funkce Automatické přijetí by si měli prostudovat část „Automatické přijetí hovoru pomocí náhlavní soupravy či hlasitého telefonu“ na straně 39, kde jsou popsány výjimky.) Náhlavní soupravu lze používat spolu s ostatními ovládacími prvky včetně tlačítek  a  . Informace pro nákup náhlavní soupravy najdete v části „Získání náhlavní soupravy“ na straně 39.
Použít hlasitý telefon	Hlasitý telefon vypnete a zapnete stisknutím tlačítka  . Mnohé úkony, které můžete použít pro volbu čísla či přijetí hovoru, automaticky spustí režim hlasitého telefonu, pokud je sluchátko zavěšeno a tlačítko  nesvítí.
Začít v průběhu hovoru používat hlasitý telefon nebo náhlavní soupravu (místo sluchátka)	Stiskněte tlačítko  nebo  a poté zavěste sluchátko.
Začít v průběhu hovoru používat sluchátko (místo náhlavní soupravy nebo hlasitého telefonu)	Zvedněte sluchátko. Není třeba stisknout žádné tlačítko.

Tipy





- Informace o umístění portu náhlavní soupravy najdete v části „Připojení telefonu“ na straně 5.
- Podrobnosti o používání sluchátka, náhlavní soupravy a hlasitého telefonu při volání, přijímání a ukončení hovoru a při dalších úkonech souvisejících s vyřizováním hovorů najdete v části „Vyřizování hovorů – základní úkony“ na straně 18.

Získání náhlavní soupravy

Telefon podporuje konektory náhlavní soupravy se čtyřmi nebo šesti vodiči. Informace o nákupu náhlavní soupravy najdete v části „Informace o náhlavní soupravě“ na straně 6 a na následující adrese:
<http://vxicorp.com/cisco>

Automatické přijetí hovoru pomocí náhlavní soupravy či hlasitého telefonu

Automatické přijetí se vám může hodit, pokud vyřizujete velké množství příchozích hovorů nebo vyřizujete hovory za jiné pracovníky. Funkci Automatické přijetí pro hlasitý telefon nebo náhlavní soupravu musí nakonfigurovat správce systému. Podrobnosti jsou uvedeny v následující tabulce.




Potřebujete-li...	Pak...
Automaticky přijmout hovor pomocí náhlavní soupravy	<p>Ponechte režim náhlavní soupravy aktivní (jinými slovy, nechte tlačítko  svítit), i když zrovna netelefonujete. Režim náhlavní soupravy ponecháte aktivní tak, že zavěsíte stisknutím tlačítka Konec nikoli stisknutím tlačítka ) a nové hovory budete zahajovat tlačítky Volej nebo Volat.</p> <p>Pokud je telefon nastaven, aby v režimu náhlavní soupravy přijímal hovory automaticky, budou hovory automaticky přijímány, jedině když svítí tlačítko . Jinak budou hovory normálně vyzvánět a budete je muset přijímat ručně.</p>
Automaticky přijmout hovor pomocí hlasitého telefonu	<p>Ponechte sluchátko ve vidlici a režim náhlavní soupravy neaktivní (jinými slovy, tlačítko  nesmí svítit).</p> <p>Pokud je telefon nastaven, aby v režimu hlasitého telefonu přijímal hovory automaticky, a jsou splněna uvedená kritéria, budou hovory automaticky přijímány. Jinak budou hovory normálně vyzvánět a budete je muset přijímat ručně.</p>

Použití systému hlasové pošty, logů hovorů a adresářů

Tato část popisuje, jak můžete pomocí funkčních tlačítek přistupovat k hlasovým zprávám, logu hovorů a adresářům.




Přístup k hlasovým zprávám

Službu hlasové pošty, kterou telefon používá, určí vaše společnost. Přesné a podrobné informace o této službě najdete v příslušné dokumentaci. Všeobecný přehled funkcí služby hlasové pošty najdete v následující tabulce.

Chcete-li...	Pak...
Nastavit a přizpůsobit si službu hlasových zpráv	Stiskněte tlačítko  a postupujte podle hlasových pokynů. Pokud se na obrazovce telefonu zobrazí rozevírací nabídka, vyberte odpovídající položku.
Zkontrolovat, zda nemáte nové zprávy	Na telefonu se mohou zobrazit následující indikátory: <ul style="list-style-type: none">• Svítící červený indikátor na sluchátku. (Tento indikátor může fungovat různými způsoby. Viz část “Nastavení zvonění a indikátorů zpráv“ na straně 36.)• Blikající ikona obálky  a textová zpráva na obrazovce telefonu.
Vyslechnout hlasové zprávy nebo použít nabídku hlasových zpráv	Stiskněte tlačítko  . V závislosti na nastavení služby se stisknutím tlačítka buď automaticky dovoláte do služby hlasové pošty, nebo na obrazovce telefonu zobrazíte rozevírací nabídku.
Odeslat hovor do systému hlasové pošty	Stiskněte tlačítko Odklonit . Hovor (i vyzvánějící nebo přidržený) je automaticky přepojen do systému hlasové pošty. Volající vyslechne úvodní pozdrav a může zanechat hlasovou zprávu.

Používání logů hovorů a adresářů

Telefon uchovává seznamy zmeškaných, uskutečněných a přijatých hovorů. Logy hovorů můžete zobrazit a volat z nich pomocí tlačítka Adresáře. Jeho prostřednictvím se také dostanete ke sdílenému adresáři firmy (pokud je k dispozici).

Chcete-li...	Pak...
Zobrazit logy hovorů	Vyberte  > Zmeškané hovory , Odchozí hovory , nebo Přijaté hovory . Každý log může obsahovat maximálně 32 záznamů.
Volat z logů hovorů	<p>Vyberte požadovanou položku v seznamu a zvedněte sluchátko. Pokud potřebujete číslo z logu upravit, stiskněte tlačítko Upravit a << nebo >> – tím posunete kurzor nebo vymažete číslice. Pro zadání čísel použijte klávesnici.</p> <p>Pokud chcete volat z logu hovorů v průběhu aktivního hovoru, přejděte na požadovanou položku v seznamu a stiskněte tlačítko Volat. Pak stiskněte odpovídající softwarové tlačítko podle toho, jak chcete naložit s původním hovorem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přidrž – Přidrží první hovor a zahájí druhý. • Konec – Odpojí první hovor a zahájí druhý. • Přepoj – Přepojí prvního účastníka na druhého. (Tlačítko Přepoj musíte stisknout dvakrát.) • Konfer – Sestaví konferenční hovor se všemi účastníky. (Tlačítko Konfer musíte stisknout dvakrát.)
Smazat logy hovorů	Stiskněte tlačítko  a pak stiskněte tlačítko Smazat . Tím vymažete seznamy zmeškaných, odechozích a přijatých hovorů.
Volat ze sdíleného adresáře	<p>Vyberte příkaz  > Sdílený adresář (přesný název se může lišit). Seznam procházíte zadáváním písmen na klávesnici. (Můžete vyhledat konkrétní jméno.) Chcete-li volat ze seznamu, vyberte položku a zvedněte sluchátko.</p> <p>Pokud chcete volat z adresáře v průběhu aktivního hovoru, přejděte na požadovanou položku v seznamu a stiskněte tlačítko Volat. Pak stiskněte odpovídající softwarové tlačítko podle toho, jak chcete naložit s původním hovorem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přidrž – Přidrží první hovor a zahájí druhý. • Konec – Odpojí první hovor a zahájí druhý. • Přepoj – Přepojí prvního účastníka na druhého. (Tlačítko Přepoj musíte stisknout dvakrát.) • Konfer – Sestaví konferenční hovor se všemi účastníky. (Tlačítko Konfer musíte stisknout dvakrát.)



Poznámka

Pokud dojde k vypnutí nebo resetu sítě, mohou se vám ztratit informace z logů hovorů.

Přístup na webové stránky Možnosti uživatele

IP telefon Cisco je síťové zařízení a může sdílet informace s ostatními síťovými zařízeními ve vaší firmě včetně počítače a webových služeb přístupných prostřednictvím webového prohlížeče v počítači.

Na webových stránkách Možnosti uživatele aplikace Cisco CallManager si můžete nastavit služby telefonu, ovládat nastavení a funkce telefonu. Jakmile funkce a služby na těchto webových stránkách nakonfigurujete, můžete k nim přistupovat z telefonu.

Na webových stránkách můžete například nastavit tlačítka rychlé volby a pak je používat na telefonu.

V této části je popsáno, jak se dostanete na webové stránky Možnosti uživatele a jak se můžete přihlásit k odběru telefonních služeb. Podrobnosti o funkcích, které můžete nakonfigurovat, a službách telefonu, k jejichž odběru se můžete přihlásit, najdete na webové stránce *Přizpůsobení IP telefonu Cisco na webu* na následující adrese: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele

Postup

- Krok 1** Požádejte správce systému o adresu stránek Možnosti uživatele, uživatelské jméno a výchozí heslo.
- Krok 2** Spust' te webový prohlížeč, zadejte adresu (kterou vám poskytl správce systému) a přihlaste se.
- Krok 3** V rozevíracím seznamu Vyberte zařízení na hlavní stránce vyberte typ zařízení (telefonu).
Poté se zobrazí kontextová nabídka s volbami odpovídajícími vašemu zařízení.
-

Tipy pro pohyb na stránkách Možnosti uživatele

- Veškeré dostupné volby se zobrazí, když v nabídce vyberete své zařízení.
- Klepnutím na tlačítko **Aktualizovat** použijete a uložíte změny.
- Kontextovou nabídku opět zobrazíte klepnutím na tlačítko **Návrat do nabídky**.
- Stránky Možnosti uživatele opustíte klepnutím na tlačítko **Odhlásit**.




Přihlášení k odběru telefonních služeb

Chcete-li používat přihlášené telefonní služby, musíte se nejprve přihlásit k jejich odběru na webové stránce Možnosti uživatele. (Nápovědu pro přihlášení najdete v části „Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 42.)

Služby telefonu mohou zahrnovat:

- webové informace, například kurzy akcií, programy kin nebo zprávy o počasí,
- síťová data, například firemní kalendáře a adresáře, v nichž lze vyhledávat,
- telefonní funkce, například osobní rychlé volby a osobní adresář.

Podrobnosti jsou uvedeny v následující tabulce.

Chcete-li...	Přihlaste se, vyberte typ zařízení a poté...
Přihlásit službu	V hlavní nabídce vyberte příkaz Konfigurovat služby IP telefonu Cisco . V rozevřacím seznamu Dostupné služby vyberte požadovanou službu a klepněte na tlačítko Pokračovat . Zadejte potřebné informace (například směrové číslo nebo PIN) a poté klepněte na tlačítko Přihlásit .
Změnit nebo ukončit přihlášení	V hlavní nabídce vyberte příkaz Konfigurovat služby IP telefonu Cisco . Na panelu Přihlášené služby klepněte na požadovanou službu. Provedte změny a klepněte na tlačítko Aktualizovat , nebo klepněte na tlačítko Odhlásit .
Přiřadit službu programovatelnému tlačítku 	Po přihlášení služby vyberte v hlavní nabídce příkaz Přidat nebo aktualizovat tlačítka XML služby . V rozevřacím seznamu vyberte službu, kterou chcete tlačítku přiřadit, a zadejte textový popis. Poté klepněte na tlačítko Aktualizovat . Počet programovatelných tlačítek, jimž lze přiřadit služby, určí správce systému. Ten může zároveň provést přiřazení služeb tlačítkům telefonu.
Přistoupit ke službě na telefonu	Stiskněte tlačítko  na telefonu. Případně, pokud jste službu přiřadili programovatelnému tlačítku, stiskněte tlačítko  odpovídající požadované službě.
Naučit se používat služby telefonu	Viz <i>Přízpůsobení IP telefonu Cisco na webu</i> : http://www.cisco.com/univered/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Další možnosti konfigurace

Správce sítě může podle potřeby nakonfigurovat telefon, aby pro ovládání zvláštních služeb a funkcí používal šablony tlačítek a softwarových tlačítek. V následující tabulce je uveden přehled některých možností konfigurace, které můžete v závislosti na svých potřebách a pracovním prostředí prodiskutovat se správcem systému.



Poznámka




Uživatelské příručky a další dokumenty uvedené v tabulce najdete na následující adrese:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Potřebujete-li...	Pak...	Pokud požadujete další informace...
Vyřizovat na lince více hovorů	Požádejte správce systému, aby nakonfiguroval linku pro podporu více hovorů.	Obrat'te se na správce systému nebo oddělení technické podpory.
Více než jednu telefonní linku	Požádejte správce systému, aby pro telefon nakonfiguroval další číslo nebo další čísla v adresáři.	Obrat'te se na správce systému nebo oddělení technické podpory.
Více tlačítek rychlé volby	Nejprve ověřte, zda používáte veškerá dostupná tlačítka rychlé volby. Pokud potřebujete další tlačítka rychlé volby, zvažte použití zkrácené volby nebo přihlášení ke službě Rychlé volby. Zeptejte se správce systému na možnost připojit k telefonu rozšiřující modul IP telefonu Cisco 7914.	Viz: <ul style="list-style-type: none">„Nastavení funkcí rychlé volby“ na straně 37„Přihlášení k odběru telefonních služeb“ na straně 43<i>Příručka k rozšiřujícímu modulu IP telefonu Cisco 7914</i>
Pracovat s administrativním asistentem (nebo pracovat jako on)	Zvažte použití: <ul style="list-style-type: none">služby Cisco IP Manager Assistant,sdílené linky.	Viz: <ul style="list-style-type: none"><i>Příručka uživatele aplikace Cisco IP Manager Assistant</i>„Používání sdílené linky“ na straně 30
Používat jednu linku pro několik telefonů	Požádejte o sdílenou linku. Ta umožňuje používat jediné číslo linky například pro telefon v kanceláři a telefon v laboratoři.	Viz část „Používání sdílené linky“ na straně 30.

Potřebujete-li...	Pak...	Pokud požadujete další informace...
Sdílet telefony či pracovní prostor se spolupracovníky	Zvažte použití: <ul style="list-style-type: none"> • Parkování hovorů, které umožňuje ukládat a vyzvedávat hovory bez přepojování. • Vyzvedávání hovorů, které umožňuje přijímat na vlastním telefonu hovory vyzvánějící na jiném telefonu. • Sdílené linky, která umožňuje sledovat probíhající hovory a vstupovat do nich. • Služby Cisco Extension Mobility, která umožňuje používat vaše telefonní číslo a profil uživatele na sdíleném telefonu. 	Zeptejte se na tyto funkce správce systému a přečtěte si části: <ul style="list-style-type: none"> • „Vyřizování hovorů – rozšířené funkce“ na straně 29 • „Používání sdílené linky“ na straně 30 • Používání služby Extension Mobility v dokumentu <i>Přizpůsobení IP telefonu Cisco na webu</i>.
Často přijímat hovory nebo vyřizovat hovory za jiného uživatele	Požádejte správce systému, aby vám na telefonu nakonfiguroval funkci Automatické přijetí.	Viz část „Automatické přijetí hovoru pomocí náhlavní soupravy či hlasitého telefonu“ na straně 39.
Uskutečňovat videohovory	Zvažte použití řešení Cisco VT Advantage, které umožňuje uskutečňovat videohovory pomocí IP telefonu Cisco, osobního počítače a externí kamery.	Obrat' te se na správce systému a přečtěte si dokumenty <i>Příručka uživatele řešení Cisco VT Advantage</i> a <i>Začínáme s řešením Cisco VT Advantage</i> .
Dočasně používat své telefonní číslo a nastavení na sdíleném IP telefonu Cisco	Požádejte správce systému o aktivaci služby Cisco Extension Mobility.	Viz část Používání služby Extension Mobility v dokumentu <i>Přizpůsobení IP telefonu Cisco na webu</i> .


Řešení problémů s telefonem

V této části je popsáno, jak získáte informace o svém IP telefonu Cisco a telefonních hovorech, abyste mohli správci systému nebo technikovi pomoci určit příčinu problému.

Máte-li...	Pak...
Získat informace o konfiguraci sítě	Zvolte  > Konfigurace sítě a vyberte položku konfigurace sítě, kterou chcete zobrazit.
Získat informace o stavu	Zvolte  > Stav a vyberte položku, kterou chcete zobrazit.
Získat informace o modelu telefonu	Zvolte  > Informace o telefonu .



Poznámka

Pokud tlačítko  nereaguje, mohl správce systému jeho použití zakázat. O další informace požádejte správce systému.

Nástroj QRT a zprávy o kvalitě

Správce systému může dočasně nakonfigurovat IP telefon Cisco tak, abyste při řešení problémů mohli používat nástroj pro zasílání zpráv o kvalitě (QRT). V takovém případě můžete správci systému zaslat informace o problematických hovorech stisknutím tlačítka **QRT**.

V závislosti na konfiguraci nástroje QRT můžete používat tlačítko **QRT** jedním ze dvou způsobů:

Chcete-li...	Pak...
Rychle ohlásit problém se zvukem aktuálního hovoru	V průběhu hovoru stiskněte tlačítko QRT . (Je možné, že nejprve budete muset stisknout softwarové tlačítko Více .) Systém shromáždí a zaznamená potřebná data a odešle tuto informaci správci systému.
Ohlásit problém týkající se hovorů	Stiskněte tlačítko QRT . (Je možné, že nejprve budete muset stisknout softwarové tlačítko Více .) V seznamu kategorií problémů vyberte problém, který chcete ohlásit. Některé kategorie problémů obsahují kód příčiny, který umožňuje detailnější popis problému. Telefon odešle tuto informaci správci systému.

Podmínky jednoleté omezené záruky na hardware společnosti Cisco

Pro záruku na hardware platí zvláštní podmínky a v průběhu záruční doby můžete využívat různé služby. Oficiální prohlášení o záruce, včetně záruky na software společnosti Cisco, je obsaženo na disku CD-ROM, který byl součástí dodávky. Podle uvedených pokynů se dostanete k balíčku *Cisco Information Packet* a k záruční dokumentaci na disku CD-ROM nebo webovém serveru Cisco.com.

1. Spust' te prohlížeč a přejděte na následující adresu:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm
Zobrazí se stránka se zárukou a licenčním ujednáním.
2. *Cisco Information Packet* zobrazíte následujícím způsobem:
 - a. Klepněte na pole **Information Packet Number** a zvýrazněte číslo 78-5235-02F0.
 - b. Vyberte jazyk, v němž chcete dokument zobrazit.
 - c. Klepněte na tlačítko **GO**.
 - d. Zobrazí se stránka s omezenou zárukou a licenčním ujednáním společnosti Cisco.
 - e. Prostudujte si dokument online nebo klepněte na ikonu **PDF** a stáhněte a vytiskněte dokument ve formátu PDF (Portable Document Format).



Poznámka

Pro zobrazení a tisk souborů ve formátu PDF je vyžadována aplikace Adobe Acrobat Reader. Tu si můžete stáhnout z webového serveru společnosti Adobe:
<http://www.adobe.com>

3. Chcete-li si přečíst přeložené a lokalizované informace o záruce, postupujte následujícím způsobem:
 - a. V poli Warranty Document Number zadejte toto číslo:
78-10747-01C0
 - b. Vyberte jazyk, v němž chcete dokument zobrazit.
 - c. Klepněte na tlačítko **GO**.
Zobrazí se stránka se zárukou společnosti Cisco.
 - d. Prostudujte si dokument online, nebo klepněte na ikonu **PDF** a stáhněte a vytiskněte dokument ve formátu PDF (Portable Document Format).

Můžete se také obrátit na webový server technické podpory společnosti Cisco:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Platnost záruky na hardware:

Jeden (1) rok

Náhrada, oprava či výměna hardwaru

Společnost Cisco nebo její servisní centrum vyvine veškeré přiměřené úsilí, aby odeslala náhradní díl do deseti (10) pracovních dnů od přijetí oprávněného požadavku na výměnu součásti (RMA). Dodací lhůta se může lišit v závislosti na poloze zákazníka.

Společnost Cisco si vyhrazuje právo řešit nároky vzniklé na základě záruky uhrazením kupní ceny.

Číslo RMA (Return Materials Authorization)

Obrat' se na společnost, od níž jste produkt zakoupili. Pokud jste produkt zakoupili přímo od společnosti Cisco, obrat' se na obchodního zástupce společnosti Cisco.

Vyplňte níže uvedené informace a uschovejte si jejich kopii.

Společnost, od níž jste produkt zakoupili	
Telefonní číslo společnosti	
Model (číslo)	
Sériové číslo	
Číslo smlouvy na údržbu	



Rejstřík

A

adresář

používání na telefonu **19, 41**

volání z webové stránky **19**

automatické přijetí, používání **39**

B

bezpečnost, varování **2**

C

CallBack, používání **20**

Č

čekající hovor, používání **21**

čísla linek, zobrazení **11**

D

dokumentace, přístup **4**

F

Funkce, dostupnost **12**

fungování náhlavní soupravy, obecně **6**

H

hlasitý telefon

hlasitost **35**

přijímání hovorů s **21**

režim, používání **38**

tlačítko, identifikace **10**

uskutečňování hovorů **18**

zavěšení **22**

hlasitost

použití výchozí **35**

přizpůsobení **35**

hovory

hlášení problémů **46**

ikony **13**

konferenční funkce **26**

maximum na linku **13, 30**

parkování **29**

přepojení **23**

přesměrování **25**

přesměrování vyzvánějícího **22, 29**

přidržení a pokračování **22**

přijetí **21**

s několika účastníky **26**

ukládání a vyzvedávání **29**

ukončení **22**
upřednostnění **34**
výběr **14**
ve srovnání s linkami **13**
volání **18**
vyřizování několika **15**
zabezpečené **33**
zobrazení **11, 15**
ztlumení **23**

I

IP telefon Cisco
dokumentace **4**
ilustrace **9**
konfigurace funkcí **12, 44**
nastavení výšky **6**
náповěda **17**
popis **8**
připojení **5**
registrace **6**
webové služby **42**
zajištění opěrky sluchátka **6**
identifikace zlomyslného hovoru (MCID),
používání **32**
ikona použití vzdáleného telefonu pro sdílené
linky **30**
ikony
na tlačítkách **17**
stavů hovoru **13**
indikátor hlasových zpráv **40**
informace o konfiguraci sítě, vyhledání **46**
instalace, IP telefonu Cisco **5**

K

klávesnice
popis **10**
zadávaní textu **16**
konference Meet-Me **26, 28**
konferenční hovory
Meet-Me **26, 28**
standardní **26, 27**
typy **26**
kPřístp, viz Přístup

L

linky
popis **13**
zobrazení **11**
logy hovorů
volání z aplikace **19**
vymazání **41**
zobrazení a volání z **41**

M

MLPP, používání **34**

N

nabídky funkcí, používání **16**
nabídky, používání **16**
nastavení
použití výchozích **35**
přizpůsobení **35**
navigační tlačítko, popis **10**

náhlavní souprava
hlasitost **35**
přijímání hovorů s **21**
režim, používání **38**
tlačítko, identifikace **10**
uskutečňování hovorů s **20**
zavěšení **22**
náповěda, používání **17**
několik hovorů, vyřizování **15**
nové hovory, možnosti uskutečňování **18**

O

oblast hovorů, zobrazení **11**
obrazovka telefonu
čištění **4**
funkce **11**
nastavení kontrastu **36**
výběr položek **16**
změna jazyka **36**
odchozí hovory, záznamy **41**
opakované volání, použití **18**
osobní adresář (PAB)
přihlášení **43**
volání z aplikace **20**
ověřené hovory, ikona **33**

P

parkování hovorů, používání **29**
podezřelé hovory, sledování **32**
podstavec
přizpůsobení **6**

tlačítko, identifikace **10**
pokračování, používání **22**
problémy se zvukem, hlášení **46**
programovatelná tlačítka
popis **10**
popisky **11**
přepínání mezi hovory **15**
přepojení, možnosti **23**
přesměrování hovorů, možnosti **25**
přesměrování hovorů, používání **25**
přidržení
a přepínání mezi hovory **15**
a přepojení **23**
používání **22**
přijaté hovory, záznamy **41**
přijímání hovorů, možnosti **21**
přistoupení
a sdílené linky **30**
a soukromí **32**
používání **31**

Q

QRT, používání **46**

R

rychlá volba
popisky **11**
používání **18**
tlačítka, identifikace **10**
tlačítka, konfigurace **37**

Ř

řešení problémů, potřebné informace **46**

S

sdílený adresář

používání na telefonu **19**

volání z webové stránky **19**

sdílených linek

s režimem soukromí **32**

sdílené linky

a ikona použití vzdáleného telefonu **30**

maximum hovorů **30**

popis **30**

přístupení **31**

sluchátko

hlasitost **35**

používání **38**

světelný indikátor **9**

zajištění ve vidlici **6**

služba hlasové pošty, používání **40**

služba rychlé volby

přihlášení **43**

volání pomocí **20**

služby, přihlášení **43**

softwarová tlačítka

popis **11**

popisky **11**

soukromí

a sdílené linky **30**

používání **32**

stavový řádek, zobrazení **11**

stavová data, vyhledání **46**

Š

šifrované hovory, ikona **33**

T

TAPS, používání **6**

Tool for Auto-Registered Phones Support,
Nástroj pro podporu automaticky
registrovaných telefonů **6**

telefonní linky

popis **13**

tlačítka **10**

zobrazení **11**

text, zadávání na telefonu **16**

tlačítka funkcí

adresáře **10**

nastavení **10**

nápověda **10**

služby **10**

zprávy **10**

tlačítka linek, identifikace **10**

tlačítka, identifikace **17**

tlačítko adresářů, popis **10**

tlačítko hlasitosti, popis **10**

tlačítko nastavení, popis **10**

tlačítko nápovědy, popis **10**

tlačítko služeb, popis **10**

tlačítko zpráv, popis **10**

tlačítko ztlumení, popis **10**

U

ukončení hovoru, možnosti **22**

upřednostnění hovorů **34**
uskutečňování hovorů, možnosti **18**

V

výběr hovorů **14**
varování, bezpečnost **2**
volání, možnosti **18**
vyřizování hovorů, rozšířené funkce **29**
vyřizování hovorů, základní úkony **18**
vyzvednutí hovoru pro skupinu, používání **29**
vyzvednutí hovoru, používání **29**

W

WebDialer, používání **19**
webové stránky Možnosti uživatele
a služby telefonu **43**
přístup **42**

Z

zabezpečené hovory, popis **33**
zavěšení, možnosti **22**
zavěšeno
popis **12**
volání **18**
zmeškané hovory, záznamy **41**
zprávy
indikátor **36, 40**
vyslechnutí **40**
ztlumení, používání **23**
zvednuto

popis **12**
volání **18**
zvonění
hlasitost **35**
indikátor **9**
přizpůsobení **36**



Ústředí společnosti

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: +1 408 526 4000
+1 800 553 NETS (6387)
Fax: +1 408 526 4100

Ústředí pro Evropu

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Nizozemí
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Ústředí pro Severní a Jižní Ameriku

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: +1 408 526 7660
Fax: +1 408 527 0883

Ústředí pro oblast Asie a Tichomoří

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapur 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems má více než 200 poboček v následujících zemích. Adresy, telefonní čísla a faxy najdete na webových stránkách společnosti Cisco na adrese www.cisco.com/go/offices

Argentina • Austrálie • Belgie • Brazílie • Bulharsko • Česká republika • Čína • Dánsko • Dubaj • Filipíny • Finsko • Francie • Hong Kong • Chile • Chorvatsko • Indie • Indonésie • Irsko
Itálie • Izrael • Japonsko • Jižní Afrika • Kanada • Kolumbie • Korea • Kostarika • Lucembursko • Maďarsko • Malajsie • Mexiko • Německo • Nizozemí • Norsko • Nový Zéland • Peru
Polsko • Portoriko • Portugalsko • Rakousko • Rumunsko • Rusko • Řecko • Saudská Arábie • Singapur • Skotsko • Slovensko • Slovinsko • Spojené Arabské Emiráty • Spojené Státy
Španělsko • Švédsko • Švýcarsko • Thajsko • Tchaj-wan • Turecko • Ukrajina • Velká Británie • Venezuela • Vietnam • Zimbabve

Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena CCIP, logo Cisco Square Bridge, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare a StackWise jsou ochranné známky společnosti Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play and Learn a iQuick Study jsou ochranné známky služeb společnosti Cisco Systems, Inc.; Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath a VCO jsou registrované ochranné známky společnosti Cisco Systems, Inc., případně jejich poboček ve Spojených státech a dalších zemích.

Všechny ostatní ochranné známky zmíněné v tomto dokumentu nebo na webovém serveru jsou majetkem příslušných vlastníků. Použitím slova partner se nerozumí partnerský vztah mezi společností Cisco a jinou společností. (0406R)