

Cisco IP telefon 7960G i 7940G za Cisco CallManager




Uključujući licencu i jamstvo

Sjedište tvrtke

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100



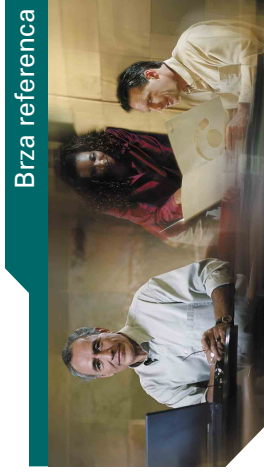
Pregled i biranje poziva

Ako želite...	Tada...
Ponovo birati posljednji birani broj	Pritisnite Ponovno biranje .
Pregledati zapise poziva	Odaberite  > Propušteni pozivi, Primljeni pozivi, ili Upućeni pozivi .
Birati broj iz zapisa poziva	Dodite do ispisa iz zapisa poziva, ako je potrebno, uredite broj te potom podignite slušalicu.
Uređivanje broja u zapisima poziva	Pritisnite UredBir , a nakon toga << ili >> kako biste promijenili položaj kursora ili izbrisali znamenke.
Birati iz tvrtkina imenika	Odaberite  > Imenik tvrtke . Unesite prvih nekoliko slova i pritisnite Traži . Zatim dodite do popisa i podignite slušalicu.
Birati pomoću zvučnika.	Pritisnite Novi poziv i unesite broj. Prije ili nakon biranja, ponovnog biranja ili brzog biranja broja, možete pritisnuti i  .
Uputiti poziv tijekom drugog aktivnog poziva	Pritisnite Novi poziv . Izvorni se poziv automatski stavlja na čekanje.



Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems i Cisco Systems logotip su registrirani zaštitni znakovi tvrtke Cisco Systems, Inc. ili njegovih podružnica u SAD i nekim drugim državama. Svi drugi tržišni znakovi sponumani u ovom dokumentu ili na web-stranicama su vlasništvo svojih vlasnika. Korištenje riječi partner ne implicira partnerstvo između Ciscoa i bilo koje druge kompanije. (040)R

OL-6623-01



Cisco IP telefon 7960G i 7940G

Definicije funkcijskih tipki

Definicije gumba

Prijenos poziva

Prosljeđivanje poziva i kako ga koristiti

Konferencijski pozivi

Pregled i biranje poziva

Definicije funkcijskih tipki

SkraćBir	Biranje pomoću indeksnog broja brzog biranja
Javlj.	Javljanje na poziv
Upad	Dodavanje sebe u poziv na zajedničkoj liniji
Pov Poziv	Primanje obavijesti kada zauzeti kućni broj postane raspoloživ
Odustani	Poništenje naredbe ili izlaz iz zaslona bez primjene promjena
UpadUPoz	Dodavanje sebe u aktivni poziv i uspostavljanje konferencijskog poziva
ProsSve	Postavljanje/poništavanje prosljeđivanja poziva
Izbriši	Brisanje zapisa ili postavki
KonffPop	Pregled sudionika konferencije
Konfer.	Stvaranje konferencijskog poziva
Zadano	Vraćanje svih postavki (uključivši i glasnoću) na izvorne tvorničke postavke
Brisanje	Uklanjanje znakova s desne strane kursora prilikom korištenja funkcije UredBir
Biraj	Biranje unesenog telefonskog broja
IzrPrij	Izravan prijenos jednog poziva na drugi
UredBir	Uređivanje broja u zapisima poziva
PrekPoz	Prekid trenutnog poziva
Izlaz	Povratak na prethodni zaslon
HvatGPoz	Javljanje na poziv na drugom kućnom broju izvan vlastite skupine

Definicije gumba

Pridruži	Pridruživanje nekoliko poziva na jednoj liniji radi stvaranja konferencijskog poziva
Sastanak	Pokretanje konferencije sa sastankom
Više	Prikaz dodatnih funkcijskih tipki
NoviPoz	Upućivanje novog poziva
Spremnik	Smještanje poziva u spremnik
Hvatanje	Javite se na poziv na drugom kućnom broju u svojoj skupini
Privatno	Dopuštanje/zabrana drugima da prate pozive na zajedničkoj liniji ili upadaju u njih
QRT	Dojava poteškoća s pozivima administratoru sustava
Ponovno biranje	Ponovno biranje posljednjeg biranog broja
Ukloni	Uklanjanje sudionika iz konferencije
Vraćanje	Vraćanje svih postavki (uključivši i glasnoću) na prethodno spremljene vrijednosti
Nastavi	Vraćanje poziva s čekanja
Uklisud	Uklanjanje posljednjeg sudionika dodanog u konferenciju
Spremi	Spremanje odabranih postavki
Traži	Traženje popisa u imeniku
Odaberi	Odabir stavke na ekranu
Prijenos	Prenijeti poziv
Ažuriraj	Osvježavanje sadržaja i dohvat najnovijih informacija
<<	Brisanje unesenih znakova
>>	Kretanje kroz unesene znakove

Prosljeđivanje poziva i kako ga koristiti

Ako želite...	Tada...
Postaviti prosljeđivanje poziva za svoju primarnu liniju	Pritisnite ProsSve i unesite ciljnu telefonski broj.
Postaviti ili poništiti prosljeđivanje poziva (za bilo koju liniju)	Prijavite se na web-stranice korisničkih mogućnosti i odaberite Prosljedi sve pozive... iz glavnog izbornika.
Poništiti prosljeđivanje	Pritisnite ProsSve .

Konferencijski pozivi

Ako želite...	Tada...
Pokrenuti standardni konferencijski poziv pozivanjem sudionika	Za dodavanje druge strane pozivu tijekom aktivnih poziva pritisnite više > Konfer. Birati broj jednog sudionika. Nakon pozivanja ponovo pritisnite Konfer. Ponovite postupak za dodavanje svakog sudionika.
Pozvati trenutne pozivatelje da se pridruže standardnoj konferenciji	Odaberite bilo koji ciljni poziv na liniji i pritisnite Odabir. Iz jednog od odabranih poziva pritisnite više > Pridruži.
Pregledati popis sudionika	Odaberite aktivnu konferenciju i pritisnite KonfPop. Znak * označava pokretača konferencije.
Ukloniti sudionika konferencije	Ako ste pokretač konferencije, možete pritisnuti Uklisud ili otidite do naziva na konferencijskom popisu i pritisnite Ukloni.

Prijenos poziva

Ako želite...	Tada...
Prenijeti poziv	Tijekom spojenog poziva pritisnite Prijenos i unesite broj na koji želite prenijeti poziv. Za prijenos poziva ponovo pritisnite Prijenos.
Prosljediti jedan tekući poziv na drugi ("izravan prijenos")	Odaberite bilo koji ciljni poziv na liniji i pritisnite Odabir. Iz jednog od odabranih poziva pritisnite više > IzrPrij. Želite li ostati u vezi s pozivateljima, pritisnite gumb Pridruži i stvorite konferenciju.



Sadržaj

Prvi koraci 1

Kako koristiti ovaj vodič 1

Informacije o sigurnosti i performansama 2

Čišćenje telefonskog zaslona 4

Gdje pronaći dodatne informacije 4

Dodatne informacije o prilagodbi vašeg telefona na Internetu 4

Povezivanje telefona 5

Pregled vašeg telefona 9

Gumbi i hardver 9

Značajke telefonskog zaslona 12

Razumijevanje funkcionalnosti i raspoloživosti značajke 13

Savjeti za rukovanje pozivima i navigaciju 13

Spuštena i podignuta slušalica 13

Razumijevanje razlike između linija i poziva 13

Razumijevanje ikona poziva 14

Odabir poziva 14

Pregled i prebacivanje poziva 15

Biranje elemenata na telefonskom zaslonu 16

Korištenje izbornika značajki 16

Unos i uređivanje teksta 16

Pomoć za korisnike 17

Razumijevanje ikona gumbi 17

Osnovno rukovanje pozivima 18

Upućivanje poziva 18

Javljanje na poziv 21

Završavanje poziva	22
Korištenje funkcija Na čekanje i Nastavi	22
Korištenje stišavanja	23
Prijenos spojenog poziva	23
Prosljeđivanje vaših poziva na drugi broj	24
Upućivanje konferencijskih poziva	25
Podržane vrste konferencijskih poziva	25
Pokretanje i pridruživanje standardnoj konferenciji	26
Pokretanje ili pridruživanje konferencijskom pozivu sa sastankom	27

Napredno korištenje poziva 28

Smještanje poziva u spremnik i vraćanje iz njega	28
Preusmjeravanje dolaznog poziva na svoj telefon	28
Korištenje zajedničke linije	29
Razumijevanje zajedničkih linija	29
Dodavanje sebe u poziv na zajedničkoj liniji	30
Spriječiti druge da prate ili upadaju u poziv na zajedničkoj liniji	31
Praćenje sumnjivih poziva	31
Upućivanje i primanje sigurnih poziva	32
Davanje prioriteta kritičnim pozivima	32

Korištenje slušalice, naglavnih slušalica i zvučnika 34

Nabava naglavnih slušalica	34
Korištenje automatskog javljanja uz naglavne slušalice ili zvučnika	35

Prilagodba postavki telefona 36

Ugađanje glasnoće	36
Prilagodba zvona i pokazatelja poruka	37
Prilagodba telefonskog zaslona	37
Postavljanje značajki brzog biranja	38

Korištenje glasovnih poruka, zapisa poziva i imenika 39

Pristupanje glasovnim porukama	39
Korištenje zapisa poziva i imenika	40

Pristupanje web-stranicama korisničkih mogućnosti 41

Prijava na web-stranice korisničkih mogućnosti 41

Pretplata na telefonske usluge 42

Razumijevanje dodatnih mogućnosti konfiguracije 43

Otklanjanje poteškoća na telefonu 45

Korištenje alata za izvještavanje o kvaliteti 45

Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva 46

Indeks 49



Prvi koraci

Kako koristiti ovaj vodič

U ovom ćete vodiču pronaći pregled značajki raspoloživih na vašem telefonu. Možete ga u potpunosti pročitati ako želite dobro razumjeti sve mogućnosti svog telefona ili u niže prikazanoj tablici potražiti upute o najčešće korištenim odjeljcima.

Ako želite...	Tada
Sami istražiti svoj telefon	Kada vam je potrebna pomoć, pritisnite ⓘ ili ⓘ na telefonu.
Pregledati informacije o sigurnosti	Vidi "Informacije o sigurnosti i performansama" odlomak na stranici 2.
Priključiti telefon	Vidi "Povezivanje telefona" odlomak na stranici 5.
Koristiti već instalirani telefon	Počnite s "Pregled vašeg telefona" odlomak na stranici 9.
Saznati sve potrebne podatke o telefonskom zaslonu	Vidi "Značajke telefonskog zaslona" odlomak na stranici 12.
Birati pozive ili se prebacivati s jednog poziva na drugi	Vidi "Savjeti za rukovanje pozivima i navigaciju" odlomak na stranici 13.
Upućivati pozive	Vidi "Upućivanje poziva" odlomak na stranici 18.
Staviti poziv na čekanje	Vidi "Korištenje funkcija Na čekanje i Nastavi" odlomak na stranici 22.
Stišati poziv	Vidi "Korištenje stišavanja" odlomak na stranici 23.
Proslijediti poziv	Vidi "Prijenos spojenog poziva" odlomak na stranici 23.
Uputiti konferencijski poziv	Vidi "Upućivanje konferencijskih poziva" odlomak na stranici 25.
Dijeliti telefonski broj	Vidi "Korištenje zajedničke linije" odlomak na stranici 29.
Koristiti telefon kao zvučnik ili se prebacivati s jednog audio uređaja na drugi	Vidi "Korištenje slušalice, naglavnih slušalica i zvučnika" odlomak na stranici 34.
Promijeniti razine glasnoće ili zvuk zvona	Vidi "Prilagodba postavki telefona" odlomak na stranici 36.

Ako želite...	Tada
Postaviti brzo biranje	Vidi "Postavljanje značajki brzog biranja" odlomak na stranici 38.
Pregledati propuštene pozive	Vidi "Korištenje glasovnih poruka, zapisa poziva i imenika" odlomak na stranici 39.

Informacije o sigurnosti i performansama

Instalacija i korištenje telefona

Pročitajte sljedeće sigurnosne obavijesti prije instaliranja ili korištenja Cisco IP telefona:



Upozorenje

VAŽNE SIGURNOSNE NAPOMENE

Ovaj simbol upozorenja označava opasnost. Nalazite se u situaciji u kojoj bi moglo doći do tjelesnih ozljeda. Prije rada s bilo kakvom opremom upoznajte se s opasnostima vezanim uz električne sklopove kao i standardnim postupcima za sprječavanje nezgoda. Pomoću broja izjave koji se nalazi na kraju svakog upozorenja možete pronaći njezin prijevod u prevedenim sigurnosnim upozorenjima isporučenim uz ovaj uređaj.

SAČUVAJTE OVE UPUTE



Upozorenje

Pročitajte upute za instalaciju prije povezivanja sustava s izvorom napajanja.



Upozorenje

Krajnje odlaganje ovog proizvoda na otpad valja obaviti u skladu sa svim nacionalnim zakonima i propisima.



Upozorenje

Tijekom nevremena s grmljavinom ne radite na sustavu niti spajajte ili odspajajte kabele.



Upozorenje

Kako bi izbjegli električni udar ne povezujte sigurnosne sklopove za posebno nizak napon (SELV) sa sklopovima za napon telefonske mreže (TNV). LAN priključci sadrže SELV sklopove, a WAN priključnice sadrže TNV sklopove. Neke LAN i WAN priključnice koriste konektore RJ-45. Budite pažljivi prilikom povezivanja kabela.

**Pažnja**

Unutarnji sklopovi osiguravaju napajanje kroz komunikacijske kabele. Koristite kabel koji je isporučio Cisco ili komunikacijski kabel od barem 24 AWG.

**Upozorenje**

Izvor napajanja mora biti u zatvorenom prostoru.

Korištenje vanjskog napajanja

Sljedeća upozorenja primjenjuju se pri korištenju vanjskoga izvora napajanja za Cisco IP telefon:

**Upozorenje**

Ovaj se proizvod za zaštitu od kratkog spoja (strujnog izboja) oslanja na instalacije u samoj zgradi. Pobrinite se da se na faznim vodičima (svim vodičima struje) ne koriste osigurači jači od 120 VAC, 15A SAD (240 VAC, 10A međunarodno).

**Upozorenje**

Uređaj je dizajniran za rad sa strujnim sustavima TN.

**Upozorenje**

Utikač i utičnica moraju biti u svakom trenutku dostupni jer služe kao glavni način za odspajanje uređaja od izvora napajanja.

**Pažnja**

Uz ovaj proizvod koristite samo izvore napajanja koje je naveo Cisco.

Korištenje vanjskih uređaja s Cisco IP telefonom

Kada koristite vanjske uređaje s vanjskim Cisco IP telefonom obratite pažnju na sljedeće:

Tvrtka Cisco Systems preporučuje korištenje kvalitetnih vanjskih uređaja (zvučnika, mikrofona i naglavnih slušalica) zaštićenih od neželjenih radio frekvencijskih (RF) i audio frekvencijskih (AF) signala.

Ovisno o kvaliteti tih uređaja i njihovoj blizini drugim uređajima, kao što su mobilni telefoni i dvosmjerni radio uređaji, ipak može doći do šuma. U tim slučajevima, Cisco preporučuje da učinite nešto od sljedećeg:

- Odmaknite vanjski uređaj od izvora RF ili AF signala.
- Provedite kabele vanjskog uređaja podalje od izvora RF ili AF signala.
- Koristite zaštićene kabele za vanjski uređaj, ili koristite kabele s boljom zaštitom i priključkom.
- Skratite duljinu kabela vanjskog uređaja.
- Primijenite feritnu ili sličnu zaštitu na kabelima vanjskog uređaja.

Cisco ne može jamčiti performanse sustava jer Cisco nema nikakve kontrole nad kvalitetom vanjskih uređaja, kabela i priključaka. Performanse sustava će biti adekvatne kada su na njega priključeni prikladni uređaji koji koriste kabele i priključke visoke kvalitete.



Pažnja

U državama Europske unije koristite samo vanjske zvučnike, mikrofone i naglavne slušalice koje su u potpunosti u skladu s EMC direktivom [89/336/EC].

Čišćenje telefonskog zaslona

Pažljivo prebrišite telefonski zaslon mekom, suhom krpom. Ne koristite tekućine niti praške za čišćenje telefona. Korištenjem bilo čega osim što osim meke, suhe krpe, mogli biste oštetiti komponente telefona i uzrokovati kvarove.

Gdje pronaći dodatne informacije

Najnovija Ciscova dokumentacija nalazi se na sljedećoj Internet-adresi:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Ciscovim web-stranicama možete pristupiti na adresi:

<http://www.cisco.com/>

Međunarodnim Ciscovim web-stranicama možete pristupiti s ovog URL-a:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

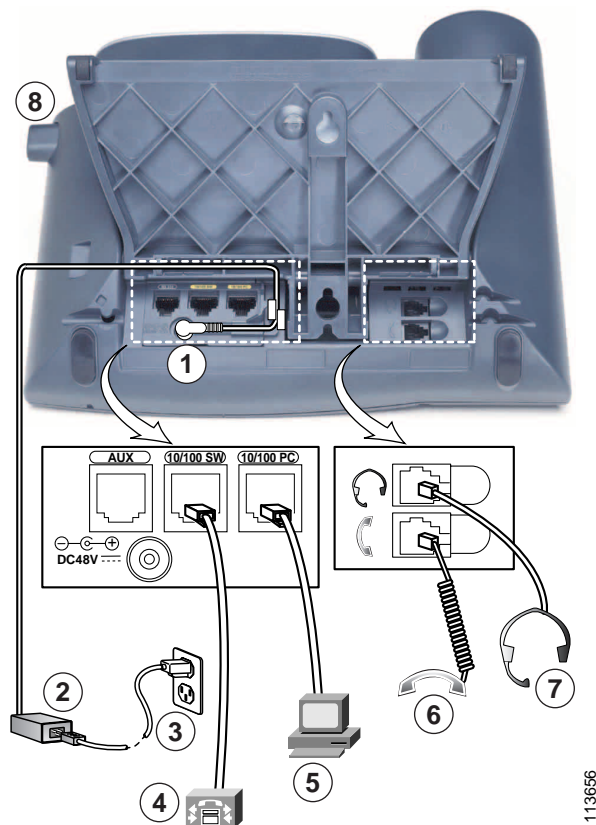
Dodatne informacije o prilagodbi vašeg telefona na Internetu

Vaš Cisco IP telefon je mrežni uređaj koji može dijeliti informacije s drugim mrežnim uređajima u svojoj tvrtki uključujući i vaše računalo. Na web-stranicama korisničkih mogućnosti za Cisco CallManager možete postaviti i prilagoditi telefonske usluge te kontrolirati značajke i postavke telefona sa svog računala. Ovaj vodič nudi kratak pregled tih sposobnosti. Potpune upute potražite u članku *Prilagođavanje Cisco IP telefona na Internetu* na sljedećoj adresi:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Povezivanje telefona

Administrator sustava vjerojatno će novi CiscoIPtelefon povezati s IP telefonijskom mrežom tvrtke. Ako to nije slučaj i telefon morate povezivati sami, upute potražite na niže prikazanoj slici i u tablici.



113656

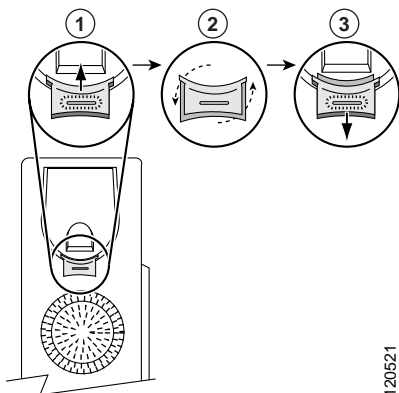
1	Priključnica istosmjernog ispravljača (DC48V) za telefone ne isporučuje se s unutarnjim napajanjem	5	Pristupna priključnica (10/100 PC) za povezivanje telefona s računalom
2	izvor napajanja "izmjenično-u-istosmjerno"	6	Priključnica za slušalicu
3	kabel za napajanje izmjeničnom strujom	7	Priključnica za naglavne slušalice
4	Mrežna priključnica (10/100 SW) za povezivanje s mrežom	8	Gumb postolja

Pdešavanje postolja

Želite li promijeniti kut pod kojim se telefon nalazi na stolu, postolje podesite pritiskom na gumb postolja.

Podešavanje postolja slušalice

Postolje slušalice nakon priključivanja uređaja možete podesiti tako da slušalica ne sklizne s namijenjena joj mjesta. Upute potražite u niže prikazanoj tablici.



1	Slušalicu odložite sa strane i povucite pravokutni plastični jezičac na postolju slušalice.
2	Okrenite jezičac za 180 stupnjeva.
3	Gurnite jezičac natrag u postolje slušalice. Iz vrha okrenutog jezičca izlazi produžetak. Vratite slušalicu na postolje slušalice.

Registriranje pomoću TAPS-a

Nakon priključivanja telefona na mrežu, administrator sustava može od vas zatražiti da automatski registrirate telefon pomoću TAPS-a (Alat za podršku automatski registriranim telefonima). TAPS se može koristiti za novi telefon ili za zamjenu postojećeg telefona.

Za registraciju pomoću TAPS-a podignite slušalicu, unesite kućni broj za TAPS koji ćete dobiti od svog administratora sustava i slijedite glasovne upute. Možda ćete morati unijeti cijeli broj, uključujući i pozivni. Nakon što telefon prikaže poruku potvrde, spustite slušalicu. Telefon će se ponovo uključiti.

Informacije o naglavnim slušalicama

Želite li koristiti naglavne slušalice, najprije ih povežite s priključnicom za naglavne slušalice na pozadini telefona.

Iako tvrtka Cisco Systems obavlja neka interna testiranja naglavnih slušalica treće strane za korištenje s Cisco IP telefonima, Cisco ne izdaje certifikate niti podržava proizvode drugih dobavljača slušalica i naglavnih slušalica. Zbog inherentnih nedosljednosti vezanih uz hardver i zaštitu okoliša na lokacijama

na kojima se implementiraju Cisco IP telefoni, ne postoji nijedno "najbolje" rješenje optimalno za sva okruženja. Cisco kupcima preporučuje testiranje slušalica koje najbolje funkcioniraju u njihovu oružju prije implementacije većeg broja tih uređaja u svojoj mreži.

U nekim slučajevima mehanički ili elektronski dijelovi različitih naglavnih slušalica mogu uzrokovati da sugovornici čuju jeku svog glasa dok razgovaraju s korisnicima Cisco IP telefona.

Tvrtka Cisco Systems preporučuje korištenje kvalitetnih vanjskih uređaja, kao što su to naglavne slušalice zaštićene od neželjenih radio frekvencijskih (RF) i audio frekvencijskih (AF) signala. Ovisno o kvaliteti tih uređaja i njihovoj blizini drugim uređajima, kao što su mobilni telefoni ili dvosmjerni radio uređaji, ipak može doći do šuma. Dodatne informacije potražite u "Korištenje vanjskih uređaja s Cisco IP telefonom" odlomak na stranici 3.

Osnovni razlog iz kojeg neke određene naglavne slušalice nisu prikladne za Cisco IP telefon potencijalna je pojava čujnog šuma. Taj se šum manifestira tako da ga čuje samo sugovornik s druge strane ili tako da ga čuje i sugovornik i vi, korisnik Cisco IP telefona. Potencijalan šum ili zujanje mogu biti uzrokovani vanjskim izvorima kao što su električno svjetlo, blizina električnih motora ili veći računalni monitori. U nekim slučajevima, šum bi se na korisnikovoj strani mogao smanjiti ili eliminirati pomoću lokalne kocke za napajanje (CP-PWR-CUBE-2). Dodatne informacije potražite u "Korištenje vanjskog napajanja" odlomak na stranici 3.

Subjektivni korisnikov doživljaj

Uz fizičke, mehaničke i tehničke performanse, zvuk iz slušalica mora biti ugodan i vama (korisniku), kao i vašem sugovorniku. Zvuk je subjektivan i Cisco ne može jamčiti performanse nijedne slušalice ili naglavnih slušalica, no neke su od slušalica i naglavnih slušalica navedenih na niže popisanim stranicama isprobane i ocijenjene kao prikladne korištenju s Cisco IP telefonima.

Bez obzira na to, krajnja odgovornost testiranja opreme u vlastitu okruženju radi određivanja prikladnih performansi leži na korisniku.

Informacije o naglavnim slušalicama potražite u:

<http://vxicorp.com/cisco>

<http://plantronics.com>

Pregled vašeg telefona

Telefon Cisco IP 7960G ili 7940G uređaj je bogat značajkama koje osiguravaju glasovnu komunikaciju putem iste podatkovne veze koju koristi i vaše računalo. Omogućuje vam upućivanje i primanje poziva, stavljanje poziva na čekanje, brzo biranje brojeva, prijenos brojeva, pokretanje konferencijskih poziva i tako dalje.

Uz osnovne značajke rukovanja pozivima, ovaj telefon podržava i značajke specijalizirane ili napredne telefonije koje mogu proširiti i prilagoditi mogućnosti rukovanja pozivima.

Ovaj vam telefon nudi i:

- Pristup mrežnim podacima i uslugama—S ovoga je telefona moguć pristup specijaliziranim uslugama utemeljenim na Internetu
- Izravna kontrola s web-stranica korisničke kontrole—Značajke svog telefona možete prilagoditi i putem internetskog preglednika na svom računalu.
- Sustav elektronske pomoći—Informacije o značajkama, gumbima, funkcijskim tipkama i stavkama izbornika prikupite izravno sa svog telefona

Gumbi i hardver

U neke od hardverskih značajki na vašem Cisco IP telefonu ubrajaju se:

- Gumbi za konfiguraciju načina rada zvučnika i naglavnih slušalica
- Četiri funkcijske tipke za pristup značajkama telefona
- Četiri gumba značajki za pristup porukama, imenicima, uslugama i postavkama
- Gumbi koje je moguće programirati za telefonske linije, značajke, brojeve brzog biranja i usluge
- Gumb pomoći za informacije na licu mjesta



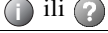









Pojedinosti potražite na ilustracijama i tablici u nastavku.

Slika 1 **Telefon Cisco IP 7960**



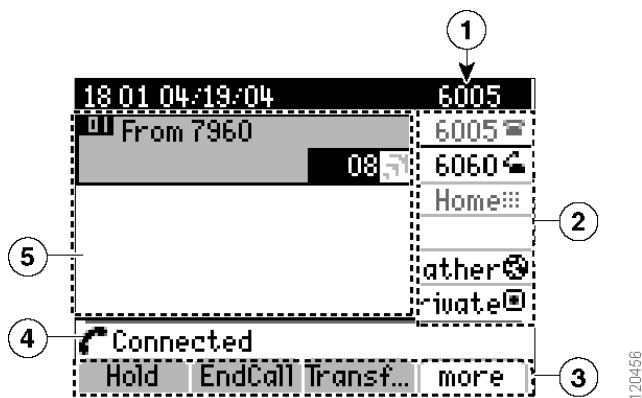
Slika 2 **Telefon Cisco IP 7940**









1	Svjetleća traka na slušalici	Naznačuje dolazni poziv ili novu glasovnu poruku.
2	Telefonski zaslon	Prikazuje značajke telefona. Vidi "Značajke telefonskog zaslona" odlomak na stranici 12.
3	Vrsta modela	Naznačuje model Cisco IP telefona.
4	Gumbi koje je moguće programirati 	Ovisno o konfiguraciji, gumbi koje je moguće konfigurirati nude pristup: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonskim linijama (gumbi linija) • Brojevima brzog biranja (gumbi brzog biranja) • Uslugama utemeljenim na Internetu (na primjer, gumb osobnog adresara) • Značajkama telefona (na primjer gumbu Privatnost)
5	Gumb postolja	Služi za podešavanje nagiba telefonskog postolja.
6	GumbImenici 	Otvora/zatvara izbornik imenika. Koristite ga za pristup zapisima poziva i imenika tvrtke. Vidi "Korištenje zapisa poziva i imenika" odlomak na stranici 40.
7	GumbPomoć 	Aktivira izbornik pomoći. Vidi "Pomoć za korisnike" odlomak na stranici 17.
8	Gumb Postavki 	Otvora/zatvara izbornik postavki. Koristite ga za kontrolu kontrasta telefonskog zaslona i zvukova zvona. Vidi "Prilagodba postavki telefona" odlomak na stranici 36.
9	Gumb zvučnika 	Uključuje i isključuje zvučnik.
10	Gumb stišavanja 	Uključuje i isključuje značajku Stišano.
11	Gumb naglavnih slušalica 	Uključuje i isključuje naglavne slušalice.
12	Gumb Glasnoća 	Kontrolira glasnoću i druge postavke. Vidi "Prilagodba postavki telefona" odlomak na stranici 36.
13	Gumb usluga 	Otvora/zatvara izbornik usluga. Vidi "Prijava na web-stranice korisničkih mogućnosti" odlomak na stranici 41.
14	Gumb poruka 	Obično automatski bira uslugu glasovnih poruka (kod nekih davatelja usluga je drukčije). Vidi "Pristupanje glasovnim porukama" odlomak na stranici 39.
15	Gumb navigacije 	Služi za kretanje kroz izbornike i isticanje stavki. Koristite ga zajedno s funkcijskim tipkama kad želite aktivirati istaknute stavke.
16	Tipkovnica	Služi za biranje telefonskih bojeva, unos slova i biranje stavki izbornika.
17	Gumbi funkcijskih tipki 	Svaki aktivira mogućnost opcijske tipke (prikazanu na zaslonu vašeg telefona).

Značajke telefonskog zaslona

Kada je na telefonu aktivan poziv, glavni telefonski zaslon bi mogao izgledati ovako. Niže prikazana tablica sadrži pregled značajki telefonskog zaslona.



1	Primarna telefonska linija	Prikazuje telefonski broj (kućni broj) vaše primarne telefonske linije.
2	Oznake gumba koje je moguće programirati	<p>Naznačuju konfiguraciju gumba koje je moguće programirati  na vašem telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none">  Telefonske linije—Svaka odgovara gumbu linije. Telefonu može biti dodijeljena jedna ili više linija.  Brojevi brzog biranja—Svaki odgovara jednom gumbu brzog biranja. Pojednosti potražite u "Postavljanje značajki brzog biranja" odlomak na stranici 38.  Telefonske usluge—Svaka odgovara telefonskoj usluzi utemeljenoj na Internetu. (Na primjer, gumb osobnog adresara).  Značajke telefona—Svaki odgovara pojedinoj značajki. (na primjer, gumb privatnosti.)
3	Oznake funkcijskih tipki	Svaki prikazuje namjenu funkcijske tipke. Aktivirajte funkcijsku tipku pritiskom na  (odgovarajući gumb funkcijske tipke).
4	Linija statusa	Prikazuje ikone audio načina rada, informacije o statusu i poruke sa zahtjevima.
5	Područje aktivnosti poziva	Prikazuje trenutne pozive za istaknutu liniju i uključuje detaljne informacije kao što su ID pozivatelja, trajanje i stanje poziva. (na gore prikazanoj ilustraciji, istaknuta je linija "6060".) Dodatne informacije potražite u "Pregled i prebacivanje poziva" odlomak na stranici 15.

Razumijevanje funkcionalnosti i raspoloživosti značajke



Rad Cisco IP telefona i dostupnih značajki može se razlikovati ovisno o programu za obradu poziva koji koristi vaša tvrtka te o tome kako je tim za podršku konfigurirao telefonski sustav. Stoga vam neke od značajki opisanih u o tome vodiču možda neće biti dostupne ili će na vašem telefonskom sustavu raditi drugačije. Ako imate pitanja o radu ili raspoloživosti značajki, obratite se svojoj službi za podršku ili administratoru sustava.

Savjeti za rukovanje pozivima i navigaciju

Te vam smjernice mogu pomoći prilikom rukovanja pozivima i kretanja izbornicima na vašem Cisco IP telefonu.

Spuštena i podignuta slušalica

Neki telefonski zadaci i upute razlikuju se ovisno o tome je li veza *uspostavljena* ili *nije*.

- Veza nije uspostavljena—Telefonska slušalica je na svom mjestu, nema aktivnih poziva niti se čuje ton za biranje. Na ovome telefonu postoji mogućnost *biranja sa spuštenom slušalicom*, što vam omogućuje unošenje i biranje telefonskog broja prije aktiviranja poziva. Kada na telefonu nije uspostavljena veza, pored svake telefonske linije se pojavljuje sljedeća ikona: .
- Uspostavljena veza—Telefonska slušalica je podignuta, zvučnik je aktivan ili ste na bilo koji drugi način dobili ton biranja odnosno javili se na dolazni poziv. Kada je na telefonu uspostavljena veza, pored svake telefonske linije pojavljuje se sljedeća ikona: .

Razumijevanje razlike između linija i poziva

Ponekad je lako pobrkati pojam *linije* i *poziva* na telefonu. Sljedeći će vam savjeti pomoći u izbjegavanju zbrke:

Linije









Telefon Cisco IP 7960G podržava do šest linija, a telefon Cisco IP 7940G podržava do dvije linije. Broj raspoloživih linija na telefonu ovisi o tome kako je administrator sustava konfigurirao gumbe koje je moguće programirati. Želite li provjeriti broj raspoloživih linija na svom telefonu, pogledajte područje linije na zaslonu. Imate onoliko linija koliko i telefonskih brojeva.

Pozivi

Svaka linija može podržavati više poziva. Stoga se možete naći u situaciji da rukujete s većim brojem poziva na istoj liniji. Zadano je da svaka linija može podržavati najviše četiri poziva, ali vaš administrator sustava može prilagoditi taj broj prema vašim potrebama. Bez obzira na broj linija, ovaj telefon u danom trenutku podržava maksimalno 200 poziva.

Razumijevanje ikona poziva

Ikone se na telefonu prikazuju zato da biste lakše odredili status poziva (poziv na čekanju, zvoni, spojen je itd.). Ikona stanja poziva pojavljuje se u području aktivnosti poziva pokraj pojedinih poziva.

Ikone	Stanje poziva	Opis
	Spojeni poziv	Trenutačno ste spojeni s drugim sugovornikom. Mnoge telefonske značajke zahtijevaju da imate spojen poziv.
	Dolazni poziv, zvoni	Dolazni poziv zvoni na jednoj od vaših linija. Pojedinih potražite u "Javljanje na poziv" odlomak na stranici 21.
	Odlazni poziv, zvoni	Odlazni poziv zvoni na sugovornikovo liniji. Pojedinih potražite u "Upućivanje poziva" odlomak na stranici 18.
	Poziv na čekanju	Ovaj ste poziv stavili na čekanje. (Kada je prikazana pokraj telefonske linije, ova ikona naznačuje da su svi pozivi na liniji stavljeni na čekanje.)
	Odlazni poziv, zauzeta linija	Odlazni poziv koji ste uputili naišao je na zauzetu liniju.
	Daljinsko korištenje	Na drugi telefon koji dijeli vašu liniju spojen je poziv. Pojedinih potražite u "Korištenje zajedničke linije" odlomak na stranici 29.
	Autentificirani poziv	Opis ove ikone potražite u "Upućivanje i primanje sigurnih poziva" odlomak na stranici 32.
	Šifrirani poziv	Opis ove ikone potražite u "Upućivanje i primanje sigurnih poziva" odlomak na stranici 32.









Odabir poziva

Mnoge značajke telefona zahtijevaju odabir poziva koji želite koristiti s pojedinom značajkom. Imate li, primjerice, četiri poziva na čekanju, ali samo dva želite spojiti u konferencijski poziv, prije aktiviranja značajke možete odabrati pozive koje želite dodati u konferenciju.

Ako želite...	Tada...
Istaknuti poziv	Za kretanje kroz popis poziva koristite gumb Navigacija. Istaknuti pozivi se prikazuju neznatno tamnijom bojom od ostalih.
Odabrati poziv	Istaknite spojeni ili poziv na čekanju i pritisnite Odabir . Pokraj odabranih poziva se prikazuje <input checked="" type="checkbox"/> .
Potvrditi odabrane pozive	Za kretanje kroz popis poziva koristite gumb Navigacija. Odabrani pozivi označeni su pomoću <input checked="" type="checkbox"/> i na popisu poziva skupljeni zajedno.

Pregled i prebacivanje poziva

Ovi će vam savjeti pomoći pri prebacivanju između poziva na jednoj ili više linija. Ako poziv koji želite prebaciti nije automatski istaknut, dođite do njega pomoću navigacijskog gumba.

Ako želite...	Tada...
S jednog poziva preći na drugi poziv na istoj liniji	Istaknite poziv koji želite prebaciti i pritisnite Nastavi . Drugi se poziv automatski stavlja na čekanje.
Sa spojenog se poziva prebaciti na novi dolazni poziv	Pritisnite Javljanje ili  za liniju na kojoj je dolazni poziv. Tim ste postupkom prvi poziv automatski stavili na čekanje.
S jednog se poziva, na jednoj liniji prebaciti na drugi poziv, na drugoj liniji	Pritisnite  za liniju koja ima poziv na čekanju. (Linija prikazuje ikonu poziv-na-čekanju ) Ako je na toj liniji jedan poziv na čekanju, poziv će se automatski nastaviti. Ako su na liniji na čekanju višestruki pozivi, dođite do specifičnih poziva (ako je potrebno) i pritisnite Nastavak .
Pregledati sve pozive na određenoj liniji	Pritisnite  ili  , a zatim odmah pritisnite gumb linije. To prikazuje pojedinosti poziva, ali ne utječe na stanje poziva pa je stoga korisno kad razgovarate na jednoj liniji, a želite pratiti pozive stavljene na čekanje na drugoj liniji.
Vidjeti pregled aktivnosti linije (jedan poziv po liniji)	Pritisnite  za istaknutu liniju. (Linija se čini istaknutom kada se njoj pridruženi pozivi prikažu na telefonskom zaslonu.) Učinite li to, telefon će se prebaciti u <i>način pregleda poziva</i> i prikazati jedan poziv po liniji. Taj poziv je ili aktivan poziv ili, ako su svi pozivi na čekanju, poziv s najdužim trajanjem. Za povratak na standardni pregled pritisnite  ili  , zatim odmah pritisnite gumb linije.







Savjeti

- Samo jedan poziv može biti aktivan; svi će se drugi pozivi automatski staviti na čekanje.
- Kada na istoj liniji imate više poziva, na vrhu popisa poziva prikazuju se pozivi s najvišim prioritetom i najdužim trajanjem. Vidi "Davanje prioriteta kritičnim pozivima" odlomak na stranici 32.
- Pozivi slične vrste na popisu su poziva grupirani zajedno. Na primjer, pozivi na koji ste se javili nalaziti će se pri vrhu, odabrani će se pozivi pojaviti u sljedećoj skupini, a pozivi na koje niste odgovorili grupirati će se pri dnu popisa.

Biranje elemenata na telefonskom zaslonu

Za odabir elementa na telefonskom zaslonu...	Učinite sljedeće...
Pretraživanjem	Pritisnite gumb navigacije za isticanje stavke na popisu. Za dovršetak akcije pritisnite relevantnu funkcijsku tipku kao što je Odaberi ili Biraj .
Pomoću broja elementa	Pritisnite odgovarajući broj na tipkovnici. Na primjer, pritisnite 4 za odabir četvrte stavke na izborniku.

Korištenje izbornika značajki












Ako želite...	Tada...
Otvoriti ili zatvoriti izbornik značajki	Pritisnite gumb značajki:  Poruke  Usluge  Imenici  Postavke  ili  Pomoć
Kretati se kroz popis ili izbornik	Pritisnite gumb Navigacija .
Vratiti se jednu razinu unatrag u izborniku značajki	Pritisnite Izlaz . (Imajte na umu da će se izbornik zatvoriti ako pritisnete Izlaz u izborniku najviše razine.)

Unos i uređivanje teksta

Ako želite...	Tada...
Unijeti slovo na zaslonu svog telefona	Želite li odabrati (veliko ili malo) slovo s iskočnog izbornika, pritisnite odgovarajuću tipku na numeričkoj tipkovnici jednom ili više puta. Kada se zaustavite, kursor se automatski pomiče prema naprijed i omogućava vam unos sljedećeg slova.
Izbrisati slovo u unosu ili pomaknuti kursor	Pritisnite << ili Izbriši kako biste uklonili slovo ili znamenku. Pritisnite >> za pokretanje kursora udesno.

Pomoć za korisnike

Neki gumbi i značajke telefona Cisco IP pružit će vam pomoć u korištenju ovoga uređaja na licu mjesta. Teme pokrivene pomoći i podrškom za korisnike unutar ovoga uređaja pri pritisku se na određene gumbе pojavljuju na telefonskom zaslonu. Pojediniosti potražite u niže prikazanoj tablici.

Ako želite...	Tada...
Saznati informacije o gumbu ili funkcijskoj tipki	Jednom pritisnite  ili  , a zatim odmah pritisnite gumb ili funkcijsku tipku.
Saznati što točno predstavlja pojedina stavka u izborniku	Pritisnite  ,  ili  za prikaz izbornika značajki. Istaknite stavku izbornika, a zatim dvaput brzo pritisnite  ili  .
Zatražiti pomoć u korištenju funkcije pomoći	Dvaput brzo pritisnite  ili  (prije toga nemojte odabrati stavku izbornika).
Pregledati mrežnu statistiku za aktivan poziv	Dvaput brzo pritisnite  ili  tijekom aktivnog poziva.

Razumijevanje ikona gumbi









Na gumbima se vašega telefona umjesto ikona mogu nalaziti i ispisane riječi. No, ovaj Vodič za telefon koristi slike gumba s ikonama. Opis ikona gumba koje se pojavljuju u ovoj knjižici potražite u "Gumbi i hardver" odlomak na stranici 9 ili pogledajte odlomak "Definicije gumba" na odvojivoj kartici Brzih referenci s početka ove knjižice.






Osnovno rukovanje pozivima




Ovaj odlomak obuhvaća osnovne zadatke rukovanja pozivima kao što su upućivanje, odgovaranje i prijenos poziva. Značajke pomoću kojih obavljate te zadatke su standardne i raspoložive na većini telefonskih sustava.

Upućivanje poziva


Za upućivanje poziva podignite slušalicu i birajte broj. Ili koristite neku od mogućnosti navedenih u niže prikazanoj tablici.

Ako želite...	Tada...
Birati sa spuštenom slušalicom (bez tona za biranje)	Unesite telefonski broj i uspostavite vezu na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none">• Podignite slušalicu• Pritisnite  ili .• Pritisnite Biraj.• Pritisnite  (gumb linije)
Biranje pomoću zvučnika	Pritisnite Novi poziv i unesite telefonski broj. Ili možete pritisnuti  prije ili nakon biranja, ponovnog biranja ili brzog biranja broja. Mnoge akcije koje možete poduzeti za biranje će automatski uključiti zvučnik ako je slušalica na svom mjestu i  ne svijetli. U te akcije spadaju i pritiskanje gumba Ponovno biranje ili gumba za brzo biranje.
Ponovo birati posljednji birani broj	Pritisnite Ponovno biranje . Zadano je da funkcija ponovnog biranja koristi vašu primarnu liniju. No, možete otvoriti sekundarnu liniju i pritisnuti Ponovno biranje . Za otvaranje linije pritisnite  .
Brzo birati broj	Učinite jedno od sljedećeg: <ul style="list-style-type: none">• Pritisnite  (gumb brzog biranja) prije ili nakon podizanja slušalice.• Unesite indeksni broj brzog biranja (1-99 na tipkovnici) dok je slušalica spuštena i pritisnite SkraćBir. Pojedinosti potražite u "Postavljanje značajki brzog biranja" odlomak na stranici 38.
Uputiti poziv dok je drugi poziv aktivan (putem nove linije)	Pritisnite  za novu liniju. To automatski stavlja prvi poziv na čekanje.

Ako želite...	Tada...
Uputiti poziv dok je drugi poziv aktivan (putem iste linije)	Pritisnite Čekanje , zatim Novi poziv , a zatim birajte, ponovo birajte ili brzo birajte broj. Ili, nastavite razgovarati na aktivnom pozivu dok se pripremate na biranje iz zapisa poziva ili imenika tvrtke. (Potražite pojedinosti u sljedeća dva retka ove tablice.)
Birati iz zapisa poziva	<p>Odaberite  > Propušteni pozivi, Primljeni pozivi, ili Upućeni pozivi, a zatim dođite do ispisa i podignite slušalicu. Za dodavanje predbroja ili drugih znamenki pritisnite UredBir.</p> <p>Ako želite birati iz zapisa poziva dok imate aktivan poziv, dođite do popisa i pritisnite Biraj. Zatim odaberite funkcijsku tipku za rukovanje izvornim pozivom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Čekanje—Stavlja prvi poziv na čekanje i bira drugi poziv. • PrekPoz—Prekida prvi poziv i bira drugi. • Prijenos—Prosljeđuje prvog sugovornika drugom sugovorniku. (Pritisnite Prijenos dvaput.) • Konfer.—Stvara konferencijski poziv sa svim sugovornicima. (Dvaput pritisnite Konfer.)
Birajte iz imenika tvrtke na telefonu	<p>Birajte  > Imenik tvrtke (naziv se može razlikovati). Pomoću tipkovnice unesite slova, a zatim pritisnite Pretraživanje. Kako biste birali, dođite do popisa i podignite slušalicu.</p> <p>Ako želite birati iz imenika dok imate aktivan poziv, dođite do popisa i pritisnite Biraj. Zatim odaberite funkcijsku tipku za rukovanje izvornim pozivom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Čekanje—Stavlja prvi poziv na čekanje i bira drugi poziv. • PrekPoz—Prekida prvi poziv i bira drugi. • Prijenos—Prosljeđuje prvog sugovornika drugom sugovorniku. (Pritisnite Prijenos dvaput.) • Konfer.—Stvara konferencijski poziv sa svim sugovornicima. (Dvaput pritisnite Konfer.)
Birati broj s web-stranice imenika tvrtke	<p>Koristite značajku Cisco biranje putem Interneta. Otvorite pretraživač Interneta te idite na svoj imenik tvrtke. Kliknite broj telefona u imeniku. Kliknite Biraj kako biste putili poziv. Za završavanje poziva kliknite Prekid veze. Više detalja potražite u vodiču <i>Prilagodba vašeg Cisco IP telefona</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphn/index.htm</p>
Birati prilikom korištenja naglavnih slušalica	<p>Učinite jedno od sljedećeg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ako  ne svijetli, pritisnite ga prije biranja, ponovnog biranja ili brzog biranja broja. • Ako  svijetli, pritisnite Novi poziv, Ponovno biranje ili  (gumb linije ili brzog biranja). Ili unesite telefonski broj i pritisnite Biraj.







Ako želite...	Tada...
Primiti obavijest kada zauzeti kućni broj postane raspoloživ	Birajte broj i pritisnite PovPoziv dok se čuje ton zauzete linije ili zvona. Spustite slušalicu. Kada kućni poziv postane raspoloživ, dobit ćete zvučno i vizualno upozorenje s telefona. (Povratni poziv na taj broj nije automatski; morate ga ponovo uputiti.) Povratni poziv je posebna značajka koju vaš administrator sustava može konfigurirati za vaš telefon. Imajte na umu da povratni poziv neće uspjeti ako je sugovornik omogućio prosljeđivanje poziva.
Uputiti poziv s prioritetom (prednošću)	Unesite pristupni broj za MLPP (koji će vam dati vaš administrator sustava), a nakon njega i broj telefona. Više pojedinosti potražite u "Davanje prioriteta kritičnim pozivima" odlomak na stranici 32.
Birati pomoću unosa u osobnom adresaru (PAB) ili šifre skraćenog biranja	Odaberite  > Usluga osobnog adresara ili Usluga skraćenog biranja (točan naziv se može razlikovati). Kako biste birali s popisa, dođite do njega i podignite slušalicu. Pomoć u pretplati na usluge osobnog adresara ili skraćenog biranja potražite u "Pristupanje web-stranicama korisničkih mogućnosti" odlomak na stranici 41.
Uputiti poziv pomoću šifre naplate ili praćenja	Birajte broj i unesite šifru za klijentski slučaj (CMC) ili šifru prisilne autorizacije (FAC) kada čujete poseban ton koji to od vas traži. Vaš administrator sustava će vam reći trebate li unijeti CMC ili FAC šifre te vam dati detaljne upute.
Uputiti poziv pomoću profila Cisco Extension Mobility	Provjerite jeste li prijavljeni na Extension Mobility (EM) na telefonu koji pokušavate koristiti. Odaberite  > EM usluge (točan naziv se može razlikovati). Nakon toga možete unijeti informacije o prijavi pomoću tipkovnice. Kao koristite telefon u zajedničkom radnom prostoru, možda ćete se morati prijaviti na EM da bi mogli pristupiti određenim značajkama ili dovršiti poziv. EM je posebna značajka koju vaš administrator sustava može dodijeliti telefonima i korisnicima telefona. Pogledajte <i>Prilagođavanje Cisco IP telefona na Internetu</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm
Uputiti video poziv	Na telefonskom zaslonu potražite ovu ikonu:  . Ako je ikona prikazana, vaš telefon podržava video pozive te može podržavati Cisco VT Advantage. To vam omogućuje upućivanje video poziva pomoću Cisco IP telefona, vašeg osobnog računala i vanjske video kamere. Obratite se za pomoć svom administratoru te pogledajte <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> i <i>Cisco VT Advantage User Guide</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Savjeti

- Ako načinite pogrešku prilikom unosa broja telefona, pritisnite << kako biste izbrisali jednu ili više znamenki. Pritisnite **Odustani** za izlaz iz pokušaja biranja.
- Ako birate broj sa spuštenim telefonom, ne možete koristiti * ili # kao početni znak. Ako trebate koristiti te tipke, podignite slušalicu prije biranja.
- Ako ne čujete ton za biranje ili ne možete dovršiti poziv, možda ćete morati učiniti nešto od sljedećeg. Ako je potrebno, dodatne informacije zatražite od administratora sustava.
 - Morate se prijaviti na Extension Mobility pomoću gumba  na svom telefonu.
 - Šifru za klijentski slučaj ili šifru prisilne autorizacije morate unijeti nakon biranja broja.
 - Vaš telefon ima ograničenja vezana uz doba dana koja onemogućuju korištenje određenih značajki i određeno doba dana.

Javljanje na poziv



Za javljanje na poziv, uspostavite vezu podizanjem slušalice. Ili potražite dodatne mogućnosti u niže prikazanoj tablici.

Ako želite...	Tada...
Javljanje pomoću naglavnih slušalice	Pritisnite  , ako ne svijetli. Ili, ako  već svijetli, pritisnite Odgovor ili  (gumb linije za dolazni poziv).
Javiti se pomoću zvučnika	Pritisnite  , Javljanje ili  (gumb linije za dolazni poziv).
Prebaciti se sa spojenog poziva na javljanje na dolazni poziv	Pritisnite Javljanje ili  (gumb linije za dolazni poziv). Kada to učinite javit ćete se na poziv, a prvi poziv će automatski biti stavljen na čekanje. Dodatne informacije potražite u "Korištenje funkcija Na čekanje i Nastavi" odlomak na stranici 22.
Javiti se na poziv pomoću poziva na čekanju	Zatražite od svog administratora sustava da konfigurira značajku Poziv na čekanju na vašem telefonu. Kada je ta značajka omogućena, čut ćete zvuk poziva na čekanju i vidjeti informacije o ID-u pozivatelja u slučaju novog dolaznog poziva za vrijeme već aktivnog. Za javljanje na poziv pritisnite Javljanje . Za povratak na izvorni poziv morate staviti ovaj poziv na čekanje. Vidi "Korištenje funkcija Na čekanje i Nastavi" odlomak na stranici 22.
Automatski se povezati s dolaznim pozivom nakon jednog ili dva zvana	Zatražite od svog administratora sustava da postavi značajku Automatsko javljanje. Dodatne informacije potražite u "Korištenje automatskog javljanja uz naglavne slušalice ili zvučnika" odlomak na stranici 35.

Ako želite...	Tada...
Preuzeti, ili omogućiti nekom drugom da preuzme, poziv zadržan na čekanju na drugom telefonu (npr. Telefonu u konferencijskoj sobi)	Koristite smještanje poziva u spremnik. Vidi "Smještanje poziva u spremnik i vraćanje iz njega" odlomak na stranici 28.
Pomoću svog telefona se javiti na poziv koji zvoni na drugom telefonu	Koristite hvatanje poziva. Vidi "Preusmjeravanje dolaznog poziva na svoj telefon" odlomak na stranici 28.
Javiti se na prioritetni poziv	Prekinite trenutni poziv i pritisnite Javljanje . Vidi "Davanje prioriteta kritičnim pozivima" odlomak na stranici 32.
Poslati dolazni poziv izravno na sustava glasovne pošte.	Pritisnite TrPreusm . Poziv se automatski prebacuje na vaš sustav glasovne pošte.

Završavanje poziva



Za završavanje poziva prekinite vezu. Pojediniosti potražite u niže prikazanoj tablici.

Ako želite...	Tada...
Prekinuti vezu dok koristite slušalicu	Vratite slušalicu na njezino mjesto i pritisnite PrekPoz .
Prekinuti vezu dok koristite naglavne slušalice	Pritisnite  . Ako želite da način rada naglavnih slušalica ostane aktiviran (da gumb nastavi svijetliti i nakon prekida veze), pritisnite PrekPoz .
Prekinuti vezu dok koristite zvučnik	Pritisnite  ili PrekPoz .
Prekinuti jedan poziv ali zadržati drugi poziv na istoj liniji	Pritisnite PrekPoz . Ako je nužno, najprije uklonite poziv s čekanja.

Korištenje funkcija Na čekanje i Nastavi

Samo jedan poziv može biti aktivan u određenom trenutku; sve druge pozive morate staviti na čekanje.

Ako...	Tada...
Želite staviti poziv na čekanje	Provjerite je li poziv koji želite staviti na poziv označen i pritisnite Čekanje .
Želite ukloniti poziv s čekanja na trenutnoj liniji	Dođite do određenog poziva (ako je potrebno) i pritisnite Nastavi .



Ako...	Tada...
Želite ukloniti poziv s čekanja na drugoj liniji	Pritisnite  za liniju koja ima poziv na čekanju. (Linija prikazuje ikonu poziv-na-čekanju  .) Ako je na toj liniji jedan poziv na čekanju, poziv će se automatski nastaviti. Ako su na liniji na čekanju višestruki pozivi, dođite do specifičnih poziva (ako je potrebno) i pritisnite Nastavak .

Savjet

Prilikom uključivanja značajke Na čekanju obično se oglašava glazba ili ton. Zbog toga izbjegavajte stavljanje konferencijskog poziva na čekanje.

Korištenje stišavanja

Stišavanje prekida ulazni zvuk za slušalicu, naglavne slušalice, zvučnik i vanjski mikrofonski. Kad je stišavanje omogućeno, možete čuti ostale sugovornike u pozivu ali oni ne mogu čuti vas.

Ako želite...	Tada...
Omogućiti stišavanje	Pritisnite  .
Onemogućiti stišavanje	Pritisnite  .

Prijenos spojenog poziva

Prijenos preusmjerava spojeni poziv. *Cilj* je broj na koji želite prenijeti poziv.

Ako želite...	Tada...
Prenijeti poziv bez razgovora s primateljem prijensa	Pritisnite Prijenos i unesite ciljni broj. Kada čujete da telefon zvoni, ponovo pritisnite Prijenos .
Razgovarati s primateljem prije prijensa poziva (prijenos uz upit)	Pritisnite Prijenos i unesite ciljni broj. Pričekajte da se primatelj javi. Ako primatelj prihvaća prijenos poziva, ponovo pritisnite Prijenos . Ako primatelj odbija poziv, pritisnite gumb Nastavi za povratak na izvorni poziv.
Prosljeđivanje jednog tekućeg poziva do drugog (izravan prijenos)	Odaberite bilo koji poziv na liniji i pritisnite Odabir . Ponovite isto za drugi poziv. Iz jednog od odabranih poziva pritisnite IzrPrij . (Možda ćete morati pritisnuti funkcijsku tipku više kako biste vidjeli IzrPrij .) Dva poziva se povezuju i uklanjaju vas iz poziva. Ako želite ostati u vezi s pozivateljima, pritisnite gumb Pridruži i stvorite konferenciju. Pojednosti potražite u "Upućivanje konferencijskih poziva" odlomak na stranici 25.

Savjeti

- Ne možete koristiti funkcijsku tipku **Prijenos** za preusmjerenje poziva na čekanju. Uklonite poziv s čekanja prije nego što ga prosljedite.
- Ako želite međusobno povezati dva poziva pomoću izravnog prijenosa, pozivi moraju biti na istoj liniji. Ako pozivi nisu na istoj liniji, prebacite jedan od njih na liniju na kojoj se nalazi drugi, a zatim ih povežite pomoću **IzrPrij.**


Prosljeđivanje vaših poziva na drugi broj

Za prosljeđivanje dolaznih poziva s Cisco IP telefona na drugi broj možete koristiti funkciju Prosljedi sve pozive.



Bilješka

Unesite ciljni broj za prosljeđivanje svih poziva točno kao što biste ga birali sa svog telefona. Na primjer, ako je potrebno unesite pristupni broj kao što je 9 ili pozivni broj.

Ako želite...	Tada...
Postaviti prosljeđivanje poziva na svoju primarnu liniju	Pritisnite ProsSve i unesite ciljni telefonski broj.
Poništiti prosljeđivanje na svojoj primarnoj liniji	Pritisnite ProsSve .
Potvrdite je li prosljeđivanje poziva omogućeno na vašoj primarnoj liniji	Potražite ovu ikonu iznad primarne linije:  . Također, provjerite liniju statusa u dnu telefonskog zaslona; na njoj se prikazuje ciljni broj prosljeđivanja poziva.
Postaviti ili poništiti prosljeđivanje poziva za bilo koju liniju	Prijavite se na svoje web-stranice korisničkih mogućnosti, odaberite svoj uređaj, a zatim Prosljedi sve pozive... iz glavnog izbornika. Za svaku liniju na svom telefonu možete postaviti ili poništiti prosljeđivanje poziva. Upute o prijavi potražite u "Prijava na web-stranice korisničkih mogućnosti" odlomak na stranici 41. kada je prosljeđivanje poziva omogućeno za bilo koju liniju osim primarne, vaš telefon vam ne daje nikakve potvrde da se pozivi prosljeđuju. Umjesto toga morate potvrditi svoje postavke na stranicama korisničkih mogućnosti.

Savjeti

- Pozive možete prosljediti i na tradicionalan analogni telefon ili drugi IP telefon (iako vaš administrator sustava može ograničiti značajku prosljeđivanja samo na određene brojeve u vašoj tvrtki).
- Tu značajku morate konfigurirati za svaku liniju odvojeno; ako poziv stigne na liniji na kojoj prosljeđivanje poziva nije omogućeno, zvonit će kao i obično.

Upućivanje konferencijskih poziva

Vaš Cisco IP Phone telefon vam omogućuje povezivanje troje ili više ljudi u telefonski razgovor, stvarajući tako konferencijski poziv.

Podržane vrste konferencijskih poziva

Postoje dvije vrste konferencijskih poziva: Standardni i konferencije sa sastankom.

Standardni konferencijski pozivi

U standardnim (ili "ad hoc") konferencijskim pozivima, organizator konferencije mora dodati sudionike poziva u konferenciju. Pomoću svog Cisco IP telefona možete stvarati standardne konferencijske pozive na različite načine, ovisno o svojim potrebama i konfiguraciji telefona:

- **Konfer.**—Pomoću ove funkcijske tipke možete uspostaviti standardni konferencijski poziv pozivanjem svakog sudionika. Standardni konferencijski pozivi predstavljaju zadanu značajku raspoloživu na većini telefona.
- **Pridruži**—Pomoću te funkcijske tipke možete uspostaviti standardan konferencijski poziv između nekoliko poziva koji se već nalaze na jednoj liniji.
- **UpadUPoz**—Pomoću te funkcijske tipke možete se dodati na postojeći poziv na zajedničkoj liniji i pretvoriti poziv u standardni konferencijski poziv. To je dodatna mogućnost raspoloživa samo za zajedničke linije i vaš je administrator sustava mora konfigurirati da bi je mogli koristiti. Pojedinih potražite u "Korištenje zajedničke linije" odlomak na stranici 29.

Dodatne upute potražite u "Pokretanje i pridruživanje standardnoj konferenciji" odlomak na stranici 26.

Konferencijski pozivi sa sastankom

Za razliku od standardne konferencije gdje organizatori konferencije moraju pozivati sudionike, konferencije sa sastankom omogućuju sudionicima da se pridruže konferenciji pozivom broja konferencije i unosom šifre sudionika. Organizator konferencije sa sastankom se pridružuje unosom jedinstvene šifre predsjedavajućeg.

Možete uspostaviti konferenciju sa sastankom pomoću funkcijske tipke **Sastanak** na svom telefonu. Dodatne upute potražite u "Pokretanje ili pridruživanje konferencijskom pozivu sa sastankom" odlomak na stranici 27. Imajte na umu da konferencije sa sastankom predstavljaju posebnu značajku koju administrator sustava mora konfigurirati za vas.

Pokretanje i pridruživanje standardnoj konferenciji

Standardna konferencija vam omogućuje da u jednom pozivu sudjeluje barem troje ljudi. Pojednosti potražite u niže prikazanoj tablici.

Ako želite...	Tada...
Pokrenuti standardni konferencijski poziv pozivanjem sudionika	Za dodavanje druge strane pozivu tijekom aktivnih poziva pritisnite Konferencija . (Možda ćete morati pritisnuti funkcijsku tipku više kako biste vidjeli Prijenos .) Unesite telefonski broj sudionika konferencije. Nakon što se poziv spoji i završite razgovor sa sudionikom konferencije, ponovo pritisnite Konfer. kako biste dodali sudionika u poziv. Za pridruživanje dodatnih sudionika ponovite postupak.
Pozvati trenutne pozivatelje da se pridruže standardnoj konferenciji	Kada na jednoj liniji imate dva ili više poziva, dođite do željenog poziva na liniji kako bi ga označili i pritisnite Odaberi . Ponovite ovaj postupak za svaki poziv koji želite dodati konferenciji. Iz jednog od odabranih poziva pritisnite Pridruži . (Možda ćete morati pritisnuti funkcijsku tipku više kako biste vidjeli Pridruži .) Imajte na umu da se aktivan poziv automatski odabire i dodaje u konferenciju.
Sudjelovati u standardnoj konferenciji	Javite se na poziv kada telefon zazvoni. Ne morate učiniti ništa posebno kako bi sudjelovali u standardnom konferencijskom pozivu.
Upasti (dodati se) u poziv na zajedničkoj liniji i pretvoriti poziv u standardan konferencijski poziv	Označite poziv koji se daljinski koristi na zajedničkoj liniji i pritisnite UpadUPoz . (Možda ćete morati pritisnuti funkcijsku tipku više kako bi se prikazao UpadUPoz .) Ostali sugovornici u pozivu će čuti ton upada. Pojednosti potražite u "Korištenje zajedničke linije" odlomak na stranici 29.
Pregledati popis sudionika konferencije	Označite aktivnu konferenciju i pritisnite KonfPop . Sudionici su popisani redosljedom kojim se pridružuju konferenciji, s najnovijim sudionicima na vrhu.
Dobiti ažurirani popis sudionika konferencije	Dok pregledavate konferencijski popis, pritisnite Ažuriraj .
Pogledati tko je pokrenuo konferenciju	Dok pregledavate konferencijski popis, pronađite ime osobe koje se nalazi na dnu popisa sa zvjezdicom (*) prikazanom pored njega.
Ukloniti posljednjeg sudionika dodanog u konferenciju	Označite ime sudionika na vrhu popisa konferencije i pritisnite Ukloni . (Posljednji sudionik se uvijek nalazi na vrhu popisa.) Ili, ako ne pregledavate konferencijski popis, pritisnite UklSud . Sudionike možete uklanjati samo ako ste vi pokrenuli konferencijski poziv.

Ako želite...	Tada...
Ukloniti sudionika iz konferencije	Označite ime sudionika i pritisnite Ukloni . Sudionike možete uklanjati samo ako ste vi pokrenuli konferencijski poziv.
Završiti svoje sudjelovanje u standardnoj konferenciji	Spustite slušalicu ili pritisnite PrekPoz . Ako je konferencijski poziv pokrenuo netko drugi, spuštanje slušalice neće prekinuti vezu ostalim stranama. Ako ste vi pokrenuli konferencijski poziv, spuštanje slušalice može završiti konferenciju (ovisno o tome kako je administrator sustava konfigurirao vaš telefon). Kako biste to izbjegli, konferencijski poziv možete prenijeti drugom pozivatelju prije spuštanja slušalice. Taj pozivatelj postaje "virtualni kontrolor" za konferenciju. Virtualni kontrolor ne može dodati ni uklanjati sugovornike; no konferencija se nastavlja s već postojećim sudionicima.

Savjeti

- Pozivi moraju biti na istoj liniji kako biste ih mogli dodavati standardnim konferencijskim pozivima. Ako se pozivi nalaze na različitim linijama, prenesite ih na jednu liniju prije korištenja gumba **Konfer.** ili **Pridruži**.
- Ako primite poruku o pogrešci "Nema podataka o sudioniku" dok pokušavate koristiti gumb **Pridruži**, svakako odaberite barem jedan poziv uz već aktivan poziv, koji se bira automatski.
- Ovisno o tome kako je vaš telefon konfiguriran, ako napustite konferenciju nakon što je stvorite, konferencija bi mogla završiti. Više informacija potražite u posljednjem retku gornje tablice.

Pokretanje ili pridruživanje konferencijskom pozivu sa sastankom

Pomoću konferencija sa sastankom možete pokrenuti konferencije (do 100 sudionika, ovisno o konfiguraciji) u kojima sudionici trebaju birati određeni telefonski broj u određeno vrijeme. To je dodatna značajka koju vaš administrator sustava mora konfigurirati kako biste je mogli koristiti.

Ako želite...	Tada...
Pridružite se konferenciji sa sastankom	Pritisnite Sastanak . (Možda ćete morati pritisnuti funkcijsku tipku više kako biste vidjeli Sastanak .) Birajte broj konferencije sa sastankom koji vam je dao vaš administrator sustava te slijedite glasovne upute.
Sudjelovati u konferenciji sa sastankom	Birajte konferencijski broj za sastanak koji ste dobili od pokretača konferencije. Možete se pridružiti nakon što pokretač uspostavi konferenciju (Funkcijska tipka Sastanak se ne koristi za pridruživanje konferenciji.)
Završiti konferenciju sa sastankom	Spustite slušalicu ili pritisnite PrekPoz .

Napredno korištenje poziva

Zadaci naprednog rukovanja pozivima sastoje se od posebnih (nestandardnih) značajki koje vam administrator sustava može konfigurirati na telefonu ovisno o potrebama rukovanja pozivima i radnom okruženju. Nećete imati pristup tim značajkama osim ako vam ih omogući administrator sustava .



Smještanje poziva u spremnik i vraćanje iz njega

Poziv možete smjestiti u spremnik tako da ga netko drugi može preuzeti s drugog telefona u sustavu Cisco CallManager (na primjer, suradnik s telefonom za svojim stolom ili u konferencijskoj prostoriji). Smještanje poziva u spremnik je posebna značajka koju vaš administrator sustava može konfigurirati za vas.

Ako želite...	Tada...
Smjestiti aktivan poziv u spremnik	Za vrijeme poziva pritisnite Spremnik . (Možda ćete morati pritisnuti funkcijsku tipku više kako biste vidjeli Spremnik .) Telefon smješta poziv u spremnik. Zabilježite broj spremnika prikazan na telefonskom zaslonu i spustite slušalicu.
Vratiti poziv iz spremnika	Kada želite spojiti poziv, s bilo kojeg Cisco IP telefona u svojoj mreži birajte broj spremnika na kojem je smješten poziv. Imate ograničeno vrijeme za vraćanje poziva iz spremnika prije nego ponovo počne zvoniti na izvornom odredištu. Za informacije vezane uz to vremensko ograničenje obratite se administratoru sustava.

Preusmjeravanje dolaznog poziva na svoj telefon

Hvatanje poziva omogućuje vam preusmjeravanje poziva koji zvoniti na telefonu nekog od vaših suradnika na vlastiti telefon, tako da se možete javiti na njega. Hvatanje poziva je posebna značajka koju vam administrator sustava može omogućiti, ovisno o vašim potrebama za rukovanje pozivima i radnom okruženju. Tu značajku, primjerice, možete koristiti ako zadatke rukovanja pozivima dijelite sa suradnicima. Možete rukovati pozivima suradnika koji su u vašoj "skupini za hvatanje poziva", koju definira vaš administrator sustava.

Ako želite...	Tada...
Javiti se na poziv koji zvoniti na drugom kućnom broju u vašoj skupini	Pritisnite  (gumb raspoložive linije) i Hvatanje . Poziv sada zvoniti na vašem telefonu.
Javiti se na poziv koji zvoniti na drugom kućnom broju u vašoj skupini	Pritisnite  (gumb raspoložive linije) i HvatGPoz . Birajte broj koji vam je administrator sustava dao za hvatanje unutar pozivne skupine . Poziv sada zvoniti na vašem telefonu.


Korištenje zajedničke linije

Administrator sustava može vam dodijeliti "zajedničku liniju". Zajednička linija obično se koristi na dva glavna načina:

- Jedna osoba koristi više telefona—Na primjer, vaša zajednička linija dodijeljena je vašem telefonu u uredu i vašem telefonu u laboratoriju. Dolazni poziv na zajedničkoj liniji zvuči na oba telefona te se na njega možete javiti na bilo kojem telefonu.
- Veći broj ljudi dijeli liniju—Na primjer, jedna ste od mnogo osoba koje mogu rukovati dolaznim pozivima na zajedničkoj liniji ili ste rukovoditelj koji dijeli kućni broj sa svojim pomoćnikom.

Razumijevanje zajedničkih linija

Daljinsko korištenje

Ako imate zajedničku liniju, možda ćete na zaslonu svog telefona vidjeti ikonu "daljinsko korištenje": . Ta ikona naznačuje da suradnik trenutno koristi zajedničku liniju. Na zajedničkoj liniji možete upućivati i primati pozive kao i obično, čak i kad se pojavi ikona "daljinsko korištenje".

Informacije o zajedničkim pozivima i upadima

Ako suradnik koji s vama dijeli liniju nema omogućenu značajku privatnosti, na zaslonu ćete svoga telefona vidjeti informacije o pozivima koje taj suradnik upućuje i prima na zajedničkoj liniji. Te informacije mogu sadržavati ID pozivatelja i trajanje poziva. Također, kada vi koristite zajedničku liniju, na telefonu vašeg suradnika mogu se prikazati informacije o vašem pozivu.

Kada su informacije o pozivu vidljive na taj način, vi i vaši suradnici možete se možete dodati pozivima na zajedničkoj liniji pomoću značajki Upad i UpadUPoz. Dodavanje sebe u poziv na zajedničkoj liniji se naziva *upadanjem*. Dodatne informacije upadanju potražite u "Dodavanje sebe u poziv na zajedničkoj liniji" odlomak na stranici 30.

Privatnost



Ako ne želite da suradnici koji s vama dijele liniju vide informacije o vašim pozivima, omogućite značajku privatnosti. Time ćete suradnike spriječiti pri upadanju u vaše pozive. Vidi "Spriječiti druge da prate ili upadaju u poziv na zajedničkoj liniji" odlomak na stranici 31.

Maksimalan podržani broj poziva na zajedničkoj liniji

Maksimalan broj poziva podržanih na zajedničkoj liniji razlikuje se s obzirom na pojedini telefon. Stoga ponekad možda nećete moći uputiti poziv sa zajedničke linije iako će neki od vaših suradnika to možda moći. Na primjer, vaš telefon podržava najviše četiri poziva na zajedničkoj liniji a telefon vašeg suradnika podržava pet poziva na istoj liniji. Ako su na liniji aktivna četiri poziva, funkcijska tipka **NoviPoziv** vam nije raspoloživa, ali je raspoloživa vašem suradniku.

Dodavanje sebe u poziv na zajedničkoj liniji

Ako dijelite telefonsku liniju, administrator sustava vam može omogućiti funkcije Upad i UpadUPoz. Pomoću bilo koje od tih značajki možete se uključiti u aktivan poziv na zajedničkoj liniji. Obično će za vas biti konfigurirana samo *jedna* od te dvije značajke.



Ako želite...	Tada...
Pogledajte ima li suradnik aktivan poziv na zajedničkoj liniji	<p>Pogledajte broj zajedničke linije. Kada se linija koristi s drugog telefona, pojavljuje se ikona "daljinsko korištenje": .</p> <p>Ako je vaš suradnik omogućio značajku privatnosti, funkcijske tipke Upad i UpadUPoz nisu raspoložive te ne možete upasti u poziv. U tom slučaju, na zaslonu svog telefona ne možete pregledati informacije o privatnom pozivu; no i dalje možete koristiti zajedničku liniju za upućivanje i primanje novih poziva.</p>
Pregledati trenutne pozive na zajedničkoj liniji	<p>Pritisnite  za zajedničku liniju koja se koristi. Svi pozivi koji nisu privatni se pojavljuju u području aktivnosti poziva.</p>
Dodati sebe u poziv na zajedničkoj liniji pomoću funkcijske tipke Upad	<p>Na zaslonu svog telefona označite poziv koji se daljinski koristi i pritisnite Upad. (Možda ćete morati pritisnuti funkcijsku tipku više kako bi se prikazao Upad.) Ostali sugovornici čuju ton koji najavljuje vašu prisutnost.</p> <p>Kada spustite slušalicu, ostali sugovornici čuju ton prekida veze, a izvorni poziv se nastavlja.</p>
Dodati sebe u poziv na zajedničkoj liniji pomoću funkcijske tipke UpadUPoz	<p>Na zaslonu svog telefona označite poziv koji se daljinski koristi i pritisnite UpadUPoz. (Možda ćete morati pritisnuti funkcijsku tipku više kako bi se prikazao UpadUPoz.) Ostali sugovornici čuju ton i kratak prekid zvuka, a informacije o pozivu na telefonskom zaslonu se mijenjaju.</p> <p>Imajte na umu da, za razliku od Upada, UpadUPoz pretvara poziv u standardni konferencijski poziv, što omogućuje dodavanje novih sudionika konferencije u poziv. (Želite li saznati više o konferencijskim značajkama koje možete koristiti s funkcijom UpadUPoz, pogledajte "Upućivanje konferencijskih poziva" odlomak na stranici 25.)</p> <p>Kada spustite slušalicu, poziv se nastavlja kao konferencijski (ako u njemu ostanu još tri sudionika).</p>

Savjeti

- Funkcijske tipke **Upad** i **UpadUPoz** nisu raspoložive za privatne pozive.
- Ne možete upasti u šifrirani poziv ako telefon koji koristite nije konfiguriran za šifriranje. Kada vaš pokušaj upada iz tog razloga ne uspije, telefon emitira brzi ton zauzete linije. Vidi "Upućivanje i primanje sigurnih poziva" odlomak na stranici 32.
- Ako poziv kojem ste se pridružili pomoću funkcijske tipke **Upad** bude stavljen na čekanje, prenesen ili postane konferencijski poziv, bit ćete isključeni iz njega.

Spriječiti druge da prate ili upadaju u poziv na zajedničkoj liniji

Ako dijelite telefonsku liniju, pomoću značajke privatnosti možete spriječiti druge korisnike koji s vama dijele liniju da prate vaše pozive ili upadaju u njih (dodaju se u pozive na zajedničkoj liniji pomoću funkcija Upad u UpadUPoz).

Ako želite...	Tada...
Drugima spriječiti praćenje ili upadanje u pozive na zajedničkoj liniji	Omogućite privatnost pritiskom na Privatno . Kada je privatnost uključena, ova ikona se pojavljuje pored gumba značajke privatnosti:  .
Dopustiti drugima da prate ili upadaju u pozive na zajedničkoj liniji	Onemogućite privatnost pritiskom na Privatno . Kada je privatnost isključena, ova ikona se pojavljuje pored gumba značajke privatnosti:  .

Savjeti

- Ako je na telefonu s kojim dijelite liniju omogućena privatnost, pozive možete primiti i upućivati putem zajedničke linije kao i obično. No, ne možete se dodavati postojećim pozivima na zajedničkoj liniji te vam funkcijske tipke za upad neće biti raspoložive.
- Značajka privatnosti se primjenjuje na sve zajedničke linije. U skladu s tim, ako imate višestruke zajedničke linije na svom telefonu i značajka privatnosti je omogućena, vaši suradnici neće moći pratiti ili upadati u pozive ni na jednoj od vaših linija.

Praćenje sumnjivih poziva

Ako primete sumnjive ili zlonamjerne pozive, vaš administrator sustava može na vaš telefon dodati značajku identifikacije zlonamjernih poziva (MCID). Ta značajka omogućuje identificiranje aktivnog poziva kao sumnjivog što pokreće niz automatskih praćenja i poruka s obavijestima.



Ako želite...	Tada...
Identificirati sumnjivi poziv	Pritisnite MCID . Čut ćete poseban ton i na svom telefonu vidjeti poruku, "MCID je uspio". Poziv ostaje aktivan do završetka.

Upućivanje i primanje sigurnih poziva

Ovisno o tome kako je administrator sustava konfigurirao vaš telefonski sustav, telefon koji koristite može ali i ne mora podržavati upućivanje i primanje sigurnih poziva.

Ovaj telefon podržava sljedeće vrste poziva:

- *Autentificirani* poziv—identiteti svih telefona koji sudjeluju u pozivu su verificirani.
- *Šifrirani* poziv—Telefon prima i odašilje šifrirane zvučne signale (vašeg razgovora) unutar Cisco IP mreže. Šifrirani pozivi su ujedno i autentificirani.
- *Neosigurani* poziv—Barem jedan od poziva koji sudjeluju u vezi ne podržava ove sigurnosne značajke ili telefone nije moguće verificirati.

Ako želite...	Tada...
Provjeriti sigurnosnu razinu poziva	Potražite jednu od sljedećih sigurnosnih ikona s desne strane mjerača trajanja spojenog poziva:  Autentificirani poziv  Šifrirani poziv Ako poziv nije siguran, ne pojavljuje se nijedna od sigurnosnih ikona.
Utvrditi je li unutar tvrtke moguće upućivati sigurne pozive	Obratite se administratoru sustava.



Bilješka




Nema interakcija, zabrana i ograničenja koja utječu na funkciju sigurnosnih značajki na vašem telefonu. Dodatne informacije zatražite od administratora sustava.

Davanje prioriteta kritičnim pozivima

U nekim posebnim okruženjima, kao što su vojni ili vladini uredi, možda ćete morati upućivati i primati hitne ili kritične pozive. Ti kritični pozivi mogu zahtijevati veći prioritet i mogućnost premošćivanja drugih poziva. Ako imate potrebe za takvim posebnim rukovanjem pozivima, vaš administrator sustava može na telefon dodati mogućnost prednosti i pretpostavljenosti na više razina (MLPP).

Zapamtite ove pojmove:

- *Prednost* označuje prioritet vezan uz poziv.
- *Pretpostavljanje* je postupak završavanja postojećeg poziva manje važnosti radi prihvatanja poziva više važnosti upućenog prema vašem telefonu.








Ako...	Tada...
Želite odabrati razinu prioriteta (prednosti) za izlazni poziv	Od administratora zatražiti popis odgovarajućih razina prednosti za svoje pozive.
Uputiti poziv s prioritetom (prednošću)	Unesite pristupni broj za MLPP (daje vam ga administrator sustava), a nakon njega i broj telefona.
Čut ćete poseban ton zvona (brži nego inače) ili poseban ton poziva na čekanju	Primiti poziv s prioritetom (prednošću). MLPP ikona na zaslonu vašeg telefona naznačuje prioritetsku razinu poziva.
Želite pregledati razinu prioriteta za poziv	<p>Potražite MLPP ikonu na telefonskom zaslonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Poziv niskog prioriteta (prioritetni poziv)  Poziv srednjeg prioriteta (izravno)  Poziv visokog prioriteta (bljesak)  Poziv najvišeg prioriteta (premošćenje uz bljesak) ili Poziv s izvršnim premošćenjem <p>Pozivi s višim prioritetom se prikazuju na vrhu vašeg popisa poziva. Ako ne vidite MLPP ikonu, razina prioriteta poziva je normalna (rutinski poziv).</p>
Želite prihvatiti poziv s višim prioritetom	Javite se na poziv kao i obično. Ako je potrebno, najprije završite aktivni poziv.
Čujete trajni ton koji prekida vaš poziv	Vi ili sugovornik primete poziv koji je pretpostavljen trenutnom pozivu. Odmah spustite slušalicu kako bi omogućili spajanje poziva s višim prioritetom.

Savjeti

- Kada uputite ili primite poziv omogućen za MLPP, čut ćete poseban ton zvona i ton poziva na čekanju koji se razlikuju od standardnih tonova.
- Ako unesete pogrešan pristupni broj za MLPP, o pogrešci će vas obavijestiti glasovna poruka.

Korištenje slušalice, naglavnih slušalica i zvučnika

Niže prikazana tablica opisuje kako koristiti te uređaje.

Ako želite...	Tada...
Koristiti slušalicu	Podignite je za uspostavljanje i spustite za prekid veze.
Koristiti naglavne slušalice	<p>Pritisnite  za uključivanje i isključivanje načina rada naglavnih slušalica. (Korisnici automatskog javljanja trebaju pogledati iznimke u "Korištenje automatskog javljanja uz naglavne slušalice ili zvučnika" odlomak na stranici 35.)</p> <p>Naglavne slušalice možete koristiti zajedno sa svim kontrolama na svom telefonu, uključujući  i .</p> <p>Dodatne informacije potražite u "Nabava naglavnih slušalica" odlomak na stranici 34.</p>
Koristiti zvučnik	<p>Pritisnite  za uključivanje i isključivanje načina rada naglavnih slušalica.</p> <p>Mnogi postupci vezani uz biranje broja ili javljanje na poziv automatski će uključiti zvučnik ako je slušalica na svom mjestu i  ne svijetli.</p>
Prebaciti se na zvučnik ili naglavne slušalice (sa slušalice) tijekom poziva	Pritisnite  ili  , a zatim spustite slušalicu.
Prebaciti se na zvučnik ili naglavne slušalice (sa slušalice) tijekom poziva	Podignite slušalicu. Ne morate stisnuti nijedan gumb.

Savjeti





- Pogledajte "Povezivanje telefona" odlomak na stranici 5 želite li locirati priključnicu za naglavne slušalice.
- Vidi "Osnovno rukovanje pozivima" odlomak na stranici 18 za detaljne upute o korištenju slušalice, naglavnih slušalica i zvučnika za upućivanje, javljanje, završavanje i rukovanje pozivima na drugi način.

Nabava naglavnih slušalica

Ovaj telefon podržava četverožilne li šestožilne priključke. Informacije o kupnji naglavnih slušalica potražite u "Informacije o naglavnim slušalicama" odlomak na stranici 6 i sljedećoj adresi: <http://vxicorp.com/cisco>.



Korištenje automatskog javljanja uz naglavne slušalice ili zvučnika

Automatsko javljanje najčešće je kod korisnika koji primaju velik broj dolaznih poziva ili upravljaju pozivima umjesto drugih. Automatsko javljanje za korištenje sa zvučnikom ili naglavnim slušalicama konfigurira administrator sustava. Pojednosti potražite u niže prikazanoj tablici.

Ako...	Tada...
Koristite automatsko javljanje s naglavnim slušalicama	<p>Neka način rada naglavnih slušalica ostane aktivan (drugim riječima, neka  svijetli) čak i kad nemate aktivan poziv. Želite li zadržati način rada naglavnih slušalica aktivnim, pritisnite PrekPoz za prekid veze (nemojte pritisnuti  za završetak poziva), zatim pritisnite NoviPoziv ili Biraj kada upućujete nove pozive.</p> <p>Ako je vaš telefon postavljen za korištenje automatskog javljanja u načinu rada naglavnih slušalica, na pozive će se javljati automatski samo ako  svijetli. U suprotnom, pozivi će zvoniti kao i obično te ćete se morati ručno javiti na njih.</p>
Koristite automatsko javljanje sa zvučnikom	<p>Držite slušalicu spuštenu, a način rada naglavnih slušalica isključenim (drugim riječima, neka  ne svijetli).</p> <p>Ako je vaš telefon postavljen za korištenje automatskog javljanja u načinu rada zvučnika, na pozive će se javljati automatski putem zvučnika samo ako su zadovoljeni gornji kriteriji. U suprotnom, pozivi će zvoniti kao i obično te ćete se morati ručno javiti na njih.</p>



Prilagodba postavki telefona

U niže je prikazanim tablicama opisano kako putem usklađivanja postavki prilagoditi Cisco IP telefon vlastitim potrebama. Zapamtite sljedeće savjete:

- Većina je postavki raspoloživa na telefonu, a nekolicini je moguće pristupiti i na web-stranicama korisničkih mogućnosti. Dodatne informacije potražite u "Prijava na web-stranice korisničkih mogućnosti" odlomak na stranici 41.
- Ako želite vratiti postavke na tvorničke vrijednosti, odaberite  > **Zadano**. (Možda ćete morati pritisnuti funkcijsku tipku **više** kako biste vidjeli **Zadano**.) To će utjecati na glasnoću i vrijednosti u izbornicima Kontrast i Vrsta zvona.
- Ako  ne reagira, vaš je administrator sustava možda onesposobio taj gumb na vašem telefonu. Dodatne informacije zatražite od administratora sustava.


Ugađanje glasnoće

U niže prikazanoj tablici opisano je kako ugoditi i spremiti razine glasnoće na svom telefonu.

Ako želite...	Tada...
Ugoditi glasnoću poziva	Pritisnite  tijekom poziva ili nakon što čujete ton biranja. Želite li spremiti te postavke glasnoće za sve buduće pozive, pritisnite Spremi . Imajte na umu da postavke glasnoće za slušalicu, zvučnik i naglavne slušalice valja ugoditi odvojeno.
Ugoditi glasnoću zvona	Pritisnite  dok je slušalica na svom mjestu, a gumbi naglavnih slušalica i zvučnika isključeni. Želite li povećati ili smanjiti glasnoću, nastavite pritiskati gumb. Nova glasnoća zvona sprema se automatski.



Prilagodba zvona i pokazatelja poruka

Možete prilagoditi i način na koji vaš telefon naznačuje dolazni poziv ili novu glasovnu poruku za svaku liniju. Prilagođeni zvukovi zvona i drugi pokazatelji mogu vam pomoći pri brzom razlikovanju između različitih linija. Na primjer, možete postaviti zvuk ptičjeg pjeva da označava dolazni poziv na liniji 1, a zvuk bubnja da označava dolazni poziv na liniji 2.

Ako želite...	Tada...
Promijeniti zvuk zvona	Odaberite  > Vrsta zvona . Odaberite telefonsku liniju ili zadanu postavku zvona. Za kretanje kroz popis poziva koristite gumb Navigacija. Pritisnite Repr , kako bi poslušali odabranu vrstu zvona. Kada pronađete željeno zvono, pritisnite Odaberi , a zatim U redu . Postavka se zadanog zvona odabranoj telefonskoj liniji dodjeljuje pritiskom na Zadano .
Promijeniti vrstu zvona za svaku telefonsku liniju (samo bljesak, zvoni jednom, samo ton, itd.)	Prijavite se na web-stranice korisničkih mogućnosti, odaberite svoj uređaj, a zatim Promjena postavki telefona iz glavnog izbornika.
Promijenite način rada svjetla za glasovnu poruku na slušalici svog telefona	Prijavite se na web-stranice korisničkih mogućnosti, odaberite svoj uređaj, a zatim Promjena smjernica za svjetiljku poruke na čekanju... iz glavnog izbornika. Obično su zadane systemske smjernice takve da se svjetlo uključi uvijek kada primite novu glasovnu poruku.

Prilagodba telefonskog zaslona

Kontrast i jezik na zaslonu telefona također se mogu podesiti.

Ako želite...	Tada...
Promijeniti kontrast telefonskog zaslona	Odaberite  > Kontrast . Pritisnite Gore, Dolje ili  , a zatim pritisnite U redu . Ili pritisnite Odustani za povrat na prethodno spremljene postavke.
Promijeniti jezik na telefonskom zaslonu	Prijavite se na web-stranice korisničkih mogućnosti, odaberite svoj uređaj, a zatim Promjena lokacije... iz glavnog izbornika. Dodatne informacije potražite u "Prijava na web-stranice korisničkih mogućnosti" odlomak na stranici 41.

Postavljanje značajki brzog biranja

Značajke brzog biranja omogućuju vam upućivanje poziva jednim pritiskom gumba ili biranjem indeksne šifre.

Brzo se biranje na ovome telefonu postavlja na dva načina:

- Brzo biranje pomoću gumba—Broj brzog biranja možete dodijeliti bilo kojem gumbu koji je moguće programirati, a nije prethodno konfiguriran kao gumb linije, značajke ili usluge.
- Brzo biranje pomoću indeksne šifre—Pomoću značajke skraćenog biranja, svakome broju iz imenika možete dodijeliti indeksni broj (1 do 99) koji će vam ubuduće služiti umjesto biranja cijelog telefonskog broja.

Objе vrste značajki brzog biranja postavite na svojim web-stranicama korisničkih mogućnosti, kako je opisano u niže prikazanoj tablici. (Dodatne informacije o stranicama korisničkih mogućnosti potražite u "Prijava na web-stranice korisničkih mogućnosti" odlomak na stranici 41.)

Ako želite...	Tada...
Dodati brojeve brzog biranja telefonskim gumbima	<p>Prijavite se na web-stranice korisničkih mogućnosti, odaberite svoj uređaj, a zatim Dodavanje/uređivanje brzih biranja iz glavnog izbornika.</p> <p>U odjeljku Postavke brzog biranja na telefonu, unesite broj telefona i oznaku za svaki raspoloživi gumb brzog biranja. Unesite broj točno onako kako biste ga birali na svom telefonu. Trebate li, primjerice, pristupni broj vanjskoj liniji (npr. 9) ili pozivni broj, unesite ga.</p> <p>Oznaka koju unesete se pojavljuje pored gumba za brzo biranje na vašem zaslonu.</p>
Dodati brojeve brzog biranja koje ćete koristiti za skraćeno biranje	<p>Prijavite se na web-stranice korisničkih mogućnosti, odaberite svoj uređaj, a zatim Dodavanje/uređivanje brzih biranja iz glavnog izbornika.</p> <p>U odjeljku Postavke brzog biranja koje nisu pridružene telefonskom gumbu, unesite broj telefona i oznaku za svaki raspoloživi gumb brzog biranja. Unesite broj točno onako kako biste ga birali na svom telefonu. Trebate li, primjerice, pristupni broj vanjskoj liniji (npr. 9) ili pozivni broj, unesite ga.</p>
Ukloniti broj brzog biranja	Izbrišite broj telefona i oznaku na odgovarajućim web-stranicama brzog biranja.

Savjeti




- Pojediniosti o upućivanju poziva pomoću značajki brzog biranja potražite u "Upućivanje poziva" odlomak na stranici 18.
- Administrator sustava može dodijeliti gumbe brzog biranja vašem telefonu, a može i ograničiti koliko gumba brzog biranja možete konfigurirati.

Korištenje glasovnih poruka, zapisa poziva i imenika

Ovaj odlomak opisuje načine korištenja tipke značajki za pristup glasovnim porukama, zapisima poziva i imenicima.




Pristupanje glasovnim porukama

Uslugu glasovnih poruka na telefonskom sustavu određuje vaša tvrtka. Najtočnije i najpodrobnije informacije o ovoj usluzi pronaći ćete u dokumentaciji isporučenoj uz nju. Opći pregled značajki usluga glasovnih poruka potražite u niže prikazanoj tablici.

Ako želite...	Tada...
Postaviti uslugu glasovnih poruka i prilagoditi je vlastitim potrebama	Pritisnite  i slijedite glasovne upute. Ako se na telefonskom zaslonu pojavi izbornik iskočnih poruka, odaberite odgovarajuću stavku iz izbornika.
Pogledati imate li novu glasovnu poruku	Potražite sljedeće indikatore na telefonu: <ul style="list-style-type: none"> • Stalno crveno svjetlo na slušalici. (Taj pokazatelj može se razlikovati od telefona do telefona. Vidi "Prilagodba zvona i pokazatelja poruka" odlomak na stranici 37.) • Trepereća ikona omotnice  i tekstualna poruka na zaslonu vašeg telefona.
Poslušati svoje glasovne poruke ili pristupiti izborniku glasovnih poruka	Pritisnite  . Ovisno o postavljenoj usluzi, time ćete ili automatski birati broj glasovne pošte ili će se na telefonskom zaslonu pojaviti iskočni izbornik.
Poslati poziv sustavu glasovnih poruka	Pritisnite TrPreusm . Značajka TrPreusm automatski preusmjerava poziv (uključujući pozive koji zvone ili su na čekanju) na vaš sustav glasovnih poruka. Pozivatelj će čuti snimljeni pozdrav te će vam moći ostaviti poruku.

Korištenje zapisa poziva i imenika

Ovaj telefon čuva zapise propuštenih, upućenih i primljenih poziva. Gumb Imenici koristiti se za pregled i biranje iz zapisa poziva. Putem ovoga gumba možete i pristupiti tvrtkinu imeniku (ako takav postoji).

Ako želite...	Tada...
Pregledati svoje zapise poziva	Odaberite  > Propušteni pozivi, Upućeni pozivi, ili Primljeni pozivi. U svakom se zapisu nalazi najviše 32 unosa.
Birati broj iz zapisa poziva	Odaberite popis i uspostavite vezu. Želite li urediti broj prikazan u zapisu, pritisnite UredBir , a nakon toga << ili >> za pomicanje kursora ili brisanje znamenki. Znamenke unesite pomoću tipkovnice. Ako želite birati iz zapisa poziva tijekom aktivnoga poziva, dođite do popisa i pritisnite Biraj . Zatim odaberite funkcijsku tipku za rukovanje izvornim pozivom: <ul style="list-style-type: none">• Čekanje—Stavlja prvi poziv na čekanje i bira drugi poziv.• PrekPoz—Prekida prvi poziv i bira drugi.• Prijenos—Prosljeđuje prvog sugovornika drugom sugovorniku. (Pritisnite Prijenos dvaput.)• Konfer.—Stvara konferencijski poziv sa svim sugovornicima. (Dvaput pritisnite Konfer.).
Izbrisati zapise poziva	Pritisnite  , pa zatim pritisnite Izbriši . Time ćete izbrisati zapise o svojim propuštenim, upućenim i primljenim pozivima.
Birati broj iz tvrtkina imenika	Birajte  > Imenik tvrtke (točan bi naziv mogao biti i drugačiji). Pretražite popis unosom slova na tipkovnici. (Pretraživanje možete izvršiti pomoću djelomičnog imena.) Želite li birati broj s popisa, dođite do njega navigacijskom tipkom i podignite slušalicu. Ako želite birati broj iz imenika tijekom aktivnog poziva, dođite do popisa i pritisnite Biraj . Zatim odaberite funkcijsku tipku za rukovanje izvornim pozivom: <ul style="list-style-type: none">• Čekanje—Stavlja prvi poziv na čekanje i bira drugi poziv.• PrekPoz—Prekida prvi poziv i bira drugi.• Prijenos—Prosljeđuje prvog sugovornika drugom sugovorniku. (Pritisnite Prijenos dvaput.)• Konfer.—Stvara konferencijski poziv sa svim sugovornicima. (Dvaput pritisnite Konfer.).



Bilješka

Ako se mreža isključi ili se vrati na početne vrijednosti, možete izgubiti informacije u svojim zapisima poziva.

Pristupanje web-stranicama korisničkih mogućnosti

Ovaj je Cisco IP telefon mrežni uređaj, pa zbog toga može dijeliti informacije s drugim mrežnim uređajima u tvrtki, uključujući i vaše računalo i usluge utemeljene na Internetu kojima je moguće pristupiti pomoću internetskog preglednika.

Web-stranice korisničkih mogućnosti za Cisco CallManager omogućuju vam uspostavu telefonskih usluga. Značajkama i uslugama na telefonu možete pristupiti nakon njihova konfiguriranja na web-stranicama

Tako, primjerice, na web-stranicama možete postaviti gumbе brzog biranja, a zatim im pristupiti na svom telefonu.

Ovaj odlomak opisuje kako pristupiti web-stranicama korisničkih mogućnosti i pretplatiti se na telefonske usluge. Više detalja o značajkama koje možete konfigurirati i telefonskim uslugama na koje se možete pretplatiti potražite u članku *Prilagođavanje Cisco IP telefona putem Interneta* na sljedećoj adresi: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Prijava na web-stranice korisničkih mogućnosti

Postupak

- Korak 1** Od svog administratora sustava zatražite URL korisničkih mogućnosti, korisnički ID i zadanu lozinku.
- Korak 2** Otvorite internetski preglednik na računalu, unesite URL koji ste dobili od administratora sustava i prijavite se kao registrirani korisnik.
- Korak 3** Iz glavnoga izbornika odaberite vrstu uređaja (model telefona) s padajućeg popisa "Odabir uređaja". Nakon odabira se na zaslonu pojavljuje kontekstni izbornik s mogućnostima koje odgovaraju vašoj vrsti uređaja ili profilu uređaja.
-

Savjeti za navigaciju web-stranicama korisničkih mogućnosti

- Za pregled svih mogućnosti sa stranice izbornika odaberite svoj uređaj.
- Kliknite **Ažuriraj** želite li primijeniti i spremiti sve unesene promjene.
- Kliknite **Povratak na izbornik** za povratak na kontekstni izbornik.
- Kliknite **Odjava** za izlaz s korisničkih stranica.




Pretplata na telefonske usluge

Želite li pristupiti pretplatničkim telefonskim uslugama na svom telefonu, najprije se na njih morate pretplatiti putem web-stranica korisničkih mogućnosti. (Pomoć kod prijave potražite u "Prijava na web-stranice korisničkih mogućnosti" odlomak na stranici 41.)

Moguće telefonske usluge:

- Informacije s Interneta kao što su burzovni podaci, filmske novosti ili vremenska prognoza
- Mrežni podaci kao što su korporacijski kalendari i imenici s mogućnošću pretraživanja
- Telefonske usluge kao što su Moja skraćena biranja i osobni adresar

Dodatne informacije potražite u niže prikazanoj tablici.

Ako želite...	Tada, nakon što se prijavite i odaberete svoju vrstu uređaja ili profil, učinite sljedeće...
Pretplatiti se na uslugu	Iz glavnog izbornika odaberite Konfiguriranje Cisco IP telefonskih usluga . Odaberite uslugu iz padajućeg popisa "Raspoložive usluge" i kliknite Nastavak . Ako je potrebno, unesite daljnje informacije (npr. Poštanski broj ili PIN), a zatim kliknite Pretplata .
Promijeniti ili prekinuti pretplatu	Iz glavnog izbornika odaberite Konfiguriranje Cisco IP telefonskih usluga . Kliknite na uslugu na zaslonu "Usluge na koje ste pretplaćeni". Nakon što izvršite promjene kliknite Ažuriraj ili Ukini pretplatu .
Dodati uslugu gumbu s mogućnošću programiranja 	Nakon što se pretplatite na uslugu, odaberite Dodavanje/ažuriranje vaših gumba za URL usluge iz glavnog izbornika. Za svaki raspoloživi gumb odaberite uslugu s padajućeg popisa i unesite tekstualni opis. Nakon unosa promjena, kliknite Ažuriraj . Vaš administrator sustava određuje broj gumba raspoloživih za usluge, a vašemu telefonu može i dodati gumbe usluga.
Pristupiti usluzi putem telefona	Pritisnite  na svom telefonu. Ili, ako ste dodali gumb koji je moguće programirati, pritisnite  (gumb koji je moguće programirati) koji odgovara usluzi.
Naučite kako koristiti telefonske usluge	Pogledajte <i>Prilagođavanje Cisco IP telefona na Internetu</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Razumijevanje dodatnih mogućnosti konfiguracije

Administrator sustava može prema potrebi konfigurirati vaš telefon tako da možete koristiti pojedine gumbе i funkcijske tipke zajedno s drugim posebnim uslugama i značajkama. Niže prikazana tablica donosi pregled nekih mogućnosti konfiguracije o kojima možete razgovarati s administratorom telefonskog sustava.



Bilješka




Korisnički vodič i druge dokumente navedene u ovoj tablici možete pronaći na sljedećoj adresi: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Ako...	Tada...	Za dodatne informacije...
Trebate rukovati većim brojem poziva na svojoj telefonskoj liniji	Od administratora sustava zatražite konfiguriranje linije tako da podržava više poziva.	Obratite se svom administratoru sustava ili timu za telefonsku podršku.
Trebate više od jedne telefonske linije	Od administratora sustava zatražite da vam konfigurira jedan ili više dodatnih imeničkih brojeva.	Obratite se svom administratoru sustava ili timu za telefonsku podršku.
Trebate više gumba za brza biranja	Najprije provjerite koristite li sve trenutno raspoložive gumbе brzog biranja. Ako su vam potrebni dodatni gumbи brzog biranja, pokušajte koristiti skraćeno biranje ili se pretplatite na uslugu skraćenog biranja. Zatražite od svog administratora sustava da na vaš Cisco IP telefon 7914 priključi ekspanzijski modul.	Vidi: <ul style="list-style-type: none"> "Postavljanje značajki brzog biranja" odlomak na stranici 38 "Pretplata na telefonske usluge" odlomak na stranici 42 <i>Vodič za ekspanzijski modul za Cisco IP telefon 7914</i>
Radite kao administrativni pomoćnik (ili zajedno s njim)	Razmotrite mogućnost: <ul style="list-style-type: none"> Usluga Cisco IP za upravitelje i pomoćnike zajednička linija 	Vidi: <ul style="list-style-type: none"> <i>Vodič za Cisco IP za upravitelje i pomoćnike</i> "Korištenje zajedničke linije" odlomak na stranici 29
Želite koristiti jedan kućni broj za više telefona	Zatražite zajedničku liniju. Primjerice, na taj način možete koristiti jedan kućni broj za poslovni i mobilni telefon.	Vidi "Korištenje zajedničke linije" odlomak na stranici 29.

Ako...	Tada...	Za dodatne informacije...
Dijelite telefone ili uredski prostor sa suradnicima	Razmotrite mogućnost: <ul style="list-style-type: none"> • smještanja poziva u spremnik i vraćanja poziva bez korištenja značajke prosljeđivanja • preuzimanje poziva koji zvoni na drugom telefonu pomoću vlastitog telefona • zajedničke linije kako bi mogli dodati sebe u pozive u tijeku • Korištenja usluge Cisco Extension Mobility za primjenu svog telefonskog broja i korisničkog profila na zajedničkom telefonu 	Pitajte svog administratora sustava o tim značajkama i pogledajte: <ul style="list-style-type: none"> • "Napredno korištenje poziva" odlomak na stranici 28 • "Korištenje zajedničke linije" odlomak na stranici 29 • Odlomak "Korištenje usluge Extension Mobility" u dokumentu <i>Prilagođavanje Cisco IP telefona na Internetu</i>
Često rukujete pozivima umjesto nekog drugog li se javljate na njih	Zatražite od svog administratora sustava da za vaš telefon konfigurira značajku Automatsko javljanje.	Vidi "Korištenje automatskog javljanja uz naglavne slušalice ili zvučnika" odlomak na stranici 35.
Trebate upućivati video pozive	Razmotrite mogućnost korištenja usluge Cisco VT Advantage koja vam omogućuje upućivanje video poziva pomoću Cisco IP telefona, osobnog računala i vanjske video kamere.	Za pomoć se obratite administratoru sustava i pregledajte <i>Cisco VT Advantage User Guide</i> , kao i <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> .
Želite privremeno primijeniti svoj broj telefona i postavke na zajednički Cisco IP telefon	Obratite se administratoru sustava vezano uz uslugu Cisco Extension Mobility.	Pogledajte odlomak "Korištenje usluge Extension Mobility" u dokumentu <i>Prilagođavanje Cisco IP telefona na Internetu</i> .


Otklanjanje poteškoća na telefonu

U ovom ćete odjeljku saznati kako pristupiti informacijama o Cisco IP telefonu i telefonskim pozivima. Proučite li ga, pri pojavi ćete problema lakše administratoru sustava ili tehničaru objasniti ili pomoći u dijagnosticanju uzroka poteškoće.

Ako se od vas zatraži da...	Tada...
Pristupite podacima mrežne konfiguracije	Odaberite  > Mrežna konfiguracija i zatim izdvojite element mrežne konfiguracije koji želite pregledati.
Pristupiti podacima o statusu	Odaberite  > Status i odaberite element mrežne konfiguracije koji želite pregledati.
Pristupiti informacijama o modelu telefona	Odaberite  > Informacije o modelu .



Bilješka

Ako  ne reagira, vaš je administrator sustava možda onеспособio taj gumb na vašem telefonu. Dodatne informacije zatražite od administratora sustava.

Korištenje alata za izvještavanje o kvaliteti

Administrator sustava može privremeno konfigurirati alat za izvještavanje o kvaliteti na vašem Cisco IP telefonu kako bi otklonio eventualne poteškoće s pozivima. Pomoću funkcijske tipke **QRT** možete administratoru sustava dostaviti informacije o problemima s telefonskim pozivima.

Ovisno o tome kako je administrator sustava na vašem telefonu konfigurirao alat za izvještavanje o kvaliteti, funkcijsku tipku **QRT** možete koristiti na jedan od dva načina:

Ako želite...	Tada...
Brzo izvjestiti o audio problemu s trenutnim pozivom	Tijekom poziva pritisnite QRT . (Možda ćete najprije morati pritisnuti više .) Telefonski će sustav prikupiti i zabilježiti audio podatke o trenutnom pozivu te ih proslijediti administratoru sustava.
Izvjestiti o problemu s telefonskim pozivima	Pritisnite QRT . (Možda ćete morati pritisnuti više .) S popisa kategorija problema odaberite problem o kojem želite izvjestiti. Neke kategorije problema uključuju i šifre razloga koje možete odabrati kako biste osigurali dodatne pojedinosti o problemu. Telefon će te informacije proslijediti administratoru sustava.

Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva

Na jamstvo za vaš hardver su primjenjivi posebni uvjeti i različite usluge koje možete koristiti tijekom razdoblja jamstva. Formalna izjava o jamstvu, uključujući i jamstvo primjenjivo na Ciscov softver, nalazi se na CD-u s Ciscovom dokumentacijom i na adresi Cisco.com. Slijedite ove korake kako bi pristupili i preuzeli *Ciscov informacijski paket*, dokument jamstva s CD-a ili stranica na adresi Cisco.com.

1. Pokrenite internetski preglednik i učitajte stranicu s ovim URL-om:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm
Pojavljuje se stranica jamstava i licenci.
2. Slijedite ove korake kako biste pročitali *Ciscov informacijski paket*:
 - a. Kliknite polje **Information Packet Number** i svakako označite broj modela 78-5235-02F0.
 - b. Odaberite jezik na kojem želite čitati dokument.
 - c. Kliknite **GO**.
 - d. Pojavljuje se stranica Ciscovog ograničenog jamstva i softverske licence iz informacijskog paketa.
 - e. Pročitajte dokument u elektronskom obliku ili kliknite ikonu **PDF** za preuzimanje i ispis dokumenta u formatu Adobe Portable Document Format (PDF).



Bilješka

Za pregled i ispis PDF datoteka morate imati aplikaciju Adobe Acrobat Reader. Program možete preuzeti s web- stranica tvrtke Adobe: <http://www.adobe.com>

3. Želite li pročitati prevedene i lokalizirane informacije o jamstvu, slijedite ove korake:
 - a. Unesite ovaj broj modela u polje Warranty Document Number:
78-10747-01C0
 - b. Odaberite jezik na kojem želite pregledati dokument.
 - c. Kliknite **GO**.
Pojavljuje se stranica Ciscovog jamstva.
 - d. Pročitajte dokument u elektronskom obliku ili kliknite ikonu **PDF** za preuzimanje i ispis dokumenta u formatu Adobe Portable Document Format (PDF).

Možete se obratiti i službi za uslugu i podršku na Ciscovim web-stranicama:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Trajanje jamstva za hardver

Jedna (1) godina

Pravila o zamjeni, popravku i refundiranju hardvera

Cisco ili njegov servisni centar poduzet će sve unutar komercijalno razumnih granica ne bi li unutar deset (10) radnih dana nakon primitka zahtjeva za ovlaštenim povratom materijala (RMA) isporučio zamjenski dio. Vrijeme stvarne isporuke katkad je nešto dulje i ovisi o lokaciji kupca.

Cisco zadržava pravo refundiranja nabavne cijene kao isključivog pravnog lijeka za jamstvo.

Broj za ovlaštenu povrat materijala (RMA)

zatražite od tvrtke od koje ste kupili proizvod. Ako ste proizvod kupili izravno od Cisca, obratite se Ciscovom predstavniku za prodaju i usluge.

U nastavku unesite tražene informacije i sačuvajte ih za slučaj potrebe.

Tvrtkin proizvod kupljen od	
Broj telefona tvrtke	
Broj modela proizvoda	
Serijski broj proizvoda	
Broj ugovora održavanja	



Indeks

A

Alat za podršku automatski registriranim telefonima **6**

audio problemi, izvještavanje **45**

autentificirani pozivi, ikona za **32**

automatsko javljanje, korištenje **35**

B

biranje, mogućnosti za **18**

brzo biranje

gumbi, identificiranje **11**

gumbi, konfiguriranje **38**

korištenje **18**

oznake **12**

C

Cisco IP telefon

dokumentacija za **4**

elektronska pomoć za **17**

ilustracija **10**

konfiguriranje značajki za **13, 43**

opis **9**

osiguravanje postolja slušalice **6**

podešavanje visine **6**

povezivanje **5**

registriranje **6**

usluge utemeljene na Internetu za **41**

Č

čekanje

i prebacivanje poziva **15**

i prijenos **23**

korištenje **22**

D

davanje prioriteta pozivima **32**

dokumentacija, procjena **4**

E

elektronska pomoć, korištenje **17**

G

glasnoća

korištenje zadanog **36**

podešavanje **36**

gumb glasnoće, opis **11**

gumbi, identificiranje **17**

gumbi funk. tipki

- oznake za **12**
- gumbi funkcijskih tipki
 - opis **11**
- gumbi koje je moguće programirati
 - opis **11**
- gumbi linije, identificiranje **11**
- gumb imenika, opis **11**
- gumbi za programiranje
 - oznake za **12**
- gumbi značajki
 - imenici **11**
 - pomoć **11**
 - poruke **11**
 - postavke **11**
 - usluge **11**
- gumb navigacije, opis **11**
- gumb pomoć, opis **11**
- gumb poruka, opis **11**
- gumb postavki, opis **11**
- gumb stišavanja, opis **11**
- gumb usluga, opis **11**

H

- hvatanje poziva, korištenje **28**
- hvatanje poziva u skupini, korištenje **28**

I

- Identifikacija zlonamjernih poziva (MCID), pomoću **31**
- ikona «daljinsko korištenje» za zajedničke linije **29**
- ikone

- na gumbima **17**
- za stanja poziva **14**
- imenik
 - biranje s web-stranice pomoću **19**
 - korištenje na telefonu **19, 40**
- imenik tvrtke
 - biranje s web-stranice pomoću **19**
 - korištenje na telefonu **19**
- instaliranje, Cisco IP telefon **5**
- izbornici, korištenje **16**
- izbornici značajki, korištenje **16**

J

- javljanje na pozive, mogućnosti za **21**

K

- konferencije sa sastankom **25, 27**
- konferencijski pozivi
 - sa sastankom **25, 27**
 - standardni **25, 26**
 - vrste **25**
- kućni brojevi, pregled **12**

L

- linija statusa, pregled **12**
- linije
 - opis **13**
 - pregled **12**

M

MLPP, korištenje **32**

N

naglavne slušalice

glasnoća **36**

gumb, identificiranje **11**

javljanje na pozive pomoću **21**

način rada, korištenje **34**

prekid poziva pomoću **22**

upućivanje poziva prilikom korištenja **19**

nastavak, korištenje **22**

novi pozivi, mogućnosti za upućivanje **18**

O

Osobni adresar

biranje iz **20**

pretplata na **42**

odabir poziva **14**

otklanjanje poteškoća, podaci za **45**

P

PovPoz, korištenje **20**

Pozivanje putem Interneta, korištenje **19**

performanse naglavnih slušalica, općenito **6**

podaci mrežne konfiguracije, lociranje **45**

podaci o statusu, lociranje **45**

podignuta slušalica

biranje **18**

područje aktiv. poziva, pregled **12**

pokazatelj glasovnih poruka, identificiranje **39**

pomoć, korištenje **17**

ponovno biranje, korištenje **18**

poruke

pokazatelj za **37, 39**

slušanje **39**

postavke

korištenje zadanog **36**

prilagodba **36**

postolje

gumb, identificiranje **11**

podešavanje **6**

pozivi

davanje prioriteta **32**

ikone za **14**

izvještavanje o problemima s **45**

javljanje **21**

maksimalno po liniji **13, 29**

odabir **14**

pregled **12, 15**

preusmjeravanje za vrijeme zvona **22, 28**

prijenos **23**

prosljeđivanje **24**

rukovanje višestrukim **15**

sigurni **32**

smještanje u spremnik **28**

spremanje i vraćanje **28**

stavljanje na čekanje i povrat **22**

stišavanje **23**

upućivanje **18**

u usporedbi s linijama **13**

višestruki sugovornici na **25**

završavanje **22**

značajke konferencije **25**
poziv na čekanju, korištenje **21**
prebacivanje poziva **15**
prijenos, mogućnosti za **23**
primljeni pozivi, zapisi **40**
privatnost
 i zajedničke linije **29**
 korištenje **31**
propušteni pozivi, zapisi **40**
prosljeđivanje na pozive, mogućnosti za **24**

Q

QRT, korištenje **45**

R

rukovanje pozivom, napredno **28**
rukovanje pozivom, osnovno **18**

S

sigurni pozivi, opis **32**
sigurnost, upozorenja **2**
slušalica
 glasnoća **36**
 korištenje **34**
 osiguravanje u postolju **6**
 svjetleća traka **11**
spremnik poziva, korištenje **24, 28**
spuštanje slušalice, mogućnosti za **22**
spuštena slušalica
 biranje **18**

stišavanje, korištenje **23**
sumnjivi pozivi, praćenje **31**

Š

šifrirani pozivi, ikona za **32**

T

TAPS, korištenje **6**
tekst, unos pomoću telefona **16**
telef. linije
 pregled **12**
telef. zaslon
 značajke **12**
telefonske linije
 gumbi za **11**
 opis **13**
telefonski zaslon
 biranje elemenata **16**
 čišćenje **4**
 promjena jezika **37**
 ugađanje kontrasta **37**
tipkovnica
 opis **11**
 unos teksta pomoću **16**

U

UpadUPoz, vidi upad
upad
 i privatnost **31**
 i zajedničke linije **29**

- korištenje **30**
- upozorenja, sigurnost **2**
- upućeni pozivi, zapisi **40**
- upućivanje poziva, mogućnosti za **18**
- usluga glasovnih poruka, korištenje **39**
- usluga skraćenog biranja
 - biranje pomoću **20**
 - pretplata na **42**
- usluge, pretplata na **42**

V

- veza je uspostavljena
 - opis **13**
- veza nije uspostavljena
 - opis **13**
- višestruki pozivi, rukovanje **15**

W

- web-stranice korisničkih mogućnosti
 - i telefonske usluge **42**
 - pristup **41**

Z

- zajedničke linije
 - i ikona "daljinsko korištenje" **29**
 - maksimalan broj poziva **29**
 - opis **29**
 - s privatnošću **31**
 - s upadom **30**
- zapisi poziva

- biranje iz **19**
- brisanje **40**
- pregled i biranje iz **40**
- završavanje poziva, mogućnosti za **22**
- značajke, raspoloživost **13**
- zvono
 - glasnoća **36**
 - pokazatelj za **11**
 - prilagodba **37**
- zvučnik
 - glasnoća **36**
 - gumb, identificiranje **11**
 - javljanje na pozive pomoću **21**
 - način rada, korištenje **34**
 - prekid poziva pomoću **22**
 - upućivanje poziva pomoću **18**



Sjedište tvrtke

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: +1 408 526- 4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Europsko sjedište

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Američko sjedište

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Sjedište za pacifičku Aziju

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Tvrtka Cisco Systems ima više od 200 ureda u sljedećim državama. Adrese, telefonski brojevi i brojevi faksa su navedeni na Ciscovim web-stranicama na adresi www.cisco.com/go/offices

Argentina • Australija • Austrija • Belgija • Brazil • Bugarska • Cipar • Češka republika • Čile • Danska • Dubai, UAE • Filipini • Finska • Francuska • Greka • Hong Kong SAR
Hrvatska • Indija • Indonezija • Irska • Italija • Izrael • Japan • Južna Afrika • Kanada • Kina PRC • Kolumbija • Koreja • Kostarika • Luksemburg • Malezija • Meksiko • Nizozemska
Njemačka • Norveška • Novi Zeland • Peru • Poljska • Portoriko • Portugal • Rumunjska • Rusija • Saudijska Arabija • Singapur • Sjedinjene Države • Slovačka • Slovenija • Škotska
Španjolska • Švedska • Švicarska • Tajland • Tajvan • Turska • Ujedinjeno Kraljevstvo • Ukrajina • Venecuela • Vijetnam • Zimbabve

Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana. CCSP, logotip Cisco Square Bridge, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare i StackWise su tržišni znakovi tvrtke Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn i Quick Study su uslužni znakovi tvrtke Cisco Systems, Inc.; dok su Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, logotip Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logotip Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, logotip iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, logotip Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath i VCO registrirani tržišni znakovi tvrtke Cisco Systems, Inc. i/ili njezinih podružnica u Sjedinjenim Državama i nekim drugim državama.

Svi drugi tržišni znakovi spomenuti u ovom dokumentu ili na web-stranicama su vlasništvo svojih vlasnika. Korištenje riječi partner ne implicira partnerstvo između Ciscoa i bilo koje druge kompanije. (0406R)