




















Cisco Unified IP-Telefon 7931G für Cisco Unified Communications Manager 6.0 (SCCP) – Benutzerhandbuch

Amerikazentrale

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-6387
Fax: +1 408 527-0883

Allgemeine Aufgaben

Online-Hilfe auf dem Telefon anzeigen	Drücken Sie   > 
Anruf einleiten	Drücken Sie  und geben Sie eine Nummer ein.
Wahlwiederholung	Drücken Sie 
Headset verwenden	Drücken Sie  
Telefon stummschalten	Drücken Sie 
Anruf halten	Drücken Sie 
Anruf aus der Warteschleife zurückholen	Drücken Sie  (blinkend).
Anruf an eine neue Nummer übergeben	Drücken Sie 
Intercom-Anruf einleiten	Drücken Sie  
Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen	Drücken Sie  
Konferenzgespräch einleiten	Drücken Sie  



Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0610R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-13301-01



KURZREFERENZ



Cisco Unified IP-Telefon 7931G für Cisco Unified Communications Manager 6.0 (SCCP)

















Softkey-Definitionen
Symbole auf dem Telefondisplay
Tastensymbole
Allgemeine Aufgaben







Softkey-Definitionen

Abbruch	Vorgang abbrechen oder Bildschirm ohne Übernehmen von Änderungen verlassen
Aktual.	Inhalt aktualisieren
Annehm.	Anruf annehmen
APickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer zugeordneten Gruppe läutet
Auswahl	Menüelement oder Anruf auswählen
Beenden	Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren
Details	Detaildatensatz für einen Anruf mit mehreren Teilnehmern in den Protokollen „Anrufe in Abwesenheit“ und „Angenommene Anrufe“ öffnen
Entf.	Konferenzteilnehmer entfernen
Entfern.	Zeichen rechts vom Cursor bei Verwendung von „NrBearb“ löschen
GPickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer anderen Gruppe läutet
Haupt	Hauptmenü der Hilfe aufrufen
Heranh.	Anruf aus der Warteschleife zurückholen
Konfer.	Telefonkonferenz erstellen
KonfList	Konferenzteilnehmer anzeigen
Kurzwahl	Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen
Leeren	Datensätze oder Einstellungen löschen
Links	Verwandte Hilfethemen anzeigen
Löschen	Einstellungen auf Standardwerte zurücksetzen
MeetMe	MeetMe-Konferenzgespräch leiten







NrBearb	Nummer im Anrufprotokoll bearbeiten
Parken	Anruf mit „Anruf parken“ speichern
PickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss der eigenen Gruppe eingeht
Rückruf	Benachrichtigung erhalten, wenn besetzter Anschluss verfügbar wird
Ruf e/a	„Rufton ein/aus“ aktivieren bzw. deaktivieren
RufEnde	Aktuellen Anruf oder Intercom-Anruf beenden
RufLös.	Zuletzt zur Telefonkonferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen
RufNeu	Neuen Anruf durchführen
Rufuml.	Rufumleitung einrichten/beenden
Schließen	Aktuelles Fenster schließen
SofUml.	Anruf an ein Sprachnachrichtensystem weiterleiten bzw. umleiten
Speich.	Ausgewählte Einstellungen speichern
Suchen	Verzeichniseintrag suchen
Übergabe	Anruf übergeben
Videom.	Videomodus auswählen
Wählen	Telefonnummer wählen
Wahlw.	Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen
Weiter	Weitere Softkeys anzeigen
Zurück	Zum vorherigen Hilfethema zurückkehren
<<	Eingegebene Zeichen löschen
>>	Cursor durch die eingegebenen Zeichen bewegen

Symbole auf dem Telefondisplay

Anrufstatus	
	Aufgelegt
	Abgehoben
	Verbundener Anruf
	Anrufumleitung aktiviert
	Eingehender Anruf
	Anruf in der Warteschleife
	Halten zurücksetzen
	Remote genutzt
	Authentifizierter Anruf
	Verschlüsselter Anruf
	Freie Intercom-Leitung
	Unidirektionaler Intercom-Anruf
	Bidirektionaler Intercom-Anruf
Funktionszugriff	
	Anwendungsmenü
	Einstellungsmenü
	Verzeichnismenü
	Nachrichtenmenü
	Dienstemü
	Headset-Taste
	Konferenztaste
	Andere Anruffunktionen
	Mobilität
	Aktivierte Funktion

	Deaktivierte Funktion
	Kurzwahltaste
Audio- oder Videomodus	
	Hörer
	Lautsprecher
	Headset
	Video

Tastensymbole

	Wahlw.
	Übergabe
	Halten
	Navigations- und Auswahltaste
	Lautsprecher
	Stumm

Inhalt

Erste Schritte 1

Informationen zur Verwendung des Handbuchs 1

Zusätzliche Informationen 2

Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten 2

Überblick zur Cisco-Produktsicherheit 3

Barrierefreiheit 3

Telefon anschließen 4

Überblick über das Telefon 7

Tasten und Hardware 8

Leitungen und Anrufe 12

 Leitungs- und Anrufsymbole 12

Telefondisplay – Funktionen 14

Auf das Anwendungsmenü zugreifen 15

Auf das Hilfesystem Ihres Telefons zugreifen 16

Verfügbarkeit von Funktionen 16

Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen 18

Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen 18

Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen 19

Anrufe annehmen 21

Anrufe beenden 23

Halten und Heranholen 23

Stummschaltung 24

Zwischen Anrufen wechseln 25

Aktive Anrufe an ein anderes Telefon weiterleiten 25

Anrufe übergeben	26
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden	27
Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten	28
Rufton ein/aus	29
Konferenzgespräche durchführen	29
Konferenzgesprächstypen	30
Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen	30
MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen	32
Intercom-Anrufe einleiten oder erhalten	32
Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen	34
Kurzwahl	34
Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen	35
Geparkte Anrufe speichern und abrufen	36
Aus Sammelanschlussgruppen abmelden	38
Gemeinsam genutzte Leitung verwenden	38
Gemeinsam genutzte Leitungen	38
Gemeinsam genutzte Leitungen verwenden	39
Mithilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln	40
Sichere Anrufe ausführen und empfangen	40
Verdächtige Anrufe zurückverfolgen	41
Kritische Anrufe priorisieren	42
Cisco-Anschlussmobilität verwenden	43
Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten	44
Hörer, Headset und Lautsprecher	46
Headset erwerben	47
Funktion zum automatischen Annehmen verwenden	47
Telefoneinstellungen ändern	48
Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen	48
Telefondisplay anpassen	49

Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden 50

Anrufprotokolle verwenden 50

Über ein Verzeichnis wählen 52

Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden 52

Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden 53

Auf Sprachnachrichten zugreifen 57

Webseiten für Benutzeroptionen 58

Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen 58

Funktionen und Dienste über das Web konfigurieren 59

Persönliches Verzeichnis im Web verwenden 59

Kurzwahleinträge über das Web einrichten 61

Telefondienste über das Web einrichten 62

Benutzereinstellungen über das Web steuern 64

Leitungseinstellungen über das Web steuern 64

Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten 67

Zusätzliche Konfigurationsoptionen 69

Fehlerbehebung beim Telefon 72

Allgemeine Fehlerbehebung 72

Telefonverwaltungsdaten abrufen 73




Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie 74

Index 77

Erste Schritte

Informationen zur Verwendung des Handbuchs

Dieses Handbuch bietet Ihnen einen Überblick über die Funktionen Ihres Telefons. Sie können es entweder vollständig durchlesen, um sich umfassende Kenntnisse über die Telefonfunktionen anzueignen, oder mithilfe der folgenden Tabelle direkt zu den am häufigsten benötigten Abschnitten wechseln.

Zweck	Aktion
Selbstständiges Erkunden der Telefonfunktionen	Drücken Sie auf dem Telefon die Taste  () >  , wenn Sie Hilfe benötigen.
Wichtige Sicherheitsinformationen durchlesen	Siehe „ Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten “ auf Seite 2 .
Telefon anschließen	Siehe „ Telefon anschließen “ auf Seite 4 .
Telefon nach erfolgreicher Installation verwenden	Siehe „ Überblick über das Telefon “ auf Seite 7 .
Informationen zu Tasten und Softkeys	Siehe „ Tasten und Hardware “ auf Seite 8 .
Anrufe durchführen	Siehe „ Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen “ auf Seite 18 .
Anrufe halten	Siehe „ Halten und Heranholen “ auf Seite 23 .
Anrufe stummschalten	Siehe „ Stummschaltung “ auf Seite 24 .
Anrufe weiterleiten	Siehe „ Anrufe übergeben “ auf Seite 26 .
Telefonkonferenzen durchführen	Siehe „ Konferenzgespräche durchführen “ auf Seite 29 .
Kurzwahl einrichten	Siehe „ Kurzwahl “ auf Seite 34 .
Telefonnummern gemeinsam verwenden	Siehe „ Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen “ auf Seite 35 .
Lautsprecherfunktion des Telefons verwenden	Siehe „ Hörer, Headset und Lautsprecher “ auf Seite 46 .
Rufton- oder Gesprächslautstärke ändern	Siehe „ Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen “ auf Seite 48 .
Anrufe in Abwesenheit anzeigen	Siehe „ Anrufprotokolle verwenden “ auf Seite 50 .

Zweck	Aktion
Sprachnachrichten abrufen	Siehe „Auf Sprachnachrichten zugreifen“ auf Seite 57.
Softkey- und Symboldefinitionen durchlesen	Weitere Informationen finden Sie in der Kurzreferenz vorne in diesem Handbuch.

Zusätzliche Informationen

Sie können im Internet unter folgender URL auf die aktuellste Dokumentation für Cisco Unified IP-Telefone zugreifen:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Sie können unter folgender URL auf die Cisco-Website zugreifen:

<http://www.cisco.com/>

Sie können unter folgender URL auf internationale Cisco-Websites zugreifen:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten

Weitere Informationen zu den Auswirkungen von Stromausfällen und zum Einfluss von anderen Geräten auf Ihr Cisco Unified IP-Telefon finden Sie in diesen Abschnitten.

Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Im Falle eines Stromausfalls können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Externe Geräte verwenden

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die Verwendung des Cisco Unified IP-Telefons mit externen Geräten:

Cisco empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann es trotzdem zu einem geringen Rauschen kommen. In diesen Fällen empfiehlt Cisco folgende Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.

- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Beschichten Sie die Kabel des externen Geräts mit Ferrit oder ähnlichen entstörenden Materialien.

Cisco kann keine Garantie in Bezug auf die Leistung des Systems übernehmen, da das Unternehmen keinerlei Einfluss auf die Qualität der verwendeten externen Gerätekomponenten, Kabel und Stecker hat. Das System arbeitet mit angemessener Leistung, wenn geeignete Komponenten mithilfe qualitativ hochwertiger Kabel und Stecker angeschlossen werden.

**Achtung**

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

Überblick zur Cisco-Produktsicherheit

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

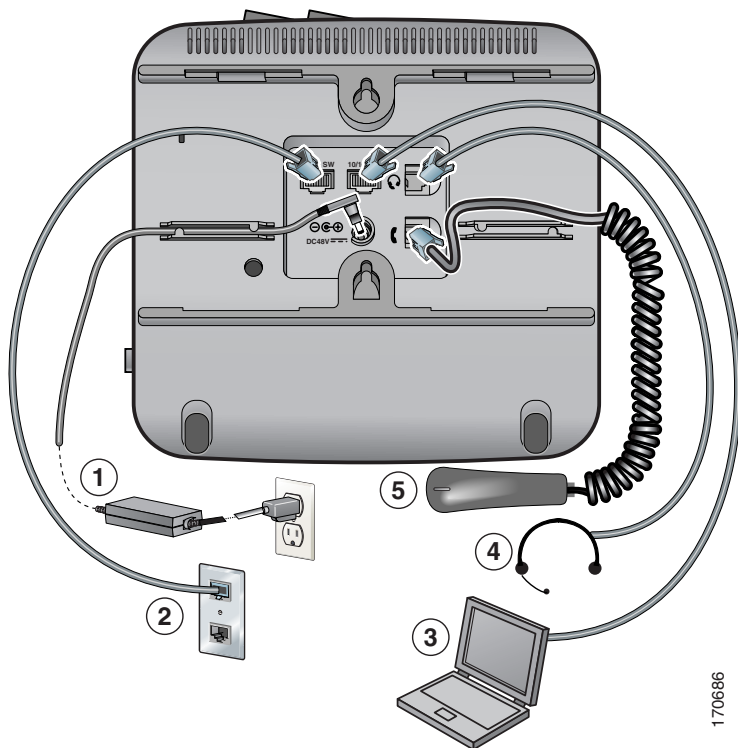
A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>. If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

Barrierefreiheit

Eine Liste mit Zubehörteilen für die Barrierefreiheit kann auf Anforderung zur Verfügung gestellt werden.

Telefon anschließen

In den meisten Fällen schließt der Systemverwalter neue Cisco Unified IP-Telefone an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens an. Wenn das nicht der Fall ist, können Sie Ihr Telefon auch selbst anschließen. Nehmen Sie dazu die folgende Abbildung und Tabelle zu Hilfe.

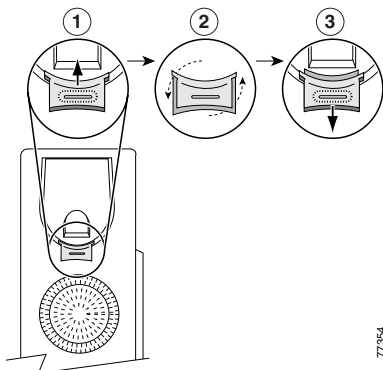


170686

1	DC-Adapteranschluss (DC48V) (optional)
2	Netzwerkanschluss (10/100 SW)
3	PC-Anschluss (10/100 PC)
4	Headset-Anschluss
5	Höreranschluss

Hörerstation einstellen

Nach dem Anschließen des Telefons kann es angebracht sein, die Hörerstation anzupassen, damit der Hörer nicht aus seiner Halterung rutscht. Entsprechende Anweisungen finden Sie in der folgenden Tabelle.



1	Legen Sie den Hörer zur Seite und ziehen Sie die rechteckige Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
2	Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
3	Schieben Sie die Lasche wieder in die Hörerstation zurück. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

Registrieren mit TAPS

Nachdem Ihr Telefon an das Netzwerk angeschlossen wurde, werden Sie vom Systemverwalter möglicherweise aufgefordert, Ihr Telefon mithilfe von TAPS (Tool for Auto-Registered Phone Support) automatisch registrieren zu lassen. TAPS kann für ein neues Telefon oder für den Austausch eines vorhandenen Telefons verwendet werden.

Zur Registrierung mit TAPS nehmen Sie den Hörer ab, geben Sie die TAPS-Anschlussnummer ein, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben, und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Möglicherweise müssen Sie Ihre gesamte Anschlussnummer einschließlich der Ortsvorwahl eingeben. Legen Sie den Hörer auf, sobald Ihr Telefon eine Bestätigungsmeldung anzeigt. Das Telefon führt einen Neustart aus.

Headset-Informationen

Um ein Headset zu verwenden, verbinden Sie dieses mit dem Headset-Anschluss an der Rückseite des Telefons. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Hörer, Headset und Lautsprecher“](#) auf Seite 46.

Obwohl Cisco Systems einige Headsets von Drittanbietern auf Kompatibilität mit Cisco Unified IP-Telefonen intern prüft, werden Headsets oder Hörer anderer Hersteller weder zertifiziert noch unterstützt. Aufgrund der unterschiedlichen Bedingungen in Bezug auf die Umgebung und die verwendete Hardware an den Standorten, an denen Cisco Unified IP-Telefone eingesetzt werden, gibt es keine universelle Lösung für alle Umgebungen. Cisco empfiehlt Kunden, zunächst zu testen, welche Headsets in ihren Systemen am besten funktionieren, bevor sie diese im Netzwerk einsetzen.

In einigen Fällen führen die mechanischen oder elektronischen Eigenschaften verschiedener Headsets dazu, dass die Kommunikationspartner ein Echo ihrer eigenen Stimme hören, wenn sie mit einem Benutzer eines Cisco Unified IP-Telefons sprechen.

Cisco Systems empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind. Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann es trotzdem zu einem geringen Rauschen kommen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Von Benutzern wahrgenommene Audioqualität](#)“ auf Seite 6.

Gegen die Unterstützung eines bestimmten Headsets für das Cisco Unified IP-Telefon spricht vor allem, dass die Möglichkeit eines wahrnehmbaren Summtons besteht. Dieses Summen ist entweder nur beim Gesprächspartner oder beim Gesprächspartner und bei Ihnen, dem Benutzer des Cisco Unified IP-Telefons, zu hören. Einige der möglicherweise hörbaren Summ- oder Brummtöne können von einer Reihe externer Quellen ausgelöst werden, beispielsweise durch elektrische Lampen, die Nähe zu Elektromotoren oder große PC-Monitore. In einigen Fällen kann der vom Benutzer wahrgenommene Summton durch den Einsatz eines lokalen Power Cubes oder Power Injectors reduziert oder beseitigt werden.

Von Benutzern wahrgenommene Audioqualität

Abgesehen von der physischen, mechanischen und technischen Leistung muss sich die Audioübertragung über das Headset sowohl für Sie (den Benutzer) als auch für den Gesprächspartner am anderen Ende der Leitung gut anhören. Audioqualität wird subjektiv wahrgenommen. Daher kann Cisco keine Garantie über die Leistung von Headsets oder Hörern übernehmen. Die auf den im Folgenden erwähnten Websites aufgeführten Headsets und Hörer haben sich jedoch als geeignet für den Einsatz mit Cisco Unified IP-Telefonen erwiesen.

Dennoch liegt es letztendlich in der Verantwortung des Kunden, die Geräte in ihren eigenen Systemen zu testen.

Weitere Informationen zu Headsets finden Sie auf folgenden Websites:

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com/cisco>

<http://www.jabra.com>

Überblick über das Telefon

Das Cisco Unified IP-Telefon 7931G ist ein mit umfangreichen Funktionen ausgestattetes Telefon, das für die Sprachübertragung dasselbe Datennetz wie Ihr PC verwendet. Mit dem Telefon können Sie nicht nur Anrufe einleiten und annehmen, sondern z. B. auch Anrufe in die Warteschleife stellen, Anrufe übergeben und Telefonkonferenzen durchführen.


Das Cisco Unified IP-Telefon 7931G ist darauf ausgelegt, die speziellen Bedürfnisse im Bereich Kommunikation eines Unternehmens mit moderatem Anrufaufkommen und speziellen Anrufanforderungen zu erfüllen. Es verfügt über spezielle Tasten, um die Anrufverarbeitung (Halten, Wahlwiederholung und Übergabe) zu vereinfachen. Zusätzlich zu den grundlegenden Funktionen zur Anrufverarbeitung unterstützt das Cisco Unified IP-Telefon Produktivitätsfunktionen, mit denen sich die Möglichkeiten zur Anrufverarbeitung erweitern lassen.







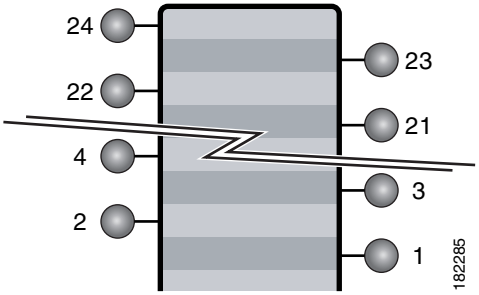

- Zugriff auf Netzwerkdienste, XML-Anwendungen und webbasierte Dienste.
- Anpassung der Telefonfunktionen und -dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen.
- Umfassendes Online-Hilfesystem, mit dem Sie Informationen auf dem Telefondisplay einblenden können.







Tasten und Hardware





Die folgende Abbildung hilft Ihnen dabei, die Tasten und Hardwarekomponenten Ihres Telefons zu identifizieren.



	Funktion	Beschreibung	Weiterführende Informationen
1	Programmierbare Tasten 	Abhängig von der Konfiguration können Sie mithilfe der programmierbaren Tasten (oder Leitungstasten) auf Folgendes zugreifen: <ul style="list-style-type: none"> • Telefon- und Intercom-Leitungen (Leitungstasten) • Kurzwahlnummern (Kurzwahltasten, einschließlich der BLF-Kurzwahlfunktion) • Webbasierte Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch) • Anruffunktionen (z. B. Privatfunktionen, Konferenz) • Lokale Funktionen (z. B. Anwendungsmenü, Headset, Einstellungen) 	<ul style="list-style-type: none"> • „Telefondisplay – Funktionen“ auf Seite 14 • „Grundlegende Anrufverarbeitungs-funktionen“ auf Seite 18 • „Kurzwahl“ auf Seite 34 • „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 38

	Funktion	Beschreibung	Weiterführende Informationen
		<p>Die Tasten leuchten farbig, um folgende Zustände anzuzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none">  Grün, leuchtend: aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf  Grün, blinkend: Anruf in der Warteschleife  Gelb, leuchtend: aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, Ruf e/a, angemeldet bei der Sammelanschlussgruppe, aktives Headset oder eine andere lokale Funktion  Gelb, blinkend: eingehender oder zurückkehrender Anruf  Rot, leuchtend: Leitung remote genutzt (gemeinsam genutzte Leitung, BLF-Status oder Anruf über aktives Mobile Connect)  Rot, blinkend: Remote-Anruf wird gehalten <p>Die Leitungstasten werden von 24 bis 1 in absteigender Reihenfolge von links nach rechts durchnummeriert.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • „Mithilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 40 • „Intercom-Anrufe einleiten oder erhalten“ auf Seite 32 • „Halten und Heranholen“ auf Seite 23
2	Papieretikett	Hier können Sie Informationen zur jeweiligen Taste notieren.	„Leistungs- und Anrufsymbole“ auf Seite 12
3	Softkeys 	Mit diesen Tasten können die (auf Ihrem Telefondisplay angezeigten) Softkey-Optionen aktiviert werden.	„Telefondisplay – Funktionen“ auf Seite 14

	Funktion	Beschreibung	Weiterführende Informationen
4	Haltetaste 	Stellt Anrufe in die Warteschleife.	„Halten und Heranholen“ auf Seite 23
5	Übergabetaste 	Leitet einen Anruf an eine andere Nummer weiter.	„Anrufe übergeben“ auf Seite 26
6	Wahlwiederholungstaste 	Wählt die zuletzt gewählte Nummer erneut.	„Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen“ auf Seite 18
7	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen.	„Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen“ auf Seite 18
8	Stummschaltungstaste 	Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.	„Stummschaltung“ auf Seite 24
9	Lautstärketaste 	Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Rufonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).	„Hörer, Headset und Lautsprecher“ auf Seite 46
10	Lautsprecher-taste 	Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste.	„Hörer, Headset und Lautsprecher“ auf Seite 46
11	Hörer	Funktioniert wie ein herkömmlicher Hörer.	„Hörer, Headset und Lautsprecher“ auf Seite 46
12	Höreranzeige	Informiert über eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten. Blinkt bei eingehenden Anrufen und leuchtet, wenn eine wartende Nachricht vorliegt.	„Auf Sprachnachrichten zugreifen“ auf Seite 57
13	Telefondisplay	Zeigt u. a. Leitungs-/Anrufstatus, Telefonnummer und Softkey-Registerkarten an.	„Telefondisplay – Funktionen“ auf Seite 14
14	Cisco Unified IP-Telefonmodell	Zeigt die Modellnummer des Cisco Unified IP-Telefons an.	

	Funktion	Beschreibung	Weiterführende Informationen
15	Navigationstasten (oben, unten, rechts, links) und Auswahltaste (Mitte) 	Navigationstaste <ul style="list-style-type: none"> • Ermöglicht das Blättern in Menüs und das Markieren von Menüelementen • Die linke Navigationstaste öffnet die Detailansicht. Angezeigt werden die Verzeichnisnummern sowie die den Leitungstasten zugeordneten Funktionen (im Anrufbildschirm) • Die rechte Navigationstaste schließt die Detailansicht Auswahltaste: Wenn mithilfe der Navigationstaste die gewünschte Leitung markiert ist, kann diese Taste wie folgt verwendet werden: <ul style="list-style-type: none"> • Wenn der Taste eine Verzeichnisnummer zugeordnet ist, haben Sie folgende Möglichkeiten: <ul style="list-style-type: none"> – Wenn die Leitung frei ist, drücken Sie , um ein neues Gespräch einzuleiten. – Wenn sich auf einer Leitung ein Anruf in der Warteschlange befindet, drücken Sie , um ihn wieder aufzunehmen. – Bei einem aktiven Anruf kann die Auswahltaste nicht verwendet werden. • Wenn der Taste eine Funktion zugeordnet ist, drücken Sie , um sie aufzurufen. 	„Telefondisplay – Funktionen“ auf Seite 14 „Telefondisplay – Funktionen“ auf Seite 14

Leitungen und Anrufe

Um eine Verwechslung der Begriffe „Leitung“ und „Anruf“ zu vermeiden, sollten Sie sich Folgendes merken:

- Leitungen: Es gibt 24 programmierbare Tasten. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Tasten und Hardware“ auf Seite 8.](#)) Ihr Systemverwalter richtet üblicherweise einige dieser Leitungen (bis zu 24) für das Ausführen und Annehmen von Anrufen ein. Jede Leitung entspricht einer Verzeichnis- oder Intercom-Nummer, unter der Sie angerufen werden können.







Die Leitungen verfügen über dieselben oder über unterschiedliche Verzeichnisnummern. Ihre Telefonleitungen können Sie anzeigen, indem Sie mithilfe der Navigationstaste durch die programmierbaren Tasten blättern. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Telefondisplay – Funktionen“ auf Seite 14.](#))

Als Leitungen konfigurierte Tasten werden mit der zugewiesenen Verzeichnis- und Tastennummer angezeigt. Wenn beispielsweise die Verzeichnisnummer „3105“ der Taste „1“ zugeordnet ist, wird für die Leitung im Telefondisplay „3105:01“ angezeigt. Jeder Leitung ist ein Symbol zugeordnet, das die Funktion erläutert. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Leistungs- und Anrufsymbole“ auf Seite 12.](#))

- Anruf: Jede Leitung unterstützt einen Anruf. Wenn mehrere Leitungen über dieselbe Verzeichnisnummer verfügen, unterstützt jede dieser Leitungen einen Anruf.

Leistungs- und Anrufsymbole

Das Telefon zeigt für jede Leitung Symbole für den Leistungs- und Anrufstatus sowie die Verfügbarkeit der Funktion an.

Symbol	Leistungs- oder Anrufstatus	Beschreibung
Anrufstatus		
	Aufgelegt	Keine Anrufaktivität auf dieser Leitung.
	Abgehoben	Sie wählen gerade eine Nummer oder es läutet bei Ihrem gewünschten Gesprächspartner.
	Verbundener Anruf	Es besteht eine Verbindung mit dem Gesprächspartner.
	Anrufumleitung aktiviert	Die Rufumleitung ist für diese Leitung aktiviert.
	Eingehender Anruf	Ein Anruf läutet gerade auf einer Ihrer Leitungen.
	Anruf in der Warteschleife	Sie haben den Anruf in die Warteschleife gestellt. Siehe „Halten und Heranholen“ auf Seite 23.

Symbol	Leitungs- oder Anrufstatus	Beschreibung
	Remote genutzt	Auf einem anderen Telefon der gemeinsam genutzten Leitung wird ein Gespräch geführt. Siehe „ Gemeinsam genutzte Leitung verwenden “ auf Seite 38.
	Authentifizierter Anruf	Siehe „ Sichere Anrufe ausführen und empfangen “ auf Seite 40.
	Verschlüsselter Anruf	Siehe „ Sichere Anrufe ausführen und empfangen “ auf Seite 40.
	Freie Intercom-Leitung	Die Intercom-Leitung wird nicht verwendet. Siehe „ Intercom-Anrufe einleiten oder erhalten “ auf Seite 32.
	Unidirektionaler Intercom-Anruf	Die Intercom-Leitung sendet oder empfängt eine unidirektionale Nachricht. Siehe „ Intercom-Anrufe einleiten oder erhalten “ auf Seite 32.
	Bidirektionaler Intercom-Anruf	Der Empfänger hat die Intercom-Leitung ausgewählt, um mit dem Anrufer zu sprechen. Siehe „ Intercom-Anrufe einleiten oder erhalten “ auf Seite 32.
Funktionszugriff		
	Anwendungsmenü	Dieser Leitungstaste ist das Anwendungsmenü zugeordnet. Siehe „ Auf das Anwendungsmenü zugreifen “ auf Seite 15.
	Einstellungsmenü	Dieser Leitungstaste ist das Einstellungsmenü zugeordnet. Siehe „ TelefonEinstellungen ändern “ auf Seite 48.
	Verzeichnismenü	Dieser Leitungstaste ist das Verzeichnismenü zugeordnet. Siehe „ Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden “ auf Seite 50.
	Nachrichtenmenü	Dieser Leitungstaste ist das Nachrichtenmenü zugeordnet. Siehe „ Auf Sprachnachrichten zugreifen “ auf Seite 57.
	Dienstemenü	Dieser Leitungstaste ist das Dienstemenü zugeordnet. Siehe „ Telefondienste über das Web einrichten “ auf Seite 62.
	Headset-Taste	Sie können mit dieser Option ein Headset an Ihr Telefon anschließen. Siehe „ Hörer, Headset und Lautsprecher “ auf Seite 46.
	Konferenztaete	Dieser Leitungstaste ist die Konferenzfunktion zugeordnet. Siehe „ Konferenzgespräche durchführen “ auf Seite 29.
	Andere Anruffunktion	Dieser Leitungstaste ist eine Anruffunktion zugeordnet. Eine Beschreibung der Funktion finden Sie neben dem Symbol.
	Mobilität	Dieser Leitungstaste ist der Mobilitätszugriff zugeordnet. Siehe „ Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten “ auf Seite 44.

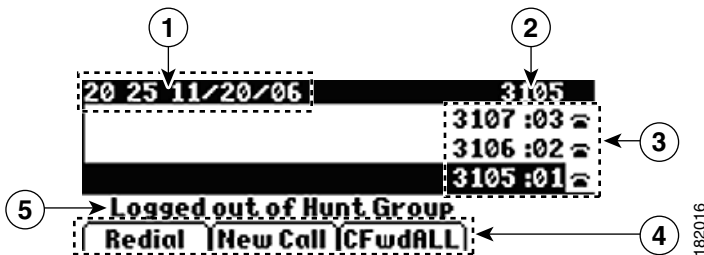
Symbol	Leistungs- oder Anrufstatus	Beschreibung
●	Aktivierte Funktion	Die zugeordnete Anrufsfunktion dieser Leitungstaste ist aktiv. Eine Beschreibung der Funktion finden Sie neben dem Symbol.
⋮	Kurzwahl- oder BLF-Kurzwahltaste	Dieser Leitungstaste ist eine Kurzwahltaste zugeordnet. Siehe „Kurzwahl“ auf Seite 34, „Telefondienste über das Web einrichten“ auf Seite 62 und „Mithilfe der BLF-Funktion einen Leistungsstatus ermitteln“ auf Seite 40.

Tipp

Gegebenenfalls stellt Ihnen der Systemverwalter vorgedruckte Papieretiketten mit der Zuordnung der Leitungstasten zur Verfügung. Beschriften Sie anderenfalls Ihre eigenen Etiketten.

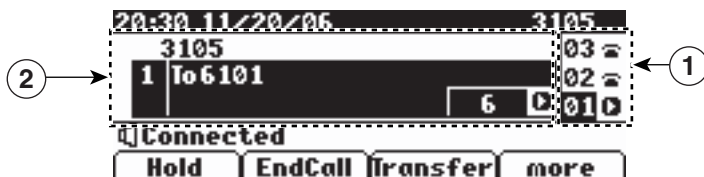
Telefondisplay – Funktionen

In der Abbildung sehen Sie ein Beispiel dafür, wie das Telefondisplay aussieht, wenn es nicht verwendet wird. Diese Ansicht wird im Folgenden als „Übersicht“ bezeichnet.



1	Datums- und Uhrzeitanzeige	Zeigt das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit an.
2	Hauptleitung	Hier wird die Telefonnummer (Verzeichnisnummer) der Hauptleitung angezeigt.
3	Beschriftungen der programmierbaren Tasten	<p>Programmierbare Tasten können als Telefon- und Intercom-Leitungstaste sowie als Kurzwahl-, Telefondienst-, Anrufsfunktions- oder lokale Funktionstaste konfiguriert werden.</p> <p>Die Symbole und Beschriftungen geben an, wie diese Tasten konfiguriert sind. Informationen zu Symbolen finden Sie unter „Leistungs- und Anrufsymbole“ auf Seite 12.</p>
4	Softkey-Beschriftungen	Geben die Funktionen der Softkeys an.
5	Statuszeile	Zeigt Symbole für die Audiomodi, Statusinformationen und Meldungen an.

In der Abbildung sehen Sie ein Beispiel dafür, wie das Telefondisplay während eines aktiven Anrufs aussieht. Diese Ansicht wird im Folgenden als Detailansicht bezeichnet.



1	Überblick	Zeigt die Leitungsnummer und Symbole für den Leitungsstatus an.
2	Detailansicht	Zeigt Details zu den zugeordneten Anruf- und lokalen Funktionen der markierten Leitungstaste an. In diesem Beispiel werden Informationen zum aktuellen Anruf angezeigt (z. B. Verzeichnisnummer, Anrufdauer und Anrufstatus). Zeigen Sie mithilfe der Navigationstaste Details zu anderen Leitungen an. In der Detailansicht werden für Anruf- und lokale Funktionen Beschriftungen und Symbole angezeigt. (Siehe „Leitungs- und Anrufsymbole“ auf Seite 12.)

Auf das Anwendungsmenü zugreifen




Verwenden Sie das Anwendungsmenü, um auf lokale Telefonfunktionen zuzugreifen.

Zweck	Aktion
Auf das Anwendungsmenü zugreifen	Drücken Sie > , um eine Liste der Anwendungen anzuzeigen: Nachrichten, Verzeichnis, Einstellungen, Dienste und Hilfe. (Das Anwendungsmenü ist für gewöhnlich der Taste 24 zugeordnet, d. h. die erste Taste oben links.)
Durch eine Liste oder in einem Menü blättern	Verwenden Sie die Navigationstaste.
Menüelement auswählen	Blättern Sie mithilfe der Navigationstaste zum gewünschten Menüeintrag und markieren Sie ihn. Drücken Sie oder Auswahl . Sie können auf dem Tastenfeld auch die Zifferntaste drücken, die der Nummer des gewünschten Menüelements entspricht.
Innerhalb eines Menüs eine Ebene nach oben wechseln	Drücken Sie Beenden . (Wenn Sie in der obersten Ebene des Menüs Beenden drücken, wird das Menü geschlossen.)
Menü schließen (und in das Anwendungsmenü zurückkehren)	Drücken Sie so oft Beenden , bis das Menü geschlossen wird.
Anwendungsmenü verlassen	Drücken Sie oder Beenden .

Tipp

Einige Elemente des Anwendungsmenüs (Einstellungen, Verzeichnisse, Dienste, Nachrichten) können einer eigenen Taste zugeordnet werden. Blättern Sie mithilfe der Navigationstaste durch die Übersicht. Informationen zu den Leitungen finden Sie unter „[Leitungs- und Anrufsymbole](#)“ auf Seite 12.

Auf das Hilfesystem Ihres Telefons zugreifen














Das Telefon verfügt über ein umfangreiches Online-Hilfesystem. Drücken Sie zum Aufrufen der Telefonhilfe  >  > **Hilfe**. (Das Anwendungsmenü ist für gewöhnlich der  Taste 24 zugeordnet, d. h. die erste Taste oben links.)








Verfügbarkeit von Funktionen

Je nach Konfiguration variiert die Verfügbarkeit der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen auf Ihrem Telefon oder sie funktionieren in Ihrem Telefonsystem anders. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verfügbarkeit oder zur Bedienung von Funktionen an Ihre Support-Abteilung oder an den Systemverwalter.

Sie können Funktionen mithilfe von Softkeys oder Leitungstasten aufrufen. Sie können einige dieser Funktionen einstellen, die meisten werden jedoch vom Systemverwalter konfiguriert.

Die folgenden Funktionen können über die entsprechenden Softkeys und Leitungstasten aufgerufen werden:

Funktion	Softkey	Beschreibung der Leitungstaste und Symbol
Rückruf	Rückruf	Rückruf 
Rufumleitung	Rufuml.	Alle umleiten 
Anruf parken	Parken	Parken 
Anruf übernehmen	PickUp	PickUp 
Konferenz	Konfer.	Konferenz 
Konferenzliste	KonfList	Konferenzliste 
Rufton ein/aus	Ruf e/a	Rufton ein/aus 
Anruf beenden	RufEnde	Anruf beenden 
Gruppenübernahme	GPickUp	Gruppenübernahme 
Halten	Halten	Taste 
Sammelanschlussgruppe	HLog	Sammelanschlussgruppe 
Fangschaltung	FangSch.	Fangschaltung 
MeetMe-Konferenz	MeetMe	MeetMe 





Funktion	Softkey	Beschreibung der Leitungstaste und Symbol
Mobilität	Mobilität	Mobilität 
Neuer Anruf	RufNeu	Neuer Anruf 
Andere übernehmen	APickUp	Andere übernehmen 
Wahlwiederholung	Wahlw.	Taste 
Letzten Konferenzteilnehmer entfernen	RufLös.	Letzten Teilnehmer entfernen 
Übergabe	Übergabe	Taste 
Videomodus	Videom.	Video 

Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen




Sie können Aufgaben für die grundlegende Anrufverarbeitung unter Verwendung einer Vielzahl von Funktionen und Diensten ausführen. Die Verfügbarkeit der Funktionen kann jedoch variieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen

Im Folgenden werden einige einfache Möglichkeiten beschrieben, um Anrufe mit dem Cisco Unified IP-Telefon durchzuführen.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mit dem Hörer einleiten	Heben Sie den Hörer ab und geben Sie eine Telefonnummer ein.	„Hörer, Headset und Lautsprecher“ auf Seite 46
Anruf mit dem Lautsprecher einleiten	Drücken Sie  und geben Sie eine Telefonnummer ein.	„Hörer, Headset und Lautsprecher“ auf Seite 46
Anruf mit einem Headset einleiten	Drücken Sie  und geben Sie eine Nummer ein. (In der Regel ist das Headset der Taste 23 zugeordnet.)	„Hörer, Headset und Lautsprecher“ auf Seite 46
Wahlwiederholung	Drücken Sie  , um die letzte Nummer erneut zu wählen.	„Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen“ auf Seite 18
Über ein Anrufprotokoll wählen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie  > Verzeichnisse.2. Wählen Sie Anrufe in Abwesenheit, Angenommene Anrufe oder Gewählte Rufnummern.3. Drücken Sie Wählen.	„Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 50






Tipps


- Sie können bei aufgelegtem Hörer wählen, ohne die Wählton abzuwarten. Geben Sie hierzu eine Telefonnummer ein und wechseln Sie dann in den Zustand „abgehoben“, indem Sie den Hörer abnehmen oder **Wählen**,  () bzw.  drücken.

- Wenn Sie bei aufgelegtem Hörer wählen, versucht Ihr Telefon, die Nummer zu vervollständigen, indem es übereinstimmende Nummern (sofern verfügbar) aus dem Protokoll der gewählten Nummern anzeigt. Dies wird als automatisches Wählen bezeichnet. Um eine mit der Funktion für das automatische Wählen angezeigte Nummer anzurufen, blättern Sie zu dieser und nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie die Taste „Auswählen“.
- Wenn Ihnen bei der Eingabe einer Telefonnummer ein Fehler unterlaufen ist, drücken Sie <<, um eine oder mehrere Ziffern zu löschen.
- Wenn die Gesprächsteilnehmer einen Signalton hören, wird der Anruf möglicherweise mitgehört oder aufgezeichnet. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen

Für Ihr Telefon sind möglicherweise spezielle Funktionen und Dienste zum Einleiten von Anrufen konfiguriert. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie weitere Informationen zu diesen zusätzlichen Optionen.







Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf (auf einer anderen Leitung) einleiten, während bereits ein Gespräch geführt wird	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie , um eine neue Leitung freizuschalten. Der erste Anruf wird automatisch in die Warteschleife gestellt. 2. Geben Sie eine Nummer ein. 	„Halten und Heranholen“ auf Seite 23
Kurzwahl für ein Nummer verwenden	<p>Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie  (). • Verwenden Sie Kurzwahlcodes. • Verwenden Sie den Kurzwahldienst. 	„Kurzwahl“ auf Seite 34
Über ein im Telefon gespeichertes Unternehmensverzeichnis wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  () > Verzeichnisse > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders) 2. Geben Sie einen Namen ein und drücken Sie Suchen. 3. Markieren Sie einen Listeneintrag und nehmen Sie den Hörer ab. 	„Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 50

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Mithilfe der Rückruf-Funktion von Cisco eine Benachrichtigung erhalten, wenn ein besetzter oder läutender Anschluss verfügbar ist	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Rückruf, wenn Sie das Besetzt- oder das Freizeichen hören. 2. Legen Sie auf. Ihr Telefon gibt ein akustisches Signal aus, wenn die Leitung frei ist. 3. Leiten Sie den Anruf erneut ein. 	Ihr Systemverwalter
Vor dem Einleiten eines Anrufs prüfen, ob die einer Kurzwahl zugewiesene Leitung besetzt ist	Suchen Sie nach BLF-Anzeigen.	„Mithilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 40
Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) durchführen	Geben Sie die MLPP-Zugangsnummer und anschließend eine Telefonnummer ein.	„Kritische Anrufe priorisieren“ auf Seite 42
Über einen Eintrag im persönlichen Adressbuch (PAB) wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  (☎) > Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis, um sich anzumelden. 2. Wählen Sie Persönliches Adressbuch und suchen Sie nach einem Eintrag. 	„Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 53
Anruf mit CMC oder FAC einleiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie eine Nummer. 2. Geben Sie nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) ein. 	Ihr Systemverwalter

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mithilfe des Anschlussmobilitätsprofils einleiten	Melden Sie sich auf dem Telefon beim Anschlussmobilitätsdienst an.	„Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 43
Mithilfe von Mobile Voice Access einen Anruf von einem Mobiltelefon aus tätigen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access. 2. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein. 3. Drücken Sie die 1, um ein IP-Telefon innerhalb des Unternehmens anzurufen. 4. Wählen Sie eine Bürotelefonnummer (mit Ausnahme Ihrer eigenen). <p>Hinweis Sie benötigen vom Systemverwalter eine Zugangsnummer und Endbenutzer-PIN, bevor Sie über Mobile Voice Access Anrufe tätigen können.</p>	„Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten“ auf Seite 44

Anrufe annehmen

Sie können einen Anruf entgegennehmen, indem Sie den Hörer abnehmen oder andere Optionen verwenden, sofern diese auf Ihrem Telefon verfügbar sind.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mit dem Headset annehmen	Drücken Sie die Taste  (📞), wenn diese nicht leuchtet. Wenn  (🟢) leuchtet, drücken Sie Annehm. oder  (🟡) (blinkend).	„Hörer, Headset und Lautsprecher“ auf Seite 46
Anruf mit dem Lautsprecher annehmen	Drücken Sie  , Annehm. oder  (die blinkende Leitungstaste).	„Hörer, Headset und Lautsprecher“ auf Seite 46
Während eines Gesprächs einen neuen Anruf annehmen	Drücken Sie Annehm. oder, wenn der Anruf auf einer anderen Leitung eingeht,  (die blinkende Leitungstaste).	„Halten und Heranholen“ auf Seite 23
Anruf mit der Anklopffunktion annehmen	Drücken Sie Annehm.	„Halten und Heranholen“ auf Seite 23




Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden	Drücken Sie SofUml.	„Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden“ auf Seite 27
Anruf automatisch annehmen	Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Anrufannahme.	„Funktion zum automatischen Annehmen verwenden“ auf Seite 47
Geparkten Anruf auf einem anderen Telefon abrufen	Verwenden Sie die Funktion „Anruf parken“ oder „Gezieltes Parken“.	„Geparkte Anrufe speichern und abrufen“ auf Seite 36
Auf dem eigenen Telefon einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Apparat läutet	Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Anrufübernahme.	„Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen“ auf Seite 35
Anruf mit besonderer Priorität annehmen	Beenden Sie den aktuellen Anruf und drücken Sie Annehm.	„Kritische Anrufe priorisieren“ auf Seite 42
Anruf auf einem Mobiltelefon oder einem anderen Remote-Ziel annehmen	Richten Sie Mobile Connect ein und nehmen Sie den Anruf an. Bei aktiviertem Mobile Connect: <ul style="list-style-type: none"> • Die Anrufe gehen gleichzeitig auf Ihrem Bürotelefon und auf Ihrem Remote-Ziel ein. • Wenn Sie einen Anruf mit Ihrem Bürotelefon annehmen, wird an den Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung zu den Remote-Zielen wird getrennt und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt. • Wenn Sie einen Anruf an einem Remote-Ziel annehmen, wird an den anderen Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung zu diesen Zielen wird getrennt und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt. 	„Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten“ auf Seite 44

Tipp



Wenn die Gesprächsteilnehmer einen Signalton hören, wird der Anruf möglicherweise mitgehört oder aufgezeichnet. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.


Anrufe beenden

Legen Sie einfach auf, wenn Sie den Anruf beenden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Details.

Zweck	Aktion
Gespräch bei Verwendung des Hörers beenden	Legen Sie den Hörer zurück in die Hörerstation oder drücken Sie RufEnde .
Gespräch bei Verwendung des Headsets beenden	Drücken Sie  (). Wenn der Headset-Modus aktiviert bleiben soll, drücken Sie RufEnde .
Gespräch bei Verwendung des Lautsprechers beenden	Drücken Sie  oder RufEnde .





Halten und Heranholen


Sie können Anrufe halten und heranholen. Wenn Sie einen Anruf in die Warteschleife stellen, wird auf dem Telefondisplay neben der Leitung das Symbol  angezeigt und die entsprechende Leitungstaste  blinkt grün.





Wenn ein anderer Benutzer eine gemeinsam genutzte Leitung in die Warteschleife stellt, wird die zugehörige Leitungstaste  (blinkend) angezeigt. Sie oder ein anderer Benutzer der gemeinsam genutzten Leitung können den Anruf fortsetzen.

Wenn die Funktion „Halten zurücksetzen“ für Ihr Telefon aktiviert ist, werden Anrufe in der Warteschleife nach einem bestimmten Zeitraum wieder durchgestellt und es ertönt ein Rufzeichen. Diese zurückgestellten Anrufe bleiben in der Warteschleife, bis Sie sie heranholen.

Das Telefon zeigt zurückgestellte Anrufe wie folgt an:

- In festgelegten Abständen wird ein einzelner Rufton (bzw. je nach Konfiguration Ihrer Leitung ein Signalton bzw. Blinksignal) ausgegeben.
- Auf dem Telefondisplay wird unten in der Statusleiste kurz die Meldung „Halten zurücksetzen“ angezeigt.
- Das animierte Symbol „Halten zurücksetzen“    wird neben der Anrufer-ID des gehaltenen Anrufs angezeigt.
- Die Leitungstaste  (blinkend, abhängig vom Status der Leitung) wird angezeigt.

Zweck	Aktion
Anruf in die Warteschleife stellen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass der gewünschte Anruf markiert ist. 2. Drücken Sie .



Zweck	Aktion
Anruf auf der aktuellen Leitung aus der Warteschleife zurückholen	<ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie für den Anruf in der Warteschleife  (blinkend),  (blinkend) oder  (blinkend). • Stellen Sie sicher, dass der gewünschte Anruf markiert ist und führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> – Drücken Sie Heranh. – Drücken Sie .

Tipps

- Bei der Haltefunktion ertönt üblicherweise Musik oder ein akustisches Signal.
- Wenn Sie gleichzeitig ein Signal für einen eingehenden und einen zurückgestellten Anruf erhalten, verschiebt das Telefon den Fokus des Telefondisplays standardmäßig auf den eingehenden Anruf. Der Systemverwalter kann die Einstellungen für diese Fokus-Priorität ändern.
- Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, läutet bei „Halten zurücksetzen“ nur das Telefon, von dem aus der Anruf in die Warteschleife gestellt wurde. Die anderen Telefone, die die Leitung nutzen, läuten nicht.
- Der Systemverwalter legt fest, in welchen Abständen ein Hinweis auf einen gehaltenen Anruf ausgegeben wird.



Stummschaltung

Bei aktivierter Stummschaltung können Sie die anderen Teilnehmer zwar hören, diese können Sie jedoch nicht hören. Sie können die Stummschaltung bei Hörern, Headsets oder Lautsprechern aktivieren.

Zweck	Aktion
Mikrofon aktivieren	Drücken Sie  .
Mikrofon deaktivieren	Drücken Sie  .


Zwischen Anrufen wechseln

Sie können zwischen Anrufen auf mehreren Leitungen wechseln.

Zweck	Aktion
Anruf in der Warteschleife auf einer anderen Leitung übernehmen	Drücken Sie  (blinkend) für die Leitung, zu der Sie wechseln möchten.
Von einem angenommenen Anruf zur Entgegennahme eines läutenden Anrufs wechseln	Drücken Sie  (blinkend). Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt und der ausgewählte Anruf wird angenommen.





Aktive Anrufe an ein anderes Telefon weiterleiten

Sie können aktive Anrufe von Ihrem Büro- an Ihr Mobiltelefon oder an ein anderes Remote-Ziel weiterleiten (oder umgekehrt).




Zweck	Aktion
Aktiven Anruf von Ihrem Bürotelefon an ein Mobiltelefon weiterleiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Softkey Mobilität und wählen Sie die Option Anruf an Mobiltelefon senden. 2. Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an. Die Leitungstaste am Bürotelefon leuchtet rot auf  und auf dem Telefondisplay wird das Hörer-Symbol und die Nummer des Anrufers angezeigt. Sie können über dieselbe Telefonleitung keine anderen Anrufe durchführen. Wenn Ihr Bürotelefon jedoch mehrere Leitungen unterstützt, können Sie über eine andere Leitung Anrufe einleiten oder empfangen.
Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon weiterleiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wenn Sie das Gespräch am Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung, jedoch nicht der Anruf getrennt. 2. Drücken Sie innerhalb von 4 Sekunden auf Ihrem Bürotelefon Heranh. und nehmen Sie das Gespräch wieder auf.

Anrufe übergeben

Beim Übergeben wird ein bereits verbundener Anruf weitergeleitet. Das *Ziel* ist die Rufnummer, an die der Anruf übergeben werden soll. Für die Einleitung der Übergabe wird eine neue Leitung verwendet.

Zweck	Aktion
Anruf übergeben, ohne mit dem Empfänger des Anrufs zu sprechen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie während eines Gesprächs .2. Geben Sie die gewünschte Nummer ein.3. Drücken Sie erneut , um die Übergabe abzuschließen, oder RufEnde, um die Übergabe abubrechen. <p>Hinweis Wenn für Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>
Anruf übergeben, nachdem Sie mit dem Übergabeempfänger gesprochen haben (Übergabe mit Rücksprache)	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie während eines Gesprächs .2. Geben Sie die gewünschte Nummer ein.3. Warten Sie, bis der Übergabeempfänger antwortet.4. Drücken Sie erneut , um die Übergabe abzuschließen, oder RufEnde, um die Übergabe abubrechen. <p>Hinweis Wenn für Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem weiterleiten	Drücken Sie SofUml. Siehe „ Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden “ auf Seite 27.

Tipps

- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon aktiviert ist, können Sie entweder auflegen, um die Anrufübergabe abzuschließen, oder  drücken und dann auflegen.
- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon *nicht* aktiviert ist, wird der Anruf in die Warteschleife gestellt, wenn Sie auflegen, ohne erneut  zu drücken.
- Anrufe, die sich in der Warteschleife befinden, können nicht mit  umgeleitet werden. Drücken Sie **Heranh.**, um einen Anruf aus der Warteschleife zurückzuholen, bevor Sie diesen übergeben.

Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden

Mit **SofUml.** können Sie einen aktiven, läutenden oder gehaltenen Anruf an das Sprachnachrichtensystem umleiten. Je nach Anruftyp und Telefonkonfiguration können Sie den Anruf auch mithilfe von **SofUml.** an das Sprachnachrichtensystem eines anderen Teilnehmers senden.

- Galt der Anruf ursprünglich dem Telefon eines anderen Teilnehmers, können Sie den Anruf mit **SofUml.** an Ihr eigenes Sprachnachrichtensystem oder an das Sprachnachrichtensystem des ursprünglich angewählten Teilnehmers senden. Diese Option muss vom Systemverwalter aktiviert werden.
- Wenn der Anruf direkt an Sie gerichtet war (und nicht an Sie übergeben oder umgeleitet wurde) bzw. falls das Telefon die beschriebene Option nicht unterstützt, wird der Anruf mit **SofUml.** an Ihr Sprachnachrichtensystem umgeleitet.


Zweck	Aktion
Aktiven, läutenden oder gehaltenen Anruf an ein Sprachnachrichtensystem umleiten	<p>Drücken Sie SofUml. Es wird eine der folgenden Aktionen durchgeführt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Anruf wird an das Sprachnachrichtensystem übergeben. • Auf dem Telefon wird ein Menü angezeigt, in dem Sie zwischen Ihrem Sprachnachrichtensystem und dem Sprachnachrichtensystem des ursprünglich angerufenen Teilnehmers wählen können. Wählen Sie eine der Anrufweiterleitungsoptionen aus.

Tipp

Wenn das auf dem Telefon angezeigte Menü wieder ausgeblendet wird, bevor Sie eine Auswahl getroffen haben, können Sie es durch Drücken von **SofUml.** erneut einblenden. Sie können auch Ihren Systemverwalter bitten, einen höheren Wert für das Zeitlimit einzustellen.

Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten

Mithilfe der Funktion „Alle Anrufe umleiten“ können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Zweck	Aktion
Rufumleitung auf der Hauptleitung einrichten	Drücken Sie Rufuml. und geben Sie eine Zielnummer ein. Hinweis Das Telefon verfügt gegebenenfalls über zusätzliche Leitungstasten, die derselben Verzeichnisnummer wie der Hauptleitung zugeordnet sind. Ist dies der Fall und alle Anrufe sollen zu dieser Verzeichnisnummer umgeleitet werden, muss die Rufumleitung für jede Leitung einzeln eingerichtet werden.
Rufumleitung auf der Hauptleitung beenden	Drücken Sie Rufuml.
Sicherstellen, dass die Rufumleitung auf Ihrer Hauptleitung aktiviert ist	Folgendes muss zu sehen sein: <ul style="list-style-type: none">• Das Rufumleitungssymbol neben der Haupttelefonnummer befindet  sich immer auf der Leitungstaste 1.• Die Zielnummer für die Rufumleitung in der Statuszeile.
Rufumleitung remote oder für eine Nebenleitung einrichten oder deaktivieren	<ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 58.)2. Rufen Sie die Einstellungen für die Rufumleitung auf. (Siehe „Leitungseinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 64.) Hinweis Wenn die Rufumleitung für eine andere Leitung als die Hauptleitung aktiviert ist, erhalten Sie von Ihrem Telefon keinerlei Bestätigungsmeldung, dass Anrufe umgeleitet werden. Stattdessen müssen Sie Ihre Einstellungen auf den Webseiten für Benutzeroptionen überprüfen.

Tipps

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.
- Sie können Ihre Anrufe zu einem herkömmlichen Analogtelefon oder zu einem anderen IP-Telefon umleiten. Der Systemverwalter kann die Rufumleitungsfunktion jedoch einschränken, sodass die Umleitung nur zu Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens möglich ist.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.


- Ihr Systemverwalter kann eine Funktion zur Aufhebung der Rufumleitung aktivieren, mit der der Empfänger Ihrer umgeleiteten Anrufe Sie erreichen kann. Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird ein Anruf zu Ihrem Telefon vom Empfängertelefon aus nicht umgeleitet, sondern durchgestellt.
- Der Systemverwalter hat die Möglichkeit, die Rufumleitungsbedingungen für Ihre Telefonleitungen zu ändern.

Rufton ein/aus

Mithilfe der Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruf e/a) können Sie das Rufzeichen für eingehende Anrufe deaktivieren. Der Systemverwalter kann diese Funktion für Ihr Telefon aktivieren.

Wenn die Funktionen „Ruf e/a“ und „Alle Anrufe umleiten“ gleichzeitig auf Ihrem Telefon aktiviert sind, werden die Anrufe umgeleitet und der Anrufer hört kein Besetztzeichen.

Auf Ihren Intercom-Leitungen wird auch bei aktivierter Stummschaltung ein Rufton ausgegeben.

Zweck	Aktion
„Ruf e/a“ aktivieren	Drücken Sie Ruf e/a . Auf dem Telefon wird „Rufton ein/aus ist aktiv“ angezeigt, das entsprechende Signal leuchtet auf  und der Rufton ist deaktiviert.
„Ruf e/a“ deaktivieren	Drücken Sie Ruf e/a .
Einstellungen für „Ruf e/a“ anpassen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 58. 2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 3. Richten Sie die folgenden Optionen ein: <ul style="list-style-type: none"> • Rufton ein/aus: „Ruf e/a“ aktivieren bzw. deaktivieren. • Signal für eingehenden Anruf bei Rufton aus: Verwenden Sie als Alarm nur einen Signalton oder ein Blinksignal oder deaktivieren Sie alle visuellen und akustischen Hinweise.

Konferenzgespräche durchführen

Mit Ihrem Cisco Unified IP-Telefon können Sie drei oder mehr Teilnehmer zu einem gemeinsamen Telefongespräch zusammenführen, d. h. ein Konferenzgespräch einleiten.

Konferenzgesprächstypen

Es gibt zwei Arten von Konferenzgesprächen: Standard- (Adhoc) und MeetMe-Konferenzgespräche.

Standard-Konferenzgespräche

Mit dem Softkey **Konfer.** können Sie Standardkonferenzen durch Anrufen der einzelnen Teilnehmer einrichten. Diese Standardkonferenzen sind auf den meisten Telefonen verfügbar.

Wenn Sie mit dem Cisco Unified IP-Telefon 7931G ein Konferenzgespräch durchführen, wird für die Einleitung der Konferenz eine neue Leitung verwendet. Je nachdem, wie Ihr Systemverwalter Ihr Telefon konfiguriert hat, wird für diese Leitung dieselbe Verzeichnisnummer wie für den ursprünglichen Anruf oder eine andere Nummer verwendet.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen](#)“ auf Seite 30.



MeetMe-Konferenzgespräche






Zum Erstellen einer MeetMe-Konferenz wählen Sie zum angegebenen Zeitpunkt die MeetMe-Telefonnummer.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen](#)“ auf Seite 32.


Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen

Eine Standardkonferenz (Adhoc) ist eine Möglichkeit für drei oder mehr Personen, ein gemeinsames Telefongespräch zu führen.

Zweck	Aktion
<ul style="list-style-type: none">• Konferenzgespräch durch Anrufen der Teilnehmer starten• Neue Teilnehmer zu einer bereits begonnenen Konferenz hinzufügen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie während eines Gesprächs  (ij).2. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein.3. Warten Sie, bis die Verbindung mit dem Teilnehmer hergestellt ist.4. Drücken Sie erneut  (ij), um den Teilnehmer zum Gespräch hinzuzufügen.5. Wiederholen Sie den Vorgang, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen. <p>Fragen Sie Ihren Systemverwalter, ob außer dem Konferenzinitiator auch andere Teilnehmer einer Standardkonferenz Teilnehmer hinzufügen oder entfernen können.</p>
An einer Konferenz teilnehmen	Nehmen Sie den Anruf entgegen, wenn das Telefon läutet.

Zweck	Aktion
Liste der Konferenzteilnehmer anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während einer laufenden Konferenz  (leuchtend). 2. Drücken Sie KonfList. <p>Die Teilnehmer sind in der Reihenfolge aufgelistet, in der sie der Konferenz beigetreten sind. Die zuletzt beigetretenen Teilnehmer stehen dabei in der Liste ganz oben.</p>
Aktualisierte Liste der Konferenzteilnehmer aufrufen	Rufen Sie die Konferenzliste auf und wählen Sie Aktual .
Anzeigen, wer die Konferenz gestartet hat	In der Konferenzliste wird die Person, von der die Konferenz gestartet wurde, ganz unten angezeigt. Sie ist außerdem durch ein Sternchen (*) neben dem Namen gekennzeichnet.
Beliebigen Konferenzteilnehmer entfernen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie den Namen des Teilnehmers in der Konferenzliste. 2. Drücken Sie Entf.
Zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen	Rufen Sie die Konferenzliste auf und wählen Sie RufLös .
Eigene Teilnahme an einer Standardkonferenz beenden	Legen Sie auf oder drücken Sie RufEnde .
Überprüfen, ob ein Konferenzgespräch sicher ist	Prüfen Sie, ob auf Ihrem Telefondisplay neben „Konferenz“ das Symbol  oder  angezeigt wird.
Nicht sicheren Teilnehmer aus einer Konferenz entfernen	<p>Suchen Sie in der Konferenzliste nach einem Teilnehmer, neben dem nicht  oder  angezeigt wird, und drücken Sie Entf.</p> <p>Fragen Sie Ihren Systemverwalter, ob außer dem Konferenzinitiator auch andere Teilnehmer einer Standardkonferenz Teilnehmer entfernen können.</p>

Tipps

- Eine sichere Konferenz kann nur von einem Telefon aus gestartet werden, auf dem Sicherheitseinstellungen konfiguriert sind.
- Neben nicht sicheren Konferenzen und Teilnehmern wird das Symbol  angezeigt.
- Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons wird eine von Ihnen initiierte Konferenz möglicherweise beendet, wenn Sie diese verlassen. Um dies zu verhindern, übergeben Sie die Konferenz vor dem Auflegen an einen anderen Teilnehmer.

MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen

Wählen Sie die Konferenznummer, um eine MeetMe-Konferenz zu starten oder um an einer solchen Konferenz teilzunehmen.

Zweck	Aktion
MeetMe-Konferenz starten	<ol style="list-style-type: none">1. Fragen Sie Ihren Systemverwalter nach der MeetMe-Telefonnummer.2. Teilen Sie den Teilnehmern die Nummer mit.3. Wenn Sie die Konferenz starten möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie MeetMe.4. Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer. <p>Jetzt können die Teilnehmer dem Konferenzgespräch beitreten, indem sie die Konferenznummer wählen.</p> <p>Hinweis Die Teilnehmer hören ein Besetztzeichen, wenn sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen die Teilnehmer erneut anrufen.</p>
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	<p>Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer (die Sie vom Konferenzinitiator erhalten haben).</p> <p>Hinweis Sie hören ein Besetztzeichen, wenn Sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.</p>
MeetMe-Konferenz beenden	<p>Alle Teilnehmer müssen auflegen.</p> <p>Das Konferenzgespräch wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzinitiator seine Verbindung mit dem Gespräch trennt.</p>

Tipp

Wenn Sie von einem nicht sicheren Telefon aus die Nummer einer sicheren MeetMe-Konferenz wählen, sehen Sie auf dem Telefondisplay die Meldung „Gerät nicht autorisiert“. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Sichere Anrufe ausführen und empfangen“](#) auf Seite 40.

Intercom-Anrufe einleiten oder erhalten

Sie können einen Intercom-Anruf an ein Zieltelefon richten, das den Anruf automatisch im Lautsprechermodus mit aktiver Stummschaltung entgegennimmt. Bei einem unidirektionalen Intercom-Anruf können Sie dem Empfänger eine kurze Nachricht übermitteln. Wenn der Empfänger den Hörer oder das Headset verwendet, wird die Nachricht über das aktive Audiogerät ausgegeben. Die aktuellen Anrufe des Empfängers werden nicht unterbrochen.

Der Empfänger erhält einen Intercom-Warnton und hat folgende Möglichkeiten:





- Den Anruf mit stummgeschaltetem Mikrofon entgegennehmen (der Empfänger kann den Anrufer hören, jedoch nicht umgekehrt).
- Den Softkey **RufEnde** drücken und den Intercom-Anruf beenden. Drücken Sie diesen Softkey, wenn Sie die Nachricht nicht hören möchten.
- Die Taste für den aktiven Intercom-Anruf drücken, um über Hörer, Headset oder Lautsprecher mit dem Anrufer zu reden. Der Intercom-Anruf wird zu einer bidirektionalen Verbindung und Sie können sich mit dem Anrufer unterhalten.

Bei der Verwendung der Intercom-Funktion sollten Sie Folgendes beachten:

- Von einer Intercom-Leitung aus können nur andere Intercom-Leitungen angerufen werden.
- Sie können immer nur eine Intercom-Leitung verwenden.
- Wenn Sie einen eingehenden Intercom-Anruf beantworten, während Sie eine andere Intercom-Leitung nutzen, wird der aktive Anruf beendet.
- Wird Ihr aktiver Anruf mitgehört oder aufgezeichnet, können Sie keine Intercom-Anrufe empfangen oder einleiten.



Hinweis Die Cisco-Anschlussmobilität unterstützt keine Intercom-Leitungen.

Zweck	Aktion
Intercom-Anruf an eine vorkonfigurierte Intercom-Zielnummer einleiten	Drücken Sie  (Intercom-Zielleitung) und sprechen Sie nach dem Intercom-Warnton.
Intercom-Anruf an eine nicht vorkonfigurierte Intercom-Zielnummer einleiten	Drücken Sie  () . Geben Sie die Intercom-Zielnummer ein oder drücken Sie eine Kurzwahlnummer. Sprechen Sie nach dem Intercom-Warnton.
Intercom-Anruf annehmen	Wenn Sie den Intercom-Warnton hören, können Sie wie folgt vorgehen: <ul style="list-style-type: none"> • Unidirektionale Nachricht anhören. •  drücken und mit dem Anrufer sprechen (bei aktiver Intercom-Leitung). • RufEnde drücken.

Tipps

- Intercom-Leitungen können nur für Anrufe zu anderen Intercom-Leitungen genutzt werden.
- Es kann nur eine Intercom-Leitung aktiv sein.
- Wenn Sie einen eingehenden Intercom-Anruf beantworten, während Sie eine andere Intercom-Leitung nutzen, wird der laufende Anruf beendet.
- Die Intercom-Funktion ist deaktiviert, wenn ein Anruf mitgehört oder aufgezeichnet wird.

Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen

Zu den erweiterten Aufgaben zur Anrufverarbeitung zählen spezielle Funktionen, die der Systemverwalter je nach den konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und je nach Arbeitsumgebung für Ihr Telefon konfigurieren kann.



Kurzwahl

Mithilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie einen Anruf einleiten, indem Sie eine Indexnummer eingeben, eine Taste drücken oder ein Element auf dem Telefondisplay auswählen. Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahltasten
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst



- Hinweis**
- Zum Einrichten der Kurzwahltasten und der anderen Kurzwahlfunktionen müssen Sie auf die Webseiten für die Benutzeroptionen zugreifen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“](#) auf Seite 58.
 - Zum Einrichten des Kurzwahldiensts müssen Sie auf das persönliche Verzeichnis zugreifen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“](#) auf Seite 53.
 - Alternativ kann auch Ihr Systemverwalter Kurzwahlfunktionen für Sie konfigurieren.

Zweck	Aktion
Kurzwahltasten verwenden	<ol style="list-style-type: none">1. Richten Sie Kurzwahltasten ein. Siehe „Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ auf Seite 61.2. Drücken Sie  (), um einen Anruf einzuleiten. <p>Hinweis Wenn Ihr Telefon die Funktion „Besetztlampenfeld“ (BLF) unterstützt, sehen Sie bereits vor dem Wählen, ob die Kurzwahlnummer besetzt ist. Siehe „Mithilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 40.</p>
Kurzwahlcodes verwenden	<ol style="list-style-type: none">1. Richten Sie Kurzwahlcodes ein. Siehe „Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ auf Seite 61.2. Geben Sie zum Einleiten eines Anrufs den Kurzwahlcode ein und drücken Sie Kurzwahl.

Zweck	Aktion
Kurzwahldienst verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie einen Eintrag im persönlichen Adressbuch und weisen Sie diesem einen Kurzwahlcode zu. Siehe „Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“ auf Seite 59. 2. Zum Einleiten eines Anrufs müssen Sie auf Ihrem Telefon auf den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe „Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“ auf Seite 59.


Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen

Mithilfe der Funktion zur automatischen Anrufübernahme können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines Kollegen läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und dort annehmen. Sie können die Funktion zur automatischen Anrufübernahme beispielsweise verwenden, wenn Sie Anrufe gemeinsam mit anderen Mitarbeitern bearbeiten.

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie den Softkey oder die Taste PickUp, sofern verfügbar. • Wenn PickUp nicht verfügbar ist, nehmen Sie den Hörer ab. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können PickUp drücken. <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.</p> 2. Wenn Sie einen Ruf ton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss außerhalb Ihrer Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie die Taste Gruppenübernahme oder den Softkey GPickUp, sofern verfügbar. • Wenn die Taste Gruppenübernahme oder der Softkey GPickUp nicht verfügbar ist, nehmen Sie den Hörer ab. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können GPickUp drücken. 2. Geben Sie den Gruppenübernahmecode ein. <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.</p> 3. Wenn Sie einen Ruf ton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss Ihrer Gruppe oder einer verknüpften Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie die Taste Andere übernehmen oder den Softkey APickUp, sofern verfügbar. • Wenn die Taste Andere übernehmen oder der Softkey APickUp nicht verfügbar ist, nehmen Sie den Hörer ab. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können APickUp drücken. <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.</p> 2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.


Tipps





- Je nach Konfiguration Ihres Telefons erhalten Sie ein akustisches und/oder visuelles Signal, wenn ein Anruf für Ihre Anrufübernahmegruppe eingeht.
- Durch Drücken von **PickUp**, **Gruppenübernahme** oder **GPickUp** wird der Anruf übernommen, der bereits am längsten läutet.
- Durch Drücken von **Andere übernehmen** oder **APickUp** werden Sie mit dem Anruf für die Anrufübernahmegruppe verbunden, dem die höchste Priorität zugewiesen ist.
- Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zunächst , um zur gewünschten Leitung zu wechseln, und anschließend eine Taste oder einen Softkey für die Anrufübernahme.

Geparkte Anrufe speichern und abrufen

Sie können einen Anruf parken, wenn er gespeichert werden soll. Dann können Sie oder eine andere Person diesen Anruf von einem anderen Telefon innerhalb des Cisco Unified Communications Manager-Systems (z. B. am Schreibtisch eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen. Sie können einen Anruf wie folgt parken:

- Anruf parken: Speichern Sie den Anruf mithilfe des Softkeys **Parken**. Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf gespeichert hat. Notieren Sie diese Nummer, da Sie sie anschließend zum Abrufen des Anrufs benötigen.

- **Gezieltes Parken:** Leiten Sie den Anruf mithilfe der Taste  an eine verfügbare Nummer für das gezielte Parken weiter, die Sie vollständig eingeben oder per Kurzwahl erreichen können. Wählen Sie zum Abrufen die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe und anschließend vollständig oder per Kurzwahl die Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.
Mithilfe einer Taste für das gezielte Parken können Sie die Nummer für gezielt geparkte Anrufe per Kurzwahl wählen. Am Zustand der Taste erkennen Sie, ob die zugehörige Nummer frei oder besetzt ist.

Zweck	Aktion
Aktiven Anruf mit der Parkfunktion speichern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Anrufs Parken. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Parken angezeigt wird.) 2. Notieren Sie die auf dem Display des Telefons angezeigte Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde, und legen Sie dann auf. 3. Legen Sie auf.
Geparkten Anruf heranziehen	Um einen geparkten Anruf zurückzuholen, geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde.
Aktiven Anruf an eine Nummer für das gezielte Parken weiterleiten und ihn unter dieser Nummer speichern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Anrufs . 2. Drücken Sie „Gezieltes Parken“  (□), um die Nummer für das gezielte Parken per Kurzwahl zu wählen. Das Symbol  (blinking) (■) zeigt an, dass die Nummer für das gezielte Parken nicht verfügbar ist. 3. Drücken Sie die Taste Übergabe erneut, um den Anruf zu speichern.
Geparkten Anruf von einer Nummer für das gezielte Parken heranziehen	Geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon in Ihrem Netzwerk die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein und wählen Sie die Nummer für das gezielte Parken. Sie können auch die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe eingeben und anschließend  (blinking) (■) drücken, um die Verbindung herzustellen.


Tipps

- Geparkte Anrufe können nur für eine bestimmte Zeit abgerufen werden, bevor sie an die ursprünglich gewählte Nummer zurückgestellt werden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Ihr Systemverwalter kann Tasten für das gezielte Parken zu verfügbaren Leitungstasten auf Ihrem Telefon zuweisen.
- Wenn Ihr Telefon nicht mit Tasten für das gezielte Parken ausgestattet ist, können Sie Nummern für das gezielte Parken wählen. Den Status der Nummer für das gezielte Parken können Sie jedoch nicht sehen.

Aus Sammelanschlussgruppen abmelden

Wenn Ihre Organisation eine große Anzahl eingehender Anrufe verzeichnet, sind Sie möglicherweise Mitglied einer Sammelanschlussgruppe (Hunt Group). Eine solche Gruppe umfasst eine Reihe von Verzeichnisnummern, auf die die eingehenden Anrufe verteilt werden. Wenn die erste Verzeichnisnummer der Sammelanschlussgruppe besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer der Gruppe und leitet den Anruf an dieses Telefon weiter.

Wenn Sie nicht in der Nähe Ihres Telefons sind, können Sie das Durchstellen von Anrufen an Ihren Apparat verhindern, indem Sie sich aus der Sammelanschlussgruppe abmelden.

Zweck	Aktion
Aus Sammelanschlussgruppen abmelden, um Anrufe für Sammelanschlussgruppen vorübergehend zu blockieren	Drücken Sie HLog . Auf Ihrem Telefondisplay wird „Aus Sammelanschlussgruppe abgemeldet“ angezeigt.
Anmelden, um Anrufe für Sammelanschlussgruppen zu erhalten	Drücken Sie HLog . Wenn Sie angemeldet sind, leuchtet die Sammelanschlussgruppe-Taste  .

Tipp

Wenn Sie sich aus Sammelanschlussgruppen abmelden, werden Anrufe, die nicht an die Sammelanschlussgruppen gerichtet sind, weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.



Gemeinsam genutzte Leitung verwenden

In folgenden Fällen werden Sie möglicherweise vom Systemverwalter gebeten, eine gemeinsam genutzte Leitung zu verwenden:

- Sie verfügen über mehrere Telefone und möchten nur eine Telefonnummer verwenden.
- Sie sind gemeinsam mit Kollegen für die Bearbeitung von Anrufen zuständig.
- Sie nehmen Gespräche für einen Vorgesetzten an.

Gemeinsam genutzte Leitungen

Symbol „Remote genutzt“

Das Symbol „Remote genutzt“  wird angezeigt, wenn auf einem anderen Telefon, mit dem Sie sich die Leitung teilen, ein Gespräch geführt wird. Auch wenn das Symbol für die Remote-Nutzung angezeigt wird, können Sie auf der gemeinsam genutzten Leitung weiterhin Anrufe einleiten  und annehmen.

Anrufinformationen anzeigen und Aufschaltfunktion

Auf den Telefonen, die sich eine Leitung teilen, werden Informationen zu aus- und eingehenden Anrufen auf der gemeinsam genutzten Leitung angezeigt. Zu diesen Informationen gehören z. B. die Anrufer-ID und die Anrufdauer (Informationen zu Ausnahmen finden Sie unter „Privatfunktion“ auf Seite 39).











Wenn Sie eine Leitung gemeinsam mit Kollegen verwenden, die ein anderes Cisco Unified IP-Telefonmodell verwenden, können sie sich gegebenenfalls zu Ihrem Anruf hinzufügen (oder aufschalten). Ihr Telefon unterstützt diese Funktion in der Regel nicht. Wenden Sie sich an den Systemverwalter, wenn Sie Hilfe benötigen. Aktivieren Sie anderenfalls die Privatfunktion, um zu verhindern, dass sich Kollegen auf Ihre Anrufe aufschalten.

Privatfunktion

Wenn Sie nicht möchten, dass die Kollegen, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Ihre Anrufinformationen sehen, aktivieren Sie die Privatfunktion. Dadurch verhindern Sie gleichzeitig, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können.

Gemeinsam genutzte Leitungen verwenden

Sie können auf gemeinsam genutzten Leitungen Informationen zu Anrufen anzeigen, einen von einem Kollegen in die Warteschleife gestellten Anruf heranholen und verhindern, dass sich Dritte auf Anrufe aufschalten.



Zweck	Aktion
Prüfen, ob die gemeinsam genutzte Leitung verwendet wird	Suchen Sie das Symbol für die remote genutzte Leitung  neben der roten Leitungstaste  (leuchtend).
Details zu aktuellen Anrufen über die gemeinsam genutzte Leitung anzeigen	Drücken Sie die rote Leitungstaste  (leuchtend) für die remote genutzte Leitung. Im Anrufaktivitätsbereich des Telefondisplays werden alle nicht privaten Anrufe angezeigt.
Anruf in der Warteschleife auf einer gemeinsam genutzten Leitung übernehmen	Drücken Sie die rote Leitungstaste  (blinkend) für die remote genutzte Leitung.
Verhindern, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Privat  (□). 2. Die Privatfunktion ist aktiviert, wenn das Symbol  neben der gelben Leitungstaste  angezeigt wird.
Zulassen, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Privat  (■). 2. Die Privatfunktion ist deaktiviert, wenn das Symbol  neben einer nicht leuchtenden Leitungstaste  angezeigt wird.

Tipps

- Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung einleiten und annehmen.
- Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Ihnen also mehrere gemeinsam genutzte Leitungen zugeordnet sind und Sie die Privatfunktion aktivieren, können die anderen Benutzer der gemeinsam genutzten Leitungen weder Ihre Anrufe sehen noch sich auf diese aufschalten.

Mithilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln

Je nach Konfiguration können Sie mithilfe der BLF-Funktion den Status einer Telefonleitung ermitteln, die einer Kurzwahltaste auf Ihrem Telefon zugeordnet ist. Sie können unabhängig vom BLF-Status einen Anruf an diese Leitung einleiten. Diese Funktion behindert das Wählen nicht.




Zweck	Aktion
Status einer Kurzwahlleitung anzeigen	Beachten Sie die folgenden Anzeigen neben der Leitungsnummer: <ul style="list-style-type: none"> Die Leitung ist besetzt. Die Leitung ist frei.

Sichere Anrufe ausführen und empfangen

Je nachdem, wie Ihr Systemverwalter Ihr Telefonsystem konfiguriert hat, unterstützt Ihr Telefon das Ausführen und Annehmen sicherer Anrufe.

Das Telefon unterstützt die folgenden Anrufarten:

- *Authentifizierte* Anrufe: Bei diesen Anrufen werden die Identitäten aller an dem Anruf teilnehmenden Telefone überprüft.
- *Verschlüsselte* Anrufe: Innerhalb des Cisco IP-Netzwerks empfängt und sendet das Telefon verschlüsselte Audiosignale (die Konversation). Verschlüsselte Anrufe gelten gleichzeitig als „authentifiziert“.
- *Nicht sichere* Anrufe: Mindestens eines der teilnehmenden Telefone oder die Verbindung unterstützt die Sicherheitsfunktionen nicht oder es ist keine Verifizierung der Telefone möglich.

Zweck	Aktion
Sicherheitsstufe eines Anrufs oder einer Konferenz überprüfen	Halten Sie in der oberen rechten Ecke des Bereichs für Anrufaktivität neben dem Zähler der Anrufdauer nach einem der folgenden Sicherheitssymbole Ausschau: <ul style="list-style-type: none">  Authentifizierte(r) Anruf oder Konferenz  Verschlüsselte(r) Anruf oder Konferenz  Nicht sichere(r) Anruf oder Konferenz
Feststellen, ob im eigenen Unternehmen sichere Anrufe durchgeführt werden können	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.



Hinweis Die Verwendung von Sicherheitsfunktionen auf Ihrem Telefon unterliegt bestimmten Einschränkungen. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Verdächtige Anrufe zurückverfolgen

Falls Sie verdächtige oder böswillige Anrufe erhalten, kann der Systemverwalter für Ihr Telefon die Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufe aktivieren. Mit dieser Funktion können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig markieren, wodurch einige automatische Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen ausgelöst werden.

Zweck	Aktion
Systemverwalter über einen verdächtigen oder belästigenden Anruf informieren	Drücken Sie FangSch . Sie hören ein akustisches Signal und sehen die Meldung „Fangschaltung aktiviert“ auf dem Display.

Kritische Anrufe priorisieren

In einigen speziellen Einsatzbereichen, z. B. beim Militär oder in staatlichen Behörden, muss es möglich sein, dringende oder wichtige Anrufe vorrangig durchzuführen und anzunehmen. Falls eine derartige spezielle Anrufverarbeitung erforderlich ist, kann der Systemverwalter die MLPP-Funktion (Multilevel Precedence and Preemption, Mehrstufige Dringlichkeit und Zwangstrennung) für Ihr Telefon einrichten.

Folgende Begriffe spielen dabei eine Rolle:

- *Dringlichkeit* kennzeichnet die einem Anruf zugeordnete Priorität.
- *Zwangstrennung* ist die vorzeitige Beendigung eines bestehenden Anrufs mit niedrigerer Priorität bei Annahme eines auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufs mit höherer Priorität.

Ausgangssituation	Aktion
Sie möchten eine Prioritätsstufe (Dringlichkeit) für einen ausgehenden Anruf auswählen.	Vom Systemverwalter erhalten Sie eine Liste der geltenden Prioritätsnummern für Anrufe.
Sie möchten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) durchführen.	Geben Sie die (vom Systemverwalter bereitgestellte) MLPP-Zugangsnummer und die Telefonnummer ein.
Sie hören einen besonderen Wählton (schneller als üblich) oder einen besonderen Anklopfton.	Sie erhalten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit). Das MLPP-Symbol auf dem Telefondisplay zeigt die Prioritätsstufe des Anrufs an.
Sie möchten die Prioritätsstufe eines Anrufs anzeigen.	Achten Sie auf das MLPP-Symbol auf Ihrem Telefondisplay: <ul style="list-style-type: none">▣ Anruf mit einfacher Priorität▣▣ Anruf mit mittlerer Priorität▣▣▣ Anruf mit hoher Priorität▣▣▣▣ Anruf mit höchster Priorität oder unbedingtes Übernehmen erforderlich Anrufe mit höherer Priorität werden oben in Ihrer Anrufliste aufgeführt. Wenn kein MLPP-Symbol angezeigt wird, verfügt der Anruf über keine spezielle Prioritätsstufe.
Sie hören einen Dauerton, der Ihren Anruf unterbricht.	Sie oder Ihr Gesprächspartner empfangen einen Anruf, der vor dem aktuellen Anruf Vorrang hat. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität entgegengenommen werden kann.





Tipps

- Beim Durchführen oder Empfangen eines MLPP-Anrufs hören Sie spezielle Ruftöne und Anklopftöne, die von den Standardtönen abweichen.

- MLPP-Anrufe (Multilevel Precedence and Preemption) heben die Deaktivierung des Ruf tons (Ruf e/a) auf.
- Bei Eingabe einer ungültigen MLPP-Zugangsnummer wird eine verbale Meldung ausgegeben.
- Ein Anruf mit MLPP-Kennung behält seine Priorität und den Zwangstrennungsstatus in den folgenden Fällen bei:
 - Der Anruf wird in die Warteschleife gestellt.
 - Der Anruf wird übergeben.
 - Der Anruf wird zu einer Dreiwege-Konferenz hinzugefügt.
 - Der Anruf wird mit der Funktion zur automatischen Anrufübernahme angenommen.

Cisco-Anschlussmobilität verwenden

Mit der Cisco-Anschlussmobilität (AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion kann nur vom Systemverwalter für Sie konfiguriert werden.

Zweck	Aktion
Bei der AM anmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  () > Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und die zugehörige PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben). 3. Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
Bei der AM abmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  () > Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Drücken Sie Ja, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.

Tipps

- Die AM meldet Sie nach einem bestimmten Zeitraum automatisch ab. Dieser Zeitraum wird vom Systemverwalter festgelegt.
- Über die Webseiten für Benutzeroptionen vorgenommene Änderungen am AM-Profil sind ab dem Zeitpunkt der nächsten AM-Anmeldung über das Telefon gültig.
- Lokale Einstellungen, die nur über das Telefon gesteuert werden, sind nicht Bestandteil des AM-Profiles.

Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten











Wenn Mobile Connect und Mobile Voice Access auf Ihrem Mobiltelefon installiert sind, können Sie Anrufe verarbeiten, die über Ihre Bürotelefonnummer ein- und ausgehen. Ein *Smartphone* ist ein Mobiltelefon mit PC-Funktionen wie z. B. Internet, E-Mail, Adressbuch und Kalender.

Zweck	Aktion
Mobile Connect konfigurieren	Verwenden Sie die Webseiten für Benutzeroptionen, um Remote-Ziele einzurichten und Zugriffslisten zu erstellen, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Remote-Ziele zuzulassen oder zu blockieren. Siehe „ Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten “ auf Seite 67.
Anruf auf Ihrem Mobiltelefon annehmen	Siehe „ Anrufe annehmen “ auf Seite 21.
Aktiven Anruf auf Ihr Büro- oder Mobiltelefon weiterleiten	Siehe „ Aktive Anrufe an ein anderes Telefon weiterleiten “ auf Seite 25.
Auf einem Smartphone entgegengenommenen Anruf in die Warteschleife stellen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie auf dem Smartphone Halten (Unternehmen) (der konkrete Softkey-Name lautet ggf. anders). Der andere Teilnehmer wird in die Warteschleife gestellt. 2. Drücken Sie auf dem Smartphone Heranh. (der konkrete Softkey-Name lautet ggf. anders). Siehe „Aktive Anrufe an ein anderes Telefon weiterleiten“ auf Seite 25.
Auf einem Smartphone entgegengenommenen Anruf an eine andere Nummer übergeben	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie auf dem Smartphone Übergabe (Unternehmen) (der konkrete Softkey-Name lautet ggf. anders). 2. Wählen Sie die Zugangsnummer Ihres Unternehmens für die Anrufübergabe, um ein neues Gespräch einzuleiten. Der andere Teilnehmer wird in die Warteschleife gestellt. 3. Drücken Sie Übergabe (Unternehmen), um die Anrufübergabe abzuschließen.
Auf einem Smartphone entgegengenommenen Anruf in ein Konferenzgespräch umwandeln	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie auf dem Smartphone Konfer. (Unternehmen) (der konkrete Softkey-Name lautet ggf. anders). 2. Wählen Sie die Zugangsnummer Ihres Unternehmens für Konferenzen, um ein neues Gespräch einzuleiten. Der andere Teilnehmer wird in die Warteschleife gestellt. 3. Drücken Sie Konfer. (Unternehmen), um die Zusammenführung beider Anrufe zu einer Konferenz abzuschließen.

Zweck	Aktion
Verbindung zu Mobile Voice Access herstellen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie auf einem beliebigen Telefon Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access. 2. Geben Sie bei Aufforderung die Nummer, von der aus Sie anrufen, und Ihre PIN ein.
Mobile Connect von Ihrem Mobiltelefon aus aktivieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access. 2. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein. 3. Drücken Sie die 2, um Mobile Connect zu aktivieren. 4. Geben Sie an, ob Mobile Connect für alle konfigurierten Telefone oder nur für ein Telefon aktiviert werden soll: <ul style="list-style-type: none"> – Alle Telefone: Geben Sie die 2 ein. – Ein Telefon: Geben Sie die 1 und die Nummer ein, die Sie als Remote-Ziel hinzufügen möchten, und drücken Sie abschließend #.
Anruf von Ihrem Mobiltelefon aus tätigen	Siehe „ Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen “ auf Seite 19.
Mobile Connect von Ihrem Mobiltelefon aus deaktivieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access. 2. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein. 3. Drücken Sie die 3, um Mobile Connect zu deaktivieren. 4. Geben Sie an, ob Mobile Connect für alle konfigurierten Telefone oder nur für ein Telefon deaktiviert werden soll: <ul style="list-style-type: none"> – Alle Telefone: Geben Sie die 2 ein. – Ein Telefon: Geben Sie die 1 und die Nummer ein, die Sie als Remote-Ziel entfernen möchten, und drücken Sie abschließend #.

Hörer, Headset und Lautsprecher

Sie können Ihr Telefon mit einem Hörer, einem Headset oder einem Lautsprecher verwenden.

Zweck	Aktion
Hörer verwenden	Nehmen Sie den Hörer ab, um eine freie Leitung aufzurufen, und legen Sie auf, um die Leitung zu schließen.
Headset verwenden	<p>Drücken Sie  () , um den Headset-Modus zu aktivieren und zu deaktivieren. (In der Regel ist das Headset der Taste 23 zugeordnet.) Sie können das Headset zusammen mit allen Bedienelementen Ihres Telefons verwenden, einschließlich der Lautstärketaste und  .</p> <p>Wenn Sie die Funktion zum automatischen Annehmen verwenden, lesen Sie den Abschnitt „Funktion zum automatischen Annehmen verwenden“ auf Seite 47.</p> <p>Bei Verwendung eines Headsets mit Wideband-Unterstützung stellen Sie möglicherweise eine erhöhte Audioempfindlichkeit fest, wenn Sie die Wideband-Einstellung des Telefons aktivieren (diese Einstellung ist standardmäßig deaktiviert). Die Einstellung finden Sie unter  () > Einstellungen > Benutzervoreinstellungen > Audiovoreinstellungen > Wideband-Headset. Wenn die Einstellung für den Wideband-Hörer nicht verfügbar ist, kann sie nicht von den Benutzern geändert werden.</p> <p>Klären Sie mit Ihrem Systemverwalter, ob das Telefonsystem zur Verwendung von Wideband konfiguriert ist. Ist dies nicht der Fall, werden Sie bei Verwendung eines Wideband-Headsets keine erhöhte Audioempfindlichkeit feststellen. Weitere Informationen zu Ihrem Headset finden Sie in der Headset-Dokumentation. Gegebenenfalls kann Ihnen auch der Systemverwalter weiterhelfen.</p>
Lautsprecher verwenden	<p>Drücken Sie  , um den Lautsprechermodus zu aktivieren oder zu deaktivieren.</p> <p>Bei vielen Methoden zum Wählen einer Nummer oder zum Annehmen eines Anrufs wird automatisch der Lautsprechermodus aktiviert, wenn der Hörer aufgelegt ist und  (Headset) nicht leuchtet.</p>
Während eines Anrufs (vom Hörer-) in den Headset- oder Lautsprechermodus wechseln	Drücken Sie  oder  () und legen Sie dann den Hörer auf.
Während eines Anrufs (vom Headset- oder Lautsprecher-) in den Hörermodus wechseln	Nehmen Sie den Hörer ab (ohne Tasten zu drücken).




Zweck	Aktion
Lautstärke für Anrufe einstellen	<p>Drücken Sie während eines Anrufs oder beim Ertönen eines Wähltons die Lautstärketaste.</p> <p>Je nachdem, welche Komponente gerade verwendet wird, wird dadurch die Lautstärke für den Hörer, den Lautsprecher oder das Headset angepasst.</p> <p>Drücken Sie Speich., um die Lautstärkeeinstellung für zukünftige Anrufe zu speichern.</p>

Headset erwerben

Ihr Telefon unterstützt vier- bzw. sechsadrigte Anschlussstecker für Headsets. Weitere Informationen zum Erwerb von Headsets finden Sie unter „[Headset-Informationen](#)“ auf Seite 5.

Funktion zum automatischen Annehmen verwenden

Wenn die Funktion zum automatischen Annehmen aktiviert ist, nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach kurzer Zeit an. Ihr Systemverwalter kann die Funktion zum automatischen Annehmen so konfigurieren, dass sie entweder mit dem Lautsprecher oder mit einem Headset verwendet werden kann. Sie können die Funktion zum automatischen Annehmen verwenden, wenn Sie eine große Anzahl von Anrufen bearbeiten müssen.

Ausgangssituation	Aktion
Funktion zum automatischen Annehmen mit dem Headset verwenden	<p>Lassen Sie den Headset-Modus auch dann aktiviert (d. h.  (🎧) leuchtet), wenn kein Anruf getätigt wird.</p> <p>Führen Sie hierzu folgende Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie RufEnde, um aufzulegen. • Drücken Sie RufNeu oder Wählen, um neue Anrufe einzuleiten. <p>Wenn für das Telefon im Headset-Modus die Funktion zum automatischen Annehmen aktiviert ist, werden Anrufe nur angenommen, wenn  (🎧) leuchtet. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.</p>
Funktion zum automatischen Annehmen mit dem Lautsprecher verwenden	<p>Deaktivieren Sie den Headset-Modus bei aufgelegtem Hörer (d. h.  (🎧) leuchtet nicht).</p> <p>Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.</p>

Tipp


Die Funktion zum automatischen Annehmen ist deaktiviert, wenn die Funktion „Ruf e/a“ aktiv ist.

Telefoneinstellungen ändern

Sie können den Rufton, die Lautstärke und andere Einstellungen Ihres Cisco Unified IP-Telefons anpassen.



Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen

Sie können anpassen, wie Sie über eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten informiert werden. Außerdem können Sie die Ruftonlautstärke für das Telefon anpassen.



Zweck	Aktion
Rufton für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie  (🔊) > Einstellungen > Benutzervoreinstellungen > Ruftöne.2. Wählen Sie eine Telefonleitung oder die Standardruftoneinstellung aus.3. Wählen Sie einen Rufton aus, um diesen Ton probeweise wiederzugeben.4. Drücken Sie Auswahl und Speich., um den Rufton festzulegen, oder drücken Sie Abbruch.
Lautstärke für Ruftöne einstellen	Drücken Sie die Lautstärketaste, während der Hörer auf der Gabel liegt und die Headset- und die Lautsprechertaste deaktiviert sind. Die neue Ruftonlautstärke wird automatisch gespeichert.
Anzeige wartender Sprachnachrichten am Hörer ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 58.)2. Rufen Sie die Einstellungen für die Anzeige wartender Nachrichten auf. (Siehe „Leitungseinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 64.) <p>Hinweis Normalerweise ist das System in der Standardeinstellung so konfiguriert, dass neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende LED am Hörer angezeigt werden.</p>
Akustisches Signal für Sprachnachrichten ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 58.)2. Rufen Sie die Einstellungen für die Anzeige wartender Nachrichten auf. (Siehe „Leitungseinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 64.)

Telefondisplay anpassen

Sie können die Eigenschaften des Telefondisplays anpassen.













Zweck	Aktion
Helligkeit des Telefondisplays anpassen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Einstellungen > Benutzervoreinstellungen > Helligkeit. 2. Zum Ändern der Einstellung drücken Sie die Lautstärketaste. 3. Drücken Sie Speich. oder Abbruch.
Sprache für das Telefondisplay ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 58.) 2. Rufen Sie die Benutzereinstellungen auf. (Siehe „Benutzereinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 64.)
Leitungsbeschreibung ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 58.) 2. Rufen Sie die Einstellungen für die Leitungsbeschreibungen auf. (Siehe „Leitungseinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 64.)
Kontrast anpassen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  > Einstellungen > Benutzervoreinstellungen > Kontrast. 2. Zum Ändern der Einstellung drücken Sie die Lautstärketaste. 3. Drücken Sie Speich. oder Abbruch.
Hintergrundbeleuchtung ausschalten	Fragen Sie Ihren Systemverwalter, ob diese optionale Funktion für Sie verfügbar ist. Mit dieser Funktion können Sie die Hintergrundbeleuchtung für einen vordefinierten Zeitraum ausschalten (wird vom Systemverwalter festgelegt).





Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Anrufprotokolle und Verzeichnisse einsetzen können. Beide Funktionen werden über  () > Verzeichnisse aufgerufen.

Anrufprotokolle verwenden

Ihr Telefon führt Protokoll über die Anrufe. Die Anrufprotokolle enthalten Daten über die Anrufe in Abwesenheit, die gewählten Nummern und die angenommenen Anrufe.

Zweck	Aktion
Anrufprotokolle anzeigen	Wählen Sie  () > Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. In jedem Protokoll können bis zu 100 Einträge gespeichert werden.
Details eines Anrufeintrags anzeigen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie  () > Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe.2. Markieren Sie einen Anrufeintrag.3. Drücken Sie Details. Es werden Informationen wie die gewählte Nummer, die anrufende Nummer, die Tageszeit und die Anrufdauer angezeigt (nur für eingeleitete und angenommene Anrufe).
Alle Einträge in allen Protokollen löschen	Wählen Sie  () > Verzeichnisse und drücken Sie anschließend Leeren .
Alle Einträge in einem einzelnen Protokoll löschen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie  () > Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe.2. Markieren Sie einen Anrufeintrag.3. Drücken Sie Leeren. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Leeren angezeigt wird.)
Einzelnen Anrufeintrag löschen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie  () > Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe.2. Markieren Sie einen Anrufeintrag.3. Drücken Sie Entfernen.
Intercom-Anrufprotokoll anzeigen	Wählen Sie  () > Verzeichnisse > Intercom-Protokoll. Für die letzten 25 Intercom-Anrufe werden Protokolle aufgezeichnet. Sie können über diesen Bildschirm keine Intercom-Nummern wählen.

Zweck	Aktion
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  (☎) > Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie einen Anrufeintrag. <p>Hinweis Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Siehe unten in den Tipps.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Drücken Sie zum Bearbeiten der angezeigten Nummer NrBearb gefolgt von << oder >>. Drücken Sie zum Löschen der Nummer NrBearb und dann Entfern. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Entfern. angezeigt wird.) 4. Nehmen Sie den Hörer ab, um den Anruf einzuleiten.
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  (☎) > Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie einen Anrufeintrag. <p>Hinweis Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Siehe unten in den Tipps.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Drücken Sie zum Bearbeiten der angezeigten Nummer NrBearb gefolgt von << oder >>. Drücken Sie zum Löschen der Nummer NrBearb und dann Entfern. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Entfern. angezeigt wird.) 4. Drücken Sie Wählen. 5. Wählen Sie anschließend die Menüoption mit der gewünschten Aktion für den ersten Anruf aus: <ul style="list-style-type: none"> – Halten: Der erste Anruf wird gehalten und die neue Nummer wird gewählt. – Übergabe: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen , um die Aktion durchzuführen.) – Konferenz: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen  (☎), um die Aktion durchzuführen.) – RufEnde: Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.

Tipps

Um alle Anruferdaten eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern zu sehen (z. B. ein Anruf, der an Sie umgeleitet oder übergeben wurde), markieren Sie den Anrufer eintrag und drücken Sie **Details**. Der Detaildatensatz enthält für jeden eingegangenen Anruf mit mehreren Teilnehmern oder jeden Anruf in Abwesenheit zwei Einträge. Die Einträge sind in umgekehrter chronologischer Reihenfolge aufgelistet:

- Der erste protokollierte Eintrag ist der Name bzw. die Nummer des zuletzt beendeten Gesprächs eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern, der auf Ihrem Telefon eingegangen ist.
- Der zweite protokollierte Eintrag ist der Name bzw. die Nummer des zuerst beendeten Gesprächs eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern, der auf Ihrem Telefon eingegangen ist.


Über ein Verzeichnis wählen





Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon Funktionen für ein Unternehmensverzeichnis und ein persönliches Verzeichnis:

- Unternehmensverzeichnis: Geschäftskontakte, auf die Sie über Ihr Telefon Zugriff haben. Ihr Unternehmensverzeichnis wird vom Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.
- Persönliches Verzeichnis: Sofern verfügbar, werden in diesem Verzeichnis die persönlichen Kontakte und die ihnen zugeordneten Kurzwahlnummern gespeichert, die Sie über Ihr Telefon und die Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren und aufrufen können. Das persönliche Verzeichnis besteht aus dem persönlichen Adressbuch (PAB) und dem Kurzwahldienst.
 - Das PAB ist ein Verzeichnis der persönlichen Kontakte.
 - Mithilfe des Kurzwahldiensts können Sie den PAB-Einträgen Codes zum schnellen Wählen zuweisen.

Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden

Über ein Unternehmensverzeichnis können Sie Kollegen anrufen.

Zweck	Aktion
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie  (☎) > Verzeichnisse > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie Suchen.3. Um eine Nummer zu wählen, drücken Sie auf den Listeneintrag oder blättern Sie zu diesem und nehmen Sie den Hörer ab.



Zweck	Aktion
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  () > Verzeichnisse > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie Suchen. 3. Blättern Sie zu einem Listeneintrag und drücken Sie Wählen. 4. Wählen Sie anschließend die Menüoption mit der gewünschten Aktion für den ersten Anruf aus: <ul style="list-style-type: none"> – Halten: Der erste Anruf wird gehalten und die neue Nummer wird gewählt. – Übergabe: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen , um die Aktion durchzuführen.) – Konferenz: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen , um die Aktion durchzuführen.) – RufEnde: Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.

Tipp

Geben Sie mithilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mithilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden

Das persönliche Verzeichnis besteht aus Ihrem persönlichen Adressbuch (PAB) und dem Kurzwahldienst. In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie das persönliche Verzeichnis auf Ihrem Telefon einrichten und verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie auch unter „[Persönliches Verzeichnis im Web verwenden](#)“ auf Seite 59.

Zweck	Aktion
Persönliches Verzeichnis (PAB und Kurzwahlcodes) aufrufen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  () > Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN für Cisco Unified Communications Manager ein und drücken Sie Senden.



Zweck	Aktion
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Geben Sie Suchkriterien ein und drücken Sie Senden. 3. Mit Vor oder Weiter können Sie durch die Listeneinträge navigieren. 4. Markieren Sie den gewünschten PAB-Listeneintrag und drücken Sie Auswahl.
Über einen PAB-Eintrag wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Wählen. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Wählen angezeigt wird.) 4. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein. 5. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie OK. 6. Drücken Sie zum Wählen der Nummer erneut die Taste OK.
PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Entfern. 4. Bestätigen Sie den Löschvorgang mit OK.
PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag und drücken Sie zum Ändern eines Namens oder einer E-Mail-Adresse Bearb. 3. Wählen Sie ggf. Telefone, um eine Telefonnummer zu ändern. 4. Drücken Sie Aktual.
Neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Mit Senden rufen Sie die Suchseite auf. (Es ist nicht erforderlich, zuvor Suchkriterien einzugeben.) 3. Drücken Sie Neu. 4. Geben Sie über das Tastenfeld des Telefons den Namen und die E-Mail-Adresse ein. 5. Wählen Sie Telefone und geben Sie über das Tastenfeld Telefonnummern ein. Geben Sie ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein. 6. Wählen Sie Senden, um den Eintrag der Datenbank hinzuzufügen.

Zweck	Aktion
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Kurzwahl. 4. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie Auswahl. 5. Markieren Sie den Kurzwahlcode, den Sie der Nummer zuweisen möchten, und drücken Sie Auswahl.
Neuen Kurzwahlcode hinzufügen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  (☎) > Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis > Persönl. Kurzwahleinträge. 2. Drücken Sie Kurzwahl. 3. Markieren Sie einen nicht zugewiesenen Kurzwahlcode und drücken Sie Auswahl. 4. Drücken Sie Zuweis. 5. Geben Sie eine Telefonnummer ein. 6. Drücken Sie Aktual.
Nach Kurzwahlcodes suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  (☎) > Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis > Persönl. Kurzwahleinträge. 2. Mit Vor oder Weiter können Sie durch die Listeneinträge navigieren. 3. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl.
Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Wählen. 4. Wählen Sie OK, um die Aktion durchzuführen.
Kurzwahlcode löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Entf.
Sich von Ihrem persönlichen Verzeichnis abmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie  (☎) > Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Wählen Sie Abmelden aus.

Tipps






- Die Benutzer-ID und die zugehörige PIN für die Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch vom persönlichen Verzeichnis abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Geben Sie mithilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mithilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

Auf Sprachnachrichten zugreifen

Sprachnachrichten können mithilfe der Taste  () > **Nachrichten** aufgerufen werden.



Hinweis Von Ihrem Unternehmen wird festgelegt, welcher Sprachnachrichtendienst innerhalb Ihres Telefonsystems verwendet wird. Die genauesten und detailliertesten Informationen finden Sie in der zum Sprachnachrichtendienst gehörenden Dokumentation.

Zweck	Aktion
Sprachnachrichtendienst einrichten und anpassen	Drücken Sie auf  () > Nachrichten und befolgen Sie die Anzeigen. Falls auf Ihrem Telefondisplay ein Menü angezeigt wird, wählen Sie das gewünschte Menüelement aus.
Auf neue Sprachnachrichten überprüfen	<p>Folgendes muss zu sehen sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eine dauerhaft rot leuchtende Anzeige am Hörer. (Diese Anzeige kann abweichend konfiguriert sein. Siehe „Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen“ auf Seite 48.) • Ein Symbol für wartende Nachrichten  und eine Textnachricht auf dem Telefondisplay. <p>Hinweis Eine rot leuchtendes Signal und das Symbol für wartende Nachrichten werden nur angezeigt, wenn auf der Hauptleitung eine Nachricht empfangen wurde, selbst wenn auf anderen Leitungen Sprachnachrichten eingegangen sind.</p> <p>Folgendes muss zu hören sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ein Signalton beim Tätigen eines Anrufs am Hörer, Headset oder Lautsprecher. <p>Hinweis Der Signalton ist leitungsspezifisch. Er wird nur auf der Leitung mit der wartenden Nachricht ausgegeben.</p>
Sprachnachrichten abhören oder auf das Sprachnachrichtensystem zugreifen	Drücken Sie  () > Nachrichten . Je nach verwendetem Sprachnachrichtendienst wird entweder automatisch die Nummer des Sprachnachrichtendienstes gewählt oder auf dem Telefondisplay wird ein Menü angezeigt.
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden	Drücken Sie SofUml . Siehe „ Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden “ auf Seite 27.

Webseiten für Benutzeroptionen

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers bestimmte Informationen austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei den Webseiten für Benutzeroptionen von Cisco Unified CM anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahltafeln einrichten.

Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie sich anmelden und ein Telefongerät auswählen.

Zweck	Vorgehensweise
Sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden	<ol style="list-style-type: none">1. Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL für die Webseiten für Benutzeroptionen, einen Benutzernamen sowie ein vorgegebenes Kennwort.2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, geben Sie die URL ein und melden Sie sich an.3. Klicken Sie auf Ja oder Zertifikat installieren, wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden. <p>Die Hauptseite der Benutzeroptionen für Cisco Unified Communications Manager wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie Benutzeroptionen auswählen, über die Sie Zugriff auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, ein persönliches Adressbuch und den Kurzwahldienst haben.</p> <p>Wenn Sie telefonspezifische Optionen anzeigen möchten, wählen Sie ein Gerät aus (siehe unten).</p>
Nach dem Anmelden ein Gerät auswählen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen Benutzeroptionen > Gerät. Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt.2. Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ das gewünschte Gerät (Telefonmodell, Anschlussmobilitätsprofil oder Remote-Ziel-Profil) aus. <p>Hinweis Die Schaltflächen der Symbolleiste oben auf der Seite „Gerätekonfiguration“ sind gerätespezifisch.</p>

Zweck	Vorgehensweise
Nach dem Anmelden eine Konfigurationsoption auswählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen Benutzeroptionen, um Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, das persönliche Adressbuch, den Kurzwahldienst und Mobilitätseinstellungen aufzurufen. 2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät, um von einer beliebigen Seite zur Seite „Gerätekonfiguration“ zu wechseln.

Funktionen und Dienste über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie nach der Anmeldung Funktionen und Dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen](#)“ auf Seite 58.

Persönliches Verzeichnis im Web verwenden

Das persönliche Verzeichnis, auf das Sie auf Ihrem Computer zugreifen können, besteht aus folgenden Elementen:

- Persönliches Adressbuch (PAB)
- Kurzwahldienst
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer



Hinweis Sie können auch über Ihr Telefon auf das PAB und den Kurzwahldienst zugreifen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden](#)“ auf Seite 53.

Persönliches Adressbuch im Web verwenden

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen auf Ihr PAB zugreifen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch. 2. Klicken Sie auf Neu. 3. Geben Sie Informationen zum Eintrag ein. 4. Klicken Sie auf Speichern.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch. 2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen.
PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Klicken Sie auf einen Namen oder Spitznamen. 3. Bearbeiten Sie den Eintrag nach Bedarf und klicken Sie auf Speichern.
PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen.

Kurzwahldienst über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie von den Webseiten für Benutzeroptionen aus einen Kurzwahleintrag zuweisen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie einen PAB-Eintrag. Siehe „Persönliches Adressbuch im Web verwenden“ auf Seite 59. 2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 3. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 4. Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein und starten Sie die Suche. 5. Klicken Sie im Bereich „Suchergebnisse“ auf eine Telefonnummer. 6. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf. 7. Klicken Sie auf Speichern.
Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 2. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 3. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf. 4. Geben Sie eine Telefonnummer ein. 5. Klicken Sie auf Speichern.
Kurzwahleintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kurzwahlnummer bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 2. Suchen Sie den Kurzwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten. 3. Klicken Sie auf eine Komponente des Eintrags. 4. Ändern Sie die Telefonnummer. 5. Klicken Sie auf Speichern.
Kurzwahleintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahleintrag. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen.

Tipps

- Sie können bis zu 500 Kurzwahl- und PAB-Einträge festlegen.
- Es ist auch möglich, ohne einen PAB-Eintrag einen neuen Kurzwahleintrag zu erstellen. Diese Kurzwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet“ gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs

Mit dem Address Book Synchronization Tool (TABSynch) können Sie ggf. Ihr vorhandenes Microsoft Windows-Adressbuch mit Ihrem PAB synchronisieren. Auf diese Weise können Sie über Ihr Cisco Unified IP-Telefon und über die Webseiten für Benutzeroptionen auf die Einträge Ihres Microsoft Windows-Adressbuchs zugreifen. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie Zugriff auf TABSynch sowie detaillierte Anweisungen.

Kurzwahleinträge über das Web einrichten

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahltasten
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst



Hinweis Weitere Informationen zur Verwendung von Kurzwahlfunktionen finden Sie unter [„Kurzwahl“ auf Seite 34](#).


Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kurzwahl Tasten einrichten	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät.2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.3. Klicken Sie auf Kurzwahleinträge.4. Geben Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer und eine Beschreibung für eine Kurzwahl Taste (programmierbare Taste) ein.5. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Das Telefon verwendet das Feld „ASCII-Beschreibung“.</p>
Kurzwahl Codes einrichten	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät.2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.3. Klicken Sie auf Kurzwahleinträge.4. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein.5. Klicken Sie auf Speichern.
Kurzwahl Dienst einrichten	Siehe „Kurzwahldienst über das Web konfigurieren“ auf Seite 60 . Sie können auch auf Ihrem Telefon den Kurzwahldienst einrichten. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 53 .



Tipp

Sie können jede programmierbare Taste auf Ihrem Telefon, die nicht als Leitungstaste reserviert ist, als Kurzwahl Taste einrichten. Alternativ können Sie auch Kurzwahl Codes oder den Kurzwahldienst verwenden.

Telefondienste über das Web einrichten

Zu Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse und das Kinoprogramm). Sie müssen zunächst einen Telefondienst abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Dienst abonnieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Telefondienste. 4. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus und klicken Sie auf Weiter. 6. Ändern Sie die Beschreibung des Diensts bzw. geben Sie zusätzliche Informationen ein (optional). 7. Klicken Sie auf Speichern.
Nach Diensten suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Telefondienste. 3. Klicken Sie auf Suchen.
Dienste ändern oder beenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach Diensten. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen.
Dienstnamen ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach Diensten. 2. Klicken Sie auf den Dienstnamen. 3. Ändern Sie die Informationen und klicken Sie auf Speichern.
Dienst zu einer verfügbaren Telefontaste hinzufügen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Dienst-URL. <p>Hinweis Wenn diese Option nicht angezeigt wird, bitten Sie Ihren Systemverwalter, für Ihr Telefon eine Dienst-URL-Schaltfläche zu konfigurieren.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste für Tastendienste einen Dienst aus. 5. Bearbeiten Sie die Beschreibungsfelder, um den Dienst umzubenennen. <p>Hinweis Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Klicken Sie auf Speichern. 7. Klicken Sie auf Zurücksetzen, um Ihr Telefon zurückzusetzen (erforderlich, um die neue Tastenbeschreibung auf Ihrem Telefon anzuzeigen).

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Mit dem Telefon auf einen Dienst zugreifen	Wählen Sie  () > Dienste.

Benutzereinstellungen über das Web steuern

Zu den Benutzereinstellungen gehören Kennwort-, PIN- und Spracheinstellungen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kennwort ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen. 2. Geben Sie im Bereich „Browser-Kennwort“ Informationen ein. 3. Klicken Sie auf Speichern.
PIN ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen. 2. Geben Sie im Bereich „Telefon-PIN“ Informationen ein. 3. Klicken Sie auf Speichern.
Sprache für die Webseiten für Benutzeroptionen und/oder das Telefon ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen. 2. Wählen Sie im Bereich „Benutzersprache“ in der Dropdown-Liste ein Element aus. 3. Klicken Sie auf Speichern.
Sprache für das Telefondisplay ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen. 2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ ein Element aus. 3. Klicken Sie auf Speichern.

Tipp

Mithilfe Ihrer PIN und des Kennworts haben Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen und Dienste. Mit der PIN melden Sie sich z. B. bei der Cisco-Anschlussmobilität oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Leitungseinstellungen über das Web steuern

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Zu den Leitungseinstellungen gehören die Rufumleitung, die Sprachnachrichtenanzeige, Ruftonmuster und Leitungsbeschreibungen.

Sie können andere Leitungseinstellungen auch direkt auf Ihrem Telefon einrichten:

- Rufumleitungen für die primäre Telefonleitung. Siehe [„Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten“ auf Seite 28](#).
- Ruftöne, Anzeige- und andere modellspezifische Einstellungen. Siehe [„Telefoneinstellungen ändern“ auf Seite 48](#).

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 4. Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus. 5. Richten Sie im Bereich „Umleitung für eingehenden Anruf“ die Einstellungen für die Rufumleitung unter verschiedenen Bedingungen ein. 6. Klicken Sie auf Speichern.
Einstellungen für die Sprachnachrichtenanzeige (LED) für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 4. Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus. 5. Im Bereich „Nachrichtenanzeige“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren. <p>Hinweis In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Klicken Sie auf Speichern.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 4. Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus. 5. Im Bereich „Signalton für wartende Nachrichten“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren. <p>Hinweis In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Klicken Sie auf Speichern.
Leitungsbeschreibung, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt wird, ändern oder erstellen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 4. Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ einen Eintrag aus. 5. Geben Sie im Bereich „Leitungsbeschreibung“ eine Beschreibung ein. 6. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p>

Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten

Wenn Sie Cisco Mobile Connect verwenden, müssen Sie für Ihr Mobiltelefon sowie für alle anderen Telefone, mit denen Sie Anrufe einleiten und annehmen möchten, dieselbe Verzeichnisnummer verwenden wie für Ihr Bürotelefon. Diese Telefone werden *Remote-Ziele* genannt. Außerdem können Sie Zugriffslisten einrichten, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Zugriffsliste erstellen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Mobilitätseinstellungen > Zugriffslisten. 2. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 3. Geben Sie die folgenden Informationen ein: <ul style="list-style-type: none"> – Name: Name der Zugriffsliste. – Beschreibung: Beschreibung der Zugriffsliste. 4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen: <ul style="list-style-type: none"> – Blockiert – Zugriffsliste: Erstellt eine Liste der blockierten Nummern. – Zulässig – Zugriffsliste: Erstellt eine Liste der zulässigen Nummern. 5. Klicken Sie auf Speichern.
Mitglieder zu einer Zugriffsliste hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie eine Zugriffsliste. 2. Klicken Sie auf Mitglied hinzufügen, um Telefonnummern oder Filter zur Liste hinzuzufügen. 3. Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Option aus. Sie können Verzeichnisnummern, Anrufe mit eingeschränkt angezeigter Anrufer-ID (Nicht verfügbar) oder anonymer Anrufer-ID (Privat) filtern. 4. Wenn Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Verzeichnisnummer auswählen, geben Sie im Feld Verzeichnisnummernmaske eine Telefonnummer oder einen Filter ein. Sie können beim Erstellen von Filtern die folgenden Platzhalter verwenden: <ul style="list-style-type: none"> – X (Groß- oder Kleinschreibung): Entspricht einer einzelnen Ziffer. 408555123X trifft z. B. für eine Nummer zwischen 4085551230 und 4085551239 zu. – !: Entspricht mehreren Ziffern. 408! trifft auf alle Nummern zu, die mit 408 beginnen. – #: Einzelne Ziffer mit genauer Übereinstimmung. 5. Klicken Sie auf Speichern, um dieses Mitglied zur Zugriffsliste hinzuzufügen. 6. Klicken Sie auf Speichern, um die Zugriffsliste zu speichern.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Neues Remote-Ziel hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Mobilitätseinstellungen > Remote-Ziele. 2. Wählen Sie im Dropdown-Listenfeld „Name“ ein Gerät aus. 3. Klicken Sie auf Remote-Ziele. 4. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 5. Geben Sie die folgenden Informationen ein: <ul style="list-style-type: none"> – Name: Name des Mobiltelefons (oder eines anderen Telefons). – Zielnummer: Mobiltelefonnummer. – Zeitgeber für zu schnelle Antwort: Zeit (in Millisekunden), die verstreichen muss, bis Sie einen Anruf an einem Remote-Ziel annehmen können. – Zeitgeber für zu langsame Antwort: Zeit (in Millisekunden), die bis zur Anrufannahme verstreichen darf. – Zeitgeber für Verzögerung vor Rufton: Zeit (in Millisekunden), bis am Remote-Ziel ein Rufton zu hören ist. – Remote-Ziel-Profil: Wählen Sie ein Remote-Ziel-Profil, das die Einstellungen für alle Remote-Ziele festlegt. – Zulässig – Zugriffsliste: Wählen Sie eine Telefonnummer oder Regel aus, für die auf Ihrem Mobiltelefon ein Rufton ausgegeben wird, wenn an Ihrem Bürotelefon ein Anruf eingeht. Sie können entweder die Zugriffsliste für zulässige oder für blockierte Nummern auswählen. Es ist nicht möglich, beide Listen gleichzeitig auszuwählen. – Blockiert – Zugriffsliste: Wählen Sie eine Telefonnummer oder Regel aus, für die auf Ihrem Mobiltelefon kein Rufton ausgegeben wird, wenn an Ihrem Bürotelefon ein Anruf eingeht. Sie können entweder die Zugriffsliste für zulässige oder für blockierte Nummern auswählen. Es ist nicht möglich, beide Listen gleichzeitig auszuwählen. – Mobiltelefon: Wählen Sie diese Option, um mit Ihrem Mobiltelefon Anrufe annehmen zu können, die von Ihrem Bürotelefon weitergeleitet wurden. – Mobile Connect aktivieren: Wählen Sie diese Option, um sowohl an Ihrem Mobil- als auch an Ihrem Bürotelefon einen Rufton auszugeben. – Smart-Client installiert: Hier geben Sie an, dass das eingerichtete Remote-Ziel ein Smartphone ist. 6. Klicken Sie auf Speichern.

Zusätzliche Konfigurationsoptionen

Der Systemverwalter kann Ihr Telefon so konfigurieren, dass bestimmte Tasten- und Softkey-Vorlagen für spezielle Dienste und Funktionen verwendet werden. Diese Tabelle bietet Ihnen einen Überblick über einige Konfigurationsoptionen, die je nach Bedarf und Arbeitsumgebung für Sie in Frage kommen und vom Systemverwalter eingerichtet werden müssen.



Hinweis Telefonhandbücher und die anderen in dieser Tabelle aufgeführten Dokumente können im Internet unter folgender URL heruntergeladen werden:
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
Sie benötigen mehrere Telefonleitungen.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, eine oder mehrere zusätzliche Verzeichnisnummern für Ihr Telefon zu konfigurieren.	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung.
Sie benötigen weitere Kurzwahltasten.	Überprüfen Sie zunächst, ob Sie sämtliche der aktuell verfügbaren Kurzwahltasten nutzen. Falls Sie weitere Kurzwahltasten benötigen, wird empfohlen, Kurzwahlcodes zu verwenden oder den Kurzwahldienst zu abonnieren.	Siehe „Kurzwahl“ auf Seite 34.
Sie möchten eine Anschlussnummer auf mehreren Telefonen verwenden.	Bitten Sie um Zuweisung einer gemeinsam genutzten Leitung. Anschließend können Sie eine einzelne Anschlussnummer beispielsweise sowohl für Ihr Schreibtischtelefon als auch für Ihr Labortelefon nutzen.	Siehe „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 38.

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
<p>Sie möchten Telefone oder Büros gemeinsam mit Kollegen verwenden.</p>	<p>Ziehen Sie Folgendes in Betracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit „Anruf parken“ Anrufe speichern und abrufen, ohne dazu die Übergabefunktion zu verwenden • Mit „Pickup“ Anrufe annehmen, die auf einem anderen Telefon läuten • Gemeinsam genutzte Leitungen verwenden, um die Anrufe von Kollegen anzuzeigen • Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden, um Ihre Telefonnummer und Ihr Benutzerprofil auf einem gemeinsam genutzten Cisco Unified IP-Telefon zu aktivieren 	<p>Weitere Informationen zu diesen Funktionen erhalten Sie vom Systemverwalter oder unter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Erweiterte Anrufverarbeitungs-funktionen“ auf Seite 34. • „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 38. • „Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 43.
<p>Sie müssen häufig Anrufe annehmen oder für andere Personen Anrufe bearbeiten.</p>	<p>Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Funktion zum automatischen Annehmen für Ihr Telefon einzurichten.</p>	<p>Siehe „Funktion zum automatischen Annehmen verwenden“ auf Seite 47.</p>
<p>Sie müssen Anrufe mit Bildübertragung tätigen.</p>	<p>Verwenden Sie ggf. Cisco Unified Video Advantage, um über Ihr Cisco Unified IP-Telefon, Ihren PC und eine externe Videokamera Bildtelefonate führen zu können.</p>	<p>Hilfe erhalten Sie vom Systemverwalter. Weitere Informationen finden Sie außerdem in der <i>Kurzreferenz zu Cisco Unified VT Advantage</i> und im <i>Benutzerhandbuch zu Cisco VT Advantage</i>.</p>
<p>Sie möchten den Status einer Telefonleitung ermitteln, die einer Kurzwahltaste auf Ihrem Telefon zugeordnet ist.</p>	<p>Bitten Sie den Systemverwalter, die BLF-Funktion für Ihr Telefon einzurichten.</p>	<p>Siehe „Mithilfe der BLF-Funktion einen Leitungsstatus ermitteln“ auf Seite 40.</p>

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
Sie möchten Ihre Telefonnummer und Ihre Einstellungen vorübergehend für ein gemeinsam genutztes Cisco Unified IP-Telefon übernehmen.	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter, um weitere Informationen zum Cisco-Anschlussmobilitätsdienst zu erhalten.	Siehe „ Cisco-Anschlussmobilität verwenden “ auf Seite 43.

Fehlerbehebung beim Telefon

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung für Ihr Cisco Unified IP-Telefon.









Allgemeine Fehlerbehebung

Diese Abschnitt enthält Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Telefon. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Symptom	Erklärung
Sie hören keinen Wählton oder können keine Verbindung herstellen.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none">• Sie müssen sich beim Anschlussmobilitätsdienst anmelden.• Sie müssen nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) eingeben.• Möglicherweise können Sie mit Ihrem Telefon nur zu bestimmten Zeiten auf einige Funktionen zugreifen.
Im Anwendungsmenü sind Einstellungen nicht verfügbar.	Der Systemverwalter hat die Taste „Einstellungen“ auf Ihrem Telefon möglicherweise deaktiviert.
Der gewünschte Softkey wird nicht angezeigt.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none">• Sie müssen Weiter drücken, um zusätzliche Softkeys einzublenden.• Sie müssen den Leitungsstatus ändern (z. B. den Hörer abnehmen oder Sie müssen mit einem Anrufer verbunden sein).• Die dem Softkey zugeordnete Funktion ist für Ihr Telefon nicht konfiguriert.
Die Cisco-Funktion Rückruf schlägt fehl.	Der andere Teilnehmer hat möglicherweise eine Rufumleitung eingerichtet.

Telefonverwaltungsdaten abrufen

Zur Behebung von Problemen benötigt Ihr Systemverwalter möglicherweise Verwaltungsdaten Ihres Telefons. Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie diese Daten abrufen können.

Zweck	Aktion
Netzwerk-konfigurationsdaten abrufen	Drücken Sie  () > Einstellungen > Netzwerkconfiguration . Wählen Sie anschließend den gewünschten Netzwerkconfigurationseintrag aus.
Statusdaten abrufen	Drücken Sie  () > Einstellungen > Status . Wählen Sie anschließend den gewünschten Statuseintrag aus.
Telefonmodell-informationen abrufen	Drücken Sie  () > Einstellungen > Modellinformationen .
Informationen zur Anruf- und Sprachqualität abrufen	Drücken Sie  () > Einstellungen > Status > Anrufstatistik .

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen. Die offizielle Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software kann von Cisco.com heruntergeladen werden. Führen Sie folgende Schritte aus, um das *Cisco-Informationspaket* mit Ihrer Garantie- und Lizenzvereinbarung von Cisco.com herunterzuladen.

1. Starten Sie Ihren Browser und rufen Sie folgende URL auf:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

Die Seite mit den Garantie- und Lizenzvereinbarungen wird angezeigt.

2. Zum Lesen des *Cisco-Informationspakets* gehen Sie folgendermaßen vor:

- a. Klicken Sie in das Feld **Information Packet Number** und stellen Sie sicher, dass die Artikelnummer 78-5235-03B0 markiert ist.

- b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument lesen möchten.

- c. Klicken Sie auf **Go**.

Die Seite mit den Cisco-Software-Lizenz- und Gewährleistungsbedingungen aus dem Informationspaket wird angezeigt.

- d. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.

Hinweis Zum Anzeigen und Drucken von PDF-Dateien muss auf Ihrem Computer der Adobe Reader installiert sein. Diese Software können Sie kostenlos auf der Adobe-Website herunterladen: <http://www.adobe.com>

3. Zum Lesen von übersetzten und landesspezifischen Informationen zu Ihrem Produkt gehen Sie wie folgt vor:

- a. Geben Sie im Feld „Warranty Document Number“ die folgende Artikelnummer ein:
78-10747-01C0

- b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument anzeigen möchten.

- c. Klicken Sie auf **Go**.

Die Cisco-Garantieseite wird angezeigt.

- d. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.

Unterstützung erhalten Sie außerdem auf der Support-Website von Cisco unter:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Dauer der Hardware-Garantie

Ein (1) Jahr

Austausch, Reparatur oder Erstattung von Hardware

Cisco oder das entsprechende Service Center wird sich im Rahmen angemessener Schritte bemühen, innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt der RMA-Anfrage (Return Materials Authorization) ein Austauschteil zu liefern. Die tatsächliche Lieferzeit kann abhängig vom jeweiligen Standort des Kunden variieren.

Cisco behält sich das Recht vor, den gezahlten Kaufpreis als Rechtsmittel der Gewährleistung zurückzuzahlen.

So erhalten Sie eine RMA-Nummer

Wenden Sie sich an das Unternehmen, von dem Sie das Produkt erworben haben. Falls Sie das Produkt direkt von Cisco erworben haben, wenden Sie sich an Ihren Cisco-Vertriebsvertreter.

Tragen Sie die nachfolgenden Informationen ein und halten Sie diese als Referenz bereit.

Das Produkt wurde erworben von:	
Telefonnummer des Unternehmens:	
Produktmodellnummer:	
Produktseriennummer:	
Wartungsvertragsnummer:	

Index

A

Abonnement von Telefondiensten [62](#)

AM [43](#)

Angenommene Anrufe (Protokoll) [50](#)

Anklopffunktion [21](#)

Anruf parken [36](#)

Anrufe

 Annehmen [21](#)

 Aufschalten [39](#)

 Beenden [23](#)

 Blockieren [29](#)

 Einleiten [18, 19](#)

 Konferenzfunktionen [29](#)

 Maximum pro Leitung [12](#)

 Mehrere Gesprächsteilnehmer [29](#)

 Mehrere verarbeiten [25](#)

 Mehrere, wechseln [25](#)

 Parken [36](#)

 Priorisieren [42](#)

 Ruf e/a verwenden [29](#)

 Sichere Anrufe [40](#)

 Speichern und Abrufen [36](#)

 Stummschalten [24](#)

 Symbole [12](#)

 Übergeben [26](#)

 Umleiten [28, 64](#)

 Umleiten während des Klingelns [35](#)

 Unterschied zu Leitungen [12](#)

Anrufe annehmen [21](#)

Anrufe beenden (Optionen) [23](#)

Anrufe einleiten (Optionen) [18, 19](#)

Anrufe in Abwesenheit (Protokoll) [50](#)

Anrufe mit mehreren Teilnehmern

 Details anzeigen [51, 52](#)

 Identifizierung in Anrufprotokollen [51](#)

Anrufe priorisieren [42](#)

Anrufprotokolle

 Anzeigen und zum Wählen verwenden [50](#)

 Zurücksetzen [50](#)

Anrufübernahme [35](#)

Anrufumleitung

 Per Telefon konfigurieren [28](#)

 Über Webseite konfigurieren [64](#)

Anschlussmobilität [43](#)

ASCII-Beschreibung (Feld), Unterstützung [62](#)

Audioqualität [6](#)

Auflegen (Optionen) [23](#)

Aufschaltung

 Gemeinsam genutzte Leitungen [38](#)

Aus Sammelanschlussgruppen abmelden [38](#)

Authentifizierte Anrufe [40](#)

Automatische Anrufannahme [47](#)

B

BLF [40](#)

C

Cisco Unified Communications Manager
Address Book Synchronizer [61](#)

Cisco Unified IP-Telefon

Problembehandlung [72](#)

Webbasierte Dienste [58](#)

Cisco Unified Video Advantage [70](#)

Cisco-Anschlussmobilität [43](#)

Client-Matter-Code, siehe CMC

CMC [20, 72](#)

D

Details (Softkey), Anrufe mit mehreren
Teilnehmern anzeigen [51, 52](#)

Dienste abonnieren [62](#)

F

FAC [20, 72](#)

FangSch. [41](#)

Flüstern [13](#)

Forced-Authorization-Code, siehe FAC

Frei [13](#)

Funktion zum automatischen Wählen [18](#)

G

Gemeinsam genutzte Leitungen

Beschreibung [38](#)

Symbol „Remote genutzt“ [38](#)

Gerätekonfiguration (Seite) [58](#)

Gewählte Rufnummern (Protokoll) [50](#)

Gruppenanruf übernehmen [35](#)

H

Halten

Übergeben [26](#)

Zwischen Anrufen wechseln [25](#)

Headset

Anrufe annehmen [21](#)

Anrufe einleiten [18](#)

Auflegen [23](#)

Verwenden [46](#)

Headset-Leistung (allgemein) [5](#)

Hörer

Verwenden [46](#)

I

Identifizierung böswilliger Anrufe [41](#)

Intercom-Leitung [13, 33](#)

K

Kennwort ändern [64](#)

Konferenz

 Sichere Konferenz [31](#)

Konferenzen

 MeetMe [30, 32](#)

 Standard [30](#)

Kurzwahl

 Beschreibung [34](#)

 Beschriftungen [61](#)

 BLF verwenden [34](#)

 Konfigurieren [34, 61](#)

 Verwenden [19](#)

Kurzwahlcodes [34, 61](#)

Kurzwahldienst

 Am Telefon verwenden [53](#)

 Über Webseite konfigurieren [60](#)

L

Lautsprecher

 Anrufe annehmen [21](#)

 Anrufe einleiten [18](#)

 Auflegen [23](#)

 Verwenden [46](#)

Lautstärke

 Für Rufton anpassen [48](#)

 Hörer, Headset oder Lautsprecher [47](#)

Leitungen

 Anrufstatus [12](#)

 Anzahl unterstützter Anrufe [12](#)

 Beschreibung [12, 64](#)

 BLF verwenden [40](#)

 Gemeinsame Nutzung [38](#)

 Ruftöne [48](#)

 Ruftonmuster [64](#)

 Rufumleitung [28, 64](#)

 Sprachnachrichtenanzeige, Einstellung [64](#)

 Symbole [12](#)

 Wechseln [25](#)

M

MeetMe-Konferenzen [30, 32](#)

Mehrere Anrufe verarbeiten [25](#)

MLPP verwenden [42](#)

N

Nachrichten

 Abrufen [57](#)

 Anzeige [48, 57](#)

Netzwerkkonfigurationsdaten abrufen [72](#)

P

PAB

 Am Telefon verwenden [53](#)

 Über Webseite verwenden [59](#)

Persönliches Adressbuch, siehe PAB

Persönliches Verzeichnis

 Am Telefon verwenden [53](#)

 Über Webseite verwenden [59](#)

PIN ändern [64](#)

Privatsphäre

 Gemeinsam genutzte Leitungen [38](#)

Problembehandlung

Allgemein [72](#)

Siehe auch „QRT“

R

Rückruf [20](#)

Ruf e/a [29](#)

Rufton

Anpassen [48](#)

Lautstärke für [48](#)

Rufton ein/aus [29](#)

Ruftöne ändern [48](#)

Ruftonmuster ändern [64](#)

Rufumleitung (Optionen) [28](#)

S

Sich aus Sammelanschlussgruppen
abmelden [38](#)

Sichere Anrufe [40](#)

Sichere Konferenz

Überprüfen [31](#)

Sichere Konferenz starten [31](#)

Sicherheit, Anrufe [40](#)

Softkeys

Beschreibung [9, 10](#)

Spracheinstellungen (Sprache) [64](#)

Sprachnachrichtenanzeige

Beschreibung [57](#)

Einstellungen ändern [64](#)

Sprachnachrichtendienst [57](#)

Statusdaten abrufen [72](#)

Stummschaltung verwenden [24](#)

Symbol „Remote genutzt“ für gemeinsam
genutzte Leitungen [38](#)

Symbole

Anrufstatus [12](#)

Für Leitungen [12](#)

Synchronisierungsanwendung des
Adressbuchs [61](#)

T

TABSynch [61](#)

Taste [33](#)

Telefondienste

Konfigurieren

Siehe auch: Webseiten für Benutzeroptionen

Telefondisplay

Beleuchtungseinstellung [49](#)

Kontrast anpassen [49](#)

Sprache ändern [49](#)

Telefonleitungen

Beschreibung [12](#)

U

Übergeben (Optionen) [26](#)

Unternehmensverzeichnis

Am Telefon verwenden [50, 52](#)

V

Verbunden [13](#)

Verdächtige Anrufe zurückverfolgen [41](#)

Verschlüsselte Anrufe [40](#)

Verzeichnis

Am Telefon verwenden [52](#)

Persönlich [52, 53](#)

Unternehmen [52](#)

W

Wählen (Optionen) [18, 19](#)

Wählen bei aufgelegtem Hörer [18](#)

Wählen mit aufgelegtem Hörer [18](#)

Wahlwiederholung [18](#)

Webbasierte Dienste

Konfigurieren [58](#)

Siehe auch: Webseiten für Benutzeroptionen

Webseiten für Benutzeroptionen

Funktionen und Dienste [59](#)

Telefondienste abonnieren [62](#)

Zugriff [58](#)

Z

Zwischen Anrufen wechseln [25](#)



Amerikazentrale
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-6387
Fax: +1 408 527-0883

Asien-Pazifik-Zentrale
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel.: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europazentrale
Cisco Systems International
BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Niederlande
www-europe.cisco.com
Tel.: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco hat weltweit mehr als 200 Niederlassungen. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf der Cisco-Website unter www.cisco.com/go/offices.

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0704R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.

