



## **Manuale del telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G per Cisco Unified CallManager 4.1, 4.2, 5.0 e versioni successive**

**LICENZA E GARANZIE INCLUSE**



### **Sede U.S.A.**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
U.S.A.  
<http://www.cisco.com>  
Tel: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883

Numero d'ordine cliente: OL-14820-01



## Operazioni comuni effettuate con il telefono

Mettere in attesa e riprendere una chiamata	Premere <b>Attesa</b> o <b>Riprendi</b> .
Trasferire una chiamata a un nuovo numero	Scegliere <b>Opzioni &gt; Trasfer.</b> , immettere un numero di destinazione, quindi premere nuovamente <b>Opzioni &gt; Trasfer.</b>
Ripetere un numero	Premere due volte  oppure <b>Opzioni &gt; Ripeti.</b>
Avviare una chiamata in conferenza standard	Scegliere <b>Opzioni &gt; Conf.</b> Comporre un numero, quindi premere nuovamente <b>Opzioni &gt; Conf.</b> Ripetere questa operazione per ciascun interlocutore.
Devviare il proprio interno	Scegliere <b>Opzioni &gt; DevTutt.</b> Immettere il numero a cui si desidera devviare tutte le chiamate. Annullare l'operazione utilizzando <b>Opzioni &gt; DevTutt.</b>
Utilizzare i registri delle chiamate	Scegliere <b>Rubrica</b> . Quindi, selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Chiamate non risposte</b></li> <li>• <b>Chiamate ricevute</b></li> <li>• <b>Chiamate effettuate</b></li> </ul> Per comporre un numero, scorrere l'elenco e premere <b>Chiama</b> o  .
Spostare una chiamata su una linea condivisa dal telefono dell'ufficio e al telefono wireless e viceversa	Dal telefono con la chiamata attiva, premere <b>Attesa</b> . Dall'altro telefono, evidenziare la chiamata su una linea condivisa, quindi utilizzare <b>Riprendi</b> per recuperare la chiamata.



Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0601R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-14820-01



### GUIDA RAPIDA



## Telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G per Cisco Unified CallManager 4.1, 4.2, 5.0 e versioni successive

### Operazioni comuni effettuate con il telefono

#### Uso del telefono








#### Tasti di scelta rapida e pulsanti

#### Definizioni delle softkey







#### Icone dello schermo del telefono



#### Immissione del testo

## Uso del telefono

Accendere il telefono	Tenere premuto  (tasto rosso) fino a quando il telefono non si accende.
Effettuare una chiamata	Comporre il numero, quindi premere  (tasto verde). Non viene emesso alcun segnale.
Rispondere a una chiamata	Premere  (tasto verde), <b>Rispondi</b> o il pulsante  .
Disconnettersi	Premere  (tasto rosso) o <b>Chiudi</b> .
Accedere alle funzioni del telefono	Premere <b>Opzioni</b> per visualizzare l'elenco delle funzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere il tasto numerico relativo alla funzione <i>oppure</i></li> <li>• Scorrere l'elenco fino a visualizzare la funzione e premere .</li> </ul>
Accedere alle opzioni del menu principale	Premere una freccia di navigazione per: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menu Rubrica (<b>Rubrica</b>)</li> <li>• Visualizzazione della linea (<b>Telefono</b>)</li> <li>• Menu Impostazioni (<b>Strumenti</b>)</li> <li>• Menu Servizi (<b>Mondo</b>)</li> </ul> Premere il tasto numerico relativo all'opzione di menu.
Spegnere il telefono	Tenere premuto  (tasto rosso) fino a quando il telefono non si spegne.

## Tasti di scelta rapida e pulsanti

Bloccare/sbloccare la tastiera	Tenere premuto  (tasto #). Per sbloccare, premere qualsiasi tasto, quindi <b>SI</b> .
Attivare la vibrazione per la suoneria	Tenere premuto  (tasto *). Per attivare la suoneria, premere  .
Accedere ai messaggi vocali	Tenere premuto  (tasto 1).
Regolare il volume della suoneria	Premere  verso l'alto o verso il basso.
Regolare il volume dell'altoparlante o del ricevitore	Premere  verso l'alto o verso il basso durante una chiamata.

Disattivare la suoneria del telefono	Premere  . Per disattivare la funzione Mute per il microfono, premere nuovamente il pulsante.
Attivare l'altoparlante	Premere  . Per tornare al ricevitore, premere nuovamente il pulsante.


## Definizioni delle softkey

<b>Aggiorna</b>	Consente di aggiornare il contenuto.
<b>Annulla</b>	Consente di annullare un'azione o chiudere una schermata senza applicare le modifiche.
<b>Canc.</b>	Consente di eliminare record o impostazioni.
<b>ChAbbr</b>	Consente di eseguire la composizione mediante un numero di indice di chiamata rapida.
<b>Chiama</b>	Consente di comporre un numero di telefono.
<b>Chiudi</b>	Consente di disconnettere la chiamata corrente.
<b>Collega</b>	Consente di collegare più chiamate su una singola linea per creare una conferenza.
<b>Conf</b>	Consente di creare una chiamata in conferenza.
<b>ConfAut</b>	Consente di avviare una chiamata in conferenza automatica.
<b>Dettagli</b>	Consente di visualizzare i dettagli in un record.
<b>DevTutt</b>	Consente di impostare/annullare la deviazione di chiamata.
<b>DiscUlt</b>	Consente di disconnettere l'ultimo partecipante aggiunto a una chiamata in conferenza.
<b>DisR</b>	Consente di eseguire l'accesso o di disconnettersi dal gruppo di ricerca.
<b>El.Conf.</b>	Consente di visualizzare i partecipanti alla conferenza.
<b>Elimina</b>	Consente di rimuovere i caratteri o un elemento con il cursore.
<b>ID_TI</b>	Consente di segnalare chiamate sospette.
<b>ImmDev</b>	Consente di inviare una chiamata al sistema di voice messaging.
<b>Incl_m</b>	Consente di aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa e attivare una conferenza.
<b>Inclus.</b>	Consente di aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa.
<b>Invia</b>	Consente di ricercare un elenco di rubriche.

<b>Mod nr</b>	Consente di modificare un numero in un registro delle chiamate.
<b>Modifica</b>	Consente di modificare un'impostazione.
<b>NvChiam</b>	Consente di effettuare una nuova chiamata.
<b>Opzioni</b>	Consente di accedere all'elenco delle funzioni softkey.
<b>ParChi</b>	Consente di archiviare una chiamata mediante Parcheggio chiamata.
<b>Prenota</b>	Consente di ricevere una notifica quando un interno occupato diventa disponibile.
<b>QRT</b>	Consente di inviare problemi di chiamata all'amministratore di sistema.
<b>Rimuovi</b>	Consente di rimuovere un partecipante alla conferenza.
<b>Ripeti</b>	Consente di ripetere il numero più recente.
<b>Riprendi</b>	Consente di riprendere una chiamata in attesa.
<b>Risp.</b>	Consente di rispondere a una chiamata.
<b>RispAIG</b>	Consente di rispondere una chiamata in arrivo in un altro gruppo associato al proprio.
<b>RispAsG</b>	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo in un altro gruppo.
<b>RispAss</b>	Consente di rispondere a una chiamata nel proprio gruppo.
<b>Salva</b>	Consente di salvare le impostazioni scelte.
<b>Selez.</b>	Consente di scegliere un'opzione o una chiamata.
<b>Tr.Dir</b>	Consente di trasferire reciprocamente due chiamate.
<b>Trasfer.</b>	Consente di trasferire una chiamata.





## Immissione del testo

**Carattere:** premere il tasto appropriato per evidenziare e immettere il carattere minuscolo o maiuscolo.

**Spazio:** premere  per immettere uno spazio.






**Numero:** premere il tasto numerico per evidenziare e immettere il numero.

**Simbolo:** premere i seguenti tasti per visualizzare i simboli;





	per immettere * + - / = \ : ;
	per immettere lo spazio , . ' "   _ ~ ' ,
	per immettere # ? ( ) [ ] { }
	per immettere ! @ < > \$ % ^ &

## Icone dello schermo del telefono

### Stati delle linee e delle chiamate

	Chiamata in arrivo
	Chiamata in attesa
	Chiamata connessa
	Ricevitore sganciato
	Linea condivisa in uso
	Deviazione di chiamata abilitata

### Funzioni delle linee

	Linea telefonica
	Numero di chiamata rapida
	URL servizi
	Messaggio vocale

### Altre funzioni

	Funzione Mute attivata
	Cuffia attiva
	Modalità altoparlante attiva
	Suoneria disattivata (modalità silenziosa)
	Suoneria e vibrazione attivate
	Solo vibrazione attivata
	Push to Talk attiva
	Stato segnale radio
	Stato caricamento batteria
	Nessun segnale radio
	Ancorato nel caricabatteria da tavolo
	Tastiera bloccata

# Sommario

---

## **Introduzione** 1

- Usò del presente manuale 1
- Ricerca di ulteriori informazioni 2
- Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni 2
- Funzioni di accessibilità 6

## **Connessione del telefono** 7

- Installazione o rimozione della batteria del telefono 7
- Caricamento della batteria del telefono 8
  - Usò dell'alimentatore CA per il caricamento della batteria 9
  - Usò del cavo USB e della porta del PC per il caricamento della batteria 10
- Accensione del telefono 11
- Impostazione del nome utente e della password 12
  - Immissione e modifica del testo 13
- Accessori per il telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G 14
  - Informazioni sulla cuffia 14
  - Fissaggio del telefono con un set di blocco e un blocco cavo 15

## **Introduzione al telefono** 17

- Informazioni sui pulsanti e sull'hardware 18
- Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono 21
- Informazioni sui tasti funzione e i menu di funzioni 23
  - Informazioni sul sistema di Guida in linea del telefono 24
  - Usò dei pulsante del telefono 25
- Distinzione tra linee e chiamate 26
  - Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate 26
- Informazioni sulla disponibilità delle funzioni 27
- Pulizia del telefono 27

## **Gestione di base delle chiamate 28**

Esecuzione di una chiamata: Opzioni di base 28

Esecuzione di una chiamata: Opzioni aggiuntive 29

Risposta a una chiamata 31

Chiusura di una chiamata 32

Uso delle funzioni Attesa e Riprendi 33

Uso della funzione Mute 33

Passaggio da una chiamata a un'altra 34

Trasferimento di chiamate 34

Deviazione di tutte le chiamate verso un altro numero 36

Esecuzione di chiamate in conferenza 37

    Informazioni sui tipi di chiamate in conferenza 37

    Avvio e partecipazione a una conferenza standard 37

    Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica 39

## **Gestione avanzata delle chiamate 41**

Chiamata rapida 41

    Uso di Chiamata rapida e Indice di chiamata rapida 42

Risposta a chiamate reindirizzate sul proprio telefono 42

Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate 43

Disconnessione dai gruppi di ricerca 44

Uso di una linea condivisa 44

    Informazioni sulle linee condivise 45

    Aggiunta di se stessi a una chiamata su una linea condivisa 46

    Come impedire ad altri utenti di visualizzare o partecipare a una chiamata sulla linea condivisa 47

Tracce delle chiamate sospette 47

Esecuzione e ricezione di chiamate protette 48

Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti 48

Uso di Mobilità interni telefonici Cisco 49

Uso del servizio Push to Talk 50

## **Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante 51**

Acquisto di una cuffia 52

Uso della funzione Risposta automatica 53

## **Uso delle impostazioni del telefono 54**

Personalizzazione delle suonerie 54

Personalizzazione delle impostazioni del volume 56

Personalizzazione dello schermo del telefono 57

Modifica delle impostazioni della tastiera 59

    Uso di qualsiasi tasto per rispondere al telefono 59

    Impostazione del blocco automatico della tastiera 60

    Modifica dei toni della tastiera 61

Visualizzazione dell'elenco dei profili di rete 61

## **Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche 62**

Uso dei registri delle chiamate 62

Composizione da rubrica 63

    Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono 63

    Uso di Elenco personale sul proprio telefono 64

        Cisco Unified CallManager 4.0 e versioni successive 64

        Cisco Unified CallManager 5.0 e versioni successive 64

## **Accesso ai messaggi vocali 67**

### **Accesso alle pagine Web Opzioni utente 68**

Pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager 4.1 e versioni successive 68

    Accesso alle pagine Web Opzioni utente 68

    Iscrizione ai servizi telefonici 69

Pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager 5.0 e versioni successive 70

    Accesso alle pagine Web Opzioni utente 70

    Configurazione delle funzioni e dei servizi sul Web 72

        Impostazione delle chiamate rapide sul Web 72

        Uso di Elenco personale sul Web 73

        Impostazione dei servizi telefonici sul Web 76

Controllo delle impostazioni utente sul Web	77
Controllo delle impostazioni della linea sul Web	78
Uso di Cisco WebDialer	80

**Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive 82**

**Risoluzione dei problemi relativi al telefono 84**

Risoluzione dei problemi generali 84

Visualizzazione dei dati di amministrazione del telefono 86

Uso di Quality Reporting Tool 86

**Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware 87**

**Indice 89**

# Introduzione

---

## Uso del presente manuale

Il presente manuale fornisce una panoramica delle funzioni disponibili sul telefono. È possibile leggere l'intero manuale per ottenere informazioni dettagliate sulle funzionalità del telefono oppure fare riferimento alla tabella riportata di seguito per informazioni sulle sezioni più utilizzate.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Rivedere informazioni importanti sulla sicurezza	Vedere <a href="#">Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni</a> , pagina 2.
Connettere il telefono alla rete	Vedere <a href="#">Connessione del telefono</a> , pagina 7.
Utilizzare il telefono dopo l'installazione	Iniziare con <a href="#">Introduzione al telefono</a> , pagina 17.
Ottenere informazioni sui pulsanti e sui menu	Vedere <a href="#">Informazioni sui tasti funzione e i menu di funzioni</a> , pagina 23.
Ottenere informazioni sullo schermo del telefono	Vedere <a href="#">Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono</a> , pagina 21.
Effettuare chiamate	Vedere <a href="#">Esecuzione di una chiamata: Opzioni di base</a> , pagina 28.
Mettere in attesa le chiamate	Vedere <a href="#">Uso delle funzioni Attesa e Riprendi</a> , pagina 33.
Attivare la funzione Mute per le chiamate	Vedere <a href="#">Uso della funzione Mute</a> , pagina 33.
Trasferire le chiamate	Vedere <a href="#">Trasferimento di chiamate</a> , pagina 34.
Effettuare chiamate in conferenza	Vedere <a href="#">Esecuzione di chiamate in conferenza</a> , pagina 37.
Deviare le chiamate verso un altro numero	Vedere <a href="#">Deviazione di tutte le chiamate verso un altro numero</a> , pagina 36.
Condividere un numero di telefono	Vedere <a href="#">Uso di una linea condivisa</a> , pagina 44.
Rispondere a chiamate in arrivo su un altro telefono	Vedere <a href="#">Risposta a chiamate reindirizzate sul proprio telefono</a> , pagina 42.
Utilizzare il telefono come altoparlante	Vedere <a href="#">Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante</a> , pagina 51.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare la funzione di chiamata rapida	Vedere <a href="#">Chiamata rapida</a> , pagina 41.
Modificare il volume della suoneria o il segnale	Vedere <a href="#">Personalizzazione delle suonerie</a> , pagina 54.
Visualizzare le chiamate non risposte	Vedere <a href="#">Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche</a> , pagina 62.
Ascoltare i messaggi vocali	Vedere <a href="#">Accesso ai messaggi vocali</a> , pagina 67.
Personalizzare il telefono mediante le pagine Web Opzioni utente	Vedere <a href="#">Accesso alle pagine Web Opzioni utente</a> , pagina 68.
Visualizzare definizioni delle softkey e delle icone	Vedere la scheda Guida rapida all'inizio di questo manuale.

## Ricerca di ulteriori informazioni

È possibile accedere alla documentazione Cisco più aggiornata visitando il sito Web al seguente URL:

<http://www.cisco.com/techsupport>

È possibile accedere al sito Web Cisco al seguente URL:

<http://www.cisco.com/>

È possibile accedere ai siti Web internazionali di Cisco dal seguente URL:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Leggere le seguenti note sulla sicurezza prima di installare o utilizzare il telefono IP wireless.



### Avvertenza INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA

**Il simbolo di attenzione indica pericolo. La situazione potrebbe causare infortuni alle persone. Prima di intervenire su qualsiasi apparecchiatura, è necessario essere al corrente dei pericoli relativi ai circuiti elettrici e conoscere le procedure standard per la prevenzione di incidenti Utilizzare il numero di istruzione presente alla fine di ciascuna avvertenza per individuare le traduzioni delle avvertenze riportate in questo documento.**

Dichiarazione 1071

### CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

**Nota**

---

Per visualizzare le traduzioni delle avvertenze contenute in questa pubblicazione, fare riferimento al numero di istruzione riportato nel documento *Conformità alla regolamentazione vigente e informazioni sulla sicurezza per il telefono IP wireless di Cisco Unified serie 7920 e le periferiche* fornito con questo prodotto.

---

**Avvertenza**

---

**Leggere le istruzioni di installazione prima di connettere il sistema a una fonte di alimentazione.** Dichiarazione 1004

---

**Avvertenza**

---

**Il servizio Voice over IP (VoIP) e il servizio di chiamata di emergenza non funzionano in caso di interruzione dell'alimentazione. Dopo che l'alimentazione è stata ripristinata, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per ottenere nuovamente l'accesso a VoIP e al servizio di chiamata di emergenza. Negli U.S.A., il numero di emergenza è 911. Utilizzare il numero di emergenza specifico del proprio paese.** Dichiarazione 361

---

**Avvertenza**

---

**La combinazione spina-presa nel caricabatteria deve essere accessibile in qualsiasi momento per fungere da dispositivo di disconnessione principale.** Dichiarazione 1019

---

**Avvertenza**

---

**Il caricabatteria richiede la protezione da corto circuito (sovraccarico) negli edifici in cui è installato. Eseguire l'installazione solo in conformità ai regolamenti sul cablaggio nazionali e locali.** Dichiarazione 1045

---

**Avvertenza**

---

**Non utilizzare il telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G in ambienti pericolosi, ad esempio in aree dove potrebbero essere presenti livelli elevati di gas esplosivo. Controllare il sito con il tecnico addetto alla sicurezza prima di utilizzare qualsiasi tipo di dispositivo wireless in tale area.**

---

**Avvertenza**

---

**I ricevitori del telefono producono un campo magnetico che può attrarre piccoli oggetti magnetici, ad esempio spille o graffette. Per evitare danni fisici, non posizionare il ricevitore accanto a tali oggetti.**

---

## Note sulla sicurezza relative alla batteria

Queste note sulla sicurezza sono valide per le batterie approvate dal produttore del telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G.



---

**Avvertenza** **Esiste il pericolo di esplosione se la batteria è sostituita in modo errato. Sostituire la batteria solo con un tipo identico o equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate in base alle istruzioni del produttore.** Dichiarazione 1015

---



---

**Avvertenza** **Lo smaltimento definitivo del prodotto deve essere conforme alle leggi e ai regolamenti nazionali vigenti.** Dichiarazione 1040

---



---

**Avvertenza** **Non smaltire la batteria gettandola nel fuoco o nell'acqua. La batteria potrebbe esplodere se collocata accanto al fuoco.**

---



---

**Precauzione** La batteria deve essere utilizzata solo con questo dispositivo.

---



---

**Precauzione** Non smontare, frantumare, forare o incendiare la batteria.

---



---

**Precauzione** Per evitare il rischio di incendi, esplosioni o danni alla batteria, non posizionare oggetti metallici sui contatti della batteria.

---



---

**Precauzione** Maneggiare con estrema cura una batteria danneggiata o in cui si è verificata una fuoriuscita. Se si viene in contatto con gli elettroliti, lavare l'area esposta con acqua e sapone. Se gli elettroliti sono entrati in contatto con gli occhi, risciacquarli con acqua per 15 minuti e rivolgersi al medico.

---



---

**Precauzione** Non caricare la batteria se la temperatura ambiente supera 40 gradi Celsius (104 gradi Fahrenheit).

---



---

**Precauzione** Non esporre la batteria a elevate temperature di conservazione (oltre i 60 gradi Celsius, 140 gradi Fahrenheit).

---



---

**Precauzione** Quando si elimina una batteria, rivolgersi all'autorità competente locale per ottenere le restrizioni locali relative allo smaltimento o al riciclaggio delle batterie.

---



---

**Precauzione** Per ottenere una batteria sostitutiva, rivolgersi al rivenditore locale. Utilizzare solo le batterie con un numero di parte Cisco.  
**Batteria standard**—CP-BATT-7921G-STD  
**Batteria uso esteso**—CP-BATT-7921G-EXT

---



---

**Precauzione** Utilizzare solo l'alimentatore Cisco fornito con il telefono. Per sostituire l'alimentatore, fare riferimento all'elenco dei numeri di parte Cisco.  
**Australia**—CP-PWR-7921G-AU=  
**Europa centrale**—CP-PWR-7921G-CE=  
**Cina**—CP-PWR-7921G-CN=  
**Giappone**—CP-PWR-7921G-JP=  
**America del Nord**—CP-PWR-7921G-NA=  
**Regno Unito**—CP-PWR-7921G-UK=

---

## Interruzione dell'alimentazione

L'accessibilità al servizio di emergenza tramite il telefono dipende dall'alimentazione del punto di accesso wireless. Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione, il servizio e la chiamata al servizio di chiamata di emergenza non funzioneranno fino a quando non viene ripristinata l'alimentazione. In caso di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura prima di utilizzare il servizio o la chiamata al servizio di chiamata di emergenza.

## Domini normativi

La frequenza radio (RF) relativa a questo telefono è configurata per uno specifico dominio normativo. Se non si utilizza questo telefono in base al dominio normativo, il telefono non funzionerà correttamente e si potrebbero violare le normative locali.

## Ambienti sanitari

Questo prodotto non è destinato all'uso con dispositivi per il monitoraggio di pazienti o altri dispositivi di controllo sanitario. Non utilizzare questo prodotto come strumento di comunicazione principale negli ambienti sanitari, poiché potrebbe utilizzare una banda della frequenza non regolata soggetta all'interferenza di altri dispositivi o apparecchiature.

## Uso di dispositivi esterni

Le seguenti informazioni si applicano in caso di uso di dispositivi esterni con il telefono IP wireless di Cisco Unified:

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità (ad esempio, cuffie) protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e alla relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze. In questi casi, Cisco consiglia di tentare di effettuare le seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni del sistema in quanto non dispone di alcun controllo sulla qualità di dispositivi, cavi e connettori esterni. Il sistema funziona correttamente se i dispositivi adeguati vengono collegati mediante cavi e connettori di buona qualità.



---

**Precauzione** Nei paesi dell'Unione Europea, utilizzare solo cuffie esterne pienamente conformi alla direttiva EMC [89/336/EC].

---

## Funzioni di accessibilità

Un elenco delle funzioni di accessibilità è disponibile su richiesta.

# Connessione del telefono

L'amministratore del telefono configurerà il nuovo telefono IP wireless di Cisco Unified per connettersi alla rete wireless aziendale e alla rete telefonica IP.

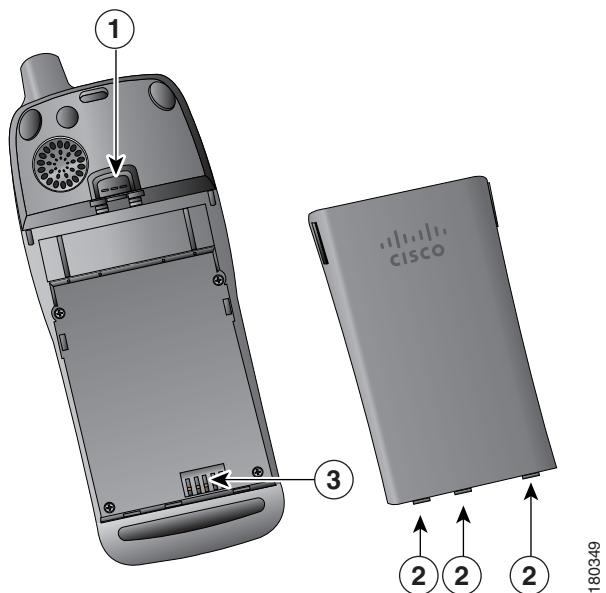
Il telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G viene alimentato da una batteria agli ioni di litio ricaricabile. Prima di poter utilizzare il telefono, è necessario installare la batteria e caricarla. A seconda del tipo, la batteria completamente carica fornisce queste ore di funzionamento:

- La batteria standard fornisce fino a 10 ore di autonomia di conversazione o fino a 80 ore di standby.
- La batteria estesa fornisce fino a 12 ore di autonomia di conversazione o fino a 100 ore di standby.

## Installazione o rimozione della batteria del telefono

Per installare o rimuovere la batteria, effettuare le seguenti operazioni:

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Installare la batteria	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="392 829 1262 917">1. Inserire i ganci della batteria negli alloggiamenti nella parte inferiore del telefono. Accertarsi che i contatti di metallo sulla batteria e sul telefono aderiscano.</li> <li data-bbox="392 930 1262 959">2. Premere la batteria sul telefono fino a quando non scatta in posizione.</li> </ol>
Rimuovere la batteria	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="392 976 1262 1005">1. Premere verso l'alto sul gancio di blocco con una mano.</li> <li data-bbox="392 1018 1262 1073">2. Con l'altra mano, tenere la batteria ai bordi ed estrarla verso l'esterno per rimuoverla.</li> </ol>



<b>1</b>	Gancio di blocco: premere verso l'alto per rilasciare la batteria.
<b>2</b>	Ganci della batteria: inserire questi negli alloggiamenti nella parte inferiore del telefono durante l'installazione della batteria.
<b>3</b>	Contatti di metallo: far aderire i contatti sulla batteria con i contatti sul telefono.

## Caricamento della batteria del telefono

È possibile caricare la batteria del telefono IP wireless collegando l'alimentatore CA o il cavo USB al telefono. Per ulteriori informazioni, vedere queste sezioni:

- [Uso dell'alimentatore CA per il caricamento della batteria, pagina 9](#)
- [Uso del cavo USB e della porta del PC per il caricamento della batteria, pagina 10](#)

<b>Tempi di caricamento Tipo di batteria</b>	<b>Alimentatore CA collegato al telefono</b>	<b>Telefono collegato al PC con il cavo USB</b>
Standard	2 ore	5 ore
Estesa	3 ore	7 ore

## Uso dell'alimentatore CA per il caricamento della batteria

È possibile caricare rapidamente la batteria collegando l'alimentatore CA al telefono. Per utilizzare unità di distribuzione dell'alimentazione CA diverse, è necessario inserire l'adattatore della spina CA appropriato nell'alimentatore CA.

È possibile utilizzare il telefono quando la batteria è in carica. Dopo che la batteria è stata caricata, è possibile scollegare il cavo dell'alimentatore oppure lasciare il telefono collegato al cavo di alimentazione.

Per caricare la batteria del telefono utilizzando l'alimentatore CA, utilizzare questo diagramma:



1	Adattatore spina CA: inserire l'adattatore della spina CA nell'alloggiamento presente nell'alimentatore.
2	Alimentatore CA: inserirlo in una presa CA.
3	Connettore del telefono sul cavo dell'alimentatore CA: inserirlo nell'alloggiamento del connettore nella parte inferiore del telefono.
4	Indicatore luminoso: indica lo stato del caricamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rosso: la batteria è in carica.</li> <li>• Verde: il caricamento della batteria è stato completato.</li> </ul>

## Uso del cavo USB e della porta del PC per il caricamento della batteria

È possibile caricare la batteria del telefono collegando quest'ultimo con un cavo USB a una porta USB del PC. Il caricamento della batteria richiede più tempo quando si utilizza la porta USB del PC.

Per utilizzare il cavo USB e la porta USB per il caricamento della batteria, utilizzare questo diagramma ed effettuare queste operazioni:






180350

Operazione da effettuare	Procedura
Caricare la batteria utilizzando il cavo USB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inserire il connettore del telefono sul cavo USB nel telefono.</li> <li>2. Inserire il connettore tipo A USB nella porta USB del PC.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Se viene visualizzata la finestra Installazione guidata nuovo hardware, utilizzare la procedura riportata di seguito per interrompere l'operazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Controllare l'indicatore luminoso dopo che sul telefono per breve tempo viene visualizzato il messaggio "USB connesso" sulla linea di stato. Quando la batteria è in carica, l'indicatore luminoso è rosso. Quando la batteria è completamente carica, l'indicatore luminoso diventa verde.</li> </ol>
Impedire la visualizzazione della finestra Installazione guidata nuovo hardware durante il collegamento a una porta USB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic su <b>Avanti</b> per utilizzare la finestra di dialogo della procedura guidata.</li> <li>2. Nella finestra di dialogo relativa all'aggiornamento del nuovo software, fare clic su <b>No, non questa volta</b> e su <b>Avanti</b>.</li> <li>3. Fare clic su <b>Installa il software automaticamente (scelta consigliata)</b> e su <b>Avanti</b>.</li> <li>4. Dopo alcuni istanti, viene visualizzata la finestra di dialogo Impossibile installare l'hardware. Fare clic su <b>Non richiedere l'installazione del software</b>.</li> <li>5. Fare clic su <b>Fine</b> per chiudere la finestra di dialogo.</li> </ol>

## Accensione del telefono

Dopo aver caricato la batteria, è necessario accendere il telefono per effettuare e ricevere chiamate.

Operazione da effettuare	Procedura
Accendere il telefono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tenere premuto  (pulsante rosso) fino a quando il telefono non si accende.</li> <li>2. Potrebbe essere necessario immettere un nome utente e una password per accedere alla rete wireless. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Impostazione del nome utente e della password, pagina 12</a>.</li> <li>3. Dopo aver completato l'autenticazione e la registrazione con Cisco Unified CallManager, il telefono visualizza la schermata principale ed è pronto a effettuare o ricevere chiamate.</li> </ol>






Operazione da effettuare	Procedura
Controllare l'intensità del segnale	<p>L'icona  indica l'intensità del segnale tra il punto di accesso wireless e il telefono. Il telefono deve avere almeno una barra per effettuare o ricevere chiamate.</p> <p>Quando si sposta il telefono al di fuori del campo del segnale, si perde la connessione con la LAN wireless. Viene visualizzata l'icona  e sulla linea di stato viene visualizzato il messaggio "Sta per uscire area di servizio".</p>

## Suggerimento

Lo schermo del telefono inattivo può spegnersi dopo un intervallo di tempo. Per avvisare che il telefono è ancora acceso e connesso alla rete wireless quando si utilizza l'alimentazione a batteria, l'indicatore luminoso lampeggia emettendo una luce verde ogni 2 secondi.






## Impostazione del nome utente e della password

Quando si accende il telefono per la prima volta, in alcune reti, potrebbe essere necessario impostare il nome utente e la password per accedere alla rete wireless. Rivolgersi all'amministratore di sistema per ottenere assistenza.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare il nome utente e la password	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere  (Impostazioni).</li> <li>2. Selezionare <b>Profilo di rete</b>.</li> <li>3. Selezionare il nome del profilo corrente (con ).</li> </ol> <p><b>Nota</b> Viene visualizzata l'icona  per indicare che questa schermata è bloccata. Per assistenza, rivolgersi all'amministratore del telefono.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Premere <b>Modifica</b>, quindi selezionare <b>Configurazione WLAN</b>.</li> <li>5. Scorrere l'elenco fino a visualizzare <b>Nome utente</b> o <b>Password</b> e premere .</li> <li>6. Utilizzando la tastiera, immettere il nome utente o la password nel campo Nuovo nome utente o Nuova password. Per assistenza, vedere <a href="#">Immissione e modifica del testo, pagina 13</a>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> È possibile utilizzare fino a 32 caratteri alfanumerici per la password EAP/LEAP.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Per confermare le modifiche, scegliere <b>Opzioni &gt; Salva</b>.</li> <li>8. Per tornare alla schermata principale, premere  (pulsante rosso).</li> </ol>

## Immissione e modifica del testo

È possibile immettere caratteri, numeri e caratteri speciali per le password. Quando si preme un tasto numerico sulla tastiera, viene visualizzato un messaggio di testo in cui vengono mostrati tutti i caratteri e i simboli controllati da questo tasto. Ogni pressione consente di passare a un'altra opzione del carattere.

Operazione da effettuare	Procedura
Immettere caratteri	Premere il tasto numerico fino a quando non viene evidenziato il carattere (minuscolo o maiuscolo) che si desidera immettere.
Immettere numeri	Premere il tasto numerico e individuare il numero che si desidera immettere.
Eliminare l'ultimo carattere	Premere una volta << per eliminare l'ultimo carattere o numero oppure per eliminare l'intera stringa del carattere, tenere premuto <<.
Immettere uno spazio	Premere  per immettere uno spazio tra i caratteri.
Immettere simboli e caratteri speciali	<p>Premere  per visualizzare e immettere i simboli * + - / = \ : ;</p> <p>Premere  per visualizzare e immettere i simboli spazio , . ‘ “   _ ~ ’</p> <p>Premere  per visualizzare e immettere i simboli # ? ( ) [ ] { }</p> <p>Premere  per visualizzare e immettere i simboli ! @ &lt; &gt; \$ % ^ &amp;</p>
Annullare la modalità di modifica	Scegliere <b>Opzioni &gt; Annulla</b> per tornare all'opzione di menu o alla schermata principale.

### Registrazione con TAPS

Dopo aver connesso il telefono alla rete LAN wireless, l'amministratore del telefono può richiedere l'autoregistrazione del telefono mediante TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono). TAPS può essere utilizzato sia per un nuovo telefono che per sostituirne uno già esistente.

Per effettuare la registrazione con TAPS, immettere l'interno TAPS fornito dall'amministratore del telefono e seguire le istruzioni vocali. Potrebbe essere necessario immettere il numero completo dell'interno, prefisso incluso. Dopo che sul telefono viene visualizzato un messaggio di conferma, disconnettersi. Il telefono viene spento e riaccesso automaticamente.

# Accessori per il telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G

Sono disponibili i seguenti accessori del telefono:

- Batterie standard ed estese
- Alimentatori CA per diverse aree geografiche
- Caricabatteria da tavolo con altoparlante
- Custodie
- Set di blocco

Per un elenco completo e una descrizione degli accessori, fare riferimento a questo manuale: [Manuale degli accessori del telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G](#).

## Informazioni sulla cuffia

Per utilizzare una cuffia, vedere [Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 51](#). Sebbene Cisco Systems esegua alcune verifiche interne delle cuffie di terze parti da utilizzare con i propri telefoni IP di Cisco Unified, Cisco non garantisce né supporta prodotti di fornitori di cuffie o ricevitori. A causa delle incongruenze a livello ambientale e di hardware tra le diverse ubicazioni in cui vengono distribuiti i telefoni IP di Cisco Unified, non esiste una singola soluzione "migliore", ottimale per tutti gli ambienti. Cisco consiglia ai clienti di verificare le cuffie che offrono il migliore funzionamento nel proprio ambiente prima di distribuire un numero elevato di unità nella rete.

In alcuni casi, i componenti meccanici o elettronici di diverse cuffie possono determinare un'eco della propria voce udibile dagli utenti remoti durante le conversazioni con utenti di telefoni IP di Cisco Unified.

Cisco Systems consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità, quali cuffie protette contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. A seconda della qualità di questi dispositivi e della relativa vicinanza con altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze, si possono verificare disturbi audio. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di dispositivi esterni, pagina 6](#).

Il motivo principale per cui una determinata cuffia potrebbe risultare non appropriata per il telefono IP di Cisco Unified è il potenziale per un ronzio percepibile. Tale ronzio potrebbe essere percepito sia dall'utente remoto che dall'utente del telefono IP di Cisco Unified. Alcuni ronzii o fruscii potenziali possono essere determinati da diverse fonti esterne, quali luci elettriche, vicinanza con motori elettrici o monitor per PC di grandi dimensioni.

## Qualità audio soggettiva

Oltre alle prestazioni fisiche, meccaniche e tecniche, l'aspetto audio di una cuffia deve risultare soddisfacente per l'utente diretto e per l'utente remoto. La qualità dell'audio è soggettiva e Cisco non può garantire le prestazioni di alcuna cuffia, sebbene le prestazioni di alcune cuffie riportate sui siti elencati di seguito sono state giudicate soddisfacenti in caso di uso con i telefoni IP di Cisco Unified.

Tuttavia, la verifica di questa attrezzatura nel proprio ambiente per determinarne il livello delle prestazioni rimane comunque responsabilità del cliente.

Per informazioni sulle cuffie per il telefono, fare riferimento al *Manuale degli accessori del telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G* e a questi siti Web:

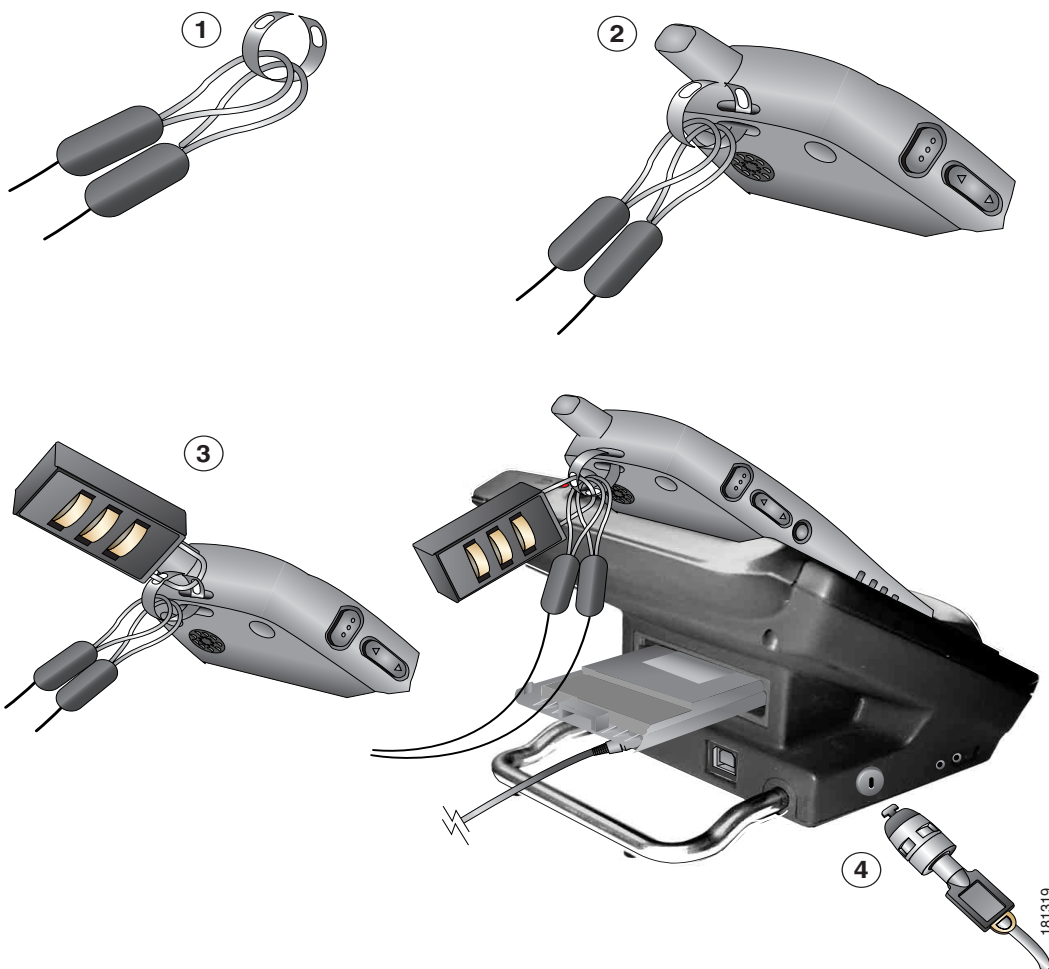
- <http://www.plantronics.com>
- <http://www.jabra.com>

## Fissaggio del telefono con un set di blocco e un blocco cavo

È possibile fissare il telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G a una scrivania acquistando il set di blocco di Cisco. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al *Manuale degli accessori del telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G*.

Per installare il set di blocco, utilizzare il diagramma ed effettuare queste operazioni:

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Installare il set di blocco sul telefono	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="389 633 1268 722">1. Collocare il cavo di fissaggio intorno a un palo o farlo passare attraverso un foro nella scrivania. Inserire i loop alle estremità del cavo di fissaggio mediante l'anello C-ring.</li> <li data-bbox="389 730 1268 795">2. Inserire l'anello C-ring con i loop del cavo mediante l'alloggiamento nella parte posteriore del telefono.</li> <li data-bbox="389 803 1268 901">3. Utilizzare il blocco della combinazione per fissare le estremità dell'anello C-ring attorno ai loop del cavo e al telefono. Il telefono viene fissato all'area della scrivania.</li> <li data-bbox="389 909 1268 982">4. Per fissare il caricabatteria da tavolo, utilizzare un blocco cavo del portatile.</li> </ol>



È possibile fissare il caricabatteria da tavolo del telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G utilizzando un blocco cavo del portatile. Il blocco viene collegato all'alloggiamento di fissaggio sul lato del caricabatteria da tavolo e il cavo può essere fissato a una scrivania. Nel diagramma viene mostrato dove inserire il blocco.

 **Nota**

Il set di blocco non include il blocco cavo.

# Introduzione al telefono

---

Il telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G è un telefono completo che fornisce comunicazione vocale sulla stessa LAN wireless utilizzata dal computer, consentendo di effettuare e ricevere chiamate, mettere le chiamate in attesa, trasferire chiamate, effettuare chiamate in conferenza e così via.

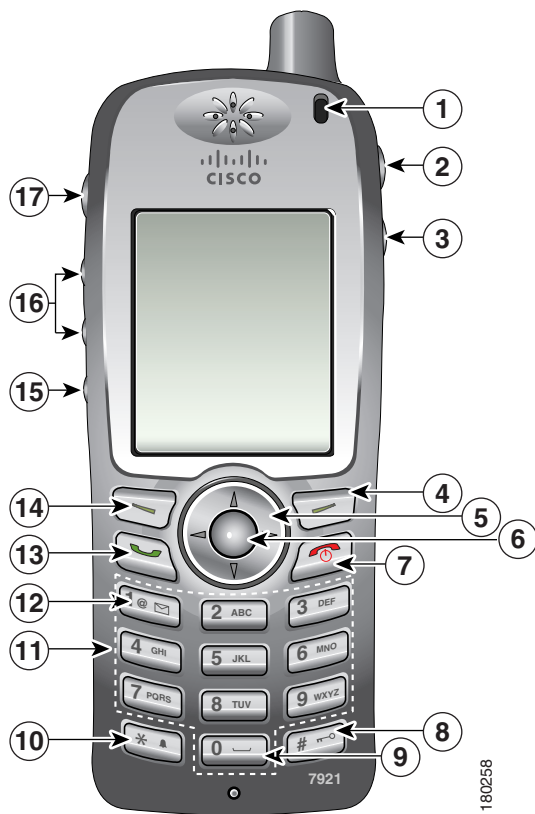
Oltre alle funzioni di gestione delle chiamate di base, il telefono può fornire avanzate funzioni per la produttività che estendono le funzionalità di gestione delle chiamate.




A seconda della configurazione, il telefono supporta:











- Accesso wireless al numero di telefono e alla rubrica aziendale
- Accesso ai dati di rete, alle applicazioni XML e ai servizi basati sul Web
- Personalizzazione in linea delle funzioni e dei servizi del telefono dalle pagine Web Opzioni utente
- Un sistema di Guida in linea completo che visualizza le informazioni sullo schermo del telefono







## Informazioni sui pulsanti e sull'hardware

È possibile utilizzare la figura riportata di seguito per identificare i pulsanti e l'hardware del telefono.



1	Indicatore luminoso (LED)	Fornisce queste indicazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rosso fisso: il telefono è collegato a una fonte di alimentazione CA e la batteria è in carica.</li> <li>• Verde fisso: il telefono è collegato a una fonte di alimentazione CA e la batteria è completamente carica.</li> <li>• Rosso lampeggiante veloce: chiamata in arrivo. La batteria del telefono può essere in carica o completamente carica.</li> <li>• Rosso lampeggiante lento: messaggio vocale. Quando il telefono è collegato a una fonte di alimentazione CA, la luce rossa viene visualizzata più a lungo quando si utilizza solo la batteria.</li> <li>• Verde lampeggiante lento: il telefono sta utilizzando solo l'alimentazione a batteria. Il telefono è registrato con la rete wireless e rientra nell'area di copertura del servizio.</li> </ul>
2	Porta della cuffia 	Indica la porta per l'inserimento di una cuffia o un auricolare.
3	Pulsante Altoparlante 	Consente di attivare o disattivare la modalità altoparlante per il telefono.
4	Pulsante softkey a destra 	Consente di attivare il menu Opzioni per l'accesso all'elenco di softkey. Talvolta viene visualizzata un'etichetta softkey.

<p><b>5</b></p>	<p>Pulsante di navigazione</p> 	<p>Consente di accedere a questi menu ed elenchi dalla schermata principale.</p> <p>Rubrica</p>  <p>Visualizzazione della linea</p>  <p>Impostazioni</p>  <p>Servizi</p>  <p>Consente di scorrere i menu verso l'alto e verso il basso per evidenziare le opzioni e per spostarsi a sinistra e a destra tra i numeri di telefono e le voci di testo.</p>
<p><b>6</b></p>	<p>Pulsante Selezione</p> 	<p>Consente di attivare il menu ? dalla schermata principale.</p> <p>Consente di selezionare una voce di menu, una softkey, una chiamata o un'operazione.</p>
<p><b>7</b></p>	<p>Pulsante di accensione/chiusura (rosso)</p> 	<p>Consente di accendere o spegnere il telefono, di deviare una chiamata in arrivo al sistema di voice messaging o di terminare una chiamata connessa. Se non è presente alcun sistema di voice messaging, viene disattivata la suoneria.</p> <p>Quando si utilizzano i menu, funziona come tasto di scelta rapida per tornare alla schermata principale.</p>
<p><b>8</b></p>	<p>Tasto cancelletto (#)</p> 	<p>Consente di bloccare o sbloccare la tastiera.</p> <p>Consente di immettere i seguenti caratteri speciali quando si immette del testo: # ? ( ) [ ] { }</p>
<p><b>9</b></p>	<p>Tasto zero (0)</p> 	<p>Consente di immettere "0" quando si compone un numero. Consente di immettere uno <b>spazio</b> o i seguenti caratteri speciali quando si immette del testo: , . ' "   _ ~ ' </p>
<p><b>10</b></p>	<p>Tasto asterisco (*)</p> 	<p>Consente di attivare la modalità Suoneria o Vibrazione e viceversa.</p> <p>Consente di immettere i seguenti caratteri speciali quando si immette del testo: * + - / = \ : ;</p>
<p><b>11</b></p>	<p>Tastiera</p>	<p>Consente di comporre numeri, immettere lettere e scegliere voci di menu in base al numero.</p>


12	Tasto uno (1) 	Consente di immettere "1" quando si compone un numero. Consente di accedere al sistema di voice messaging.  Consente di immettere i seguenti caratteri speciali quando si immette del testo: ! @ < > \$ % ^ &
13	Pulsante Rispondi/Invia (verde) 	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo oppure, dopo aver composto un numero, di effettuare la chiamata.
14	Pulsante softkey a sinistra 	Consente di attivare l'opzione softkey visualizzata sullo schermo.
15	Pulsante Mute 	Consente di attivare o disattivare la funzione Mute.
16	Pulsante Volume 	Quando il telefono è inattivo, controlla il volume della suoneria, l'opzione Vibrazione oppure disattiva la suoneria.  Durante una chiamata, controlla il volume dell'altoparlante per il ricevitore, la cuffia e la modalità altoparlante.
17	Pulsante Push to Talk 	È disponibile con alcune applicazioni XML. Consente di chiamare un numero di telefono di destinazione o un gruppo di telefoni e annunciare un messaggio. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Uso del servizio Push to Talk, pagina 50</a> .

## Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono

Poiché il telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G dispone solo di due softkey, la softkey Opzioni visualizza l'elenco delle opzioni delle funzioni disponibili per il telefono. Le funzioni dell'elenco Opzioni variano a seconda che il telefono sia inattivo o che sia in corso una chiamata. Di seguito è riportata la schermata principale del telefono con l'elenco Opzioni aperto.













1	Linea di stato del telefono	Visualizza queste icone (se attive) e il numero di rubrica:
		Icona Batteria: mostra il livello di caricamento della batteria.
		Icona del segnale: mostra il grado di intensità del segnale.
		Icona del blocco tasti: indica che la tastiera è bloccata.
		Icona Altoparlante: indica che è attiva la modalità altoparlante.
		Icona Mute: indica che è attiva la funzione Mute.
		Icona Cuffia: indica che la cuffia è inserita nel telefono.
		Icona Suoneria disattivata: indica che il telefono non emette alcun segnale.
		Icona Vibrazione: indica che il telefono emette solo la vibrazione come segnale.
		Icona Vibrazione e suoneria: indica che il telefono emette la suoneria e la vibrazione come segnale.
		Icona del caricabatteria da tavolo: indica che il telefono è ancorato nel caricabatteria.
		Icona del messaggio vocale: indica che è stato ricevuto un messaggio vocale.
		Icona Push to Talk: indica che la funzione Push to Talk è attivata.
	10140	Linea telefonica principale: visualizza il numero di telefono (numero di rubrica) per la linea telefonica principale.

2	Riga della data e dell'ora 12:39 06/20/06	Visualizza le informazioni sulla data e sull'ora.
3	Menu Opzioni	Visualizza le funzioni softkey per lo stato della chiamata corrente.
4	Area delle etichette softkey Messaggio - Nascondi	Visualizza le opzioni softkey e fornisce l'accesso all'elenco <b>Opzioni</b> relativo alle funzioni softkey.
		Visualizza le frecce di navigazione attive per il menu o la schermata.
5	Stato e informazioni Le opzioni correnti	Vengono fornite istruzioni o viene indicato lo stato del telefono.
6	Schermata principale del telefono	Visualizza quattro icone di menu e la Guida.

## Informazioni sui tasti funzione e i menu di funzioni



Dalla schermata principale del telefono, è possibile utilizzare il pulsante di navigazione per accedere ai menu di funzioni.

Operazione da effettuare	Procedura
Aprire un menu di funzioni	<p>Utilizzare il pulsante di navigazione per premere una di queste frecce che aprono un menu:</p> <p>Consente di accedere a questi menu ed elenchi dalla schermata principale:</p> <p>Rubrica</p> <p></p> <p>Visualizzazione della linea</p> <p></p> <p>Impostazioni</p> <p></p> <p>Servizi</p> <p></p>

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Scorrere un menu o un elenco	<p>Premere il pulsante di navigazione verso l'alto o verso il basso.</p> 
Selezionare una voce di menu	<p>Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere il tasto numerico della tastiera relativo alla voce.</li> <li>• Scorrere l'elenco fino a evidenziare la voce, quindi premere il pulsante  (al centro del pulsante di navigazione).</li> </ul>
Visualizzare il livello precedente in un menu di funzioni	<p>Premere <b>Indietro</b>.</p> <p><b>Nota</b> Se si preme  (pulsante rosso) da qualsiasi livello di un menu, il menu viene chiuso e viene nuovamente visualizzata la schermata principale.</p>
Riposizionare il cursore per modificare un numero di telefono o un nome	<p>Premere il pulsante di navigazione a sinistra o a destra.</p> 
Selezionare un'opzione o una chiamata evidenziata	<p>Premere .</p>
Accedere alla Guida	<p>Dalla schermata principale, premere .</p>











## Informazioni sul sistema di Guida in linea del telefono

Il telefono è dotato di un sistema di Guida in linea. Gli argomenti della Guida vengono visualizzati sullo schermo.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Visualizzare il menu principale	<p>Premere  e attendere alcuni secondi la visualizzazione del menu. Gli argomenti del menu principale includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul telefono IP di Cisco Unified: dettagli sul telefono</li> <li>• Procedure: procedure relative alle operazioni comuni effettuate con il telefono</li> <li>• Funzioni di chiamata: descrizioni e procedure per le funzioni di chiamata</li> <li>• Guida: suggerimenti sull'accesso alla Guida in linea e sul relativo uso</li> </ul>
Ottenere informazioni sull'uso della Guida	<p>Premere , attendere che venga visualizzato il menu principale della Guida in linea, quindi scegliere ?.</p>



## Uso dei pulsanti del telefono

I pulsanti e la tastiera del telefono possono essere utilizzati come tasti di scelta rapida per l'accesso alle funzioni più comuni.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
<p>Bloccare o sbloccare la tastiera del telefono</p>	<p>Tenere premuto il tasto  (3 secondi). Nello schermo viene visualizzato il messaggio "Tastiera bloccata" e l'icona  viene visualizzata nella parte superiore della schermata principale.</p> <p>Premere qualsiasi tasto e sullo schermo viene visualizzato il messaggio "Sbloccare la tastiera?". Premere <b>Si</b>; l'icona  non viene più visualizzata e nello schermo viene visualizzato il messaggio "Tastiera bloccata" oppure premere <b>No</b> per mantenere il blocco della tastiera.</p> <p><b>Nota</b> Il blocco della tastiera viene disabilitato temporaneamente quando si riceve una chiamata in arrivo.</p>	<p><a href="#">Impostazione del blocco automatico della tastiera, pagina 60</a></p>
<p>Attivare la modalità Suoneria o Vibrazione e viceversa</p>	<p>Tenere premuto il tasto . Nello schermo viene visualizzato il messaggio "Vibrazione attivata" e l'icona  viene visualizzata nella parte superiore.</p> <p>Per passare nuovamente alla modalità Suoneria, tenere premuto il tasto . Nello schermo viene visualizzato il messaggio "Vibrazione disattivata" e l'icona  non viene più visualizzata.</p> <p><b>Nota</b> È possibile utilizzare il pulsante Volume per impostare anche la vibrazione.</p>	<p><a href="#">Personalizzazione delle suonerie, pagina 54</a></p>
<p>Ascoltare i messaggi vocali</p>	<p>Tenere premuto il tasto . Il telefono si connette al sistema di voice messaging.</p>	<p><a href="#">Accesso ai messaggi vocali, pagina 67</a></p>
<p>Regolare il volume durante una chiamata</p>	<p>Premere  per una chiamata sul ricevitore, altoparlante o cuffia.</p>	<p><a href="#">Uso dei pulsanti del telefono, pagina 25</a></p>
<p>Modificare il tipo di suoneria per le chiamate</p>	<p>Quando il telefono è inattivo, premere  per impostare il volume della suoneria, la modalità Vibrazione o Silenziosa.</p>	<p><a href="#">Personalizzazione delle suonerie, pagina 54</a></p>

## Distinzione tra linee e chiamate

Per evitare confusione tra linee e chiamate, fare riferimento a queste descrizioni:

- **Linee:** ciascuna corrisponde a un numero di rubrica che altri utenti possono utilizzare per chiamare l'utente. Il telefono supporta fino a sei linee. Per visualizzare le linee telefoniche, premere  per aprire la visualizzazione della linea. Il numero di linee disponibili corrisponde ai numeri di rubrica e alle icone delle linee telefoniche  nell'elenco della visualizzazione della linea.
- **Chiamate:** ciascuna linea può supportare più chiamate. Il telefono supporta fino a 24 chiamate connesse, ma l'amministratore del telefono può regolare questo numero in base alle proprie esigenze. È possibile mantenere attiva una sola chiamata alla volta; le altre chiamate vengono automaticamente messe in attesa.










## Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate

Di seguito è riportata la schermata principale del telefono con due chiamate attive, una in attesa (23827) e un'altra connessa (3956933).



1	Linea di stato del telefono	Icone e il numero di rubrica
2	Area dell'attività di chiamata	Informazioni sul chiamante, durata della connessione e icona dello stato della chiamata
3	Linea di stato	Stato della chiamata selezionata
4	Etichette softkey	Elenco delle opzioni e delle funzioni della chiamata

Il telefono visualizza icone per consentire all'utente di determinare lo stato della linea e della chiamata.

Icona	Stato della linea e della chiamata	Descrizione
	Linea sbloccata	Non è presente alcuna attività di chiamata su questa linea.
	Linea bloccata	La linea è in uso, ma non è connessa a una chiamata.
	Chiamata connessa	Si è connessi con l'interlocutore.
	Chiamata in arrivo	Una chiamata è in arrivo su una delle linee.
	Linea remota in uso	Una linea condivisa è in uso remoto. Vedere <a href="#">Uso di una linea condivisa, pagina 44</a> .
	Chiamata in attesa	La chiamata è stata messa in attesa. Vedere <a href="#">Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 33</a> .
	Deviazione di chiamata abilitata	La linea principale è stata deviata. Vedere <a href="#">Deviazione di tutte le chiamate verso un altro numero, pagina 36</a> .
	Chiamata autenticata	Vedere <a href="#">Tracce delle chiamate sospette, pagina 47</a> .
	Chiamata crittografata	Vedere <a href="#">Tracce delle chiamate sospette, pagina 47</a> .

## Informazioni sulla disponibilità delle funzioni

Il funzionamento del telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G e le funzioni disponibili possono variare in base all'agente di elaborazione delle chiamate utilizzato dall'azienda e anche alla configurazione del sistema telefonico definita dal team di supporto telefonico dell'azienda. Pertanto, è possibile che alcune funzioni incluse nel presente Manuale non risultino disponibili o funzionino in modo diverso sul sistema telefonico in uso. Per informazioni sul funzionamento o la disponibilità delle funzioni, contattare il servizio di supporto o l'amministratore del telefono.

## Pulizia del telefono

Pulire delicatamente il telefono e il relativo schermo con un panno morbido e asciutto. Non utilizzare liquidi né polveri sul telefono. L'uso di strumenti diversi da un panno morbido e asciutto potrebbe contaminare i componenti del telefono e causare danni.



### Nota







Per pulire o disinfettare il telefono, è possibile acquistare un coperchio di silicone per il telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al [Manuale degli accessori del telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G](#).

# Gestione di base delle chiamate



È possibile eseguire attività di gestione di base delle chiamate utilizzando una serie di funzioni e servizi. La disponibilità delle funzioni può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del telefono.

## Esecuzione di una chiamata: Opzioni di base

Di seguito sono riportati alcuni metodi per effettuare una chiamata sul telefono IP wireless.










Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata utilizzando il ricevitore	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comporre il numero di telefono</li><li>2. Premere  (pulsante verde) per effettuare la chiamata.</li></ol> <p><b>Nota</b> Non viene emesso alcun segnale.</p>	<a href="#">Risposta a una chiamata, pagina 31</a>
Effettuare una chiamata utilizzando la modalità altoparlante sul ricevitore	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere il pulsante  per attivare l'altoparlante.</li><li>2. Comporre il numero di telefono</li><li>3. Premere  (pulsante verde) per effettuare la chiamata.</li></ol>	<a href="#">Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 51</a>
Ripetere un numero	Premere due volte  o scegliere <b>Opzioni &gt; Ripeti.</b>	
Effettuare una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando la stessa linea)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere <b>Attesa.</b></li><li>2. Scegliere <b>Opzioni &gt; NvChiam.</b></li><li>3. Comporre un numero, ripetere un numero oppure effettuare una chiamata rapida.</li></ol> <p><b>Nota</b> Viene emesso un segnale con NvChiam.</p>	<a href="#">Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 33</a>
Chiamata da un registro delle chiamate	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere  <b>(Rubrica).</b></li><li>2. Scegliere <b>Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate.</b></li><li>3. Premere il tasto numerico relativo all'elenco oppure scorrere l'elenco e premere .</li></ol>	<a href="#">Uso dei registri delle chiamate, pagina 62</a>










## Suggerimenti



- Quando si inizia a comporre un numero, il telefono tenta di anticipare il numero che si sta componendo visualizzando i numeri corrispondenti dal registro delle chiamate effettuate. Questa funzione viene definita Composizione automatica. Per chiamare un numero visualizzato con Composizione automatica, scorrere l'elenco fino al numero e premere .
- In caso di errore durante la composizione, premere << per cancellare le cifre.
- Per ripetere l'ultimo numero, è inoltre possibile premere due volte .

## Esecuzione di una chiamata: Opzioni aggiuntive

È possibile effettuare chiamate utilizzando funzioni e servizi speciali che potrebbero essere disponibili sul telefono. Per ulteriori informazioni su queste opzioni aggiuntive, rivolgersi all'amministratore del telefono.






Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando una linea diversa)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere <b>Attesa</b>.</li> <li>2. Premere  (visualizzazione della linea).</li> <li>3. Scorrere l'elenco fino a visualizzare un'altra linea e premere .</li> <li>4. Comporre un numero.</li> <li>5. Premere  per effettuare la chiamata.</li> </ol>	<a href="#">Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 33</a>
Effettuare la chiamata su una linea secondaria	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere  (visualizzazione della linea) e scorrere l'elenco fino a visualizzare un'altra linea.</li> <li>2. Comporre un numero.</li> <li>3. Premere  per effettuare la chiamata.</li> </ol>	<a href="#">Passaggio da una chiamata a un'altra, pagina 34</a>
Utilizzare la chiamata rapida per un numero di telefono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere  (visualizzazione della linea).</li> <li>2. Scorrere l'elenco fino a visualizzare una chiamata rapida .</li> <li>3. Premere  o  per effettuare la chiamata.</li> </ol>	<a href="#">Chiamata rapida, pagina 41</a>




Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata da una rubrica aziendale sul telefono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere   (<b>Rubrica</b>) &gt; <b>Servizi Rubrica &gt; Rubrica aziendale</b> (il nome può variare).</li> <li>2. Utilizzare la tastiera per immettere un nome.</li> <li>3. Premere <b>Opzioni &gt; Invia</b>.</li> <li>4. Premere il tasto numerico relativo all'elenco oppure scorrere l'elenco.</li> <li>5. Premere <b>Chiama</b> o .</li> </ol>	<a href="#">Composizione da rubrica, pagina 63</a>
Utilizzare la funzione Prenota di Cisco per ricevere la notifica quando un interno occupato o con una chiamata in arrivo diventa disponibile	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni &gt; Prenota</b> quando viene emesso il segnale di occupato o la suoneria.</li> <li>2. Disconnettersi. Il telefono avvisa quando la linea è libera.</li> <li>3. Premere <b>Chiama</b> per effettuare la chiamata quando la linea è disponibile.</li> </ol>	L'amministratore del telefono
Effettuare una chiamata con priorità (precedenza)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Immettere il numero di accesso MLPP.</li> <li>2. Premere .</li> <li>3. Comporre il numero di telefono.</li> <li>4. Premere .</li> </ol>	<a href="#">Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti, pagina 48</a>
Effettuare una chiamata da una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere   (<b>Servizi</b>) &gt; <b>Servizio PAB</b>.</li> <li>2. Immettere le informazioni di accesso.</li> <li>3. Selezionare <b>Rubrica personale</b>.</li> <li>4. Utilizzare la tastiera per immettere un nome.</li> <li>5. Premere <b>Opzioni &gt; Invia</b>.</li> <li>6. Scorrere un elenco e premere .</li> </ol>	<a href="#">Composizione da rubrica, pagina 63</a>
Effettuare una chiamata mediante un codice di fatturazione o di verifica	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comporre un numero.</li> <li>2. Premere .</li> <li>3. Dopo il segnale, immettere un codice di argomento client (CMC) o di autorizzazione forzata (FAC).</li> </ol>	L'amministratore del telefono

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata mediante il profilo di Mobilità interni telefonici	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  (Servizi) &gt; Servizio EM (il nome può variare).</li> <li>2. Immettere le informazioni sulla connessione.</li> </ol>	<a href="#">Uso di Mobilità interni telefonici Cisco, pagina 49</a>
Effettuare una chiamata con Push to Talk.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere  (Servizi) &gt; Servizio <b>Push to Talk</b> (il nome può variare).</li> <li>2. Utilizzare  o <b>Parla</b> per la trasmissione.</li> <li>3. Premere  o <b>Interrompi</b> per l'interruzione.</li> </ol>	<a href="#">Uso del servizio Push to Talk, pagina 50</a>

## Risposta a una chiamata

È possibile rispondere a una chiamata utilizzando diverse opzioni, se disponibili sul telefono.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Rispondere a una chiamata	Premere e rilasciare  (pulsante verde) per connettersi alla chiamata in arrivo.	<a href="#">Uso di qualsiasi tasto per rispondere al telefono, pagina 59</a>
Disattivare la suoneria per una chiamata in arrivo	<p>Premere  (pulsante rosso) per deviare la chiamata al sistema di voice messaging.</p> <p>Oppure, per disattivare la suoneria, premere .</p> <p>La chiamata continua senza suoneria, quindi viene deviata alla destinazione senza risposta.</p>	
Passare da una chiamata connessa a una chiamata in arrivo	Premere  o  (pulsante verde). In questo modo, si risponde automaticamente alla nuova chiamata e si mette in attesa la prima.	<a href="#">Passaggio da una chiamata a un'altra, pagina 34</a>
Rispondere utilizzando l'avviso di chiamata	Premere <b>Rispondi</b> .	


<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>	<b>Per ulteriori informazioni, vedere</b>
Inviare una chiamata direttamente al sistema di voice messaging	Premere <b>ImmDev</b> o  (pulsante rosso).	<a href="#">Accesso ai messaggi vocali, pagina 67</a>
Recuperare una chiamata parcheggiata su un altro telefono	Utilizzare <b>Parcheggio chiamata</b> .	<a href="#">Tracce delle chiamate sospette, pagina 47</a>
Utilizzare il telefono per rispondere a una chiamata in arrivo altrove	Utilizzare <b>Risposta per assente</b> .	<a href="#">Risposta a chiamate reindirizzate sul proprio telefono, pagina 42</a>
Rispondere a una chiamata con priorità	Disconnettere la chiamata in corso e premere <b>Rispondi</b> o  .	<a href="#">Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti, pagina 48</a>
Collegarsi automaticamente a una chiamata in arrivo dopo uno o due squilli	Richiedere all'amministratore del telefono di impostare la funzione <b>Risposta automatica</b> . Dopo aver squillato una o due volte, la chiamata viene connessa automaticamente al ricevitore o alla cuffia senza premere  .	<a href="#">Uso della funzione <b>Risposta automatica</b>, pagina 53</a>

## Suggerimenti


- Per utilizzare qualsiasi pulsante per rispondere a una chiamata, vedere [Modifica delle impostazioni della tastiera, pagina 59](#).
- È possibile rispondere a una chiamata in arrivo anche quando la tastiera è bloccata.


## Chiusura di una chiamata

Per terminare una chiamata, disconnettersi. Di seguito vengono riportati ulteriori dettagli.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Terminare la chiamata	Scegliere  (pulsante rosso), <b>Chiudi</b> oppure <b>Opzioni &gt; Chiudi</b> .
Disconnettere una chiamata mantenendo un'altra chiamata sulla stessa linea	Scegliere <b>Chiudi</b> oppure <b>Opzioni &gt; Chiudi</b> . Se necessario, riprendere prima la chiamata in attesa.





## Uso delle funzioni Attesa e Riprendi

È possibile mettere in attesa e riprendere chiamate. Dopo aver messo una chiamata in attesa, l'icona Attesa  viene visualizzata accanto all'ID chiamante nella visualizzazione della chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Mettere in attesa una chiamata	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accertarsi che la chiamata che si desidera mettere in attesa sia selezionata.</li> <li>2. Premere <b>Attesa</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Generalmente, l'attivazione della funzione Attesa è accompagnata da un sottofondo musicale o da un segnale acustico.</p>
Riprendere una chiamata in attesa sulla linea corrente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accertarsi che la chiamata appropriata sia evidenziata.</li> <li>2. Premere <b>Riprendi</b>.</li> </ol>
Riprendere una chiamata in attesa su una linea diversa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere  (visualizzazione della linea) per passare a un'altra linea.</li> <li>2. Premere <b>Riprendi</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Se su questa linea è presente una sola chiamata in attesa, la chiamata viene ripresa automaticamente. Se è in attesa un'altra chiamata, scorrere l'elenco fino alla chiamata appropriata e premere <b>Riprendi</b>.</p>
Spostare una chiamata su una linea condivisa sul telefono wireless o sul telefono dell'ufficio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dal telefono con la chiamata attiva sulla linea condivisa, premere <b>Attesa</b>.</li> <li>2. Dall'altro telefono con la linea condivisa, premere <b>Riprendi</b>.</li> </ol>





## Uso della funzione Mute

Se la funzione Mute è abilitata, è possibile ascoltare altri partecipanti di una chiamata senza essere uditi. È possibile utilizzare Mute con il telefono o la cuffia.


Operazione da effettuare	Procedura
Attivare la funzione Mute	Durante una chiamata, premere  sul lato sinistro del telefono. L'icona  viene visualizzata nella parte superiore dello schermo del telefono.
Disattivare la funzione Mute	Premere  . L'icona  non viene più visualizzata.

## Passaggio da una chiamata a un'altra

È possibile passare da una chiamata a un'altra su una o più linee. Se la chiamata a cui si desidera passare non viene evidenziata automaticamente sullo schermo del telefono, scorrere l'elenco.

Operazione da effettuare	Procedura
Passare da una chiamata connessa a un'altra su una linea	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accertarsi che la chiamata a cui si desidera passare sia evidenziata.</li><li>2. Premere <b>Riprendi</b>.</li></ol> Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa e la chiamata selezionata viene ripresa.
Passare da una chiamata connessa a un'altra su linee diverse	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere  (visualizzazione della linea) per passare a un'altra linea.</li><li>2. Se sulla linea è presente una sola chiamata in attesa, la chiamata viene ripresa automaticamente. Se è in attesa un'altra chiamata, scorrere l'elenco fino a evidenziare la chiamata appropriata e premere <b>Riprendi</b>.</li></ol>
Passare da una chiamata connessa a una chiamata in arrivo	Premere  oppure se la chiamata è in corso su una linea diversa, premere  (visualizzazione della linea) per passare all'altra linea e premere  . Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa.


### Suggerimenti

- Il telefono può disporre di un massimo di sei linee, ma lo schermo del telefono visualizza una sola linea. Per visualizzare altre linee, è necessario premere  (visualizzazione della linea).
- Il telefono può supportare più chiamate per linea, ma non più di 24 chiamate per telefono.

## Trasferimento di chiamate

Il trasferimento determina il reindirizzamento di una chiamata connessa. La *destinazione* è il numero a cui si desidera trasferire la chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferire una chiamata senza parlare con il destinatario del trasferimento	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Da una chiamata attiva, scegliere <b>Opzioni &gt; Trasfer</b>.</li><li>2. Comporre il numero di destinazione.</li><li>3. Scegliere nuovamente <b>Opzioni &gt; Trasfer</b> per completare il trasferimento o <b>Chiudi</b> per annullare l'operazione.</li></ol> <p><b>Nota</b> Se il telefono supporta il trasferimento con ricevitore agganciato, è possibile in alternativa completare il trasferimento disconnettendosi.</p>


Operazione da effettuare	Procedura
Comunicare con il destinatario del trasferimento prima di trasferire una chiamata (trasferimento con consultazione)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da una chiamata attiva, scegliere <b>Opzioni &gt; Trasfer.</b></li> <li>2. Comporre il numero di destinazione.</li> <li>3. Attendere la risposta del destinatario del trasferimento.</li> <li>4. Scegliere nuovamente <b>Opzioni &gt; Trasfer.</b> per completare il trasferimento o <b>Chiudi</b> per annullare l'operazione.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Se il telefono supporta il trasferimento con ricevitore agganciato, è possibile in alternativa completare il trasferimento disconnettendosi.</p>
Trasferire reciprocamente due chiamate correnti (trasferimento diretto) senza rimanere in linea	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scorrere l'elenco fino a evidenziare una qualsiasi chiamata sulla stessa linea.</li> <li>2. Scegliere <b>Opzioni &gt; Seleziona</b>. L'icona  viene visualizzata dalla chiamata selezionata.</li> <li>3. Scorrere l'elenco fino a evidenziare l'altra chiamata sulla stessa linea.</li> <li>4. Scegliere <b>Opzioni &gt; Tr.Dir.</b></li> </ol> <p>Le due chiamate vengono connesse tra di loro e la propria chiamata viene disconnessa.</p> <p><b>Nota</b> Se si desidera rimanere in linea con i chiamanti, utilizzare <b>Collega</b>.</p>
Reindirizzare una chiamata al sistema di voice messaging	<p>Scegliere <b>Opzioni &gt; ImmDev</b>.</p> <p>La chiamata viene automaticamente trasferita alla segreteria telefonica. È possibile utilizzare ImmDev mentre una chiamata è in corso, in arrivo o in attesa.</p>

## Suggerimenti

- Se il trasferimento con ricevitore agganciato non è abilitato sul telefono in uso, è possibile disconnettersi per completare il trasferimento o scegliere **Opzioni > Trasfer.**, quindi disconnettersi.
- Se il trasferimento con ricevitore agganciato *non* è abilitato sul telefono e ci si disconnette senza utilizzare nuovamente **Trasfer.**, la chiamata viene messa in attesa.
- Non è possibile utilizzare **Trasfer.** per reindirizzare una chiamata in attesa. Per riprendere la chiamata in attesa prima di trasferirla, scegliere **Riprendi**.

## Deviazione di tutte le chiamate verso un altro numero

È possibile utilizzare la funzione Deviazione di tutte le chiamate per reindirizzare le chiamate in arrivo dal proprio telefono verso un altro numero.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare la deviazione di chiamata sulla linea principale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere <b>Opzioni &gt; DevTutt.</b></li><li>2. Immettere un numero di telefono di destinazione.</li></ol>
Annullare la deviazione di chiamata sulla linea principale	Scegliere <b>Opzioni &gt; DevTutt.</b>
Verificare che la deviazione di chiamata sia abilitata sulla linea principale.	Ricerca il numero di destinazione della deviazione di chiamata nella linea di stato e l'icona  accanto alla linea principale.
Impostare o annullare la deviazione di chiamata per qualsiasi linea sul telefono in uso.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere <a href="#">Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 70</a>.</li><li>2. Scegliere <b>Devia tutte le chiamate</b>.</li><li>3. Scegliere la linea principale o quella secondaria.</li></ol>



**Nota** Quando la deviazione di chiamata è abilitata per tutte le linee tranne che per la linea principale, il telefono non conferma quando viene effettuata la deviazione delle chiamate. È invece necessario confermare le impostazioni selezionate nelle pagine Web Opzioni utente.

### Suggerimenti

- Immettere il numero di destinazione della deviazione di chiamata esattamente come se si dovesse comporlo dal telefono. Ad esempio, se necessario, immettere il codice di accesso o il prefisso.
- È possibile deviare le chiamate verso un telefono analogico tradizionale o verso un altro telefono IP, ma l'amministratore del telefono può limitare la funzione di deviazione di chiamata ai numeri interni della società.
- La deviazione di chiamata è specifica della linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui la deviazione di chiamata non è abilitata, il telefono squilla normalmente.
- L'amministratore del telefono può modificare le condizioni di deviazione per le linee telefoniche.

## Esecuzione di chiamate in conferenza

Il telefono IP di Cisco Unified consente di collegare tre o più persone in una conversazione telefonica, creando una chiamata in conferenza.

### Informazioni sui tipi di chiamate in conferenza

Sono disponibili due tipi di chiamate in conferenza: standard (ad hoc) e automatica.

#### Chiamate in conferenza standard

È possibile creare una conferenza standard (ad hoc) in modi diversi, a seconda delle esigenze e delle softkey disponibili sul telefono.

- **Conf:** utilizzare questa softkey per avviare una conferenza standard chiamando ciascun partecipante. La chiamata in conferenza standard è una funzione predefinita disponibile sulla maggior parte dei telefoni.
- **Collega:** utilizzare questa softkey per avviare una conferenza standard collegando diverse chiamate già in linea.
- **Incl\_m:** utilizzare questa softkey per aggiungersi a una chiamata esistente su una linea condivisa e trasformare la chiamata in una chiamata in conferenza standard. Questa funzione è disponibile solo su telefoni che utilizzano linee condivise.

Per ulteriori istruzioni, vedere [Avvio e partecipazione a una conferenza standard, pagina 37](#).

#### Chiamate in conferenza automatica





È possibile creare una conferenza automatica chiamando il numero di conferenza automatica in un momento specifico.


Per ulteriori istruzioni, vedere [Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica, pagina 39](#).

## Avvio e partecipazione a una conferenza standard

Una conferenza standard consente ad almeno tre partecipanti di parlare in una singola chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creare una conferenza chiamando partecipanti</li> <li>• Aggiungere nuovi partecipanti a una conferenza esistente</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Da una chiamata connessa, scegliere <b>Opzioni &gt; Conf</b>.</li> <li>2. Immettere il numero di telefono del partecipante.</li> <li>3. Attendere che la chiamata venga connessa.</li> <li>4. Scegliere nuovamente <b>Opzioni &gt; Conf</b> per aggiungere il partecipante alla chiamata.</li> <li>5. Ripetere l'operazione per aggiungere altri partecipanti.</li> </ol>

Operazione da effettuare	Procedura
Creare una conferenza collegando due o più chiamate esistenti	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere ►  (<b>visualizzazione della linea</b>) per accertarsi che siano in corso due o più chiamate su una singola linea.</li> <li>2. Scorrere l'elenco fino a visualizzare la chiamata che si desidera aggiungere alla conferenza.</li> <li>3. Scegliere <b>Opzioni &gt; Seleziona</b>. La chiamata selezionata visualizza questa icona .</li> <li>4. Ripetere questo processo per ciascuna chiamata che si desidera aggiungere.</li> <li>5. Dalla chiamata selezionata, scegliere <b>Opzioni &gt; Collega</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> La chiamata attiva viene selezionata automaticamente.</p>
Partecipare a una conferenza	Rispondere al telefono quando squilla.
Creare una conferenza includendo una chiamata in una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere ►  (<b>visualizzazione della linea</b>) per selezionare una chiamata su una linea condivisa.</li> <li>2. Scegliere <b>Opzioni &gt; Incl_m</b>. Vedere <a href="#">Uso di una linea condivisa, pagina 44</a>.</li> </ol>
Visualizzare un elenco di partecipanti alla conferenza	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere ►  (<b>visualizzazione della linea</b>) per selezionare una conferenza attiva.</li> <li>2. Scegliere <b>Opzioni &gt; El.Conf</b>. I partecipanti vengono elencati nell'ordine in cui si sono aggiunti alla conferenza, quindi gli ultimi partecipanti aggiunti sono visualizzati all'inizio dell'elenco.</li> </ol>
Ottenere un elenco aggiornato dei partecipanti	Con l'elenco dei partecipanti alla conferenza visualizzato, premere <b>Opzioni &gt; Aggiorna</b> .
Visualizzare l'utente che ha avviato la conferenza	Mentre viene visualizzato l'elenco dei partecipanti alla conferenza, individuare la persona alla fine dell'elenco con un asterisco (*) accanto al nome.
Disconnettere l'ultimo partecipante aggiunto alla conferenza	<p>Con l'elenco dei partecipanti alla conferenza visualizzato, premere <b>Opzioni &gt; DiscUlt</b>.</p> <p>I partecipanti possono essere rimossi solo dall'utente che ha avviato la chiamata in conferenza.</p>


Operazione da effettuare	Procedura
Rimuovere i partecipanti alla conferenza	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evidenziare una conferenza attiva.</li> <li>2. Scegliere <b>Opzioni</b> &gt; <b>El.Conf.</b></li> <li>3. Scorrere l'elenco fino a evidenziare il nome del partecipante.</li> <li>4. Scegliere <b>Opzioni</b> &gt; <b>Rimuovi</b>.</li> </ol> <p>I partecipanti possono essere rimossi solo dall'utente che ha avviato la conferenza.</p>
Disconnettersi da una conferenza	Scegliere  (pulsante rosso), <b>Chiudi</b> oppure <b>Opzioni</b> > <b>Chiudi</b> .


### Suggerimenti

- È necessario che le chiamate si trovino su una stessa linea per poterle aggiungere a una conferenza. Se le chiamate si trovano su linee diverse, trasferirle prima su una singola linea utilizzando **Conf** o **Collega**.
- In base alla configurazione del telefono, se si lascia una conferenza dopo averla avviata, è possibile che la conferenza venga terminata. Per evitare questo, trasferire la conferenza prima di riagganciare.

## Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica

La conferenza automatica consente di avviare o partecipare a una conferenza componendo il numero della conferenza.

Operazione da effettuare	Procedura
Avviare una conferenza automatica	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ottenere un numero di conferenza automatica dall'amministratore del telefono.</li> <li>2. Distribuire il numero ai partecipanti.</li> <li>3. Quando si è pronti ad avviare la riunione, scegliere <b>Opzioni</b> &gt; <b>ConfAut</b>.</li> <li>4. Comporre il numero di conferenza automatica.</li> <li>5. Premere  (pulsante verde).</li> </ol> <p>I partecipanti possono ora partecipare alla conferenza componendo il numero.</p> <p><b>Nota</b> I partecipanti ricevono un segnale di occupato se chiamano la conferenza prima che la persona che ha avviato la conferenza abbia partecipato. In questo caso, i partecipanti devono utilizzare la funzione di prenotazione di chiamata.</p>

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Partecipare a una conferenza automatica	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="417 191 1143 250">1. Comporre il numero di conferenza automatica fornito dalla persona che ha avviato la conferenza.</li> <li data-bbox="417 261 811 297">2. Premere  (pulsante verde).</li> </ol> <p data-bbox="417 305 1170 393"><b>Nota</b> Si riceverà un segnale di occupato se si effettua la chiamata in conferenza prima che l'utente che ha avviato la conferenza sia collegato. In questo caso, riprovare a chiamare.</p>
Terminare una conferenza automatica	<p data-bbox="413 406 870 435">Tutti i partecipanti devono riagganciare.</p> <p data-bbox="413 444 1205 503">La conferenza non termina automaticamente quando la persona che ha avviato la conferenza si disconnette.</p>


# Gestione avanzata delle chiamate

---

Le operazioni di gestione avanzata delle chiamate implicano la configurazione da parte dell'amministratore del telefono di funzioni speciali per il telefono, che variano in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro.

## Chiamata rapida

La chiamata rapida consente di premere un tasto, selezionare una voce della visualizzazione della linea o utilizzare un numero di indice per effettuare una chiamata. A seconda della configurazione, il telefono può supportare diverse funzioni di chiamata rapida:

- I numeri di chiamata rapida (identificati con le icone ) nella visualizzazione della linea
- Chiamata rapida e composizione abbreviata
- Indici di chiamata rapida








---

**Nota**

- Per impostare i numeri di chiamata rapida e la composizione abbreviata, è necessario accedere alle pagine Web Opzioni utente. Vedere [Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 68](#).
  - Per impostare gli indici di chiamata rapida, è necessario accedere alla funzione Elenco Personale. Vedere [Uso di Elenco personale sul Web, pagina 73](#).
  - In alternativa, l'amministratore del telefono può configurare le funzioni di chiamata rapida per l'utente.
-

## Uso di Chiamata rapida e Indice di chiamata rapida

È necessario impostare le funzioni di chiamata rapida nelle pagine Web Opzioni utente prima di poter utilizzare questa funzione. Vedere [Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 68](#).

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare i numeri di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Impostare i numeri di chiamata rapida dalle pagine Web Opzioni utente.</li><li>2. Per effettuare una chiamata, premere ►  (visualizzazione della linea).</li><li>3. Scorrere l'elenco fino a visualizzare il numero di chiamata rapida con la relativa etichetta.</li><li>4. Premere .</li></ol> <p><b>Nota</b> Nella visualizzazione della linea vengono visualizzati i numeri di rubrica, seguiti dai numeri di chiamata rapida identificati con . È possibile visualizzare sei elementi (linee e chiamate rapide).</p>
Utilizzare Composizione abbreviata	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Impostare i codici di composizione abbreviata dalle pagine Web Opzioni utente.</li><li>2. Per effettuare una chiamata, immettere il codice di composizione abbreviata.</li><li>3. Scegliere <b>Opzioni &gt; ChAbbr.</b></li></ol>
Utilizzare Indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Iscrivere al servizio Indice di chiamata rapida e impostare i codici dell'indice di chiamata rapida dalle pagine Web Opzioni utente. Vedere <a href="#">Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 68</a>.</li><li>2. Per effettuare una chiamata, scegliere ◀  (Servizi) &gt; Servizio <b>Indice di chiamata rapida</b> sul proprio telefono (il nome esatto può variare).</li><li>3. Scorrere un elenco e premere .</li></ol>


## Risposta a chiamate reindirizzate sul proprio telefono

La funzione Risposta per assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono. È possibile utilizzare Risposta per assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.

Operazione da effettuare	Procedura
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno nel gruppo di chiamate	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere <b>Opzioni &gt; RispAss.</b> Se il telefono supporta la funzione Risposta per assente automatica, si è ora connessi alla chiamata.</li><li>2. Se una chiamata squilla sul proprio telefono, premere <b>Rispondi</b> per connettersi alla chiamata.</li></ol>

Operazione da effettuare	Procedura
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno non incluso nel gruppo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni &gt; RispAsG</b> (se disponibile).</li> <li>2. Immettere il codice della funzione Risposta per assente di gruppo. Se il telefono supporta la funzione Risposta per assente automatica, si è ora connessi alla chiamata.</li> <li>3. Se una chiamata squilla sul proprio telefono, premere <b>Rispondi</b> per connettersi alla chiamata.</li> </ol>
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno nel proprio gruppo o in un gruppo associato	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni &gt; RispAIG</b> (se disponibile). Se il telefono supporta la funzione Risposta per assente automatica, si è ora connessi alla chiamata.</li> <li>2. Se una chiamata squilla sul proprio telefono, premere <b>Rispondi</b> per connettersi alla chiamata.</li> </ol>


### Suggerimenti

- A seconda della modalità di configurazione del telefono, si potrebbe ricevere un segnale audio e/o visivo relativo a una chiamata al gruppo di risposta.
- Quando si preme **RispAss** e **RispAsG**, l'utente viene connesso alla chiamata che ha squillato più a lungo.
- Quando si preme **RispAIG**, l'utente viene connesso alla chiamata nel gruppo di risposta con la priorità più alta.
- Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su una linea non principale, premere  (visualizzazione della linea) per passare alla linea desiderata, quindi scegliere **Opzioni** e una softkey di Risposta per assente.

## Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate

È possibile parcheggiare una chiamata quando si desidera archivarla in modo da consentirne il recupero da un altro telefono nel sistema Cisco Unified CallManager, ad esempio un telefono in una sala conferenze.

È possibile parcheggiare una chiamata utilizzando la softkey **ParChi** per archiviare la chiamata. Sul telefono viene visualizzato il numero del parcheggio di chiamata in cui il sistema ha archiviato la chiamata. È necessario registrare questo numero e utilizzare lo stesso numero per recuperare la chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Archiviare una chiamata attiva mediante Parcheggio chiamata	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Durante una chiamata, scegliere <b>Opzioni &gt; ParChi</b>.</li> <li>2. Annotare il numero di parcheggio di chiamata visualizzato sullo schermo del telefono.</li> <li>3. Premere .</li> </ol>
Recuperare una chiamata parcheggiata	Per connettersi alla chiamata, immettere il numero di parcheggio di chiamata da un qualsiasi telefono IP di Cisco Unified nella rete.

### Suggerimento

Si ha a disposizione una quantità di tempo limitata per recuperare la chiamata parcheggiata prima che questa torni al numero originale. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del telefono.

## Disconnessione dai gruppi di ricerca

Se la propria organizzazione riceve un numero elevato di chiamate in arrivo, si potrebbe risultare membri di un gruppo di ricerca. Un gruppo di ricerca include una serie di numeri di rubrica che condividono il carico di chiamate in arrivo. Quando il primo numero di rubrica nel gruppo di ricerca è occupato, il sistema cerca il successivo numero di rubrica disponibile nel gruppo e indirizza la chiamata a tale telefono. Quando si è lontani dal telefono, è possibile impedire la ricezione di chiamate dei gruppi di ricerca dal proprio telefono mediante la disconnessione dai gruppi di ricerca.

Operazione da effettuare	Procedura
Disconnettersi dai gruppi di ricerca per bloccare temporaneamente le chiamate dei gruppi di ricerca	Scegliere <b>Opzioni &gt; DisR</b> . Sullo schermo del telefono viene visualizzato il messaggio "Disconnessione da Gruppo di ricerca".
Eseguire l'accesso per ricevere chiamate dei gruppi di ricerca	Scegliere <b>Opzioni &gt; DisR</b> .

### Suggerimento

La disconnessione dei gruppi di ricerca non impedisce la ricezione di chiamate non dei gruppi di ricerca sul proprio telefono.



## Uso di una linea condivisa

L'amministratore del telefono potrebbe richiedere all'utente di utilizzare una linea condivisa se:

- Dispone di più telefoni e desidera un numero di telefono
- Condivide le attività di gestione delle chiamate con i colleghi
- Gestisce chiamate per conto di un responsabile

## Informazioni sulle linee condivise

### Remoto in uso

Il messaggio "Remoto in uso" e l'icona  vengono visualizzati su un telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G quando un altro telefono che condivide la linea ha una chiamata connessa e la funzione Privacy è disabilitata. È possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate sulla linea condivisa, anche quando viene visualizzato il messaggio "Remoto in uso" o l'icona .

### Condivisione delle informazioni sulla chiamata e inclusione

In ciascun telefono che condivide una linea vengono visualizzate informazioni sulle chiamate che vengono effettuate e ricevute sulla linea condivisa. Queste informazioni possono includere l'ID del chiamante e la durata della chiamata. Per eccezioni, vedere la sezione [Privacy](#).

Quando le informazioni sulla chiamata sono visibili in questo modo, l'utente e i colleghi che condividono una linea possono aggiungere se stessi alle chiamate utilizzando **Inclus.** o **Incl\_m**. Vedere [Aggiunta di se stessi a una chiamata su una linea condivisa, pagina 46](#).

**Inclus.:** consente di prendere parte a una chiamata su una linea condivisa con un telefono IP che dispone di un ponte incorporato abilitato.

**Incl\_m:** consente di prendere parte a una chiamata su una linea condivisa con un qualsiasi telefono IP e di convertire la chiamata in una conferenza.

### Privacy

Nel telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G la funzione Privacy è abilitata per impostazione predefinita. I colleghi, che condividono la linea, non possono visualizzare le informazioni sulle chiamate. Se si desidera che i colleghi che condividono la linea visualizzino le informazioni, è necessario configurare la funzione Privacy sul proprio telefono. Vedere [Come impedire ad altri utenti di visualizzare o partecipare a una chiamata sulla linea condivisa, pagina 47](#).



#### Nota



---

Il telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G può supportare un massimo di 24 chiamate su una linea condivisa.

---

## Aggiunta di se stessi a una chiamata su una linea condivisa

A seconda della modalità di configurazione del proprio telefono, è possibile aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa utilizzando la funzione **Inclus.** o **Incl\_m**.



Operazione da effettuare	Procedura
Verificare se la linea condivisa è in uso	Ricercare l'icona  e il messaggio "Remoto in uso".
Aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa mediante la softkey <b>Inclus.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Evidenziare una chiamata in uso remoto. Potrebbe essere necessario utilizzare la visualizzazione della linea.</li><li>2. Scegliere <b>Opzioni &gt; Inclus.</b> La propria presenza viene annunciata agli altri partecipanti mediante un segnale acustico.</li></ol>
Aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa mediante la softkey <b>Incl_m</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Evidenziare una chiamata in uso remoto. Potrebbe essere necessario utilizzare la visualizzazione della linea.</li><li>2. Scegliere <b>Opzioni &gt; Incl_m</b>. Gli altri partecipanti ricevono un segnale e una breve interruzione dell'audio. Vengono inoltre modificate le informazioni sulla chiamata visualizzate sullo schermo del telefono.</li></ol>
Aggiungere nuovi partecipanti alla conferenza a una chiamata a cui si è stati inclusi	Includersi nella chiamata utilizzando <b>Incl_m</b> , se disponibile. <b>Nota</b> <b>Incl_m</b> converte la chiamata in una chiamata in conferenza standard, consentendo di aggiungere nuovi partecipanti. Vedere <a href="#">Esecuzione di chiamate in conferenza, pagina 37</a> .
Spostare una chiamata su una linea condivisa su un altro telefono	Premere <b>Attesa</b> . Su un altro telefono con la stessa linea condivisa, premere <b>Riprendi</b> .
Lasciare una chiamata a cui si è stati inclusi	Scegliere <b>Chiudi</b> o  . Se si esegue la disconnessione dopo l'uso di <b>Inclus.</b> , gli altri partecipanti ricevono un segnale di disconnessione e la chiamata originale continua. Se si esegue la disconnessione dopo l'uso di <b>Incl_m</b> , la chiamata rimane attiva sotto forma di chiamata in conferenza, purché rimangano in linea almeno tre partecipanti.

### Suggerimenti

- Se la funzione **Privacy** è abilitata per un telefono che utilizza la linea condivisa, le informazioni sulla chiamata e le softkey di inclusione non verranno visualizzate sugli altri telefoni che condividono la linea.
- La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione **Inclus.** viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.

## Come impedire ad altri utenti di visualizzare o partecipare a una chiamata sulla linea condivisa

Se si condivide una linea telefonica, è possibile utilizzare la funzione Privacy per impedire ad altri utenti che condividono la linea di visualizzare o includersi (aggiungersi) nelle chiamate.

Operazione da effettuare	Procedura
Impedire ad altri utenti di visualizzare o di includersi nelle chiamate su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni &gt; Privato</b>.</li> <li>2. Per verificare che la funzione Privacy sia attivata, ricercare  (l'icona relativa alla funzione Privacy abilitata) accanto al numero di rubrica.</li> </ol>
Consentire ad altri utenti di visualizzare o includersi nelle chiamate su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni &gt; Privato</b>.</li> <li>2. Per verificare che la funzione Privacy sia disattivata, ricercare  (l'icona relativa alla funzione Privacy disabilitata) accanto al numero di rubrica.</li> </ol>

### Suggerimenti

- Se la funzione Privacy è abilitata per il telefono che condivide la stessa linea, è possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa.
- La funzione Privacy ha effetto su tutte le linee condivise associate al telefono. Di conseguenza, se si dispone di più linee condivise e la funzione Privacy è abilitata, i colleghi non possono visualizzare né includersi nelle chiamate su una qualsiasi delle linee condivise.

## Tracce delle chiamate sospette

Se si ricevono chiamate sospette o pericolose, l'amministratore del telefono può aggiungere al telefono la funzione Identificazione telefonate indesiderate (MCID, Malicious Call Identification). Questa funzione consente di identificare come sospetta una chiamata attiva, in modo da avviare l'esecuzione di una serie di verifiche automatiche e visualizzare messaggi di notifica.



Operazione da effettuare	Procedura
Inviare una notifica all'amministratore del telefono su una chiamata sospetta o indesiderata	<p>Scegliere <b>Opzioni &gt; ID_TI</b>.</p> <p>Il telefono emette un segnale e visualizza il messaggio "ID_TI attivata".</p>

## Esecuzione e ricezione di chiamate protette

In base alla configurazione del sistema telefonico da parte dell'amministratore del telefono, è possibile che il telefono in uso sia in grado di effettuare e ricevere chiamate protette.

Di seguito vengono indicati i tipi di chiamata supportati dal telefono in uso:

- Chiamata *autenticata*: le identità di tutti i telefoni da cui si prende parte alla chiamata sono state verificate.
- Chiamata *crittografata*: il telefono riceve e trasmette audio crittografato (la conversazione in corso) nella rete IP di Cisco. Le chiamate crittografate sono anche autenticate.
- Chiamata *non protetta*: le funzioni di protezione non sono supportate da almeno uno dei telefoni da cui si prende parte alla chiamata o dalla connessione oppure non è possibile verificare i telefoni.

Operazione da effettuare	Procedura
Controllare il livello di protezione di una chiamata	Ricercare un'icona di protezione nell'angolo superiore destro dell'area di attività della chiamata, accanto al timer di durata della chiamata:  Chiamata autenticata  Chiamata crittografata Se la chiamata non è protetta, non viene visualizzata alcuna icona di protezione.
Verificare se è possibile effettuare chiamate protette nella propria società	Rivolgersi all'amministratore del telefono.



### Nota





Esistono interazioni, restrizioni e limitazioni che incidono sulle funzioni di protezione nel telefono in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del telefono.

## Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti

In alcuni ambienti specializzati, ad esempio negli uffici militari o statali, potrebbe essere necessario effettuare o ricevere chiamate urgenti o importanti. Se questa funzione di gestione delle chiamate speciale è necessaria, l'amministratore del telefono può aggiungere al telefono la funzione Precedenza e prelazione multilivello (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Tenere presente quanto segue:

- Con *precedenza* viene indicata la priorità associata a una chiamata.
- Con *prelazione* viene indicato il processo che consente di terminare una chiamata in corso con priorità più bassa, per accettare una chiamata con priorità più alta inviata al telefono.



Operazione da effettuare	Procedura
Scegliere un livello di priorità (precedenza) per una chiamata in uscita	Rivolgersi all'amministratore del telefono per un elenco di numeri di precedenza da associare alle chiamate.
Eseguire una chiamata con priorità (precedenza)	Immettere il numero di accesso MLPP (fornito dall'amministratore del telefono) seguito dal numero di telefono.
Emettere una suoneria speciale (più rapida del solito) o un segnale di avviso di chiamata speciale	Si sta ricevendo una chiamata con priorità (precedenza). Un'icona MLPP sullo schermo del telefono indica il livello di priorità della chiamata.
Visualizzare il livello di priorità di una chiamata	<p>Ricercare l'icona MLPP sullo schermo del telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Chiamata con priorità</li> <li> Chiamata con priorità media (immediata)</li> <li> Chiamata con priorità alta (flash)</li> <li> Chiamata con la priorità più alta (ignora flash) o chiamata con sostituzione operativa</li> </ul> <p>Le chiamate con priorità più alta vengono visualizzate all'inizio dell'elenco di chiamate. Se l'icona MLPP non è visualizzata, il livello di priorità della chiamata è normale (routine).</p>
Accettare una chiamata con priorità più alta	Rispondere normalmente alla chiamata. Se necessario, terminare prima una chiamata attiva.
Emettere un segnale acustico continuo che interrompe la chiamata	Per uno dei partecipanti è in arrivo una chiamata che richiede la prelazione della chiamata corrente. Disconnettersi immediatamente per consentire la ricezione della chiamata con priorità più alta.

### Suggerimenti

- Quando si effettua o si riceve una chiamata con la funzione MLPP abilitata, vengono utilizzate suonerie speciali e i segnali di avviso di chiamata emessi sono diversi da quelli standard.
- Se si immette un numero di accesso MLPP non valido, si riceverà un avviso verbale dell'errore.

## Uso di Mobilità interni telefonici Cisco

La funzione Mobilità interni telefonici (EM, Extension Mobility) Cisco consente di configurare temporaneamente un telefono IP di Cisco Unified come il proprio. Dopo la connessione a EM, il telefono adotta il profilo utente, inclusi le linee telefoniche, le funzioni, i servizi definiti e le impostazioni basate sul Web. L'amministratore del telefono deve configurare EM per l'utente.




Operazione da effettuare	Procedura
Eseguire l'accesso a EM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere ◀  (Servizi) &gt; Servizio EM (il nome può variare).</li> <li>2. Immettere l'ID utente e il PIN (fornito dall'amministratore del telefono).</li> <li>3. Se richiesto, selezionare un profilo di dispositivo.</li> </ol>
Disconnettersi da EM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere ◀  (Servizi) &gt; Servizio EM (il nome può variare).</li> <li>2. Quando viene richiesto di disconnettersi, premere Sì.</li> </ol>

## Suggerimenti

- EM disconnette automaticamente l'utente dopo un certo periodo di tempo. Questo limite di tempo viene definito dall'amministratore del telefono.
- Le modifiche apportate al proprio profilo EM (dalle pagine Web Opzioni utente) verranno applicate alla successiva connessione a EM da un telefono.
- Le impostazioni che vengono controllate solo dal telefono non vengono mantenute nel proprio profilo EM.












## Uso del servizio Push to Talk






Il servizio Push to Talk fornisce una comunicazione immediata (simile a una radio a doppia frequenza) ai membri dell'organizzazione. L'amministratore del telefono deve impostare il servizio Push to Talk sul sistema in uso; quindi è necessario iscriversi a questo servizio.

Operazione da effettuare	Procedura
Accedere al servizio Push To Talk	<p>Per informazioni sui sistemi che utilizzano Cisco Unified CallManager 4.1 o versione successiva, vedere <a href="#">Iscrizione ai servizi telefonici, pagina 69</a>.</p> <p>Per informazioni sui sistemi che utilizzano Cisco Unified CallManager 5.0 o versione successiva, vedere <a href="#">Impostazione dei servizi telefonici sul Web, pagina 76</a>.</p>
Utilizzare il servizio Push to Talk	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere ◀  (Servizi) &gt; Push to Talk (il nome può variare). Il servizio Push to Talk è attivo quando viene visualizzata l'icona .</li> <li>2. Utilizzare il pulsante  per avviare e terminare una trasmissione a seconda della configurazione del servizio. È inoltre possibile utilizzare le softkey <b>Parla</b> e <b>Interrompi</b> per passare dalla trasmissione all'ascolto e viceversa.</li> </ol> <p><b>Nota</b> L'amministratore del telefono fornirà informazioni dettagliate sull'uso del servizio Push to Talk.</p>

# Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante

È possibile utilizzare il telefono come ricevitore mobile, altoparlante, con una cuffia o con l'altoparlante nel caricabatteria da tavolo.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare il ricevitore	Premere  (pulsante verde); premere  (pulsante rosso) per riagganciare.
Utilizzare una cuffia	<p>Inserire il connettore della cuffia nella porta della cuffia . L'icona  viene visualizzata sulla linea di stato del telefono. Effettuare chiamate e rispondere normalmente. Se si utilizza Risposta automatica, vedere <a href="#">Uso della funzione Risposta automatica, pagina 53</a> per informazioni sulle eccezioni.</p> <p>È possibile utilizzare la cuffia con tutti i controlli sul telefono, inclusi  e .</p> <p>L'audio della cuffia resta attivo quando la cuffia è collegata al telefono.</p>
Utilizzare la modalità altoparlante	<p>Premere  prima di effettuare una chiamata o durante una chiamata per attivare la modalità altoparlante. L'icona  viene visualizzata quando l'altoparlante è attivo.</p> <p><b>Nota</b> La modalità altoparlante resta attiva per chiamate future fino a quando non viene disattivata.</p>
Passare alla modalità altoparlante (dalla modalità ricevitore) durante una chiamata	<p>Premere ; viene visualizzata l'icona .</p> <p>Premere  per ripristinare la modalità ricevitore.</p>


Operazione da effettuare	Procedura
<p>Passare alla modalità altoparlante del caricabatteria da tavolo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posizionare il telefono IP wireless nell'alloggiamento del caricabatteria da tavolo. Sullo schermo viene visualizzato il messaggio "AC connesso".</li> <li>2. Premere verso il basso sulla parte superiore del telefono. Sullo schermo viene visualizzato il messaggio "Alloggiamento connesso" e l'icona  viene visualizzata sulla linea di stato del telefono. Vengono collegati il microfono e l'altoparlante del caricabatteria da tavolo.</li> <li>3. Effettuare e ricevere chiamate. Utilizzare tutti i pulsanti del telefono, inclusi  e . È possibile utilizzare la cuffia per rispondere alle chiamate quando il telefono si trova nel caricabatteria da tavolo.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Il microfono a direzione singola interno si trova nel lato inferiore a sinistra del telefono (due piccoli fori). Per risultati ottimali, posizionare il caricabatteria da tavolo di fronte quando si utilizza l'altoparlante.</p>
<p>Passare alla modalità ricevitore dalla modalità altoparlante del caricabatteria da tavolo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tenere la parte superiore del telefono e spostarla in avanti prima di sollevare il caricabatteria da tavolo.</li> <li>2. Utilizzare il ricevitore per continuare la chiamata. Vengono scollegati il microfono e l'altoparlante del caricabatteria da tavolo.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Non è possibile disattivare l'altoparlante del caricabatteria utilizzando il pulsante .</p>
<p>Regolare il livello del volume per una chiamata</p>	<p>Durante una chiamata, premere  per regolare il volume per il ricevitore, l'altoparlante, la cuffia o il caricabatteria da tavolo.</p> <p><b>Nota</b> Il nuovo livello del volume viene mantenuto per le chiamate future dopo lo spegnimento del telefono.</p>

## Acquisto di una cuffia

Il telefono supporta tipi di jack per cuffie con 4 connettori/3 bande da 2,5 mm. Per informazioni sull'acquisto di cuffie, vedere [Informazioni sulla cuffia, pagina 14](#).

## Uso della funzione Risposta automatica

È possibile utilizzare Risposta automatica se si riceve un numero elevato di chiamate o si gestiscono chiamate per conto di altri utenti. L'amministratore di sistema può configurare Risposta automatica in modo da poter utilizzare la modalità altoparlante o la cuffia.





Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare Risposta automatica con una cuffia	<p>Mantenere attiva la modalità cuffia verificando che la cuffia sia inserita nel telefono, anche quando non è in corso una chiamata.</p> <p>Se il telefono è impostato per l'uso di Risposta automatica in modalità cuffia, le chiamate riceveranno una risposta automatica solo se l'icona  è presente nella linea di stato del telefono. Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondervi manualmente.</p>
Utilizzare Risposta automatica con l'altoparlante del caricabatteria da tavolo	<p>Mantenere il ricevitore nell'alloggiamento del caricabatteria da tavolo, pertanto l'altoparlante è attivo.</p> <p>Se il telefono è impostato per l'uso di Risposta automatica in modalità altoparlante, le chiamate riceveranno una risposta automatica mediante l'altoparlante del caricabatteria da tavolo.</p> <p><b>Nota</b> Non è possibile disattivare l'altoparlante del caricabatteria da tavolo. È necessario rimuovere il telefono dall'alloggiamento per disabilitare l'altoparlante del caricabatteria da tavolo.</p>





# Uso delle impostazioni del telefono

È possibile personalizzare il telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G mediante la regolazione delle impostazioni dell'audio, dei livelli del volume, delle opzioni di visualizzazione e delle impostazioni della tastiera. È inoltre possibile visualizzare Profili di rete dal menu Impostazioni.


## Personalizzazione delle suonerie

È possibile personalizzare il telefono scegliendo un tipo di suoneria per ciascuna linea.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare le impostazioni della suoneria sulle linee	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="417 610 1206 672">1. Scegliere ▾  (Impostazioni) &gt; Impostazioni tel &gt; Impostazioni audio.</li><li data-bbox="417 683 978 711">2. Selezionare Suoneria &gt; Impostazioni correnti.</li><li data-bbox="417 722 1166 784">3. Premere <b>Visualizza</b> per visualizzare le impostazioni della linea correnti.</li></ol>
Modificare la suoneria in base a una linea	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="417 800 1206 862">1. Scegliere ▾  (Impostazioni) &gt; Impostazioni tel &gt; Impostazioni audio.</li><li data-bbox="417 873 978 901">2. Selezionare Suoneria &gt; Impostazioni correnti.</li><li data-bbox="417 912 1166 974">3. Premere <b>Visualizza</b> per visualizzare le impostazioni della linea correnti.</li><li data-bbox="417 985 709 1013">4. Selezionare una linea.</li></ol> <p data-bbox="417 1024 1180 1086"><b>Nota</b> È possibile effettuare una selezione premendo il tasto numerico relativo alla voce, il pulsante  o la softkey <b>Modifica</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="417 1109 1193 1170">5. Scorrere l'elenco fino a visualizzare una suoneria e premere <b>Play</b> per emettere una suoneria di esempio.</li><li data-bbox="417 1182 1200 1243">6. Premere  e l'icona  viene visualizzata accanto alla suoneria scelta.</li><li data-bbox="417 1255 1132 1305">7. Scegliere <b>Opzioni</b> &gt; <b>Salva</b> per apportare la modifica oppure <b>Opzioni</b> &gt; <b>Annulla</b>.</li></ol>

















Operazione da effettuare	Procedura
Assegnare una suoneria a una linea	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere ▼  (<b>Impostazioni</b>) &gt; <b>Impostazioni tel</b> &gt; <b>Impostazioni audio</b>.</li> <li>2. Selezionare <b>Suoneria</b> &gt; <b>Suonerie disponibili</b>.</li> <li>3. Scorrere l'elenco fino a visualizzare una suoneria e premere <b>Play</b> per emettere una suoneria di esempio.</li> <li>4. Scegliere <b>Opzioni</b> &gt; <b>Applica</b> e selezionare la linea relativa alla suoneria. L'icona  viene visualizzata per la linea selezionata.</li> <li>5. Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li> </ol>
Modificare la modalità con cui il telefono squilla	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere ▼  (<b>Impostazioni</b>) &gt; <b>Impostazioni audio</b> &gt; <b>Modello di avviso</b>.</li> <li>2. Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo suoneria</li> <li>• Solo vibrazione</li> <li>• Silenziosa</li> <li>• Vibrazione e suoneria</li> <li>• Vibrazione e suoneria</li> </ul> L'icona  viene visualizzata accanto alla propria selezione. </li> <li>3. Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li> </ol>




### Suggerimenti

- Non è possibile modificare Impostazioni suoneria per il telefono IP wireless dalle pagine Web Opzioni utente.
- Per tornare al menu Impostazioni, premere **Indietro** dopo aver salvato la modifica o premere  per tornare alla schermata principale.

# Personalizzazione delle impostazioni del volume



È possibile regolare le impostazioni del volume dell'altoparlante e della suoneria relative al telefono.



Operazione da effettuare	Procedura
Regolare il livello del volume della suoneria	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere  (Impostazioni) &gt; Impostazioni tel &gt; Impostazioni audio &gt; Volumi.</li><li>2. Selezionare Suoneria.</li></ol> <p><b>Nota</b> È possibile effettuare una selezione premendo il tasto numerico relativo alla voce, il pulsante  o la softkey <b>Modifica</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Premere  per aumentare il volume o  per ridurre il volume ed emettere un volume della suoneria di esempio.</li><li>4. Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li></ol>
Regolare il livello del volume dell'altoparlante	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere  (Impostazioni) &gt; Impostazioni tel &gt; Impostazioni audio &gt; Volumi.</li><li>2. Selezionare Altoparlante.</li><li>3. Premere  per aumentare il volume o  per ridurre il volume.</li><li>4. Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li></ol>
Regolare il livello del volume del telefono	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere  (Impostazioni) &gt; Impostazioni tel &gt; Impostazioni audio &gt; Volumi.</li><li>2. Selezionare Ricevitore.</li><li>3. Premere  per aumentare il volume o  per ridurre il volume.</li><li>4. Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li></ol>
Regolare il livello del volume della cuffia	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere  (Impostazioni) &gt; Impostazioni tel &gt; Impostazioni audio.</li><li>2. Selezionare Cuffia.</li><li>3. Premere  per aumentare il volume o  per ridurre il volume.</li><li>4. Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li></ol>
Regolare il livello del volume dell'altoparlante del caricabatteria da tavolo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere  (Impostazioni) &gt; Impostazioni tel &gt; Impostazioni audio.</li><li>2. Selezionare Altoparlante alloggiamento.</li><li>3. Premere  per aumentare il volume o  per ridurre il volume.</li><li>4. Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li></ol>

Operazione da effettuare	Procedura
Regolare il livello del volume della suoneria del caricabatteria da tavolo	<ol style="list-style-type: none"> <li>Scegliere ▼  (<b>Impostazioni</b>) &gt; <b>Impostazioni tel</b> &gt; <b>Impostazioni audio</b>.</li> <li>Selezionare <b>Suoneria alloggiamento</b>.</li> <li>Premere ▲ per aumentare il volume o ▼ per ridurre il volume ed emettere un volume della suoneria di esempio.</li> <li>Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li> </ol>
Selezionare i dispositivi che squilleranno	<ol style="list-style-type: none"> <li>Scegliere ▼  (<b>Impostazioni</b>) &gt; <b>Impostazioni tel</b> &gt; <b>Impostazioni audio</b>.</li> <li>Selezionare <b>Output suoneria</b>.</li> <li>Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuffia</li> <li>Altoparlante (impostazione predefinita)</li> <li>Cuffia e altoparlante</li> </ul> <p>L'icona  viene visualizzata accanto alla propria selezione.</p> </li> <li>Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li> </ol>

## Personalizzazione dello schermo del telefono

È possibile regolare la durata della visualizzazione dello schermo del telefono e la relativa luminosità.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare la luminosità del display del telefono	<ol style="list-style-type: none"> <li>Scegliere ▼  (<b>Impostazioni</b>) &gt; <b>Impostazioni tel</b> &gt; <b>Impostazioni display</b>.</li> <li>Selezionare <b>Luminosità display</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> È possibile effettuare una selezione premendo il tasto numerico relativo alla voce, il pulsante  o la softkey <b>Modifica</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Premere ▲ per aumentare la luminosità o ▼ per ridurre la luminosità.</li> <li>Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li> </ol>

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare la durata della visualizzazione dello schermo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere ▼  (<b>Impostazioni</b>) &gt; <b>Impostazioni tel</b> &gt; <b>Impostazioni display</b>.</li> <li>2. Selezionare <b>Timeout display</b>.</li> <li>3. Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 secondi</li> <li>• 30 secondi (impostazione predefinita)</li> <li>• 1 minuto</li> <li>• 2 minuti</li> </ul> </li> <li>4. Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Quando il periodo di tempo relativo all'impostazione del display è scaduto, lo schermo si oscura per 10 secondi, quindi si spegne.</p>
Modificare l'indicazione LED per la copertura del servizio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere ▼  (<b>Impostazioni</b>) &gt; <b>Impostazioni tel</b> &gt; <b>Impostazioni display</b>.</li> <li>2. Selezionare <b>Indicatore copertura LED</b>.</li> <li>3. Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilita (impostazione predefinita)</li> <li>• Disabilita</li> </ul> </li> <li>4. Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li> </ol>
Modificare la lingua utilizzata sullo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere alle pagine Web Opzioni utente. Vedere <a href="#">Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 68</a>.</li> <li>2. Modificare l'impostazione della lingua.</li> </ol>





## Modifica delle impostazioni della tastiera

È possibile impostare la tastiera in modo che venga bloccata automaticamente, che emetta suonerie e che risponda a una chiamata. Per ulteriori informazioni, vedere le sezioni seguenti:

- [Uso di qualsiasi tasto per rispondere al telefono, pagina 59](#)
- [Impostazione del blocco automatico della tastiera, pagina 60](#)
- [Modifica dei toni della tastiera, pagina 61](#)




## Uso di qualsiasi tasto per rispondere al telefono

È possibile impostare il telefono in modo da consentire l'uso di qualsiasi tasto per rispondere a una chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Rispondere alle chiamate premendo qualsiasi tasto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere   (Impostazioni) &gt; Impostazioni tel &gt; Impostazioni tastiera.</li> <li>2. Selezionare <b>Risposta qualsiasi tasto</b>.</li> <li>3. Selezionare <b>Abilita</b>.</li> <li>4. Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Sotto l'opzione Risposta qualsiasi tasto, viene visualizzata l'opzione <b>Abilitato</b>.</p>
Disabilitare l'opzione Risposta qualsiasi tasto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere   (Impostazioni) &gt; Impostazioni tel &gt; Impostazioni tastiera.</li> <li>2. Selezionare <b>Risposta qualsiasi tasto</b>.</li> <li>3. Selezionare <b>Disabilita</b>.</li> <li>4. Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Sotto l'opzione Risposta qualsiasi tasto, viene visualizzata l'opzione <b>Disabilitato</b>.</p>

## Impostazione del blocco automatico della tastiera

Per impedire di premere questi tasti e ricomporre le chiamate per errore, utilizzare la funzione di blocco automatico della tastiera. È possibile impostare il periodo di tempo che deve trascorrere prima che la tastiera del telefono si blocchi automaticamente una volta completata una chiamata.




Operazione da effettuare	Procedura
Bloccare automaticamente la tastiera dopo aver utilizzato il telefono	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere  (Impostazioni) &gt; Impostazioni tel &gt; Impostazioni tastiera.</li><li>2. Selezionare <b>Blocco tastiera automatico</b>.</li><li>3. Selezionare uno di questi intervalli di tempo:<ul style="list-style-type: none"><li>• 15 secondi</li><li>• 30 secondi</li><li>• 60 secondi</li></ul></li><li>4. Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li></ol> <p><b>Nota</b> Quando l'intervallo di tempo scelto scade, viene visualizzata l'icona  e la tastiera è bloccata.</p>
Sbloccare la tastiera	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere qualsiasi tasto e sullo schermo viene visualizzato "Sbloccare la tastiera?".</li><li>2. Premere <b>Sì</b> per sbloccare la tastiera o <b>No</b> per mantenere il blocco.</li></ol>
Disattivare il blocco della tastiera automatica	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere  (Impostazioni) &gt; Impostazioni tel &gt; Impostazioni tastiera.</li><li>2. Selezionare <b>Blocco tastiera automatico</b>.</li><li>3. Selezionare <b>Disabilita</b>.</li><li>4. Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li></ol> <p><b>Nota</b> Sotto l'opzione Blocco tastiera automatico, viene visualizzata l'opzione <b>Disabilitata</b>.</p>

### Suggerimenti

- Il blocco automatico è abilitato solo quando il telefono è inattivo e nella schermata principale.
- Il blocco della tastiera viene disabilitato temporaneamente quando si riceve una chiamata in arrivo.

## Modifica dei toni della tastiera

È possibile abilitare o disabilitare i toni quando si preme un tasto sulla tastiera.

Modificare il livello del tono della tastiera	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere   (<b>Impostazioni</b>) &gt; <b>Impostazioni tel</b> &gt; <b>Impostazioni tastiera</b>.</li> <li>2. Selezionare <b>Tono tastiera</b>.</li> <li>3. Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabilita</b>: non viene riprodotto alcun tono della tastiera.</li> <li>• <b>Normale</b>: viene riprodotto il tono quando si premono i tasti.</li> <li>• <b>Alto</b>: viene riprodotto un tono alto quando si premono i tasti.</li> </ul> <p>L'icona  viene visualizzata accanto alla propria selezione.</p> </li> <li>4. Premere <b>Salva</b> per apportare la modifica o <b>Annulla</b>.</li> </ol>
---	---




## Visualizzazione dell'elenco dei profili di rete

I profili di rete forniscono impostazioni predefinite per l'accesso alla rete wireless e per l'autenticazione e la crittografia nel sistema. L'amministratore del telefono definisce i profili di rete. Potrebbero essere disponibili più profili di rete, pertanto è possibile accedere alle configurazioni della rete wireless in ubicazioni che utilizzano SSID o tipi di autenticazione diversi.


Il telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G può disporre di un massimo di quattro profili di rete abilitati. Il telefono esamina automaticamente i profili e seleziona il profilo di rete con le impostazioni e l'SSID corrispondenti relativi alla rete wireless specifica.



**Nota** Per ottenere profili di rete aggiuntivi o modificare le impostazioni in un profilo, rivolgersi all'amministratore del telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare l'elenco dei profili di rete abilitati	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere   (<b>Impostazioni</b>) &gt; <b>Profili di rete</b>.</li> <li>2. Accanto ai profili abilitati viene visualizzata l'icona .</li> </ol> <p><b>Nota</b> Poiché i profili di rete sono bloccati, l'amministratore del telefono deve apportare le modifiche.</p>

### Suggerimenti














- Quando viene visualizzata l'icona  accanto a un menu, rivolgersi all'amministratore del telefono per ottenere informazioni.
- Per modificare il nome utente e la password EAP o LEAP, vedere [Impostazione del nome utente e della password, pagina 12](#) e rivolgersi all'amministratore del telefono.

# Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche

In questa sezione viene descritto in che modo è possibile utilizzare i registri delle chiamate e le rubriche nel menu Rubrica.

## Uso dei registri delle chiamate

Il telefono memorizza record contenenti chiamate non risposte, effettuate e ricevute. Ciascun registro delle chiamate può memorizzare fino a 30 voci.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare i registri delle chiamate	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere   (Rubrica).</li><li>2. Scegliere <b>Chiamate non risposte</b>, <b>Chiamate ricevute</b> o <b>Chiamate effettuate</b>.</li></ol>
Chiamare da un registro delle chiamate	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere   (Rubrica).</li><li>2. Scegliere <b>Chiamate non risposte</b>, <b>Chiamate ricevute</b> o <b>Chiamate effettuate</b>.</li><li>3. Scorrere l'elenco fino a visualizzare il numero di telefono.</li></ol> <p><b>Nota</b> Per modificare il numero visualizzato (per aggiungere o rimuovere un prefisso), premere <b>Opzioni</b> &gt; <b>Mod nr</b>, quindi  o  per riposizionare il cursore. Utilizzare la tastiera per immettere le cifre oppure premere &lt;&lt; per eliminare i numeri.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Premere <b>Chiama</b> o .</li></ol>
Eliminare un record di chiamata	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere   (Rubrica).</li><li>2. Scegliere <b>Chiamate non risposte</b>, <b>Chiamate ricevute</b> o <b>Chiamate effettuate</b>.</li><li>3. Scorrere l'elenco fino a visualizzare un record di chiamata.</li><li>4. Scegliere <b>Opzioni</b> &gt; <b>Elimina</b> oppure scegliere <b>Opzioni</b> &gt; <b>Esci</b>.</li></ol>
Eliminare un registro delle chiamate	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere   (Rubrica).</li><li>2. Scegliere <b>Chiamate non risposte</b>, <b>Chiamate ricevute</b> o <b>Chiamate effettuate</b>.</li><li>3. Scegliere <b>Opzioni</b> &gt; <b>Elimina</b> oppure scegliere <b>Opzioni</b> &gt; <b>Esci</b>.</li></ol>
Cancellare i registri delle chiamate	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere   (Rubrica) per visualizzare i registri delle chiamate.</li><li>2. Premere <b>Cancella</b>. In questo modo vengono cancellati tutti i registri delle chiamate; in alternativa, scegliere <b>Opzioni</b> &gt; <b>Esci</b>.</li></ol>







## Composizione da rubrica

A seconda della configurazione, il telefono può fornire l'accesso a funzioni di rubrica aziendale e elenco personale:

- Rubrica aziendale: contatti aziendali a cui è possibile accedere sul proprio telefono. Rubrica aziendale viene impostata e gestita dall'amministratore del telefono.
- Elenco personale: se disponibile, i contatti personali e i codici delle chiamate rapide associati che è possibile configurare e a cui è possibile accedere dal telefono e dalle pagine Web Opzioni utente. Elenco personale comprende le funzioni Rubrica personale (PAB, Personal Address Book) e Indici di chiamata rapida.
  - PAB è una rubrica dei contatti personali.
  - Indice di chiamata rapida consente di assegnare codici alle voci della rubrica personale per le chiamate rapide.

## Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono

È possibile utilizzare una rubrica aziendale per effettuare chiamate ai colleghi.

Operazione da effettuare	Procedura
Chiamare da una rubrica aziendale (mentre non è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere   (Rubrica) &gt; Servizi Rubrica &gt; Rubrica aziendale (il nome può variare).</li> <li>2. Utilizzare la tastiera per immettere un criterio di ricerca, ad esempio un nome.</li> <li>3. Scegliere  oppure Opzioni &gt; Invia.</li> <li>4. Scorrere l'elenco.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Per modificare il numero visualizzato (per aggiungere o rimuovere un prefisso), scegliere Opzioni &gt; Mod nr, quindi  o  per riposizionare il cursore. Utilizzare la tastiera per immettere le cifre oppure premere &lt;&lt; per eliminare i numeri.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Premere Chiama o .</li> </ol>

### Suggerimenti

- Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono. Vedere [Immissione e modifica del testo](#), pagina 13.
- Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra i campi di input.

## Uso di Elenco personale sul proprio telefono

L'insieme di funzioni Elenco personale contiene Rubrica personale (PAB) e Indici di chiamata rapida.





### Cisco Unified CallManager 4.0 e versioni successive








Per informazioni sull'impostazione e l'uso di Elenco personale quando si è connessi a Cisco Unified CallManager 4.1 o a una versione successiva del sistema, fare riferimento a *Personalizzazione del telefono IP di Cisco sul Web*:






[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

### Cisco Unified CallManager 5.0 e versioni successive

In questa sezione viene descritto come impostare e utilizzare Elenco personale sul telefono quando si è connessi a Cisco Unified CallManager 5.0 o versioni successive. In alternativa, vedere [Uso di Elenco personale sul Web, pagina 73](#).

Operazione da effettuare	Procedura
Accedere a Elenco personale (per i codici della rubrica personale e degli indici di chiamata rapida)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere   (Servizi) &gt; Servizio Rubrica personale (PAB) (il nome esatto può variare).</li><li>2. Immettere l' ID utente e il PIN di Cisco Unified CallManager, quindi premere <b>Opzioni</b> &gt; <b>Invia</b>.</li></ol>
Ricerca una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accedere a <b>Rubrica personale</b>.</li><li>2. Immettere i criteri di ricerca e scegliere <b>Opzioni</b> &gt; <b>Invia</b>.</li></ol> <p><b>Nota</b> Per ottenere un elenco completo delle voci della rubrica personale, non immettere alcun criterio di ricerca e scegliere <b>Opzioni</b> &gt; <b>Invia</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. È possibile scegliere <b>Opzioni</b> &gt; <b>Precedente</b> o <b>Successivo</b> per scorrere gli elenchi.</li><li>4. Scorrere l'elenco di rubriche personali desiderato e premere <b>Seleziona</b> o .</li></ol>
Chiamare da un voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ricerca una voce della rubrica personale.</li><li>2. Scorrere un elenco e premere <b>Seleziona</b> o .</li><li>3. Premere <b>Chiama</b>.</li><li>4. Scorrere l'elenco fino a visualizzare il numero che si desidera comporre e premere <b>OK</b>.</li><li>5. Premere nuovamente <b>OK</b> per comporre il numero.</li></ol>

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Eliminare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ricercare una voce della rubrica personale.</li> <li>2. Scorrere un elenco e premere <b>Selezione</b> o .</li> <li>3. Scegliere <b>Opzioni &gt; Elimina</b>.</li> <li>4. Premere <b>OK</b> per confermare l'eliminazione o <b>Annulla</b>.</li> </ol>
Modificare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ricercare una voce della rubrica personale.</li> <li>2. Scorrere un elenco e premere <b>Selezione</b> o .</li> <li>3. Scegliere <b>Opzioni &gt; Modifica</b> per modificare un nome o un indirizzo e-mail.</li> <li>4. Se necessario, scegliere <b>Opzioni &gt; Telefoni</b> per modificare un numero di telefono.</li> <li>5. Premere <b>Aggiorna</b>.</li> </ol>
Aggiungere una nuova voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere a <b>Rubrica personale</b>.</li> <li>2. Accedere alla pagina <b>Cerca</b> e scegliere <b>Opzioni &gt; Invia</b>. Non è necessario immettere prima informazioni sulla ricerca.</li> <li>3. Scegliere <b>Opzioni &gt; Nuovo</b>.</li> <li>4. Utilizzare la tastiera per immettere un nome o un soprannome.</li> <li>5. Premere <b>Telefoni</b> e utilizzare la tastiera per immettere i numeri di telefono. Accertarsi di includere tutti i codici di accesso necessari, ad esempio 9 o 1.</li> <li>6. Premere <b>Invia</b> per aggiungere la voce al database.</li> </ol>
Assegnare un codice dell'indice di chiamata rapida a una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ricercare una voce della rubrica personale.</li> <li>2. Scorrere un elenco e premere <b>Selezione</b> o .</li> <li>3. Scegliere <b>Opzioni &gt; Indice di chiamata rapida</b>.</li> <li>4. Scorrere l'elenco fino a visualizzare il codice dell'indice di chiamata rapida che si desidera assegnare al numero e premere <b>Selezione</b> o .</li> </ol>
Aggiungere un nuovo codice dell'indice di chiamata rapida (senza utilizzare una voce della rubrica personale)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere   (<b>Servizi</b>) &gt; <b>Rubrica personale</b>.</li> <li>2. Selezionare <b>Chiamate rapide personali</b>.</li> <li>3. Scorrere l'elenco fino a visualizzare un codice dell'indice di chiamata rapida non assegnato e premere <b>Selezione</b> o .</li> <li>4. Premere <b>Assegna</b>.</li> <li>5. Immettere un numero di telefono.</li> <li>6. Premere <b>Aggiorna</b>.</li> </ol>

Operazione da effettuare	Procedura
Ricerca di codici di indici di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere ◀  (Servizi) &gt; Rubrica personale.</li> <li>2. Selezionare <b>Chiamate rapide personali</b>.</li> <li>3. Scorrere l'elenco desiderato e premere <b>Seleziona</b> o .</li> </ol> <p><b>Nota</b> È possibile scegliere <b>Opzioni &gt; Precedente</b> o <b>Successivo</b> per scorrere gli elenchi.</p>
Effettuare una chiamata utilizzando un codice dell'indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cercare un codice dell'indice di chiamata rapida.</li> <li>2. Scorrere l'elenco desiderato e premere <b>Seleziona</b> o .</li> <li>3. Premere <b>Chiama</b>.</li> <li>4. Scegliere <b>OK</b> per completare l'operazione.</li> </ol>
Eliminare un codice dell'indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cercare un codice dell'indice di chiamata rapida.</li> <li>2. Scorrere l'elenco desiderato e premere <b>Seleziona</b> o .</li> <li>3. Scegliere <b>Opzioni &gt; Rimuovi</b>.</li> </ol>
Disconnettersi da Elenco personale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere ◀  (Servizi) &gt; Rubrica personale (il nome esatto può variare).</li> <li>2. Scegliere <b>Disconnetti</b>.</li> </ol>

## Suggerimenti





- L'amministratore del telefono può fornire l'ID utente e il PIN necessari per l'accesso Elenco personale.
- Elenco personale esegue automaticamente la disconnessione dopo un determinato intervallo di tempo. Questo limite di tempo può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del telefono.
- Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono. Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra i campi di input.

# Accesso ai messaggi vocali

Quando sul telefono viene visualizzato il messaggio "Messaggio in casella vocale" o viene emessa una luce lampeggiante rossa, è possibile accedere ai messaggi dal telefono.



**Nota** Il servizio di voice messaging utilizzato dal sistema telefonico varia in base all'azienda. Per informazioni più precise e dettagliate, fare riferimento alla documentazione fornita con il servizio di voice messaging.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare e personalizzare il servizio di voice messaging	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere <b>Messaggio</b> o tenere premuto .</li> <li>2. Seguire le istruzioni vocali.</li> </ol>
Verificare se è stato ricevuto un nuovo messaggio vocale	<p>Verificare la presenza dei seguenti indicatori sul telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una luce lampeggiante rossa</li> <li>• Il messaggio di testo "Messaggio in casella vocale"</li> <li>• Un'icona di messaggio in attesa lampeggiante  accanto al numero della rubrica nella  (visualizzazione della linea)</li> </ul>
Ascoltare i messaggi vocali o accedere al relativo menu del sistema	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere <b>Messaggio</b> o tenere premuto .</li> <li>2. Immettere la password del messaggio vocale.</li> <li>3. Seguire le istruzioni vocali per ascoltare i messaggi.</li> </ol>
Inviare una chiamata al sistema di voice messaging	<p>Premere <b>ImmDev</b>.</p> <p>La funzione ImmDev trasferisce automaticamente una chiamata, incluse le chiamate in arrivo o in attesa, al sistema di voice messaging. Gli utenti che hanno effettuato la chiamata potranno ascoltare il messaggio vocale registrato e lasciare a loro volta un messaggio.</p>

# Accesso alle pagine Web Opzioni utente

---

Il telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G è un dispositivo di rete in grado di condividere informazioni con altri dispositivi di rete aziendali, incluso il computer. È possibile utilizzare il proprio computer per eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager, all'interno delle quali è possibile controllare funzioni, impostazioni e servizi per il telefono IP wireless. In questa sezione vengono incluse informazioni per:

- [Pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager 4.1 e versioni successive, pagina 68](#)
- [Pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager 5.0 e versioni successive, pagina 70](#)

## Pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager 4.1 e versioni successive

In questa sezione viene descritto come accedere alle pagine Web Opzioni utente e come iscriversi ai servizi telefonici quando si è connessi a Cisco Unified CallManager 4.1 o versioni successive. Per ulteriori informazioni sulle funzioni che è possibile configurare e sui servizi telefonici a cui è possibile iscriversi, vedere *Personalizzazione del telefono IP di Cisco Unified sul Web* al seguente URL: [http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

Per ulteriori informazioni, vedere le sezioni seguenti:

- [Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 68](#)
- [Iscrizione ai servizi telefonici, pagina 69](#)

## Accesso alle pagine Web Opzioni utente

In questa sezione viene descritto come eseguire l'accesso e selezionare un dispositivo telefonico per le pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager 4.1 o versioni successive.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ottenere l'URL, l'ID utente e la password predefinita dall'amministratore del telefono per le opzioni utente.</li><li>2. Aprire un browser Web nel computer in uso, immettere l'URL ed eseguire l'accesso.  Viene visualizzata la pagina Web principale delle Opzioni utente di Cisco Unified CallManager.</li></ol>

Operazione da effettuare	Procedura
Selezionare un dispositivo dopo aver eseguito l'accesso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dal menu generale, selezionare il tipo di dispositivo (modello di telefono) nell'apposito elenco a discesa. Viene visualizzato un menu sensibile al contesto contenente opzioni appropriate per il telefono IP wireless.</li> <li>2. Apportare modifiche alle opzioni relative al telefono IP wireless.</li> </ol>

### Suggerimenti per la navigazione nelle pagine Web Opzioni utente

- Selezionare il dispositivo dalla pagina del menu per visualizzare tutte le opzioni.
- Fare clic su **Aggiorna** per applicare e salvare le modifiche apportate.
- Fare clic su **Torna al menu** per tornare al menu sensibile al contesto.
- Fare clic su **Disconnetti** per uscire dalle pagine Web Opzioni utente.

## Iscrizione ai servizi telefonici


Prima di poter accedere ai servizi telefonici dal telefono, è necessario iscriversi a tali servizi utilizzando il computer per accedere alle pagine Web Opzioni utente. Vedere [Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 70](#).

I servizi telefonici possono includere:

- Informazioni basate sul Web, ad esempio quotazioni azionarie, elenchi di film e bollettini meteorologici
- Dati della rete, ad esempio calendari aziendali e rubriche in cui è possibile eseguire ricerche
- Funzioni telefoniche, ad esempio il servizio Indice di chiamata rapida e la rubrica personale

Per ulteriori informazioni, vedere la tabella riportata di seguito.

Operazione da effettuare	Procedura da effettuare dopo l'accesso e la selezione del tipo di dispositivo
Iscriversi a un servizio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dal menu principale, scegliere <b>Configura i servizi IP Phone Cisco</b>.</li> <li>2. Selezionare un servizio dall'elenco a discesa "Servizi disponibili" e fare clic su <b>Continua</b>.</li> <li>3. Immettere ulteriori informazioni quando richiesto (ad esempio, il codice di avviamento postale o il PIN).</li> <li>4. Fare clic su <b>Iscrizione</b>.</li> </ol>
Modificare o chiudere le iscrizioni	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dal menu principale, scegliere <b>Configura i servizi IP Phone Cisco</b>.</li> <li>2. Fare clic su un servizio nel riquadro "Servizi attivati".</li> <li>3. Fare clic su <b>Aggiorna</b> dopo aver apportato le modifiche oppure fare clic su <b>Annullamento iscrizione</b>.</li> </ol>

Operazione da effettuare	Procedura da effettuare dopo l'accesso e la selezione del tipo di dispositivo
Accedere a un servizio dal telefono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere ◀  (Servizi) &gt; (Nome servizio).</li> <li>2. Selezionare il servizio desiderato.</li> </ol>
Ottenere informazioni sull'uso dei servizi telefonici	Fare riferimento a <i>Personalizzazione del telefono IP di Cisco sul Web</i> : <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a>

## Pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager 5.0 e versioni successive

In questa sezione viene descritto come accedere alle pagine Web Opzioni utente e come iscriversi ai servizi telefonici quando si è connessi a Cisco Unified CallManager 5.0 o versioni successive. Per ulteriori informazioni sull'accesso alle pagine Web Opzioni utente e sulla configurazione delle funzioni e sull'iscrizione ai servizi telefonici:

- [Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 70](#)
- [Configurazione delle funzioni e dei servizi sul Web, pagina 72](#)

## Accesso alle pagine Web Opzioni utente

In questa sezione viene descritto come eseguire l'accesso e selezionare un dispositivo telefonico per le pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager 5.0 o versioni successive.

Operazione da effettuare	Procedura
Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ottenere l'URL, l'ID utente e la password predefinita dall'amministratore del telefono per le opzioni utente.</li> <li>2. Aprire un browser Web nel computer in uso, immettere l'URL ed eseguire l'accesso.</li> <li>3. Se viene richiesto di accettare le impostazioni di protezione, fare clic su <b>Sì</b> o su <b>Installa certificato</b>.</li> </ol> <p>Viene visualizzata la pagina Web principale delle Opzioni utente di Cisco Unified CallManager. In questa pagina è possibile scegliere <b>Opzioni utente</b> per accedere alle funzioni Impostazioni utente, Rubrica, Rubrica personale e Indici di chiamata rapida.</p> <p>Per accedere a opzioni specifiche del telefono, selezionare un dispositivo (vedere le istruzioni riportate di seguito).</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Selezionare un dispositivo dopo aver eseguito l'accesso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopo aver eseguito l'accesso alle pagine Web Opzione utente, scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b>. Verrà visualizzata la pagina Configurazione dispositivo.</li> <li>2. Se all'utente sono assegnati più dispositivi, verificare che sia selezionato il dispositivo appropriato (il modello del telefono o il profilo di Mobilità interni telefonici). Se necessario, scegliere un altro dispositivo dal menu a discesa Nome.</li> </ol>
Configurare le funzioni utente	Scegliere l'elenco a discesa <b>Opzioni utente</b> per accedere a queste funzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostazioni utente</li> <li>• Rubrica</li> <li>• Rubrica personale</li> <li>• Indici di chiamata rapida</li> </ul>
Configurare le impostazioni del telefono	Scegliere i pulsanti della barra degli strumenti per accedere a queste opzioni specifiche del telefono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostazioni della linea</li> <li>• Tasti di chiamata rapida</li> <li>• Servizi telefonici</li> <li>• URL servizi</li> </ul>
Tornare alla pagina Configurazione dispositivo	Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b> da qualsiasi pagina per verificare che si stia configurando il dispositivo corretto o per modificare i dispositivi.

### Suggerimento

Utilizzare la pagina Configurazione dispositivo per accedere a tutte le opzioni di configurazione disponibili per il proprio telefono (altre pagine potrebbero non fornire accesso a tutte le opzioni).

## Configurazione delle funzioni e dei servizi sul Web

Questi argomenti forniscono una descrizione di come configurare le funzioni e i servizi dalle pagine Web Opzioni utente dopo aver eseguito l'accesso. Vedere [Accesso alle pagine Web Opzioni utente](#), pagina 70.

- [Impostazione delle chiamate rapide sul Web](#), pagina 72
- [Uso di Elenco personale sul Web](#), pagina 73
- [Impostazione dei servizi telefonici sul Web](#), pagina 76
- [Controllo delle impostazioni utente sul Web](#), pagina 77
- [Controllo delle impostazioni della linea sul Web](#), pagina 78
- [Uso di Cisco WebDialer](#), pagina 80


### Impostazione delle chiamate rapide sul Web

A seconda della configurazione, il telefono può supportare diverse funzioni di chiamata rapida:

- Numeri di chiamata rapida
- Composizione abbreviata
- Indici di chiamata rapida



**Nota** Per informazioni sull'uso delle funzioni di chiamata rapida, vedere [Chiamata rapida](#), pagina 41.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Impostare i numeri di chiamata rapida della visualizzazione della linea	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selezionare il nome per il dispositivo Cisco 7921.</li><li>2. Fare clic su <b>Chiamate rapide</b>.</li><li>3. Immettere un numero di telefono come se si dovesse comporlo.</li><li>4. Immettere un'etichetta per il numero di chiamata rapida contenente almeno 11 caratteri.</li><li>5. Fare clic su <b>Salva</b>.</li></ol> <p><b>Nota</b> Se sono state configurate le chiamate rapide nella visualizzazione della linea, l'etichetta della chiamata rapida viene visualizzata accanto all'icona .</p>

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura da eseguire dopo l'accesso</b>
Impostare la composizione abbreviata	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare il nome per il dispositivo Cisco 7921.</li> <li>2. Fare clic su <b>Chiamate rapide</b>.</li> <li>3. Immettere un numero di telefono come se si dovesse comporlo e un'etichetta per un codice di composizione abbreviata.</li> <li>4. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Annotare il numero del codice di composizione abbreviata. Utilizzare questo codice facendo clic su <b>Opzioni &gt; ChAbbr</b> per accedere al numero di chiamata rapida.</p>
Impostare gli indici di chiamata rapida	<p>Vedere <a href="#">Configurazione degli indici di chiamata rapida sul Web, pagina 74</a>.</p> <p>È anche possibile impostare indici di chiamata rapida sul proprio telefono. Vedere <a href="#">Uso di Elenco personale sul proprio telefono, pagina 64</a>.</p>

## Suggerimenti

- È possibile visualizzare fino a 6 numeri nella schermata della visualizzazione della linea (una combinazione di numeri di chiamata rapida e di linea).
- Se l'etichetta della chiamata rapida contiene più di 11 caratteri, utilizzare un'etichetta più breve poiché le etichette vengono ridotte da sinistra. Ad esempio, "Servizio clienti" viene visualizzato come ".....io clienti"

## Uso di Elenco personale sul Web

L'insieme di funzioni Elenco personale al quale è possibile accedere dal proprio computer comprende:

- Una rubrica personale (PAB, Personal Address Book)
- Indici di chiamata rapida
- Lo strumento di sincronizzazione della rubrica (TABSynch)



### Nota

È possibile inoltre accedere alle funzioni Rubrica personale e Indici di chiamata rapida dal proprio telefono. Vedere [Uso di Elenco personale sul proprio telefono, pagina 64](#).

## Uso della rubrica personale sul Web

In questa sezione viene descritto come utilizzare la propria rubrica personale dalle pagine Web Opzioni utente.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura da eseguire dopo l'accesso</b>
Aggiungere una nuova voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Rubrica personale</b>.</li><li>2. Fare clic su <b>Aggiungi nuovo</b>.</li><li>3. Immettere le informazioni per la voce.</li><li>4. Fare clic su <b>Salva</b>.</li></ol>
Ricerca una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Rubrica personale</b>.</li><li>2. Specificare le informazioni di ricerca, quindi fare clic su <b>Trova</b>.</li></ol> <p><b>Nota</b> Per individuare tutte le voci, non specificare le informazioni di ricerca e fare clic su <b>Trova</b>.</p>
Modificare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cercare una voce della rubrica personale.</li><li>2. Fare clic su un nome o un soprannome.</li><li>3. Modificare la voce in base alle esigenze, quindi fare clic su <b>Salva</b>.</li></ol>
Eliminare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cercare una voce della rubrica personale.</li><li>2. Selezionare una o più voci.</li><li>3. Fare clic su <b>Elimina voci selezionate</b>.</li></ol>

## Configurazione degli indici di chiamata rapida sul Web

In questa sezione viene descritto come assegnare Indici di chiamata rapida dalle pagine Web Opzioni utente.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura da eseguire dopo l'accesso</b>
Assegnare un codice dell'indice di chiamata rapida a una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Creare una voce della rubrica personale. Vedere <a href="#">Uso della rubrica personale sul Web, pagina 74</a>.</li><li>2. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Indici di chiamata rapida</b>.</li><li>3. Fare clic su <b>Aggiungi nuovo</b>.</li><li>4. Se lo si desidera, modificare il codice dell'indice di chiamata rapida.</li><li>5. Utilizzare l'area Opzioni di ricerca per individuare la voce della rubrica personale appropriata.</li><li>6. Fare clic su un numero di telefono nell'area Risultati della ricerca.</li><li>7. Fare clic su <b>Salva</b>.</li></ol>

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Assegnare un codice dell'indice di chiamata rapida a un numero di telefono (senza utilizzare una voce della rubrica personale)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Indici di chiamata rapida</b>.</li> <li>2. Fare clic su <b>Aggiungi nuovo</b>.</li> <li>3. Se lo si desidera, modificare il codice dell'indice di chiamata rapida.</li> <li>4. Immettere un numero di telefono.</li> <li>5. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>
Ricerca un indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Indici di chiamata rapida</b>.</li> <li>2. Specificare le informazioni di ricerca, quindi fare clic su <b>Trova</b>.</li> </ol>
Modificare un numero di telefono assegnato a un indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Indici di chiamata rapida</b>.</li> <li>2. Cercare l'indice di chiamata rapida che si desidera modificare.</li> <li>3. Fare clic su un componente della voce.</li> <li>4. Modificare il numero di telefono.</li> <li>5. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>
Eliminare un indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cercare un indice di chiamata rapida.</li> <li>2. Selezionare una o più voci.</li> <li>3. Fare clic su <b>Elimina voci selezionate</b>.</li> </ol>

## Suggerimenti

- È possibile creare un massimo di 500 indici di chiamata rapida e voci della rubrica personale.
- È possibile creare un nuovo indice di chiamata rapida senza utilizzare un voce della rubrica personale. Questi indici di chiamata rapida sono denominati "non elaborati" nelle pagine Web Opzioni utente e non presentano un'etichetta di testo configurabile.


## Uso dello strumento di sincronizzazione della rubrica

È possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione della rubrica (TABSynch) per sincronizzare la Rubrica di Microsoft Windows esistente (se applicabile) con la propria rubrica personale. Quindi, è possibile accedere alle voci dalla Rubrica di Microsoft Windows sul telefono IP wireless e nelle pagine Web Opzioni utente. L'accesso a TABSynch nonché istruzioni dettagliate vengono forniti dall'amministratore del telefono.

## Impostazione dei servizi telefonici sul Web

I servizi telefonici possono includere speciali funzioni del telefono, dati di rete e informazioni basate sul Web (ad esempio quotazioni azionarie ed elenchi di film). Prima di poter accedere a un servizio telefonico dal proprio telefono, è necessario effettuare l'iscrizione.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura da eseguire dopo l'accesso</b>
Iscriversi a un servizio	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selezionare il nome per il dispositivo Cisco 7921.</li><li>2. Fare clic su <b>Servizi telefonici</b>.</li><li>3. Fare clic su <b>Aggiungi nuovo</b>.</li><li>4. Scegliere un servizio dall'elenco a discesa, quindi fare clic su <b>Avanti</b>.</li><li>5. Modificare l'etichetta del servizio e/o immettere informazioni aggiuntive sul servizio, se disponibili (opzionali).</li></ol> <p><b>Nota</b> Se l'etichetta contiene più di 11 caratteri, utilizzare un nome più breve poiché le etichette vengono ridotte da sinistra. Ad esempio, "Servizio clienti" viene visualizzato come ".....io clienti".</p> <ol style="list-style-type: none"><li>6. Fare clic su <b>Salva</b>.</li></ol>
Ricerca servizi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selezionare un dispositivo.</li><li>2. Fare clic su <b>Servizi telefonici</b>.</li><li>3. Fare clic su <b>Trova</b>.</li></ol>
Modificare o terminare servizi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cercare i servizi.</li><li>2. Selezionare una o più voci.</li><li>3. Fare clic su <b>Elimina voci selezionate</b>.</li></ol>
Modificare il nome di un servizio	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cercare i servizi.</li><li>2. Fare clic sul nome del servizio.</li><li>3. Modificare le informazioni, quindi fare clic su <b>Salva</b>.</li></ol>

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
<p>Aggiungere un servizio a una schermata disponibile</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare un dispositivo.</li> <li>2. Fare clic su <b>URL servizi</b>.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Se questa opzione non è visualizzata, richiedere all'amministratore del telefono di configurare un pulsante dell'URL del servizio per il proprio telefono.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Scegliere un servizio dall'elenco a discesa Pulsante di servizio.</li> <li>4. Se si desidera rinominare il servizio, modificare i campi relativi all'etichetta.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Se il telefono non supporta i set di caratteri a doppio byte, viene utilizzato il campo Etichetta ASCII.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> <li>6. Fare clic su <b>Reimposta</b> per reimpostare il proprio telefono. Questa operazione è necessaria per visualizzare la nuova etichetta sul proprio telefono.</li> </ol>
<p>Accedere a un servizio dal telefono</p>	<p>Scegliere ◀  (Servizi) &gt; (Nome servizio).</p>

## Controllo delle impostazioni utente sul Web

Le impostazioni utente includono la password, il PIN e le impostazioni della lingua (impostazioni internazionali). Il PIN e la password personali consentono di accedere a funzioni e servizi diversi.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
<p>Modificare la password</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Impostazioni utente</b>.</li> <li>2. Nell'area Password browser immettere le informazioni.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Una password deve contenere 5-127 caratteri.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>
<p>Modificare il PIN</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Impostazioni utente</b>.</li> <li>2. Nell'area PIN telefono immettere le informazioni.</li> </ol> <p><b>Nota</b> Un PIN deve contenere 5-20 caratteri.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura da eseguire dopo l'accesso</b>
Modificare la lingua (impostazioni internazionali) per le pagine Web Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Impostazioni utente</b>.</li> <li>2. Nell'area Utente - Imp. internaz. scegliere una voce dall'elenco a discesa Imp. internazionali.</li> <li>3. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>
Modificare la lingua (impostazioni internazionali) utilizzata per lo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visualizzare la pagina Configurazione dispositivo scegliendo <b>Opzioni utente &gt; Dispositivo</b>.</li> <li>2. Scegliere una voce dall'elenco a discesa Utente - Imp. internaz.</li> <li>3. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>

## Suggerimenti

- Utilizzare il PIN per eseguire l'accesso a Mobilità interni telefonici Cisco o a Elenco personale sul proprio telefono.
- Utilizzare la password per eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente e a Cisco WebDialer nel computer in uso.
- Per ulteriori informazioni su questi servizi, rivolgersi all'amministratore del telefono.

## Controllo delle impostazioni della linea sul Web

Le impostazioni delle linee hanno effetto su una linea specifica (numero di rubrica) del proprio telefono. Possono includere la deviazione di chiamata e le etichette della linea.



- Nota**
- È possibile impostare la deviazione di chiamata (per la linea telefonica principale) direttamente sul telefono in uso. Vedere [Deviazione di tutte le chiamate verso un altro numero, pagina 36](#).
  - Per informazioni sulle impostazioni del telefono a cui è possibile accedere direttamente dal proprio telefono, vedere [Uso delle impostazioni del telefono, pagina 54](#).

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Impostare la deviazione di chiamata per una linea	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare il nome per il dispositivo Cisco 7921.</li> <li>2. Fare clic su <b>Impostazioni linee</b>.</li> <li>3. Se al proprio telefono sono assegnati più numeri di rubrica (linea), verificare che sia selezionata la linea appropriata o scegliere una nuova linea.</li> <li>4. Nell'area Deviazione chiamate entranti scegliere le impostazioni di deviazione di chiamata per diverse condizioni.</li> <li>5. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>
Modificare l'impostazione dell'indicatore di messaggio vocale per una linea	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare il dispositivo.</li> <li>2. Fare clic su <b>Impostazioni linee</b>.</li> <li>3. Se al proprio telefono sono assegnati più numeri di rubrica (linea), verificare che sia selezionata la linea appropriata o scegliere una nuova linea.</li> <li>4. Nell'area Indicatore luminoso di messaggio in attesa scegliere tra diverse impostazioni.</li> </ol> <p><b>Nota</b> In genere, l'impostazione di messaggio in attesa predefinita prevede la visualizzazione di una luce e di un messaggio sul telefono per indicare la presenza di un nuovo messaggio vocale.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>
Modificare o creare un'etichetta di testo della linea visualizzata sullo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare il dispositivo.</li> <li>2. Fare clic su <b>Impostazioni linee</b>.</li> <li>3. Se al proprio telefono sono assegnati più numeri di rubrica (linea), verificare che sia selezionata la linea appropriata o scegliere una nuova linea.</li> <li>4. Nell'area Etichetta di testo della linea immettere un'etichetta di testo.</li> <li>5. Fare clic su <b>Salva</b>.</li> </ol>



### Suggerimento

Non è possibile modificare Impostazioni suoneria per il telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G dalle pagine Web Opzioni utente.

## Uso di Cisco WebDialer

Cisco WebDialer consente di effettuare chiamate sul proprio telefono IP wireless ai contatti della rubrica facendo clic sulle voci visualizzate in un browser Web. Questa funzione deve essere configurata dall'amministratore del telefono.

<b>Operazione da effettuare</b>	<b>Procedura</b>
Utilizzare WebDialer con la rubrica di Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere <a href="#">Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 70</a>.</li><li>2. Scegliere <b>Opzioni utente &gt; Rubrica</b> e ricercare un collega.</li><li>3. Fare clic sul numero che si desidera comporre.</li><li>4. Se si utilizza WebDialer per la prima volta, impostare le preferenze e fare clic su <b>Invia</b>. Per ulteriori informazioni, vedere l'ultima riga in questa tabella.</li><li>5. Se viene visualizzata la pagina Effettua chiamata, fare clic su <b>Chiama</b>. Per informazioni su come evitare di visualizzare questa pagina in futuro, se lo si desidera, vedere l'ultima riga di questa tabella. La chiamata verrà trasferita sul proprio telefono.</li><li>6. Per terminare una chiamata, fare clic su <b>Chiudi</b> oppure disconnettersi dal proprio telefono.</li></ol>
Utilizzare WebDialer con un'altra rubrica aziendale in linea (non la rubrica di Opzioni utente)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Eseguire l'accesso alla rubrica aziendale abilitata per l'uso di WebDialer, quindi ricercare i colleghi.</li><li>2. Fare clic sul numero che si desidera comporre.</li><li>3. Quando richiesto, immettere l'ID utente e la password.</li><li>4. Se si utilizza WebDialer per la prima volta, impostare le preferenze e fare clic su <b>Invia</b>. Per ulteriori informazioni, vedere l'ultima riga in questa tabella.</li><li>5. Se viene visualizzata la pagina Effettua chiamata, fare clic su <b>Chiama</b>. Per informazioni su come evitare di visualizzare questa pagina in futuro, se lo si desidera, vedere l'ultima riga di questa tabella. La chiamata verrà trasferita sul proprio telefono.</li><li>6. Per terminare una chiamata, fare clic su <b>Chiudi</b> oppure disconnettersi dal proprio telefono.</li></ol>
Disconnettersi da WebDialer	Fare clic sull'icona Disconnetti nella pagina Effettua chiamata o Chiudi.

Operazione da effettuare	Procedura
<p>Impostare, visualizzare o modificare le preferenze di WebDialer</p>	<p>Accedere alla pagina Preferenze.</p> <p>La pagina Preferenze viene visualizzata la prima volta che si utilizza WebDialer (dopo aver fatto clic sul numero che si desidera comporre).</p> <p>Per tornare alla pagina Preferenze in futuro, fare clic sull'icona Preferenze nella pagina Effettua chiamata o Chiudi.</p> <p>La pagina Preferenze contiene le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lingua preferita:</b> determina la lingua utilizzata per le impostazioni e i messaggi di WebDialer.</li> <li>• <b>Utilizza dispositivo permanente:</b> identifica il telefono IP wireless e il numero di rubrica (linea) che verrà utilizzato per effettuare le chiamate con WebDialer. Se si dispone di un telefono con una sola linea, il telefono e la linea appropriata vengono selezionati automaticamente. In caso contrario, scegliere un telefono e/o una linea. I telefoni sono specificati in base al nome host.</li> </ul> <p>Per visualizzare il nome host sul telefono, scegliere   (Impostazioni) &gt; Profilo di rete &gt; Configurazione di rete &gt; Nome host.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utilizza Mobilità interni telefonici:</b> se selezionata, a WebDialer viene richiesto di utilizzare il telefono IP wireless associato al profilo di Mobilità interni telefonici, se disponibile.</li> <li>• <b>Non visualizzare la finestra di dialogo di conferma delle chiamate:</b> se selezionata, a WebDialer viene richiesto di non visualizzare la pagina Effettua chiamata. Questa pagina viene visualizzata per impostazione predefinita dopo aver fatto clic su un numero di telefono incluso in una rubrica in linea abilitata per l'uso di WebDialer.</li> </ul>

# Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive

Il telefono può essere configurato dall'amministratore del telefono per l'uso di modelli di softkey specifici con funzioni e servizi speciali, se possibile. Nella tabella riportata di seguito viene fornita una panoramica su alcune opzioni di configurazione che è possibile richiedere all'amministratore del telefono, in base alle esigenze o all'ambiente di lavoro.



**Nota** All'URL riportato di seguito sono disponibili manuali dell'utente e altri documenti elencati in questa tabella: [http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Gestire più chiamate sulla linea telefonica	Richiedere all'amministratore del telefono di configurare la linea in modo che supporti più chiamate.	Rivolgersi all'amministratore del telefono o al team di supporto telefonico.
Aggiungere più linee telefoniche	Richiedere all'amministratore del telefono di configurare uno o più numeri di rubrica aggiuntivi.	Rivolgersi all'amministratore del telefono o al team di supporto telefonico.
Visualizzare diverse softkey, ad esempio ImmDev, quando il telefono squilla o è in uso	Richiedere all'amministratore del telefono di configurare un nuovo modello di softkey e di assegnarlo al proprio telefono.	Rivolgersi all'amministratore del telefono o al team di supporto telefonico.
Aggiungere più numeri di chiamata rapida	Verificare che si stiano utilizzando tutti i numeri di chiamata rapida attualmente disponibili.  Se sono necessari numeri di chiamata rapida, provare a utilizzare la funzione di composizione abbreviata o iscriversi al servizio Indice di chiamata rapida.	Vedere <a href="#">Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 68</a> .
Utilizzare un unico numero di rubrica per diversi telefoni	Richiedere una linea condivisa. Ciò consente, ad esempio, di utilizzare un unico numero per il telefono dell'ufficio e il telefono IP wireless.	Vedere <a href="#">Uso di una linea condivisa, pagina 44</a> .

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Condividere i telefoni o la postazione di lavoro con i colleghi	<p>Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare le seguenti soluzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcheggio chiamata per archiviare e recuperare le chiamate senza utilizzare la funzione di trasferimento.</li> <li>• Risposta per assente per rispondere alle chiamate in arrivo su un altro telefono.</li> <li>• Una linea condivisa per visualizzare le chiamate dei colleghi o prendervi parte.</li> <li>• Mobilità interni telefonici Cisco per applicare il proprio numero di telefono e profilo utente a un telefono condiviso.</li> </ul>	<p>Richiedere all'amministratore del telefono informazioni su queste funzioni e vedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Trace delle chiamate sospette, pagina 47.</a></li> <li>• <a href="#">Uso di una linea condivisa, pagina 44.</a></li> <li>• <a href="#">Uso di Mobilità interni telefonici Cisco, pagina 49.</a></li> </ul>
Rispondere a un numero elevato di chiamate o gestire chiamate per conto di altri utenti	Richiedere all'amministratore del telefono di impostare la funzione Risposta automatica per il telefono in uso.	Vedere <a href="#">Uso della funzione Risposta automatica, pagina 53.</a>
Applicare temporaneamente il proprio numero di telefono e le impostazioni a un telefono IP di Cisco Unified condiviso	Richiedere all'amministratore del telefono informazioni sul servizio Mobilità interni telefonici Cisco.	Vedere <a href="#">Uso di Mobilità interni telefonici Cisco, pagina 49.</a>
Consentire o impedire a tutti i telefoni con la stessa linea condivisa di visualizzare informazioni sulla chiamata o di prendere parte a una chiamata su una linea condivisa	Richiedere all'amministratore del telefono di impostare la funzione Privacy per i telefoni in uso.	Vedere <a href="#">Come impedire ad altri utenti di visualizzare o partecipare a una chiamata sulla linea condivisa, pagina 47.</a>
Annunciare messaggi agli utenti del telefono IP di Cisco Unified	Richiedere all'amministratore del telefono di impostare il servizio Push to Talk per i telefoni in uso.	Vedere <a href="#">Uso del servizio Push to Talk, pagina 50.</a>

# Risoluzione dei problemi relativi al telefono

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G.

## Risoluzione dei problemi generali




In questa sezione vengono fornite informazioni che consentono di risolvere problemi generali con il telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del telefono.

Problema	Descrizione
Non è possibile completare una chiamata	<p>Uno o più dei seguenti fattori potrebbero essere applicati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il telefono è al di fuori dell'area di servizio del punto di accesso alla rete wireless.</li></ul> <p><b>Nota</b> In caso di roaming, una luce verde lampeggiante indica che il telefono è ancora all'interno dell'area di copertura del servizio wireless.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• È necessario eseguire l'accesso al servizio Mobilità interni telefonici.</li><li>• È necessario immettere un codice di argomento client o di autorizzazione forzata dopo aver composto un numero.</li><li>• Il telefono è soggetto a restrizioni che impediscono di utilizzare alcune funzioni durante determinate ore del giorno.</li></ul>
La schermata principale del telefono non è attiva	<p>Sulla linea di stato viene visualizzato uno dei seguenti messaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rete occupata: nella rete wireless non esiste una larghezza di banda sufficiente per completare questa chiamata. Riprovare più tardi.</li><li>• Sta per uscire area di servizio: il telefono è al fuori dell'area del punto di accesso associato e della rete wireless.</li><li>• Individuo servizi rete in corso: il telefono sta ricercando un punto di accesso alla rete wireless.</li><li>• Autenticazione non riuscita: il server di autenticazione non ha accettato le credenziali di protezione.</li><li>• Configurazione IP: il telefono attende che DHCP assegni un indirizzo IP.</li></ul>
Il menu Impostazioni non funziona	L'amministratore del telefono potrebbe avere disabilitato Impostazioni sul telefono.

Problema	Descrizione
La funzione <b>Collega</b> non riesce	La funzione <b>Collega</b> richiede più chiamate selezionate. Accertarsi di aver selezionato almeno una chiamata oltre alla chiamata attiva, che viene selezionata automaticamente. La funzione <b>Collega</b> richiede anche che le chiamate selezionate siano sulla stessa linea. Se necessario, trasferire le chiamate su una linea prima di collegarle.
La softkey che si desidera utilizzare non viene visualizzata	<p>Uno o più dei seguenti fattori potrebbero essere applicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È necessario premere <b>Opzioni</b> e scorrere l'elenco per rivelare softkey aggiuntive.</li> <li>• È necessario modificare lo stato della linea (ad esempio, effettuare una chiamata o avere una chiamata connessa).</li> <li>• Il telefono non è configurato per supportare la funzione associata con tale softkey.</li> </ul>
La funzione <b>Inclus.</b> non riesce e determina un segnale di occupato rapido	<p>Uno o più dei seguenti fattori potrebbero essere applicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non è possibile includersi in una chiamata crittografata se il telefono in uso non è configurato per la crittografia. Quando il tentativo di inclusione non riesce per questo motivo, viene emesso un rapido segnale di occupato.</li> <li>• Non è possibile includere una chiamata su un altro telefono IP wireless di Cisco Unified.</li> </ul>
Viene eseguita la disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte utilizzando <b>Inclus.</b>	La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione <b>Inclus.</b> viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.
La funzione <b>Prenota</b> di Cisco non riesce	L'interlocutore potrebbe avere la deviazione di chiamata abilitata.

## Visualizzazione dei dati di amministrazione del telefono

L'amministratore del telefono potrebbe richiedere di accedere ai dati di amministrazione sul telefono per la risoluzione dei problemi.

Operazione richiesta	Procedura
Accedere alla rete o ai dati di configurazione della rete wireless	Scegliere ▼  ( <b>Impostazioni</b> ) > <b>Informazioni dispositivo</b> > <b>Rete o WLAN</b> e selezionare l'elemento della configurazione che si desidera visualizzare.
Accedere ai dati di stato	Scegliere ▼  ( <b>Impostazioni</b> ) > <b>Stato</b> e selezionare l'elemento dello stato da visualizzare.
Accedere alle informazioni sulla qualità vocale e sulle chiamate del telefono	Scegliere ▼  ( <b>Impostazioni</b> ) > <b>Stato</b> > <b>Statistiche chiamate</b> .

## Uso di Quality Reporting Tool

L'amministratore del telefono può configurare temporaneamente il telefono con Quality Reporting Tool (QRT) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. È possibile scegliere **Opzioni** > **QRT** per inviare informazioni all'amministratore del telefono. A seconda della configurazione, utilizzare QRT per:

- Segnalare immediatamente un problema audio con una chiamata in corso
- Selezionare un problema generale da un elenco di categorie e scegliere i codici motivo

# Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

---

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili numerosi servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia. La Dichiarazione formale di garanzia, compresa la garanzia valida per il software Cisco, è disponibile nel CD della documentazione Cisco e sul sito Cisco.com. Effettuare le operazioni riportate di seguito per accedere al documento *Cisco Information Packet* e al documento relativo alla garanzia e scaricarli dal CD o dal sito Cisco.com.

1. Avviare il browser e accedere al seguente URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpck/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpck/cetrans.htm)

Viene visualizzata la pagina Warranties and License Agreements.

2. Per leggere il documento *Cisco Information Packet*, effettuare le operazioni indicate di seguito.
  - a. Fare clic sul campo **Information Packet Number** e verificare che sia evidenziato il numero di parte 78-5235-03B0.
  - b. Selezionare la lingua nella quale si desidera leggere il documento.
  - c. Fare clic su **Go**.
  - d. Viene visualizzata la pagina relativa alla garanzia limitata e al contratto di licenza software Cisco relativa al pacchetto di informazioni in questione.
  - e. Leggere il documento in linea oppure fare clic sull'icona **PDF** per scaricare e stampare il documento in formato PDF (Adobe Portable Document Format).



---

**Nota**

Per visualizzare e stampare i file PDF è necessario Adobe Acrobat Reader. È possibile scaricare tale applicazione dal sito Web di Adobe, all'indirizzo:  
<http://www.adobe.com>

---

3. Per leggere le informazioni tradotte e localizzate sulla garanzia del prodotto, effettuare le seguenti operazioni:
  - a. Immettere il seguente numero di parte nel campo Warranty Document Number:  
78-10747-01C0
  - b. Selezionare la lingua nella quale si desidera visualizzare il documento.
  - c. Fare clic su **Go**.  
Viene visualizzata la pagina relativa alla garanzia Cisco.
  - d. Leggere il documento in linea oppure fare clic sull'icona **PDF** per scaricare e stampare il documento in formato PDF (Adobe Portable Document Format).

È anche possibile accedere al sito Web per i servizi e il supporto Cisco per richiedere assistenza:  
[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

### **Durata della garanzia per l'hardware**

Un (1) anno

### **Procedura di sostituzione, riparazione o rimborso per l'hardware**

Nei limiti del possibile, viene garantito da Cisco o dai relativi centri di assistenza che le parti di ricambio verranno spedite entro dieci (10) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA, Return Materials Authorization). I tempi di consegna effettivi possono tuttavia variare in base all'ubicazione del cliente.

Cisco si riserva il diritto di rimborsare il prezzo di acquisto quale unica azione di garanzia.

### **Ricezione di un numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA)**

Contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Se il prodotto è stato acquistato direttamente da Cisco, contattare il rappresentante di vendita e assistenza Cisco.

Compilare il modulo di informazioni riportato di seguito e conservarlo come riferimento.

Rivenditore da cui è stato acquistato il prodotto	
Numero di telefono del rivenditore	
Numero di modello del prodotto	
Numero di serie del prodotto	
Numero del contratto di manutenzione	

# Indice

---

## A

- Accensione [11](#)
- Accensione/chiusura, pulsante [20](#)
- Accessibilità [6](#)
- Accessori per il telefono [14](#)
- Alimentatore [5](#)
- Altoparlante
  - modalità, uso [51](#)
- Altoparlante, pulsante [19](#)
- Ambienti sanitari [5](#)
- Assegnazione di una priorità alle chiamate [48](#)
- Attesa
  - passaggio da una chiamata a un'altra [34](#)
  - trasferimento [34](#)
  - uso [33](#)
- Avvertenze [2](#)
- Avviso di chiamata [31](#)

## B

- Batteria
  - installazione [7](#)
  - note sulla sicurezza [4](#)
  - rimozione [7](#)
- Blocco cavo per caricabatteria da tavolo [15](#)
- Blocco del telefono [15](#)

- Blocco della tastiera
  - blocco della tastiera [25](#)
  - funzione di blocco tasti automatico [60](#)
  - impostazione blocco tasti automatico [60](#)
  - sblocco della tastiera [25, 60](#)
- Blocco tasti automatico [60](#)

## C

- Caratteri speciali, accesso [13, 20, 21](#)
- Caricabatteria da tavolo
  - blocco cavo [15](#)
  - icona dell'alloggiamento [52](#)
  - rimozione del telefono [52](#)
  - uso [52](#)
- Chiamata abbreviata [72](#)
- Chiamata rapida
  - etichette [72](#)
  - opzioni [41](#)
  - uso dei numeri [42](#)
  - uso di Indice di chiamata rapida [42](#)
- Chiamate
  - archiviazione e recupero [43](#)
  - assegnazione di una priorità [48](#)
  - attesa e ripresa [33](#)
  - chiusura [32](#)
  - confronto con le linee [26](#)

- deviazione [36, 78](#)
- disattivazione della suoneria [33](#)
- esecuzione [28, 29](#)
- funzioni per conferenza [37](#)
- gestione di più chiamate [34](#)
- icone [26](#)
- parcheggio [43](#)
- più partecipanti [37](#)
- protette [48](#)
- reindirizzamento all'arrivo [32](#)
- risposta [31, 42](#)
- selezione [26](#)
- trasferimento [34](#)
- Chiamate autenticate [48](#)
- Chiamate crittografate [48](#)
- Chiamate effettuate, record [62](#)
- Chiamate in conferenza
  - ad hoc [37](#)
  - automatica [37, 39](#)
  - standard [37](#)
- Chiamate non risposte, record [62](#)
- Chiamate protette [48](#)
- Chiamate ricevute, record [62](#)
- Chiamate sospette, tracce [47](#)
- Chiusura di una chiamata, opzioni [32](#)
- Chiusura, opzioni [32](#)
- Cisco WebDialer [80](#)
- Codici di fatturazione, composizione con [30](#)
- Composizione, opzioni [28, 29](#)
- Conferenza ad hoc. Vedere chiamate in conferenza

- Conferenze automatiche [37, 39](#)
- Cronologia delle chiamate
  - opzioni di menu [62](#)
  - visualizzazione e chiamata [62](#)
- Cuffia
  - icona [51](#)
  - modalità, uso [51](#)
  - ordinazione [14](#)
  - porta [19, 51](#)
  - qualità [14](#)
  - scelta del volume della suoneria [54, 56](#)
  - specifiche [52](#)
  - uso [14, 51](#)
  - uso di dispositivi esterni [6](#)

## D

- Dati della rete wireless, ricerca [86](#)
- Dati di configurazione della rete, ricerca [86](#)
- Dati di stato, ricerca [86](#)
- Dati sulla qualità vocale, ricerca [86](#)
- Deviazione delle chiamate, opzioni [36](#)
- Deviazione di chiamata [36](#)
  - configurazione dalla pagina Web di CallManager 5.0 [78](#)
- Disconnessione dal gruppo di ricerca [44](#)
- Domini normativi [5](#)

## E

- Esecuzione di chiamate, opzioni [28, 29](#)

## **F**

Frequenze di lampeggiamento LED [19](#)

Funzioni

accessibilità [6](#)

aggiunta [82](#)

disponibilità [27](#)

## **G**

Garanzia

descrizione dei termini [87](#)

hardware [87](#)

Gestione delle chiamate, avanzata [41](#)

Gestione delle chiamate, di base [28](#)

Gruppi di risposta [42](#)

Gruppo di ricerca, disconnessione [44](#)

Guida

accesso [24](#)

sommario [24](#)

uso [24](#)

Guida in linea, uso [24](#)

## **I**

Icona dell'altoparlante [51](#)

Icone

descrizioni [22](#)

intensità del segnale [12](#)

stato della chiamata [27](#)

stato della linea [27](#)

Icone, stati delle chiamate [26](#)

Identificazione telefonate indesiderate (MCID, Malicious Call Identification) [47](#)

Immissione del testo [13](#)

Impostazioni della linea, controllo nelle pagine Web di CallManager 5.0 [78](#)

Incl\_m

uso [46](#)

vedere anche Inclusione

Inclusione

linee condivise [45](#)

privacy [47](#)

uso [46](#)

Indicatore luminoso

colori [19](#)

frequenze di lampeggiamento [19](#)

in servizio [12](#)

lampeggiante verde [12](#)

Indicatore messaggio vocale

modifica impostazione [78](#)

Indice di chiamata rapida, composizione con il servizio [30](#)

Installazione, telefono IP wireless di Cisco Unified [7](#)

Intensità del segnale [12](#)

Interruzione dell'alimentazione [5](#)

Iscrizioni, per servizi telefonici [76](#)

## **L**

Linea di stato del telefono, icone [22](#)

Linea stato, visualizzazione [23](#)

Linee

accesso [26](#)

descrizione [26](#)

deviazione di chiamata [78](#)

etichetta di testo [78](#)

icona della visualizzazione della linea **26**  
icone dello stato della chiamata **27**  
impostazione dell'indicatore di messaggio  
vocale **78**  
visualizzazione **26**

#### Linee condivise

descrizione **44**  
e messaggio Remoto in uso **45**  
inclusione **46**  
privacy **47**

#### Linee telefoniche

descrizione **26**  
visualizzazione **21**

## M

#### Menu

accesso ai menu principali **23**  
accesso alle voci **24**

#### Menu di funzioni **23**

#### Menu, uso **23**

#### Messaggi vocali

accesso **67**  
indicatore **67**  
tasto di scelta rapida **25**

#### MLPP, uso **48**

#### Mobilità interni telefonici

accesso **50**  
disconnessione **50**  
uso **31**

#### Modifica del testo **13**

#### Mute, pulsante **21**

#### Mute, uso **33**

## N

Numeri della rubrica, visualizzazione **21**

## O

#### Opzioni utente, pagine Web

accesso **68**  
CallManager 4.1 o versioni successive  
accesso **68**  
accesso e uso **68**  
iscrizione ai servizi telefonici **69**

#### CallManager 5.0 o versioni suc.

impostazioni lingua (impostaz. intern.) **77**  
password, modifica **77**  
PIN, modifica **77**

#### CallManager 5.0 o versioni successive

accesso **70**  
accesso e uso **70**  
chiamata rapida, configurazione **72**  
configurazione di funzioni e servizi **72**  
Elenco personale, uso dalla pagina Web **73**  
Indici di chiamata rapida, configurazione  
dalla pagina Web **74**  
iscrizione a servizi telefonici **76**  
pagina di configurazione del dispositivo **71**  
strumento di sincronizzazione della  
rubrica **75**

## **P**

PAB (Personal Address Book, Rubrica personale)

composizione [30](#)

uso dalla pagina Web [74](#)

Parcheggio di chiamata [43](#)

Passaggio da una chiamata a un'altra [34](#)

Password

impostazione [12](#)

modifica di EAP [61](#)

rete EAP [12](#)

Password, modifica nelle pagine Web Opzioni utente di CallManager 5.0 o versioni successive [77](#)

PIN, modifica nelle pagine Web Opzioni utente di CallManager 5.0 [77](#)

Più chiamate, gestione [34](#)

Precedenza e prelazione multilivello (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption) [48](#)

Prenota [30](#)

Privacy

linee condivise [45](#)

uso [47](#)

Profilo di rete

bloccato [61](#)

visualizzazione [61](#)

Protezione

esecuzione e ricezione di chiamate protette [48](#)

livelli [48](#)

verifica delle chiamate non protette [48](#)

Pulsante

accensione/chiusura [20](#)

Altoparlante [19, 51](#)

Mute [21](#)

navigazione [20, 24](#)

Push to Talk [21](#)

Rispondi/Invia [21](#)

Seleziona [20](#)

softkey a destra [19](#)

softkey a sinistra [21](#)

tasti di scelta rapida [25](#)

Volume [21](#)

Pulsante di navigazione [20, 24](#)

Pulsanti del telefono

descrizione [18](#)

Push to Talk

accesso [50](#)

esecuzione di una chiamata [50](#)

risposta alla chiamata [50](#)

Push to Talk, pulsante [21](#)

## **Q**

Quality Reporting Tool (QRT), uso [86](#)

## **R**

Registri delle chiamate

cancellazione [62](#)

visualizzazione e chiamata [62](#)

Remoto in uso per linee condivise [45](#)

Ricevitore  
uso **51**

Ripetizione della chiamata **28**

Ripresa, uso **33**

Risoluzione dei problemi, dati **84**

Rispondi/Invia, pulsante **21**

Risposta alle chiamate **31**

Risposta automatica, uso **53**

Risposta per assente **42**

Rubrica  
aziendale, uso **63**  
descrizioni delle opzioni **63**  
personale, uso **64**  
uso dalla pagina Web di CallManager 5.0 **80**

Rubrica aziendale  
uso **63**  
uso dalla pagina Web di CallManager 5.0 **80**

Rubrica personale, vedere PAB  
(Personal Address Book)

## **S**

Schermo del telefono  
chiamata attiva **26**  
descrizioni delle funzioni **21**  
funzioni **21**  
icone **22**  
menu **23**  
modifica del timeout del display **57**  
modifica dell'indicazione LED **57**  
modifica della lingua **57**  
modifica della luminosità del display **57**  
pulizia **27**

Seleziona, pulsante  
descrizione **20**  
uso **24**

Selezione delle chiamate **26**

Servizi telefonici  
configurazione **72**

Servizi, iscrizione **76**

Sicurezza e prestazioni **2**

Suoneria  
volume **54, 56**

Suonerie  
modifica **54, 56**  
scelta per linea **54, 56**

## **T**

TABSynch **75**

TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono) **13**

TAPS, uso **13**

Tasti di scelta rapida **25**

Tasti funzione, uso **23**

Tasti softkey  
etichette **23**  
uso **23**

Tastiera **25**

Telefono  
modalità altoparlante **51**  
modalità ricevitore **51**  
set di blocco **15**

## Telefono IP wireless di Cisco Unified

- accensione **11**
- accessori **14**
- alimentatore **5**
- ambienti sanitari **5**
- configurazione della funzione **27, 82**
- connessione **7**
- descrizione **17**
- domini normativi **5**
- Guida in linea **24**
- pulizia **27**
- pulsanti e tasti **18**
- registrazione **13**
- risoluzione dei problemi **84**
- servizi basati sul Web **68**
- sicurezza e prestazioni **2**

## Testo

- caratteri speciali **13, 20, 21**
- immissione **13**
- modifica **13**

## Tipo di suoneria

- modifica con il pulsante Volume **25**
- modifica dell'impostazione **55**

## Trasferimento, opzioni **34**

## V

## Vibrazione, modalità

- icona **25**
- impostazione **25**

## Volume

- mantenimento **52**
- regolazione **54, 56**
- regolazione durante una chiamata **52**

## Volume, pulsante **21**

## Volume, uso del pulsante **25**

## W

## WebDialer **80**







**Sede U.S.A.**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
U.S.A.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883

**Sede Asia Pacifico**  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Sede Europa**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
The Netherlands  
[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)  
Tel: +31 0 800 020 0791  
Fax: +31 0 20 357 1100

**Cisco conta oltre 200 uffici in tutto il mondo. Gli indirizzi, i numeri di telefono e i numeri di fax sono disponibili sul sito  
Web Cisco all'indirizzo [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, ProConnect, RareMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARtnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0601R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-14820-01