



# **Handbuch für das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G für Cisco Unified CallManager 4.1, 4.2, 5.0 und höher**



**EINSCHLIESSLICH LIZENZ UND GARANTIE**

## **Amerikazentrale**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553 NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883



## Allgemeine Aufgaben

Anruf halten/heranholen	Drücken Sie <b>Halten</b> oder <b>Heranh.</b>
Anruf an eine neue Nummer übergeben	Wählen Sie <b>Optionen &gt; Überg.</b> , geben Sie die Zielnummer ein und drücken Sie anschließend erneut <b>Optionen &gt; Überg.</b>
Nummer erneut wählen	Drücken Sie zweimal  oder wählen Sie <b>Optionen &gt; Wahlw.</b>
Standardkonferenz starten	Wählen Sie <b>Optionen &gt; Konfer.</b> Wählen Sie eine Nummer und drücken Sie erneut <b>Optionen &gt; Konfer.</b> Wiederholen Sie den Vorgang für jeden Teilnehmer.
Rufumleitung aktivieren	Wählen Sie <b>Optionen &gt; Rufuml.</b> Geben Sie die Telefonnummer ein, an die Ihre Anrufe weitergeleitet werden sollen. Beenden Sie die Rufumleitung mit <b>Optionen &gt; Rufuml.</b>
Anrufprotokolle verwenden	Wählen Sie <b>Verzeichnis (Telefonbuch)</b> . Wählen Sie dann eine der folgenden Optionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Anrufe in Abwesenheit</b></li> <li>• <b>Angenommene Anrufe</b></li> <li>• <b>Gewählte Rufnummern</b></li> </ul> Blättern Sie zum Wählen einer Nummer zu einem Listeneintrag und drücken Sie <b>Wählen</b> oder  .
Anruf auf gemeinsam genutzter Leitung an Wireless IP-Telefon übergeben und umgekehrt	Drücken Sie auf dem Telefon mit dem aktiven Anruf <b>Halten</b> . Markieren Sie auf dem anderen Telefon den Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung und wählen Sie dann <b>Heranh.</b> , um den Anruf heranzuholen.



Cisco, Cisco Systems und das Cisco Systems-Logo sind eingetragene Marken oder Warenzeichen von Cisco Systems, Inc. und/oder von Partnerunternehmen in den USA und bestimmten anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument oder auf dieser Website erwähnten Marken sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0610R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

OL-12196-01



### KURZREFERENZ



## Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G für Cisco Unified CallManager 4.1, 4.2, 5.0 und höher

### Allgemeine Aufgaben

### Telefon verwenden








### Tastenfolgen und Tasten

### Softkey-Definitionen









### Symbole auf dem Telefondisplay



### Text eingeben

## Telefon verwenden

Telefon einschalten	Halten Sie die Taste  (die rote Taste) gedrückt, bis sich das Telefon eingeschaltet hat.
Anruf einleiten	Wählen Sie die Nummer und drücken Sie  (die grüne Taste). (Sie hören keinen Wählton.)
Anruf annehmen	Drücken Sie  (die grüne Taste), <b>Annehm.</b> oder die Taste  .
Anruf beenden	Drücken Sie  (die rote Taste) oder <b>RufEnde</b> .
Telefonfunktionen aufrufen	Drücken Sie <b>Optionen</b> , um die Funktionsliste aufzurufen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie die Zifferntaste der Funktion <i>oder</i></li> <li>• Blättern Sie zu der Funktion und drücken Sie .</li> </ul>
Hauptmenü aufrufen	Drücken Sie auf einen Navigationspfeil, um Folgendes aufzurufen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menü „Verzeichnis“ (<b>Adressbuch</b>)</li> <li>• Leitungsübersicht (<b>Telefon</b>)</li> <li>• Menü „Einstellungen“ (<b>Werkzeuge</b>)</li> <li>• Menü „Dienste“ (<b>Welt</b>)</li> </ul> Drücken Sie auf die Zifferntaste der Menüoption.
Telefon ausschalten	Halten Sie  (die rote Taste) gedrückt, bis sich das Telefon ausgeschaltet hat.

## Tastenfolgen und Tasten

Tastenfeld sperren/entsperren	Halten Sie  (die Rautetaste) gedrückt. Drücken Sie zum Aufheben der Tastensperre auf eine beliebige Taste und dann auf <b>Ja</b> .
Von Rufton zu Vibrationsalarm wechseln	Halten Sie  (die Sternntaste) gedrückt. Um den Rufton wieder zu aktivieren, drücken Sie auf  .
Auf Sprachnachrichten zugreifen	Halten Sie  (die Taste 1) gedrückt.
Ruftonlautstärke anpassen	Drücken Sie  (Aufwärts- oder Abwärts-).  (Abwärts- oder Aufwärts-)
Hörer- oder Lautsprecherlautstärke einstellen	Drücken Sie  (Aufwärts- oder Abwärts-).  während eines Gesprächs.

Telefon stummschalten	Drücken Sie  . Um die Stummschaltung aufzuheben, drücken Sie die Taste erneut.
Lautsprecher aktivieren	Drücken Sie  . Um zum Hörermodus zurückzukehren, drücken Sie die Taste erneut.


## Softkey-Definitionen

<b>Abbruch</b>	Vorgang abbrechen oder Bildschirm ohne Übernehmen von Änderungen verlassen
<b>Aktual.</b>	Inhalt aktualisieren
<b>Annehm.</b>	Anruf annehmen
<b>APickUp</b>	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer verknüpften Gruppe läutet
<b>Aufsch.</b>	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten
<b>Auswahl</b>	Option oder Anruf auswählen
<b>Bearb.</b>	Einstellung ändern
<b>Detail</b>	Details in einem Anrufprotokoll anzeigen
<b>DirÜbg.</b>	Zwei Anrufer miteinander verbinden
<b>Entf.</b>	Datensätze oder Einstellungen löschen
<b>Entfernen</b>	Konferenzteilnehmer entfernen
<b>FangSch.</b>	Verdächtige Anrufe melden
<b>GPickUp</b>	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer anderen Gruppe läutet
<b>Heranh.</b>	Anruf aus der Warteschleife zurückholen
<b>HLog</b>	Bei Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden
<b>KAufsch.</b>	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und diesen in eine Konferenz umwandeln
<b>Konfer.</b>	Telefonkonferenz erstellen
<b>KonfList</b>	Konferenzteilnehmer anzeigen
<b>Kurzwahl</b>	Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen
<b>Löschen</b>	Zeichen oder Element am Cursor entfernen
<b>MeetMe</b>	MeetMe-Konferenzgespräch leiten
<b>NrBbearb</b>	Nummer im Anrufprotokoll bearbeiten
<b>Optionen</b>	Auf Softkey-Funktionsliste zugreifen

<b>Parken</b>	Anruf mit „Anruf parken“ speichern
<b>PickUp</b>	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss der eigenen Gruppe einget
<b>QRT</b>	Anrufprobleme an den Systemverwalter melden
<b>Rückruf</b>	Benachrichtigung erhalten, wenn besetzter Anschluss verfügbar wird
<b>RufEnde</b>	Aktuellen Anruf beenden
<b>RufLös.</b>	Zuletzt zur Telefonkonferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen
<b>RufNeu</b>	Neuen Anruf durchführen
<b>Rufuml.</b>	Rufumleitung einrichten/beenden
<b>Senden</b>	Verzeichniseintrag suchen
<b>SofUml.</b>	Anruf an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten
<b>Speich.</b>	Ausgewählte Einstellungen speichern
<b>Überg.</b>	Anruf übergeben
<b>Wählen</b>	Telefonnummer wählen
<b>Wahlw.</b>	Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen
<b>Zusf.</b>	Mehrere Anrufe auf einer einzelnen Leitung zu einem Konferenzgespräch zusammenführen


## Text eingeben

**Zeichen:** Drücken Sie die entsprechende Taste, um den Groß- oder Kleinbuchstaben auszuwählen und einzugeben.


**Leerzeichen:** Drücken Sie , um ein Leerzeichen einzugeben.


**Zahl:** Drücken Sie die Zifferntaste, um die Ziffer auszuwählen und einzugeben.

**Symbol:** Drücken Sie die folgenden Tasten, um Symbole anzuzeigen:

 zur Eingabe von \* + - / = \ : ;

 zur Eingabe von Leerzeichen , . ‘ “ | \_ ~ ’

 zur Eingabe von # ? ( ) [ ] { }

 zur Eingabe von ! @ < > \$ % ^ &

## Symbole auf dem Telefondisplay

<b>Anruf- und Leitungsstatus</b>	
	Eingehender Anruf
	Anruf in der Warteschleife
	Verbundener Anruf
	Abgehoben
	Aktive gemeinsam genutzte Leitung
	Anrufweiterleitung aktiviert
<b>Leitungsfunktionen</b>	
	Telefonleitung
	Kurzwahlnummer
	Dienst-URL
	Sprachnachricht
<b>Andere Funktionen</b>	
	Stummschaltung ein
	Headset aktiv
	Lautsprechermodus aktiv
	Rufton aus (lautloser Modus)
	Rufton und Vibrationsalarm
	Nur Vibrationsalarm
	Push-to-Talk aktiv
	Funksignalstatus
	Akku-Ladezustand
	Kein Funksignal
	Mit Desktoppladegerät verbunden
	Tastenfeld gesperrt

# Inhalt

---

## **Erste Schritte 1**

Informationen zur Verwendung des Handbuchs 1

Weiterführende Informationen 2

Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten 2

Zugriffshilfe 6

## **Telefon anschließen 7**

Akku einsetzen bzw. entnehmen 7

Telefonakku aufladen 8

    Akku über das Netzteil aufladen 9

    Akku über das USB-Kabel und den PC aufladen 10

Telefon einschalten 11

Benutzername und Kennwörter einrichten 12

    Text eingeben und bearbeiten 12

Zubehörteile für das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G 13

    Headset-Informationen 14

    Das Telefon mit einem Sicherungsset und einem Kabelschloss sichern 15

## **Überblick über das Telefon 17**

Tasten und Hardware 18

Telefondisplay – Funktionen 21

Funktionstasten und Menüs 23

    Das Hilfesystem des Telefons 24

    Telefontasten verwenden 25

Leitungen und Anrufe 26

    Leitungs- und Anrufsymbole 27

Verfügbarkeit von Funktionen 28

Telefon reinigen 28

## **Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen 29**

- Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen 29
- Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen 30
- Anrufe annehmen 33
- Anrufe beenden 34
- Halten und Heranholen 34
- Stummschaltung verwenden 35
- Zwischen Anrufen wechseln 36
- Anrufe übergeben 37
- Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten 38
- Konferenzgespräche durchführen 39
  - Konferenzgesprächstypen 39
  - Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen 40
  - MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen 42

## **Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen 43**

- Kurzwahl 43
  - Kurzwahlcodes und den Kurzwahldienst verwenden 44
- Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen 44
- Geparkte Anrufe speichern und abrufen 45
- Aus Sammelanschlussgruppen abmelden 46
- Gemeinsam genutzte Leitung verwenden 47
  - Gemeinsam genutzte Leitungen 47
  - Sich auf Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten 48
  - Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können 49
- Verdächtige Anrufe zurückverfolgen 49
- Sichere Anrufe einleiten und empfangen 50
- Wichtige Anrufe priorisieren 50
- Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden 52
- Push-to-Talk-Dienst verwenden 53

## **Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden 54**

Headset erwerben 55

Funktion zum automatischen Annehmen verwenden 56

## **Telefoneinstellungen verwenden 57**

Ruftöne anpassen 57

Lautstärkeinstellungen anpassen 59

Telefondisplay anpassen 61

Tastenfeldeinstellungen ändern 62

    Anrufe mit einer beliebigen Taste annehmen 62

    Automatische Tastensperre einrichten 63

    Tastentöne ändern 64

Ihre Netzwerkprofil-Liste anzeigen 64

## **Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden 66**

Anrufprotokolle verwenden 66

Aus einem Verzeichnis wählen 67

    Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden 67

    Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden 68

        Cisco Unified CallManager Version 4.0 und höher 68

        Cisco Unified CallManager Version 5.0 und höher 68

## **Auf Sprachnachrichten zugreifen 71**

## **Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen 72**

Webseiten für Benutzeroptionen für Cisco Unified CallManager Version 4.1 und höher 72

    Bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden 73

    Telefondienste abonnieren 73

Cisco Unified CallManager Version 5.0 und höher	
Webseiten für Benutzeroptionen	74
Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen	75
Funktionen und Dienste über das Internet konfigurieren	76
Kurzwahleinträge über das Web einrichten	76
Persönliches Verzeichnis im Web verwenden	78
Telefondienste über das Web einrichten	80
Benutzereinstellungen über das Web steuern	81
Leitungseinstellungen über das Web steuern	82
Cisco WebDialer verwenden	84

## **Zusätzliche Konfigurationsoptionen** 86

### **Fehlerbehebung beim Telefon** 89

Allgemeine Fehlerbehebung	89
Telefonverwaltungsdaten abrufen	91
Quality Reporting Tool verwenden	91

## **Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie** 92

## **Index** 1

# Erste Schritte

---

## Informationen zur Verwendung des Handbuchs

Dieses Handbuch bietet Ihnen einen Überblick über die Funktionen Ihres Telefons. Sie können es entweder vollständig durchlesen, um sich umfassende Kenntnisse zu den Telefonfunktionen anzueignen oder mithilfe der folgenden Tabelle direkt zu den am häufigsten benötigten Abschnitten springen.

<b>Zweck</b>	<b>Aktion</b>
Wichtige Sicherheitsinformationen durchlesen	Siehe <a href="#">„Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten“</a> auf Seite 2.
Telefon mit dem Netzwerk verbinden	Siehe <a href="#">„Telefon anschließen“</a> auf Seite 7.
Telefon nach erfolgreicher Installation verwenden	Lesen Sie zunächst <a href="#">„Überblick über das Telefon“</a> auf Seite 17.
Informationen zu Tasten und Menüs	Siehe <a href="#">„Funktionstasten und Menüs“</a> auf Seite 23.
Informationen zum Telefondisplay	Siehe <a href="#">„Telefondisplay – Funktionen“</a> auf Seite 21.
Anrufe durchführen	Siehe <a href="#">„Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen“</a> auf Seite 29.
Anrufe halten	Siehe <a href="#">„Halten und Heranholen“</a> auf Seite 34.
Anrufe stummschalten	Siehe <a href="#">„Stummschaltung verwenden“</a> auf Seite 35.
Anrufe weiterleiten	Siehe <a href="#">„Anrufe übergeben“</a> auf Seite 37.
Telefonkonferenzen durchführen	Siehe <a href="#">„Konferenzgespräche durchführen“</a> auf Seite 39.
Anrufe an eine andere Nummer umleiten	Siehe <a href="#">„Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten“</a> auf Seite 38.
Telefonnummern gemeinsam verwenden	Siehe <a href="#">„Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“</a> auf Seite 47.
Anrufe annehmen, die auf einem anderen Telefon läuten	Siehe <a href="#">„Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen“</a> auf Seite 44.
Lautsprecherfunktion des Telefons verwenden	Siehe <a href="#">„Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden“</a> auf Seite 54.
Kurzwahl einrichten	Siehe <a href="#">„Kurzwahl“</a> auf Seite 43.

Zweck	Aktion
Ruftonlautstärke oder Rufton ändern	Siehe „ <a href="#">Ruftöne anpassen</a> “ auf Seite 57.
Anrufe in Abwesenheit anzeigen	Siehe „ <a href="#">Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden</a> “ auf Seite 66.
Sprachnachrichten abhören	Siehe „ <a href="#">Auf Sprachnachrichten zugreifen</a> “ auf Seite 71.
Telefon über die Webseiten für Benutzeroptionen anpassen	Siehe „ <a href="#">Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen</a> “ auf Seite 72.
Softkey- und Symboldefinitionen durchlesen	Weitere Informationen finden Sie in der Kurzreferenz vorne in diesem Handbuch.

## Weiterführende Informationen

Sie können im Internet unter folgender URL auf die aktuellste Cisco-Dokumentation zugreifen:

<http://www.cisco.com/techsupport>

Sie können unter folgender URL auf die Cisco-Website zugreifen:

<http://www.cisco.com/>

Unter folgender URL können Sie auf internationale Cisco-Websites zugreifen:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten

Lesen Sie die folgenden Sicherheitshinweise, bevor Sie das Wireless IP-Telefon installieren oder verwenden:



**Warnung**

### WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

**Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu Verletzungen führen kann. Machen Sie sich vor der Arbeit mit Geräten mit den Gefahren elektrischer Schaltungen und den üblichen Verfahren zur Vorbeugung von Unfällen vertraut. Suchen Sie mit der am Ende jeder Warnung angegebenen Hinweisnummer nach der jeweiligen Übersetzung in den Sicherheitshinweisen, die zusammen mit diesem Gerät ausgeliefert wurden.** Hinweis 1071

**BEWAHREN SIE DIESE HINWEISE GUT AUF.**

**Hinweis**

Übersetzungen der Warnungen und Sicherheitshinweise in diesem Handbuch finden Sie im Hinweis mit der entsprechenden Nummer im Dokument *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 Series and Peripheral Devices*, das mit diesem Produkt ausgeliefert wird.

**Warnung**

**Lesen Sie die Installationsanweisungen, bevor Sie das System an die Stromversorgung anschließen.** Hinweis 1004

**Warnung**

**Bei Stromausfall oder -unterbrechung funktionieren der VoIP-Dienst (Voice over IP) und der Notrufdienst nicht. Nach Wiederherstellung der Stromversorgung müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um VoIP und den Notrufdienst wieder verwenden zu können. In den USA lautet die Notrufnummer 911. Stellen Sie sicher, dass Ihnen die Notrufnummer Ihres Landes bekannt ist.** Hinweis 361

**Warnung**

**Der Stecker des Akkuladegeräts muss jederzeit aus der Steckdose gezogen werden können, um die Stromversorgung des Telefons zu unterbrechen.** Hinweis 1019

**Warnung**

**Das Akku-Ladegerät benötigt einen Überspannungsschutz, der Teil der Gebäudeinstallationen sein sollte. Installieren Sie das Telefon nur, wenn dies im Rahmen geltender Bestimmungen hinsichtlich elektrischer Leitungen möglich ist.** Hinweis 1045

**Warnung**

**Verwenden Sie das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G nicht in gefährlichen Umgebungen, z. B. in Gebieten mit einem hohen Anteil an explosiven Gasen. Fragen Sie den zuständigen Sicherheitsverantwortlichen an einem solchen Standort, ob dort Funkgeräte eingesetzt werden dürfen.**

**Warnung**

**Telefon-Empfangsgeräte erzeugen ein Magnetfeld, das kleine magnetische Objekte wie Nadeln und Heftklammern anziehen kann. Um einem Verletzungsrisiko vorzubeugen, legen Sie den Hörer nicht in Bereichen ab, in denen derartige Objekte angezogen werden könnten.**

## Sicherheitshinweise für den Akku

Diese Sicherheitshinweise beziehen sich auf Akkus, die vom Hersteller des Cisco Unified Wireless IP-Telefons 7921G zugelassen sind.



### Warnung

---

**Wenn das Auswechseln des Akkus nicht vorschriftsmäßig erfolgt, besteht Explosionsgefahr. Ersetzen Sie den Akku nur durch denselben oder einen äquivalenten Typ, der vom Hersteller empfohlen wird. Entsorgen Sie gebrauchte Akkus gemäß den Anweisungen des Herstellers.** Hinweis 1015

---



### Warnung

---

**Bei der Entsorgung dieses Produkts müssen alle nationalen Gesetze und Bestimmungen beachtet werden.** Hinweis 1040

---



### Warnung

---

**Werfen Sie den Akku nicht in Feuer oder Wasser. Bei Kontakt mit Feuer kann der Akku explodieren.**

---



### Vorsicht

---

Der Akku ist nur für den Betrieb mit diesem Gerät vorgesehen.

---



### Vorsicht

---

Der Akku darf nicht auseinander genommen, zerstoßen, durchstochen oder in Brand gesetzt werden.

---



### Vorsicht

---

Um das Risiko von Feuer, Verbrennungen oder eine Beschädigung des Akkus zu verhindern, dürfen Sie die Kontakte des Akkus nicht mit metallischen Objekten berühren.

---



### Vorsicht

---

Gehen Sie mit beschädigten oder auslaufenden Akkus sehr vorsichtig um. Sollten Sie dennoch in Hautkontakt mit der Akkumulatorsäure geraten, waschen Sie die betreffenden Stellen mit Seife und Wasser. Wenn Sie Akkumulatorsäure in die Augen bekommen haben, spülen Sie diese 15 Minuten lang mit Wasser und suchen Sie einen Arzt auf.

---



### Vorsicht

---

Laden Sie den Akku nicht auf, wenn die Raum- oder Umgebungstemperatur 40 °C überschreitet.

---

**Vorsicht**


---

Lagern Sie den Akku nicht bei Temperaturen über 60 °C.

---

**Vorsicht**


---

Wenden Sie sich vor dem Entsorgen des Akkus an das zuständige Entsorgungsunternehmen, wenn Sie Informationen zur ordnungsgemäßen Entsorgung oder zum Recycling von Akkus benötigen.

---

**Vorsicht**


---

Ersatzakkus erhalten Sie von Ihrem Händler vor Ort. Verwenden Sie ausschließlich Akkus, die über eine Teilenummer von Cisco verfügen.

**Standardakku:** CP-BATT-7921G-STD

**Akku mit verlängerter Leistung:** CP-BATT-7921G-EXT

---

**Vorsicht**


---

Verwenden Sie ausschließlich das von Cisco mit dem Telefon ausgelieferte Netzteil. Wenn Sie das Netzteil austauschen müssen, entnehmen Sie die richtige Cisco-Teilenummer der folgenden Liste.

**Australien:** CP-PWR-7921G-AU=

**Mitteleuropa:** CP-PWR-7921G-CE=

**China:** CP-PWR-7921G-CN=

**Japan:** CP-PWR-7921G-JP=

**Nordamerika:** CP-PWR-7921G-NA=

**Großbritannien:** CP-PWR-7921G-UK=

---

**Stromausfall**

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn der Wireless Access Point mit Strom versorgt ist. Im Falle eines Stromausfalls können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr erneut gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

**Geltungsbereiche**

Die Funkfrequenz dieses Telefons ist gemäß den Bestimmungen einer bestimmten Region (Regulatory Domain) konfiguriert. Wenn Sie das Telefon außerhalb dieser Region einsetzen, funktioniert es nicht ordnungsgemäß und Sie verstoßen möglicherweise gegen dort geltende gesetzliche Bestimmungen.

## Einrichtungen des Gesundheitswesens

Dieses Produkt ist für den Einsatz mit Geräten zur Patientenüberwachung oder anderen medizinischen Geräten nicht geeignet. Verwenden Sie dieses Produkt nicht als Hauptkommunikationsmittel in Einrichtungen des Gesundheitswesens, da es ein nicht reguliertes Frequenzband nutzen kann, das anfällig für Störungen durch andere Geräte ist.

## Externe Geräte verwenden

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die Verwendung des Cisco Unified Wireless IP-Telefons mit externen Geräten:

Cisco empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Geräte (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann es trotzdem zu einem geringen Rauschen kommen.

In diesen Fällen empfiehlt Cisco folgende Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Beschichten Sie die Kabel des externen Geräts mit Ferrit oder ähnlichen entstörenden Materialien.

Cisco kann keine Garantie in Bezug auf die Leistung des Systems übernehmen, da das Unternehmen keinerlei Einfluss auf die Qualität der verwendeten externen Gerätekomponenten, Kabel und Stecker hat. Das System arbeitet mit angemessener Leistung, wenn geeignete Komponenten mithilfe qualitativ hochwertiger Kabel und Stecker angeschlossen werden.



---

### Vorsicht

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

---

## Zugriffshilfe

Eine Liste behindertengerechter Zubehörteile kann auf Anforderung zur Verfügung gestellt werden.

# Telefon anschließen

---

Bitte Sie den Telefonverwalter, das neue Cisco Unified Wireless IP-Telefon für den Anschluss an das Funknetzwerk des Unternehmens und das IP-Telefonie-Netzwerk zu konfigurieren.

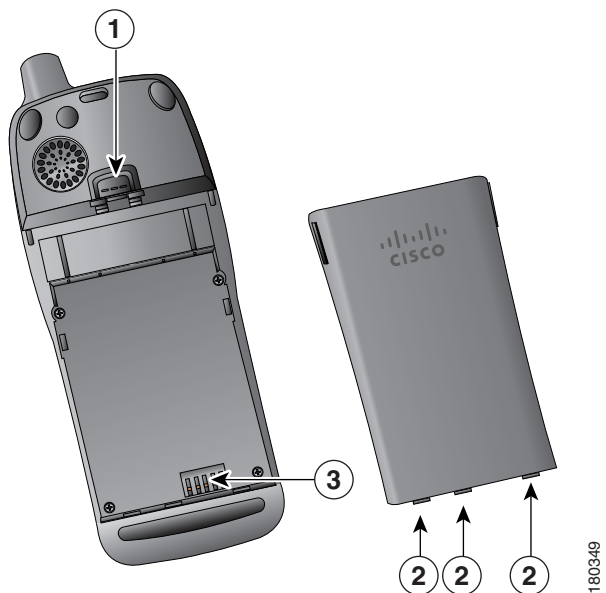
Das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G wird mit einem wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku betrieben. Bevor Sie Ihr Telefon benutzen können, müssen Sie den Akku in das Telefon einsetzen und aufladen. Abhängig vom verwendeten Akku-Typ gelten die folgenden Werte für einen vollständig geladenen Akku:

- Der Standardakku ermöglicht eine Gesprächszeit von bis zu 10 Stunden und hat einen Bereitschaftszeitraum von bis zu 80 Stunden.
- Der Akku mit verlängerter Leistung ermöglicht eine Gesprächszeit von bis zu 12 Stunden und hat einen Bereitschaftszeitraum von bis zu 100 Stunden.

## Akku einsetzen bzw. entnehmen

Führen Sie dazu folgende Schritte aus:

Zweck	Aktion
Akku installieren	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Setzen Sie die Akku-Haltestifte in die Vertiefungen am unteren Ende des Telefons ein. Die Metallkontakte des Akkus müssen den Kontakten des Telefons gegenüber liegen.</li> <li>2. Drücken Sie den Akku in das Telefon hinein, bis er einrastet.</li> </ol>
Akku entnehmen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie die Entriegelung mit einer Hand nach oben.</li> <li>2. Halten Sie mit der anderen Hand den Akku an den Kanten fest und ziehen Sie ihn heraus.</li> </ol>



180349

<b>1</b>	Entriegelung: Drücken Sie die Entriegelung nach oben, um den Akku aus der Verankerung zu lösen.
<b>2</b>	Akku-Haltestifte: Setzen Sie die Haltestifte beim Einsetzen des Akkus in die Vertiefungen am unteren Ende der Telefonrückseite ein.
<b>3</b>	Metallkontakte: Die Kontakte des Akkus müssen die Kontakte des Telefons berühren.

## Telefonakku aufladen

Sie können den Akku des Wireless IP-Telefons laden, indem Sie das Netzteil oder das USB-Kabel an das Telefon anschließen. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- „Akku über das Netzteil aufladen“ auf Seite 9
- „Akku über das USB-Kabel und den PC aufladen“ auf Seite 10

Ladedauer Akku-Typ	Angeschlossenes Netzteil	Anschluss über USB-Kabel an den PC
Standard	2 Stunden	5 Stunden
Akku mit verlängerter Leistung	3 Stunden	7 Stunden

## Akku über das Netzteil aufladen

Sie können den Akku schnell aufladen, indem Sie das Telefon über das Netzteil an die Stromversorgung anschließen. Je nach Typ der Steckdose müssen Sie den entsprechenden Steckeradapter in das Netzteil einsetzen.

Sie können das Telefon verwenden, während der Akku geladen wird. Wenn der Akku aufgeladen ist, können Sie das Telefon vom Netzkabel trennen oder es daran angeschlossen lassen.

In der nachfolgenden Abbildung ist dargestellt, wie Sie den Akku des Telefons mithilfe des Netzteils aufladen:



1	Steckeradapter: Setzen Sie den Steckeradapter in den Schlitz des Netzteils ein.
2	Netzteil: Schließen Sie das Netzteil an eine Steckdose an.
3	Telefonstecker des Netzkabels: Stecken Sie diesen in den Steckplatz unten am Telefon ein.
4	Leuchtanzeige: Zeigt den Ladestatus an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rot: Akku wird geladen</li> <li>• Grün: Ladevorgang ist abgeschlossen</li> </ul>

## Akku über das USB-Kabel und den PC aufladen

Sie können den Akku des Telefons laden, indem Sie das Telefon mit einem USB-Kabel an einem USB-Anschluss Ihres PCs anschließen. Der Ladevorgang dauert in diesem Fall länger.

Nachfolgend ist dargestellt, wie Sie den Akku über das USB-Kabel und einen USB-Anschluss aufladen:






1800350

Zweck	Aktion
Akku über USB-Kabel aufladen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stecken Sie den entsprechenden Stecker des USB-Kabels in das Telefon ein.</li><li>2. Stecken Sie den USB-A-Stecker in den USB-Anschluss des PCs ein.</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn der Assistent für das Suchen neuer Hardware angezeigt wird, gehen Sie wie im Folgenden beschrieben vor, um ihn zu beenden.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Nachdem in der Statuszeile des Telefons kurzzeitig „USB-Gerät verbunden“ angezeigt wurde, beachten Sie die Leuchtanzeige. Während des Ladevorgangs leuchtet die Leuchtanzeige rot. Wenn der Akku vollständig geladen ist, leuchtet die Leuchtanzeige grün.</li></ol>

Zweck	Aktion
Verhindern, dass der Assistent für das Suchen neuer Hardware beim Verbinden mit dem USB-Anschluss geöffnet wird	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicken Sie auf <b>Weiter</b>, um das Dialogfeld des Assistenten zu verwenden.</li> <li>2. Klicken Sie im Dialogfeld zum Aktualisieren neuer Software auf <b>Nein</b>, <b>diesmal nicht</b> und dann auf <b>Weiter</b>.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Software automatisch installieren (empfohlen)</b> und dann auf <b>Weiter</b>.</li> <li>4. Nach einer Weile wird ein Dialogfeld mit der Meldung angezeigt, dass die Hardware nicht installiert werden kann. Klicken Sie auf <b>Diese Installationsaufforderung nicht mehr anzeigen</b>.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Fertig stellen</b>, um das Dialogfeld zu schließen.</li> </ol>

## Telefon einschalten

Wenn der Akku geladen ist, schalten Sie das Telefon ein, um Anrufe einzuleiten und anzunehmen.






Zweck	Aktion
Telefon einschalten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Halten Sie  (die rote Taste) gedrückt, bis sich das Telefon eingeschaltet hat.</li> <li>2. Möglicherweise müssen Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort eingeben, um auf das Funknetzwerk zuzugreifen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „<a href="#">Benutzername und Kennwörter einrichten</a>“ auf <a href="#">Seite 12</a>.</li> <li>3. Nach erfolgreicher Authentifizierung und Registrierung bei Cisco Unified CallManager wird auf dem Telefondisplay der Hauptbildschirm angezeigt. Sie können jetzt Anrufe einleiten oder annehmen.</li> </ol>
Signalstärke prüfen	<p>Das Symbol  gibt Auskunft über die Stärke des Funksignals zwischen dem Wireless Access Point und dem Telefon. Das Telefon muss mindestens einen Balken anzeigen, damit Anrufe eingeleitet oder angenommen werden können.</p> <p>Wenn sich das Telefon außerhalb der Signalreichweite befindet, geht die Verbindung zum WLAN verloren. Das Symbol  wird angezeigt und die Statuszeile enthält die Meldung „Dienstbereich wird verlassen“.</p>

### Tipp

Wenn das Telefondisplay nicht verwendet wird, kann es sich nach einem bestimmten Zeitraum abschalten. Wenn das Telefon über den Akku betrieben wird, blinkt die Leuchtanzeige alle 2 Sekunden grün, um anzuzeigen, dass das Telefon noch eingeschaltet und mit dem Funknetzwerk verbunden ist.

# Benutzername und Kennwörter einrichten

Wenn Sie das Telefon zum ersten Mal einschalten, müssen Sie möglicherweise in manchen Netzwerken einen Benutzernamen und ein Kennwort für den Zugriff auf das Funknetzwerk angeben. Weitere






Zweck	Aktion
Benutzername und Kennwort einrichten	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drücken Sie  (Einstellungen).</li><li>2. Wählen Sie <b>Netzwerkprofil</b>.</li><li>3. Wählen Sie den aktuellen Profilnamen (mit ).</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Das Symbol  wird angezeigt. Es gibt an, dass der Bildschirm gesperrt ist. Weitere Informationen erhalten Sie vom Telefonverwalter.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Drücken Sie <b>Ändern</b> und wählen Sie <b>WLAN-Konfiguration</b>.</li><li>5. Blättern Sie zu <b>Benutzername</b> oder <b>Kennwort</b> und drücken Sie .</li><li>6. Geben Sie über das Tastenfeld Ihren Benutzernamen bzw. Ihr Kennwort im Feld „Neuer Benutzername“ bzw. „Neues Kennwort“ ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <a href="#">„Text eingeben und bearbeiten“ auf Seite 12</a>.</li></ol> <p><b>Hinweis</b> EAP/LEAP-Kennwörter können sich aus bis zu 32 alphanumerischen Zeichen zusammensetzen.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>7. Bestätigen Sie die Änderungen, indem Sie <b>Optionen &gt; Speich.</b> wählen.</li><li>8. Drücken Sie  (die rote Taste), um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.</li></ol>

Informationen erhalten Sie vom Telefonverwalter.

# Text eingeben und bearbeiten

Kennwörter können sich aus Zeichen, Ziffern und Sonderzeichen zusammensetzen. Wenn Sie auf dem Tastenfeld eine Zifferntaste drücken, werden in einer Art Sprechblase alle Zeichen und Symbole angezeigt, die mit dieser Taste eingegeben werden können. Durch jedes Drücken wechseln Sie zu einem anderen Zeichen.

Zweck	Aktion
Zeichen eingeben	Drücken Sie die Zifferntaste, bis das Zeichen (Groß- oder Kleinbuchstabe) hervorgehoben ist, das Sie eingeben möchten.
Ziffern eingeben	Drücken Sie die Zifferntaste und suchen Sie die Ziffer, die Sie eingeben möchten.

Zweck	Aktion
Letztes Zeichen löschen	Drücken Sie einmal auf <<, um das letzte Zeichen bzw. die letzte Ziffer zu löschen, oder halten Sie << gedrückt, um die gesamte Zeichenfolge zu löschen.
Leerzeichen eingeben	Drücken Sie  , um ein Leerzeichen zwischen Zeichen einzugeben.
Sonderzeichen und Symbole eingeben	<p>Drücken Sie , um die folgenden Symbole anzuzeigen und einzugeben: * + - / = \ : ;</p> <p>Drücken Sie , um die folgenden Symbole anzuzeigen und einzugeben: Leerzeichen , . ‘ “   _ ~ ’</p> <p>Drücken Sie , um die folgenden Symbole anzuzeigen und einzugeben: # ? ( ) [ ] { }</p> <p>Drücken Sie , um die folgenden Symbole anzuzeigen und einzugeben: ! @ &lt; &gt; \$ % ^ &amp;</p>
Bearbeitungsmodus abbrechen	Wählen Sie <b>Optionen &gt; Abbruch</b> , um zu der Menüoption oder zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

## Registrierung mit TAPS

Wenn das Telefon mit dem WLAN verbunden ist, werden Sie möglicherweise vom Telefonverwalter dazu aufgefordert, Ihr Telefon mittels TAPS (Tool zur automatischen Registrierung von Telefonen) automatisch zu registrieren. TAPS kann für ein neues Telefon oder für den Austausch eines vorhandenen Telefons verwendet werden.

Geben Sie für die Registrierung mit TAPS die von Ihrem Telefonverwalter bereitgestellte TAPS-Nummer ein und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Möglicherweise müssen Sie Ihre gesamte Anschlussnummer einschließlich der Ortsvorwahl eingeben. Legen Sie auf, sobald Ihr Telefon eine Bestätigungsmeldung anzeigt. Das Telefon führt einen Neustart aus.

## Zubehörteile für das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G

Für das Telefon sind die folgenden Zubehörteile erhältlich:

- Standardakku und Akkus mit verlängerter Leistung
- Netzteile für verschiedene Länder
- Desktopladegerät mit Freisprecheinrichtung
- Holster
- Sicherungssets

Eine vollständige Liste und Beschreibung von Zubehörteilen finden Sie in diesem Handbuch: [Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G - Zubehörhandbuch](#).

## Headset-Informationen

Informationen zur Verwendung eines Headsets finden Sie unter „[Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden](#)“ auf Seite 54. Obwohl Cisco Systems einige Headsets von Drittanbietern auf Kompatibilität mit Cisco Unified IP-Telefonen intern prüft, werden Headsets oder Hörer anderer Hersteller weder zertifiziert noch unterstützt. Aufgrund der unterschiedlichen Bedingungen in Bezug auf die Umgebung und die verwendete Hardware an den Standorten, an denen Cisco Unified IP -Telefone eingesetzt werden, gibt es keine universelle Lösung für alle Umgebungen. Cisco empfiehlt Kunden, zunächst zu testen, welche Headsets in ihren Systemen am besten funktionieren, bevor sie diese im Netzwerk einsetzen.

In einigen Fällen führen die mechanischen oder elektronischen Eigenschaften verschiedener Headsets dazu, dass die Kommunikationspartner ein Echo ihrer eigenen Stimme hören, wenn sie mit einem Benutzer eines Cisco Unified IP-Telefons sprechen.

Cisco Systems empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind. Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann es trotzdem zu einem geringen Rauschen kommen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Externe Geräte verwenden](#)“ auf Seite 6.

Gegen die Unterstützung eines bestimmten Headsets für das Cisco Unified IP-Telefon spricht vor allem, dass die Möglichkeit eines wahrnehmbaren Summtons besteht. Dieses Summen ist entweder nur beim Gesprächspartner oder beim Gesprächspartner und bei Ihnen, dem Benutzer des Cisco Unified IP-Telefons, zu hören. Einige der möglicherweise hörbaren Summ- oder Brummtöne können von einer Reihe externer Quellen ausgelöst werden, beispielsweise durch elektrische Lampen, die Nähe zu Elektromotoren oder große PC-Monitore.

### Von Benutzern wahrgenommene Audioqualität

Abgesehen von der physischen, mechanischen und technischen Leistung muss sich die Audioübertragung über das Headset sowohl für Sie (den Benutzer) als auch für den Gesprächspartner am anderen Ende der Leitung gut anhören. Audioqualität wird subjektiv wahrgenommen. Daher kann Cisco keine Garantie über die Leistung von Headsets übernehmen. Die auf den im Folgenden erwähnten Websites aufgeführten Headsets haben sich jedoch bisher als geeignet für den Einsatz mit Cisco Unified IP-Telefonen erwiesen.

Dennoch liegt es letztendlich in der Verantwortung des Kunden, die Komponenten in ihren eigenen Systemen zu testen.

Informationen zu Headsets für Ihr Telefon finden Sie im [Zubehörhandbuch für das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G](#) und auf den folgenden Websites:

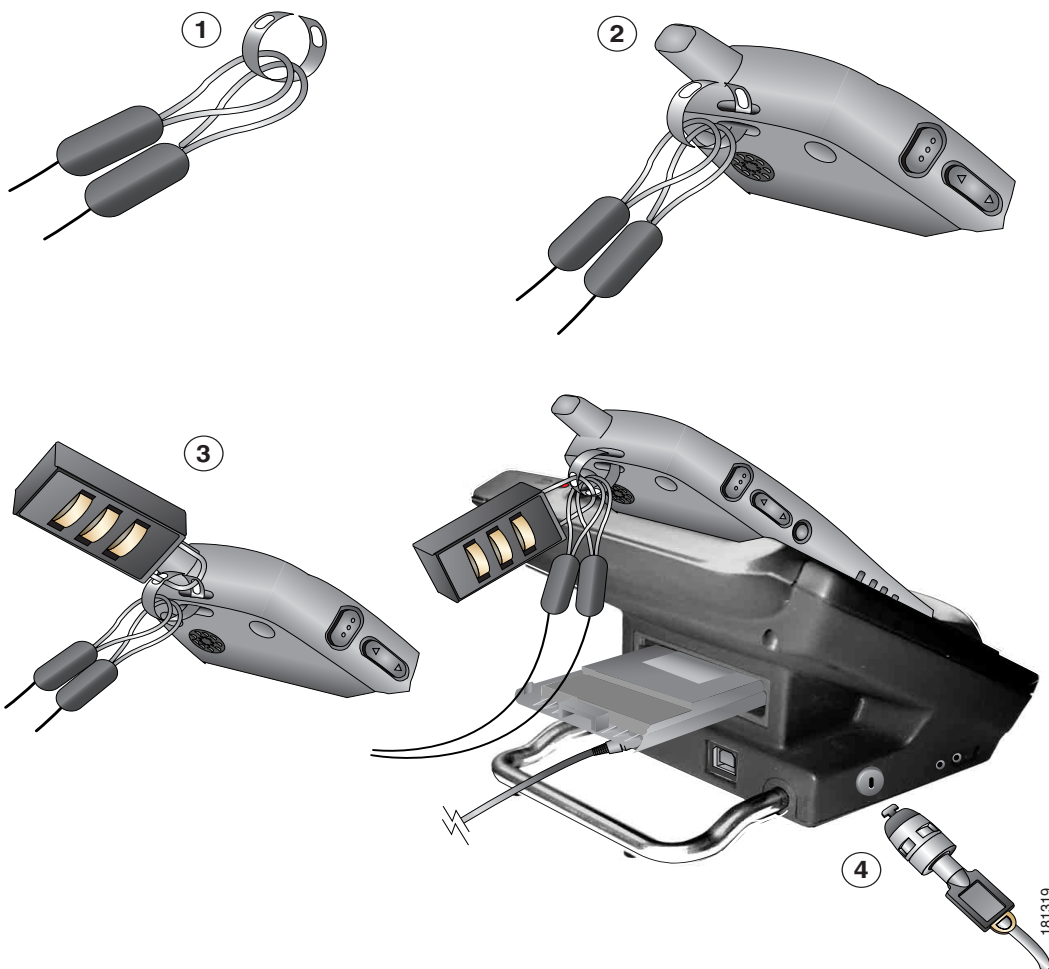
- <http://www.plantronics.com>
- <http://www.jabra.com>

## Das Telefon mit einem Sicherungsset und einem Kabelschloss sichern

Zur Sicherung des Cisco Unified Wireless IP-Telefons 7921G an einem Schreibtisch können Sie das zugehörige Sicherungsset bei Cisco bestellen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im [Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G - Zubehörhandbuch](#).

In der folgenden Abbildung und den nachfolgenden Schritten wird beschrieben, wie Sie das Sicherungsset verwenden:

Zweck	Aktion
Sicherungsset am Telefon anbringen	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="391 480 1255 570">1. Legen Sie das Sicherheitskabel um ein Tischbein oder durch ein Loch im Schreibtisch. Legen Sie die Schlaufen an den Enden des Sicherheitskabels über den C-Ring.</li> <li data-bbox="391 578 1255 639">2. Stecken Sie den C-Ring mit den Kabelschlaufen durch die Öse an der Rückseite des Telefons.</li> <li data-bbox="391 647 1255 753">3. Schließen Sie mit dem Kombinationsschloss die Enden des C-Rings, mit dem die Kabelschlaufen und das Telefon verbunden sind. Das Telefon ist nun am Schreibtisch gesichert.</li> <li data-bbox="391 761 1255 823">4. Verwenden Sie zum Sichern des Desktopladegeräts ein Laptop-Kabelschloss.</li> </ol>



Sie können das Desktopladegerät für das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G mit einem Laptop-Kabelschloss sichern. Das Schloss wird mit der Sicherheitsöffnung an der Seite des Desktopladegeräts verbunden und das Kabel kann an einem Schreibtisch befestigt werden. In der Abbildung ist dargestellt, wo das Schloss angebracht wird.



**Hinweis**

Das Kabelschloss ist nicht im Sicherungsset enthalten.

# Überblick über das Telefon

---

Das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G ist ein mit umfangreichen Funktionen ausgestattetes Telefon, das für die Sprachübertragung dasselbe WLAN wie Ihr Computer verwendet. Mit dem Telefon können Sie nicht nur Anrufe einleiten und annehmen, sondern z. B. auch Anrufe in die Warteschleife stellen, Anrufe übergeben und Telefonkonferenzen durchführen.

Zusätzlich zu den grundlegenden Funktionen zur Anrufverarbeitung unterstützt Ihr Telefon Produktivitätsfunktionen, mit denen sich die Möglichkeiten zur Anrufverarbeitung erweitern lassen.




Je nach Konfiguration unterstützt das Telefon Folgendes:











- Drahtlose Nutzung Ihrer Telefonnummer und des Unternehmensverzeichnisses.
- Zugriff auf Netzwerkdienste, XML-Anwendungen und webbasierte Dienste.
- Anpassung der Telefonfunktionen und -dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen.
- Ein Online-Hilfesystem, mit dem Sie Informationen auf dem Telefondisplay einblenden können.







# Tasten und Hardware

Die folgende Abbildung hilft Ihnen dabei, die Tasten und Hardwarekomponenten Ihres Telefons zu identifizieren.



<p><b>1</b></p>	<p>Leuchtanzeige (LED)</p>	<p>Kann folgende Zustände haben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rotes Leuchten: Das Telefon ist mit dem Netzteil verbunden und der Akku wird geladen.</li> <li>• Grünes Leuchten: Das Telefon ist mit dem Netzteil verbunden und der Akku ist vollständig geladen.</li> <li>• Schnell blinkendes rotes Licht: eingehender Anruf. (Der Akku des Telefons wird entweder geladen oder ist vollständig geladen.)</li> <li>• Langsam blinkendes rotes Licht: Sprachnachricht. (Wenn das Telefon mit dem Netzteil verbunden ist, leuchtet das rote Licht länger als wenn das Telefon nur über den Akku betrieben wird.)</li> <li>• Langsam blinkendes grünes Licht: Das Telefon wird nur über den Akku betrieben. Das Telefon ist im Funknetzwerk registriert und befindet sich im Dienstabdeckungsbereich.</li> </ul>
<p><b>2</b></p>	<p>Headset-Anschluss</p> 	<p>Anschluss für Headset oder Kopfhörer.</p>
<p><b>3</b></p>	<p>Lautsprecher-taste</p> 	<p>Schaltet den Lautsprechermodus des Telefons ein oder aus.</p>
<p><b>4</b></p>	<p>Rechte Softkey-Taste</p> 	<p>Ruft das Menü „Optionen“ für den Zugriff auf die Liste der Softkeys auf. Manchmal wird für die Taste eine Softkey-Beschriftung angezeigt.</p>

5	Navigations- taste  	Bietet vom Hauptbildschirm aus Zugriff auf die folgenden Menüs und Listen: Verzeichnis  Leitungsübersicht  Einstellungen  Dienste  Mit dieser Taste können Sie in Menüs aufwärts und abwärts blättern, um Optionen auszuwählen, und in Telefonnummern und Texteinträgen den Cursor nach rechts und links bewegen.
6	Auswahltaste  	Aktiviert vom Hauptbildschirm aus das Hilfemenü. Mit dieser Taste können Sie ein Menüelement, einen Softkey, einen Anruf oder eine Aktion auswählen.
7	Ein/Aus- und Ende-Taste (rot)  	Mit dieser Taste können Sie das Telefon ein- und ausschalten, einen eingehenden Anruf an Ihr Sprachnachrichtensystem weiterleiten oder einen Anruf beenden. Wenn kein Sprachnachrichtensystem vorhanden ist, können Sie den Rufton mit dieser Taste stummschalten. Beim Verwenden von Menüs kehren Sie mit dieser Taste zum Hauptbildschirm zurück.
8	Rautetaste (#)  	Mit dieser Taste können Sie die Tasten sperren und entsperren. Sie können mit dieser Taste bei der Texteingabe die folgenden Sonderzeichen eingeben: # ? ( ) [ ] { }
9	Nulltaste (0)  	Mit dieser Taste geben Sie beim Wählen einer Nummer eine Null ein. Bei der Texteingabe können Sie mit dieser Taste ein <b>Leerzeichen</b> oder die folgenden Sonderzeichen eingeben: , . ‘ “   _ ~ ’
10	Sterntaste (*)  	Mit dieser Taste können Sie zwischen Rufton- und Vibrationsmodus wechseln. Sie können mit dieser Taste bei der Texteingabe die folgenden Sonderzeichen eingeben: * + - / = \ : ;
11	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen.


<p><b>12</b></p>	<p>Taste 1</p> 	<p>Mit dieser Taste geben Sie beim Wählen einer Nummer eine 1 ein. Sie bietet außerdem Zugriff auf das Sprachnachrichtensystem.</p> <p>Sie können mit dieser Taste bei der Texteingabe die folgenden Sonderzeichen eingeben: ! @ &lt; &gt; \$ % ^ &amp;</p>
<p><b>13</b></p>	<p>Annehmen/ Senden-Taste (grün)</p> 	<p>Mit dieser Taste können Sie einen eingehenden Anruf annehmen oder einen Anruf nach Eingabe der Telefonnummer einleiten.</p>
<p><b>14</b></p>	<p>Linke Softkey-Taste</p> 	<p>Aktiviert die auf dem Bildschirm angezeigte Softkey-Option.</p>
<p><b>15</b></p>	<p>Stumm- schaltungstaste</p> 	<p>Schaltet den eigenen Ton ein bzw. aus.</p>
<p><b>16</b></p>	<p>Lautstärke- taste</p> 	<p>Wenn das Telefon gerade nicht verwendet wird, können Sie mit dieser Taste die Rufonlautstärke und die Vibrationsoption einstellen oder den Rufon ausschalten.</p> <p>Während eines Anrufs können Sie hiermit die Lautsprecherlautstärke des Hörers, des Headsets und des Lautsprechermodus einstellen.</p>
<p><b>17</b></p>	<p>Push-to-Talk- Taste</p> 	<p>Ist bei einigen XML-Anwendungen verfügbar. Mit dieser Funktion können Sie eine Ziel-Telefonnummer oder Gruppe von Telefonen anrufen und eine Mitteilung machen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <a href="#">„Push-to-Talk-Dienst verwenden“</a> auf Seite 53.</p>

## Telefondisplay – Funktionen

Da das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G nur zwei Softkeys besitzt, wird über den Optionen-Softkey die Liste der auf dem Telefon verfügbaren Funktionsoptionen angezeigt. Wenn das Telefon gerade nicht verwendet wird, werden andere Funktionen in der Optionsliste angezeigt als wenn gerade ein Anruf durchgeführt wird. Nachfolgend ist dargestellt, wie der Hauptbildschirm des Telefons mit geöffneter Optionsliste aussieht.

















1	Statuszeile des Telefons	Zeigt (wenn aktiv) die folgenden Symbole sowie Ihre Verzeichnisnummer an:
		Akkusymbol: Zeigt den Ladezustand des Akkus.
		Signalanzeige: Gibt Auskunft über die Signalstärke.
		Schlüsselsymbol: Zeigt an, dass das Tastenfeld gesperrt ist.
		Lautsprechersymbol: Zeigt an, dass der Lautsprechermodus aktiv ist.
		Stummschaltungssymbol: Zeigt an, dass die Stummschaltung aktiv ist.
		Headset-Symbol: Zeigt an, dass das Headset mit dem Telefon verbunden ist.
		„Rufton aus“-Symbol: Zeigt an, dass der Rufton stummgeschaltet ist.
		Vibrationsalarmsymbol: Zeigt an, dass nur der Vibrationsalarm aktiviert ist.
		„Vibration und Rufton“-Symbol: Zeigt an, dass der Rufton und der Vibrationsalarm aktiviert sind.
		Desktopladegerät-Symbol: Zeigt an, dass sich das Telefon in der Ladestation befindet.
		Sprachnachrichtensymbol: Zeigt an, dass eine Sprachnachricht für Sie eingegangen ist.
		Push-to-Talk-Symbol: Zeigt an, dass die Push-to-Talk-Funktion aktiviert ist.
10140		Hauptleitung des Telefons: Hier wird die Telefonnummer (Verzeichnisnummer) der Hauptleitung angezeigt.

2	Zeile für Datum und Uhrzeit 12:39 06/20/06	Hier werden die Uhrzeit und das Datum angezeigt.
3	Optionsmenü	Hier werden Softkey-Funktionen für den aktuellen Anrufstatus angezeigt.
4	Bereich für Softkey-Beschriftungen Nachricht - Verbergen	Hier werden Softkey-Optionen angezeigt. Bietet Zugriff auf die <b>Liste der Optionen</b> für die Softkey-Funktionen.
		Hier werden die aktiven Navigationspfeile für das Menü oder den Bildschirm angezeigt.
5	Status und Informationen Ihre aktuellen Optionen	Hier werden der Telefonstatus oder Anweisungen angezeigt.
6	Hauptbildschirm des Telefons	Hier werden vier Menüsymbole und die Hilfe angezeigt.

## Funktionstasten und Menüs


Vom Hauptbildschirm des Telefons aus können Sie mit der Navigationstaste auf Funktionsmenüs zugreifen.


Zweck	Aktion
Funktionsmenü öffnen	<p>Drücken Sie auf der Navigationstaste einen der Pfeile, mit denen ein Menü geöffnet wird:</p> <p>Bietet vom Hauptbildschirm aus Zugriff auf die folgenden Menüs und Listen:</p> <p>Verzeichnis</p> <p> </p> <p>Leitungsübersicht</p> <p> </p> <p>Einstellungen</p> <p> </p> <p>Dienste</p> <p> </p>

Zweck	Aktion
In einem Menü oder durch eine Liste blättern	Drücken Sie auf der Navigationstaste den Aufwärts- oder Abwärts Pfeil. 
Menüoption auswählen	Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie auf die entsprechende Zifferntaste des Tastenfelds.</li> <li>• Blättern Sie zu dem Element, sodass es markiert ist, und drücken Sie dann die Taste  (in der Mitte der Navigationstaste).</li> </ul>
Innerhalb eines Funktionsmenüs eine Ebene nach oben gehen	Drücken Sie <b>Zurück</b> . <b>Hinweis</b> Wenn Sie sich auf einer beliebigen Menüebene befinden und  (die rote Taste) drücken, wird das Menü geschlossen und Sie kehren zum Hauptbildschirm zurück.
Den Cursor bewegen, um eine Telefonnummer oder einen Namen zu bearbeiten	Drücken Sie auf der Navigationstaste den Rechts- oder Linkspfeil. 
Einen markierten Anruf oder eine markierte Option auswählen	Drücken Sie  .
Zugriff auf die Hilfe	Drücken Sie im Hauptbildschirm auf  .

## Das Hilfesystem des Telefons









Das Telefon verfügt über ein Online-Hilfesystem. Die Hilfethemen werden direkt auf dem Display angezeigt.



Zweck	Aktion
Hauptmenü aufrufen	Drücken Sie  und warten Sie einige Sekunden, bis das Menü angezeigt wird. Die Hauptthemen der Hilfe lauten wie folgt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infos zu Ihrem Cisco Unified IP-Telefon: Details zu Ihrem Telefon</li> <li>• Anleitungen zum Thema: Vorgehensweisen für allgemeine Aufgaben im Zusammenhang mit dem Telefon</li> <li>• Anruffunktionen: Beschreibungen und Vorgehensweisen für Anruffunktionen</li> <li>• Hilfe: Tipps zur Verwendung und zum Aufrufen der Hilfe</li> </ul>

Zweck	Aktion
Hilfe zur Verwendung des Hilfesystems aufrufen	Drücken Sie  , warten Sie, bis das Hauptmenü der Online-Hilfe angezeigt wird, und wählen Sie „Hilfe“.

## Telefontasten verwenden




Mit den folgenden Telefontasten können Sie häufig verwendete Funktionen aufrufen.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen:
Tastenfeld des Telefons sperren und entsperren	Halten Sie die Taste  für 3 Sekunden gedrückt. Auf dem Display wird „Tastenfeld gesperrt!“ angezeigt und das Symbol  wird im oberen Bereich des Hauptbildschirms eingeblendet.  Wenn Sie eine beliebige Taste drücken, wird auf dem Bildschirm „Tastenfeld entsperren?“ angezeigt. Wenn Sie <b>Ja</b> drücken, wird das Symbol  nicht mehr angezeigt und auf dem Bildschirm erscheint die Meldung „Tastenfeld entsperrt!“. Wenn Sie <b>Nein</b> drücken, bleibt die Tastensperre bestehen.  <b>Hinweis</b> Bei einem eingehenden Anruf wird die Tastensperre vorübergehend deaktiviert.	„Automatische Tastensperre einrichten“ auf Seite 63
Zwischen Ruftonmodus und Vibrationsalarm wechseln	Halten Sie die Taste  für einen Moment gedrückt. Auf dem Display wird „Vibrationsalarm ein!“ angezeigt und das Symbol  wird oben eingeblendet.  Um zum Ruftonmodus zurück zu wechseln, müssen Sie die Taste  einen Moment gedrückt halten. Auf dem Display wird „Vibrationsalarm aus!“ angezeigt und das Symbol  wird ausgeblendet.  <b>Hinweis</b> Sie können zum Aktivieren des Vibrationsalarms auch die Lautstärketaste verwenden.	„Ruftöne anpassen“ auf Seite 57
Sprachnachrichten abhören	Halten Sie die Taste  für einen Moment gedrückt. Das Telefon verbindet Sie mit dem Sprachnachrichtensystem.	„Auf Sprachnachrichten zugreifen“ auf Seite 71

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen:
Lautstärke während eines Gesprächs anpassen	Drücken Sie bei einem Anruf auf dem Hörer, dem Lautsprecher oder dem Headset die Taste  .	<a href="#">„Telefontasten verwenden“ auf Seite 25</a>
Das Ruftonmuster für Ihre Anrufe ändern	Drücken Sie, wenn das Telefon gerade nicht verwendet wird, zum Einstellen der Ruftonlautstärke, des Vibrationsalarms oder des lautlosen Modus die Taste  .	<a href="#">„Ruftöne anpassen“ auf Seite 57</a>

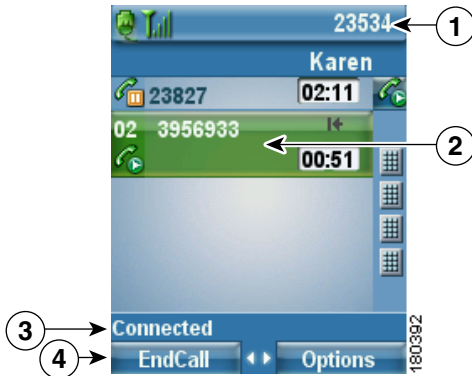
## Leitungen und Anrufe

Um eine Verwechslung der Begriffe „Leitung“ und „Anruf“ zu vermeiden, sollten Sie sich Folgendes merken:

- **Leitung:** Jede Leitung entspricht einer Verzeichnisnummer, unter der andere Sie anrufen können. Ihr Telefon unterstützt bis zu sechs Leitungen. Wenn Sie Ihre Telefonleitungen anzeigen möchten, drücken Sie  , um die Leitungsübersicht zu öffnen. Sie verfügen über so viele Leitungen, wie Verzeichnisnummern mit Telefonleitungssymbolen  in der Leitungsübersicht aufgeführt sind.
- **Anruf:** Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Ihr Telefon unterstützt maximal 24 Anrufe gleichzeitig, Ihr Telefonverwalter kann diese Zahl jedoch bei Bedarf anpassen. Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

## Leitungs- und Anrufsymbole





Nachfolgend ist dargestellt, wie der Hauptbildschirm Ihres Telefons mit zwei aktiven Anrufen aussieht, von denen einer gehalten wird (23827) und der andere verbunden ist (3956933).



1	Statuszeile des Telefons	Symbole und Ihre Verzeichnisnummer
2	Bereich für Anrufaktivität	Daten des anrufenden Teilnehmers, Verbindungsdauer und Anrufstatussymbol
3	Statuszeile	Status der ausgewählten Leitung
4	Softkey-Beschriftungen	Anruffunktion und Optionsliste

Auf Ihrem Telefon werden Symbole angezeigt, die Ihnen helfen, den Leitungs- und Anrufstatus zu ermitteln.

Symbol	Leitungs- oder Anrufstatus	Beschreibung
	Aufgelegt	Keine Anrufaktivität auf dieser Leitung.
	Abgehoben	Leitung besetzt, aber nicht mit einem Anruf verbunden.
	Verbundener Anruf	Es besteht eine Verbindung mit dem Gesprächspartner.
	Eingehender Anruf	Ein Anruf läutet gerade auf einer Ihrer Leitungen.
	Remote genutzte Leitung	Eine gemeinsam genutzte Leitung wird remote verwendet. Siehe <a href="#">„Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“</a> auf Seite 47.

Symbol	Leitungs- oder Anrufstatus	Beschreibung
	Anruf in der Warteschleife	Sie haben den Anruf in die Warteschleife gestellt. Siehe „ <a href="#">Halten und Heranholen</a> “ auf Seite 34.
	Rufweiterleitung aktiviert	Sie haben Anrufe auf Ihrer Hauptleitung weitergeleitet. Siehe „ <a href="#">Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten</a> “ auf Seite 38.
	Authentifizierter Anruf	Siehe „ <a href="#">Verdächtige Anrufe zurückverfolgen</a> “ auf Seite 49.
	Verschlüsselter Anruf	Siehe „ <a href="#">Verdächtige Anrufe zurückverfolgen</a> “ auf Seite 49.

## Verfügbarkeit von Funktionen

Die Funktionsweise Ihres Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G und die verfügbaren Funktionen hängen davon ab, welchen Anrufverarbeitungsagenten Ihr Unternehmen einsetzt und wie das Telefon von der Telefon-Support-Abteilung Ihres Unternehmens konfiguriert wurde. Deshalb kann es vorkommen, dass einige der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen auf Ihrem Telefon nicht verfügbar sind oder anders funktionieren. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verfügbarkeit oder Bedienung von Funktionen an Ihre Support-Abteilung oder an Ihren Telefonverwalter.

## Telefon reinigen

Reinigen Sie das Telefondisplay und das Telefon vorsichtig mit einem weichen, trockenen Tuch. Sorgen Sie dafür, dass das Telefon nicht mit Flüssigkeiten oder Pulvern in Berührung kommt. Wenn Sie das Telefon anders als mit einem trockenen Tuch reinigen, können Bauteile des Telefons verunreinigt werden, wodurch Fehlfunktionen hervorrufen werden können.



### Hinweis





Wenn Sie Ihr Telefon reinigen oder desinfizieren müssen, können Sie eine Silikonhülle für das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G erwerben. Weitere Informationen finden Sie im [Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G - Zubehörhandbuch](#).




# Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen

Sie können Aufgaben für die grundlegende Anrufverarbeitung unter Verwendung einer Vielzahl von Funktionen und Diensten ausführen. Die Verfügbarkeit der Funktionen kann jedoch variieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Telefonverwalter.



## Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen

Im Folgenden werden einige einfache Möglichkeiten beschrieben, um Anrufe mit dem Wireless IP-Telefon einzuleiten.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mit dem Hörer einleiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie die gewünschte Telefonnummer.</li> <li>2. Drücken Sie  (die grüne Taste), um den Anruf einzuleiten.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Sie hören keinen Wählton.</p>	„Anrufe annehmen“ auf Seite 33
Anruf mit dem Hörer im Lautsprechermodus einleiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie , um den Lautsprecher einzuschalten.</li> <li>2. Wählen Sie die gewünschte Telefonnummer.</li> <li>3. Drücken Sie  (die grüne Taste), um den Anruf einzuleiten.</li> </ol>	„Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden“ auf Seite 54
Nummer erneut wählen	Drücken Sie zweimal auf  oder wählen Sie <b>Optionen &gt; Wahlw.</b>	
Anruf (auf derselben Leitung) einleiten, während bereits ein Gespräch geführt wird	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Halten</b>.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Optionen &gt; RufNeu</b>.</li> <li>3. Wählen Sie eine Nummer, ggf. auch per Wahlwiederholung oder Kurzwahl.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Mit „RufNeu“ hören Sie einen Wählton.</p>	„Halten und Heranholen“ auf Seite 34





Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Aus Anrufprotokoll wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie   (Verzeichnis).</li> <li>2. Wählen Sie <b>Anrufe in Abwesenheit</b>, <b>Angenommene Anrufe</b> oder <b>Gewählte Rufnummern</b>.</li> <li>3. Drücken Sie die Zifferntaste für den Eintrag oder blättern Sie zu einem Eintrag und drücken Sie .</li> </ol>	„Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 66










### Tipps













- Wenn Sie eine Telefonnummer eingeben, versucht Ihr Telefon, die Nummer zu vervollständigen, indem es übereinstimmende Nummern aus dem Protokoll der gewählten Nummern anzeigt. Dies wird als automatisches Wählen bezeichnet. Um eine angezeigte Nummer mithilfe der automatischen Wählfunktion anzurufen, blättern Sie zu der Nummer und drücken Sie .
- Wenn Ihnen bei der Eingabe einer Telefonnummer ein Fehler unterlaufen ist, drücken Sie <<, um eine oder mehrere Ziffern zu löschen.
- Um die letzte Nummer erneut zu wählen, können Sie auch zweimal  drücken.

## Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen

Für Ihr Telefon sind möglicherweise spezielle Funktionen und Dienste zum Einleiten von Anrufen konfiguriert. Von Ihrem Telefonverwalter erhalten Sie weitere Informationen zu diesen zusätzlichen Optionen.








Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf (auf einer anderen Leitung) einleiten, während bereits ein Gespräch geführt wird	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie <b>Halten</b>.</li> <li>2. Drücken Sie   (Leitungsübersicht).</li> <li>3. Blättern Sie zu einer anderen Leitung und drücken Sie .</li> <li>4. Wählen Sie eine Nummer.</li> <li>5. Drücken Sie , um den Anruf einzuleiten.</li> </ol>	„Halten und Heranholen“ auf Seite 34


Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf auf einer Nebenleitung durchführen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  (Leitungsübersicht) und blättern Sie zu einer anderen Leitung.</li> <li>2. Wählen Sie eine Nummer.</li> <li>3. Drücken Sie , um den Anruf einzuleiten.</li> </ol>	„Zwischen Anrufen wechseln“ auf Seite 36
Telefonnummer per Kurzwahl wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  (Leitungsübersicht).</li> <li>2. Blättern Sie zu einer Kurzwahlnummer .</li> <li>3. Drücken Sie  oder , um den Anruf einzuleiten.</li> </ol>	„Kurzwahl“ auf Seite 43
Über ein im Telefon gespeichertes Unternehmensverzeichnis wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie   (Verzeichnis)&gt; Verzeichnisdienste &gt; Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Geben Sie über das Tastenfeld einen Namen ein.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Optionen &gt; Senden</b>.</li> <li>4. Drücken Sie die Zifferntaste für den Eintrag oder blättern Sie zu einem Eintrag.</li> <li>5. Drücken Sie <b>Wählen</b> oder .</li> </ol>	„Aus einem Verzeichnis wählen“ auf Seite 67
Mithilfe der Rückruf-Funktion von Cisco eine Benachrichtigung erhalten, wenn besetzter oder läutender Anschluss verfügbar ist	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Optionen &gt; Rückruf</b>, wenn Sie den Besetztton oder das Freizeichen hören.</li> <li>2. Legen Sie auf. Ihr Telefon gibt ein akustisches Signal aus, wenn die Leitung frei ist.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Wählen</b>, um den Anruf einzuleiten, wenn die Leitung verfügbar ist.</li> </ol>	Ihr Telefonverwalter

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) durchführen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geben Sie die MLPP-Zugangsnummer ein.</li> <li>2. Drücken Sie .</li> <li>3. Wählen Sie die gewünschte Telefonnummer.</li> <li>4. Drücken Sie .</li> </ol>	„Wichtige Anrufe priorisieren“ auf Seite 50
Über einen Eintrag im persönlichen Adressbuch (PAB) wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie   (Dienste) &gt; <b>PAB-Dienst</b>.</li> <li>2. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein.</li> <li>3. Wählen Sie <b>Persönliches Adressbuch</b>.</li> <li>4. Geben Sie über das Tastenfeld einen Namen ein.</li> <li>5. Drücken Sie <b>Optionen &gt; Senden</b>.</li> <li>6. Blättern Sie zu einem Listeneintrag und drücken Sie .</li> </ol>	„Aus einem Verzeichnis wählen“ auf Seite 67
Anruf mit CMC oder FAC einleiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie eine Nummer.</li> <li>2. Drücken Sie .</li> <li>3. Geben Sie nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) ein.</li> </ol>	Ihr Telefonverwalter
Anruf mithilfe des Anschlussmobilitätsprofils einleiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie   (Dienste) &gt; <b>AM-Dienst</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein.</li> </ol>	„Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 52
Push-to-Talk-Anruf einleiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie   (Dienste) &gt; <b>Push-to-Talk-Dienst</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Verwenden Sie  oder <b>Reden</b>, um zu sprechen.</li> <li>3. Drücken Sie  oder <b>Stopp</b>, um die Übertragung zu beenden.</li> </ol>	„Push-to-Talk-Dienst verwenden“ auf Seite 53

## Anrufe annehmen

Sie haben verschiedene Möglichkeiten zum Annehmen eines Anrufs, wenn diese auf Ihrem Telefon zur Verfügung stehen.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf annehmen	Drücken Sie kurz  (die grüne Taste), um eingehende Anrufe anzunehmen.	<a href="#">„Anrufe mit einer beliebigen Taste annehmen“ auf Seite 62</a>
Rufton bei eingehendem Anruf ausschalten	Drücken Sie  (die rote Taste), um den Anruf an Ihr Sprachnachrichtensystem weiterzuleiten. Alternativ können Sie  drücken, um den Rufton auszuschalten. Der Anruf „läutet“ ohne Ton weiter und wird nach einer bestimmten Zeit an das festgelegte Ziel weitergeleitet.	
Von einem angenommenen Anruf zur Entgegennahme eines läutenden Anrufs wechseln	Drücken Sie  oder  (die grüne Taste). Damit wird der neue Anruf angenommen und der bis dahin aktive Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt.	<a href="#">„Zwischen Anrufen wechseln“ auf Seite 36</a>
Anruf mit Anklopffunktion annehmen	Drücken Sie <b>Annehm.</b>	
Anruf direkt an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten	Drücken Sie <b>SofUml.</b> oder  (die rote Taste).	<a href="#">„Auf Sprachnachrichten zugreifen“ auf Seite 71</a>
Anruf heranziehen, der auf einem Telefonen geparkt ist	Verwenden Sie die Funktion „Anruf parken“.	<a href="#">„Verdächtige Anrufe zurückverfolgen“ auf Seite 49</a>
Auf dem eigenen Telefon einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Apparat läutet	Verwenden Sie die Funktion „PickUp“.	<a href="#">„Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen“ auf Seite 44</a>
Anruf mit besonderer Priorität annehmen	Beenden Sie den aktuellen Anruf und drücken Sie <b>Annehm.</b> oder  .	<a href="#">„Wichtige Anrufe priorisieren“ auf Seite 50</a>


Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Ankommende Anrufen nach einem oder zwei Ruftönen automatisch annehmen	Bitten Sie Ihren Telefonverwalter, die Funktion zum automatischen Annehmen einzurichten. Nach ein- oder zweimaligem Läuten wird der Anruf automatisch mit dem Hörer oder dem Headset verbunden, ohne dass Sie  drücken.	„Funktion zum automatischen Annehmen verwenden“ auf Seite 56

### Tipps


- Informationen dazu, wie Sie einen Anruf mit einer beliebigen Taste annehmen können, finden Sie unter „Tasteneinstellungen ändern“ auf Seite 62.
- Sie können einen eingehenden Anruf auch dann annehmen, wenn das Tastenfeld gesperrt ist.

## Anrufe beenden



Legen Sie zum Beenden eines Anrufs einfach auf. Im Folgenden finden Sie weitere Details.

Zweck	Aktion
Anruf beenden	Wählen Sie  (die rote Taste), <b>RufEnde</b> oder <b>Optionen &gt; RufEnde</b> .
Anruf bei Beibehaltung eines anderen Anrufs auf derselben Leitung beenden	Wählen Sie <b>RufEnde</b> oder <b>Optionen &gt; RufEnde</b> . Holen Sie den Anruf ggf. zuvor aus der Warteschleife zurück.

## Halten und Heranholen





Sie können Anrufe halten und heranholen. Wenn Sie einen Anruf in die Warteschleife stellen, wird das Symbol  in der Anrufübersicht neben der Anrufer-ID angezeigt.

Zweck	Aktion
Anruf halten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, den Sie in die Warteschleife stellen möchten, markiert ist.</li> <li>2. Drücken Sie <b>Halten</b>.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Bei der Haltefunktion ertönt üblicherweise Musik oder ein akustisches Signal.</p>

Zweck	Aktion
Anruf auf der aktuellen Leitung aus der Warteschleife zurückholen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass der gewünschte Anruf markiert ist.</li> <li>2. Drücken Sie <b>Heranh.</b></li> </ol>
Anruf auf einer anderen Leitung aus der Warteschleife heranholen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie   (<b>Leitungsübersicht</b>), um zu einer anderen Leitung zu wechseln.</li> <li>2. Drücken Sie <b>Heranh.</b></li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn sich auf der gewünschten Leitung nur ein Anruf in der Warteschleife befindet, wird dieser automatisch herangeholt. Wenn weitere Anrufe gehalten werden, blättern Sie zum gewünschten Eintrag und drücken Sie <b>Heranh.</b></p>
Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung an Ihr drahtloses IP-Telefon oder Ihr Schreibtischtelefon weiterleiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie bei dem Telefon mit dem aktiven Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung auf <b>Halten.</b></li> <li>2. Drücken Sie auf Ihrem anderen Telefon der gemeinsam genutzten Leitung <b>Heranh.</b></li> </ol>





## Stummschaltung verwenden

Bei aktivierter Stummschaltung können Sie die anderen Teilnehmer zwar hören, diese können Sie jedoch nicht hören. Die Stummschaltung kann mit dem Telefon oder einem Headset verwendet werden.


Zweck	Aktion
Stummschaltung aktivieren	Drücken Sie während eines Anrufs auf  auf der linken Seite des Telefons. Das Symbol  wird oben auf dem Telefondisplay eingeblendet.
Stummschaltung deaktivieren	Drücken Sie  . Das Symbol  wird ausgeblendet.

## Zwischen Anrufen wechseln

Sie können zwischen Anrufen auf einer oder mehreren Leitungen wechseln. Wenn der Anruf, zu dem Sie wechseln möchten, nicht automatisch auf dem Telefondisplay markiert wird, müssen Sie zu diesem Anruf blättern.


Zweck	Aktion
Zwischen verbundenen Anrufen auf derselben Leitung wechseln	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, zu dem Sie wechseln möchten, markiert ist.</li><li>2. Drücken Sie <b>Heranh</b>. Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt und der ausgewählte Anruf wird angenommen.</li></ol>
Zwischen verbundenen Anrufen auf verschiedenen Leitungen wechseln	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drücken Sie ►  (<b>Leistungsübersicht</b>), um zu einer anderen Leitung zu wechseln.</li><li>2. Wenn sich auf der gewünschten Leitung nur ein Anruf in der Warteschleife befindet, wird dieser automatisch herangeholt. Wenn weitere Anrufe gehalten werden, blättern Sie zum gewünschten Eintrag und drücken Sie <b>Heranh</b>.</li></ol>
Von einem angenommenen Anruf zur Entgegennahme eines läutenden Anrufs wechseln	Drücken Sie  oder, wenn der Anruf auf einer anderen Leitung eingeht, ►  ( <b>Leistungsübersicht</b> ), um zur entsprechenden Leitung zu wechseln. Drücken Sie anschließend  . Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt.

### Tipps

- Das Telefon unterstützt bis zu sechs Leitungen, aber auf dem Telefondisplay wird nur eine Leitung angezeigt. Weitere Leitungen werden angezeigt, wenn Sie ►  (**Leistungsübersicht**) drücken.
- Es sind mehrere Anrufe pro Leitung möglich, jedoch nicht mehr als 24 Anrufe pro Telefon.

## Anrufe übergeben

Beim Übergeben wird ein bereits verbundener Anruf weitergeleitet. Das *Ziel* ist die Rufnummer, an die der Anruf übergeben werden soll.


Zweck	Aktion
Anruf übergeben, ohne mit dem Empfänger des Anrufs zu sprechen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie während eines Gesprächs <b>Optionen &gt; Überg.</b></li> <li>2. Wählen Sie die gewünschte Telefonnummer.</li> <li>3. Wählen Sie erneut <b>Optionen &gt; Überg.</b>, um die Übergabe abzuschließen, oder <b>RufEnde</b>, um die Übergabe abzubrechen.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer unterstützt, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>
Anruf übergeben, nachdem Sie mit dem Übergabeempfänger gesprochen haben (Übergabe mit Rücksprache)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie während eines Gesprächs <b>Optionen &gt; Überg.</b></li> <li>2. Wählen Sie die gewünschte Telefonnummer.</li> <li>3. Warten Sie, bis der Übergabeempfänger antwortet.</li> <li>4. Wählen Sie erneut <b>Optionen &gt; Überg.</b>, um die Übergabe abzuschließen, oder <b>RufEnde</b>, um die Übergabe abzubrechen.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer unterstützt, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>
Zwei aktive Anrufe miteinander verbinden, ohne selbst weiter am Gespräch teilzunehmen (direkte Übergabe)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Blättern Sie zu einem der gewünschten Anrufe auf derselben Leitung.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Optionen &gt; Auswahl</b>. Neben dem ausgewählten Anruf wird das Symbol  angezeigt.</li> <li>3. Blättern Sie zum anderen Anruf auf derselben Leitung.</li> <li>4. Wählen Sie <b>Optionen &gt; DirÜbg.</b></li> </ol> <p>Die beiden Anrufe werden miteinander verbunden und Sie nehmen nicht mehr am Gespräch teil.</p> <p><b>Hinweis</b> Wenn Sie mit den Anrufern im Gespräch bleiben möchten, verwenden Sie „Zusf“.</p>
Anruf an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten	<p>Wählen Sie <b>Optionen &gt; SofUml.</b></p> <p>Der Anruf wird automatisch an die Begrüßung des Sprachnachrichtensystems übergeben. „SofUml.“ kann für aktive, läutende oder gehaltene Anrufe verwendet werden.</p>

## Tipps

- Wenn bei Ihrem Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie die Übergabe entweder durch Auflegen abschließen, oder Sie wählen **Optionen > Überg.** und legen dann auf.
- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon *nicht* aktiviert ist, wird der Anruf wieder gehalten, wenn Sie auflegen, ohne **Überg.** zu wählen.
- Anrufe, die sich in der Warteschleife befinden, können nicht mithilfe des Softkeys **Überg.** umgeleitet werden. Wenn Sie einen Anruf vor der Übergabe aus der Warteschleife holen möchten, wählen Sie **Heranh.**

## Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten

Mithilfe der Option „Alle Anrufe umleiten“ können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Zweck	Aktion
Rufumleitung auf der Hauptleitung einrichten	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie <b>Optionen &gt; Rufuml.</b></li><li>2. Geben Sie eine Zieltelefonnummer ein.</li></ol>
Rufumleitung auf der Hauptleitung beenden	Wählen Sie <b>Optionen &gt; Rufuml.</b>
Sicherstellen, dass die Rufumleitung auf Ihrer Hauptleitung aktiviert ist	Prüfen Sie, ob die Zielnummer für die Rufumleitung in der Statuszeile erscheint und das Symbol  neben der Hauptleitung angezeigt wird.
Rufumleitung für eine Leitung auf Ihrem Telefon einrichten oder beenden	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melden Sie sich auf den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe <a href="#">„Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen“</a> auf Seite 75.</li><li>2. Wählen Sie <b>Alle Anrufe umleiten.</b></li><li>3. Wählen Sie die Hauptleitung oder eine Nebenleitung.</li></ol>



### Hinweis

Wenn die Rufumleitung für eine andere Leitung als die Hauptleitung aktiviert ist, erhalten Sie von Ihrem Telefon keinerlei Bestätigungsmeldung, dass Anrufe umgeleitet werden. Stattdessen müssen Sie Ihre Einstellungen auf den Webseiten für Benutzeroptionen überprüfen.

## Tipps

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genau so ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.
- Sie können Ihre Anrufe zu einem herkömmlichen Analogtelefon oder zu einem anderen IP-Telefon umleiten. Der Telefonverwalter kann die Rufumleitungsfunktion jedoch so einschränken, dass die Umleitung nur zu Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens möglich ist.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.
- Der Telefonverwalter hat die Möglichkeit, die Rufumleitungsbedingungen für Ihre Telefonleitungen zu ändern.

## Konferenzgespräche durchführen

Mit Ihrem Cisco Unified IP-Telefon können Sie drei oder mehr Teilnehmer zu einem gemeinsamen Telefongespräch zusammenführen, d. h. ein Konferenzgespräch einleiten.

## Konferenzgesprächstypen

Es gibt zwei Arten von Konferenzgesprächen: Standard- (Adhoc) und MeetMe-Konferenzgespräche.

### Standard-Konferenzgespräche

Je nach den Anforderungen Ihrer Arbeitsumgebung und abhängig von der Telefonkonfiguration stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zum Erstellen von Standardkonferenzen (Adhoc-Konferenzen) zur Verfügung.

- **Konfer.:** Mit diesem Softkey können Sie Standardkonferenzen durch Anrufen der einzelnen Teilnehmer einrichten. Diese Standardkonferenzen sind auf den meisten Telefonen verfügbar.
- **Zusf.:** Mit diesem Softkey können Sie mehrere aktive Gespräche auf einer Leitung zu einer Standardkonferenz zusammenführen.
- **KAufsch.:** Mit diesem Softkey können Sie sich auf einen aktiven Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und den Anruf in eine Standardkonferenz umwandeln. Diese Funktion ist nur auf Telefonen mit gemeinsam genutzten Leitungen verfügbar.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen“ auf Seite 40.](#)




## MeetMe-Konferenzgespräche



Zum Erstellen einer MeetMe-Konferenz wählen Sie zum angegebenen Zeitpunkt die MeetMe-Telefonnummer.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen](#)“ auf Seite 42.

## Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen

Eine Standardkonferenz ermöglicht es drei oder mehr Personen, ein gemeinsames Telefongespräch zu führen.

Zweck	Aktion
<ul style="list-style-type: none"><li>• Konferenzgespräch durch Anrufen der Teilnehmer starten</li><li>• Neue Teilnehmer zu einer bereits begonnenen Konferenz hinzufügen</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie während eines Gesprächs <b>Optionen &gt; Konfer.</b></li><li>2. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein.</li><li>3. Warten Sie, bis die Verbindung mit dem Teilnehmer hergestellt ist.</li><li>4. Wählen Sie erneut <b>Optionen &gt; Konfer.</b>, um den Teilnehmer zum Gespräch hinzuzufügen.</li><li>5. Wiederholen Sie den Vorgang, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen.</li></ol>
Konferenz durch Zusammenführen mehrerer Gespräche starten	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drücken Sie  (<b>Leistungsübersicht</b>), um sicherzustellen, dass sich zwei oder mehr Anrufe auf derselben Leitung befinden.</li><li>2. Blättern Sie zu einem der Anrufe, die zur Konferenz hinzugefügt werden sollen.</li><li>3. Wählen Sie <b>Optionen &gt; Auswahl</b>. Für den ausgewählten Anruf wird folgendes Symbol angezeigt: .</li><li>4. Wiederholen Sie diesen Schritt für jeden Anruf, den Sie hinzufügen möchten.</li><li>5. Wählen Sie während des ausgewählten Gesprächs <b>Optionen &gt; Zusf.</b></li></ol> <p><b>Hinweis</b> Der aktive Anruf ist automatisch ausgewählt.</p>
An einer Konferenz teilnehmen	Nehmen Sie den Anruf entgegen, wenn das Telefon läutet.
Konferenz durch Aufschalten auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung starten	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drücken Sie  (<b>Leistungsübersicht</b>), um einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung auszuwählen.</li><li>2. Wählen Sie <b>Optionen &gt; KAufsch.</b> Siehe „<a href="#">Gemeinsam genutzte Leitung verwenden</a>“ auf Seite 47.</li></ol>



Zweck	Aktion
Liste der Konferenzteilnehmer anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  (<b>Leitungsübersicht</b>), um eine aktive Konferenz auszuwählen.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Optionen &gt; KonfList</b>. Die Teilnehmer sind in der Reihenfolge aufgelistet, in der sie der Konferenz beigetreten sind. Die zuletzt beigetretenen Teilnehmer stehen dabei in der Liste ganz oben.</li> </ol>
Aktualisierte Liste der Teilnehmer aufrufen	Rufen Sie die Konferenzliste auf und wählen Sie <b>Optionen &gt; Aktual</b> .
Anzeigen, wer die Konferenz gestartet hat	In der Konferenzliste wird die Person, von der die Konferenz gestartet wurde, ganz unten angezeigt. Sie ist außerdem durch ein Sternchen (*) neben dem Namen gekennzeichnet.
Zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen	Rufen Sie die Konferenzliste auf und wählen Sie <b>Optionen &gt; RufLös</b> . Sie können Teilnehmer nur dann aus der Konferenz entfernen, wenn das Konferenzgespräch von Ihnen initiiert wurde.
Beliebigen Konferenzteilnehmer entfernen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Markieren Sie eine aktive Konferenz.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Optionen &gt; KonfList</b>.</li> <li>3. Blättern Sie zum Namen des gewünschten Teilnehmers.</li> <li>4. Wählen Sie <b>Optionen &gt; Entf</b>. Sie können Teilnehmer nur dann aus der Konferenz entfernen, wenn das Konferenzgespräch von Ihnen initiiert wurde.</li> </ol>
Eigene Teilnahme an Konferenz beenden	Wählen Sie  (die rote Taste), <b>RufEnde</b> oder <b>Optionen &gt; RufEnde</b> .

### Tipps

- Anrufe müssen auf derselben Leitung geführt werden, bevor sie zu einer Konferenz hinzugefügt werden können. Wenn die Anrufe auf unterschiedlichen Leitungen geführt werden, müssen Sie diese zunächst auf eine einzelne Leitung umleiten, bevor Sie **Konfer.** oder **Zusf.** verwenden können.
- Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons wird eine von Ihnen initiierte Konferenz möglicherweise beendet, wenn Sie diese verlassen. Um dies zu verhindern, übergeben Sie die Konferenz vor dem Auflegen.

## MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen

Zum Starten (Initiieren) einer MeetMe-Konferenz oder um an einer solchen Konferenz teilzunehmen, wählen Sie die Konferenznummer.

Zweck	Aktion
MeetMe-Konferenz starten	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fragen Sie Ihren Telefonverwalter nach der MeetMe-Telefonnummer.</li><li>2. Teilen Sie den gewünschten Teilnehmern die Nummer mit.</li><li>3. Wenn Sie die Konferenz starten möchten, wählen Sie <b>Optionen &gt; MeetMe</b>.</li><li>4. Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer.</li><li>5. Drücken Sie  (die grüne Taste). Jetzt können die Teilnehmer dem Konferenzgespräch beitreten, indem sie die Konferenznummer wählen.</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Die Teilnehmer hören ein Besetztzeichen, wenn sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen die Teilnehmer erneut anrufen.</p>
An MeetMe-Konferenz teilnehmen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer (die Sie vom Konferenzinitiator erhalten haben).</li><li>2. Drücken Sie  (die grüne Taste).</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Sie hören ein Besetztzeichen, wenn Sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.</p>
MeetMe-Konferenz beenden	<p>Alle Teilnehmer müssen auflegen.</p> <p>Das Konferenzgespräch wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzinitiator seine Verbindung mit dem Gespräch trennt.</p>


# Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen

---

Zu den erweiterten Aufgaben zur Anrufverarbeitung zählen spezielle Funktionen, die der Telefonverwalter abhängig von den konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und je nach Arbeitsumgebung für Ihr Telefon konfigurieren kann.

## Kurzwahl

Mit der Kurzwahlfunktion können Sie einen Anruf einleiten, indem Sie eine Taste drücken, ein Element aus der Leitungsübersicht auswählen oder eine Indexnummer eingeben. Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahlnummern (mit dem Symbol  gekennzeichnet) in Ihrer Leitungsübersicht
- Kurzwahleinträge und Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst










---

### Hinweis

- Kurzwahlnummern und andere Kurzwahlfunktionen müssen über die Webseiten für Benutzeroptionen eingerichtet werden. Siehe „[Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen](#)“ auf Seite 72.
  - Zum Einrichten des Kurzwahldienstes müssen Sie auf das persönliche Verzeichnis zugreifen können. Siehe „[Persönliches Verzeichnis im Web verwenden](#)“ auf Seite 78.
  - Alternativ kann auch Ihr Telefonverwalter Kurzwahlfunktionen für Sie konfigurieren.
-

## Kurzwahlcodes und den Kurzwahldienst verwenden

Sie müssen auf den Webseiten für Benutzeroptionen Kurzwahlfunktionen einrichten, bevor Sie diese Funktion verwenden können. Siehe „[Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen](#)“ auf Seite 72.

Zweck	Aktion
Kurzwahlnummern verwenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Richten Sie die Kurzwahlnummern über die Webseiten für Benutzeroptionen ein.</li> <li>2. Drücken Sie   (<b>Leistungsübersicht</b>), um einen Anruf einzuleiten.</li> <li>3. Blättern Sie zu einer Kurzwahlnummer und deren Beschreibung.</li> <li>4. Drücken Sie .</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> In der Leistungsübersicht werden Ihre Verzeichnisnummern gefolgt von Ihren Kurzwahlnummern angezeigt, die mit  gekennzeichnet sind. Es können sechs Einträge (Leistungen und Kurzwahlbeiträge) angezeigt werden.</p>
Kurzwahlcodes verwenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Richten Sie die Kurzwahlcodes über die Webseiten für Benutzeroptionen ein.</li> <li>2. Geben Sie zum Einleiten eines Anrufs den Kurzwahlcode ein.</li> <li>3. Wählen Sie <b>Optionen &gt; Kurzwahl</b>.</li> </ol>
Kurzwahldienst verwenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abonnieren Sie den Kurzwahldienst und richten Sie die Kurzwahlcodes über die Webseiten für Benutzeroptionen ein. Siehe „<a href="#">Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen</a>“ auf Seite 72.</li> <li>2. Wählen Sie auf dem Telefon zum Einleiten eines Anrufs   (<b>Dienste</b>) &gt; <b>Kurzwahldienst</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>3. Blättern Sie zu einem Listeneintrag und drücken Sie .</li> </ol>


## Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen

Mithilfe der Anrufübernahmefunktion „PickUp“ können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines Kollegen läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und dort annehmen. Sie können die Anrufübernahmefunktion „Pickup“ beispielsweise dann verwenden, wenn Sie Anrufe gemeinsam mit anderen Mitarbeitern bearbeiten.

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Optionen &gt; PickUp</b>. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem anrufenden Teilnehmer verbunden.</li> <li>2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie <b>Annehm.</b>, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.</li> </ol>

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss außerhalb Ihrer Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Optionen &gt; GPickUp</b> (falls vorhanden).</li> <li>2. Geben Sie den Gruppenübernahmecode ein. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem anrufenden Teilnehmer verbunden.</li> <li>3. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie <b>Annehm.</b>, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.</li> </ol>
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss Ihrer Gruppe oder einer verknüpften Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Optionen &gt; APickUp</b> (falls vorhanden). Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem anrufenden Teilnehmer verbunden.</li> <li>2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie <b>Annehm.</b>, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.</li> </ol>


### Tipps

- Je nach Konfiguration Ihres Telefons erhalten Sie ein akustisches und/oder visuelles Signal, wenn ein Anruf für Ihre Anrufübernahmegruppe eingeht.
- Durch Drücken von **PickUp** und **GPickUp** wird der Anruf angenommen, der bereits am längsten läutet.
- Durch Drücken von **APickUp** werden Sie mit dem Anruf für die Anrufübernahmegruppe verbunden, dem die höchste Priorität zugewiesen ist.
- Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zunächst ►  (**Leistungsübersicht**), um zur gewünschten Leitung zu wechseln, und wählen Sie anschließend **Optionen** und einen der Softkeys für die Anrufübernahme.

## Geparkte Anrufe speichern und abrufen

Sie können einen Anruf parken, um ihn zu speichern. Dann können Sie oder eine andere Person diesen Anruf von einem anderen Telefon innerhalb des Cisco Unified CallManager-Systems (z. B. am Telefon in einem Konferenzraum) abrufen.

Sie können einen Anruf parken, indem Sie den Anruf mit dem Softkey **Parken** speichern. Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf gespeichert hat. Sie müssen diese Nummer notieren und anschließend zum Abrufen des Anrufs verwenden.

Zweck	Aktion
Aktiven Anruf mit der Parkfunktion speichern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie während eines Anrufs <b>Optionen &gt; Parken</b>.</li> <li>2. Notieren Sie sich die auf dem Display des Telefons angezeigte Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.</li> <li>3. Drücken Sie .</li> </ol>
Geparkten Anruf heranholen	Um einen geparkten Anruf zurückzuholen, geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde.

### Tip

Sie haben nur begrenzt Zeit, einen geparkten Anruf abzurufen, bevor er zurückgesetzt wird und das Telefon der ursprünglich gewählten Nummer läutet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Telefonverwalter.

## Aus Sammelanschlussgruppen abmelden

Wenn Ihre Organisation eine große Anzahl eingehender Anrufe verzeichnet, sind Sie möglicherweise Mitglied einer Sammelanschlussgruppe (Hunt Group). Eine solche Gruppe umfasst eine Reihe von Verzeichnisnummern, auf die die eingehenden Anrufe verteilt werden. Wenn die erste Verzeichnisnummer der Sammelanschlussgruppe besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer der Gruppe und leitet den Anruf an dieses Telefon weiter. Wenn Sie nicht in der Nähe Ihres Telefons sind, können Sie das Durchstellen von Anrufen an Ihren Apparat verhindern, indem Sie sich aus der Sammelanschlussgruppe abmelden.

Zweck	Aktion
Von Sammelanschlussgruppen abmelden, um Anrufe für Sammelanschlussgruppen vorübergehend zu blockieren	Wählen Sie <b>Optionen &gt; HLog</b> . Auf Ihrem Telefondisplay wird „Aus Sammelanschlussgruppe abgemeldet“ angezeigt.
Anmelden, um Anrufe für Sammelanschlussgruppen zu erhalten	Wählen Sie <b>Optionen &gt; HLog</b> .

### Tip

Wenn Sie sich von Sammelanschlussgruppen abmelden, werden Anrufe, die nicht an die Sammelanschlussgruppen gerichtet sind, weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.



## Gemeinsam genutzte Leitung verwenden

In folgenden Situationen werden Sie möglicherweise von Ihrem Telefonverwalter gebeten, eine gemeinsam genutzte Leitung zu verwenden:

- Sie verfügen über mehrere Telefone und möchten nur eine Telefonnummer verwenden.
- Sie sind gemeinsam mit Kollegen für die Bearbeitung von Anrufen zuständig.
- Sie nehmen Gespräche für einen Vorgesetzten an.

## Gemeinsam genutzte Leitungen

### Remote genutzt

Die Meldung „Remote genutzt“ und das Symbol  werden auf einem Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G angezeigt, wenn auf einem anderen Telefon, mit dem Sie sich die Leitung teilen, ein Gespräch geführt wird und die Privatfunktion deaktiviert ist. Wenn die Meldung „Remote genutzt“ oder das Symbol  angezeigt wird, können Sie auf der gemeinsam genutzten Leitung weiterhin Anrufe einleiten und ausführen.

### Anrufinformationen anzeigen und Aufschalten

Auf den Telefonen, die sich eine Leitung teilen, werden Informationen zu aus- und eingehenden Anrufen auf der gemeinsam genutzten Leitung angezeigt. Zu diesen Informationen gehören z. B. die Anrufer-ID und die Anrufdauer. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Privatsphäre](#)“.)

Wenn Sie derartige Anrufinformationen sehen, können Sie und die anderen Benutzer der gemeinsam genutzten Leitung sich mit **Aufsch.** oder **KAufsch.** auf Anrufe aufschalten. Siehe „[Sich auf Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten](#)“ auf Seite 48.

**Aufsch.:** Ermöglicht es Ihnen, sich auf Anrufe auf der gemeinsam genutzten Leitung aufzuschalten, wenn Sie über ein IP-Telefon verfügen, bei dem die integrierte Überbrückungsfunktion aktiviert ist.

**KAufsch.:** Ermöglicht es bei allen IP-Telefonen, sich auf Anrufe auf der gemeinsam genutzten Leitung aufzuschalten und diese in eine Konferenz umzuwandeln.

### Privatsphäre

Bei Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G ist die Privatfunktion standardmäßig aktiviert. Kollegen, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, bekommen keine Informationen zu Ihren Anrufen angezeigt. Wenn Sie möchten, dass Kollegen, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Ihre Anrufrufen angezeigt bekommen, muss auf Ihrem Telefon die Privatfunktion eingerichtet sein. Siehe „[Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können](#)“ auf Seite 49.





#### Hinweis

Das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G unterstützt maximal 24 Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung.

# Sich auf Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Mithilfe von „Aufsch.“ und „KAufsch.“ können Sie sich je nach Konfiguration des Telefons auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.

Zweck	Aktion
Prüfen, ob die gemeinsam genutzte Leitung verwendet wird	Prüfen Sie, ob das Symbol  und die Meldung „Remote genutzt“ zu sehen sind.
Sich selbst zu einem Gespräch auf der gemeinsam genutzten Leitung mit dem Softkey <b>Aufsch.</b> hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Markieren Sie einen remote geführten Anruf. Möglicherweise müssen Sie dazu die Leitungsübersicht verwenden.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Optionen &gt; Aufsch.</b> Die anderen Gesprächsteilnehmer hören einen Signalton, der sie über Ihre Anwesenheit informiert.</li> </ol>
Sich selbst zu einem Gespräch auf der gemeinsam genutzten Leitung mit dem Softkey <b>KAufsch.</b> hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Markieren Sie einen remote geführten Anruf. Möglicherweise müssen Sie dazu die Leitungsübersicht verwenden.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Optionen &gt; KAufsch.</b> Die anderen Gesprächsteilnehmer hören einen Signalton, der Anruf wird kurz unterbrochen und die Anrufinformationen auf dem Telefondisplay ändern sich.</li> </ol>
Neue Konferenzteilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, auf den Sie sich aufgeschaltet haben	Schalten Sie sich mithilfe von <b>KAufsch.</b> auf den Anruf auf, wenn verfügbar. <b>Hinweis</b> „KAufsch.“ wandelt den Anruf in ein Standardkonferenzgespräch um, zu dem Sie weitere Teilnehmer hinzufügen können. Siehe <a href="#">„Konferenzgespräche durchführen“ auf Seite 39.</a>
Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung an ein anderes Telefon weiterleiten	Drücken Sie <b>Halten</b> . Drücken Sie auf einem anderen Telefon der gemeinsam genutzten Leitung <b>Heranh.</b>
Anruf verlassen, auf den Sie sich aufgeschaltet haben	Wählen Sie <b>RufEnde</b> oder  . Wenn Sie „Aufsch.“ verwendet haben und auflegen, hören die übrigen Gesprächsteilnehmer einen Signalton für die Trennung der Verbindung und der ursprüngliche Anruf wird fortgesetzt. Wenn Sie „KAufsch.“ verwendet haben und auflegen, bleibt der Anruf ein Konferenzgespräch (sofern noch mindestens drei Teilnehmer daran beteiligt sind).



## Tipps

- Wenn auf einem Telefon mit einer gemeinsam genutzten Leitung die Privatfunktion aktiviert ist, werden auf den anderen Telefonen der gemeinsam genutzten Leitung keine Anrufinformationen und Softkeys für das Aufschalten angezeigt.

- Wird ein Anruf, auf den Sie sich mithilfe von **Aufsch.** aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.

## Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können

Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, können Sie mit der Privatfunktion verhindern, dass andere Nutzer derselben Leitung Ihre Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können.

Zweck	Aktion
Verhindern, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Optionen &gt; Privat</b>.</li> <li>2. Die Privatfunktion ist aktiviert, wenn das Symbol  neben der Verzeichnisnummer angezeigt wird.</li> </ol>
Zulassen, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Optionen &gt; Privat</b>.</li> <li>2. Die Privatfunktion ist deaktiviert, wenn das Symbol  neben der Telefonnummer angezeigt wird.</li> </ol>

### Tipps

- Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung einleiten und annehmen.
- Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Ihnen also mehrere gemeinsam genutzte Leitungen zugeordnet sind und Sie die Privatfunktion aktivieren, können die anderen Benutzer der gemeinsam genutzten Leitungen weder Ihre Anrufe sehen noch sich auf diese aufschalten.

## Verdächtige Anrufe zurückverfolgen

Falls Sie verdächtige oder böswillige Anrufe erhalten, kann der Telefonverwalter für Ihr Telefon die Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufe aktivieren. Mit dieser Funktion können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig markieren, wodurch einige automatische Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen ausgelöst werden.



Zweck	Aktion
Telefonverwalter über einen verdächtigen oder belästigenden Anruf benachrichtigen	<p>Wählen Sie <b>Optionen &gt; FangSch</b>.</p> <p>Sie hören ein akustisches Signal und sehen die Meldung „Fangschaltung aktiviert“ auf dem Display.</p>

# Sichere Anrufe einleiten und empfangen

Je nachdem, wie der Telefonverwalter Ihr Telefonsystem konfiguriert hat, kann Ihr Telefon das Ausführen und Annehmen sicherer Anrufe unterstützen.

Das Telefon unterstützt die folgenden Anrufarten:

- *Authentifizierte* Anrufe: Bei diesen Anrufen werden die Identitäten aller an dem Anruf teilnehmenden Telefone überprüft.
- *Verschlüsselte* Anrufe: Innerhalb des Cisco IP-Netzwerks empfängt und sendet das Telefon verschlüsselte Audiosignale (die Konversation). Verschlüsselte Anrufe gelten gleichzeitig als „authentifiziert“.
- *Nicht sichere* Anrufe: Mindestens eines der teilnehmenden Telefone oder die Verbindung unterstützt die Sicherheitsfunktionen nicht oder es ist keine Verifizierung der Telefone möglich.

Zweck	Aktion
Sicherheitsstufe eines Anrufs überprüfen	Halten Sie in der oberen rechten Ecke des Bereichs für Anrufaktivität neben dem Zähler für die Anrufdauer nach einem der folgenden Sicherheitssymbole Ausschau:  Authentifizierter Anruf  Verschlüsselter Anruf Wenn der Anruf nicht sicher ist, wird keines der Sicherheitssymbole angezeigt.
Feststellen, ob im eigenen Unternehmen sichere Anrufe durchgeführt werden können	Wenden Sie sich an den Telefonverwalter.



## Hinweis





Die Verwendung von Sicherheitsfunktionen auf Ihrem Telefon unterliegt bestimmten Einschränkungen. Weitere Informationen erhalten Sie vom Telefonverwalter.

# Wichtige Anrufe priorisieren

In einigen speziellen Einsatzbereichen, z. B. beim Militär oder in staatlichen Behörden, muss es möglich sein, dringende oder wichtige Anrufe vorrangig durchzuführen und anzunehmen. Falls eine derartige spezielle Anrufverarbeitung erforderlich ist, kann der Telefonverwalter die MLPP-Funktion (Multilevel Precedence and Preemption, Mehrstufige Dringlichkeit und Zwangstrennung) für Ihr Telefon einrichten.

Folgende Begriffe spielen dabei eine Rolle:

- *Dringlichkeit* kennzeichnet die einem Anruf zugeordnete Priorität.
- *Zwangstrennung* ist die vorzeitige Beendigung eines bestehenden Anrufs mit niedrigerer Priorität bei Annahme eines auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufs mit höherer Priorität.



Ausgangssituation	Aktion
Sie möchten eine Prioritätsstufe (Dringlichkeit) für einen ausgehenden Anruf auswählen.	Vom Telefonverwalter erhalten Sie eine Liste der geltenden Prioritätsnummern für Anrufe.
Sie möchten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) durchführen.	Geben Sie die (vom Telefonverwalter bereitgestellte) MLPP-Zugangsnummer und die Telefonnummer ein.
Sie hören einen besonderen Wählton (schneller als üblich) oder einen besonderen Anklopfton.	Sie erhalten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit). Das MLPP-Symbol auf dem Telefondisplay zeigt die Prioritätsstufe des Anrufs an.
Sie möchten die Prioritätsstufe eines Anrufs anzeigen.	<p>Achten Sie auf das MLPP-Symbol auf Ihrem Telefondisplay:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Anruf mit einfacher Priorität</li> <li> Anruf mit mittlerer Priorität</li> <li> Anruf mit hoher Priorität</li> <li> Anruf mit höchster Priorität oder unbedingtes Übernehmen erforderlich</li> </ul> <p>Anrufe mit höherer Priorität werden oben in Ihrer Anrufliste aufgeführt. Wenn kein MLPP-Symbol angezeigt wird, verfügt der Anruf nicht über eine Prioritätsstufe.</p>
Sie möchten einen Anruf mit höherer Priorität annehmen.	Nehmen Sie den Anruf wie üblich an. Beenden Sie ggf. zunächst einen anderen aktiven Anruf.
Sie hören einen Dauerton, der Ihren Anruf unterbricht.	Sie oder Ihr Gesprächspartner empfangen einen Anruf, der vor dem aktuellen Anruf Vorrang hat. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität entgegengenommen werden kann.

### Tipps

- Beim Durchführen oder Empfangen eines MLPP-Anrufs hören Sie spezielle Ruftöne und Anklopftöne, die von den Standardtönen abweichen.
- Bei Eingabe einer ungültigen MLPP-Zugangsnummer erhalten Sie eine verbale Meldung.

# Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden

Mit der Cisco-Anschlussmobilität (AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion kann nur vom Telefonverwalter für Sie konfiguriert werden.





Zweck	Aktion
Bei der AM anmelden	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie ◀  (Dienste) &gt; AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders).</li><li>2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein (die Sie vom Telefonverwalter erhalten haben).</li><li>3. Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.</li></ol>
Bei der AM abmelden	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie ◀  (Dienste) &gt; AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders).</li><li>2. Drücken Sie <b>Ja</b>, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.</li></ol>

## Tipps

- Die AM meldet Sie nach einem bestimmten Zeitraum automatisch ab. Dieser Zeitraum wird von Ihrem Telefonverwalter festgelegt.
- Über die Webseiten für Benutzeroptionen vorgenommene Änderungen am AM-Profil sind ab dem Zeitpunkt der nächsten AM-Anmeldung per Telefon gültig.
- Einstellungen, die nur über das Telefon gesteuert werden, sind nicht Bestandteil des AM-Profiles.












## Push-to-Talk-Dienst verwenden






Mithilfe des Push-to-Talk-Dienstes können Sie unmittelbar mit Mitgliedern Ihres Unternehmens in Kontakt treten (wie bei einem Walkie-Talkie). Der Push-to-Talk-Dienst muss vom Telefonadministrator auf Ihrem System eingerichtet werden. Dann können Sie den Dienst abonnieren.

Zweck	Aktion
Auf den Push-to-Talk-Dienst zugreifen	<p>Weitere Informationen zur Verwendung auf Systemen mit Cisco Unified CallManager 4.1 oder höher finden Sie unter „<a href="#">Telefondienste abonnieren</a>“ auf <a href="#">Seite 73</a>.</p> <p>Weitere Informationen zur Verwendung auf Systemen mit Cisco Unified CallManager 5.0 oder höher finden Sie unter „<a href="#">Telefondienste über das Web einrichten</a>“ auf <a href="#">Seite 80</a>.</p>
Push-to-Talk-Dienst verwenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>Wählen Sie   (Dienste) &gt; <b>Push-to-Talk</b> (konkreter Name lautet ggf. anders). Der Push-to-Talk-Dienst ist aktiv, wenn das Symbol  angezeigt wird.</li> <li>Je nach Konfiguration des Dienstes können Sie die Übertragung mit der Taste  starten und beenden. Sie können auch mithilfe der Softkeys <b>Reden</b> und <b>Stopp</b> zwischen Sprechen und Hören wechseln.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Von Ihrem Telefonadministrator erhalten Sie detaillierte Informationen zur Verwendung des Push-to-Talk-Dienstes.</p>

# Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden

Sie können das Telefon als mobilen Hörer, als Freisprecheinrichtung, mit einem Headset oder mit der Freisprecheinrichtung im Desktopladegerät verwenden.

Zweck	Aktion
Hörer verwenden	Drücken Sie  (die grüne Taste). Drücken Sie zum Auflegen  (die rote Taste).
Headset verwenden	<p>Stecken Sie den Stecker des Headsets in den Headset-Anschluss  ein. In der Statuszeile des Telefons wird das Symbol  angezeigt. Sie können nun wie gewohnt Anrufe einleiten und annehmen. Wenn Sie die Funktion zum automatischen Annehmen verwenden, finden Sie Angaben zu Ausnahmen unter „<a href="#">Funktion zum automatischen Annehmen verwenden</a>“ auf Seite 56.</p> <p>Sie können das Headset mit allen Bedienelementen Ihres Telefons verwenden, einschließlich  und .</p> <p>Der Ton des Headsets bleibt aktiv, wenn das Headset mit dem Telefon verbunden ist.</p>
Den Lautsprechermodus verwenden	<p>Sie aktivieren den Lautsprechermodus, indem Sie vor oder während eines Anrufs die Taste  drücken. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, wird das Symbol  angezeigt.</p> <p><b>Hinweis</b> Der Lautsprechermodus bleibt auch bei zukünftigen Anrufen so lange aktiv, bis er ausgeschaltet wird.</p>
Während eines Gesprächs (vom Hörermodus) zum Lautsprechermodus wechseln	<p>Drücken Sie .  wird angezeigt.</p> <p>Drücken Sie erneut , um wieder zum Hörermodus zurückzukehren.</p>


Zweck	Aktion
Zur Freisprecheinrichtung des Desktopladegeräts wechseln	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Setzen Sie das Wireless IP-Telefon in die Ladestation des Desktopladegeräts. Auf dem Bildschirm wird „Strom vorhanden!“ angezeigt.</li> <li>2. Drücken Sie auf das Telefon. Auf dem Bildschirm wird „Docking-Station verbunden!“ angezeigt, und in der Statuszeile des Telefons sehen Sie das Symbol . Lautsprecher und Mikrofon des Desktopladegeräts sind verbunden.</li> <li>3. Sie können nun Anrufe einleiten und annehmen. Sie können alle Tasten Ihres Telefons verwenden, einschließlich der Tasten  und . Sie können Anrufe mit dem Headset annehmen, wenn sich das Telefon im Desktopladegerät befindet.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Das interne, unidirektionale Mikrofon befindet sich an der unteren linken Seite des Telefons (Sie sehen zwei kleine Löcher). Wenn Sie die Freisprecheinrichtung verwenden, stellen Sie das Desktopladegerät am besten vor sich.</p>
Von der Freisprecheinrichtung des Desktopladegeräts zum Hörer wechseln	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fassen Sie das Telefon an seiner Oberseite an und bewegen Sie es nach vorne, bevor Sie es aus dem Desktopladegerät nehmen.</li> <li>2. Setzen Sie das Gespräch über den Hörer fort. Lautsprecher und Mikrofon des Desktopladegeräts sind nicht mehr verbunden.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Sie können den Lautsprecher des Desktopladegeräts nicht mit der Taste  ausschalten.</p>
Lautstärke für Anrufe einstellen	<p>Drücken Sie während eines Anrufs , um die Lautstärke des Hörers, des Lautsprechers, des Headsets oder des Desktopladegeräts einzustellen.</p> <p><b>Hinweis</b> Nach dem Ausschalten des Telefons wird die eingestellte Lautstärke für weitere Anrufe beibehalten.</p>

## Headset erwerben

Ihr Telefon unterstützt Headset-Buchsen mit einem 3-/4-poligen 2,5-mm-Stecker. Weitere Informationen zum Erwerben von Headsets finden Sie unter „[Headset-Informationen](#)“ auf Seite 14.

# Funktion zum automatischen Annehmen verwenden

Sie können die Funktion zum automatischen Annehmen verwenden, wenn Sie eine große Anzahl von Anrufen im Auftrag von Dritten entgegennehmen oder bearbeiten müssen. Ihr Systemverwalter kann die Funktion zum automatischen Annehmen so konfigurieren, dass sie entweder mit dem Lautsprecher oder mit einem Headset verwendet werden kann.








Ausgangssituation	Aktion
Funktion zum automatischen Annehmen mit dem Headset verwenden	<p>Stellen Sie sicher, dass das Headset in das Telefon eingesteckt ist, auch wenn Sie nicht telefonieren, damit der Headset-Modus aktiv bleibt.</p> <p>Wenn das Telefon so eingerichtet ist, dass es Anrufe im Headset-Modus automatisch annimmt, gilt dies nur, wenn das Symbol  in der Statuszeile des Telefons angezeigt wird. Andernfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.</p>
Funktion zum automatischen Annehmen mit dem Lautsprecher des Desktopladegeräts verwenden	<p>Der Hörer muss sich in der Ladestation des Desktopladegeräts befinden, damit der Lautsprecher aktiv ist.</p> <p>Wenn das Telefon so eingerichtet ist, dass es Anrufe im Lautsprechermodus automatisch annimmt, werden Anrufe automatisch über den Lautsprecher des Desktopladegeräts angenommen.</p> <p><b>Hinweis</b> Sie können den Lautsprecher des Desktopladegeräts nicht ausschalten. Sie müssen das Telefon aus der Ladestation nehmen, um den Lautsprecher des Desktopladegeräts zu deaktivieren.</p>





# Telefoneinstellungen verwenden

Sie können die Toneinstellungen, Lautstärke, Anzeigooptionen und Tastenfeldeinstellungen Ihres Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G anpassen. Außerdem können Sie im Menü „Einstellungen“ Ihre Netzwerkprofile anzeigen.


## Ruftöne anpassen

Sie können für jede Leitung einen eigenen Ruftontyp auswählen.

Zweck	Aktion
Die Ruftoneinstellungen für Ihre Leitungen anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie   (Einstellungen) &gt; Telefoneinstellungen &gt; Toneinstellungen.</li> <li>2. Wählen Sie Rufton &gt; Aktuelle Einstellungen.</li> <li>3. Drücken Sie Ansicht, um die aktuellen Leitungseinstellungen anzuzeigen.</li> </ol>
Den Rufton für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie   (Einstellungen) &gt; Telefoneinstellungen &gt; Toneinstellungen.</li> <li>2. Wählen Sie Rufton &gt; Aktuelle Einstellungen.</li> <li>3. Drücken Sie Ansicht, um die aktuellen Leitungseinstellungen anzuzeigen.</li> <li>4. Wählen Sie eine Leitung.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Sie können zum Auswählen die entsprechende Zifferntaste, die Taste  oder den Softkey Ändern drücken.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Blättern Sie in der Liste zu einem Rufton und drücken Sie Wiederg., um ein Beispiel für den Rufton zu hören.</li> <li>6. Drücken Sie , und das Symbol  wird neben dem gewählten Rufton angezeigt.</li> <li>7. Wählen Sie Optionen &gt; Speich., um die Änderung vorzunehmen, oder Optionen &gt; Abbruch.</li> </ol>














Zweck	Aktion
Einer Leitung einen Rufton zuordnen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  (Einstellungen) &gt; <b>TelefonEinstellungen &gt; Toneinstellungen.</b></li> <li>2. Wählen Sie <b>Rufton &gt; Verfügbare Ruftöne.</b></li> <li>3. Blättern Sie in der Liste zu einem Rufton und drücken Sie <b>Wiederg.</b>, um ein Beispiel für den Rufton zu hören.</li> <li>4. Wählen Sie <b>Optionen &gt; Übernehmen</b> und wählen Sie die Leitung für den Rufton aus. Neben der ausgewählten Leitung wird das Symbol  angezeigt.</li> <li>5. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung vorzunehmen, oder <b>Abbruch.</b></li> </ol>
Die Art des Ruftons ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  (Einstellungen) &gt; <b>Toneinstellungen &gt; Alarmtyp.</b></li> <li>2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nur Rufton</li> <li>• Nur Vibrationsalarm</li> <li>• Leise</li> <li>• Vibration dann Rufton</li> <li>• Vibration und Rufton</li> </ul> <p>Das Symbol  wird neben Ihrer Auswahl angezeigt.</p> </li> <li>3. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch.</b></li> </ol>





## Tipps

- Sie können die Ruftoneinstellungen für das Wireless IP-Telefon nicht über die Webseiten für Benutzeroptionen ändern.
- Um zum Menü „Einstellungen“ zurückzukehren, drücken Sie nach dem Speichern der Änderung **Zurück** oder drücken Sie , um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

## Lautstärkeeinstellungen anpassen







Sie können die Lautstärke des Ruftons und des Lautsprechers für Ihr Telefon anpassen.

Zweck	Aktion
Die Ruftonlautstärke anpassen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  (Einstellungen) &gt; <b>Telefoneinstellungen</b> &gt; <b>Toneinstellungen</b> &gt; <b>Lautstärke</b>.</li> <li>2. <b>Rufton</b> auswählen.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Sie können zum Auswählen die entsprechende Zifferntaste, die Taste  oder den Softkey <b>Ändern</b> drücken.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Drücken Sie , um die Lautstärke zu erhöhen, oder , um die Lautstärke zu verringern. Sie hören dann ein Beispiel für die Ruftonlautstärke.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch</b>.</li> </ol>
Die Lautsprecherlautstärke anpassen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  (Einstellungen) &gt; <b>Telefoneinstellungen</b> &gt; <b>Toneinstellungen</b> &gt; <b>Lautstärke</b>.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Lautsprecher</b>.</li> <li>3. Drücken Sie , um die Lautstärke zu erhöhen, oder , um sie zu verringern.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch</b>.</li> </ol>
Die Telefonlautstärke anpassen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  (Einstellungen) &gt; <b>Telefoneinstellungen</b> &gt; <b>Toneinstellungen</b> &gt; <b>Lautstärke</b>.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Hörer</b>.</li> <li>3. Drücken Sie , um die Lautstärke zu erhöhen, oder , um sie zu verringern.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch</b>.</li> </ol>
Die Headset-Lautstärke anpassen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  (Einstellungen) &gt; <b>Telefoneinstellungen</b> &gt; <b>Toneinstellungen</b>.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Headset</b>.</li> <li>3. Drücken Sie , um die Lautstärke zu erhöhen, oder , um sie zu verringern.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch</b>.</li> </ol>

Zweck	Aktion
Die Lautsprecherlautstärke des Desktopladegeräts anpassen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie ▾  (Einstellungen) &gt; <b>Telefonereinstellungen &gt; Toneinstellungen.</b></li> <li>2. Wählen Sie <b>Docking - Lautsprecher.</b></li> <li>3. Drücken Sie ▲, um die Lautstärke zu erhöhen, oder ▾, um sie zu verringern.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch.</b></li> </ol>
Die Ruftonlautstärke des Desktopladegeräts anpassen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie ▾  (Einstellungen) &gt; <b>Telefonereinstellungen &gt; Toneinstellungen.</b></li> <li>2. Wählen Sie <b>Docking - Rufton.</b></li> <li>3. Drücken Sie ▲, um die Lautstärke zu erhöhen, oder ▾, um die Lautstärke zu verringern. Sie hören dann ein Beispiel für die Ruftonlautstärke.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch.</b></li> </ol>
Die Geräte auswählen, die läuten sollen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie ▾  (Einstellungen) &gt; <b>Telefonereinstellungen &gt; Toneinstellungen.</b></li> <li>2. Wählen Sie <b>„Ruftonausgabe“.</b></li> <li>3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Headset</li> <li>• Lautsprecher (Standardeinstellung)</li> <li>• Headset und Lautsprecher</li> </ul> <p>Das Symbol  wird neben Ihrer Auswahl angezeigt.</p> </li> <li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch.</b></li> </ol>

## Telefondisplay anpassen

Sie können anpassen, wie lange Ihr Telefondisplay angezeigt wird und dessen Helligkeit ändern.

Zweck	Aktion
Helligkeit des Telefondisplays anpassen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  (Einstellungen) &gt; TelefonEinstellungen &gt; Anzeigeeinstellungen.</li> <li>2. Wählen Sie Display-Helligkeit.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Sie können zum Auswählen die entsprechende Zifferntaste, die Taste  oder den Softkey <b>Ändern</b> drücken.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Drücken Sie , um die Helligkeit heraufzusetzen, oder , um die Helligkeit herabzusetzen.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch</b>.</li> </ol>
Dauer der Anzeige des Displays ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  (Einstellungen) &gt; TelefonEinstellungen &gt; Anzeigeeinstellungen.</li> <li>2. Wählen Sie Anzeige-Zeitlimit.</li> <li>3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 Sekunden</li> <li>• 30 Sekunden (Standardeinstellung)</li> <li>• 1 Minute</li> <li>• 2 Minuten</li> </ul> </li> <li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch</b>.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn die Anzeigedauer abgelaufen ist, wird der Bildschirm 10 Sekunden lang abgedunkelt, danach wird er schwarz.</p>
Die LED-Anzeige für die Dienstabdeckung ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie  (Einstellungen) &gt; TelefonEinstellungen &gt; Anzeigeeinstellungen.</li> <li>2. Wählen Sie LED-Netzverfügbarkeitsanzeige.</li> <li>3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivieren (Standardeinstellung)</li> <li>• Deaktivieren</li> </ul> </li> <li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch</b>.</li> </ol>
Sprache für das Telefondisplay ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melden Sie sich auf den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe <a href="#">„Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen“</a> auf Seite 72.)</li> <li>2. Ändern Sie die Spracheinstellung.</li> </ol>



# Tasteneinstellungen ändern

Sie können für das Tastenfeld eine automatische Sperre, Tastentöne und die Funktion für das Annehmen von Anrufen einstellen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- „Anrufe mit einer beliebigen Taste annehmen“ auf Seite 62
- „Automatische Tastensperre einrichten“ auf Seite 63
- „Tastentöne ändern“ auf Seite 64




## Anrufe mit einer beliebigen Taste annehmen

Sie können einstellen, dass bei Ihrem Telefon Anrufe mit einer beliebigen Taste angenommen werden können.

Zweck	Aktion
Anrufe durch Drücken einer beliebigen Taste annehmen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie  (Einstellungen) &gt; Telefoneinstellungen &gt; Tasteneinstellungen.</li><li>2. Wählen Sie <b>Annehmen mit belieb. Taste</b>.</li><li>3. Wählen Sie <b>Aktivieren</b>.</li><li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch</b>.</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Unter der Option „Annehmen mit belieb. Taste“ wird <b>Aktiviert</b> angezeigt.</p>
Die Option „Annehmen mit belieb. Taste“ deaktivieren	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie  (Einstellungen) &gt; Telefoneinstellungen &gt; Tasteneinstellungen.</li><li>2. Wählen Sie <b>Annehmen mit belieb. Taste</b>.</li><li>3. Wählen Sie <b>Deaktivieren</b>.</li><li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch</b>.</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Unter der Option „Annehmen mit belieb. Taste“ wird <b>Deaktiviert</b> angezeigt.</p>

## Automatische Tastensperre einrichten

Mit der automatischen Tastensperre können Sie verhindern, dass versehentlich Tasten gedrückt oder Nummern erneut gewählt werden. Sie können den Zeitraum festlegen, nach dem das Tastenfeld Ihres Telefons nach Beendigung eines Anrufs automatisch gesperrt wird.



Zweck	Aktion
Tastenfeld nach Verwendung des Telefons automatisch sperren	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie ▾  (Einstellungen) &gt; Telefoneinstellungen &gt; Tastenfeldeinstellungen.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Automatische Tastensperre</b>.</li> <li>3. Wählen Sie eines der folgenden Zeitintervalle: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 Sekunden</li> <li>• 30 Sekunden</li> <li>• 60 Sekunden</li> </ul> </li> <li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch</b>.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Nach Ablauf des gewählten Zeitraums wird das Symbol  angezeigt, und das Tastenfeld ist gesperrt.</p>
Tastenfeld entsperren	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wenn Sie eine beliebige Taste drücken, wird auf dem Bildschirm „Tastenfeld entsperren?“ angezeigt.</li> <li>2. Drücken Sie <b>Ja</b>, um die Tastensperre aufzuheben, oder <b>Nein</b>, damit das Tastenfeld gesperrt bleibt.</li> </ol>
Automatische Tastensperre deaktivieren	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie ▾  (Einstellungen) &gt; Telefoneinstellungen &gt; Tastenfeldeinstellungen.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Automatische Tastensperre</b>.</li> <li>3. Wählen Sie <b>Deaktivieren</b>.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch</b>.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Unter der Option „Automatische Tastensperre“ wird <b>Deaktiviert</b> angezeigt.</p>

### Tipps

- Die automatische Tastensperre wird nur aktiviert, wenn das Telefon nicht genutzt wird und der Hauptbildschirm zu sehen ist.
- Bei einem eingehenden Anruf wird die Tastensperre vorübergehend deaktiviert.

## Tastentöne ändern

Sie können Tastentöne beim Drücken von Tasten aktivieren oder deaktivieren.

Die Tastentoneinstellung ändern	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie  (<b>Einstellungen</b>) &gt; <b>Telefoneinstellungen</b> &gt; <b>Tastenfeldeinstellungen</b>.</li><li>2. Wählen Sie <b>Tastenton</b>.</li><li>3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Deaktivieren</b>: Kein Tastenton.</li><li>• <b>Normal</b>: Tastenton beim Drücken der Tasten.</li><li>• <b>Laut</b>: Lauterer Tastenton beim Drücken der Tasten.</li></ul>Neben Ihrer Auswahl wird das Symbol  angezeigt.</li><li>4. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um die Änderung zu übernehmen, oder <b>Abbruch</b>.</li></ol>
---------------------------------	---

## Ihre Netzwerkprofil-Liste anzeigen



Netzwerkprofile beinhalten vordefinierte Einstellungen für den WLAN-Zugang sowie für die Authentifizierung und Verschlüsselung in Ihrem System. Netzwerkprofile werden vom Telefonverwalter erstellt. Möglicherweise wurden mehrere Netzwerkprofile für Sie bereitgestellt, damit Sie an unterschiedlichen Standorten mit verschiedenen SSIDs oder Authentifizierungstypen auf WLAN-Konfigurationen zugreifen können.

Das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G unterstützt bis zu vier aktivierte Netzwerkprofile. Das Telefon durchsucht die Profile automatisch und wählt das Netzwerkprofil mit der passenden SSID und den passenden Einstellungen für das verwendete Funknetzwerk aus.




### Hinweis

Wenden Sie sich an den Telefonverwalter, wenn Sie zusätzliche Netzwerkprofile benötigen oder die Einstellungen eines Profils geändert werden müssen.

Zweck	Aktion
Die Liste der aktivierten Netzwerkprofile anzeigen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie  (<b>Einstellungen</b>) &gt; <b>Netzwerkprofile</b>.</li><li>2. Neben den aktivierten Profilen wird das Symbol  angezeigt.</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Da die Netzwerkprofile geschützt sind, müssen Änderungen daran von Ihrem Telefonverwalter vorgenommen werden.</p>

## Tipps


- Wenn neben einem Menü das Symbol  (geschützt) angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Telefonverwalter, wenn Sie Änderungen vornehmen möchten.
- Wenn Sie Ihre EAP- oder LEAP-Zugangsdaten ändern müssen, lesen Sie „[Benutzername und Kennwörter einrichten](#)“ auf [Seite 12](#) und wenden Sie sich an Ihren Telefonverwalter.



# Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Anrufprotokolle und Verzeichnisse über das Menü „Verzeichnis“ einsetzen können.

## Anrufprotokolle verwenden

Ihr Telefon führt Protokoll über die Anrufe in Abwesenheit, die gewählten Nummern und die angenommenen Anrufe. In jedem Anrufprotokoll können bis zu 30 Einträge vorhanden sein.

Zweck	Aktion
Anrufprotokolle anzeigen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drücken Sie   (Verzeichnis).</li><li>2. Wählen Sie <b>Anrufe in Abwesenheit</b>, <b>Angenommene Anrufe</b> oder <b>Gewählte Rufnummern</b>.</li></ol>
Aus Anrufprotokoll wählen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drücken Sie   (Verzeichnis).</li><li>2. Wählen Sie <b>Anrufe in Abwesenheit</b>, <b>Angenommene Anrufe</b> oder <b>Gewählte Rufnummern</b>.</li><li>3. Blättern Sie zu einer Telefonnummer.</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Um die angezeigte Nummer zu bearbeiten (zum Hinzufügen oder Entfernen einer Vorwahl), drücken Sie <b>Optionen</b> &gt; <b>NrBearb</b> gefolgt von  oder , um den Cursor an die gewünschte Stelle zu setzen. Geben Sie über das Tastenfeld Ziffern ein oder drücken Sie &lt;&lt;, um Nummern zu löschen.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Drücken Sie <b>Wählen</b> oder .</li></ol>
Anrufeintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drücken Sie   (Verzeichnis).</li><li>2. Wählen Sie <b>Anrufe in Abwesenheit</b>, <b>Angenommene Anrufe</b> oder <b>Gewählte Rufnummern</b>.</li><li>3. Blättern Sie zu einem Anrufeintrag.</li><li>4. Wählen Sie <b>Optionen</b> &gt; <b>Löschen</b> oder <b>Optionen</b> &gt; <b>Beenden</b>.</li></ol>
Anrufprotokoll löschen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drücken Sie   (Verzeichnis).</li><li>2. Wählen Sie <b>Anrufe in Abwesenheit</b>, <b>Angenommene Anrufe</b> oder <b>Gewählte Rufnummern</b>.</li><li>3. Wählen Sie <b>Optionen</b> &gt; <b>Löschen</b> oder <b>Optionen</b> &gt; <b>Beenden</b>.</li></ol>

Zweck	Aktion
Anrufprotokolle zurücksetzen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie   (<b>Verzeichnis</b>), um Anrufprotokolle anzuzeigen.</li> <li>2. Drücken Sie <b>Löschen</b>. Dadurch werden alle Anrufprotokolle gelöscht. Wählen Sie anderenfalls <b>Optionen &gt; Beenden</b>.</li> </ol>







## Aus einem Verzeichnis wählen

Je nach Konfiguration bietet Ihr Telefon die Möglichkeit, auf ein Unternehmensverzeichnis und ein privates Verzeichnis zuzugreifen:

- **Unternehmensverzeichnis:** Geschäftskontakte, auf die Sie über Ihr Telefon Zugriff haben. Das Unternehmensverzeichnis wird von Ihrem Telefonverwalter eingerichtet und unterhalten.
- **Persönliches Verzeichnis:** Sofern verfügbar, private Kontakte und ihnen zugeordnete Kurzwahlnummern, die Sie über Ihr Telefon und die Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren und aufrufen. Das persönliche Verzeichnis besteht aus dem persönlichen Adressbuch (PAB) und dem Kurzwahldienst.
  - Das PAB ist ein Verzeichnis der persönlichen Kontakte.
  - Mithilfe des Kurzwahldiensts können Sie den PAB-Einträgen Codes zum schnellen Wählen zuweisen.

## Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden

Über das Unternehmensverzeichnis können Sie Kollegen anrufen.

Zweck	Aktion
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie   (<b>Verzeichnis</b>) &gt; <b>Verzeichnisdienste &gt; Unternehmensverzeichnis</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Geben Sie über das Tastenfeld ein Suchkriterium, z. B. einen Namen, ein.</li> <li>3. Wählen Sie  oder <b>Optionen &gt; Senden</b>.</li> <li>4. Blättern Sie zu einem Listeneintrag.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Um die angezeigte Nummer zu bearbeiten (zum Hinzufügen oder Entfernen einer Vorwahl), drücken Sie <b>Optionen &gt; NrBearb</b> gefolgt von  oder , um den Cursor an die gewünschte Stelle zu setzen. Geben Sie über das Tastenfeld Ziffern ein oder drücken Sie &lt;&lt;, um Nummern zu löschen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Drücken Sie <b>Wählen</b> oder .</li> </ol>

## Tipps

- Geben Sie mithilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Siehe „Text eingeben und bearbeiten“ auf Seite 12.
- Mithilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

## Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden

Das persönliche Verzeichnis besteht aus Ihrem persönlichen Adressbuch (PAB) und dem Kurzwahldienst.




### Cisco Unified CallManager Version 4.0 und höher






Weitere Informationen zum Einrichten und Verwenden des persönlichen Verzeichnisses, wenn Sie mit einem Cisco Unified CallManager-System Version 4.1 oder höher verbunden sind, finden Sie im Handbuch *Anpassen des Cisco IP -Telefons im Web*:








[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

### Cisco Unified CallManager Version 5.0 und höher

In diesem Abschnitt wird das Einrichten und Verwenden des persönlichen Verzeichnisses auf Ihrem Telefon beschrieben, wenn Sie mit einem Cisco Unified CallManager-System Version 5.0 oder höher verbunden sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Persönliches Verzeichnis im Web verwenden](#)“ auf Seite 78.

Zweck	Aktion
Das persönliche Verzeichnis (PAB und Kurzwahlcodes) aufrufen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie   (Dienste) &gt; <b>Persönliches Adressbuch (PAB)</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li><li>2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN für Cisco Unified CallManager ein und drücken Sie <b>Optionen &gt; Senden</b>.</li></ol>
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie <b>Persönliches Adressbuch</b>.</li><li>2. Geben Sie Suchkriterien ein und wählen Sie <b>Optionen &gt; Senden</b>.</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn Sie eine vollständige Liste der Einträge in Ihrem Adressbuch anzeigen möchten, geben Sie keine Suchkriterien ein, und wählen Sie <b>Optionen &gt; Senden</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Mit <b>Optionen &gt; Vorher.</b> oder <b>Weiter</b> können Sie durch die Listeneinträge navigieren.</li><li>4. Blättern Sie zum gewünschten PAB-Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b> oder .</li></ol>

Zweck	Aktion
Über einen PAB-Eintrag wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.</li> <li>2. Blättern Sie zum Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b> oder .</li> <li>3. Drücken Sie <b>Wählen</b>.</li> <li>4. Blättern Sie zu der Nummer, die gewählt werden soll, und drücken Sie <b>OK</b>.</li> <li>5. Drücken Sie zum Wählen der Nummer erneut die Taste <b>OK</b>.</li> </ol>
Einen PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.</li> <li>2. Blättern Sie zum Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b> oder .</li> <li>3. Wählen Sie <b>Optionen &gt; Löschen</b>.</li> <li>4. Drücken Sie <b>OK</b>, um das Löschen zu bestätigen, oder „Abbruch“.</li> </ol>
Einen PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.</li> <li>2. Blättern Sie zum Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b> oder .</li> <li>3. Wählen Sie <b>Optionen &gt; Bearb.</b>, um einen Namen oder eine Adresse zu ändern.</li> <li>4. Wählen Sie ggf. <b>Optionen &gt; Telefone</b>, um eine Telefonnummer zu ändern.</li> <li>5. Drücken Sie <b>Aktual</b>.</li> </ol>
Einen neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Persönliches Adressbuch</b>.</li> <li>2. Gehen Sie auf die Suchseite und wählen Sie <b>Optionen &gt; Senden</b>. (Es ist nicht erforderlich, zuvor die Suchkriterien einzugeben.)</li> <li>3. Wählen Sie <b>Optionen &gt; Neu</b>.</li> <li>4. Geben Sie über das Tastenfeld einen Namen oder Spitznamen ein.</li> <li>5. Drücken Sie <b>Telefone</b> und geben Sie über das Tastenfeld Telefonnummern ein. Geben Sie ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.</li> <li>6. Drücken Sie <b>Senden</b>, um den Eintrag der Datenbank hinzuzufügen.</li> </ol>
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.</li> <li>2. Blättern Sie zum Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b> oder .</li> <li>3. Wählen Sie <b>Optionen &gt; Kurzwahl</b>.</li> <li>4. Blättern Sie zum Kurzwahlcode, den Sie der Nummer zuweisen möchten, und drücken Sie <b>Auswahl</b> oder .</li> </ol>

Zweck	Aktion
Einen neuen Kurzwahlcode hinzufügen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie ◀  (Dienste) &gt; <b>Persönliches Adressbuch</b>.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Persönl. Kurzwahleinträge</b>.</li> <li>3. Blättern Sie zu einem nicht zugewiesenen Kurzwahlcode und drücken Sie <b>Auswahl</b> oder .</li> <li>4. Drücken Sie <b>Zuweis</b>.</li> <li>5. Geben Sie eine Telefonnummer ein.</li> <li>6. Drücken Sie <b>Aktual</b>.</li> </ol>
Nach Kurzwahlcodes suchen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie ◀  (Dienste) &gt; <b>Persönliches Adressbuch</b>.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Persönl. Kurzwahleinträge</b>.</li> <li>3. Blättern Sie zum gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b> oder .</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Mit <b>Optionen</b> &gt; <b>Vorher</b>. oder <b>Weiter</b> können Sie durch die Listeneinträge navigieren.</p>
Einen Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode.</li> <li>2. Blättern Sie zum gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b> oder .</li> <li>3. Drücken Sie <b>Wählen</b>.</li> <li>4. Wählen Sie <b>OK</b>, um die Aktion durchzuführen.</li> </ol>
Einen Kurzwahlcode löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode.</li> <li>2. Blättern Sie zum gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b> oder .</li> <li>3. Wählen Sie <b>Optionen</b> &gt; <b>Entf</b>.</li> </ol>
Sich von Ihrem persönlichen Verzeichnis abmelden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie ◀  (Dienste) &gt; <b>Persönliches Adressbuch</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Wählen Sie <b>Abmelden</b> aus.</li> </ol>

## Tipps

- Die Benutzer-ID und die zugehörige PIN für die Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis erhalten Sie von Ihrem Telefonverwalter.
- Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch vom persönlichen Verzeichnis abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel. Weitere Informationen erhalten Sie vom Telefonverwalter.
- Geben Sie mithilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mithilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.





# Auf Sprachnachrichten zugreifen

Wenn das Telefon die Meldung „Sie haben Voicemail“ anzeigt oder ein rotes Licht blinkt, können Sie Ihre Nachrichten über das Telefon abhören.



## Hinweis

Von Ihrem Unternehmen wird festgelegt, welcher Sprachnachrichtendienst innerhalb Ihres Telefonsystems verwendet wird. Die genauesten und detailliertesten Informationen finden Sie in der zum Sprachnachrichtendienst gehörenden Dokumentation.

Zweck	Aktion
Sprachnachrichtendienst einrichten und anpassen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie <b>Nachricht</b> oder halten Sie die Taste  gedrückt.</li> <li>2. Befolgen Sie die gesprochenen Anweisungen.</li> </ol>
Überprüfen, ob neue Sprachnachrichten vorliegen	<p>Neue Nachrichten werden wie folgt angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• durch ein rot blinkendes Licht</li> <li>• durch die Textmeldung „Sie haben Voicemail“</li> <li>• durch ein blinkendes Symbol für eine wartende Nachricht  neben Ihrer Verzeichnisnummer in  (Leitungsübersicht)</li> </ul>
Sprachnachrichten abhören oder auf das Sprachnachrichtensystem zugreifen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie <b>Nachricht</b> oder halten Sie die Taste  gedrückt.</li> <li>2. Geben Sie das Kennwort für Sprachnachrichten ein.</li> <li>3. Befolgen Sie die Sprachanweisungen zum Abhören Ihrer Nachrichten.</li> </ol>
Anruf an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten	<p>Drücken Sie <b>SofUml</b>.</p> <p>Die Funktion „SofUml.“ leitet Anrufe (auch läutende oder gehaltene Anrufe) automatisch an das Sprachnachrichtensystem um. Der Anrufer hört dann die Begrüßung des Sprachnachrichtensystems und kann eine Nachricht hinterlassen.</p>

# Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen

---

Ihr Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G ist ein Netzwerkgerät, das Informationen mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei den Webseiten für Benutzeroptionen für Cisco Unified CallManager anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Wireless IP-Telefon. Dieser Abschnitt enthält Informationen für folgende Versionen:

- „Webseiten für Benutzeroptionen für Cisco Unified CallManager Version 4.1 und höher“ auf Seite 72
- „Cisco Unified CallManager Version 5.0 und höher Webseiten für Benutzeroptionen“ auf Seite 74

## Webseiten für Benutzeroptionen für Cisco Unified CallManager Version 4.1 und höher

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie auf Ihre Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen und sich bei Telefondiensten anmelden, wenn Sie mit einem Cisco Unified CallManager-System Version 4.1 oder höher verbunden sind. Weitere Einzelheiten zu den konfigurierbaren Funktionen und den Telefondiensten, die Sie abonnieren können, finden Sie im Handbuch *Anpassen des Cisco Unified IP-Telefons im Web* unter folgender URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

In diesen Abschnitten finden Sie Informationen zu folgenden Themen:

- „Bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden“ auf Seite 73
- „Telefondienste abonnieren“ auf Seite 73

## Bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie sich bei Webseiten für Benutzeroptionen für Cisco Unified CallManager Version 4.1 oder höher anmelden und ein Telefongerät auswählen.

Zweck	Vorgehensweise
Sie möchten sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vom Telefonverwalter erhalten Sie die URL für die Webseiten für Benutzeroptionen, einen Benutzernamen sowie ein vorgegebenes Kennwort.</li> <li>2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, geben Sie die URL ein und melden Sie sich an.  Die Hauptseite der Benutzeroptionen für Cisco Unified CallManager wird angezeigt.</li> </ol>
Sie möchten nach dem Anmelden ein Gerät auswählen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie im Hauptmenü in der Dropdown-Liste „Gerät zur Konfiguration auswählen“ Ihren Gerätetyp (Telefonmodell) aus. Das Kontextmenü mit Optionen für das Wireless IP-Telefon wird angezeigt.</li> <li>2. Nehmen Sie Änderungen an den Optionen für Ihr Wireless IP-Telefon vor.</li> </ol>

### Tipps zur Navigation auf den Webseiten für Benutzeroptionen

- Wählen Sie auf der Menüseite Ihr Gerät aus, um alle verfügbaren Optionen anzuzeigen.
- Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um die von Ihnen vorgenommenen Änderungen zu übernehmen und zu speichern.
- Klicken Sie auf **Zurück zum Menü**, um zum Kontextmenü zurückzukehren.
- Klicken Sie auf **Abmelden**, um die Webseiten für Benutzeroptionen zu verlassen.


## Telefondienste abonnieren

Bevor Sie abonnementpflichtige Telefondienste nutzen können, müssen Sie diese mithilfe des Computers auf den Webseiten für Benutzeroptionen abonnieren. Siehe „[Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen](#)“ auf Seite 75.

Solche Dienste sind zum Beispiel:

- Webbasierte Informationen wie Aktienkurse, Filmkritiken und Wetterdienste
- Netzwerkdienste wie unternehmensinterne Kalender und Verzeichnisse, die durchsucht werden können
- Telefonfunktionen wie der Kurzwahldienst und persönliche Adressbücher

Weitere Informationen finden Sie in der folgenden Tabelle.

<b>Zweck</b>	<b>Vorgehensweise nach dem Anmelden und nach Auswahl des Gerätetyps</b>
Dienst abonnieren	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicken Sie im Hauptmenü auf <b>IP-Telefondienste von Cisco ändern</b>.</li> <li>2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Verfügbare Dienste“ einen Dienst aus und klicken Sie dann auf <b>Weiter</b>.</li> <li>3. Geben Sie die erforderlichen Informationen ein (z. B. Postleitzahl oder PIN-Code).</li> <li>4. Klicken Sie auf <b>Abonnieren</b>.</li> </ol>
Abonnements ändern oder beenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicken Sie im Hauptmenü auf <b>IP-Telefondienste von Cisco ändern</b>.</li> <li>2. Klicken Sie unter „Abonnierte Dienste“ auf einen Dienst.</li> <li>3. Klicken Sie nach der Durchführung von Änderungen auf <b>Aktualisieren</b> oder klicken Sie auf <b>Abonnement beenden</b>.</li> </ol>
Mit dem Telefon auf einen Dienst zugreifen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie ◀  (Dienste) &gt; (Dienstname).</li> <li>2. Wählen Sie den gewünschten Dienst aus.</li> </ol>
Erklärungen zur Verwendung der Telefondienste	Weitere Informationen hierzu finden Sie im Handbuch <i>Anpassen des Cisco IP-Telefons im Web</i> unter folgender URL: <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a>

## Cisco Unified CallManager Version 5.0 und höher Webseiten für Benutzeroptionen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie auf Ihre Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen und sich bei Telefondiensten anmelden, wenn Sie mit einem Cisco Unified CallManager-System Version 5.0 oder höher verbunden sind. Weitere Informationen dazu, wie Sie auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen, Funktionen konfigurieren und sich bei Telefondiensten anmelden können, finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- „Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen“ auf Seite 75
- „Funktionen und Dienste über das Internet konfigurieren“ auf Seite 76

## Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie sich bei Webseiten für Benutzeroptionen für Cisco Unified CallManager Version 5.0 oder höher anmelden und ein Telefongerät auswählen.

Zweck	Vorgehensweise
<p>Sie möchten sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vom Telefonverwalter erhalten Sie die URL für die Webseiten für Benutzeroptionen, einen Benutzernamen sowie ein vorgegebenes Kennwort.</li> <li>2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, geben Sie die URL ein und melden Sie sich an.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Ja</b> oder <b>Zertifikat installieren</b>, wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden.</li> </ol> <p>Die Hauptseite der Benutzeroptionen für Cisco Unified CallManager wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie <b>Benutzeroptionen</b> auswählen, über die Sie Zugriff auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, ein persönliches Adressbuch und den Kurzwahldienst haben.</p> <p>Wenn Sie telefonspezifische Optionen anzeigen möchten, wählen Sie ein Gerät aus (siehe unten).</p>
<p>Sie möchten nach dem Anmelden ein Gerät auswählen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>. Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt.</li> <li>2. Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, stellen Sie sicher, dass das entsprechende Gerät (Telefonmodell oder Anschlussmobilitätsprofil) ausgewählt ist. Wählen Sie ggf. im Dropdown-Menü „Name“ ein anderes Gerät aus.</li> </ol>
<p>Benutzerfunktionen konfigurieren.</p>	<p>Im Dropdown-Menü <b>Benutzeroptionen</b> können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benutzereinstellungen</li> <li>• Verzeichnis</li> <li>• Persönliches Adressbuch</li> <li>• Kurzwahldienst</li> </ul>

Zweck	Vorgehensweise
Telefoneinstellungen konfigurieren.	Verwenden Sie die Symbolleistenflächen zum Zugriff auf die folgenden telefonspezifischen Optionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leitungseinstellungen</li> <li>• Kurzwahleinträge</li> <li>• Telefondienste</li> <li>• Dienst-URL</li> </ul>
Zur Gerätekonfigurationsseite zurückkehren.	Wählen Sie von einer beliebigen Seite aus <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b> , um zu überprüfen, ob Sie das richtige Gerät konfigurieren, oder um das Gerät zu ändern.

### Tip

Über die Gerätekonfigurationsseite können Sie auf alle für Ihr Telefon verfügbaren Konfigurationsoptionen zugreifen (andere Seiten bieten möglicherweise keinen Zugriff auf alle Optionen).

## Funktionen und Dienste über das Internet konfigurieren

In diesen Themen wird beschrieben, wie Sie von Ihren Webseiten für Benutzeroptionen aus Funktionen und Dienste konfigurieren können, nachdem Sie sich angemeldet haben. Informationen dazu finden Sie unter [„Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen“](#) auf Seite 75.

- [„Kurzwahleinträge über das Web einrichten“](#) auf Seite 76
- [„Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“](#) auf Seite 78
- [„Telefondienste über das Web einrichten“](#) auf Seite 80
- [„Benutzereinstellungen über das Web steuern“](#) auf Seite 81
- [„Leitungseinstellungen über das Web steuern“](#) auf Seite 82
- [„Cisco WebDialer verwenden“](#) auf Seite 84

### Kurzwahleinträge über das Web einrichten


Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahlnummern
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst



#### Hinweis

Weitere Informationen zur Verwendung von Kurzwahlfunktionen finden Sie unter [„Kurzwahl“](#) auf Seite 43.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kurzwahlnummern in der Leitungsübersicht einrichten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie den Namen für das Cisco 7921-Gerät aus.</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Kurzwahleinträge</b>.</li> <li>3. Geben Sie eine Telefonnummer so ein, wie Sie sie normalerweise wählen würden.</li> <li>4. Geben Sie eine Beschreibung für die Kurzwahlnummer ein. Die Beschreibung darf höchstens 11 Zeichen umfassen.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn Sie in der Leitungsübersicht Kurzwahleinträge konfiguriert haben, wird die zugehörige Beschreibung neben dem Symbol  angezeigt.</p>
Kurzwahlcodes einrichten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie den Namen für das Cisco 7921-Gerät aus.</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Kurzwahleinträge</b>.</li> <li>3. Geben Sie eine Telefonnummer so, wie Sie sie normalerweise wählen würden, sowie eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein.</li> <li>4. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Notieren Sie sich die Nummer für den Kurzwahlcode. Verwenden Sie diesen Code zusammen mit <b>Optionen &gt; Kurzwahl</b>, um auf die Kurzwahlnummer zuzugreifen.</p>
Kurzwahldienst einrichten	<p>Siehe <a href="#">„Kurzwahldienst über das Web konfigurieren“</a> auf Seite 79.</p> <p>Sie können auch auf Ihrem Telefon den Kurzwahldienst einrichten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <a href="#">„Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“</a> auf Seite 68.</p>

### Tipps

- Auf dem Leitungsübersichtsbildschirm können bis zu sechs Nummern angezeigt werden (eine Kombination aus Leitungs- und Kurzwahlnummern).
- Wenn Ihre Kurzwahlbeschreibung länger als 11 Zeichen ist, sollten Sie eine kürzere Beschreibung wählen, da das System Beschreibungen von links kürzt. „Kundenservice“ wird beispielsweise als „.....ndenservice“ angezeigt.

## Persönliches Verzeichnis im Web verwenden

Das persönliche Verzeichnis, auf das Sie auf Ihrem Computer zugreifen können, besteht aus folgenden Elementen:

- Persönliches Adressbuch (PAB)
- Kurzwahldienst
- Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs



### Hinweis

Sie können auch über Ihr Telefon auf das PAB und den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe [„Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“](#) auf Seite 68.

## Persönliches Adressbuch im Web verwenden

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen auf Ihr PAB zugreifen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Einen neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Persönliches Adressbuch</b>.</li><li>2. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li><li>3. Geben Sie Informationen zum Eintrag ein.</li><li>4. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li></ol>
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Persönliches Adressbuch</b>.</li><li>2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf <b>Suchen</b>.</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn alle Einträge angezeigt werden sollen, geben Sie keine Suchkriterien an und klicken Sie auf <b>Suchen</b>.</p>
Einen PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.</li><li>2. Klicken Sie auf einen Namen oder Spitznamen.</li><li>3. Bearbeiten Sie den Eintrag nach Bedarf und klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li></ol>
Einen PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.</li><li>2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.</li><li>3. Klicken Sie auf <b>Ausgewählte löschen</b>.</li></ol>

## Kurzwahldienst über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie von den Webseiten für Benutzeroptionen aus einen Kurzwahleintrag zuweisen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erstellen Sie einen PAB-Eintrag. Siehe „<a href="#">Persönliches Adressbuch im Web verwenden</a>“ auf Seite 78.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Kurzwahl</b>.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li> <li>4. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.</li> <li>5. Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein und starten Sie die Suche.</li> <li>6. Klicken Sie im Bereich „Suchergebnisse“ auf eine Telefonnummer.</li> <li>7. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Kurzwahl</b>.</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li> <li>3. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.</li> <li>4. Geben Sie eine Telefonnummer ein.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Einen Kurzwahleintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Kurzwahl</b>.</li> <li>2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf <b>Suchen</b>.</li> </ol>
Eine Kurzwahlnummer bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Kurzwahl</b>.</li> <li>2. Suchen Sie den Kurzwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten.</li> <li>3. Klicken Sie auf eine Komponente des Eintrags.</li> <li>4. Ändern Sie die Telefonnummer.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Einen Kurzwahleintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Kurzwahleintrag.</li> <li>2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Ausgewählte löschen</b>.</li> </ol>

### Tipps

- Sie können bis zu 500 Kurzwahl- und PAB-Einträge festlegen.
- Es ist auch möglich, ohne einen PAB-Eintrag einen neuen Kurzwahleintrag zu erstellen. Diese Kurzwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet“ gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.


## Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden

Mit dem Address Book Synchronization Tool (TABSynch) können Sie ggf. Ihr vorhandenes Microsoft Windows-Adressbuch mit Ihrem PAB synchronisieren. Sie haben dann auf Ihrem Wireless IP-Telefon und den Webseiten für Benutzeroptionen Zugang zu Einträgen aus Ihrem Microsoft Windows-Adressbuch. Von Ihrem Telefonverwalter erhalten Sie Zugriff auf TABSynch sowie detaillierte Anweisungen.

## Telefondienste über das Web einrichten

Zu Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdienste und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse und das Kinoprogramm). Sie müssen zunächst einen Telefondienst abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Dienst abonnieren	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie den Namen für das Cisco 7921-Gerät aus.</li><li>2. Klicken Sie auf <b>Telefondienste</b>.</li><li>3. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li><li>4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus und klicken Sie auf <b>Weiter</b>.</li><li>5. Ändern Sie die Beschreibung des Dienstes bzw. geben Sie zusätzliche Informationen ein (optional).</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn Ihre Kurzwahlbeschreibung länger als 11 Zeichen ist, sollten Sie eine kürzere Beschreibung wählen, da das System Beschreibungen von links kürzt. „Kundenservice“ wird beispielsweise als „.....ndenservice“ angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>6. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li></ol>
Nach Diensten suchen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wählen Sie ein Gerät aus.</li><li>2. Klicken Sie auf <b>Telefondienste</b>.</li><li>3. Klicken Sie auf <b>Suchen</b>.</li></ol>
Dienste ändern oder beenden	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suchen Sie nach Diensten.</li><li>2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.</li><li>3. Klicken Sie auf <b>Ausgewählte löschen</b>.</li></ol>
Einen Dienstnamen ändern	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suchen Sie nach Diensten.</li><li>2. Klicken Sie auf den Dienstnamen.</li><li>3. Ändern Sie die Informationen und klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li></ol>

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Dienst an einer verfügbaren Display-Position einfügen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie ein Gerät aus.</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Dienst-URL</b>.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn diese Option nicht angezeigt wird, bitten Sie Ihren Telefonverwalter, für Ihr Telefon eine Dienst-URL-Schaltfläche zu konfigurieren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste für Tastendienste einen Dienst aus.</li> <li>4. Bearbeiten Sie die Beschreibungsfelder, um den Dienst umzubenennen.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> <li>6. Klicken Sie auf <b>Zurücksetzen</b>, um Ihr Telefon zurückzusetzen (erforderlich, um die neue Beschreibung auf Ihrem Telefon anzuzeigen).</li> </ol>
Mit dem Telefon auf einen Dienst zugreifen	Wählen Sie ◀  (Dienste) > (Dienstname).

## Benutzereinstellungen über das Web steuern

Zu den Benutzereinstellungen gehören Kennwort-, PIN- und Spracheinstellungen. Mithilfe Ihrer PIN und des Kennworts haben Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen und Dienste.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kennwort ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Benutzereinstellungen</b>.</li> <li>2. Geben Sie im Bereich „Browser-Kennwort“ Informationen ein.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Ein Kennwort darf 5 bis 127 Zeichen umfassen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
PIN ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Benutzereinstellungen</b>.</li> <li>2. Geben Sie im Bereich „Telefon-PIN“ Informationen ein.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Eine PIN darf 5 bis 20 Zahlen umfassen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Sprache für die Webseiten für Benutzeroptionen und/oder das Telefon ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Benutzereinstellungen</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Bereich „Benutzersprache“ in der Dropdown-Liste ein Element aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Sprache für das Telefondisplay ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rufen Sie über <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b> die Seite „Gerätekonfiguration“ auf.</li> <li>2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ ein Element aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>

## Tipps

- Mit der PIN melden Sie sich bei der Cisco-Anschlussmobilität oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an.
- Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden.
- Weitere Informationen zu diesen Diensten erhalten Sie von Ihrem Telefonverwalter.

## Leitungseinstellungen über das Web steuern

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Leitungseinstellungen können die Rufumleitung und Leitungsbeschreibungen umfassen.



### Hinweis

- Sie können die Rufumleitung (für Ihre Hauptleitung) direkt auf Ihrem Telefon einrichten. Siehe [„Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten“ auf Seite 38](#).
- Weitere Informationen zu Telefoneinstellungen, auf die Sie über Ihr Telefon zugreifen können, finden Sie unter [„Telefoneinstellungen verwenden“ auf Seite 57](#).

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Eine Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie den Namen für das Cisco 7921-Gerät aus.</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Leitungseinstellungen</b>.</li> <li>3. Wenn Ihrem Telefon mehr als eine Verzeichnisnummer (Leitung) zugewiesen ist, stellen Sie sicher, dass die gewünschte Leitung ausgewählt ist, oder wählen Sie eine neue aus.</li> <li>4. Richten Sie im Bereich „Umleitung für eingehenden Anruf“ die Einstellungen für die Rufumleitung unter verschiedenen Bedingungen ein.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Die Einstellungen für die Sprachnachrichtenanzeige für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie Ihr Gerät aus.</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Leitungseinstellungen</b>.</li> <li>3. Wenn Ihrem Telefon mehr als eine Verzeichnisnummer (Leitung) zugewiesen ist, stellen Sie sicher, dass die gewünschte Leitung ausgewählt ist, oder wählen Sie eine neue aus.</li> <li>4. Im Bereich „Nachrichtenanzeige“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Bei der Standardeinstellung für wartende Nachrichten zeigt das Telefon in der Regel ein Lichtsignal und eine Nachricht an, wenn eine neue Sprachnachricht vorhanden ist.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Eine Leitungsbeschreibung, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt wird, ändern oder erstellen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie Ihr Gerät aus.</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Leitungseinstellungen</b>.</li> <li>3. Wenn Ihrem Telefon mehr als eine Verzeichnisnummer (Leitung) zugewiesen ist, stellen Sie sicher, dass die gewünschte Leitung ausgewählt ist, oder wählen Sie eine neue aus.</li> <li>4. Geben Sie im Bereich „Leitungsbeschreibung“ eine Beschreibung ein.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>


### Tipp

Sie können die Ruftoneinstellungen für das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G nicht über die Webseiten für Benutzeroptionen ändern.

## Cisco WebDialer verwenden

Mit Cisco WebDialer können Sie von Ihrem Wireless IP-Telefon aus Anrufe an Kontakte in einem Verzeichnis einleiten, indem Sie in einem Webbrowser auf die entsprechenden Elemente klicken. Diese Funktion muss Ihr Telefonverwalter für Sie einrichten.

Zweck	Aktion
WebDialer mit dem Verzeichnis in Ihren Benutzeroptionen verwenden	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melden Sie sich auf den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe <a href="#">„Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen“</a> auf Seite 75.</li><li>2. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Verzeichnis</b> und suchen Sie nach einem Kollegen.</li><li>3. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.</li><li>4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf <b>Senden</b>. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.)</li><li>5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf <b>Wählen</b>. (Im letzten Eintrag dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.</li><li>6. Klicken Sie auf <b>Auflegen</b> oder legen Sie auf, um den Anruf zu beenden.</li></ol>
WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis (nicht Ihr Benutzeroptionen-Verzeichnis) verwenden	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melden Sie sich bei einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an und suchen Sie nach Kollegen.</li><li>2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.</li><li>3. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.</li><li>4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf <b>Senden</b>. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.)</li><li>5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf <b>Wählen</b>. (Im letzten Eintrag dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.</li><li>6. Klicken Sie auf <b>Auflegen</b> oder legen Sie auf, um den Anruf zu beenden.</li></ol>
Von WebDialer abmelden	Klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Abmeldesymbol.

Zweck	Aktion
WebDialer-Voreinstellungen einrichten, anzeigen oder ändern	<p>Rufen Sie die Seite „Voreinstellungen“ auf.</p> <p>Diese Seite wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, wenn Sie auf die zu wählende Nummer klicken.</p> <p>Wenn Sie die Seite „Voreinstellungen“ zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufrufen möchten, klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Symbol für die Voreinstellungen.</p> <p>Die Seite „Voreinstellungen“ setzt sich aus folgenden Elementen zusammen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bevorzugte Sprache:</b> Legen Sie die Sprache fest, die für WebDialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird.</li> <li>• <b>Permanentes Gerät verwenden:</b> Hier werden das Wireless IP-Telefon und die Verzeichnisnummer (Leitung) angegeben, über die Sie WebDialer-Anrufe einleiten können. Wenn Sie ein Telefon mit einer einzigen Leitung besitzen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie andernfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Telefone werden durch Host-Namen angegeben.</li> </ul> <p>Um den Host-Namen auf Ihrem Telefon anzuzeigen, wählen Sie ▼  (Einstellungen) &gt; Netzwerkprofil &gt; Netzwerkkonfiguration &gt; Host-Name.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Anschlussmobilität verwenden:</b> Wenn diese Option ausgewählt ist, verwendet WebDialer das Wireless IP-Telefon, das Ihrem Anschlussmobilitätsprofil zugewiesen ist (sofern verfügbar).</li> <li>• <b>Anrufbestätigung nicht anzeigen:</b> Wenn diese Option ausgewählt ist, unterdrückt WebDialer die Seite „Anrufen“. Diese Seite wird standardmäßig angezeigt, wenn Sie in einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis auf eine Telefonnummer klicken.</li> </ul>

# Zusätzliche Konfigurationsoptionen

Der Telefonverwalter kann Ihr Telefon so konfigurieren, dass bestimmte Softkey-Vorlagen für spezielle Dienste und Funktionen verwendet werden. Die folgende Tabelle bietet Ihnen einen Überblick über einige der Konfigurationsoptionen, die je nach Bedarf und Arbeitsumgebung für Sie in Frage kommen und vom Telefonverwalter eingerichtet werden müssen.



## Hinweis

Das Benutzerhandbuch und die anderen in dieser Tabelle aufgeführten Dokumente können unter folgender URL heruntergeladen werden:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
Sie müssen mehr Anrufe auf Ihrer Telefonleitung abwickeln.	Bitten Sie Ihren Telefonverwalter, die Leitung für die Unterstützung mehrerer Anrufe zu konfigurieren.	Wenden Sie sich an Ihren Telefonverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung.
Sie benötigen mehr als eine Telefonleitung.	Bitten Sie Ihren Telefonverwalter, eine oder mehrere zusätzliche Verzeichnisnummern für Ihr Telefon zu konfigurieren.	Wenden Sie sich an Ihren Telefonverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung.
Sie möchten, dass bei einem eingehenden Anruf oder während eines Gesprächs andere Softkeys, z. B. „SofUml.“, angezeigt werden.	Bitten Sie Ihren Telefonverwalter, eine neue Softkey-Vorlage zu konfigurieren und diese Ihrem Telefon zuzuweisen.	Wenden Sie sich an Ihren Telefonverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung.
Sie benötigen weitere Kurzwahlnummern.	Vergewissern Sie sich, dass Sie alle Kurzwahlnummern, die Ihnen gegenwärtig zur Verfügung stehen, bereits verwenden. Falls Sie weitere Kurzwahlnummern benötigen, sollten Sie die Kurzwahlfunktion verwenden oder das Abonnieren des Kurzwahldienstes in Betracht ziehen.	Siehe „ <a href="#">Webseiten für Benutzeroptionen aufrufen</a> “ auf Seite 72.

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
Sie möchten eine Verzeichnisnummer auf mehreren Telefonen verwenden.	Bitten Sie um Zuweisung einer gemeinsam genutzten Leitung. Damit können Sie eine einzelne Nummer beispielsweise sowohl für Ihr Schreibtischtelefon als auch für Ihr Wireless IP-Telefon nutzen.	Siehe „ <a href="#">Gemeinsam genutzte Leitung verwenden</a> “ auf Seite 47.
Sie möchten Telefone oder Büros gemeinsam mit Kollegen verwenden.	Ziehen Sie Folgendes in Betracht: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit „Anruf parken“ Anrufe speichern und abrufen, ohne dazu die Übergabefunktion zu verwenden</li> <li>• Mit „Pickup“ Anrufe annehmen, die auf einem anderen Telefon läuten</li> <li>• Gemeinsam genutzte Leitungen verwenden, um die Anrufe von Kollegen zu sehen oder sich auf diese aufzuschalten</li> <li>• Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden, um Ihre Telefonnummer und Ihr Benutzerprofil auf einem gemeinsam genutzten Telefon zu aktivieren</li> </ul>	Weitere Informationen zu diesen Funktionen erhalten Sie von Ihrem Telefonverwalter oder unter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• „<a href="#">Verdächtige Anrufe zurückverfolgen</a>“ auf Seite 49.</li> <li>• „<a href="#">Gemeinsam genutzte Leitung verwenden</a>“ auf Seite 47.</li> <li>• „<a href="#">Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden</a>“ auf Seite 52.</li> </ul>
Sie müssen häufig Anrufe annehmen oder für andere Personen Anrufe bearbeiten.	Bitten Sie Ihren Telefonverwalter, die Funktion zum automatischen Annehmen für Ihr Telefon einzurichten.	Siehe „ <a href="#">Funktion zum automatischen Annehmen verwenden</a> “ auf Seite 56.
Sie möchten Ihre Telefonnummer und Ihre Einstellungen vorübergehend auf einem gemeinsam genutzten Cisco Unified IP-Telefon übernehmen.	Wenden Sie sich an Ihren Telefonverwalter, wenn Sie weitere Informationen zum Cisco-Anschlussmobilitätsdienst benötigen.	Siehe „ <a href="#">Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden</a> “ auf Seite 52.

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
<p>Sie möchten ermöglichen oder verhindern, dass auf allen Telefonen mit derselben gemeinsam genutzten Leitung Anrufrufen angezeigt werden oder dass sich Benutzer auf einen Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.</p>	<p>Bitten Sie Ihren Telefonverwalter, die Privatfunktion für diese Telefone einzurichten.</p>	<p>Siehe <a href="#">„Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können“</a> auf Seite 49.</p>
<p>Sie möchten Benutzern von Cisco Unified IP-Telefonen Nachrichten übermitteln.</p>	<p>Bitten Sie Ihren Telefonverwalter, den Push-to-Talk-Dienst für diese Telefone einzurichten.</p>	<p>Siehe <a href="#">„Push-to-Talk-Dienst verwenden“</a> auf Seite 53.</p>

# Fehlerbehebung beim Telefon

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung für Ihr Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7921G.

## Allgemeine Fehlerbehebung




Diese Abschnitt enthält Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Telefon. Weitere Informationen erhalten Sie vom Telefonverwalter.

Symptom	Erklärung
Sie können keine Anrufe tätigen.	<p>Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Das Telefon befindet sich außerhalb des Dienstbereichs des Funknetzwerk-Zugangspunkts.</li> </ul> <p><b>Hinweis</b> Wenn das Telefon bewegt wird, zeigt ein grün blinkendes Licht an, dass sich das Telefon noch innerhalb der Reichweite des Funksignals befindet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie müssen sich beim Anschlussmobilitätsdienst anmelden.</li> <li>Möglicherweise müssen Sie nach dem Wählen der Nummer einen CMC oder FAC eingeben.</li> <li>Möglicherweise gelten für Ihr Telefon Beschränkungen hinsichtlich der Tageszeit, die verhindern sollen, dass Sie in den festgelegten Zeiträumen auf bestimmte Funktionen zugreifen.</li> </ul>
Der Hauptbildschirm des Telefons ist nicht aktiv.	<p>In der Statuszeile wird eine der folgenden Meldungen angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>NW ausgelastet: Im Funknetzwerk steht nicht genug Bandbreite zum Durchführen dieses Anrufs zur Verfügung. Versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.</li> <li>„Dienstbereich wird verlassen“: Das Telefon befindet sich außerhalb der Reichweite des ihm zugewiesenen Zugangspunkts und Funknetzwerks.</li> <li>Netzwerkdienste werden gesucht: Das Telefon sucht nach einem Zugangspunkt für das Funknetzwerk.</li> <li>Authentifizierung fehlgeschlagen: Der Authentifizierungsserver hat die Sicherheits-Identifikationsdaten nicht akzeptiert.</li> <li>IP wird konfiguriert: Die Zuweisung einer IP-Adresse durch DHCP wird erwartet.</li> </ul>

<b>Symptom</b>	<b>Erklärung</b>
Das Einstellungsmenü reagiert nicht.	Der Telefonverwalter hat die Taste „Einstellungen“ auf Ihrem Telefon möglicherweise deaktiviert.
<b>Zusf.</b> schlägt fehl.	Um <b>Zusf.</b> verwenden zu können, müssen mehrere Anrufe ausgewählt sein. Stellen Sie sicher, dass Sie zusätzlich zum aktiven Anruf (automatisch ausgewählt) mindestens einen weiteren Anruf ausgewählt haben. <b>Zusf.</b> erfordert zudem, dass sich die ausgewählten Anrufe auf derselben Leitung befinden. Falls erforderlich, leiten Sie die Anrufe auf eine Leitung um, bevor Sie sie zusammenführen.
Der gewünschte Softkey wird nicht angezeigt.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie müssen <b>Optionen</b> wählen und blättern, um zusätzliche Softkeys anzuzeigen.</li> <li>• Sie müssen den Leitungsstatus ändern (z. B. einen Anruf einleiten oder sich in einem Gespräch befinden).</li> <li>• Die dem Softkey zugeordnete Funktion ist für Ihr Telefon nicht konfiguriert.</li> </ul>
<b>Aufsch.</b> schlägt fehl und Sie hören ein schnelles Besetztzeichen.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn Ihr Telefon keine Verschlüsselung unterstützt, können Sie sich nicht auf verschlüsselte Anrufe aufschalten. Wenn Sie sich aus diesem Grund nicht auf einen Anruf aufschalten können, gibt das Telefon ein schnelles Besetztzeichen aus.</li> <li>• Sie können sich nicht auf einen Anruf auf einem anderen Cisco Unified Wireless IP-Telefon aufschalten.</li> </ul>
Die Verbindung zu einem Anruf, auf den Sie sich mithilfe von <b>Aufsch.</b> aufgeschaltet haben, wird getrennt.	Wird ein Anruf, auf den Sie sich mithilfe von <b>Aufsch.</b> aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.
Die Cisco-Funktion <b>Rückruf</b> schlägt fehl.	Der andere Teilnehmer hat möglicherweise eine Rufumleitung eingerichtet.

## Telefonverwaltungsdaten abrufen

Zur Behebung von Problemen benötigt Ihr Telefonverwalter möglicherweise Verwaltungsdaten Ihres Telefons. Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie diese Daten abrufen können.

Zweck	Aktion
Konfigurationsdaten des Netzwerks oder des Funknetzwerks abrufen	Wählen Sie ▼  (Einstellungen) > Geräteinformationen > Netzwerk oder WLAN und wählen Sie das Konfigurationselement, das Sie anzeigen möchten.
Statusdaten abrufen	Wählen Sie ▼  (Einstellungen) > Status und wählen Sie den gewünschten Statuseintrag aus.
Auf Informationen zur Anruf- und Sprachqualität zugreifen	Wählen Sie ▼  (Einstellungen) > Status > Anrufstatistik.

## Quality Reporting Tool verwenden

Das Telefon kann vorübergehend vom Telefonverwalter mit dem Quality Reporting Tool (QRT) konfiguriert werden, um Fehler des Telefons zu beheben. Sie können **Optionen > QRT** wählen, um Daten an Ihren Telefonverwalter zu übermitteln. Abhängig von der Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem beim aktuellen Anruf umgehend melden
- Allgemeines Problem aus einer Liste mit Kategorien und einen Code zur Angabe des Grundes auswählen

# Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

---

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen. Die offizielle Garantieerklärung, die auch Angaben zur Garantie für Cisco-Software enthält, finden Sie auf der Dokumentations-CD von Cisco sowie unter Cisco.com. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das *Cisco-Informationspaket* und Ihre Garantieurkunde aufzurufen und herunterzuladen.

1. Starten Sie Ihren Browser und rufen Sie folgende URL auf:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpkc/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm)

Die Seite mit den Garantie- und Lizenzvereinbarungen wird angezeigt.

2. Zum Lesen des *Cisco-Informationspakets* gehen Sie folgendermaßen vor:
  - a. Klicken Sie in das Feld **Information Packet Number** und stellen Sie sicher, dass die Artikelnummer 78-5235-03B0 markiert ist.
  - b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument lesen möchten.
  - c. Klicken Sie auf **Go**.
  - d. Die Seite mit den Cisco-Software-Lizenz- und Gewährleistungsbedingungen aus dem Informationspaket wird angezeigt.
  - e. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.



## Hinweis

---

Zum Anzeigen und Drucken von PDF-Dateien muss auf Ihrem Computer der Adobe Reader installiert sein. Diese Software können Sie kostenlos auf der Adobe-Website herunterladen: <http://www.adobe.com>

---

3. Zum Lesen von übersetzten und landesspezifischen Informationen zu Ihrem Produkt gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Geben Sie im Feld „Warranty Document Number“ die folgende Artikelnummer ein:  
78-10747-01C0
  - b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument anzeigen möchten.
  - c. Klicken Sie auf **Go**.  
Die Cisco-Garantieseite wird angezeigt.
  - d. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.

Unterstützung erhalten Sie außerdem auf der Support-Website von Cisco unter:

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

### **Dauer der Hardware-Garantie**

Ein (1) Jahr

### **Austausch, Reparatur oder Erstattung von Hardware**

Cisco oder das entsprechende Service Center wird sich im Rahmen angemessener Schritte bemühen, innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt der RMA-Anfrage (Return Materials Authorization) ein Austauschteil zu liefern. Die tatsächliche Lieferzeit kann abhängig vom jeweiligen Standort des Kunden variieren.

Cisco behält sich das Recht vor, den gezahlten Kaufpreis als Rechtsmittel der Gewährleistung zurückzuzahlen.

### **So erhalten Sie eine RMA-Nummer**

Wenden Sie sich an das Unternehmen, von dem Sie das Produkt erworben haben. Falls Sie das Produkt direkt von Cisco erworben haben, wenden Sie sich an Ihren Cisco-Vertriebsvertreter.

Tragen Sie die nachfolgenden Informationen ein und halten Sie diese als Referenz bereit.

Das Produkt wurde erworben von:	
Telefonnummer des Unternehmens:	
Produktmodellnummer:	
Produktseriennummer:	
Wartungsvertragsnummer:	



# Index

---

## A

Abmelden aus Sammelanschlussgruppe [46](#)

Abonnement von Telefondiensten [80](#)

Adhoc-Konferenz, siehe Konferenzgespräche

Akku

Entfernen [7](#)

Installieren [7](#)

Sicherheitsinformationen [4](#)

Angenommene Anrufe (Protokoll) [66](#)

Anklopffunktion [33](#)

Annehmen/Senden-Taste [21](#)

Anruf parken [45](#)

Anrufe

Annehmen [33](#)

Auswählen [27](#)

Beenden [34](#)

Einleiten [29, 30](#)

Halten und Zurückholen [34](#)

Konferenzfunktionen [39](#)

Mehrere Gesprächsteilnehmer [39](#)

Mehrere verarbeiten [36](#)

Parken [45](#)

Priorisieren [50](#)

Sicher [50](#)

Speichern und Abrufen [45](#)

Stummschaltung [35](#)

Symbole [27](#)

Übergeben [37](#)

Übernehmen [44](#)

Umleiten [38, 82](#)

Umleiten während des Klingelns [33](#)

Unterschied zu Leitungen [26](#)

Anrufe annehmen [33](#)

Anrufe auswählen [27](#)

Anrufe in Abwesenheit (Protokoll) [66](#)

Anrufprotokolle

Anzeigen und zum Wählen verwenden [66](#)

Zurücksetzen [66](#)

Anrufübernahme [44](#)

Anrufübernahmegruppen [44](#)

Anrufverarbeitungsfunktionen (erweitert) [43](#)

Anrufverarbeitungsfunktionen  
(grundlegend) [29](#)

Anrufweiterleitung [38](#)

Über Webseite von CallManager 5.0  
konfigurieren [82](#)

Anschlussmobilität

Abmelden [52](#)

Anmelden [52](#)

Verwenden [32](#)

Auflegen (Optionen) [34](#)

Aufschaltung

Gemeinsam genutzte Leitungen [47](#)

Privatsphäre [49](#)

Verwenden [48](#)

Auswahltaaste

Beschreibung [20](#)

Verwenden [24](#)

Authentifizierte Anrufe [50](#)

Automatische Tastensperre [63](#)

## **B**

Beenden von Anrufen (Optionen) [34](#)

## **C**

Cisco Unified Wireless IP-Telefon

Anschließen [7](#)

Beschreibung [17](#)

Einrichtungen des Gesundheitswesens [6](#)

Einschalten [11](#)

Funktionen (Konfiguration) [28, 86](#)

Geltungsbereiche [5](#)

Netzteilanschluss [5](#)

Online-Hilfe [24](#)

Problemlösung [89](#)

Registrieren [13](#)

Reinigen [28](#)

Sicherheit und Leistung [2](#)

Tasten und Softkeys [18](#)

Webbasierte Dienste [72](#)

Zubehör [13](#)

Cisco WebDialer [84](#)

## **D**

Desktopladegerät

Kabelschloss [15](#)

Symbol für verbundene Docking-Station [55](#)

Telefon trennen von [55](#)

Verwenden [55](#)

Dienste abonnieren [80](#)

## **E**

Ein/Aus- und Ende-Taste [20](#)

Einleiten von Anrufen (Optionen) [29, 30](#)

Einrichtungen des Gesundheitswesens [6](#)

Einschalten [11](#)

## **F**

Fehlerbehebung (Daten) [89](#)

Funknetzwerkdaten abrufen [91](#)

Funktion zum automatischen Annehmen  
verwenden [56](#)

Funktionen

Verfügbarkeit [28](#)

Zugriff [6](#)

Zusätzliche hinzufügen [86](#)

Funktionsmenüs [23](#)

Funktionstasten, verwenden [23](#)

## **G**

### Garantie

- Beschreibung der Geschäftsbestimmungen [92](#)
- Hardware [92](#)

### Geltungsbereiche [5](#)

### Gemeinsam genutzte Leitungen

- Beschreibung [47](#)
- Meldung „Remote genutzt“ [47](#)
- Per Aufschalten [48](#)
- Privatsphäre [49](#)

### Gewählte Rufnummern (Protokoll) [66](#)

## **H**

### Halten

- Übergeben [37](#)
- Verwenden [34](#)
- Zwischen Anrufen wechseln [36](#)

### Headset

- Anschluss [19, 54](#)
- Bestellen [14](#)
- Externe Geräte verwenden [6](#)
- Modus, verwenden [54](#)
- Qualität [14](#)
- Ruftonlautstärke wählen [57, 59](#)
- Spezifikationen [55](#)
- Symbol [54](#)
- Verwenden [14, 54](#)

### Heranholen [34](#)

### Hilfe

- Inhalt [24](#)
- Verwenden [24](#)
- Zugriff [24](#)

### Hörer

- Verwenden [54](#)

## **I**

### Identifizierung böswilliger Anrufe [49](#)

### Installieren des Cisco Unified Wireless IP-Telefons [7](#)

## **K**

### Kabelschloss für Desktopladegerät [15](#)

### KAufsch.

- Siehe auch Aufsch.

- Verwenden [48](#)

### Kennwort

- EAP ändern [65](#)
- Einrichten [12](#)
- Netzwerk-EAP [12](#)

### Kennwort, auf Webseite für Benutzeroptionen für CallManager 5.0 oder höher ändern [81](#)

### Konferenzen

- Ad-hoc [39](#)
- MeetMe [40, 42](#)
- Standard [39, 40](#)

### Kurzwahl

- Beschriftungen [76](#)
- Kurzwahldienst verwenden [44](#)
- Nummern verwenden [44](#)
- Optionen [43](#)

### Kurzwahlcodes [76](#)

## L

Lautsprecher

Modus, verwenden [54](#)

Lautsprechersymbol [54](#)

Lautsprechertaste [19](#)

Lautstärke

Beibehalten [55](#)

Einstellen [57, 59](#)

Während eines Gesprächs einstellen [55](#)

Lautstärketaste [21](#)

Lautstärketaste, verwenden [26](#)

LED-Blinkfrequenzen [19](#)

Leitungen

Anrufstatussymbole [27](#)

Anzeigen [26](#)

Beschreibung [26, 82](#)

Einstellung für Sprachnachrichtenanzeige [82](#)

Rufumleitung [82](#)

Symbol für die Leitungsübersicht [26](#)

Zugriff [26](#)

Leitungseinstellungen, auf Webseiten von  
CallManager 5.0 festlegen [82](#)

Leuchtanzeige

Blinkfrequenzen [19](#)

Blinkt grün [11](#)

Farben [19](#)

In Betrieb [11](#)

## M

MeetMe-Konferenzen [40, 42](#)

Mehrere Anrufe verarbeiten [36](#)

Menü

Auf Elemente zugreifen [24](#)

Auf Hauptmenüs zugreifen [23](#)

Menüs verwenden [23](#)

MLPP verwenden [50](#)

Multilevel Precedence and Preemption  
(MLPP) [50](#)

## N

Navigationstaste [20, 24](#)

Netzteilanschluss [5](#)

Netzwerkkonfigurationsdaten abrufen [91](#)

Netzwerkprofil

Anzeigen [64](#)

Geschützt [64](#)

## O

Online-Hilfe verwenden [24](#)

## P

PAB

Über Webseite verwenden [78](#)

Wählen [32](#)

Persönliches Adressbuch, siehe PAB

PIN, auf Webseiten für Benutzeroptionen  
für CallManager 5.0 ändern [81](#)

Priorisieren von Anrufen [50](#)

Privatsphäre

Gemeinsam genutzte Leitungen [47](#)

Verwenden [49](#)

Push-to-Talk

Anruf einleiten [53](#)

Anrufe annehmen [53](#)

Zugriff [53](#)

Push-to-Talk-Taste [21](#)

## **Q**

Quality Reporting Tool (QRT) verwenden [91](#)

## **R**

Remote genutzte gemeinsame Leitungen [47](#)

Rückruf [31](#)

Rufliste

Anzeigen und zum Wählen verwenden [66](#)

Menüoptionen [66](#)

Rufton

Lautstärke [57, 59](#)

Ruftöne

Ändern [57, 59](#)

Pro Leitung festlegen [57, 59](#)

Ruftonmuster

Einstellung ändern [58](#)

mit Lautstärketaste ändern [26](#)

Rufumleitung (Optionen) [38](#)

## **S**

Sammelanschlussgruppe, Abmelden [46](#)

Sichere Anrufe [50](#)

Sicherheit

Nicht sichere Anrufe überprüfen [50](#)

Sichere Anrufe einleiten und empfangen [50](#)

Stufen [50](#)

Sicherheit und Leistung [2](#)

Signalstärke [11](#)

Softkeys

Beschriftungen [23](#)

Verwenden [23](#)

Sonderzeichen, zugreifen [13, 20, 21](#)

Sprachnachrichten

Anzeige [71](#)

Tastenkombination [25](#)

Zugriff [71](#)

Sprachnachrichtenanzeige

Einstellung ändern [82](#)

Sprachqualitätsdaten abrufen [91](#)

Statusdaten abrufen [91](#)

Statuszeile [23](#)

Stromausfall [5](#)

Stummschaltung verwenden [35](#)

Stummschaltungstaste [21](#)

Symbole

Anrufstatus [27](#)

Beschreibungen von [22](#)

Leitungsstatus [27](#)

Signalstärke [11](#)

Symbole der Statuszeile des Telefons [22](#)

Symbole für alle Anrufstatuswerte [27](#)

## T

TABSynch [80](#)

TAPS verwenden [13](#)

Taste

Annehmen/Senden [21](#)

Auswahl [20](#)

Ein/Aus und Ende [20](#)

Kombinationen [25](#)

Lautsprecher [19, 54](#)

Lautstärke [21](#)

Linker Softkey [21](#)

Navigation [20, 24](#)

Push-to-Talk [21](#)

Rechter Softkey [19](#)

Stumm [21](#)

Tasten

Beschreibung [18](#)

Tastenkombinationen [25](#)

Tastensperre [25](#)

Automatische Tastensperre [63](#)

Automatische Tastensperre einrichten [63](#)

Tastenfeld entsperren [25, 63](#)

Tastenfeld sperren [25](#)

Telefon

Hörermodus [54](#)

Lautsprechermodus [54](#)

Sicherungsset [15](#)

Telefon sichern [15](#)

Telefondienste

Konfigurieren [76](#)

Telefondisplay

Aktiver Anruf [27](#)

Anzeige-Zeitlimit ändern [61](#)

Display-Helligkeit ändern [61](#)

Funktionen [21](#)

Funktionsbeschreibung [21](#)

LED-Anzeige ändern [61](#)

Menüs [23](#)

Reinigen [28](#)

Sprache ändern [61](#)

Symbole [22](#)

Telefonleitungen

Anzeigen [21](#)

Beschreibung [26](#)

Text

Bearbeiten [12](#)

Eingeben [12](#)

Sonderzeichen [13, 20, 21](#)

Text bearbeiten [12](#)

Text eingeben [12](#)

Tool zur automatischen Registrierung  
von Telefonen [13](#)

## U

Übergeben (Optionen) [37](#)

Unternehmensverzeichnis

Über Webseite von CallManager 5.0  
verwenden [84](#)

Verwenden [67](#)

## **V**

Verdächtige Anrufe zurückverfolgen **49**

Verschlüsselte Anrufe **50**

Verzeichnis

Beschreibungen von Optionen **67**

Persönliches Verzeichnis verwenden **68**

Über Webseite von CallManager 5.0  
verwenden **84**

Unternehmensverzeichnis verwenden **67**

Verzeichnisnummern, anzeigen **21**

Vibrationsalarm

Einrichten **25**

Symbol **25**

## **W**

Wählen (Optionen) **29, 30**

Wählen mit CMC **32**

Wählen mit dem Kurzwahldienst **32**

Wahlwiederholung **29**

Warnungen **2**

WebDialer **84**

Webseiten für Benutzeroptionen

CallManager 4.1 oder höher

Anmelden **73**

Telefondienste abonnieren **73**

Zugriff und Verwendung **72**

CallManager 5.0 oder höher

Anmelden **75**

Funktionen und Dienste **76**

Gerätekonfiguration (Seite) **75, 76**

Kennwort ändern **81**

Kurzwahl, konfigurieren **76**

Kurzwahldienst, von Webseite aus  
konfigurieren **79**

Persönliches Verzeichnis, von Webseite  
aus verwenden **78**

PIN ändern **81**

Spracheinstellungen (Sprache) **81**

Synchronisierungsanwendung des  
Adressbuchs **80**

Telefondienste abonnieren **80**

Zugriff und Verwendung **74**

Zugriff **72**

## **Z**

Zubehörteile für das Telefon **13**

Zugriff **6**

Zwischen Anrufen wechseln **36**







**Amerikazentrale**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel: +1 408 526-4000  
+1 800 553 6387  
Fax: +1 408 527-0883

**Asien-Pazifik-Zentrale**  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapur 068912  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Europazentrale**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Niederlande  
[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)  
Tel: +31 0 800 020 0791  
Fax: +31 0 20 357 1100

**Cisco hat weltweit mehr als 200 Niederlassungen. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf der Cisco-Website unter [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

CCVP, das Cisco-Logo und das Cisco Square Bridge-Logo sind Marken von Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn ist eine Servicemarke von Cisco Systems Inc. und Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, das Cisco Certified Internetwork Expert-Logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, das Cisco Systems-Logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, das iQ-Logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient und TransPath sind eingetragene Marken von Cisco Systems Inc. und/oder von Partnergesellschaften in den USA und bestimmten anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument oder auf dieser Website erwähnten Marken sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0612R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.