





Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 指南 (适用于 Cisco Unified CallManager 4.1、4.2、5.0 及更高版本)

包括许可和保修

美国总部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
电话: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真: 408 527-0883

常见电话任务

保留 / 继续呼叫	按 保留 或 继续 。
将呼叫转到到新号码	选择 选项 > 转接 ，输入目标号码，然后再按 选项 > 转接 。
重拨号码	按两次  ，或按 选项 > 重拨 。
发起标准会议呼叫	选择 选项 > 会议 ，拨号，然后再次按 选项 > 会议 。针对每一方重复此过程。
前转至分机	选择 选项 > 前转 。输入要将所有来电前转到的目标电话号码。使用 选项 > 前转取消 。
使用呼叫日志	选择 目录 (通讯簿) ，然后选择以下选项之一： <ul style="list-style-type: none">• 未接呼叫• 已接通话• 已拨呼叫 要拨号，滚动至列表项，然后按 拨打 或  。
在桌面电话和无线电话之间切换接听共享线路上的呼叫	在正在进行呼叫的电话上按 保留 。在另一部电话上突出显示共享线路上的呼叫，然后使用 继续 提取该呼叫。



Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0610R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-14818-01



快速参考



Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G (适用于 Cisco Unified CallManager 4.1、 4.2、5.0 及更高版本)

常见电话任务

使用电话





快捷键 和 按键

软键定义









电话屏幕图标

输入文本

使用电话

开机	按住  (红色键)，直到电话开机。
发出呼叫	拨号，然后按  (绿色键)。(无拨号音)
应答呼叫	按  (绿色键)、 应答 ，或按  按键。
断开	按  (红色键) 或 结束 。
访问电话功能	按 选项 ，以显示功能列表： <ul style="list-style-type: none">• 按功能对应的数字键，或• 滚动至该功能，然后按 。
访问主菜单选项	按导航箭头，以显示： <ul style="list-style-type: none">• “目录”菜单 (通讯簿)• 线路视图 (电话)• “设置”菜单 (工具)• “服务”菜单 (全球) 按菜单项对应的数字键。
关闭电话电源	按住  (红色键)，直到关闭电话电源为止。

快捷键 和 按键

锁定 / 解锁键盘	按住  (# 键)。要解锁，先按任意键，然后按是。
从振铃切换到振动	按住  (* 键)。要激活振铃，按  。
访问语音留言	按住  (1 键)。
调整振铃音量 调整听筒或 扬声器音量	向上或向下按  。在呼叫中向上或向下按  。
启用电话静音	按  。 要取消麦克风静音，再次按 该 按键。
激活扬声器	按  。要恢复使用手机听筒，再次按 该 按键。

软键定义

缩拨	使用快速拨号索引编号来拨号
应答	应答呼叫
插入	将自己添加到共享线路上的呼叫
回叫	在分机由忙转变为可用状态时收到通知
取消	取消操作或退出屏幕而不应用更改
介入	将自己添加到共享线路上的呼叫并建立会议
前转	设置/取消呼叫前转
清除	删除记录或设置
会议表	查看会议出席者
会议	创建会议呼叫
删除	删除光标处的字符或项目
详情	显示记录的详情
拨打	拨打电话号码
直接转	两个呼叫彼此转接
编辑	更改设置
编辑	编辑呼叫日志中的号码
结束	断开当前呼叫
组代答	应答拨入其他组的来电
HLog	登录或注销寻线组
转移	将呼叫发送至语音留言系统
加入	将一条线路上的多个呼叫合并在一起，从而建立会议
MCID	报告可疑呼叫
我开会	召开“我开会”会议呼叫
新呼叫	发出新呼叫
选项	访问软键功能列表
OPickUp	应答呼入与您所在组相关联的另一组的呼叫
暂留	通过呼叫暂留存储呼叫
代答	应答您的组中的呼叫

QRT	向系统管理员提交呼叫问题
重拨	重拨最新的号码
删除	删除会议出席者
继续	继续保留的呼叫
RmLstC	删除最后添加至会议呼叫的出席者
保存	保存所选设置
选择	选择选项或呼叫
提交	搜索目录列表项
转接	转接呼叫
更新	刷新内容

输入文本

字符 — 按适当的键，以突出显示并输入小写或大写字符。

空格 — 按 ，以输入空格。


数字 — 按数字键，以突出显示并输入数字。

符号 — 按以下键，以显示符号：

按 ，可输入 * + - / = \ : ;

按 ，可输入空格，，‘ “ | _ ~ ’

按 ，可输入 # ? () [] { }

按 ，可输入 ! @ < > \$ % ^ &

电话屏幕图标

线路和呼叫状态	
	来电
	保留呼叫
	已接通呼叫
	摘机
	共享线路正在使用中
	呼叫前转已启用
线路功能	
	电话线路
	快速拨号号码
	服务 URL
	语音留言
其他功能	
	启用静音
	激活头戴式耳机
	激活扬声器模式
	关闭铃声（静默模式）
	启用振铃和振动
	仅启用振动
	激活一键通
	无线电信号状态
	电池电量状况
	没有无线电信号
	插接在台式充电器中
	键盘已锁定

目录

入门	1
使用本指南	1
查找其他信息	2
安全和性能信息	2
辅助功能	5
连接电话	6
安装或取出电池	6
电池充电	7
使用交流变压器充电	8
使用 USB 电缆和 PC 端口充电	9
开机	10
设置用户名和密码	11
输入并编辑文本	11
Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 配件	12
头戴式耳机信息	12
使用锁具和钢缆锁保护电话的安全	13
电话概览	15
了解按键和硬件	16
了解电话屏幕功能	18
了解功能按键和菜单	20
了解电话上的帮助系统	21
使用电话按键	22
了解线路与呼叫	22
了解线路和呼叫图标	23
了解功能可用性	24
清洁电话	24

基本呼叫处理	25
发出呼叫 — 基本选项	25
发出呼叫 — 其他选项	26
应答呼叫	28
终止呼叫	29
使用保留和继续	29
使用静音	30
在多个呼叫间进行切换	30
转接呼叫	31
前转所有呼叫至另一号码	32
发出会议呼叫	33
了解会议呼叫的类型	33
发起或加入标准会议	33
发起或加入“我开会”会议呼叫	35

高级呼叫处理	36
快速拨号	36
使用快速拨号	36
在电话上接听重定向的呼叫	37
存储和取回暂留呼叫	38
注销寻线组	38
使用共享线路	38
了解共享线路	39
将自己添加到共享线路上的呼叫	39
防止他人查看或加入共享线路上的呼叫	40
追踪可疑呼叫	41
发出和接收安全呼叫	41
优先处理重要呼叫	42
使用 Cisco 分机移动	43
使用一键通服务	43

使用手机听筒、头戴式耳机和免持话筒	44
获取头戴式耳机	45
使用自动应答	45
使用电话设置	46
自定义铃声	46
自定义音量设置	47
自定义电话屏幕	49
更改键盘设置	50
使用任意键应答电话	50
设置键盘自动锁定	51
更改按键音	52
查看网络配置文件列表	52
使用呼叫日志和目录	53
使用呼叫日志	53
目录拨号	54
使用电话上的公司目录	54
使用电话上的个人目录	55
Cisco Unified CallManager Release 4.0 和更高版本	55
Cisco Unified CallManager Release 5.0 和更高版本	55
查收语音留言	58
访问“用户选项”网页	59
Cisco Unified CallManager 4.1 版及更高版本“用户选项”网页	59
登录至“用户选项”网页	59
开通电话服务	60
Cisco Unified CallManager 5.0 版及更高版本	
“用户选项”网页	61
访问“用户选项”网页	61
在 Web 上配置功能和服务	62
在 Web 上设置快速拨号	62
在 Web 上使用个人目录	63
在 Web 上设置电话服务	66

在 Web 上控制用户设置	67
在 Web 上控制线路设置	68
使用 Cisco WebDialer	69
了解其他配置选项	71
电话故障排除	73
一般故障排除	73
查看电话管理数据	74
使用质量报告工具	74
Cisco 一年有限硬件保修条款	75
索引	索引 -1

入门

使用本指南

本指南概述了电话具备的一些功能。详细阅读本指南后，您将能清楚了解您的电话的功能。或者您可以参阅下表，了解一些常用的操作。

如果您要 ...	则 ...
查看重要安全信息	请参阅第 2 页上的“安全和性能信息”。
连接电话至网络	请参阅第 6 页上的“连接电话”。
在安装电话后使用电话	从第 15 页上的“电话概览”开始。
了解按键和菜单	请参阅第 20 页上的“了解功能按键和菜单”。
了解电话屏幕	请参阅第 18 页上的“了解电话屏幕功能”。
发出呼叫	请参阅第 25 页上的“发出呼叫 — 基本选项”。
保留通话	请参阅第 29 页上的“使用保留和继续”。
将通话静音	请参阅第 30 页上的“使用静音”。
转接来电	请参阅第 31 页上的“转接呼叫”。
进行电话会议	请参阅第 33 页上的“发出会议呼叫”。
将来电前转到其他号码	请参阅第 32 页上的“前转所有呼叫至另一号码”。
共享电话号码	请参阅第 38 页上的“使用共享线路”。
应答在另一部电话上的振铃呼叫	请参阅第 37 页上的“在电话上接听重定向的呼叫”。
将电话用作免持话筒	请参阅第 44 页上的“使用手机听筒、头戴式耳机和免持话筒”。
设置快速拨号	请参阅第 36 页上的“快速拨号”。
更改振铃音量或铃声	请参阅第 46 页上的“自定义铃声”。
查看未接来电	请参阅第 53 页上的“使用呼叫日志和目录”。
听取语音留言	请参阅第 58 页上的“查收语音留言”。
使用“用户选项”网页自定义电话	请参阅第 59 页上的“访问“用户选项”网页”。
查看软键和图标定义	参考本指南前面的“快速参考卡”。

查找其他信息

您可以通过以下万维网 URL 获取最新版本的 Cisco 文档：

<http://www.cisco.com/techsupport>

您可以通过以下 URL 访问 Cisco 网站：

<http://www.cisco.com/>

通过以下 URL 可以访问 Cisco 国际网站：

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

安全和性能信息

在安装或使用无线 IP 电话之前，请阅读以下安全注意事项。



警告

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

This warning symbol means danger. You are in a situation that could cause bodily injury. Before you work on any equipment, be aware of the hazards involved with electrical circuitry and be familiar with standard practices for preventing accidents. Use the statement number provided at the end of each warning to locate its translation in the translated safety warnings that accompanied this device. Statement 1071

SAVE THESE INSTRUCTIONS



注

要查看本书中所出现警告信息的译文，请参考本产品随附的 *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 Series and Peripheral Devices* (Cisco Unified 无线 IP 电话 7920 系列和外围设备的管制条例和安全信息) 文档中的声明号码对应的内容。



警告

Read the installation instructions before connecting the system to the power source. Statement 1004



警告

Voice over IP (VoIP) service and the emergency calling service do not function if power fails or is disrupted. After power is restored, you might have to reset or reconfigure equipment to regain access to VoIP and the emergency calling service. In the USA, this emergency number is 911. You need to be aware of the emergency number in your country. Statement 361

**警告**

The plug-socket combination on the battery charger must be accessible at all times because it serves as the main disconnecting device. Statement 1019

**警告**

The battery charger requires short-circuit (overcurrent) protection to be provided as part of the building installation. Install only in accordance with national and local wiring regulations. Statement 1045

**警告**

Do not use the Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G in hazardous environments such as areas where high levels of explosive gas may be present. Check with the site safety engineer before using any type of wireless device in such an area.

**警告**

Telephone receivers produce a magnetic field that can attract small magnetic objects such as pins and staples. To avoid the possibility of injury, do not place the handset where such objects may be picked up.

电池安全注意事项

这些电池安全注意事项适用于获得 Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 制造商认可的电池。

**警告**

There is the danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. Statement 1015

**警告**

Ultimate disposal of this product should be handled according to all national laws and regulations. Statement 1040

**警告**

Do not dispose of the battery pack in fire or water. The battery may explode if placed in a fire.

**注意事项**

电池组仅适用于本设备。

**注意事项**

不要拆卸、挤压、刺穿或焚化电池组。

**注意事项**

为了避免电池组起火、发热或损坏，禁止用金属物体接触电池触点。

**注意事项**

处理损坏或存在泄露现象的电池时需要极其小心。如果不慎接触了电解液，应用肥皂和水洗涤接触的身体部位。如果眼睛不慎接触了电解液，应当用水将眼睛冲洗 15 分钟，然后去看医生。

**注意事项**

如果环境温度高于 104 华氏度（40 摄氏度），则不要对电池组充电。

**注意事项**

不要让电池组暴露于高温环境（高于 140 华氏度、60 摄氏度）。

**注意事项**

如果打算丢弃电池组，请向当地废品商询问有关电池置弃或回收的当地限制。

**注意事项**

要获取替换电池，请联系当地经销商。只能使用具有 Cisco 部件号的电池。

标准电池 — CP-BATT-7921G-STD

扩展待机时间的电池 — CP-BATT-7921G-EXT

**注意事项**

只能使用电话随附的 Cisco 电源适配器。如果需要更换电源适配器，请参阅 Cisco 部件号列表。

澳大利亚 — CP-PWR-7921G-AU=

中欧 — CP-PWR-7921G-CE=

中国 — CP-PWR-7921G-CN=

日本 — CP-PWR-7921G-JP=

北美 — CP-PWR-7921G-NA=

英国 — CP-PWR-7921G-UK=

停电

您能否通过电话联系紧急服务依赖于无线接入点是否正常供电。如果电源供应中断，则“服务”和“紧急呼叫服务”拨号将不能正常工作。在电源故障或中断的情况下，您可能需要重置或重新配置设备才能使用“服务”和“紧急呼叫服务”拨号。

管制域

本电话的无线射频 (RF) 经配置，专门用于特定的管制域内。如果在本电话的管制域外使用，电话就不能正常工作，还可能会违反当地法规。

健康护理环境

本产品并非设计用于配合病人监护设备或其他病人护理设备使用。请勿将本产品作为健康护理环境中的主要通信工具，因为它可能使用了易受其他设备干扰的不受监管的频带。

使用外部设备

以下信息适用于外部设备与 Cisco Unified 无线 IP 电话配合使用的情形：

Cisco 建议使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的高质量外部设备（例如头戴式耳机）。

由于通话质量取决于这些外部设备的质量以及它们与其它诸如移动电话或双向无线电之类设备的接近程度，因此仍可能会听到一些噪音。在这些情况下，Cisco 建议您采取以下某些措施：

- 移动外部设备，使其远离 RF 或 AF 信号源。
- 使外部设备的缆线布置远离 RF 或 AF 信号源。
- 对外部设备使用屏蔽电缆，或者使用屏蔽性能好并带有接头的电缆。
- 缩短外部设备电缆的长度。
- 在外部设备的电缆上加装铁氧体磁芯或其它类似元件。

由于无法控制系统外部的设备、电缆和接头的质量，因此 Cisco 无法对系统的性能表现作出保证。但只要使用高质量的电缆和接头来连接适当的设备，系统就应能满足正常的性能要求。



注意事项

在欧盟各国，只能使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 要求的外部头戴式耳机。

辅助功能

辅助功能列表可在索取时提供。

连接电话

电话管理员将会配置您的新 Cisco Unified 无线 IP 电话，将其连接至公司的无线网络和 IP 电话网络。

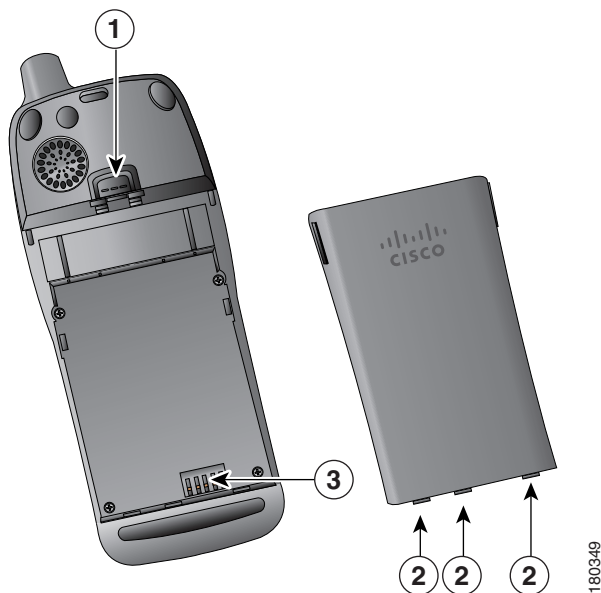
Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 使用一款可充电的锂离子电池。必须先安装电池并充电后才可以使用电话。根据您所使用的电池类型，充满电的电池可以使用的的时间如下：

- 使用标准电池的最长通话时间为 10 个小时，或者待机 80 个小时。
- 使用扩展电池的最长通话时间为 12 个小时，或者待机 100 个小时。

安装或取出电池

要安装或取出电池，请按以下步骤操作：

如果您要 ...	则 ...
安装电池	<ol style="list-style-type: none">1. 将电池卡舌插入电话底部的插槽内。确保电池的金属触片对准电话的金属触片。2. 将电池推入电话，锁定就位。
取出电池	<ol style="list-style-type: none">1. 用一只手向上按住锁定扣。2. 另一只手抓住电池边缘并将其取出。



180349

1	锁定扣 — 向上推松开电池。
2	电池卡舌 — 安装电池时，将电池卡舌插入电话底部的插槽内。
3	金属触片 — 将电池上的触片对准电话的触片。

电池充电

您可以将交流变压器或 USB 电缆与电话连接进行充电。有关详细信息，请参阅：

- [第 8 页上的“使用交流变压器充电”](#)
- [第 9 页上的“使用 USB 电缆和 PC 端口充电”](#)

充电时间 电池类型	电话连接至交流 变压器	电话通过 USB 电缆连接至 PC
标准	2 小时	5 小时
扩展	3 小时	7 小时

使用交流变压器充电

您可以将交流变压器连接至电话，为电池快速充电。为适应不同的交流电源插座，您必须在交流变压器上插入相应的交流插头适配器。

充电时，您可以使用电话。充电完毕后，您可以拔下电源线，或者让电源线插在电话内。

要使用交流变压器为电话内的电池充电，请参见下图：



181054

1	交流插头适配器 — 插入变压器中的插槽。
2	交流变压器 — 插入交流插座。
3	交流电源线上的电话连接器 — 插入电话底部的插槽。
4	指示灯 — 指示充电状态： <ul style="list-style-type: none">• 红色 — 正在充电• 绿色 — 充电完毕

使用 USB 电缆和 PC 端口充电

您可以使用 USB 电缆将电话连接至 PC 上的 USB 端口进行充电。使用 PC 上的 USB 端口进行充电所用的时间较长。

要使用 USB 电缆和 PC 端口充电，请参见下图，并按以下步骤操作：






180350

如果您要 ...	则 ...
使用 USB 电缆充电	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将 USB 电缆上的连接器插入电话。 2. 将 USB A 型的连接器插入 PC 的 USB 端口。 <p>注 如果“发现新硬件向导”打开，请执行以下步骤进行阻止。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 在电话的状态行短暂显示“USB 已连接”后，请检查指示灯。 电话正在充电，指示灯为红色。充电完成后，指示灯变为绿色。

如果您要 ...	则 ...
连接至 USB 端口时阻止打开“发现新硬件向导”	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在向导对话框中单击下一步。 2. 在“更新新软件”对话框内，单击不，目前不，然后单击下一步。 3. 单击自动安装软件（推荐），然后单击下一步。 4. 稍后即显示“无法安装这个硬件”对话框。单击不要再提示我安装这个软件。 5. 单击完成关闭对话框。

开机

充电后，您需要开机才能接打电话。






如果您要 ...	则 ...
开机	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按住 （红色按键），直到电话开机。 2. 要访问无线网络，您可能需要输入用户名和密码。有关详细信息，请参阅第 11 页上的“设置用户名和密码”。 3. 使用 Cisco Unified CallManager 完成验证和注册后，电话将显示主屏幕，随即便可以拨打和接听电话。
检查信号强度	<p> 图标显示无线接入点与电话之间的信号强度。必须有一道以上的信号才能拨打或接听电话。</p> <p>电话超出信号覆盖范围时，您将无法连接无线 LAN。如果出现  图标，状态行将显示：“正在离开服务区。”</p>

提示

电话空闲一段时间之后，屏幕将会关闭。如果电话还处于开机状态，并且与无线网络连接，在这样的用电模式下，指示灯每 2 秒会闪烁一次绿色。


设置用户名和密码





在有些网络中，电话首次开机时，您可能需要设置您的用户名和密码才能访问无线网络。请向电话管理员寻求帮助。

如果您要 ...	则 ...
设置用户名和密码	<ol style="list-style-type: none"> 按 （设置）。 选择网络配置文件。 选择当前配置文件名称（使用 ）。 <p>注  图标表示屏幕被锁定。要获取帮助，请与电话管理员联系。</p> <ol style="list-style-type: none"> 按下更改，然后选择 WLAN 配置。 滚动至用户名或密码并按下 。 在“新用户名”或“新密码”字段，使用键盘输入您的用户名或密码。 要获取帮助，请参阅第 11 页上的“输入并编辑文本”。 <p>注 您最多可以使用 32 个字母数字字符作为 EAP/LEAP 密码。</p> <ol style="list-style-type: none"> 要确认更改，请选择选项 > 保存。 要返回主屏幕，请按 （红色按键）。

输入并编辑文本

您可以输入字符、数字和特殊字符作为密码。在键盘上按下一个数字键时，在一个文本气泡框内会显示该键所控制的所有字符和符号。每按一下都会移至另一个字符选项。

如果您要 ...	则 ...
输入字符	按下数字键，直到选中您想输入的字符（大写或小写）。
输入号码	按下数字键并查找您想输入的数字。
删除最后一个字符	按一下 << 删除最后一个字符或数字。要删除整个字符串，请按住 << 。
输入空格	按下  在字符间输入一个空格。

如果您要 ...	则 ...
输入特殊字符和符号	按下  可显示并输入符号 * + - / = \ : ; 按下  可显示并输入符号空格 , . ‘ “ _ ~ ‘ 按下  可显示并输入符号 # ? () [] { } 按下  可显示并输入符号 ! @ < > \$ % ^ &
取消编辑模式	选择 选项 > 取消 返回菜单选项或主屏幕。

使用 TAPS 注册

电话连接至无线 LAN 网络后，电话理员可能会要求您使用 TAPS（自动注册电话支持工具）自动注册电话。TAPS 可用于新电话或用于更换现有电话。

要使用 TAPS 注册，输入电话管理员提供的 TAPS 分机号，然后按照语音提示操作。您可能需要输入完整的分机号，包括区号。电话显示确认信息后，请断开。电话将重新启动。

Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 配件

电话带有以下配件：

- 标准电池和扩展电池
- 不同地区使用的交流电源适配器
- 带有免持话筒的台式充电器
- 携带箱
- 锁具

要获取完整列表和配件描述，请参阅此指南：[Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Accessory Guide](#)（[Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 附件指南](#)）。

头戴式耳机信息

有关使用头戴式耳机的信息，请参阅第 44 页上的“使用手机听筒、头戴式耳机和免持话筒”。虽然 Cisco Systems 会对用于 Cisco Unified IP 电话的第三方头戴式耳机进行某些内部测试，但 Cisco 不会对头戴式耳机或听筒供应商提供的产品进行认证或支持。由于 Cisco Unified IP 电话的部署位置存在环境和硬件固有的不一致性，因此并没有适用于所有环境的唯一“最佳”解决方案。Cisco 建议客户在其网络中大量部署头戴式耳机之前，先测试并确认在其环境中能提供最佳性能的头戴式耳机。

在某些情况下，由于头戴式耳机的机械或电子构造各有不同，远程呼叫方会在向 Cisco Unified IP 电话用户讲话时听到自己的回音。

Cisco Systems 建议使用高质量的外部设备，例如使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的头戴式耳机。由于通话质量取决于这些外部设备的质量以及它们与其他诸如手机或双向无线电之类设备的接近程度，因此仍可能会听到一些噪音。有关详细信息，请参阅第 5 页上的“使用外部设备”。

如果 Cisco Unified IP 电话不宜使用某一款头戴式耳机，其主要原因是可能会产生嗡嗡声。远程呼叫方和 Cisco Unified IP 电话用户都有可能会听到这种嗡嗡声。有些可能的嗡嗡声可以由多种外部因素引起，例如电灯、靠近电动机或大型 PC 显示器。

音频质量受用户的主观感受影响

除物理、机械和技术性能外，头戴式耳机的音频部件必须为您（用户）和远程呼叫方均提供优良的音质。音质好坏取决于主观感受，因此 Cisco 不能对任何头戴式耳机的性能作出保证。但是经过测试，下列站点提供的一些头戴式耳机配合 Cisco Unified IP 电话使用时性能较佳。

无论如何，客户有责任在自己的环境中对此设备进行测试，以确定性能是否适合。

有关头戴式耳机的详细信息，请参阅 *Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Accessory Guide*（*Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 附件指南*）和以下网站：

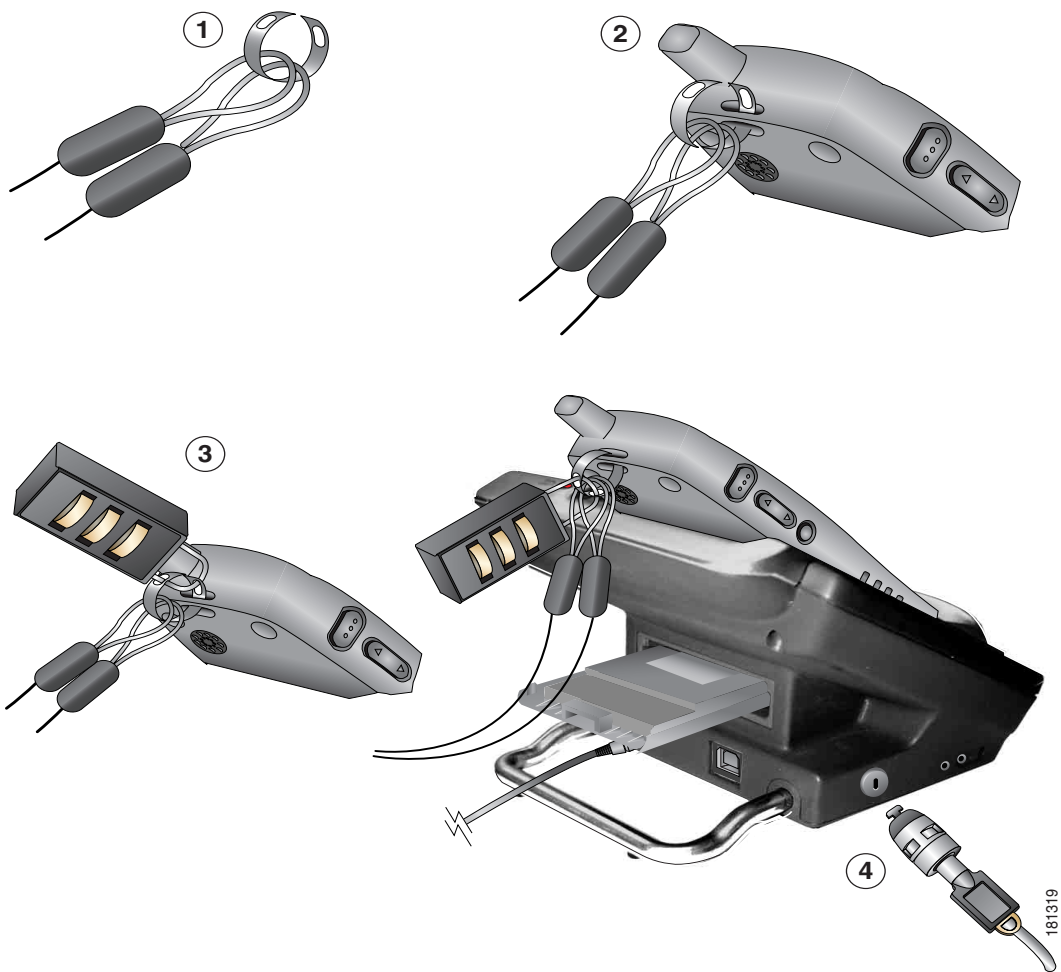
- <http://www.plantronics.com>
- <http://www.jabra.com>

使用锁具和钢缆锁保护电话的安全

通过向 Cisco 订购锁具，您可以安全地将 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 锁定在桌面上。更多详细信息，请参阅 *Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Accessory Guide*（*Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 附件指南*）。

要安装锁具，请参见下图，并按以下步骤操作：

如果您要 ...	则 ...
在电话上安装锁具	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将安全钢缆缠到柱子上，或者穿过桌面上的孔。将安全钢缆末端的线圈穿入扣环。 2. 将带有线圈的扣环穿入电话背面的扣槽。 3. 用密码锁锁住扣环的两端。 这样电话便可安全地锁定在桌面上。 4. 要锁定台式充电器，请使用便携式钢缆锁。



您可以使用便携式钢缆锁来锁定 Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G 台式充电器。可以锁住台式充电器一侧的扣槽，然后将钢缆固定到桌面。上图显示了锁的插入位置。



注 锁具不包括钢缆锁。

电话概览

Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 具有完善的功能，它通过使用计算机所用无线 LAN 提供语音通信功能，可以用来拨打和接听电话、保留通话、转接电话和召开电话会议，以及执行其他任务。

除基本呼叫处理功能外，该款电话还可提供更高级的呼叫处理能力。

根据配置的不同，您的电话支持：

- 对电话号码和公司目录进行无线访问。
- 访问网络数据、XML 应用程序和基于 web 的服务。
- 通过“用户选项”网页在线定制电话功能和服务。
- 在电话屏幕中查看在线帮助系统信息。

了解按键和硬件





您可以使用下图识别电话上的按键和硬件。



180258

<p>1 指示灯 (LED)</p>	<p>提供如下指示:</p> <ul style="list-style-type: none">• 稳定的红色 — 电话已连接 AC 电源, 正在给电池充电。• 稳定的绿色 — 电话已连接 AC 电源, 电池已充满。• 迅速闪烁的红色 — 有来电。(电话可以处于充电状态或已充满电)• 缓慢闪烁的红色 — 有语音留言。(当电话连接了 AC 电源时, 红灯显示的时间要比仅用电池时长一些。)• 缓慢闪烁的绿色 — 电话仅使用电池供电。电话注册了无线网络, 并且位于服务覆盖区内。
--------------------	---






2	头戴式耳机端口 	用于插头戴式耳机或耳塞式耳机的端口。
3	“扬声器” 按键 	用于打开、关闭电话的扬声器模式。
4	右软键按键 	激活用于访问软键列表的“选项”菜单。有时会显示软键标签。
5	“导航” 按键 	从主屏幕访问这些菜单和列表。 目录  线路视图  设置  服务  利用它们可以上下滚动菜单，以突出显示选项；也可以在电话号码和文字输入中左右移动。
6	“选择” 按键 	从主屏幕激活“帮助”菜单。 利用它可以选择菜单项、软键、呼叫或操作。
7	“电源 / 结束” 按键（红色） 	打开或关闭电话电源，将呼入的呼叫转移到语音留言系统，或结束已接通的呼叫。如果没有语音留言系统，则会使振铃静音。 使用菜单时，可以将它用作返回主屏幕的快捷键。
8	井号 (#) 键 	用于锁定和解锁键盘。 输入文本时，可以输入以下特殊字符： # ? () [] { }
9	零 (0) 键 	拨号时输入“0”。输入文本时，可以输入空格或以下特殊字符： , . ‘ “ _ ~ ’


10	星号 (*) 键 	在振铃和振动模式间切换。 输入文本时，可以输入以下特殊字符： * + - / = \ : ;
11	键盘	用于拨号、输入字母以及根据数字选择菜单项。
12	一 (1) 键 	拨号时输入“1”。用于访问语音留言系统。 输入文本时，可以输入以下特殊字符： ! @ < > \$ % ^ & c
13	“应答 / 发送” 按键 (绿色) 	用于应答呼入的呼叫，或在拨号后发出呼叫。
14	左软键按键 	激活屏幕上显示的软键选项。
15	“静音” 按键 	启用或禁用“静音”功能。
16	“音量” 按键 	当电话处于空闲状态时，该按键可控制振铃音量、振动选项，它也可以关闭振铃。 在呼叫过程中，该按键可控制听筒、头戴式耳机和扬声器模式的扬声器音量。
17	“一键通” 按键 	可用于某些 XML 应用程序。用于呼叫一个或一组目标电话号码，并能发布消息。有关详细信息，请参阅第 43 页上的“使用一键通服务”。

了解电话屏幕功能

由于 Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 只有两个软键，所以“选项”软键显示该电话的可用功能选项列表。“选项”列表中的功能会发生变化，具体取决于电话处于空闲状态，还是正在进行呼叫。当打开“选项”列表后，电话主屏幕如下图所示。











1	电话状态行	显示如下图标（若已激活）和您的目录号码：
		“电池”图标 — 显示电池的电量状况
		“信号”图标 — 显示信号强度
		“按键锁定”图标 — 表示键盘已锁定
		“扬声器”图标 — 表示扬声器模式已激活
		“静音”图标 — 表示静音功能已激活
		“头戴式耳机”图标 — 表示已将头戴式耳机插入电话
		“关闭铃声”图标 — 表示电话告警已静音
		“振动”图标 — 表示电话告警仅采用振动
		“振动和振铃”图标 — 表示电话告警同时采用振动和振铃
		“台式充电器”图标 — 指示电话已插接到充电器中
		“语音留言”图标 — 指示您有语音留言
		“一键通”图标 — 指示已开始使用“一键通”功能
	10140	主电话线路 — 显示主电话线路的电话号码（目录号码）
2	时间和日期行	显示时间和日期信息
	12:39 06/20/06	
3	选项菜单	显示当前呼叫状态的软键功能

4	软键标签区 留言 - 隐藏	显示软键选项，提供用来访问软键功能的 选项列表
		显示菜单或屏幕的活动导航箭头
5	状态和信息 当前选项	提供电话状态或说明
6	电话主屏幕	显示四个菜单图标和“帮助”

了解功能按键和菜单



在电话主屏幕上，可以使用“导航”按键访问功能菜单。

如果您要 ...	则 ...
打开功能菜单	<p>“导航”键带有四个箭头，按每个箭头都可打开一个菜单。</p> <p>从主屏幕可访问以下菜单和列表：</p> <p>目录 </p> <p>线路视图 </p> <p>设置 </p> <p>服务 </p>
滚动显示菜单或列表	<p>向上或向下按“导航”按键。</p> 

如果您要 ...	则 ...
选择菜单项	执行下列操作之一： <ul style="list-style-type: none"> 按该项对应的键盘数字键。 滚动以突出显示菜单项，然后按  按键（“导航”按键的中央）。
返回上一级功能菜单	按 返回 。 注 从菜单的任何级别按  （红色按键），关闭该菜单并返回主菜单。
重新定位光标，以编辑电话号码或名称	向左或向右按“导航”按键。 
选择突出显示的呼叫或选项	按  。
查看帮助	从主屏幕按  。











了解电话上的帮助系统

您的电话提供在线帮助系统。帮助主题显示在屏幕。

如果您要 ...	则 ...
查看主菜单	按  ，等待几秒钟后即显示该菜单。主菜单主题包括： <ul style="list-style-type: none"> 关于 Cisco Unified IP 电话 — 有关您电话的详细信息 如何 ...? — 常见电话任务的步骤 呼叫功能 — 呼叫功能的说明和步骤 帮助 — 有关使用和访问“帮助”的提示
使用“帮助”获取帮助	按  ，等待片刻即会显示在线帮助主菜单，然后选择“帮助”。




使用电话按键

电话键盘和按键提供如下常用功能的快捷方式。

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息, 请参阅 (咨询) ...
锁定或解锁电话键盘	<p>按住  键 (3 秒)。屏幕上会显示“键盘已锁定!”, 主屏幕的顶部会显示  图标。</p> <p>按任何键, 屏幕会显示“解锁键盘?” 按是,  图标消失, 屏幕上会显示“键盘已解锁!”; 或按否, 让键盘保持锁定状态。</p> <p>注 当有来电时, 会临时禁用键盘锁定。</p>	第 51 页上的“设置键盘自动锁定”
在振铃和振动模式间切换	<p>按住  键。屏幕上会显示“振动打开!”, 并会在顶部显示  图标。</p> <p>要切换回振铃模式, 请按住  键。屏幕上会显示“振动关闭!”,  图标消失。</p> <p>注 也可以使用“音量”按键设置振动。</p>	第 46 页上的“自定义铃声”
听取语音留言	按住  键。电话会与语音留言系统相连接。	第 58 页上的“查收语音留言”
在呼叫中调节音量	对于使用手机听筒、扬声器或头戴式耳机接听的呼叫, 按  。	第 22 页上的“使用电话按键”
更改呼叫的振铃模式	当电话处于空闲状态时, 按  可设置振铃音量、振动或静默模式。	第 46 页上的“自定义铃声”

了解线路与呼叫

为了避免混淆线路和呼叫, 请参阅以下说明:

- 线路 — 每条线路均对应一个可让他人与您通话的目录号码。您的电话最多可支持六条线路。要查看电话线路, 请按  , 以打开“线路视图”。您所拥有线路的数量等于“线路视图”列表中带有电话线路图标  的目录号码的数量。
- 呼叫 — 每条线路均支持多个呼叫。您的电话最多支持 24 个接通的呼叫, 但是电话管理员可根据您的需要调整此数目。在任何时刻只能有一个呼叫激活, 其他所有呼叫都将自动保留。

了解线路和呼叫图标

如果电话上有两个正在进行的呼叫 [一个保留的呼叫 (23827) 和一个接通的呼叫 (3956933)]，电话主屏幕将如下图所示。



1	电话状态行	图标和目录号码
2	呼叫活动区域	主叫方信息、连接持续时间和呼叫状态图标
3	状态行	选定线路的状态
4	软键标签	呼叫功能和“选项”列表

您的电话将显示这些图标来帮助您确定线路和呼叫状态。

图标	线路或呼叫状态	说明
	挂机线路	此线路上没有呼叫活动。
	摘机线路	线路正在使用，但并未接通呼叫。
	已连接的呼叫	已连接至另一通话方。
	来电	来电正呼入您的一条线路。
	远程线路在使用中	共享线路正在被远程使用。请参阅第 38 页上的“使用共享线路”。
	保留呼叫	您已将呼叫置于保留状态。请参阅第 29 页上的“使用保留和继续”。
	呼叫前转已启用	您已前转主线路。请参阅第 32 页上的“前转所有呼叫至另一号码”。

图标	线路或呼叫状态	说明
	已验证呼叫	请参阅第 41 页上的“追踪可疑呼叫”。
	已加密呼叫	请参阅第 41 页上的“追踪可疑呼叫”。

了解功能可用性

Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 的操作和可用功能不尽相同，具体取决于贵公司使用的呼叫处理代理程序，以及电话支持小组配置电话系统的方式。因此，您可能无法使用本指南中的有些功能，或您的电话系统中的某些功能的工作方式可能与本指南有所不同。有关功能操作和可用性的信息，请联系您的支持部门或电话管理员。

清洁电话

使用柔软的干布轻轻擦拭电话屏幕和电话。不要使用任何液体或粉末擦拭电话。如果使用除柔软的干布之外的其他物体，可能会污染电话组件并引起故障。



注 如果需要清洁电话或对其进行消毒，请为您的 Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 购买一个硅胶保护套。有关详细信息，请参阅 [Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G Accessory Guide \(Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 附件指南\)](#)。

基本呼叫处理



您可以使用各种功能和服务来执行基本呼叫处理任务。功能可用性可能不尽相同；有关详细信息，请咨询电话管理员。

发出呼叫 — 基本选项

以下是一些在无线 IP 电话上发出呼叫的简单方法。

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息，请参阅 (咨询) ...
使用手机发出呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拨打电话号码 2. 按下  (绿色按键) 发出呼叫。 <p>注 不会听到拨号音</p>	第 28 页上的“应答呼叫”
在手机上使用扬声器模式发出呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下  键开启扬声器。 2. 拨打电话号码 3. 按下  (绿色按键) 发出呼叫。 	第 44 页上的“使用手机听筒、头戴式耳机和免持话筒”
重拨号码	连接两次  或选择 选项 > 重拨 。	
呼叫过程中发出另一个呼叫 (使用同一条线路)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择保留。 2. 选择选项 > 新呼叫。 3. 然后进行拨号、重拨或快速拨号。 <p>注 使用“新呼叫”时，您将听到拨号音。</p>	第 29 页上的“使用保留和继续”
通过呼叫日志拨号	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按   (目录)。 2. 选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。 3. 按下数字键查找列表项或滚动至列表项，然后按 。 	第 53 页上的“使用呼叫日志”

提示

- 开始拨号时，您的电话将通过从“已拨呼叫”日志搜索匹配的号码，尝试预测您要拨打的号码。此功能称为“自动拨号”。要使用“自动拨号”呼叫显示的号码，请滚动至该号码，然后按 。
- 如果在拨号时输入了错误数字，可按 << 删除数字。
- 要重拨最近拨打的号码，也可以连接两次 。

发出呼叫 — 其他选项

您可以使用电话上可用的特殊功能和服务发出呼叫。有关其他选项的详细信息，请咨询电话管理员。

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息，请参阅（咨询） ...
呼叫过程中发出另一个呼叫（使用不同的线路）	<ol style="list-style-type: none"> 按保留。 按 （线路视图）。 滚动至另一条线路并按 。 输入一个号码。 按  发出呼叫。 	第 29 页上的“使用保留和继续”
在分线路上发出呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 按 （线路视图），然后滚动至另一条线路。 输入一个号码。 按  发出呼叫。 	第 30 页上的“在多个呼叫间进行切换”
快速拨号	<ol style="list-style-type: none"> 按 （线路视图）。 滚动至快速拨号 。 按  或  发出呼叫。 	第 36 页上的“快速拨号”
从电话上的公司目录拨号	<ol style="list-style-type: none"> 选择 （目录）> 目录服务> 公司目录（名称可能不尽相同）。 使用键盘输入某个姓名。 按选项> 提交。 按列表项对应的数字键或滚动至列表项 按拨号或 。 	第 54 页上的“目录拨号”
使用 Cisco 回叫功能，在分机由忙碌或振铃状态转变为可用状态时接收通知	<ol style="list-style-type: none"> 在听到忙音或振铃音时选择选项> 回叫。 挂断。线路空闲时电话将提醒您。 线路可用时按拨号发出呼叫。 	电话管理员
发出优先呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 输入 MLPP 接入号码。 按 。 拨打电话号码。 按 。 	第 42 页上的“优先处理重要呼叫”

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息， 请参阅（咨询） ...
通过个人通讯簿 (PAB) 条目拨号	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (服务) > PAB 服务。 2. 输入登录信息。 3. 选择个人通讯簿。 4. 使用键盘输入名称。 5. 按选项 > 提交。 6. 滚动至列表项，然后按 。 	第 54 页上的“目录拨号”
使用计费或跟踪代码发出呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 输入一个号码。 2. 按 。 3. 听到提示音后，输入客户码 (CMC) 或强制授权码 (FAC)。 	电话管理员
使用您的“分机移动”配置文件发出呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (服务) > EM 服务 (名称可能不尽相同)。 2. 输入登录信息。 	第 43 页上的“使用 Cisco 分机移动”
发出“一键通”呼叫。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (服务) > 一键通服务 (名称可能不尽相同)。 2. 使用  或通话送话。 3. 按下  或停止结束。 	第 43 页上的“使用一键通服务”

应答呼叫

您可以使用电话上的多种可用选项应答呼叫。


如果您要 ...	则 ...	有关详细信息， 请参阅（咨询） ...
应答呼叫	按下再松开  （绿色按键）接听来电。	第 50 页上的“使用任意键应答电话”
静止来电铃声	按下  （红色按键）可将呼叫转入语音留言系统。 或者可按  静止铃音。 呼叫的铃声将消失，随即会转移到无应答的目标号码。	
从已连接的呼叫切换到正在呼入的呼叫	按下  或  （绿色按键）。这将应答新呼叫并自动保留原来已接通的呼叫。	第 30 页上的“在多个呼叫间进行切换”
使用呼叫等待应答	按 应答 。	
将呼叫直接发送至语音留言系统	按 转移 或  （红色按键）。	第 58 页上的“查收语音留言”
在另一部电话上取回暂留的呼叫	使用“呼叫暂留”。	第 41 页上的“追踪可疑呼叫”
使用您的电话应答在另一台电话上振铃的呼叫	使用“呼叫代答”。	第 37 页上的“在电话上接听重定向的呼叫”
应答优先呼叫	挂断当前呼叫，然后按 应答 或  。	第 42 页上的“优先处理重要呼叫”
在振铃响起一两声之后自动接通来电	要求电话管理员设置自动应答功能。这样，在振铃响起一两声之后，无需按  ，便可自动将呼叫接到听筒或头戴式耳机。	第 45 页上的“使用自动应答”

提示

- 使用任意键应答呼叫，请参阅[第 50 页上的“更改键盘设置”](#)。
- 即使键盘已锁定，您也可以应答拨入呼叫。


终止呼叫

要终止呼叫，挂机即可。以下是其中的详细信息。

如果您要 ...	则 ...
终止呼叫	选择  （红色按键）， 结束 ，或 选项 > 结束 。
挂断一个呼叫，但保留同一线路上的另一个呼叫	选择 结束 ，或 选项 > 结束 。根据需要，可以先解除呼叫保留。





使用保留和继续

您可以保留和继续呼叫。如果保留呼叫，则呼叫视图中的主叫方 ID 旁会出现“保留”图标 。

如果您要 ...	则 ...
保留呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保突出显示要保留的呼叫。 2. 按保留。 <p>注 使用“保留”功能通常会产生音乐或蜂鸣声。</p>
释放当前线路上保留的呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保突出显示相应的呼叫。 2. 按继续。
解除另一条线路上的呼叫保留	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 （线路视图），然后切换至另一条线路。 2. 按继续。 <p>注 如果此线路仅有一个呼叫保留，则该呼叫将自动继续。如果有另一个保留的呼叫，请滚动至相应的呼叫并按继续。</p>
将共享线路上的呼叫转移到您的无线电话或桌面电话	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在共享线路上正在通话的电话上，按保留。 2. 从使用该共享线路的另一台电话上，按继续。





使用静音

启用静音后，您可以听到其他呼叫方，但他们听不到您。静音功能可以配合电话或头戴式耳机使用。


如果您要 ...	则 ...
启用静音	在呼叫过程中，按电话左边的  。随即  图标会显示在电话屏幕的上方。
禁用静音	按  。  图标即会消失。

在多个呼叫间进行切换

您可以在一条或多条线路上的多个呼叫间切换。如果您要切换到的呼叫没有自动突出显示在电话屏幕上，请滚动至该呼叫。


如果您要 ...	则 ...
在一条线路上已接通的多个呼叫间切换	<ol style="list-style-type: none">1. 确保突出显示要切换到的呼叫。2. 按继续。 任何当前呼叫都将进入保留状态，选定的呼叫则继续。
在不同线路上已接通的呼叫间切换	<ol style="list-style-type: none">1. 按  (线路视图)，然后切换至另一条线路。2. 如果此线路仅有一个呼叫保留，则该呼叫将自动继续。如果还有另一个保留的呼叫，请滚动至相应的呼叫并按继续。
从已接通的呼叫切换到正在呼入的呼叫	按  ，或如果呼叫在另一条线路振铃，按  (线路视图) 切换至另一条线路，然后按  。 任何当前呼叫都将进入保留状态。

提示

- 电话最多可以有六条线路，但电话屏幕只能显示一条线路。要查看其它线路，请按  (**线路视图**)。
- 每条线路上可以有多个呼叫，但每台电话上的呼叫不能超过 24 个。

转接呼叫

转接可将已连接的呼叫重定向到另一个号码 — 呼叫转接的目标号码。


如果您要 ...	则 ...
转接呼叫但不与转接接受者通话	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在通话过程中，选择选项 > 转接。 2. 拨打目标号码。 3. 再次选择选项 > 转接完成转接，或按结束取消。 <p>注 如果您的电话支持挂机转接，也可以挂机完成转接。</p>
转接呼叫前与转接接受者协商（协商转接）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在通话过程中，选择选项 > 转接。 2. 拨打目标号码。 3. 等待转接接受者应答。 4. 再次选择选项 > 转接完成转接，或按结束取消。 <p>注 如果您的电话支持挂机转接，也可以挂机完成转接。</p>
将两个当前呼叫彼此转接（直接转接），而自己则退出线路	<ol style="list-style-type: none"> 1. 滚动并突出显示同一线路上的任何呼叫。 2. 选择选项 > 选择。  将显示在所选呼叫旁边。 3. 滚动并突出显示同一线路上的另一呼叫。 4. 选择选项 > 直接转。 <p>即可接通两个呼叫，而您将会退出呼叫。</p> <p>注 如果您要与呼叫各方保持连接，应按“加入”。</p>
将呼叫重定向至语音留言系统	<p>选择选项 > 转移。</p> <p>呼叫将会自动转接到您的语音留言应答中。您可以对正在通话、正在振铃或已保留的呼叫使用“转移”。</p>

提示

- 如果您的电话启用了挂机转接，您可以挂机完成转接，也可以选择**选项 > 转接**，然后挂机。
- 如果您的电话没有启用挂机转接，则不按**转接**而直接挂机会保留该呼叫。
- 您不能使用**转接**重定向保留的呼叫。而应选择**继续**，在转接前解除呼叫保留。

前转所有呼叫至另一号码

您可以使用“前转所有呼叫”，将来电从您的电话重新定向至另一号码。

如果您要 ...	则 ...
在您的主线路上设置呼叫前转	<ol style="list-style-type: none">1. 选择选项 > 前转。2. 输入目标电话号码。
在您的主线路上取消呼叫前转	选择 选项 > 前转 。
确保您的主线路上已启用呼叫前转	在状态行中会显示呼叫前转的目标号码，同时主线路旁显示  图标。
对您电话上的线路设置或取消呼叫前转。	<ol style="list-style-type: none">1. 登录至“用户选项”网页 请参阅第 61 页上的“访问“用户选项”网页”。2. 选择前转所有呼叫 ...3. 选择您的主线路或任何一条分线路。



注 在分线路上启用呼叫前转后，您的电话将不会显示呼叫正被前转的确认信息，您只能通过“用户选项”网页确认您的设置。

提示

- 请完全按照从您的电话拨号的方式输入呼叫前转的目标号码。例如，如果有接入代码或区号，也要输入。
- 您可以将呼叫前转至传统的模拟电话或其它 IP 电话，但电话管理员可能会将呼叫前转功能限制为公司的内部号码。
- 呼叫前转是针对电话线路的。如果呼叫到达的线路没有启用呼叫前转，呼叫仍会照常振铃。
- 电话管理员可以更改电话线路的呼叫前转设置。

发出会议呼叫

Cisco Unified IP 电话允许将三个或三个以上的呼叫方加入到一个对话中，从而建立会议呼叫。

了解会议呼叫的类型

会议呼叫有两种类型：“标准（临时）”和“我开会”。

标准会议呼叫

您可以通过不同的方式来创建标准（临时）会议，具体取决于您的需要和电话上的可用软键：

- **会议** — 此软键可通过逐一呼叫每位出席者，建立标准会议。标准会议呼叫是大多数电话默认提供的功能。
- **加入** — 此软键可将同一线路上的多个呼叫合并为一个会议呼叫。
- **介入** — 此软键可将自己加入在一条共享线路上的现有呼叫，并将该呼叫转变为标准会议呼叫。此功能仅适用于使用共享线路的电话。

请参阅第 33 页上的“发起或加入标准会议”以获取详细说明。

我开会会议呼叫




您可以通过在指定时间呼叫“我开会”电话号码，建立“我开会”会议。

请参阅第 35 页上的“发起或加入“我开会”会议呼叫”以获取详细说明。

发起或加入标准会议

标准会议允许三个以上的出席者在同一个呼叫中通话。

如果您要 ...	则 ...
<ul style="list-style-type: none"> • 通过呼叫出席者创建会议 • 添加新出席者至现有会议 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在已接通的呼叫中，选择选项 > 会议。 2. 输入出席者的电话号码。 3. 等待呼叫接通。 4. 再次按选项 > 会议，将该出席者添加至呼叫。 5. 重复此步骤添加其他出席者。



如果您要 ...	则 ...
通过将两个或多个现有呼叫合并在一起创建会议	<ol style="list-style-type: none"> 按  (线路视图)，确保同一个线路上有两个或多个呼叫。 滚动至要添加至会议的呼叫。 选择选项 > 选择。 选定的呼叫将带有图标 。 对每个要添加的呼叫重复此步骤。 从已选择的呼叫中，选择选项 > 加入。 <p>注 正在通话的呼叫会自动选中。</p>
加入会议	电话铃响时应答电话。
通过插入共享线路上的呼叫来创建会议	<ol style="list-style-type: none"> 按  (线路视图) 选择共享线路上的呼叫。 选择选项 > 介入。 请参阅第 38 页上的“使用共享线路”。
查看会议出席者列表	<ol style="list-style-type: none"> 按  (线路视图)，然后选择正在进行的会议。 选择选项 > 会议表。 出席者将以加入会议的顺序列出，最新加入的出席者位于顶部。
获取出席者更新列表	查看会议列表时，选择 选项 > 更新 。
查看会议发起人	查看会议列表，找到位于列表底部且名字旁带有星号 (*) 的人员。
删除最后加入会议的出席者	查看会议列表时，选择 选项 > RmLstC 。 仅当会议呼叫是由您发起的情况下，您才能删除出席者。
删除会议出席者	<ol style="list-style-type: none"> 突出显示正在进行的会议。 选择选项 > 会议表。 滚动至出席者的名字。 选择选项 > 删除。 仅当会议是由您发起的情况下，您才能删除出席者。
退出会议	选择  (红色按键)， 结束 ，或 选项 > 结束 。

提示

- 多个呼叫必须处于同一条线路，您才能将其添加至会议。如果呼叫处于不同的线路，请在使用**会议**或**加入**之前将其转接至同一线路。
- 如果您在发起会议后离开，该会议可能会终止，具体取决于您的电话的设置情况。为避免这一情况，请在挂机前转接会议。

发起或加入“我开会”会议呼叫

“我开会”会议允许您通过拨打会议号码来发起或加入会议。


如果您要 ...	则 ...
发起“我开会”会议	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从电话管理员处获取“我开会”号码。 2. 将该号码告知出席者。 3. 准备发起会议时，选择选项 > 我开会。 4. 拨打“我开会”会议的号码。 5. 按 （绿色按键）。 <p>出席者拨入后即可加入会议。</p> <p>注 如果出席者在发起人加入会议之前呼叫会议，则会听到忙音。此时，出席者必须重新呼叫。</p>
参加“我开会”会议	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拨打“我开会”会议号码（由会议发起人提供）。 2. 按 （绿色按键）。 <p>注 如果您在发起人加入会议之前呼叫会议，则会听到忙音。此时，请重新尝试呼叫。</p>
结束“我开会”会议	<p>所有出席者均必须挂机。</p> <p>会议发起人断开连接时，会议不会自动结束。</p>

高级呼叫处理

高级呼叫处理任务涉及电话管理员根据您的呼叫处理需要和工作环境而为您的电话配置的特殊功能。

快速拨号

利用快速拨号，只需按一个键、选择一个“线路视图”项或使用一个索引编号即可发出呼叫。根据配置的不同，您的电话可支持多种快速拨号功能：





- “线路视图”中的快速拨号号码（用  图标标识）
- 快速拨号和缩拨
- 快速拨号






- 注**
- 要设置快速拨号号码和缩拨，必须访问您的“用户选项”网页。请参阅第 59 页上的“访问“用户选项”网页”。
 - 要设置快速拨号，您必须具有“个人目录”功能的访问权限。请参阅第 63 页上的“在 Web 上使用个人目录”。
 - 电话管理员也可以为您配置快速拨号功能。

使用快速拨号

必须先要在“用户选项”网页上设置快速拨号功能，之后才能使用该功能。请参阅第 59 页上的“访问“用户选项”网页”。

如果您要 ...	则 ...
使用快速拨号号码	<ol style="list-style-type: none">1. 从“用户选项”网页设置快速拨号号码。2. 要发出呼叫，请按  （线路视图）。3. 滚动到带有标签的一个快速拨号号码。4. 按 。 <p>注 “线路视图”中会显示目录号码，后跟用  标识的快速拨号号码。可以显示六个项（线路和快速拨号）。</p>



如果您要 ...	则 ...
使用缩拨	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从“用户选项”网页设置缩拨代码。 2. 要发出呼叫，请输入缩拨代码。 3. 选择选项 > 缩拨。
使用快速拨号	<ol style="list-style-type: none"> 1. 开通“快速拨号”服务，并从您的“用户选项”网页上设置“快速拨号”代码。请参阅第 59 页上的“访问“用户选项”网页”。 2. 要发出呼叫，请在电话上选择   (服务) > 快速拨号服务 (具体名称可能会有所不同)。 3. 滚动至列表项，然后按 。

在电话上接听重定向的呼叫

利用“呼叫代答”，可以将呼入同事电话的呼叫转到您的电话上。如果您与同事共同承担呼叫处理任务，则可以使用呼叫代答功能。

如果您要 ...	则 ...
应答呼入到您的呼叫代答组内另一部分机上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择选项 > 代答。 如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。 2. 如果呼叫在您的电话上振铃，请按应答以接通呼叫。
应答呼入到您组外另一台分机上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择选项 > 组代答 (如果可用)。 2. 输入组代答代码。 如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。 3. 如果呼叫呼入了您的电话，请按应答以接通呼叫。
应答在您的组内或关联组内另一台分机上振铃的呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择选项 > 其他代答 (如果可用)。 如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。 2. 如果呼叫在您的电话上振铃，请按应答以接通呼叫。


提示

- 根据您的电话配置，在有呼叫传入您的呼叫代答组时，您可能会收到音频和 / 或视频警报。
- 按**代答**和**组代答**可以接通振铃时间最长的呼叫。
- 按 **OPickUp** 可以接通该代答组内具有最高优先级的呼叫。
- 如果您有多条线路并想代答某条线路上的呼叫 (该线路并非主线路)，请先按   (**线路视图**) 切换到所需线路，然后按**选项**和“呼叫代答”软键。

存储和取回暂留呼叫

如果您想存储某个呼叫，就可以暂留该呼叫，以便您或他人从 Cisco Unified CallManager 系统中的另一部电话上（例如，会议室中的电话）取回该呼叫。

要暂留某个呼叫，可以使用**暂留**软键存储该呼叫。电话上会显示系统将该呼叫存储到哪个呼叫暂留号码中。您必须记录该号码，然后用它来取回呼叫。

如果您要 ...	则 ...
通过呼叫暂留存储当前呼叫	<ol style="list-style-type: none">1. 在呼叫过程中，按选项 > 暂留。2. 记录电话屏幕上显示的呼叫暂留号码。3. 按 。
取回暂留的呼叫	从网络中的任何一部 Cisco Unified IP 电话上输入呼叫暂留号码以接通呼叫。

提示

必须在有限的时间内取回暂留的呼叫。否则，呼叫将会返回至原始的号码。有关详细信息，请咨询电话管理员。

注销寻线组

如果您的组织需要处理大批来电，则您可以加入到寻线组中。寻线组包含一系列分担来电接听工作的目录号码。如果寻线组中的第一个目录号码正忙，系统会寻找该组中下一个可用的目录号码并将呼叫定向到该号码。当您从电话旁边离开时，可以从寻线组中注销，以防寻线组呼叫在您的电话上振铃。

如果您要 ...	则 ...
注销寻线组以暂时避免收到寻线组呼叫	选择 选项 > HLog 。您的电话屏幕显示“注销寻线组”。
登录以接收寻线组呼叫	选择 选项 > HLog 。

提示

从寻线组注销不会阻止非寻线组呼叫在您的电话上振铃。



使用共享线路

在下列情况下，电话管理员会要求您使用共享线路：

- 您有多部电话而只需要一个电话号码
- 您与同事共同承担呼叫处理任务
- 您代表您的主管应答呼叫

了解共享线路

远程使用

当共享您的线路的另一部电话上有接通的呼叫，且禁用了“隐私”功能时，Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 上会显示“远程使用”消息和  图标。即使出现了“远程使用”消息或  图标，仍能在共享线路上照常发出和接收呼叫。

共享呼叫信息和插入

共享线路的每部电话均会显示共享线路上发出和接收的呼叫的信息。此信息包括主叫方 ID 和呼叫持续时间。（有关例外情况，请参阅[隐私部分](#)。）

通过这种方式看到呼叫信息后，您和共享线路的同事可以使用**插入**或**介入**将自己加入到呼叫中。请参阅[第 39 页上的“将自己添加到共享线路上的呼叫”](#)。

插入 — 可让您使用启用了内置桥的 IP 电话加入共享线路上的呼叫。

介入 — 可让您使用任何 IP 电话加入共享线路上的呼叫，并将该呼叫转换为会议呼叫。

隐私


Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 默认启用“隐私”功能。共享您的线路的同事看不到有关您的呼叫的信息。如果您想让共享您的线路的同事看到信息，就必须在您的电话上配置“隐私”功能。请参阅[第 40 页上的“防止他人查看或加入共享线路上的呼叫”](#)。




注 Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 最多能在一条共享线路上支持 24 个呼叫。

将自己添加到共享线路上的呼叫

根据电话配置情况的不同，您可以使用“插入”或“介入”将自己加入到共享线路上的呼叫中。

如果您要 ...	则 ...
查看共享线路是否在使用中	寻找  图标和“远程使用”消息。
使用 插入 软键将自己加入到共享线路上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 突出显示正在进行的远程呼叫。可能需要使用“线路视图”。 2. 选择选项 > 插入。其他各方会听到蜂鸣声，宣告您的存在。
使用 介入 软键将自己加入到共享线路上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 突出显示远程使用呼叫。可能需要使用“线路视图”。 2. 选择选项 > 介入。 <p>其他各方均可听到一个音频提示和音频短暂中断，电话屏幕上的呼叫信息也将改变。</p>

如果您要 ...	则 ...
向插入到的呼叫添加新的会议出席者	如果 介入 软键可用，使用该软键插入呼叫。 注 介入可以将呼叫转换为标准会议呼叫，允许您添加新的出席者。请参阅第 33 页上的“发出会议呼叫”。
将共享线路上的呼叫转移到另一台电话上	按 保留 。在使用同一共享线路的另一台电话上，按 继续 。
离开插入的呼叫	选择 结束 或  。 如果您在使用“插入”后挂机，其余各方可听到断开音，但原来的呼叫仍会继续。 如果您在使用“介入”后挂机，只要线路中至少还有三个出席者，呼叫仍为会议呼叫。

提示

- 如果使用共享线路的某个电话启用了“隐私”，共享该线路的其他电话将不会显示呼叫信息和插入软键。
- 如果您使用**插入**加入的呼叫处于保留状态、被转接或变为会议呼叫，则您将从该呼叫中断开。

防止他人查看或加入共享线路上的呼叫

如果您共享电话线路，则可以使用“隐私”功能，防止共享此线路的其他人查看或插入（将他们自己加入到）您的呼叫。

如果您要 ...	则 ...
防止他人查看或插入共享线路上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择选项 > 私人。 2. 要验证“隐私”是否已启用，请查找目录号码旁边的隐私启用图标 。
允许他人查看或插入共享线路上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择选项 > 私人。 2. 要验证“隐私”是否已禁用，请查找目录号码旁边的隐私禁用图标 。

提示

- 如果共享您的线路的电话启用了“隐私”功能，您可以照常使用该共享线路发出和接收呼叫。
- “隐私”功能适用于电话上的所有共享线路。因而，如果您有多条共享线路而又启用了“隐私”功能，则您的同事将无法查看或插入您在任一条共享线路上进行的呼叫。

追踪可疑呼叫

如果您收到了可疑或恶意的呼叫，电话管理员可以为您的电话添加“恶意呼叫识别 (MCID)”功能。通过此功能，您可以将当前呼叫标识为可疑呼叫，然后系统会发出一系列的自动追踪和通知消息。



如果您要 ...	则 ...
通知电话管理员您收到了可疑电话或骚扰电话	选择 选项 > MCID 。 您的电话将播放一段提示音并显示消息“MCID 成功”。

发出和接收安全呼叫

您的电话是否支持发出和接收安全呼叫取决于电话管理员对电话系统的配置情况。

您的电话可支持下列类型的呼叫：

- 已验证呼叫 — 所有参加呼叫的电话的标识已经过验证。
- 已加密呼叫 — 电话在 Cisco IP 网络内接收和传送已加密音频（您的通话）。同时还会对已加密呼叫进行验证。
- 非安全呼叫 — 至少有一部参加呼叫的电话或线路不支持这些安全功能，或者电话无法通过验证。

如果您要 ...	则 ...
检查呼叫的安全等级	在呼叫活动区域右上角，查找通话时间计时器旁边的安全性图标：  已验证呼叫  已加密呼叫 如果呼叫属于非安全呼叫，则不会显示安全性图标。
确定是否可以在公司内发出安全呼叫	请与电话管理员联系。



注


存在影响安全功能在您电话上的工作方式的交互、约束和限制。有关详细信息，请咨询电话管理员。

优先处理重要呼叫

在诸如军队或政府办公室等特定环境中，可能需要发出和接收紧急或重要的呼叫。如果您需要这种专门呼叫处理功能，可以让电话管理员为您的电话添加“多级优先与预占 (MLPP)”功能。

需牢记的是：

- 优先指与呼叫关联的优先级。
- 预占是结束进行中的低优先级呼叫，同时接收发送至电话的高优先级呼叫的过程。



如果您 ...	则 ...
要选择外发呼叫的优先级	与电话管理员联系，获取有关呼叫的优先号码列表。
要发出优先呼叫	输入 MLPP 接入号码（由电话管理员提供），后接电话号码。
听到特殊振铃音（比通常的铃音快）或特殊呼叫等待音	您收到了优先呼叫。电话屏幕上的 MLPP 图标将显示该呼叫的优先级。
要查看呼叫的优先级	查找电话屏幕上的 MLPP 图标：  优先呼叫  中等优先（即时）呼叫  高优先（紧急）呼叫  最高优先（最紧急）呼叫或执行优先呼叫 较高优先级的呼叫显示在呼叫列表的顶部。如果您没有看到 MLPP 图标，则表明呼叫优先级属于普通（常规）。
要接受较高优先级的呼叫	照常应答呼叫即可。根据需要，可以先终止正在进行的呼叫。
听到连续声音打断您的呼叫	您或对方正在收到必须优先于当前呼叫的呼叫。立即挂机，让优先级较高的呼叫呼入。

提示

- 当发出或接收具有 MLPP 的呼叫时，您将会听到不同于标准音的特殊铃音和呼叫等待音。
- 如果您输入无效的 MLPP 接入号，则会有一个警告音，提示出现了错误。

使用 Cisco 分机移动

Cisco 分机移动 (EM) 允许您暂时将 Cisco Unified IP 电话配置成您个人的电话。在登录 EM 之后，电话会采用您的用户配置文件，包括您的电话线路、功能、创建的服务以及基于 web 的设置。必须由电话管理员配置 EM。




如果您要 ...	则 ...
登录至 EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (服务) > EM 服务 (名称可能不尽相同)。 2. 输入您的用户 ID 和个人识别码 (由电话管理员提供)。 3. 根据提示选择设备配置文件。
注销 EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (服务) > EM 服务 (名称可能不尽相同)。 2. 当提示注销时，按是。

提示

- 在一定时间后，EM 会自动将您注销。时间限制由电话管理员设置。
- 您从“用户选项”网页对 EM 配置文件所作更改会在您下次通过电话登录到 EM 服务时才生效。
- 只能在电话上控制的设置则不会保存在 EM 配置文件中。

使用一键通服务



“一键通”服务可让您与组织中的成员迅速建立通话 (类似于双向无线电)。电话管理员必须在您的系统中设置“一键通”服务，您才能开通并使用该服务。

如果您要 ...	则 ...
访问“一键通”服务	<p>有关使用 Cisco Unified CallManager 4.1 或更高版本的系统的信息，请参阅第 60 页上的“开通电话服务”。</p> <p>有关使用 Cisco Unified CallManager 5.0 或更高版本系统的信息，请参阅第 66 页上的“在 Web 上设置电话服务”。</p>
使用“一键通”服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (服务) > 一键通 (名称可能不尽相同)。 如果显示  图标，则表示“一键通”服务已激活。 2. 使用  按钮开始和结束传输，具体取决于服务配置。也可以使用通话和停止软键在讲话和接听之间切换。 <p>注 有关如何使用“一键通”服务的详细信息，请咨询管理员。</p>

使用手机听筒、头戴式耳机和免持话筒

您可以将您的电话作为手机听筒、免持话筒使用，也可以让它配合头戴式耳机或台式充电器中的免持话筒使用。

如果您要 ...	则 ...
使用手机听筒	按  (绿色按键)；按  (红色按键) 挂断电话。
使用头戴式耳机	<p>将头戴式耳机的接头插入头戴式耳机端口 。电话状态行会显示  图标。像往常那样发出和应答呼叫。如果您使用自动应答，请参阅第 45 页上的“使用自动应答”以了解例外情况。</p> <p>头戴式耳机可以和电话上的所有</p> <p>按键配合使用，包括  和 。</p> <p>将头戴式耳机连接到电话上之后，头戴式耳机音频将处于激活状态。</p>
使用扬声器模式	<p>在发出呼叫前或在呼叫过程中按  可激活扬声器模式。扬声器激活后会显示  图标。</p> <p>注 在切换至其它模式之前，呼叫的处理将一直使用扬声器模式。</p>
呼叫期间（从手机听筒）切换到扬声器	<p>按 ，显示 。</p> <p>按  可切换回手机听筒。</p>
切换到台式充电器免持话筒	<ol style="list-style-type: none">将无线 IP 电话放在台式充电器支架中。 屏幕上显示“已连接 AC!”。按住电话顶部并往下压。 屏幕上显示“已连接插接装置! ”，电话状态行会显示  图标。 这样即可连接台式充电器的扬声器和麦克风。拨打和接听电话。 使用电话上的任何按键，包括  和 。 当电话插在台式充电器中时，可以使用头戴式耳机应答呼叫。 <p>注 内部单向麦克风位于电话左侧的下部（两个小孔）。为了获得最佳效果，使用免持话筒时请将台式充电器放在您前面。</p>


如果您要 ...	则 ...
从台式充电器免持话筒切换到手机听筒	<ol style="list-style-type: none"> 1. 握住电话顶部，将电话向前移，然后再从台式充电器中将其拔出。 2. 使用手机听筒继续呼叫。台式充电器扬声器和麦克风现已断开。 <p>注 不能使用  按键关闭桌面扬声器。</p>
调节通话音量	<p>在呼叫过程中按 ，可调节手机听筒、扬声器、头戴式耳机或台式充电器扬声器的音量。</p> <p>注 关闭电话电源后会保存新的音量设置，以供未来的呼叫使用。</p>

获取头戴式耳机

电话的头戴式耳机插孔支持 2.5 mm、3 环（4 触点）的插头类型。有关购买头戴式耳机的详细信息，请参阅第 12 页上的“头戴式耳机信息”。

使用自动应答

如果您经常接听大量来电或要代表他人处理来电，则可以使用自动应答。系统管理员可以将自动应答配置为在扬声器模式中使用或配合手机听筒使用。

如果您 ...	则 ...
使用头戴式耳机自动应答	<p>通过将头戴式耳机插入电话，确保头戴式耳机模式处于激活模式（即使当前没有进行通话）。</p> <p>如果您的电话设置为在头戴式耳机模式中使用自动应答，则仅在电话状态行中显示  图标时才能自动应答呼叫。否则，呼叫将正常振铃，您必须手动应答。</p>
让自动应答配合台式充电器的扬声器使用	<p>让手机插在台式充电器支架中，以便扬声器处于激活状态。</p> <p>如果您的电话设置为在扬声器模式中使用自动应答，则可使用台式充电器扬声器自动应答来电。</p> <p>注 您无法关闭台式充电器中的扬声器。要禁用台式充电器的扬声器，就必须从支架中取出电话。</p>



使用电话设置

您可以通过调整声音、音量、显示和键盘等个性化选项，设置 Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G。您也可以通过“设置”菜单查看您的网络配置文件。


自定义铃声

通过为每条线路选择振铃类型，您可以自定义您的电话。

如果您要 ...	则 ...
查看线路上的振铃音设置	<ol style="list-style-type: none">1. 选择  (设置) > 电话设置 > 声音设置。2. 选择振铃音 > 当前设置。3. 按查看可显示当前线路设置。
更改线路上的振铃音	<ol style="list-style-type: none">1. 选择  (设置) > 电话设置 > 声音设置。2. 选择振铃音 > 当前设置。3. 按查看可看到当前线路设置。4. 选择一条线路。 <p>注 您可以按数字键选择项目，然后按  按键，或按更改软键。</p> <ol style="list-style-type: none">5. 滚动至列表中的振铃音，然后按播放便可试听振铃。6. 按 ，随即在所选振铃旁会出现  图标。7. 选择选项 > 保存更改设置；或选择选项 > 取消。
为线路分配振铃音	<ol style="list-style-type: none">1. 选择  (设置) > 电话设置 > 声音设置。2. 选择振铃音 > 可用振铃音。3. 滚动至列表中的振铃音，然后按播放便可试听振铃。4. 选择选项 > 应用，然后选择应用该振铃音的线路。  会显示在所选线路旁。5. 按保存更改设置；或按取消。

如果您要 ...	则 ...
更改电话的振铃方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (设置) > 声音设置 > 告警方式。 2. 选择下列项之一： <ul style="list-style-type: none"> • 仅振铃 • 仅振动 • 无声 • 先振动后振铃 • 振动和振铃 <p>在您的选项旁会出现 。</p> 3. 按保存更改设置；或按取消。

提示

- 在“用户选项”网页上不能更改无线 IP 电话的振铃设置。
- 要返回“设置”菜单，请在保存更改后按返回，或按  返回到主屏幕。

自定义音量设置





您可以调整振铃音量和扬声器音量的设置。

如果您要 ...	则 ...
调节振铃音量	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (设置) > 电话设置 > 声音设置 > 音量。 2. 选择振铃。 <p>注 您可以按数字键选择项目，然后按  按键，或按更改软键。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 按  提高音量或按  降低音量，并可以试听。 4. 按保存更改设置；或按取消。
调节扬声器音量	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (设置) > 电话设置 > 声音设置 > 音量。 2. 选择扬声器。 3. 按  增强音量或按  减弱音量。 4. 按保存更改设置；或按取消。

如果您要 ...	则 ...
调节电话音量	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (设置) > 电话设置 > 声音设置 > 音量。 2. 选择听筒。 3. 按  提高音量或按  降低音量。 4. 按保存更改设置; 或按取消。
调节头戴式耳机音量	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (设置) > 电话设置 > 声音设置。 2. 选择头戴式耳机。 3. 按  提高音量或按  降低音量。 4. 按保存更改设置; 或按取消。
调节台式充电器的扬声器音量	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (设置) > 电话设置 > 声音设置。 2. 选择插接扬声器。 3. 按  增强音量或按  减弱音量。 4. 按保存更改设置; 或按取消。
调节台式充电器振铃音量	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (设置) > 电话设置 > 声音设置。 2. 选择插接振铃。 3. 按  提高音量或按  降低音量, 并且可以试听。 4. 按保存更改设置; 或按取消。
选择振铃设备	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (设置) > 电话设置 > 声音设置。 2. 选择“振铃输出”。 3. 选择下列项之一： <ul style="list-style-type: none"> • 头戴式耳机 • 扬声器 (默认设置) • 头戴式耳机和扬声器 <p>在您的选项旁会出现 。</p> 4. 按保存更改设置; 或按取消。

自定义电话屏幕

您可以调整电话屏幕的显示时间和屏幕亮度。

如果您要 ...	则 ...
更改电话显示屏亮度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 ▾  (设置) > 电话设置 > 显示屏设置。 2. 选择显示屏亮度。 <p>注 您可以按数字键选择项目，然后按  按键，或按更改软键。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 按 ▲ 提高亮度或按 ▾ 降低亮度。 4. 按保存更改设置；或按取消。
更改屏幕的显示时间	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 ▾  (设置) > 电话设置 > 显示屏设置。 2. 选择显示屏超时。 3. 选择下列项之一： <ul style="list-style-type: none"> • 10 秒 • 30 秒（默认设置） • 1 分钟 • 2 分钟 4. 按保存更改设置；或按取消。 <p>注 超出显示屏设置时间后，屏幕会变暗 10 秒，之后会变黑。</p>
更改 LED 服务覆盖提示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 ▾  (设置) > 电话设置 > 显示屏设置。 2. 选择 LED 覆盖范围指示灯。 3. 选择下列项之一： <ul style="list-style-type: none"> • 启用（默认设置） • 禁用 4. 按保存更改设置；或按取消。
更改电话屏幕显示语言	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登录至“用户选项”网页。（请参阅第 59 页上的“访问“用户选项”网页”。） 2. 更改语言设置。

更改键盘设置

您可以设置键盘自动锁定、按键音以及任意键应答呼叫。详细信息请参阅以下章节：

- 第 50 页上的“使用任意键应答电话”
- 第 51 页上的“设置键盘自动锁定”
- 第 52 页上的“更改按键音”




使用任意键应答电话

您将电话设置为允许使用任意键应答呼叫。

如果您要 ...	则 ...
按任意键应答呼叫	<ol style="list-style-type: none">1. 选择  (设置) > 电话设置 > 键盘设置。2. 选择任意键应答。3. 选择启用。4. 按保存更改设置；或按取消。 <p>注 随即已启用会显示在“任意键应答”选项下。</p>
禁用任意键应答	<ol style="list-style-type: none">1. 选择  (设置) > 电话设置 > 键盘设置。2. 选择任意键应答。3. 选择禁用。4. 按保存更改设置；或按取消。 <p>注 随即已禁用会显示在“任意键应答”选项下。</p>

设置键盘自动锁定

为防止意外按键而重拨呼叫，可使用键盘自动锁定功能。您可以设置通话结束后，经过一定时间即将电话键盘自动锁定。



如果您要 ...	则 ...
使用电话后自动锁定键盘	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (设置) > 电话设置 > 键盘设置。 2. 选择键盘自动锁定。 3. 选择一个时间间隔: <ul style="list-style-type: none"> • 15 秒 • 30 秒 • 60 秒 4. 按保存更改设置；或按取消。 <p>注 超过所选时间间隔后，会出现  图标，之后键盘即被锁定。</p>
解锁键盘	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按任意键后，屏幕会显示“解锁键盘？” 2. 按是解锁键盘，或按否保持锁定。
关闭自动键盘锁	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  (设置) > 电话设置 > 键盘设置。 2. 选择键盘自动锁定。 3. 选择禁用。 4. 按保存更改设置；或按取消。 <p>注 禁用随即会显示在“键盘自动锁定”选项下。</p>

提示

- 只有在电话处于空闲状态并位于主屏幕的时候才会启用自动锁定。
- 当您有来电的时候会暂时禁用键盘锁定。

更改按键音

您可以启用或禁用按键音。

更改按键音量	<ol style="list-style-type: none">1. 选择  (设置) > 电话设置 > 键盘设置。2. 选择按键音。3. 选择下列项之一：<ul style="list-style-type: none">• 禁用 — 无按键音。• 普通 — 有按键音。• 响亮 — 响亮的按键音。在您的选项旁会出现  图标。4. 按保存更改设置；或按取消。
--------	---



查看网络配置文件列表

网络配置文件为您的系统提供有关访问无线网络、验证和加密的预定义设置。网络配置文件由电话管理员定义。您可能有一个以上的可用网络配置文件，从而可以在使用不同 SSID 或验证类型的位置接入无线网络。


Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 最多可以有四个已启用的网络配置文件。电话会自动扫描这些配置文件，并且选择 SSID 和设置与该特定无线网络匹配的网络配置文件。



注 如果您需要其它网络配置文件，或要更改配置文件中的设置，请咨询电话管理员。

如果您要 ...	则 ...
查看已启用的网络配置文件列表	<ol style="list-style-type: none">1. 选择  (设置) > 网络配置文件。2. 已启用的配置文件旁会显示 。 <p>注 由于网络配置文件被锁定，只有电话管理员才能更改。</p>

提示








- 当菜单旁出现  锁定图标时，请咨询电话管理员。
- 如果您需要更改您的 EAP 或 LEAP 的用户名和密码，请参阅第 11 页上的“设置用户名和密码”，并咨询电话管理员。

使用呼叫日志和目录

本节介绍如何使用“目录”菜单中的呼叫日志和目录。

使用呼叫日志

您的电话保留有未接呼叫、已拨呼叫和已接呼叫的记录。每份呼叫日志最多可存储 30 个条目。

如果您要 ...	则 ...
查看呼叫日志	<ol style="list-style-type: none"> 按  (目录)。 选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。
通过呼叫日志拨号	<ol style="list-style-type: none"> 按  (目录)。 选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。 滚动至电话号码。 <p>注 要编辑显示的号码 (如添加或删除前缀), 可按 选项 > 编辑, 然后按  或  移动光标。使用键盘输入数字, 或按 << 删除数字。</p> <ol style="list-style-type: none"> 按拨号或 。
删除一个呼叫记录	<ol style="list-style-type: none"> 按  (目录)。 选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。 滚动至呼叫记录。 选择选项 > 删除, 或选择选项 > 退出。
删除呼叫日志	<ol style="list-style-type: none"> 按  (目录)。 选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。 选择选项 > 删除, 或选择选项 > 退出。
清除呼叫日志	<ol style="list-style-type: none"> 按  (目录) 显示呼叫日志。 按清除。此操作可清除所有呼叫日志, 或选择选项 > 退出。






目录拨号

根据配置的不同，您的电话可提供公司和个人目录功能：

- 公司目录 — 您可以在电话上访问的公司联系人。公司目录由电话管理员建立和维护。
- 个人目录 — 如果可用，您可以从电话和“用户选项”网页配置和访问的个人联系人和关联的快速拨号代码。个人目录由个人通讯簿（PAB）和快速拨号组成。
 - PAB 是个人联系人的目录。
 - 快速拨号允许您向用于快速拨号的 PAB 项分配代码。

使用电话上的公司目录

您可以使用公司目录向同事发出呼叫。

如果您要 ...	则 ...
通过公司目录拨号 (没有其他呼叫时)	<ol style="list-style-type: none">1. 选择  (目录) > 目录服务 > 公司目录 (名称可能不尽相同)。2. 使用键盘输入搜索条件，如姓名。3. 选择  或选项 > 提交。4. 滚动至列表项。 <p>注 要编辑显示的号码 (如添加或删除前缀)，可选择 选项 > 编辑，然后按  或  移动光标。使用键盘输入数字，或按 << 删除数字。</p> <ol style="list-style-type: none">5. 按拨号或 。

提示

- 使用键盘上的数字键在电话屏幕上输入字符。请参阅第 11 页上的“输入并编辑文本”。
- 使用电话上的导航键可在各个输入字段之间移动。

使用电话上的个人目录

个人目录功能集包含个人通讯簿（PAB）和快速拨号。

Cisco Unified CallManager Release 4.0 和更高版本

有关连接至 Cisco Unified CallManager 4.1 或更高版本时如何设置和使用个人目录的信息，请参阅在 Web 上自定义您的 Cisco IP 电话：




http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Cisco Unified CallManager Release 5.0 和更高版本

本节介绍当连接至 Cisco Unified CallManager 5.0 或更高版本时如何在电话上设置和使用个人目录。或者，请参阅第 63 页上的“在 Web 上使用个人目录”。

如果您要 ...	则 ...
访问个人目录（PAB 和快速拨号代码）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 （服务）> 个人通讯簿（PAB）服务（名称可能不尽相同）。 2. 输入您的 Cisco Unified CallManager 用户 ID 和 PIN，然后按 选项 > 提交。
搜索 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 访问 个人通讯簿。 2. 输入搜索条件，然后选择 选项 > 提交。 <p>注 要获取完整的 PAB 条目列表，请不要输入任何搜索条件，然后选择 选项 > 提交。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 您可以选择 选项 > 上一页 或 下一页，在列表项中移动。 4. 滚动至要查找的 PAB 列表项，然后按 选择 或 。
通过 PAB 项拨号	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索 PAB 项。 2. 滚动至列表项，然后按 选择 或 。 3. 按 拨号。 4. 滚动至要拨打的号码，然后按 确定。 5. 再次按 确定 进行拨号。
删除 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索 PAB 项。 2. 滚动至列表项，然后按 选择 或 。 3. 选择 选项 > 删除。 4. 按 确定 以确认删除或取消操作。

如果您要 ...	则 ...
编辑 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索 PAB 项。 2. 滚动至列表项，然后按选择或 。 3. 选择选项 > 编辑，修改姓名或电子邮件地址。 4. 如果需要，可选择选项 > 电话，修改电话号码。 5. 按更新。
添加新的 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 访问个人通讯簿。 2. 访问“搜索”页面，然后选择选项 > 提交。（无需先输入搜索信息。） 3. 选择选项 > 新建。 4. 使用键盘输入姓名或昵称。 5. 按电话并使用键盘输入电话号码。确保包含任何必要的接入代码，例如 9 或 1。 6. 按提交将项添加到数据库。
向 PAB 项分配快速拨号代码	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索 PAB 项。 2. 滚动至列表项，然后按选择或 。 3. 选择选项 > 快速拨号。 4. 滚动至要分配给号码的快速拨号代码，然后按选择或 。
添加新的快速拨号代码（不使用 PAB 项）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  （服务） > 个人通讯簿。 2. 选择个人快速拨号。 3. 滚动至未分配的快速拨号代码，然后按选择或 。 4. 按分配。 5. 输入电话号码。 6. 按更新。
搜索快速拨号代码	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择  （服务） > 个人通讯簿。 2. 选择个人快速拨号。 3. 滚动至要查找的列表项，然后按选择或 。 <p>注 您可以选择选项 > 上一页或下一页，在列表项中移动。</p>
使用快速拨号代码发出呼叫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索快速拨号代码。 2. 滚动至要查找的列表项，然后按选择或 。 3. 按拨号。 4. 选择确定完成操作。

如果您要 ...	则 ...
删除快速拨号代码	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索快速拨号代码。 2. 滚动至要查找的列表项，然后按选择或 。 3. 选择选项 > 删除。
注销个人目录	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择   (服务) > 个人通讯簿 (名称可能不尽相同)。 2. 选择注销。

提示





- 电话管理员可以提供登录个人目录所需的用户 ID 和 PIN。
- 在一定的时间后，个人目录会自动将您注销。此时间限制不尽相同。有关详细信息，请咨询您的电话管理员。
- 使用键盘上的数字键在电话屏幕上输入字符。使用电话上的导航键可在各个输入字段之间移动。

查收语音留言

当电话显示“收到语音邮件”或闪烁红灯时，可以从电话访问留言。



注 电话系统上使用的语音留言服务由贵公司设定。要获得最准确和详细的信息，请参阅语音留言服务随附的文档。

如果您要 ...	则 ...
设置并个性化语音留言服务	<ol style="list-style-type: none">1. 按留言或按住 。2. 按照语音提示进行操作。
查看是否有新的语音留言	查看电话中是否存在这些指示： <ul style="list-style-type: none">• 闪烁的红灯• 文本消息“收到语音邮件”• 闪烁的留言通知图标 （位于  线路视图中目录号码旁边）
听取语音留言或者访问语音留言系统菜单	<ol style="list-style-type: none">1. 按留言或按住 。2. 输入语音留言密码。3. 按照语音提示进行操作，以听取留言。
将呼叫发送至语音留言系统	按 转移 。 “转移”功能会自动将呼叫（包括呼入或保留的呼叫）转接至您的语音留言系统。呼叫方将听到您的语音留言问候语，并可为您留言。

访问“用户选项”网页

Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 是一个网络设备，它可以与公司内部包括个人计算机在内的其它网络设备共享信息。可以使用计算机登录到“Cisco Unified CallManager 用户选项”网页，在网页上控制无线 IP 电话的功能、设置和服务。本部分包括以下信息：

- 第 59 页上的“Cisco Unified CallManager 4.1 版及更高版本“用户选项”网页”
- 第 61 页上的“Cisco Unified CallManager 5.0 版及更高版本“用户选项”网页”

Cisco Unified CallManager 4.1 版及更高版本“用户选项”网页

本部分介绍在连接到 Cisco Unified CallManager 4.1（或更高版本）系统后，如何访问“用户选项”网页以及如何开通电话服务。有关可配置的功能和可开通的电话服务的详细信息，请参阅以下 URL 上的 *Customizing Your Cisco Unified IP Phone on the Web*（在 Web 上自定义您的 Cisco Unified IP 电话）：
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

以下各部分提供如下主题的详细信息：

- 第 59 页上的“登录至“用户选项”网页”
- 第 60 页上的“开通电话服务”

登录至“用户选项”网页

本部分介绍如何登录 Cisco Unified CallManager 4.1 版（或更高版本）“用户选项”网页，以及如何为该网页选择电话设备。

如果您要 ...	则执行以下操作 ...
登录至“用户选项”网页	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从电话管理员处获取用户选项 URL、用户 ID 以及默认密码。 2. 打开计算机上的 web 浏览器，输入 URL，然后登录。 随即将显示“Cisco Unified CallManager 用户选项”主网页。
登录后选择设备	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从常规菜单的“选择设备”下拉列表中选择设备类型（电话型号）。将显示包含适用于无线 IP 电话的选项上下文菜单。 2. 针对您的无线 IP 电话更改这些选项。

“用户选项”网页的导航提示

- 从菜单页面中选择设备后就可以看到所有选项。
- 单击**更新**应用和保存更改。
- 单击**返回到菜单**，返回到上下文相关菜单。
- 单击**注销**退出“用户选项”页面。

开通电话服务

您必须首先通过计算机访问“用户选项”网页，开通电话服务，然后才能使用相应的服务。请参阅第 61 页上的“访问“用户选项”网页”。

电话服务包括：

- 基于 Web 的信息，如股票指数、电影节目单以及天气预报
- 网络数据，如公司日历和可搜索目录
- 电话功能，如“快速拨号”服务和“个人通讯簿”

更多信息，请参阅下表。

如果您要 ...	则登录并选择设备类型，然后执行以下操作 ...
开通服务	<ol style="list-style-type: none">1. 从主菜单中选择设置您的 Cisco IP 电话服务。2. 从“可用服务”下拉列表中选择一项服务，然后单击继续。3. 按照要求输入更多信息（如邮编或个人识别码）。4. 单击预订。
更改或停用服务	<ol style="list-style-type: none">1. 从主菜单中选择设置您的 Cisco IP 电话服务。2. 在“您已预订的服务”面板中单击某项服务。3. 更改后单击更新，或单击预消预订。
在电话上访问服务	<ol style="list-style-type: none">1. 选择  (服务) > (服务名称)。2. 选择所需服务。
了解如何使用电话服务	请参阅在 Web 上自定义您的 Cisco IP 电话： http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Cisco Unified CallManager 5.0 版及更高版本

“用户选项”网页

本部分介绍在连接到 Cisco Unified CallManager 5.0（或更高版本）系统后，如何访问“用户选项”网页以及如何开通电话服务。以下各部分提供有关访问“用户选项”网页、配置功能和开通电话服务的详细信息：

- 第 61 页上的“访问“用户选项”网页”
- 第 62 页上的“在 Web 上配置功能和服务”

访问“用户选项”网页

本部分介绍如何登录 Cisco Unified CallManager 5.0 版（或更高版本）“用户选项”网页，以及如何为该网页选择电话设备。

如果您要 ...	则执行以下操作 ...
登录至“用户选项”网页	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从电话管理员处获取用户选项 URL、用户 ID 以及默认密码。 2. 打开计算机上的 web 浏览器，输入 URL，然后登录。 3. 如果提示是否接受安全设置，请单击是或安装证书。 随即将显示“Cisco Unified CallManager 用户选项”主网页。您可以在此网页选择用户选项，以访问用户设置、目录功能、个人通讯簿和快速拨号。 要访问电话特定选项，请选择设备（见下文）。
登录后选择设备	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登录至“用户选项”网页后，选择用户选项 > 设备。 随即显示“设备配置”页。 2. 如果您分配有多个设备，请确认选择了适当的设备（电话型号或分机移动配置文件）。如有需要，可从“名称”下拉菜单中选择另一个设备。
配置用户功能	选择 用户选项 下拉按钮，以访问这些功能： <ul style="list-style-type: none"> • 用户设置 • 目录 • 个人通讯簿 • 快速拨号

如果您要 ...	则执行以下操作 ...
配置电话设置	选择工具栏按钮，以访问这些电话特定选项： <ul style="list-style-type: none"> • 线路设置 • 快速拨号 • 电话服务 • 服务 URL
返回“设备配置”页	从任何页面中选择 用户选项 > 设备 ，确认您配置的是正确的设备，否则请更改设备。

提示

从“设备配置”页访问可用于您的电话的所有配置选项（从其他网页无法访问完整的选项）。

在 Web 上配置功能和服务

以下主题介绍如何在登录后从“用户 选项”网页配置功能和服务。请参阅第 61 页上的“访问“用户选项”网页”。

- 第 62 页上的“在 Web 上设置快速拨号”
- 第 63 页上的“在 Web 上使用个人目录”
- 第 66 页上的“在 Web 上设置电话服务”
- 第 67 页上的“在 Web 上控制用户设置”
- 第 68 页上的“在 Web 上控制线路设置”
- 第 69 页上的“使用 Cisco WebDialer”


在 Web 上设置快速拨号

根据配置的不同，您的电话可支持多种快速拨号功能：

- 快速拨号号码
- 缩拨
- 快速拨号



注 有关使用快速拨号功能的帮助，请参阅第 36 页上的“快速拨号”。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
设置“线路视图”快速拨号号码	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 Cisco 7921 设备名称。 2. 单击快速拨号。 3. 输入要拨打的完整电话号码。 4. 为快速拨号号码输入标签（不超过 11 个字符）。 5. 单击保存。 <p>注 如果已在“线路视图”中配置快速拨号， 图标旁会显示快速拨号标签。</p>
设置缩拨	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择 Cisco 7921 设备名称。 2. 单击快速拨号。 3. 输入您要拨打的完整电话号码，以及缩拨代码标签。 4. 单击保存。 <p>注 记录缩拨代码。单击选项 > 缩拨，然后输入该代码，即可访问快速拨号号码。</p>
设置快速拨号	<p>请参阅第 64 页上的“在 Web 上配置快速拨号”。</p> <p>还可以在电话上设置快速拨号。请参阅第 55 页上的“使用电话上的个人目录”。</p>

提示

- “线路视图”屏幕上最多可以显示六个号码（包括线路和快速拨号号码）。
- 如果快速拨号标签的字符数大于 11，请缩短标签的长度。否则，显示时会从左边起截掉超出长度的字符。例如，“Customer Service”会显示为“.....er Service”。

在 Web 上使用个人目录

您可以在计算机上访问的个人目录功能包括：

- 个人通讯簿 (PAB)
- 快速拨号
- 通讯簿同步工具 (TABSynch)



注 还可以通过您的电话访问 PAB 和快速拨号。请参阅第 55 页上的“使用电话上的个人目录”。

在 Web 上使用个人通讯簿

本节介绍如何从“用户选项”网页使用您的 PAB。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
添加新的 PAB 项	<ol style="list-style-type: none">1. 选择用户选项 > 个人通讯簿。2. 单击新增。3. 输入该项的信息。4. 单击保存。
搜索 PAB 项	<ol style="list-style-type: none">1. 选择用户选项 > 个人通讯簿。2. 指定搜索信息，然后单击查找。 <p>注 要查找所有项，请让搜索信息保持空白，单击查找。</p>
编辑 PAB 项	<ol style="list-style-type: none">1. 搜索 PAB 项。2. 单击名字或昵称。3. 编辑所需的项，然后单击保存。
删除 PAB 项	<ol style="list-style-type: none">1. 搜索 PAB 项。2. 选择一个或多个项。3. 单击删除选定项。

在 Web 上配置快速拨号

本节介绍如何通过“用户选项”网页分配快速拨号。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
向 PAB 项分配快速拨号代码	<ol style="list-style-type: none">1. 创建 PAB 项。请参阅第 64 页上的“在 Web 上使用个人通讯簿”。2. 选择用户选项 > 快速拨号。3. 单击新增。4. 根据需要更改快速拨号代码。5. 使用“搜索选项”区域查找适当的 PAB 项。6. 单击“搜索结果”区域中的电话号码。7. 单击保存。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
向电话号码分配快速拨号代码（不使用 PAB 项）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择用户选项 > 快速拨号。 2. 单击新增。 3. 根据需要更改快速拨号代码。 4. 输入电话号码。 5. 单击保存。
搜索快速拨号项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择用户选项 > 快速拨号。 2. 指定搜索信息，然后单击查找。
编辑快速拨号电话号码	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择用户选项 > 快速拨号。 2. 搜索要编辑的快速拨号项。 3. 单击该项的组件。 4. 更改电话号码。 5. 单击保存。
删除快速拨号项	<ol style="list-style-type: none"> 1. 搜索快速拨号。 2. 选择一个或多个项。 3. 单击删除选定项。

提示

- 最多可以创建 500 个快速拨号和 PAB 项。
- 可以创建新的快速拨号项，而不使用 PAB 项。此类快速拨号项在“用户选项”网页中标有“原始”字样，同时不会显示可配置的文本标签。

使用通讯簿同步工具

可以使用通讯簿同步工具 (TABSynch) 同步现有的 Microsoft Windows 通讯簿（如果适用）和 PAB。之后，可以从无线 IP 电话上的 Microsoft Windows 通讯簿和“用户选项”网页访问各个项。电话管理员将向您提供访问 TABSynch 的权限及详细的说明。

在 Web 上设置电话服务

电话服务可以包括特殊电话功能、网络数据和基于 web 的信息（例如股票指数和电影节单）。您必须先开通电话服务，然后才能通过电话进行访问。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
开通服务	<ol style="list-style-type: none">1. 选择 Cisco 7921 设备名称。2. 单击电话服务。3. 单击新增。4. 从下拉列表中选择一项服务，然后单击下一步。5. 根据需要更改服务标签和 / 或输入附加服务信息（可选）。 注 如果标签的字符数大于 11，请缩短标签的长度。否则，显示时会从左边起截掉超出长度的字符。例如，“Customer Service”会显示为“.....er Service”。6. 单击保存。
搜索服务	<ol style="list-style-type: none">1. 选择设备。2. 单击电话服务。3. 单击查找。
更改或终止服务	<ol style="list-style-type: none">1. 搜索服务。2. 选择一个或多个项。3. 单击删除选定项。
更改服务名称	<ol style="list-style-type: none">1. 搜索服务。2. 单击服务名称。3. 更改服务名称，然后单击保存。
向屏幕位置添加服务选项	<ol style="list-style-type: none">1. 选择设备。2. 单击服务 URL。 注 如果您看不到此选项，可要求电话管理员为您的电话配置服务 URL 按键。3. 从“按键服务”下拉列表中选择服务。4. 如果要重命名该服务，请编辑标签字段。 注 如果电话不支持双字节字符集，则使用 ASCII 标签字段。5. 单击保存。6. 单击重置以重置电话（要查看电话上的新标签，就必须执行该步骤）。
在电话上访问服务	选择   (服务) > (服务名称)。

在 Web 上控制用户设置

用户设置包括密码、个人识别码和语言（区域）设置。个人识别码和密码允许您访问不同的功能和服务。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
更改密码	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择用户选项 > 用户设置。 2. 在“浏览器密码”区域中输入信息。 注 密码必须包含 5 到 7 个字符。 3. 单击保存。
更改个人识别码	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择用户选项 > 用户设置。 2. 在“电话个人识别码”区域中输入信息。 注 个人识别码必须包含 5 到 0 字符。 3. 单击保存。
更改“用户选项”网页的语言（区域设置）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择用户选项 > 用户设置。 2. 在“用户区域设置”区域中，从“区域设置”下拉列表中选择一项。 3. 单击保存。
更改电话屏幕的语言（区域设置）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择用户选项 > 设备转到“设备配置”页。 2. 从“用户区域设置”下拉列表中选择一项。 3. 单击保存。

提示

- 使用个人识别码，可通过电话登录到 Cisco “分机移动”或“个人目录”。
- 使用密码可登录到“用户选项”网页和个人计算机上的 Cisco WebDialer。
- 有关这些服务的详细信息，请咨询电话管理员。

在 Web 上控制线路设置

线路设置会影响电话上的特定电话线路（电话号码）。线路设置包括呼叫前转和线路标签。



- 注**
- 您可以直接在电话上为主线路设置呼叫前转。请参阅第 32 页上的“前转所有呼叫至另一号码”。
 - 要了解有关可直接在电话上访问的电话设置的信息，请参阅第 46 页上的“使用电话设置”。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
设置各线路的呼叫前转	<ol style="list-style-type: none">1. 选择 Cisco 7921 设备名称。2. 单击线路设置。3. 如果您的电话分配有多个电话号码（多条线路），请确保选择适当的线路或选择新的线路。4. 在“来电前转”区域中，选择用于各种条件的呼叫前转设置。5. 单击保存。
更改各线路的语音留言指示灯设置	<ol style="list-style-type: none">1. 选择设备。2. 单击线路设置。3. 如果您的电话分配有多个电话号码（多条线路），请确保选择适当的线路或选择新的线路。4. 在“留言通知指示灯”区域中，从各种设置中进行选择。 <p>注 一般情况下，默认留言通知设置是让电话显示灯光和消息，来指示新的语音留言。</p> <ol style="list-style-type: none">5. 单击保存。
更改或创建在电话屏幕中显示的线路文本标签	<ol style="list-style-type: none">1. 选择设备。2. 单击线路设置。3. 如果您的电话分配有多个电话号码（线路），请确保选择适当的线路或选择新的线路。4. 在“线路文本标签”区域中，输入文本标签。5. 单击保存。


提示

不能从“用户选项”网页更改 Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 的“振铃设置”。

使用 Cisco WebDialer

Cisco WebDialer 允许您通过单击 web 浏览器中的项目，从无线 IP 电话向目录联系人发出呼叫。电话管理员必须为您配置此功能。

如果您要 ...	则 ...
将 WebDialer 用于“用户选项”目录	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登录至“用户选项”网页请参阅第 61 页上的“访问“用户选项”网页”。 2. 选择用户选项 > 目录并搜索同事。 3. 单击您要拨打的号码。 4. 如果您是第一次使用 WebDialer，请设置首选项，然后单击提交。（详情请参阅本表最后一行。） 5. 如果显示“发出呼叫”页，请单击拨号。（如果需要，请参阅本表最后一行以了解如何禁止再次显示此页。） 该呼叫将立即接入您的电话。 6. 要结束呼叫，请单击挂机或从电话断开。
将 WebDialer 用于其他在线公司目录（而不是“用户选项”目录）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登录至启用 WebDialer 的公司目录并搜索同事。 2. 单击您要拨打的号码。 3. 根据提示输入您的用户 ID 和密码。 4. 如果您是第一次使用 WebDialer，请设置首选项，然后单击提交。（详情请参阅本表最后一行。） 5. 如果显示“发出呼叫”页，请单击拨号。（如果需要，请参阅本表最后一行以了解如何禁止再次显示此页。） 该呼叫将立即接入您的电话。 6. 要结束呼叫，请单击挂机或从电话断开。
注销 WebDialer	单击“发出呼叫”或“挂机”页中的注销图标。

如果您要 ...	则 ...
设置、查看或更改 WebDialer 首选项	<p>访问“首选项”页。</p> <p>如果您是第一次使用 WebDialer，单击要拨打的号码后会显示“首选项”页。今后要返回“首选项”页，可从“发出呼叫”或“挂机”页单击首选项图标。</p> <p>“首选项”页包含以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 首选语言 — 决定 WebDialer 设置和提示所用的语言。 • 使用永久设备 — 确定将用于发出 WebDialer 呼叫的无线 IP 电话和目录号码（线路）。如果一条线路对应一台电话，则会自动选择相应的电话和线路。否则，请选择电话和 / 或线路。电话根据主机名指定。 要在电话上显示主机名，请选择 ▼ （设置）> 网络配置文件 > 网络配置 > 主机名。 • 使用分机移动功能 — 如果选中了此项，则 WebDialer 可使用与“分机移动”配置文件（如果可用）相关联的无线 IP 电话。 • 不显示呼叫确认 — 如果选中了此项，则会提示 WebDialer 禁止显示“发出呼叫”页。此页默认在您单击启用 WebDialer 的在线目录中的电话号码后显示。

了解其他配置选项

在适当情况下，电话管理员可以使用特定软键模板来配置电话，以实现特殊服务和功能。下表概述了一些配置选项，您可以根据呼叫需要或工作环境，要求电话管理员提供这些配置。



注 可以在以下 URL 找到此表所列用户指南和其他文档：
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

如果您 ...	则 ...	有关详细信息 ...
需要在您的电话线路上处理更多呼叫。	要求电话管理员将您的线路配置为可支持更多呼叫。	咨询电话管理员或电话支持小组。
需要多条电话线路	要求电话管理员为您配置一个或多个额外的目录号码。	咨询电话管理员或电话支持小组。
需要用不同软键（如“转移”）显示振铃和通话状态	要求电话管理员配置一个新的软键模板，然后将其指定给您的电话。	咨询电话管理员或电话支持小组。
需要更多快速拨号号码	验证您正在使用当前可用的所有快速拨号号码。 如果您需要额外的快速拨号号码，请尝试使用缩拨或开通“快速拨号”服务。	请参阅第 59 页上的“访问“用户选项”网页”。
要让多部电话使用一个目录号码	申请共享线路。例如，让您的桌面电话和无线 IP 电话使用同一个号码。	请参阅第 38 页上的“使用共享线路”。
与同事共享电话或办公空间	考虑使用： <ul style="list-style-type: none"> 呼叫暂留以存储并取回呼叫，而不使用转接功能。 呼叫代答以应答呼入另一部电话的呼叫。 共享线路以查看或加入同事的呼叫。 Cisco 分机移动将您的电话号码和用户配置文件应用到共享的电话 	向电话管理员咨询这些功能并参阅： <ul style="list-style-type: none"> 第 41 页上的“追踪可疑呼叫” 第 38 页上的“使用共享线路” 第 43 页上的“使用 Cisco 分机移动”

如果您 ...	则 ...	有关详细信息 ...
频繁应答呼叫或代表某人处理呼叫	要求电话管理员为您的电话设置“自动应答”功能。	请参阅第 45 页上的“使用自动应答”。
要将您的电话号码和设置暂时应用到共享的 Cisco Unified IP 电话	向您的电话管理员了解 Cisco “分机移动”服务。	请参阅第 43 页上的“使用 Cisco 分机移动”。
允许或阻止使用同一共享线路的所有电话查看或加入该共享线路上的某个呼叫	要求电话管理员为这些电话设置“隐私”功能。	请参阅第 40 页上的“防止他人查看或加入共享线路上的呼叫”。
要向 Cisco Unified IP 电话用户宣布一些消息。	要求电话管理员为这些电话设置“一键通”服务。	请参阅第 43 页上的“使用一键通服务”。

电话故障排除

本部分提供 Cisco Unified 无线 IP 电话 7921G 的故障排除信息。

一般故障排除

本节提供了旨在帮助您排除一般电话故障的信息。有关详细信息，请咨询电话管理员。

故障	说明
无法完成呼叫	<p>以下一个或多个因素可能适用：</p> <ul style="list-style-type: none"> 您的电话不在无线网络接入点服务区内。 <p>注 电话漫游时，如果指示灯闪烁绿色，表示电话仍位于无线服务覆盖区内。</p> <ul style="list-style-type: none"> 您必须登录“分机移动”服务。 拨号后必须输入客户码或强制授权码。 您的电话设置了时间限制，让您不能在一天中的某些时间内使用一些功能。
电话主屏幕未激活	<p>状态行显示如下消息之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> 网络忙 — 无线网络没有足够的可用带宽来完成该呼叫。请稍后重试。 正在离开服务区 — 电话不在其关联接入点和无线网络范围内。 正在查找网络服务 — 电话正在搜索无线网络接入点。 验证失败 — 验证服务器不接受安全凭证。 配置 IP — 电话正在等待 DHCP 分配 IP 地址。
“设置”菜单没有反应	电话管理员可能禁用了您电话上的“设置”。
加入失败	加入 要求选择多个呼叫。请确保在自动选中的当前呼叫之外，您还另外选择了一个以上的呼叫。 加入 还要求选定的呼叫在同一线路上。如果需要，可在加入呼叫之前将其转接至同一线路。
您要使用的软键没有显示	<p>以下一个或多个因素可能适用：</p> <ul style="list-style-type: none"> 必须按选项，才能滚动并看到其他软键。 必须更改线路状态（例如，发出呼叫或接通呼叫）。 您的电话没有配置为支持与该软键关联的功能。

故障	说明
插入失败，而且听到急促的忙音	以下一个或多个因素可能适用： <ul style="list-style-type: none"> 如果您使用的电话未配置加密功能，则您无法插入到加密呼叫中。如果插入尝试因此失败，您会从电话中听到急促的忙音。 不能插入另一台 Cisco Unified 无线 IP 电话上的呼叫。
您使用插入加入呼叫时从该呼叫断开	如果您使用插入加入呼叫后，该呼叫进入保留状态、被转接或变为会议呼叫，则您将从呼叫中断开。
Cisco 回叫失败	另一方可能已启用了呼叫前转。

查看电话管理数据

为了排除故障，电话管理员可能会要求您访问电话的相关管理数据。

如果要求您 ...	则 ...
访问网络或无线网络配置数据	选择   (设置) > 设备信息 > 网络或 WLAN，然后选择要查看的配置项。
访问状态数据	选择   (设置) > 状态，然后选择要查看的状态项。
访问电话呼叫和语音质量信息	选择   (设置) > 状态 > 呼叫统计。

使用质量报告工具

为了解决性能问题，电话管理员可以暂时为您的电话配置质量报告工具 (QRT)。可以选择 **选项** > **QRT**，将信息提交给电话管理员。根据配置的不同，QRT 可用于：

- 立即报告当前呼叫的声音问题。
- 从分类列表中选择常见问题并选择原因代码。

Cisco 一年有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并可以使用多种服务。Cisco 文档光盘和 Cisco.com 包含正式保修声明（包括 Cisco 软件适用的保修）。请依照以下步骤从光盘或 Cisco.com 访问并下载 *Cisco Information Packet*（Cisco 信息包）和您的保修文档。

1. 启动浏览器，然后转至以下 URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

将出现 Warranties and License Agreements（保修和许可协议）页面。

2. 如要阅读 *Cisco Information Packet*（Cisco 信息包），请执行以下步骤：
 - a. 单击 **Information Packet Number**（**信息包号码**）字段，并确保选中部件号 78-5235-03B0。
 - b. 选择阅读文档所需语言。
 - c. 单击 **Go**（**执行**）。
 - d. 将出现信息包中的 Cisco Limited Warranty and Software License（Cisco 有限保修和软件许可）页面。
 - e. 在线阅读文档，或者单击 **PDF** 图标以下载 Adobe Portable Document Format (PDF) 格式文档并打印。



注 要查看并打印 PDF 文件，您需要安装有 Adobe Acrobat Reader。可以从 Adobe 网站下载此阅读器：<http://www.adobe.com>

3. 要阅读经过翻译和本地化的产品保修信息，请执行以下步骤：
 - a. 在 **Warranty Document Number**（**保修文档编号**）字段输入此部件号：
78-10747-01C0
 - b. 选择查看文档所需语言。
 - c. 单击 **Go**（**执行**）。
将显示 Cisco 保修页面。
 - d. 在线阅读文档，或者单击 **PDF** 图标以下载 Adobe Portable Document Format (PDF) 格式文档并打印。

您还可以通过 Cisco 服务和支持网站获取帮助:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml。

硬件保修期

一 (1) 年

硬件更换、维修或退款政策

Cisco 或其服务中心收到退回材料授权 (RMA) 请求后，将采取商业上合理的步骤在十 (10) 个工作日内将更换用件寄出。实际交付时间可能各有不同，具体取决于客户所在的地点。

Cisco 保留以购买价退款的方式作为排它性保修补救措施的权利。

要获得退回材料授权 (RMA) 号码

请您当初购买该产品的公司联系。如果您是直接从 Cisco 处购得产品的，请与您的 Cisco 销售和服务代表联系。

请填写并保存好以下信息以备参考。

公司产品购买来源	
公司电话号码	
产品型号	
产品序列号	
维护合同编号	

索引

A

按键

- 导航 [17, 20](#)
- 电源 / 结束 [17](#)
- 静音 [18](#)
- 快捷键 [22](#)
- 选择 [17](#)
- 扬声器 [17, 44](#)
- 一键通 [18](#)
- 音量 [18](#)
- 应答 / 发送 [18](#)
- 右软键 [17](#)
- 左软键 [18](#)

安全和性能 [2](#)

安全呼叫 [41](#)

安全性

- 等级 [41](#)
- 发出和接收安全呼叫 [41](#)
- 验证非安全呼叫 [41](#)

安装, Cisco Unified 无线 IP 电话 [6](#)

B

帮助

- 访问 [21](#)
- 内容 [21](#)
- 使用 [21](#)

保留

- 并转接 [31](#)
- 和切换呼叫 [30](#)
- 使用 [29](#)

保修

- 条款说明 [75](#)
- 硬件 [75](#)

编辑文本 [11](#)

拨号, 选项 [25, 26](#)

C

Cisco WebDialer [69](#)

Cisco Unified 无线 IP 电话

- 按键 [16](#)
- 安全和性能 [2](#)
- 电源适配器 [4](#)
- 功能配置 [24, 71](#)
- 故障排除 [73](#)
- 管制域 [5](#)
- 基于 web 的服务 [59](#)
- 健康护理环境 [5](#)
- 开机 [10](#)
- 连接 [6](#)
- 配件 [12](#)
- 清洁 [24](#)

- 说明 [15](#)
- 在线帮助 [21](#)
- 注册 [12](#)
- 菜单
 - 访问项目 [21](#)
 - 访问主菜单 [20](#)
- 菜单，使用 [20](#)
- 插入
 - 和共享线路 [39](#)
 - 和隐私 [40](#)
 - 使用 [39](#)
- 重拨 [25](#)

D

- 代答组 [37](#)
- “导航”按钮 [17, 20](#)
- 电池
 - 安全注意事项 [3](#)
 - 安装 [6](#)
 - 取出 [6](#)
- 电话
 - 锁具 [13](#)
 - 听筒模式 [44](#)
 - 扬声器模式 [44](#)
- 电话按键
 - 说明 [16](#)
- 电话服务
 - 配置 [62](#)
- 电话配件 [12](#)

- 电话屏幕
 - 菜单 [20](#)
 - 更改 LED 提示 [49](#)
 - 更改显示屏超时 [49](#)
 - 更改显示屏亮度 [49](#)
 - 更改语言 [49](#)
 - 功能 [18](#)
 - 功能说明 [18](#)
 - 清洁 [24](#)
 - 图标 [19](#)
 - 正在进行的呼叫 [23](#)

- 电话线路

- 查看 [18](#)
 - 说明 [22](#)

- 电话状态行图标 [19](#)

- 电源适配器 [4](#)

- “电源 / 结束”按钮 [17](#)

- 多个呼叫，处理 [30](#)

- 多级优先与预占 (MLPP) [42](#)

E

- 恶意电话识别 (MCID) [41](#)

F

- 发出呼叫，选项 [25, 26](#)

- 分机移动

- 登录 [43](#)

- 使用 [27](#)

- 注销 [43](#)

- 服务，开通 [66](#)

- 辅助 [5](#)

G

个人通讯簿, 请参阅 PAB

个人识别码, 在 CallManager 5.0 用户选项网页上更改 [67](#)

功能

 辅助 [5](#)

 可用性 [24](#)

 添加其他 [71](#)

功能按键, 使用 [20](#)

功能菜单 [20](#)

公司目录

 从 CallManager 5.0 网页使用 [69](#)

 使用 [54](#)

共享线路

 和远程使用消息 [39](#)

 使用插入 [39](#)

 使用隐私 [40](#)

 说明 [38](#)

共享线路的远程使用 [39](#)

故障排除, 数据 [73](#)

挂机, 选项 [29](#)

管制域 [5](#)

H

呼叫

 安全 [41](#)

 保留和继续 [29](#)

 处理多个 [30](#)

 存储和取回 [38](#)

 代答 [37](#)

 多方 [33](#)

 发出 [25, 26](#)

 会议功能 [33](#)

 静音 [30](#)

 前转 [32, 68](#)

 图标 [23](#)

 选择 [23](#)

 应答 [28](#)

 优先处理 [42](#)

 与线路相比 [22](#)

 暂留 [38](#)

 振铃时重定向 [28](#)

 终止 [29](#)

 转接 [31](#)

 呼叫处理, 高级 [36](#)

 呼叫处理, 基本 [25](#)

 呼叫代答 [37](#)

 呼叫等待 [28](#)

 呼叫历史记录

 菜单选项 [53](#)

 查看和拨号 [53](#)

 呼叫前转 [32](#)

 从 CallManager 5.0 网页配置 [68](#)

 呼叫日志

 查看和拨号 [53](#)

 清除 [53](#)

 呼叫暂留 [38](#)

 回叫 [26](#)

 会议呼叫

 标准 [33](#)

 临时 [33](#)

 我开会 [33, 35](#)

J

计费代码, 拨号方式 [27](#)

继续, 使用 [29](#)

健康护理环境 [5](#)

键盘快捷键 [22](#)

键盘锁 [22](#)

键盘锁定

解锁键盘 [22, 51](#)

设置自动按键锁 [51](#)

锁定键盘 [22](#)

自动按键锁功能 [51](#)

介入

另请参阅插入

使用 [39](#)

警告 [2](#)

静音, 使用 [30](#)

“静音”按键 [18](#)

K

开机 [10](#)

开通, 电话服务 [66](#)

可疑呼叫, 追踪 [41](#)

快速拨号

标签 [62](#)

使用号码 [36](#)

使用快速拨号 [36](#)

选项 [36](#)

快速拨号服务, 拨号方式 [27](#)

L

LED 闪烁速率 [16](#)

临时会议, 请参阅会议呼叫

M

MLPP, 使用 [42](#)

密码

更改 EAP [52](#)

设置 [11](#)

网络 EAP [11](#)

密码, 在 CallManager 5.0 (或更高版本)
用户选项网页上更改 [67](#)

免持话筒

模式, 使用 [44](#)

目录

从 CallManager 5.0 网页使用 [69](#)

个人, 使用 [55](#)

公司, 使用 [54](#)

选项说明 [54](#)

目录号码, 查看 [18](#)

P

PAB

拨号方式 [27](#)

从网页使用 [64](#)

Q

前转呼叫, 选项 [32](#)

切换呼叫 [30](#)

R

软键按键

 标签 [20](#)

 使用 [20](#)

S

手机听筒

 使用 [44](#)

输入文本 [11](#)

缩拨 [62](#)

锁定电话 [13](#)

T

TABSynch [65](#)

TAPS, 使用 [12](#)

台式充电器

 从这里取下电话 [45](#)

 钢缆锁 [13](#)

 使用 [44](#)

 已插接图标 [44](#)

特殊字符, 访问 [12, 17, 18](#)

停电 [5](#)

头戴式耳机

 订购 [13](#)

 端口 [17, 44](#)

 规格 [45](#)

 模式, 使用 [44](#)

 使用 [12, 44](#)

 使用外部设备 [5](#)

 图标 [44](#)

 选择振铃器音量 [46, 47](#)

 质量 [12](#)

图标

 呼叫状态 [23](#)

 说明 [19](#)

 线路状态 [23](#)

 信号强度 [10](#)

图标, 呼叫状态 [23](#)

W

WebDialer [69](#)

网络配置数据, 查找 [74](#)

网络配置文件

 查看 [52](#)

 已锁定 [52](#)

未接呼叫, 记录 [53](#)

文本

 编辑 [11](#)

 输入 [11](#)

 特殊字符 [12, 17, 18](#)

我开会会议 [33, 35](#)

无线网络数据, 查找 [74](#)

X

线路

查看 [22](#)

访问 [22](#)

和呼叫前转 [68](#)

呼叫状态图标 [23](#)

说明 [22](#)

文本标签 [68](#)

语音留言指示灯设置 [68](#)

“线路视图”图标 [22](#)

线路设置，在 CallManager 5.0 网页上控制 [68](#)

信号强度 [10](#)

选择按键

说明 [17](#)

“选择”按键

使用 [21](#)

选择呼叫 [23](#)

寻线组，注销 [38](#)

Y

扬声器按键 [17](#)

扬声器图标 [44](#)

已拨呼叫，记录 [53](#)

已加密呼叫 [41](#)

一键通

发出呼叫 [43](#)

访问 [43](#)

应答呼叫 [43](#)

“一键通”按键 [18](#)

已接呼叫，记录 [53](#)

已验证呼叫 [41](#)

音量

保存 [45](#)

调整 [46, 47](#)

在呼叫中调节 [45](#)

“音量”按键 [18](#)

“音量”按键，使用 [22](#)

隐私

和共享线路 [39](#)

使用 [40](#)

应答呼叫 [28](#)

“应答 / 发送”按键 [18](#)

用户选项网页

CallManager 4.1 及更高版本

登录 [59](#)

访问和使用 [59](#)

开通电话服务 [60](#)

CallManager 5.0 及更高版本

登录 [61](#)

访问和使用 [61](#)

个人目录，从网页上使用 [63](#)

个人识别码，更改 [67](#)

开通电话服务 [66](#)

快速拨号，从网页配置 [64](#)

快速拨号，配置 [62](#)

密码，更改 [67](#)

配置功能和服务 [62](#)

设备配置页 [61, 62](#)

通讯簿同步工具 [65](#)

语言（区域）设置 [67](#)

访问 [59](#)

用于台式充电器的钢缆锁 [13](#)

优先处理呼叫 [42](#)

语音留言

 查收 [58](#)

 快捷键 [22](#)

 指示灯 [58](#)

语音留言指示灯

 更改设置 [68](#)

语音质量数据, 查找 [74](#)

终止呼叫, 选项 [29](#)

注销寻线组 [38](#)

转接, 选项 [31](#)

状态数据, 查找 [74](#)

状态行, 查看 [20](#)

自动按键锁 [51](#)

自动应答, 使用 [45](#)

自动注册电话支持工具 [12](#)

Z

在线帮助, 使用 [21](#)

振动模式

 设置 [22](#)

 图标 [22](#)

振铃模式

 更改设置 [47](#)

 用“音量”按键更改 [22](#)

振铃器

 音量 [46, 47](#)

振铃音

 更改 [46, 47](#)

 为线路选择 [46, 47](#)

质量报告工具 (QRT), 使用 [74](#)

指示灯

 服务中 [10](#)

 闪烁绿色 [10](#)

 闪烁速率 [16](#)

 颜色 [16](#)



美国总部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
电话: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真: 408 527-0883

亚太地区总部
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
电话: +65 6317 7777
传真: +65 6317 7799

欧洲总部
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
电话: 31 0 800 020 0791
传真: 31 0 20 357 1100

Cisco 在全球拥有 200 多个办事处。Cisco 网站 www.cisco.com/go/offices 上列有这些办事处的地址、电话号码以及传真号码。

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0612R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-14818-01