



Numerics

- 7920 Wireless IP Phone [1-3, 9-4](#)
- 802.11a [7-12](#)
- 802.11b [4-2, 7-12, I-1](#)
- 802.11g [7-12](#)
- 911 calls [G-1](#)

A

- Access Control Server (ACS) [3-2](#)
- access point (*see* AP)
- ACS [3-2](#)
- active mode [9-3](#)
- activity levels [B-10](#)
- ACU [2-8](#)
- additional information [viii](#)
- Address Resolution Protocol (ARP) [7-10](#)
- admission control [H-1](#)
- advanced commands [A-1](#)
- AirMagnet [2-2](#)
- Aironet antennas
 - 2012 [B-4](#)
 - 5959 [B-4](#)
- Aironet Client Utility (ACU) [2-8](#)
- antennas
 - Cisco Aironet [B-4](#)
 - diversity [2-5, B-4, B-7](#)
 - mounting [B-4](#)
 - omni-directional [B-4, B-7](#)
 - patch [B-4, B-7](#)
 - placement [B-1](#)
 - types [B-7](#)

AP

- association with phone [8-1](#)
- configuration [4-6, 7-2, C-1](#)
- connecting to Cisco switches [4-6](#)
- non-Cisco [9-6](#)
- overlap [2-3](#)
- placement [B-1](#)
- recommendations [2-3](#)
- software version [7-3](#)
- architecture of a wireless network [1-2](#)
- ARP [7-10](#)
- assistance, obtaining [viii](#)
- association of phone to AP [8-1](#)
- attenuation of signal [B-7](#)
- audio problems [9-5](#)
- authentication [8-2, 9-6](#)

B

- backoff [6-3](#)
- basic service set (BSS) [2-5](#)
- battery [9-3](#)
- BSS [2-5](#)
- bugs, reporting [viii](#)
- building construction methods and materials [B-9](#)

C

- caching ARP [7-10](#)
- calculations for throughput [I-1](#)
- call admission control [H-1](#)
- CallManager [1-3, 9-2, B-11, H-2](#)
- call processing [1-3](#)

calls

- admission control [H-1](#)
- E911 [G-1](#)
- throughput [I-1](#)

Catalyst switches

- 3550 [4-6](#)

changes for this release [vii](#)

channels

- configuration settings [7-11](#)
- described [2-2](#)
- non-overlapping [2-2](#)
- state codes [2-7](#)
- utilization [6-6](#)

Cisco CallManager [1-3, 9-2, B-11, H-2](#)

Cisco Centralized Key Management (Cisco CKM) [3-2, 5-4, 9-6](#)

Cisco Emergency Responder [G-1](#)

Cisco IOS [9-7](#)

Cisco Technical Assistance Center (TAC) [viii](#)

CiscoWorks Wireless LAN Solution Engine (WLSE) [2-2](#)

clock issues [9-7](#)

collision avoidance [6-2](#)

commands for Cisco 7920 phone [A-1](#)

configuration

- examples [C-1](#)
- ports [D-1](#)
- step procedure
 - AP [7-2](#)
 - Cisco 7920 phone [7-1](#)

Configuration Utility [9-4](#)

congested channels [2-2](#)

contention window (CW) [6-3, 7-8](#)

control signaling [D-1](#)

customer support [viii](#)

CWmax [6-3, 7-8](#)

CWmin [6-3, 7-8](#)

D

data VLAN [4-1](#)

dBm [B-7](#)

dBm [2-4, 2-7](#)

DCF [6-3](#)

decibels isotropic (dBi) [B-7](#)

decibels per milliwatt (dBm) [2-4, 2-7](#)

delay of packets [1-4, 6-6](#)

device mobility [H-2](#)

DHCP [9-2, D-1](#)

Differentiated Services Code Point (DSCP) [6-1, 6-6](#)

DIFS [6-3](#)

distortion of signals [B-1, B-6](#)

Distributed Coordination Function (DCF) [6-3](#)

distributed inter-frame space (DIFS) [6-3](#)

diversity antenna [2-5, B-4, B-7](#)

documentation

- feedback [viii](#)
- obtaining [viii](#)
- related [vii, viii](#)

DSCP [6-1, 6-6](#)

DTP [4-5](#)

DTPC [2-5, 7-11, 9-6](#)

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) [9-2, D-1](#)

Dynamic Transmit Power Control (DTPC) [2-5, 7-11, 9-6](#)

Dynamic Trunking Protocol (DTP) [4-5](#)

E

E911 [G-1](#)

EDCF [6-4](#)

emergency calls [G-1](#)

Emergency Responder [G-1](#)

Enhanced Distributed Coordination Function (EDCF) [6-4](#)

F

fallback RADIUS server [C-4](#)

feedback on this document [viii](#)
 fields of a voice packet [I-1](#)
 filtering of unnecessary traffic [7-12](#)
 firmware [7-1, 9-2](#)
 forms for requesting help [E-1, F-1](#)

G

guidelines [H-1](#)

H

hardware revision number [7-1](#)
 heat problems [9-1](#)
 help request form [E-1, F-1](#)
 hidden phone menu [A-1](#)
 history of revisions [vii](#)
 hospitals [B-10](#)

I

IFS [6-3](#)
 infrastructure of the wireless network [1-2, 4-1](#)
 interference of signals [B-1, B-6](#)
 inter-frame space (IFS) [6-3](#)
 inventory effects on signals [B-9](#)
 IOS [9-7](#)
 IP Communications [1-1](#)
 IP Telephony [1-1](#)

J

jitter [1-4, 6-6](#)

L

Layer 2 [4-3, 5-1, 5-2](#)
 Layer 3 [5-1, 5-4, H-2](#)

LEAP [3-1, C-4](#)
 limitations [H-1](#)
 load testing [8-2, 8-3](#)
 location of AP and antenna [B-1](#)
 loss of packets [1-4](#)
 lost password [A-3](#)

M

management of the network [1-5](#)
 menu options on Cisco 7920 phone [A-1](#)
 mid-call roaming [5-1](#)
 mobility of devices [H-2](#)
 multicast traffic [4-3](#)
 multi-floor buildings [B-9, B-10](#)
 multipath distortion [B-1, B-6](#)

N

network architecture [1-2](#)
 Network Config Menu [A-1](#)
 network infrastructure [4-1](#)
 network management [1-5](#)
 network sizing [4-2](#)
 new for this release [vii](#)
 noise [B-1, B-6](#)

O

omni-directional antenna [B-4, B-7](#)
 overlapping APs [2-3](#)

P

packet error rate (PER) [2-5](#)
 packets
 delay [1-4, 6-6](#)
 fields [I-1](#)

loss of [1-4](#)
 size [1-1](#)
 trace while roaming [5-4](#)
 PagP [4-5](#)
 password [A-3](#)
 patch antenna [B-4, B-7](#)
 PER [2-5](#)
 Per-Hop Behavior (PHB) [6-6](#)
 PHB [6-6](#)
 phones
 association with AP [8-1](#)
 authentication [8-2](#)
 firmware [7-1](#)
 registration [8-2](#)
 settings menu [A-1](#)
 testing [B-11](#)
 PIFS [6-3](#)
 placement of AP and antenna [B-1](#)
 point-coordination inter-frame space (PIFS) [6-3](#)
 Port Aggregation Protocol (PagP) [4-5](#)
 ports
 configuration [D-1](#)
power client command [2-5, 7-11](#)
 power-save mode [A-1](#)
 pre-call roaming [5-1](#)
 preface [vii](#)
 problems
 forms for reporting [E-1, F-1](#)
 troubleshooting [9-1](#)
 while roaming [9-4](#)
 problems, reporting [viii](#)
 product security [viii](#)

Q

QBSS [2-3, 5-2, 6-6](#)
 QoS [1-4, 6-1, 7-5](#)
 QoS Basis Service Set (QBSS) [2-3, 5-2, 6-6](#)
 Quality of Service (QoS) [1-4, 6-1, 7-5](#)

queues [6-5](#)

R

radio frequency (RF) [2-1, B-1](#)
 RADIUS server [3-1, C-1, C-4](#)
 Received Signal Strength Indicator (RSSI) [2-3, 5-2, 6-6](#)
 recommended environment for wireless IP phones [2-3](#)
 reflection of signals [B-1, B-6](#)
 registration of phones [8-2, 9-6](#)
 related documentation [vii](#)
 reporting problems [E-1, F-1](#)
 revision history [vii](#)
 RF [2-1, B-1](#)
 roaming
 common problems [9-4](#)
 described [5-1](#)
 Layer 2 [5-2](#)
 Layer 3 [5-4, H-2](#)
 packet trace [5-4](#)
 terminology [5-1](#)
 test calls [8-3](#)
 threshold settings [A-2](#)
 RSSI [2-3, 5-2, 6-6](#)

S

security [1-3, 3-1](#)
 for Cisco products [viii](#)
 servers
 configuration [C-4](#)
 recommendations [4-4](#)
 Service Set Identifier (SSID) [4-2](#)
 short inter-frame space (SIFS) [6-3](#)
 SIFS [6-3](#)
 signal
 attenuation [B-7](#)
 distortion [B-6](#)

- reflection [B-1, B-6](#)
- signaling traffic [D-1](#)
- signal-to-noise ratio (SNR) [2-5, B-6](#)
- site information form [E-1, F-1](#)
- site survey
 - described [2-1](#)
 - multi-floor buildings [B-9](#)
 - recommendations [B-1](#)
 - steps for conducting [2-6](#)
 - tools [2-2, 2-6, 2-7, 2-8](#)
 - verification [2-2](#)
- sizing the network [4-2](#)
- SNR [2-5, B-6](#)
- SSID [4-2, 7-4](#)
- standby mode [9-3](#)
- stationary phone calls [8-2](#)
- status of channels [2-7](#)
- SUP [9-2](#)
- Supervisor Engine (SUP) [9-2](#)
- survey of the site (*see* site survey)
- switches
 - Catalyst 3550 Switch [4-6](#)
 - port throughput [4-5](#)
 - recommendations [4-4](#)
 - troubleshooting [9-2](#)

T

- TAC [viii](#)
- technical assistance [viii](#)
- Technical Assistance Center (TAC) [viii](#)
- telephony [1-1](#)
- testing the Cisco 7920 phone [B-11](#)
- threshold setting for roaming [A-2](#)
- throughput [4-5, I-1](#)
- tools for site survey [2-2, 2-6, 2-7, 2-8](#)
- ToS [6-1](#)
- trace of packets while roaming [5-4](#)
- traffic

- collision avoidance [6-2](#)
- filtering [7-12](#)
- troubleshooting [9-1](#)
- Type of Service (ToS) [6-1](#)

U

- user support help request form [F-1](#)

V

- verification
 - configuration testing [8-1](#)
 - phone settings [7-2](#)
 - site survey [2-2](#)
- versions
 - AP software [7-3](#)
 - hardware revision number [7-1](#)
 - phone firmware [7-1](#)
- virtual LAN (VLAN) [4-1](#)
- VLAN [4-1, 7-3](#)
- voice
 - bearer traffic [D-1](#)
 - packets [I-1](#)
 - signaling traffic [D-1](#)
 - VLAN [4-1](#)
- VxWorks [9-7](#)

W

- warehouses [B-11](#)
- watchdog [A-1](#)
- WEP [3-1](#)
- Wired Equivalent Privacy (WEP) [3-1](#)
- wireless
 - emergency calls [G-1](#)
 - IP Telephony [1-1](#)
 - LAN infrastructure [1-2, 4-1](#)

multicast [4-3](#)
network architecture [1-2](#)
network infrastructure [4-1](#)
phones [1-3](#)
recommended environment [2-3](#)
settings menu [A-2](#)
site survey [2-1, B-1](#)
traffic [6-2](#)
Wireless LAN (WLAN) [1-2, 4-1, 6-2](#)
Wireless LAN Solution Engine (WLSE) [2-2](#)
WLAN [1-2, 4-1, 6-2](#)
WLSE [2-2](#)