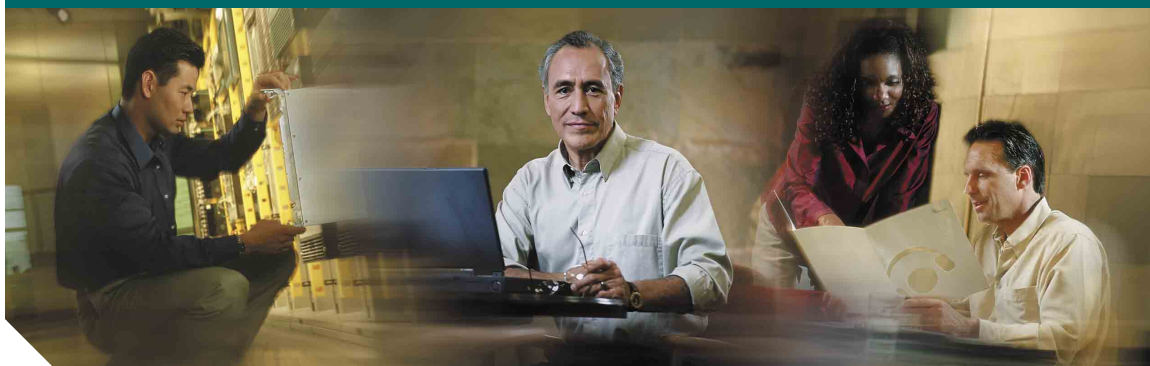




Guida del telefono



Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 per Cisco Unified CallManager 4.2



LICENZA E GARANZIA INCLUSE

Sede centrale

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.
<http://www.cisco.com>
Telefono: +1 408 526-4000
 +1 800.553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100



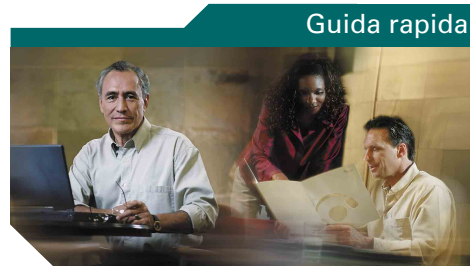
Operazioni comuni effettuate con il telefono

Mettere in attesa e riprendere una chiamata	Premere Attesa o Riprendi .
Trasferire una chiamata a un nuovo numero	Premere Trasfer. , immettere un numero di telefono di destinazione, quindi premere nuovamente Trasfer.
Ripetere un numero	Premere Ripeti o  .
Disattivare la suoneria del telefono	Premere MuteOn . Per accendere il microfono, premere MuteOff .
Avviare una chiamata in conferenza standard	Premere Conf. Comporre un numero, quindi premere nuovamente Conf. Ripetere questa operazione per ciascun interlocutore.
Devviare le chiamate indirizzate al proprio interno	Premere DevTutt. Immettere il numero di telefono a cui si desidera devviare tutte le chiamate. Annullare premendo DevTutt.
Utilizzare i registri delle chiamate	Scegliere Menu > Elenco chiamate per scegliere un registro delle chiamate. Per comporre il numero, evidenziare un elenco e selezionare  .
Passare una chiamata su una linea condivisa dal telefono sulla scrivania al telefono wireless e viceversa	Dal telefono con la chiamata attiva premere Attesa . Dall'altro telefono premere Riprendi per collegarsi alla chiamata.



Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems e il logo di Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. o di società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Gli altri nomi di prodotti, marchi e società citati nel presente documento o sito Web sono marchi registrati dei rispettivi proprietari. L'uso del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (0501R)

OL-10344-01



Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 per Cisco Unified CallManager 4.2

Operazioni comuni effettuate con il telefono


Uso del telefono

Tasti di scelta rapida















Definizioni delle softkey

Icone dello schermo del telefono

Uso del telefono

Accendere il telefono	Tenere premuto  (tasto rosso) fino a quando il telefono non si accende.
Effettuare una chiamata	Comporre il numero, quindi premere  (tasto verde). Non è udibile alcun segnale.
Rispondere a una chiamata	Premere  (tasto verde).
Chiudere una chiamata	Premere  (tasto rosso).
Accedere alle funzioni del telefono	Premere  o  (softkey) per la funzione. Utilizzare  o  per visualizzare le altre funzioni.
Accedere alle opzioni dei menu	Premere  (Menu) e utilizzare  o  per visualizzare i menu.
Spegnere il telefono	Tenere premuto  (tasto rosso) fino a quando il telefono non si spegne.

Tasti di scelta rapida

Bloccare/sbloccare la tastiera	Tenere premuto  (tasto #).  indica che la tastiera è bloccata. Per sbloccarla, premere  e OK.
Passare dalla suoneria alla vibrazione	Tenere premuto  (tasto *). Vengono visualizzati "Vibrazione On" e  . Per attivare la suoneria, premere  e  scompare.
Regolare il volume dell'altoparlante	Premere  per visualizzare la schermata del volume. Premere  per aumentare il volume o  per diminuirlo.
Accedere ai messaggi vocali	Tenere premuto  per qualche istante per connettersi al sistema di voice messaging.
Ripetere un numero	Premere  per visualizzare i numeri che sono stati composti. Premere  per individuare il numero, quindi premere  .

Definizioni delle softkey

Aggiorna	Consente di aggiornare il contenuto
Annulla	Consente di annullare un'operazione o di chiudere una schermata senza applicare le modifiche
Canc.	Consente di eliminare record o impostazioni
ChAbbr	Consente di chiamare mediante un numero di indice di chiamata rapida
Chiama	Consente di comporre un numero di telefono
Chiudi	Consente di disconnettere la chiamata corrente
Collega	Consente di collegare più chiamate su una singola linea per creare una conferenza
Conf	Consente di creare una chiamata in conferenza
ConfAut	Consente di avviare una chiamata in conferenza automatica
Dettagli	Consente di visualizzare i dettagli contenuti in un record
DevTutt	Consente di impostare/annullare la deviazione di chiamata
DiscUlt	Consente di disconnettere l'ultimo partecipante aggiunto alla chiamata in conferenza
El.Conf.	Consente di visualizzare i partecipanti alla conferenza
Elimina	Consente di rimuovere i caratteri nella posizione del cursore quando si utilizza la funzione Mod nr
ID_TI	Consente di rilevare le chiamate sospette
ImmDev	Consente di inviare una chiamata al sistema di voice messaging
Incl_m	Consente di aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa e attivare una conferenza
Inclus.	Consente di aggiungersi a una chiamata sulla linea condivisa
Invia	Consente di ricercare un elenco di rubriche
Menu	Consente di accedere ai menu del telefono
Mod nr	Consente di modificare un numero in un registro delle chiamate
MuteOn/ MuteOff	Consente di attivare la funzione Mute per una chiamata e di disattivare tale funzione

NvChiam	Consente di effettuare una nuova chiamata
ParChi	Consente di archiviare una chiamata mediante il parcheggio di chiamata
Prenota	Consente di ricevere notifica quando un interno occupato diventa disponibile
QRT	Consente di inviare problemi di chiamata all'amministratore di sistema
Rimuovi	Consente di rimuovere un partecipante a una conferenza
Ripeti	Consente di ripetere l'ultimo numero chiamato
Riprendi	Consente di riprendere una chiamata in attesa
RispAlG	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo in un gruppo associato al proprio gruppo
RispAsG	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo in un altro gruppo
RispAss	Consente di rispondere a una chiamata nel proprio gruppo
Rispondi	Consente di rispondere a una chiamata
Rubrica	Consente di accedere alla rubrica
Salva	Consente di salvare le impostazioni scelte
Servizi	Consente di accedere al menu Servizi
Tr.Dir	Consente di trasferire reciprocamente due chiamate
Trasfer.	Consente di trasferire una chiamata
Volume	Consente di regolare il volume dell'altoparlante

Uso dei tasti di chiamata rapida

Impostare i tasti di chiamata rapida	Scegliere Menu > Rubrica > Rubrica > Chiamata rapida . Scorrere fino alla voce di chiamata rapida che non presenta un ✓. Premere Dettagli , quindi Modifica e immettere un numero di telefono.
Utilizzare i tasti di chiamata rapida	Tenere premuto 2 (2-9) per accedere al numero di chiamata rapida.

Icone dello schermo del telefono

Stati delle linee e delle chiamate	
	Deviazione di chiamata abilitata
	Chiamata in attesa
	Chiamata connessa
	Chiamata in entrata
	Linea del telefono
Altre funzioni	
	Numero di chiamata rapida configurato
	Servizio configurato
	Messaggio in attesa
	Chiamata o funzione selezionata

Creazione di voci della rubrica

Scegliere **Menu > Rubrica > Rubrica > Aggiungi**. Scorrere fino all'elemento della voce, selezionarlo e premere **Modifica**.

Immettere il nome e il numero di telefono utilizzando la tastiera e i seguenti tasti di scelta rapida:

Testo: premere il tasto numerico da una a tre volte per immettere il carattere corretto; per gli spazi, premere **o** ▼.

Lettere maiuscole: premere **⊕** per passare dalle lettere maiuscole alle lettere minuscole e viceversa. Nella parte destra dello schermo sono visualizzate le lettere **ABC** o **abc**.

Numeri: premere il tasto numerico quattro volte.
Simboli: premere **#** per visualizzare la tabella dei simboli. Utilizzare le frecce per individuare il simbolo desiderato e premere **Uso** per inserirlo.



Sommario

Guida introduttiva 1

Uso di questa Guida 1

Ricerca di ulteriori informazioni 2

 Telefoni Cisco Unified Wireless Unified IP Phone e domini normativi 2

 Personalizzazione del telefono IP di Cisco Unified sul Web 2

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni 3

 Note sulla sicurezza della batteria 4

Funzioni di accessibilità 6

Connessione del telefono 7

Installazione o rimozione della batteria del telefono 7

Carica della batteria del telefono 8

Accensione del telefono 9

Impostazione del nome utente e delle password 10

Accessori per il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 11

Introduzione al telefono 13

Informazioni sui tasti e l'hardware 14

Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono 15

Informazioni sui tasti funzione e i menu di funzioni 16

 Uso dei tasti del telefono 16

 Uso dei menu del telefono 17

Pulizia del telefono 18

Distinzione tra linee e chiamate 18

 Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate 19

Informazioni sulla disponibilità delle funzioni 19

Gestione delle chiamate di base 20

- Esecuzione di una chiamata: opzioni di base 20
- Esecuzione di una chiamata: opzioni aggiuntive 21
- Risposta a una chiamata 23
- Chiusura di una chiamata 24
- Uso delle funzioni Attesa e Riprendi 24
- Uso della funzione Mute 25
- Passaggio da una chiamata a un'altra chiamata 26
- Trasferimento di chiamate 27
- Deviazione di tutte le chiamate verso un altro numero 28
- Esecuzione di chiamate in conferenza 29
 - Informazioni sui tipi di chiamate in conferenza 29
 - Avvio e partecipazione a una conferenza standard 30
 - Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica 32

Gestione delle chiamate avanzata 33

- Risposta a chiamate reindirizzate sul proprio telefono 33
- Uso di una linea condivisa 34
 - Informazioni sulle linee condivise 34
 - Aggiunta di una chiamata su una linea condivisa 35
 - Come impedire ad altri utenti di visualizzare o partecipare a una chiamata su una linea condivisa 36
- Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate 37
- Tracce delle chiamate sospette 38
- Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti 38
- Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco 40

Uso della rubrica e della funzione di chiamata rapida 41

- Uso della rubrica 41
- Aggiunta o modifica delle voci della rubrica 42
 - Immissione e modifica del testo 43
- Chiamata rapida 44
 - Configurazione dei tasti di chiamata rapida 45
 - Uso delle funzioni Chiamata rapida e Indice di chiamata rapida 46

Uso dei profili del telefono 47

Scelta di un profilo utente 47

Modifica delle impostazioni relative al profilo utente 48

Scelta di un profilo di rete 49

Uso delle impostazioni del telefono 51

Personalizzazione delle suonerie 51

Personalizzazione dello schermo del telefono 52

Modifica delle impostazioni di blocco del telefono 53

Impostazione della tastiera per il blocco automatico 54

Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche 55

Uso dei registri delle chiamate 55

Composizione da rubrica 56

 Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono 56

 Uso della directory personale sul proprio telefono 56

Accesso ai messaggi vocali 57

Accesso alle pagine Web Opzioni utente 58

Connessione alle pagine Web Opzioni utente 58

Iscrizione ai servizi telefonici 59

Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive 60

Risoluzione dei problemi relativi al telefono 62

Risoluzione dei problemi generali 62

Visualizzazione dei dati amministrativi del telefono 63

Uso dello strumento di report qualità 63

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware 64

Indice 67



Guida introduttiva

Uso di questa Guida

La presente Guida fornisce un'introduzione alle funzioni disponibili sul telefono. È possibile leggere l'intera Guida per ottenere informazioni dettagliate sulle funzionalità del telefono oppure fare riferimento alla tabella riportata di seguito per informazioni sulle sezioni più utilizzate.

Operazione da effettuare	Procedura
Rivedere informazioni importanti sulla sicurezza	Vedere "Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni" a pagina 3.
Connettere il telefono alla rete	Vedere "Connessione del telefono" a pagina 7.
Utilizzare il telefono dopo l'installazione	Iniziare con "Introduzione al telefono" a pagina 13.
Ottenere informazioni sui tasti e sui menu	Vedere "Informazioni sui tasti funzione e i menu di funzioni" a pagina 16.
Ottenere informazioni sullo schermo del telefono	Vedere "Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono" a pagina 15.
Effettuare chiamate	Vedere "Esecuzione di una chiamata: opzioni di base" a pagina 20.
Mettere in attesa le chiamate	Vedere "Uso delle funzioni Attesa e Riprendi" a pagina 24.
Attivare la funzione Mute per le chiamate	Vedere "Uso della funzione Mute" a pagina 25.
Trasferire le chiamate	Vedere "Trasferimento di chiamate" a pagina 27.
Effettuare chiamate in conferenza	Vedere "Esecuzione di chiamate in conferenza" a pagina 29.
Devviare chiamate a un altro numero	Vedere "Deviazione di tutte le chiamate verso un altro numero" a pagina 28.
Condividere un numero di telefono	Vedere "Informazioni sulle linee condivise" a pagina 34.
Rispondere a chiamate in arrivo su un altro telefono	Vedere "Risposta a chiamate reindirizzate sul proprio telefono" a pagina 33.
Impostare la funzione di chiamata rapida	Vedere "Chiamata rapida" a pagina 44.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare il volume o il tipo di suoneria	Vedere "Uso delle impostazioni del telefono" a pagina 51.
Visualizzare le chiamate non risposte	Vedere "Uso dei registri delle chiamate" a pagina 55.
Ascoltare i messaggi vocali	Vedere "Accesso ai messaggi vocali" a pagina 57.
Vedere le definizioni delle softkey	Fare riferimento alla scheda Guida rapida all'inizio di questa guida.

Ricerca di ulteriori informazioni

È possibile accedere alla documentazione Cisco più aggiornata visitando il sito Web al seguente URL:

<http://www.cisco.com/techsupport>

È possibile accedere al sito Web Cisco al seguente URL:

<http://www.cisco.com/>

È possibile accedere ai siti Web internazionali di Cisco al seguente URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Telefoni Cisco Unified Wireless Unified IP Phone e domini normativi

La frequenza radio (RF) per questo telefono è configurata per un dominio normativo specifico. Se si utilizza il telefono al di fuori del relativo dominio normativo, esso non funzionerà correttamente e si potrebbero violare le normative locali.

Personalizzazione del telefono IP di Cisco Unified sul Web

Il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone è un dispositivo di rete in grado di condividere informazioni con altri dispositivi di rete aziendali, incluso il computer. Per informazioni su come stabilire e personalizzare i servizi telefonici e su come controllare le funzioni e le impostazioni dal computer, vedere *Personalizzazione del telefono IP di Cisco Unified sul Web* al seguente URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Leggere le seguenti note sulla sicurezza prima di installare o utilizzare il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone.



Avvertenza

ISTRUZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA

Il simbolo di attenzione indica pericolo. Si è in una situazione che potrebbe causare danni fisici. Prima di utilizzare una qualsiasi apparecchiatura, assicurarsi di essere a conoscenza dei rischi legati ai circuiti elettrici e di avere dimestichezza con le procedure standard di prevenzione degli infortuni. Utilizzare il numero specificato alla fine di ciascun avviso per individuare la relativa traduzione negli avvisi di sicurezza tradotti forniti con questo dispositivo. Dichiarazione 1071

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI



Avvertenza

Leggere le istruzioni di installazione prima di collegare il sistema a una fonte di alimentazione.



Avvertenza

La combinazione spina-presa sul caricabatteria deve essere accessibile in qualsiasi momento per fungere da dispositivo di disconnessione principale.



Avvertenza

Questa apparecchiatura non sarà in grado di accedere ai servizi di emergenza durante un'interruzione dell'alimentazione in quanto utilizza l'alimentazione per il normale funzionamento. Per accedere ai servizi di emergenza è necessario adottare metodi alternativi. La funzione di divieto delle chiamate di questa apparecchiatura influisce sull'accesso ai servizi di emergenza.



Avvertenza

Non utilizzare il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 in ambienti pericolosi, ad esempio aree in cui possono essere presenti elevati livelli di gas esplosivo. Verificare le condizioni con il responsabile della sicurezza della sede prima di utilizzare qualsiasi tipo di dispositivo wireless. La procedura di installazione negli edifici prevede che il caricabatteria venga dotato di protezione da corto circuito (sovraccarico). Eseguire l'installazione solo in conformità alle normative sul cablaggio vigenti a livello nazionale e locale.

Note sulla sicurezza della batteria

Le presenti note sulla sicurezza della batteria si riferiscono alle batterie approvate dal produttore del telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920.



Avvertenza

Se la batteria non viene sostituita correttamente potrebbero verificarsi esplosioni. Sostituire la batteria solo con lo stesso tipo di batteria consigliato dal produttore o con un tipo equivalente. Eliminare le batterie utilizzate in conformità alle istruzioni del produttore.



Avvertenza

Non eliminare la batteria gettandola nel fuoco o in acqua. Se gettata nel fuoco, la batteria potrebbe esplodere.



Precauzione

La batteria è progettata per essere utilizzata solo con questo dispositivo.



Precauzione

Non smontare, schiacciare, forare o bruciare la batteria.



Precauzione

Per evitare il rischio di incendio, bruciature o danni alla batteria, evitare di avvicinare oggetti di metallo ai contatti della batteria.



Precauzione

Maneggiare una batteria danneggiata o con perdite con estrema attenzione. In caso di contatto con l'elettrolito, lavare l'area esposta con acqua e sapone. In caso di contatto con gli occhi, lavare abbondantemente con acqua per 15 minuti e rivolgersi al medico.



Precauzione

Non caricare la batteria se la temperatura ambiente è superiore ai 40 gradi Celsius (104 gradi Fahrenheit)



Precauzione

Non esporre la batteria a temperature di conservazione elevate (sopra ai 60 gradi Celsius, 140 gradi Fahrenheit).

**Precauzione**

Quando si elimina una batteria, contattare il fornitore del servizio di eliminazione dei rifiuti per ottenere informazioni sulle restrizioni locali esistenti in materia di eliminazione o riciclaggio delle batterie.

**Precauzione**

Per ottenere una batteria sostitutiva, contattare il rivenditore locale. Utilizzare solo batterie che presentano un numero di parte Cisco.

Batteria standard: CP-BATT-7920-STD

Batteria per uso prolungato: CP-BATT-7920-EXT

**Precauzione**

Utilizzare solo l'alimentatore Cisco fornito con il telefono. Se è necessario sostituire l'alimentatore, fare riferimento all'elenco dei numeri di parte Cisco.

Nord America: CP-PWR-7920-NA

Europa centrale: CP-PWR-7920-CE

Regno unito: CP-PWR-7920-UK

Cina: CP-PWR-7920-CN

Giappone: CP-PWR-7920-JP

Per vedere le traduzioni degli avvisi inclusi in questa pubblicazione, fare riferimento al documento *Conformità alla regolamentazione vigente e informazioni sulla sicurezza per il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920* che accompagna questo prodotto.

Interruzione dell'alimentazione

L'accessibilità al servizio di emergenza tramite il telefono dipende dal fatto che il punto di accesso wireless venga alimentato. Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione, il servizio e la composizione del servizio di chiamata di emergenza non funzioneranno fino a quando l'alimentazione non viene ripristinata. In caso di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura prima di utilizzare il servizio o la composizione del servizio di chiamata di emergenza.

Uso di dispositivi esterni

Le seguenti informazioni si applicano in caso di uso di dispositivi esterni con il telefono IP di Cisco Unified:

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità (ad esempio, cuffie) protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze. In questi casi Cisco consiglia di tentare di effettuare le seguenti operazioni:

- allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF;
- allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF;
- utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori;
- ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno;
- applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni del sistema in quanto non dispone di alcun controllo sulla qualità di dispositivi, cavi e connettori esterni. Il sistema funziona correttamente se i dispositivi adeguati vengono collegati mediante cavi e connettori di buona qualità.



Precauzione

Nei paesi dell'Unione europea, utilizzare solo cuffie esterne pienamente conformi alla direttiva EMC [89/336/EC].

Funzioni di accessibilità

Un elenco di funzioni di accessibilità è disponibile su richiesta.

Connessione del telefono

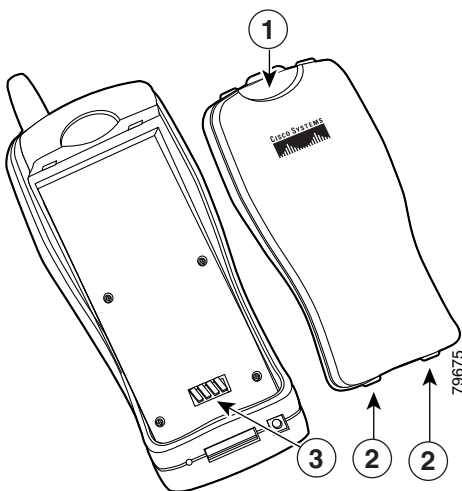
L'amministratore di sistema configura il nuovo telefono Cisco Unified Wireless IP Phone per la connessione alla rete telefonica IP VoWLAN (Voice over Wireless LAN) aziendale.

Installazione o rimozione della batteria del telefono

Prima di poter utilizzare il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 è necessario installare e caricare la batteria.

Per installare o rimuovere la batteria, effettuare le seguenti operazioni::

Operazione da effettuare	Procedura
Installare la batteria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire gli agganci della batteria nelle fessure collocate nella parte inferiore del telefono. I contatti di metallo della batteria e quelli del telefono devono essere posti gli uni di fronte agli altri. 2. Spingere la batteria verso il telefono fino a quando non scatta in posizione.
Rimuovere la batteria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere sul tasto di bloccaggio. 2. Sollevare e rimuovere la batteria.

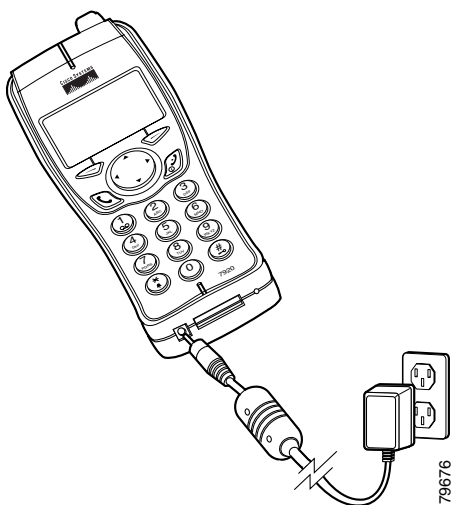


1	Tasto di bloccaggio: premere per rilasciare la batteria.
2	Agganci della batteria: inserire gli agganci nelle fessure collocate in prossimità della parte inferiore del telefono, al momento dell'installazione della batteria.
3	Contatti di metallo: i contatti della batteria devono essere fatti corrispondere ai contatti sul telefono.

Carica della batteria del telefono

Il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 viene alimentato da una batteria ricaricabile. Per caricare la batteria, effettuare le seguenti operazioni:

Operazione da effettuare	Procedura
Ricaricare la batteria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare il cavo dell'alimentatore al connettore presente sul telefono. 2. Collegare l'alimentatore a una presa a muro CA. Sullo schermo verrà indicato che la batteria è in carica. 3. Caricare la batteria standard per 3 ore e mezzo circa e la batteria per l'uso prolungato per 4 ore e mezzo circa. Nello schermo verrà indicato che la batteria è stata ricaricata. 4. Quando la batteria è completamente carica, scollegare il caricabatteria dal telefono e il cavo di alimentazione dalla presa a muro CA.




Suggerimenti


- Il telefono rileva quando il livello di carica della batteria è basso e visualizza il messaggio di avviso, "Batteria in esaurimento" con l'emissione del segnale specificato nel proprio profilo utente attivo.
- La batteria fornisce un'autonomia di 3 ore e mezzo circa di conversazione o di un massimo di 21 ore in modalità di attesa.
- La batteria per l'uso prolungato fornisce un'autonomia di conversazione di 4 ore e 25 minuti e di un massimo di 30 ore in modalità di attesa.
- Per ulteriori informazioni sulla carica della batteria, fare riferimento alla sezione "Caricabatteria da tavolo" di *Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 Accessory Guide*.

Accensione del telefono

Dopo aver caricato la batteria, è necessario accendere il telefono per poter effettuare e ricevere chiamate.


Operazione da effettuare	Procedura
Accendere il telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenere premuto il tasto  (rosso) fino a quando il telefono non si accende. 2. Potrebbe essere necessario immettere un nome utente e una password per accedere alla rete wireless. Per ulteriori informazioni, vedere "Impostazione del nome utente e delle password" a pagina 10. 3. Una volta completata la procedura di autenticazione, viene visualizzata la schermata principale e il telefono è pronto per effettuare o ricevere chiamate.
Verificare l'intensità del segnale	L'icona del segnale indica l'intensità del segnale tra il punto di accesso wireless e il telefono. Per effettuare e ricevere chiamate, è necessario che nel telefono siano visualizzate da 2 a 6 barre.

Suggerimenti

- Quando il telefono riceve un segnale debole, visualizza il messaggio "Rilevato segnale debole" e invia un segnale o una vibrazione a seconda di come è stato specificato nel proprio profilo attivo. Per ulteriori informazioni, vedere "Scelta di un profilo utente" a pagina 47.
- Quando si sposta il telefono al di fuori dell'area di copertura del segnale, la connessione con la LAN wireless viene interrotta.
- Quando si rientra nell'area di copertura del segnale, è possibile premere  (tasto verde) per riconnettersi alla rete wireless.

Impostazione del nome utente e delle password

Quando si accende il telefono per la prima volta, potrebbe essere necessario impostare il nome utente e la password per accedere alla rete wireless.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare il nome utente e la password	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Menu, quindi premere ► fino a quando non viene visualizzato il menu Profili. Premere quindi Selez.2. Scorrere fino alla voce Profilo di rete e premere Selez.3. Scorrere fino al nome del profilo corrente (con ✓) e premere Selez.4. Scorrere fino alla voce Configurazione 802.11b e premere Selez.5. Scorrere fino alla voce EAP e premere Selez.6. Scorrere fino alla voce Nome utente o Password e premere Selez. <p>Nota Rivolgersi all'amministratore di sistema per chiedere informazioni sul formato del nome utente e sulla password per il proprio sistema.</p> <ol style="list-style-type: none">7. Premere Modifica e immettere il nome utente o la password personali. Per supporto, vedere "Aggiunta o modifica delle voci della rubrica" a pagina 42. <p>Nota Per la password EAP è possibile immettere fino a 32 caratteri alfanumerici.</p> <ol style="list-style-type: none">8. Per confermare le modifiche, premere OK, quindi premere tre volte Indietro.9. Scorrere fino alla voce Applica modifica e premere Selez. per attivare la modifica.10. Per tornare alla chiamata principale, premere Indietro o .

Registrazione con TAPS

Dopo aver connesso il telefono alla rete LAN wireless, l'amministratore di sistema può richiedere la registrazione automatica del telefono mediante TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono). TAPS può essere utilizzato sia per un nuovo telefono che per sostituirne uno già esistente.

Per effettuare la registrazione con TAPS, immettere l'interno TAPS fornito dall'amministratore di sistema e seguire le istruzioni vocali. Potrebbe essere necessario immettere il numero completo dell'interno, incluso il prefisso. Dopo che sul display del telefono viene visualizzato un messaggio di conferma, riagganciare. Il telefono si spegne e riaccende automaticamente.

Accessori per il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920

Per il telefono sono disponibili i seguenti accessori:

- Batteria standard e batteria per l'uso prolungato
- Alimentatori per diverse aree
- Caricabatteria da tavolo
- Cuffia standard cablata
- Custodie da trasporto

Per un elenco completo degli accessori, fare riferimento a *Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 Accessory Guide*.

Informazioni sulla cuffia

Per utilizzare una cuffia, collegarla all'apposita porta sul lato destro del telefono. Per ulteriori informazioni sulle cuffie supportate, fare riferimento a *Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 Accessory Guide*.

Sebbene Cisco Systems esegua alcune verifiche interne delle cuffie di terze parti da utilizzare con i propri telefoni IP di Cisco Unified, Cisco non garantisce né supporta prodotti di fornitori di cuffie o ricevitori. A causa delle incongruenze a livello ambientale e di hardware tra le diverse ubicazioni in cui vengono distribuiti i telefoni IP di Cisco, non esiste una singola soluzione "migliore", ottimale per tutti gli ambienti. Cisco consiglia ai clienti di verificare le cuffie che offrono il migliore funzionamento nel proprio ambiente prima di distribuire un numero elevato di unità nella rete.

In alcuni casi, i componenti meccanici o elettronici di diverse cuffie possono determinare un'eco della propria voce udibile dagli utenti remoti durante le conversazioni con utenti di telefoni IP di Cisco Unified.

Cisco Systems consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità, quali cuffie protette contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. A seconda della qualità di questi dispositivi e della relativa vicinanza con altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze, si possono verificare disturbi audio. Per ulteriori informazioni, vedere "Uso di dispositivi esterni" a pagina 5.

Il motivo principale per cui una determinata cuffia potrebbe risultare non appropriata per il telefono IP di Cisco Unified è il potenziale per un ronzio percepibile. Tale ronzio potrebbe essere percepito sia dall'utente remoto che dall'utente del telefono IP di Cisco Unified. Alcuni ronzii o fruscii potenziali possono essere determinati da diverse fonti esterne, quali luci elettriche, vicinanza con motori elettrici o monitor per PC di grandi dimensioni.

Qualità audio soggettiva

Oltre alle prestazioni fisiche, meccaniche e tecniche, l'aspetto audio di una cuffia deve risultare soddisfacente per l'utente diretto e per l'utente remoto. La qualità dell'audio è soggettiva e Cisco non può garantire le prestazioni di alcuna cuffia o ricevitore, sebbene le prestazioni di alcune cuffie e ricevitori riportati sui siti elencati di seguito siano state giudicate soddisfacenti in caso di uso con i telefoni IP di Cisco Unified.

Tuttavia, la verifica di questa attrezzatura nel proprio ambiente per determinarne il livello delle prestazioni rimane comunque responsabilità del cliente.

Per informazioni sulle cuffie, vedere:

- <http://www.vxicorp.com/cisco>
- <http://www.plantronics.com>

Introduzione al telefono

Il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 è un telefono completo che fornisce comunicazione vocale sulla stessa LAN wireless utilizzata dal computer, consentendo di effettuare e ricevere chiamate, mettere le chiamate in attesa, trasferire chiamate, effettuare chiamate in conferenza e così via.

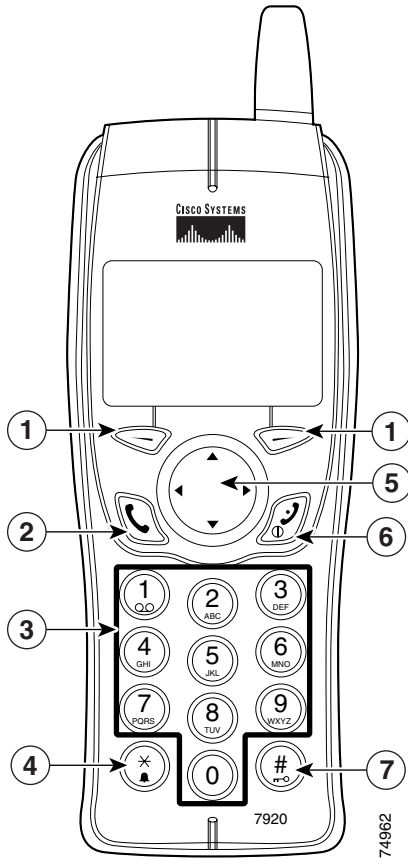
Oltre alle funzioni di gestione delle chiamate di base, il telefono può fornire funzioni avanzate per la produttività che estendono le funzionalità di gestione delle chiamate.




A seconda della configurazione, il telefono supporta:







- accesso wireless al numero della rubrica aziendale;
- accesso ai dati di rete, alle applicazioni XML e ai servizi basati sul Web;
- personalizzazione in linea delle funzioni e dei servizi del telefono dalle pagine Web Opzioni utente.

Informazioni sui tasti e l'hardware

È possibile utilizzare la figura riportata di seguito per identificare i tasti e l'hardware del telefono.

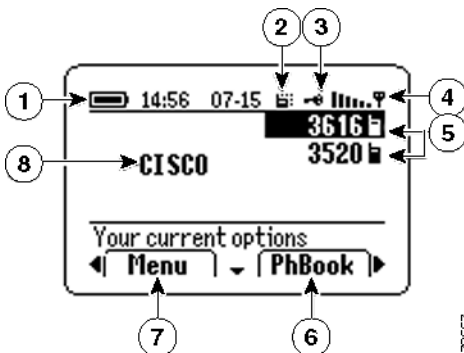





1		Softkey sinistra: consente di attivare l'elemento dell'etichetta collocato sopra alla softkey.
		Softkey destra: consente di attivare l'elemento dell'etichetta collocato sopra alla softkey.
2		Tasto Rispondi/Invia (verde): consente di rispondere a una chiamata o di comporre un numero.




3		Tasti numerici (0-9): consentono di immettere numeri o caratteri.
		Tasti numerici (2-9): è possibile tenere premuti questi tasti per attivare tasti di chiamata rapida.
4		Tasto asterisco (*): consente di passare dalla modalità con suoneria alla modalità con vibrazione e viceversa. Consente di passare dalle lettere maiuscole alle lettere minuscole e vice versa. Vedere "Immissione e modifica del testo" a pagina 43.
5		Tasto freccia: consente di spostarsi da una funzione all'altra. In questa guida vengono utilizzate le frecce direzionali ▲, ▼, ◀ o ▶.
6		Tasto di accensione/spengimento (rosso): consente di accendere o spegnere il telefono, disattivare la suoneria oppure chiudere una chiamata connessa. Vedere "Risposta a una chiamata" a pagina 23.
7		Tasto cancelletto (#): consente di bloccare/sbloccare la tastiera. Consente di accedere a caratteri speciali durante l'immissione di testo.

Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono

Di seguito è riportata un'illustrazione della schermata principale del telefono quando non è in corso nessuna chiamata attiva e il telefono si trova in modalità di attesa. Nella riga di stato sono visualizzate informazioni sullo stato della chiamata corrente, ad esempio Opzioni disponibili.



1		Icona della batteria: indica il livello di carica della batteria.
2		Icona della vibrazione: indica che per il telefono è impostata la modalità con vibrazione.
3		Icona del blocco dei tasti: indica che la tastiera è bloccata.









4		Icona del segnale: indica il livello di intensità del segnale.
5	3616 3520	Numeri di interni: identificano ciascuna linea del telefono.
6		Etichetta softkey destra: visualizza la voce Rubrica o Servizi oppure, durante una chiamata, visualizza la softkey di una funzione.
7		Etichetta softkey sinistra: visualizza la voce Menu oppure, durante una chiamata, visualizza la softkey di una funzione o di un'azione.
8	CISCO	Messaggio di benvenuto: visualizza il testo sullo schermo dopo l'accensione del telefono. Questo testo può essere modificato. Vedere "Personalizzazione dello schermo del telefono" a pagina 52.








Informazioni sui tasti funzione e i menu di funzioni

I tasti del telefono forniscono accesso rapido alle funzioni disponibili. La softkey Menu fornisce accesso ai menu del telefono per l'uso delle impostazioni e delle funzioni del telefono.

Uso dei tasti del telefono

La tastiera del telefono fornisce i seguenti tasti di scelta rapida per accedere alle funzioni utilizzate frequentemente.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Bloccare o sbloccare la tastiera del telefono	Tenere premuto il tasto  . Sullo schermo viene visualizzato "Blocco tasti On" e l'icona  viene visualizzata nella parte superiore della schermata principale. Tenere premuto il tasto  . Sullo schermo viene visualizzato "Blocco tas. Off?" Premere OK e l'icona  scompare.	Impostazione della tastiera per il blocco automatico, pagina 54
Passare dalla modalità con suoneria alla modalità con vibrazione e viceversa	Tenere premuto il tasto  . Sullo schermo viene visualizzato "Vibrazione On" e l'icona  viene visualizzata nella parte superiore. Per tornare alla modalità con suoneria, tenere premuto il tasto  . Sullo schermo viene visualizzato "Vibrazione Off" e l'icona  scompare. L'impostazione predefinita è la "modalità con suoneria".	Personalizzazione delle suonerie, pagina 51






Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Ascoltare i messaggi vocali	Premere per qualche istante il tasto  , quindi rilasciarlo. Il telefono viene connesso al sistema di voice messaging.	Accesso ai messaggi vocali, pagina 57
Accedere a un numero di chiamata rapida	Tenere premuto  o un altro tasto numerico (2-9) per il numero di chiamata rapida che si desidera utilizzare.	Chiamata rapida, pagina 44
Modificare il volume durante una chiamata	Premere  per regolare il volume dell'altoparlante per una chiamata sulla linea principale.	
Modificare il volume delle chiamate	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere  o  fino a visualizzare Volume. 2. Premere Volume per accedere alla schermata relativa al volume dell'altoparlante. 3. Aumentare il volume premendo  o diminuirlo premendo . <p>Nota L'impostazione del volume modificata viene mantenuta fino allo spegnimento del telefono.</p>	Modifica delle impostazioni relative al profilo utente, pagina 48

Suggerimento

Per mantenere l'impostazione del volume dell'altoparlante dopo lo spegnimento del telefono, è necessario modificare l'impostazione del volume nel proprio profilo utente. Vedere "Modifica delle impostazioni relative al profilo utente" a pagina 48.

Uso dei menu del telefono

È possibile accedere ai menu del telefono per utilizzare le funzioni e le impostazioni del dispositivo, effettuando le seguenti operazioni:

1. Per accedere ai menu del telefono, premere la softkey **Menu**.
2. Per visualizzare il menu desiderato, premere  o .
3. Per visualizzare le opzioni del menu, premere **Selez.** (utilizzando .
4. Per scorrere le opzioni, utilizzare  o .
5. Per scegliere un'opzione di menu, ad esempio Chiamata rapida dal menu Rubrica, scorrere fino alla voce **Chiamata rapida** e premere **Selez.**

Per informazioni sull'uso dei menu, utilizzare questo elenco.

Menu	Per ulteriori informazioni, vedere
Rubrica	Uso della rubrica e della funzione di chiamata rapida, pagina 41.
Messaggi	Accesso ai messaggi vocali, pagina 57.
Elenco chiamate	Uso dei registri delle chiamate, pagina 55.
Profili	Uso dei profili del telefono, pagina 47.
Servizi	Iscrizione ai servizi telefonici, pagina 59.
Impostazioni tel.	Uso delle impostazioni del telefono, pagina 51.
Configurazione di rete	Visualizzazione dei dati amministrativi del telefono, pagina 63.

Pulizia del telefono

Pulire delicatamente il telefono e lo schermo con un panno morbido e asciutto. Non utilizzare liquidi né polveri sul telefono. L'uso di strumenti diversi da un panno morbido e asciutto potrebbe contaminare i componenti del telefono e causare danni.

Distinzione tra linee e chiamate

Per evitare confusione tra linee e chiamate, fare riferimento a queste descrizioni:






- **Linee:** ciascuna corrisponde a un numero di rubrica che altri utenti possono utilizzare per chiamare l'utente. Il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 supporta fino a sei linee. Per controllare il numero di linee disponibili, osservare il lato destro dello schermo del telefono. Il numero di linee corrisponde ai numeri di rubrica disponibili.
- **Chiamate:** ciascuna linea può supportare più chiamate. Il telefono supporta fino a due chiamate connesse per linea, tuttavia, l'amministratore di sistema può modificare questo numero in base alle esigenze. È possibile mantenere attiva una sola chiamata alla volta: le altre chiamate verranno messe in attesa automaticamente.



Nota Il telefono è in grado di visualizzare solo quattro linee o quattro chiamate. Potrebbe essere necessario scorrere lo schermo per visualizzare linee o chiamate aggiuntive.

Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate

Il telefono visualizza icone per consentire all'utente di determinare lo stato della linea e della chiamata.

Icona	Stato della linea o della chiamata	Descrizione
	Linea sbloccata	Non è presente alcuna attività di chiamata su questa linea.
	Chiamata connessa	Si è connessi con l'interlocutore.
	Chiamata in entrata	Una chiamata è in arrivo su una delle linee.
	Chiamata in attesa	La chiamata è stata messa in attesa. Vedere "Uso delle funzioni Attesa e Riprendi" a pagina 24.
	Deviazione di chiamata abilitata	È stata attivata la funzione di deviazione di chiamata per la linea principale. Vedere "Deviazione di tutte le chiamate verso un altro numero" a pagina 28.

Informazioni sulla disponibilità delle funzioni









Il funzionamento del telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 e le funzioni disponibili possono variare in base all'agente di elaborazione delle chiamate utilizzato dall'azienda e anche alla configurazione del sistema telefonico definita dal team di supporto telefonico dell'azienda. Pertanto, è possibile che alcune funzioni incluse nella presente guida non risultino disponibili o funzionino in modo diverso sul sistema telefonico in uso. Per informazioni sul funzionamento o la disponibilità delle funzioni, contattare il servizio di supporto o l'amministratore di sistema.

Gestione delle chiamate di base

È possibile eseguire attività di gestione di base delle chiamate utilizzando una serie di funzioni e servizi. La disponibilità delle funzioni può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.






Esecuzione di una chiamata: opzioni di base


Di seguito sono riportati alcuni semplici metodi per effettuare una chiamata sul telefono Cisco Unified Wireless IP Phone.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata	<ol style="list-style-type: none">1. Comporre il numero di telefono2. Premere  (tasto verde) per effettuare la chiamata. <p>Nota Non viene emesso alcun segnale.</p>	Introduzione al telefono, pagina 13
Ripetere un numero	Premere  per visualizzare Ripeti , quindi premere Ripeti per effettuare la chiamata.	
Effettuare una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando la stessa linea)	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Attesa.2. Premere  o  per visualizzare NvChiam.3. Comporre un numero, ripetere un numero oppure effettuare una chiamata rapida.	Uso delle funzioni Attesa e Ripendi , pagina 24
Effettuare una chiamata da un registro delle chiamate	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Menu > Elenco chiamate > Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate.2. Premere  per selezionare l'elenco.3. Premere  per effettuare la chiamata.	Uso dei registri delle chiamate, pagina 55
Ripetere un numero dall'elenco di chiamate effettuate in precedenza	<ol style="list-style-type: none">1. Premere  per visualizzare l'elenco.2. Scorrere fino al numero desiderato e premere  per effettuare la chiamata. <p>Nota L'elenco delle chiamate effettuate in precedenza contiene 10 record.</p>	Uso dei registri delle chiamate, pagina 55


Esecuzione di una chiamata: opzioni aggiuntive

È possibile effettuare le chiamate utilizzando speciali funzioni e servizi che potrebbero essere disponibili sul telefono. Per ulteriori informazioni su queste opzioni aggiuntive, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando una linea diversa)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Attesa. 2. Immettere un numero. 3. Premere ▼ per passare a un'altra linea. 4. Premere  per effettuare la chiamata. 	Uso delle funzioni Attesa e Riprendi , pagina 24
Effettuare la chiamata su una linea secondaria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Immettere un numero. 2. Premere ▼ per passare a un'altra linea. 3. Premere  per effettuare la chiamata. 	Chiamata rapida, pagina 44
Comporre un numero dalla rubrica locale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Rubrica. 2. Scorrere fino alla voce desiderata. 3. Premere  per comporre il numero. 	Uso della rubrica, pagina 41
Effettuare una chiamata rapida utilizzando un tasto di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenere premuto  (tasti 2-9) per il numero di chiamata rapida che si desidera utilizzare. 2. Verrà visualizzato il numero memorizzato per il tasto. 3. Rilasciare il tasto e il numero verrà composto. 	Configurazione dei tasti di chiamata rapida, pagina 45
Effettuare una chiamata da una rubrica aziendale sul telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Rubrica > Rubrica aziendale (il nome può variare). 2. Utilizzare la tastiera per immettere un nome. 3. Premere Invia. 4. Scorrere fino a un elenco, quindi scegliere Chiama o . 	Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono, pagina 56
Effettuare una chiamata da una rubrica aziendale sul proprio computer utilizzando Cisco WebDialer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire un browser Web e accedere alla rubrica aziendale abilitata per l'uso di WebDialer. 2. Fare clic sul numero che si desidera comporre. 	<i>Personalizzazione del telefono IP di Cisco Unified sul Web:</i> http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm




Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Utilizzare la funzione Prenota di Cisco per ricevere una notifica quando un interno occupato o che squilla diventa disponibile	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Prenota quando si sente il segnale di occupato o lo squillo della suoneria. 2. Riagganciare. Il telefono avvisa quando la linea è libera. 3. Effettuare nuovamente la chiamata. 	L'amministratore di sistema
Effettuare una chiamata con priorità (precedenza)	Immettere il numero di accesso MLPP, quindi immettere un numero di telefono.	Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti, pagina 38
Effettuare una chiamata da una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Servizi > Servizio PAB. 2. Evidenziare un elenco e premere . 	Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 58
Effettuare una chiamata mediante un codice di fatturazione o di verifica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comporre un numero. 2. Dopo che viene emesso il segnale, immettere un codice di argomento client (CMC, Client Matter Code) o un codice di autorizzazione forzata (FAC, Forced Authorization Code). 	L'amministratore di sistema
Effettuare una chiamata mediante il profilo di Mobilità interni telefonici	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Servizi > Servizio EM (il nome può variare). 2. Immettere le informazioni di accesso. 	Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco, pagina 40


Suggerimenti

- In caso di errore durante la composizione, premere **Canc.** per cancellare una o più cifre.
- Per ripetere l'ultimo numero, è anche possibile premere  due volte.

Risposta a una chiamata


È possibile rispondere a una chiamata semplicemente sollevando il ricevitore oppure è possibile utilizzare altre opzioni se sono disponibili sul telefono.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Rispondere a una chiamata	Premere e rilasciare  (tasto verde) per connettersi alla chiamata in entrata.	
Disattivare la suoneria per una chiamata in entrata	Premere  (tasto rosso) per disattivare la suoneria. La chiamata rimane con la suoneria disattivata, quindi viene deviata verso la destinazione specificata per mancata risposta, ad esempio il sistema di voice messaging o a un altro telefono.	
Passare da una chiamata connessa a una chiamata in arrivo	Premere Rispondi oppure  (tasto verde). In questo modo, si risponde automaticamente alla nuova chiamata e si mette in attesa la prima.	Uso delle funzioni <i>Attesa e Riprendi</i> , pagina 24
Rispondere utilizzando l'avviso di chiamata	Premere Rispondi .	Uso delle funzioni <i>Attesa e Riprendi</i> , pagina 24
Inviare una chiamata direttamente al sistema di voice messaging	Premere ImmDev .	Accesso ai messaggi vocali, pagina 57
Connettere automaticamente le chiamate in entrata	Utilizzare la funzione <i>Risposta automatica</i> .	<i>Risposta a una chiamata</i> , pagina 23
Recuperare una chiamata parcheggiata in un altro telefono	Utilizzare la funzione <i>Parcheggio chiamata</i> o <i>Parcheggio chiamate indirizzate</i> .	Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate, pagina 37
Utilizzare il telefono per rispondere a una chiamata in arrivo altrove	Utilizzare la funzione <i>Risposta per Assente</i> .	<i>Risposta a chiamate reindirizzate sul proprio telefono</i> , pagina 33

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Rispondere a una chiamata con priorità	Chiudere la chiamata in corso e premere Rispondi .	Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti, pagina 38
Collegarsi automaticamente a una chiamata in entrata dopo uno o due squilli	Chiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Risposta automatica. La chiamata viene connessa all'altoparlante dopo aver squillato una volta o due senza premere  .	

Chiusura di una chiamata

Per chiudere una chiamata, riagganciare. Di seguito vengono riportati alcuni dettagli aggiuntivi.

Operazione da effettuare	Procedura
Chiudere la chiamata	Scegliere Chiudi o  (tasto rosso) per riagganciare.
Disconnettere una chiamata mantenendo un'altra chiamata sulla stessa linea	Premere Chiudi . Se necessario, riprendere prima la chiamata in attesa.


Uso delle funzioni Attesa e Riprendi

È possibile mettere in attesa e riprendere chiamate.

Operazione da effettuare	Procedura
Mettere in attesa una chiamata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che la chiamata che si desidera mettere in attesa sia evidenziata. 2. Premere Attesa.
Riprendere una chiamata in attesa sulla linea corrente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che la chiamata appropriata sia evidenziata. 2. Premere Riprendi.

Operazione da effettuare	Procedura
Riprendere una chiamata in attesa su una linea diversa	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="413 224 911 253">1. Premere ▼ per passare a un'altra linea. <li data-bbox="413 261 669 290">2. Premere Riprendi. <p data-bbox="413 298 1247 394">Nota Se su questa linea è presente una sola chiamata in attesa, la chiamata viene ripresa automaticamente. Se un'altra chiamata è in attesa, scorrere fino alla chiamata appropriata e premere Riprendi.</p>
Spostare una chiamata su linea condivisa dal telefono wireless al telefono dell'ufficio e viceversa	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="413 410 1159 440">1. Dal proprio telefono, con la chiamata attiva, premere Attesa. <li data-bbox="413 448 1146 477">2. Dall'altro telefono con la linea condivisa, premere Riprendi.

Suggerimenti

- Generalmente, l'attivazione della funzione **Attesa** è accompagnata da un sottofondo musicale o da un segnale acustico.
- Una chiamata in attesa viene indicata dall'icona  corrispondente:

Uso della funzione Mute

Se la funzione **Mute** è abilitata, è possibile ascoltare altri interlocutori di una chiamata senza essere uditi. È possibile utilizzare la funzione **Mute** con il telefono o un'auricolare.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare la funzione Mute	Durante una chiamata, premere MuteOn . L'etichetta viene modificata in MuteOff .
Disattivare la funzione Mute	Premere MuteOff . L'etichetta viene modificata in MuteOn .

Passaggio da una chiamata a un'altra chiamata

È possibile passare da una chiamata a un'altra chiamata su una o più linee. Se la chiamata a cui si desidera passare non viene evidenziata automaticamente sullo schermo del telefono, scorrere lo schermo.

Operazione da effettuare	Procedura
Passare da una chiamata connessa a un'altra chiamata su una linea	<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che la chiamata a cui si desidera passare sia evidenziata.2. Premere Riprendi. Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa e la chiamata selezionata viene ripresa.
Passare da una chiamata connessa a un'altra chiamata connessa su linee diverse	<ol style="list-style-type: none">1. Premere ▼ per passare a un'altra linea.2. Se sulla linea è presente una sola chiamata in attesa, la chiamata viene ripresa automaticamente. Se un'altra chiamata è in attesa, evidenziare la chiamata appropriata e premere Riprendi.
Passare da una chiamata connessa a una chiamata in arrivo	Premere Rispondi oppure, se la chiamata è in arrivo su una linea diversa, premere ▼ per passare all'altra linea, quindi premere Rispondi . Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa e la chiamata selezionata viene ripresa.

Suggerimenti

- Il telefono supporta fino a sei linee, tuttavia sullo schermo ne vengono visualizzate solo quattro. Per visualizzare le altre linee, è necessario premere ▼.
- Il telefono supporta fino a due chiamate per linea.

Trasferimento di chiamate

Il trasferimento determina il reindirizzamento di una chiamata connessa. La *destinazione* è il numero a cui si desidera trasferire la chiamata.


Operazione da effettuare	Procedura
Trasferire una chiamata senza parlare con il destinatario del trasferimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Da una chiamata attiva premere ► per visualizzare Trasfer. 2. Premere Trasfer. e immettere il numero di destinazione. 3. Premere nuovamente Trasfer. per completare il trasferimento o Chiudi per annullare l'operazione. <p>Nota Se il telefono supporta il trasferimento con il ricevitore agganciato, è possibile, in alternativa, completare il trasferimento riagganciando.</p>
Comunicare con il destinatario del trasferimento prima di trasferire una chiamata (trasferimento con consultazione)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Da una chiamata attiva premere ► per visualizzare Trasfer. 2. Premere Trasfer. e immettere il numero di destinazione. 3. Attendere la risposta del destinatario del trasferimento. 4. Premere nuovamente Trasfer. per completare il trasferimento o Chiudi per annullare l'operazione. <p>Nota Se il telefono supporta il trasferimento con il ricevitore agganciato, è possibile, in alternativa, completare il trasferimento riagganciando.</p>
Trasferire reciprocamente due chiamate in corso (trasferimento diretto) senza rimanere in linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scorrere l'elenco per evidenziare una qualsiasi chiamata in linea. 2. Premere Selez. 3. Ripetere questa procedura per la seconda chiamata. 4. Con una delle chiamate selezionate evidenziate, premere ► per visualizzare Tr.Dir e premere Tr.Dir. <p>Le due chiamate vengono connesse tra di loro e la propria chiamata viene disconnessa.</p> <p>Nota Se si desidera rimanere in linea con i chiamanti, utilizzare invece Collega.</p>
Reindirizzare una chiamata al sistema di voce messaging	<p>Premere ► per visualizzare ImmDev e premerla.</p> <p>La chiamata viene automaticamente trasferita alla segreteria telefonica. È possibile utilizzare ImmDev mentre una chiamata è in corso, in arrivo o in attesa.</p>

Suggerimenti

- Se sul telefono è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, è possibile riagganciare per completare la chiamata oppure premere **Trasfer.** e riagganciare.
- Se sul telefono *non* è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, riagganciare senza premere nuovamente **Trasfer.** implica l'esecuzione della chiamata in attesa.
- Non è possibile utilizzare **Trasfer.** per reindirizzare una chiamata in attesa. Premere **Riprendi** per riprendere la chiamata in attesa prima di trasferirla.

Deviazione di tutte le chiamate verso un altro numero

È possibile utilizzare la funzione di deviazione di tutte le chiamate per reindirizzare le chiamate in entrata dal proprio telefono verso un altro numero.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare la deviazione di chiamata sulla linea principale	<ol style="list-style-type: none">1. Premere ► per visualizzare DevTutt.2. Premere DevTutt.3. Immettere un numero di telefono di destinazione.
Annullare la deviazione di chiamata sulla linea principale	<ol style="list-style-type: none">1. Premere ► per visualizzare DevTutt.2. Premere DevTutt.
Verificare che la deviazione di chiamata sia abilitata sulla linea principale.	Ricercare il numero di destinazione della deviazione di chiamata nella riga di stato e l'icona  accanto alla linea principale.
Impostare o annullare la deviazione di chiamata per una linea	<ol style="list-style-type: none">1. Eseguire la connessione alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Connessione alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 58.2. Scegliere Devia tutte le chiamate.3. Scegliere la linea principale o quella secondaria.



Nota Quando la deviazione di chiamata è abilitata per tutte le linee tranne che per la linea principale, il telefono non conferma quando la deviazione viene effettuata. È invece necessario confermare le impostazioni selezionate nelle pagine Web Opzioni utente.

Suggerimenti

- Immettere il numero di destinazione della deviazione di chiamata esattamente come se si dovesse comporlo dal telefono. Ad esempio, se necessario, immettere il codice di accesso o il prefisso.
- È possibile deviare le proprie chiamate verso un telefono analogico tradizionale o verso un altro telefono IP, ma l'amministratore di sistema può limitare la funzione di deviazione di chiamata ai numeri interni della società.
- La deviazione di chiamata è specifica della linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui la deviazione di chiamata non è abilitata, il telefono squilla normalmente.
- L'amministratore di sistema può modificare le condizioni di deviazione di chiamata per le proprie linee telefoniche.

Esecuzione di chiamate in conferenza

Il telefono IP di Cisco Unified consente di collegare tre o più persone in una conversazione telefonica, creando una chiamata in conferenza.

Informazioni sui tipi di chiamate in conferenza

Sono disponibili due tipi di chiamate in conferenza: standard e automatica.

Chiamate in conferenza standard

È possibile creare una conferenza standard in modi diversi, a seconda delle proprie esigenze e delle softkey disponibili sul telefono:

- **Conf:** utilizzare questa softkey per avviare una conferenza standard chiamando ciascun partecipante. La chiamata in conferenza standard è una funzione predefinita disponibile sulla maggior parte dei telefoni.
- **Collega:** utilizzare questa softkey per avviare una conferenza standard collegando diverse chiamate già in linea.
- **Incl_m:** utilizzare questa softkey per aggiungersi a una chiamata esistente su una linea condivisa e trasformare la chiamata in una chiamata in conferenza standard. Questa funzione è disponibile solo su telefoni che utilizzano linee condivise.

Per ulteriori istruzioni, vedere "Avvio e partecipazione a una conferenza standard" a pagina 30.

Chiamate in conferenza automatica


È possibile creare una conferenza automatica chiamando il numero di conferenza automatica in un momento specifico.

Per ulteriori istruzioni, vedere "Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica" a pagina 32.

Avvio e partecipazione a una conferenza standard

Una conferenza standard consente a un numero minimo di tre partecipanti di comunicare in una singola chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
<ul style="list-style-type: none"> • Creare una conferenza chiamando i partecipanti • Aggiungere nuovi partecipanti a una conferenza esistente 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Da una chiamata connessa premere ► per visualizzare Conf. 2. Premere Conf. 3. Immettere il numero di telefono del partecipante. 4. Attendere la connessione della chiamata. 5. Premere nuovamente Conf per aggiungere il partecipante alla chiamata. 6. Ripetere l'operazione per aggiungere altri partecipanti.
<p>Creare una conferenza collegando due o più chiamate esistenti</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che su una sola linea siano presenti due o più chiamate. 2. Evidenziare una chiamata che si desidera aggiungere alla conferenza. 3. Premere Selez. La chiamata selezionata visualizza l'icona ✓. 4. Ripetere questo processo per ciascuna chiamata che si desidera aggiungere. 5. Dalla chiamata selezionata premere ► per visualizzare Collega, quindi premerla. <p>Nota La chiamata attiva viene selezionata automaticamente.</p>
<p>Partecipare a una conferenza</p>	<p>Rispondere al telefono quando squilla.</p>
<p>Creare una conferenza includendo una chiamata in una linea condivisa</p>	<p>Evidenziare una chiamata su una linea condivisa e premere Incl_m. Potrebbe essere necessario premere ► per visualizzare Incl_m. Vedere "Uso di una linea condivisa" a pagina 34.</p>
<p>Visualizzare un elenco di partecipanti alla conferenza</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evidenziare una conferenza attiva. 2. Premere El.Conf. Potrebbe essere necessario premere ► per visualizzare El.Conf. <p>I partecipanti vengono elencati nell'ordine in cui si sono aggiunti alla conferenza, quindi gli ultimi partecipanti aggiunti sono visualizzati all'inizio dell'elenco.</p>
<p>Ottenere un elenco aggiornato di partecipanti</p>	<p>Con l'elenco dei partecipanti alla conferenza visualizzato premere Aggiorna.</p>


Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare l'utente che ha avviato la conferenza	Mentre viene visualizzato l'elenco dei partecipanti alla conferenza, individuare la persona alla fine dell'elenco con un asterisco (*) accanto al nome.
Disconnettere l'ultimo partecipante aggiunto alla conferenza	Premere DiscUlt. I partecipanti possono essere rimossi solo dall'utente che ha avviato la chiamata in conferenza.
Rimuovere qualsiasi partecipante alla conferenza	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evidenziare il nome del partecipante. 2. Premere Rimuovi. <p>I partecipanti possono essere rimossi solo dall'utente che ha avviato la conferenza.</p>
Disconnettersi da una conferenza	Scegliere Chiudi o  (tasto rosso).

Suggerimenti

- È necessario che le chiamate si trovino su una stessa linea per poterle aggiungere a una conferenza. Se le chiamate si trovano su linee diverse, trasferirle prima su una singola linea utilizzando **Conf** o **Collega**.
- In base alla configurazione del telefono, se si lascia una conferenza dopo averla creata, è possibile che la conferenza venga terminata. Per evitare che ciò si verifichi, trasferire la conferenza prima di riagganciare.

Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica

Una chiamata in conferenza automatica consente di avviare o collegare una conferenza componendo il numero della conferenza.

Operazione da effettuare	Procedura
Avviare una conferenza automatica	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="416 336 1206 391">1. Ottenere un numero di conferenza automatica dall'amministratore di sistema.<li data-bbox="416 402 881 435">2. Distribuire il numero ai partecipanti.<li data-bbox="416 446 1123 506">3. Quando si è pronti per iniziare la riunione, premere ► per visualizzare ConfAut, quindi premere ConfAut.<li data-bbox="416 518 995 550">4. Comporre il numero di conferenza automatica.<li data-bbox="416 561 767 594">5. Premere  (tasto verde). <p data-bbox="458 602 1076 660">I partecipanti possono ora partecipare alla conferenza componendo il numero.</p> <p data-bbox="412 672 1170 786">Nota I partecipanti ricevono un segnale di occupato se effettuano la chiamata in conferenza prima che l'utente che ha avviato la conferenza sia collegato. In questo caso, i partecipanti devono utilizzare la funzione di prenotazione di chiamata.</p>
Partecipare a una conferenza automatica	<p data-bbox="412 802 1190 857">Comporre il numero di conferenza automatica fornito dalla persona che ha avviato la conferenza.</p> <p data-bbox="412 868 1167 956">Nota Si udirà un segnale di occupato se si effettua la chiamata in conferenza prima che l'utente che ha avviato la conferenza sia collegato. In questo caso, riprovare a chiamare.</p>
Terminare una conferenza automatica	<p data-bbox="412 974 872 1000">Tutti i partecipanti devono riagganciare.</p> <p data-bbox="412 1011 1190 1066">La conferenza non termina automaticamente quando l'utente che ha avviato la conferenza esegue la disconnessione.</p>

Gestione delle chiamate avanzata

Le attività di gestione avanzata delle chiamate implicano la configurazione da parte dell'amministratore di sistema di funzioni speciali per il telefono, che variano in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro.

Risposta a chiamate reindirizzate sul proprio telefono

La funzione Risposta per Assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono. È possibile utilizzare la funzione Risposta per Assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.

Operazione da effettuare	Procedura
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno nel gruppo di chiamate	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se la softkey RispAss è disponibile, premerla. Potrebbe essere necessario premere ► per visualizzare RispAss. Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è connessi con la chiamata. 2. Se squilla il telefono, premere Rispondi per connettersi alla chiamata.
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno non incluso nel gruppo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se la softkey RispAsG è disponibile, premerla. Potrebbe essere necessario premere ► per visualizzare RispAsG. 2. Immettere il codice della funzione Risposta per Assente di Gruppo. Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è connessi con la chiamata. 3. Se squilla il telefono, premere Rispondi per connettersi alla chiamata.
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno nel proprio gruppo o in un gruppo associato	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se la softkey RispAIG è disponibile, premerla. Potrebbe essere necessario premere ► per visualizzare RispAIG. Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è connessi con la chiamata. 2. Se squilla il telefono, premere Rispondi per connettersi alla chiamata.

Suggerimenti

- A seconda della modalità di configurazione del telefono, si potrebbe ricevere un segnale audio e/o visivo relativo a una chiamata al gruppo di chiamate.
- Quando si preme **RispAss** e **RispAsG**, l'utente viene connesso alla chiamata che ha squillato più a lungo.
- Quando si preme **RispAIG**, l'utente viene connesso alla chiamata nel gruppo di chiamate con la priorità più alta.
- Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su una linea non principale, premere ► per passare alla linea desiderata, quindi premere la softkey Risposta per Assente.

Uso di una linea condivisa

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere di utilizzare una linea condivisa se:

- si dispone di più telefoni e si desidera un numero di telefono;
- si condividono le attività di gestione delle chiamate con i colleghi;
- si gestiscono le chiamate per conto di un direttore.

Informazioni sulle linee condivise

Remoto in uso

Il messaggio "In uso da remoto" viene visualizzato in un telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 quando un altro telefono che condivide la linea ha una chiamata connessa e la funzione Privacy è disabilitata. È possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate sulla linea condivisa, anche quando viene visualizzato il messaggio "In uso da remoto".

Condivisione delle informazioni sulla chiamata e inclusione

I telefoni che condividono una linea visualizzano informazioni sulle chiamate che vengono effettuate e ricevute sulla linea condivisa. Queste informazioni possono includere l'ID del chiamante e la durata della chiamata. Vedere la sezione Privacy per informazioni sulle eccezioni.

Quando le informazioni sulla chiamata sono visibili in questa modalità, l'utente e i colleghi che condividono una linea possono aggiungersi alle chiamate utilizzando **Inclus.** o **Incl_m**. Vedere "Aggiunta di una chiamata su una linea condivisa" a pagina 35.

Inclus.: consente di partecipare a una chiamata sulla linea condivisa con un telefono IP che dispone del ponte incorporato abilitato. Non è possibile utilizzare **Inclus.** per partecipare a una chiamata sulla linea condivisa con un altro telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920.

Incl_m: consente di partecipare a una chiamata sulla linea condivisa con qualsiasi telefono IP e convertire la chiamata in una conferenza.

Privacy

Nel telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 la funzione Privacy è abilitata per impostazione predefinita. Se si desidera che i colleghi che condividono la linea visualizzino le informazioni sulle chiamate, è necessario che la funzione Privacy sia configurata sul telefono. Vedere "Come impedire ad altri utenti di visualizzare o partecipare a una chiamata su una linea condivisa" a pagina 36.




Nota Il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 può supportare un massimo di due chiamate in una linea condivisa.

Aggiunta di una chiamata su una linea condivisa

A seconda della modalità di configurazione del proprio telefono, è possibile aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa utilizzando la funzione **Inclus.** o **Incl_m**.

Operazione da effettuare	Procedura
Verificare se la linea condivisa è in uso	Ricerca il messaggio "In uso da remoto".
Aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa mediante la softkey Inclus.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evidenziare una chiamata remoto in uso. 2. Premere Inclus. Potrebbe essere necessario premere ► per visualizzare Inclus. <p>La propria presenza viene annunciata agli altri partecipanti mediante un segnale acustico.</p>
Aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa mediante la softkey Incl_m	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evidenziare una chiamata remoto in uso. 2. Premere Incl_m. Potrebbe essere necessario premere ► per visualizzare Incl_m. <p>La propria intromissione viene annunciata agli altri partecipanti mediante un segnale e una breve interruzione dell'audio. Vengono inoltre modificate le informazioni sulla chiamata visualizzate sullo schermo del telefono.</p>
Aggiungere nuovi partecipanti a una chiamata in conferenza inclusa	<p>Includere la chiamata utilizzando Incl_m, se disponibile.</p> <p>Incl_m converte la chiamata in una chiamata in conferenza standard, consentendo di aggiungere nuovi partecipanti. Vedere "Esecuzione di chiamate in conferenza" a pagina 29.</p>



Operazione da effettuare	Procedura
Spostare una chiamata sulla linea condivisa su un altro telefono	Premere Attesa . In un altro telefono con la stessa linea condivisa premere Riprendi .
Lasciare una chiamata inclusa	Scegliere Chiudi o  (tasto rosso). Quando si riaggancia dopo aver utilizzato Inclus. , gli altri partecipanti ricevono un segnale di disconnessione e la chiamata originale continua. Quando si riaggancia dopo aver utilizzato Incl_m , la chiamata rimane attiva sotto forma di chiamata in conferenza, purché rimangano almeno tre partecipanti in linea.

Suggerimenti

- Se su un telefono che sta utilizzando la linea condivisa è stata abilitata la funzione **Privacy**, le informazioni sulla chiamata e le softkey di inclusione non verranno visualizzate su altri telefoni che condividono la linea.
- La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione **Inclus.** viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.

Come impedire ad altri utenti di visualizzare o partecipare a una chiamata su una linea condivisa

Se si condivide una linea telefonica, è possibile utilizzare la funzione **Privacy** per impedire ad altri utenti che condividono la linea di visualizzare o includersi (aggiungersi) nelle chiamate.

Operazione da effettuare	Procedura
Impedire ad altri utenti di visualizzare o di includersi nelle chiamate su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Privato. 2. Per verificare che la funzione Privacy sia attiva, ricercare l'icona relativa alla funzione abilitata  accanto al numero di rubrica.
Consentire ad altri utenti di visualizzare o includersi nelle chiamate su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Privato. 2. Per verificare che la funzione Privacy sia disattivata, ricercare l'icona relativa alla funzione disabilitata  accanto al numero di rubrica.


Suggerimenti

- Se la funzione Privacy è abilitata per il telefono che condivide la stessa linea, è possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa.
- La funzione Privacy ha effetto su tutte le linee condivise del proprio telefono. Di conseguenza, se si dispone di più linee condivise e la funzione Privacy è abilitata, i colleghi non potranno visualizzare né includersi nelle chiamate su una qualsiasi delle linee condivise.

Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate

È possibile parcheggiare una chiamata quando si desidera archivarla in modo da consentirne il recupero da un altro telefono nel sistema Cisco Unified CallManager, ad esempio un telefono in una sala conferenze.

È possibile parcheggiare una chiamata utilizzando la softkey **ParChi** per archiviare la chiamata. Sul telefono viene visualizzato il numero del parcheggio di chiamata in cui il sistema ha archiviato la chiamata. È necessario registrare questo numero e utilizzare lo stesso numero per recuperare la chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Archiviare una chiamata attiva mediante Parcheggio chiamata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durante una chiamata, premere ParChi. Potrebbe essere necessario premere ► per visualizzare ParChi. 2. Annotare il numero di parcheggio di chiamata visualizzato sullo schermo del telefono. 3. Premere  (tasto rosso).
Recuperare una chiamata parcheggiata	Per connettersi alla chiamata, immettere il numero di parcheggio di chiamata da un qualsiasi telefono IP di Cisco Unified nella rete.

Suggerimento

Si ha a disposizione una quantità di tempo limitata per recuperare una chiamata parcheggiata prima che questa torni al numero originale. Per dettagli, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Trace delle chiamate sospette

Se si ricevono chiamate sospette o indesiderate, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione di identificazione delle chiamate indesiderate (ID_TI). Questa funzione consente di identificare come sospetta una chiamata attiva, in modo da avviare l'esecuzione di una serie di verifiche automatiche e visualizzare messaggi di notifica.

Operazione da effettuare	Procedura
Inviare una notifica dell'amministratore di sistema su una chiamata sospetta o indesiderata	Premere ID_TI. Potrebbe essere necessario premere ► per visualizzare ID_TI. Il telefono emette un segnale e visualizza il messaggio "ID_TI attivata".

Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti

In alcuni ambienti specializzati, ad esempio negli uffici militari o statali, potrebbe essere necessario effettuare o ricevere chiamate urgenti o importanti. Se questa funzione di gestione delle chiamate speciale è necessaria, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione Precedenza e prelazione multilivello (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Tenere presente quanto segue:

- Con *precedenza* viene indicata la priorità associata a una chiamata.
- Con *prelazione* viene indicato il processo che consente di terminare una chiamata in corso con priorità più bassa, per accettare una chiamata con priorità più alta inviata al telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Scegliere un livello di priorità (precedenza) per una chiamata in uscita	Rivolgersi all'amministratore di sistema per un elenco di numeri di precedenza da associare alle chiamate.
Effettuare una chiamata con priorità (precedenza)	Immettere il numero di accesso MLPP (fornito dall'amministratore di sistema) seguito dal numero di telefono.
Emettere una suoneria speciale (più rapida del solito) o un segnale di avviso di chiamata speciale	Si sta ricevendo una chiamata con priorità (precedenza). Un'icona MLPP sullo schermo del telefono indica il livello di priorità della chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare il livello di priorità di una chiamata	<p>Ricerca l'icona MLPP sullo schermo del telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Chiamata con priorità ▣ Chiamata con priorità media (immediata) ▣▣ Chiamata con priorità alta (flash) ▣▣▣ Chiamata con priorità più alta (ignora flash) o chiamata con sostituzione operativa <p>Le chiamate con priorità più alta vengono visualizzate all'inizio dell'elenco di chiamate. Se l'icona MLPP non è visualizzata, il livello di priorità della chiamata è normale (routine).</p>
Accettare una chiamata con priorità più alta	<p>Rispondere normalmente alla chiamata. Se necessario, terminare prima una chiamata attiva.</p>
Emettere un segnale acustico continuo che interrompe la chiamata	<p>Per uno dei partecipanti è in arrivo una chiamata che richiede la prelazione della chiamata corrente. Riagganciare immediatamente per consentire la ricezione della chiamata con priorità più alta.</p>

Suggerimenti

- Quando si effettua o si riceve una chiamata con la funzione MLPP abilitata, vengono utilizzate suonerie speciali e i segnali di avviso di chiamata emessi sono diversi da quelli standard.
- Se si immette un numero di accesso MLPP non valido, si riceverà un avviso verbale dell'errore.

Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco

La funzione Mobilità interni telefonici (EM, Extension Mobility) di Cisco consente di configurare temporaneamente un telefono IP di Cisco Unified come il proprio telefono. Dopo essersi connessi al servizio EM, il telefono adotta il profilo utente, incluse le linee telefoniche, le funzioni, i servizi attivati e le impostazioni basate sul Web. Il servizio EM deve essere configurato dall'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura
Eseguire la connessione al servizio EM	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Menu > Servizi > Servizio EM (il nome può variare).2. Immettere l'ID utente e il PIN (forniti dall'amministratore di sistema).3. Se richiesto, selezionare un profilo di dispositivo.
Eseguire la disconnessione dal servizio EM	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Menu > Servizi > Servizio EM (il nome può variare).2. Quando viene richiesto di eseguire la disconnessione, premere Si.

Suggerimenti

- Il servizio EM esegue automaticamente la disconnessione dopo un determinato intervallo di tempo. Tale limite di tempo è stabilito dall'amministratore di sistema.
- Le modifiche apportate al profilo EM (dalle pagine Web Opzioni utente) avranno effetto alla successiva connessione al servizio EM su un telefono.
- Le impostazioni controllate solo dal telefono non sono gestite nel proprio profilo EM.

Uso della rubrica e della funzione di chiamata rapida

Il menu Rubrica consente di accedere alle seguenti funzioni:



- Rubrica personale: contiene informazioni sui contatti memorizzati nel proprio telefono
- Chiamata rapida: consente di utilizzare numeri di chiamata rapida a cui è possibile accedere dalla tastiera
- Rubrica aziendale: consente di accedere alla rubrica telefonica dell'azienda

Per l'impostazione e l'uso di queste funzioni, fare riferimento alle sezioni seguenti:

- Uso della rubrica, pagina 41
- Chiamata rapida, pagina 44

Uso della rubrica

È possibile utilizzare il menu Rubrica per visualizzare, comporre o modificare una voce della rubrica.

Operazione da effettuare	Procedura
Esplorare la rubrica per visualizzare l'elenco di voci	<p>Premere Rubrica. Nel telefono verranno visualizzati i nomi delle voci. Se non sono presenti voci della rubrica, verrà visualizzata la parola "Vuoto".</p> <p>Nota Nel telefono potrebbe essere visualizzata la softkey Servizi anziché la softkey Rubrica. In questo caso, per accedere alle voci della rubrica, è necessario scegliere Menu > Rubrica > Rubrica.</p>
Visualizzare una voce nella rubrica	<p>Scorrere fino a individuare la voce della rubrica desiderata, quindi premere Dettagli.</p> <p>L'elemento della voce della rubrica visualizzerà il nome con l'elenco dei numeri di telefono associati.</p>
Comporre un numero dalla rubrica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Rubrica. 2. Scorrere fino a individuare una voce. 3. Premere  per comporre il numero. Verrà composto il primo numero presente nella voce della rubrica.
Comporre un numero specifico dalla rubrica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Rubrica e scorrere fino a una voce. 2. Premere Dettagli e scorrere fino al numero di telefono desiderato. 3. Premere  per comporre il numero.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare una voce della rubrica esistente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Rubrica e scorrere fino a una voce. 2. Premere Dettagli e scorrere fino all'elemento della voce da modificare. 3. Premere Modifica e attenersi alle istruzioni contenute in "Immissione e modifica del testo" a pagina 43. 4. Quando la voce è stata modificata, premere OK, quindi premere Salva.

Aggiunta o modifica delle voci della rubrica

Per aggiungere una nuova voce della rubrica o modificarne una esistente, utilizzare il menu Rubrica.

Operazione da effettuare	Procedura
Esplorare le voci della rubrica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Rubrica > Rubrica. 2. Selezionare Nomi per visualizzare le voci.
Visualizzare le informazioni presenti in una voce della rubrica	Scorrere fino a una voce della rubrica, quindi premere Dettagli .
Aggiungere una nuova voce della rubrica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Rubrica > Rubrica > Aggiungi. 2. Scorrere fino all'elemento della voce e premere Selez. 3. Immettere il nome o il numero di telefono attenendosi alle istruzioni contenute in "Immissione e modifica del testo" a pagina 43. 4. Quando la voce è stata completata, premere OK, quindi premere Salva.
Modificare una voce della rubrica esistente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Rubrica > Rubrica > Nomi. 2. Scorrere fino a individuare una voce, quindi premere Dettagli. 3. Scorrere fino all'elemento da modificare, ad esempio Numero abitazione. 4. Modificare l'elemento attenendosi alle istruzioni in "Immissione e modifica del testo" a pagina 43. 5. Al termine dell'operazione, premere OK, quindi premere Salva.


Operazione da effettuare	Procedura
Cancellare una voce della rubrica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Rubrica > Rubrica > Nomi. 2. Scorrere fino a individuare una voce e premere ◀ o ▶ per visualizzare Cancella. 3. Premere Cancella, quindi OK per confermare che si desidera cancellare il record del telefono. 4. Premere Indietro per tornare al menu Rubrica.


Suggerimenti

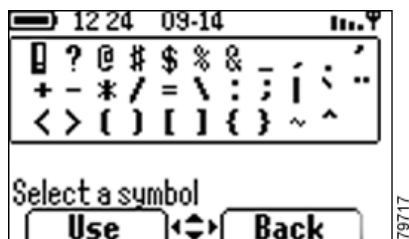
- Quando si aggiungono numeri di telefono esterni, immettere il numero di accesso esterno, ad esempio 9, quindi il numero di telefono completo, includendo il numero 1 e il prefisso.
- Per utilizzare la rubrica aziendale, vedere "Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono" a pagina 56.
- L'amministratore di sistema può aggiungere un elenco di voci della rubrica o voci di chiamata al proprio telefono utilizzando la utility di configurazione 7920.

Immissione e modifica del testo

È possibile immettere caratteri, numeri e caratteri speciali per le password e per le voci della rubrica. Quando si preme un tasto numerico sulla tastiera, viene visualizzata una casella di testo in cui sono mostrati tutti i caratteri controllati dal tasto. Ogni pressione del tasto consente di spostarsi su un'altra opzione di carattere.

Operazione da effettuare	Procedura
Immettere caratteri	Premere il tasto numerico una volta per immettere il primo carattere, due volte per immettere il secondo o tre per immettere il terzo.
Immettere numeri	Premere il tasto numerico quattro volte per immettere il numero.
Eliminare l'ultimo carattere	Premere una volta Canc. per eliminare l'ultimo carattere o l'ultimo numero della stringa.
Eliminare l'intera stringa	Tenere premuto Canc. per eliminare l'intera stringa di testo o di numeri.
Utilizzare caratteri maiuscoli	Premere  per passare dai caratteri maiuscoli ai caratteri minuscoli e viceversa. Nell'angolo destro della schermata vengono visualizzati i caratteri ABC o abc per indicare il tipo di carattere che si sta utilizzando.
Immettere uno spazio	Premere ▶ o ▼ per immettere uno spazio tra i caratteri.

Operazione da effettuare	Procedura
Immettere caratteri speciali e simboli	<p>Premere  per visualizzare la schermata dei simboli mostrata di seguito.</p> <p>Utilizzare ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare il simbolo desiderato.</p> <p>Premere Uso per inserire il simbolo all'interno del testo.</p>
Uscire dalla modalità di modifica	Premere Indietro in base alle esigenze per tornare all'opzione del menu o alla schermata principale.



Chiamata rapida

La chiamata rapida consente di immettere un numero di indice, premere un tasto o selezionare una voce dello schermo del telefono per effettuare una chiamata. A seconda della configurazione, il telefono può supportare diverse funzioni di chiamata rapida:



- Tasti di chiamata rapida
- Chiamata rapida e composizione abbreviata
- Indici di chiamata rapida



- Nota**
- Per impostare i tasti di chiamata rapida sul proprio telefono, vedere Configurazione dei tasti di chiamata rapida, pagina 45.
 - Per impostare le funzioni di chiamata rapida, è necessario accedere alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Connessione alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 58.
 - Per impostare gli indici di chiamata rapida, è necessario accedere alla funzione Directory personale. Fare riferimento a *Personalizzazione del telefono IP di Cisco Unified sul Web*: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm
 - In alternativa, l'amministratore di sistema può configurare le funzioni di chiamata rapida per l'utente.

Configurazione dei tasti di chiamata rapida

Nella tastiera del telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920, i tasti numerici da 2 a 9 consentono di accedere ai numeri di chiamata rapida. È possibile assegnare numeri di telefono a otto tasti di chiamata rapida. Il tasto del numero 1 è riservato per consentire l'accesso al sistema di voice messaging.



Operazione da effettuare	Procedura
Accedere al menu Chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Rubrica > Rubrica. 2. Scorrere fino a individuare la voce Chiamata rapida e selezionarla. Viene visualizzato l'elenco dei tasti di chiamata rapida. Ai tasti di chiamata rapida con l'icona  sono assegnati numeri di telefono.
Visualizzare il numero di telefono assegnato al tasto di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Rubrica > Rubrica > Chiamata rapida. 2. Scorrere fino al <numero> di chiamata rapida e premere Dettagli.
Assegnare un numero di telefono a un tasto di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Rubrica > Rubrica > Chiamata rapida. 2. Scorrere fino a individuare un tasto di chiamata rapida, quindi premere Dettagli. 3. Premere Modifica per immettere le informazioni. Vedere "Immissione e modifica del testo" a pagina 43. 4. Premere OK per salvare il numero di chiamata rapida.
Modificare il numero di telefono su un tasto di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Rubrica > Rubrica > Chiamata rapida. 2. Scorrere fino a un numero di chiamata rapida configurato e premere Dettagli. 3. Premere Modifica per modificare o cancellare un numero di telefono esistente. 4. Per confermare la modifica, premere OK, quindi premere Indietro per uscire dal menu.
Effettuare una chiamata rapida utilizzando un tasto di chiamata rapida	Tenere premuto qualsiasi  (tasti da 2 a 9) per il tasto di chiamata rapida che si desidera utilizzare. Verranno visualizzati e composti i numeri memorizzati per tale tasto.

Suggerimento

È necessario immettere il numero di telefono esterno esattamente come lo si compone, includendo un prefisso per l'accesso alla linea esterna, ad esempio 9 e il prefisso, se necessario.

Uso delle funzioni Chiamata rapida e Indice di chiamata rapida

Per impostare le funzioni di chiamata rapida, è necessario accedere alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Connessione alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 58.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare numeri di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none">1. Impostare i numeri di chiamata rapida dalle pagine Web Opzioni utente.2. Per effettuare una chiamata, scorrere fino al nome della chiamata rapida nella schermata.3. Premere .
Utilizzare Composizione abbreviata	<ol style="list-style-type: none">1. Impostare i codici di composizione abbreviata dalle pagine Web Opzioni utente.2. Per effettuare una chiamata, immettere il codice di composizione abbreviata e premere ChAbbr.
Utilizzare Indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none">1. Iscrivere al servizio Indice di chiamata rapida e impostare i codici dell'indice di chiamata rapida dalle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Iscrizione ai servizi telefonici" a pagina 59.2. Per effettuare una chiamata, scegliere Menu > Servizi > Servizio Indice di chiamata rapida nel telefono in uso (il nome esatto può variare).3. Evidenziare un elenco e premere .

Suggerimento

Nella schermata sono visualizzati i primi nomi per i numeri di chiamata rapida impostati nella pagina Web Opzioni utente.

Uso dei profili del telefono

I profili semplificano la modifica delle impostazioni sul telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920. Per informazioni sui profili del telefono Wireless IP Phone, vedere le seguenti sezioni:

- Scelta di un profilo utente, pagina 47
- Scelta di un profilo di rete, pagina 49

Quando si accede al menu Profili, sullo schermo del telefono potrebbe essere visualizzato "Non disponibile", a seconda della configurazione del telefono eseguita dall'amministratore di sistema.

Scelta di un profilo utente


I profili utenti predefiniti consentono di modificare rapidamente le suonerie e i toni del telefono. È possibile scegliere tra i profili elencati di seguito per ambienti di lavoro diversi.

- Normale
- Silenziosa
- Riunione
- All'aperto

I diversi tipi di profilo utente presentano le seguenti impostazioni predefinite:

Tipi di profilo	Volume altoparlante	Volume suoneria	Allarme chiamata in entrata	Allarme chiamata vibrazione	Toni tastiera	Stile avviso
Normale	3	4	On	Off	Off	Tono
Silenziosa	3	0	Off	Off	Off	Off
Riunione	3	1	On	Off	Off	Off
All'aperto	5	6	On	On	On	Tono

È possibile scegliere un profilo dal menu Profili e utilizzare le impostazioni predefinite.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare il profilo utente attivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Profili. 2. Scorrere fino alla voce Profili utente e premere Selez. Accanto al profilo attivato è visualizzata l'icona .

Operazione da effettuare	Procedura
Scegliere un profilo diverso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Profili. 2. Scorrere fino alla voce Profili utente e premere Selez. 3. Scorrere fino a un profilo diverso e premere Selez. per utilizzare le impostazioni per tale profilo. 4. Selezionare Attiva per modificare il profilo. Accanto al nuovo profilo viene visualizzata l'icona ✓. 5. Premere Indietro per tornare al menu.

Modifica delle impostazioni relative al profilo utente

È possibile modificare le impostazioni del profilo utente per il profilo attivo. Dopo aver apportato le modifiche, è necessario attivare il nuovo profilo. Vedere "Scegliere un profilo diverso" a pagina 48.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare il volume dell'altoparlante	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Profili > Profilo utente, quindi selezionare il profilo attivo. 2. Scorrere fino alla voce Volume altoparlante e selezionarla. 3. Premere ► per aumentare il volume o ◀ per diminuirlo. 4. Premere Indietro per apportare la modifica.
Modificare il volume della suoneria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Profili > Profilo utente, quindi selezionare il profilo attivo. 2. Scorrere fino alla voce Volume suoneria e selezionarla. 3. Premere ► per aumentare il volume o ◀ per diminuirlo. Premere Indietro per confermare la modifica.
Modificare l'allarme di chiamata in entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Profili > Profilo utente, quindi selezionare il profilo attivo. 2. Scorrere fino alla voce Allarme chiamata in entrata e selezionarla. 3. Scorrere fino alla voce Off o On, quindi selezionarla per controllare la funzione di allarme di chiamata in entrata.
Modificare l'allarme di chiamata con vibrazione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Profili > Profilo utente, quindi selezionare il profilo attivo. 2. Scorrere fino alla voce Allarme chiamata vibraz. e selezionarla. 3. Scorrere fino alla voce Off o On, quindi selezionarla per controllare la funzione di allarme di chiamata con vibrazione.
Modificare il tono della tastiera	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Profili > Profilo utente, quindi selezionare il profilo attivo. 2. Scorrere fino alla voce Toni tastiera e selezionarla. 3. Scorrere fino alla voce Off o On, quindi selezionarla per controllare la funzione relativa al tono della tastiera.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare lo stile dell'avviso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Profili > Profilo utente, quindi selezionare il profilo attivo. 2. Scorrere fino alla voce Stile avviso e selezionarla. 3. Scorrere fino a individuare una delle seguenti voci: <ul style="list-style-type: none"> Off: non viene inviato alcun messaggio di avviso. Tono: consente la riproduzione di un suono con i messaggi di avviso. Vibrazione: consente la riproduzione di una vibrazione con i messaggi di avviso. 4. Premere Selez. per modificare lo stile dell'avviso.

Suggerimenti

- Se il telefono rileva un segnale debole o un livello di carica della batteria basso, vengono visualizzati messaggi di avviso e viene emesso il suono o la vibrazione.
- Accanto all'impostazione del profilo attivo viene visualizzata l'icona ✓.
- Per mantenere l'impostazione del volume dell'altoparlante dopo lo spegnimento del telefono, modificare il volume nel profilo attivo.

Scelta di un profilo di rete

I profili di rete forniscono impostazioni predefinite per l'accesso alla WLAN (Wireless Local Area Network) e per l'autenticazione e la crittografia nel proprio sistema. I profili di rete vengono definiti dall'amministratore di sistema. È possibile che per l'utente siano disponibili più profili di rete affinché possa accedere alle configurazioni della WLAN in ubicazioni che utilizzano SSID o tipi di autenticazione diversi.

Il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 è in grado di supportare fino a quattro profili di rete. È possibile impostare il telefono per eseguire automaticamente la scansione dei profili e affinché sia possibile selezionare il profilo di rete con l'SSID corretto per una WLAN specifica.



Nota

Se è necessario disporre di profili di rete aggiuntivi e modificare le impostazioni di un profilo, contattare l'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare il profilo di rete attivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Profili. 2. Scorrere fino alla voce Profili di rete e premere Selez. <ul style="list-style-type: none"> Accanto al profilo attivato è visualizzata l'icona ✓.

Operazione da effettuare	Procedura
Eseguire automaticamente la connessione alla WLAN mediante la scansione di tutti i profili.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Profili > Profilo di rete. 2. Scorrere fino alla voce Auto e premere Selez. 3. Selezionare Attiva per modificare il profilo. Accanto ad Auto viene visualizzata l'icona ✓. 4. Premere Indietro per tornare al menu.
Scegliere un profilo diverso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Profili > Profilo di rete. 2. Scorrere fino a un profilo diverso e premere Selez. per utilizzare le impostazioni per tale profilo. 3. Selezionare Applica modifica. Accanto al profilo attivo viene visualizzata l'icona ✓.

Suggerimenti

- È possibile immettere o modificare il nome utente e la password EAP scegliendo **Profili di rete > "il proprio profilo attivo" > Configurazione 802.11b > EAP.** Vedere "Impostazione del nome utente e delle password" a pagina 10.
- Non apportare modifiche alle impostazioni contenute nei propri profili di rete senza prima consultare l'amministratore di sistema.
- L'amministratore di sistema dispone di informazioni dettagliate sulle opzioni dei menu e sulle impostazioni presenti nel menu Profili di rete.

Uso delle impostazioni del telefono

È possibile personalizzare il proprio telefono Cisco Unified Wireless IP Phone regolandone la suoneria, lo schermo e le impostazioni di blocco.

Personalizzazione delle suonerie

È possibile personalizzare il telefono regolandone le impostazioni, ad esempio le suonerie e i messaggi visualizzati sullo schermo.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare la suoneria per la linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Impostazioni tel. > Suonerie > Seleziona suoneria. 2. Scegliere una linea telefonica o l'impostazione della suoneria predefinita. 3. Scegliere una suoneria per riprodurre un esempio. <p>La suoneria selezionata viene riprodotta e accanto a essa viene visualizzata l'icona ✓.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Premere Indietro per tornare alla schermata Impostazioni tel. <p>Nota È possibile scegliere tra due suonerie predefinite e una suoneria scaricata dall'utente.</p>
Scaricare suonerie da Cisco Unified CallManager	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Impostazioni tel. > Suonerie. 2. Scorrere fino alla voce Download suoneria e selezionarla. 3. Scorrere l'elenco fino alla suoneria desiderata e selezionarla. 4. Premere ► per visualizzare Play, quindi premere la voce per riprodurre la suoneria selezionata. <p>Accanto alla suoneria scaricata viene visualizzata l'icona ✓.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Premere Indietro per tornare alla schermata Impostazioni tel. <p>Nota La suoneria scaricata viene visualizzata nell'elenco di suonerie disponibili per il proprio telefono.</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Scegliere la suoneria per la cuffia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Impostazioni tel. > Suonerie. 2. Scorrere fino a individuare la voce Output e selezionarla. 3. Scorrere fino all'output della suoneria e selezionarlo per l'altoparlante o per la cuffia. Accanto alla selezione dell'output viene visualizzata l'icona ✓. 4. Premere Indietro per tornare alla schermata Impostazioni tel.
Regolare il livello di volume per la suoneria del telefono	Vedere "Modifica delle impostazioni relative al profilo utente" a pagina 48.

Suggerimenti

- Quando si accede al menu Impostazioni tel., sullo schermo del telefono potrebbe essere visualizzato solo lo stato del telefono a seconda di come l'amministratore del sistema ha eseguito la configurazione.
- Prima di poter accedere all'opzione "Modifica le Impostazioni suoneria del telefono" dalle pagine Web Opzioni utente, l'amministratore di sistema potrebbe dover abilitare questa opzione per il proprio telefono.
- Non è possibile modificare il tipo di suoneria o le impostazioni dell'indicatore di messaggi in attesa per il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone dalle pagine Web Opzioni utente.

Personalizzazione dello schermo del telefono

È possibile regolare le caratteristiche e i messaggi dello schermo del telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare il messaggio di avvio sullo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Impostazioni tel. > Messaggio di saluto. 2. Premere Modifica. 3. Immettere un messaggio con lunghezza massima di 15 caratteri. Vedere "Immissione e modifica del testo" a pagina 43. 4. Premere OK per salvare la modifica, quindi Indietro per tornare alla schermata Impostazioni tel.
Modificare il messaggio dello schermo principale del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Impostazioni tel. > Messaggio di saluto. 2. Premere Modifica. 3. Immettere un messaggio con lunghezza massima di 10 caratteri. Vedere "Immissione e modifica del testo" a pagina 43. 4. Premere OK per salvare la modifica, quindi Indietro per tornare alla schermata Impostazioni tel.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare la retroilluminazione per il display del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Impostazioni tel. > Retroilluminazione. 2. Scorrere fino alla voce Off o On e premere Selez.
Modificare il carattere per il display del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Impostazioni tel. > Font. 2. Scorrere fino alla voce XML o fino a Interna e premere Selez.
Modificare l'etichetta di testo della linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire la connessione alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Connessione alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 58. 2. Modificare le impostazioni dell'etichetta della linea.
Modificare la lingua utilizzata sullo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire la connessione alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Connessione alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 58. 2. Modificare l'impostazione della lingua.

Modifica delle impostazioni di blocco del telefono

È possibile proteggere l'accesso al proprio telefono abilitando la funzione Blocco telefono. Dopo aver acceso il telefono, è necessario immettere la password prima che il telefono possa essere autenticato con la rete wireless.





Operazione da effettuare	Procedura
Richiedere l'uso di una password per sbloccare il telefono all'accensione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Impostazioni tel. > Blocco telefono. 2. Scorrere fino alla voce On/Off e selezionarla. 3. Effettuare una delle seguenti operazioni e premere Selez.: <ul style="list-style-type: none"> • scorrere fino a Off per disabilitare il blocco del telefono; • On per richiedere una password per il blocco del telefono.
Modificare la password per il blocco del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Impostazioni tel. > Blocco telefono. 2. Scorrere fino alla voce Password e selezionarla. 3. Premere Modifica per immettere la password per il blocco del telefono (fino a 10 numeri compreso il carattere * o #). 4. Premere OK per confermare la modifica, quindi Indietro per tornare alla schermata Impostazioni tel. <p>Nota La password predefinita viene impostata su 12345.</p>

Suggerimenti

- Se si abilita la funzione Blocco telefono e la password non è stata modificata, immettere 12345 (password predefinita) per sbloccare il telefono.
- Se si modifica la password per il blocco del telefono e la password viene dimenticata, è necessario contattare l'amministratore del sistema per sbloccare e reimpostare il telefono. Tutte le impostazioni personali e le voci della rubrica verranno eliminate.

Impostazione della tastiera per il blocco automatico

È possibile impostare il proprio telefono per bloccare automaticamente la tastiera dopo un determinato intervallo di tempo.

Operazione da effettuare	Procedura
Bloccare automaticamente la tastiera dopo l'uso del telefono	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Menu > Impostazioni tel. > Auto KeyLock.2. Scorrere i seguenti intervalli di tempo e selezionarne uno:<ul style="list-style-type: none">• Auto 15 sec• Auto 30 sec• Auto 60 sec <p>Nota Sotto all'opzione Auto KeyLock,  indica la selezione effettuata.</p>
Sbloccare la tastiera	<ol style="list-style-type: none">1. Tenere premuto il tasto  . Sullo schermo viene visualizzato "Blocco tas. Off?"2. Premere OK e l'icona  scompare.
Disattivare il blocco automatico della tastiera	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Menu > Impostazioni tel. > Auto KeyLock.2. Scorrere fino a individuare la voce Off e selezionarla. <p>Nota Sotto all'opzione Auto KeyLock, accanto a Off, viene visualizzata l'icona .</p>

Suggerimenti


- Utilizzare la funzione Auto KeyLock per impedire la pressione dei tasti e la ripetizione delle chiamate accidentali.
- La funzione Auto KeyLock è abilitata solo quando il telefono non è attivo ed è visualizzata la schermata principale.

Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche

In questa sezione viene descritta la modalità con cui è possibile utilizzare i registri delle chiamate e le rubriche. Utilizzare la softkey Menu per accedere a queste funzioni.

Uso dei registri delle chiamate

Il telefono memorizza record contenenti chiamate non risposte, effettuate e ricevute.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare i registri delle chiamate	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Elenco chiamate. 2. Scorrere fino alla voce Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate e selezionarla. 3. Scorrere fino al numero appropriato, quindi premere Dettagli per visualizzare informazioni sulla chiamata.
Cancellare i registri delle chiamate	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Elenco chiamate. 2. Scorrere fino alla voce Cancella elenco chiamate e selezionarla. 3. Premere OK. In questo modo vengono cancellati tutti i record contenuti in tutti i registri. Oppure, premere Annulla.
Effettuare una chiamata da un registro delle chiamate (quando non è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Menu > Elenco chiamate. 2. Scorrere fino alla voce Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate e selezionarla. 3. Scorrere fino a individuare il numero che si desidera comporre e premere Dettagli. 4. Per modificare il numero visualizzato (per aggiungere o rimuovere un prefisso), premere Mod nr seguito da ◀ o ▶ per riposizionare il cursore. Utilizzare la tastiera per immettere le cifre o premere Canc. per eliminare i numeri. 5. Premere  per comporre il numero.


Composizione da rubrica

In base alla configurazione, il telefono può fornire accesso alle funzioni di una rubrica personale, di una rubrica aziendale e della directory personale:

- **Rubrica:** include contatti personali che sono stati impostati nel telefono. Per ulteriori informazioni, vedere "Uso della rubrica" a pagina 41.
- **Rubrica aziendale:** include contatti aziendali a cui è possibile accedere sul proprio telefono. La rubrica aziendale viene impostata e gestita dall'amministratore di sistema.
- **Directory personale:** se disponibile, include i contatti personali e i codici di chiamata rapida associati che è possibile configurare e a cui è possibile accedere dal telefono e dalle pagine Web Opzioni utente. Directory personale comprende le funzioni Rubrica personale (PAB, Personal Address Book) e Indici di chiamata rapida.
 - Rubrica personale è una rubrica contenente i contatti personali.
 - Indici di chiamata rapida consente di assegnare codici a voci della rubrica personale per effettuare chiamate rapide.

Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono

È possibile utilizzare una rubrica aziendale per effettuare chiamate ai colleghi.

Operazione da effettuare	Procedura
Effettuare una chiamata da una rubrica aziendale (quando non è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Menu > Rubrica > Rubrica aziendale (il nome può variare).2. Utilizzare la tastiera per immettere un nome.3. Premere Invia.4. Scorrere fino a un elenco e scegliere Chiama o .

Suggerimento


Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono. Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra i campi di input.

Uso della directory personale sul proprio telefono

L'insieme di funzioni Directory personale contiene Rubrica personale (PAB) e Indici di chiamata rapida. Per informazioni sull'impostazione e sull'uso di Directory personale, fare riferimento a *Personalizzazione del telefono IP di Cisco Unified sul Web*:



http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Accesso ai messaggi vocali

Quando sullo schermo del telefono è visualizzato "Messaggio vocale", è possibile accedere ai propri messaggi utilizzando il menu Messaggi o il tasto di scelta rapida .



Nota Il servizio di voice messaging utilizzato dal sistema telefonico varia in base all'azienda. Per informazioni più precise e dettagliate, fare riferimento alla documentazione fornita con il servizio di voice messaging.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare e personalizzare il servizio di voice messaging	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Menu > Messaggi. 2. Selezionare Casella vocale e seguire le istruzioni vocali. L'amministratore di sistema fornirà una password predefinita per il servizio di voice messaging.
Controllare se si è ricevuto un nuovo messaggio vocale	Verificare la presenza dei seguenti indicatori sul telefono: un'icona di messaggio in attesa  e un messaggio di testo visualizzati sullo schermo.
Ascoltare i messaggi vocali o accedere al relativo menu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Menu > Messaggi. 2. Selezionare Casella vocale e seguire le istruzioni vocali. 3. Immettere la password e attenersi alle istruzioni vocali per ascoltare i messaggi.
Accedere ai messaggi vocali utilizzando il tasto di scelta rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. In modalità di attesa, premere e rilasciare  per l'accesso immediato. 2. Immettere la password per il servizio di voice messaging. 3. Attenersi alle istruzioni vocali per ascoltare i messaggi.
Inviare una chiamata al sistema di voice messaging	<p>Premere ImmDev.</p> <p>La funzione ImmDev trasferisce automaticamente una chiamata, incluse le chiamate in arrivo o in attesa, al sistema di voice messaging. Gli utenti che hanno effettuato la chiamata potranno ascoltare il messaggio vocale registrato e lasciare a loro volta un messaggio.</p>

Accesso alle pagine Web Opzioni utente

Il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone è un dispositivo di rete, che può quindi condividere informazioni con altri dispositivi di rete dell'azienda, inclusi il computer e i servizi basati sul Web accessibili tramite il browser Web del computer.

È possibile definire servizi telefonici e controllare impostazioni e funzioni dal computer utilizzando le pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager. Una volta configurate le funzioni e i servizi nelle pagine Web, è possibile accedervi dal telefono.

Ad esempio, è possibile configurare i numeri di chiamata rapida dalle pagine Web, quindi accedervi dal telefono.

In questa sezione viene descritto come accedere alle pagine Web Opzioni utente e come iscriversi ai servizi telefonici. Per ulteriori dettagli sulle funzioni che è possibile configurare e sui servizi telefonici a cui è possibile iscriversi, fare riferimento a *Personalizzazione del telefono IP di Cisco Unified sul Web* al seguente URL: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Connessione alle pagine Web Opzioni utente

Procedura

- Passo 1** Ottenere l'URL, l'ID utente e la password predefinita dall'amministratore di sistema per le opzioni utente.
- Passo 2** Aprire il browser Web del computer, immettere l'URL (fornito dall'amministratore di sistema) ed eseguire la connessione.
- Passo 3** Dal menu generale, selezionare il tipo di dispositivo (modello di telefono) nell'apposito elenco a discesa.
- Una volta effettuata la selezione, viene visualizzato un menu sensibile al contesto contenente le opzioni appropriate per il tipo di dispositivo scelto.
-

Suggerimenti per la navigazione nelle pagine Web Opzioni utente

- Selezionare il dispositivo dalla pagina di menu per visualizzare tutte le opzioni.
- Fare clic su **Aggiorna** per applicare e salvare le modifiche apportate.
- Fare clic su **Torna al menu** per tornare al menu sensibile al contesto.
- Fare clic su **Disconnetti** per uscire dalle pagine Web Opzioni utente.

Iscrizione ai servizi telefonici

Prima di poter accedere ai servizi telefonici dal telefono, è necessario iscriversi a tali servizi utilizzando il computer per accedere alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Connessione alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 58.

I servizi telefonici possono includere:

- informazioni basate sul Web, ad esempio quotazioni azionarie, elenchi di film e bollettini meteorologici;
- dati della rete, ad esempio calendari aziendali e rubriche in cui è possibile eseguire ricerche;
- funzioni telefoniche, ad esempio il servizio Indice di chiamata rapida e una rubrica personale.

Per ulteriori informazioni, vedere la tabella riportata di seguito.

Operazione da effettuare	Procedura da effettuare dopo la connessione e la selezione del tipo di dispositivo
Iscriversi a un servizio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dal menu principale, scegliere Configura i servizi IP Phone Cisco. 2. Selezionare un servizio dall'elenco a discesa "Servizi disponibili" e fare clic su Continua. 3. Immettere ulteriori informazioni quando richiesto (ad esempio, il codice di avviamento postale o il PIN). 4. Fare clic su Iscrizione.
Modificare o terminare le iscrizioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dal menu principale, scegliere Configura i servizi IP Phone Cisco. 2. Fare clic su un servizio nel riquadro "Servizi attivati". 3. Fare clic su Aggiorna dopo aver apportato le modifiche oppure fare clic su Annullamento iscrizione.
Accedere a un servizio dal telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Menu. 2. Scegliere Servizi. 3. Scorrere fino al servizio desiderato e premere Selez.
Ottenerne informazioni sull'uso dei servizi telefonici	Fare riferimento a <i>Personalizzazione del telefono IP di Cisco Unified sul Web</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive

L'amministratore di sistema può configurare il telefono per l'uso di modelli di softkey specifici con funzioni e servizi speciali, se possibile. Nella tabella riportata di seguito vengono fornite informazioni generali su alcune opzioni di configurazione che è possibile richiedere all'amministratore del sistema telefonico, in base alle proprie esigenze di chiamata o all'ambiente di lavoro.



Nota All'URL riportato di seguito sono disponibili manuali dell'utente e altri documenti elencati in questa tabella: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Gestire più chiamate sulla linea telefonica	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare la linea in modo che supporti più chiamate.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Aggiungere più linee telefoniche	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare uno o più numeri di rubrica aggiuntivi.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Visualizzare diverse softkey, ad esempio Mute o ImmDev quando il telefono squilla o è in uso.	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare un nuovo modello di softkey e di assegnarlo al telefono.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Aggiungere più numeri di chiamata rapida	Assicurarsi in primo luogo di utilizzare tutti i numeri di chiamata rapida attualmente disponibili. Se sono necessari ulteriori numeri di chiamata rapida, provare a utilizzare la funzione di composizione abbreviata o iscriversi al servizio Indice di chiamata rapida.	Vedere: <ul style="list-style-type: none">• "Chiamata rapida" a pagina 44• "Iscrizione ai servizi telefonici" a pagina 59
Utilizzare un unico numero di rubrica per diversi telefoni	Richiedere una linea condivisa. Ciò consente ad esempio di utilizzare un unico numero per il telefono dell'ufficio e il telefono Cisco Unified Wireless IP Phone.	Vedere "Uso di una linea condivisa" a pagina 34.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
<p>Condividere i telefoni o la postazione di lavoro con i colleghi</p>	<p>Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare le seguenti soluzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parcheggio chiamata per archiviare e recuperare le chiamate senza utilizzare la funzione di trasferimento; • Risposta per Assente per rispondere alle chiamate in arrivo su un altro telefono; • una linea condivisa per visualizzare le chiamate dei colleghi o prendervi parte; • Mobilità interni telefonici di Cisco per applicare il proprio numero telefonico e profilo utente a un telefono condiviso. 	<p>Richiedere all'amministratore informazioni su queste funzioni e vedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate" a pagina 37 • "Uso di una linea condivisa" a pagina 34 • "Uso di Mobilità interni telefonici" di <i>Personalizzazione del telefono IP di Cisco Unified sul Web</i>
<p>Rispondere a un numero elevato di chiamate o gestire chiamate per conto di altri utenti</p>	<p>Richiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Risposta automatica per il telefono in uso.</p>	<p>Vedere "Risposta a una chiamata" a pagina 23.</p>
<p>Applicare temporaneamente il proprio numero telefonico e le impostazioni a un telefono IP di Cisco Unified condiviso</p>	<p>Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sul servizio Mobilità interni telefonici di Cisco.</p>	<p>Vedere "Uso di Mobilità interni telefonici" in <i>Personalizzazione del telefono IP di Cisco Unified sul Web</i>.</p>

Risoluzione dei problemi relativi al telefono

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al telefono Cisco Unified Wireless IP Phone.

Risoluzione dei problemi generali

In questa sezione vengono fornite informazioni che consentono di risolvere i problemi generali del telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Sintomo	Spiegazione
Non è possibile completare una chiamata	È possibile che si sia verificata una o più delle seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none">• È necessario eseguire la connessione al servizio Mobilità interni telefonici.• È necessario immettere un codice di argomento client o di autorizzazione forzata dopo aver composto un numero.• Il telefono è soggetto a restrizioni che impediscono di utilizzare alcune funzioni durante determinate ore del giorno.
Il menu Impostazioni non funziona	L'amministratore di sistema potrebbe avere disabilitato il menu Impostazioni sul telefono.
La softkey che si desidera utilizzare non viene visualizzata	È possibile che si sia verificata una o più delle seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none">• È necessario premere ► per visualizzare softkey aggiuntive.• È necessario modificare lo stato della linea (ad esempio, effettuare una chiamata o avere una chiamata connessa).• Il telefono non è configurato per supportare la funzione associata a tale softkey.
La funzione Collega non riesce	La funzione Collega richiede più chiamate selezionate. Assicurarsi di aver selezionato almeno una chiamata oltre alla chiamata attiva, che viene selezionata automaticamente. La funzione Collega richiede anche che le chiamate selezionate siano sulla stessa linea. Se necessario, trasferire le chiamate su una linea prima di collegarle.
La funzione Inclus. non riesce e viene emesso un segnale di occupato	Non è possibile includersi in una chiamata crittografata se il telefono in uso non è configurato per la crittografia. Quando il tentativo di inclusione non riesce per questo motivo, viene emesso un rapido segnale di occupato.

Sintomo	Spiegazione
Viene eseguita la disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte utilizzando Inclus .	La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione Inclus , viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.
La funzione Prenota di Cisco non riesce	L'interlocutore potrebbe avere abilitato la funzione di deviazione di chiamata.

Visualizzazione dei dati amministrativi del telefono

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere di accedere ai dati amministrativi sul telefono per la risoluzione dei problemi.

Operazione richiesta	Procedura
Accedere ai dati di configurazione della rete	Scegliere Menu > Configurazione di rete e selezionare l'elemento della configurazione di rete che si desidera visualizzare.
Accedere ai dati di stato	Scegliere Menu > Impostazioni tel. > Stato telefono e selezionare l'elemento dello stato che si desidera visualizzare.
Accedere alle informazioni della rete wireless	Scegliere Menu > Configurazione di rete > Configurazione 802.11b e selezionare le informazioni sulla configurazione di rete che si desidera visualizzare.
Accedere alle informazioni sulla qualità vocale e sulle chiamate del telefono	Scegliere Menu > Impostazioni tel. > Stato telefono > Statistiche chiamate .

Uso dello strumento di report qualità

L'amministratore di sistema può configurare temporaneamente il telefono con lo strumento di report qualità (QRT) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. È possibile premere QRT per inviare informazioni all'amministratore di sistema. A seconda della configurazione, utilizzare QRT per:

- segnalare immediatamente un problema audio con una chiamata in corso;
- selezionare una problema generale da un elenco di categorie e scegliere i codici motivo.

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili numerosi servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia. La Dichiarazione formale di garanzia, compresa la garanzia valida per il software Cisco, è disponibile nel CD della documentazione Cisco e sul sito Cisco.com. Effettuare le operazioni riportate di seguito per accedere al documento *Cisco Information Packet* e al documento relativo alla garanzia e scaricarli dal CD o dal sito Cisco.com.

1. Avviare il browser e accedere al seguente URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

Viene visualizzata la pagina Warranties and License Agreements.

2. Per leggere il documento *Cisco Information Packet*, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Fare clic sul campo **Information Packet Number** e verificare che sia evidenziato il numero di parte 78-5235-03B0.
 - b. Selezionare la lingua nella quale si desidera leggere il documento.
 - c. Fare clic su **Go**.
 - d. Viene visualizzata la pagina Cisco Limited Warranty and Software License relativa al pacchetto di informazioni in questione.
 - e. Leggere il documento in linea oppure fare clic sull'icona **PDF** per scaricare e stampare il documento in formato PDF (Adobe Portable Document Format).



Nota

Per visualizzare e stampare i file PDF è necessario Adobe Acrobat Reader. È possibile scaricare tale applicazione dal sito Web di Adobe, all'indirizzo:
<http://www.adobe.com>

3. Per leggere le informazioni tradotte e localizzate sulla garanzia del prodotto, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Immettere il seguente numero di parte nel campo Warranty Document Number:
78-10747-01C0
 - b. Selezionare la lingua nella quale si desidera visualizzare il documento.
 - c. Fare clic su **Go**.
Viene visualizzata la pagina relativa alla garanzia Cisco.
 - d. Leggere il documento in linea oppure fare clic sull'icona **PDF** per scaricare e stampare il documento in formato PDF (Adobe Portable Document Format).

È anche possibile accedere al sito Web per i servizi e il supporto Cisco per richiedere assistenza:
http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Durata della garanzia per l'hardware

Un (1) anno

Procedura di sostituzione, riparazione o rimborso per l'hardware

Nei limiti del possibile, viene garantito da Cisco o dai relativi centri di assistenza che le parti di ricambio verranno spedite entro dieci (10) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA, Return Materials Authorization). I tempi di consegna effettivi possono tuttavia variare in base all'ubicazione del cliente.

Cisco si riserva il diritto di rimborsare il prezzo di acquisto quale unica azione di garanzia.

Ricezione di un numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA)

Contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Se il prodotto è stato acquistato direttamente da Cisco, contattare il rappresentante di vendita e assistenza Cisco.

Compilare il modulo di informazioni riportato di seguito e conservarlo come riferimento.

Rivenditore da cui è stato acquistato il prodotto	
Numero di telefono	
Numero di modello del prodotto	
Numero di serie del prodotto	
Numero del contratto di manutenzione	



Indice

A

- Accensione **9**
- Accessibilità **6**
- Accessori per il telefono **11**
- Alimentatore **5**
- Assegnazione di una priorità alle chiamate **36**
- Attesa
 - passaggio da una chiamata a un'altra chiamata **26**
 - trasferimento **27**
 - uso **24**
- Auto KeyLock, funzione **54**
- Avvisi **3**
- Avviso di chiamata **23**

B

- Batteria
 - carica **8**
 - installazione **7**
 - note sulla sicurezza **4**
 - rimozione **7**
- Blocco dei tasti **16**
- Blocco del telefono
 - password **53**
 - password impostata **53**
- Blocco della tastiera

- Auto KeyLock, funzione **54**
- blocco della tastiera **16**
- impostazione della funzione Auto KeyLock **54**
- sblocco della tastiera **16, 54**

C

- Chiamata rapida
 - accesso con la tastiera **17**
 - configurazione dei tasti **45**
 - opzioni **44**
 - uso dei numeri **46**
 - uso dei tasti di chiamata rapida **45**
 - uso della funzione Indice di chiamata rapida **46**
- Chiamate
 - archiviazione e recupero **37**
 - assegnazione di una priorità **36**
 - attesa e ripresa **24**
 - chiusura **24**
 - confronto con le linee **18**
 - deviazione **28**
 - disattivazione della suoneria **25**
 - esecuzione **20, 21**
 - funzioni per conferenza **29**
 - gestione di più chiamate **26**
 - icone **19**

- parcheggio **37**
- più partecipanti **29**
- reindirizzamento all'arrivo **23**
- risposta **23**
- selezione **19**
- trasferimento **27**
- Chiamate effettuate, record **55**
- Chiamate in conferenza
 - automatica **29, 32**
 - standard **26, 30**
- Chiamate non risposte, record **55**
- Chiamate ricevute, record **55**
- Chiamate sospette, tracce **38**
- Chiusura di una chiamata, opzioni **24**
- Chiusura, opzioni **24**
- Cisco Unified Wireless IP Phone
 - accensione **9**
 - accessori **11**
 - alimentatore **5**
 - configurazione della funzione **60**
 - configurazione delle funzioni **19**
 - connessione **7**
 - descrizione **13**
 - domini normativi **2**
 - menu **17**
 - opzioni dei profili **47**
 - pulizia **18**
 - registrazione **10**
 - risoluzione dei problemi **62**
 - servizi basati sul Web **58**
 - sicurezza e prestazioni **3**
 - tasti **14**
- Codici di fatturazione, uso **22**

- Composizione, opzioni **20, 21**
- Conferenze automatiche **29, 32**
- Cuffia
 - ordinazione **12**
 - qualità **11**
 - scelta del volume della suoneria **51**
 - uso **11**
 - uso di dispositivi esterni **5**

D

- Dati di configurazione della rete, ricerca **63**
- Dati di rete wireless, individuazione **63**
- Dati di stato, ricerca **63**
- Dati relativi alla qualità della voce, individuazione **63**
- Deviazione delle chiamate, opzioni **28**
- Deviazione di chiamata **28**
- Domini normativi **2**

E

- Elenco chiamate
 - opzioni del menu **55**
 - visualizzazione e chiamata **55**
- Esecuzione di chiamate, opzioni **20, 21**

F

- Funzioni
 - accessibilità **6**
 - aggiunta **60**
 - disponibilità **19**

G

Garanzia

- descrizione dei termini **64**
- hardware **64**

Gestione delle chiamate, avanzata **33**

Gestione delle chiamate, di base **20**

I

Icone, per gli stati delle chiamate **19**

Identificazione chiamate indesiderate (MCID, Malicious Call Identification) **38**

Incl_m

- uso **35**
- vedere anche inclusione

Inclus.

- uso **35**

Inclusione

- linee condivise **34**
- privacy **36**

Indice di chiamata rapida, servizio

- composizione **22**
- iscrizione **59**

Installazione, Cisco Unified Wireless IP Phone **7**

Interruzione dell'alimentazione **5**

L

Linea di stato, visualizzazione **15**

Linee

- descrizione **18**
- visualizzazione **15**

Linee condivise

- descrizione **34**
- In uso da remoto, messaggio **34**
- inclusione **35**
- privacy **36**

Linee telefoniche

- descrizione **18**
- visualizzazione **15**

M

Menu del telefono **17**

Messaggi vocali

- accesso **57**
- indicatore **57**
- tasto di scelta rapida **17**

MLPP, uso **36**

Mobilità interni telefonici

- connessione **40**
- disconnessione **40**
- uso **22, 40**

Modalità con vibrazione

- icona **16**
- impostata **16**

Mute, uso **25**

N

Numeri interni, visualizzazione. **15**

O

- Opzioni utente, pagine Web
 - accesso **58**
 - servizi telefonici **59**

P

- Parcheggio di chiamata **37**
- Passaggio da una chiamata a un'altra chiamata **26**
- Password
 - blocco del telefono **53**
 - EAP rete **10**
 - impostazione **10**
 - modifica EAP **50**
- Più chiamate, gestione **26**
- Prenota **22**
- Privacy
 - linee condivise **34**
 - uso **36**
- Profilo del telefono
 - impostazioni del profilo utente, modifica **48**
 - opzioni del profilo utente **48**
 - profilo di rete **49**
 - profilo di rete, scelta **49**
 - profilo utente, scelta **47**
 - utente **47**
- Profilo di rete
 - scelta **49**
 - visualizzazione **49**

R

- Registri delle chiamate
 - cancellazione **55**
 - visualizzazione e chiamata **55**
 - Remoto in uso, per linee condivise **34**
 - Ripetizione della chiamata **20**
 - Riprendi, uso **24**
 - Risoluzione dei problemi, dati **62**
 - Risposta alle chiamate **23**
 - Rubrica
 - aziendale, uso **56**
 - composizione dalla pagina Web **21**
 - descrizione delle opzioni **56**
 - menu **41**
 - personale, uso **56**
 - Rubrica aziendale
 - composizione dalla pagina Web **21**
 - uso **56**
 - Rubrica personale (PAB)
 - composizione **22**
 - iscrizione **59**
- ## S
- Schermo del telefono
 - funzioni **15**
 - modifica dei messaggi **52**
 - modifica del carattere **52**
 - modifica della retroilluminazione **52**
 - pulizia **18**
 - Selezione delle chiamate **19**
 - Servizi, iscrizione **59**
 - Sicurezza e prestazioni **3**

Softkey

destra e sinistra **16**

etichette **16, 41**

Strumento di report qualità (QRT, Quality Reporting Tool), uso **63**

Suoneria

volume **51**

Suonerie

download **51**

modifica **51**

scelta per linea **51**

T

TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono)
10

TAPS, uso **10**

Tasti del telefono

descrizione **14**

di scelta rapida **16**

Tasti del telefono, uso **16**

Tasti di scelta rapida **16**

Tasti softkey

etichette **15**

Trasferimento, opzioni **27**

V

Volume

regolazione **51**

regolazione dell'altoparlante **17**

Volume dell'altoparlante **17**

W

WebDialer **21**

**Sede centrale**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.

www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800.553-NETS (6387)
Fax: +1408 526-4100

Sede europea

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands

www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Sede U.S.A.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.

www.cisco.com
Tel: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Sede Asia Pacifico

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912

www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems conta oltre 200 uffici nei paesi indicati di seguito. Gli indirizzi, i numeri di telefono e i numeri di fax sono disponibili sul

sito Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Cipro • Colombia • Corea • Costa Rica • Croazia • Danimarca • Dubai, UAE
Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Grecia • Hong Kong SAR • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico
Norvegia • Nuova Zelanda • Paesi Bassi • Perù • Polonia • Porto Rico • Portogallo • Regno Unito • Repubblica Ceca • Romania • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia
Slovenia • Spagna • Stati Uniti • Sudafrica • Svezia • Svizzera • Thailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

CCSP, CCPV, il logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing e StackWise sono marchi di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn e iQuick Study sono marchi di servizio di Cisco Systems, Inc.; Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, il logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, il logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient e TransPath sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative consociate negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti gli altri marchi citati nel presente documento o sito Web appartengono ai rispettivi proprietari. L'uso del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

OL-10344-01