



Numerics

802.11b configuration menu [6-2](#)

802.11b configuration settings [6-10](#)

802.11b standard [1-5](#)

A

access points, See AP

active Cisco CallManager server [5-5](#)

active mode [3-17](#)

administrator password, changing [4-13, 4-16](#)

AP

associating [2-3](#)

Cisco Aironet Access Point [2-2](#)

Cisco Aironet Access Points, supported [1-6](#)

Cisco IOS version for wireless voice [3-4](#)

description [2-2](#)

overview [1-6](#)

troubleshooting [9-3](#)

AP settings, identifying [9-10](#)

associated AP MAC address [6-4, 6-10](#)

associated AP SSID [6-5, 6-11](#)

audience, for this document [xiii](#)

authentication

LEAP [4-23](#)

open [4-23](#)

selecting type [6-4, 6-6](#)

shared key [4-23](#)

wireless network setting [6-4](#)

auto-registration

using [2-16](#)

using with TAPS [2-18](#)

auxiliary VLAN, description [2-5](#)

B

barge [7-2](#)

BAT (Bulk Administration Tool) [2-19](#)

battery

charging complete message [3-12](#)

charging procedure [3-12](#)

charging times with desktop charger [3-15](#)

charging times with power supply [3-11](#)

description [3-8](#)

figure, installing in phone [3-10](#)

installing and removing [3-8](#)

power level indicator bar [3-12](#)

types available [3-9](#)

battery caution [3-7](#)
 charging [3-7](#)
 damaged [3-7](#)
 disposal [3-8](#)
 replacement re [3-8](#)
 temperature [3-7](#)

battery safety notices [3-6](#)

battery warning
 disposal [3-7](#)
 explosion [3-7](#)

C

caller ID [7-3](#)

call forward [7-2](#)

call hold [7-2](#)

call park [7-2](#)

call pickup [7-3](#)

call waiting [7-3](#)

cautions
 for battery pack [3-7](#)
 for charging battery pack [3-7](#)
 for damaged battery [3-7](#)
 for disposing of battery pack [3-8](#)
 for exposing battery pack to high temperatures [3-7](#)
 for replacing battery pack [3-8](#)
 for replacing power supply [3-8](#)
 translations [3-8](#)

CDP
 description [1-8](#)
 setting [4-26](#)
 time to live [4-26](#)
 transmit interval [4-26](#)

CDP settings
 hidden options [9-23](#)

Cisco 7920 Configuration Utility, See configuration utility

Cisco CallManager
 active server [5-5](#)
 adding phone to database of [2-13](#)
 adding users [7-6](#)
 configuration tasks [3-2](#)
 configuring DHCP settings [2-8](#)
 interacting with [2-8](#)
 network setting [5-5](#)
 restricting phone settings access [6-2](#)
 standby server [5-5](#)
 verifying settings [9-7](#)

Cisco CallManager administration, adding phones using [2-18](#)

Cisco Discovery Protocol, See CDP

Cisco IOS version, supporting wireless voice LAN [3-4](#)

Cisco Wireless IP Phone 7920
 specifications [D-1](#)

Cisco Wireless IP Phone 7920, See Wireless IP Phone 7920

conference [7-3](#)

- configuration, viewing current network settings [5-6](#)
- configuration file
 - CDP enable [4-31](#)
 - CDP time to live [4-31](#)
 - CDP transmit interval [4-31](#)
 - configuring phone settings [4-31](#)
 - creating new [9-9](#)
 - DHCP client [4-30](#)
 - DNS primary [4-30](#)
 - DNS secondary [4-30](#)
 - firmware name [4-31](#)
 - firmware upgrade [4-31](#)
 - format [4-29](#)
 - gateway, primary [4-30](#)
 - IP address [4-30](#)
 - overview [2-12](#)
 - parameter settings [4-30](#)
 - RF network
 - available settings [4-30](#)
 - data rate [4-30](#)
 - SSID [4-30](#)
 - transmit power level [4-30](#)
 - ring tone file [4-31](#)
 - ring tone index [4-31](#)
 - ring tone name [4-31](#)
 - SEPXXXXXXXXXXXX.cnf.xml [2-12](#)
 - subnet mask [4-30](#)
 - TFTP primary [4-30](#)
 - welcome message [4-31](#)
 - XMLDefault.cnf.xml [2-12](#)
- configuration utility
 - administrator password [4-13](#)
 - application windows overview [4-8](#)
 - basic settings, troubleshooting [9-25](#)
 - changing to another phone [4-20](#)
 - connection status bar [4-10](#)
 - current phone settings window [4-8](#)
 - export function [4-9, 4-16](#)
 - export settings [4-20](#)
 - file access, troubleshooting [9-26](#)
 - import function [4-9, 4-16](#)
 - import settings [4-19](#)
 - installing [4-4](#)
 - installing USB driver [4-5](#)
 - log history window [4-9](#)
 - log in [4-12](#)
 - log out [4-13](#)
 - network connection [4-7](#)
 - network security [4-18](#)
 - network settings, troubleshooting [9-27](#)
 - overview [4-1](#)
 - parameter settings [4-21](#)
 - password, default [4-12](#)
 - phone lock password [4-18](#)
 - phone preferences, using [4-18](#)
 - phone settings [4-18](#)
 - restore to factory defaults [4-14](#)
 - RF network [4-18](#)

- security errors, troubleshooting [9-28](#)
- settings wizard, using [4-16](#)
- starting the configuration utility [4-15](#)
- system parameters [4-18](#)
- system requirements [4-2](#)
- tabs, phone preference window [4-20](#)
- task buttons [4-19](#)
- TCP connection, troubleshooting [9-25](#)
- troubleshooting [9-24](#)
- troubleshooting tips [9-24](#)
- uninstalling [4-5](#)
- uploading firmware [4-14](#)
- username, default [4-12](#)
- using [4-15](#)
- windows UI, troubleshooting [9-25](#)
- configuration utility menu
 - Connection [4-12](#)
 - Edit [4-11](#)
 - File [4-11](#)
 - View [4-12](#)
- configuration values hidden [9-20](#)
- configuring
 - AP tasks [3-4](#)
 - network features on phone [1-12](#)
 - phone settings [4-20, 4-25 to 4-27](#)
 - procedures, overview [1-14](#)
 - RF network [4-22 to 4-23](#)
 - startup network settings without DHCP [3-18](#)
 - system parameters [4-21 to 4-22](#)

- user features [7-6](#)
- current configuration
 - viewing [8-1](#)

D

- data rate menu [9-22](#)
- data VLAN [2-5](#)
- desktop charger
 - description [3-13](#)
 - figure [3-14](#)
 - using [3-15](#)
- DHCP
 - client [4-21](#)
 - configuring static settings [5-9](#)
 - description [1-8](#)
 - disabling [5-8](#)
 - displaying settings [5-7](#)
 - enable, network setting [5-4](#)
 - enabling [5-8](#)
 - gateway [2-8](#)
 - interacting with [2-8](#)
 - IP address [2-8](#)
 - modifying settings [5-7](#)
 - network setting [5-4](#)
 - network settings without DHCP [3-18](#)
 - priority for TFTP server [2-8](#)
 - scope settings [2-8](#)
 - subnet mask [2-8](#)

- troubleshooting [9-11](#)
- directory numbers, assigning manually [2-18](#)
- direct-sequence spread spectrum (DSSS) [1-5](#)
- displaying, network statistics [8-2](#)
- disposal warning [3-6](#)
- DNS server
 - assigning [5-12](#)
 - network setting [5-5](#)
 - settings for TFTP server [2-8](#)
 - troubleshooting [9-12](#)
 - verifying settings [9-7](#)
- documentation
 - additional [xv](#)
 - for users [A-3](#)
 - localized versions [B-1](#)
 - troubleshooting [9-29](#)
- downgrading firmware [C-3](#)
- dynamic host configuration protocol, See DHCP

E

- editing configuration values, guidelines [5-3](#)
- encryption
 - WEP key [4-24, 6-7](#)
- erase configuration, procedure [9-19](#)
- error
 - file access [9-26](#)
 - file format [9-26](#)
 - network [9-27](#)

- password invalid [9-28](#)
- security [9-28](#)
- TCP connection [9-25](#)
- TFTP [9-27](#)
- username unknown [9-28](#)
- windows UI operations [9-25](#)
- explosive gas warning [3-6](#)
- export
 - command [4-9](#)
 - settings [4-16](#)
 - task button [4-20](#)

F

- factory defaults, restoring [4-14](#)
- features
 - configuring with Cisco CallManager, overview [1-11](#)
 - informing users about [1-12](#)
- file
 - access error [9-26](#)
 - configuration utility, installed [4-4](#)
 - creating new configuration [9-9](#)
 - format error [9-26](#)
 - format of configuration [4-29](#)
- firmware
 - checksum error [9-27](#)
 - downgrading with 7920 Configuration Utility [C-3](#)
 - updating for Cisco CallManager Express [C-3](#)

updating on the phone [C-3](#)
updating with Cisco CallManager 3.3(3) and later [C-1](#)
uploading [4-15](#)
uploading with configuration [4-26](#)
uploading with configuration utility [4-14](#)
verifying version [8-3](#)

G

greeting message [4-25](#)
group call pickup [7-3](#)

H

hardware
 verifying version of phone [8-4](#)
hardware requirements, configuration utility [4-3](#)
hidden options
 accessing [9-20](#)
 CDP menu [9-23](#)
 data rate [9-22](#)
 power save mode [9-21](#)
 trace route [9-22](#)
 transmit power [9-23](#)
hostname, network setting [5-5](#)

import
 command [4-9](#)
 settings [4-16](#)
 task button [4-19](#)
installation
 access point configuration [3-3](#)
 AP configuration tasks [3-4](#)
 Cisco CallManager configuration [3-2](#)
 network requirements [3-2](#)
 preparing [2-13](#)
 wireless network configuration [3-3](#)
installation warning [3-6](#)
installing
 configuration utility [4-4](#)
 USB driver [4-5 to 4-7](#)
Internet Protocol (IP) [1-9](#)
IP address
 assigning [5-9](#)
 network setting [5-4](#)
 troubleshooting [9-6](#)
 verifying [9-11](#)

K

key

- # (pound) [1-3](#)
- * (asterisk) [1-3](#)
- answer/send [1-3](#)
- arrow [1-3](#)
- numbers [1-3](#)
- power/end [1-3](#)
- softkeys [1-3](#)

L

LEAP

- authentication, description [2-7](#)
- prompt mode, switching on and off [6-14](#)
- wireless network setting [6-4](#)

LEAP password

- length [6-13](#)
- setting [6-13](#)

LEAP username

- length [6-12](#)
- setting [6-12](#)

local configuration, erasing [9-19](#)loud ring tone, downloading [7-5](#)loudxxx.raw [7-5](#)**M**

MAC address

- determining [2-13](#)
- viewing on phone [5-14](#)

maximum length

- for LEAP password [4-24](#)
- for LEAP user name [4-24](#)

meet-me conference [7-3](#)

menu

- data rate [9-22](#)
- transmit power [9-23](#)

message waiting [7-3](#)music-on-hold [7-3](#)**N**native VLAN [2-5](#)

network

- error [9-27](#)
- security [4-23 to 4-25](#)

network configuration menu

- displaying [5-2](#)
- displaying 802.11b menu [6-2](#)
- editing options [5-3](#)
- hidden options [9-20](#)
- unlocking options [9-20](#)

network connectivity, verifying [9-5](#)network features, configuring overview [1-12](#)

networking protocol

CDP [1-8](#)DHCP [1-8](#)IP [1-9](#)RTP [1-9](#)supported [1-7](#)TCP [1-9](#)TFTP [1-9](#)UDP [1-9](#)network outages, identifying [9-11](#)network requirements, for installation [3-2](#)network security [4-23 to 4-25](#)authentication type [4-23](#)LEAP authentication [4-23](#)open [4-23](#)shared key [4-23](#)

network settings

accessing on phone [5-1](#)CallManager [5-5](#)configuring [5-1](#)DHCP enable [5-4](#)DHCP server [5-4](#)displaying values [5-4](#)hostname [5-5](#)IP address [5-4](#)primary DNS server [5-5](#)primary gateway [5-5](#)primary TFTP server [5-5](#)secondary DNS server [5-5](#)startup configuration without DHCP [3-18](#)subnet mask [5-4](#)viewing current configuration [5-6](#)network statistics, viewing [8-2](#)network type [6-5, 6-11](#)

Oopen authentication, description [2-6](#)

P

password

changing administrator [4-13](#)forgotten phone lock [4-28](#)invalid error [9-28](#)LEAP [4-24](#)phone lock [4-18, 4-27](#)phone lock, resetting to default [4-28](#)phone audio, troubleshooting [9-13](#)phone lock password [4-27](#)

phone menu

hidden options [9-20](#)

phone mode

active [3-17](#)standby [3-18](#)phone operation for users [A-1](#)phone preferences window, using [4-18](#)

- phone preference window [4-16](#)
 - figure [4-19](#)
 - task buttons [4-19](#)
 - using tabs [4-20](#)
 - phone resets, resolving problems [9-10](#)
 - phone roaming, troubleshooting [9-14](#)
 - phone settings [4-25 to 4-27](#)
 - access restrictions [6-2](#)
 - CDP [4-26](#)
 - CDP time to live [4-26](#)
 - CDP transmit interval [4-26](#)
 - greeting message [4-25](#)
 - ring list filename [4-26](#)
 - ring tone [4-25](#)
 - ring tone name [4-26](#)
 - welcome message [4-25](#)
 - wireless network configuration [6-1](#)
 - phone type
 - Cisco 7920 [2-14](#)
 - prior to Cisco CallManager 3.3(3) SR1 [2-16](#), [2-17](#)
 - reregistering with 7920 phone type [2-15](#)
 - plug-socket warning [3-6](#)
 - powering on phone [3-16](#)
 - power outage warning [3-6](#)
 - power save mode [9-21](#)
 - power supply
 - connecting [3-12](#)
 - figure [3-11](#)
 - figure, connected [3-13](#)
 - for charging phone [3-11](#)
 - power supply replacement caution [3-8](#)
 - power supply warning [3-6](#)
 - primary DNS server , network setting [5-5](#)
 - primary gateway
 - assigning [5-11](#)
 - network setting [5-5](#)
 - primary TFTP server
 - assigning [5-11](#)
 - network setting [5-5](#)
 - provides [6-17](#)
-
- ## Q
- QBSS, description [2-3](#)
 - QoS Basis Service Set, See QBSS
-
- ## R
- real-time transport protocol, See RTP
 - received signal strength indicator, See RSSI
 - redial [7-4](#)
 - registering
 - resolving problems with Cisco CallManager [9-4](#)
 - reregistering with 7920 phone type [2-15](#)

resetting

- phone lock password to default [4-28](#)
- phones [9-12](#)
- phone to factory default settings [4-14](#)

resolving startup problems [9-2 to 9-9](#)resolving voice quality problems [9-10 to 9-14](#)

RF network

- configuring [4-22 to 4-23](#)
- data rate [4-22](#)
- SSID [4-22](#)
- transmit power [4-22](#)

RF network settings [4-22](#)ringlist.xml [7-4](#)ring list filename [4-26](#)

ring tone

- adjusting volume [7-6](#)
- creating custom [7-4](#)
- default in phone [4-25](#)
- downloading loud [7-5](#)
- loud [7-5](#)
- name [4-26](#)
- ring list filename [4-26](#)

ring volume, adjusting [7-6](#)

roaming

- description [2-4](#)
- mid-call [2-4](#)
- pre-call [2-4](#)
- resolving problems [9-10](#)

RSSI, description [2-3](#)RTP description [1-9](#)

Ssecondary DNS server, network setting [5-5](#)

security

- LEAP authentication [2-7](#)
- open authentication [2-6](#)
- shared key authentication [2-6](#)
- WEP authentication [2-7](#)
- WLAN overview [1-7](#)

security error [9-28](#)SEPxxxxxxxxxxxx.cnf.xml configuration file [2-12](#)

service set identifier, See SSID

settings wizard, using [4-16](#)shared key authentication, description [2-6](#)shared lines [7-3](#)short circuit protection warning [3-6](#)

shortcuts

- access special characters [1-3](#)
- ring and vibrate mode [1-3](#)
- speed dial [1-3](#)
- switching key lock on and off [1-3](#)

site survey

- performing [6-15](#)
- verification steps [6-15](#)

- site survey utility
 - accessing with phone menu [6-16](#)
 - display values [6-17](#)
 - software requirements, configuration utility [4-3](#)
 - specifications
 - operating environment [D-1](#)
 - physical [D-1](#)
 - SSID
 - configuring [6-5](#)
 - description [6-4](#)
 - wireless network setting [6-4](#)
 - standby Cisco CallManager server [5-5](#)
 - standby mode [3-18](#)
 - startup
 - configuration utility [4-15](#)
 - failure [9-2](#)
 - resolving problems with [9-2](#)
 - startup process
 - contacting Cisco CallManager [2-11](#)
 - DHCP disabled [2-9](#)
 - steps and description [2-9](#)
 - statistics, network [8-2](#)
 - status information [8-1](#)
 - subnet mask
 - assigning [5-10](#)
 - network setting [5-4](#)
 - Survivable Remote Site Telephony (SRST)
 - router [5-5](#)
 - symptom
 - LCD screen does not display [9-2](#)
 - phone does not associate with AP [9-3](#)
 - phone does not register [9-4](#)
 - phone does not start [9-2](#)
 - phone has audio problems [9-13](#)
 - phone has roaming problems [9-14](#)
 - phone resets [9-10](#)
 - system log server [9-18](#)
 - system parameters [4-21 to 4-22](#)
 - DNS server [4-22](#)
 - IP address [4-22](#)
 - primary gateway [4-22](#)
 - setting [4-21](#)
 - subnet mask [4-22](#)
 - TFTP server [4-22](#)
-
- T**
- TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support) [2-18](#)
 - task button
 - export [4-20](#)
 - import [4-19](#)
 - TCP
 - description [1-9](#)
 - error with IP address [9-26](#)
 - telephony features
 - barge [7-2](#)
 - caller ID [7-3](#)

- call forward [7-2](#)
 - call hold [7-2](#)
 - call park [7-2](#)
 - call pickup [7-3](#)
 - call waiting [7-3](#)
 - conference [7-3](#)
 - configuration references [7-2](#)
 - descriptions [7-2](#)
 - group call pickup [7-3](#)
 - meet-me conference [7-3](#)
 - message waiting [7-3](#)
 - music-on-hold [7-3](#)
 - redial [7-4](#)
 - shared lines [7-3](#)
 - supported [7-2](#)
 - transfer [7-4](#)
 - voice messaging system [7-4](#)
- TFTP**
- default port [9-26](#)
 - description [1-9](#)
 - error [9-27](#)
 - phone setting [5-5](#)
 - troubleshooting [9-5](#)
- TFTP server**
- assigning to phone [5-13](#)
 - options [5-13](#)
- Trace** [9-22](#)
- trace route**
- option on phone [9-18](#)
 - performing [9-22](#)
- transfer** [7-4](#)
- transmission control protocol**, See **TCP**
- transmit power menu** [9-23](#)
- trivial file transfer protocol**, See **TFTP**
- troubleshooting**
- accessing hidden options [9-20](#)
 - AP settings [9-3, 9-10](#)
 - Cisco CallManager settings [9-7](#)
 - configuration utility [9-24](#)
 - DHCP [9-11](#)
 - DNS [9-12](#)
 - DNS settings [9-7](#)
 - general information [9-15](#)
 - IP addressing and routing [9-6](#)
 - IP address settings [9-11](#)
 - logging information [9-18](#)
 - more information [9-29](#)
 - network connectivity [9-5](#)
 - network outages [9-11](#)
 - phones resetting [9-12](#)
 - services on Cisco CallManager [9-8](#)
 - TFTP settings [9-5](#)
 - VLAN configuration [9-11](#)
 - Wireless IP Phone 7920 [9-1](#)

U

- UDP description [1-9](#)
- uploading firmware [4-15, 4-26](#)
- user datagram protocol, See UDP
- users
 - accessing voice messages [A-4](#)
 - adding to Cisco CallManager [7-6](#)
 - documentation for [A-2](#)
 - international, supporting [B-1](#)
 - required information [A-1](#)
 - wireless IP phone information [A-1](#)

V

- verifying
 - Cisco CallManager settings [9-7](#)
 - firmware version [8-3](#)
 - hardware version [8-4](#)
 - network settings [9-5](#)
- VLAN
 - assigning separate SSIDs [2-5](#)
 - auxiliary, for voice traffic [2-5](#)
 - native, for data traffic [2-5](#)
 - verifying [9-11](#)
- voice messaging system [7-4](#)
- voice quality, resolving problems [9-10](#)
- voice VLAN [2-5](#)

W

- warnings
 - definition [3-5](#)
 - for battery disposal [3-7](#)
 - for battery explosion [3-7](#)
 - for disposal [3-6](#)
 - for explosive gas [3-6](#)
 - for installation [3-6](#)
 - for plug socket [3-6](#)
 - for power supply [3-6](#)
 - for power outages [3-6](#)
 - for short circuit protection [3-6](#)
 - translations [3-8](#)
- welcome message [4-25](#)
- WEP authentication, description [2-7](#)
- WEP key [4-24](#)
 - configuring [6-8](#)
 - setting up encryption [6-7](#)
 - wireless network setting [6-4](#)
- WiFi (802.11b) [1-5](#)
- Wired Equivalent Privacy key, See WEP key
- wireless IP phone, See Wireless IP Phone 7920
- Wireless IP Phone 7920
 - adding manually to Cisco CallManager [2-18](#)
 - adding to Cisco CallManager [2-13](#)
 - adding using auto-registration [2-16](#)
 - adding using auto-registration with TAPS [2-18](#)
 - adding using BAT [2-19](#)

- battery [3-8](#)
- configuration file [2-12](#)
- configuration overview [1-14](#)
- configuration requirements [1-13](#)
- feature overview [1-10](#)
- figure [1-2](#)
- installation overview [1-13](#)
- installation requirements [1-13](#)
- keys [1-2](#)
- overview [1-1](#)
- phone modes, active and standby [3-17](#)
- phone type for Cisco CallManager database [2-14](#)
- powering on [3-16](#)
- registering [2-13](#)
- registering with Cisco CallManager [2-16, 2-18, 2-19](#)
- registering with Cisco CallManager prior to 3.3(3) SR1 [2-17](#)
- supported networking protocols [1-7](#)
- troubleshooting [9-1](#)
- troubleshooting tips [9-15](#)
- wireless local area network, See WLAN
- wireless network
 - optimal voice environment [6-18](#)
 - overview [1-4](#)
- wireless network settings
 - 802.11b configuration [6-10](#)
 - accessing on phone [6-2](#)
 - activating [6-9](#)

- associated AP MAC address [6-4](#)
- associated AP SSID [6-5](#)
- authentication [6-4](#)
- authentication type [6-6](#)
- configuring [6-1](#)
- displaying configuration values [6-4](#)
- LEAP [6-4](#)
- network type [6-5](#)
- SSID [6-4](#)
- WEP key [6-4](#)
- WLAN
 - components [2-1](#)
 - configuring network settings [6-1](#)
 - optimal voice environment [6-18](#)
 - overview [1-4](#)
 - roaming [2-4](#)
 - security [1-7](#)
 - security mechanisms [2-6](#)
 - voice quality [2-5](#)

X

- XMLDefault.cnf.xml configuration file [2-12](#)