



Cisov IP-telefon 7911G za Cisco CallManager 4.1(3)





Sedež podjetja

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
ZDA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 526-4100

OL-9006-01



Običajna telefonska opravila

Klicanje.	Pred ali po klicanju številke dvignite slušalko.
Ponovno klicanje številke.	Pritisnite Ponovi .
Uvrščanje klica na čakanje.	Označite klic in pritisnite  .
Nadaljevanje klica na čakanju.	Označite klic na čakanju in pritisnite  .
Hitro klicanje številke.	<ul style="list-style-type: none"> Pritisnite  in izberite številko, ki jo želite poklicati. Pritisnite  in izberite Imeniki > Hitri klici. Izberite številko, ki jo želite poklicati. Ko je slušalka odložena, vnesite številko za hitro klicanje in pritisnite SkrKlic.
Preusmerjanje klica na novo številko.	Pritisnite Preusmeri , vnesite številko in nato odložite (ali ponovno pritisnite Preusmeri , če vaš telefon ne podpira preusmerjanja z odloženo slušalko).
Začetek standardnega konferenčnega klica.	Pritisnite več > Konfer in pokličite udeleženca. Nato ponovno pritisnite Konfer .



Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems in logotip Cisco Systems so registrirane blagovne znamke podjetja Cisco Systems, Inc. ali njegovih podružnic v ZDA in nekaterih drugih državah. Vse ostale blagovne znamke, imena ali zaščitne oznake, omenjene v tem dokumentu ali na tem spletnem mestu, pripadajo njihovim lastnikom. Uporaba besede partner ne pomeni partnerstva med podjetjem Cisco in katerim koli drugim podjetjem. (0501R)

© 2005 Cisco Systems, Inc. Vse pravice pridržane.

OL-9006-01



Ciscov IP-telefon 7911G za Cisco CallManager 4.1(3)

Opredelitve dinamičnih tipk
Ikone na telefonskem zaslonu
Ikone na tipkah
Dnevniki klicev in imeniki
Običajna telefonska opravila

Opredelitve dinamičnih tipk

Briši	Brisanje zapisov ali nastavitvev.
Dvigni	Prezemanje klica v vaši skupini.
Iskanje	Iskanje seznama imenika.
Izbriši	Odstranjevanje znakov na desni strani kazalke, ko uporabljate UrediŠt.
Izbriši	Ponastavitev nastavitvev na privzete vrednosti.
Izhod	Vrnitev na prejšnji zaslon.
IzkZvoč	Onemogočanje funkcije »Zvočnik«.
Klič	Klicanje telefonske številke.
Končaj	Prekinitev trenutnega klica.
Konfer	Ustvarjanje konferenčnega klica.
NovKlic	Opravljanje novega klica.
Odgovori	Prezemanje klica.
Odstrani	Odstranjevanje udeleženca iz konference.
OdstrZKKI	Odstranjevanje zadnjega udeleženca, dodanega v konferenčni klic.
ODvig	Prezemanje klica, ki zvoni v drugi skupini, ki je povezana z vašo skupino.
Parkiraj	Shranjevanje klica s funkcijo »Parkiranje klica«.
Ponovi	Ponovno klicanje številke, ki ste jo nazadnje klicali.
Prekini	Preklic dejanja ali izhod z zaslona brez uveljavitve sprememb.
Preusmeri	Preusmerjanje klica.

PreuVse	Nastavitev/preklic preusmeritve klica.
Pridruži	Združevanje več klicev na eni liniji, da se ustvari konferenčni klic.
Posodobi	Osveževanje vsebine.
PovKlic	Prejem obvestila, ko zasedeni priključek postane na voljo.
PrkKonf	Pridruževanje klicu na skupni liniji in vzpostavljanje konferenčnega klica.
QRT	Obveščanje skrbnika sistema o težavah s klici.
SDvig	Prevzemanje klica, ki zveni v drugi skupini.
SezKonKl	Ogled seznama udeležencev v konferenčnem klicu.
SkrKlic	Klicanje s pomočjo imenika številke za hitro klicanje.
Sprč	Dostopanje do sistema glasovne pošte.
SrečajMe	Gostovanje konferenčnega klica »SrečajMe«.
TakPreu	Posredovanje klica v sistem glasovne pošte.
UrediŠt	Urejanje številke v dnevniku klicev.
več	Prikaz dodatnih dinamičnih tipk.
VklKonf	Pridruževanje klicu na skupni liniji.
Zapri	Zapiranje trenutnega okna.
Zasebno	Preprečevanje drugim, da vidijo klice na skupni liniji ali se v njih vključijo.
ZdružKl	Združevanje dveh klicev.
Zvočnik	Poslušanje klica prek zvočnika.
<<	Brisanje vnesenih znakov.
>>	Premikanje po vnesenih znakih.

Ikone na telefonskem zaslonu

Stanje klica	
	Preusmeritev klica omogočena
	Klic na čakanju
	Vzpostavljen klic
	Dvignjena slušalka
	Odložena slušalka
	Dohodni klic
	Skupna linija v uporabi
Varni klici	
	Overjen klic
	Varen klic
Izbrana naprava	
	Slušalka v uporabi
	Zvočnik v uporabi (funkcija »Zvočnik« vključena)
Nujni klici	
	Prioritetni klic
	Klic s srednjo prioriteto
	Klic z visoko prioriteto
	Klic z najvišjo prioriteto

Druge funkcije	
	Hitro klicanje konfigurirano.
	Sporočila čakajo.
	Možnost je izbrana.
	Funkcija je omogočena.

Ikone na tipkah

	Glasnost
	Navigacija
	Zadrži
	Meni s programi

Dnevnik klicev in imeniki

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Klicati iz dnevnikov klicev.	Pritisnite in izberite Imeniki > Neodgovorjeni klici, Odhodni klici ali Prejeti klici . Pomaknite se do številke, ki jo želite poklicati, in pritisnite Klič .
Klicati iz imenika podjetja.	Pritisnite in izberite Imeniki > Imenik podjetja . Vnesite številke in pritisnite Potrdi . Če želite klicati, dvignite slušalko.



Vsebina

Začetek 1

Uporaba tega priročnika 1

Iskanje dodatnih informacij 2

 Več informacij o prilagajanju telefona prek spleta 2

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja 2

 Uporaba zunanjšega napajanja 3

 Uporaba zunanjih naprav 4

Funkcije dosegljivosti 4

Povezovanje vašega telefona 5

Pregled telefona 8

Razumevanje tipk in strojne opreme 8

Razumevanje menijev s programi 10

Razlikovanje med linijami in klici 10

 Razumevanje ikon za linije in klice 11

Razumevanje razpoložljivosti funkcij 11

Osnovno upravljanje klicev 12

Klicanje – Osnovne možnosti 12

Klicanje – Dodatne možnosti 13

Prezem klica 15

Prekinitiv klica 15

Uporaba funkcij »Zadrži« in »Nadaljuj« 16

Preklapljanje med več klici 16

Pregledovanje več klicev 16

Preusmerjanje klicev 17

Preusmerjanje vseh klicev na drugo številko 18

- Izvajanje konferenčnih klicev 18
 - Razumevanje vrst konferenčnih klicev 19
 - Vzpostavljanje ali pridruževanje standardni konferenci 19
 - Vzpostavljanje ali pridruževanje konferenčnemu klicu »SrečajMe« 21

Napredno upravljanje klicev 22

- Hitro klicanje 22
- Prezemanje klica, ki je bil preusmerjen na vaš telefon 23
- Uporaba skupne linije 24
 - Razumevanje skupnih linij 24
 - Pridruževanje klicu na skupni liniji 25
 - Preprečevanje prikaza informacij o klicu na skupni liniji in preprečevanje pridruževanja klicu na skupni liniji 26
- Shranjevanje in prevzemanje parkiranih klicev 26
- Opravljanje in prevzemanje varnih klicev 27
- Sledenje sumljivim klicem 27
- Dajanje prednosti nujnim klicem 28
- Uporaba »Ciscove mobilnosti priključka« 29

Uporaba slušalke, naglavne slušalke in zvočnika 30

- Nakup naglavne slušalke 30
- Uporaba funkcije »Samodejni prevzem« 30

Uporaba nastavitev telefona 31

- Prilagajanje zvonjenja in indikatorjev za sporočila 31
- Prilagajanje telefonskega zaslona 32

Uporaba dnevnikov klicev in imenikov 33

- Uporaba dnevnikov klicev 33
- Klicanje iz imenika 34
 - Uporaba imenika podjetja na telefonu 35

Dostopanje do glasovnih sporočil 36

Prilagajanje vašega telefona prek spleta 37

Prijava na spletne strani z uporabniškimi možnostmi 37

Naročanje na telefonske storitve 38

Razumevanje možnosti za dodatno konfiguracijo 39

Odpravljanje težav pri vašem telefonu 40

Pregledovanje podatkov o skrbniških nastavitvah telefona 41

Uporaba orodja za javljanje kakovosti (QRT) 41

Kazalo 43



Začetek

V teh delih besedila najdete osnovne informacije, ki jih potrebujete, da začnete uporabljati nov Ciscov IP-telefon.

Uporaba tega priročnika

Ta priročnik vam ponuja pregled funkcij, ki so na voljo v vašem telefonu. Če želite temeljito razumeti zmožnosti vašega telefona, lahko priročnik preberete v celoti, ali pa si ogledate spodnjo tabelo, kjer boste našli kazalce do pogosto uporabljenih delov besedila.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Pregledati pomembne informacije o varnosti.	Oglejte si »Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja« na strani 2.
Uporabiti telefon, ki ga je namesto vas namestil nekdo drug.	Začnite z »Pregled telefona« na strani 8.
Povezati vaš telefon.	Oglejte si »Povezovanje vašega telefona« na strani 5.
Spoznati delovanje telefonskih tipk.	Oglejte si »Razumevanje tipk in strojne opreme« na strani 8.
Klicati.	Oglejte si »Klicanje – Osnovne možnosti« na strani 12.
Uvrstiti klice na čakanje.	Oglejte si »Uporaba funkcij »Zadrži« in »Nadaljuj«« na strani 16.
Preusmeriti klice.	Oglejte si »Preusmerjanje klicev« na strani 17.
Izvajati konferenčne klice.	Oglejte si »Izvajanje konferenčnih klicev« na strani 18.
Nastaviti hitre klice.	Oglejte si »Hitro klicanje« na strani 22.
Imeti skupno telefonsko številko.	Oglejte si »Uporaba skupne linije« na strani 24.
Uporabiti zvočnik na telefonu.	Oglejte si »Uporaba slušalke, naglavne slušalke in zvočnika« na strani 30.
Spremeniti način ali glasnost zvonjenja.	Oglejte si »Uporaba nastavitvev telefona« na strani 31.
Pregledati neodgovorjene klice.	Oglejte si »Uporaba dnevnikov klicev in imenikov« na strani 33.

Iskanje dodatnih informacij

Dostop do najnovejše Ciscove dokumentacije imate v svetovnem spletu na tem URL-ju:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>.

Dostop do Ciscovega spletnega mesta imate na tem URL-ju:

<http://www.cisco.com/>.

Dostop do Ciscovega mednarodnega spletnega mesta imate na tem URL-ju:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml.

Več informacij o prilagajanju telefona prek spleta

Vaš Ciscov IP-telefon je omrežna naprava, ki lahko izmenjuje informacije z drugimi omrežnimi napravami v vašem podjetju, vključno z računalniki. Na spletnih straneh z uporabniškimi možnostmi Cisco CallManager lahko vzpostavite in prilagodite telefonske storitve ter iz računalnika upravljate telefonske funkcije in nastavitve. Ta priročnik ponuja kratek pregled teh zmožnosti. Za celotna navodila si oglejte *Prilagajanje vašega Ciscovega IP-telefona prek spleta* na tem URL-ju:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm.

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja

Preden namestite ali uporabite Ciscov IP-telefon, preberite naslednje varnostne opombe:



Opozorilo POMEMBNA VARNOSTNA NAVODILA

Ta opozorilni simbol pomeni nevarnost. Ste v položaju, ki lahko povzroči telesno poškodbo. Preden začnete delo s katero koli opremo, se morate zavedati nevarnosti v zvezi z električnim tokom in biti seznanjeni s standardnimi postopki za preprečevanje nesreč. S številko izjave, ki je na koncu posameznega opozorila, poiščite njen prevod v prevedenih varnostnih opozorilih, ki so priložena tej napravi.

SHRANITE TA NAVODILA



Opozorilo Preden sistem priključite v vir napajanja, preberite navodila za namestitev.



Opozorilo Končno razpolaganje s tem izdelkom mora biti v skladu z vsemi državnimi zakoni in predpisi.



Opozorilo V času bliskanja in strel ne delajte s sistemom ali pa vključujte oziroma izključujte kable.



Opozorilo Da bi se izognili električnemu šoku, omrežja SELV (varnostna zelo nizka napetost) ne povežite z omrežjem TNV (napetost telefonskega omrežja). Vrata LAN vsebujejo omrežja SELV, vrata WAN pa vsebujejo omrežja TNV. Nekatera vrata LAN in WAN uporabljajo priključke RJ-45. Pri povezovanju kablov bodite previdni.



Pozor Notranje napajalno vezje omogoča potovanje toka skozi komunikacijski kabel. Uporabite Ciscov kabel, ki ste ga dobili v paketu, ali komunikacijski kabel z najmanj 24 AWG.

Uporaba zunanjega napajanja

Ko pri Ciscovem IP-telefonu uporabljate zunanje napajanje, veljajo naslednja opozorila:



Opozorilo Ta izdelek se zanaša na napeljavo v zgradbi za zaščito kratkih omrežij (prek toka). Zagotovite, da se na faznem prevodniku (vsi prevodniki, ki prenašajo tok) ne uporablja varovalka ali prekinjač, ki je v mednarodnih merilih večji od 240 V (izmenični tok), 10 A (v ZDA 120 V (izmenični tok), 15 A).



Opozorilo Naprava je oblikovana za delovanje z napajalnimi sistemi TN.



Opozorilo Kombinacija vtikač-vtičnica mora biti vedno dostopna, ker služi kot glavna naprava za prekinitev.



Opozorilo Napajanje mora biti v notranjem prostoru.



Pozor Za ta izdelek uporabljajte samo napajanje, ki ga določa Cisco.

Izpad napajanja

Dostopnost do storitve nujnih klicev prek telefona je odvisna od tega, ali se telefon napaja z električno energijo. Če pride do prekinitve napajanja, storitev servisnih in nujnih klicev ne bo delovala, dokler se napajanje ponovno ne vzpostavi. Če pride do napake ali prekinitve napajanja, boste mogoče morali ponastaviti ali ponovno konfigurirati opremo, preden boste lahko poklicali storitev servisnih ali nujnih klicev.

Uporaba zunanjih naprav

Ko s Ciscovim IP-telefonom uporabljate zunanje naprave, veljajo naslednje informacije:

Cisco priporoča uporabo visokokakovostnih zunanjih naprav (naglavnih slušalk), ki so zaščitene pred neželenimi signali radijske frekvence (RF) in avdio frekvence (AF).

Glede na kakovost teh naprav in njihove razdalje od drugih naprav, npr. mobilnih telefonov ali dvosmernih radijev, lahko vseeno pride do nekaterih glasovnih šumov. V teh primerih Cisco priporoča, da naredite nekaj od tega:

- Zunanjo napravo premaknite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Kable zunanje naprave usmerite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Za zunanjo napravo uporabite zaščitene kable ali pa kable z boljšo zaščito in priključkom.
- Skrajšajte dolžino kabla za zunanjo napravo.
- Na kablju za zunanjo napravo uporabite ferit ali druge podobne naprave.

Cisco ne more zagotoviti delovanja sistema, ker podjetje nima nadzora nad kakovostjo zunanjih naprav, kablov in priključkov. Sistem bo ustrezno deloval, ko so nanj priključene primerne naprave z visokokakovostnimi kablji in priključki.



Pozor

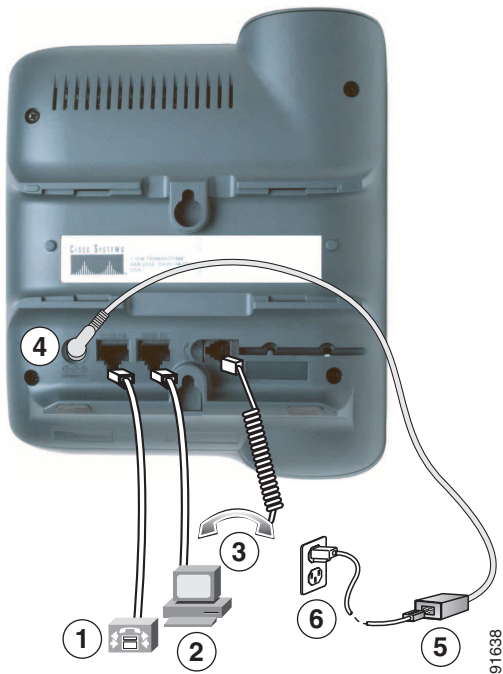
V državah Evropske unije uporabljajte samo naglavne slušalke, ki se povsem skladajo s pravilnikom EMC [89/336/EC].

Funkcije dosegljivosti

Če želite, vam lahko na vašo zahtevo posredujemo seznam funkcij dosegljivosti.

Povezovanje vašega telefona

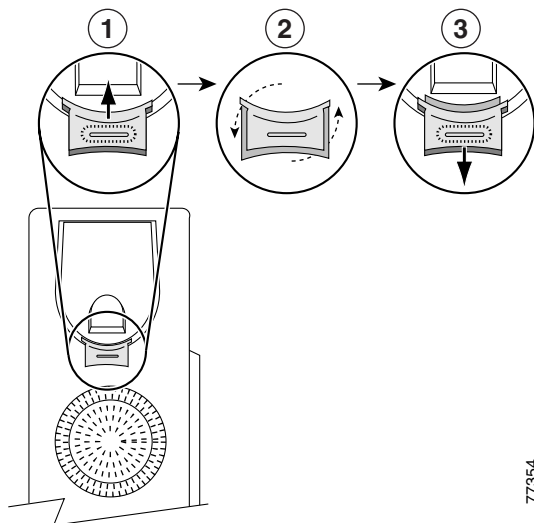
Skrbnik sistema bo vaš novi Cisco IP-telefon verjetno povezal v omrežje IP-telefonije v podjetju. Če temu ni tako, si oglejte spodnje slike in tabele ter povežite telefon.



1	Omrežna vrata (10/100 SW)	4	Vrata za polnilnik (DC48V)
2	Vrata za dostop (10/100 PC)	5	Električni napajalnik
3	Vrata za slušalko	6	Napajalni kabel

Prilagoditev odložišča za slušalko

Ko povežete telefon, boste mogoče želeli prilagoditi odložišče za slušalko in s tem zagotoviti, da sprejemnik ne bo zdrsnil iz odložišča. Oglejte si navodila v spodnji tabeli.



1	Slušalko postavite na stran in iz odložišča za slušalko potegnite kvadratni plastični jeziček.
2	Jeziček zavrtite za 180 stopinj.
3	Jeziček potisnite nazaj v odložišče za slušalko. Z vrha obrnjenega jezička moli podaljšek. Slušalko vrnite na odložišče za slušalko.

Registracija z orodjem TAPS

Ko je telefon povezan z omrežjem, vas bo skrbnik sistema mogoče prosil, da ga samodejno registrirate z orodjem TAPS (Orodje za podporo samodejno registriranih telefonov). TAPS se lahko uporabi za nov telefon ali za nadomestilo obstoječega telefona.

Če se želite registrirati z orodjem TAPS, dvignite slušalko, vnesite št. priključka za TAPS, ki vam jo priskrbi skrbnik sistema, in sledite glasovnim pozivom. Mogoče boste morali vnesti celotno št. priključka, vključno s področno kodo. Ko telefon prikaže sporočilo o potrditvi, odložite. Telefon se bo ponovno zagnal.

Informacije o naglavni slušalki

Če želite uporabiti naglavno slušalko, mora biti navadna slušalka izklopljena, nato pa naglavno slušalko povežite z vrati za slušalko na zadnji strani telefona.

Glede na priporočila proizvajalca naglavne slušalke bo mogoče potreben zunanji ojačevalec.

Za več informacij si oglejte dokumentacijo proizvajalca naglavne slušalke.

Čeprav Cisco Systems izvaja nekatere notranje preizkuse naglavnih slušalk tujih proizvajalcev za uporabo s Ciscovimi IP-telefoni, Cisco ne overja ali podpira izdelkov proizvajalcev navadnih ali naglavnih slušalk. Zaradi svojevrstnosti okolja in neskladnosti strojne opreme v krajih, kjer so razviti Ciscovi IP-telefoni, ne obstaja »najboljša« rešitev, primerna za vsa okolja. Cisco priporoča, da stranke preizkusijo naglavne slušalke, ki v njihovem okolju najboljše delujejo, preden uporabijo veliko število enot v njihovem omrežju.

V nekaterih primerih lahko zaradi mehanizma ali elektronike različnih naglavnih slušalk oddaljeni sogovorniki slišijo odmev svojega glasu, ko se pogovarjajo z uporabniki Ciscovih IP-telefonov.

Cisco Systems priporoča uporabo visokokakovostnih zunanjih naprav (naglavnih slušalk), ki so zaščitene pred neželenimi signali radijske frekvence (RF) in avdio frekvence (AF). Glede na kakovost teh naprav in neposredno bližino drugih naprav, npr. mobilnih telefonov in dvosmernih radijev, lahko vseeno pride do nekaterih glasovnih šumov. Za več informacij si oglejte »Uporaba zunanjih naprav« na strani 4.

Ciscov IP-telefon ne podpira naglavne slušalke, če je ta neustrezna zaradi možnega brenčanja. To brenčanje lahko sliši samo oddaljeni sogovornik ali pa oba (oddaljeni sogovornik in vi, uporabnik Ciscovega IP-telefona). Nekateri zvoke brenčanja ali hreščanja lahko povzročijo različni zunanji viri, npr. električne luči, bližina električnih motorjev in veliki računalniški monitorji. V nekaterih primerih je brenčanje, ki ga sliši uporabnik, mogoče zmanjšati ali odstraniti s krajevnim napajalnikom. Za več informacij si oglejte »Uporaba zunanjega napajanja« na strani 3.

Kakovost zvoka je subjektivna za uporabnika

Poleg fizičnega, mehničnega in tehničnega delovanja mora naglavna slušalka zagotavljati tudi, da uporabnik in sogovornik na drugi strani linije razločno slišita pogovor. Zvok je subjektiven, zato Cisco ne more zagotoviti delovanja vseh naglavnih in navadnih slušalk. Za nekatere naglavne in navadne slušalke, ki so navedene na spodnjih mestih, je bilo ugotovljeno, da delujejo dobro s Ciscovimi IP-telefoni.

Vseeno je stranka še vedno odgovorna, da to opremo preizkusi v svojem okolju in določi primerno delovanje.

Za več informacij o naglavnih slušalkah si oglejte:

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com/cisco>

Pregled telefona

Cisov IP-telefon 7911G ima vse funkcije in omogoča glasovno komunikacijo prek istega podatkovnega omrežja, ki ga uporablja računalnik, kar vam omogoča opravljanje in prevzemanje klicev, uvrščanje klicev na čakanje, njihovo preusmerjanje, opravljanje konferenčnih klicev itn.





Poleg osnovnih funkcij za upravljanje s klici ponuja Cisov IP-telefon 7911G posebne oziroma napredne funkcije telefonije, ki razširjajo zmogljivosti upravljanja s klici. Glede na konfiguracijo telefon podpira:

- Dostop do podatkovnega omrežja in storitev, ki jih podpira splet.
- Spletno prilagajanje telefonskih funkcij in storitev na spletnih straneh z uporabniškimi možnostmi.

Razumevanje tipk in strojne opreme






S spodnjo sliko lahko identificirate tipke in strojno opremo na telefonu.



	Element	Opis	Za več informacij si ogledjte ...
1	Telefonski zaslon	Prikazuje telefonske funkcije.	»Razumevanje menijev s programi« na strani 10 in »Razumevanje ikon za linije in klice« na strani 11.
2	Serijski Ciscovega IP-telefona	Označuje serijo modela Ciscovega IP-telefona.	—
3	Dinamične tipke	Vsaka dinamična tipka aktivira možnost dinamične tipke, ki je prikazana na telefonskem zaslonu.	»Opredelitve dinamičnih tipk« na strani 1.
4	Navigacijska tipka 	Omogoča pomikanje po elementih v meniju in označevanje elementov. Ko je slušalka v odložišču, prikaže hitre klice.	»Razumevanje menijev s programi« na strani 10 in »Hitro klicanje« na strani 22.
5	Tipka za meni s programi 	Prikazuje meni s programi, ki omogoča dostop do sistema glasovne pošte, dnevnikov in imenikov telefona, nastavitvev in storitev.	»Razumevanje menijev s programi« na strani 10.
6	Tipka »Zadrži« 	Uvrsti aktivni klic na čakanje, nadaljuje s klicem na čakanju ter preklopi med aktivnim klicem in klicem na čakanju.	»Uporaba funkcij »Zadrži« in »Nadaljaj«« na strani 16.
7	Tipkovnica	Omogoča klicanje telefonskih števil, vnašanje črk in izbiranje elementov menija.	»Osnovno upravljanje klicev« na strani 12.
8	Tipka »Glasnost« 	Upravlja glasnost slušalke, naglavne slušalke, zvočnika in zvonjenja.	»Uporaba slušalke, naglavne slušalke in zvočnika« na strani 30.
9	Slušalka z lučko	Lučka na slušalki označuje dohodni klic ali novo glasovno sporočilo.	»Dostopanje do glasovnih sporočil« na strani 36.
10	Stojalo	Omogoča, da telefon stoji na mizi pod ustreznim kotom.	—





Razumevanje menijev s programi

Uporabite menije s programi za dostop do telefonskih funkcij.

Če želite/se želite ...	Naredite naslednje ...
Dostopati do menijev s programi.	Za prikaz seznama programov pritisnite  : Sporočila, Imenik, Nastavitve in Storitve.
Pomakniti po seznamu ali meniju.	Pritisnite  .
Izbrati element v meniju.	Če želite označiti element v meniju, pritisnite  in nato Izberi . Lahko pritisnete tudi številko na tipkovnici, ki ustreza številki elementa v meniju.
Pomakniti v meniju za eno raven nazaj.	Pritisnite Izhod . (Če Izhod pritisnete na najvišji ravni menija, se bo meni zaprl.)
Zapreti meni (in se vrniti v meni s programi).	Pritisnite Izhod enkrat ali tolikokrat, da se meni zapre, ali pritisnite  .
Zapreti meni s programi.	Pritisnite  ali Izhod .



Opomba

Ko pritisnete , lučka zasveti zeleno in sveti, ko uporabljate menije s programi. Če program zapustite tako, da ne pritisnete  ali **Izhod** (če npr. odgovorite na nov klic), se bo telefonski zaslon mogoče spremenil, tipka  pa bo še vedno svetila zeleno. Če ponovno pritisnete , se bo program, ki ste ga uporabljali, nadaljeval od tam, kjer je bil prekinjen.









Razlikovanje med linijami in klici

Če se želite izogniti zmedi glede linij in klicev, si oglejte te opise:

- Linije – posamezna linija ustreza telefonski številki (ali priključku), ki jo lahko uporabijo drugi, če vas želijo poklicati. Vaš telefon lahko podpira eno linijo.
- Klici – vsaka linija lahko podpira več klicev. Privzeto telefon podpira največ šest vzpostavljenih klicev, vendar lahko skrbnik sistema to število prilagodi vašim potrebam. Vedno je lahko aktiven samo en klic; vsi ostali klici se samodejno uvrstijo na čakanje.

Razumevanje ikon za linije in klice

Telefon vam s prikazovanjem ikon pomaga določiti stanje klica in linije (odložena slušalka, na čakanju, zvoni, je vzpostavljen in tako naprej).

Ikona	Stanje klica ali linije	Opis
	Linija pri odloženi slušalki	Na tej liniji ni nobene aktivnosti klica.
	Linija pri dvignjeni slušalki	Kličete številko ali pa zvoni odhodni klic.
	Vzpostavljen klic	Povezani ste s sogovornikom.
	Klic zvoni	Klic zvoni na liniji.
	Klic na čakanju	Ta klic ste uvrstili na čakanje. Oglejte si »Uporaba funkcij »Zadrži« in »Nadaljuj«« na strani 16.
	Klic na daljavo v uporabi	Drug telefon, ki si deli linijo z vami, ima vzpostavljen klic. Oglejte si »Razumevanje skupnih linij« na strani 24.
	Overjen klic	Oglejte si »Opravljanje in prevzemanje varnih klicev« na strani 27.
	Zakodiran klic	Oglejte si »Opravljanje in prevzemanje varnih klicev« na strani 27.

Razumevanje razpoložljivosti funkcij


Delovanje Ciscovega IP-telefona in funkcij, ki so vam na voljo, se lahko razlikuje glede na to, kako je ekipa za telefonsko podporo v vašem podjetju konfigurirala telefonski sistem. Zato nekatere funkcije, ki so vključene v tem priročniku za telefon, mogoče ne bodo na voljo ali pa bodo v vašem sistemu Cisco CallManager delovale drugače. Za informacije o delovanju ali razpoložljivosti funkcij se obrnite na službo za podporo ali na skrbnika sistema.



Osnovno upravljanje klicev

Ta del besedila opisuje osnovna opravila upravljanja klicev, npr. klicanje, prevzemanje in preusmerjanje klicev.

Klicanje – Osnovne možnosti

Tukaj je nekaj preprostih načinov za klicanje s Ciscovim IP-telefonom.

Če želite ...	Naredite naslednje ...	Za več informacij si oglejte ...
Klicati.	Dvignite slušalko in pokličite številko.	»Pregled telefona« na strani 8.
Vnesti številko (klicati s slušalko v odložišču brez signala za klic).	Naredite nekaj od naslednjega: <ul style="list-style-type: none">• Za prikaz seznama števil za hitro klicanje pritisnite  in izberite eno številko.• S številčnico vnesite telefonsko številko. <p>Opomba Ko kličete z odloženo slušalko, telefon prikaže ustrezne številke iz dnevnika odhodnih klicev. Izberite številko, ki jo želite poklicati.</p> <p>Številko potem pokličete tako:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dvignite slušalko.• Pritisnite Kliči.	»Uporaba dnevnikov klicev in imenikov« na strani 33.
Klicati z odloženo slušalko (s signalom za klic).	Pritisnite NovKlic in vnesite številko.	—
Ponovno poklicati številko.	Pritisnite Ponovi .	—




Če želite ...	Naredite naslednje ...	Za več informacij si oglejte ...
Klicati, ko je aktiven drug klic.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite . 2. Pritisnite Novi Klic. 3. Vnesite številko. 	»Uporaba funkcij »Zadrži« in »Nadaljaj« na strani 16.
Klicati iz dnevnika klicev.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite  in izberite Imeniki > Neodgovorjeni klici, Prejeti klici ali Odhodni klici. 2. Pomaknite se do številke, ki jo želite poklicati, in pritisnite Klič. 	»Uporaba dnevnikov klicev« na strani 33.



Namig

Če med vnašanjem številke naredite napako, lahko s tipko << izbrišete eno ali več cifer. Pritisnite **Prekini**, da prekinete klicanje ali odložite.

Klicanje – Dodatne možnosti

Kličete lahko z uporabo posebnih funkcij in storitev, ki so mogoče na voljo na vašem telefonu. Za več informacij o teh dodatnih možnostih se obrnite na skrbnika sistema.

Če želite ...	Naredite naslednje ...	Za več informacij si oglejte ...
Hitro poklicati številko.	<p>Naredite nekaj od naslednjega:</p> <ul style="list-style-type: none"> • S tipko  izberite številko s seznama. <p>Številke za hitro klicanje in pritisnite Klič.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pritisnite  in izberite Imeniki > Hitri klici. Izberite številko za hitro klicanje in pritisnite Klič. • Uporabite funkcijo »Skrajšan klic«. 	»Hitro klicanje« na strani 22.
Klicati iz imenika podjetja v telefonu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite  in izberite Imeniki > Imenik podjetja (ime se lahko razlikuje). 2. S številčnico vnesite ime. 3. Pritisnite Išči. 4. Za klicanje s seznama se pomaknite do njega in dvignite slušalko. 	»Uporaba dnevnikov klicev in imenikov« na strani 33.

Če želite ...	Naredite naslednje ...	Za več informacij si oglejte ...
Klicati iz imenika podjetja v osebnem računalniku s pomočjo Ciscovega spletnega imenika.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odprite spletni brskalnik in pojdite v imenik podjetja, ki ima omogočen spletni imenik. 2. Kliknite številko, ki jo želite poklicati. 	<p><i>Prilagajanje vašega Ciscovega IP-telefona prek spleta:</i></p> <p>http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
Uporabiti Ciscov povratni klic za prejem obvestila, ko zasedeni priključek postane na voljo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite PovKlic, ko zaslišite signal za zasedeno ali zvonjenje. 2. Odložite. Ko je zasedeni priključek na voljo, vas telefon opozori z zvočnim in vizualnim signalom. 3. Ponovno pokličite. 	Skrbnika sistema.
Opraviti prioritetni (prednostni) klic.	Vnesite številko za dostop do MLPP (večstopenjska prioriteta in prevzem), nato pa vnesite telefonsko številko.	»Dajanje prednosti nujnim klicem« na strani 28.
Klicati iz osebnega imenika.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite  in izberite Imeniki > Storitev PAB (ime se lahko razlikuje). 2. Označite možnost na seznamu in dvignite slušalko. 	»Prilagajanje vašega telefona prek spleta« na strani 37.
Klicati z uporabo kode za zaračunavanje ali sledenje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokličite številko. 2. Po zvočnem signalu vnesite kodo za uporabniške vsebine (CMC) ali kodo za prisilno preverjanje pristnosti (FAC). 	Skrbnika sistema.
Klicati s Ciscovim profilom mobilnosti priključka.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite  in izberite Storitve > Storitve MP (ime se lahko razlikuje). 2. Vnesite informacije o prijavi. 	»Uporaba »Ciscove mobilnosti priključka« na strani 29.

Prevzem klica

Če želite prevzeti klic, dvignite slušalko. Dodatne možnosti si oglejte v spodnji tabeli.

Če želite ...	Naredite naslednje ...	Za več informacij si oglejte ...
Preklopiti z vzpostavljenega klica in prevzeti novega.	Pritisnite Prevzemi .	»Uporaba funkcij »Zadrži« in »Nadaljuj«« na strani 16.
Prevzeti klic z uporabo klica na čakanju.	Pritisnite Prevzemi .	»Uporaba funkcij »Zadrži« in »Nadaljuj«« na strani 16.
Posredovati klic neposredno v sistem glasovne pošte.	Pritisnite TakPreu .	»Dostopanje do glasovnih sporočil« na strani 36.
Samodejno prevzeti dohodne klice.	Uporabite funkcijo »Samodejni prevzem«.	»Uporaba funkcije »Samodejni prevzem«« na strani 30.
Prevzeti parkiran klic na drugem telefonu.	Uporabite funkcijo »Parkiranje klica«.	»Shranjevanje in prevzemanje parkiranih klicev« na strani 26.
Uporabiti telefon za prevzem klica, ki zvoni drugje.	Uporabite funkcijo »Prevzem klica«.	»Prevzemanje klica, ki je bil preusmerjen na vaš telefon« na strani 23.
Prevzeti prednostni klic.	Prekinite trenutni klic (pritisnite Končaj) in nato pritisnite Odgovori .	»Dajanje prednosti nujnim klicem« na strani 28.



Prekinitev klica

Če želite končati klic, enostavno odložite slušalko. Tukaj je nekaj več podrobnosti.



Če želite ...	Naredite naslednje ...
Prekiniti, medtem ko uporabljate slušalko.	Položite slušalko v odložišče. Lahko pa pritisnite Končaj .
Prekiniti med opazovanjem klica (z uporabo zvočnika).	Pritisnite Končaj .
Prekiniti en klic, toda ohraniti drugega na isti liniji.	Pritisnite Končaj . Če je potrebno, najprej odstranite klic na čakanju.

Uporaba funkcij »Zadrži« in »Nadaljuj«

Vedno je lahko aktiven samo en klic; vse ostale aktivne klice morate uvrstiti na čakanje.


Če želite ...	Naredite naslednje ...
Uvrstiti klic na čakanje.	<ol style="list-style-type: none">1. Poskrbite, da je klic, ki ga želite uvrstiti na čakanje, označen.2. Pritisnite .
Odstraniti klic s čakanja.	<ol style="list-style-type: none">1. Poskrbite, da je označen ustrezen klic.2. Pritisnite .

Namigi

- Vključitev funkcije »Zadrži« običajno generira glasbo ali pisk. Zaradi tega se izognite postavitvi konferenčnega klica na čakanje.
- Klic na čakanju je označen z ikono za klic na čakanju: . Ko je klic na čakanju označen, tipka »Zadrži«  zasveti (rdeče). Ko je označen klic, ki ni na čakanju, in so na liniji drugi klici na čakanju, začne tipka »Zadrži« utripati (rdeče).
- Na čakanje lahko uvrstite do največ šest klicev na linijo, odvisno od konfiguracije, ki jo je nastavil skrbnik sistema.

Preklapljanje med več klici

Na telefonu lahko preklapljate med več klici.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Preklopiti med vzpostavljenimi klici.	<ol style="list-style-type: none">1. Poskrbite, da je klic, na katerega želite preklopiti, označen.2. Pritisnite . Drugi klic bo samodejno uvrščen na čakanje.
Preklopiti z vzpostavljenega klica in prevzeti dohodnega.	Pritisnite Prevzemi . Vsi aktivni klici se uvrstijo na čakanje, izbrani klic pa se nadaljuje.

Pregledovanje več klicev

Če razumete, kako se več klicev prikaže na telefonu, vam to lahko pomaga pri organiziranju upravljanja klicev.

Telefon prikaže klice za izbrano linijo takole:


- Na prvem mestu seznama se prikaže klic z najvišjo prednostjo in najdaljšim trajanjem.
- Klici podobne vrste so uvrščeni skupaj. Klici, pri katerih ste govorili s sogovornikom, so uvrščeni na vrh, na koncu pa so klici na čakanju.

Preusmerjanje klicev

Preusmeritev preusmeri vzpostavljeni klic. *Cilj* je številka, kamor želite preusmeriti klic.



Če želite ...	Naredite naslednje ...
Preusmeriti klic, ne da bi govorili s prejemnikom preusmeritve.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pri aktivnem klicu pritisnite Preusmeri. 2. Vnesite ciljno številko. 3. Če želite dokončati preusmeritev, ponovno pritisnite Preusmeri, če pa želite prekiniti, pritisnite Končaj. <p>Opomba Če telefon podpira preusmeritev z odloženo slušalko, lahko klic preusmerite tudi tako, da odložite slušalko.</p>
Govoriti s prejemnikom preusmeritve, preden preusmerite klic (najavi preusmeritev).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pri aktivnem klicu pritisnite Preusmeri. 2. Vnesite ciljno številko. 3. Počakajte, da se prejemnik preusmeritve oglasi. 4. Če želite dokončati preusmeritev, ponovno pritisnite Preusmeri, če pa želite prekiniti, pritisnite Končaj. <p>Opomba Če telefon podpira preusmeritev z odloženo slušalko, lahko klic preusmerite tudi tako, da odložite slušalko.</p>
Združiti dva trenutna klica (neposredna preusmeritev), ne da bi ostali na liniji.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pomaknite se na kateri koli klic na liniji, da ga označite. 2. Pritisnite Izberi. 3. Ta postopek ponovite za drugi klic. 4. Pri enem od izbranih označenih klicev pritisnite ZdružKI. (Če želite prikazati ZdružKI, boste morali mogoče najprej pritisniti več.) <p>Dva klica se povežeta in vaš klic se prekine.</p> <p>Opomba Če želite ostati na liniji z ostalimi osebami, uporabite Pridruži.</p>
Preusmeriti klic v sistem glasovne pošte.	<p>Pritisnite TakPreu. Klic se samodejno preusmeri v sistem glasovne pošte. Funkcijo »TakPreu« lahko uporabite s klicem, ki je aktiven, ki zvoní ali je na čakanju.</p>

Namigi

- Če je na telefonu omogočeno preusmerjanje z odloženo slušalko, lahko za končanje klica odložite slušalko ali pa pritisnite **Preusmeri** in nato odložite.
- Če na telefonu preusmerjanje z odloženo slušalko *ni* omogočeno in odložite, ne da bi ponovno pritisnili **Preusmeri**, boste klic uvrstili na čakanje.
- Za preusmeritev klica na čakanju ne morete uporabiti **Preusmeri**. Če želite klic pred preusmeritvijo odstraniti s čakanja, ponovno pritisnite .

Preusmerjanje vseh klicev na drugo številko

Če želite preusmeriti dohodne klice s telefona na drugo številko, lahko uporabite funkcijo »Preusmeri vse klice«.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Nastaviti preusmeritev klica na vaši liniji.	Pritisnite PreuVse in vnesite ciljno telefonsko številko.
Prekiniti preusmeritev klica na vaši liniji.	Pritisnite PreuVse .
Preveriti, ali je preusmeritev klica na vaši liniji omogočena.	Poiščite: <ul style="list-style-type: none">• Utripajoče ikone za preusmeritev klica  , ki se prikažejo ena za drugo poleg vaše telefonske številke.• Oznako »Preusmerjeno na« in ciljno številko v statusni vrstici.
Nastaviti ali preklicati preusmeritev klica na daljavo.	<ol style="list-style-type: none">1. Prijavite se na spletne strani z uporabniškimi možnostmi.2. Izberite Preusmeri vse klice ...3. Izberite telefonsko številko.4. Izberite, da želite klice preusmeriti na glasovno sporočanje ali na drugo telefonsko številko.

Namigi

- Če je preusmerjanje klicev omogočeno na telefonu s skupnimi linijami, se preusmerijo vsi klici na skupnih linijah.
- Ciljno številko preusmeritve klica morate vnesti natančno tako, kot bi jo poklicali z vašega telefona. Vnesite npr. dostopno ali področno kodo, če je potrebno.
- Klice lahko preusmerite v tradicionalni analogni telefon ali drug IP-telefon, čeprav bo skrbnik sistema funkcijo preusmeritve klica mogoče omejil na številke v podjetju.
- Skrbnik sistema lahko spremeni pogoje preusmeritve klica za vašo telefonsko linijo.

Izvajanje konferenčnih klicev

Cisco IP-telefon vam omogoča, da združite tri ali več ljudi v en telefonski pogovor in tako ustvarite konferenčni klic.

Razumevanje vrst konferenčnih klicev

Obstajata dve vrsti konferenčnih klicev: »Standardni« in »SrečajMe«.

Standardni konferenčni klici

Standardno konferenco lahko ustvarite na različne načine, ki so odvisni od potreb in razpoložljivih dinamičnih tipk na vašem telefonu:

- **Konfer** – z uporabo te dinamične tipke vzpostavite standardno konferenco, tako da pokličete vsakega udeleženca posebej. Standardni konferenčni klic je privzeta funkcija na večini telefonov.
- **Pridruži** – z uporabo te dinamične tipke vzpostavite standardno konferenco tako, da združite več klicev, ki so že na eni liniji.
- **PrkKonf** – z uporabo te dinamične tipke se pridružite obstoječemu klicu na skupni liniji in klic spremenite v standardni konferenčni klic. Ta funkcija je na voljo samo na telefonih, ki uporabljajo skupne linije.

Za nadaljnja navodila si oglejte »Vzpostavljanje ali pridruževanje standardni konferenci« na strani 19.

Konferenčni klici »SrečajMe«

Konferenco »SrečajMe« lahko ustvarite tako, da ob dogovorjenem času pokličite telefonsko številko konference.

Za nadaljnja navodila si oglejte »Vzpostavljanje ali pridruževanje konferenčnemu klicu »SrečajMe«« na strani 21.

Vzpostavljanje ali pridruževanje standardni konferenci

Standardna konferenca omogoča, da v enem klicu sodelujejo najmanj trije udeleženci.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
<ul style="list-style-type: none"> • Ustvariti konferenco s klicanjem udeležencev. • Dodati nove udeležence v obstoječo konferenco. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pri vzpostavljenem klicu pritisnite Konfer. (Mogoče boste morali pritisniti dinamično tipko več, da boste videli Konfer.) 2. Vnesite telefonsko številko udeleženca. 3. Počakajte na vzpostavitev klica. 4. Če želite udeleženca dodati klicu, ponovno pritisnite Konfer. 5. Ponovite, če želite dodati nove udeležence.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Ustvariti konferenco z združitvijo dveh ali več obstoječih klicev.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali imate na eni liniji dva ali več klicev. 2. Označite klic, ki ga želite dodati konferenci. 3. Pritisnite Izberi. Izbrani klic prikaže ikono ☒. 4. Ta postopek ponovite za vsak klic, ki ga želite dodati. 5. Pri enem od izbranih klicev pritisnite Pridruži. (Mogoče boste morali pritisniti dinamično tipko več, da boste videli Pridruži.) <p>Opomba Aktivni klic je samodejno izbran.</p>
Sodelovati v konferenci.	Odgovorite na telefon, ko zvoní.
Ustvariti konferenco z vključevanjem klicev na skupni liniji.	Označite klic na skupni liniji in pritisnite PrkKonf . (Mogoče boste morali pritisniti dinamično tipko več , da boste prikazali PrkKonf .) Oglejte si »Uporaba skupne linije« na strani 24.
Pregledati seznam udeležencev konference.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Označite aktivno konferenco. 2. Pritisnite SezKonf. Udeleženci so navedeni v vrstnem redu vključevanja v konferenco, in sicer so nazadnje dodani na vrhu.
Pridobiti posodobljen seznam udeležencev.	Med pregledovanjem konferenčnega seznama pritisnite Posodobi .
Videti, kdo je vzpostavil konferenco.	Nadzornik konference je vedno prikazan na koncu seznama in je označen z zvezdico (*) poleg imena.
Odstraniti zadnjega udeleženca, ki je bil dodan v konferenco.	Pritisnite OdstrZKKI . Udeležence lahko odstranjujete samo, če ste sami vzpostavili konferenčni klic.
Odstraniti udeleženca iz konference.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Označite ime udeleženca. 2. Pritisnite Odstrani. Udeležence lahko odstranjujete samo, če ste sami vzpostavili konferenco.
Končati sodelovanje v konferenci.	Odložite ali pritisnite Končaj .

Namigi

- Preden lahko dodate klice v konferenco, morajo biti na isti liniji. Če so klici na različnih linijah, jih preusmerite na eno, preden uporabite **Konfer** ali **Pridruži**.
- Če ste ustvarili konferenco in jo potem zapustite, se konferenca lahko konča. To je odvisno od konfiguracije vašega telefona. Če se želite temu izogniti, preusmerite konferenco, preden odložite.

Vzpostavljanje ali pridruževanje konferenčnemu klicu »SrečajMe«

Konferenca »SrečajMe« vam omogoča, da začnete ali se pridružite konferenci tako, da pokličete številko konference.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Začeti konferenco »SrečajMe«.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pridobite telefonsko številko konference »SrečajMe« od skrbnika sistema. 2. Razdelite številko udeležencem. 3. Ko ste pripravljeni na začetek sestanka, dvignite slušalko, da zaslišite signal za klic, nato pa pritisnite SrečajMe. 4. Pokličite številko konference »SrečajMe«. Udeleženci se lahko zdaj pridružijo konferenci, če pokličejo ustrezno številko. <p>Opomba Udeleženci slišijo signal za zasedeno, če pokličejo konferenco, preden se ji pridruži nadzornik.</p>
Sodelovati v konferenci »SrečajMe«.	<p>Pokličite številko konference »SrečajMe« (priskrbi vam jo nadzornik konference).</p> <p>Opomba Udeleženci slišijo signal za zasedeno, če pokličejo konferenco, preden se ji pridruži nadzornik.</p>
Končati konferenco »SrečajMe«.	<p>Vsi udeleženci morajo odložiti slušalko.</p> <p>Konferenca se ne konča samodejno, ko nadzornik konference prekine povezavo.</p>

Napredno upravljanje klicev

Napredna opravila za upravljanje s klici vključujejo posebne funkcije, ki jih lahko za telefon nastavi skrbnik sistema glede na potrebe za upravljanje s klici in delovno okolje.

Hitro klicanje



Hitro klicanje vam omogoča, da vnesete številko iz imenika ali izberete element na telefonskem zaslonu, če želite opraviti klic. Glede na konfiguracijo lahko telefon podpira več funkcij za hitro klicanje:

- Hitro klicanje
- Skrajšano klicanje
- Hitri klici



Opomba

- Če želite nastaviti številke za hitro in skrajšano klicanje, morate imeti dostop do spletnih strani z uporabniškimi možnostmi. Oglejte si »Prijava na spletne strani z uporabniškimi možnostmi« na strani 37.
- Če želite nastaviti hitro klicanje, morate imeti dostop do funkcije »Osebni imenik«. Oglejte si »Prilagajanje vašega telefona prek spleta« na strani 37.
- Skrbnik sistema lahko namesto vas konfigurira funkcije za hitro klicanje.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Uporabiti hitro klicanje.	<ol style="list-style-type: none">1. Nastavite številke za hitro klicanje. Oglejte si »Prilagajanje vašega telefona prek spleta« na strani 37.2. Če želite klicati, pritisnite  ali  in izberite Imeniki > Hitro klicanje.
Uporabiti skrajšano klicanje.	<ol style="list-style-type: none">1. Nastavite kode za skrajšano klicanje. Oglejte si »Prilagajanje vašega telefona prek spleta« na strani 37.2. Če želite klicati, vnesite kodo za skrajšan klic in pritisnite SkrKlic.
Uporabiti hitre klice.	<ol style="list-style-type: none">1. Ustvarite vnos v osebni imeniku in dodelite kodo hitrih klicev. Oglejte si »Prilagajanje vašega telefona prek spleta« na strani 37.2. Če želite klicati, v telefonu uporabite storitev »Hitri klici«.

Prevzemanje klica, ki je bil preusmerjen na vaš telefon

Funkcija »Prevzem klica« vam omogoča preusmerjanje in prevzemanje klicev, ki zvonijo na telefonih sodelavcev. Funkcijo »Prevzem klica« lahko uporabljate, če si upravljanje klicev delite s sodelavci.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Odgovoriti na klic, ki zvoní na drugem priključku v vaši skupini za prevzem klicev.	<ol style="list-style-type: none"> Naredite nekaj od naslednjega: <ul style="list-style-type: none"> Če je na voljo dinamična tipka Dvigni, jo pritisnite. Če dinamična tipka Dvigni ni na voljo, dvignite slušalko, da se prikaže, nato pa pritisnite Dvigni. Če telefon podpira samodejni prevzem, se takrat vzpostavi klic. Če klic zvoní, pritisnite Odgovori, da vzpostavite klic.
Odgovoriti na klic, ki zvoní na priključku zunaj vaše skupine.	<ol style="list-style-type: none"> Naredite nekaj od naslednjega: <ul style="list-style-type: none"> Če je na voljo dinamična tipka SDvig, jo pritisnite. Če dinamična tipka SDvig ni na voljo, dvignite slušalko, da se prikaže, nato pa pritisnite SDvig. Vnesite skupinsko kodo za prevzem klicev. Če telefon podpira samodejni prevzem, se takrat vzpostavi klic. Če klic zvoní, pritisnite Odgovori, da vzpostavite klic.
Odgovoriti na klic, ki zvoní na drugem priključku v vaši skupini ali v povezani skupini.	<ol style="list-style-type: none"> Naredite nekaj od naslednjega: <ul style="list-style-type: none"> Če je na voljo dinamična tipka ODvig, jo pritisnite. Če dinamična tipka ODvig ni na voljo, dvignite slušalko, da se prikaže, nato pa pritisnite ODvig. <p>Če telefon podpira samodejni prevzem, se takrat vzpostavi klic.</p> Če klic zvoní, pritisnite Odgovori, da vzpostavite klic.

Namigi

- Če pritisnete **Dvigni** in **SDvig**, se povežete s klicem, ki je zvonil najdlje.
- Če pritisnete **ODvig**, se povežete s klicem iz skupine za prevzem klicev z najvišjo prioriteto.


Uporaba skupne linije

Skrbnik sistema vas lahko prosi, da uporabljate skupno linijo, če:

- Imate več telefonov in želite eno telefonsko številko.
- Si opravila upravljanja klicev delite s sodelavci.
- Upravljate klice v imenu oskrbnika.

Razumevanje skupnih linij

Ikona »Klic na daljavo v uporabi«

Ikona »Klic na daljavo v uporabi«  se pojavi, ko ima drug telefon, s katerim imate skupno linijo, vzpostavljen klic. Na skupni liniji lahko kličete in prevzimate klice kot običajno, tudi ko se pojavi ikona »Klic na daljavo v uporabi«.

Skupna uporaba informacij o klicu in vključevanje

Posamezni telefoni, ki imajo skupno linijo, prikažejo informacije o klicih, ki se opravljajo in prevzemajo na skupni liniji. Te informacije lahko vključujejo ID klicatelja in trajanje klica. (Za izjeme si oglejte Zasebnost.)

Ko so informacije o klicu vidne na ta način, se lahko vi in sodelavci, s katerimi si delite skupno linijo, pridružite klicem s funkcijo **VklKonf** ali **PrkKonf**. Oglejte si »Pridruževanje klicu na skupni liniji« na strani 25.

Zasebnost

Če ne želite, da bi sodelavci, ki uporabljajo vašo linijo, videli informacije o vaših klicih, omogočite funkcijo »Zasebno«. S tem boste sodelavcem preprečili tudi vključevanje v vaše klice. Oglejte si »Preprečevanje prikaza informacij o klicu na skupni liniji in preprečevanje pridruževanja klicu na skupni liniji« na strani 26.




Opomba

Največje število klicev, ki jih podpira skupna linija, je odvisno od telefona.

Pridruževanje klicu na skupni liniji

Glede na konfiguracijo telefona se lahko z uporabo funkcije »VklKonf« ali »PrkKonf« pridružite klicu na skupni liniji.

Če želite/se želite ...	Naredite naslednje ...
Videti, ali je skupna linija v uporabi.	Poiščite ikono »Klic na daljavo v uporabi«  .
Pridružiti klicu na skupni liniji z dinamično tipko VklKonf .	<ol style="list-style-type: none"> Označite klic na daljavo v uporabi. Pritisnite VklKonf. (Mogoče boste morali pritisniti dinamično tipko več, da boste prikazali VklKonf.) Sogovorniki bodo zaslišali pisk, ki sporoča vašo prisotnost.
Pridružiti klicu na skupni liniji z dinamično tipko PrkKonf .	<ol style="list-style-type: none"> Označite klic na daljavo v uporabi. Pritisnite PrkKonf. (Mogoče boste morali pritisniti dinamično tipko več, da boste prikazali PrkKonf.) Ostali sogovorniki bodo zaslišali signal in kratko glasovno prekinitev, informacije o klicu na telefonskem zaslonu pa se bodo spremenile.
Dodati nove udeležence konference v klic, v katerega ste se vključili.	Vključite se v klic s tipko PrkKonf , če je na voljo. Funkcija »PrkKonf« za razliko od funkcije »VklKonf« klic pretvori v standardni konferenčni klic, kar vam omogoča dodajanje novih udeležencev. Oglejte si »Izvajanje konferenčnih klicev« na strani 18.
Zapustiti vključen klic.	Odložite. Če prekinete, potem ko ste uporabili »VklKonf«, bodo ostali sogovorniki zaslišali pisk, ki označuje vaš odhod, oni pa bodo nadaljevali s klicem. Če prekinete, potem ko ste uporabili »VklKonf«, bo klic ostal konferenčni (če na liniji ostanejo vsaj trije udeleženci).

Namigi

- Če ima telefon, ki uporablja skupno linijo, omogočeno funkcijo »Zasebno«, se informacije o klicu in dinamične tipke za vključitev ne bodo pojavile na drugih telefonih na skupni liniji.
- Če se klic uvrsti na čakanje, preusmeri ali spremeni v konferenčni klic, boste izločeni iz klica, v katerega ste se pridružili s funkcijo **VklKonf**.

Preprečevanje prikaza informacij o klicu na skupni liniji in preprečevanje pridruževanja klicu na skupni liniji

Če imate skupno telefonsko linijo, lahko s funkcijo »Zasebno« drugim uporabnikom skupne linije preprečite vključevanje v vaše klice in ogledovanje informacij o njih.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Preprečiti drugim, da vidijo klice na skupni liniji ali se v njih vključijo.	<ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite več > Zasebno.2. Če želite preveriti, ali je funkcija »Zasebno« vključena, poiščite ikono ■, ki pomeni, da je funkcija »Zasebno« omogočena, in napis »Zasebno« na telefonskem zaslonu.
Omogočiti drugim, da vidijo klice na skupni liniji ali se v njih vključijo.	<ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite več > Zasebno.2. Če želite preveriti, ali je funkcija »Zasebno« izključena, na telefonskem zaslonu poiščite ikono □, ki pomeni, da je funkcija »Zasebno« onemogočena.

Namigi

- Če ima telefon, ki je na skupni liniji, omogočeno funkcijo »Zasebno«, lahko z uporabo skupne linije opravljate in prevzimate klice kot običajno.
- Funkcija »Zasebno« velja za vse skupne linije na vašem telefonu. Če imate več skupnih linij in je omogočena funkcija »Zasebno«, si sodelavci ne bodo mogli ogledati informacij o klicih na kateri koli skupni liniji ali pa se vključiti v te klice.

Shranjevanje in prevzemanje parkiranih klicev

Klic lahko parkirate, ko ga želite shraniti in potem prevzeti na drugem telefonu v sistemu Ciscovega CallManagerja (npr. na telefonu pri sodelavcu ali v konferenčni sobi).

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Shraniti aktivni klic s funkcijo »Parkiranje klica«.	<ol style="list-style-type: none">1. Med klicem pritisnite Parkiraj. (Mogoče boste morali pritisniti dinamično tipko več, da boste videli Parkiraj.)2. Zabeležite si številko parkiranega klica, ki je prikazana na telefonskem zaslonu.3. Odložite.
Prevzeti parkirani klic.	Če želite prevzeti klic, vnesite številko parkiranega klica v katerem koli Ciscovem IP-telefonu v vašem omrežju.



Opomba



Za prevzem parkiranega klica imate na voljo omejeno količino časa. Potem bo parkirani klic spet začel zvoniti na prvi številki. O podrobnostih se pozanimajte pri skrbniku sistema.

Opravljanje in prevzemanje varnih klicev

Vaš telefon mogoče ne podpira opravljanja in prevzemanja varnih klicev. To je odvisno od tega, kako je skrbnik sistema konfiguriral vaš telefonski sistem.

Vaš telefon lahko podpira te vrste klicev:

- *Overjen* klic – identitete vseh telefonov, ki sodelujejo v klicu, so bile preverjene.
- *Zakodiran* klic – telefon sprejema in oddaja zakodiran avdio (vaš pogovor) v Ciscovem IP-omrežju. Zakodirani klici so vedno tudi overjeni.
- *Nezaščiten* klic – vsaj en udeležen telefon oziroma povezava ne podpira teh varnostnih funkcij ali pa telefonov ni mogoče preveriti.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Preveriti varnostno raven klica.	Poiščite varnostno ikono v zgornjem desnem kotu področja klicne aktivnosti poleg indikatorja trajanja klica:  Overjen klic  Zakodiran klic Če klic ni varen, se ne prikaže nobena varnostna ikona.
Določiti, ali je v vašem podjetju mogoče opravljati varne klice.	Obrnite se na skrbnika sistema.



Opomba

Obstajajo posegi in različne omejitve, ki vplivajo na delovanje varnostnih funkcij v vašem telefonu. Za več informacij se obrnite na skrbnika sistema.

Sledenje sumljivim klicem

Če prejimate sumljive ali zlonamerne klice, lahko skrbnik sistema vašemu telefonu doda funkcijo »Identifikacija zlonamernega klicatelja« (Malicious Call Identification – MCID). S to funkcijo lahko aktivni klic označite kot sumljiv in s tem zaženete niz samodejnega sledenja in sporočil z obvestili.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Obvestiti skrbnika sistema o sumljivem ali vznemirjajočem klicu.	Pritisnite MCID . Telefon predvaja pisk in prikaže sporočilo »MCID uspešen«.

Dajanje prednosti nujnim klicem

V nekaterih posebnih okoljih, npr. v vojski ali vladi, boste mogoče morali prevzemati in opravljati nujne klice. Če potrebujete to posebno funkcijo, lahko skrbnik sistema vašemu telefonu doda MLPP (večstopenjska prioriteta in prevzem).

Zapomnite si te izraze:

- *Prioriteta* označuje prednost v povezavi s klicem.
- *Prevzem* je postopek, ki konča obstoječi klic nižje prioritete, da bi lahko prevzeli klic višje prioritete, ki se pojavi na vašem telefonu.



Če želite/če ...	Naredite naslednje ...
Izbrati prioriteto raven (prednost) za odhodni klic.	Vsaka prioriteta raven ima drugačno prednostno številko, ki jo morate poklicati. Obrnite se na skrbnika sistema, če želite seznam ustreznih prednostnih številok za klice.
Opraviti prioritetni (prednostni) klic.	Vnesite številko MLPP za dostop (dobite jo od skrbnika sistema) in nato telefonsko številko.
Slišite posebno zvonjenje (hitrejše od običajnega) ali poseben signal za klic na čakanju.	Prejemate prioritetni (prednostni) klic. Ikona MLPP na telefonskem zaslonu označuje prioriteto ravna klica.
Preveriti prioriteto ravna klica.	Poiščite ikono MLPP na telefonskem zaslonu: <ul style="list-style-type: none">▣ Prioritetni klic▣ Klic s srednjo prioriteto (takoj)▣ Klic z visoko prioriteto (bliskovito)▣ Klic z najvišjo prioriteto (bliskovita preglasitev) ali izvršilno preglasitvijo Klici z višjo prednostno stopnjo so prikazani na vrhu seznama klicev. Če ikone MLPP ne vidite, je prioriteta raven navadna (rutinska).
Sprejeti klic z višjo prioriteto.	Prevzemite klic kot običajno. Če je potrebno, najprej končajte aktivni klic.
Slišite neprekinjen zvok, ki moti vaš klic.	Vi ali druga oseba prejemate klic, ki mora biti vaš trenutni klic. Takoj prekinite, da bo lahko klic višje prioritete začel zvoniti.

Namigi

- Pri izvajanju ali sprejemanju klicev, ki imajo omogočen MLPP, boste slišali posebne načine zvonjenja in signale za zadržan klic, ki se razlikujejo od standardnih zvokov.
- Če vnesete neveljavno številko MLPP za dostop, vas bo na to opozorilo zvočno sporočilo.

Uporaba »Ciscove mobilnosti priključka«

Ciscova mobilnost priključka (MP) vam omogoča začasno konfiguriranje Ciscovega IP-telefona kot svojega. Ko se prijavite v MP, telefon prevzame vaš uporabniški profil, vključno s telefonskimi linijami, funkcijami, vzpostavljenimi storitvami in nastavitvami, ki jih podpira splet. Funkcijo MP vam mora konfigurirati skrbnik sistema.

Če se želite ...	Naredite naslednje ...
Prijaviti v MP.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite  in izberite Storitve > Storitev MP (ime se lahko razlikuje). 2. Po potrebi izberite profil naprave. 3. Vnesite uporabniški ID in PIN (priskrbi ju skrbnik sistema). 4. Pritisnite Potrdi.
Odjaviti iz MP.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite  in izberite Storitve > Storitev MP (ime se lahko razlikuje). 2. Ko boste pozvani, da se odjavite, pritisnite Da.

Namigi

- MP vas samodejno odjavi po določenem času. Časovno omejitev določi vaš skrbnik sistema.
- Spremembe, ki jih izvedete v profilu MP (na spletnih straneh z uporabniškimi možnostmi), se ne uveljavijo, dokler se naslednjič ne prijavite v storitev MP na svojem telefonu.
- Nastavitve, ki jih upravljate samo v telefonu, se ne ohranijo v profilu MP.

Uporaba slušalke, naglavne slušalke in zvočnika

Ciscov IP-telefon 7911G ima vgrajen tudi zvočnik za prostoročno poslušanje pogovorov. Prek zvočnika lahko klic samo poslušate. Če želite tudi govoriti, morate dvigniti slušalko.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Uporabiti slušalko.	Dvignite slušalko.
Poslušati klic prek zvočnika.	Pritisnite Zvočnik in odložite slušalko. Klic boste lahko slišali, govoriti pa ne boste mogli.
Izključiti zvočnik in uporabiti slušalko.	Dvignite slušalko ali pritisnite IzkZvoč .
Izključiti zvočnik in odložiti.	Pritisnite Končaj .
Uporabiti naglavno slušalko.	Izklopite slušalko in vklopite naglavno slušalko v vrata za slušalko.
Prilagoditi stopnjo glasnosti za klic.	Med klicem ali potem, ko zaslišite signal za klic, pritisnite tipko Glasnost za povečanje ali zmanjšanje glasnosti. S tem prilagodite glasnost slušalke, zvočnika ali naglavne slušalke; odvisno od tega, katera naprava je v uporabi. Če želite raven glasnosti ohraniti za prihodnje klice, pritisnite Shrani .



Opomba

Če je skrbnik sistema onemogočil zvočnik na telefonu, dinamični tipki **Zvočnik** in **IzkZvoč** ne bosta na voljo. Če želite klicati ali poslušati klice, morate dvigniti slušalko.

Nakup naglavne slušalke

Za več informacij o nakupu naglavnih slušalk si oglejte »Informacije o naglavni slušalki« na strani 7. Glede na priporočila proizvajalca naglavne slušalke bo mogoče potreben zunanji ojačevalec. Za več informacij si oglejte dokumentacijo proizvajalca naglavne slušalke.

Uporaba funkcije »Samodejni prevzem«


Ko je funkcija »Samodejni prevzem« omogočena, telefon po nekaj začetnih zvonjenjih samodejno prevzame dohodne klice. Skrbnik sistema konfigurira funkcijo »Samodejni prevzem« tako, da za prevzemanje klicev uporablja zvočnik. Klic lahko z uporabo zvočnika samo spremljate. Če želite s klicateljem tudi govoriti, morate dvigniti slušalko.

Uporaba nastavitev telefona

Na Ciscovem IP-telefonu lahko prilagodite zvonjenje, podobo ozadja in druge nastavitve.



Prilagajanje zvonjenja in indikatorjev za sporočila

Prilagodite lahko, kako telefon označi dohodni klic in novo glasovno sporočilo. Za telefon lahko prilagodite tudi glasnost zvonjenja.


Če želite ...	Naredite naslednje ...
Spremeniti zvonjenje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite  in izberite Nastavitve > Uporabniški izbori > Zvonjenja. 2. Če želite prikazati seznam zvonjenj, pritisnite Izberi, nato pa ponovno pritisnite Izberi, če želite izbrati zvonjenje. 3. Če želite slišati vzorec, pritisnite Predvajaj. 4. Če želite nastaviti zvonjenje, pritisnite Shrani, ali pa pritisnite Prekliči.
Spremeniti vzorec zvonjenja (samo utripanje, enkratno zvonjenje, samo piskanje itd.).	<p>Prijavite se na spletne strani z uporabniškimi možnostmi. (Oglejte si »Prijava na spletne strani z uporabniškimi možnostmi« na strani 37.)</p> <p>Opomba Dostop do te nastavitve vam bo mogoče moral omogočiti skrbnik sistema.</p>
Prilagoditi stopnjo glasnosti zvonjenja.	<p>Pritisnite tipko »Glasnost«, ko je slušalka v odložišču. Nova glasnost zvonjenja se shrani samodejno.</p>
Spremeniti način delovanja lučke za glasovna sporočila na slušalki.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prijavite se na spletne strani z uporabniškimi možnostmi. (Oglejte si »Prijava na spletne strani z uporabniškimi možnostmi« na strani 37.) 2. Izberite Spremeni pravilnik lučke za čakajoča sporočila ... <p>Opomba Običajno privzeti pravilnik sistema označi novo glasovno sporočilo tako, da prikaže lučko, ki sveti na slušalki.</p>

Prilagajanje telefonskega zaslona

Prilagodite lahko lastnosti telefonskega zaslona.




Če želite ...	Naredite naslednje ...
Spremeniti jezik na telefonskem zaslonu.	Prijavite se na spletne strani z uporabniškimi možnostmi. (Oglejte si »Prijava na spletne strani z uporabniškimi možnostmi« na strani 37.)
Spremeniti podobo ozadja.	<ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite  in izberite Nastavitve > Uporabniški izbori > Podobe za ozadje.2. S tipko  preglejte sličice podob za ozadje.3. Če želite izbrati podobo, pritisnite Izberi.4. Če želite prikazati podobo, pritisnite Predogled.5. Pritisnite Shrani ali Prekliči.


Uporaba dnevnikov klicev in imenikov

Ta del besedila opisuje, kako lahko uporabljate dnevnik klicev in imenike. Če želite dostopati do obeh funkcij, pritisnite  in izberite **Imeniki**.

Uporaba dnevnikov klicev

Vaš telefon beleži dnevnik neodgovorjenih, odhodnih in prejetih klicev.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Pregledati svoje dnevnik klicev.	Pritisnite  in izberite Imeniki > Neodgovorjeni klici, Odhodni klici ali Prejeti klici . Vsak dnevnik lahko shrani do 100 zapisov. Če si želite ogledati skrajšano možnost na seznamu, jo označite in pritisnite UrediŠt .
Izbrisati dnevnik klicev.	Pritisnite  , izberite Imeniki > Neodgovorjeni klici, Odhodni klici ali Prejeti klici in pritisnite Počisti . S tem izbrišete vse zapise v vseh dnevnikih.
Klicati iz dnevnika klicev (ko nimate drugega klica).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite  in izberite Imeniki > Neodgovorjeni klici, Odhodni klici ali Prejeti klici. 2. Označite zapis o klicu v dnevniku. 3. Če želite urediti prikazano številko, pritisnite UrediŠt, nato pa << ali >>. Če želite izbrisati številko, pritisnite UrediŠt, nato pa Izbriši. (Mogoče boste morali pritisniti dinamično tipko več, da boste prikazali Izbriši.) 4. Če želite klicati, dvignite slušalko.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Klicati iz dnevnika klicev (ko imate vzpostavljen drug klic).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite  in izberite Imeniki > Neodgovorjeni klici, Odhodni klici ali Prejeti klici. 2. Označite zapis o klicu v dnevniku. 3. Če želite urediti prikazano številko, pritisnite UrediŠt, nato pa << ali >>. Če želite izbrisati številko, pritisnite UrediŠt, nato pa Izbriši. (Mogoče boste morali pritisniti dinamično tipko več, da boste prikazali Izbriši.) 4. Pritisnite Klič. 5. Za upravljanje izvirnega klica pritisnite nekaj od naslednjega: <ul style="list-style-type: none"> – Zadrži – uvrsti prvi klic na čakanje. – Preusmeri – preusmeri prvo osebo do druge in prekine vaš klic. (Po klicanju ponovno pritisnite Preusmeri, da dokončate dejanje.) – Konfer – ustvari konferenčni klic z vsemi sogovorniki, vključno z vami. (Po klicanju ponovno pritisnite Konfer, da dokončate dejanje.) – Končaj klic – prekine prvi klic in pokliče drugega.



Klicanje iz imenika

Glede na konfiguracijo lahko telefon ponuja funkciji imenika podjetja in osebnega imenika:

- Imenik podjetja – imenik s stiki podjetja, ki ga nastavi in vzdržuje skrbnik sistema.
- Osebni imenik – če je na voljo, so v njem stiki in z njimi povezane kode za hitro klicanje, ki jih lahko konfigurirate in do njih dostopate prek telefona in spletnih strani z uporabniškimi možnostmi. Osebni imenik vsebuje vnose iz osebnega imenika (PAB) in hitre klice.
 - PAB (osebni imenik) je imenik z vašimi osebnimi stiki.
 - Hitri klici omogočajo, da vnosom v imenik (PAB) kode dodelite in z njimi hitro kličete.
 - Za več informacij si oglejte »Prilagajanje vašega telefona prek spleta« na strani 37.

Uporaba imenika podjetja na telefonu


Z imenikom podjetja lahko kličete sodelavce.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Klicati iz imenika podjetja (ko nimate drugega klica).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite  in izberite Imeniki > Imenik podjetja (ime se lahko razlikuje). 2. S številčnico vnesite celotno ali delno ime. 3. Pritisnite Išči. 4. Pritisnite možnost na seznamu, ki jo želite poklicati, ali se pomaknite do nje in dvignite slušalko.
Klicati iz imenika podjetja (ko imate vzpostavljen drug klic).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite  in izberite Imeniki > Imenik podjetja (ime se lahko razlikuje). 2. S številčnico vnesite celotno ali delno ime. 3. Pritisnite Išči. 4. Pomaknite se do možnosti na seznamu in pritisnite Kliči. 5. Za upravljanje izvirnega klica pritisnite nekaj od naslednjega: <ul style="list-style-type: none"> – Zadrži – uvrsti prvi klic na čakanje. – Preusmeri – preusmeri prvo osebo do druge in prekine vaš klic. (Po klicanju ponovno pritisnite Preusmeri, da dokončate dejanje.) – Konfer – ustvari konferenčni klic z vsemi sogovorniki, vključno z vami. (Po klicanju ponovno pritisnite Konfer, da dokončate dejanje.) – Končaj klic – prekine prvi klic in pokliče drugega.

Namig

Za vnašanje znakov na telefonski zaslon uporabite številke na številčnici. Za premikanje med vnosnimi polji uporabite navigacijsko tipko na telefonu.




Dostopanje do glasovnih sporočil

Za dostop do glasovnih sporočil pritisnite  in izberite **Sporočila**.



Opomba

Podjetje vam določi storitev glasovne pošte, ki jo uporablja telefonski sistem. Za najbolj natančne in podrobne informacije si oglejte dokumentacijo, ki ste jo dobili s storitvijo glasovne pošte.

Če želite ...	Naredite naslednje ...
Nastaviti in prilagoditi storitev glasovne pošte.	Naredite nekaj od naslednjega: <ul style="list-style-type: none">• Pritisnite Sprč in sledite glasovnim navodilom.• Pritisnite , izberite Sporočila in sledite glasovnim sporočilom.
Pogledati, ali imate novo glasovno sporočilo.	Poiščite: <ul style="list-style-type: none">• Rdečo lučko, ki sveti na slušalki. (Ta oznaka se lahko razlikuje. Oglejte si »Prilagajanje zvonjenja in indikatorjev za sporočila« na strani 31.)• Ikono z ovojnico  na telefonskem zaslonu.
Predvajati glasovna sporočila ali odpreti meni glasovne pošte.	Naredite nekaj od naslednjega: <ul style="list-style-type: none">• Pritisnite Sprč in sledite glasovnim navodilom.• Pritisnite , izberite Sporočila in sledite glasovnim sporočilom.
Posredovati klic v sistem glasovne pošte.	Pritisnite TakPreu . Funkcija »TakPreu« samodejno posreduje klic (vključno z zvonjenjem ali klicem na čakanju) v sistem glasovne pošte. Klicatelji slišijo pozdrav z glasovnim sporočilom in vam lahko pustijo sporočilo.

Prilaganje vašega telefona prek spleta

Vaš Cisco IP-telefon je omrežna naprava, ki lahko izmenjuje informacije z drugimi omrežnimi napravami v vašem podjetju, vključno z osebnimi računalniki. Z računalnikom se lahko prijavite v Cisco osebni pomočnik za komunikacijo (imenovan tudi spletne strani z uporabniškimi možnostmi), kjer lahko upravljate funkcije, nastavitve in storitve za Cisco IP-telefon. Na spletnih straneh uporabnika lahko npr. nastavite številke za hitre klice.

Ta del besedila opisuje, kako lahko dostopate do spletnih strani z uporabniškimi možnostmi in kako se naročite na telefonske storitve. Za več podrobnosti o funkcijah, ki jih lahko nastavite, in telefonskih storitvah, na katere se lahko naročite, si oglejte *Prilaganje vašega Ciscovega IP-telefona prek spleta*:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm.

Prijava na spletne strani z uporabniškimi možnostmi

Postopek

- Korak 1** Od skrbnika sistema pridobite URL uporabniških možnosti, uporabniški ID in privzeto geslo.
- Korak 2** Odprite spletni brskalnik v računalniku ter vnesite URL (ki ga priskrbi skrbnik sistema) in se prijavite.
- Korak 3** V splošnem meniju s spustnega seznama »Izbira naprave« izberite vrsto naprave (model telefona).
- Ko izberete napravo, se prikaže priročni meni z možnostmi za vaš telefon.
-

Namigi o uporabi strani z uporabniškimi možnostmi

- Vse možnosti prikažete tako, da na strani z menijem izberete svojo napravo.
- Spremembe uveljavite in shranite tako, da kliknete **Posodobi**.
- V priročni meni se vrnete tako, da kliknete **Nazaj na meni**.
- Strani z uporabniškimi možnostmi zapustite tako, da kliknete **Odjava**.

Naročanje na telefonske storitve


Praden lahko v telefonu dostopate do telefonskih storitev z naročnino, se morate na njih naročiti.

Z računalnikom dostopite do spletnih strani z uporabniškimi možnostmi. Oglejte si »Prijava na spletne strani z uporabniškimi možnostmi« na strani 37.

Telefonske storitve lahko vključujejo:

- Spletne informacije, kot so vrednosti delnic, kinosporedi in vremenske napovedi.
- Omrežne podatke, kot so koledarji podjetja in imeniki, ki jih lahko preiskujete.
- Telefonske funkcije, kot sta storitev »Hitri klici« in »Osebni imenik«.

Za več informacij si oglejte naslednjo tabelo.

Če želite/se želite ...	Po prijavi naredite naslednje ...
Naročiti na storitev.	<ol style="list-style-type: none">1. V glavnem meniju izberite Nastavitev storitev Ciscovega IP-telefona.2. S spustnega seznama »Razpoložljive storitve« izberite storitev in kliknite Nadaljuj.3. Po potrebi vnesite dodatne informacije (npr. poštno številko ali PIN) in nato kliknite Naroči.
Spremeniti ali prekiniti naročene storitve.	<ol style="list-style-type: none">1. V glavnem meniju izberite Nastavitev storitev Ciscovega IP-telefona.2. Kliknite storitev v podoknu »Vaše naročene storitve«.3. Ko opravite spremembe, kliknite Posodobi ali Odpovej.
Dostopati do storitve v vašem telefonu.	Pritisnite  in na telefonu izberite Storitve .
Naučiti uporabljati telefonske storitve.	Oglejte si <i>Prilagajanje vašega Ciscovega IP-telefona prek spleta</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm .

Razumevanje možnosti za dodatno konfiguracijo

Skrbnik sistema lahko konfigurira telefon tako, da bo uporabljal posebne predloge za tipke in dinamične tipke, skupaj s posebnimi storitvami in funkcijami. V tej tabeli je pregled nekaterih konfiguracijskih možnosti, o katerih bi se morda želeli pogovoriti s skrbnikom telefonskega sistema.



Opomba Navodila za telefon in druge dokumente, ki so navedeni v tej tabeli, lahko najdete v spletu: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm.

Če želite ...	Naredite naslednje ...	Za več informacij ...
Upravljati več klicev na liniji.	Prosrite skrbnika sistema, da konfigurira vašo linijo za podporo več klicev.	Se pogovorite s skrbnikom sistema ali s telefonsko podporo.
Delati kot skrbniški pomočnik ali skupaj z njim.	Premislite o uporabi skupne linije.	Oglejte si »Uporaba skupne linije« na strani 24.
Uporabiti eno interno številko za več telefonov.	Zahtevajte skupno linijo. Tako boste lahko npr. uporabljali en priključek za namizni telefon in telefon v laboratoriju.	Oglejte si »Uporaba skupne linije« na strani 24.
Uporabljati telefone ali pisarniške prostore z drugimi sodelavci.	Premislite o uporabi: <ul style="list-style-type: none"> Možnosti »Parkiranje klica«, s katero lahko shranite in nadaljujete klic brez preusmerjanja. Funkcije »Prevzem klica« za prevzemanje klicev, ki zvonijo na drugem telefonu. Skupne linije za ogledovanje klicev sodelavcev ali pridruževanje tem klicem. Ciscove mobilnosti priključka, s katero lahko vašo telefonsko številko in uporabniški profil uporabite na skupnem Ciscovem IP-telefonu. 	Skrbnika sistema vprašajte o teh funkcijah in si oglejte: <ul style="list-style-type: none"> »Napredno upravljanje klicev« na strani 22. »Uporaba skupne linije« na strani 24. »Uporaba »Ciscove mobilnosti priključka« na strani 29.
Začasno uporabiti vašo telefonsko številko in nastavitve na skupnem Ciscovem IP-telefonu.	Vprašajte skrbnika sistema o Ciscovi storitvi »Mobilnost priključka«.	Oglejte si »Uporaba »Ciscove mobilnosti priključka« na strani 29.




Odpravljanje težav pri vašem telefonu

V tem delu besedila najdete informacije, s katerimi si lahko pomagate pri odpravljanju splošnih težav z vašim telefonom. Za več informacij se obrnite na skrbnika sistema.

Simptom	Pojasnilo
Ne slišite signala za klic ali ne morete dokončati klica.	Mogoče na to vplivajo naslednji dejavniki: <ul style="list-style-type: none">• Prijaviti se morate v storitev »Mobilnost priključka«.• Ko pokličete številko, morate vnesti kodo za uporabniške vsebine ali kodo za prisilno preverjanje pristnosti.• Telefon ima časovne omejitve, ki vam preprečujejo uporabo nekaterih funkcij v določenih urah.
Dinamična tipka, ki jo želite uporabiti, se ne pojavi.	Mogoče na to vplivajo naslednji dejavniki: <ul style="list-style-type: none">• Če želite prikazati dodatne dinamične tipke, morate pritisniti več.• Spremeniti morate stanje linije (npr. dvigniti slušalko ali vzpostaviti klic).• Telefon ni konfiguriran tako, da podpira funkcijo, ki je povezana s to dinamično tipko.
Pridružitve ne uspe.	Pridružitve zahteva več izbranih klicev. Preverite, ali ste poleg aktivnega klica, ki se izbere samodejno, izbrali vsaj še en klic.
Vključitev ne uspe, zaradi česar slišite hiter signal za zasedeno.	Ne morete se vključiti v zakodiran klic, če telefon, ki ga uporabljate, ni nastavljen za kodiranje. Ko zaradi tega poskus vključevanja ne uspe, bo telefon predvajal hitri signal za zasedeno.
Klic, v katerega ste se pridružili s funkcijo VklKonf , se prekine.	Če se klic uvrsti na čakanje, preusmeri ali spremeni v konferenčni klic, boste izločeni iz klica, v katerega ste se pridružili s funkcijo VklKonf .
Ciscov Povratni klic ne uspe.	Druga oseba ima mogoče omogočeno preusmeritev klicev.

Pregledovanje podatkov o skrbniških nastavitvah telefona

Skrbnik sistema vas bo mogoče prosil, da dostopite do podatkov o skrbniških nastavitvah na telefonu za namene odpravljanja napak.

Če morate ...	Naredite naslednje ...
Dostopiti do podatkov o omrežni konfiguraciji.	Pritisnite  in izberite Nastavitve > Omrežna konfiguracija , nato pa izberite element omrežne konfiguracije, ki si ga želite ogledati.
Dostopiti do podatkov o stanju.	Pritisnite  in izberite Nastavitve > Status , nato pa izberite element stanja, ki si ga želite ogledati.
Dostopiti do informacij o modelu telefona.	Pritisnite  in izberite Nastavitve > Informacije o modelu .

Uporaba orodja za javljanje kakovosti (QRT)

Skrbnik sistema bo za odpravljanje napak mogoče začasno konfiguriral telefon z orodjem za javljanje kakovosti (QRT). Če želite informacije posredovati skrbniku sistema, pritisnite **QRT**. Glede na konfiguracijo uporabite orodje za javljanje kakovosti (QRT) za:

- Hitro sporočanje glasovne težave pri trenutnem klicu.
- Izbiro splošne težave s seznama kategorij in izbiro vzročnih kod.



Kazalo

C

- Ciscov IP-telefon
 - dokumentacija za **2**
 - ilustracija **8**
 - konfiguracija funkcij za **11**
 - registracija **6**
 - zaščita odložišča za slušalko **6**
- Ciscova mobilnost priključka, uporaba **14**

Č

- čakanje
 - in preusmeritev **17**

D

- dajanje prednosti klicem **28**
- dnevniki klicev
 - brisanje **33**
 - klicanje iz **13**
 - ogledovanje in klicanje iz **33**
- dokumentacija, dostop **2**

F

- funkcije, razpoložljivost **11**

G

- glasovna sporočila, dostopanje **36**

H

- hitro klicanje
 - konfiguracija **22**
 - uporaba **13**

I

- identifikacija zlonamernega klicatelja (Malicious Call Identification – MCID) **27**
- ikona »Klic na daljavo v uporabi« za skupne linije **24**
- ikone, za stanja klica **11**
- ilustracija navigacijske tipke **9**
- ilustracija tipke »Zadrži« **9**
- ilustracija tipke za glasnost **9**
- ilustracija tipke za meni s programi **9**
- imenik
 - uporaba telefona **33**
- imenik podjetja
 - klicanje iz **13**
 - klicanje s spletne strani **14**
 - uporaba telefona **35**
- imenik, klicanje iz **13**

K

- kakovost zvoka **7**
- klic na čakanju **15**
- klicanje **12**
- klicanje z dvignjeno slušalko **12**
- klicanje z odloženo slušalko **12**
- klici
 - dajanje prednosti **28**
 - ikone za **11**
 - javljanje težav z **41**
 - konferenčne funkcije za **18**
 - nadzor **30**
 - največ na linijo **10**
 - parkiranje **26**
 - posredovanje **18**
 - prekinitev **15**
 - preklapljanje **16**
 - preusmeritev **17**
 - preusmerjanje med zvonjenjem **23**
 - prevzemanje **15**
 - shranjevanje in prevzemanje **26**
 - upravljanje več **15**
 - uvrščanje na čakanje in nadaljevanje **16**
 - v primerjavi z linijami **10**
 - varen **27**
 - več oseb na **18**
- konference »SrečajMe« **19, 21**
- konferenčni klici
 - »SrečajMe« **19, 21**
 - standardni **19**

L

- linije
 - opis **10**
 - v primerjavi s klici **10**

M

- meniji s programi **10**
- meniji, uporaba **10**
- MLPP, uporaba **28**
- Mobilnost priključka
 - odjava **29**
- mobilnost priključka
 - prijava **29**
- možnosti klicanja
 - dodatno **13**
 - osnovno **12**

N

- naglavna slušalka
 - delovanje **7**
 - povezovanje **7**
- nastavitve, prilagajanje **31**
- neodgovorjeni klici, zapisi **33**

O

odhodni klici, zapisi **33**
 opis tipkovnice **9**
 opozorila, varnost **2**
 orodje za javljanje kakovosti (QRT), uporaba **41**
 osebni imenik, klicanje iz **14**
 overjeni klici **27**

P

parkiranje klica **15, 26**
 podoba ozadja, prilagajanje **32**
 PovKlic **14**
 prejeti klici, zapisi **33**
 prekinitvev klica, možnosti **15**
 preusmeritev klica **18**
 preusmeritev klicev, možnosti za **18**
 preusmeritev, možnosti za **17**
 prevzem klica **15, 23**
 prevzem klica v skupini **23**
 prevzemanje klicev, možnosti **15**
 PrkKonf
 Glejte tudi »vključitev«
 uporaba **25**
 prostoročno poslušanje pogovora **30**

S

samodejni prevzem **15**
 skrajšano klicanje **13, 22**

skupne linije
 ikona »Klic na daljavo v uporabi« **24**
 opis **24**
 z vključevanjem **25**
 z zasebnostjo **26**
 slušalka
 lučka **9**
 zaščita v odložišču **6**
 sporočila
 indikator za **31**
 spremljanje klica **30**
 storitev »Hitri klici«
 konfiguracija **22**
 sumljivi klici, sledenje **27**

T

TAPS (Orodje za podporo samodejno registriranih telefonov) **6**
 telefonske linije, opis **10**
 tipke, identifikacija **8**

U

uporaba naglavne slušalke **7**

V

varni klici **27**
 varnostna opozorila **2**
 več klicev, upravljanje **15, 16**
 vključitev
 in skupne linije **24**
 in zasebnost **26**
 uporaba **25**

Z

zakodirani klici **27**

zasebnost

in skupne linije **24**

uporaba **26**

zunanje naprave, uporaba **4**

zvočnik, uporaba **30**

zvok zvonjenja, prilagajanje **31**

**Sedež podjetja**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
ZDA
www.cisco.com
Telefon: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Telefaks: +1 408 526-4100

Sedež podjetja v Evropi

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Nizozemska
www-europe.cisco.com
Telefon: +31 0 20 357 1000
Telefaks: +31 0 20 357 1100

Sedež podjetja za Ameriki

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
ZDA
www.cisco.com
Telefon: +1 408 526-7660
Telefaks: +1 408 527-0883

Sedež podjetja za Pacifiško Azijo

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapur 068912
www.cisco.com
Telefon: +65 6317 7777
Telefaks: +65 6317 7799

**Družba Cisco Systems ima več kot 200 pisarn v naslednjih državah. Naslove, telefonske številke in številke faksov najdete na
Ciscovem spletnem mestu www.cisco.com/go/offices.**

Argentina • Avstralija • Avstrija • Belgija • Bolgarija • Brazilija • Ciper • Češka republika • Čile • Danska • Dubaj, ZAE • Filipini • Finska • Francija • Grčija • Hongkong
SAR • Hrvaška • Indija • Indonezija • Irska • Italija • Izrael • Japonska • Južna Afrika • Kanada • Kolumbija • Koreja • Kostarika • Ljudska republika Kitajska • Luksemburg
• Madžarska • Malezija • Mehika • Nemčija • Nizozemska • Norveška • Nova Zelandija • Peru • Poljska • Portoriko • Portugalska • Romunija • Rusija • Saudova Arabija
• Singapur • Slovaška • Slovenija • Škotska • Španija • Švedska • Švica • Tajsko • Tajvan • Turčija • Ukrajina • Velika Britanija • Venezuela • Vietnam • Združene države • Zimbabve

CCSP, CCVP, logotip Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing in StackWise so blagovne znamke podjetja Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn in iQuick Study so blagovne znamke podjetja Cisco Systems, Inc.; Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, logotip Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logotip Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, logotip Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, in TransPath so registrirane blagovne znamke podjetja Cisco Systems, Inc. in/ali njegovih podružnic v Združenih državah Amerike in nekaterih drugih državah.

Vse ostale blagovne znamke, omenjene v tem dokumentu ali na tej spletni strani, pripadajo njihovim lastnikom. Uporaba besede partner ne pomeni partnerstva med podjetjem Cisco in katerim koli drugim podjetjem. (0502R)

© 2005 Cisco Systems, Inc. Vse pravice pridržane.



Logotip Java je blagovna znamka ali registrirana blagovna znamka podjetja Sun Microsystems, Inc. v ZDA in drugih državah.