






## **Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G für Cisco Unified Communicatons Manager 6.0 (SCCP und SIP) – Benutzerhandbuch**

**Amerikazentrale**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-6387  
Fax: +1 408 527-0883



## Allgemeine Aufgaben

Online-Hilfe auf dem Telefon anzeigen	Drücken Sie  und wählen Sie Hilfe.
Anruf einleiten	Nehmen Sie den Hörer vor oder nach dem Wählen einer Nummer ab.
Wahlwiederholung	Drücken Sie <b>Wahlw.</b>
Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben	(Nur im Modus „Mithören“.) Drücken Sie <b>Mithören</b> .
Ton nur über den Lautsprecher ausgeben	(Nur im Modus „Lauthören“.) Drücken Sie <b>Lauthören</b> .
Anrufprotokolle verwenden	Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe</b> . Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie <b>Wählen</b> .
Telefonnummer bearbeiten	Drücken Sie <b>NrBearb</b> , <b>&lt;&lt;</b> oder <b>&gt;&gt;</b> .
Anruf halten/heranholen	Markieren Sie einen Anruf, der in die Warteschleife gestellt oder herangeholt werden soll, und drücken Sie  .
Anruf an eine neue Nummer übergeben	Drücken Sie <b>Übergabe</b> , geben Sie die Nummer ein und drücken Sie anschließend erneut <b>Übergabe</b> .
Standardkonferenz (Adhoc) starten	Drücken Sie <b>Weiter &gt; Konfer.</b> , wählen Sie die Teilnehmernummer und drücken Sie anschließend erneut <b>Konfer</b> .



Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0610R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-13280-01



### KURZREFERENZ



## Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G für Cisco Unified Communications Manager 6.0 (SCCP und SIP)

Softkey-Definitionen  
Symbole auf dem Telefondisplay  
Tastensymbole  
Kurzwahl  
Allgemeine Aufgaben

## Softkey-Definitionen

<b>Abbruch</b>	Vorgang abbrechen oder Bildschirm ohne Übernehmen von Änderungen verlassen
<b>Aktual.</b>	Inhalt aktualisieren
<b>Annehm.</b>	Anruf annehmen
<b>APickUp</b>	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer zugeordneten Gruppe läutet
<b>Aufsch.</b>	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten
<b>Beenden</b>	Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren
<b>Details (Nur SCCP-Telefone)</b>	Detailldatensatz für einen Anruf mit mehreren Teilnehmern in den Protokollen „Anrufe in Abwesenheit“ und „Angenommene Anrufe“ öffnen
<b>DirÜbg. (Nur SCCP-Telefone)</b>	Zwei Anrufer miteinander verbinden
<b>Entf.</b>	Konferenzteilnehmer entfernen
<b>Entfern.</b>	Zeichen rechts vom Cursor bei Verwendung von „NrBearb“ löschen
<b>GPickUp</b>	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer anderen Gruppe läutet
<b>KAufsch.</b>	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und diesen in eine Konferenz umwandeln
<b>Konfer.</b>	Telefonkonferenz erstellen
<b>KonfList</b>	Konferenzteilnehmer anzeigen
<b>Kurzwahl</b>	Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen
<b>Lauthören</b>	Gespräch über den Lautsprecher mithören
<b>Leeren</b>	Datensätze oder Einstellungen löschen
<b>Lh-Aus</b>	Mithörfunktion deaktivieren
<b>Löschen</b>	Einstellungen auf Standardwerte zurücksetzen

MeetMe	MeetMe-Konferenzgespräch leiten
Mh-Aus	Mithörfunktion deaktivieren
Mithören	Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben (Mithören)
Nachr.	Auf das Voicemail-System zugreifen
NrBearb	Nummer im Anrufprotokoll bearbeiten
Parken	Anruf mit „Anruf parken“ speichern
PickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss der eigenen Gruppe eingeht
QRT	Anrufprobleme an den Systemverwalter melden
Ruf e/a	„Ruf ton ein/aus“ (Ruf e/a) aktivieren bzw. deaktivieren
RufEnde	Aktuellen Anruf beenden
RufLös.	Zuletzt zur Telefonkonferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen
RufNeu	Neuen Anruf durchführen
Rufuml.	Rufumleitung einrichten/beenden
Rückruf	Benachrichtigung erhalten, wenn besetzter Anschluss verfügbar wird
Schließen	Aktuelles Fenster schließen
SofUml.	Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden bzw. umleiten
Suchen	Verzeichniseintrag suchen
Videom. (Nur SCCP-Telefone)	Videomodus auswählen
Wahlw.	Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen
Weiter	Weitere Softkeys anzeigen
Wählen	Telefonnummer wählen
Zusf. (Nur SCCP-Telefone)	Mehrere Anrufe auf einer einzelnen Leitung zu einem Konferenzgespräch zusammenführen
Übergabe	Anruf übergeben
<<	Eingegebene Zeichen löschen
>>	Cursor durch die eingegebenen Zeichen bewegen

## Symbole auf dem Telefondisplay

### Leitungs- und Anrufstatus

	Anrufumleitung aktiviert
	Anruf in der Warteschleife
	Verbundener Anruf
	Hörer abgenommen
	Hörer aufgelegt
	Eingehender Anruf
	Gemeinsamgenutzte Leitung aktiv
	Authentifizierter Anruf
	Verschlüsselter Anruf
	Anruf mit einfacher Priorität
	Anruf mit mittlerer Priorität
	Anruf mit hoher Priorität
	Anruf mit höchster Priorität

### Andere Funktionen

	Kurzwahlfunktion konfiguriert
	Wartende Nachricht vorhanden
	Aktivierte Option
	Aktivierte Funktion
	URL-Eintrag in einem Anrufprotokoll kann bearbeitet werden (Nur SIP-Telefone)

### Audio- oder Videomodus

	Hörer
	Lautsprecher aktiv (Mithörfunktion eingeschaltet)
	Video aktiviert (nur Cisco Unified IP-Telefon 7911G mit SCCP)

## Tastensymbole

	Lautstärke
	Navigation
	Halten
	Anwendungsmenü

## Kurzwahl

Zweck	Aktion
Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie  und markieren Sie die zu wählende Nummer.</li> <li>• Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Kurzwahleinträge</b>. Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.</li> <li>• Geben Sie bei aufgelegtem Hörer eine Kurzwahlnummer ein und drücken Sie <b>Kurzwahl</b>.</li> </ul>

# Inhalt

---

## **Erste Schritte 1**

Informationen zur Verwendung des Handbuchs 1

Zusätzliche Informationen 2

Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten 2

Überblick zur Cisco-Produktsicherheit 3

Barrierefreiheit 3

## **Telefon anschließen 4**

### **Überblick über das Telefon 8**

Tasten und Hardware 8

Leitungen und Anrufe 10

    Leitungs- und Anrufsymbole 10

Auf Anwendungsmenüs zugreifen 11

Auf das Hilfesystem Ihres Telefons zugreifen 12

Verfügbarkeit von Funktionen 12

SIP und SCCP 12

### **Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen 13**

Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen 13

Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen 14

Anrufe annehmen 16

Anrufe beenden 18

Halten und Heranholen 18

Zwischen Anrufen wechseln 19

Aktive Anrufe an ein anderes Telefon weiterleiten 20

Mehrere Anrufe anzeigen 20

Anrufe übergeben 20

Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden 22

Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten	23
Rufton ein/aus	24
Konferenzgespräche durchführen	25
Konferenzgesprächstypen	25
Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen	26
MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen	28

## **Erweiterte Anruferverarbeitungsfunktionen** 29

Kurzwahl	29
Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen	30
Geparkte Anrufe speichern und abrufen	31
Aus Sammelanschlussgruppen abmelden	32
Gemeinsam genutzte Leitung verwenden	33
Gemeinsam genutzte Leitungen	33
Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	34
Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können	35
Sichere Anrufe ausführen und empfangen	36
Verdächtige Anrufe zurückverfolgen	37
Kritische Anrufe priorisieren	37
Cisco-Anschlussmobilität verwenden	39
Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten	39

## **Hörer, Headset und Lautsprecher** 42

Mithörfunktion verwenden	42
Lauthörfunktion verwenden	43
Headset erwerben und verwenden	44
Funktion zum automatischen Annehmen verwenden	44

## **Telefoneinstellungen ändern** 45

Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen	45
Telefondisplay anpassen	46

## **Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden 47**

Anrufprotokolle verwenden 47

Über ein Verzeichnis wählen 49

Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden 50

Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden 51

## **Auf Sprachnachrichten zugreifen 54**

### **Webseiten für Benutzeroptionen 55**

Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen 55

Funktionen und Dienste über das Web konfigurieren 56

Persönliches Verzeichnis im Web verwenden 56

Persönliches Adressbuch im Web verwenden 56

Kurzwahldienst über das Web konfigurieren 57

Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden 58

Kurzwahleinträge über das Web einrichten 58

Telefondienste über das Web einrichten 59

Benutzereinstellungen über das Web steuern 60

Leitungseinstellungen über das Web steuern 61

Cisco WebDialer verwenden 63

Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten 64

### **Zusätzliche Konfigurationsoptionen 67**

#### **Fehlerbehebung beim Telefon 69**

Allgemeine Fehlerbehebung 69

Telefonverwaltungsdaten abrufen 70

Quality Reporting Tool verwenden 70

#### **Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie 71**

## **Index 73**




# Erste Schritte

---

## Informationen zur Verwendung des Handbuchs

Dieses Handbuch bietet Ihnen einen Überblick über die Funktionen Ihres Telefons. Sie können es entweder vollständig durchlesen, um sich umfassende Kenntnisse über die Telefonfunktionen anzueignen, oder mithilfe der folgenden Tabelle direkt zu den am häufigsten benötigten Abschnitten springen.

Zweck	Aktion
Selbstständiges Erkunden der Telefonfunktionen	Drücken Sie  und wählen Sie <a href="#">Hilfe</a> .
Sicherheitsinformationen durchlesen	Siehe <a href="#">„Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten“</a> auf <a href="#">Seite 2</a> .
Telefon anschließen	Siehe <a href="#">„Telefon anschließen“</a> auf <a href="#">Seite 4</a> .
Telefon nach erfolgreicher Installation verwenden	Lesen Sie zunächst <a href="#">„Überblick über das Telefon“</a> auf <a href="#">Seite 8</a> .
Informationen zu den Telefontasten	Siehe <a href="#">„Tasten und Hardware“</a> auf <a href="#">Seite 8</a> .
Anrufe durchführen	Siehe <a href="#">„Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen“</a> auf <a href="#">Seite 13</a> .
Anrufe halten	Siehe <a href="#">„Halten und Heranholen“</a> auf <a href="#">Seite 18</a> .
Anrufe weiterleiten	Siehe <a href="#">„Anrufe übergeben“</a> auf <a href="#">Seite 20</a> .
Telefonkonferenzen durchführen	Siehe <a href="#">„Konferenzgespräche durchführen“</a> auf <a href="#">Seite 25</a> .
Kurzwahl einrichten	Siehe <a href="#">„Kurzwahl“</a> auf <a href="#">Seite 29</a> .
Telefonnummern gemeinsam verwenden	Siehe <a href="#">„Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“</a> auf <a href="#">Seite 33</a> .
Lautsprecher des Telefons verwenden	Siehe <a href="#">„Hörer, Headset und Lautsprecher“</a> auf <a href="#">Seite 42</a> .
Ruftonlautstärke oder Rufton ändern	Siehe <a href="#">„TelefonEinstellungen ändern“</a> auf <a href="#">Seite 45</a> .
Anrufe in Abwesenheit anzeigen	Siehe <a href="#">„Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden“</a> auf <a href="#">Seite 47</a> .
Sprachnachrichten abrufen	Siehe <a href="#">„Auf Sprachnachrichten zugreifen“</a> auf <a href="#">Seite 54</a> .
Softkey- und Symboldefinitionen durchlesen	Weitere Informationen finden Sie in der Kurzreferenz vorne in diesem Handbuch.

## Zusätzliche Informationen

Sie können im Internet unter folgender URL auf die aktuellste Cisco-Dokumentation zugreifen:

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.htm](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.htm)

Sie können unter folgender URL auf die Cisco-Website zugreifen:

<http://www.cisco.com/>

Sie können unter folgender URL auf internationale Cisco-Websites zugreifen:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten

Weitere Informationen zu den Auswirkungen von Stromausfällen und zum Einfluss von anderen Geräten auf Ihr Cisco Unified IP-Telefon finden Sie in diesen Abschnitten.

### Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Im Falle eines Stromausfalls können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

### Externe Geräte verwenden

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die Verwendung des Cisco Unified IP-Telefons mit externen Geräten:

Cisco empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Geräte (Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann es trotzdem zu einem geringen Rauschen kommen.

In diesen Fällen empfiehlt Cisco folgende Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Beschichten Sie die Kabel des externen Geräts mit Ferrit oder ähnlichen entstörenden Materialien.

Cisco kann keine Garantie in Bezug auf die Leistung des Systems übernehmen, da das Unternehmen keinerlei Einfluss auf die Qualität der verwendeten externen Gerätekomponenten, Kabel und Stecker hat. Das System arbeitet mit angemessener Leistung, wenn geeignete Komponenten mithilfe qualitativ hochwertiger Kabel und Stecker angeschlossen werden.

**Achtung**

---

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

---

## Überblick zur Cisco-Produktsicherheit

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>. If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

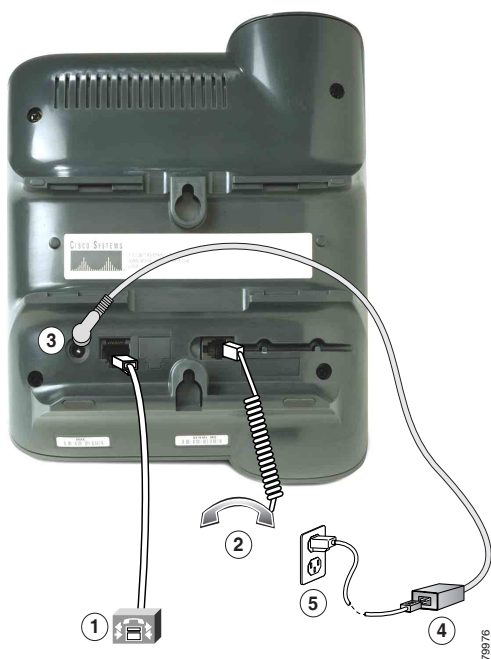
## Barrierefreiheit

Eine Liste mit Zubehörteilen für die Barrierefreiheit kann auf Anforderung zur Verfügung gestellt werden.

# Telefon anschließen

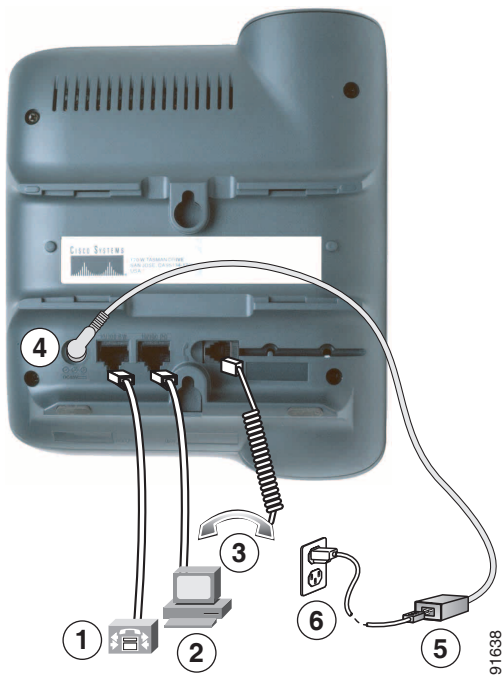
In den meisten Fällen schließt der Systemverwalter neue Cisco Unified IP-Telefone an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens an. Wenn das nicht der Fall ist, können Sie Ihr Telefon auch selbst anschließen. Nehmen Sie dazu die folgenden Abbildungen zu Hilfe.

In der folgenden Abbildung und der zugehörigen Tabelle wird gezeigt, wie Sie das Cisco Unified IP-Telefon 7906G anschließen:



1	Netzwerkanschluss (10/100 SW)	4	Netzteil mit Gleichstromausgang und Wechselstromeingang
2	Höreranschluss	5	Netzkabel (Wechselstrom)
3	Anschluss für das Netzkabel (DC48V)		

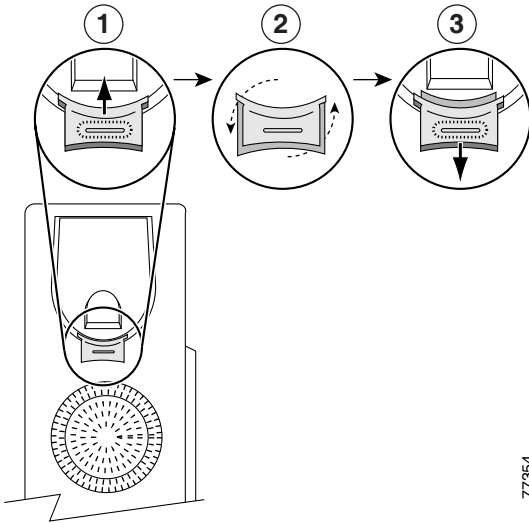
In der folgenden Abbildung und der zugehörigen Tabelle wird gezeigt, wie Sie das Cisco Unified IP-Telefon 7911G anschließen:



<b>1</b>	Netzwerkanschluss (10/100 SW)	<b>4</b>	Anschluss für das Netzkabel (DC48V)
<b>2</b>	PC-Anschluss (10/100 PC)	<b>5</b>	Netzteil mit Gleichstromausgang und Wechselstromeingang
<b>3</b>	Höreranschluss	<b>6</b>	Netzkabel (Wechselstrom)

## Hörerstation einstellen

Nach dem Anschließen des Telefons kann es angebracht sein, die Hörerstation anzupassen, damit der Hörer nicht aus seiner Halterung rutscht. Entsprechende Anweisungen finden Sie in der folgenden Tabelle.



77954

1	Legen Sie den Hörer zur Seite und ziehen Sie die rechteckige Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
2	Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
3	Schieben Sie die Lasche wieder in die Hörerstation zurück. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

## Registrieren mit TAPS

Nachdem Ihr Telefon an das Netzwerk angeschlossen wurde, werden Sie vom Systemverwalter möglicherweise aufgefordert, Ihr Telefon mithilfe von TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support) automatisch registrieren zu lassen. TAPS kann für ein neues Telefon oder für den Austausch eines vorhandenen Telefons verwendet werden.

Zur Registrierung mit TAPS nehmen Sie den Hörer ab, geben Sie die TAPS-Anschlussnummer ein, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben, und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Möglicherweise müssen Sie Ihre gesamte Anschlussnummer einschließlich der Ortsvorwahl eingeben. Legen Sie den Hörer auf, sobald Ihr Telefon eine Bestätigungsmeldung anzeigt. Das Telefon führt einen Neustart aus.

## Headset-Informationen

Um ein Headset zu verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass der Hörer nicht mit dem Telefon verbunden ist. Dann können Sie das Headset über den Höreranschluss an der Rückseite des Telefons anschließen.

Abhängig von den Empfehlungen des Headset-Herstellers benötigen Sie möglicherweise einen externen Verstärker. Weitere Informationen finden Sie in der Produktdokumentation des Headset-Herstellers.

Obwohl Cisco Systems einige Headsets von Drittanbietern auf Kompatibilität mit Cisco Unified IP-Telefonen intern prüft, werden Headsets oder Hörer anderer Hersteller weder zertifiziert noch unterstützt. Aufgrund der unterschiedlichen Bedingungen in Bezug auf die Umgebung und die verwendete Hardware an den Standorten, an denen Cisco Unified IP-Telefone eingesetzt werden, gibt es keine universelle Lösung für alle Umgebungen. Cisco empfiehlt Kunden, zunächst zu testen, welche Headsets in ihren Systemen am besten funktionieren, bevor sie diese im Netzwerk einsetzen.

In einigen Fällen führen die mechanischen oder elektronischen Eigenschaften verschiedener Headsets dazu, dass die Kommunikationspartner ein Echo ihrer eigenen Stimme hören, wenn sie mit einem Benutzer eines Cisco Unified IP-Telefons sprechen.

Cisco Systems empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Geräte (Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind. Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann es trotzdem zu einem geringen Rauschen kommen.

Gegen die Unterstützung eines bestimmten Headsets für das Cisco Unified IP-Telefon spricht vor allem, dass die Möglichkeit eines wahrnehmbaren Summtons besteht. Dieses Summen ist entweder nur beim Gesprächspartner oder beim Gesprächspartner und bei Ihnen, dem Benutzer des Cisco Unified IP-Telefons, zu hören. Einige der möglicherweise hörbaren Summ- oder Brummtöne können von einer Reihe externer Quellen ausgelöst werden, beispielsweise durch elektrische Lampen, die Nähe zu Elektromotoren oder große PC-Monitore. In einigen Fällen kann der vom Benutzer wahrgenommene Summton durch den Einsatz eines lokalen Power Cubes oder Power Injectors reduziert oder beseitigt werden.

### Von Benutzern wahrgenommene Audioqualität

Abgesehen von der physischen, mechanischen und technischen Leistung muss sich die Audioübertragung über das Headset sowohl für Sie (den Benutzer) als auch für den Gesprächspartner am anderen Ende der Leitung gut anhören. Audioqualität wird subjektiv wahrgenommen. Daher kann Cisco keine Garantie über die Leistung von Headsets oder Hörern übernehmen. Die auf den im Folgenden erwähnten Websites aufgeführten Headsets und Hörer haben sich jedoch als geeignet für den Einsatz mit Cisco Unified IP-Telefonen erwiesen.

Dennoch liegt es letztendlich in der Verantwortung des Kunden, die Geräte in ihren eigenen Systemen zu testen.

Weitere Informationen zu Headsets finden Sie auf folgenden Websites:

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com>

<http://www.jabra.com>

# Überblick über das Telefon

Die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G sind mit umfangreichen Funktionen ausgestattete Telefone, die für die Sprachübertragung dasselbe Datennetz wie Ihr Computer verwenden. Mit den Telefonen können Sie nicht nur Anrufe einleiten und annehmen, sondern z. B. auch Anrufe in die Warteschleife stellen, Anrufe übergeben und Telefonkonferenzen durchführen.

Zusätzlich zu den grundlegenden Funktionen zur Anrufverarbeitung unterstützen die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G spezielle Telefoniefunktionen, mit denen sich die Möglichkeiten zur Anrufverarbeitung erweitern lassen. Je nach Konfiguration unterstützt das Telefon Folgendes:




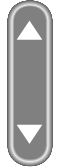
- Zugriff auf Netzwerkdienste, XML-Anwendungen und webbasierte Dienste.
- Anpassung der Telefonfunktionen und -dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen.

## Tasten und Hardware

Die folgende Abbildung hilft Ihnen dabei, die Tasten und Komponenten Ihres Telefons zu identifizieren.



91031

	<b>Element</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Weiterführende Informationen</b>
1	Telefondisplay	Hier werden die Telefonmenüs und Anruftaktivitäten wie die Anrufer-ID, die Anrufdauer und der Anrufstatus angezeigt.	„Auf Anwendungsmenüs zugreifen“ auf Seite 11 und „Verfügbarkeit von Funktionen“ auf Seite 12.
2	Cisco Unified IP-Telefonserie	Hier finden Sie die Seriennummer des Cisco Unified IP-Telefonmodells.	—
3	Softkeys	Mit diesen Tasten können die auf dem Telefondisplay angezeigten Softkey-Optionen aktiviert werden.	„Softkey-Definitionen“ auf Seite 3.
4	Navigationstaste 	Ermöglicht das Blättern durch Menüelemente und das Markieren von Menüelementen. Bei aufgelegtem Hörer können mit dieser Taste die Kurzwahlnummern aufgerufen werden.	„Auf Anwendungsmenüs zugreifen“ auf Seite 11 und „Kurzwahl“ auf Seite 29.
5	Taste für das Anwendungsmenü 	Zeigt das Anwendungsmenü an, über das Sie auf ein Sprachnachrichtensystem, Anrufprotokolle und -verzeichnisse, Einstellungen, Dienste und die Hilfe zugreifen können.	„Auf Anwendungsmenüs zugreifen“ auf Seite 11.
6	Halten-Taste 	Stellt den aktiven Anruf in die Warteschleife, holt einen gehaltenen Anruf heran und wechselt zwischen einem aktiven und einem gehaltenen Anruf.	„Halten und Heranholen“ auf Seite 18.
7	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen.	„Grundlegende Anrufverarbeitungs-funktionen“ auf Seite 13.
8	Lautstärketaste 	Regelt die Lautstärke von Hörer, Headset, Lautsprecher und Rufton.	„Hörer, Headset und Lautsprecher“ auf Seite 42.

	Element	Beschreibung	Weiterführende Informationen
9	Hörer mit LED	Die LED am Hörer informiert Sie über eingehende Anrufe oder neue Sprachnachrichten.	„Auf Sprachnachrichten zugreifen“ auf Seite 54.
10	Telefonstütze	Mit ihrer Hilfe kann das Telefon im gewünschten Winkel auf einem Tisch aufgestellt werden.	—







## Leitungen und Anrufe




Um eine Verwechslung der Begriffe „Leitung“ und „Anruf“ zu vermeiden, sollten Sie sich Folgendes merken:

- Leitung: Jede Leitung entspricht einer Telefonnummer (oder einem Anschluss), auf der (bzw. dem) Sie angerufen werden können. Ihr Telefon unterstützt eine Leitung.
- Anruf: Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon maximal sechs Anrufe gleichzeitig, Ihr Systemverwalter kann diese Zahl jedoch bei Bedarf anpassen. Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

## Leitungs- und Anrufsymbole






Das Telefon zeigt Symbole für den jeweiligen Anruf- und Leitungsstatus an (z. B. ob der Hörer aufgelegt ist, der Anruf gehalten wird, läutet oder bereits angenommen ist).

Symbol	Anruf- oder Leitungsstatus	Beschreibung
	Aufgelegt	Keine Anrufaktivität auf dieser Leitung.
	Abgehoben	Sie wählen gerade eine Nummer oder es läutet bei Ihrem gewünschten Gesprächspartner.
	Verbundener Anruf	Es besteht eine Verbindung mit dem Gesprächspartner.
	Eingehender Anruf	Ein Anruf läutet gerade auf Ihrer Leitung.
	Anruf in der Warteschleife	Sie haben den Anruf in die Warteschleife gestellt. Siehe „Halten und Heranholen“ auf Seite 18.
	Remote genutzt	Auf einem anderen Telefon der gemeinsam genutzten Leitung wird ein Gespräch geführt. Siehe „Gemeinsam genutzte Leitungen“ auf Seite 33.





Symbol	Anruf- oder Leitungsstatus	Beschreibung
	Anruf zurückstellen	Ein Anruf in der Warteschleife wird auf Ihr Telefon zurückgestellt. Siehe „Halten und Heranholen“ auf Seite 18.
	Authentifizierter Anruf	Siehe „Sichere Anrufe ausführen und empfangen“ auf Seite 36.
	Verschlüsselter Anruf	Siehe „Sichere Anrufe ausführen und empfangen“ auf Seite 36.

## Auf Anwendungsmenüs zugreifen


Verwenden Sie die Anwendungsmenüs, um auf Telefonfunktionen zuzugreifen.

Zweck	Aktion
Auf die Anwendungsmenüs zugreifen	Drücken Sie  , um eine Liste der Anwendungen anzuzeigen: Nachrichten, Verzeichnis, Einstellungen, Dienste und Hilfe.
Durch eine Liste oder in einem Menü blättern	Drücken Sie  .
Menüelement auswählen	Drücken Sie  , um ein Menüelement zu markieren, und anschließend <b>Auswahl</b> .  Sie können auf dem Tastenfeld auch die Zifferntaste drücken, die der Nummer des gewünschten Menüelements entspricht.
Innerhalb eines Menüs eine Ebene nach oben wechseln	Drücken Sie <b>Beenden</b> . (Beachten Sie, dass das Menü geschlossen wird, wenn Sie in der obersten Ebene des Menüs <b>Beenden</b> drücken.)
Menü schließen (und in das Anwendungsmenü zurückkehren)	Drücken Sie so oft <b>Beenden</b> , bis das Menü geschlossen ist, oder drücken Sie  .
Anwendungsmenü verlassen	Drücken Sie  oder <b>Beenden</b> .



**Hinweis** Nachdem Sie  gedrückt haben, leuchtet die LED so lange grün, wie Sie die Anwendungsmenüs verwenden. Wenn Sie eine Anwendung verlassen, ohne  oder **Beenden** zu drücken (z. B., um einen neuen Anruf anzunehmen), ändert sich möglicherweise die Anzeige des Telefondisplays, aber die Taste  leuchtet weiterhin grün. Wenn Sie  erneut drücken, kehren Sie an den Punkt der Anwendung zurück, an dem Sie unterbrochen wurden.

## Auf das Hilfesystem Ihres Telefons zugreifen


Die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G verfügen über ein umfassendes Online-Hilfesystem. Drücken Sie zum Aufrufen der Telefonhilfe  und wählen Sie **Hilfe**.

## Verfügbarkeit von Funktionen

Je nach Konfiguration variiert die Verfügbarkeit der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen auf Ihrem Telefon oder sie funktionieren in Ihrem Telefonsystem anders. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verfügbarkeit oder zur Bedienung von Funktionen an Ihre Support-Abteilung oder an den Systemverwalter.

## SIP und SCCP

Ihr Telefon arbeitet je nach Konfiguration mit einem von zwei Signalisierungsprotokollen: SIP (Session Initiation Protocol) oder SCCP (Skinny Call Control Protocol). Die Konfiguration erfolgt durch den Systemverwalter.

Je nach Protokoll sind ggf. unterschiedliche Telefonfunktionen verfügbar. Die protokollspezifischen Funktionen sind in diesem Benutzerhandbuch gekennzeichnet. Wenn Sie wissen möchten, welches Protokoll Ihr Telefon verwendet, fragen Sie Ihren Systemverwalter oder wählen Sie auf dem Telefon  > **Modellinformationen** > **Anrufsteuerungsprotokoll**.

# Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen

Sie können Aufgaben für die grundlegende Anrufverarbeitung unter Verwendung einer Vielzahl von Funktionen und Diensten ausführen. Die Verfügbarkeit der Funktionen kann jedoch variieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

## Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen

Im Folgenden werden einige einfache Möglichkeiten beschrieben, um Anrufe mit dem Cisco Unified IP-Telefon durchzuführen.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf einleiten	Nehmen Sie den Hörer ab und wählen Sie die gewünschte Nummer.	„Überblick über das Telefon“ auf Seite 8.
Mit aufgelegtem Hörer wählen (mit Wählton)	Drücken Sie den Softkey <b>RufNeu</b> und wählen Sie die gewünschte Nummer.	—
Wahlwiederholung	Drücken Sie <b>Wahlw.</b>	—
Anruf einleiten, während ein anderer Anruf aktiv ist	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie <b>☎</b>.</li> <li>2. Drücken Sie <b>RufNeu</b>.</li> <li>3. Geben Sie eine Nummer ein.</li> </ol>	„Halten und Heranholen“ auf Seite 18.
Über ein Anrufprotokoll wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie <b>☎</b> und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Anrufe in Abwesenheit, Angenommene Anrufe</b> oder <b>Gewählte Rufnummern</b>.</li> <li>2. Blättern Sie zur gewünschten Nummer und drücken Sie <b>Wählen</b>.</li> </ol>	„Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 47.




### Tipps


- Sie können bei aufgelegtem Hörer wählen, ohne den Wählton abzuwarten. Um bei aufgelegtem Hörer zu wählen, geben Sie eine Telefonnummer ein und wechseln Sie dann in den Zustand „abgehoben“, indem Sie den Hörer abnehmen. Drücken Sie anschließend **Wählen**.
- Wenn Sie bei aufgelegtem Hörer wählen, versucht Ihr Telefon, die Nummer zu vervollständigen, indem es übereinstimmende Nummern (sofern verfügbar) aus dem Protokoll der gewählten Nummern anzeigt. Dies wird als automatisches Wählen bezeichnet. Um eine mit der Funktion für das automatische Wählen angezeigte Nummer anzurufen, blättern Sie zur gewünschten Nummer, drücken Sie **Wählen** und nehmen Sie den Hörer ab.

- Wenn Ihnen bei der Eingabe einer Telefonnummer ein Fehler unterlaufen ist, drücken Sie <<, um eine oder mehrere Ziffern zu löschen.
- Wenn die Gesprächsteilnehmer einen Signalton hören, wird der Anruf möglicherweise mitgehört oder aufgezeichnet. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

## Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen

Für Ihr Telefon sind möglicherweise spezielle Funktionen und Dienste zum Einleiten von Anrufen konfiguriert. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie weitere Informationen zu diesen zusätzlichen Optionen.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen	<p>Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie , wählen Sie eine Kurzwahlnummer und drücken Sie <b>Wählen</b>.</li> <li>• Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Kurzwahleinträge</b>. Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie <b>Wählen</b>.</li> <li>• Verwenden Sie Kurzwahlcodes.</li> <li>• Verwenden Sie den Kurzwahldienst.</li> </ul>	„Kurzwahl“ auf Seite 29.
Über ein im Telefon gespeichertes Unternehmensverzeichnis wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Unternehmensverzeichnis</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Geben Sie einen Namen ein und drücken Sie <b>Suchen</b>.</li> <li>3. Markieren Sie einen Listeneintrag und nehmen Sie den Hörer ab.</li> </ol>	„Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 47.
Über ein auf dem PC gespeichertes Unternehmensverzeichnis mithilfe von Cisco WebDialer wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öffnen Sie einen Webbrowser und rufen Sie ein für WebDialer konfiguriertes Unternehmensverzeichnis auf.</li> <li>2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.</li> </ol>	„Cisco WebDialer verwenden“ auf Seite 63.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Mithilfe der Rückruf-Funktion von Cisco eine Benachrichtigung erhalten, wenn ein besetzter oder läutender Anschluss verfügbar ist	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie <b>Rückruf</b>, wenn Sie das Besetzt- oder das Freizeichen hören.</li> <li>2. Legen Sie auf. Ihr Telefon gibt ein akustisches Signal aus, wenn die Leitung frei ist.</li> <li>3. Leiten Sie den Anruf erneut ein.</li> </ol>	Ihr Systemverwalter.
Anruf mit erhöhter Priorität (Dringlichkeit) durchführen (nur SCCP-Telefone)	Geben Sie die MLPP-Zugangsnummer (Multilevel Precedence and Preemption) gefolgt von der gewünschten Telefonnummer ein.	„ <a href="#">Kritische Anrufe priorisieren</a> “ auf Seite 37.
Über einen Eintrag im persönlichen Adressbuch (PAB) wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Persönliches Verzeichnis</b>, um sich anzumelden.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Persönliches Adressbuch</b> und suchen Sie nach einem Eintrag.</li> </ol>	<p>„<a href="#">Webseiten für Benutzeroptionen</a>“ auf Seite 55.</p> <p>„<a href="#">Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden</a>“ auf Seite 51.</p>
Anruf mit CMC oder FAC einleiten (Nur SCCP-Telefone)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie eine Nummer.</li> <li>2. Geben Sie nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) ein.</li> </ol>	Ihr Systemverwalter.
Anruf mithilfe des Cisco-Anschlussmobilitätsprofils einleiten	Melden Sie sich auf dem Telefon beim Cisco-Anschlussmobilitätsdienst an.	„ <a href="#">Cisco-Anschlussmobilität verwenden</a> “ auf Seite 39.
Mithilfe von Mobile Voice Access einen Anruf von einem Mobiltelefon aus tätigen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access.</li> <li>2. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein.</li> <li>3. Drücken Sie die <b>1</b>, um ein IP-Telefon innerhalb des Unternehmens anzurufen.</li> <li>4. Wählen Sie eine Bürotelefonnummer (mit Ausnahme Ihrer eigenen).</li> </ol>	„ <a href="#">Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten</a> “ auf Seite 39.

## Tipp

Sie benötigen vom Systemverwalter folgende Angaben, bevor Sie über Mobile Voice Access Anrufe tätigen können:

- Zugangsnummer für Mobile Voice Access
- Endbenutzer-PIN

## Anrufe annehmen

Sie können Anrufe durch Abnehmen des Hörers oder mit einer anderen Methode annehmen (sofern für Ihr Telefon konfiguriert).

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Während eines Gesprächs einen neuen Anruf annehmen	Drücken Sie <b>Annehm.</b>	„Halten und Heranholen“ auf Seite 18.
Anruf mithilfe der Anklopffunktion annehmen	Drücken Sie <b>Annehm.</b>	„Halten und Heranholen“ auf Seite 18.
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem weiterleiten	Drücken Sie <b>SofUml.</b>	„Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden“ auf Seite 22.
Eingehende Anrufe automatisch annehmen	Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Anrufannahme.	„Funktion zum automatischen Annehmen verwenden“ auf Seite 44.
Geparkten Anruf auf einem anderen Telefon abrufen	Verwenden Sie die Funktion „Anruf parken“ oder „Gezieltes Parken“.	„Geparkte Anrufe speichern und abrufen“ auf Seite 31.
Auf dem eigenen Telefon einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Apparat läutet	Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Anrufübernahme.	„Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen“ auf Seite 30.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mit erhöhter Priorität annehmen (nur SCCP-Telefone)	Beenden Sie den aktuellen Anruf und drücken Sie <b>Annehm</b> .	„Kritische Anrufe priorisieren“ auf Seite 37.
Anruf auf einem Mobiltelefon oder einem anderen Remote-Ziel annehmen	<p>Richten Sie Mobile Connect ein und nehmen Sie den Anruf an.</p> <p>Bei aktiviertem Mobile Connect:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Anrufe gehen gleichzeitig auf Ihrem Bürotelefon und auf Ihrem Remote-Ziel ein.</li> <li>• Wenn Sie einen Anruf mit Ihrem Bürotelefon annehmen, wird an den Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung zu den Remote-Zielen wird getrennt und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.</li> <li>• Wenn Sie einen Anruf an einem Remote-Ziel annehmen, wird an den anderen Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung zu diesen Zielen wird getrennt und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.</li> </ul>	„Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten“ auf Seite 39.

**Tipp**



Wenn die Gesprächsteilnehmer einen Signalton hören, wird der Anruf möglicherweise mitgehört oder aufgezeichnet. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

## Anrufe beenden

Legen Sie einfach auf, wenn Sie einen Anruf beenden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Details.


Zweck	Aktion
Gespräch bei Verwendung des Hörers beenden	Legen Sie den Hörer zurück in die Hörerstation oder drücken Sie <b>RufEnde</b> .
Gespräch während des Mithörens beenden (mit aktiviertem Lautsprecher)	Drücken Sie <b>RufEnde</b> .
Gespräch bei Beibehaltung eines anderen Gesprächs auf derselben Leitung beenden	Drücken Sie <b>RufEnde</b> . Holen Sie den Anruf ggf. zuvor aus der Warteschleife zurück.



## Halten und Heranholen

Sie können Anrufe halten und heranholen. Wenn Sie einen Anruf in die Warteschleife stellen, wird das Symbol für einen Anruf in der Warteschleife  neben der Anrufer-ID angezeigt und die Halten-Taste  leuchtet auf (rot).


Wenn die Funktion „Halten zurücksetzen“ für Ihr Telefon aktiviert ist, werden Anrufe in der Warteschleife nach einem bestimmten Zeitraum wieder durchgestellt und es ertönt ein Rufzeichen. Diese zurückgestellten Anrufe bleiben in der Warteschleife, bis Sie sie heranholen.

Das Telefon zeigt zurückgestellte Anrufe wie folgt an:

- In festgelegten Abständen wird ein einzelner Rufton (bzw. je nach Konfiguration Ihrer Leitung ein Signalton bzw. Blinksignal) ausgegeben.
- Auf dem Telefondisplay wird unten in der Statusleiste kurz die Meldung „Halten zurücksetzen“ angezeigt.
- Das animierte Symbol „Halten zurücksetzen“  wird neben der Anrufer-ID des gehaltenen Anrufs angezeigt.


Zweck	Aktion
Anruf in die Warteschleife stellen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, den Sie in die Warteschleife stellen möchten, markiert ist.</li><li>2. Drücken Sie .</li></ol>
Anruf aus der Warteschleife heranholen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stellen Sie sicher, dass der gewünschte Anruf markiert ist.</li><li>2. Drücken Sie .</li></ol>

## Tipps

- Bei der Haltefunktion ertönt üblicherweise Musik oder ein akustisches Signal.
- Wenn ein gehaltener Anruf markiert ist, leuchtet die Halten-Taste  (rot). Ist ein Anruf markiert, der nicht gehalten wird, und sind andere gehaltene Anrufe auf der Leitung verfügbar, beginnt die Halten-Taste rot zu blinken.
- Wenn Sie gleichzeitig ein Signal für einen eingehenden und einen zurückgestellten Anruf erhalten, verschiebt das Telefon den Fokus des Telefondisplays standardmäßig auf den eingehenden Anruf. Der Systemverwalter kann die Einstellungen für diese Fokus-Priorität ändern.
- Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, läutet bei „Halten zurücksetzen“ nur das Telefon, von dem aus der Anruf in die Warteschleife gestellt wurde. Die anderen Telefone, die die Leitung nutzen, läuten nicht.
- Der Systemverwalter legt fest, in welchen Abständen ein Hinweis auf einen gehaltenen Anruf ausgegeben wird.

## Zwischen Anrufen wechseln

Auf Ihrem Telefon können Sie zwischen mehreren Anrufen wechseln.

Zweck	Aktion
Zwischen bereits angenommenen Anrufen wechseln	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, zu dem Sie wechseln möchten, markiert ist.</li> <li>2. Drücken Sie . Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt und der ausgewählte Anruf wird angenommen.</li> </ol>
Von einem angenommenen Anruf zur Entgegennahme eines läutenden Anrufs wechseln	Drücken Sie <b>Annehm</b> . Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt.

## Aktive Anrufe an ein anderes Telefon weiterleiten

Sie können aktive Anrufe von Ihrem Büro- an Ihr Mobiltelefon oder an ein anderes Remote-Ziel weiterleiten (oder umgekehrt).

Zweck	Aktion
Aktiven Anruf von Ihrem Bürotelefon an ein Mobiltelefon weiterleiten	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drücken Sie den Softkey <b>Mobilität</b> und wählen Sie die Option <b>Anruf an Mobiltelefon senden</b>.</li><li>2. Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an.</li></ol>
Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon an Ihr Bürotelefon weiterleiten	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wenn Sie das Gespräch am Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung, jedoch nicht der Anruf getrennt.</li><li>2. Drücken Sie innerhalb von 4 Sekunden auf Ihrem Bürotelefon <b>Heranh.</b> und nehmen Sie das Gespräch wieder auf.</li></ol>

## Mehrere Anrufe anzeigen

Wenn Sie wissen, wie mehrere Anrufe auf dem Telefon angezeigt werden, können Sie Ihre Gespräche besser verwalten.

Auf dem Telefondisplay werden Anrufe für die markierte Leitung wie folgt angezeigt:

- Anrufe mit der höchsten Prioritätsstufe und der längsten Dauer stehen in der Liste ganz oben.
- Anrufe desselben Typs werden zu einer Gruppe zusammengefasst. Beispielsweise werden alle Anrufe, mit denen Sie interagiert haben, im oberen Bereich zusammengefasst, und Anrufe in der Warteschleife werden als letzte Gruppe angezeigt.


## Anrufe übergeben

Beim Übergeben wird ein bereits verbundener Anruf weitergeleitet. Das *Ziel* ist die Rufnummer, an die der Anruf übergeben werden soll.

Zweck	Aktion
Anruf übergeben, ohne mit dem Empfänger des Anrufs zu sprechen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drücken Sie während eines Gesprächs <b>Übergabe</b>.</li><li>2. Geben Sie die gewünschte Nummer ein.</li><li>3. Drücken Sie erneut <b>Übergabe</b>, um die Übergabe abzuschließen, oder <b>RufEnde</b>, um die Übergabe abubrechen.</li></ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn für Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>

Zweck	Aktion
<p>Anruf übergeben, nachdem Sie mit dem Übergabeempfänger gesprochen haben (Übergabe mit Rücksprache)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie während eines Gesprächs <b>Übergabe</b>.</li> <li>2. Geben Sie die gewünschte Nummer ein.</li> <li>3. Warten Sie, bis der Übergabeempfänger antwortet.</li> <li>4. Drücken Sie erneut <b>Übergabe</b>, um die Übergabe abzuschließen, oder <b>RufEnde</b>, um die Übergabe abzubrechen.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn für Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>
<p>Zwei aktive Anrufe miteinander verbinden (direkte Übergabe), ohne selbst weiter am Gespräch teilzunehmen (nur SCCP-Telefone)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Blättern Sie zu einem beliebigen Anruf auf der Leitung.</li> <li>2. Drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>3. Wiederholen Sie diesen Schritt für den zweiten Anruf.</li> <li>4. Drücken Sie <b>DirÜbg.</b>, während einer der ausgewählten Anrufe markiert ist. (Möglicherweise müssen Sie den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>DirÜbg.</b> angezeigt wird.)</li> </ol> <p>Die beiden Anrufe werden miteinander verbunden und Sie nehmen nicht mehr am Gespräch teil.</p> <p><b>Hinweis</b> Wenn Sie mit den Anrufern im Gespräch bleiben möchten, verwenden Sie <b>Zusf</b>.</p>
<p>Anruf an ein Sprachnachrichtensystem weiterleiten</p>	<p>Drücken Sie <b>SofUml</b>. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden“ auf Seite 22.</p>

## Tipps

- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon aktiviert ist, können Sie entweder auflegen, um die Anrufübergabe abzuschließen, oder **Übergabe** drücken und dann auflegen.
- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon *nicht* aktiviert ist, wird der Anruf in die Warteschleife gestellt, wenn Sie auflegen, ohne erneut **Übergabe** zu drücken.
- Anrufe, die sich in der Warteschleife befinden, können nicht mithilfe des Softkeys **Übergabe** umgeleitet werden. Drücken Sie  erneut, um einen Anruf aus der Warteschleife zurückzuholen, bevor Sie diesen übergeben.

## Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden

Mit **SofUml.** können Sie einen aktiven, läutenden oder gehaltenen Anruf an das Sprachnachrichtensystem umleiten. Je nach Anruftyp und Telefonkonfiguration können Sie den Anruf auch mithilfe von **SofUml.** an das Sprachnachrichtensystem eines anderen Teilnehmers senden.

- Galt der Anruf ursprünglich dem Telefon eines anderen Teilnehmers, können Sie den Anruf mit **SofUml.** an Ihr eigenes Sprachnachrichtensystem oder an das Sprachnachrichtensystem des ursprünglich angewählten Teilnehmers senden. Diese Option muss vom Systemverwalter aktiviert werden.
- Wenn der Anruf direkt an Sie gerichtet war (und nicht an Sie übergeben oder umgeleitet wurde) bzw. falls das Telefon die beschriebene Option nicht unterstützt, wird der Anruf mit **SofUml.** an Ihr Sprachnachrichtensystem umgeleitet.


Zweck	Aktion
Aktiven, läutenden oder gehaltenen Anruf an ein Sprachnachrichtensystem umleiten	Drücken Sie <b>SofUml.</b> Es wird eine der folgenden Aktionen durchgeführt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Der Anruf wird an das Sprachnachrichtensystem übergeben.</li><li>• Auf dem Telefon wird ein Menü angezeigt, in dem Sie zwischen Ihrem Sprachnachrichtensystem und dem Sprachnachrichtensystem des ursprünglich angerufenen Teilnehmers wählen können. Wählen Sie eine der Anrufweiterleitungsoptionen aus.</li></ul>

## Tipp

Wenn das auf dem Telefon angezeigte Menü wieder ausgeblendet wird, bevor Sie eine Auswahl getroffen haben, können Sie es durch Drücken von **SofUml.** erneut einblenden. Sie können auch Ihren Systemverwalter bitten, einen höheren Wert für das Zeitlimit einzustellen.

## Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten

Mithilfe der Funktion „Alle Anrufe umleiten“ können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Zweck	Aktion
Rufumleitung für Ihre Leitung einrichten	Drücken Sie <b>Rufuml.</b> und geben Sie eine Zielnummer ein.
Rufumleitung für Ihre Leitung beenden	Drücken Sie <b>Rufuml.</b>
Sicherstellen, dass die Rufumleitung für Ihre Leitung aktiviert ist	Folgendes muss zu sehen sein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wechselnde Rufumleitungssymbole  neben der Telefonnummer.</li> <li>• Die Zielnummer für die Rufumleitung in der Statuszeile.</li> </ul>
Rufumleitung für eine Leitung per Fernsteuerung einrichten oder beenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „<a href="#">Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen</a>“ auf Seite 55.)</li> <li>2. Rufen Sie die Einstellungen für die Rufumleitung auf. (Siehe „<a href="#">Leitungseinstellungen über das Web steuern</a>“ auf Seite 61.)</li> </ol>


### Tipps

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon auswählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.
- Sie können Ihre Anrufe zu einem herkömmlichen Analogtelefon oder zu einem anderen IP-Telefon umleiten. Der Systemverwalter kann die Rufumleitungsfunktion jedoch einschränken, sodass die Umleitung nur zu Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens möglich ist.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.
- Ihr Systemverwalter kann eine Funktion zur Aufhebung der Rufumleitung aktivieren, mit der der Empfänger Ihrer umgeleiteten Anrufe Sie erreichen kann. Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird ein Anruf zu Ihrem Telefon vom Empfängertelefon aus nicht umgeleitet, sondern durchgestellt.
- Ihr Systemverwalter kann die Rufumleitungsbedingungen für Ihre Telefonleitung ändern.

## Rufton ein/aus

Mithilfe der Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruf e/a) können Sie das Rufzeichen für auf Ihrem Telefon eingehende Anrufe deaktivieren. Der Systemverwalter kann diese Funktion für Ihr Telefon aktivieren.

Wenn die Funktionen „Ruf e/a“ und „Alle Anrufe umleiten“ gleichzeitig auf Ihrem Telefon aktiviert sind, werden die Anrufe umgeleitet und der Anrufer hört kein Besetztzeichen.

Zweck	Aktion
„Ruf e/a“ aktivieren	Drücken Sie <b>Ruf e/a</b> . In der Statuszeile steht „Rufton ein/aus“ und der Rufton ist deaktiviert.
„Ruf e/a“ deaktivieren	Drücken Sie den Softkey „Ruf e/a“ oder: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Drücken Sie  &gt; <b>Gerätekonfiguration</b> &gt; <b>Anrufvoreinstellungen</b> &gt; <b>Rufton ein/aus</b>.</li><li>2. Wählen Sie <b>Nein</b> und drücken Sie <b>Speich</b>.</li></ol>
Einstellungen für „Ruf e/a“ anpassen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe <a href="#">„Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“</a> auf Seite 55.</li><li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü <b>Benutzeroptionen</b> &gt; <b>Gerät</b>.</li><li>3. Sie können die folgenden Optionen festlegen:<ul style="list-style-type: none"><li>– Rufton ein/aus: „Ruf e/a“ aktivieren/deaktivieren.</li><li>– Signal für eingehenden Anruf bei Rufton aus: Verwenden Sie als Alarm nur einen Signalton oder deaktivieren Sie alle visuellen und akustischen Hinweise.</li></ul></li></ol>

# Konferenzgespräche durchführen

Mit Ihrem Cisco Unified IP-Telefon können Sie drei oder mehr Teilnehmer zu einem gemeinsamen Telefongespräch zusammenführen, d. h. ein Konferenzgespräch einleiten.

## Konferenzgesprächstypen

Es gibt zwei Arten von Konferenzgesprächen: Standard- (Adhoc) und MeetMe-Konferenzgespräche.

### Standard-Konferenzgespräche

Je nach den Anforderungen Ihrer Arbeitsumgebung und abhängig von der Telefonkonfiguration stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zum Erstellen von Standardkonferenzen zur Verfügung.

- **Konfer.:** Mit diesem Softkey können Sie Standardkonferenzen durch Anrufen der einzelnen Teilnehmer einrichten. Diese Standardkonferenzen sind auf den meisten Telefonen verfügbar.
- **Zusf.:** Mit diesem Softkey können Sie mehrere aktive Gespräche auf einer Leitung zu einer Standardkonferenz zusammenführen. (Nur SCCP-Telefone.)
- **KAufsch.:** Mit diesem Softkey können Sie sich auf einen aktiven Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und den Anruf in eine Standardkonferenz umwandeln. Diese Funktion ist nur auf Telefonen mit gemeinsam genutzten Leitungen verfügbar.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen“](#) auf Seite 26.

### MeetMe-Konferenzgespräche





Zum Erstellen einer MeetMe-Konferenz wählen Sie zum angegebenen Zeitpunkt die MeetMe-Telefonnummer.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen“](#) auf Seite 28.


## Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen

Eine Standardkonferenz (Adhoc) ist eine Möglichkeit für drei oder mehr Personen, ein gemeinsames Telefongespräch zu führen.

Zweck	Aktion
<ul style="list-style-type: none"> <li>Konferenzgespräch durch Anrufen der Teilnehmer starten</li> <li>Neue Teilnehmer zu einer bereits begonnenen Konferenz hinzufügen</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Drücken Sie während eines Gesprächs <b>Konfer.</b> (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Konfer.</b> angezeigt wird.)</li> <li>Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein.</li> <li>Warten Sie, bis die Verbindung mit dem Teilnehmer hergestellt ist.</li> <li>Drücken Sie erneut <b>Konfer.</b>, um den Teilnehmer zum Gespräch hinzuzufügen.</li> <li>Wiederholen Sie den Vorgang, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen.</li> </ol> <p>Fragen Sie Ihren Systemverwalter, ob außer dem Konferenzinitiator auch andere Teilnehmer einer Standardkonferenz Teilnehmer hinzufügen oder entfernen können.</p>
Konferenz durch Zusammenführen mehrerer Gespräche starten (nur SCCP-Telefone)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Stellen Sie sicher, dass auf einer einzelnen Leitung mehrere aktive Anrufe vorhanden sind.</li> <li>Markieren Sie einen der Anrufe, die zur Konferenz hinzugefügt werden sollen.</li> <li>Drücken Sie <b>Auswahl</b>. Für den ausgewählten Anruf wird folgendes Symbol angezeigt: <input checked="" type="checkbox"/>.</li> <li>Wiederholen Sie diesen Schritt für jeden Anruf, den Sie hinzufügen möchten.</li> <li>Drücken Sie <b>Zusf.</b>, während einer der Anrufe ausgewählt ist. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Zusf.</b> angezeigt wird.)</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Der aktive Anruf ist automatisch ausgewählt.</p>
An einer Konferenz teilnehmen	Nehmen Sie den Anruf entgegen, wenn das Telefon läutet.
Konferenz durch Aufschalten auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung starten	<p>Markieren Sie einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung und drücken Sie <b>KAufsch.</b> (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>KAufsch.</b> angezeigt wird.)</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „<a href="#">Gemeinsam genutzte Leitung verwenden</a>“ auf Seite 33.</p>

Zweck	Aktion
Liste der Konferenzteilnehmer anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Markieren Sie eine aktive Konferenz.</li> <li>2. Drücken Sie <b>KonfList</b>. Die Teilnehmer sind in der Reihenfolge aufgelistet, in der sie der Konferenz beigetreten sind. Die zuletzt beigetretenen Teilnehmer stehen dabei in der Liste ganz oben.</li> </ol>
Aktualisierte Liste der Teilnehmer aufrufen	Rufen Sie die Konferenzliste auf und wählen Sie <b>Aktual</b> .
Anzeigen, wer die Konferenz gestartet hat	In der Konferenzliste wird die Person, von der die Konferenz gestartet wurde, ganz unten angezeigt. Sie ist außerdem durch ein Sternchen (*) neben dem Namen gekennzeichnet.
Zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen	Drücken Sie <b>RufLös</b> . Sie können Teilnehmer nur dann aus der Konferenz entfernen, wenn das Konferenzgespräch von Ihnen initiiert wurde.
Beliebigen Konferenzteilnehmer entfernen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Markieren Sie den Namen des gewünschten Teilnehmers.</li> <li>2. Drücken Sie <b>Entf</b>. Sie können Teilnehmer nur dann aus der Konferenz entfernen, wenn das Konferenzgespräch von Ihnen initiiert wurde.</li> </ol>
Eigene Teilnahme an Konferenz beenden	Legen Sie auf oder drücken Sie <b>RufEnde</b> .
Zwei Standardkonferenzen auf derselben Leitung zusammenführen	Verwenden Sie bei SCCP-Telefonen den Softkey <b>Zusf.</b> oder <b>DirÜbg.</b> Verwenden Sie bei SIP-Telefonen den Softkey <b>Konfer.</b> oder <b>Übergabe</b> . Fragen Sie Ihren Systemverwalter, ob diese Funktion für Sie verfügbar ist.
Überprüfen, ob ein Konferenzgespräch sicher ist	Prüfen Sie, ob auf Ihrem Telefondisplay neben „Konferenz“ das Symbol  oder  angezeigt wird.
Nicht sicheren Teilnehmer aus einer Konferenz entfernen	Suchen Sie in der Konferenzliste nach einem Teilnehmer, neben dem nicht  oder  angezeigt wird, und drücken Sie <b>Entf</b> . Fragen Sie Ihren Systemverwalter, ob außer dem Konferenzinitiator auch andere Teilnehmer einer Standardkonferenz Teilnehmer entfernen können.

## Tipps

- Eine sichere Konferenz kann nur von einem Telefon aus gestartet werden, auf dem Sicherheitseinstellungen konfiguriert sind.
- Neben nicht sicheren Konferenzen und Teilnehmern wird das Symbol  angezeigt.

- Anrufe müssen auf derselben Leitung geführt werden, damit sie mithilfe von **Konfer.** oder **Zusf.** zu einer Konferenz hinzugefügt werden können. (**Zusf.** ist nur auf SCCP-Telefonen verfügbar.)
- Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons wird eine von Ihnen initiierte Konferenz möglicherweise beendet, wenn Sie diese verlassen. Um dies zu verhindern, übergeben Sie die Konferenz vor dem Auflegen an einen anderen Teilnehmer.

## MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen

Wählen Sie die Konferenznummer, um eine MeetMe-Konferenz zu starten oder um an einer solchen Konferenz teilzunehmen.

Zweck	Aktion
MeetMe-Konferenz starten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fragen Sie Ihren Systemverwalter nach der MeetMe-Telefonnummer.</li> <li>2. Teilen Sie den Teilnehmern die Nummer mit.</li> <li>3. Wenn Sie die Konferenz starten möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie <b>MeetMe</b>.</li> <li>4. Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer. Jetzt können die Teilnehmer dem Konferenzgespräch beitreten, indem sie die Konferenznummer wählen.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Die Teilnehmer hören ein Besetztsymbol, wenn sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen die Teilnehmer erneut anrufen.</p>
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	<p>Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer (die Sie vom Konferenzinitiator erhalten haben).</p> <p><b>Hinweis</b> Sie hören ein Besetztsymbol, wenn Sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.</p>
MeetMe-Konferenz beenden	<p>Alle Teilnehmer müssen auflegen.</p> <p>Das Konferenzgespräch wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzinitiator seine Verbindung mit dem Gespräch trennt.</p>



### Tipp

Wenn Sie von einem nicht sicheren Telefon aus die Nummer einer sicheren MeetMe-Konferenz wählen, sehen Sie auf dem Telefondisplay die Meldung „Gerät nicht autorisiert“. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Sichere Anrufe ausführen und empfangen“ auf Seite 36](#).

# Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen

Zu den erweiterten Aufgaben zur Anrufverarbeitung zählen spezielle Funktionen, die der Systemverwalter je nach den konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und je nach Arbeitsumgebung für Ihr Telefon konfigurieren kann.



## Kurzwahl

Mithilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie eine Indexnummer eingeben oder ein Element auf dem Telefondisplay auswählen, um einen Anruf einzuleiten. Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahleinträge
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst



- Hinweis**
- Kurzwahleinträge und -codes können nur über die Webseiten für Benutzeroptionen eingerichtet werden. Siehe „[Webseiten für Benutzeroptionen](#)“ auf Seite 55.
  - Zum Einrichten des Kurzwahldiensts müssen Sie auf das persönliche Verzeichnis zugreifen können. Siehe „[Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden](#)“ auf Seite 51.
  - Alternativ kann auch Ihr Systemverwalter Kurzwahlfunktionen für Sie konfigurieren.

Zweck	Aktion
Kurzwahleinträge verwenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Richten Sie Kurzwahleinträge ein. Siehe „<a href="#">Kurzwahleinträge über das Web einrichten</a>“ auf Seite 58.</li> <li>2. Drücken Sie , um einen Anruf einzuleiten, oder drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Kurzwahleinträge</b>.</li> </ol>
Kurzwahlcodes verwenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Richten Sie Kurzwahlcodes ein. Siehe „<a href="#">Kurzwahleinträge über das Web einrichten</a>“ auf Seite 58.</li> <li>2. Geben Sie zum Einleiten eines Anrufs den Kurzwahlcode ein und drücken Sie <b>Kurzwahl</b>.</li> </ol>

Zweck	Aktion
Kurzwahldienst verwenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erstellen Sie einen Eintrag im persönlichen Adressbuch und weisen Sie diesem einen Kurzwahlcode zu. Siehe „<a href="#">Persönliches Verzeichnis im Web verwenden</a>“ auf Seite 56.</li> <li>2. Zum Einleiten eines Anrufs müssen Sie auf Ihrem Telefon auf den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe „<a href="#">Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden</a>“ auf Seite 51.</li> </ol>

## Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen

Mithilfe der Funktion zur automatischen Anrufübernahme können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines Kollegen läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und annehmen. Sie können die Funktion zur automatischen Anrufübernahme beispielsweise verwenden, wenn Sie Anrufe gemeinsam mit anderen Mitarbeitern bearbeiten.

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Drücken Sie den Softkey <b>PickUp</b>, sofern dieser angezeigt wird.</li> <li>– Wenn <b>PickUp</b> nicht angezeigt wird, nehmen Sie den Hörer ab. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können <b>PickUp</b> drücken.</li> </ul> <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.</p> </li> <li>2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie <b>Annehm.</b>, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.</li> </ol>
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss außerhalb Ihrer Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Drücken Sie den Softkey <b>GPickUp</b>, sofern dieser angezeigt wird.</li> <li>– Wenn <b>GPickUp</b> nicht angezeigt wird, nehmen Sie den Hörer ab. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können <b>GPickUp</b> drücken.</li> </ul> </li> <li>2. Geben Sie den Gruppenübernahmecode ein. <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.</p> </li> <li>3. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie <b>Annehm.</b>, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.</li> </ol>

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss Ihrer Gruppe oder einer verknüpften Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Drücken Sie den Softkey <b>APickUp</b>, sofern dieser angezeigt wird.</li> <li>– Wenn <b>APickUp</b> nicht angezeigt wird, nehmen Sie den Hörer ab. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können <b>APickUp</b> drücken.</li> </ul> <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.</p> </li> <li>2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie <b>Annehm.</b>, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.</li> </ol>

### Tipps

- Je nach Konfiguration Ihres Telefons erhalten Sie ein akustisches und/oder visuelles Signal, wenn ein Anruf für Ihre Anrufübernahmegruppe eingeht.
- Durch Drücken von **PickUp** und **GPickUp** wird der Anruf angenommen, der bereits am längsten läutet.
- Durch Drücken von **APickUp** werden Sie mit dem Anruf für die Anrufübernahmegruppe verbunden, dem die höchste Priorität zugewiesen ist.

## Geparkte Anrufe speichern und abrufen

Sie können einen Anruf parken, wenn er gespeichert werden soll. Dann können Sie oder eine andere Person diesen Anruf von einem anderen Telefon innerhalb des Cisco Unified Communications Manager-Systems (z. B. am Schreibtisch eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen.

Sie können einen Anruf wie folgt parken:

- **Anruf parken:** Speichern Sie den Anruf mithilfe des Softkeys **Parken**. Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf gespeichert hat. Notieren Sie diese Nummer, da Sie sie anschließend zum Abrufen des Anrufs benötigen.
- **Gezieltes Parken:** Leiten Sie den Anruf mithilfe des Softkeys **Übergabe** an eine verfügbare Nummer für das gezielte Parken weiter, die Sie vollständig eingeben oder per Kurzwahl erreichen können. Wählen Sie zum Abrufen eines entsprechend geparkten Anrufs die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe und anschließend vollständig oder per Kurzwahl die Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.

<b>Zweck</b>	<b>Aktion</b>
Aktiven Anruf mit der Parkfunktion speichern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie während eines Anrufs <b>Parken</b>. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Parken</b> angezeigt wird.)</li> <li>2. Notieren Sie die auf dem Display des Telefons angezeigte Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.</li> <li>3. Legen Sie auf.</li> </ol>
Geparkten Anruf heranholen	Um einen geparkten Anruf zurückzuholen, geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde.
Aktiven Anruf an eine Nummer für das gezielte Parken weiterleiten und ihn unter dieser Nummer speichern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie während eines Anrufs <b>Übergabe</b>.</li> <li>2. Wählen Sie eine Kurzwahlnummer aus, die einer Nummer für das gezielte Parken zugewiesen ist, oder geben Sie die gewünschte Nummer ein.</li> <li>3. Drücken Sie den Softkey <b>Übergabe</b> erneut, um die Nummer zu speichern.</li> </ol>
Geparkten Anruf von einer Nummer für das gezielte Parken heranholen	Geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon in Ihrem Netzwerk die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein und wählen Sie die Nummer für das gezielte Parken. Sie können nach der Eingabe der Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe auch die Kurzwahlnummer des gezielt geparkten Anrufs eingeben, um die Verbindung herzustellen.

### **Tip**

Geparkte Anrufe können nur für eine bestimmte Zeit abgerufen werden, bevor sie an die ursprünglich gewählte Nummer zurückgestellt werden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

## **Aus Sammelanschlussgruppen abmelden**

Wenn Ihre Organisation eine große Anzahl eingehender Anrufe verzeichnet, sind Sie möglicherweise Mitglied einer Sammelanschlussgruppe (Hunt Group). Eine solche Gruppe umfasst eine Reihe von Verzeichnisnummern, auf die die eingehenden Anrufe verteilt werden. Wenn die erste Verzeichnisnummer der Sammelanschlussgruppe besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer der Gruppe und leitet den Anruf an dieses Telefon weiter.

Wenn Sie nicht in der Nähe Ihres Telefons sind, können Sie das Durchstellen von Anrufen an Ihren Apparat verhindern, indem Sie sich aus der Sammelanschlussgruppe abmelden.

Zweck	Aktion
Aus Sammelanschlussgruppen abmelden, um Anrufe für Sammelanschlussgruppen vorübergehend zu blockieren	Drücken Sie <b>HLog</b> . Auf Ihrem Telefondisplay wird „Aus Sammelanschlussgruppe abgemeldet“ angezeigt.
Anmelden, um Anrufe für Sammelanschlussgruppen zu erhalten	Drücken Sie <b>HLog</b> .

### Tipp

Wenn Sie sich aus Sammelanschlussgruppen abmelden, werden Anrufe, die nicht an die Sammelanschlussgruppen gerichtet sind, weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.


## Gemeinsam genutzte Leitung verwenden

In folgenden Fällen werden Sie möglicherweise vom Systemverwalter gebeten, eine gemeinsam genutzte Leitung zu verwenden:

- Sie verfügen über mehrere Telefone und möchten nur eine Telefonnummer verwenden.
- Sie sind gemeinsam mit Kollegen für die Bearbeitung von Anrufen zuständig.
- Sie nehmen Gespräche für einen Vorgesetzten an.

## Gemeinsam genutzte Leitungen

### Symbol „Remote genutzt“

Das Symbol „Remote genutzt“  wird angezeigt, wenn auf einem anderen Telefon, mit dem Sie sich die Leitung teilen, ein Gespräch geführt wird. Auch wenn das Symbol für die Remote-Nutzung angezeigt wird, können Sie auf der gemeinsam genutzten Leitung weiterhin Anrufe einleiten und annehmen.

### Anrufinformationen anzeigen und Aufschaltfunktion

Auf den Telefonen, die sich eine Leitung teilen, werden Informationen zu aus- und eingehenden Anrufen auf der gemeinsam genutzten Leitung angezeigt. Zu diesen Informationen gehören z. B. die Anrufer-ID und die Anrufdauer. (Angaben zu Ausnahmen finden Sie unter „Privatsphäre“ auf [Seite 34](#).)

Wenn Sie derartige Anrufinformationen sehen, können Sie und die anderen Benutzer der gemeinsam genutzten Leitung sich mit **Aufsch.** oder **KAufsch.** auf Anrufe aufschalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten“](#) auf Seite 34.

## Privatsphäre

Wenn Sie nicht möchten, dass die Kollegen, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Ihre Anrufinformationen sehen, aktivieren Sie die Privatfunktion. Dies hat gleichzeitig zur Folge, dass diese sich nicht auf Ihre Anrufe aufschalten können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können“](#) auf Seite 35.





---

**Hinweis** Die maximal zulässige Anzahl von Anrufen auf einer gemeinsam genutzten Leitung ist von Telefon zu Telefon unterschiedlich.

---

## Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Mithilfe von „Aufsch.“ und „KAufsch.“ können Sie sich je nach Konfiguration des Telefons auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.

Zweck	Aktion
Prüfen, ob die gemeinsam genutzte Leitung verwendet wird	Prüfen Sie, ob das Symbol „Remote genutzt“  angezeigt wird.
Sich selbst zu einem Gespräch auf der gemeinsam genutzten Leitung mit dem Softkey <b>Aufsch.</b> hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Markieren Sie einen remote geführten Anruf.</li> <li>2. Drücken Sie <b>Aufsch.</b> (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Aufsch.</b> angezeigt wird.) Die anderen Gesprächsteilnehmer hören einen Signalton, der sie über Ihre Anwesenheit informiert.</li> </ol>
Sich selbst zu einem Gespräch auf der gemeinsam genutzten Leitung mit dem Softkey <b>KAufsch.</b> hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Markieren Sie einen remote geführten Anruf.</li> <li>2. Drücken Sie <b>KAufsch.</b> (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>KAufsch.</b> angezeigt wird.) Die anderen Gesprächsteilnehmer hören einen Signalton, der Anruf wird kurz unterbrochen und die Anrufinformationen auf dem Telefondisplay ändern sich.</li> </ol>



Zweck	Aktion
Neue Konferenzteilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, auf den Sie sich aufgeschaltet haben	Schalten Sie sich mithilfe von <b>KAufsch.</b> auf den Anruf auf, wenn verfügbar. Anders als bei <b>Aufsch.</b> wandelt <b>KAufsch.</b> den Anruf in ein (Adhoc-)Standardkonferenzgespräch um, zu dem Sie weitere Teilnehmer hinzufügen können. Siehe „Konferenzgespräche durchführen“ auf Seite 25.
Anruf verlassen, auf den Sie sich aufgeschaltet haben	Legen Sie auf. Wenn Sie <b>Aufsch.</b> verwendet haben und auflegen, hören die übrigen Gesprächsteilnehmer einen Signalton für die Trennung der Verbindung und der ursprüngliche Anruf wird fortgesetzt. Wenn Sie <b>KAufsch.</b> verwendet haben und auflegen, bleibt der Anruf ein Konferenzgespräch (sofern noch mindestens drei Teilnehmer daran beteiligt sind).

### Tipps

- Wenn auf einem Telefon mit einer gemeinsam genutzten Leitung die Privatfunktion aktiviert ist, werden auf den anderen Telefonen der gemeinsam genutzten Leitung keine Anrufinformationen und Softkeys für das Aufschalten angezeigt.
- Wird ein Anruf, auf den Sie sich mithilfe von **Aufsch.** aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.

## Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können

Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, können Sie mit der Privatfunktion verhindern, dass andere Nutzer derselben Leitung Ihre Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können.

Zweck	Aktion
Verhindern, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie <b>Weiter &gt; Privat.</b></li> <li>2. Die Privatfunktion ist aktiviert, wenn das entsprechende Symbol  auf dem Telefondisplay neben „Privat“ angezeigt wird.</li> </ol>
Zulassen, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie <b>Weiter &gt; Privat.</b></li> <li>2. Die Privatfunktion ist deaktiviert, wenn das entsprechende Symbol  auf dem Telefondisplay neben „Privat“ angezeigt wird.</li> </ol>

## Tipp




Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung einleiten und annehmen.

## Sichere Anrufe ausführen und empfangen

Je nachdem, wie Ihr Systemverwalter Ihr Telefonsystem konfiguriert hat, unterstützt Ihr Telefon das Ausführen und Annehmen sicherer Anrufe.

Das Telefon unterstützt die folgenden Anrufarten:

- *Authentifizierte* Anrufe: Bei diesen Anrufen werden die Identitäten aller an dem Anruf teilnehmenden Telefone überprüft.
- *Verschlüsselte* Anrufe: Innerhalb des Cisco IP-Netzwerks empfängt und sendet das Telefon verschlüsselte Audiosignale (die Konversation). Verschlüsselte Anrufe gelten gleichzeitig als „authentifiziert“.
- *Nicht sichere* Anrufe: Mindestens eines der teilnehmenden Telefone oder die Verbindung unterstützt die Sicherheitsfunktionen nicht oder es ist keine Verifizierung der Telefone möglich.

Zweck	Aktion
Sicherheitsstufe eines Anrufs oder einer Konferenz überprüfen	Halten Sie in der oberen rechten Ecke des Bereichs für Anrufaktivität neben dem Zähler der Anrufdauer nach einem der folgenden Sicherheitssymbole Ausschau:  Authentifizierte(r) Anruf oder Konferenz  Verschlüsselte(r) Anruf oder Konferenz  Nicht sichere(r) Anruf oder Konferenz
Feststellen, ob im eigenen Unternehmen sichere Anrufe durchgeführt werden können	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.



## Hinweis

Die Verwendung von Sicherheitsfunktionen auf Ihrem Telefon unterliegt bestimmten Einschränkungen. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

## Verdächtige Anrufe zurückverfolgen

(Nur SCCP-Telefone)

Falls Sie verdächtige oder böswillige Anrufe erhalten, kann der Systemverwalter für Ihr Telefon die Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufe aktivieren. Mit dieser Funktion können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig markieren, wodurch einige automatische Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen ausgelöst werden.

Zweck	Aktion
Systemverwalter über einen verdächtigen oder belästigenden Anruf informieren	Drücken Sie <b>FangSch</b> . Sie hören ein akustisches Signal und sehen die Meldung „Fangschaltung aktiviert“ auf dem Display.

## Kritische Anrufe priorisieren

(Nur SCCP-Telefone)

In einigen speziellen Einsatzbereichen, z. B. beim Militär oder in staatlichen Behörden, muss es möglich sein, dringende oder wichtige Anrufe vorrangig durchzuführen und anzunehmen. Falls eine derartige spezielle Anrufverarbeitung erforderlich ist, kann der Systemverwalter die MLPP-Funktion (Multilevel Precedence and Preemption, Mehrstufige Dringlichkeit und Zwangstrennung) für Ihr Telefon einrichten.

Folgende Begriffe spielen dabei eine Rolle:

- *Dringlichkeit* kennzeichnet die einem Anruf zugeordnete Priorität.
- *Zwangstrennung* ist die vorzeitige Beendigung eines bestehenden Anrufs mit niedrigerer Priorität bei Annahme eines auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufs mit höherer Priorität.

Ausgangssituation	Aktion
Sie möchten eine Prioritätsstufe (Dringlichkeit) für einen ausgehenden Anruf auswählen.	Vom Systemverwalter erhalten Sie eine Liste der geltenden Prioritätsnummern für Anrufe.
Sie möchten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) durchführen.	Geben Sie die (vom Systemverwalter bereitgestellte) MLPP-Zugangsnummer und die Telefonnummer ein.
Sie hören einen besonderen Wählton (schneller als üblich) oder einen besonderen Anklopftön.	Sie erhalten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit). Das MLPP-Symbol auf dem Telefondisplay zeigt die Prioritätsstufe des Anrufs an.



Ausgangssituation	Aktion
Sie möchten die Prioritätsstufe eines Anrufs anzeigen.	<p>Achten Sie auf das MLPP-Symbol auf Ihrem Telefondisplay:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Anruf mit einfacher Priorität</li> <li>▣ Anruf mit mittlerer Priorität</li> <li>▤ Anruf mit hoher Priorität</li> <li>▥ Anruf mit höchster Priorität oder unbedingtes Übernehmen erforderlich</li> </ul> <p>Anrufe mit höherer Priorität werden oben in Ihrer Anrufliste aufgeführt. Wenn kein MLPP-Symbol angezeigt wird, verfügt der Anruf über keine spezielle Prioritätsstufe.</p>
Sie möchten einen Anruf mit höherer Priorität annehmen.	Nehmen Sie den Anruf wie üblich an. Beenden Sie ggf. zunächst einen anderen aktiven Anruf.
Sie hören einen Dauerton, der Ihren Anruf unterbricht.	Sie oder Ihr Gesprächspartner empfangen einen Anruf, der vor dem aktuellen Anruf Vorrang hat. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität entgegengenommen werden kann.

## Tipps

- Beim Durchführen oder Empfangen eines MLPP-Anrufs hören Sie spezielle Ruftöne und Anklopftöne, die von den Standardtönen abweichen.
- Bei Eingabe einer ungültigen MLPP-Zugangsnummer wird eine verbale Meldung ausgegeben.
- Ein Anruf mit MLPP-Kennung behält seine Priorität und den Zwangstrennungsstatus in den folgenden Fällen bei:
  - Der Anruf wird in die Warteschleife gestellt.
  - Der Anruf wird übergeben.
  - Der Anruf wird zu einer Dreiwege-Konferenz hinzugefügt.
  - Der Anruf wird mit der Funktion zur automatischen Anrufübernahme angenommen.
- Bei einem MLPP-Anruf wird die Deaktivierung des Ruftons aufgehoben.

## Cisco-Anschlussmobilität verwenden

Mit der Cisco-Anschlussmobilität (AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion kann nur vom Systemverwalter für Sie konfiguriert werden.

Zweck	Aktion
Bei der AM anmelden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Dienste &gt; AM-Dienst</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und die zugehörige PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).</li> <li>3. Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.</li> </ol>
Bei der AM abmelden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Dienste &gt; AM-Dienst</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Drücken Sie <b>Ja</b>, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.</li> </ol>

### Tipps

- Die AM meldet Sie nach einem bestimmten Zeitraum automatisch ab. Dieser Zeitraum wird vom Systemverwalter festgelegt.
- Über die Webseiten für Benutzeroptionen vorgenommene Änderungen am AM-Profil sind ab dem Zeitpunkt der nächsten AM-Anmeldung über das Telefon gültig.
- Lokale Einstellungen, die nur über das Telefon gesteuert werden, sind nicht Bestandteil des AM-Profiles.

## Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten

Wenn Mobile Connect und Mobile Voice Access auf Ihrem Mobiltelefon installiert sind, können Sie Anrufe verarbeiten, die über Ihre Bürotelefonnummer ein- und ausgehen. Ein *Smartphone* ist ein Mobiltelefon mit PC-Funktionen wie z. B. Internet, E-Mail, Adressbuch und Kalender.

Zweck	Aktion
Mobile Connect konfigurieren	Verwenden Sie die Webseiten für Benutzeroptionen, um Remote-Ziele einzurichten und Zugriffslisten zu erstellen, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Remote-Ziele zuzulassen oder zu blockieren. Siehe <a href="#">„Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten“</a> auf Seite 64.
Anruf auf Ihrem Mobiltelefon annehmen	Siehe <a href="#">„Anrufe annehmen“</a> auf Seite 16.

Zweck	Aktion
Aktiven Anruf auf Ihr Büro- oder Mobiltelefon weiterleiten	Siehe „ <a href="#">Aktive Anrufe an ein anderes Telefon weiterleiten</a> “ auf Seite 20.
Auf einem Smartphone entgegenenommenen Anruf in die Warteschleife stellen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie auf dem Smartphone den Softkey <i>Halten (Unternehmen)</i> (konkreter Name lautet ggf. anders). Der andere Teilnehmer wird in die Warteschleife gestellt.</li> <li>2. Drücken Sie auf Ihrem Smartphone den Softkey <i>Heranb.</i> (konkreter Name lautet ggf. anders). Siehe „<a href="#">Aktive Anrufe an ein anderes Telefon weiterleiten</a>“ auf Seite 20.</li> </ol>
Auf einem Smartphone entgegenenommenen Anruf an eine andere Nummer übergeben	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie auf dem Smartphone den Softkey <i>Übergabe (Unternehmen)</i> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Wählen Sie die Zugangsnummer Ihres Unternehmens für die Anrufübergabe, um ein neues Gespräch einzuleiten. Der andere Teilnehmer wird in die Warteschleife gestellt.</li> <li>3. Drücken Sie den Softkey <i>Übergabe (Unternehmen)</i>, um die Anrufübergabe abzuschließen.</li> </ol>
Auf einem Smartphone entgegenenommenen Anruf in ein Konferenzgespräch umwandeln	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie auf dem Smartphone den Softkey <i>Konfer. (Unternehmen)</i> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Wählen Sie die Zugangsnummer Ihres Unternehmens für Konferenzen, um ein neues Gespräch einzuleiten. Der andere Teilnehmer wird in die Warteschleife gestellt.</li> <li>3. Drücken Sie den Softkey <i>Konfer. (Unternehmen)</i>, um die Zusammenführung beider Anrufe zu einer Konferenz abzuschließen.</li> </ol>
Verbindung zu Mobile Voice Access herstellen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie auf einem beliebigen Telefon Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access.</li> <li>2. Geben Sie bei Aufforderung die Nummer, von der aus Sie anrufen, und Ihre PIN ein.</li> </ol>

Zweck	Aktion
Mobile Connect von Ihrem Mobiltelefon aus aktivieren	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access.</li> <li>2. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein.</li> <li>3. Drücken Sie die 2, um Mobile Connect zu aktivieren.</li> <li>4. Geben Sie an, ob Mobile Connect für alle konfigurierten Telefone oder nur für ein Telefon aktiviert werden soll: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alle Telefone: Geben Sie die 2 ein.</li> <li>– Ein Telefon: Geben Sie die 1 und die Nummer ein, die Sie als Remote-Ziel hinzufügen möchten, und drücken Sie abschließend #.</li> </ul> </li> </ol>
Anruf von Ihrem Mobiltelefon aus tätigen	Siehe „ <a href="#">Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen</a> “ auf Seite 14.
Mobile Connect von Ihrem Mobiltelefon aus deaktivieren	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice Access.</li> <li>2. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein.</li> <li>3. Drücken Sie die 3, um Mobile Connect zu deaktivieren.</li> <li>4. Geben Sie an, ob Mobile Connect für alle konfigurierten Telefone oder nur für ein Telefon deaktiviert werden soll: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alle Telefone: Geben Sie die 2 ein.</li> <li>– Ein Telefon: Geben Sie die 1 und die Nummer ein, die Sie als Remote-Ziel entfernen möchten, und drücken Sie abschließend #.</li> </ul> </li> </ol>

### Tipps

- Wenn Sie die Zugangsserver für Mobile Voice Access wählen, müssen Sie in den folgenden Fällen neben Ihrer PIN auch die Telefonnummer eingeben, von der aus Sie den Anruf tätigen:
  - Sie rufen nicht von einem Ihrer Remote-Ziele aus an.
  - Die Nummer wurde von Ihnen oder Ihrem Telefonanbieter blockiert (sie wird als „Unbekannte Nummer“ angezeigt).
  - Die Nummer entspricht nicht genau einem Eintrag in der Cisco Unified Communications Manager-Datenbank. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihre Nummer 08201-666-9999 lautet, in der Datenbank aber als 666-9999 oder 49-8201-666-9999 eingetragen ist.
- Wenn Sie die erforderlichen Angaben (z. B. Mobiltelefonnummer oder PIN) dreimal hintereinander falsch eingeben, wird die Verbindung zu Mobile Voice Access getrennt. Ihr Zugang wird für einen bestimmten Zeitraum gesperrt. Wenden Sie sich an den Systemverwalter, wenn Sie Hilfe benötigen.

# Hörer, Headset und Lautsprecher

Die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G verfügen über eine Lautsprecherfunktion, die freihändiges Hören ermöglicht. Sie können den Ton bei einem Telefonat über den Lautsprecher ausgeben. Sie müssen den Hörer verwenden, um während eines Anrufs zu sprechen.

Je nach Konfiguration durch den Systemverwalter steht Ihnen eine von zwei Möglichkeiten zur Verwendung des Lautsprechers zur Verfügung. Auf Ihrem Telefon kann immer nur eine der folgenden Funktionen, aber nicht beide gleichzeitig aktiviert sein.

- Mithören
- Lauthören (Standard)

## Mithörfunktion verwenden

In der folgenden Tabelle wird gezeigt, wie Sie die Mithörfunktion nutzen.

Zweck	Aktion
Hörer verwenden	Nehmen Sie den Hörer ab, um eine freie Leitung aufzurufen, und legen Sie auf, um die Leitung zu schließen.
Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben (Mithören)	Drücken Sie <b>Mithören</b> . <b>Hinweis</b> Der Systemverwalter muss die Mithörfunktion aktivieren, damit der Softkey <b>Mithören</b> angezeigt wird.
Mithörfunktion deaktivieren und den Hörer verwenden	Drücken Sie <b>Mh-Aus</b> .
Mithörfunktion deaktivieren und auflegen	Drücken Sie <b>RufEnde</b> oder legen Sie auf.
Lautstärke für Anrufe einstellen	<b>Hinweis</b> Wenn Sie bei Verwendung der Mithörfunktion die Lautstärke anpassen, wirkt sich dies nur auf den Lautsprecher und nicht auf den Hörer aus.  Drücken Sie während eines Anrufs oder bei Ertönen eines Ruftons die Taste für <b>Lauter oder Leiser</b> .  Drücken Sie <b>Speich.</b> , um die Lautstärkeeinstellung für zukünftige Anrufe zu speichern.

## Lauthörfunktion verwenden


In der folgenden Tabelle wird gezeigt, wie Sie die Lauthörfunktion nutzen.

Zweck	Aktion
Hörer verwenden	Nehmen Sie den Hörer ab, um eine freie Leitung aufzurufen, und legen Sie auf, um die Leitung zu schließen.
Gespräch über den Lautsprecher ausgeben	Drücken Sie <b>Lauthören</b> und legen Sie dann den Hörer auf. Sie können den anderen Teilnehmer hören, aber nicht mit ihm sprechen. <b>Hinweis</b> Die Softkeys <b>Lauthören</b> und <b>Lh-Aus</b> sind nicht verfügbar, wenn „Mithören“ aktiviert ist.
Lautsprecher ausschalten und Hörer verwenden	Nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie <b>Lh-Aus</b> . <b>Hinweis</b> Die Softkeys <b>Lauthören</b> und <b>Lh-Aus</b> sind nicht verfügbar, wenn „Mithören“ aktiviert ist.
Lautsprecher ausschalten und auflegen	Drücken Sie <b>RufEnde</b> .
Lautsprecherlautstärke für Anrufe einstellen	Drücken Sie während eines Anrufs oder bei Ertönen eines Ruftons die Taste für <b>Lauter oder Leiser</b> . Drücken Sie <b>Speich.</b> , um die Lautstärkeeinstellung für zukünftige Anrufe zu speichern.

### Tipps

- Wenn Ihr Systemverwalter den Lautsprecher an Ihrem Telefon deaktiviert hat, sind die Softkeys **Mithören**, **Mh-Aus**, **Lauthören** und **Lh-Aus** nicht verfügbar. Sie müssen den Hörer abnehmen, um Anrufe einzuleiten und über den Lautsprecher auszugeben.
- Je nach dem verwendeten Gerät, ändert sich bei Drücken der **Lautstärketaste** die Lautstärke für den Hörer oder den Lautsprecher. In den Modi „Mithören“ und „Lauthören“ erfolgt die Lautstärkeanpassung für den Lautsprecher und nicht für den Hörer.



**Hinweis** Wenn Sie die Wideband-Einstellung Ihres Hörers ändern müssen (z. B. wenn Sie den Hörer austauschen), drücken Sie  und wählen Sie **Einstellungen > Benutzervoreinstellungen > Audiovoreinstellungen > Wideband-Hörer**. Wenn die Einstellung für den Wideband-Hörer nicht verfügbar ist, kann sie nicht von den Benutzern geändert werden. Klären Sie mit Ihrem Systemverwalter, ob das Telefonsystem zur Verwendung von Wideband konfiguriert ist. Ist dies nicht der Fall, werden Sie bei Verwendung eines Wideband-Hörers keine erhöhte Audioempfindlichkeit feststellen. Weitere Informationen finden Sie in der Hörer-Dokumentation. Gegebenenfalls kann Ihnen auch der Systemverwalter weiterhelfen.

# Headset erwerben und verwenden

Um ein Headset zu verwenden, ziehen Sie das Hörerkabel aus dem Telefon und verbinden Sie das Headset mit dem Höreranschluss.

Stellen Sie dabei sicher, dass die Einstellung für den Wideband-Hörer deaktiviert ist. Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen > Audiovoreinstellungen > Wideband-Hörer**.



---

**Hinweis** Wenn die Einstellung für den Wideband-Hörer nicht verfügbar ist, kann sie nicht von den Benutzern geändert werden. Bitten Sie in diesem Fall den Systemverwalter, diese Änderung vorzunehmen.

---

Weitere Informationen zum Erwerb von Headsets finden Sie unter „[Headset-Informationen](#)“ auf [Seite 7](#). Abhängig von den Empfehlungen des Headset-Herstellers benötigen Sie möglicherweise einen externen Verstärker. Weitere Informationen finden Sie in der Produktdokumentation des Headset-Herstellers.

# Funktion zum automatischen Annehmen verwenden

Wenn die Funktion zum automatischen Annehmen aktiviert ist, nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach kurzer Zeit an. Ihr Systemverwalter kann die Funktion zum automatischen Annehmen so konfigurieren, dass Anrufe mit aktiviertem Lautsprecher angenommen werden. Sie können den Anruf über den Lautsprecher jedoch nur mithören. Um mit dem Anrufer zu reden, nehmen Sie den Hörer ab.



---

**Tipp** Die Funktion zum automatischen Annehmen ist deaktiviert, wenn „Rufton ein/aus“ aktiv ist.


---

# Telefoneinstellungen ändern

Sie können den Rufton, das Hintergrundbild und andere Einstellungen Ihres Cisco Unified IP-Telefons anpassen.

## Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen


Sie können anpassen, wie Sie über eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten informiert werden. Außerdem können Sie die Ruftonlautstärke für das Telefon anpassen.

Zweck	Aktion
Rufton ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Benutzervoreinstellungen &gt; Ruftöne</b>.</li> <li>2. Wählen Sie einen Rufton aus und drücken Sie <b>Wiederg.</b>, um sich den Rufton anzuhören.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um den Rufton zu übernehmen, oder drücken Sie <b>Abbruch</b>.</li> </ol>
Ruftonmuster ändern (Nur Blinken, Ein Ton, Nur Signalton usw.)	<p>Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „<a href="#">Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen</a>“ auf <a href="#">Seite 55</a>.)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „<a href="#">Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen</a>“ auf <a href="#">Seite 55</a>.)</li> <li>2. Rufen Sie die Einstellungen für die Ruftonmuster auf. (Siehe „<a href="#">Leitungseinstellungen über das Web steuern</a>“ auf <a href="#">Seite 61</a>.)</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Bevor Sie Zugriff auf diese Einstellung haben, muss der Systemverwalter sie möglicherweise zunächst für Sie aktivieren.</p>
Lautstärke für Ruftöne einstellen	Drücken Sie bei aufgelegtem Hörer die Lautstärketaste. Die neue Ruftonlautstärke wird automatisch gespeichert.

Zweck	Aktion
Anzeige für wartende Sprachnachrichten am Hörer ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „<a href="#">Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen</a>“ auf Seite 55.)</li> <li>2. Wählen Sie die Option für die Änderung der Regel für die Anzeige wartender Nachrichten.</li> <li>3. Rufen Sie die Einstellungen für die Anzeige wartender Nachrichten auf. (Siehe „<a href="#">Leitungseinstellungen über das Web steuern</a>“ auf Seite 61.)</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Normalerweise ist das System in der Standardeinstellung so konfiguriert, dass neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende LED am Hörer angezeigt werden.</p>

## Telefondisplay anpassen

Sie können die Eigenschaften des Telefondisplays anpassen.






Zweck	Aktion
Hintergrundbild ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Benutzervoreinstellungen &gt; Hintergrundbilder</b>.</li> <li>2. Blättern Sie durch die verfügbaren Bilder und drücken Sie <b>Auswahl</b>, um ein Bild auszuwählen.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Vorschau</b>, um eine größere Ansicht des Hintergrundbilds anzuzeigen.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Beenden</b>, um zum Auswahlmenü zurückzukehren.</li> <li>5. Drücken Sie <b>Speich.</b>, um das neue Bild zu übernehmen, oder drücken Sie <b>Abbruch</b>.</li> </ol>
Sprache der auf dem Display angezeigten Informationen ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „<a href="#">Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen</a>“ auf Seite 55.)</li> <li>2. Rufen Sie die Benutzereinstellungen auf. (Siehe „<a href="#">Benutzereinstellungen über das Web steuern</a>“ auf Seite 60.)</li> </ol>
Leitungsbeschreibung ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „<a href="#">Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen</a>“ auf Seite 55.)</li> <li>2. Rufen Sie die Einstellungen für die Leitungsbeschreibung auf. (Siehe „<a href="#">Leitungseinstellungen über das Web steuern</a>“ auf Seite 61.)</li> </ol>



# Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden



In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Anrufprotokolle und Verzeichnisse einsetzen können. Sie können auf beide Funktionen zugreifen, indem Sie  drücken und **Verzeichnisse** wählen.

## Anrufprotokolle verwenden

Ihr Telefon führt Protokoll über die Anrufe in Abwesenheit, die gewählten Nummern und die angenommenen Anrufe.

Zweck	Aktion
Anrufprotokolle anzeigen	Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern</b> oder <b>Angenommene Anrufe</b> . In jedem Protokoll können bis zu 100 Einträge gespeichert werden. Um einen verkürzt dargestellten Eintrag vollständig anzuzeigen, markieren Sie diesen und drücken Sie <b>NrBearb</b> .
Details eines Anrufeintrags anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern</b> oder <b>Angenommene Anrufe</b>.</li> <li>2. Markieren Sie einen Anrufeintrag.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Details</b>. Es werden Informationen wie die gewählte Nummer, die anrufende Nummer, die Tageszeit und die Anrufdauer angezeigt (nur für eingeleitete und angenommene Anrufe).</li> </ol>
Alle Einträge in allen Protokollen löschen	Drücken Sie  , wählen Sie <b>Verzeichnisse</b> und drücken Sie <b>Entf</b> .
Alle Einträge in einem einzelnen Protokoll löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern</b> oder <b>Angenommene Anrufe</b>.</li> <li>2. Markieren Sie einen Anrufeintrag.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Leeren</b>. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Leeren</b> angezeigt wird.)</li> </ol>
Einzelnen Anrufeintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern</b> oder <b>Angenommene Anrufe</b>.</li> <li>2. Markieren Sie einen Anrufeintrag.</li> <li>3. Entfernen. Drücken Sie <b>Entfernen</b>.</li> </ol>

Zweck	Aktion
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern</b> oder <b>Angenommene Anrufe</b>.</li> <li>2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag im Anrufprotokoll.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Siehe <a href="#">Tipp</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Drücken Sie zum Bearbeiten der angezeigten Nummer <b>NrBearb</b> gefolgt von &lt;&lt; oder &gt;&gt;. Drücken Sie zum Löschen der Nummer <b>NrBearb</b> und dann <b>Entfern</b>. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Entfern</b>. angezeigt wird.)</li> <li>4. Nehmen Sie den Hörer ab, um den Anruf einzuleiten.</li> </ol>
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern</b> oder <b>Angenommene Anrufe</b>.</li> <li>2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag im Anrufprotokoll.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Siehe <a href="#">Tipp</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Drücken Sie zum Bearbeiten der angezeigten Nummer <b>NrBearb</b> gefolgt von &lt;&lt; oder &gt;&gt;. Drücken Sie zum Löschen der Nummer <b>NrBearb</b> und dann <b>Entfern</b>. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Entfern</b>. angezeigt wird.)</li> <li>4. Drücken Sie <b>Wählen</b>.</li> <li>5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um die gewünschte Aktion für den ersten Anruf auszuwählen: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Halten</b>: Der erste Anruf wird gehalten.</li> <li>– <b>Übergabe</b>: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen <b>Übergabe</b>, um die Aktion durchzuführen.)</li> <li>– <b>Konfer.:</b> Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen <b>Konfer.</b>, um die Aktion durchzuführen.)</li> <li>– <b>RufEnde</b>: Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.</li> </ul> </li> </ol>

Zweck	Aktion
Anruf über einen URL-Eintrag in einem Anrufprotokoll einleiten (nur SIP-Telefone)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern</b> oder <b>Angenommene Anrufe</b>.</li> <li>2. Markieren Sie den URL-Eintrag der zu wählenden Nummer.</li> <li>3. Wenn Sie den Eintrag bearbeiten möchten, drücken Sie <b>NrBearb</b>. Das Symbol  wird angezeigt und Sie können mit dem Bearbeiten der Zeichen im URL-Eintrag beginnen.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Wählen</b>.</li> </ol>

## Tipp

(Nur SCCP-Telefone)

Um den Datensatz eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern anzuzeigen, drücken Sie **Details**. Der Detaildatensatz enthält für jeden eingegangenen Anruf mit mehreren Teilnehmern oder jeden Anruf in Abwesenheit zwei Einträge. Die Einträge sind in umgekehrter chronologischer Reihenfolge aufgelistet:

- Der erste protokollierte Eintrag ist der Name bzw. die Nummer des zuletzt beendeten Gesprächs eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern, der auf Ihrem Telefon eingegangen ist.
- Der zweite protokollierte Eintrag ist der Name bzw. die Nummer des zuerst beendeten Gesprächs eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern, der auf Ihrem Telefon eingegangen ist.



## Über ein Verzeichnis wählen

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon Funktionen für ein Unternehmensverzeichnis und ein persönliches Verzeichnis:

- Unternehmensverzeichnis: Geschäftskontakte, auf die Sie über Ihr Telefon Zugriff haben. Ihr Unternehmensverzeichnis wird vom Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.
- Persönliches Verzeichnis: Sofern verfügbar, werden in diesem Verzeichnis die persönlichen Kontakte und die ihnen zugeordneten Kurzwahlnummern gespeichert, die Sie über Ihr Telefon und die Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren und aufrufen können. Das persönliche Verzeichnis enthält das persönliche Adressbuch (PAB) und die Einträge für den Kurzwahldienst.
  - Das PAB ist ein Verzeichnis der persönlichen Kontakte.
  - Mithilfe des Kurzwahldiensts können Sie den PAB-Einträgen Codes zum schnellen Wählen zuweisen.
  - Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Webseiten für Benutzeroptionen](#)“ auf [Seite 55](#).

# Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden

Über ein Unternehmensverzeichnis können Sie Kollegen anrufen.


Zweck	Aktion
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Unternehmensverzeichnis</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li><li>2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie <b>Suchen</b>.</li><li>3. Um eine Nummer zu wählen, markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und nehmen Sie den Hörer ab.</li></ol>
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Unternehmensverzeichnis</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li><li>2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie <b>Suchen</b>.</li><li>3. Blättern Sie zu einem Listeneintrag und drücken Sie <b>Wählen</b>.</li><li>4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um die gewünschte Aktion für den ersten Anruf auszuwählen:<ul style="list-style-type: none"><li>– <b>Halten:</b> Der erste Anruf wird gehalten.</li><li>– <b>Übergabe:</b> Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen <b>Übergabe</b>, um die Aktion durchzuführen.)</li><li>– <b>Konfer.:</b> Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen <b>Konfer.</b>, um die Aktion durchzuführen.)</li><li>– <b>RufEnde:</b> Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.</li></ul></li></ol>



## Tipp


Geben Sie mithilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mithilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

## Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden

Das persönliche Verzeichnis besteht aus Ihrem persönlichen Adressbuch (PAB) und den Kurzwahlcodes. In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie das persönliche Verzeichnis auf Ihrem Telefon einrichten und verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“](#) auf Seite 56.

Zweck	Aktion
Das persönliche Verzeichnis (PAB und Kurzwahlcodes) aufrufen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Persönliches Verzeichnis</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN für Cisco Unified Communications Manager ein und drücken Sie <b>Senden</b>.</li> </ol>
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie <b>Persönliches Adressbuch</b>.</li> <li>2. Geben Sie Suchkriterien ein und drücken Sie <b>Senden</b>.</li> <li>3. Mit <b>Vor</b> oder <b>Weiter</b> können Sie durch die Listeneinträge navigieren.</li> <li>4. Markieren Sie den gewünschten PAB-Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> </ol>
Über einen PAB-Eintrag wählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Listeneintrag.</li> <li>2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Wählen</b>. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey <b>Weiter</b> drücken, damit <b>Wählen</b> angezeigt wird.)</li> <li>4. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein.</li> <li>5. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie <b>OK</b>.</li> <li>6. Drücken Sie zum Wählen der Nummer erneut die Taste <b>OK</b>.</li> </ol>
PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Listeneintrag.</li> <li>2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Entfern</b>.</li> <li>3. Bestätigen Sie den Löschvorgang mit <b>OK</b>.</li> </ol>
PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Listeneintrag.</li> <li>2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag und drücken Sie zum Ändern eines Namens oder einer E-Mail-Adresse <b>Bearb</b>.</li> <li>3. Wählen Sie ggf. <b>Telefone</b>, um eine Telefonnummer zu ändern.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Aktual</b>.</li> </ol>


Zweck	Aktion
Neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie <b>Persönliches Adressbuch</b>.</li> <li>2. Mit <b>Senden</b> rufen Sie die Suchseite auf. (Es ist nicht erforderlich, zuvor Suchkriterien einzugeben.)</li> <li>3. Drücken Sie <b>Neu</b>.</li> <li>4. Geben Sie über das Tastenfeld des Telefons den Namen und die E-Mail-Adresse ein.</li> <li>5. Wählen Sie <b>Telefone</b> und geben Sie über das Tastenfeld Telefonnummern ein. Geben Sie ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.</li> <li>6. Wählen Sie <b>Senden</b>, um den Eintrag der Datenbank hinzuzufügen.</li> </ol>
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.</li> <li>2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Kurzwahl</b>.</li> <li>4. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>5. Markieren Sie den Kurzwahlcode, den Sie der Nummer zuweisen möchten, und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> </ol>
Neuen Kurzwahlcode hinzufügen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Persönliches Verzeichnis &gt; Persönl. Kurzwahleinträge</b>.</li> <li>2. Drücken Sie <b>Kurzwahl</b>.</li> <li>3. Markieren Sie einen nicht zugewiesenen Kurzwahlcode und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>4. Drücken Sie <b>Zuweis</b>.</li> <li>5. Geben Sie eine Telefonnummer ein.</li> <li>6. Drücken Sie <b>Aktual</b>.</li> </ol>
Nach Kurzwahlcodes suchen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Persönliches Verzeichnis &gt; Persönl. Kurzwahleinträge</b>.</li> <li>2. Mit <b>Vor</b> oder <b>Weiter</b> können Sie durch die Listeneinträge navigieren.</li> <li>3. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> </ol>
Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode.</li> <li>2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Wählen</b>.</li> <li>4. Wählen Sie <b>OK</b>, um die Aktion durchzuführen.</li> </ol>

Zweck	Aktion
Kurzwahlcode löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode.</li> <li>2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie <b>Auswahl</b>.</li> <li>3. Drücken Sie <b>Entf</b>.</li> </ol>
Sich von Ihrem persönlichen Verzeichnis abmelden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drücken Sie  und wählen Sie <b>Verzeichnisse &gt; Persönliches Verzeichnis</b> (konkreter Name lautet ggf. anders).</li> <li>2. Wählen Sie <b>Abmelden</b> aus.</li> </ol>

### Tipps



- Die Benutzer-ID und die zugehörige PIN für die Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch vom persönlichen Verzeichnis abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Geben Sie mithilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mithilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

# Auf Sprachnachrichten zugreifen

Um auf Sprachnachrichten zuzugreifen, drücken Sie  und wählen Sie **Nachrichten**.



**Hinweis** Von Ihrem Unternehmen wird festgelegt, welcher Sprachnachrichtendienst innerhalb Ihres Telefonsystems verwendet wird. Die genauesten und detailliertesten Informationen finden Sie in der zum Sprachnachrichtendienst gehörenden Dokumentation.

Zweck	Aktion
Sprachnachrichtendienst einrichten und anpassen	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"><li>• Drücken Sie <b>Nachr.</b> und befolgen Sie die Sprachanweisungen.</li><li>• Drücken Sie , wählen Sie <b>Nachrichten</b> und befolgen Sie die Sprachanweisungen.</li></ul>
Überprüfen, ob neue Sprachnachrichten vorliegen	Folgendes muss zu sehen sein: <ul style="list-style-type: none"><li>• Eine dauerhaft rot leuchtende Anzeige am Hörer. (Diese Anzeige kann abweichend konfiguriert sein. Siehe <a href="#">„Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen“ auf Seite 45.</a>)</li><li>• Ein blinkendes Umschlagsymbol <input checked="" type="checkbox"/> auf dem Telefondisplay.</li></ul> Folgendes muss zu hören sein: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ein Signalton beim Tätigen eines Anrufs am Hörer, Headset oder Lautsprecher.</li></ul>
Sprachnachrichten abhören oder auf das Sprachnachrichtensystem zugreifen	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"><li>• Drücken Sie <b>Nachr.</b> und befolgen Sie die Sprachanweisungen.</li><li>• Drücken Sie , wählen Sie <b>Nachrichten</b> und befolgen Sie die Sprachanweisungen.</li></ul>
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden	Drücken Sie <b>Umleiten</b> . Siehe <a href="#">„Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden“ auf Seite 22.</a>

# Webseiten für Benutzeroptionen

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers bestimmte Informationen austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei den Webseiten für Benutzeroptionen von Cisco Unified CM anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahlnummern einrichten.

## Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie sich anmelden und ein Telefongerät auswählen.

Zweck	Vorgehensweise
Sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL für die Webseiten für Benutzeroptionen, einen Benutzernamen sowie ein vorgegebenes Kennwort.</li> <li>2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, geben Sie die URL ein und melden Sie sich an.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Ja</b> oder <b>Zertifikat installieren</b>, wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden.</li> </ol> <p>Die Hauptseite der Webseiten für Benutzeroptionen von Cisco Unified Communications Manager wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie <b>Benutzeroptionen</b> auswählen, über die Sie Zugriff auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, ein persönliches Adressbuch und den Kurzwahldienst haben.</p> <p>Wenn Sie telefonspezifische Optionen anzeigen möchten, wählen Sie ein Gerät aus (siehe unten).</p>
Nach dem Anmelden ein Gerät auswählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>. Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt.</li> <li>2. Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ das gewünschte Gerät (Telefonmodell, Anschlussmobilitätsprofil oder Remote-Ziel-Profil) aus.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Die Schaltflächen der Symbolleiste oben auf der Seite „Gerätekonfiguration“ sind gerätespezifisch.</p>

Zweck	Vorgehensweise
Nach dem Anmelden eine Konfigurationsoption auswählen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen <b>Benutzeroptionen</b>, um Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, das persönliche Adressbuch, den Kurzwahldienst und Mobilitätseinstellungen aufzurufen.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>, um von einer beliebigen Seite zur Seite „Gerätekonfiguration“ zu wechseln.</li> </ol>

## Funktionen und Dienste über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie nach der Anmeldung Funktionen und Dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“](#) auf Seite 55.

## Persönliches Verzeichnis im Web verwenden

Das persönliche Verzeichnis, auf das Sie auf Ihrem Computer zugreifen können, besteht aus folgenden Elementen:

- Persönliches Adressbuch (PAB)
- Kurzwahldienst
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer



**Hinweis** Sie können auch über Ihr Telefon auf das PAB und den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe [„Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“](#) auf Seite 51.

## Persönliches Adressbuch im Web verwenden

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen auf Ihr PAB zugreifen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Persönliches Adressbuch</b>.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Neue hinzufügen</b>.</li> <li>3. Geben Sie Informationen zum Eintrag ein.</li> <li>4. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Persönliches Adressbuch</b>.</li> <li>2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf <b>Suchen</b>.</li> </ol>

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.</li> <li>2. Klicken Sie auf einen Namen oder Spitznamen.</li> <li>3. Bearbeiten Sie den Eintrag nach Bedarf und klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.</li> <li>2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Ausgewählte löschen</b>.</li> </ol>

## Kurzwahldienst über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie von den Webseiten für Benutzeroptionen aus einen Kurzwahleintrag zuweisen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erstellen Sie einen PAB-Eintrag. Siehe <a href="#">„Persönliches Adressbuch im Web verwenden“ auf Seite 56</a>.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Kurzwahl</b>.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li> <li>4. Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein und starten Sie die Suche.</li> <li>5. Klicken Sie im Bereich „Suchergebnisse“ auf eine Telefonnummer.</li> <li>6. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.</li> <li>7. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Kurzwahl</b>.</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li> <li>3. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.</li> <li>4. Geben Sie eine Telefonnummer ein.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Kurzwahleintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Kurzwahl</b>.</li> <li>2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf <b>Suchen</b>.</li> </ol>

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kurzwahlnummer bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Kurzwahl</b>.</li> <li>2. Suchen Sie den Kurzwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten.</li> <li>3. Klicken Sie auf eine Komponente des Eintrags.</li> <li>4. Ändern Sie die Telefonnummer.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Kurzwahleintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie einen Kurzwahleintrag.</li> <li>2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Ausgewählte löschen</b>.</li> </ol>

## Tipps

- Sie können bis zu 500 Kurzwahl- und PAB-Einträge festlegen.
- Es ist auch möglich, ohne einen PAB-Eintrag einen neuen Kurzwahleintrag zu erstellen. Diese Kurzwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet“ gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

## Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden

Mit dem Address Book Synchronization Tool (TABSynch) können Sie ggf. Ihr vorhandenes Microsoft Windows-Adressbuch mit Ihrem PAB synchronisieren. Auf diese Weise können Sie über Ihr Cisco Unified IP-Telefon und über die Webseiten für Benutzeroptionen auf die Einträge Ihres Microsoft Windows-Adressbuchs zugreifen. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie Zugriff auf TABSynch sowie detaillierte Anweisungen.

## Kurzwahleinträge über das Web einrichten

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahlnummern
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst




**Hinweis** Weitere Informationen zur Verwendung von Kurzwahlfunktionen finden Sie unter [„Kurzwahl“ auf Seite 29](#).

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kurzwahlnummern einrichten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Kurzwahleinträge</b>.</li> <li>4. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für eine auf Ihrem Telefon verfügbare Kurzwahlnummer ein.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Das Telefon verwendet das Feld „ASCII-Beschreibung“.</p>
Kurzwahlcodes einrichten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Kurzwahleinträge</b>.</li> <li>4. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Kurzwahldienst einrichten	<p>Siehe <a href="#">„Kurzwahldienst über das Web konfigurieren“</a> auf Seite 57.</p> <p>Sie können auch auf Ihrem Telefon den Kurzwahldienst einrichten. Siehe <a href="#">„Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“</a> auf Seite 51.</p>

## Telefondienste über das Web einrichten

Zu Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse und das Kinoprogramm). Sie müssen zunächst einen Telefondienst abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können.

<b>Zweck</b>	<b>Vorgehensweise nach dem Anmelden und nach Auswahl eines Geräts</b>
Dienst abonnieren	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Telefondienste</b>.</li> <li>4. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li> <li>5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus und klicken Sie auf <b>Weiter</b>.</li> <li>6. Ändern Sie die Beschreibung des Diensts bzw. geben Sie zusätzliche Informationen ein (optional).</li> <li>7. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Nach Diensten suchen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie ein Gerät aus.</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Telefondienste</b>.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Suchen</b>.</li> </ol>
Dienste ändern oder beenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie nach Diensten.</li> <li>2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Ausgewählte löschen</b>.</li> </ol>
Dienstnamen ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Suchen Sie nach Diensten.</li> <li>2. Klicken Sie auf den Dienstnamen.</li> <li>3. Ändern Sie die Informationen und klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Mit dem Telefon auf einen Dienst zugreifen	Wählen Sie  > <b>Dienste</b> .

## Benutzereinstellungen über das Web steuern

Zu den Benutzereinstellungen gehören Kennwort-, PIN- und Spracheinstellungen.

<b>Zweck</b>	<b>Vorgehensweise nach dem Anmelden</b>
Kennwort ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Benutzereinstellungen</b>.</li> <li>2. Geben Sie im Bereich „Browser-Kennwort“ Informationen ein.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
PIN ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Benutzereinstellungen</b>.</li> <li>2. Geben Sie im Bereich „Telefon-PIN“ Informationen ein.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Sprache für die Webseiten für Benutzeroptionen ändern (Sprache)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Benutzereinstellungen</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Bereich „Benutzersprache“ in der Dropdown-Liste ein Element aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Sprache für das Telefondisplay ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Benutzereinstellungen</b>.</li> <li>2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ ein Element aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>

### Tipp

Mithilfe Ihrer PIN und des Kennworts haben Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen und Dienste. Mit der PIN melden Sie sich z. B. bei der Cisco-Anschlussmobilität oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

## Leitungseinstellungen über das Web steuern

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Zu den Leitungseinstellungen gehören die Rufumleitung, die Sprachnachrichtenanzeige, Ruftonmuster und Leitungsbeschreibungen.

Sie können andere Leitungseinstellungen auch direkt auf Ihrem Telefon einrichten:


- Rufumleitungen für die primäre Telefonleitung. Siehe [„Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten“ auf Seite 23](#).
- Ruftöne, Anzeige- und andere modellspezifische Einstellungen. Siehe [„Telefoneinstellungen ändern“ auf Seite 45](#).

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Leitungseinstellungen</b>.</li> <li>4. Richten Sie im Bereich „Umleitung für eingehenden Anruf“ die Einstellungen für die Rufumleitung unter verschiedenen Bedingungen ein.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Leitungseinstellungen</b>.</li> <li>4. Im Bereich „Nachrichtenanzeige“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Leitungseinstellungen</b>.</li> <li>4. Im Bereich „Signalton für wartende Nachrichten“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Leitungsbeschreibung, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt wird, ändern oder erstellen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Gerät</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Leitungseinstellungen</b>.</li> <li>4. Geben Sie im Bereich „Leitungsbeschreibung“ eine Beschreibung ein.</li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol> <p><b>Hinweis</b> Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p>

## Cisco WebDialer verwenden

Mit Cisco WebDialer können Sie von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus Anrufe an Kontakte in einem Verzeichnis einleiten, indem Sie in einem Webbrowser auf die entsprechenden Elemente klicken. Diese Funktion muss Ihr Systemverwalter für Sie einrichten.

Zweck	Aktion
WebDialer mit dem Verzeichnis in Ihren Benutzeroptionen verwenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe <a href="#">„Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“</a> auf Seite 55.</li> <li>2. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Verzeichnis</b> und suchen Sie nach einem Kollegen.</li> <li>3. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.</li> <li>4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf <b>Senden</b>. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.)</li> <li>5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf <b>Wählen</b>. (Im letzten Eintrag dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.</li> <li>6. Klicken Sie auf <b>Auflegen</b> oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden.</li> </ol>
WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis (nicht Ihr Benutzeroptionen-Verzeichnis) verwenden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melden Sie sich bei einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an und suchen Sie nach Kollegen.</li> <li>2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.</li> <li>3. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.</li> <li>4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf <b>Senden</b>. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.)</li> <li>5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf <b>Wählen</b>. (Im letzten Eintrag dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.</li> <li>6. Klicken Sie auf <b>Auflegen</b> oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden.</li> </ol>
Von WebDialer abmelden	Klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Abmeldesymbol.

Zweck	Aktion
WebDialer-Voreinstellungen einrichten, anzeigen oder ändern	<p>Rufen Sie die Seite „Voreinstellungen“ auf.</p> <p>Diese Seite wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, wenn Sie auf die zu wählende Nummer klicken.</p> <p>Wenn Sie die Seite „Voreinstellungen“ zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufrufen möchten, klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Symbol für die Voreinstellungen.</p> <p>Die Seite „Voreinstellungen“ setzt sich aus folgenden Elementen zusammen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bevorzugte Sprache:</b> Legen Sie die Sprache fest, die für WebDialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird.</li> <li>• <b>Permanentes Gerät verwenden:</b> Hier werden das Cisco Unified IP-Telefon und die Verzeichnisnummer (Leitung) angegeben, über die Sie WebDialer-Anrufe einleiten können. Wenn Sie ein Telefon mit einer einzigen Leitung besitzen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie andernfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Telefone werden durch Host-Namen angegeben. (Um den Host-Namen auf Ihrem Telefon anzuzeigen, drücken Sie  und wählen Sie die <b>Einstellungen &gt; Netzwerkkonfiguration &gt; Host-Name.</b>)</li> <li>• <b>Anschlussmobilität verwenden:</b> Wenn diese Option ausgewählt ist, verwendet WebDialer das Cisco <b>Unified IP</b> -Telefon, das Ihrem Anschlussmobilitätsprofil zugewiesen ist (sofern verfügbar).</li> <li>• <b>Anrufbestätigung nicht anzeigen:</b> Wenn diese Option ausgewählt ist, unterdrückt WebDialer die Seite „Anrufen“. Diese Seite wird standardmäßig angezeigt, wenn Sie in einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis auf eine Telefonnummer klicken.</li> </ul>

## Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten

Wenn Sie Cisco Mobile Connect verwenden, müssen Sie für Ihr Mobiltelefon sowie für alle anderen Telefone, mit denen Sie Anrufe einleiten und annehmen möchten, dieselbe Verzeichnisnummer verwenden wie für Ihr Bürotelefon. Diese Telefone werden *Remote-Ziele* genannt. Außerdem können Sie Zugriffslisten einrichten, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Zugriffsliste erstellen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Mobilitätseinstellungen &gt; Zugriffslisten</b>.</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li> <li>3. Geben Sie die folgenden Informationen ein: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Name: Name der Zugriffsliste.</li> <li>– Beschreibung: Beschreibung der Zugriffsliste.</li> </ul> </li> <li>4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Blockiert – Zugriffsliste: Erstellt eine Liste der blockierten Nummern.</li> <li>– Zulässig – Zugriffsliste: Erstellt eine Liste der zulässigen Nummern.</li> </ul> </li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>
Mitglieder zu einer Zugriffsliste hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erstellen Sie eine Zugriffsliste.</li> <li>2. Klicken Sie auf <b>Mitglied hinzufügen</b>, um Telefonnummern oder Filter zur Liste hinzuzufügen.</li> <li>3. Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Option aus. Sie können Verzeichnisnummern, Anrufe mit eingeschränkt angezeigter Anrufer-ID (Nicht verfügbar) oder anonymer Anrufer-ID (Privat) filtern.</li> <li>4. Wenn Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Verzeichnisnummer auswählen, geben Sie im Feld <b>Verzeichnisnummernmaske</b> eine Telefonnummer oder einen Filter ein. Sie können beim Erstellen von Filtern die folgenden Platzhalter verwenden: <ul style="list-style-type: none"> <li>– X (Groß- oder Kleinschreibung): Entspricht einer einzelnen Ziffer. 408555123X trifft z. B. für eine Nummer zwischen 4085551230 und 4085551239 zu.</li> <li>– !: Entspricht mehreren Ziffern. 408! trifft auf alle Nummern zu, die mit 408 beginnen.</li> <li>– #: Einzelne Ziffer mit genauer Übereinstimmung.</li> </ul> </li> <li>5. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>, um dieses Mitglied zur Zugriffsliste hinzuzufügen.</li> <li>6. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>, um die Zugriffsliste zu speichern.</li> </ol>

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Neues Remote-Ziel hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wählen Sie <b>Benutzeroptionen &gt; Mobilitätseinstellungen &gt; Remote-Ziele</b>.</li> <li>2. Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Name“ ein Gerät aus.</li> <li>3. Klicken Sie auf <b>Remote-Ziele</b>.</li> <li>4. Klicken Sie auf <b>Neue hinzufügen</b>.</li> <li>5. Geben Sie die folgenden Informationen ein: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Name: Name des Mobiltelefons (oder eines anderen Telefons).</li> <li>– Zielnummer: Mobiltelefonnummer.</li> <li>– Zeitgeber für zu schnelle Antwort: Zeit (in Millisekunden), die verstreichen muss, bis Sie einen Anruf an einem Remote-Ziel annehmen können.</li> <li>– Zeitgeber für zu langsame Antwort: Zeit (in Millisekunden), die bis zur Anrufannahme verstreichen darf.</li> <li>– Zeitgeber für Verzögerung vor Rufton: Zeit (in Millisekunden), bis am Remote-Ziel ein Rufton zu hören ist.</li> <li>– Remote-Ziel-Profil: Wählen Sie ein Remote-Ziel-Profil, das die Einstellungen für alle Remote-Ziele festlegt.</li> <li>– Zulässig – Zugriffsliste: Wählen Sie eine Telefonnummer oder Regel aus, für die auf Ihrem Mobiltelefon ein Rufton ausgegeben wird, wenn an Ihrem Bürotelefon ein Anruf eingeht. Sie können entweder die Zugriffsliste für zulässige oder für blockierte Nummern auswählen. Es ist nicht möglich, beide Listen gleichzeitig auszuwählen.</li> <li>– Blockiert – Zugriffsliste: Wählen Sie eine Telefonnummer oder Regel aus, für die auf Ihrem Mobiltelefon kein Rufton ausgegeben wird, wenn an Ihrem Bürotelefon ein Anruf eingeht. Sie können entweder die Zugriffsliste für zulässige oder für blockierte Nummern auswählen. Es ist nicht möglich, beide Listen gleichzeitig auszuwählen.</li> <li>– Mobiltelefon: Wählen Sie diese Option, um mit Ihrem Mobiltelefon Anrufe annehmen zu können, die von Ihrem Bürotelefon weitergeleitet wurden.</li> <li>– Mobile Connect aktivieren: Wählen Sie diese Option, um sowohl an Ihrem Mobil- als auch an Ihrem Bürotelefon einen Rufton auszugeben.</li> <li>– Smart-Client installiert: Hier geben Sie an, dass das eingerichtete Remote-Ziel ein Smartphone ist.</li> </ul> </li> <li>6. Klicken Sie auf <b>Speichern</b>.</li> </ol>

## Zusätzliche Konfigurationsoptionen

Der Systemverwalter kann Ihr Telefon so konfigurieren, dass bestimmte Tasten- und Softkey-Vorlagen für spezielle Dienste und Funktionen verwendet werden. Diese Tabelle bietet Ihnen einen Überblick über einige Konfigurationsoptionen, die je nach Bedarf und Arbeitsumgebung für Sie in Frage kommen und vom Systemverwalter eingerichtet werden müssen.



**Hinweis** Telefonhandbücher und die anderen in dieser Tabelle aufgeführten Dokumente können im Internet unter folgender URL heruntergeladen werden:  
[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.htm](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.htm)

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
Sie müssen mehr Anrufe auf Ihrer Telefonleitung abwickeln.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Leitung für die Unterstützung von mehr Anrufen zu konfigurieren.	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung.
Sie möchten mit einem oder als Verwaltungsassistent arbeiten.	Ziehen Sie in Betracht, eine gemeinsame Leitung zu verwenden.	Siehe „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 33.
Sie möchten eine Anschlussnummer auf mehreren Telefonen verwenden.	Bitten Sie um Zuweisung einer gemeinsam genutzten Leitung. Anschließend können Sie eine einzelne Anschlussnummer beispielsweise sowohl für Ihr Schreibtischtelefon als auch für Ihr Labortelefon nutzen.	Siehe „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 33.

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
<p>Sie möchten Telefone oder Büros gemeinsam mit Kollegen verwenden.</p>	<p>Ziehen Sie Folgendes in Betracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit „Anruf parken“ Anrufe speichern und abrufen, ohne dazu die Übergabefunktion zu verwenden</li> <li>• Mit „Pickup“ Anrufe annehmen, die auf einem anderen Telefon läuten</li> <li>• Gemeinsam genutzte Leitungen verwenden, um die Anrufe von Kollegen zu sehen oder sich auf diese aufzuschalten</li> <li>• Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden, um Ihre Telefonnummer und Ihr Benutzerprofil auf einem gemeinsam genutzten Cisco Unified IP-Telefon zu aktivieren</li> </ul>	<p>Weitere Informationen zu diesen Funktionen erhalten Sie vom Systemverwalter oder unter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">„Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen“ auf Seite 29.</a></li> <li>• <a href="#">„Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 33.</a></li> <li>• <a href="#">„Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 39.</a></li> </ul>
<p>Sie möchten Ihre Telefonnummer und Ihre Einstellungen vorübergehend auf einem gemeinsam genutzten Cisco Unified IP-Telefon übernehmen.</p>	<p>Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter, wenn Sie weitere Informationen zum Cisco-Anschlussmobilitätsdienst benötigen.</p>	<p>Siehe <a href="#">„Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 39.</a></p>

# Fehlerbehebung beim Telefon

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung für Ihr Cisco Unified IP-Telefon.

## Allgemeine Fehlerbehebung





Diese Abschnitt enthält Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Telefon. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Symptom	Erklärung
Sie hören keinen Wählton oder können keine Verbindung herstellen.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie müssen sich beim Anschlussmobilitätsdienst anmelden.</li> <li>• Sie müssen nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) eingeben. (Nur SCCP-Telefone.)</li> <li>• Möglicherweise können Sie mit Ihrem Telefon nur zu bestimmten Zeiten auf einige Funktionen zugreifen.</li> </ul>
Der gewünschte Softkey wird nicht angezeigt.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie müssen <b>Weiter</b> drücken, um zusätzliche Softkeys einzublenden.</li> <li>• Sie müssen den Leitungsstatus ändern (z. B. den Hörer abnehmen oder Sie müssen mit einem Anrufer verbunden sein).</li> <li>• Die dem Softkey zugeordnete Funktion ist für Ihr Telefon nicht konfiguriert.</li> </ul>
<b>Zusf.</b> schlägt fehl (nur SCCP-Telefone).	Um <b>Zusf.</b> verwenden zu können, müssen mehrere Anrufe ausgewählt sein. Stellen Sie sicher, dass Sie zusätzlich zum aktiven Anruf (automatisch ausgewählt) mindestens einen weiteren Anruf ausgewählt haben.
<b>Aufsch.</b> schlägt fehl und Sie hören ein schnelles Besetztszeichen.	Wenn Ihr Telefon keine Verschlüsselung unterstützt, können Sie sich nicht auf verschlüsselte Anrufe aufschalten. Wenn Sie sich aus diesem Grund nicht auf einen Anruf aufschalten können, gibt das Telefon ein schnelles Besetztszeichen aus.

<b>Symptom</b>	<b>Erklärung</b>
Die Verbindung zu einem Anruf, auf den Sie sich mit <b>Aufsch.</b> aufgeschaltet haben, wird getrennt.	Wird ein Anruf, auf den Sie sich mithilfe von <b>Aufsch.</b> aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.
Die Cisco-Funktion <b>Rückruf</b> schlägt fehl.	Der andere Teilnehmer hat möglicherweise eine Rufumleitung eingerichtet.

## Telefonverwaltungsdaten abrufen

Zur Behebung von Problemen benötigt Ihr Systemverwalter möglicherweise Verwaltungsdaten Ihres Telefons. Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie diese Daten abrufen können.

<b>Zweck</b>	<b>Aktion</b>
Netzwerkkonfigurationsdaten abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Netzwerkkonfiguration</b> . Wählen Sie anschließend den gewünschten Netzwerkkonfigurationseintrag aus.
Statusdaten abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Status</b> . Wählen Sie anschließend das gewünschte Element aus.
Telefonmodellinformationen abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Modellinformationen</b> .
Informationen zur Anruf- und Sprachqualität abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie <b>Einstellungen &gt; Status &gt; Anrufstatistik</b> .

## Quality Reporting Tool verwenden

Das Telefon kann vorübergehend vom Systemverwalter mit dem Quality Reporting Tool (QRT) konfiguriert werden, um Fehler des Telefons zu beheben. Sie können **QRT** drücken, um Informationen an Ihren Systemverwalter weiterzuleiten. Abhängig von der Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Audioproblem beim aktuellen Anruf umgehend melden
- Allgemeines Problem aus einer Liste mit Kategorien und einen Code zur Angabe des Grundes auswählen

# Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

---

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen. Die offizielle Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software kann von Cisco.com heruntergeladen werden. Führen Sie folgende Schritte aus, um das *Cisco-Informationspaket* mit Ihrer Garantie- und Lizenzvereinbarung von Cisco.com herunterzuladen.

1. Starten Sie Ihren Browser und rufen Sie folgende URL auf:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpkc/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm)

Die Seite mit den Garantie- und Lizenzvereinbarungen wird angezeigt.

2. Zum Lesen des *Cisco-Informationspakets* gehen Sie folgendermaßen vor:

- a. Klicken Sie in das Feld **Information Packet Number** und stellen Sie sicher, dass die Artikelnummer 78-5235-03A0 markiert ist.
- b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument lesen möchten.
- c. Klicken Sie auf **Go**.
- d. Die Seite mit den Cisco-Software-Lizenz- und Gewährleistungsbedingungen aus dem Informationspaket wird angezeigt.
- e. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.



---

**Hinweis**

Zum Anzeigen und Drucken von PDF-Dateien muss auf Ihrem Computer der Adobe Reader installiert sein. Diese Software können Sie von der Adobe-Website herunterladen: <http://www.adobe.com>

---

3. Zum Lesen von übersetzten und landesspezifischen Informationen zu Ihrem Produkt gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Geben Sie im Feld „Warranty Document Number“ die folgende Artikelnummer ein:  
78-10747-01C0
  - b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument anzeigen möchten.
  - c. Klicken Sie auf **Go**.  
Die Cisco-Garantieseite wird angezeigt.
  - d. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.

Unterstützung erhalten Sie außerdem auf der Support-Website von Cisco unter:  
[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

### **Dauer der Hardware-Garantie**

Ein (1) Jahr

### **Austausch, Reparatur oder Erstattung von Hardware**

Cisco oder das entsprechende Service Center wird sich im Rahmen angemessener Schritte bemühen, innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt der RMA-Anfrage (Return Materials Authorization) ein Austauschteil zu liefern. Die tatsächliche Lieferzeit kann abhängig vom jeweiligen Standort des Kunden variieren.

Cisco behält sich das Recht vor, den gezahlten Kaufpreis als Rechtsmittel der Gewährleistung zurückzuzahlen.

### **So erhalten Sie eine RMA-Nummer**

Wenden Sie sich an das Unternehmen, von dem Sie das Produkt erworben haben. Falls Sie das Produkt direkt von Cisco erworben haben, wenden Sie sich an Ihren Cisco-Vertriebsvertreter.

Tragen Sie die nachfolgenden Informationen ein und halten Sie diese als Referenz bereit.

Das Produkt wurde erworben von:	
Telefonnummer des Unternehmens:	
Produktmodellnummer:	
Produktserienummer:	
Wartungsvertragsnummer:	

# Index

---

## A

Abonnement von Telefondiensten **60**

Angenommene Anrufe (Protokoll) **47**

Anklopffunktion **16**

Anruf einleiten **13**

Anruf parken **16, 31**

Anruf über Lautsprecher ausgeben **42**

Anrufe

  Annehmen **16**

  Anzeigen **9, 20**

  Aufschalten verhindern **35**

  Beenden **18**

  Einleiten **13, 14**

  Halten und Zurückholen **18**

  Konferenzfunktionen **25**

  Lauthören **42**

  Maximum pro Leitung **10**

  Mehrere Gesprächsteilnehmer **25**

  Mehrere verarbeiten **16**

  Mehrere, wechseln **19**

  Parken **31**

  Priorisieren **37**

  Probleme melden **70**

  Sichere Anrufe **36**

  Speichern und Abrufen **31**

  Symbole **10**

  Übergeben **20**

  Umleiten **23**

  Umleiten während des Klingelns **16, 30**

  Unterschied zu Leitungen **10**

  Zusammenführen **26**

Anrufe annehmen **16**

Anrufe aus der Warteschleife zurückholen **18**

Anrufe beenden (Optionen) **18**

Anrufe einleiten (Optionen) **13, 14**

Anrufe in Abwesenheit (Protokoll) **47**

Anrufe mit mehreren Teilnehmern

  Details anzeigen **48**

  Identifizierung in Anrufprotokollen **48**

Anrufe priorisieren **37**

Anrufe zurückstellen **18**

Anrufer-ID **9**

Anrufprotokolle

  Anzeigen und zum Wählen verwenden **47**

  Wählen **13**

  Zurücksetzen **47**

Anrufübernahme **16, 30**

Anrufumleitung **23**

  Per Telefon konfigurieren **23**

Anrufverarbeitung

  Erweitert **29**

  Grundlegend **13**

Anschlussmobilität

  AM **39**

Anwendungsmenüs verwenden **11**  
ASCII-Beschreibung (Feld), Unterstützung **59**  
Auflegen (Optionen) **18**  
Aufschaltung  
    Gemeinsam genutzte Leitungen **33**  
    Privatsphäre **35**  
    Verwenden **34**  
Authentifizierte Anrufe **36**  
Automatische Anrufannahme **16**

## **C**

Cisco Unified IP-Telefon  
    Abbildung **8**  
    Anschließen **4**  
    Dokumentation **2**  
    Funktionen (Konfiguration) **12**  
    Hörerstation sichern **6**  
    Problembehandlung **69**  
    Protokoll **12**  
    Registrieren **6**  
    SCCP **12**  
    SIP **12**  
    Webbasierte Dienste **59**  
Cisco Unified IP-Telefon installieren **4**  
Cisco WebDialer **63**  
Cisco-Anschlussmobilität verwenden **15**  
Client-Matter-Code  
    Siehe „CMC“  
CMC **69**

## **D**

Details (Softkey), Anrufe mit mehreren Teilnehmern anzeigen **48**  
Dienste abonnieren **60**  
Dokumentation (Verfügbarkeit) **2**

## **E**

Einstellungen anpassen **45**  
Externe Geräte verwenden **2**

## **F**

FAC **69**  
FangSch. **37**  
Forced-Authorization-Code  
    Siehe „FAC“  
Freihändiges Hören **42**  
Funktion zum automatischen Wählen **13**  
Funktionen (Verfügbarkeit) **12**

## **G**

Gemeinsam genutzte Leitungen  
    Beschreibung **33**  
    Per Aufschalten **34**  
    Privatsphäre **35**  
    Symbol „Remote genutzt“ **33**  
Gerätekonfiguration (Seite) **55**  
Gewählte Rufnummern (Protokoll) **47**  
Gruppenanruf übernehmen **30**

## H

Halten

Übergeben [20](#)

Verwenden [18](#)

Zwischen Anrufen wechseln [19](#)

Halten zurücksetzen [18](#)

Halten-Taste (Abbildung) [9](#)

Headset

Anschließen [7](#)

Leistung [7](#)

Headset verwenden [7](#)

Hilfe verwenden [12](#)

Hörer

In Halterung sichern [6](#)

LED [10](#)

Verwenden [42, 43](#)

## I

Identifizierung böswilliger Anrufe

Siehe „FangSch.“

## K

KAufsch.

Verwenden [34](#)

Siehe auch „Aufsch.“

Kennwort ändern [60](#)

Konferenz

Beitreten [27](#)

Sichere Konferenz [27, 36](#)

Sicherheitsstufen [36](#)

Konferenzen

MeetMe [25, 28](#)

Standard [25, 26](#)

Kurzwahl

Beschreibung [29](#)

Beschriftungen [59](#)

Konfigurieren [29](#)

Verwenden [14](#)

Kurzwahlcodes [14, 29](#)

Kurzwahldienst

Am Telefon verwenden [51](#)

Über Webseite konfigurieren [52](#)

## L

Lautsprecher

Anrufe annehmen [16](#)

Verwenden [18](#)

Lautsprecher verwenden [42](#)

Lautstärke

Für Rufton anpassen [45](#)

Hörer, Headset oder Lautsprecher [42, 43](#)

Lautstärketaste (Abbildung) [9](#)

Leitungen

Anzahl unterstützter Anrufe [10, 67](#)

Beschreibung [10](#)

Gemeinsame Nutzung [33](#)

Unterschied zu Anrufen [10](#)

## M

- MeetMe-Konferenzen [25, 28](#)
- Mehrere Anrufe verarbeiten [16, 20](#)
- Menüs verwenden [11](#)
- Mithören [42](#)
- MLPP verwenden [37](#)

## N

- Nachrichten
  - Abrufen [54](#)
  - Anzeige [46](#)
- Navigationstaste (Abbildung) [9](#)

## P

- PAB
  - Am Telefon verwenden [51](#)
  - Über Webseite verwenden [56](#)
  - Wählen [15](#)
- Persönliches Adressbuch
  - Siehe „PAB“
- Persönliches Verzeichnis
  - Am Telefon verwenden [51](#)
  - Über Webseite verwenden [56](#)
- PIN ändern [60](#)
- Privatsphäre
  - Gemeinsam genutzte Leitungen [33](#)
  - Verwenden [35](#)
- Problembehandlung
  - Allgemein [69](#)
  - QRT [70](#)

## Q

- QRT [70](#)
- Quality Reporting Tool [70](#)

## R

- Rückruf [15](#)
- Ruf e/a [24](#)
- Rufton
  - Anpassen [45](#)
  - Anzeige [10](#)
  - Lautstärke für [45](#)
- Rufton ein/aus (Ruf e/a) [24](#)
- Ruftöne ändern [45](#)
- Rufumleitung (Optionen) [23](#)

## S

- Sammelanschlussgruppen
  - Abmelden [33](#)
  - Beschreibung [32](#)
- SCCP (Skinny Call Control Protocol) [12](#)
- Sich aus Sammelanschlussgruppen abmelden [33](#)
- Sichere Anrufe [36](#)
- Sichere Konferenz
  - Starten [27](#)
  - Überprüfen [27](#)
- Sicherheit, Anrufe [36](#)
- Sicherheitswarnungen [2](#)
- Signalisierungsprotokoll [12](#)
- SIP (Session Initiation Protocol) [12](#)
- Softkey-Tasten, Beschreibung [9](#)

Spracheinstellungen (Sprache) **61**  
Sprachnachrichten (Zugriff) **54**  
Sprachnachrichtenanzeige  
  Beschreibung **54**  
Symbol „Remote genutzt“ für gemeinsam  
  genutzte Leitungen **33**  
Symbole für alle Anrufstatuswerte **10**  
Synchronisierungsanwendung des  
  Adressbuchs **58**

## **T**

TABSynch **58**  
TAPS **6**  
Taste für das Anwendungsmenü **9**  
Tasten (Merkmale) **8**  
Tastenfeld (Beschreibung) **9**  
Telefondienste  
  Konfigurieren **56**  
  Siehe auch „Webseiten für  
  Benutzeroptionen“  
Telefonleitungen (Beschreibung) **10**  
Tonqualität **7**  
Tool zur automatischen Registrierung von  
  Telefonen **6**

## **U**

Übergeben (Optionen) **20**  
Unternehmensverzeichnis  
  Am Telefon verwenden **50**  
  Über eine Webseite wählen **14**  
  Wählen **14**

## **V**

Verdächtige Anrufe zurückverfolgen **37**  
Verschlüsselte Anrufe **36**  
Verzeichnis  
  Am Telefon verwenden **47**  
  Persönlich **51**  
  Über Webseite verwenden **63**  
  Unternehmen **50**  
  Wählen **14**

## **W**

Wählen (Optionen) **13, 14**  
Wählen bei aufgelegtem Hörer **13**  
Wählen mit abgehobenem Hörer **13**  
Wähloptionen  
  Grundlegend **13**  
  Zusätzlich **14**  
Wahlwiederholung **13**  
Warnungen (Sicherheit) **2**  
Webbasierte Dienste  
  Konfigurieren **56**  
  Siehe auch „Webseiten für  
  Benutzeroptionen“  
WebDialer **63**  
Webseiten für Benutzeroptionen  
  Funktionen und Dienste **56**  
  Telefondienste abonnieren **60**  
  Zugriff **55**

## **Z**

Zurückgestellte Anrufe anzeigen **18**

Zusammenführen **25**

Zwischen Anrufen wechseln **19**





**Amerikazentrale**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-6387  
Fax: +1 408 527-0883

**Asien-Pazifik-Zentrale**  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)  
Tel.: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Europazentrale**  
Cisco Systems International  
BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Niederlande  
[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)  
Tel.: +31 0 800 020 0791  
Fax: +31 0 20 357 1100

**Cisco hat weltweit mehr als 200 Niederlassungen. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf der Cisco-Website unter [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).**

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0704R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.