

Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G für Cisco Unified CallManager 5.0 (SIP)

EINSCHLIESSLICH LIZENZ UND GARANTIE




Hauptsitz

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

OL-10556-01



Allgemeine Aufgaben

Online-Hilfe auf dem Telefon anzeigen	Drücken Sie  und wählen Sie Hilfe .
Anruf einleiten	Nehmen Sie den Hörer vor oder nach dem Wählen einer Nummer ab.
Nummer erneut wählen	Drücken Sie Wahlw.
Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben	(Nur im Modus „Mithören“). Drücken Sie Mithören .
Ton nur über den Lautsprecher ausgeben	(Nur im Modus „Lauthören“). Drücken Sie Lauthören .
Anrufprotokolle verwenden	Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe . Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie Wählen .
Telefonnummer bearbeiten	Drücken Sie NrBearb , << oder >>.
Anruf halten/heranholen	Markieren Sie einen Anruf, der in die Warteschleife gestellt oder herangeholt werden soll, und drücken Sie  .
Anruf an eine neue Nummer übergeben	Drücken Sie Überg. , geben Sie die Nummer ein und drücken Sie anschließend erneut Überg.
Standardkonferenz starten	Drücken Sie Weiter > Konfer. , wählen Sie die Teilnehmernummer und drücken Sie anschließend erneut Konfer.



Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems und das Cisco Systems-Logo sind eingetragene Marken von Cisco Systems Inc. und/oder von Partnerunternehmen in den USA und bestimmten anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument oder auf der Website erwähnten Markennamen, Namen oder Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0501R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

OL-10556-01



Kurzreferenz

Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G für Cisco Unified CallManager 5.0 (SIP)








Softkey-Definitionen
Symbole auf dem Telefondisplay
Tastensymbole
Allgemeine Aufgaben







Softkey-Definitionen

Abbruch	Vorgang abbrechen oder Bildschirm ohne Übernehmen von Änderungen verlassen
Aktual.	Inhalt aktualisieren
Annehm.	Anruf annehmen
APickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer zugeordneten Gruppe läutet
Aufsch.	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten
Beenden	Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren
BNS	„Rufton ein/aus“ (BNS) deaktivieren
Entf.	Datensätze oder Einstellungen löschen
Entfernen	Konferenzteilnehmer entfernen
GPickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer anderen Gruppe läutet
KAufsch.	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und diesen in eine Konferenz umwandeln
Konfer.	Telefonkonferenz erstellen
KonfList	Konferenzteilnehmer anzeigen
Kurzwahl	Mit Hilfe einer Kurzwahlnummer wählen
Lauthören	Gespräch über den Lautsprecher mithören
Lh-Aus	Mithörfunktion deaktivieren
Löschen	Zeichen rechts vom Cursor bei Verwendung von „NrBearb“ löschen
Löschen	Einstellungen auf Standardwerte zurücksetzen
MeetMe	MeetMe-Konferenzgespräch leiten
Mh-Aus	Mithörfunktion deaktivieren
Mithören	Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben (Mithören)

Nachr.	Auf das Voicemail-System zugreifen
NrBearb	Nummer im Anrufprotokoll bearbeiten
Parken	Anruf mit „Anruf parken“ speichern
PickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss der eigenen Gruppe eingeht
QRT	Anrufprobleme an den Systemverwalter melden
Rückruf	Benachrichtigung erhalten, wenn besetzter Anschluss verfügbar wird
RufEnde	Aktuellen Anruf beenden
RufLös.	Zuletzt zur Telefonkonferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen
RufNeu	Neuen Anruf durchführen
Rufuml.	Rufumleitung einrichten/beenden
Schl.	Aktuelles Fenster schließen
SofUml.	Anruf an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten
Suchen	Verzeichniseintrag suchen
Überg.	Anruf übergeben
Wählen	Telefonnummer wählen
Wahlw.	Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen
Weiter	Weitere Softkeys anzeigen
<<	Eingegebene Zeichen löschen
>>	Cursor durch die eingegebenen Zeichen bewegen

Symbole auf dem Telefondisplay

Anrufstatus	
	Anrufweiterleitung aktiviert
	Anruf in der Warteschleife
	Verbundener Anruf
	Hörer abgenommen
	Hörer aufgelegt
	Eingehender Anruf
	Aktive gemeinsam genutzte Leitung
Sichere Anrufe	
	Authentifizierter Anruf
	Verschlüsselter Anruf
Audiomodus	
	Hörer
	Lautsprecher aktiv (Mithörfunktion eingeschaltet)

Andere Funktionen	
	Kurzwahlfunktion konfiguriert
	Wartende Nachricht vorhanden
	Aktivierte Option
	Aktivierte Funktion
	Video aktiviert (nur Cisco Unified IP-Telefon 7911G)
	URL-Eintrag in einem Anrufprotokoll kann bearbeitet werden

Tastensymbole

	Lautstärke
	Navigation
	Halten
	Anwendungsmenü



Inhalt

Erste Schritte 1

Informationen zur Verwendung des Handbuchs 1

Zusätzliche Informationen 2

Informationen zu Sicherheit und Leistung 2

 Externes Netzteil verwenden 3

 Externe Geräte verwenden 4

Zugriffshilfe 4

Telefon anschließen 5

Überblick über das Telefon 9

Tasten und Hardware 9

Anwendungsmenüs 11

Das Hilfesystem Ihres Telefons 11

Leitungen und Anrufe 12

 Anruf- und Leitungssymbole 12

Verfügbarkeit von Funktionen 13

Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen 14

Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen 14

Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen 15

Anrufe annehmen 16

Anrufe beenden 17

Halten und Heranholen 17

Zwischen Anrufen wechseln 18

Mehrere Anrufe anzeigen 18

Anrufe übergeben 18

Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten 19

- Rufton ein- oder ausschalten **20**
- Konferenzgespräche durchführen **21**
 - Konferenzgesprächstypen **21**
 - Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen **22**
 - MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen **23**

Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen 24

- Kurzwahl **24**
- Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen **25**
- Gemeinsam genutzte Leitung verwenden **26**
 - Grundlegende Informationen zu gemeinsam genutzten Leitungen **26**
 - Sich auf Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten **27**
 - Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können **28**
- Geparkte Anrufe speichern und abrufen **29**
- Sichere Anrufe ausführen und empfangen **30**
- Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden **31**

Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden 32

- Mithörfunktion verwenden **32**
- Lauthörfunktion verwenden **33**
- Headset erwerben und verwenden **34**
- Funktion zum automatischen Annehmen verwenden **34**

Telefoneinstellungen verwenden 35

- Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen **35**
- Telefondisplay anpassen **36**

Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden 37

- Anrufprotokolle verwenden **37**
- Über ein Verzeichnis wählen **38**
 - Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden **39**
 - Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden **40**

Auf Sprachnachrichten zugreifen 43

Telefon über das Web anpassen 44

- Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen 44
- Funktionen und Dienste über das Web konfigurieren 45
 - Persönliches Verzeichnis im Web verwenden 45
 - Persönliches Adressbuch im Web verwenden 46
 - Kurzwahldienst über das Web konfigurieren 46
 - Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden 47
 - Kurzwahleinträge über das Web einrichten 48
 - Telefondienste über das Web einrichten 49
 - Benutzereinstellungen über das Web steuern 50
 - Leitungseinstellungen über das Web steuern 51
 - Cisco WebDialer verwenden 52

Zusätzliche Konfigurationsoptionen 55

Fehlerbehebung beim Telefon 57

- Allgemeine Fehlerbehebung 57
- Telefonverwaltungsdaten abrufen 58
- Quality Reporting Tool verwenden 58

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie 59


Index 61



Erste Schritte

Informationen zur Verwendung des Handbuchs

Dieses Handbuch bietet Ihnen einen Überblick über die Funktionen Ihres Telefons. Sie können es entweder vollständig durchlesen, um sich umfassende Kenntnisse zu den Telefonfunktionen anzueignen, oder mit Hilfe der folgenden Tabelle direkt zu den am häufigsten benötigten Abschnitten springen.

Zweck	Aktion
Selbstständiges Erkunden der Telefonfunktionen	Drücken Sie  und wählen Sie Hilfe .
Sicherheitsinformationen durchlesen	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Informationen zu Sicherheit und Leistung“ auf Seite 2.
Telefon anschließen	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Telefon anschließen“ auf Seite 5.
Telefon nach erfolgreicher Installation verwenden	Lesen Sie zunächst „Überblick über das Telefon“ auf Seite 9.
Informationen zu den Telefontasten	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Tasten und Hardware“ auf Seite 9.
Anrufe durchführen	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen“ auf Seite 14.
Anrufe halten	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Halten und Heranholen“ auf Seite 17.
Anrufe weiterleiten	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Anrufe übergeben“ auf Seite 18.
Telefonkonferenzen durchführen	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Konferenzgespräche durchführen“ auf Seite 21.
Kurzwahl einrichten	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Kurzwahl“ auf Seite 24.
Telefonnummern gemeinsam verwenden	Weitere Informationen finden Sie unter „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 26.
Lautsprecher des Telefons verwenden	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden“ auf Seite 32.
Ruftonlautstärke oder Rufton ändern	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Telefoneinstellungen verwenden“ auf Seite 35.

Zweck	Aktion
Anrufe in Abwesenheit anzeigen	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden“ auf Seite 37.
Sprachnachrichten abrufen	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Auf Sprachnachrichten zugreifen“ auf Seite 43.
Softkey- und Symboldefinitionen durchlesen	Weitere Informationen finden Sie in der Kurzreferenz vorne in diesem Handbuch.

Zusätzliche Informationen

Sie können im Internet unter folgender URL auf die aktuellste Cisco-Dokumentation zugreifen:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Sie können unter folgender URL auf die Cisco-Website zugreifen:

<http://www.cisco.com/>

Unter folgender URL können Sie auf internationale Cisco-Websites zugreifen:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Informationen zu Sicherheit und Leistung

Lesen Sie bitte die folgenden Sicherheitshinweise, bevor Sie das Cisco Unified IP-Telefon installieren oder verwenden:



Warnung

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu Verletzungen führen kann. Machen Sie sich vor der Arbeit mit Geräten mit den Gefahren elektrischer Schaltungen und den üblichen Verfahren zur Vorbeugung von Unfällen vertraut. Suchen Sie mit der am Ende jeder Warnung angegebenen Hinweisnummer nach der jeweiligen Übersetzung in den Sicherheitshinweisen, die zusammen mit diesem Gerät ausgeliefert wurden.

Hinweis 1071

BEWAHREN SIE DIESE HINWEISE GUT AUF.



Warnung

Lesen Sie die Installationsanweisungen, bevor Sie das System an die Stromversorgung anschließen.

**Warnung**

Bei der Entsorgung dieses Produkts müssen alle nationalen Gesetze und Bestimmungen beachtet werden.

**Warnung**

Bei Gewitter sollten Sie nicht mit dem System arbeiten bzw. Kabel anschließen oder trennen.

**Warnung**

Verbinden Sie zur Vermeidung elektrischer Schläge keine SELV-Stromkreise (Safety Extra Low Voltage, Sicherheitskleinspannung) mit TNV-Stromkreisen (Telephone Network Voltage, Telefonnetzspannung). LAN-Anschlüsse verwenden SELV-Stromkreise und WAN-Anschlüsse TNV-Stromkreise. Einige LAN- und WAN-Anschlüsse verwenden RJ-45-Stecker. Seien Sie beim Anschließen von Kabeln vorsichtig.

**Vorsicht**

Interne Stromkreise versorgen die Kommunikationskabel mit Strom. Verwenden Sie das von Cisco mitgelieferte Kabel oder mindestens ein AWG 24-Kommunikationskabel.

Externes Netzteil verwenden

Die folgenden Warnhinweise beziehen sich auf die Verwendung des Cisco Unified IP-Telefons mit dem externen Netzteil:

**Warnung**

Dieses Produkt ist auf den im Gebäude installierten Überspannungsschutz angewiesen. Stellen Sie sicher, dass eine Sicherung oder ein Schutzschalter mit höchstens 240 V~, 10 A international (120 V~, 15 A USA) auf den Phasenleitern (alle Strom führenden Leiter) verwendet wird.

**Warnung**

Das Gerät ist für den Betrieb mit der Stromversorgung von Telefonnetzen ausgelegt.

**Warnung**

Der Stecker muss jederzeit aus der Steckdose gezogen werden können, um die Stromversorgung zu unterbrechen.

**Warnung**

Das Netzteil darf nicht außerhalb von Gebäuden platziert werden.

**Vorsicht**

Verwenden Sie ausschließlich das von Cisco für dieses Produkt vorgesehene Netzteil.

Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Im Falle eines Stromausfalls können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr erneut gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Externe Geräte verwenden

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die Verwendung des Cisco Unified IP-Telefons mit externen Geräten:

Cisco empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Geräte (Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann es trotzdem zu einem geringen Rauschen kommen.

In diesen Fällen empfiehlt Cisco folgende Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Beschichten Sie die Kabel des externen Geräts mit Ferrit oder ähnlichen entstörenden Materialien.

Cisco kann keine Garantie in Bezug auf die Leistung des Systems übernehmen, da das Unternehmen keinerlei Einfluss auf die Qualität der verwendeten externen Gerätekomponenten, Kabel und Stecker hat. Das System arbeitet mit angemessener Leistung, wenn geeignete Komponenten mit Hilfe qualitativ hochwertiger Kabel und Stecker angeschlossen werden.

**Vorsicht**

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

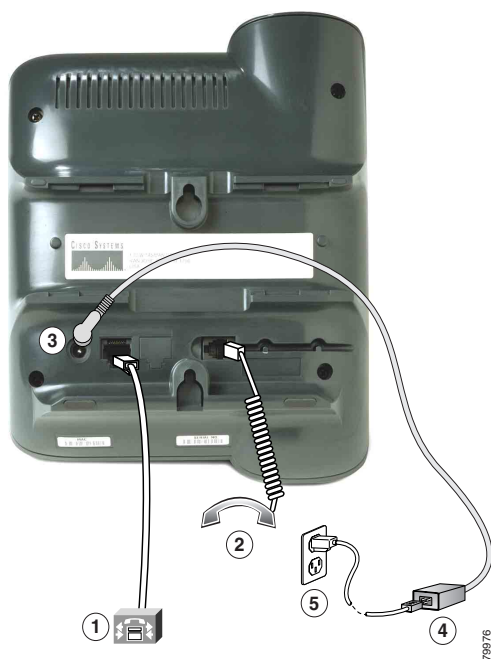
Zugriffshilfe

Eine Liste behindertengerechter Zubehörteile kann auf Anforderung zur Verfügung gestellt werden.

Telefon anschließen

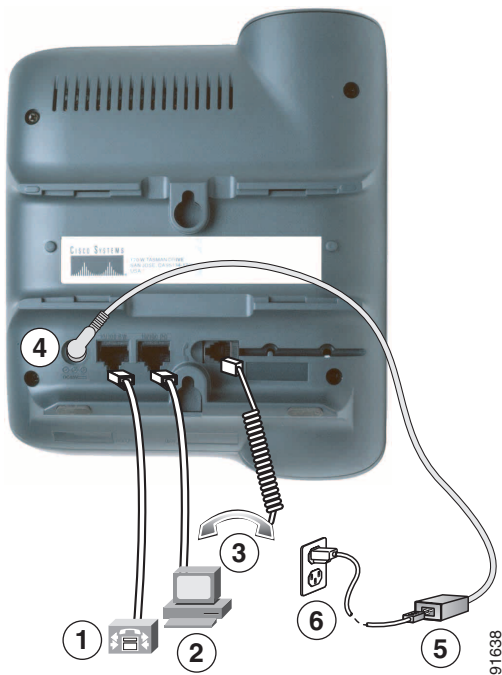
In den meisten Fällen schließt der Systemverwalter neue Cisco Unified IP-Telefone an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens an. Wenn das nicht möglich ist, können Sie Ihr Telefon auch selbst anschließen. Nehmen Sie dazu die folgenden Abbildungen zu Hilfe.

In der folgenden Abbildung und der zugehörigen Tabelle wird gezeigt, wie Sie das Cisco Unified IP-Telefon 7906G anschließen:



1	Netzwerkanschluss (10/100 SW)	4	Netzteil mit Gleichstromausgang und Wechselstromeingang
2	Höreranschluss	5	Netzkabel (Wechselstrom)
3	Anschluss für das Netzkabel (DC48V)		

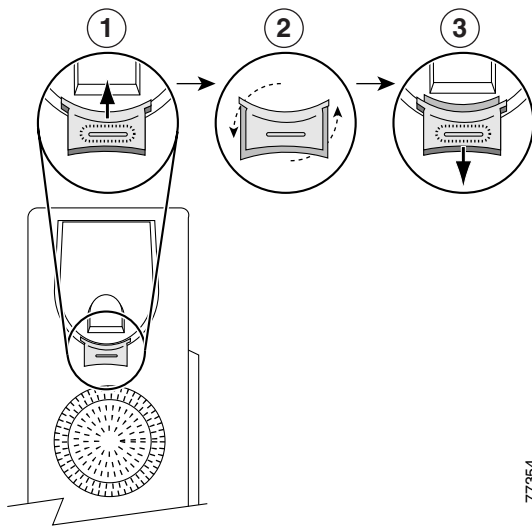
In der folgenden Abbildung und der zugehörigen Tabelle wird gezeigt, wie Sie das Cisco Unified IP-Telefon 7911G anschließen:



1	Netzwerkanschluss (10/100 SW)	4	Anschluss für das Netzkabel (DC48V)
2	PC-Anschluss (10/100 PC)	5	Netzteil mit Gleichstromausgang und Wechselstromeingang
3	Höreranschluss	6	Netzkabel (Wechselstrom)

Hörerstation anpassen

Nach dem Anschließen des Telefons kann es angebracht sein, die Hörerstation anzupassen, damit der Hörer nicht aus seiner Halterung rutscht. Entsprechende Anweisungen finden Sie in der folgenden Tabelle.



77354

1	Legen Sie den Hörer zur Seite und ziehen Sie die rechteckige Kunststofflasche aus der Hörerstation heraus.
2	Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
3	Schieben Sie die Lasche wieder in die Hörerstation zurück. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

Registrierung mit TAPS

Nachdem Ihr Telefon an das Netzwerk angeschlossen wurde, werden Sie vom Systemverwalter möglicherweise aufgefordert, Ihr Telefon mit Hilfe von TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support) automatisch registrieren zu lassen. TAPS kann für ein neues Telefon oder für den Austausch eines vorhandenen Telefons verwendet werden.

Zur Registrierung mit TAPS nehmen Sie den Hörer ab, geben Sie die TAPS-Anschlussnummer ein, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben, und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Möglicherweise müssen Sie Ihre gesamte Anschlussnummer einschließlich der Ortsvorwahl eingeben. Legen Sie den Hörer auf, sobald Ihr Telefon eine Bestätigungsmeldung anzeigt. Das Telefon führt einen Neustart aus.

Headset-Informationen

Um ein Headset zu verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass der Hörer nicht mit dem Telefon verbunden ist. Dann können Sie das Headset über den Höreranschluss an der Rückseite des Telefons anschließen.

Abhängig von den Empfehlungen des Headset-Herstellers benötigen Sie möglicherweise einen externen Verstärker. Weitere Informationen finden Sie in der Produktdokumentation des Headset-Herstellers.

Obwohl Cisco Systems einige Headsets von Drittanbietern auf Kompatibilität mit Cisco Unified IP-Telefonen intern prüft, werden Headsets oder Hörer anderer Hersteller weder zertifiziert noch unterstützt. Aufgrund der unterschiedlichen Bedingungen in Bezug auf die Umgebung und die verwendete Hardware an den Standorten, an denen Cisco Unified IP-Telefone eingesetzt werden, gibt es keine universelle Lösung für alle Umgebungen. Cisco empfiehlt Kunden, zunächst zu testen, welche Headsets in ihren Systemen am besten funktionieren, bevor sie diese im Netzwerk einsetzen.

In einigen Fällen führen die mechanischen oder elektronischen Eigenschaften verschiedener Headsets dazu, dass die Kommunikationspartner ein Echo ihrer eigenen Stimme hören, wenn sie mit einem Benutzer eines Cisco Unified IP-Telefons sprechen.

Cisco Systems empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Geräte (Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind. Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann es trotzdem zu einem geringen Rauschen kommen. Weitere Informationen finden Sie unter „Externe Geräte verwenden“ auf Seite 4.

Gegen die Unterstützung eines bestimmten Headsets für das Cisco Unified IP-Telefon spricht vor allem, dass die Möglichkeit eines wahrnehmbaren Summtons besteht. Dieses Summen ist entweder nur beim Gesprächspartner oder beim Gesprächspartner und bei Ihnen, dem Benutzer des Cisco Unified IP-Telefons, zu hören. Einige der möglicherweise hörbaren Summ- oder Brummtöne können von einer Reihe externer Quellen ausgelöst werden, beispielsweise durch elektrische Lampen, die Nähe zu Elektromotoren oder große PC-Monitore. In einigen Fällen kann der vom Benutzer wahrgenommene Summton durch den Einsatz eines lokalen Power Cubes reduziert oder beseitigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter „Externes Netzteil verwenden“ auf Seite 3.

Von Benutzern wahrgenommene Audioqualität

Abgesehen von der physischen, mechanischen und technischen Leistung muss sich die Audioübertragung über das Headset sowohl für Sie (den Benutzer) als auch für den Gesprächspartner am anderen Ende der Leitung gut anhören. Audioqualität wird subjektiv wahrgenommen. Daher kann Cisco keine Garantie über die Leistung von Headsets oder Hörern übernehmen. Die auf den im Folgenden erwähnten Websites aufgeführten Headsets und Hörer haben sich jedoch als geeignet für den Einsatz mit Cisco Unified IP-Telefonen erwiesen.

Dennoch liegt es letztendlich in der Verantwortung des Kunden, die Geräte in ihren eigenen Systemen zu testen.

Weitere Informationen zu Headsets finden Sie auf folgenden Websites:

<http://www.vxicorp.com/cisco>

<http://www.plantronics.com/cisco>

Überblick über das Telefon

Die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G sind mit umfangreichen Funktionen ausgestattete Telefone, die für die Sprachübertragung dasselbe Datennetz wie Ihr Computer verwenden. Mit den Telefonen können Sie nicht nur Anrufe einleiten und annehmen, sondern z. B. auch Anrufe in die Warteschleife stellen, Anrufe übergeben und Telefonkonferenzen durchführen.

Zusätzlich zu den grundlegenden Funktionen zur Anrufverarbeitung unterstützen die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G spezielle Telefoniefunktionen, mit denen sich die Möglichkeiten zur Anrufverarbeitung erweitern lassen. Je nach Konfiguration unterstützt das Telefon Folgendes:




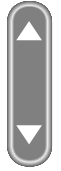
- Zugriff auf Netzwerkdienste, XML-Anwendungen und webbasierte Dienste.
- Anpassung der Telefonfunktionen und -dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen.

Tasten und Hardware

Die folgende Abbildung hilft Ihnen dabei, die Tasten und Komponenten Ihres Telefons zu identifizieren.








91031

	Element	Beschreibung	Weiterführende Informationen
1	Telefondisplay	Hier werden die Telefonmenüs und Anrufaktivitäten wie die Anrufer-ID, die Anrufdauer und der Anrufstatus angezeigt.	„Anwendungsmenüs“ auf Seite 11 und „Anruf- und Leitungssymbole“ auf Seite 12.
2	Cisco Unified IP-Telefonserie	Hier finden Sie die Seriennummer des Cisco Unified IP-Telefonmodells.	–
3	Softkeys	Mit diesen Tasten können die auf dem Telefondisplay angezeigten Softkey-Optionen aktiviert werden.	„Softkey-Definitionen“ auf Seite 3.
4	Navigationstaste 	Ermöglicht das Blättern durch Menüelemente und das Markieren von Menüelementen. Bei aufgelegtem Hörer können mit dieser Taste die Kurzwahlnummern aufgerufen werden.	„Anwendungsmenüs“ auf Seite 11 und „Kurzwahl“ auf Seite 24.
5	Taste für das Anwendungs Menü 	Zeigt das Anwendungs Menü an, über das Sie auf ein Sprachnachrichtensystem, Anrufprotokolle und -verzeichnisse, Einstellungen, Dienste und die Hilfe zugreifen können.	„Anwendungsmenüs“ auf Seite 11.
6	Halten-Taste 	Stellt den aktiven Anruf in die Warteschleife, holt einen gehaltenen Anruf heran und wechselt zwischen einem aktiven und einem gehaltenen Anruf.	„Halten und Heranholen“ auf Seite 17.
7	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen.	„Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen“ auf Seite 14.
8	Lautstärketaste 	Regelt die Lautstärke von Hörer, Headset, Lautsprecher und Rufton.	„Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden“ auf Seite 32.
9	Hörer mit LED	Die LED am Hörer informiert Sie über eingehende Anrufe oder neue Sprachnachrichten.	„Auf Sprachnachrichten zugreifen“ auf Seite 43.
10	Telefonstütze	Mit ihrer Hilfe kann das Telefon im gewünschten Winkel auf einem Tisch aufgestellt werden.	–





Anwendungsmenüs

Verwenden Sie die Anwendungsmenüs, um auf Telefonfunktionen zuzugreifen.


Zweck	Aktion
Auf die Anwendungsmenüs zugreifen	Drücken Sie  , um eine Liste der Anwendungen anzuzeigen: Nachrichten, Verzeichnis, Einstellungen, Dienste und Hilfe.
Durch eine Liste oder in einem Menü blättern	Drücken Sie  .
Menüelement auswählen	Drücken Sie  , um ein Menüelement zu markieren, und anschließend Auswahl . Sie können auch die Zahlentaste auf dem Tastenfeld drücken, die der Nummer des gewünschten Menüelements entspricht.
Innerhalb eines Menüs eine Ebene nach oben gehen	Drücken Sie Beenden . (Beachten Sie, dass das Menü geschlossen wird, wenn Sie in der obersten Ebene des Menüs Beenden drücken.)
Menü schließen (und in das Anwendungsmenü zurückkehren)	Drücken Sie so oft Beenden , bis das Menü geschlossen ist, oder drücken Sie  .
Anwendungsmenü verlassen	Drücken Sie  oder Beenden .



Hinweis

Nachdem Sie  gedrückt haben, leuchtet die LED so lange grün, wie Sie die Anwendungsmenüs verwenden. Wenn Sie eine Anwendung verlassen, ohne  oder **Beenden** zu drücken (z. B., um einen neuen Anruf anzunehmen), ändert sich möglicherweise die Anzeige auf dem Telefondisplay, aber die Taste  leuchtet weiterhin grün. Wenn Sie  erneut drücken, kehren Sie an den Punkt der Anwendung zurück, an dem Sie unterbrochen wurden.

Das Hilfesystem Ihres Telefons

Die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G verfügen über ein umfassendes Online-Hilfesystem. Drücken Sie zum Aufrufen der Telefonhilfe  und wählen Sie **Hilfe**.









Leitungen und Anrufe

Um eine Verwechslung der Begriffe „Leitung“ und „Anruf“ zu vermeiden, sollten Sie sich Folgendes merken:

- **Leitung:** Jede Leitung entspricht einer Telefonnummer (oder einem Anschluss), auf der (bzw. dem) Sie angerufen werden können. Ihr Telefon unterstützt eine Leitung.
- **Anruf:** Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon maximal sechs Anrufe gleichzeitig, Ihr Systemverwalter kann diese Zahl jedoch bei Bedarf anpassen. Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

Anruf- und Leitungssymbole

Das Telefon zeigt Symbole für den jeweiligen Anruf- und Leitungsstatus an (z. B. ob der Hörer aufgelegt ist, der Anruf gehalten wird, läutet oder bereits angenommen ist).

Symbol	Anruf- oder Leitungsstatus	Beschreibung
	Aufgelegt	Keine Anrufaktivität auf dieser Leitung.
	Abgehoben	Sie wählen gerade eine Nummer oder es läutet bei Ihrem gewünschten Gesprächspartner.
	Verbundener Anruf	Es besteht eine Verbindung mit dem Gesprächspartner.
	Läutender Anruf	Ein Anruf läutet gerade auf Ihrer Leitung.
	Anruf in der Warteschleife	Sie haben den Anruf in die Warteschleife gestellt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Halten und Heranholen“ auf Seite 17.
	Remote genutzt	Auf einem anderen Telefon der gemeinsam genutzten Leitung wird ein Gespräch geführt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Grundlegende Informationen zu gemeinsam genutzten Leitungen“ auf Seite 26.
	Authentifizierter Anruf	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Sichere Anrufe ausführen und empfangen“ auf Seite 30.
	Verschlüsselter Anruf	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Sichere Anrufe ausführen und empfangen“ auf Seite 30.

Verfügbarkeit von Funktionen



Je nach Konfiguration kann es vorkommen, dass einige der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen auf Ihrem Telefon nicht verfügbar sind oder in Ihrem Telefonsystem anders funktionieren. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verfügbarkeit oder Bedienung von Funktionen an Ihre Support-Abteilung oder an Ihren Systemverwalter.

Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen

Sie können Aufgaben für die grundlegende Anrufverarbeitung unter Verwendung einer Vielzahl von Funktionen und Diensten ausführen. Die Verfügbarkeit der Funktionen kann jedoch variieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.

Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen

Im Folgenden werden einige einfache Möglichkeiten beschrieben, um Anrufe mit dem Cisco Unified IP-Telefon durchzuführen.




Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf einleiten	Nehmen Sie den Hörer ab und wählen Sie die gewünschte Nummer.	„Überblick über das Telefon“ auf Seite 9.
Mit aufgelegtem Hörer wählen (mit Wählton)	Drücken Sie den Softkey RufNeu und wählen Sie die gewünschte Nummer.	–
Nummer erneut wählen	Drücken Sie Wahlw.	–
Anruf einleiten, während ein anderer Anruf aktiv ist	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie .2. Drücken Sie RufNeu.3. Geben Sie eine Nummer ein.	„Halten und Heranholen“ auf Seite 17.
Aus einem Anrufprotokoll wählen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Angenommene Anrufe oder Gewählte Rufnummern.2. Blättern Sie zu der Nummer und drücken Sie Wählen.	„Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 37.


Tipps

- Sie können bei aufgelegtem Hörer wählen, ohne den Wählton abzuwarten. Um bei aufgelegtem Hörer zu wählen, geben Sie eine Telefonnummer ein und wechseln dann in den Zustand „abgehoben“, indem Sie den Hörer abnehmen. Drücken Sie anschließend **Wählen**.
- Wenn Sie bei aufgelegtem Hörer wählen, versucht Ihr Telefon, die Nummer zu vervollständigen, indem es übereinstimmende Nummern (sofern verfügbar) aus dem Protokoll der gewählten Nummern anzeigt. Dies wird als automatisches Wählen bezeichnet. Um eine mit der Funktion für das automatische Wählen angezeigte Nummer anzurufen, blättern Sie zur gewünschten Nummer, drücken Sie **Wählen** und nehmen Sie den Hörer ab.
- Wenn Ihnen bei der Eingabe einer Telefonnummer ein Fehler unterlaufen ist, drücken Sie <<, um eine oder mehrere Ziffern zu löschen.

Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen

Für Ihr Telefon sind möglicherweise spezielle Funktionen und Dienste zum Einleiten von Anrufen konfiguriert. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie weitere Informationen zu diesen zusätzlichen Optionen.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Mit Hilfe einer Kurzwahlnummer wählen	<p>Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie , wählen Sie eine Kurzwahlnummer und drücken Sie Wählen. • Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Kurzwahleinträge. Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie Wählen. • Verwenden Sie Kurzwahlcodes. • Verwenden Sie den Kurzwahldienst. 	„Kurzwahl“ auf Seite 24.
Über ein im Telefon gespeichertes Unternehmensverzeichnis wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie einen Namen ein und drücken Sie Suchen. 3. Markieren Sie einen Listeneintrag und nehmen Sie den Hörer ab. 	„Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 37.
Über ein auf dem PC gespeichertes Unternehmensverzeichnis mit Hilfe von Cisco WebDialer wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie einen Webbrowser und rufen Sie ein für WebDialer konfiguriertes Unternehmensverzeichnis auf. 2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer. 	„Cisco WebDialer verwenden“ auf Seite 52.
Mit Hilfe der Rückruf-Funktion von Cisco eine Benachrichtigung erhalten, wenn besetzt oder läutender Anschluss verfügbar ist	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Rückruf, wenn Sie den Besetztton oder das Freizeichen hören. 2. Legen Sie auf. Ihr Telefon gibt ein akustisches Signal aus, wenn die Leitung frei ist. 3. Leiten Sie den Anruf erneut ein. 	Ihr Systemverwalter.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Über einen Eintrag im persönlichen Adressbuch (PAB) wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis, um sich anzumelden. 2. Wählen Sie Persönliches Adressbuch und suchen Sie nach einem Eintrag. 	„Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 40.
Anruf mit CMCs oder FACs einleiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie eine Nummer. 2. Geben Sie nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) ein. 	Ihr Systemverwalter.
Anruf mit Hilfe des Cisco-Anschlussmobilitätsprofils einleiten	Melden Sie sich auf dem Telefon beim Anschlussmobilitätsdienst an.	„Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 31.

Anrufe annehmen

Sie können Anrufe durch Abnehmen des Hörers oder mit einer anderen Methode annehmen (sofern für Ihr Telefon konfiguriert).

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Während eines Gesprächs einen neuen Anruf annehmen	Drücken Sie Annehm.	„Halten und Heranholen“ auf Seite 17.
Anruf mit Hilfe der Anklopffunktion annehmen	Drücken Sie Annehm.	„Halten und Heranholen“ auf Seite 17.
Anruf direkt an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten	Drücken Sie SofUml.	„Auf Sprachnachrichten zugreifen“ auf Seite 43.
Anruf automatisch annehmen	Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Anrufannahme.	„Funktion zum automatischen Annehmen verwenden“ auf Seite 34.
Anruf heranholen, der auf einem Telefonen geparkt ist	Verwenden Sie die Funktion „Anruf parken“.	„Geparkte Anrufe speichern und abrufen“ auf Seite 29.
Auf dem eigenen Telefon einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Apparat läutet	Verwenden Sie die Anrufübernahmefunktion.	„Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen“ auf Seite 25.



Anrufe beenden

Legen Sie einfach auf, wenn Sie ein Gespräch beenden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen hierzu.



Zweck	Aktion
Gespräch bei Verwendung des Hörers beenden	Legen Sie den Hörer zurück in die Hörerstation oder drücken Sie RufEnde .
Während des Mithörens eines Anrufs auflegen (mit aktiviertem Lautsprecher)	Drücken Sie RufEnde .
Anruf bei Beibehaltung eines anderen Anrufs auf derselben Leitung beenden	Drücken Sie RufEnde . Holen Sie den Anruf ggf. zuvor aus der Warteschleife zurück.

Halten und Heranholen

Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein, alle anderen verbundenen Anrufe müssen gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt werden.

Zweck	Aktion
Anruf in die Warteschleife stellen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, den Sie in die Warteschleife stellen möchten, markiert ist. 2. Drücken Sie .
Anruf aus der Warteschleife heranholen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass der gewünschte Anruf markiert ist. 2. Drücken Sie .

Tipps

- Bei der Haltefunktion ertönt üblicherweise Musik oder ein akustisches Signal.
- Anrufe in der Warteschleife werden durch ein entsprechendes Symbol angezeigt: . Wenn ein gehaltener Anruf markiert ist, leuchtet die Halten-Taste  (rot). Ist ein Anruf markiert, der nicht gehalten wird, und sind andere gehaltene Anrufe auf der Leitung verfügbar, beginnt die Halten-Taste rot zu blinken.

Zwischen Anrufen wechseln

Auf Ihrem Telefon können Sie zwischen mehreren Anrufen hin- und herwechseln.

Zweck	Aktion
Zwischen bereits angenommenen Anrufen wechseln	<ol style="list-style-type: none">1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, zu dem Sie wechseln möchten, markiert ist.2. Drücken Sie ☎. Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt und der ausgewählte Anruf wird angenommen.
Von einem angenommenen Anruf zur Entgegennahme eines läutenden Anrufs wechseln	Drücken Sie Annehm . Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt.

Mehrere Anrufe anzeigen

Wenn Sie wissen, wie mehrere Anrufe auf dem Telefon angezeigt werden, können Sie Ihre Gespräche besser verwalten.

Auf dem Telefondisplay werden Anrufe für die markierte Leitung wie folgt angezeigt:

- Anrufe mit der höchsten Prioritätsstufe und der längsten Dauer stehen in der Liste ganz oben.
- Anrufe desselben Typs werden zu einer Gruppe zusammengefasst. Beispielsweise werden alle Anrufe, mit denen Sie interagiert haben, im oberen Bereich zusammengefasst, und Anrufe in der Warteschleife werden als letzte Gruppe angezeigt.


Anrufe übergeben

Beim Übergeben wird ein bereits verbundener Anruf weitergeleitet. Das *Ziel* ist die Rufnummer, an die der Anruf übergeben werden soll.

Zweck	Aktion
Anruf übergeben, ohne mit dem Empfänger des Anrufs zu sprechen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie während eines Gesprächs Überg.2. Geben Sie die gewünschte Nummer ein.3. Drücken Sie erneut Überg., um die Übergabe zu vollziehen, oder drücken Sie RufEnde, um die Übergabe abzubrechen. <p>Hinweis Wenn ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer unterstützt, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>



Zweck	Aktion
Anruf übergeben, nachdem Sie mit dem Übergabeempfänger gesprochen haben (Übergabe mit Rücksprache)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Gesprächs Überg. 2. Geben Sie die gewünschte Nummer ein. 3. Warten Sie, bis der Übergabeempfänger antwortet. 4. Drücken Sie erneut Überg., um die Übergabe zu vollziehen, oder drücken Sie RufEnde, um die Übergabe abzubrechen. <p>Hinweis Wenn ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer unterstützt, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>
Anruf an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten	Drücken Sie SofUml. Der Anruf wird automatisch an die Begrüßung des Sprachnachrichtensystems übergeben. „SofUml.“ kann für aktive, läutende oder gehaltene Anrufe verwendet werden.

Tipps

- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon aktiviert ist, können Sie entweder auflegen, um die Anrufübergabe zu vollziehen, oder **Überg.** drücken und dann auflegen.
- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon *nicht* aktiviert ist, wird der Anruf in die Warteschleife gestellt, wenn Sie auflegen, ohne erneut **Überg.** zu drücken.
- Anrufe, die sich in der Warteschleife befinden, können nicht mit Hilfe des Softkeys **Überg.** umgeleitet werden. Drücken Sie  erneut, um einen Anruf aus der Warteschleife zurückzuholen, bevor Sie diesen übergeben.

Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten

Mit Hilfe der Option „Alle Anrufe umleiten“ können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Zweck	Aktion
Rufumleitung für Ihre Leitung einrichten	Drücken Sie Rufuml. und geben Sie eine Zielnummer ein.
Rufumleitung für Ihre Leitung beenden	Drücken Sie Rufuml.
Sicherstellen, dass die Rufumleitung für Ihre Leitung aktiviert ist	<p>Folgendes muss zu sehen sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wechselnde Rufumleitungssymbole   werden neben der Telefonnummer angezeigt. • Die Zielnummer für die Rufumleitung in der Statuszeile.



Zweck	Aktion
Rufumleitung für eine Leitung per Fernsteuerung einrichten oder beenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich auf den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 44.) 2. Rufen Sie die Einstellungen für die Rufumleitung auf. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Leitungseinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 51.)

Tipps

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genau so ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.
- Sie können Ihre Anrufe zu einem herkömmlichen Analogtelefon oder zu einem anderen IP-Telefon umleiten. Der Systemverwalter kann die Rufumleitungsfunktion jedoch so einschränken, dass die Umleitung nur zu Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens möglich ist.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.
- Ihr Systemverwalter kann die Rufumleitungsbedingungen für Ihre Telefonleitung ändern.

Rufton ein- oder ausschalten

Mit Hilfe der Funktion „Rufton ein/aus“ (BNS) können Sie auf Ihrem Telefon eingehende Anrufe mit einem Besetztzeichen blockieren.

Zweck	Aktion
„BNS“ aktivieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Gerätekonfiguration > Anrufvoreinstellungen > Rufton ein/aus. 2. Wählen Sie Ja und drücken Sie Speichern. <p>In der Statuszeile steht „Rufton ein/aus“ und der Softkey „BNS“ wird eingeblendet.</p>
„BNS“ deaktivieren	<p>Drücken Sie den Softkey BNS oder:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Gerätekonfiguration > Anrufvoreinstellungen > Rufton ein/aus. 2. Wählen Sie Nein und drücken Sie Speichern.

Tipps

- Wenn „BNS“ aktiviert ist, werden eingehende Anrufe nicht mehr im Protokoll „Anrufe in Abwesenheit“ auf Ihrem Telefon erfasst.
- Wenn „Rufton ein/aus“ und „Alle Anrufe umleiten an“ gleichzeitig auf einem Telefon aktiviert sind, hat „Alle Anrufe umleiten an“ bei eingehenden Anrufen Vorrang. Die Anrufe werden umgeleitet und der Anrufer hört kein Besetztzeichen.
- Wenn „Rufton ein/aus“ auf Ihrem Telefon nicht verfügbar ist, wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

Konferenzgespräche durchführen

Mit Ihrem Cisco Unified IP-Telefon können Sie drei oder mehr Teilnehmer zu einem gemeinsamen Telefongespräch zusammenführen, d. h. ein Konferenzgespräch einleiten.

Konferenzgesprächstypen

Es gibt zwei Arten von Konferenzgesprächen: Standard- und MeetMe-Konferenzen.

Standard-Konferenzgespräche

Je nach den Anforderungen Ihrer Arbeitsumgebung und abhängig von der Telefonkonfiguration stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zum Erstellen von Standardkonferenzen zur Verfügung.

- **Konfer.:** Mit diesem Softkey können Sie Standardkonferenzen durch Anrufen der einzelnen Teilnehmer einrichten. Diese Standardkonferenzen sind auf den meisten Telefonen verfügbar.
- **KAufsch.:** Mit diesem Softkey können Sie sich auf einen aktiven Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und den Anruf in eine Standardkonferenz umwandeln. Diese Funktion ist nur auf Telefonen mit gemeinsam genutzten Leitungen verfügbar.

Weitere Informationen finden Sie unter „Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen“ auf Seite 22.

MeetMe-Konferenzgespräche

Zum Erstellen einer MeetMe-Konferenz wählen Sie zum angegebenen Zeitpunkt die MeetMe-Telefonnummer.

Weitere Informationen finden Sie unter „MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen“ auf Seite 23.

Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen

Eine Standardkonferenz ermöglicht es drei oder mehr Personen, ein gemeinsames Telefongespräch zu führen.

Zweck	Aktion
<ul style="list-style-type: none"> Konferenzgespräch durch Anrufen der Teilnehmer starten Neue Teilnehmer zu einer bereits begonnenen Konferenz hinzufügen 	<ol style="list-style-type: none"> Drücken Sie während eines Gesprächs Konfer. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Konfer. angezeigt wird.) Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein. Warten Sie, bis die Verbindung mit dem Teilnehmer hergestellt ist. Drücken Sie erneut Konfer., um den Teilnehmer zum Gespräch hinzuzufügen. Wiederholen Sie den Vorgang, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen.
An einer Konferenz teilnehmen	Nehmen Sie den Anruf entgegen, wenn das Telefon läutet.
Konferenz durch Aufschalten auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung starten	<p>Markieren Sie einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung und drücken Sie KAufsch. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit KAufsch. angezeigt wird.)</p> <p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 26.</p>
Liste der Konferenzteilnehmer anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> Markieren Sie eine aktive Konferenz. Drücken Sie KonfList. <p>Die Teilnehmer sind in der Reihenfolge aufgelistet, in der sie der Konferenz beigetreten sind. Die zuletzt beigetretenen Teilnehmer stehen dabei in der Liste ganz oben.</p>
Aktualisierte Liste der Teilnehmer aufrufen	Rufen Sie die Konferenzliste auf und wählen Sie Aktual.
Anzeigen, wer die Konferenz gestartet hat	In der Konferenzliste wird die Person, von der die Konferenz gestartet wurde, ganz unten angezeigt. Sie ist außerdem durch ein Sternchen (*) neben dem Namen gekennzeichnet.
Zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen	<p>Drücken Sie RufLös.</p> <p>Sie können Teilnehmer nur dann aus der Konferenz entfernen, wenn das Konferenzgespräch von Ihnen initiiert wurde.</p>

Zweck	Aktion
Beliebigen Konferenzteilnehmer entfernen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie den Namen des gewünschten Teilnehmers. 2. Drücken Sie Entf. <p>Sie können Teilnehmer nur dann aus der Konferenz entfernen, wenn das Konferenzgespräch von Ihnen initiiert wurde.</p>
Eigene Teilnahme an Konferenz beenden	Legen Sie auf oder drücken Sie RufEnde .

Tipps

- Anrufe müssen auf derselben Leitung geführt werden, damit sie mit Hilfe von **Konfer.** zu einer Konferenz hinzugefügt werden können.
- Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons wird eine von Ihnen initiierte Konferenz möglicherweise beendet, wenn Sie diese verlassen. Um dies zu verhindern, übergeben Sie die Konferenz vor dem Auflegen.

MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen

Zum Starten einer MeetMe-Konferenz oder um an einer solchen Konferenz teilzunehmen, wählen Sie die Konferenznummer.

Zweck	Aktion
MeetMe-Konferenz starten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fragen Sie Ihren Systemverwalter nach der MeetMe-Telefonnummer. 2. Teilen Sie den gewünschten Teilnehmern die Nummer mit. 3. Wenn Sie die Konferenz starten möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie MeetMe. 4. Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer. <p>Jetzt können die Teilnehmer dem Konferenzgespräch beitreten, indem sie die Konferenznummer wählen.</p> <p>Hinweis Die Teilnehmer hören ein Besetztzeichen, wenn sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen die Teilnehmer erneut anrufen.</p>
An MeetMe-Konferenz teilnehmen	<p>Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer (die Sie vom Konferenzinitiator erhalten haben).</p> <p>Hinweis Sie hören ein Besetztzeichen, wenn Sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.</p>
MeetMe-Konferenz beenden	<p>Alle Teilnehmer müssen auflegen.</p> <p>Das Konferenzgespräch wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzinitiator seine Verbindung mit dem Gespräch trennt.</p>

Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen

Zu den erweiterten Aufgaben zur Anrufverarbeitung zählen spezielle Funktionen, die der Systemverwalter abhängig von den konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und je nach Arbeitsumgebung für Ihr Telefon konfigurieren kann.

Kurzwahl



Mit Hilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie eine Indexnummer eingeben oder ein Element auf dem Telefondisplay auswählen, um einen Anruf einzuleiten. Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahleinträge
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst



Hinweis

- Die Nummern für die Kurzwahleinträge und -codes können nur über die Webseiten für Benutzeroptionen eingerichtet werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Telefon über das Web anpassen“ auf Seite 44.
- Zum Einrichten des Kurzwahldiensts müssen Sie auf das persönliche Verzeichnis zugreifen können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 40.
- Alternativ kann auch Ihr Systemverwalter Kurzwahlfunktionen für Sie konfigurieren.

Zweck	Aktion
Kurzwahleinträge verwenden	<ol style="list-style-type: none">1. Richten Sie Kurzwahleinträge ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Telefon über das Web anpassen“ auf Seite 44 und „Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ auf Seite 48.2. Drücken Sie , um einen Anruf einzuleiten, oder drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Kurzwahleinträge.
Kurzwahlcodes verwenden	<ol style="list-style-type: none">1. Richten Sie Kurzwahlcodes ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Telefon über das Web anpassen“ auf Seite 44 und „Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ auf Seite 48.2. Geben Sie zum Einleiten eines Anrufs den Kurzwahlcode ein und drücken Sie Kurzwahl.

Zweck	Aktion
Kurzwahldienst verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie einen Eintrag im persönlichen Adressbuch und weisen Sie diesem einen Kurzwahlcode zu. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Telefon über das Web anpassen“ auf Seite 44 und „Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“ auf Seite 45. 2. Um einen Anruf einzuleiten, greifen Sie auf den Kurzwahldienst Ihres Telefons zu. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 40.

Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen

Mit Hilfe der Funktion „PickUp“ können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines Kollegen läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und annehmen. Sie können die Anrufübernahmefunktion „Pickup“ beispielsweise dann verwenden, wenn Sie Anrufe gemeinsam mit anderen Mitarbeitern bearbeiten.

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie den Softkey PickUp, sofern dieser angezeigt wird. • Wenn PickUp nicht angezeigt wird, müssen Sie den Hörer abnehmen. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können PickUp drücken. <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem anrufenden Teilnehmer verbunden.</p> 2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss außerhalb Ihrer Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie den Softkey GPickUp, sofern dieser angezeigt wird. • Wenn GPickUp nicht angezeigt wird, müssen Sie den Hörer abnehmen. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können GPickUp drücken. 2. Geben Sie den Gruppenübernahmecode ein. <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem anrufenden Teilnehmer verbunden.</p> 3. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss Ihrer Gruppe oder einer verknüpften Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> Drücken Sie den Softkey APickUp, sofern dieser angezeigt wird. Wenn APickUp nicht angezeigt wird, müssen Sie den Hörer abnehmen. Der Softkey wird jetzt angezeigt und Sie können APickUp drücken. <p>Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem anrufenden Teilnehmer verbunden.</p> Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Tipps

- Durch Drücken von **PickUp** und **GPickUp** wird der Anruf angenommen, der bereits am längsten läutet.
- Durch Drücken von **APickUp** werden Sie mit dem Anruf für die Anrufübernahmegruppe verbunden, dem die höchste Priorität zugewiesen ist.


Gemeinsam genutzte Leitung verwenden

In folgenden Situationen werden Sie möglicherweise von Ihrem Systemverwalter gebeten, eine gemeinsam genutzte Leitung zu verwenden:

- Sie verfügen über mehrere Telefone und möchten nur eine Telefonnummer verwenden.
- Sie sind gemeinsam mit Kollegen für die Bearbeitung von Anrufen zuständig.
- Sie nehmen Gespräche für einen Vorgesetzten an.

Grundlegende Informationen zu gemeinsam genutzten Leitungen

Symbol „Remote genutzt“

Das Symbol „Remote genutzt“  wird angezeigt, wenn auf einem anderen Telefon, mit dem Sie sich die Leitung teilen, ein Gespräch geführt wird. Auch wenn das Symbol für die Remote-Nutzung angezeigt wird, können Sie auf der gemeinsam genutzten Leitung weiterhin Anrufe einleiten und annehmen.

Anrufinformationen anzeigen und Aufschalten

Auf den Telefonen, die sich eine Leitung teilen, werden Informationen zu aus- und eingehenden Anrufen auf der gemeinsam genutzten Leitung angezeigt. Zu diesen Informationen gehören z. B. die Anrufer-ID und die Anrufdauer. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Privatsphäre“.)

Wenn Sie derartige Anrufinformationen sehen, können Sie und die anderen Benutzer der gemeinsam genutzten Leitung sich mit Aufsch. oder KAufsch. auf Anrufe aufschalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Sich auf Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten“ auf Seite 27.

Privatsphäre

Wenn Sie nicht möchten, dass die Kollegen, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Ihre Anrufinformationen sehen, müssen Sie die Privatfunktion aktivieren. Dies hat gleichzeitig zur Folge, dass diese sich nicht auf Ihre Anrufe aufschalten können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können“ auf Seite 28.




Hinweis

Die maximal zulässige Anzahl von Anrufen auf einer gemeinsam genutzten Leitung ist von Telefon zu Telefon unterschiedlich.

Sich auf Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Mit Hilfe von „Aufsch.“ und „KAufsch.“ können Sie sich je nach Konfiguration des Telefons auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.

Zweck	Aktion
Prüfen, ob die gemeinsam genutzte Leitung verwendet wird	Prüfen Sie, ob das Symbol „Remote genutzt“  angezeigt wird.
Sich selbst zu einem Gespräch auf der gemeinsam genutzten Leitung mit dem Softkey Aufsch. hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie einen remote geführten Anruf. 2. Drücken Sie Aufsch. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Aufsch. angezeigt wird.) <p>Die anderen Gesprächsteilnehmer hören einen Signalton, der sie über Ihre Anwesenheit informiert.</p>
Sich selbst zu einem Gespräch auf der gemeinsam genutzten Leitung mit dem Softkey KAufsch. hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie einen remote geführten Anruf. 2. Drücken Sie KAufsch. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit KAufsch. angezeigt wird.) <p>Die anderen Gesprächsteilnehmer hören einen Signalton, der Anruf wird kurz unterbrochen und die Anrufinformationen auf dem Telefondisplay ändern sich.</p>



Zweck	Aktion
Neue Konferenzteilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, auf den Sie sich aufgeschaltet haben	Schalten Sie sich mit Hilfe von KAufsch. auf den Anruf auf, wenn verfügbar. Anders als bei Aufsch. wandelt KAufsch. den Anruf in ein Standardkonferenzgespräch um, zu dem Sie weitere Teilnehmer hinzufügen können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Konferenzgespräche durchführen“ auf Seite 21.
Anruf verlassen, auf den Sie sich aufgeschaltet haben	Legen Sie auf. Wenn Sie Aufsch. verwendet haben und auflegen, hören die übrigen Gesprächsteilnehmer einen Signalton für die Trennung der Verbindung und der ursprüngliche Anruf wird fortgesetzt. Wenn Sie KAufsch. verwendet haben und auflegen, bleibt der Anruf ein Konferenzgespräch (sofern noch mindestens drei Teilnehmer daran beteiligt sind).

Tipps

- Wenn auf einem Telefon mit einer gemeinsam genutzten Leitung die Privatfunktion aktiviert ist, werden auf den anderen Telefonen der gemeinsam genutzten Leitung keine Anruferinformationen und Softkeys für das Aufschalten angezeigt.
- Wird ein Anruf, auf den Sie sich mit Hilfe von **Aufsch.** aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.

Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können

Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, können Sie mit der Privatfunktion verhindern, dass andere Nutzer derselben Leitung Ihre Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können.

Zweck	Aktion
Verhindern, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Weiter > Privat. 2. Die Privatfunktion ist aktiviert, wenn das entsprechende Symbol  auf dem Telefondisplay neben „Privat“ angezeigt wird.
Zulassen, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Weiter > Privat. 2. Die Privatfunktion ist deaktiviert, wenn das entsprechende Symbol  auf dem Telefondisplay neben „Privat“ angezeigt wird.

Tipps

- Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung einleiten und annehmen.
- Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Ihnen also mehrere gemeinsam genutzte Leitungen zugeordnet sind und Sie die Privatfunktion aktivieren, können die anderen Benutzer der gemeinsam genutzten Leitungen weder Ihre Anrufe sehen noch sich auf diese aufschalten.

Geparkte Anrufe speichern und abrufen

Sie können einen Anruf parken, wenn er gespeichert werden soll. Dann können Sie oder eine andere Person diesen Anruf von einem anderen Telefon innerhalb des Cisco Unified CallManager-Systems (z. B. am Schreibtisch eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen.

Zweck	Aktion
Aktiven Anruf mit der Parkfunktion speichern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Anrufs Parken. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Parken angezeigt wird.) 2. Notieren Sie sich die auf dem Display des Telefons angezeigte Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde, und legen Sie dann auf. 3. Legen Sie auf.
Geparkten Anruf heranholen	Um einen geparkten Anruf zurückzuholen, geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde.



Hinweis



Sie haben nur begrenzt Zeit, einen geparkten Anruf abzurufen, bevor er zurückgesetzt wird und das Telefon der ursprünglich gewählten Nummer läutet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Sichere Anrufe ausführen und empfangen

Je nachdem, wie Ihr Systemverwalter Ihr Telefonsystem konfiguriert hat, kann Ihr Telefon das Ausführen und Annehmen sicherer Anrufe unterstützen.

Ihr Telefon unterstützt die folgenden Anruftypen:

- *Authentifizierte* Anrufe: Bei diesen Anrufen werden die Identitäten aller an dem Anruf teilnehmenden Telefone überprüft.
- *Verschlüsselte* Anrufe: Innerhalb des Cisco IP-Netzwerks empfängt und sendet das Telefon verschlüsselte Audiosignale (die Konversation). Verschlüsselte Anrufe gelten gleichzeitig als „authentifiziert“.
- *Nicht sichere* Anrufe: Mindestens eines der teilnehmenden Telefone oder die Verbindung unterstützt die Sicherheitsfunktionen nicht oder es ist keine Verifizierung der Telefone möglich.

Zweck	Aktion
Sicherheitsstufe eines Anrufs überprüfen	Halten Sie in der oberen rechten Ecke des Bereichs für Anrufaktivität neben dem Zähler für die Anrufdauer nach einem der folgenden Sicherheitssymbole Ausschau:  Authentifizierter Anruf  Verschlüsselter Anruf Wenn der Anruf nicht sicher ist, wird keines der Sicherheitssymbole angezeigt.
Feststellen, ob im eigenen Unternehmen sichere Anrufe durchgeführt werden können	Wenden Sie sich an den Systemverwalter.





Hinweis

Die Verwendung von Sicherheitsfunktionen auf Ihrem Telefon unterliegt bestimmten Einschränkungen. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden

Mit der Cisco-Anschlussmobilität (AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion kann nur vom Systemverwalter für Sie konfiguriert werden.

Zweck	Aktion
Bei der AM anmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben). 3. Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
Bei der AM abmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Drücken Sie Ja, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.

Tipps

- Die AM meldet Sie nach einem bestimmten Zeitraum automatisch ab. Das entsprechende Zeitlimit wird vom Systemverwalter festgelegt.
- Über die Webseiten für Benutzeroptionen vorgenommene Änderungen am AM-Profil sind ab dem Zeitpunkt der nächsten AM-Anmeldung per Telefon gültig.
- Einstellungen, die nur über das Telefon gesteuert werden, sind nicht Bestandteil des AM-Profiles.

Hörer, Headset und Lautsprecher verwenden

Die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G verfügen über eine Lautsprecherfunktion, die freihändiges Hören ermöglicht. Sie können den Ton bei einem Telefonat über den Lautsprecher ausgeben. Sie müssen den Hörer verwenden, um während eines Anrufs zu sprechen.

Je nach Konfiguration durch den Systemverwalter steht Ihnen eine von zwei Möglichkeiten zur Verwendung des Lautsprechers zur Verfügung. Auf Ihrem Telefon kann immer nur eine der folgenden Funktionen, aber nicht beide gleichzeitig aktiviert sein.

- Mithören
- Lauthören (Standard)

Mithörfunktion verwenden

In der folgenden Tabelle wird gezeigt, wie Sie die Mithörfunktion nutzen.

Zweck	Aktion
Hörer verwenden	Nehmen Sie den Hörer ab, um eine freie Leitung aufzurufen. Durch Auflegen des Hörers wird die Leitung wieder geschlossen.
Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben (Mithören)	Drücken Sie Mithören . Hinweis Der Systemverwalter muss die Mithörfunktion aktivieren, damit der Softkey Mithören angezeigt wird.
Mithörfunktion deaktivieren und den Hörer verwenden	Drücken Sie Mh-Aus .
Mithörfunktion deaktivieren und auflegen	Drücken Sie RufEnde oder legen Sie auf.
Lautstärke für Anrufe einstellen	Hinweis Wenn Sie bei Verwendung der Mithörfunktion die Lautstärke anpassen, wirkt sich dies nur auf den Lautsprecher und nicht auf den Hörer aus. Drücken Sie während eines Anrufs oder bei Hören eines Rufons die Taste für Lauter oder Leiser. Drücken Sie Speich. , um die Lautstärkeinstellung für zukünftige Anrufe zu speichern.



Hinweis

Wenn Ihr Systemverwalter den Lautsprecher an Ihrem Telefon deaktiviert hat, sind die Softkeys **Mithören**, **Mh-Aus**, **Lauthören** und **Lh-Aus** nicht verfügbar. Sie müssen den Hörer abnehmen, um Anrufe einzuleiten und mitzuhören.

Lauthörfunktion verwenden

In der folgenden Tabelle wird gezeigt, wie Sie die Lauthörfunktion nutzen.

Zweck	Aktion
Hörer verwenden	Nehmen Sie den Hörer ab, um eine freie Leitung aufzurufen. Durch Auflegen des Hörers wird die Leitung wieder geschlossen.
Gespräch über den Lautsprecher ausgeben	Drücken Sie Lauthören und legen Sie dann den Hörer auf. Sie können den anderen Teilnehmer hören, aber nicht mit ihm sprechen. Hinweis Die Softkeys Lauthören und Lh-Aus sind nicht verfügbar, wenn „Mithören“ aktiviert ist.
Lautspechers ausschalten und Hörer verwenden	Nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie Lh-Aus . Hinweis Die Softkeys Lauthören und Lh-Aus sind nicht verfügbar, wenn „Mithören“ aktiviert ist.
Lautsprecher ausschalten und auflegen	Drücken Sie RufEnde .
Lautsprecherlautstärke für Anrufe einstellen	Drücken Sie während eines Anrufs oder bei Hören eines Ruftons die Taste für Lauter oder Leiser. Drücken Sie Speich. , um die Lautstärkeeinstellung für zukünftige Anrufe zu speichern.



Hinweis

Wenn Ihr Systemverwalter den Lautsprecher an Ihrem Telefon deaktiviert hat, sind die Softkeys **Mithören**, **Mh-Aus**, **Lauthören** und **Lh-Aus** nicht verfügbar. Sie müssen den Hörer abnehmen, um Anrufe einzuleiten und mitzuhören.



Hinweis

Je nachdem, welches Gerät Sie gerade verwenden, ändert sich bei Drücken der **Lautstärketaste** die Lautstärke für den Hörer oder den Lautsprecher. In den Modi „Mithören“ und „Lauthören“ erfolgt die Lautstärkeanpassung für den Lautsprecher und nicht für den Hörer.

Headset erwerben und verwenden

Um ein Headset zu verwenden, ziehen Sie das Hörerkabel aus dem Telefon und verbinden Sie das Headset mit dem Höreranschluss.

Weitere Informationen zum Erwerben von Headsets finden Sie unter “Headset-Informationen“ auf Seite 8. Abhängig von den Empfehlungen des Headset-Herstellers benötigen Sie möglicherweise einen externen Verstärker. Weitere Informationen finden Sie in der Produktdokumentation des Headset-Herstellers.

Funktion zum automatischen Annehmen verwenden


Wenn die Funktion zum automatischen Annehmen aktiviert ist, nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach kurzer Zeit an. Ihr Systemverwalter kann die Funktion zum automatischen Annehmen so konfigurieren, dass Anrufe mit aktiviertem Lautsprecher angenommen werden. Sie können den Anruf über den Lautsprecher jedoch nur mithören. Um mit dem Anrufer zu sprechen, müssen Sie den Hörer abnehmen.

Telefoneinstellungen verwenden

Sie können den Rufton, das Hintergrundbild und andere Einstellungen Ihres Cisco Unified IP-Telefons anpassen.


Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen

Sie können anpassen, wie Sie über eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten informiert werden. Außerdem können Sie die Ruftonlautstärke für das Telefon anpassen.


Zweck	Aktion
Rufton ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Benutzervoreinstellungen > Ruftöne. 2. Wählen Sie einen Rufton aus und drücken Sie Wiederg., um sich den Rufton anzuhören. 3. Drücken Sie Speich., um den Rufton zu übernehmen, oder drücken Sie Abbruch.
Ruftonmuster ändern (Nur Blinken, Ein Ton, Nur Piepton usw.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich auf den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 44.) 2. Rufen Sie die Einstellungen für die Ruftonmuster auf. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Leitungseinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 51.) <p>Hinweis Um auf diese Funktion zugreifen zu können, muss der Systemverwalter diese möglicherweise zunächst aktivieren.</p>
Lautstärke für Ruftöne einstellen	Drücken Sie bei aufgelegtem Hörer die Lautstärketaste. Die neue Ruftonlautstärke wird automatisch gespeichert.
Anzeige für Sprachnachrichten am Hörer ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich auf den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 44.) 2. Rufen Sie die Einstellungen für die Anzeige wartender Nachrichten auf. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Leitungseinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 51.) <p>Hinweis In der Regel ist das System in der Standardeinstellung so konfiguriert, dass neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende LED am Hörer angezeigt werden.</p>

Telefondisplay anpassen

Sie können die Eigenschaften des Telefondisplays anpassen.



Zweck	Aktion
Hintergrundbild ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Benutzervoreinstellungen > Hintergrundbilder.2. Blättern Sie durch die verfügbaren Bilder und drücken Sie Auswahl, um ein Bild auszuwählen.3. Drücken Sie Vorschau, um eine größere Ansicht des Hintergrundbilds anzuzeigen.4. Drücken Sie Beenden, um zum Auswahlmenü zurückzukehren.5. Drücken Sie Speich., um das neue Bild zu übernehmen, oder drücken Sie Abbruch.
Sprache der auf dem Display angezeigten Informationen ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich auf den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 44.)2. Rufen Sie die Benutzereinstellungen auf. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Benutzereinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 50.)
Leitungsbeschreibung ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Melden Sie sich auf den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 44.)2. Rufen Sie die Einstellungen für die Leitungsbeschreibung auf. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Leitungseinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 51.)




Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Anrufprotokolle und Verzeichnisse einsetzen können. Sie können auf beide Funktionen zugreifen, indem Sie  drücken und **Verzeichnisse** wählen.

Anrufprotokolle verwenden

Ihr Telefon führt Protokoll über die Anrufe in Abwesenheit, die gewählten Nummern und die angenommenen Anrufe.

Zweck	Aktion
Anrufprotokolle anzeigen	Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe . In jedem Protokoll können bis zu 100 Einträge gespeichert werden. Um einen verkürzt dargestellten Eintrag vollständig anzuzeigen, markieren Sie diesen und drücken Sie NrBearb .
Anrufprotokolle zurücksetzen	Drücken Sie wählen Sie Verzeichnisse und drücken Sie Entf . Dabei werden alle Einträge in allen Protokollen gelöscht.
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag im Anrufprotokoll. 3. Wenn Sie die angezeigte Nummer bearbeiten müssen, drücken Sie NrBearb gefolgt von << oder >>. Drücken Sie zum Löschen der Nummer NrBearb und dann Löschen. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Löschen angezeigt wird.) 4. Nehmen Sie den Hörer ab, um den Anruf einzuleiten.

Zweck	Aktion
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag im Anrufprotokoll. 3. Wenn Sie die angezeigte Nummer bearbeiten müssen, drücken Sie NrBearb gefolgt von << oder >>. Drücken Sie zum Löschen der Nummer NrBearb und dann Löschen. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Löschen angezeigt wird.) 4. Drücken Sie Wählen. 5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um die gewünschte Aktion für den ersten Anruf auszuwählen: <ul style="list-style-type: none"> • Halten: Der erste Anruf wird gehalten. • Überg.: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen Überg., um die Aktion durchzuführen.) • Konfer.: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern einschließlich Ihnen eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen Konfer., um die Aktion durchzuführen.) • Anruf beenden: Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.
Anruf aus einem URL-Eintrag in einem Anrufprotokoll ablegen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie den URL-Eintrag der zu wählenden Nummer. 3. Wenn Sie den Eintrag bearbeiten möchten, drücken Sie NrBearb. Das Symbol  wird angezeigt und Sie können mit dem Bearbeiten der Zeichen im URL-Eintrag beginnen. 4. Drücken Sie Wählen.

Über ein Verzeichnis wählen

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon Funktionen für ein Unternehmensverzeichnis und ein persönliches Verzeichnis:

- **Unternehmensverzeichnis:** Ein Verzeichnis der Geschäftskontakte, das vom Systemverwalter eingerichtet und verwaltet wird.

- Persönliches Verzeichnis: Sofern verfügbar, private Kontakte und ihnen zugeordnete Kurzwahlcodes, die Sie über Ihr Telefon konfigurieren. Sie können über Ihr Telefon und über die Webseiten für Benutzeroptionen auf sie zugreifen. Das persönliche Verzeichnis enthält das persönliche Adressbuch (PAB) und die Einträge für den Kurzwahldienst.
 - Das PAB ist ein Verzeichnis der persönlichen Kontakte.
 - Mit Hilfe des Kurzwahldiensts können Sie den PAB-Einträgen Codes zum schnellen Wählen zuweisen.

Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden

Über ein Unternehmensverzeichnis können Sie Kollegen anrufen.


Zweck	Aktion
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie ☎ und wählen Sie Verzeichnisse > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie Suchen. 3. Um eine Nummer zu wählen, markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und nehmen Sie den Hörer ab.
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie ein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie ☎ und wählen Sie Verzeichnisse > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie Suchen. 3. Blättern Sie zu einem Listeneintrag und drücken Sie Wählen. 4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um die gewünschte Aktion für den ersten Anruf auszuwählen: <ul style="list-style-type: none"> • Halten: Der erste Anruf wird gehalten. • Überg.: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. (Drücken Sie nach dem Wählen Überg., um die Aktion durchzuführen.) • Konfer.: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern einschließlich Ihnen eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen Konfer., um die Aktion durchzuführen.) • Anruf beenden: Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.

Tipp


Geben Sie mit Hilfe der Zahlentasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mit Hilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden

Das persönliche Verzeichnis besteht aus Ihrem persönlichen Adressbuch (PAB) und den Kurzwahlcodes. In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie das persönliche Verzeichnis auf Ihrem Telefon einrichten und verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie auch unter „Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“ auf Seite 45.

Zweck	Aktion
Das persönliche Verzeichnis (PAB und Kurzwahlcodes) aufrufen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN für Cisco Unified CallManager ein und drücken Sie Senden.
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Geben Sie Suchkriterien ein und drücken Sie Senden. 3. Mit Vor oder Weiter können Sie durch die Listeneinträge navigieren. 4. Markieren Sie den gewünschten PAB-Listeneintrag und drücken Sie Auswahl.
Über einen PAB-Eintrag wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Wählen. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Wählen angezeigt wird.) 4. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein. 5. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie OK. 6. Drücken Sie zum Wählen der Nummer erneut die Taste OK.
Einen PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Löschen. 3. Bestätigen Sie den Löschvorgang mit OK.
Einen PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag und drücken Sie zum Ändern eines Namens oder einer E-Mail-Adresse Bearb. 3. Wählen Sie ggf. Telefone, um eine Telefonnummer zu ändern. 4. Drücken Sie Aktual.


Zweck	Aktion
Einen neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Mit Senden rufen Sie die Suchseite auf. (Es ist nicht erforderlich, zuvor die Suchkriterien einzugeben.) 3. Drücken Sie Neu. 4. Geben Sie über das Tastenfeld des Telefons den Namen und die E-Mail-Adresse ein. 5. Wählen Sie Telefone und geben Sie über das Tastenfeld Telefonnummern ein. Geben Sie ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein. 6. Wählen Sie Senden, um den Eintrag der Datenbank hinzuzufügen.
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Kurzwahl. 4. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie Auswahl. 5. Markieren Sie den Kurzwahlcode, den Sie der Nummer zuweisen möchten, und drücken Sie Auswahl.
Einen neuen Kurzwahlcode hinzufügen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie ⊕ und wählen Sie Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis > Persönl. Kurzwahleinträge. 2. Drücken Sie Kurzwahl. 3. Markieren Sie einen nicht zugewiesenen Kurzwahlcode und drücken Sie Auswahl. 4. Drücken Sie Zuweis. 5. Geben Sie eine Telefonnummer ein. 6. Drücken Sie Aktual.
Nach Kurzwahlcodes suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie ⊕ und wählen Sie Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis > Persönl. Kurzwahleinträge. 2. Mit Vor oder Weiter können Sie durch die Listeneinträge navigieren. 3. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl.
Einen Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Wählen. 4. Wählen Sie OK, um die Aktion durchzuführen.

Zweck	Aktion
Einen Kurzwahlcode löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Entf.
Sich von Ihrem persönlichen Verzeichnis abmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Wählen Sie Abmelden aus.

Tipps

- Die Benutzer-ID und die zugehörige PIN für die Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.
- Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch vom persönlichen Verzeichnis abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Geben Sie mit Hilfe der Zahlentasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mit Hilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.



Auf Sprachnachrichten zugreifen

Um auf Sprachnachrichten zuzugreifen, drücken Sie  und wählen Sie **Nachrichten**.



Hinweis

Von Ihrem Unternehmen wird festgelegt, welcher Sprachnachrichtendienst innerhalb Ihres Telefonsystems verwendet wird. Die genauesten und detailliertesten Informationen finden Sie in der zum Sprachnachrichtendienst gehörenden Dokumentation.

Zweck	Aktion
Sprachnachrichtendienst einrichten und anpassen	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie Nachr. und befolgen Sie die Sprachanweisungen. • Drücken Sie , wählen Sie Nachrichten und befolgen Sie die Sprachanweisungen.
Überprüfen, ob neue Sprachnachrichten vorliegen	Folgendes muss zu sehen sein: <ul style="list-style-type: none"> • Eine dauerhaft rot leuchtende Anzeige auf dem Hörer. (Diese Anzeige kann abweichend konfiguriert sein. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Ruftöne und die Nachrichtenanzeige anpassen“ auf Seite 35.) • Ein Umschlagsymbol <input checked="" type="checkbox"/> auf dem Telefondisplay.
Sprachnachrichten abhören oder auf das Sprachnachrichtensystem zugreifen	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie Nachr. und befolgen Sie die Sprachanweisungen. • Drücken Sie , wählen Sie Nachrichten und befolgen Sie die Sprachanweisungen.
Anruf an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten	Drücken Sie SofUml. Die Funktion „SofUml.“ leitet Anrufe (auch läutende oder gehaltene Anrufe) automatisch an das Sprachnachrichtensystem um. Der Anrufer hört dann die Begrüßung des Sprachnachrichtensystems und kann eine Nachricht hinterlassen.

Telefon über das Web anpassen

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers bestimmte Informationen austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei den Webseiten für Benutzeroptionen von Cisco Unified CallManager anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahlnummern einrichten.

Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie sich anmelden und ein Telefongerät auswählen.

Zweck	Vorgehensweise
Sie möchten sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="319 670 1220 764">1. Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL für die Webseiten für Benutzeroptionen, einen Benutzernamen sowie ein vorgegebenes Kennwort.<li data-bbox="319 773 1220 834">2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, geben Sie die URL ein und melden Sie sich an.<li data-bbox="319 842 1220 1146">3. Klicken Sie auf Ja oder Zertifikat installieren, wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden. Die Hauptseite der Webseiten für Benutzeroptionen von Cisco Unified CallManager wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie Benutzeroptionen auswählen, über die Sie Zugriff auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, ein persönliches Adressbuch und den Kurzwahldienst haben. Wenn Sie telefonspezifische Optionen anzeigen möchten, wählen Sie ein Gerät aus (siehe unten).

Zweck	Vorgehensweise
<p>Sie möchten nach dem Anmelden ein Gerät auswählen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen Benutzeroptionen > Gerät. Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt. 2. Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, stellen Sie sicher, dass das entsprechende Gerät (Telefonmodell oder Anschlussmobilitätsprofil) ausgewählt ist. Wählen Sie ggf. im Dropdown-Menü „Name“ ein anderes Gerät aus. Auf der Seite „Gerätekonfiguration“ haben Sie Zugriff auf alle für Ihr Telefon verfügbaren Konfigurationsoptionen (von anderen Seiten aus können Sie möglicherweise nicht auf alle Optionen zugreifen). <ul style="list-style-type: none"> – Über Benutzeroptionen rufen Sie Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, das persönliche Adressbuch und den Kurzwahldienst auf. – Über die Schaltflächen der Symbolleiste können Sie auf telefonspezifische Optionen wie z. B. Leitungseinstellungen, den Kurzwahldienst und Einstellungen für den Telefondienst zugreifen. <p>Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät, um von einer beliebigen Seite zur Seite „Gerätekonfiguration“ zu wechseln.</p>

Funktionen und Dienste über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie nach der Anmeldung Funktionen und Dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 44.

Persönliches Verzeichnis im Web verwenden

Das persönliche Verzeichnis, auf das Sie auf Ihrem Computer zugreifen können, besteht aus folgenden Elementen:

- Persönliches Adressbuch (PAB)
- Kurzwahldienst
- Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer



Hinweis

Sie können auch über Ihr Telefon auf das PAB und den Kurzwahldienst zugreifen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 40.

Persönliches Adressbuch im Web verwenden

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen auf Ihr PAB zugreifen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Einen neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch.2. Wählen Sie Neu.3. Geben Sie Informationen zum Eintrag ein.4. Klicken Sie auf Speichern.
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch.2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen.
Einen PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.2. Klicken Sie auf einen Namen oder Spitznamen.3. Bearbeiten Sie den Eintrag nach Bedarf und klicken Sie auf Speichern.
Einen PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen.

Kurzwahldienst über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie von den Webseiten für Benutzeroptionen aus einen Kurzwahleintrag zuweisen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none">1. Erstellen Sie einen PAB-Eintrag. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Persönliches Adressbuch im Web verwenden“ auf Seite 46.2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl.3. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.4. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.5. Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein und starten Sie die Suche.6. Klicken Sie im Bereich „Suchergebnisse“ auf eine Telefonnummer.7. Klicken Sie auf Speichern.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 2. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 3. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf. 4. Geben Sie eine Telefonnummer ein. 5. Klicken Sie auf Speichern.
Einen Kurzwahleintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen.
Eine Kurzwahlnummer bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 2. Suchen Sie den Kurzwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten. 3. Klicken Sie auf eine Komponente des Eintrags. 4. Ändern Sie die Telefonnummer. 5. Klicken Sie auf Speichern.
Einen Kurzwahleintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahleintrag. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen.

Tipps

- Sie können bis zu 500 Kurzwahl- und PAB-Einträge festlegen.
- Es ist auch möglich, ohne einen PAB-Eintrag einen neuen Kurzwahleintrag zu erstellen. Diese Kurzwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet“ gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden

Mit dem Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer können Sie ggf. Ihr vorhandenes Microsoft Windows-Adressbuch mit Ihrem PAB synchronisieren. Auf diese Weise können Sie über Ihr Cisco Unified IP-Telefon und über die Webseiten für Benutzeroptionen auf die Einträge Ihres Microsoft Windows-Adressbuchs zugreifen. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie Zugriff auf Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer sowie detaillierte Anweisungen.

Kurzwahleinträge über das Web einrichten

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahlnummern
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst




Hinweis

Weitere Informationen zur Verwendung von Kurzwahlfunktionen finden Sie unter „Kurzwahl“ auf Seite 24.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kurzwahlnummern einrichten	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie ein Gerät aus.2. Klicken Sie auf Kurzwahleinträge.3. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für eine auf Ihrem Telefon verfügbare Kurzwahlnummer ein.4. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p>
Kurzwahlcodes einrichten	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie ein Gerät aus.2. Klicken Sie auf Kurzwahleinträge.3. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein.4. Klicken Sie auf Speichern.
Kurzwahldienst einrichten	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Kurzwahldienst über das Web konfigurieren“ auf Seite 46. Sie können auch auf Ihrem Telefon den Kurzwahldienst einrichten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 40.

Telefondienste über das Web einrichten

Zu Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse und das Kinoprogramm). Sie müssen zunächst einen Telefondienst abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden und nach Auswahl eines Geräts
Dienst abonnieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Telefondienste. 3. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus und klicken Sie auf Weiter. 5. Ändern Sie die Beschreibung des Dienstes bzw. geben Sie zusätzliche Informationen ein (optional). 6. Klicken Sie auf Speichern.
Nach Diensten suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Telefondienste. 3. Klicken Sie auf Suchen.
Dienste ändern oder beenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach Diensten. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen.
Einen Dienstnamen ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach Diensten. 2. Klicken Sie auf den Dienstnamen. 3. Ändern Sie die Informationen und klicken Sie auf Speichern.
Mit dem Telefon auf einen Dienst zugreifen	Drücken Sie auf dem Telefon  und wählen Sie Dienste .

Benutzereinstellungen über das Web steuern

Zu den Benutzereinstellungen gehören Kennwort-, PIN- und Spracheinstellungen.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kennwort ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen.2. Geben Sie im Bereich „Browser-Kennwort“ Informationen ein.3. Klicken Sie auf Speichern.
PIN ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen.2. Geben Sie im Bereich „Telefon-PIN“ Informationen ein.3. Klicken Sie auf Speichern.
Sprache für die Webseiten für Benutzeroptionen ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen.2. Wählen Sie auf der Seite „Benutzereinstellungen“ im Bereich „Benutzersprache“ in der Dropdown-Liste ein Element aus.3. Klicken Sie auf Speichern.
Sprache für das Telefondisplay ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Rufen Sie über Benutzeroptionen > Gerät die Seite „Gerätekonfiguration“ auf.2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ ein Element aus.3. Klicken Sie auf Speichern.

Tipp

Mit Hilfe Ihrer PIN und des Kennworts haben Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen und Dienste. Mit der PIN melden Sie sich z. B. bei der Cisco-Anschlussmobilität oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Leitungseinstellungen über das Web steuern

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer). Zu den Leitungseinstellungen gehören die Rufumleitung, die Sprachnachrichtenanzeige, Ruftonmuster und Leitungsbeschreibungen.



Hinweis

- Sie können die Rufumleitung auch direkt auf Ihrem Telefon einrichten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten“ auf Seite 19.
- Weitere Informationen zu Telefoneinstellungen, auf die Sie über Ihr Telefon zugreifen können, finden Sie unter „Telefoneinstellungen verwenden“ auf Seite 35.

Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden und nach Auswahl eines Geräts
Rufumleitung einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 3. Richten Sie im Bereich „Umleitung für eingehenden Anruf“ die Einstellungen für die Rufumleitung unter verschiedenen Bedingungen ein. 4. Klicken Sie auf Speichern.
Die Einstellungen für die Anzeige wartender Nachrichten für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 3. Im Bereich „Nachrichtenanzeige“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren. <p>Hinweis In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Klicken Sie auf Speichern.
Ruftonmuster ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 3. Klicken Sie auf Suchen, um nach Ihrem Telefon zu suchen. 4. Wählen Sie unter „Ruftoneinstellungen“ aus, wie Ihr Telefon Sie über eingehende Anrufe informieren soll. 5. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Wenn auf einem Telefon keine Anrufe vorhanden sind, gilt die Ruftoneinstellung „Telefon frei“. Ist das Telefon bei einem eingehenden Anruf bereits aktiv, ertönt ein Dauerton.</p>


Zweck	Vorgehensweise nach dem Anmelden und nach Auswahl eines Geräts
Eine Leitungsbeschreibung ändern oder erstellen, die auf dem Telefondisplay angezeigt wird	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 3. Geben Sie im Bereich „Leitungsbeschreibung“ eine Beschreibung ein. 4. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p>

Cisco WebDialer verwenden

Mit Cisco WebDialer können Sie von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus Anrufe an Kontakte in einem Verzeichnis einleiten, indem Sie in einem Webbrowser auf die entsprechenden Elemente klicken. Diese Funktion muss Ihr Systemverwalter für Sie einrichten.

Zweck	Aktion
WebDialer mit dem Verzeichnis in Ihren Benutzeroptionen verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen“ auf Seite 44. 2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Verzeichnis und suchen Sie nach einem Kollegen. 3. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer. 4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf Senden. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.) 5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf Wählen. (Im letzten Eintrag dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet. 6. Klicken Sie auf Auflegen oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden.

Zweck	Aktion
<p>WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis (nicht Ihr Benutzeroptionen-Verzeichnis) verwenden</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an und suchen Sie nach Kollegen. 2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer. 3. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. 4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf Senden. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.) 5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf Wählen. (Im letzten Eintrag dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet. 6. Klicken Sie auf Auflegen oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden.
<p>Von WebDialer abmelden</p>	<p>Klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Abmeldesymbol.</p>

Zweck	Aktion
WebDialer-Voreinstellungen einrichten, anzeigen oder ändern	<p>Rufen Sie die Seite „Voreinstellungen“ auf.</p> <p>Diese Seite wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, wenn Sie auf die zu wählende Nummer klicken.</p> <p>Wenn Sie die Seite „Voreinstellungen“ zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufrufen möchten, klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Symbol für die Voreinstellungen.</p> <p>Die Seite „Voreinstellungen“ setzt sich aus folgenden Elementen zusammen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevorzugte Sprache: Legen Sie die Sprache fest, die für WebDialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird. • Permanentes Gerät verwenden: Hier werden das Cisco Unified IP-Telefon und die Verzeichnisnummer (Leitung) angegeben, über die Sie WebDialer-Anrufe einleiten können.. Wenn Sie ein Telefon mit einer einzigen Leitung besitzen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie andernfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Telefone werden durch Host-Namen angegeben. (Um den Host-Namen auf Ihrem Telefon anzuzeigen, drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Netzwerkkonfiguration > Host-Name.) • Anschlussmobilität verwenden: Wenn diese Option ausgewählt ist, verwendet WebDialer das Cisco Unified IP-Telefon, das Ihrem Anschlussmobilitätsprofil zugewiesen ist (sofern verfügbar). • Anrufbestätigung nicht anzeigen: Wenn diese Option ausgewählt ist, unterdrückt WebDialer die Seite „Anrufen“. Diese Seite wird standardmäßig angezeigt, wenn Sie in einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis auf eine Telefonnummer klicken.

Zusätzliche Konfigurationsoptionen

Der Systemverwalter kann Ihr Telefon so konfigurieren, dass bestimmte Tasten- und Softkey-Vorlagen für spezielle Dienste und Funktionen verwendet werden. Diese Tabelle bietet Ihnen einen Überblick über einige Konfigurationsoptionen, die je nach Bedarf und Arbeitsumgebung für Sie in Frage kommen und vom Systemverwalter eingerichtet werden müssen.



Hinweis

Telefonhandbücher und die anderen in dieser Tabelle aufgeführten Dokumente können aus dem Internet von folgender URL heruntergeladen werden:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
Sie müssen mehr Anrufe auf Ihrer Telefonleitung abwickeln.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Leitung für die Unterstützung von mehr Anrufen zu konfigurieren.	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung.
Sie möchten mit einem oder als Verwaltungsassistent arbeiten.	Ziehen Sie in Betracht, eine gemeinsame Leitung zu verwenden.	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 26.
Sie möchten eine Anschlussnummer auf mehreren Telefonen verwenden.	Bitten Sie um Zuweisung einer gemeinsam genutzten Leitung. Damit können Sie eine einzelne Anschlussnummer beispielsweise sowohl für Ihr Schreibtischtelefon als auch für Ihr Laborteilfon nutzen.	Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 26.

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
<p>Sie möchten Telefone oder Büros gemeinsam mit Kollegen verwenden.</p>	<p>Ziehen Sie Folgendes in Betracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit „Anruf parken“ Anrufe speichern und abrufen, ohne dazu die Übergabefunktion zu verwenden • Mit „Pickup“ Anrufe annehmen, die auf einem anderen Telefon läuten • Gemeinsam genutzte Leitungen verwenden, um die Anrufe von Kollegen zu sehen oder sich auf diese aufzuschalten • Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden, um Ihre Telefonnummer und Ihr Benutzerprofil auf einem gemeinsam genutzten Cisco Unified IP-Telefon zu aktivieren 	<p>Weitere Informationen zu diesen Funktionen erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter oder unter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen“ auf Seite 24. • „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 26. • „Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 31.
<p>Sie möchten Ihre Telefonnummer und Ihre Einstellungen vorübergehend auf einem gemeinsam genutzten Cisco Unified IP-Telefon übernehmen.</p>	<p>Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter, wenn Sie weitere Informationen zum Cisco-Anschlussmobilitätsdienst benötigen.</p>	<p>Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 31.</p>

Fehlerbehebung beim Telefon

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung für Ihr Cisco Unified IP-Telefon.




Allgemeine Fehlerbehebung

Diese Abschnitt enthält Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Telefon. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Symptom	Erklärung
Sie hören keinen Wählton oder können keine Verbindung herstellen.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none"> Sie müssen sich beim Anschlussmobilitätsdienst anmelden. Sie müssen nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) eingeben. Möglicherweise gelten für Ihr Telefon Beschränkungen hinsichtlich der Tageszeit, die verhindern sollen, dass Sie in den festgelegten Zeiträumen auf bestimmte Funktionen zugreifen.
Der gewünschte Softkey wird nicht angezeigt.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none"> Sie müssen Weiter drücken, um zusätzliche Softkeys einzublenden. Sie müssen den Leitungsstatus ändern (z. B. den Hörer abnehmen oder Sie müssen mit einem Anrufer verbunden sein). Die dem Softkey zugeordnete Funktion ist für Ihr Telefon nicht konfiguriert.
Aufsch. schlägt fehl und Sie hören ein schnelles Besetztzeichen.	Wenn Ihr Telefon keine Verschlüsselung unterstützt, können Sie sich nicht auf verschlüsselte Anrufe aufschalten. Wenn Sie sich aus diesem Grund nicht auf einen Anruf aufschalten können, gibt das Telefon ein schnelles Besetztzeichen aus.
Die Verbindung zu einem Anruf, auf den Sie sich mit Aufsch. aufgeschaltet haben, wird getrennt.	Wird ein Anruf, auf den Sie sich mit Hilfe von Aufsch. aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.
Die Cisco-Funktion Rückruf schlägt fehl.	Der andere Teilnehmer hat möglicherweise eine Rufumleitung eingerichtet.

Telefonverwaltungsdaten abrufen

Zur Behebung von Problemen benötigt Ihr Systemverwalter möglicherweise Verwaltungsdaten Ihres Telefons. Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie diese Daten abrufen können.

Zweck	Aktion
Netzwerk-konfigurationsdaten abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Netzwerkkonfiguration . Wählen Sie anschließend den gewünschten Netzwerkkonfigurationseintrag aus.
Statusdaten abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Status . Wählen Sie anschließend das gewünschte Element aus.
Telefonmodell-informationen abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Modellinformationen .

Quality Reporting Tool verwenden

Das Telefon kann vorübergehend vom Systemverwalter mit dem Quality Reporting Tool (QRT) konfiguriert werden, um Fehler des Telefons zu beheben. Sie können **QRT** drücken, um Informationen an Ihren Systemverwalter weiterzuleiten. Abhängig von der Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Audioproblem beim aktuellen Anruf umgehend melden
- Allgemeines Problem aus einer Liste mit Kategorien und einen Code zur Angabe des Grundes auswählen

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen. Die offizielle Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software kann von Cisco.com heruntergeladen werden. Führen Sie folgende Schritte aus, um das *Cisco-Informationspaket* mit Ihrer Garantie- und Lizenzvereinbarung von Cisco.com herunterzuladen.

1. Starten Sie Ihren Browser und rufen Sie folgende URL auf:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

Die Seite mit den Garantie- und Lizenzvereinbarungen wird angezeigt.

2. Zum Lesen des *Cisco-Informationspakets* gehen Sie folgendermaßen vor:

- a. Klicken Sie in das Feld **Information Packet Number** und stellen Sie sicher, dass die Artikelnummer 78-5235-03A0 markiert ist.
- b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument lesen möchten.
- c. Klicken Sie auf **Go**.
- d. Die Seite mit den Cisco-Software-Lizenz- und Gewährleistungsbedingungen aus dem Informationspaket wird angezeigt.
- e. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.



Hinweis

Zum Anzeigen und Drucken von PDF-Dateien muss auf Ihrem Computer der Adobe Reader installiert sein. Diese Software können Sie kostenlos von der Adobe-Website herunterladen: <http://www.adobe.com>

3. Zum Lesen von übersetzten und landesspezifischen Informationen zu Ihrem Produkt gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Geben Sie im Feld „Warranty Document Number“ die folgende Artikelnummer ein:
78-10747-01C0
 - b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument anzeigen möchten.
 - c. Klicken Sie auf **Go**.
Die Cisco-Garantieseite wird angezeigt.
 - d. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.

Unterstützung erhalten Sie außerdem auf der Support-Website von Cisco unter:
http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Dauer der Hardware-Garantie

Ein (1) Jahr

Austausch, Reparatur oder Erstattung von Hardware

Cisco oder das entsprechende Service Center wird sich im Rahmen angemessener Schritte bemühen, innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt der RMA-Anfrage (Return Materials Authorization) ein Austauschteil zu liefern. Die tatsächliche Lieferzeit kann abhängig vom jeweiligen Standort des Kunden variieren.

Cisco behält sich das Recht vor, den gezahlten Kaufpreis als Rechtsmittel der Gewährleistung zurückzuzahlen.

So erhalten Sie eine RMA-Nummer

Wenden Sie sich an das Unternehmen, von dem Sie das Produkt erworben haben. Falls Sie das Produkt direkt von Cisco erworben haben, wenden Sie sich an Ihren Cisco-Vertriebsvertreter.

Tragen Sie die nachfolgenden Informationen ein und halten Sie diese als Referenz bereit.

Das Produkt wurde erworben von:	
Telefonnummer des Unternehmens:	
Produktmodellnummer:	
Produktserienummer:	
Wartungsvertragsnummer:	



Index

A

Abonnement von Telefondiensten **49**

Angenommene Anrufe (Protokoll) **37**

Anklopffunktion **16**

Anruf einleiten **14**

Anruf mithören **32**

Anruf parken **16, 29**

Anruf übernehmen **16, 25**

Anrufe

 Annehmen **16**

 Anzeigen **10, 18**

 Aufschalten verhindern **28**

 Beenden **17**

 Blockieren **20**

 BNS verwenden **20**

 Einleiten **14, 15**

 Halten und Zurückholen **17**

 Konferenzfunktionen **21**

 Maximum pro Leitung **12**

 Mehrere Gesprächsteilnehmer **21**

 Mehrere verarbeiten **16**

 Mehrere, wechseln **18**

 Mithören **32**

 Parken **29**

 Probleme melden **58**

 Sicher **30**

 Speichern und Abrufen **29**

 Symbole **12**

 Übergeben **18**

 Umleiten **19**

 Umleiten während des Klingelns **25**

 Unterschied zu Leitungen **12**

Anrufe annehmen **16**

Anrufe aus der Warteschleife zurückholen **17**

Anrufe in Abwesenheit (Protokoll) **37**

Anrufer-ID **10**

Anrufprotokolle

 Anzeigen und zum Wählen verwenden **37**

 Wählen **14**

 Zurücksetzen **37**

Anrufverarbeitung

 Erweitert **24**

 Grundlegend **14**

Anrufweiterleitung **19**

 Auf Telefon konfigurieren **19**

 Über Webseite konfigurieren **51**

Anschlussmobilität

 AM **31**

Anwendungsmenüs verwenden **11**

ASCII-Beschreibung (Feld), Unterstützung **48, 52**

Auflegen (Optionen) **17**

Aufschaltung

 Privatsphäre **28**

 Und gemeinsam genutzte Leitungen **26**

 Verwenden **27**

Authentifizierte Anrufe **30**
Automatische Anrufannahme **16**

B

Beenden von Anrufen (Optionen) **17**
BNS **20**

C

Cisco Unified CallManager Address Book
Synchronizer **47**
Cisco Unified IP-Telefon
Abbildung **9**
Anschließen **5**
Dokumentation **2**
Funktionen (Konfiguration) **13**
Hörerstation sichern **7**
Problemlösung **57**
Registrieren **7**
Webbasierte Dienste **49**
Cisco WebDialer **52**
Cisco-Anschlussmobilität verwenden **16**
Client-Matter-Code, siehe CMC
CMC **57**

D

Dienste
Abonnieren **49**
Dokumentation (Verfügbarkeit) **2**

E

Einleiten von Anrufen (Optionen) **14, 15**
Einstellungen anpassen **35**
Externe Geräte verwenden **4**

F

FAC **57**
Forced-Authorization-Code, siehe FAC
Freihändiges Hören **32**
Funktion zum automatischen Wählen **14**
Funktionen (Verfügbarkeit) **13**

G

Gemeinsam genutzte Leitungen
Beschreibung **26**
Per Aufschalten **27**
Privatsphäre **28**
Symbol „Remote genutzt“ **26**
Gerätekonfiguration (Seite) **45**
Gewählte Rufnummern (Protokoll) **37**
Gruppenanruf übernehmen **25**

H

Halten
Und Übergeben **18**
Verwenden **17**
Zwischen Anrufen wechseln **18**
Halten-Taste (Abbildung) **10**

Headset

Anschließen **8**

Leistung **8**

Hilfe verwenden **11**

Hintergrundbild anpassen **36**

Hörer

In Halterung sichern **7**

LED **10**

Verwenden **32, 33**

I

Installieren des Cisco Unified IP-Telefons **5**

K

KAufsch.

Siehe auch Aufsch.

Verwenden **27**

Kennwort ändern **50**

Konferenzen

MeetMe **21, 23**

Standard **21, 22**

Kurzwahl

Beschreibung **24**

Beschriftungen **48**

Konfigurieren **24**

Verwenden **15**

Kurzwahlcodes **15, 24**

Kurzwahldienst

Am Telefon verwenden **40**

Über Webseite konfigurieren **41**

L

Lautsprecher

Anrufe annehmen **16**

Verwenden **17**

Lautsprecher verwenden **32**

Lautstärke

Für Rufton anpassen **35**

Hörer, Headset oder Lautsprecher **32, 33**

Lautstärketaste (Abbildung) **10**

Leitungen

Anzahl unterstützter Anrufe **12, 55**

Beschreibung **12, 52**

Gemeinsame Nutzung **26**

Ruftonmuster **51**

Sprachnachrichtenanzeige, Einstellung **51**

Unterschied zu Anrufen **12**

M

MeetMe-Konferenzen **21, 23**

Mehrere Anrufe verarbeiten **16, 18**

Menüs verwenden **11**

Mithören **32**

N

Nachrichten

Abrufen **43**

Anzeige **35**

Navigationstaste (Abbildung) **10**

P

PAB

- Am Telefon verwenden **40**
- Über Webseite verwenden **46**

Parken von Anrufen **16**

Per URL aus Anrufprotokoll wählen **38**

Persönliches Adressbuch, siehe PAB

Persönliches Adressbuch, Wählen **16**

Persönliches Verzeichnis

- Am Telefon verwenden **40**
- Über Webseite verwenden **45**

PIN

- Ändern **50**

Privatsphäre

- Und gemeinsam genutzte Leitungen **26**
- Verwenden **28**

Problemlösung

- Allgemein **57**
- QRT **58**

Q

QRT **58**

Quality Reporting Tool **58**

R

Rückruf **15**

Rufton

- Anpassen **35**
- Anzeige **10**
- Lautstärke für **35**

Rufton ein/aus **20**

Ruftöne ändern **35**

Ruftonmuster ändern **51**

Rufumleitung (Optionen) **19**

S

Sichere Anrufe **30**

Sicherheit, Anrufe **30**

Sicherheitswarnungen **2**

Softkey-Tasten, Beschreibung **10**

SofUml.

- Anrufe übergeben **19**

- Beschreibung **43**

Spracheinstellungen (Sprache) **50**

Sprachnachrichten (Zugriff) **43**

Sprachnachrichtenanzeige

- Beschreibung **43**

- Einstellungen ändern **51**

Symbol „Remote genutzt“ für gemeinsam genutzte Leitungen **26**

Symbole für alle Anrufstatuswerte **12**

T

TAPS **7**

Taste für das Anwendungsmenü **10**

Tasten (Merkmale) **9**

Tastenfeld (Beschreibung) **10**

Telefondienste

- Konfigurieren, siehe auch Webseiten für Benutzeroptionen

Telefonleitungen (Beschreibung) **12**

Tonqualität **8**
Tool zur automatischen Registrierung von
Telefonen **7**

U

Übergeben (Optionen) **18**
Unternehmensverzeichnis
 Am Telefon verwenden **39**
 Über eine Webseite wählen **15**
 Wählen **15**

V

Verschlüsselte Anrufe **30**
Verwendung eines Headsets **8**
Verzeichnis
 Am Telefon verwenden **37**
 Privat **40**
 Über Webseite verwenden **52**
 Unternehmen **39**
Verzeichnis, Wählen **15**

W

Wählen (Optionen) **14, 15**
Wählen bei aufgelegtem Hörer **14**
Wählen mit abgehobenem Hörer **14**
Wählen mit aufgelegtem Hörer **14**
Wähloptionen
 Grundlegend **14**
 Zusätzlich **15**
Wahlwiederholung **14**
Warnungen (Sicherheit) **2**

Webbasierte Dienste
 Konfigurieren
 siehe auch Webseiten für Benutzeroptionen
WebDialer **52**
Webseiten für Benutzeroptionen
 Funktionen und Dienste
 Telefondienste abonnieren **49**
 Zugriff **44**

Z

Zwischen Anrufen wechseln **18**



Hauptsitz

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Europazentrale

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Niederlande
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Amerikazentrale

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Asien-Pazifik-Zentrale

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapur 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems betreibt mehr als 200 Niederlassungen in den unten aufgeführten Ländern. Adressen, Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der

Cisco-Website unter www.cisco.com/go/offices

Argentinien • Australien • Belgien • Brasilien • Bulgarien • Chile • China VRC • Costa Rica • Dänemark • Deutschland • Dubai, VAE • Finnland • Frankreich • Griechenland
Großbritannien • Hongkong SAR • Indien • Indonesien • Irland • Israel • Italien • Japan • Kanada • Kolumbien • Korea • Kroatien • Luxemburg • Malaysia • Mexiko
Neuseeland • Niederlande • Norwegen • Österreich • Peru • Philippinen • Polen • Portugal • Puerto Rico • Rumänien • Russland • Saudi-Arabien • Schottland • Schweden
Schweiz • Simbabwe • Singapur • Slowakei • Slowenien • Spanien • Südafrika • Taiwan • Thailand • Tschechische Republik • Türkei • Ukraine • Ungarn • USA • Venezuela
Vietnam • Zypern

CCSP, CCVP, das Cisco Square Bridge-Logo, Follow Me Browsing und StackWise sind Marken von Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn und iQuick Study sind Servicemarken von Cisco Systems Inc. und Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, das Cisco Certified Internetwork Expert-Logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, das Cisco Systems-Logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, IQ Expertise, das IQ-Logo, IQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, das Networkers-Logo, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient und TransPath sind eingetragene Marken von Cisco Systems Inc. und/oder von Partnergesellschaften in den USA und bestimmten anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument oder auf dieser Website erwähnten Marken sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.



Das Java-Logo ist in den USA und weiteren Ländern eine Marke oder eingetragene Marke von Sun Microsystems, Inc.