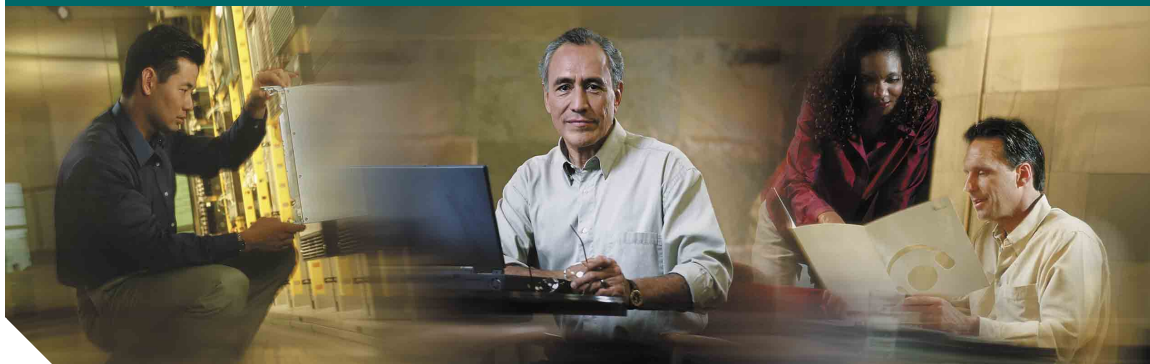




Podręcznik obsługi telefonu



Telefon IP Cisco 7905G i 7912G dla systemu Cisco CallManager 4.1(3)

ZAWIERA LICENCJĘ I GWARANCJĘ

Siedziba firmy

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 526-4100



Regulacja głośności

| | |
|---------------------------------------|--|
| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
| dopasować poziom głośności połączenia | Naciśnij przycisk głośności podczas połączenia lub po wywołaniu sygnału wybierania. Naciśnij przycisk Zapisz , aby zachować nowy poziom głośności jako domyślny dla głośnika lub słuchawki. |
| dopasować poziom głośności dzwonka | Naciśnij przycisk głośności przy odłożonej słuchawce. |

Zmiana dźwięku dzwonka

Naciśnij przycisk **Menu** i wybierz opcje **Ustawienia > Typ dzwonka**. Przewiń listę typów dzwonka i naciśnij przycisk **Odtwórz**, aby usłyszeć wybrany typ dzwonka. Po wybraniu dzwonka naciśnij przyciski **Wybierz** i **OK**.

Opis przycisków

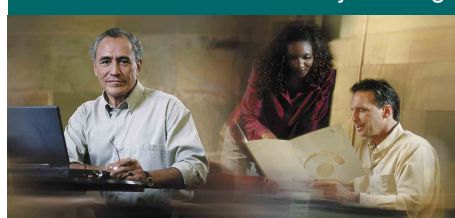
Głośność Nawigacja Zawiesz Menu



Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems i logo Cisco Systems są zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Cisco Systems, Inc. lub jej firm zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach. Wszystkie inne marki, nazwy lub znaki towarowe innych firm wymienione w tym dokumencie lub na stronach WWW są własnością tych firm. Użycie słowa partner nie oznacza istnienia umowy spółki między firmą Cisco i inną firmą. (0501R)



Skrócona instrukcja obsługi



Telefon IP 7905G/7912G firmy Cisco

Cisco CallManager 4.1(3)

Definicje klawiszy programowych

Przekazywanie połączenia

Nawiązywanie połączeń konferencyjnych

Korzystanie z szybkiego wybierania

Korzystanie z funkcji przekierowywania połączeń

Wyświetlanie i nawiązywanie połączeń

Regulacja głośności

Zmiana dźwięku dzwonka

Opis przycisków

Definicje klawiszy programowych

| | |
|------------------|--|
| cWtrąć | Ustanowienie połączenia konferencyjnego na wspólnej linii |
| Dolącz | Połączenie kilku rozmów na pojedynczej linii |
| Edycja | Edycja numeru w dzienniku połączeń |
| Konfer | Utworzenie połączenia konferencyjnego |
| ListaK | Wyświetlenie uczestników konferencji |
| Monitor | Włączenie trybu głośnika |
| MonWyl | Wyłączenie trybu głośnika |
| MostKnf | Obsługa połączenia konferencyjnego |
| NowePol | Nawiązanie nowego połączenia |
| Oddzwón | Abonent jest powiadamiany, gdy zajęty numer jest już dostępny. |
| Parkuj | Zapisanie aktywnego połączenia przy użyciu funkcji parkowania |
| Prywatne | Udostępnienie/zabronienie dostępu innym do informacji o własnych połączeniach na wspólnej linii |
| Przejm | Odebranie połączenia z innego numeru wewnętrznego z tej samej grupy przejmowania połączeń |
| PrzejmI | Odebranie połączenia z numeru wewnętrznego należącego do innej skojarzonej grupy przejmowania połączeń |
| Przek. | Skonfigurowanie/anulowanie przekierowywania połączeń |
| PrzejmG | Odebranie połączenia z numeru wewnętrznego należącego do innej grupy przejmowania połączeń |
| PrzkBzp | Połączenie dwóch rozmów |
| PrzkNat | Wysłanie przychodzącego połączenia do systemu wiadomości głosowych |
| SkrWybier | Wybieranie numeru przy użyciu numeru szybkiego wybierania |
| Usuń | Usunięcie uczestnika konferencji |
| UsuńOst | Usunięcie uczestnika ostatnio dołączonego do konferencji |
| Wyślij | Wyszukiwanie pozycji w książce telefonicznej |

Przekazywanie połączenia

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|---|
| przekazać połączenie bez informowania o tym odbiorcy transferu | Podeczas połączenia naciśnij przycisk Przełącz i wprowadź numer docelowy. Gdy usłyszysz sygnał dzwonka, rozłącz się lub naciśnij przycisk Przełącz i rozłącz się. |
| porozmawiać z odbiorcą transferu przed przekazaniem połączenia (przekazanie z konsultacją) | Naciśnij przycisk Przełącz i wprowadź docelowy numer telefonu. Skonsultuj się z odbiorcą. Aby utworzyć połączenie, rozłącz się lub naciśnij przycisk Przełącz i rozłącz się. W przeciwnym przypadku naciśnij przycisk Zawieś , aby powrócić do pierwotnego połączenia. |
| połączyć dwie bieżące rozmowy (przekazanie bezpośrednie) | Wybierz pierwsze połączenie, a następnie wybierz drugie połączenie. Dla jednego z wybranych połączeń naciśnij przyciski więcej > PrzkBzp . Aby pozostać na linii, należy użyć przycisku Dołącz , aby zamiast dokonywać bezpośredniego przekazania, utworzyć konferencję. |

Korzystanie z funkcji przekierowywania połączeń

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|---|
| skonfigurować lub anulować przekierowywanie połączeń z telefonu | Naciśnij przyciski więcej > Przek. i wprowadź docelowy numer telefonu. Aby anulować przekierowywanie, ponownie naciśnij przyciski więcej > Przek. |
| skonfigurować lub anulować przekierowywanie połączeń przy użyciu komputera | Zaloguj się na stronie WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję Przekieruj wszystkie połączenia na inny numer . |

Nawiązywanie połączeń konferencyjnych

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|--|
| zaprosić bieżących rozmówców do przyłączenia się do standardowej konferencji | Wybierz dowolne połączenie na linii, a następnie naciśnij przycisk Wybierz . Powtarzaj tę czynność dla każdego połączenia, które chcesz dodać do konferencji. Dla jednego z wybranych połączeń, naciśnij przyciski więcej > Dołącz . |
| ustanowić standardową konferencję przez nawiązanie połączeń z jej uczestnikami | Podeczas połączenia naciśnij przycisk więcej > Konfer. aby dodać do połączenia kolejnego rozmówcę. Wprowadź numer telefonu uczestnika konferencji. Po nawiązaniu połączenia ponownie naciśnij przycisk Konfer. Powtórz tę procedurę dla każdego uczestnika. |
| przejrzeć listę uczestników konferencji | Wybierz aktywną konferencję, a następnie naciśnij przycisk ListaK . |

Korzystanie z szybkiego wybierania

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|--|
| skonfigurować pozycje szybkiego wybierania | Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję Dodaj/zaktualizuj klawisze szybkiego wybierania . Wprowadź numer telefonu i etykietę dla każdej dostępnej pozycji szybkiego wybierania. |
| szybko wybrać numer | Wybierz pozycję z listy szybkiego wybierania. LUB Wprowadź numer szybkiego wybierania przy odłożonej słuchawce i naciśnij przycisk SkrWybier . |

Wyświetlanie i nawiązywanie połączeń

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|---|---|
| ponownie wybrać ostatnio wybrany numer | Naciśnij przycisk Powtórz . |
| przejrzeć dzienniki połączeń | Naciśnij przycisk Menu i wybierz opcje Książki telefoniczne > Połączenia nieodebrane, Połączenia wybrane lub Połączenia odebrane . |
| zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń | Przewiń do odpowiedniej pozycji w dzienniku połączeń, dokonaj edycji numeru (jeśli jest to konieczne) i podnieś słuchawkę. |
| Edycja numeru w dzienniku połączeń | Naciśnij przycisk Edycja , a następnie przycisk << lub >> , aby przesunąć kursor lub skasować cyfry. Wprowadź cyfry przy użyciu klawiatury. |
| wybrać numer z firmowej książki telefonicznej | Naciśnij przycisk Menu i wybierz opcje Książki telefoniczne > Usługi katalogowe > Firmowa książka telefoniczna . Aby znaleźć określoną pozycję, przy użyciu klawiatury wprowadź kilka pierwszych liter, a następnie naciśnij przycisk Wyślij . Aby wybrać numer z książki, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę. |
| nawiązać połączenie, gdy aktywne jest inne połączenie | Naciśnij przycisk Zawieś , a następnie naciśnij przycisk NowePol . Następnie wybierz numer, powtórz numer lub szybko wybierz numer. |
| wznović zawieszona połączenie | Przewiń do połączenia, które ma zostać wznovione i naciśnij przycisk Zawieś . |
| odebrać połączenie, gdy aktywne jest inne połączenie | Naciśnij przycisk Odbierz . Aktywne połączenie zostanie automatycznie zawieszona. |



Spis treści

Pierwsze kroki 1

Jak korzystać z tego podręcznika 1

Źródła dodatkowych informacji 2

Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci
WWW 2

Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania 2

Podłączanie telefonu 5

Przegląd funkcji telefonu 8

Przyciski i sprzęt 8

Działanie funkcji i ich dostępność 9

Wskazówki dotyczące obsługi połączeń i nawigacji 10

Linie i połączenia 10

Praca w trybie odłożonej lub podniesionej słuchawki 10

Wybieranie i zaznaczanie połączeń 11

Przełączanie się między połączeniami 11

Korzystanie z menu funkcji 12

Wprowadzanie i edytowanie tekstu 12

Podstawowa obsługa połączeń 13

Nawiązywanie połączenia 13

Odbieranie połączenia 16

Kończenie połączenia 17

Korzystanie z głośnika 17

Korzystanie z przycisku Zawieś 18

Przekazywanie połączenia 19

| | |
|---|-----------|
| Wykonywanie połączeń konferencyjnych | 20 |
| Ustanawianie standardowej konferencji i dołączanie do niej | 20 |
| Inicjowanie konferencji MostKnf i dołączanie do niej | 22 |
| Przekierowywanie połączeń na inny numer | 23 |
| Zaawansowana obsługa połączeń | 24 |
| Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń | 24 |
| Przejmowanie przekierowanego połączenia w telefonie | 25 |
| Linie wspólne | 26 |
| Używane zdalnie | 26 |
| Maksymalna liczba połączeń na linii wspólnej | 27 |
| Dołączanie się do połączenia na linii wspólnej | 27 |
| Ochrona przed wyświetleniem lub dołączeniem się do połączenia na linii wspólnej | 28 |
| Śledzenie podejrzanych połączeń | 28 |
| Klasyfikowanie krytycznych połączeń | 29 |
| Zmiana ustawień telefonu | 30 |
| Regulacja głośności | 30 |
| Ustawianie dzwonek | 31 |
| Konfigurowanie pozycji szybkiego wybierania | 31 |
| Korzystanie z systemu wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych | 32 |
| Dostęp do stron WWW opcji użytkownika | 34 |
| Logowanie do stron WWW opcji użytkownika | 34 |
| Uaktywnianie usług telefonu | 35 |
| Dodatkowe opcje konfiguracyjne | 36 |
| Rozwiązywanie problemów z telefonem | 38 |
| Używanie narzędzia Quality Reporting Tool | 39 |
| Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco | 40 |



Pierwsze kroki

Poniższe sekcje zawierają podstawowe informacje niezbędne przy uruchamianiu nowego telefonu IP firmy Cisco.

Jak korzystać z tego podręcznika

W podręczniku tym omówiono funkcje dostępne w telefonie. Można go przeczytać w całości, aby uzyskać pełen obraz możliwości telefonu lub, korzystając z poniższej tabeli, wyszukiwać często używane sekcje.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|---|--|
| zapoznać się z informacjami na temat bezpieczeństwa | Patrz „Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania” na stronie 2. |
| korzystać z telefonu po uprzednim skonfigurowaniu go przez inną osobę | Patrz „Przegląd funkcji telefonu” na stronie 8. |
| podłączyć telefon do sieci | Patrz „Podłączanie telefonu” na stronie 5. |
| zapoznać się z przyciskami i klawiszami programowymi | Patrz „Przyciski i sprzęt” na stronie 8. |
| wykonać połączenie | Patrz „Nawiązywanie połączenia” na stronie 13. |
| zawiesić połączenie | Patrz „Korzystanie z przycisku Zawieś” na stronie 18. |
| przekazać połączenie | Patrz „Przekazywanie połączenia” na stronie 19. |
| wykonać połączenie konferencyjne | Patrz „Wykonywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 20. |
| odebrać połączenie sygnalizowane dzwonkiem w innym telefonie | Patrz „Przejmowanie przekierowanego połączenia w telefonie” na stronie 25. |
| zmienić głośność dzwonka lub połączenia | Patrz „Regulacja głośności” na stronie 30. |
| wybrać inny dźwięk dzwonka | Patrz „Ustawianie dzwonków” na stronie 31. |

Źródła dodatkowych informacji

Najbardziej aktualna dokumentacja firmy Cisco znajduje się w sieci WWW pod adresem URL:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Witryna WWW firmy Cisco jest dostępna pod następującym adresem URL:

<http://www.cisco.com/>

Międzynarodowe witryny WWW firmy Cisco są dostępne pod następującym adresem URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW

Telefon IP firmy Cisco jest urządzeniem sieciowym, które użytkuje informacje wspólnie z innymi urządzeniami sieciowymi w firmie, w tym z komputerem użytkownika. Aby dowiedzieć się, jak włączyć i konfigurować usługi telefonu oraz sterować funkcjami i ustawieniami przy użyciu własnego komputera, należy zapoznać się z dokumentem *Modyfikowanie ustawień telefonu Cisco IP w sieci WWW* pod następującym adresem URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania

Instalacja i użytkowanie telefonu

Przed zainstalowaniem lub użyciem telefonu IP firmy Cisco należy zapoznać się z poniższymi uwagami na temat bezpieczeństwa:



Ostrzeżenie

WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Ten symbol ostrzegawczy oznacza zagrożenie. Wskazuje na sytuację mogącą spowodować obrażenia ciała. Obsługując jakiegokolwiek urządzenie, należy zdawać sobie sprawę z możliwości porażenia prądem płynącym w obwodach elektrycznych oraz znać podstawowe zasady zapobiegania wypadkom.

TE INSTRUKCJE NALEŻY ZACHOWAĆ

**Ostrzeżenie**

Przed podłączeniem systemu do źródła zasilania należy zapoznać się z instrukcją instalacji.

**Ostrzeżenie**

Ostateczna utylizacja urządzenia powinna przebiegać zgodnie z przepisami krajowymi.

**Ostrzeżenie**

W czasie, gdy występują wyładowania atmosferyczne, nie należy korzystać z systemu ani podłączać lub odłączać przewodów.

**Ostrzeżenie**

Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, do obwodów bardzo niskiego napięcia bezpiecznego (SELV) nie należy podłączać obwodów pod napięciem sieci telefonicznej (TNV). Gniazda sieci LAN zawierają obwody typu SELV, natomiast gniazda sieci WAN zawierają obwody typu TNV. W niektórych gniazdach sieci LAN i WAN stosowane są złącza RJ-45. Przy podłączaniu kabli należy zachować ostrożność.

Korzystanie z zewnętrznego źródła zasilania

Poniższe ostrzeżenie dotyczy sytuacji, w której telefon IP firmy Cisco jest zasilany ze źródła zewnętrznego:

**Ostrzeżenie**

Urządzenie to nie ma własnych zabezpieczeń przeciwzwarciowych (nadprądowych) — ochrona przeciwporażeniowa bazuje na zabezpieczeniach elektrycznej instalacji budynku. Na przewodach fazowych (wszystkich przewodach, przez które płynie prąd) muszą być zainstalowane bezpieczniki topikowe lub wyłączniki nadprądowe o prądzie znamionowym nie większym niż 15 A/120 VAC (w USA) lub 10 A/240 VAC w innych krajach.

**Ostrzeżenie**

Urządzenie jest przeznaczone do pracy w układach TN sieci energetycznej.

**Ostrzeżenie**

Musi być zapewniony stały dostęp do wtyczki w gnieździe elektrycznym, ponieważ to ona właśnie umożliwia całkowite odcięcie dopływu prądu.



Ostrzeżenie

Zasilanie musi być umieszczone w pomieszczeniu.



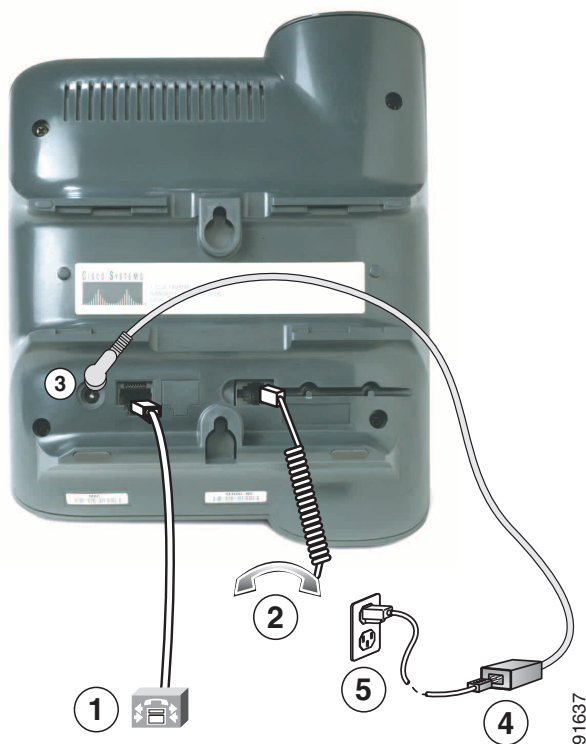
Przeestroga

Należy używać tylko zasilaczy zalecanych przez firmę Cisco. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku dostarczonym razem z tym produktem.

Podłączanie telefonu

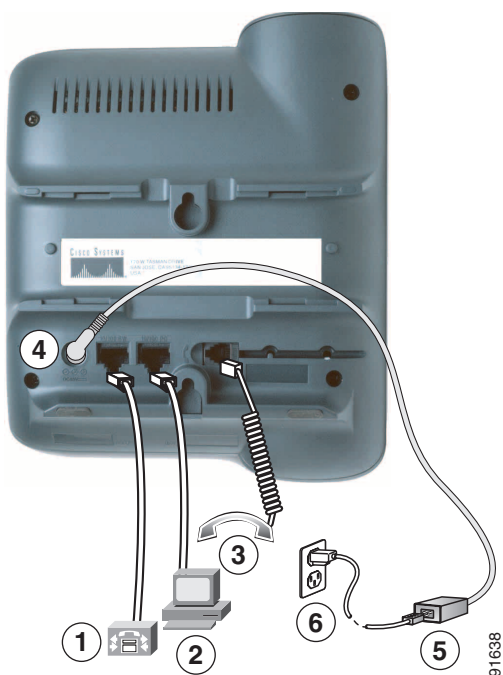
Nowo nabyty telefon IP Cisco zostanie podłączony do firmowej sieci telefonii IP najprawdopodobniej przez administratora systemu. Rysunek 1 (Cisco 7905G) i Rysunek 2 (Cisco 7912G) oraz następujące po nich tabele zawierają informacje, z którymi należy się zapoznać w przypadku samodzielnego podłączania telefonu.

Rysunek 1 Połączenia kablowe telefonu IP 7905G firmy Cisco



| | | | |
|----------|---|----------|---|
| 1 | Gniazdo sieciowe (10Base-T) | 4 | Zasilacz firmy Cisco (opcjonalny) |
| 2 | Gniazdo słuchawki | 5 | Przewód zasilający z wtyczką do gniazda sieci energetycznej |
| 3 | Gniazdo zasilacza prądu stałego (DC48V) | | |

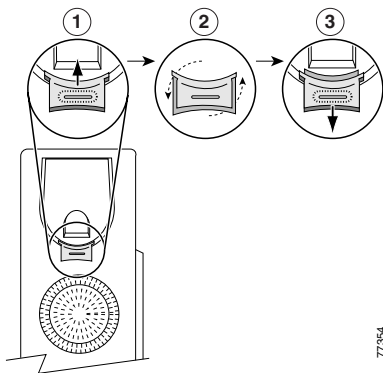
Rysunek 2 Połączenia kablowe telefonu IP 7912G firmy Cisco



| | | | |
|----------|------------------------------------|----------|---|
| 1 | Gniazdo sieci Ethernet (10/100 SW) | 4 | Gniazdo zasilacza prądu stałego (DC48V) |
| 2 | Gniazdo dostępne (10/100 PC) | 5 | Zasilacz firmy Cisco (opcjonalny) |
| 3 | Gniazdo słuchawki | 6 | Przewód zasilający |

Ustawianie oparcia słuchawki

Po podłączeniu telefonu można ustawić oparcie słuchawki, tak aby nie zsuwała się ona z widełek. Instrukcje można znaleźć w poniższej tabeli.



77354

| | |
|----------|--|
| 1 | Odlóż słuchawkę na bok, a następnie wyciągnij prostokątną plastikową płytkę z oparcia słuchawki. |
| 2 | Obróć płytkę o 180 stopni. |
| 3 | Wsuń płytkę ponownie w oparcie słuchawki. Z górnej części obróconej płytki wystaje zaczep. Odlóż słuchawkę na widełki. |

Rejestrowanie przy użyciu narzędzia TAPS

Po podłączeniu telefonu do sieci administrator systemu może poprosić o wykonanie automatycznej rejestracji telefonu przy użyciu narzędzia TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, narzędzie do obsługi telefonów rejestrowanych automatycznie). Narzędzia TAPS można użyć zarówno do rejestracji nowego telefonu, jak i przy wymianie dotychczas używanego telefonu.

Aby zarejestrować telefon przy użyciu narzędzia TAPS, należy podnieść słuchawkę, wprowadzić numer wewnętrzny TAPS podany przez administratora systemu i postępować zgodnie z poleceniami głosowymi. Może być konieczna zmiana całego numeru wewnętrznego, w tym numeru kierunkowego. Po wyświetleniu komunikatu potwierdzającego należy odłożyć słuchawkę. Telefon zostanie uruchomiony ponownie.

Przegląd funkcji telefonu

Telefony IP 7905G i 7912G firmy Cisco obsługują następujące funkcje:





- komunikacja głosowa przy wykorzystaniu sieci danych
- łatwa obsługa połączeń przy użyciu tradycyjnych funkcji telefonicznych
- specjalne funkcje zwiększające możliwości obsługi połączeń
- bezpośrednie sterowanie przy wykorzystaniu stron WWW opcji użytkownika
- dostęp do danych i usług znajdujących się w sieci komputerowej

Przyciski i sprzęt



91031

| | | |
|---|-------------------------------|--|
| 1 | Wyświetlacz telefonu | Wyświetla między innymi godzinę, datę, numer telefonu użytkownika, identyfikator abonenta dzwoniącego, stan połączenia oraz karty klawiszy programowych. |
| 2 | Seria telefonu IP firmy Cisco | Określa model telefonu IP firmy Cisco. |

| | | |
|----|--|---|
| 3 | Klawisze programowe | Umożliwiają wywoływanie funkcji wyświetlonych na odpowiednich kartach na ekranie telefonu. Klawisze programowe powiązane są z opcjami wyświetlonymi wzdłuż dolnej krawędzi ekranu telefonu. Funkcje klawiszy programowych zależą od stanu telefonu (na przykład od tego, czy telefon jest aktywny, czy też nieaktywny). |
| 4 | Przycisk Nawigacja  | Służy do przewijania tekstu, podświetlania elementów menu i wybierania połączeń widocznych na wyświetlaczu telefonu. Umożliwia również dostęp do numerów szybkiego wybierania. |
| 5 | Przycisk Menu  | Wyświetla menu systemu wiadomości głosowych, dzienników telefonu, książek telefonicznych, ustawień i usług. |
| 6 | Przycisk Zawieś  | Służy do zawieszenia aktywnego połączenia, wznawiania połączenia zawieszonoego i przełączania między połączeniem aktywnym a połączeniem przychodzącym lub połączeniem aktywnym a połączeniem zawieszonym. |
| 7 | Klawiatura | Działa tak samo, jak klawiatura wybierania numeru w tradycyjnym telefonie. |
| 8 | Przycisk głośności  | Służy do zwiększenia lub zmniejszenia głośności dźwięku w słuchawce i głośniku. Umożliwia także ustawienie głośności dzwonka (gdy słuchawka jest odłożona). |
| 9 | Słuchawka | Działa jak tradycyjna słuchawka telefoniczna. Światelko znajdujące się w górnej części słuchawki miga, gdy telefon dzwoni, i świeci, jeśli nadejdą nowe wiadomości głosowe (w zależności od systemu obsługi wiadomości). |
| 10 | Podstawa | Umożliwia ustawienie telefonu pod odpowiednim kątem na biurku lub stole. |

Działanie funkcji i ich dostępność

Działanie telefonu IP firmy Cisco oraz dostępne funkcje zależą od agenta przetwarzającego połączenia używanego w firmie oraz od sposobu skonfigurowania systemu telefonicznego przez dział obsługi technicznej. Dlatego niektóre z funkcji opisanych w tym podręczniku mogą być niedostępne dla niektórych użytkowników lub mogą działać w inny sposób. Pytania dotyczące działania i dostępności funkcji należy kierować do zespołu technicznego lub administratora systemu.

Wskazówki dotyczące obsługi połączeń i nawigacji

Wskazówki te mogą pomóc w obsłudze połączeń oraz w poruszaniu się po menu telefonu IP Cisco.

Linie i połączenia

Czasem na telefonie można łatwo pomylić *linie* z *połączeniami*. Aby uniknąć pomyłki, można użyć poniższych wskazówek:

Linie

Telefony IP 7905G i 7912G firmy Cisco pracują na jednej linii, co oznacza, że obsługują jedną linię dla każdego numeru wewnętrznego. Zespół obsługi technicznej telefonu może tak skonfigurować linię, aby obsługiwała od jednego do sześciu połączeń. Dzięki temu istnieje możliwość jednoczesnej obsługi kilku połączeń, nawet jeśli w telefonie jest dostępna tylko jedna linia.

Połączenia

Połączenia mogą znajdować się w różnych stanach. W danym momencie tylko jedno połączenie może być *aktywne*. Aktywnym połączeniem jest połączenie trwające lub mające się rozpocząć (wybierany jest numer lub sygnalizowane jest połączenie przychodzące). Pozostałe połączenia mogą być w trakcie dzwonienia, mogą być zawieszane lub zdalnie używane (na liniach wspólnych).



Praca w trybie odłożonej lub podniesionej słuchawki

W zależności od tego, czy telefon jest w trybie *odłożonej słuchawki*, czy też w trybie *podniesionej słuchawki*, realizuje on inne funkcje.

- Słuchawka odłożona — słuchawka telefonu leży na widełkach, nie ma aktywnych połączeń i brak sygnału wybierania połączenia. Telefon umożliwia *wybijanie numeru przy odłożonej słuchawce*, co pozwala na wprowadzenie lub wybranie numerów telefonicznych przed uaktywnieniem połączenia.
- Słuchawka podniesiona — słuchawka telefonu jest zdjęta z widełek lub naciśnięty został przycisk **Połącz** albo **NowePoł** w celu otrzymania sygnału wybierania.

Wybieranie i zaznaczanie połączeń

Wiele funkcji telefonu wymaga wybrania połączeń, których ma dotyczyć ich działanie. Na przykład użytkownik może mieć cztery zawieszone połączenia, ale tylko z dwóch z nich chce zestawić połączenie konferencyjne. Przed uaktywnieniem funkcji może zaznaczyć właśnie te połączenia, które chce dodać do konferencji.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|---|--|
| wybrać połączenie  | Użyj przycisku Nawigacja , aby przewijać listę połączeń, aż wskaźnik z lewej strony ekranu telefonu znajdzie się obokżądanego połączenia. |
| zaznaczyć połączenie  | Wybierz połączenie i naciśnij przyciski więcej > Wybierz , aby zaznaczyć połączenie. Może okazać się, że przycisk więcej trzeba nacisnąć kilkakrotnie. Zaznaczone połączenia są oznaczone znacznikiem wyboru znajdującym się obok nich. Można zaznaczyć kilka połączeń. |

Przełączanie się między połączeniami

Na jednej linii można obsługiwać do sześciu połączeń, w zależności od sposobu, w jaki administrator skonfigurował system. Przełączając się między połączeniami na linii, można korzystać z następujących porad. Użyj przycisku **Nawigacja**, aby przewinąć listę połączeń.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|---|--|
| wyświetlić połączenia aktualnie znajdujące się na linii | Spójrz na wyświetlacz telefonu. |
| przełączyć się między połączeniami na jednej linii | Za pomocą przycisku Nawigacja wybierz odpowiednie połączenie, a następnie naciśnij przycisk Zawieś . |
| przełączyć się z bieżącego połączenia w celu odebrania połączenia dzwoniącego | Naciśnij przycisk Odbierz . Wykonanie tej czynności spowoduje odebranie nowego połączenia i automatyczne zawieszenie pierwszego połączenia. |

Wskazówki

- W danej chwili tylko jedno połączenie może być aktywne; pozostałe połączenia będą automatycznie zawieszane.
- Jeśli na linii jest więcej połączeń, połączenia z najwyższym poziomem pierwszeństwa oraz najdłużej trwające wyświetlane są na początku listy połączeń.
- Połączenia przechodzące są wyświetlane u góry wyświetlacza, ale po ich odebraniu są przenoszone na dół.

Korzystanie z menu funkcji

Poniższe wskazówki mogą ułatwić korzystanie z menu funkcji.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|---|---|
| uzyskać dostęp do menu funkcji | Naciśnij przycisk Menu , aby wyświetlić menu funkcji Wiadomości, Książki telefoniczne, Ustawienia i Usługi. |
| przewinąć listę lub menu | Naciśnij przycisk Nawigacja . |
| wybrać element menu | Użyj przycisku Nawigacja , aby przejść do odpowiedniego elementu menu, a następnie naciśnij przycisk Wybierz . Lub naciśnij na klawiaturze przycisk odpowiadający liczbie wyświetlanej obok pozycji menu. |
| cofnąć się w menu funkcji do poprzedniego poziomu | Naciśnij przycisk Wyjście . (Naciśnięcie przycisku Wyjście w menu najwyższego poziomu spowoduje zamknięcie menu). |
| zamknąć menu funkcji | Naciśnij przycisk Wyjście raz lub kilka razy, aż menu zostanie zamknięte. |
| zamknąć wszystkie menu | Naciśnij przycisk Menu . |

Wprowadzanie i edytowanie tekstu

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|---|
| wprowadzić literę na wyświetlaczu telefonu | Aby wybrać literę (wielką lub małą), naciśnij jeden lub kilka razy odpowiedni przycisk. Gdy przerwiesz, kursor automatycznie przeniesie się o jedną pozycję, umożliwiając wprowadzenie kolejnej litery. |
| kasować znaki lub przemieszczać kursor | Naciśnij przycisk << lub Usuń , aby usunąć literę lub cyfrę. Naciśnij przycisk >>, aby przesunąć kursor w prawą stronę. |

Podstawowa obsługa połączeń

Ta sekcja zawiera informacje na temat podstawowych zadań, takich jak nawiązanie, odebranie i przekazanie połączenia.

Nawiązywanie połączenia

W celu nawiązania połączenia użyj jednego z kilku sposobów, aby podnieść słuchawkę przed lub po wybraniu numeru.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|--|
| wybrać numer przy podniesionej słuchawce | Podnieś słuchawkę i wybierz numer. |
| wybrać numer przy odłożonej słuchawce (bez sygnału wybierania) | <p>Wprowadź lub wybierz numer:</p> <ul style="list-style-type: none"> wprowadzając numer na klawiaturze, naciskając przycisk Nawigacja i wybierając numer telefonu z listy numerów szybkiego wybierania. <p>Następnie wykonaj jedno z poniższych działań, aby nawiązać połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> podnieś słuchawkę naciśnij przycisk Połącz. |
| wybrać numer przy odłożonej słuchawce (z sygnałem wybierania) | Naciśnij przycisk NowePoł i wybierz numer. |
| ponownie wybrać ostatnio wybierany numer | Naciśnij przycisk Powtórz . |
| szybko wybrać numer | <p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> Naciśnij przycisk Nawigacja w celu wybrania numeru z listy numerów szybkiego wybierania, a następnie naciśnij przycisk Połącz. Wprowadź numer indeksowy szybkiego wybierania (od 1 do 99 na klawiaturze), gdy słuchawka leży na widelkach i naciśnij przycisk SkrWybier. <p>Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Konfigurowanie pozycji szybkiego wybierania” na stronie 31.</p> |

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|--|
| zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń | <p>Naciśnij przycisk Menu, a następnie wybierz opcję Książki telefoniczne > Połączenia nieodebrane, Połączenia odebrane, Połączenia wybierane, Szybkie wybieranie lub Usługi katalogowe. Aby wybrać numer z książki, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę.</p> <p>Aby dodać do numeru prefiks lub inne cyfry, przed wybraniem numeru naciśnij przycisk Edycja.</p> |
| wybrać numer z firmowej książki telefonicznej | <p>Naciśnij przycisk Menu i wybierz opcje Książki telefoniczne > Usługi katalogowe > Firmowa książka telefon. Przeszukaj książkę telefoniczną, używając klawiatury do wprowadzenia liter. (Wyszukiwanie można przeprowadzić, używając fragmentu nazwy). Naciśnij przycisk Wyślij. Aby wybrać numer z książki, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę.</p> |
| wybrać numer ze strony WWW firmowej książki telefonicznej | <p>Użyj funkcji Cisco Webdialer. Otwórz przeglądarkę WWW i przejdź do firmowej książki telefonicznej. Kliknij numer telefonu w książce telefonicznej. Kliknij przycisk Połącz, aby nawiązać połączenie. Kliknij przycisk Rozłącz, aby zakończyć połączenie. Więcej informacji znajduje się w dokumencie <i>Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW</i>.</p> |
| nawiązać połączenie, gdy aktywne jest inne połączenie | <p>Naciśnij przycisk Zawieś. Następnie wybierz numer, powtórz numer lub szybko wybierz numer.</p> |
| otrzymać powiadomienie, gdy zajęty lub dzwoniący numer staje się dostępny | <p>Zadzwoń na numer i naciśnij przycisk Oddzwoń podczas sygnału zajętości lub dźwięku dzwonka. Rozłącz połączenie. Kiedy numer stanie się dostępny, telefon uruchomi dźwiękowy i wizualny alarm. (Oddzwonienie na ten numer nie jest automatyczne; trzeba nawiązać połączenie). Aby wyświetlić stan funkcji wywołania zwrotnego, naciśnij klawisz programowy Oddzwoń w czasie, gdy telefon jest wolny. Aby anulować wywołanie zwrotne, naciśnij przycisk Anuluj.</p> <p>Funkcja Oddzwoń jest funkcją specjalną, którą administrator systemu może skonfigurować w telefonie. Domyślnie użytkownik nie ma dostępu do tej funkcji.</p> |
| nawiązać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem) | <p>Wprowadź numer telefonu poprzedzony przez numer dostępowy funkcji MLPP (dostarczony przez administratora systemu). Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 29.</p> |
| nawiązać połączenie, używając pozycji osobistej książki adresowej (PAB, Personal Address Book) lub stosując kod szybkiego wybierania | <p>Naciśnij przycisk Menu i wybierz opcje Usługi > Usługa książki adresowej lub Moje szybkie wybieranie (rzeczywiste nazwy mogą być inne). Aby wybrać numer z książki, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę.</p> <p>Aby uzyskać pomoc przy uaktywnianiu książki adresowej lub usługi szybkiego wybierania, patrz „Dostęp do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 34.</p> |

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|--|
| nawiązać połączenie, korzystając z billingu lub kodu śledzenia | Wybierz numer i po usłyszeniu dźwięku wprowadź kod tematu klienta (client matter code – CMC) lub kod wymuszonej autoryzacji (forced authorization code – FAC). Administrator systemu poinformuje użytkownika, czy konieczne jest wprowadzanie kodów CMC lub FAC i dostarczy szczegółowe instrukcje. |
| nawiązać połączenie, korzystając z profilu przenośnego numeru wewnętrznego Cisco | <p>Upewnij się, że jesteś zalogowany do funkcji przenośnego numeru wewnętrznego (EM, Extension Mobility). Naciśnij przycisk Menu i wybierz kolejno opcje: Usługi > Usługa EM (dokładna nazwa tej opcji może brzmieć inaczej), a następnie wprowadź informacje logowania przy użyciu klawiatury. Jeśli użytkownik korzysta ze wspólnego telefonu, może wystąpić konieczność zalogowania się do usługi EM w celu uzyskania dostępu do niektórych funkcji lub w celu zakończenia połączenia.</p> <p>Funkcja EM jest specjalną, domyślnie niedostępną funkcją, którą administrator systemu może przypisać do telefonów i użytkowników telefonów. Patrz <i>Modyfikowanie ustawień telefonu Cisco IP w sieci WWW</i> pod następującym adresem URL: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p> |

Wskazówki

- Jeśli pomylisz się podczas wprowadzania numeru telefonu, naciśnij przycisk <<, aby skasować jedną lub więcej cyfr. Naciśnij przycisk **Anuluj**, aby zakończyć próbę dzwonienia, lub odłóż słuchawkę.
- Gdy nawiązywanie połączenia odbywa się przy odłożonej słuchawce, numer nie może zaczynać się od symbolu * ani #. Jeśli konieczne jest użycie tych przycisków, należy wybrać numer przy podniesionej słuchawce.
- Powiadomienia nie można uaktywnić, jeśli strona wywoływana przekierowuje wszystkie połączenia na inny numer wewnętrzny.
- Nawiązanie połączenia może nie być możliwe, gdy aktywne jest inne połączenie, jeśli osiągnięto maksymalną liczbę połączeń ustawioną dla używanej linii.
- Jeśli administrator systemu wyłączył głośnik telefonu, nie można nawiązywać połączeń przy odłożonej słuchawce.

Odbieranie połączenia

W celu odebrania połączenia należy podnieść słuchawkę. Więcej opcji można znaleźć w poniższej tabeli.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|---|---|
| przełączyć się z bieżącego połączenia w celu odebrania połączenia dzwoniącego | Naciśnij przycisk Odbierz . Wykonanie tej czynności spowoduje odebranie nowego połączenia i automatyczne zawieszenie pierwszego połączenia. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Korzystanie z przycisku Zawieś” na stronie 18. |
| odebrać połączenie przy użyciu funkcji połączenia oczekującego | Zwróć się do administratora systemu, aby ustawił funkcję połączeń oczekujących dla telefonu. Jeśli ta funkcja jest włączona, nadejście nowego połączenia podczas trwania innego jest sygnalizowane dźwiękiem połączenia oczekującego i pojawieniem się identyfikatora abonenta dzwoniącego na wyświetlaczu telefonu. Aby odebrać to połączenie, naciśnij przycisk Odbierz . Aby powrócić do pierwotnego połączenia, użyj przycisku Nawigacja w celu wybraniażądanego połączenia, a następnie naciśnij przycisk Zawieś . Aby przełączyć się między połączeniami, użyj przycisku Nawigacja w celu wybrania odpowiedniego połączenia, a następnie naciśnij przycisk Zawieś , aby wznowić połączenie. Aby nawiązać połączenie konferencyjne z dwoma innymi rozmówcami, wybierz żądane połączenia i naciśnij przycisk Dołącz . |
| automatycznie odebrać połączenie przychodzące po jednym albo dwóch dzwonekach | Poproś administratora systemu o skonfigurowanie funkcji Automatyczne odbieranie. Pozostaw słuchawkę odłożoną. Przychodzące połączenie zostanie odebrane po jednym lub dwóch dzwonekach. Aby rozmawiać z osobą dzwoniącą, podnieś słuchawkę. |
| podjąć lub pozwolić komuś innemu na podjęcie przy użyciu innego telefonu (na przykład w sali konferencyjnej) zawieszzonego połączenia | Użyj funkcji Parkowanie połączenia. Patrz „Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń” na stronie 24. |
| użyć telefonu do odebrania połączenia dzwoniącego na innym telefonie | Użyj funkcji Przejmowanie połączeń. Patrz „Linie wspólne” na stronie 26. |
| przekazać przychodzące połączenie bezpośrednio do systemu wiadomości głosowych | Naciśnij przycisk PNatPGI . Przychodzące połączenie zostanie automatycznie przekazane do systemu wiadomości głosowych. |

Kończenie połączenia

Aby zakończyć połączenie, odłóż słuchawkę lub naciśnij przycisk **Rozłącz**.



Uwaga Po naciśnięciu przycisku **Rozłącz** nie trzeba odkładać słuchawki na widełki w celu zakończenia połączenia. Jeśli słuchawka nie znajduje się na widełkach, na ekranie zostanie wyświetlony symbol słuchawki podniesionej, chociaż brak jest aktywnych połączeń.

Korzystanie z głośnika

Telefony IP Cisco 7905G i 7912G są wyposażone w głośniki, dzięki czemu można słuchać rozmów bez użycia słuchawki. Głośnik służy wyłącznie do słuchania rozmów. Aby wziąć udział w rozmowie, należy podnieść słuchawkę.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|---|--|
| słuchać rozmówcy przy użyciu głośnika | Naciśnij przycisk Monitor , a następnie odłóż słuchawkę. Umożliwi to odsłuchiwanie połączenia, lecz rozmowa z uczestniczącymi w połączeniu abonentami nie będzie możliwa. |
| słuchać rozmówcy przy użyciu słuchawki | Podnieś słuchawkę lub naciśnij przycisk MonWył . |
| wyłączyć głośnik i zakończyć połączenie | Naciśnij przycisk Rozłącz . |
| ustawić głośność głośnika | Naciśnij górną lub dolną część przycisku Głośności przy włączonym głośniku. Aby zapisać ustawienie głośności głośnika, naciśnij przycisk Zapisz . |



Wskazówka Jeśli administrator systemu wyłączył głośnik w telefonie, klawisze programowe **Monitor** i **MonWył** nie są dostępne. W takim przypadku, aby nawiązać lub monitorować połączenie, należy podnieść słuchawkę.

Korzystanie z przycisku Zawieś

W danej chwili tylko jedno połączenie może być aktywne; pozostałe nawiązane połączenia muszą być zawieszane.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|-------------------------------|--|
| zawiesić połączenie | Wybierz połączenie, które ma zostać zawieszane i naciśnij przycisk Zawieś . Kolor przycisku zostanie zmieniony na czerwony, a na ekranie telefonu zostanie wyświetlony migający identyfikator rozmówcy. |
| wznowić zawieszone połączenie | Wybierz połączenie, które ma zostać wznowione i naciśnij przycisk Zawieś . Podświetlenie przycisku zostanie wyłączone. |

Wskazówki

- Zawieszenie połączenia powoduje, że w słuchawce słychać muzykę lub sygnał dźwiękowy. Z tego powodu należy unikać zawieszania połączeń konferencyjnych.
- Jeśli na jednej linii jest kilka połączeń, aktywne połączenie jest zawsze wyświetlane u góry ekranu telefonu. Poniżej wyświetlane są połączenia zawieszane.
- W zależności od liczby połączeń skonfigurowanych dla używanej linii można zawiesić do sześciu połączeń. Jeśli dla danej linii konieczne jest skonfigurowanie większej liczby połączeń, należy powiadomić obsługę techniczną.

Przekazywanie połączenia

Funkcja przekazywania przekierowuje aktywne połączenie. *Miejsce docelowe* jest numerem, na który połączenie ma być przekazane.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|---|
| przekazać połączenie bez informowania o tym odbiorcy transferu | <p>Naciśnij przycisk Przekaż i wprowadź docelowy numer telefonu. Rozłącz się po usłyszeniu sygnału dzwonka.</p> <p>Jeśli administrator systemu nie włączył funkcji przekazywania przy odwieszanej słuchawce, należy nacisnąć ponownie przycisk Przekaż, aby zakończyć przekazanie. Aby anulować przekazanie, naciśnij przycisk Rozłącz.</p> |
| porozmawiać z odbiorcą transferu przed przekazaniem połączenia (przekazanie z konsultacją) | <p>Naciśnij przycisk Przekaż i wprowadź docelowy numer telefonu. Poczekaj, aż odbiorca transferu odbierze połączenie. Jeśli odbiorca zgodzi się na przyjęcie przekazywanego połączenia, ponownie naciśnij przycisk Przekaż. Jeśli odbiorca odmówi przyjęcia połączenia, naciśnij przycisk Rozłącz, a następnie przycisk Zawieś, aby powrócić do pierwotnego połączenia.</p> <p>Jeśli administrator systemu nie włączył funkcji przekazywania przy odwieszanej słuchawce, należy nacisnąć ponownie przycisk Przekaż, aby zakończyć przekazanie. Aby anulować przekazanie, naciśnij przycisk Rozłącz.</p> |
| połączyć dwie bieżące rozmowy (przekazanie bezpośrednie) | <p>Przewiń i podświetl dowolne połączenie na linii, a następnie naciśnij przycisk Wybierz. Powtórz tę czynność dla drugiego połączenia. Po podświetleniu jednego z wybranych połączeń naciśnij przycisk PrzkBzp. (Być może konieczne będzie wcześniejsze naciśnięcie klawisza programowego więcej, aby wyświetlić opcję PrzkBzp). Obie rozmowy zostaną ze sobą połączone i rozłączone z osobą, która dokonała tego połączenia.</p> <p>Aby pozostać na linii, należy użyć przycisku Dołącz, aby zamiast dokonywać bezpośredniego przekazania, utworzyć konferencję. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Wykonywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 20.</p> |

Wskazówki

- Gdy włączona jest funkcja przekazywania przy odłożonej słuchawce, można rozłączyć się lub nacisnąć przycisk **Przekaż**, a następnie się rozłączyć.
- Jeśli funkcja przekazywania przy odłożonej słuchawce nie jest włączona w telefonie, należy pamiętać, że rozłączenie się zamiast naciśnięcia przycisku **Przekaż** spowoduje anulowanie operacji przekazania i zawieszenie połączenia, które miało zostać przekazane.
- Nie można użyć przycisku **Przekaż** do przekierowania zawieszonych połączenia. Naciśnij przycisk **Zawieś**, aby wznówić zawieszony połączenie przed jego przekazaniem.

Wykonywanie połączeń konferencyjnych

Połączenie konferencyjne pozwala co najmniej trzem rozmówcom na jednoczesne uczestniczenie w rozmowie. Telefon IP Cisco może obsługiwać różne typy połączeń konferencyjnych, zależnie od potrzeb użytkownika i konfiguracji telefonu. Na telefonie mogą być dostępne następujące klawisze programowe dotyczące połączeń konferencyjnych:

- **Konfer** — ten klawisz programowy służy do inicjowania konferencji (od 3 do 16 uczestników) przez indywidualne nawiązywanie połączeń ze wszystkimi uczestnikami. Standardowe połączenie konferencyjne jest funkcją domyślną.
- **Dołącz** — ten klawisz programowy służy do inicjowania konferencji (od 3 do 16 uczestników) dla kilku bieżących połączeń nawiązanych na jednej linii. Standardowe połączenie konferencyjne jest domyślną funkcją dostępną w większości telefonów.
- **cWtrać** — ten klawisz programowy służy do ustanawiania połączenia konferencyjnego (od 3 do 16 uczestników) na linii wspólnej. Jest to dodatkowa funkcja, dostępna jedynie dla linii wspólnych, która musi być skonfigurowana przez administratora systemu.
- **MostKnf** — ten klawisz programowy służy do inicjowania konferencji (do 100 uczestników w zależności od konfiguracji); która wymaga od jej uczestników nawiązania połączenia ze wskazanym numerem w określonym czasie. Jest to opcjonalna funkcja, która musi być skonfigurowana przez administratora. Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na ten temat, patrz „Inicjowanie konferencji MostKnf i dołączanie do niej” na stronie 22.

Ustanawianie standardowej konferencji i dołączanie do niej

Niektóre z wymienionych w poniższej tabeli funkcji konferencji mogą być niedostępne w zależności od konfiguracji telefonu przez administratora systemu.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|--|
| zaprosić bieżących rozmówców do przyłączenia się do konferencji | Wybierz dowolne połączenie na linii, a następnie naciśnij przycisk Wybierz . Powtarzaj tę czynność dla każdego połączenia, które chcesz dodać do konferencji. Dla jednego z wybranych połączeń, naciśnij przyciski więcej > Dołącz . Wybrane połączenia są automatycznie dodawane do konferencji. |
| ustanowić konferencję poprzez nawiązanie połączeń z jej uczestnikami | Podczas połączenia naciśnij przycisk więcej > Konfer , aby dodać do połączenia kolejnego rozmówcę. Wprowadź numer telefonu uczestnika konferencji. Po nawiązaniu połączenia i rozmowie z uczestnikiem konferencji naciśnij ponownie przycisk Konfer , aby dodać tego uczestnika do połączenia. Powtórz tę procedurę dla każdego uczestnika. |
| wziąć udział w połączeniu konferencyjnym | Odbierz telefon, gdy zadzwoni. Nie trzeba wykonywać żadnych szczególnych czynności, aby przyłączyć się do konferencji. |

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|---|
| dołączyć się do połączenia konferencyjnego na linii wspólnej | Na zdalnym telefonie podłączonym do linii wspólnej wybierz połączenie, do którego chcesz się dołączyć, i naciśnij przycisk cWtrąć . |
| przejrzeć listę uczestników konferencji | Wybierz aktywną konferencję, a następnie naciśnij przycisk ListaK . Uczestnicy są wymienieni na liście w kolejności dołączenia do konferencji, od dołu do góry. |
| pobrać aktualną listę uczestników konferencji | Podczas przeglądania listy konferencji naciśnij przycisk Aktual . |
| sprawdzić, kto rozpoczął konferencję | W trakcie przeglądania listy konferencji znajdź osobę umieszczoną na dole listy z gwiazdką (*) obok nazwy. |
| usunąć uczestnika konferencji | Przewiń listę, aby podświetlić nazwę uczestnika, a następnie naciśnij przycisk Usuń . Tylko inicjator konferencji może usuwać z niej uczestników. |
| usunąć uczestnika ostatnio dołączonego do konferencji | Naciśnij przycisk UsuńOst lub przewiń listę, aby podświetlić nazwę użytkownika znajdującą się na początku listy, i naciśnij przycisk Usuń . Ostatni uczestnik dołączający się do konferencji jest zawsze umieszczony na początku listy. Tylko inicjator konferencji może usuwać z niej uczestników. |
| zakończyć konferencję | Odlóż słuchawkę lub naciśnij przycisk Rozłącz . |

Wskazówki

- Zawieszenia połączenia powoduje, że zaczyna grać muzyka lub wydawany jest prosty sygnał dźwiękowy. Z tego powodu należy unikać zawieszania połączeń konferencyjnych.
- Jeśli przy próbie użycia przycisku **Dołącz** wyświetlany jest komunikat o błędzie „Brak informacji o uczestniku”, upewnij się, że poza aktywnym połączeniem, zostało wybrane przynajmniej jeszcze jedno połączenie.

Inicjowanie konferencji MostKnf i dołączanie do niej

W przypadku konferencji MostKnf uczestnicy mogą dołączyć do konferencji przez wybranie bezpośrednio numeru konferencji i nie muszą czekać, aż inicjator konferencji nawiąże z nimi połączenie.

Aby zainicjować połączenie konferencyjne typu MostKnf, użyj klawisza programowego MostKnf w telefonie, a następnie wybierz numer telefonu konferencji MostKnf otrzymany od administratora systemu. Aby wziąć udział w konferencji MostKnf, wybierz w określonym czasie numer telefonu konferencji MostKnf. Użytkownicy, którzy nawiążą połączenie z numerem konferencji przed jej inicjatorem, usłyszą sygnał zajętości. Połączenie konferencyjne typu MostKnf zostaje ustanowione po nawiązaniu połączenia przez inicjatora i może być kontynuowane nawet po jego rozłączeniu.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|---|--|
| ustanowić konferencję MostKnf | Naciśnij przycisk NowePoł lub podnieś słuchawkę i naciśnij kolejno: więcej > MostKnf . Wybierz numer konferencji typu MostKnf. (Aby uzyskać listę prawidłowych numerów, należy skontaktować się z administratorem systemu). Uwaga: Należy pamiętać o dostarczeniu uczestnikom numeru konferencji, aby mogli oni nawiązać połączenie konferencyjne. Uczestnicy, którzy nawiążą połączenie z podanym numerem przed inicjatorem konferencji, usłyszą sygnał zajętości. |
| wziąć udział w konferencji typu MostKnf | Wybierz numer konferencji MostKnf podany przez inicjatora konferencji. Do konferencji można dołączyć dopiero, gdy inicjator nawiąże połączenie z numerem konferencji. |
| zakończyć konferencję MostKnf | Odlóż słuchawkę lub naciśnij przycisk Rozłącz . |

Przekierowywanie połączeń na inny numer

Używając funkcji Przekierowywanie wszystkich połączeń, można przekierować na inny numer wszystkie połączenia kierowane do używanego telefonu IP firmy Cisco.



Wskazówka Wprowadź numer docelowego miejsca przekierowania dla wszystkich połączeń w ten sam sposób, jak w przypadku zwykłego wybierania numeru. Na przykład w razie potrzeby należy wpisać numer linii zewnętrznej (np. 9) lub numer kierunkowy.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|---|
| skonfigurować przekierowywanie z własnego telefonu | Naciśnij kolejno przyciski więcej > Przek. i wprowadź docelowy numer telefonu. Na ekranie wyświetlony zostanie komunikat „Przekierowane na <numer docelowy>”. |
| anulować przekierowywanie połączeń z własnego telefonu | Naciśnij przyciski więcej > Przek. Komunikat „Przekierowane na <numer>” zniknie. |
| skonfigurować lub anulować przekierowywanie połączeń przy użyciu komputera | Zaloguj się na stronie WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję Przekieruj wszystkie połączenia na inny numer . Na stronie WWW przekierowywania połączeń można ustawić lub anulować przekierowywanie połączeń. (Aby znaleźć instrukcje dotyczące logowania, patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 34). |
| sprawdzić, czy przekierowywanie połączeń jest włączone | Spójrz na ikonę stanu dla linii. Jeśli przekierowywanie połączeń jest włączone, nad ikoną telefonu wyświetlana jest animowana strzałka, a w obszarze stanu wyświetlany jest komunikat wskazujący numer, na który przekierowywane są połączenia. |

Wskazówki

- Połączenia można przekierować do tradycyjnego telefonu analogowego lub do innego telefonu IP, chociaż administrator systemu może ograniczyć funkcję przekierowywania połączeń do numerów wewnętrznych firmy użytkownika.
- Przekierowywanie połączeń można zawsze anulować przy użyciu telefonu, nawet jeśli zostało ono ustawione na stronie WWW opcji użytkownika.

Zaawansowana obsługa połączeń

Operacje zaawansowanej obsługi połączeń obejmują specjalne (niestandardowe) funkcje, które mogą zostać skonfigurowane przez administratora systemu w zależności od potrzeb obsługi połączeń oraz środowiska roboczego. Zwykle użytkownik nie ma dostępu do tych funkcji.

Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń

Użytkownik może „zaparkować” połączenie, jeśli ma być ono zachowane w celu późniejszego odebrania z innego telefonu systemu Cisco CallManager (na przykład przy biurku współpracownika lub w pokoju konferencyjnym).

Parkowanie połączenia jest funkcją specjalną, którą może skonfigurować administrator systemu.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|--|
| zapisać aktywne połączenie przy użyciu funkcji Parkowanie połączenia | Podczas połączenia naciśnij przyciski więcej > Parkuj . Na wyświetlaczu telefonu wyświetlony zostanie specjalny numer parkingu, pod którym połączenie zostało zachowane. Zapamiętaj lub zanotuj numer parkingu, a następnie rozłącz się. |
| odebrać zaparkowane połączenie | Na dowolnym telefonie IP Cisco w sieci wyprowadź numer parkingu, aby odebrać połączenie. |



Uwaga Czas na odebranie zaparkowanego połączenia jest ograniczony i po jego przekroczeniu zaczyna dzwonić telefon, do którego połączenie było pierwotnie kierowane. Informacje o tym limicie czasowym można uzyskać od administratora systemu.

Przejmowanie przekierowanego połączenia w telefonie

Administrator systemu może włączyć funkcję przejmowania połączeń dla telefonu w przypadku dzielenia ze współpracownikami odpowiedzialności za obsługę połączeń. Funkcja przejmowania połączeń pozwala na odebranie połączenia dzwoniącego na telefonie współpracownika przez przekierowanie połączenia na obsługiwany telefon. Funkcje przejmowania połączeń można wykorzystać do obsługi połączeń dla współpracowników znajdujących się w tej samej grupie przejmowania połączeń (**Przejmij**), znajdujących się w innej grupie przejmowania połączeń (**PrzejmG**) lub znajdujących się w grupie powiązanej (**PrzejmI**).

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|---|--|
| odebrać połączenie sygnalizowane na innym numerze wewnętrznym z tej samej grupy przejmowania połączeń | <p>Naciśnij przycisk Przejmij, aby utworzyć połączenie. (Przed naciśnięciem przycisku Przejmij może być konieczne podniesienie słuchawki).</p> <p>Jeśli administrator systemu nie włączył funkcji automatycznego przejmowania połączeń, po naciśnięciu przycisku Przejmij połączenie zostanie zasygnalizowane na telefonie dzwonkiem. W takim przypadku naciśnij przycisk Odbierz, aby utworzyć połączenie.</p> |
| odebrać połączenie dzwoniące na innym numerze wewnętrznym poza grupą | <p>Naciśnij przycisk PrzejmG. (Przed naciśnięciem przycisku PrzejmG może być konieczne podniesienie słuchawki). Wprowadź podany przez administratora kod grupy przejmowania połączeń, aby utworzyć połączenie.</p> <p>Jeśli administrator systemu nie włączył funkcji automatycznego przejmowania połączeń, po naciśnięciu przycisku PrzejmG i wprowadzeniu kodu grupy przejmowania połączeń połączenie zostanie zasygnalizowane na telefonie dzwonkiem. W takim przypadku naciśnij przycisk Odbierz, aby utworzyć połączenie.</p> |
| odebrać połączenie dzwoniące na innym numerze wewnętrznym w tej samej grupie lub w grupie powiązanej | <p>Naciśnij przycisk PrzejmI, aby utworzyć połączenie. (Przed naciśnięciem przycisku PrzejmI może być konieczne podniesienie słuchawki).</p> <p>Jeśli administrator systemu nie włączył funkcji automatycznego przejmowania połączeń, po naciśnięciu przycisku PrzejmI połączenie zostanie zasygnalizowane na telefonie dzwonkiem. W takim przypadku naciśnij przycisk Odbierz, aby utworzyć połączenie.</p> |

Wskazówki

- Naciśnięcie przycisku **Przejmij** lub **PrzejmG** powoduje odebranie połączenia najdłużej sygnalizowanego dzwonkiem.
- W przypadku funkcji **PrzejmI** administrator systemu może przypisać grupie wiele grup przejmowania połączeń i nadać im priorytety. Naciśnięcie przycisku **PrzejmI** powoduje odebranie połączenia dzwoniącego w grupie przejmowania o najwyższym priorytecie.

Linie wspólne

Administrator systemu może przydzielić użytkownikowi linię wspólną. Funkcje linii wspólnej nie mają zastosowania dla standardowych, niewspółużytkowanych linii. Linie wspólne mają zwykle dwa podstawowe zastosowania:

- Jedna osoba stosuje linię wspólną do kilku telefonów — na przykład linia wspólna o numerze wewnętrznym 23456 powiązana jest z telefonem na biurku i w pracowni. Połączenie przychodzące na numer 23456 dzwoni na obu tych telefonach, a użytkownik może je odebrać na dowolnym z nich.
- Wiele osób wspólnie użytkuje linię — na przykład użytkownik jest menedżerem, który współużytkuje linię i numer wewnętrzny ze swoim asystentem. Połączenie przychodzące na ten numer wewnętrzny dzwoni na obu telefonach.

Używane zdalnie

Przy użyciu linii wspólnej połączenia można nawiązywać tak samo, jak w przypadku dowolnej innej linii — nawet jeśli na telefonie wyświetlany jest tekst „używane zdalnie”. Używane zdalnie oznacza, że z linii wspólnej korzysta współpracownik. Jeśli na telefonie wyświetlany jest tekst „używane zdalnie”, mogą również ukazywać się na nim informacje o połączeniu nawiązanym przez współpracownika, takie jak numer rozmówcy i czas trwania połączenia. I odwrotnie: w przypadku nawiązania połączenia informacje o tym połączeniu mogą być wyświetlane na telefonie współpracownika. Aby w przypadku wykorzystywania linii wspólnej ukryć informacje o nawiązywanych połączeniach, należy włączyć dla telefonu funkcję Prywatność. Aby uzyskać dodatkowe informacje o używaniu funkcji prywatności na linii wspólnej, patrz „Ochrona przed wyświetleniem lub dołączeniem się do połączenia na linii wspólnej” na stronie 28.



Wskazówka Jeśli funkcja Prywatność jest włączona i nawiązane zostało połączenie na linii wspólnej, na innych telefonach współużytkujących tę linię nie jest wyświetlany tekst „używane zdalnie”.

Maksymalna liczba połączeń na linii wspólnej

Administrator systemu może ograniczyć liczbę połączeń obsługiwanych na linii wspólnej do wartości innej, niż wynosi liczba użytkujących ją współpracowników. Tak więc może zdarzyć się sytuacja, że użytkownik nie będzie mógł nawiązać nowego połączenia na linii wspólnej, nawet jeśli będą mogli to robić jego współpracownicy.

Na przykład użytkownik na linii wspólnej ma numer wewnętrzny 78888, a jego telefon jest skonfigurowany do obsługi na tej linii maksymalnie czterech połączeń. Jeden z jego współpracowników ma telefon, który obsługuje maksymalnie pięć połączeń na tej samej linii wspólnej o numerze 78888. Jeśli na linii wspólnej są już cztery aktywne połączenia, klawisz programowy **NowePoł** jest dla użytkownika niedostępny i nie może on nawiązać nowego połączenia na tej linii. Jego współpracownik może jednak nawiązać nowe połączenie na linii wspólnej, ponieważ jego telefon może obsługiwać pięć połączeń na linii wspólnej, a nie tylko cztery.

Dołączanie się do połączenia na linii wspólnej

W przypadku korzystania z linii wspólnej, można użyć funkcji **cWtrąć**, aby dołączyć się do trwającego połączenia i przekształcić je w standardową konferencję. Umożliwia to użytkownikowi i wszystkim uczestnikom połączenia dostęp do funkcji stosowanych w standardowych konferencjach (aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Wykonywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 20), można także dołączyć nowych uczestników do połączenia.

Gdy funkcja **cWtrąć** zostanie użyta, pozostałe osoby uczestniczące w połączeniu słyszą sygnał dźwiękowy i następuje krótka przerwa w połączeniu, a informacje o połączeniu wyświetlane na ekranie ulegają zmianie. Po odłożeniu słuchawki połączenie pozostanie konferencją, jeśli udział w nim będzie brało przynajmniej trzech uczestników.



| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|---|
| wyświetlić aktywne połączenia na linii wspólnej | Spójrz na wyświetlacz telefonu. Jeśli wyświetlany jest komunikat „używane zdalnie”, oznacza to, że na linii wspólnej istnieją aktywne połączenia. Wyświetlone są także informacje o wszystkich połączeniach, które nie są prywatne. Jeśli jednak współpracownik korzystający z linii wspólnej ma włączoną funkcję Prywatność, to informacje o jego aktywnych połączeniach nie są wyświetlane. |
| dołączyć się do zdalnie używanego połączenia i ustanowić konferencję | Wybierz zdalnie używane połączenie i naciśnij przycisk cWtrąć . |



Uwaga Przycisku **cWtrąć** nie można użyć, aby dołączyć się do trwającego połączenia, jeśli osoba, która je zainicjowała, włączyła funkcję Prywatność.

Ochrona przed wyświetleniem lub dołączeniem się do połączenia na linii wspólnej

Przy korzystaniu z linii wspólnej można użyć funkcji Prywatność, aby uniemożliwić innym współużytkującym tę linię osobom wyświetlenie informacji o połączeniach lub dołączenie się do połączeń na tej linii.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|--|
| włączyć funkcję Prywatność w celu uniemożliwienia dostępu do informacji o połączeniach na linii wspólnej i dołączania się do tych połączeń | Naciśnij przyciski więcej > Prywatne . Po włączeniu funkcji Prywatność na ekranie telefonu obok numeru wyświetlany jest symbol prywatności  . |
| wyłączyć funkcję Prywatność w celu umożliwienia dostępu do informacji o połączeniach na linii wspólnej i dołączania się do tych połączeń | Naciśnij przyciski więcej > Prywatne . Po wyłączeniu funkcji Prywatność na ekranie telefonu obok numeru telefonu wyświetlana jest ikona wyłączenia prywatności  . |

Wskazówki

- Jeśli funkcja Prywatność jest włączona i na linii wspólnej nawiązane zostanie połączenie, na innych telefonach współużytkujących tę linię nie będzie wyświetlany tekst „używane zdalnie”; nie będzie informacji o tym, że linia jest używana.
- Jeśli pozostałe dzielące tę linię telefony mają włączoną opcję Prywatność, można nadal wykonywać połączenia, korzystając z tej linii. Nie można jednak dołączyć się do żadnego aktywnego połączenia na linii wspólnej.

Śledzenie podejrzanych połączeń

W razie odbierania podejrzanych lub złośliwych połączeń administrator systemu może włączyć w telefonie funkcję Identyfikacja złośliwych połączeń (MCID, Malicious Call Identification). Funkcja ta pozwala użytkownikowi na wskazanie aktywnego połączenia jako podejrzane, co inicjuje automatyczne komunikaty dotyczące śledzenia.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|-------------------------------|---|
| wskazać podejrzane połączenie | Naciśnij przycisk MCID . Jeśli identyfikacja połączenia powiedzie się, będzie słychać specjalny sygnał, a na telefonie wyświetlony zostanie komunikat „Id. poł. złośliw. powiodła się”. Połączenie pozostanie aktywne, dopóki nie zostanie rozłączone. |

Klasyfikowanie krytycznych połączeń

W niektórych szczególnych środowiskach, takich jak instytucje wojskowe lub rządowe, może być wymagane wykonywanie i odbieranie pilnych i krytycznych połączeń. Takie krytyczne połączenia mogą wymagać wyższego priorytetu obsługi, np. rozłączenia innych połączeń. Jeśli istnieje potrzeba takiej szczególnej obsługi połączeń, administrator systemu może włączyć w telefonie funkcję Wielopoziomowe prawo pierwszeństwa (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Zapamiętaj poniższe pojęcia:

- *Pierwszeństwo* oznacza związany z połączeniem priorytet.
- *Prawo pierwszeństwa* jest procesem rozłączania istniejących połączeń o niższym priorytecie przez połączenie o wyższym priorytecie, które jest przekazywane do telefonu.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|--|
| określić priorytet (pierwszeństwo) wychodzącego połączenia | Skontaktuj się z administratorem systemu, aby uzyskać listę numerów pierwszeństwa dla połączeń (uszeregowanych od najniższego do najwyższego). |
| nawiązać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem) | Wprowadź numer telefonu poprzedzony przez numer dostępowy funkcji MLPP (dostarczony przez administratora systemu). |
| odebrać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem) | Zwróć uwagę na specjalny sygnał połączenia oczekującego i symbol wyświetlany dla połączenia przychodzącego. |
| sprawdzić priorytet połączenia | <p>Połączenia o wyższym priorytecie są wyświetlane na początku listy połączeń. Następujące symbole wskazują przypisane priorytety:</p> <p>(brak symbolu) — Połączenie zwykle (rutynowe)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Połączenie priorytetowe ▣ Połączenie o średnim priorytecie (pilne) ▢ Połączenie o wysokim priorytecie (błyskawiczne) ▣▣ Połączenie o najwyższym priorytecie (wyższym niż połączenie błyskawiczne) |
| przyjąć połączenie o wyższym priorytecie | Zakończ aktywne połączenie i odbierz połączenie o wyższym priorytecie, gdy usłyszysz specjalny sygnał połączenia oczekującego. |
| odebrać połączenie z pierwszeństwem | Podczas trwania aktywnego połączenia usłyszysz dziesięciosekundowy sygnał ciągły. Połączenie z pierwszeństwem ma priorytet nad aktywnym połączeniem. |

Wskazówki

- Przy nawiązywaniu lub odbieraniu połączeń z funkcją MLPP sygnały wybierania i połączenia oczekującego różnią się od standardowych.
- W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego numeru dostępowego funkcji MLPP zostanie odtworzona zapowiedź głosowa informująca o tym błędzie.

Zmiana ustawień telefonu

Telefon IP Cisco można dostosować do własnych preferencji przez zmianę ustawień zgodnie z informacjami zawartymi w poniższej tabeli.



- Note**
- Większość ustawień jest dostępna w telefonie użytkownika, ale niektóre są dostępne za pośrednictwem stron WWW Opcje użytkownika. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Dostęp do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 34.
 - Aby odtworzyć uprzednio zapisane ustawienia telefonu, należy wybrać opcje **Ustawienia > więcej > Przywróć**.
 - Aby przywrócić ustawienia fabryczne, należy wybrać opcje **Ustawienia > więcej > UstFabr**. Wszystkie zapisane wcześniej zmiany zostaną zresetowane.

Regulacja głośności

Poniższa tabela zawiera informacje, w jaki sposób można regulować i zapisywać poziomy głośności telefonu.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|---------------------------------------|--|
| dopasować poziom głośności połączenia | Naciśnij przycisk głośności podczas połączenia lub po wywołaniu sygnału wybierania. Wykonanie tej czynności pozwala na ustawienie poziomu głośności dla aktualnie aktywnego trybu dźwiękowego. Na przykład zwiększenie głośności podczas używania słuchawki nie wpływa na głośność głośnika. Naciśnij przycisk Zapisz , aby zachować nowy poziom głośności jako domyślny dla danego trybu dźwiękowego. Jeśli ustawienie głośności ma obowiązywać również po ponownym uruchomieniu telefonu, naciśnij przycisk Menu i wybierz opcje Ustawienia > Zapisz . |
| dopasować poziom głośności dzwonka | Naciśnij przycisk głośności przy odłożonej słuchawce. Nowe ustawienie głośności dzwonka jest zapisywane automatycznie. |



Wskazówka Jeśli zmiany ustawień głośności słuchawki lub głośnika nie zostaną zapisane, przy następnym użyciu danego trybu dźwiękowego zostanie przywrócony poprzednio zapisany poziom głośności.

Ustawianie dzwonek

Brzmienie dzwonka telefonu można zmodyfikować odpowiednio do swoich upodobań. Właściwie ustawiony dźwięk dzwonka może ułatwić odróżnienie dzwonka własnego telefonu od innych.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|------------------------|--|
| zmienić dźwięk dzwonka | Naciśnij przycisk Menu i wybierz opcje Ustawienia > Typ dzwonka . Za pomocą przycisku Nawigacja przewijaj listę rodzajów dzwonek; aby usłyszeć wybrany typ dzwonka, naciśnij klawisz programowy Odtwórz . Po wybraniu dzwonka naciśnij przyciski Wybierz i OK . |

Konfigurowanie pozycji szybkiego wybierania

W telefonach IP 7905G i 7912G firmy Cisco można ustawić pozycje szybkiego wybierania.

Pozycje szybkiego wybierania można skonfigurować na stronach WWW opcji użytkownika, co opisano w poniższej tabeli. (Aby znaleźć więcej instrukcji, patrz „Dostęp do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 34).



Uwaga Administrator systemu może przypisać do telefonu użytkownika pozycje szybkiego wybierania; może również ograniczyć liczbę pozycji szybkiego wybierania, które mogą zostać skonfigurowane przez użytkownika.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|---|--|
| skonfigurować klawisze szybkiego wybierania | Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję Dodaj/zaktualizuj klawisze szybkiego wybierania . Wprowadź numer telefonu i etykietę dla każdej dostępnej pozycji szybkiego wybierania. Numer powinien być wpisany dokładnie tak, jak przy wybieraniu go przy użyciu telefonu. Na przykład w razie potrzeby należy wpisać numer linii zewnętrznej (np. 9) lub numer kierunkowy. Wprowadzona etykieta jest wyświetlona obok pozycji szybkiego wybierania na liście szybkiego wybierania. |
| usunąć numer szybkiego wybierania | W oknie Dodaj/zaktualizuj klawisze szybkiego wybierania usuń numer telefonu oraz powiązany z nim tekst. |

Aby uzyskać więcej informacji o korzystaniu z szybkiego wybierania do nawiązywania połączeń, patrz „Nawiązywanie połączenia” na stronie 13.

Korzystanie z systemu wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych

Aby uzyskać dostęp do wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych, należy korzystać z przycisków funkcyjnych zgodnie z poniższą tabelą.



Uwaga Od firmy użytkownika zależy, jaka usługa wiadomości głosowych jest dostępna w telefonie. Najbardziej aktualne i szczegółowe informacje na temat usługi wiadomości głosowych znajdują się w dołączonej do niej dokumentacji.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|--|
| skonfigurować i dostosować do własnych potrzeb usługę wiadomości głosowych | Naciśnij przycisk Wiadom i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi. System wiadomości głosowych można również skonfigurować, naciskając przycisk Menu i wybierając opcję Wiadomości . Domyślne hasło dostępu do usługi wiadomości głosowych dostarcza administrator systemu. Ze względów bezpieczeństwa hasło takie należy jak najszybciej zmienić. |
| sprawdzić, czy nadeszła nowa wiadomość głosowa | Sprawdź, czy na słuchawce świeci czerwona lampka. |
| wysłuchać wiadomości głosowych lub wejść do menu wiadomości głosowych | Naciśnij przycisk Wiadom i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi. Dostęp do systemu wiadomości głosowych można również uzyskać, naciskając przycisk Menu i wybierając opcję Wiadomości . |
| przejrzeć dzienniki połączeń | Naciśnij przycisk Menu i wybierz opcje Książki telefoniczne > Połączenia nieodebrane , Połączenia wybierane lub Połączenia odebrane . W każdym dzienniku mieści się maksymalnie 10 pozycji. |
| zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń | Wybierz pozycję w dzienniku połączeń, dokonaj edycji numeru (jeśli jest to konieczne) i podnieś słuchawkę. Aby przeprowadzić edycję numeru w dzienniku (np. w celu dodania lub usunięcia prefiksu), naciśnij przycisk Edycja , a następnie naciśnij przycisk << w celu usunięcia cyfr lub przycisk >> w celu przesunięcia kursora w prawo. Wprowadź cyfry przy użyciu klawiatury. |

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|---|---|
| wybrać numer z firmowej książki telefonicznej | Naciśnij przycisk Menu i wybierz opcje Książki telefoniczne > Firmowa książka telefoniczna (rzeczywista nazwa może być inna). Wyszukaj pozycję, wprowadzając litery przy użyciu klawiatury. (Wyszukiwanie można przeprowadzić, używając fragmentu nazwy). Aby wybrać numer z książki, wybierz rekord połączenia i podnieś słuchawkę. |
| skasować dziennik połączeń | Naciśnij przycisk Menu i wybierz opcje Książki telefoniczne > Wyczyść . |

Dostęp do stron WWW opcji użytkownika

Ponieważ telefon IP Cisco jest urządzeniem sieciowym, może wymieniać informacje z innymi urządzeniami sieciowymi w firmie użytkownika, włączając w to usługi komputera użytkownika i usługi oparte na sieci WWW dostępne za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

Korzystając ze stron WWW opcji użytkownika systemu Cisco CallManager, można abonować, modyfikować i włączać usługi telefonu, a także sterować przy użyciu komputera ustawieniami i funkcjami telefonu. W sekcji tej opisano metodę dostępu do stron WWW opcji użytkownika oraz sposób abonowania usług telefonicznych. Więcej informacji o konfigurowaniu funkcji oraz usługach telefonicznych, które można zaabonować, można znaleźć w dokumencie *Modyfikowanie ustawień telefonu Cisco IP w sieci WWW* pod następującym adresem URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm



Uwaga Jeśli agentem przetwarzającym połączenia systemu telefonicznego w firmie nie jest program Cisco CallManager, strona WWW opcji użytkownika nie jest dostępna.

Logowanie do stron WWW opcji użytkownika

Procedura

Krok 1 Adres URL strony Opcje użytkownika, identyfikator użytkownika i domyślne hasło można uzyskać od administratora systemu. Na przykład:

Adres URL opcji użytkownika: <http://callmanager/ccmuser/logon.asp>

Identyfikator użytkownika: <twoja nazwa>

Domyślne hasło: <12345>

Krok 2 Otwórz okno przeglądarki WWW, wprowadź adres URL (podany przez administratora systemu) i się.

Krok 3 W głównym menu z listy rozwijalnej „Wybierz urządzenie” wybierz typ urządzenia (model telefonu).

Po dokonaniu wyboru wyświetlone zostanie menu kontekstowe z zestawem opcji zależnych od wybranego typu telefonu.

Wskazówki dotyczące nawigowania na stronach WWW opcji użytkownika

- Na stronie menu wybierz urządzenie, aby wyświetlić wszystkie opcje, które go dotyczą.
- Kliknij opcję **Aktualizuj**, aby zastosować i zapisać zmiany.
- Kliknij opcję **Powrót do menu**, aby powrócić do menu kontekstowego.
- Kliknij opcję **Wyloguj**, aby wyjść ze stron użytkownika.

Uaktywnianie usług telefonu

Aby uzyskać dostęp do usług wymagających aktywowania, należy je wcześniej uaktywnić za pomocą komputera na stronach WWW opcji użytkownika.

Do usług mogą należeć:

- informacje oparte na sieci WWW, takie jak notowania akcji, repertuar kin i prognozy pogody;
- dane sieciowe, takie jak kalendarze firmowe i katalogi wyszukiwania;
- funkcje telefonu, takie jak Moje szybkie połączenia lub Osobista książka adresowa.

Poniższa tabela zawiera więcej informacji.

| Aby... | Po zalogowaniu i wyborze typu urządzenia wykonaj następujące czynności... |
|--|--|
| uaktywnić usługę | W menu głównym wybierz opcję Konfiguruj usługi telefonu IP Cisco . Wybierz usługę z listy rozwijalnej „Dostępne usługi” i kliknij przycisk Kontynuuj . Na żądanie wprowadź więcej informacji (takich jak kod pocztowy lub kod PIN), a następnie kliknij przycisk Aktywuj . |
| zmienić lub zakończyć aktywację | W menu głównym wybierz opcję Konfiguruj usługi telefonu IP Cisco . Kliknij usługę w panelu „Uaktywnione usługi”. Po dokonaniu zmian kliknij przycisk Aktual. lub kliknij przycisk Dezaktywuj . |
| uzyskać dostęp do usługi w telefonie | Naciśnij na telefonie przycisk Menu , a następnie wybierz opcję Usługi . Zostanie wyświetlona lista usług uaktywnionych osobiście lub przypisanych przez administratora systemu. |
| nauczyć się korzystania z usług telefonicznych | Dodatkowe informacje można znaleźć w dokumencie <i>Modyfikowanie ustawień telefonu Cisco IP w sieci WWW</i> pod następującym adresem URL: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm |

Dodatkowe opcje konfiguracyjne

Administrator systemu może skonfigurować telefon w taki sposób, aby niektóre przyciski i szablony klawiszy programowych były związane ze specjalnymi usługami i funkcjami, o ile jest to celowe. Poniższa tabela zawiera przegląd niektórych opcji konfiguracyjnych, które można przedyskutować z administratorem systemu telefonicznego, w zależności od wymagań użytkownika dotyczących wykonywania połączeń oraz od środowiska pracy użytkownika.

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... | Więcej informacji... |
|---|--|--|
| obsługiwać więcej połączeń na linii telefonicznej | Poproś administratora, aby skonfigurował linię do obsługi większej liczby połączeń. Linia telefoniczna może obsługiwać do sześciu połączeń. | Skontaktuj się z administratorem lub zespołem obsługi systemu telefonicznego. |
| korzystać z większej liczby pozycji szybkiego wybierania | Przed wszystkim upewnij się, że używasz wszystkich aktualnie dostępnych pozycji szybkiego wybierania. Jeśli potrzebujesz więcej pozycji szybkiego wybierania, rozważ uaktywnienie usługi Kody szybkiego wybierania. | Patrz: <ul style="list-style-type: none">• „Konfigurowanie pozycji szybkiego wybierania” na stronie 31• „Uaktywnianie usług telefonu” na stronie 35 |
| używać jednego numeru wewnętrznego do obsługi kilku telefonów | Zażądaj linii wspólnej. Funkcja ta pozwala na przykład na używanie tego samego numeru wewnętrznego zarówno w przypadku telefonu na biurku, jak i telefonu komórkowego. | Patrz „Linie wspólne” na stronie 26. |

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... | Więcej informacji... |
|--|--|---|
| wspólnie ze współpracownikami użytkować telefony oraz przestrzeń biurową | Rozważ użycie: <ul style="list-style-type: none"> • funkcji parkowania połączeń, która pozwala zapamiętywać i odbierać połączenia bez użycia funkcji przekazywania połączeń, • funkcji przejmowania połączeń, która umożliwia odbieranie połączeń sygnalizowanych na innym telefonie, • linii wspólnej. | <ul style="list-style-type: none"> • Więcej informacji na temat uzyskiwania dostępu do tych funkcji można uzyskać od administratora systemu lub od zespołu pomocy technicznej. • Aby znaleźć instrukcje korzystania z tych funkcji, patrz „Zaawansowana obsługa połączeń” na stronie 24. |
| zalogować się do menu funkcji telefonu z innego telefonu w systemie | Poproś administratora, aby skonfigurował dla telefonu usługę przenośnego numeru wewnętrznego. | Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale „Using the Extension Mobility Service” w instrukcji obsługi telefonu <i>Modyfikowanie ustawień telefonu Cisco IP w sieci WWW</i> pod adresem http://www.cisco.com/univercd/cc/ttd/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm |

Rozwiązywanie problemów z telefonem

W tej sekcji opisano, jak uzyskać dostęp do informacji o używanym telefonie IP firmy Cisco oraz o połączeniach telefonicznych, co może pomóc administratorowi systemu lub technikowi w rozwiązaniu problemów z telefonem. Informacje te będą potrzebne użytkownikowi wtedy, gdy administrator zwróci się do niego z prośbą o wykonanie jednej z opisanych procedur.

| Jeśli poproszono Cię o... | Wykonaj następujące czynności... |
|-----------------------------------|--|
| dane dotyczące konfiguracji sieci | Naciśnij przycisk Menu i wybierz opcje Ustawienia > Konfiguracja sieci . Wybierz element konfiguracji sieci, który ma zostać wyświetlony. Naciśnij przycisk Anuluj , aby wyjść z tego menu. |
| dane o stanie telefonu | Naciśnij przycisk Menu i wybierz kolejno opcje: Ustawienia > Stan . Wybierz element stanu, który ma zostać wyświetlony: Komunikaty o stanie , Statystyki sieci oraz Wersje firmware'u telefonu . |
| informacje o modelu telefonu | Naciśnij przycisk Menu i wybierz opcje Ustawienia > Informacje o modelu . Użyj przycisku Nawigacja , aby przewinąć menu i wyświetlić informacje o telefonie. |



Uwaga Administrator systemu może uniemożliwić dostęp do menu **Ustawienia**. Z tego powodu mogą nie być dostępne dane o konfiguracji sieci, stanie i modelu.

Używanie narzędzia Quality Reporting Tool

Administrator systemu może tymczasowo skonfigurować telefon IP firmy Cisco w taki sposób, aby do rozwiązania problemów z połączeniami telefonicznymi można było użyć narzędzia Quality Reporting Tool (narzędzie do raportowania jakości). Dysponując narzędziem Quality Reporting Tool, wystarczy nacisnąć klawisz programowy **QRT**, aby wysłać do administratora systemu informacje o połączeniach telefonicznych sprawiających trudności. W zależności od tego, jak administrator systemu skonfigurował narzędzie Quality Reporting Tool dla danego telefonu, klawisza programowego **QRT** można użyć na jeden z dwóch sposobów:

| Aby... | Wykonaj następujące czynności... |
|--|---|
| szybko zgłosić problem z dźwiękiem w bieżącym połączeniu | W trakcie połączenia naciśnij przyciski więcej > QRT . System telefoniczny będzie zbierał i rejestrował dane o dźwięku dla bieżącego połączenia oraz przekaże te informacje do administratora systemu. |
| zgłosić problem z połączeniami telefonicznymi | Naciśnij przyciski więcej > QRT . Z listy kategorii problemów wybierz problem, który chcesz zgłosić. Niektóre kategorie zawierają kod usterki, który można wybrać, aby dostarczyć więcej informacji o problemie. System telefoniczny przekaże te informacje do administratora systemu, który na ich podstawie będzie mógł rozpoznać problem. |

Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco

Niniejsze specjalne warunki dotyczą gwarancji na sprzęt oraz rozmaitych usług, z których można korzystać w okresie gwarancyjnym. Umowa gwarancyjna, w tym gwarancje i umowy licencyjne oprogramowania firmy Cisco, jest dostępna w witrynie Cisco.com. Aby uzyskać dostęp do *Pakietu informacyjnego Cisco*, umów gwarancyjnych i licencyjnych i pobrać je, należy wykonać następujące czynności.

1. Otwórz okno przeglądarki i przejdź do następującego adresu URL:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm
Wyświetlona zostanie strona Warranties and License Agreements.
2. Aby odczytać *Pakiet Informacyjny Cisco*, należy wykonać następujące czynności:
 - a. Kliknij pole **Information Packet Number** i upewnij się, że podświetlony jest numer katalogowy 78-5235-03A0.
 - b. Wybierz język, w którym chcesz przeczytać dokument.
 - c. Kliknij przycisk **Go**.
 - d. Wyświetlona zostanie strona Cisco Limited Warranty and Software License (Ograniczona gwarancja i umowa licencyjna Cisco) z Pakietu informacyjnego.
 - e. Przeczytaj dokument online lub kliknij ikonę **PDF**, aby pobrać i wydrukować dokument w formacie Adobe Portable Document Format (PDF).



Uwaga Aby można było wyświetlić i wydrukować ten dokument w formacie PDF, na komputerze musi być zainstalowany program Adobe Acrobat Reader. Program ten można pobrać z witryny firmy Adobe: <http://www.adobe.com>

3. Aby przeczytać przetłumaczone informacje gwarancyjne dotyczące tego produktu w wersji obowiązującej w danym kraju, należy wykonać następujące czynności:
 - a. W polu Warranty Document Number wprowadź numer katalogowy:
OL-6633-02
 - b. Wybierz język, w którym chcesz wyświetlić dokument.
 - c. Kliknij przycisk **Go**.
Wyświetlona zostanie strona gwarancji firmy Cisco.
 - d. Przeczytaj dokument online lub kliknij ikonę **PDF**, aby pobrać i wydrukować dokument w formacie Adobe Portable Document Format (PDF).

Pomoc można uzyskać również w serwisie firmy Cisco lub w witrynie wsparcia technicznego:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Czas trwania gwarancji sprzętowej

Jeden (1) rok

Zasady wymiany, naprawy i refundacji części

Firma Cisco i jej centrum pomocy technicznej podejmie uzasadnione ekonomicznie kroki, aby wysłać części zamienne w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania zgłoszenia RMA (Return Materials Authorization, upoważnienie zwrotu części). Rzeczywisty czas dostawy może być inny, w zależności od lokalizacji klienta.

Firma Cisco zastrzega sobie prawo do zwrócenia ceny zakupu części jako swój wyłączny sposób wypełnienia gwarancji.

Aby otrzymać numer RMA,

należy skontaktować się z dostawcą produktu. Jeśli produkt został zakupiony bezpośrednio w firmie Cisco, należy skontaktować się z przedstawicielem firmy Cisco do spraw sprzedaży i usług.

Uzupełnij poniższe dane i zachowaj je dla celów referencyjnych.

| | |
|----------------------------------|--|
| Nazwa dostawcy produktu | |
| Numer telefonu dostawcy produktu | |
| Numer modelu produktu | |
| Numer seryjny produktu | |
| Numer umowy serwisowej | |

**Siedziba firmy**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 526-4100

Główna siedziba w Europie

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Holandia

www.europe.cisco.com
Tel.: +31 0 20 357 1000
Faks: +31 0 20 357 1100

Główna siedziba dla rejonu obu Ameryk

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel.: +1 408 526-7660
Faks: +1 408 527-0883

Główna siedziba dla rejonu Azji i Pacyfiku

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912

www.cisco.com
Tel.: +65 6317 7777
Faks: +65 6317 7799

Firma Cisco Systems dysponuje siecią 200 biur w niżej wymienionych krajach. Adresy, numery telefonów i faksów są wymienione na stronie

WWW firmy Cisco pod adresem www.cisco.com/go/offices

Arabia Saudyjska • Argentyna • Australia • Austria • Belgia • Brazylia • Bułgaria • Chile • Chiny • Chorwacja • Czechy • Dania • Dubaj • Filipiny • Finlandia • Francja • Grecja • Hiszpania • Holandia
Hong Kong • Indie • Indonezja • Irlandia • Izrael • Japonia • Kanada • Kolumbia • Korea • Kostaryka • Luksemburg • Malezja • Meksyk • Niemcy • Nowa Zelandia • Norwegia • Peru
Polska • Portugalia • Puerto Rico • Republika Południowej Afryki • Rosja • Rumunia • Singapur • Słowacja • Słowenia • Stany Zjednoczone • Szkocja • Szwajcaria • Szwecja • Tajlandia • Tajwan
Turcja • Ukraina • Wenezuela • Węgry • Wielka Brytania • Wietnam • Włochy • Zimbabwe • Zjednoczone Emiraty Arabskie

Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. CCSP, logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing i StackWise są znakami towarowymi firmy Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn oraz iQuick Study są znakami handlowymi usług firmy Cisco Systems, Inc.; natomiast Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, kigi Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, logo iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath i VCO są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Cisco Systems, Inc. i/lub jej firm zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach.

Wszystkie inne znaki handlowe wymienione w tym dokumencie lub na stronach WWW są własnością odpowiednich firm. Użycie słowa partner nie oznacza istnienia umowy spółki między firmą Cisco i inną firmą. (0501R)