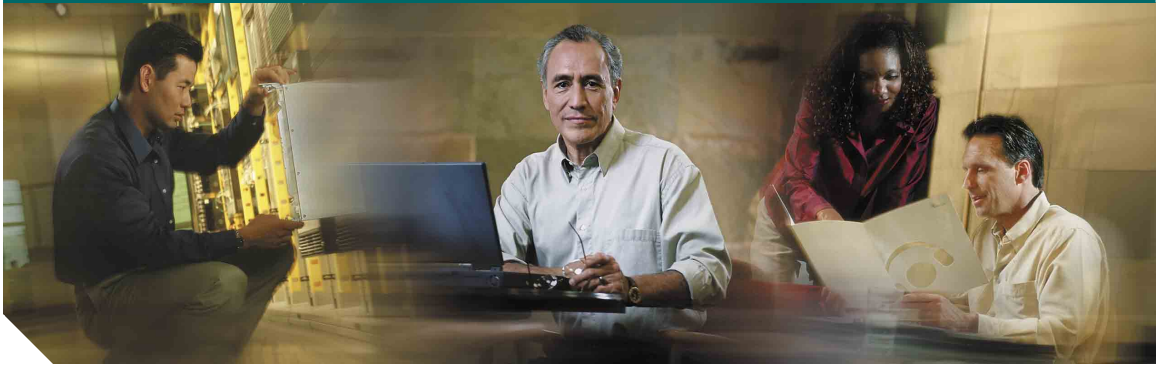




전화기 설명서



Cisco IP 전화기 7905G/7912G Cisco CallManager 4.1(3)

라이선스 및 보증 포함

본사

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

전화 : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)

팩스 : 408 526-4100



볼륨 조절

기능	사용방법
통화음 볼륨 조절	통화 중 또는 발신음이 들리면 볼륨 버튼을 누릅니다. 새 음량을 스피커나 핸드셋의 기본 음량으로 저장하려면 저장 을 누릅니다.
벨소리 볼륨 조절	핸드셋이 거치대에 있는 상태에서 볼륨 버튼을 누릅니다.

벨소리 변경

메뉴 버튼을 누르고 **설정 > 벨소리 종류**를 선택합니다. 원하는 벨소리 종류를 찾은 후 **재생**을 눌러 선택한 벨소리를 확인합니다. 원하는 벨소리를 찾았으면 **선택**과 **확인**을 차례로 누릅니다.

버튼 범례

볼륨 탐색 보류 메뉴



Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems 및 Cisco Systems 로고는 미국과 일부 국가에서 Cisco Systems, Inc. 또는 자회사의 등록 상표입니다. 이 설명서나 웹 사이트에서 언급하는 그 외 모든 브랜드, 이름, 상표는 해당 소유자의 재산입니다. 파트너라는 용어의 사용이 Cisco와 기타 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (0501R)

OL-5736-02

인쇄 : 팔레이시아



Cisco IP 전화기 7905G/7912G

Cisco CallManager 4.1(3)

소프트키 정의
호전환
전화회의 통화
단축 다이얼 사용
통화 착신 전환 사용
통화 확인 및 전송
볼륨 조절
벨소리 변경
버튼 범례

소프트키 정의

단축 다이얼	단축 다이얼 인덱스 번호를 사용하여 다이얼
콜백	통화 중인 내선을 사용할 수 있게 되면 알림 수신
c 참여	공유 회선에서 전화회의 통화 시작
모두	통화 착신 전환 설정 / 취소
회의록	전화회의 참가자 확인
회의	전화회의 통화 생성
호연결	두 건의 통화를 상호 전환
편집	통화 로그의 번호 편집
그룹	다른 픽업 그룹 내의 내선에서 전화 응답
참가	여러 통화를 단일 회선으로 묶음
전환	수신 호를 음성 메시징 시스템으로 송신
회의	전화회의 통화 호스트
모니터	스피커 모드 사용
끄기	스피커 모드 사용 안 함
통화	신규 통화 발신
OPickUp	연결된 다른 픽업 그룹 내의 내선에서 전화 응답
파크	통화 파크를 사용하여 활성화된 통화 저장
픽업	픽업 그룹 내의 다른 내선에서 전화 응답
개인	공유 회선에서 다른 사용자에게 의한 통화 확인 허용 / 금지
제거	전화회의 참가자 제거
거부	전화회의 통화에 가장 최근에 추가한 가입자 퇴출
제출	디렉터리 목록 검색

호전환

기능	사용방법
전환 수신인에게 알리지 않고 호전환	호가 연결된 상태에서 호 전환 을 누르고 대상 번호를 입력합니다. 통화 신호음이 들리면 전화를 끊거나 호전환 을 누르고 전화를 끊습니다.
호를 전환하기 전에 전환 수신인에게 알림 (" 확인 전환 ")	호전환 을 누르고 대상 번호를 입력합니다. 수신인에게 전환 여부를 확인합니다. 전화를 끊거나 호 전환 을 누르고 전화를 끊어 통화를 연결합니다. 또는 보류 버튼을 눌러 원래의 호로 되돌아갑니다.
현재의 두 호를 상호 전환 (" 직접 전환 ")	첫 번째 호를 선택한 다음 두 번째 호를 선택합니다. 선택한 호 중 하나에서 다음 > 호연결 을 누릅니다. 발신자와의 통화를 유지하려면 대신 참가 를 사용하여 전화회의를 개설합니다.

통화 착신 전환 사용

기능	사용방법
전화기에서 통화 착신 전환 설정 또는 취소	다음 > 모두 를 누르고 대상 전화번호를 누릅니다. 취소하려면 다음 > 모두 를 다시 누릅니다.
컴퓨터에서 통화 착신 전환 설정 또는 취소	사용자 옵션 웹 페이지에 로그인하여 장치를 선택한 후 기본 메뉴에서 모든 통화 를 다른 번호로 착신 전환을 선택합니다.

전화회의 통화

기능	사용방법
현재 발신자를 기본 전화회의로 초대	회의의 통화를 선택하고 선택 을 누릅니다. 전화회의에 추가할 통화에 대하여 이 과정을 반복합니다. 선택한 통화 중 하나에서 다음 > 참가 를 누릅니다.
참가자를 호출하여 기본 전화회의의 통화 시작	통화가 연결된 상태에서 다음 > 회의 를 눌러 상대방을 통화로 추가합니다. 전화회의의 참가자의 전화번호를 입력합니다. 통화가 연결된 후 회의 를 다시 누릅니다. 이 과정을 반복하여 참가자들을 추가합니다.
전화회의의 참가자 목록 보기	진행 중인 전화회의를 선택하고 회의 를 누릅니다.

단축 다이얼 사용

기능	사용방법
단축 다이얼 번호 설정	사용자 옵션 웹 페이지에 로그인하여 사용자 장치를 선택한 후 기본 메뉴에서 단축 다이얼 추가 / 업데이트 를 선택합니다. 사용 가능한 각 단축 다이얼 번호에 전화번호와 레이블을 입력합니다.
단축 다이얼 사용	단축 다이얼 목록에서 번호를 선택합니다. 또는 온 호 상태에서 단축 다이얼 인덱스 번호를 입력하고 단축 다이얼 을 누릅니다.

통화 확인 및 전송

기능	사용방법
가장 최근에 전송한 번호 재전송	재전송 을 누릅니다.
통화 로그 확인	메뉴 버튼을 누른 후 디렉터리 > 부재 중 전화, 발신된 전화 또는 수신된 전화 를 선택합니다.
통화 로그에서 다이얼	통화 로그의 목록에서 스크롤하고 필요한 경우 번호를 변경한 후 오프 혹은 오프 로 전환합니다.
통화 로그의 번호 편집	편집 을 누른 후 << 또는 >> 을 눌러 커서의 위치를 변경하거나 숫자를 지웁니다. 키패드를 사용하여 숫자를 입력합니다.
기업 디렉터리에서 다이얼	메뉴 버튼을 누르고 디렉터리 > 디렉터리 서비스 > 기업 디렉터리 를 선택합니다. 목록을 검색하려면 키패드를 사용하여 앞의 몇 자를 입력한 후 제출 을 누릅니다. 목록에서 다이얼하려면 번호를 찾은 후 오프 혹은 오프 로 전환합니다.
다른 통화 진행 중 전화 발신	보류 버튼을 누르고 통화 를 누릅니다. 다이얼, 재전송 또는 단축 번호를 사용하여 발신합니다.
보류된 통화 제거	재시작할 통화를 찾아 보류 버튼을 누릅니다.
다른 통화 진행 중 전화 응답	응답 을 누릅니다. 진행 중인 통화는 모두 보류로 자동 전환됩니다.



차례

시작하기 1

설명서 사용 방법 1

추가 정보 2

 웹에서 Cisco IP 전화 사용자 정의 2

안전 및 성능 정보 2

전화기 연결 4

전화기 개요 7

버튼 및 하드웨어 7

기능 작동 및 사용 가능 여부 확인 9

통화 처리 및 탐색 요령 9

 회선과 통화 9

 온 훅 / 오프 훅 전환 9

 통화 선정 및 선택 10

 통화 간 전환 10

기능 메뉴 사용 11

텍스트 입력 및 편집 11

기본적인 통화 처리 12

전화 발신 12

전화 응답 15

통화 종료 15

스피커 사용 16

보류 버튼 사용 16

연결된 호전환 17

전화회의 통화	18
기본 전화회의 통화 시작 또는 참가	18
회의 (MeetMe) 전화회의 통화 시작 또는 참가	19
다른 번호로 통화 착신 전환	20
고급 통화 처리	21
파크된 통화 저장 및 검색	21
사용자 전화기에서 재전송된 통화 받기	22
공유 회선	23
원격 사용 중	23
공유 회선에서 지원되는 최대 통화 수	23
공유 회선 통화에 사용자 추가	24
다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 참가할 수 없도록 금지	24
수상한 전화 추적	25
중요한 통화의 우선순위 설정	25
전화기 설정 사용자 정의	27
볼륨 조절	27
벨소리 사용자 정의	28
단축 다이얼 번호 설정	28
음성 메시징, 통화 로그, 디렉터리 사용	29
사용자 옵션 웹 페이지 사용	30
사용자 옵션 웹 페이지 로그인	30
전화 서비스 가입	31
추가 구성 옵션	32
전화기 문제 해결	33
품질 보고 도구 사용	33
Cisco 하드웨어 1 년 제한적 보증 조건	34



시작하기

이 단원에서는 Cisco IP 전화기를 처음 사용하는데 필요한 기본적인 정보를 제공합니다.

설명서 사용 방법

이 설명서에서는 전화기의 기능을 개략적으로 설명합니다. 이 설명서를 전체적으로 숙지하시면 전화기의 기능을 완전히 이해하실 수 있습니다. 일반적으로 사용하는 기능만을 원하시는 경우에는 아래 표를 참고하시기 바랍니다.

내용	참조
중요한 안전 정보 확인	페이지 2 의 " 안전 및 성능 정보 "
다른 사람이 전화를 설치한 후 사용	페이지 7 의 " 전화기 개요 " 이하
네트워크에 전화기 연결	페이지 4 의 " 전화기 연결 "
버튼 및 소프트웨어 설명	페이지 7 의 " 버튼 및 하드웨어 "
전화 발신	페이지 12 의 " 전화 발신 "
통화 보류	페이지 16 의 " 보류 버튼 사용 "
통화 호전환	페이지 17 의 " 연결된 호전환 "
전화회의 통화	페이지 18 의 " 전화회의 통화 "
다른 전화기로 걸려오는 전화 응답	페이지 22 의 " 사용자 전화기에서 재전송된 통화 받기 "
벨소리 또는 통화음 볼륨 변경	페이지 27 의 " 볼륨 조절 "
벨소리 변경	페이지 28 의 " 벨소리 사용자 정의 "

추가 정보

최신 Cisco 설명서를 원하시는 분은 아래 사이트를 방문하시기 바랍니다.

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Cisco 웹 사이트 주소

<http://www.cisco.com/>

다국어 Cisco 웹사이트 주소

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

웹에서 Cisco IP 전화 사용자 정의

Cisco IP 전화기는 네트워크 장치로 사용자의 컴퓨터를 포함하여 회사에 있는 다른 네트워크 장비와 정보를 공유할 수 있습니다. 컴퓨터에서 전화 서비스를 설정하고 사용자 정의하는 방법과 기능 및 설정을 제어하는 방법은 다음 URL의 *웹에서 Cisco IP 전화 사용자 정의*를 참조하십시오.

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

안전 및 성능 정보

전화 설치 및 사용

Cisco IP 전화기를 설치하여 사용하기 전에 다음 안전 관련 정보를 숙지하십시오.



경고

중요 안전 지침

이 경고 표시는 위험을 나타냅니다. 부상이 발생할 수 있는 상황입니다. 장비를 작동하기 전에 전기 관련 재해에 유의하고 사고 예방을 위해 표준 절차를 숙지하십시오.

이 지침을 반드시 숙지하십시오



경고

시스템을 전원에 연결하기 전에 설치 지침을 읽어보십시오.



경고

이 제품을 폐기하는 경우에는 해당 국가의 법률과 규정을 따라야 합니다.



경고

번개가 치는 경우에는 시스템 작업을 수행하거나 케이블을 연결 / 분리하지 마십시오 .



경고

안전초전압 (SELV) 회로를 전화통신망 (TNV) 회로에 연결하지 마십시오 . 감전의 위험이 있습니다 . SELV 회로는 LAN 포트에 , TNV 회로는 WAN 포트에 있습니다 . 일부 LAN 및 WAN 포트에는 RJ-45 커넥터가 사용됩니다 . 케이블 연결 시에 유의하십시오 .

외부 전원공급장치 사용

Cisco IP 전화기에 외부 전원공급장치를 사용하는 경우 다음의 안전수칙을 준수하십시오 .



경고

이 제품은 빌딩에 설치된 누전 (과전류) 방지 시스템을 사용합니다 . 위상 컨덕터 (모든 전류가 통하는 컨덕터) 에는 미국의 경우 120 VAC, 15A(기타 국가의 경우 240 VAC, 10A) 를 초과하는 퓨즈나 차단기를 사용하면 안 됩니다 .



경고

이 장치는 TN 전원시스템에서 작동하도록 설계되었습니다 .



경고

플러그 - 소켓은 기본 분리 장치로 사용되므로 항상 접근이 용이해야 합니다 .



경고

전원공급장치는 실내에 위치해야 합니다 .



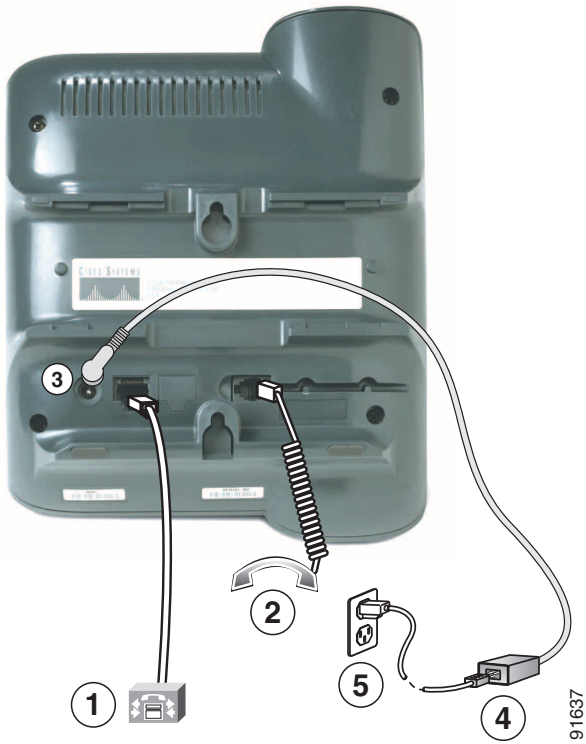
주의

Cisco 가 지정한 전원공급장치만 사용하십시오 . 본 제품과 함께 제공되는 설치 설명서를 참조하십시오 .

전화기 연결

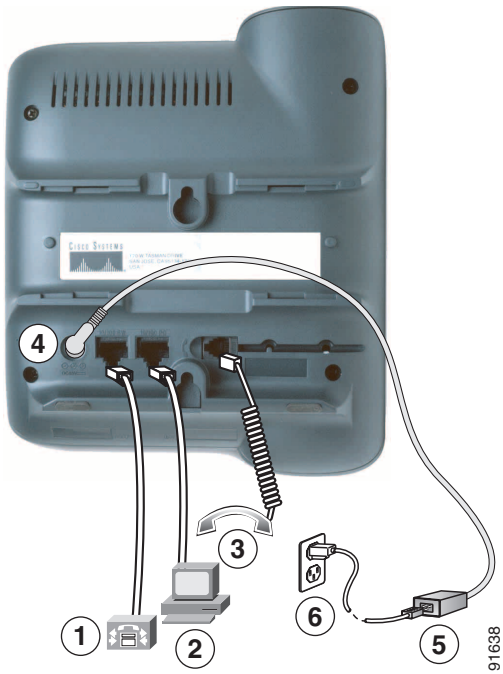
시스템 관리자가 Cisco IP 전화기를 IP 텔레포니 네트워크에 연결할 것입니다. 그렇지 않은 경우 그림 1 (Cisco IP 전화기 7905G) 및 그림 2(Cisco IP 전화기 7912G) 와 표를 참고하여 전화기를 연결하십시오.

그림 1 Cisco IP 전화기 7905G 케이블 연결



1	네트워크 포트 (10BaseT)	4	Cisco 제공 전원공급장치 (선택사항)
2	핸드셋 포트	5	전원 케이블 (벽용 콘센트 플러그 포함)
3	DC 어댑터 포트 (DC48V)		

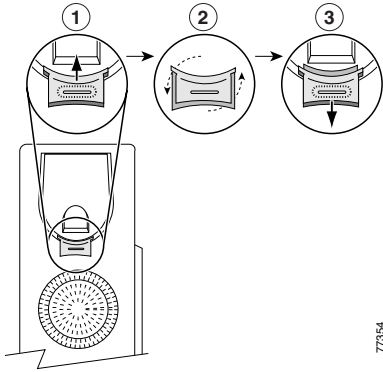
그림 2 Cisco IP 전화기 7912G 케이블 연결



1	네트워크 포트 (10/100 SW)	4	DC 어댑터 포트 (DC48V)
2	액세스 포트 (10/100 PC)	5	Cisco 제공 전원공급장치 (선택사양)
3	핸드셋 포트	6	전원 케이블

핸드셋 거치대 조정

전화기를 연결할 때 수신기가 받침대에서 미끌어지지 않도록 핸드셋 거치대를 조정할 수 있습니다. 조정 방법은 아래 표를 참조하십시오.



77354

1	핸드셋을 치우고 핸드셋 거치대의 사각형 플라스틱 탭을 당겨 꺼냅니다.
2	탭을 180도 회전시킵니다.
3	탭을 다시 핸드셋 거치대 안으로 밀어 넣습니다. 회전된 탭의 상단에 연장 부분이 돌출됩니다. 핸드셋을 다시 거치대에 놓습니다.

TAPS 등록

전화기가 네트워크에 연결되면 TAPS(Tool for Auto-Registered Phones Support)를 사용하여 전화기를 자동 등록할 것을 관리자가 요청할 수 있습니다. 새 전화기를 설치하거나 기존 전화기를 교체하는 경우 TAPS를 사용할 수 있습니다.

TAPS를 사용하여 등록하려면 핸드셋을 들고 시스템 관리자가 제공한 TAPS 내선 번호를 입력한 후, 음성 안내를 따릅니다. 지역코드를 포함하여 내선 번호 전체를 입력해야 하는 경우도 있습니다. 전화기에 확인 메시지가 표시되면 전화를 끊습니다. 전화기가 재시작됩니다.

전화기 개요





Cisco IP 전화기 7905G/7912G 는 다음과 같은 기능을 제공합니다 .

- 데이터 네트워크에서 음성 통신 기능
- 통화를 쉽게 처리할 수 있는 친숙한 전화통신 기능
- 통화 처리 기능을 확장하고 사용자 정의할 수 있는 특수 기능
- 사용자 옵션 웹 페이지를 통한 온라인 제어
- 네트워크 데이터 및 서비스 액세스

버튼 및 하드웨어



91031

1	전화기 화면	시간, 날짜, 전화번호, 발신자 번호 표시, 통화 상태, 소프트키 탭 등의 기능을 표시합니다.
2	Cisco IP 전화기 시리즈	Cisco IP 전화기 모델 번호 표시
3	소프트키	해당 전화기 화면 탭에 표시된 기능을 사용할 수 있습니다. 소프트키는 전화기 화면 하단에 표시된 기능 옵션과 연결됩니다. 소프트키 기능은 전화기의 상태 (예: 전화기의 사용 여부)에 따라 달라집니다.
4	탐색 버튼 	전화기 화면에 표시된 텍스트를 스크롤하고 메뉴 항목을 선택하거나 통화를 선택할 수 있습니다. 또한 단축 다이얼 번호를 사용할 수 있습니다.
5	메뉴 버튼 	음성 메시징 시스템, 전화 로그 및 디렉터리, 설정, 서비스 등을 사용할 수 있는 메뉴가 표시됩니다.
6	보류 버튼 	활성화된 호를 보류하거나 보류된 호를 다시 시작할 수 있으며, 활성화된 호와 수신 호 간 또는 활성화된 호와 보류된 호 간 전환이 가능합니다.
7	키패드	기존 전화기의 키패드와 동일하게 작동합니다.
8	볼륨 버튼 	핸드셋과 스피커의 볼륨을 조절합니다. 또한 벨소리의 볼륨을 조정합니다 (온 혹은 상태).
9	핸드셋	일반 핸드셋과 기능이 동일합니다. 전화기가 울리면 핸드셋의 상단에 있는 표시등이 깜빡이며, 새 음성 메시지가 있으면 표시등이 켜집니다 (메시지 시스템에 따라 다름).
10	받침대	전화기를 책상이나 테이블 위에 편리한 각도로 놓을 수 있습니다.

기능 작동 및 사용 가능 여부 확인

Cisco IP 전화기의 작동과 기능은 회사에서 이용하는 통화 처리 에이전트에 따라 달라지며 전화지원팀에서 전화시스템을 어떻게 구성했는가에 따라서도 차이가 있을 수 있습니다. 따라서 이 설명서에 포함된 기능 중 일부는 사용할 수 없거나 사용하는 전화시스템에 따라 다르게 작동할 수 있습니다. 기능 동작이나 사용 가능 여부에 대해서는 귀사의 지원센터나 시스템 관리자에게 문의하십시오.

통화 처리 및 탐색 요령

Cisco IP 전화기에서 통화를 처리하고 메뉴를 탐색하는데 다음의 지침이 도움이 될 것입니다.

회선과 통화

전화기의 *회선*과 *통화*는 종종 혼동하기 쉽습니다. 다음 설명을 참조하십시오.

회선

Cisco IP 전화기 7905G 와 7912G 는 단일 회선 전화기로, 하나의 전화 내선에 하나의 회선만을 지원합니다. 귀사의 전화지원팀에서 1 ~ 6 건의 통화를 지원하도록 전화 회선을 구성할 수 있습니다. 따라서 전화기의 회선이 하나인 경우에도 여러 건의 통화를 처리할 수 있습니다.

통화

각 통화의 상태는 서로 다를 수 있습니다. 하지만 한 번에 오직 하나의 통화만 *활성화*됩니다. 활성화된 통화를 연결된 통화 또는 진행 중인 통화라고 하며 번호를 다이얼하거나 발신 신호음을 보내는 경우입니다. 다른 통화는 반드시 연결 시도 중이거나, 보류 또는 원격 사용 중 (공유 회선의 경우) 이어야 합니다.



온 훅 / 오프 훅 전환

일부 전화 동작 및 설명은 전화기의 상태가 온 훅인가 또는 오프 훅인가에 따라 달라집니다.

- 온 훅 — 핸드셋이 거치대에 놓여 있고 활성화된 호가 없으며, 발신음이 없습니다. 본 제품은 온 훅 *다이얼* 사용을 지원하므로 통화를 하기 전에 전화번호를 입력하거나 선택할 수 있습니다.
- 오프 훅 — 핸드셋을 들거나 *다이얼* 또는 *통화*를 눌러 신호음이 들립니다.

통화 선정 및 선택

많은 전화기 기능은 해당 기능과 함께 사용할 통화를 선택해야 사용이 가능합니다. 예를 들어 현재 네 건의 통화가 보류된 상태에서 이 중 두 건의 통화만 전화회의 통화에 추가하기를 원할 수 있습니다. 이 기능을 사용하기 전에 전화회의 통화에 추가할 두 건의 통화를 선택할 수 있습니다.

기능	사용방법
통화 선정 	탐색 버튼을 사용하여 전화기 화면의 왼쪽에 있는 포인터가 원하는 통화 옆에 표시될 때까지 통화 목록을 스크롤합니다.
통화 선택 	통화를 선정한 후 다음 > 선택 을 눌러 통화를 선택합니다. 다음 키를 여러 번 눌러야 되는 경우도 있습니다. 선택한 통화 옆에 체크마크가 표시됩니다. 여러 건의 통화를 선택할 수 있습니다.

통화 간 전환

시스템 관리자가 전화기를 구성한 방식에 따라 전화기는 단일 회선으로 최대 여섯 건의 통화를 지원할 수 있습니다. 회선에 있는 한 통화에서 다른 통화로 변경 시에 아래 사항이 도움이 될 것입니다. 통화 목록을 스크롤하려면 **탐색** 버튼을 사용하십시오.

기능	사용방법
회선의 현재 통화 확인	전화기의 화면을 확인합니다.
회선의 통화 간 전환	탐색 버튼을 사용하여 원하는 통화를 선택한 후 보류 버튼을 누릅니다.
연결된 통화에서 새로 걸려오는 통화로 전환	응답 을 누릅니다. 이렇게 하면 새 통화에 응답하고 이전 통화는 자동으로 보류됩니다.

유용한 도움말

- 한 번에 하나의 통화만 사용할 수 있으며 다른 통화는 모두 자동으로 보류됩니다.
- 하나의 회선에 여러 건의 통화가 있는 경우 우선순위가 가장 높고 통화 시간이 가장 긴 통화가 통화 목록의 상단에 표시됩니다.
- 걸려오는 전화의 경우 처음에는 화면의 상단에 표시되지만 이에 응답하면 하단으로 옮겨집니다.

기능 메뉴 사용

기능 메뉴 사용 시 다음 도움말을 참조하십시오.

기능	사용방법
기능 메뉴 액세스	메뉴 버튼을 눌러 메시지, 디렉터리, 설정 및 서비스 기능 메뉴를 표시합니다.
목록 또는 메뉴 스크롤	탐색 버튼을 누릅니다.
메뉴 항목 선택	탐색 버튼을 사용하여 메뉴 항목을 스크롤한 다음 선택 을 누릅니다. 또는 메뉴 항목 옆에 표시되는 번호에 해당하는 전화기 키패드의 숫자 키를 누릅니다.
기능 메뉴에서 한 단계 위로 이동	종료 를 누릅니다. (최상위 메뉴에서 종료 를 누르면 메뉴가 종료됩니다.)
기능 메뉴 종료	메뉴가 종료될 때까지 종료 를 누릅니다.
모든 메뉴 종료	메뉴 버튼을 누릅니다.

텍스트 입력 및 편집

기능	사용방법
전화기 표시 화면에 문자 입력	적절한 키패드 숫자를 한 번 이상 눌러 문자를 선택합니다 (대문자 사용 가능). 키패드를 누르지 않으면 커서가 자동으로 이동하여 다음 문자를 입력할 수 있습니다.
항목 내에서 삭제 또는 커서 이동	문자 또는 숫자를 지우려면 << 또는 삭제 를 누릅니다. 커서를 오른쪽으로 옮기려면 >> 을 누릅니다.

기본적인 통화 처리

이 단원에서는 전화 발신, 전화 응답, 호전환 등과 같은 기본적인 통화 처리에 대하여 설명합니다.

전화 발신

전화를 발신하려면 여러 가지 방법을 사용하여 번호를 다이얼하기 전 또는 후에 오프 혹은으로 전환합니다.

기능	사용방법
오프 혹은 다이얼	핸드셋을 들고 번호를 다이얼합니다.
온 혹은 다이얼 (발신음 없음)	다음과 같이 전화번호를 입력 또는 선택합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 키패드로 전화번호를 입력합니다. • 탐색 버튼을 눌러 단축 다이얼 번호 목록에서 전화번호를 선택합니다. 그런 후 다음과 같이 오프 혹은으로 전환하여 전화를 발신합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 핸드셋을 듭니다. • 다이얼을 누릅니다.
온 혹은 다이얼 (발신음 있음)	통화 를 누르고 번호를 다이얼합니다.
가장 최근 송신한 번호 재송신	재전송 을 누릅니다.
단축 다이얼 사용	다음 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 탐색 버튼을 눌러 단축 다이얼 번호 목록에서 번호를 선택하고 다이얼을 누릅니다. • 온 혹은 상태에서 단축 다이얼 색인 번호 (키 패드의 1-99) 를 입력하고 단축 다이얼을 누릅니다. 자세한 내용은 페이지 28 의 " 단축 다이얼 번호 설정 " 을 참조하십시오.
통화 로그에서 다이얼	메뉴 버튼을 누른 후 디렉터리 > 부재 중 전화, 수신된 전화, 발신된 전화, 단축 다이얼 또는 디렉터리 서비스 를 선택합니다. 목록에서 다이얼하려면 번호를 찾은 후 오프 혹은으로 전환합니다. 다이얼하기 전에 앞자리 부호나 다른 숫자를 추가하려면 편집 을 누릅니다.

기능	사용방법
기업 디렉터리에서 다이얼	<p>메뉴 버튼을 누르고 디렉터리 > 디렉터리 서비스 > 기업 디렉터리를 선택합니다. 키패드로 문자를 입력하여 목록을 검색합니다. (전체 이름을 입력하지 않고 일부만을 입력해도 검색이 가능합니다.) 제출을 누릅니다. 목록에서 다이얼하려면 번호를 찾은 후 오프 혹은 오프로 전환합니다.</p>
기업 디렉터리 웹 페이지에서 다이얼	<p>Cisco Webdialer 기능을 사용합니다. 웹 브라우저를 열고 회사 디렉터리로 이동합니다. 디렉터리에서 전화번호를 클릭합니다. 다이얼을 클릭하여 전화를 발신합니다. 통화를 종료하려면 끊기를 클릭합니다. 자세한 내용은 <i>웹에서 Cisco IP 전화 사용자 정의</i> 설명서를 참조하십시오.</p>
다른 통화 진행 중 전화 발신	<p>보류 버튼을 누릅니다. 다이얼, 재전송 또는 단축 번호를 사용하여 발신합니다.</p>
통화 중 또는 통화 시도 중인 내선을 사용할 수 있게 되면 알림 수신	<p>전화번호를 발신하고 통화 중 신호음 또는 벨소리가 들리면 콜백을 누릅니다. 수화기를 내려놓습니다. 내선을 사용할 수 있게 되면 전화기에서 A/V(시각 및 청각적인) 경보로 알려줍니다. (이 번호로의 콜백은 자동이 아니므로 반드시 전화를 발신해야 합니다.) 콜백 알림 상태를 보려면 전화기가 유휴인 상태에서 콜백을 누릅니다. 콜백 알림을 취소하려면 취소를 누릅니다.</p> <p>콜백은 시스템 관리자가 전화기에 구성할 수 있는 특수 기능입니다. 기본적으로 사용자는 이 기능을 설정할 수 없습니다.</p>
우선순위 (순위) 통화 발신	<p>MLPP 액세스 번호 (시스템 관리자에 의해 제공) 를 누른 후 전화번호를 누릅니다. 자세한 내용은 페이지 25 의 " 중요한 통화의 우선순위 설정 " 을 참조하십시오.</p>
개인 주소록 (PAB) 항목 또는 고속 다이얼 코드에서 다이얼	<p>메뉴 버튼을 누르고 서비스 > PABookService 또는 내 고속 다이얼 (정확한 이름은 다를 수 있음) 을 선택합니다. 목록에서 다이얼하려면 번호를 찾은 후 오프 혹은 오프로 전환합니다.</p> <p>PAB 또는 고속 다이얼 서비스 가입에 대한 도움말은 페이지 30 의 " 사용자 옵션 웹 페이지 사용 " 을 참조하십시오.</p>

기능	사용방법
청구 또는 추적 코드를 사용하여 전화 발신	번호를 다이얼하고 특별한 신호음이 들리면 CMC(client matter code) 또는 FAC(forced authorization code) 를 입력합니다. CMC 또는 FAC 코드를 입력해야 하는지에 대해 시스템 관리자가 알려줄 것이며 자세한 지침도 제공할 것입니다.
Cisco 내선 이동 프로파일을 사용하여 전화 발신	<p>이 기능을 사용하려면 반드시 내선 이동 (EM) 에 로그인해야 합니다. 메뉴 버튼을 누르고 서비스 > EM 서비스 (정확한 이름은 다를 수 있음) 를 선택한 다음 키패드를 사용하여 로그인 정보를 입력합니다. 전화를 공유하여 사용하는 경우 EM 에 로그인해야 일부 기능을 이용하거나 완전한 통화를 수행할 수 있습니다.</p> <p>EM 은 기본적으로 설정되지 않는 특수한 기능으로 시스템 관리자가 전화기와 전화 사용자에게 이 기능을 지정할 수 있습니다.</p> <p>다음 웹 사이트에서 <i>웹에서 Cisco IP 전화 사용자 정의</i>를 참조하십시오. http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>

유용한 도움말

- 전화번호를 입력할 때 잘못 입력한 경우에는 << 을 눌러 번호를 지웁니다. 다이얼을 중단하거나 전화를 끊으려면 **취소**를 누릅니다.
- 온 훅 상태에서 전화기를 다이얼하는 경우에는 별표 (*) 나 우물정자 (#) 로 시작할 수 없습니다. 이 키들을 사용해야 하는 경우에는 오프 훅 상태에서 다이얼하십시오.
- 전화를 받는 상대방이 모든 통화를 다른 내선으로 착신 전환한 경우에는 콜백 알림을 사용할 수 없습니다.
- 다른 통화가 진행 중일 때 회선에 구성된 최대 통화 수를 초과하는 경우에는 다른 전화를 발신하지 못할 수도 있습니다.
- 시스템 관리자가 전화기의 스피커를 사용하지 않도록 구성한 경우에는 온 훅 다이얼 기능을 사용할 수 없습니다.

전화 응답

전화에 응답하려면 핸드셋을 듭니다. 자세한 방법은 아래의 표를 참조하십시오.

기능	사용방법
연결된 통화에서 새로 걸려오는 통화로 전환	응답 을 누릅니다. 이렇게 하면 새 통화에 응답하고 이전 통화는 자동으로 보류됩니다. 자세한 내용은 페이지 16의 "보류 버튼 사용"을 참조하십시오.
통화 대기기를 사용하여 전화 응답	시스템 관리자에게 전화기에 통화 대기 기능을 설정해 줄 것으로 요청합니다. 이 기능을 사용할 수 있게 되면 다른 통화 중에 새 전화가 걸려오면 통화 대기 신호음이 들리고 발신자 식별 번호가 표시됩니다. 전화에 응답하려면 응답 을 누릅니다. 원래의 통화로 되돌아가려면 탐색 버튼을 사용하여 원하는 통화를 선택하고 보류 버튼을 누릅니다. 통화를 전환하려면 탐색 버튼을 사용하여 원하는 통화를 선택하고 보류 버튼을 눌러 통화를 계속합니다. 사용자와 두 상대방 간에 전화회의 통화를 설정하려면 원하는 통화들을 선택하고 참가 를 누릅니다.
벨이 1 회 또는 2 회 울린 후 자동으로 걸려오는 전화 연결	시스템 관리자에게 자동 응답 기능을 설정해 줄 것을 요청합니다. 핸드셋을 거치대에 그대로 두면 벨이 1 회 또는 2 회 울린 후 걸려오는 전화에 연결됩니다. 상대방과 통화하려면 핸드셋을 들어야 합니다.
다른 전화기 (예: 회의실의 전화기)에서 보류된 통화를 검색하거나 다른 사람이 검색하도록 허용	통화 파크를 사용합니다. 페이지 21의 "파크된 통화 저장 및 검색"을 참조하십시오.
사용자 전화기를 사용하여 다른 전화기로 걸려오는 전화에 응답	통화 픽업을 사용합니다. 페이지 23의 "공유 회선"을 참조하십시오.
수신 호를 음성 메시징 시스템으로 직접 송신	전환 을 누릅니다. 수신 호가 자동으로 음성 메시지 안내말로 전환됩니다.

통화 종료

통화를 종료하려면 핸드셋을 내려놓거나 **종료**를 누릅니다.



참고

종료를 누르면 핸드셋을 거치대에 올려놓지 않아도 통화가 종료됩니다. 핸드셋을 거치대에 올려놓지 않으면 사용 중인 통화가 없는 경우에도 화면에 오프 후크 아이콘이 표시됩니다.

스피커 사용

Cisco IP 전화기 7905G 및 7912G에는 각각 핸드프리 청취용 스피커가 제공됩니다. 이 스피커는 통화를 청취하는 용도로만 사용할 수 있습니다. 대화를 하려면 반드시 핸드셋을 사용해야 합니다.

기능	사용방법
스피커로 상대방의 음성 듣기	모니터 를 누르고 핸드셋을 내려놓습니다. 통화를 들을 수는 있으나 대화는 할 수 없습니다.
핸드셋으로 상대방의 음성 듣기	핸드셋을 들고 끄기 를 누릅니다.
스피커를 끄고 통화 종료	종료 를 누릅니다.
스피커 볼륨 조절	스피커를 사용하는 상태에서 위 / 아래 볼륨 버튼을 누릅니다. 스피커 볼륨 설정을 저장하려면 저장 을 누릅니다.



팁 시스템 관리자가 전화기의 스피커를 사용할 수 없도록 설정하면 **모니터** 및 **끄기** 소프트웨어를 사용할 수 없습니다. 이 경우 통화를 발신하거나 모니터하려면 반드시 핸드셋을 사용해야 합니다.

보류 버튼 사용

한 번에 하나의 호만 사용할 수 있으며 연결된 다른 호는 모두 보류되어야 합니다.

기능	사용방법
통화를 보류로 전환	보류하려는 통화를 선택하고 보류 버튼을 누릅니다. 버튼에 빨간색 불이 들어오고 전화기 화면에 발신자 식별 번호가 깜빡입니다.
보류된 통화 제거	보류에서 제거하려는 통화를 선택하고 보류 버튼을 누릅니다. 버튼 표시등이 꺼집니다.

유용한 도움말

- 보류 기능을 사용하면 보통 음악이나 신호음이 들립니다. 따라서 전화회의 통화는 보류하지 않는 것이 좋습니다.
- 하나의 회선에 여러 통화가 있는 경우 진행 중인 통화는 항상 전화기 화면 상단에 표시됩니다. 보류된 통화는 그 아래 표시됩니다.
- 회선에 구성된 통화의 수에 따라 통화를 최대 6 건까지 보류할 수 있습니다. 회선에 더 많은 통화를 구성하려면 전화지원팀에 문의하십시오.

연결된 호 전환

전환은 연결된 호를 재전송합니다. 대상은 호가 전환될 번호입니다.

기능	방법
전환 수신인에게 알리지 않고 통화 호 전환	<p>호 전환을 누르고 대상 번호를 입력합니다. 통화 신호음이 들리면 전화를 끊습니다.</p> <p>시스템 관리자가 온 후 호 전환을 사용할 수 있도록 설정하지 않은 경우에는 호 전환을 다시 눌러야 호 전환이 완료됩니다. 호 전환을 취소하려면 종료를 누릅니다.</p>
호를 전환하기 전에 전환 수신인에게 알림 (확인 전환)	<p>호 전환을 누르고 대상 번호를 입력합니다. 전환 수신인이 응답할 때까지 기다립니다. 수신인이 전환된 호를 수락하면 호 전환을 다시 누릅니다. 수신인이 거부하면 종료를 누른 다음 보류 버튼을 눌러 원래의 호로 되돌아옵니다.</p> <p>시스템 관리자가 온 후 호 전환을 사용할 수 있도록 설정하지 않은 경우에는 호 전환을 다시 눌러야 호 전환이 완료됩니다. 호 전환을 취소하려면 종료를 누릅니다.</p>
현재의 두 호를 상호 전환 (직접 전환)	<p>회선의 통화를 스크롤하여 선택하고 선택을 누릅니다. 동일한 과정을 반복하여 두 번째 호를 선택합니다. 음영 표시된 선택한 호 중 하나에서 호 연결을 누릅니다. (다음을 눌러야 호 연결이 표시될 수도 있습니다.) 두 통화가 서로 연결되고 사용자의 통화는 종료됩니다.</p> <p>발신자와의 통화를 유지하려면 대신 참가를 사용하여 전화회의를 개설합니다. 자세한 내용은 페이지 18의 "전화회의 통화"를 참조하십시오.</p>

유용한 도움말

- 온 후 호 전환을 사용할 수 있는 경우 전화를 끊거나 **호 전환**을 누른 다음 끊습니다.
- 전화기에서 온 후 호 전환을 사용할 수 없는 경우에는 **호 전환**을 누르지 않고 전화를 끊으면 호 전환이 취소되고 전환 수신자는 보류 상태가 되므로 주의해야 합니다.
- **호 전환**을 사용하여 보류 중인 통화를 재전송할 수 없습니다. 호를 전환하기 전에 **보류**를 눌러 보류 상태를 해제합니다.

전화회의 통화

전화회의 통화를 사용하면 세 명 이상의 참가자가 동시에 통화할 수 있습니다. Cisco IP 전화기는 사용자의 필요와 전화기의 구성에 따라 다양한 유형의 전화회의 통화를 지원할 수 있습니다. 전화기에서 아래의 전화회의 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

- **회의** — 이 소프트웨어를 사용하여 각 참가자에게 개별적으로 발신하여 전화회의 (3-16 명의 참가자) 를 설정합니다. 기본 전화회의 통화는 기본 기능입니다.
- **참가** — 이 소프트웨어를 사용하여 단일 회선에 진행 중인 여러 통화에 대해 전화회의 (3-16 명의 참가자) 를 설정합니다. 기본 전화회의 통화는 대부분의 전화기에서 사용 가능한 기본 기능입니다.
- **c 참여** — 이 소프트웨어를 사용하여 공유 회선에서 전화회의 통화 (3-16 명의 참가자) 를 시작합니다. 이 기능은 공유 회선에서만 사용할 수 있는 선택 기능으로 반드시 시스템 관리자가 구성해야 합니다.
- **회의** — 이 소프트웨어를 사용하여 전화회의 (구성에 따라 100 명까지 참가 가능) 를 호스트합니다. 회의 (MeetMe) 전화회의에서는 참가자들이 지정된 시간에 설정된 번호로 발신해야 합니다. 이 기능은 반드시 시스템 관리자만이 구성할 수 있는 선택 기능입니다. 자세한 내용은 페이지 19 의 " 회의 (MeetMe) 전화회의 통화 시작 또는 참가 " 를 참조하십시오.

기본 전화회의 통화 시작 또는 참가

아래 표에 설명된 전화회의 기능 중 일부는 시스템 관리자가 전화기를 구성한 방식에 따라 지원되지 않을 수도 있습니다.

기능	사용방법
현재 발신자를 전화회의로 초대	회선의 통화를 선택하고 선택 을 누릅니다. 전화회의에 추가할 통화에 대하여 이 과정을 반복합니다. 선택한 통화 중 하나에서 다음 > 참가 를 누릅니다. 선택한 통화가 자동으로 전화회의에 추가됩니다.
참가자를 호출하여 전화회의의 통화 시작	통화가 연결된 상태에서 다음 > 회의 를 눌러 상대방을 통화에 추가합니다. 전화회의 참가자의 전화번호를 입력합니다. 통화가 연결되고 전화회의 참가자에게 알린 후 회의 를 다시 눌러 상대방을 통화에 추가합니다. 이 과정을 반복하여 참가자들을 추가합니다.
전화회의의 통화 참여	전화기가 울리면 전화를 받습니다. 전화회의의 통화에 참가하는 경우 특별한 조치는 필요하지 않습니다.
공유 회선을 사용하여 전화회의의 통화 참여	공유 회선의 원격 전화기에서 참가를 원하는 통화를 선택하고 c 참여 를 누릅니다.
전화회의의 참가자 목록 보기	진행 중인 전화회의를 선택하고 회의 를 누릅니다. 참가자 목록은 아래에서 위로 전화회의에 참가한 순서대로 표시됩니다.
전화회의의 참가자 목록 업데이트	전화회의의 목록이 표시된 상태에서 업데이트 를 누릅니다.

기능	사용방법
전화회의를 시작한 상대방 확인	전화회의 목록이 표시된 상태에서 목록 하단의 이름 옆에 별표 (*) 가 있는 사람을 찾습니다.
전화회의 참가자 제거	참가자의 이름을 찾아 선택하고 제거 를 누릅니다. 전화회의 통화를 시작한 당사자만 참가자를 제거할 수 있습니다.
기본 전화회의에 가장 최근에 추가된 상대방 거부	거부 를 누르거나 전화회의 목록 상단에서 참가자를 선택하고 제거 를 누릅니다. 전화통화에 가장 최근에 참가한 상대방은 항상 목록의 상단에 표시됩니다. 전화회의 통화를 시작한 당사자만 참가자를 제거할 수 있습니다.
전화회의 종료	전화를 끊거나 종료 를 누릅니다.

유용한 도움말

- 보류 기능을 사용하면 음악이나 신호음이 들립니다. 따라서 전화회의 통화는 보류하지 않는 것이 좋습니다.
- **참가**를 사용할 때 "참가자 정보 없음" 오류가 발생하는 경우에는 활성화된 통화 외에 하나 이상의 통화를 선택했는지 확인합니다.

회의 (MeetMe) 전화회의 통화 시작 또는 참가

회의 전화회의에서 참가자들은 전화회의 제안자의 호출을 기다리지 않고 전화회의 번호로 직접 전화를 하여 전화회의에 참가할 수 있습니다.

회의 전화회의를 시작하려면 전화기의 회의 소프트키를 사용하여 시스템 관리자가 제공한 회의 전화번호를 다이얼합니다. 회의 전화회의에 참여하려면 지정된 시간에 회의 전화번호로 전화를 합니다. 전화회의 제안자가 다이얼하기 전에 전화회의 참가자가 전화회의 번호로 전화하면 통화 중 신호음이 들립니다. 전화회의 제안자가 다이얼을 하게 되면 회의 전화회의가 개설되고 전화회의 제안자가 중단하더라도 계속 전화회의를 할 수 있습니다.

기능	사용방법
회의 전화회의 설정	통화 를 누르거나 오프 훅으로 전환한 후 다음 > 회의 를 누릅니다. 회의 전화회의 번호를 다이얼합니다. (유효한 번호 목록은 시스템 관리자에게 문의하십시오.) 참고 : 참가자들에게 전화회의 번호를 알려주어 해당 번호로 전화할 수 있도록 합니다. 하지만 전화회의 제안자가 다이얼하기 전에 전화회의 번호로 전화하면 통화 중 신호음이 들립니다.
회의 전화회의 참여	회의 전화회의 제안자가 제공한 회의 전화회의 번호를 다이얼합니다. 제안자가 다이얼한 후에만 전화회의에 참여할 수 있습니다.
회의 전화회의 종료	전화를 끊거나 종료 를 누릅니다.

다른 번호로 통화 착신 전환

모든 통화 착신 전환을 사용하여 수신 호를 Cisco IP 전화기에서 다른 번호로 재전송할 수 있습니다.



팁 일반 전화기에서 다이얼하는 것과 동일하게 모든 통화 착신 전환 대상 번호를 입력합니다. 예를 들어 필요하면 외선번호 (예 : 9) 나 지역코드를 입력합니다.

기능	사용방법
전화기에서 통화 착신 전환 설정	다음 > 모두 를 누르고 대상 전화번호를 누릅니다. 화면에 "수신자 : < 대상 번호 >" 가 표시됩니다.
전화기에서 통화 착신 전환 취소	다음 > 모두 를 누릅니다. "수신자 : < 번호 >" 메시지가 없어집니다.
컴퓨터에서 통화 착신 전환 설정 또는 취소	사용자 옵션 웹 페이지에 로그인하여 장치를 선택한 후 기본 메뉴에서 모든 통화를 다른 번호로 착신 전환 을 선택합니다. 통화 착신 전환 웹 페이지에서 통화 착신 전환을 설정 또는 취소할 수 있습니다. (로그인 방법은 페이지 30 의 " 사용자 옵션 웹 페이지 로그인 " 을 참조하십시오.)
통화 착신 전환 사용 여부 확인	회선의 통화 상태 아이콘을 확인합니다. 통화 착신 전환이 활성화되어 있는 경우 전화기 아이콘 위에 움직이는 화살표가 표시되며 상태 영역에 통화가 착신 전환되는 번호를 표시하는 메시지가 나타납니다.

유용한 도움말

- 기존 아날로그 전화기나 타사 IP 전화기로 통화를 착신 전환할 수 있습니다. 경우에 따라 시스템 관리자가 사내의 번호로만 통화 착신 전환이 되도록 기능을 제한할 수 있습니다.
- 사용자 옵션 웹 페이지에서 통화 착신 전환을 설정한 경우에도 전화기에서 이 기능을 언제라도 취소할 수 있습니다.

고급 통화 처리

고급 통화 처리 작업에는 시스템 관리자가 사용자의 통화 처리 요구와 작업 환경에 따라 전화기를 구성할 수 있는 특수 기능이 있습니다. 기본적으로 사용자는 이러한 기능들을 설정할 수 없습니다.

파크된 통화 저장 및 검색

통화를 저장하고 Cisco CallManager 시스템의 다른 전화기 (예 : 회사 동료의 전화기 또는 회의실 전화기) 에서 사용자 또는 다른 사람이 이를 검색하도록 하려면 통화 " 파크 " 를 사용할 수 있습니다.

통화 파크는 시스템 관리자가 구성할 수 있는 특수 기능입니다.

기능	사용방법
통화 파크를 사용하여 진행 중인 통화 저장	통화 상태에서 다음 > 파크 를 선택합니다. 전화기 화면에 통화가 저장된 특수한 통화 파크 번호가 표시됩니다. 통화 파크 번호를 메모하고 전화를 끊습니다.
파크된 통화 검색	네트워크에 연결되어 있는 Cisco IP 전화기에서 통화 파크 번호를 입력하여 통화를 연결합니다.



참고

파크된 통화는 원래 대상으로 신호음을 보낼 때까지 제한된 시간 동안 파크된 상태를 유지합니다. 이 시간 제한에 대한 정보는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

사용자 전화기에서 재전송된 통화 받기

동료와 전화 처리 업무를 공유하는 경우 시스템 관리자가 전화기에서 통화 픽업을 사용할 수 있도록 설정할 수 있습니다. 통화 픽업을 사용하면 동료의 전화기에서 울리는 통화를 사용자의 전화기로 재전송하여 통화에 응답할 수 있습니다. 통화 픽업 기능을 통해 동일한 통화 픽업 그룹 (**픽업**) 이나 다른 픽업 그룹 (**그룹**), 또는 사용자의 그룹과 연결된 그룹 (**OPickUp**) 에 있는 동료의 통화를 처리할 수 있습니다.

기능	방법
통화 그룹 내의 다른 내선 번호로 걸려오는 전화 응답	<p>픽업을 눌러 통화 연결합니다. (경우에 따라 픽업을 누르기 위해 오프 혹은 상태로 전환해야 할 수도 있습니다.)</p> <p>시스템 관리자가 자동 픽업을 활성화하지 않았다면 픽업을 누르면 사용자 전화기의 벨이 울리게 됩니다. 이 경우 응답을 누르면 통화가 연결됩니다.</p>
그룹 외부의 다른 내선 번호로 걸려오는 전화 응답	<p>그룹을 누릅니다. (경우에 따라 그룹을 누르기 위해 오프 혹은 상태로 전환해야 할 수도 있습니다.) 통화 연결을 위해 시스템 관리자에게서 받은 그룹 픽업 코드를 입력합니다.</p> <p>시스템 관리자가 자동 픽업을 활성화하지 않았다면 그룹을 누르고 그룹 픽업 코드를 입력하면 사용자 전화기의 벨이 울리게 됩니다. 이 경우 응답을 누르면 통화가 연결됩니다.</p>
사용자 그룹 또는 관련 그룹 내의 다른 내선 번호로 걸려오는 전화 응답	<p>OPickUp을 눌러 통화 연결합니다. (경우에 따라 OPickUp을 누르기 위해 오프 혹은 상태로 전환해야 할 수도 있습니다.)</p> <p>시스템 관리자가 자동 픽업을 활성화하지 않았다면 OPickUp을 누르면 사용자의 전화기로 전화가 울리게 됩니다. 이 경우 응답을 누르면 통화가 연결됩니다.</p>

유용한 도움말

- **픽업** 또는 **그룹**을 누르면 신호음이 가장 오랫동안 울린 통화에 연결됩니다.
- **OPickUp**에서는 시스템 관리자가 여러 통화 픽업 그룹을 사용자 그룹과 연결시키고 그룹에 대해 우선순위를 지정할 수 있습니다. 이 경우 **OPickUp**을 누르면 우선순위가 가장 높은 픽업 그룹에 온 전화에 연결됩니다.

공유 회선

시스템 관리자가 " 공유 " 회선을 제공할 수 있습니다. 공유 회선 기능은 표준의 비공유 회선에는 적용되지 않습니다. 보통 공유 회선은 다음과 같이 크게 두 가지 용도로 사용됩니다.

- 한 사용자에게 의한 복수 전화기에 적용되는 공유 회선 — 예를 들어 내선 번호가 23456 인 사용자의 공유 회선은 사무실에 있는 사용자의 전화기와 실험실에 있는 사용자의 전화기 모두에 적용될 수 있습니다. 내선 23456 으로 수신되는 통화는 사무실과 실험실 전화기 모두에서 수신되며, 둘 중 원하는 전화기로 응답할 수 있습니다.
- 복수 사용자에게 의한 회선 공유 — 예를 들어 관리자가 부하 직원과 회선과 내선 번호를 공유할 수 있습니다. 내선 번호로 수신되는 통화는 두 전화 모두에서 수신됩니다.

원격 사용 중

전화기에 " 원격 사용 중 " 이 표시된 경우라도 다른 회선을 사용하는 것과 마찬가지로 공유 회선으로 전화를 발신할 수 있습니다. 원격 사용 중이란 회선을 공유하고 있는 동료가 자신의 전화기를 사용하고 있음을 의미합니다. 전화기에 " 원격 사용 중 " 이 표시되면 동료가 사용하는 통화에 대한 정보 (수신 상대방 및 통화 시간 등) 또한 확인할 수 있습니다. 마찬가지로 공유 회선을 사용하는 경우 사용자의 통화 관련 정보가 동료의 전화기에도 표시될 수 있습니다. 공유 회선을 사용하면서 다른 사용자가 통화에 대한 정보를 볼 수 없도록 하려면 전화기에 개인 기능을 사용합니다. 공유 회선에서 개인 기능을 사용하는 방법은 페이지 24 의 " 다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 참가할 수 없도록 금지 " 를 참조하십시오.



팁

공유 회선에서 개인 기능을 사용하고 전화를 발신하면 회선을 공유하는 다른 전화기에 " 원격 사용 중 " 이 표시되지 않습니다.

공유 회선에서 지원되는 최대 통화 수

시스템 관리자는 공유 회선을 사용하는 사용자마다 지원되는 통화의 수를 다르게 구성할 수 있습니다. 따라서 동료가 공유 회선에서 새 통화를 발신할 수 있는 경우에도 사용자는 새 통화를 발신할 수 없는 경우가 있을 수 있습니다.


예를 들어 공유 회선 내선 번호가 78888 이고 해당 공유 회선에서 지원하는 최대 통화 수를 4 로 구성할 수 있습니다. 하지만 동료의 전화기에서 최대 5 건까지 동일 공유 회선 78888 의 통화를 지원하도록 설정할 수 있습니다. 이 경우 공유 회선에 이미 4 건의 통화가 활성화되어 있는 경우 **통화** 소프트웨어를 사용할 수 없고 공유 회선을 사용하여 새 통화를 발신할 수 없습니다. 하지만 동료의 경우 전화기가 공유 회선에서 4 건이 아닌 5 건의 통화를 지원하도록 구성되어 있으므로 새 통화를 발신할 수 있습니다.

공유 회선 통화에 사용자 추가

공유 회선을 사용하는 경우 c 참여를 사용하여 진행 중인 통화에 참가하고 통화를 기본 전화회의로 변경할 수 있습니다. 이렇게 하면 모든 통화 참가자에게 기본 전화회의에서 사용할 수 있는 동일한 기능이 제공되며 (자세한 내용은 페이지 18의 "전화회의 통화" 참조) 통화에 다른 참가자를 추가할 수 있습니다.

c 참여를 사용하면 다른 상대방에게 신호음이 들리고 통화가 잠시 중단됩니다. 또한 화면의 통화 정보가 변경됩니다. 여러분이 전화를 끊을 경우 3명 이상의 참가자가 남아 있으면 통화는 전화회의 상태를 유지합니다.

기능	사용방법
공유 회선의 활성화된 통화 확인	전화기 화면을 확인합니다. " 원격 사용 중 " 이 표시되면 공유 회선에 활성화된 통화가 있습니다. 개인 기능이 적용되지 않는 모든 통화의 정보가 표시됩니다. 그러나 회선을 공유하는 동료 가 개인 기능을 사용하여 통화를 진행 중인 경우 회선이 사용되고 있다는 표시가 보이지 않습니다.
원격 사용 중 통화에 참가하여 전화회의 통화 설정	참가하려는 원격 사용 중 통화를 선택하고 c 참여 를 누릅니다.

 **참고** 전화회의 제안자가 개인 기능을 사용하고 있는 경우에는 **c 참여**를 사용하여 진행 중인 통화에 참가할 수 없습니다.

다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 참가할 수 없도록 금지

공유 회선을 사용하는 경우 회선을 공유하는 다른 사용자가 해당 회선의 통화를 보거나 참가할 수 없도록 개인 기능을 사용할 수 있습니다.

기능	사용방법
개인 기능을 사용하여 다른 사용자가 공유 회선의 통화를 보거나 참가할 수 없도록 금지	다음 > 개인 을 누릅니다. 개인 기능을 사용하면 전화기 화면에서 사용자 전화번호 옆에 개인 기능 사용 아이콘 <input checked="" type="checkbox"/> 이 표시됩니다.
개인 기능을 해제하여 다른 사용자가 공유 회선의 통화를 보거나 참가할 수 있도록 허용	다음 > 개인 을 누릅니다. 개인 기능을 사용하지 않으면 전화기 화면에서 사용자 전화번호 옆에 개인 기능 사용 안 함 아이콘 <input type="checkbox"/> 이 표시됩니다.

유용한 도움말

- 공유 회선에서 개인 기능을 활성화한 상태에서 전화를 발신하면 회선을 공유하는 다른 전화기에 " 원격 사용 중 " 이 표시되지 않으며, 회선을 사용하는 경우에도 표시가 나타나지 않습니다.
- 동일 회선을 공유하는 모든 전화기가 개인 기능을 사용하는 경우에도 공유 회선을 사용하여 새 통화를 발신할 수 있습니다. 하지만 공유 회선을 사용하여 진행 중인 통화에 참가할 수 없습니다.

수상한 전화 추적

수상하거나 악의적인 전화를 받는 경우 시스템 관리자가 전화기에 악의적인 호 발신원 확인 기능인 MCID(Malicious Call Identification) 기능을 추가할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 진행 중인 통화가 수상한 통화인지 여부를 확인할 수 있으며 일련의 자동화된 추적 및 알림 메시지를 시작할 수 있습니다.

기능	사용방법
수상한 통화 확인	MCID 를 누릅니다. MCID 요청이 성공적으로 이루어지면 특수한 신호음이 들리며 전화기에 "Mcid 성공 " 이라는 메시지가 표시됩니다. 통화는 통화를 종료할 때까지 유지됩니다.

중요한 통화의 우선순위 설정

군 (軍) 또는 정부기관 등 일부 특수 환경에서는 긴급하거나 중요한 전화를 발신 또는 수신해야 하는 경우가 있습니다. 이러한 중요한 통화는 다른 통화를 무시하는 등의 방법을 통해 우선적으로 처리되어야 합니다. 이러한 특수 통화 처리가 필요한 경우 시스템 관리자가 전화기에 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 를 추가할 수 있습니다.

다음 용어에 유의하십시오.

- 순위**는 통화에 지정된 우선순위입니다.
- 선취**는 전화기로 중계되는 더 높은 우선순위의 통화를 받을 때 기존의 낮은 우선순위의 통화를 종료하는 과정입니다.

기능	사용방법
발신 호에 대한 우선순위 (순위) 수준 선택	통화의 해당 순위 목록은 시스템 관리자에게 문의하십시오 (범위 : 낮음 ~ 가장 높음).
우선순위 (순위) 통화 발신	MLPP 액세스 번호 (시스템 관리자가 제공) 를 누른 후 전화번호를 누릅니다.
우선순위 (순위) 통화 수신	특수한 통화 대기 신호음이 들리며 수신되는 통화에 특수한 아이콘이 표시됩니다.
통화의 우선순위 수준 확인	<p>우선순위가 높은 통화는 통화 목록에서 위에 표시됩니다. 아래의 아이콘들을 사용하여 지정된 우선순위를 표시합니다.</p> <p>(아이콘 없음) 보통 (정상) 통화</p> <ul style="list-style-type: none"> ▣ 우선순위 통화 ▣ 중간 우선순위 (중급) 통화 ▣ 높은 우선순위 (긴급) 통화 ▣ 최우선순위 (긴급 대체) 통화
우선순위가 더 높은 통화 수락	특수한 통화 대기 신호음이 들리면 진행 중인 통화를 종료하고 우선순위가 더 높은 통화에 응답합니다.
선취 통화 수신	통화 중인 상태에서 약 10 초간 연속 신호음이 들립니다. 그런 다음 선취 통화가 진행 중인 통화를 대체합니다.

유용한 도움말

- MLPP 지원 통화를 발신 또는 수신하는 경우 표준 신호음과는 다른 특수한 발신음과 통화 대기 신호음이 들립니다.
- 잘못된 MLPP 액세스 번호를 입력하면 음성 안내를 통해 오류가 있음을 알려줍니다.

전화기 설정 사용자 정의

아래 표와 같이 Cisco IP 전화기를 사용자에게 맞게 설정할 수 있습니다.




참고

- 대부분의 설정을 전화기에서 변경할 수 있으나 일부는 사용자 옵션 웹 페이지에서 온라인으로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 페이지 30의 "사용자 옵션 웹 페이지 사용"을 참조하십시오.
- 전화기에서 이전에 저장한 설정을 복원하려면 **설정 > 다음 > 복원**을 선택합니다.
- 설정을 공장 출하 상태로 되돌리려면 **설정 > 다음 > 공장**을 선택합니다. 이전에 저장한 모든 변경 사항이 재설정됩니다.

볼륨 조절

아래 표는 전화기의 볼륨을 조절하여 저장하는 방법을 설명합니다.

기능	사용방법
통화음 볼륨 조절 	통화 중 또는 신호음을 발신한 후 볼륨 버튼을 누릅니다. 이렇게 하면 현재 사용 중인 오디오 모드의 볼륨을 변경할 수 있습니다. 예를 들어 핸드셋을 사용하는 동안 볼륨을 높이면 스피커 볼륨은 변경되지 않습니다. 새 볼륨을 현재 오디오 모드의 기본 볼륨으로 저장하려면 저장 을 누릅니다. 재부팅 후에도 전화기의 볼륨 설정을 유지하려면 메뉴 버튼을 누르고 설정 > 저장 을 선택합니다.
벨소리 볼륨 조절	핸드셋이 거치대에 있는 상태에서 볼륨 버튼을 누릅니다. 새 벨소리 볼륨이 자동으로 저장됩니다.



팁

변경 사항을 저장하지 않고 핸드셋 또는 스피커 볼륨을 조정하는 경우 해당 오디오 모드를 다시 사용하면 이전에 저장된 볼륨 수준으로 되돌아갑니다.

벨소리 사용자 정의

사용자 취향에 맞도록 또는 사용자 벨소리가 부근에 있는 다른 전화기 벨소리와 구분할 수 있도록 전화기의 벨소리를 바꿀 수 있습니다.

기능	사용방법
벨소리 변경	메뉴 버튼을 누르고 설정 > 벨소리 종류 를 선택합니다. 탐색 버튼을 사용하여 원하는 벨소리 종류를 찾은 후 재생 을 눌러 선택한 벨소리를 확인합니다. 원하는 벨소리를 찾았으면 선택 과 확인 을 차례로 누릅니다.

단축 다이얼 번호 설정

Cisco IP 전화기 7905G 및 7912G에는 최대 4 개까지 단축 다이얼 번호를 설정할 수 있습니다.

아래의 표를 참고로 사용자 옵션 웹 페이지에서 단축 다이얼을 설정하십시오. (자세한 설명은 페이지 30의 "사용자 옵션 웹 페이지 사용"을 참조하십시오.)



참고 시스템 관리자가 전화기에 단축 다이얼 번호를 지정할 수 있으며, 아울러 사용자가 구성할 수 있는 단축 다이얼의 수를 제한할 수도 있습니다.

기능	사용방법
단축 다이얼 버튼 설정	사용자 옵션 웹 페이지에 로그인하여 사용자 장치를 선택한 후 기본 메뉴에서 단축 다이얼 추가 / 업데이트 를 선택합니다. 사용 가능한 각 단축 다이얼 번호에 전화번호와 레이블을 입력합니다. 일반 전화기에서 번호를 다이얼하는 것과 동일하게 원하는 번호를 입력합니다. 예를 들어 필요하면 외선번호 (예: 9) 나 지역코드를 입력합니다. 입력하는 레이블은 단축 다이얼 목록의 단축 다이얼 번호 옆에 표시됩니다.
단축 다이얼 번호 삭제	단축 다이얼 추가 / 업데이트 창에서 전화번호와 해당 텍스트를 삭제합니다.

단축 다이얼을 사용하여 전화를 발신하는 방법은 페이지 12의 "전화 발신"을 참조하십시오.

음성 메시징, 통화 로그, 디렉터리 사용

아래 표와 같이 기능 버튼을 사용하여 음성 메시징, 통화 로그 및 디렉터리를 사용할 수 있습니다.



참고

회사에 따라 전화시스템에서 사용하는 음성 메시징 서비스가 다릅니다. 음성 메시징 서비스 사용에 대한 자세하고 정확한 내용은 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

기능	사용방법
음성 메시징 서비스 설정 및 사용자 정의	<p>메시지를 누르고 음성 안내에 따릅니다. 또한 메뉴 버튼을 누르고 메시지를 선택하여 음성 메시징을 설정할 수 있습니다.</p> <p>시스템 관리자가 음성 메시징 서비스에 사용할 기본 암호를 제공할 것입니다. 보안을 위해 가능한 빨리 기본 암호를 변경해야 합니다.</p>
새 음성 메시징이 있는지 확인	핸드셋에 빨간색 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.
음성 메시징 확인 또는 음성 메시징 메뉴 사용	<p>메시지를 누르고 음성 안내에 따릅니다.</p> <p>또한 메뉴 버튼을 누르고 메시지를 선택하여 음성 메시징 시스템을 사용할 수 있습니다.</p>
통화 로그 확인	메뉴 버튼을 누른 후 디렉터리 > 부재 중 전화, 발신된 전화 또는 수신된 전화 를 선택합니다. 각 로그에는 최대 10 개의 기록이 저장됩니다.
통화 로그에서 다이얼	통화 로그의 목록에서 선택하고 필요한 경우 번호를 변경한 후 오프 혹은으로 전환합니다. 로그에 표시된 번호를 편집 (예: 앞자리 부호 추가 또는 삭제) 해야 하는 경우 편집 을 누른 후 <<을 눌러 숫자를 지우거나 >>을 눌러 커서를 오른쪽으로 옮깁니다. 키패드를 사용하여 숫자를 입력합니다.
기업 디렉터리에서 다이얼	메뉴 버튼을 누르고 디렉터리 > 기업 디렉터리 (정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 키패드에서 문자를 입력하여 목록을 검색합니다. (전체 이름을 입력하지 않고 일부만을 입력해도 검색이 가능합니다.) 목록에서 다이얼하려면 통화 기록을 선택한 후 오프 혹은으로 전환합니다.
통화 로그 삭제	메뉴 버튼을 누르고 디렉터리 > 지우기 를 선택합니다.

사용자 옵션 웹 페이지 사용

Cisco IP 전화기는 네트워크 장치이므로 사용자 컴퓨터와 (사용자 컴퓨터에서 웹 브라우저로 액세스할 수 있는) 웹 기반 서비스를 포함한 사내의 다른 네트워크 장치와 정보를 공유할 수 있습니다.

Cisco CallManager 사용자 옵션 웹 페이지를 이용하여 컴퓨터에서 전화 서비스를 설정 , 사용자 정의 및 사용 설정하고 설정과 기능을 제어할 수 있습니다 . 여기에서는 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하고 전화 서비스에 가입하는 방법에 대하여 설명합니다 . 사용자가 구성할 수 있는 기능과 가입할 수 있는 전화 서비스에 대한 자세한 내용은 다음 URL 에서 *웹에서 Cisco IP 전화 사용자 정의*를 참조하십시오 .

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm



참고 회사에서 전화시스템의 통화 처리 에이전트로 Cisco CallManager 를 사용하지 않는 경우에는 사용자 옵션 웹 페이지를 사용할 수 없습니다 .

사용자 옵션 웹 페이지 로그인

로그인 방법

단계 1 시스템 관리자에게 사용자 옵션 URL, 사용자 ID 및 기본 암호를 요청합니다 .

보기 :

사용자 옵션 URL: <<http://callmanager/ccmuser/logon.asp>>

사용자 ID: < 사용자 이름 >

기본 암호 : <12345>

단계 2 컴퓨터의 웹 브라우저를 열고 URL(시스템 관리자에 의해 제공) 을 입력한 후 로그인합니다 .

단계 3 일반 메뉴의 " 장치 선택 " 드롭다운 목록에서 장치 유형 (전화기 모델) 을 선택합니다 .

장치를 선택하면 상황에 맞는 메뉴가 나타나고 장치 유형에 적절한 옵션이 함께 표시됩니다 .

사용자 옵션 페이지 탐색 요령

- 메뉴 페이지에서 장치를 선택하여 모든 옵션을 확인합니다.
- 업데이트를 클릭하여 변경 사항을 적용 및 저장합니다.
- 메뉴로 되돌아가려면 **메뉴로 돌아가기**를 클릭합니다.
- 사용자 옵션 페이지를 종료하려면 **로그오프**를 클릭합니다.

전화 서비스 가입

전화기에서 전화 서비스 가입에 액세스하기 전에 컴퓨터로 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인하여 해당 서비스에 가입해야 합니다.

전화 서비스는 다음과 같은 서비스로 구성됩니다.

- 주식 정보, 영화 안내, 날씨 예보 등의 웹 기반 정보
- 기업 일정표, 검색 가능한 디렉터리 등의 네트워크 데이터
- 내 고속 다이얼 및 개인 주소록 등의 전화기 기능

자세한 내용은 아래 표를 참조하십시오.

기능	사용방법 (로그인하고 사용자 장치 유형을 선택한 후)
서비스 가입 신청	기본 메뉴에서 Cisco IP 전화 서비스 구성 을 선택합니다. " 새로 가입할 수 있는 서비스 " 드롭다운 목록에서 서비스를 선택하고 계속 을 클릭합니다. 요청 화면이 표시되면 해당 정보 (우편번호, PIN 등) 를 입력하고 가입 신청 을 클릭합니다.
가입 변경 또는 해지	기본 메뉴에서 Cisco IP 전화 서비스 구성 을 선택합니다. " 가입한 서비스 " 패널에서 변경할 서비스를 클릭합니다. 변경 후 업데이트 를 클릭하거나 가입 취소 를 클릭합니다.
전화기에서 서비스 액세스	전화기에서 메뉴 버튼을 누르고 서비스 를 선택합니다. 직접 가입했거나 시스템 관리자가 지정한 서비스 목록이 표시됩니다.
전화 서비스 사용 방법에 관한 정보	다음 URL 의 웹에서 Cisco IP 전화 사용자 정의 를 참조하십시오. http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

추가 구성 옵션

시스템 관리자는 적절한 경우 특정 버튼과 소프트키 템플릿을 특별한 서비스 및 기능에 사용하도록 구성할 수 있습니다. 아래 표는 일부 구성 옵션에 대한 개요로, 사용자 통화 요구와 작업 환경에 따라 전화시스템 관리자와 상의할 수 있을 것입니다.

요구사항	방법	추가 정보
사용자 전화 회선에서 더 많은 통화를 처리하고자 하는 경우	시스템 관리자에게 회선에서 더 많은 통화를 지원하도록 구성해 줄 것을 요청합니다. 전화 회선은 최대 6 건의 통화를 지원할 수 있습니다.	시스템 관리자나 전화지원팀에 문의하십시오.
더 많은 단축 다이얼 번호를 원하는 경우	우선 현재 사용 가능한 단축 다이얼 번호를 모두 사용하고 있는지 확인합니다. 단축 다이얼 번호를 추가해야 하는 경우 고속 다이얼 서비스 가입을 고려해 보십시오.	다음을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 페이지 28의 " 단축 다이얼 번호 설정 " • 페이지 31의 " 전화 서비스 가입 "
여러 전화기에 하나의 내선 번호를 사용하고자 하는 경우	공유 회선을 요청합니다. 이렇게 하면 가령 사무실 전화와 이동 전화에서 동일한 내선 번호를 사용할 수 있습니다.	페이지 23의 " 공유 회선 " 을 참조하십시오.
전화기 또는 사무실 공간을 동료와 공유해야 하는 경우	다음 방법을 고려해 보십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 통화 파크를 통해 전환 기능을 사용하지 않고 통화를 저장 및 검색 • 통화 픽업을 사용하여 다른 전화기로 걸려오는 전화를 사용자 전화기에서 응답 • 공유 회선 	<ul style="list-style-type: none"> • 시스템 관리자나 전화 헬프데스크에 해당 기능에 대하여 문의하십시오. • 해당 기능 사용에 대한 내용은 페이지 21의 " 고급 통화 처리 " 를 참조하십시오.
시스템의 다른 전화기에서 사용자 전화기 기능으로 로그인하고자 하는 경우	시스템 관리자에게 전화기에 내선 이동 서비스를 설정해 줄 것을 요청합니다.	웹에서 <i>Cisco IP 전화 사용자 정의</i> 전화기 설명서 (http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm) 에서 " 내선 이동 기능 사용 " 을 참조하십시오.

전화기 문제 해결

이 단원에서는 시스템 관리자나 기술자가 전화기의 문제를 진단하는데에 도움이 될 수 있는 Cisco IP 전화기 및 전화 통화에 대한 정보를 얻는 방법을 설명합니다. 이 부분의 정보는 관리자가 다음의 절차 중 해당 절차를 수행하도록 요청한 경우에만 필요합니다.

요청 사항	방법
네트워크 구성 데이터 액세스	메뉴 버튼을 누르고 설정 > 네트워크 구성 을 선택합니다. 확인하려는 네트워크 구성 항목을 선택합니다. 이 메뉴를 종료하려면 취소 를 누릅니다.
상태 데이터 액세스	메뉴 버튼을 누르고 설정 > 상태 를 선택합니다. 상태 항목을 선택하여 전화기의 상태 메시지, 네트워크 통계, 펌웨어 버전 등을 확인합니다.
전화기 모델 정보 액세스	메뉴 버튼을 누르고 설정 > 모델 정보 를 선택합니다. 탐색 버튼을 사용하여 전화기의 모델 정보를 찾아 확인합니다.



참고

사용자가 **설정** 메뉴에 액세스할 수 없도록 시스템 관리자에 의해 설정될 수 있습니다. 따라서 네트워크 구성 데이터, 상태 데이터, 모델 정보 등에 액세스하지 못할 수도 있습니다.

품질 보고 도구 사용

시스템 관리자는 전화 통화에 발생하는 문제를 추적하기 위해 일시적으로 Cisco IP 전화기에 품질 보고 도구 (Quality Reporting Tool) 를 구성할 수 있습니다. 품질 보고 도구를 사용하면 QRT 소프트웨어를 눌러 문제가 되는 전화 통화에 대한 정보를 시스템 관리자에게 제출할 수 있습니다. 시스템 관리자가 전화기에 품질 보고 도구를 구성한 방식에 따라 다음 중 한 가지 방법으로 QRT 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

기능	사용방법
현재 통화에 발생하는 오디오 문제를 즉시 보고	통화 상태에서 다음 > QRT 를 누릅니다. 전화시스템이 현재 통화의 오디오 데이터를 수집, 기록하고 이 정보를 시스템 관리자에게 보냅니다.
전화 통화에 발생하는 문제 보고	다음 > QRT 를 누릅니다. 문제 유형 목록에서 보고하려는 문제를 선택합니다. 일부 문제 유형에는 사용자가 선택할 수 있는 사유 코드 (reason code) 가 포함되어 있으므로 문제에 대한 보다 상세한 정보를 제공할 수 있습니다. 전화시스템에서 이 정보를 시스템 관리자에게 전송하여 문제를 진단할 수 있도록 합니다.

Cisco 하드웨어 1 년 제한적 보증 조건

특별 조건이 하드웨어 보증에 적용되며 보증 기간 동안 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. Cisco.com에서는 Cisco 소프트웨어에 적용되는 보증 및 라이선스 계약이 포함된 정식 보증서를 제공합니다. 아래 방법을 통해 Cisco.com에서 *Cisco Information Packet*(Cisco 정보 패킷) 과 보증서 및 라이선스 계약서를 액세스하여 다운로드할 수 있습니다.

1. 브라우저를 실행한 후 다음 URL 로 이동합니다.

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

Warranties and License Agreements(보증 및 라이선스 계약) 페이지가 표시됩니다.

2. *Cisco Information Packet*(Cisco 정보 패킷) 을 읽으려면 다음 절차를 수행합니다.

- a. **Information Packet Number(정보 패킷 번호)** 를 클릭하고 부품 번호 78-5235-03A0 이 선택되었는지 확인합니다.
- b. 문서를 읽을 때 사용할 언어를 선택합니다.
- c. **Go(이동)** 를 클릭합니다.
- d. **Information Packet(정보 패킷)** 의 **Cisco Limited Warranty and Software License**(Cisco 제한적 보증 및 소프트웨어 라이선스) 페이지가 표시됩니다.
- e. 온라인으로 문서를 읽거나 **PDF** 아이콘을 클릭하여 Adobe PDF 형식의 문서를 다운로드하여 인쇄합니다.



참고

PDF 파일을 읽거나 인쇄하려면 반드시 Adobe Acrobat Reader 가 설치되어 있어야 합니다. Acrobat Reader 는 Adobe 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다. Adobe 웹 사이트 : <http://www.adobe.com>

3. 현지어로 번역된 제품 보증 정보를 읽으려면 다음 절차를 수행합니다.

- a. **Warranty Document Number(보증서 번호)** 필드에 아래 부품 번호를 입력합니다.
78-10747-01C0
- b. 문서를 읽을 때 사용할 언어를 선택합니다.
- c. **Go(이동)** 를 클릭합니다.
Cisco 보증 페이지가 표시됩니다.
- d. 온라인으로 문서를 읽거나 **PDF** 아이콘을 클릭하여 Adobe PDF 형식의 문서를 다운로드하여 인쇄합니다.

도움이 필요할 경우에는 다음 Cisco 서비스 및 지원 웹 사이트를 방문하시기 바랍니다.

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

하드웨어 보증 기간

1년

하드웨어 교체, 수리 또는 환불 절차

Cisco 와 Cisco 서비스 센터는 반품승인요청 (RMA) 수령 후 10 영업일 이내에 교체부품을 발송하기 위하여 상업적으로 합당한 노력을 합니다. 실제 배송 기간은 고객의 지역에 따라 달라질 수 있습니다.

Cisco 는 보증에 대한 유일한 구제수단으로서 매매대금을 환불할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

반품승인번호 (RMA) 번호 수령 방법

제품 구입처에 연락하시기 바랍니다. Cisco 로부터 직접 제품을 구매한 경우, Cisco 판매 및 서비스 담당자에게 연락하시기 바랍니다.

아래 양식을 기재하시어 보관하시기 바랍니다.

제품 구매처	
구매처 전화번호	
제품 모델 번호	
제품 일련번호	
유지계약번호	



본사

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
전화 : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
팩스 : 408 526-4100

유럽 지역 본사

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
전화 : 31 0 20 357 1000
팩스 : 31 0 20 357 1100

미주 지역 본사

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
전화 : 408 526-7660
팩스 : 408 527-0883

아태 지역 본사

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
전화 : +65 6317 7777
팩스 : +65 6317 7799

Cisco Systems 는 다음 국가들에 200 여 개의 영업소를 보유하고 있습니다 . 주소, 전화번호 및 팩스번호 정보는 Cisco 웹 사이트를 참조하십시오 : www.cisco.com/go/offices

그리스 • 남아프리카 • 노르웨이 • 뉴질랜드 • 대만 • 덴마크 • 독일 • 두바이, UAE • 핀란드 • 러시아 • 루마니아 • 룩셈부르크 • 말레이시아
멕시코 • 네덜란드 • 미국 • 베네주엘라 • 베트남 • 벨기에 • 불가리아 • 브라질 • 사우디아라비아 • 스웨덴 • 스위스 • 스코틀랜드 • 스페인 • 슬로베니아
싱가포르 • 슬로바키아 • 아르헨티나 • 아일랜드 • 영국 • 오스트리아 • 우크라이나 • 이스라엘 • 이탈리아 • 인도 • 인도네시아 • 일본 • 중국 • 짐바브웨
체코공화국 • 칠레 • 캐나다 • 코스타리카 • 콜롬비아 • 크로아티아 • 키프로스 • 태국 • 터키 • 페루 • 포르투갈 • 폴란드 • 푸에르토 리코 • 프랑스
필리핀 • 한국 • 헝가리 • 호주 • 홍콩

Copyright © 2005 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCSP, Cisco Square Bridge 로고, Follow Me Browsing, StackWise 는 Cisco Systems, Inc. 의 상표입니다 . Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn 및 iQuick Study 는 Cisco Systems, Inc. 의 서비스표입니다 . Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert 로고, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems 로고, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, iQ 로고, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers 로고, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routeing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath 및 VCO 는 미국과 일부 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및 / 또는 자회사의 등록 상표입니다 .

이 설명서나 웹 사이트에서 언급하는 그 외 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다 . 파트너라는 용어의 사용이 Cisco 와 기타 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다 . (0501R)