

## Telefon IP Cisco 7905G i 7912G dla systemu Cisco CallManager

Licencja i gwarancja

### **Siedziba firmy**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Faks: +1 408 526-4100





## Regulacja głośności

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
dopasować poziom głośności połączenia	Naciśnij przycisk głośności podczas połączenia lub po wywołaniu sygnału wybierania. Naciśnij przycisk <b>Zapisz</b> , aby zachować nowy poziom głośności jako domyślny dla głośnika lub słuchawki.
dopasować poziom głośności dzwonka	Naciśnij przycisk głośności przy odłożonej słuchawce.

## Zmienić dźwięk dzwonka

Naciśnij przycisk **Menu** i wybierz opcje **Ustawienia > Typ dzwonka**. Przewiń listę typów dzwonka i naciśnij przycisk **Odtwórz**, aby usłyszeć wybrany typ dzwonka. Po wybraniu dzwonka naciśnij przyciski **Wybierz** i **OK**.

## Opis przycisków

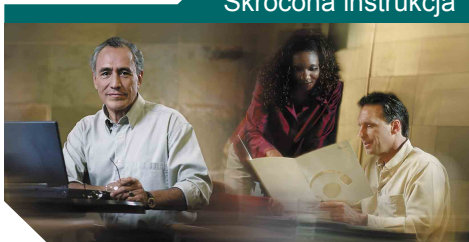
Głośność    Nawigacja    Zawiesz    Menu



Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems i logo Cisco Systems są zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Cisco Systems, Inc. lub jej firm zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach. Wszystkie inne marki, nazwy lub znaki towarowe innych firm wymienione w tym dokumencie lub na stronach WWW są własnością tych firm. Użycie słowa partner nie oznacza istnienia umowy spółki między firmą Cisco i inną firmą. (0401R)



## Skrócona instrukcja



## Telefon IP 7905G/7912G firmy Cisco

Definicje klawiszy programowych

Przekazywanie połączenia

Nawiązywanie połączeń konferencyjnych

Korzystanie z klawiszy szybkiego wybierania

Korzystanie z funkcji przekierowywania połączeń

Wyświetlanie i nawiązywanie połączeń

Regulacja głośności

Zmienić dźwięk dzwonka

Opis przycisków

## Definicje klawiszy programowych

<b>AbbrDial</b>	Nawiązywanie połączenia przy użyciu numeru szybkiego wybierania
<b>cBarge</b>	Ustanowienie połączenia konferencyjnego na wspólnej linii
<b>Dołącz</b>	Połączenie kilku rozmów na pojedynczej linii
<b>Edycja</b>	Edycja numeru w dzienniku połączeń
<b>Konfer</b>	Utworzenie połączenia konferencyjnego
<b>ListaK</b>	Wyświetlenie uczestników konferencji
<b>Monitor</b>	Włączenie trybu głośnika
<b>MonWyl</b>	Wyłączenie trybu głośnika
<b>MostKnf</b>	Obsługa połączenia konferencyjnego
<b>NowePol</b>	Nawiązanie nowego połączenia
<b>Odbierz</b>	Odebranie połączenia
<b>Oddzwon</b>	Abonent jest powiadamiany, gdy zajęty numer jest już dostępny.
<b>Parkuj</b>	Zapisanie aktywnego połączenia przy użyciu funkcji parkowania
<b>Prywatne</b>	Udostępnienie/zabronienie dostępu innym do informacji o własnych połączeniach na wspólnej linii
<b>Przejm</b>	Odebranie połączenia z innego numeru wewnętrznego należącego do grupy
<b>Przek.</b>	Skonfigurowanie/anulowanie przekierowywania połączeń
<b>Przekaż</b>	Przekazanie połączenia
<b>PrzjmG</b>	Odebranie połączenia z innego numeru wewnętrznego poza grupą
<b>PrzkBzp</b>	Połączenie dwóch rozmów
<b>Szukaj</b>	Wyszukiwanie pozycji w książce telefonicznej
<b>Usuń</b>	Usunięcie uczestnika konferencji
<b>UsuńOst</b>	Usunięcie uczestnika ostatnio dołączonego do konferencji
<b>Wybierz</b>	Wybór elementu na ekranie
<b>Wznów</b>	Wznowienie zawieszonoego połączenia

## Przekazywanie połączenia

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przekazać połączenie bez informowania o tym odbiorcy transferu	Podczas połączenia naciśnij przycisk <b>Przekaż</b> i wprowadź numer docelowy. Gdy usłyszysz sygnał dzwonka, ponownie naciśnij przycisk <b>Przekaż</b> .
porozmawiać z odbiorcą transferu przed przekazaniem połączenia (przekazanie z konsultacją)	Naciśnij przycisk <b>Przekaż</b> i wprowadź docelowy numer telefonu. Skonsultuj się z odbiorcą. Ponownie naciśnij przycisk <b>Przekaż</b> , aby utworzyć połączenie. W przeciwnym przypadku naciśnij przycisk <b>Zawieś</b> , aby powrócić do pierwotnego połączenia.
połączyć dwie bieżące rozmowy (przekazanie bezpośrednie)	Wybierz pierwsze połączenie. Powtórz tę czynność dla drugiego połączenia. Dla jednego z wybranych połączeń, naciśnij przyciski <b>więcej &gt; PrzkBzp</b> . Aby pozostać na linii, należy użyć przycisku <b>Dołącz</b> , by zamiast dokonywać bezpośredniego przekazania utworzyć konferencję.

## Korzystanie z funkcji przekierowywania połączeń

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skonfigurować lub anulować przekierowywanie połączeń z telefonu	Naciśnij przyciski <b>więcej &gt; Przek.</b> i wprowadź docelowy numer telefonu. Aby anulować przekierowywanie, ponownie naciśnij przyciski <b>więcej &gt; Przek.</b>
skonfigurować lub anulować przekierowywanie połączeń przy użyciu komputera	Zaloguj się na stronie WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję <b>Przekieruj wszystkie połączenia na inny numer</b> .

## Nawiązywanie połączeń konferencyjnych

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zaprosić bieżących rozmówców do przyłączenia się do standardowej konferencji	Wybierz dowolne połączenie na linii, a następnie naciśnij przycisk <b>Wybierz</b> . Powtarzaj tę czynność dla każdego połączenia, które chcesz dodać do konferencji. Dla jednego z wybranych połączeń, naciśnij przyciski <b>więcej &gt; Dołącz</b> .
ustanowić standardową konferencję poprzez nawiązanie połączeń z jej uczestnikami	Podczas połączenia naciśnij przyciski <b>więcej &gt; Konfer</b> , aby dodać do połączenia kolejnego rozmówcę. Wprowadź numer telefonu uczestnika konferencji. Po nawiązaniu połączenia ponownie naciśnij przycisk <b>Konfer</b> . Powtórz tę procedurę dla każdego uczestnika.
przejrzeć listę uczestników konferencji	Wybierz aktywną konferencję, a następnie naciśnij przycisk <b>ListaK</b> .

## Korzystanie z klawiszy szybkiego wybierania

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skonfigurować klawisze szybkiego wybierania	Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję <b>Dodaj/zaktualizuj klawisze szybkiego wybierania</b> . Wprowadź numer telefonu i etykietę dla każdego dostępnego klawisza szybkiego wybierania.
szybko wybrać numer	Wybierz numer z listy szybkiego wybierania <b>LUB</b> wprowadź numer szybkiego wybierania przy odłożonej słuchawce i naciśnij przycisk <b>AbbrDial</b> .

## Wyświetlanie i nawiązywanie połączeń

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
ponownie wybrać ostatnio wybrany numer	Naciśnij przycisk <b>Powtór.</b>
przejrzeć swoje dzienniki połączeń	Naciśnij przycisk <b>Menu</b> i wybierz opcje <b>Książki telefoniczne &gt; Połączenia nieodebrane, Połączenia wybierane, lub Połączenia odebrane</b> .
zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń	Podświetl pozycję w dzienniku połączeń, dokonaj edycji numeru (jeśli jest to konieczne) i podnieś słuchawkę.
dokonać edycji numeru w dzienniku połączeń	Naciśnij przycisk <b>Edycja</b> , a następnie przycisk <b>&lt;&lt; lub &gt;&gt;</b> , aby przesunąć kursor lub skasować cyfry. Wprowadź cyfry przy użyciu klawiatury.
wybrać numer z firmowej książki telefonicznej	Naciśnij przycisk <b>Menu</b> i wybierz opcje <b>Książki telefoniczne &gt; Usługi katalogowe &gt; Firmowa książka telefoniczna</b> . Aby znaleźć określoną pozycję, przy użyciu klawiatury wprowadź kilka pierwszych liter, a następnie naciśnij przycisk <b>Szukaj</b> . Aby wybrać numer z książki, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę.
nawiązać połączenie, gdy aktywne jest inne połączenie	Naciśnij przycisk <b>Zawieś</b> , a następnie naciśnij przycisk <b>NowePol</b> . Następnie wybierz numer, powtórz numer lub szybko wybierz numer.



# Spis treści

---

## **Pierwsze kroki 1**

Jak korzystać z tego podręcznika 1

Źródła dodatkowych informacji 1

    Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem  
    sieci WWW 2

Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania 2

## **Podłączanie telefonu 4**

### **Przegląd funkcji telefonu 7**

Przyciski i sprzęt 7

Działanie funkcji i ich dostępność 8

Wskazówki dotyczące obsługi połączeń i nawigacji 9

    Linie i połączenia 9

    Praca w trybie odłożonej lub podniesionej słuchawki 9

    Wybieranie i zaznaczanie połączeń 10

    Przełączanie się między połączeniami 10

Korzystanie z menu funkcji 11

Wprowadzanie i edytowanie tekstu 11

### **Podstawowa obsługa połączeń 12**

Nawiązywanie połączenia 12

Odbieranie połączenia 14

Kończenie połączenia 14

Korzystanie z głośnika 15

Zawieszanie i wznawianie połączenia 15

Przekazywanie połączenia 16

Nawiązywanie połączeń konferencyjnych	16
Ustanawianie standardowej konferencji i dołączanie do niej	17
Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej	18
Przekierowywanie połączeń na inny numer	19
<b>Zaawansowana obsługa połączeń</b>	<b>20</b>
Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń	20
Przekierowanie dzwoniącego połączenia do telefonu użytkownika	20
Linie wspólne	21
Używane zdalnie	21
Maksymalna liczba połączeń na linii wspólnej	22
Dołączanie się do połączenia na linii wspólnej	22
Ochrona przed wyświetleniem lub dołączeniem się do połączenia na linii wspólnej	23
Śledzenie podejrzanych połączeń	23
Klasyfikowanie krytycznych połączeń	24
<b>Zmiana ustawień telefonu</b>	<b>25</b>
Regulacja głośności	25
Ustawianie dzwonek	26
Konfigurowanie klawiszy szybkiego wybierania	26
<b>Korzystanie z systemu wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych</b>	<b>27</b>
<b>Dostęp do stron WWW opcji użytkownika</b>	<b>28</b>
Logowanie do stron WWW opcji użytkownika	28
Uaktywnianie usług telefonu	29
<b>Dodatkowe opcje konfiguracyjne</b>	<b>30</b>
<b>Rozwiązywanie problemów z telefonem</b>	<b>31</b>
Używanie narzędzia Quality Reporting Tool	32
<b>Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco</b>	<b>33</b>



## Pierwsze kroki

---

Poniższe sekcje zawierają podstawowe informacje niezbędne przy uruchamianiu nowego telefonu IP firmy Cisco.

## Jak korzystać z tego podręcznika

W podręczniku tym omówiono funkcje dostępne w telefonie. Można go przeczytać w całości, aby uzyskać pełny obraz możliwości telefonu lub, korzystając z poniższej tabeli, wyszukiwać często używane sekcje.

<b>Aby...</b>	<b>Wykonaj następujące czynności...</b>
zapoznać się z informacjami na temat bezpieczeństwa	Patrz „Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania” na stronie 2.
korzystać z telefonu po uprzednim skonfigurowaniu go przez inną osobę	Patrz „Przegląd funkcji telefonu” na stronie 7.
podłączyć telefon do sieci	Patrz „Podłączanie telefonu” na stronie 4.
zapoznać się z przyciskami i klawiszami programowymi	Patrz „Przyciski i sprzęt” na stronie 7.
wykonać połączenie	Patrz „Nawiązywanie połączenia” na stronie 12.
zawiesić połączenie	Patrz „Zawieszanie i wznowianie połączenia” na stronie 15.
przekazać połączenie	Patrz „Przekazywanie połączenia” na stronie 16.
wykonać połączenie konferencyjne	Patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 16.
zmienić głośność dzwonka lub połączenia	Patrz „Regulacja głośności” na stronie 25.
wybrać inny dźwięk dzwonka	Patrz „Ustawianie dzwonek” na stronie 26.

## Źródła dodatkowych informacji

Najbardziej aktualna dokumentacja firmy Cisco znajduje się w sieci WWW pod adresem URL:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Witryna WWW firmy Cisco jest dostępna pod następującym adresem URL:

<http://www.cisco.com/>

Międzynarodowe witryny WWW firmy Cisco są dostępne pod następującym adresem URL:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

# Zmiana ustawień telefonu IP firmy Cisco za pośrednictwem sieci WWW

Telefon IP firmy Cisco jest urządzeniem sieciowym, które użytkuje informacje wspólnie z innymi urządzeniami sieciowymi w firmie, w tym z komputerem użytkownika. Aby dowiedzieć się, jak włączać i konfigurować usługi telefonu oraz sterować funkcjami i ustawieniami przy użyciu własnego komputera, należy zapoznać się z dokumentem *Customizing Your Cisco IP Phone on the Web* pod następującym adresem URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)

## Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania

### Instalacja i użytkowanie telefonu

Przed zainstalowaniem lub użyciem telefonu IP firmy Cisco należy zapoznać się z poniższymi uwagami na temat bezpieczeństwa:



#### Ostrzeżenie

Ten symbol ostrzegawczy oznacza zagrożenie. Wskazuje na sytuację mogącą spowodować obrażenia ciała. Obsługując jakiegokolwiek urządzenie, należy zdawać sobie sprawę z możliwości porażenia prądem płynącym w obwodach elektrycznych oraz znać podstawowe zasady zapobiegania wypadkom.



#### Ostrzeżenie

Przed podłączeniem systemu do źródła zasilania należy zapoznać się z instrukcją instalacji.



#### Ostrzeżenie

Ostateczna utylizacja urządzenia powinna przebiegać zgodnie z przepisami krajowymi.



#### Ostrzeżenie

W czasie, gdy występują wyładowania atmosferyczne, nie należy korzystać z systemu ani podłączać lub odłączać przewodów.



#### Ostrzeżenie

Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, do obwodów bardzo niskiego napięcia bezpiecznego (SELV) nie należy podłączać obwodów pod napięciem sieci telefonicznej (TNV). Gniazda sieci LAN zawierają obwody typu SELV, natomiast gniazda sieci WAN zawierają obwody typu TNV. W niektórych gniazdach sieci LAN i WAN stosowane są złącza RJ-45. Przy podłączaniu kabli należy zachować ostrożność.

## Korzystanie z zewnętrznego źródła zasilania

Poniższe ostrzeżenie dotyczy sytuacji, w której telefon IP firmy Cisco jest zasilany ze źródła zewnętrznego:



---

**Ostrzeżenie**

Urządzenie to nie ma własnych zabezpieczeń przeciwzwarciovych (nadprądowych) — ochrona przeciwporażeniowa bazuje na zabezpieczeniach elektrycznej instalacji budynku. Na przewodach fazowych (wszystkich przewodach, przez które płynie prąd) muszą być zainstalowane bezpieczniki topikowe lub wyłączniki nadprądowe o prądzie znamionowym nie większym niż 15 A / 120 VAC (w USA) lub 10 A / 240 VAC w innych krajach.

---



---

**Ostrzeżenie**

Urządzenie jest przeznaczone do pracy w układach TN sieci energetycznej.

---



---

**Ostrzeżenie**

Musi być zapewniony stały dostęp do wtyczki w gnieździe elektrycznym, ponieważ to ona właśnie umożliwia całkowite odcięcie dopływu prądu.

---



---

**Przeostroga**

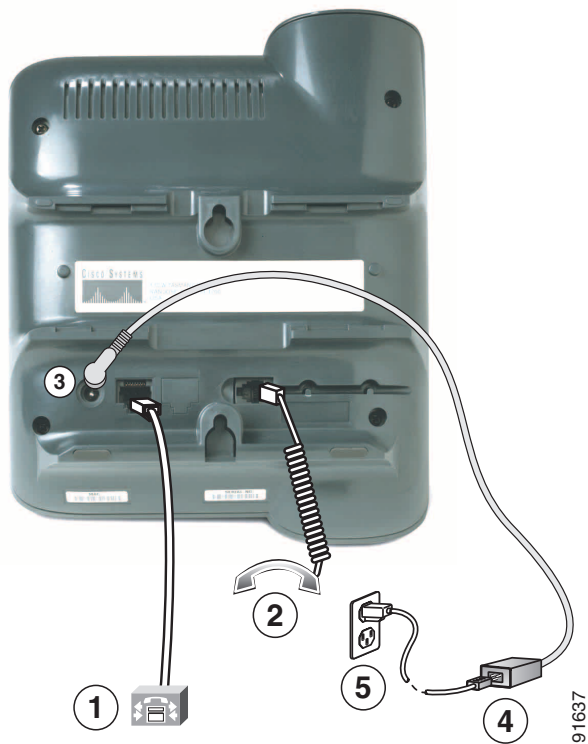
Należy używać tylko zasilaczy zalecanych przez firmę Cisco.

---

# Podłączanie telefonu

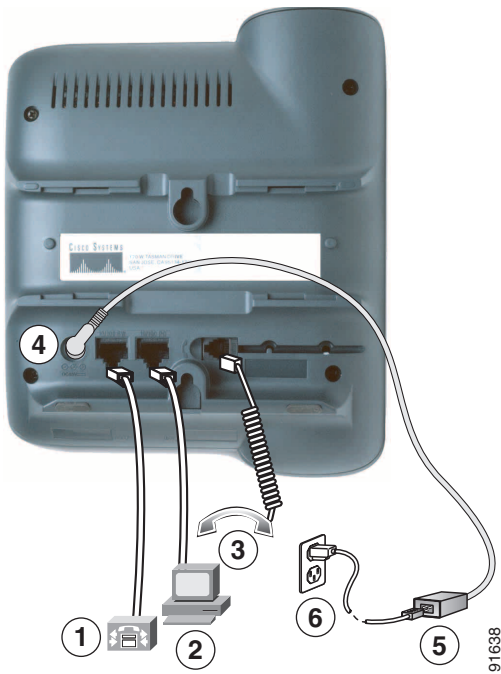
Nowo nabyty telefon IP Cisco zostanie podłączony do firmowej sieci telefonii IP najprawdopodobniej przez administratora systemu. Rysunek 1 (Cisco 7905G) i Rysunek 2 (Cisco 7912G) oraz następujące po nich tabele zawierają informacje, z którymi należy się zapoznać w przypadku samodzielnego podłączania telefonu.

**Rysunek 1** Połączenia kablowe telefonu IP 7905G firmy Cisco



<b>1</b>	Gniazdo sieciowe (10Base-T)	<b>2</b>	Gniazdo słuchawki
<b>3</b>	Gniazdo zasilacza prądu stałego (DC48V)	<b>4</b>	Zasilacz firmy Cisco (opcjonalny)
<b>5</b>	Przewód zasilający z wtyczką do gniazda sieci energetycznej		

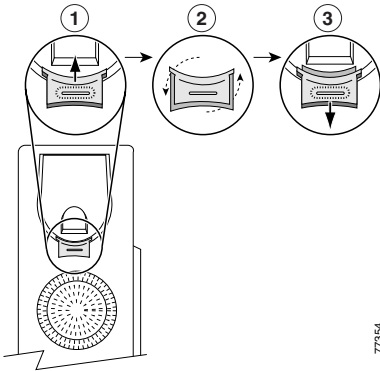
Rysunek 2 Połączenia kablowe telefonu IP 7912G firmy Cisco



<b>1</b>	Gniazdo sieci Ethernet (10/100 SW)	<b>2</b>	Gniazdo dostępne (10/100 PC)
<b>3</b>	Gniazdo słuchawki	<b>4</b>	Gniazdo zasilacza prądu stałego (DC48V)
<b>5</b>	Zasilacz firmy Cisco (opcjonalny)	<b>6</b>	Przewód zasilający

## Ustawianie oparcia słuchawki

Po podłączeniu telefonu można ustawić oparcie słuchawki, tak aby nie zsuwała się ona z widełek. Instrukcje można znaleźć w poniższej tabeli.



<b>1</b>	Odłóż słuchawkę na bok, a następnie wyciągnij prostokątną plastikową płytkę z oparcia słuchawki.
<b>2</b>	Obróć płytkę o 180 stopni.
<b>3</b>	Wsuń płytkę z powrotem w oparcie słuchawki. Z górnej części obróconej płytki wystaje zaczep. Odłóż słuchawkę na widełki.

## Rejestrowanie przy użyciu narzędzia TAPS

Po podłączeniu telefonu do sieci administrator systemu może poprosić o wykonanie automatycznej rejestracji telefonu przy użyciu narzędzia TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, narzędzie do obsługi telefonów rejestrowanych automatycznie). Narzędzia TAPS można użyć zarówno do rejestracji nowego telefonu, jak i przy wymianie dotychczas używanego telefonu.

Aby zarejestrować telefon przy użyciu narzędzia TAPS, należy podnieść słuchawkę, wprowadzić numer wewnętrzny TAPS podany przez administratora systemu i postępować zgodnie z poleceniami głosowymi. Może być konieczna zmiana całego numeru wewnętrznego, w tym numeru kierunkowego. Po wyświetleniu komunikatu potwierdzającego należy odłożyć słuchawkę. Telefon zostanie uruchomiony ponownie.

# Przegląd funkcji telefonu

Telefony IP 7905G i 7912G firmy Cisco obsługują następujące funkcje:




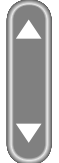
- komunikacja głosowa przy wykorzystaniu sieci danych
- łatwa obsługa połączeń przy użyciu tradycyjnych funkcji telefonicznych
- specjalne funkcje zwiększające możliwości obsługi połączeń
- bezpośrednie sterowanie przy wykorzystaniu stron WWW opcji użytkownika
- dostęp do danych i usług znajdujących się w sieci komputerowej.

## Przyciski i sprzęt



91031

1	Wyświetlacz LCD	Wyświetla między innymi godzinę, datę, numer telefonu użytkownika, identyfikator abonenta dzwoniącego, stan połączenia oraz karty klawiszy programowych.
2	Seria telefonu IP firmy Cisco	Określa model telefonu IP firmy Cisco.

3	Klawisze programowe	Umożliwiają wywoływanie funkcji wyświetlanych na odpowiednich paskach wyświetlacza LCD. Klawisze programowe powiązane są z opcjami wyświetlanymi wzdłuż dolnej krawędzi wyświetlacza LCD. Funkcje klawiszy programowych zależą od stanu telefonu (na przykład od tego, czy telefon jest aktywny, czy też nieaktywny).
4	Przycisk <b>Nawigacja</b> 	Służy do przewijania tekstu, podświetlania elementów menu i wybierania połączeń widocznych na wyświetlaczu LCD. Umożliwia również dostęp do numerów szybkiego wybierania.
5	Przycisk <b>Menu</b> 	Wyświetla menu systemu wiadomości głosowych, dzienników telefonu, książek telefonicznych, ustawień i usług.
6	Przycisk <b>Zawieś</b> 	Służy do zawieszenia aktywnego połączenia, wznawiania połączenia zawieszonoego i przełączania między połączeniem aktywnym a połączeniem przychodzącym lub połączeniem aktywnym a połączeniem zawieszonym.
7	Klawiatura	Działa tak samo, jak klawiatura wybierania numeru w tradycyjnym telefonie.
8	Przycisk <b>głośności</b> 	Służy do zwiększenia lub zmniejszenia głośności dźwięku w słuchawce i głośniku. Umożliwia także ustawienie głośności dzwonka (gdy słuchawka jest odłożona).
9	Słuchawka	Działa jak tradycyjna słuchawka telefoniczna. Światelko znajdujące się w górnej części słuchawki miga, gdy telefon dzwoni, i świeci, jeśli nadejdą nowe wiadomości głosowe (w zależności od systemu obsługi wiadomości).
10	Podstawka	Umożliwia ustawienie telefonu pod odpowiednim kątem na biurku lub stole.

## Działanie funkcji i ich dostępność

Działanie telefonu IP firmy Cisco oraz dostępne funkcje zależą od agenta przetwarzającego połączenia używanego w firmie oraz od sposobu skonfigurowania systemu telefonicznego przez dział obsługi technicznej. Dlatego niektóre z funkcji opisanych w tym podręczniku mogą być niedostępne dla niektórych użytkowników lub mogą funkcjonować w inny sposób. Pytania dotyczące działania i dostępności funkcji należy kierować do zespołu technicznego lub administratora systemu.

# Wskazówki dotyczące obsługi połączeń i nawigacji

Te wskazówki mogą pomóc w obsługiwaniu połączeń oraz w poruszaniu się po menu telefonu IP Cisco.

## Linie i połączenia

Czasem na telefonie można łatwo pomylić *linie* z *połączeniami*. Aby uniknąć pomyłki, można użyć poniższych wskazówek:

### Linie

Telefony IP 7905G i 7912G firmy Cisco pracują na jednej linii, co oznacza, że obsługują jedną linię dla każdego numeru wewnętrznego. Zespół techniczny może tak skonfigurować linię, aby obsługiwała ona od jednego do sześciu połączeń. Dzięki temu istnieje możliwość jednoczesnej obsługi kilku połączeń, nawet jeśli w telefonie jest dostępna tylko jedna linia.

### Połączenia

Połączenia mogą znajdować się w różnych stanach. W danym momencie tylko jedno połączenie może być *aktywne*. Aktywnym połączeniem jest połączenie trwające lub mające się rozpocząć (wybierany jest numer lub sygnalizowane jest połączenie przychodzące). Pozostałe połączenia mogą być w trakcie dzwonienia, mogą być zawieszony lub zdalnie używane (na liniach wspólnych).



## Praca w trybie odłożonej lub podniesionej słuchawki

W zależności od tego, czy telefon jest w trybie *odłożonej słuchawki*, czy też w trybie *podniesionej słuchawki*, realizuje on inne funkcje.

- Słuchawka odłożona — słuchawka telefonu leży na widełkach, nie ma aktywnych połączeń i brak sygnału wybierania połączenia. Telefon umożliwia *wybieranie numeru przy odłożonej słuchawce*, co pozwala na wprowadzenie lub wybranie numerów telefonicznych przed uaktywnieniem połączenia.
- Słuchawka podniesiona — słuchawka telefonu jest zdjęta z widełek lub naciśnięty został przycisk **Połącz** albo **NowePoł** w celu otrzymania sygnału wybierania.

## Wybieranie i zaznaczanie połączeń

Wiele funkcji telefonu wymaga zaznaczenia połączeń, których ma dotyczyć ich działanie. Na przykład użytkownik może mieć cztery zawieszzone połączenia, ale tylko z dwóch z nich chce zestawić połączenie konferencyjne. Przed uaktywnieniem funkcji może zaznaczyć właśnie te połączenia, które chce dodać do konferencji.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wybrać połączenie 	Użyj przycisku <b>Nawigacja</b> , aby przewijać listę połączeń, aż wskaźnik z lewej strony ekranu LCD znajdzie się obokżądanego połączenia.
zaznaczyć połączenie 	Wybierz połączenie i naciśnij przyciski <b>więcej</b> > <b>Wybierz</b> , aby zaznaczyć połączenie. Może okazać się, że przycisk <b>więcej</b> trzeba nacisnąć kilkakrotnie. Zaznaczone połączenia są oznaczone znacznikiem wyboru znajdującym się obok nich. Można zaznaczyć kilka połączeń.

## Przełączanie się między połączeniami

Na jednej linii można obsługiwać do sześciu połączeń, w zależności od sposobu, w jaki administrator skonfigurował system. Przełączając się między połączeniami na linii, można korzystać z następujących porad. Użyj przycisku **Nawigacja**, aby przewinąć listę połączeń.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wyświetlić połączenia aktualnie znajdujące się na linii	Spójrz na ekran LCD telefonu.
przełączyć się między połączeniami na jednej linii	Wybierz połączenie, do którego chcesz się przełączyć i naciśnij przycisk <b>Wznów</b> .
przełączyć się z bieżącego połączenia w celu odebrania połączenia dzwoniącego	Naciśnij przycisk <b>Odbierz</b> . Pozwala to na odebranie nowego połączenia, przy czym poprzednie połączenie zostaje automatycznie zawieszane.

### Wskazówki

- W danej chwili tylko jedno połączenie może być aktywne; pozostałe połączenia będą automatycznie zawieszane.
- Jeśli na linii jest więcej połączeń, połączenia z najwyższym poziomem pierwszeństwa oraz najdłużej trwające wyświetlane są na początku listy połączeń.
- Połączenia przechodzące są wyświetlane u góry wyświetlacza, ale po ich odebraniu są przenoszone na dół.

## Korzystanie z menu funkcji

<b>Aby...</b>	<b>Wykonaj następujące czynności...</b>
uzyskać dostęp do menu funkcji	Naciśnij przycisk <b>Menu</b> , aby wyświetlić menu funkcji Wiadomości, Książki telefoniczne, Ustawienia i Usługi.
przewinąć listę lub menu	Naciśnij przycisk <b>Nawigacja</b> .
wybrać element menu	Naciśnij przycisk <b>Nawigacja</b> , aby podświetlić element menu, a następnie naciśnij przycisk <b>Wybierz</b> lub naciśnij na klawiaturze przycisk odpowiadający liczbie wyświetlanej obok pozycji menu.
cofnąć się w menu funkcji do poprzedniego poziomu	Naciśnij przycisk <b>Wyjście</b> . (Naciśnięcie przycisku <b>Wyjście</b> w menu najwyższego poziomu spowoduje zamknięcie menu).
zamknąć menu funkcji	Naciśnij przycisk <b>Wyjście</b> raz lub kilka razy, aż menu zostanie zamknięte.
zamknąć wszystkie menu	Naciśnij przycisk <b>Menu</b> .

## Wprowadzanie i edytowanie tekstu

<b>Aby...</b>	<b>Wykonaj następujące czynności...</b>
wprowadzić literę na wyświetlaczu telefonu	Aby wybrać literę (wielką lub małą), naciśnij jeden lub kilka razy odpowiedni przycisk. Gdy przerwiesz, kursor automatycznie przeniesie się o jedną pozycję, umożliwiając wprowadzenie kolejnej litery.
kasować znaki lub przemieszczać kursor	Naciśnij przycisk << lub <b>Usuń</b> , aby usunąć literę lub cyfrę. Naciśnij przycisk >>, aby przesunąć kursor w prawą stronę.

# Podstawowa obsługa połączeń

Ta sekcja zawiera informacje na temat podstawowych zadań, takich jak nawiązanie, odebranie i przekazanie połączenia.

## Nawiązywanie połączenia

W celu nawiązania połączenia wykonaj jedną z poniższych czynności, aby podnieść słuchawkę przed lub po wybraniu numeru.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wybrać numer przy podniesionej słuchawce	Podnieś słuchawkę i wybierz numer.
wybrać numer przy odłożonej słuchawce (bez sygnału wybierania)	Wprowadź lub wybierz numer przez: <ul style="list-style-type: none"><li>wprowadzenie numeru na klawiaturze</li><li>naciśnięcie przycisku <b>Nawigacja</b> i wybranie numeru telefonu z listy numerów szybkiego wybierania.</li></ul> Następnie wykonaj jedno z poniższych działań, aby nawiązać połączenie: <ul style="list-style-type: none"><li>Podnieś słuchawkę.</li><li>Naciśnij przycisk <b>Połącz</b>.</li></ul>
wybrać numer przy odłożonej słuchawce (z sygnałem wybierania)	Naciśnij przycisk <b>NowePoł</b> i wybierz numer.
ponownie wybrać ostatnio wybrany numer	Naciśnij przycisk <b>Powtórz</b> .
szybko wybrać numer	Wykonaj jedną z następujących czynności: <ul style="list-style-type: none"><li>Naciśnij przycisk <b>Nawigacja</b> w celu wybrania numeru z listy numerów szybkiego wybierania, a następnie naciśnij przycisk <b>Połącz</b>.</li><li>Wprowadź numer indeksowy szybkiego wybierania (od 1 do 99 na klawiaturze), gdy słuchawka leży na widelkach, i naciśnij przycisk <b>AbbrDial</b>.</li></ul> Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Konfigurowanie klawiszy szybkiego wybierania” na stronie 26.
zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń	Naciśnij przycisk <b>Menu</b> , a następnie wybierz opcję <b>Książki telefoniczne &gt; Połączenia nieodebrane, Połączenia odebrane, Połączenia wybierane, Szybkie wybieranie</b> lub <b>Usługi katalogowe</b> . Aby wybrać numer z książki, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę. Aby dodać do numeru prefiks lub inne cyfry, przed wybraniem numeru naciśnij przycisk <b>Edycja</b> .

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wybrać numer z firmowej książki telefonicznej	Naciśnij przycisk <b>Menu</b> i wybierz opcje <b>Książki telefoniczne &gt; Usługi katalogowe &gt; Firmowa książka telefoniczna</b> . Przeszukaj książkę telefoniczną, używając klawiatury do wprowadzenia liter. (Można szukać, używając fragmentu nazwy). Naciśnij klawisz <b>Szukaj</b> . Aby wybrać numer z książki, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę.
wybrać numer ze strony WWW firmowej książki telefonicznej	Użyj funkcji Cisco Webdialer. Otwórz przeglądarkę stron WWW i przejdź do firmowej książki telefonicznej. Kliknij numer telefonu w książce telefonicznej. Kliknij przycisk <b>Połącz</b> , aby nawiązać połączenie. Kliknij przycisk <b>Rozłącz</b> , aby zakończyć połączenie. Więcej informacji znajduje się w dokumencie <i>Customizing Your Cisco IP Phone on the Web</i> .
nawiązać połączenie, gdy aktywne jest inne połączenie	Naciśnij przycisk <b>Zawieś</b> . Następnie wybierz numer, powtórz numer lub szybko wybierz numer.
otrzymać powiadomienie, gdy zajęty lub dzwoniący numer staje się dostępny	Zadzwoń na numer i naciśnij przycisk <b>Oddzwoń</b> podczas sygnału zajętości lub dźwięku dzwonka. Rozłącz połączenie. Kiedy numer stanie się dostępny, telefon uruchomi dźwiękowy i wizualny alarm. (Oddzwonienie na ten numer nie jest automatyczne; trzeba nawiązać połączenie). Aby wyświetlić stan funkcji wywołania zwrotnego, naciśnij klawisz programowy <b>Oddzwoń</b> w czasie, gdy telefon jest wolny. Aby anulować wywołanie zwrotne, naciśnij przycisk <b>Anuluj</b> . Funkcja Oddzwoń jest funkcją specjalną, którą administrator systemu może skonfigurować w telefonie. Domyślnie użytkownik nie ma dostępu do tej funkcji.
nawiązać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem)	Wprowadź numer telefonu poprzedzony przez numer dostępowy funkcji MLPP (dostarczony przez administratora systemu). Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 24.
nawiązać połączenie, używając pozycji osobistej książki adresowej (PAB, Personal Address Book) lub stosując kod szybkiego wybierania	Naciśnij przycisk <b>Menu</b> i wybierz opcje <b>Usługi &gt; Usługa książki adresowej</b> lub <b>Moje szybkie wybieranie</b> (rzeczywiste nazwy mogą być inne). Aby wybrać numer z książki, przewiń listę do tego numeru i podnieś słuchawkę.  Aby uzyskać pomoc przy uaktywnianiu książki adresowej lub usługi szybkiego wybierania, patrz „Dostęp do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 28.

## Wskazówki

- Jeśli pomylił się przy wprowadzaniu numeru telefonu, naciśnij przycisk <<, aby skasować jedną lub więcej cyfr. Naciśnij przycisk **Anuluj**, aby zakończyć próbę dzwonienia, lub odłóż słuchawkę.
- Gdy nawiązywanie połączenia odbywa się przy odłożonej słuchawce, numer nie może zaczynać się od symbolu \* ani #. Jeśli konieczne jest użycie tych przycisków, należy wybrać numer przy podniesionej słuchawce.
- Powiadomienia nie można uaktywnić, jeśli strona wywoływana przekierowuje wszystkie połączenia na inny numer wewnętrzny.
- Nawiązanie połączenia może nie być możliwe, gdy aktywne jest inne połączenie, jeśli osiągnięto maksymalną liczbę połączeń ustawioną dla używanej linii.
- Jeśli administrator systemu wyłączył głośnik telefonu, nie można nawiązywać połączeń przy odłożonej słuchawce.

# Odbieranie połączenia

W celu odebrania połączenia należy podnieść słuchawkę. Więcej opcji można znaleźć w poniższej tabeli.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
podczas trwającego połączenia odebrać połączenie dzwoniące	Naciśnij przycisk <b>Odbierz</b> . Wykonanie tej czynności spowoduje odebranie nowego połączenia i automatyczne zawieszenie pierwszego połączenia. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Zawieszanie i wznowianie połączenia” na stronie 15.
odebrać połączenie przy użyciu funkcji połączenia oczekującego	Zwróć się do administratora systemu, aby ustawił funkcję połączeń oczekujących dla telefonu.  Jeśli ta funkcja jest włączona, nadejście nowego połączenia podczas trwania innego jest sygnalizowane dźwiękiem połączenia oczekującego i pojawieniem się identyfikatora abonenta dzwoniącego na wyświetlaczu telefonu. Aby odebrać to połączenie, naciśnij przycisk <b>Odbierz</b> . Aby powrócić do pierwotnego połączenia, użyj przycisku <b>Nawigacja</b> w celu wybraniażądanego połączenia, a następnie naciśnij przycisk <b>Zawieś</b> . Aby przełączyć się między połączeniami, użyj przycisku <b>Nawigacja</b> w celu wybrania odpowiedniego połączenia, a następnie naciśnij przycisk <b>Zawieś</b> , aby wznowić połączenie. Aby nawiązać połączenie konferencyjne z dwoma innymi rozmówcami, wybierz żądane połączenia i naciśnij przycisk <b>Dołącz</b> .
skonfigurować telefon, aby po jednym lub dwóch dzwonekach połączenie było odbierane automatycznie	Poproś administratora systemu o skonfigurowanie funkcji automatycznego odbierania dla używanych linii.
podjąć lub pozwolić komuś innemu na podjęcie przy użyciu innego telefonu (na przykład w sali konferencyjnej) zawieszono połączenia	Użyj funkcji parkowania połączeń. Patrz „Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń” na stronie 20.
użyć telefonu do odebrania połączenia dzwoniącego na innym telefonie	Użyj funkcji przejmowania połączeń. Patrz „Przekierowanie dzwoniącego połączenia do telefonu użytkownika” na stronie 20.
przekazać przychodzące połączenie bezpośrednio do systemu wiadomości głosowych	Naciśnij przycisk <b>iDivert</b> . Przychodzące połączenie zostanie automatycznie przekazane do systemu wiadomości głosowych.

# Kończenie połączenia

Aby zakończyć połączenie, odłóż słuchawkę lub naciśnij przycisk **Rozłącz**.



**Uwaga** Po naciśnięciu przycisku **Rozłącz** nie trzeba odkładać słuchawki na widelki w celu zakończenia połączenia. Jeśli słuchawka nie znajduje się na widelkach, na ekranie zostanie wyświetlony symbol słuchawki podniesionej, chociaż brak jest aktywnych połączeń.

## Korzystanie z głośnika

Telefony IP Cisco 7905G i 7912G są wyposażone w głośniki, dzięki czemu można słuchać rozmów bez użycia słuchawki. Głośnik służy wyłącznie do słuchania rozmów. Aby wziąć udział w rozmowie, trzeba podnieść słuchawkę.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
słuchać rozmowy przy użyciu głośnika	Naciśnij przycisk <b>Monitor</b> , a następnie odłóż słuchawkę. Umożliwi to odsłuchiwanie połączenia, lecz rozmowa z uczestniczącymi w połączeniu abonentami nie będzie możliwa.
słuchać rozmowy przy użyciu słuchawki	Podnieś słuchawkę lub naciśnij przycisk <b>MonWyl</b> .
wyłączyć głośnik i zakończyć połączenie	Naciśnij przycisk <b>Rozłącz</b> .
ustawić głośność głośnika	Naciśnij górną lub dolną część przycisku <b>głośności</b> przy włączonym głośniku. Aby zapisać ustawienie głośności głośnika, naciśnij przycisk <b>Zapisz</b> .



**Wskazówka** Jeśli administrator systemu wyłączył głośnik w telefonie, klawisze programowe **Monitor** i **MonWyl** nie są dostępne. W takim przypadku, aby nawiązać lub monitorować połączenie, trzeba podnieść słuchawkę.

## Zawieszanie i wznowianie połączenia

W danej chwili tylko jedno połączenie może być aktywne; pozostałe nawiązane połączenia muszą być zawieszane.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zawiesić połączenie	Wybierz połączenie, które chcesz zawiesić, i naciśnij przycisk <b>Zawieś</b> . Przycisk <b>Zawieś</b> zacznie świecić czerwonym światłem, a na ekranie LCD telefonu zostanie wyświetlony identyfikator rozmowy.
wznowić zawieszane połączenie	Wybierz połączenie, które chcesz wznowić, i naciśnij przycisk <b>Wznów</b> . Przycisk <b>Zawieś</b> zgaśnie.

## Wskazówki

- Zawieszenie połączenia powoduje, że w słuchawce słychać muzykę lub sygnał dźwiękowy. Z tego powodu należy unikać zawieszania połączeń konferencyjnych.
- Jeśli na jednej linii jest kilka połączeń, aktywne połączenie jest zawsze wyświetlane u góry ekranu LCD. Poniżej wyświetlane są połączenia zawieszono.
- W zależności od liczby połączeń skonfigurowanych dla używanej linii można zawiesić do sześciu połączeń. Jeśli dla danej linii trzeba skonfigurować większą liczbę połączeń, należy powiadomić obsługę techniczną.

## Przekazywanie połączenia

Funkcja przekazywania przekierowuje aktywne połączenie. *Miejsce docelowe* jest numerem, na który połączenie ma być przekazane.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przekazać połączenie bez informowania o tym odbiorcy transferu	Podczas połączenia naciśnij przycisk <b>Przekaż</b> i wprowadź numer docelowy. Gdy usłyszysz sygnał dzwonka, ponownie naciśnij przycisk <b>Przekaż</b> .
porozmawiać z odbiorcą transferu przed przekazaniem połączenia (przekazanie z konsultacją)	Naciśnij przycisk <b>Przekaż</b> i wprowadź docelowy numer telefonu. Poczekaj na odebranie połączenia przez odbiorcę transferu. Jeśli odbiorca zgodzi się na przyjęcie przekazywanego połączenia, ponownie naciśnij przycisk <b>Przekaż</b> . Jeśli odbiorca odmówi przyjęcia połączenia, naciśnij przycisk <b>Zawieś</b> , aby powrócić do pierwotnego połączenia.
połączyć dwie bieżące rozmowy („przekazanie bezpośrednie”)	Wybierz pierwsze połączenie i naciśnij przyciski <b>więcej &gt; Wybierz</b> . Powtórz tę czynność dla drugiego połączenia. Dla jednego z wybranych połączeń naciśnij przyciski <b>więcej &gt; PrzkBzp</b> . Obie rozmowy zostaną ze sobą połączone i rozłączone z osobą, która dokonała tego połączenia. Aby pozostać na linii, należy użyć przycisku <b>Dołącz</b> , by zamiast dokonywać bezpośredniego przekazania utworzyć konferencję. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 16.



### Wskazówka

Nie można przekazać zawieszono połączenia. Naciśnij przycisk **Zawieś**, aby wznówić zawieszono połączenie, a następnie przekaż je.

## Nawiązywanie połączeń konferencyjnych

Połączenie konferencyjne pozwala co najmniej trzem rozmówcom na jednoczesne uczestniczenie w rozmowie. Telefon IP Cisco może obsługiwać różne typy połączeń konferencyjnych, zależnie od potrzeb użytkownika i konfiguracji telefonu. Na telefonie mogą być dostępne następujące klawisze programowe dotyczące połączeń konferencyjnych:

- **Konfer** — ten klawisz programowy służy do inicjowania standardowych konferencji (od 3 do 16 uczestników) przez indywidualne nawiązywanie połączeń ze wszystkimi uczestnikami. Standardowe połączenie konferencyjne (zwane również „ad hoc”) jest domyślną funkcją dostępną w przypadku większości telefonów.

- **Dołącz** — ten klawisz programowy służy do inicjowania standardowej konferencji (od 3 do 16 uczestników) dla bieżących połączeń nawiązanych na jednej linii. Standardowe połączenie konferencyjne (zwane również „ad hoc”) jest domyślną funkcją dostępną w przypadku większości telefonów.
- **cBarge** — ten klawisz programowy służy do ustanawiania standardowego połączenia konferencyjnego (od 3 do 16 uczestników) na linii wspólnej. Jest to dodatkowa funkcja, dostępna jedynie dla linii wspólnych, która musi być skonfigurowana przez administratora systemu.
- **MostKnf** — ten klawisz programowy umożliwia ustanowienie konferencji (do 100 uczestników w zależności od konfiguracji), która wymaga od jej uczestników nawiązania połączenia ze wskazanym numerem w określonym czasie. Jest to opcjonalna funkcja, która musi być skonfigurowana przez administratora. Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na ten temat, patrz „Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej” na stronie 18.

## Ustanawianie standardowej konferencji i dołączanie do niej

Podczas standardowej konferencji („ad hoc”) w pojedynczym połączeniu może uczestniczyć od 3 do 16 osób. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zaprosić bieżących rozmówców do przyłączenia się do standardowej konferencji	Wybierz dowolne połączenie na linii, a następnie naciśnij przycisk <b>Wybierz</b> . Powtarzaj tę czynność dla każdego połączenia, które chcesz dodać do konferencji. Dla jednego z wybranych połączeń, naciśnij przyciski <b>więcej</b> > <b>Dołącz</b> . Wybrane połączenia są automatycznie dodawane do konferencji.
ustanowić standardową konferencję poprzez nawiązanie połączeń z jej uczestnikami	Podczas połączenia naciśnij przyciski <b>więcej</b> > <b>Konfer</b> , aby dodać do połączenia kolejnego rozmówcę. Wprowadź numer telefonu uczestnika konferencji. Po nawiązaniu połączenia i rozmowie z uczestnikiem konferencji naciśnij ponownie przycisk <b>Konfer</b> , aby dodać tego uczestnika do połączenia. Powtórz tę procedurę dla każdego uczestnika.
dołączyć się do standardowej konferencji	Odbierz telefon, gdy zadzwoni. Nie trzeba wykonywać żadnych szczególnych czynności, aby przyłączyć się do konferencji.
dołączyć się do standardowej konferencji na linii wspólnej	Na zdalnym telefonie podłączonym do linii wspólnej wybierz połączenie, do którego chcesz się dołączyć, i naciśnij przycisk <b>cBarge</b> .
przejrzeć listę uczestników konferencji	Wybierz aktywną konferencję, a następnie naciśnij przycisk <b>ListaK</b> . Uczestnicy są wymienieni na liście w kolejności dołączenia do konferencji, od dołu do góry.
pobrać aktualną listę uczestników konferencji	Podczas przeglądania listy konferencji naciśnij przycisk <b>Aktual</b> .
sprawdzić, kto rozpoczął konferencję	W trakcie przeglądania listy konferencji znajdź osobę umieszczoną na dole listy z gwiazdką (*) obok nazwy.
usunąć uczestnika konferencji	Przewiń listę, aby podświetlić nazwę uczestnika, a następnie naciśnij przycisk <b>Usuń</b> . Tylko inicjator konferencji może usuwać z niej uczestników.

<b>Aby...</b>	<b>Wykonaj następujące czynności...</b>
usunąć uczestnika ostatnio dołączonego do konferencji	Naciśnij przycisk <b>UsuńOst</b> lub przewiń listę, aby podświetlić nazwę użytkownika znajdującą się na początku listy, i naciśnij przycisk <b>Usuń</b> . Ostatni uczestnik konferencji jest zawsze umieszczony na szczycie listy. Tylko inicjator konferencji może usuwać z niej jej uczestników.
zakończyć standardową konferencję	Odłóż słuchawkę lub naciśnij przycisk <b>Rozłącz</b> .

### Wskazówki

- Zawieszenie połączenia powoduje, że zaczyna grać muzyka lub wydawany jest prosty sygnał dźwiękowy. Z tego powodu należy unikać zawieszania połączeń konferencyjnych.
- Jeśli przy próbie użycia przycisku **Dołącz** wyświetlany jest komunikat o błędzie „Brak informacji o uczestniku”, upewnij się, że poza aktywnym połączeniem, które jest wybierane automatycznie, zostało wybrane przynajmniej jeszcze jedno połączenie.

## Ustanawianie konferencji MostKnf i dołączanie do niej

W przeciwieństwie do standardowej konferencji, której organizator musi zadzwonić do uczestników, konferencja MostKnf umożliwia jej uczestnikom samodzielne wybranie numeru konferencji w określonym czasie w celu dołączenia się do niej. Opcja konferencji MostKnf jest specjalną funkcją, którą dla użytkownika może skonfigurować administrator.

<b>Aby...</b>	<b>Wykonaj następujące czynności...</b>
ustanowić konferencję MostKnf	Naciśnij przyciski <b>więcej</b> > <b>MostKnf</b> . (Być może konieczne będzie kilkukrotne naciśnięcie klawisza programowego <b>więcej</b> ). Wybierz numer konferencji MostKnf dostarczony przez administratora systemu lub pomoc techniczną i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi.
dołączyć się do konferencji MostKnf	Wybierz numer podany przez inicjatora konferencji MostKnf. Do konferencji można się dołączyć po jej ustanowieniu przez inicjatora. Aby dołączyć się do konferencji, nie trzeba używać klawisza programowego <b>MostKnf</b> .
zakończyć konferencję MostKnf	Rozłącz połączenie.



### Wskazówka

W konferencji MostKnf może zwykle wziąć udział więcej niż 100 uczestników. Maksymalną liczbą uczestników określa administrator systemu.

## Przekierowywanie połączeń na inny numer

Używając funkcji przekierowywania wszystkich połączeń, można przekierować na inny numer wszystkie połączenia kierowane do używanego telefonu IP firmy Cisco.



### Wskazówka

Wprowadź numer docelowego miejsca przekierowania dla wszystkich połączeń w ten sam sposób, jak w przypadku zwykłego wybierania numeru. Na przykład w razie potrzeby należy wpisać numer linii zewnętrznej (np. 9) lub numer kierunkowy.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skonfigurować przekierowywanie połączeń z własnego telefonu	Naciśnij przyciski <b>więcej</b> > <b>Przek.</b> i wprowadź docelowy numer telefonu.
anulować przekierowywanie połączeń z własnego telefonu	Naciśnij przyciski <b>więcej</b> > <b>Przek.</b>
skonfigurować lub anulować przekierowywanie połączeń przy użyciu komputera	Zaloguj się na stronie WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję <b>Przekieruj wszystkie połączenia na inny numer</b> . Na stronie WWW przekierowywania połączeń można ustawić lub anulować przekierowywanie połączeń. (Aby znaleźć instrukcje dotyczące logowania, patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 28).
sprawdzić, czy przekierowywanie połączeń jest włączone	Spójrz na ikonę stanu dla linii. Jeśli przekierowywanie połączeń jest włączone, nad ikoną telefonu wyświetlana jest animowana strzałka, a w obszarze stanu wyświetlany jest komunikat wskazujący numer, na który przekierowywane są połączenia.

### Wskazówki

- Połączenia można przekierować do tradycyjnego telefonu analogowego lub do innego telefonu IP, chociaż administrator systemu może ograniczyć funkcję przekierowania połączeń do numerów wewnętrznych firmy użytkownika.
- Przekierowywanie rozmów można zawsze anulować przy użyciu telefonu, nawet jeśli zostało ustawione na stronie WWW opcji użytkownika.

# Zaawansowana obsługa połączeń

---

Operacje zaawansowanej obsługi połączeń obejmują specjalne (niestandardowe) funkcje, które mogą zostać skonfigurowane przez administratora systemu w zależności od istniejących potrzeb oraz środowiska roboczego. Zwykle użytkownik nie ma dostępu do tych funkcji.

## Zapamiętywanie i odbieranie zaparkowanych połączeń

Użytkownik może „zaparkować” połączenie, jeśli ma być ono zachowane w celu późniejszego odebrania z innego telefonu systemu Cisco CallManager (na przykład przy biurku współpracownika lub w pokoju konferencyjnym).

Parkowanie połączenia jest funkcją specjalną, którą może skonfigurować administrator systemu.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przechować aktywne połączenie przy użyciu funkcji Parkowanie połączenia	Podczas połączenia naciśnij przyciski <b>więcej</b> > <b>Parkuj</b> . Na wyświetlaczu LCD zostanie wyświetlony specjalny numer parkingu, pod którym połączenie zostało zachowane. Zapamiętaj lub zanotuj numer parkingu, a następnie rozłącz się.
odebrać zaparkowane połączenie	Na dowolnym telefonie IP Cisco w sieci wyprowadź numer parkingu, aby odebrać połączenie.



**Uwaga** Czas na odebranie zaparkowanego połączenia jest ograniczony i po jego przekroczeniu zaczyna dzwonić telefon, do którego połączenie było pierwotnie kierowane. Informacje o tym limicie czasowym można uzyskać od administratora systemu.

---

## Przekierowanie dzwoniącego połączenia do telefonu użytkownika

Funkcja przejmowania połączeń pozwala na przekierowanie do własnego telefonu połączenia dzwoniącego na telefonie współpracownika w celu jego odebrania.

Funkcja przejmowania połączeń jest funkcją specjalną, która może być skonfigurowana przez administratora systemu, w zależności od istniejących potrzeb i środowiska roboczego. Na przykład stosowanie tej funkcji jest przydatne przy dzieleniu ze współpracownikami odpowiedzialności za obsługę połączeń.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
odebrać połączenie dzwoniące na innym numerze wewnętrznym w ramach grupy	Podnieś słuchawkę i naciśnij przyciski <b>więcej &gt; Przejmij</b> . Połączenie zostanie zasygnalizowane dzwonieniem używanego telefonu. Naciśnij przycisk <b>Odbierz</b> .
odebrać połączenie dzwoniące na innym numerze wewnętrznym poza grupą	Podnieś słuchawkę i naciśnij przyciski <b>więcej &gt; PrzejmGr</b> . Wybierz podany przez administratora numer grupy przejmowania połączeń. Połączenie zostanie zasygnalizowane dzwonieniem używanego telefonu. Naciśnij przycisk <b>Odbierz</b> .



**Uwaga** „Grupę” przejmowania połączeń definiuje administrator systemu.

## Linie wspólne

Administrator systemu może przydzielić użytkownikowi linię wspólną. Funkcje linii wspólnej nie mają zastosowania dla standardowych, niewspółużytkowanych linii. Linie wspólne mają zwykle dwa podstawowe zastosowania:

- Jedna osoba stosuje linię wspólną do kilku telefonów — na przykład linia wspólna o numerze wewnętrznym 23456 powiązana jest z telefonem na biurku i w pracowni. Połączenie przychodzące na numer 23456 dzwoni na obu tych telefonach, a użytkownik może je odebrać na dowolnym z nich.
- Wiele osób wspólnie użytkuje linię — na przykład użytkownik jest menedżerem, który współużytkuje linię i numer wewnętrzny ze swoim asystentem. Połączenie przychodzące na ten numer wewnętrzny dzwoni na obu telefonach.

## Używane zdalnie

Przy użyciu linii wspólnej połączenia można nawiązywać tak samo, jak w przypadku dowolnej innej linii — nawet jeśli na telefonie wyświetlany jest tekst „używane zdalnie”. Używane zdalnie oznacza, że z linii wspólnej korzysta współpracownik. Jeśli na telefonie wyświetlany jest tekst „używane zdalnie”, mogą również ukazywać się na nim informacje o połączeniu nawiązanym przez współpracownika, takie jak numer rozmówcy i czas trwania połączenia. I odwrotnie, w przypadku nawiązania połączenia informacje o tym połączeniu mogą być wyświetlane na telefonie współpracownika. Aby w przypadku wykorzystywania linii wspólnej ukryć informacje o nawiązywanych połączeniach, należy włączyć dla telefonu funkcję prywatności. Aby uzyskać dodatkowe informacje o używaniu funkcji prywatności na linii wspólnej, patrz „Ochrona przed wyświetleniem lub dołączeniem się do połączenia na linii wspólnej” na stronie 23.



### Wskazówka

Jeśli funkcja prywatności jest włączona i nawiązane zostało połączenie na linii wspólnej, na innych telefonach współużytkujących tę linię nie jest wyświetlany tekst „używane zdalnie”.

## Maksymalna liczba połączeń na linii wspólnej

Administrator systemu może ograniczyć liczbę połączeń obsługiwanych na linii wspólnej do wartości innej, niż wynosi liczba użytkowników ją współpracowników. Tak więc może zdarzyć się sytuacja, że użytkownik nie będzie mógł nawiązać nowego połączenia na linii wspólnej, nawet jeśli będą mogli to robić jego współpracownicy.

Na przykład użytkownik na linii wspólnej ma numer wewnętrzny 78888, a jego telefon jest skonfigurowany do obsługi na tej linii maksymalnie czterech połączeń. Jeden z jego współpracowników ma telefon, który obsługuje maksymalnie pięć połączeń na tej samej linii wspólnej o numerze 78888. Jeśli na linii wspólnej są już cztery aktywne połączenia, klawisz programowy **NowePoł** jest dla użytkownika niedostępny i nie może on nawiązać nowego połączenia na tej linii. Jego współpracownik może jednak nawiązać nowe połączenie na linii wspólnej, ponieważ jego telefon może obsłużyć pięć połączeń na linii wspólnej, a nie tylko cztery.

## Dołączanie się do połączenia na linii wspólnej

W przypadku korzystania z linii wspólnej, można użyć funkcji cBarge, aby dołączyć się do trwającego połączenia i przekształcić je w standardową konferencję. Umożliwia to użytkownikowi i wszystkim uczestnikom połączenia dostęp do funkcji stosowanych w standardowych konferencjach (aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 16), można także dołączyć nowych uczestników do połączenia.

Gdy funkcja cBarge zostanie użyta, pozostałe osoby uczestniczące w połączeniu słyszą sygnał dźwiękowy i następuje krótka przerwa w połączeniu, a informacje o połączeniu wyświetlane na ekranie ulegają zmianie. Po odłożeniu słuchawki połączenie pozostanie konferencją, jeśli udział w nim będzie brało przynajmniej trzech uczestników.



Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wyświetlić aktywne połączenia na linii wspólnej	Spójrz na wyświetlacz telefonu. Jeśli wyświetlany jest na nim napis „używane zdalnie”, oznacza to, że na linii wspólnej są aktywne połączenia. Będą również wyświetlane informacje o wszystkich połączeniach, które nie są prywatne. Jeśli jednak współpracownik korzystający z linii wspólnej ma włączoną funkcję prywatności, to informacje o jego aktywnych połączeniach nie będą wyświetlane.
dołączyć się do zdalnie używanego połączenia i ustanowić konferencję	Wybierz zdalnie używane połączenie i naciśnij przycisk <b>cBarge</b> .



**Uwaga** Przycisku **cBarge** nie można użyć, aby dołączyć się do trwającego połączenia, jeśli osoba, która je zainicjowała, włączyła funkcję prywatności.

## Ochrona przed wyświetleniem lub dołączeniem się do połączenia na linii wspólnej

Przy korzystaniu z linii wspólnej można użyć funkcji prywatności, aby uniemożliwić innym współużytkującym tę linię osobom wyświetlenie informacji o połączeniach lub dołączenie się do połączeń na tej linii.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
włączyć funkcję prywatności, aby uniemożliwić dostęp do informacji o połączeniach na linii wspólnej i dołączanie się do tych połączeń	Naciśnij przyciski <b>więcej</b> > <b>Prywatne</b> . Po włączeniu funkcji prywatności na ekranie LCD obok numeru telefonu wyświetlany jest symbol prywatności  .
wyłączyć funkcję prywatności, aby umożliwić dostęp do informacji o połączeniach na linii wspólnej i dołączanie się do tych połączeń	Naciśnij przyciski <b>więcej</b> > <b>Prywatne</b> . Po wyłączeniu funkcji prywatności na ekranie LCD obok numeru telefonu wyświetlana jest ikona wyłączenia prywatności  .

### Wskazówki

- Jeśli funkcja prywatności jest włączona i na linii wspólnej nawiązane zostanie połączenie, na innych telefonach współużytkujących tę linię nie będzie wyświetlany tekst „używane zdalnie”; nie będzie informacji o tym, że linia jest używana.
- Jeśli pozostałe dzielące tę linię telefony mają włączoną opcję prywatności, można nadal wykonywać połączenia, korzystając z tej linii. Nie można jednak dołączyć się do żadnego aktywnego połączenia na linii wspólnej.
- Funkcja prywatności dotyczy wszystkich linii wspólnych telefonu. W rezultacie, jeśli użytkownik dysponuje większą liczbą linii wspólnych w telefonie i ma włączoną opcję prywatności, żadna z osób współużytkujących którąkolwiek z tych linii, nie będzie mogła dołączyć się do połączeń użytkownika na żadnej z linii wspólnych ani uzyskać informacji o takich połączeniach.

## Śledzenie podejrzanych połączeń

W razie odbierania podejrzanych lub złośliwych połączeń administrator systemu może włączyć w telefonie funkcję Identyfikacja złośliwych połączeń (MCID, Malicious Call Identification). Funkcja ta pozwala użytkownikowi na wskazanie aktywnego połączenia jako podejrzane, co inicjuje automatyczne komunikaty dotyczące śledzenia.





Aby...	Wykonaj następujące czynności...
wskazać podejrzane połączenie	Naciśnij przycisk <b>MCID</b> . Jeśli identyfikacja połączenia powiedzie się, będzie słycać specjalny sygnał, a na telefonie wyświetlony zostanie komunikat „Id. poł. złośliw. powiodła się”. Połączenie pozostanie aktywne, dopóki nie zostanie rozłączone.

# Klasyfikowanie krytycznych połączeń

W niektórych szczególnych środowiskach, takich jak instytucje wojskowe lub rządowe, może być wymagane wykonywanie i odbieranie pilnych i krytycznych połączeń. Takie krytyczne połączenia mogą wymagać wyższego priorytetu obsługi, np. rozłączenia innych połączeń. Jeśli istnieje potrzeba takiej szczególnej obsługi połączeń, administrator systemu może włączyć w telefonie funkcję wielopoziomowego prawa pierwszeństwa (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Zapamiętaj poniższe pojęcia:

- *Pierwszeństwo* oznacza związane z połączeniem priorytet.
- *Prawo pierwszeństwa* jest procesem rozłączania istniejących połączeń o niższym priorytecie i nawiązania połączenia o wyższym priorytecie, które jest przekazywane do telefonu.

<b>Aby...</b>	<b>Wykonaj następujące czynności...</b>
określić priorytet (pierwszeństwo) wychodzącego połączenia	Skontaktuj się z administratorem systemu, aby uzyskać listę numerów pierwszeństwa dla połączeń (uporządkowanych od najniższego do najwyższego).
nawiązać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem)	Wprowadź numer telefonu poprzedzony przez numer dostępowy funkcji MLPP (dostarczony przez administratora systemu).
odebrać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem)	Zwróć uwagę na specjalny sygnał połączenia oczekującego i symbol wyświetlany dla połączenia przychodzącego.
sprawdzić priorytet połączenia	Połączenia o wyższym priorytecie są wyświetlane na początku listy połączeń. Następujące symbole wskazują przypisane priorytety: (brak symbolu) — zwykłe (rutynowe) połączenie,  połączenie priorytetowe,  połączenie o średnim priorytecie (pilne),  połączenie o wysokim priorytecie (błyskawiczne),  połączenie o najwyższym priorytecie (wyższym niż połączenie błyskawiczne).
przyjąć połączenie o wyższym priorytecie	Zakończ aktywne połączenie i odbierz połączenie o wyższym priorytecie, gdy usłyszysz specjalny sygnał połączenia oczekującego.
odebrać połączenie z pierwszeństwem	Podczas trwania aktywnego połączenia usłyszysz dziesięciosekundowy sygnał ciągły. Połączenie z pierwszeństwem ma priorytet nad aktywnym połączeniem.

## Wskazówki

- Przy nawiązywaniu lub odbieraniu połączeń z funkcją MLPP sygnały wybierania i połączenia oczekującego różnią się od standardowych.
- W przypadku wprowadzenia nieprawidłowego numeru dostępowego funkcji MLPP zostanie odtworzona zapowiedź głosowa informująca o tym błędzie.

# Zmiana ustawień telefonu

Telefon IP Cisco można dostosować do własnych preferencji przez zmianę ustawień zgodnie z informacjami zawartymi w poniższej tabeli.



- Uwaga**
- Większość ustawień jest dostępna w telefonie użytkownika, ale niektóre są dostępne za pośrednictwem stron WWW opcji użytkownika. Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz „Dostęp do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 28.
  - Jeśli chcesz odtworzyć uprzednio zapisane ustawienia telefonu, wybierz opcje **Ustawienia > więcej > Przywróć**.
  - Jeśli chcesz przywrócić ustawienia fabryczne, wybierz opcje **Ustawienia > więcej > UstFabr**. Wszystkie uprzednio zapisane zmiany zostaną zresetowane.

## Regulacja głośności

Poniższa tabela zawiera informacje, w jaki sposób można regulować i zapisywać poziomy głośności telefonu.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
dopasować poziom głośności połączenia	Naciśnij przycisk głośności podczas połączenia lub po wywołaniu sygnału wybierania.  Wykonanie tej czynności pozwala na ustawienie poziomu głośności dla aktualnie aktywnego trybu dźwiękowego. Na przykład zwiększenie głośności podczas używania słuchawki nie wpływa na głośność głośnika.  Naciśnij przycisk <b>Zapisz</b> , aby zachować nowy poziom głośności jako domyślny dla danego trybu dźwiękowego. Jeśli ustawienie głośności ma obowiązywać również po ponownym uruchomieniu telefonu, naciśnij przycisk <b>Menu</b> i wybierz opcje <b>Ustawienia &gt; Zapisz</b> .
dopasować poziom głośności dzwonka	Naciśnij przycisk głośności przy odłożonej słuchawce. Nowe ustawienie głośności dzwonka jest zapisywane automatycznie.



- Wskazówka**
- Jeśli zmiany ustawień głośności słuchawki lub głośnika nie zostaną zapisane, przy następnym użyciu danego trybu dźwiękowego zostanie przywrócony poprzednio zapisany poziom głośności.

## Ustawianie dzwonków

Brzmienie dzwonka telefonu można zmodyfikować odpowiednio do swoich upodobań. Odpowiednio ustawiony dźwięk dzwonka może ułatwić odróżnienie dzwonka własnego telefonu od innych.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zmienić dźwięk dzwonka	Naciśnij przycisk <b>Menu</b> i wybierz opcje <b>Ustawienia &gt; Typ dzwonka</b> . Za pomocą przycisku <b>Nawigacja</b> przewijaj listę rodzajów dzwonków; aby usłyszeć wybrany typ dzwonka, naciśnij klawisz programowy <b>Odtwórz</b> . Po wybraniu dzwonka naciśnij przyciski <b>Wybierz</b> i <b>OK</b> .

## Konfigurowanie klawiszy szybkiego wybierania

W telefonach IP 7905G i 7912G firmy Cisco można ustawić cztery klawisze szybkiego wybierania.

Klawisze szybkiego wybierania można skonfigurować na stronach WWW opcji użytkownika, co opisano w poniższej tabeli. (Aby znaleźć więcej instrukcji, patrz „Dostęp do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 28).



**Uwaga** Administrator systemu może definiować klawisze szybkiego wybierania; może również ograniczyć liczbę klawiszy szybkiego wybierania definiowanych przez użytkownika.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skonfigurować klawisze szybkiego wybierania	Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję <b>Dodaj/zaktualizuj klawisze szybkiego wybierania</b> . Wprowadź numer telefonu i etykietę dla każdego dostępnego klawisza szybkiego wybierania. Numer powinien być wpisany dokładnie tak, jak przy wybieraniu go przy użyciu telefonu. Na przykład w razie potrzeby należy wpisać numer linii zewnętrznej (np. 9) lub numer kierunkowy. Wprowadzona etykieta jest wyświetlana obok klawisza szybkiego wybierania na ekranie.
usunąć numer szybkiego wybierania	W oknie <b>Dodaj/zaktualizuj klawisze szybkiego wybierania</b> usuń numer telefonu oraz powiązany z nim tekst.

Aby uzyskać więcej informacji o używaniu szybkiego wybierania do nawiązywania połączeń, patrz „Nawiązywanie połączenia” na stronie 12.

# Korzystanie z systemu wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych

Aby uzyskać dostęp do wiadomości głosowych, dzienników połączeń i książek telefonicznych, należy korzystać z klawiszy funkcyjnych zgodnie z poniższą tabelą.



**Uwaga** Od firmy użytkownika zależy, jaka usługa wiadomości głosowych jest dostępna w telefonie. Najbardziej aktualne i szczegółowe informacje na temat usługi wiadomości głosowych znajdują się w dołączonej do niej dokumentacji.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skonfigurować i dostosować do własnych potrzeb usługę wiadomości głosowych	Naciśnij przycisk <b>Wiadom</b> i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi. System wiadomości głosowych można również skonfigurować, naciskając przycisk <b>Menu</b> i wybierając opcję <b>Wiadomości</b> .  Domyślne hasło dostępu do usługi wiadomości głosowych dostarcza administrator systemu. Ze względów bezpieczeństwa hasło takie należy jak najszybciej zmienić.
sprawdzić, czy nadeszła nowa wiadomość głosowa	Sprawdź, czy na słuchawce świeci czerwona lampka.
wysłuchać wiadomości głosowych lub wejść do menu wiadomości głosowych	Naciśnij przycisk <b>Wiadom</b> i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi. Dostęp do systemu wiadomości głosowych można również uzyskać, naciskając przycisk <b>Menu</b> i wybierając opcję <b>Wiadomości</b> .
przejrzeć swoje dzienniki połączeń	Naciśnij przycisk <b>Menu</b> i wybierz opcję <b>Książki telefoniczne &gt; Połączenia nieodebrane, Połączenia wybierane</b> lub <b>Połączenia odebrane</b> . W każdym dzienniku mieści się maksymalnie 10 pozycji.
zainicjować połączenie przy użyciu dziennika połączeń	Wybierz pozycję w dzienniku połączeń, dokonaj edycji numeru (jeśli jest to konieczne) i podnieś słuchawkę. Aby przeprowadzić edycję numeru w dzienniku (np. w celu dodania lub usunięcia prefiksu), naciśnij przycisk <b>Edycja</b> , a następnie naciskaj przycisk << w celu usunięcia cyfr lub przycisk >> w celu przesunięcia kursora w prawo. Wprowadź cyfry przy użyciu klawiatury.
wybrać numer z firmowej książki telefonicznej	Naciśnij przycisk <b>Menu</b> i wybierz opcję <b>Książki telefoniczne &gt; Firmowa książka telefoniczna</b> (rzeczywista nazwa może być inna). Wyszukaj pozycję, wprowadzając litery przy użyciu klawiatury. (Wyszukiwanie można przeprowadzić, używając fragmentu nazwy). Aby wybrać numer z książki, wybierz rekord połączenia i podnieś słuchawkę.
skasować dziennik połączeń	Naciśnij przycisk <b>Menu</b> i wybierz opcję <b>Książki telefoniczne &gt; Wyczyść</b> .

# Dostęp do stron WWW opcji użytkownika

---

Ponieważ telefon IP Cisco jest urządzeniem sieciowym, może wymieniać informacje z innymi urządzeniami sieciowymi w firmie użytkownika, włączając w to usługi komputera użytkownika i usługi oparte na sieci WWW dostępne za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

Korzystając ze stron WWW opcji użytkownika systemu Cisco CallManager, można abonować, modyfikować i włączać usługi telefonu, a także sterować przy użyciu komputera ustawieniami i funkcjami telefonu. W sekcji tej opisano metodę dostępu do stron WWW opcji użytkownika oraz sposób abonowania usług telefonicznych. Więcej informacji o konfigurowaniu funkcji oraz usługach telefonicznych, które można zaabonować, można znaleźć w dokumencie *Customizing Your Cisco IP Phone on the Web* pod następującym adresem URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)



---

**Uwaga** Jeśli agentem przetwarzającym połączenia systemu telefonicznego w firmie nie jest program Cisco CallManager, strona WWW opcji użytkownika nie jest dostępna.

---

## Logowanie do stron WWW opcji użytkownika

### Procedura

---

**Krok 1** Adres URL strony opcji użytkownika, identyfikator użytkownika i domyślne hasło można uzyskać od administratora systemu. Na przykład:

**Adres URL opcji użytkownika:** <http://callmanager/ccmuser/logon.asp>

**Identyfikator użytkownika:** <twoja nazwa>

**Domyślne hasło:** <12345>

**Krok 2** Otwórz okno przeglądarki WWW, wprowadź adres URL (podany przez administratora systemu) i zaloguj się.

**Krok 3** W głównym menu z listy rozwijalnej „Wybierz urządzenie” wybierz typ urządzenia (model telefonu).

Po dokonaniu wyboru wyświetlone zostanie menu kontekstowe z zestawem opcji zależnych od wybranego typu telefonu.

---

## Wskazówki dotyczące nawigowania na stronach WWW opcji użytkownika

- Na stronie menu wybierz urządzenie, aby wyświetlić wszystkie opcje, które go dotyczą.
- Kliknij opcję **Aktualizuj**, aby zastosować i zapisać zmiany.
- Kliknij opcję **Powrót do menu**, aby powrócić do menu kontekstowego.
- Kliknij opcję **Wyloguj**, aby wyjść ze stron użytkownika.

## Uaktywnianie usług telefonu

Aby uzyskać dostęp do usług wymagających aktywowania, należy je wcześniej uaktywnić za pomocą komputera na stronach WWW opcji użytkownika.

Usługi mogą obejmować:

- informacje oparte na sieci WWW, takie jak notowania akcji, repertuar kin i prognoza pogody;
- dane sieciowe, takie jak kalendarze firmowe i katalogi wyszukiwania;
- funkcje telefonu, takie jak Moje szybkie połączenia lub Osobista książka adresowa.

Poniższa tabela zawiera więcej informacji.

Aby...	Po zalogowaniu i wyborze typu urządzenia wykonaj następujące czynności...
uaktywnić usługę	W menu głównym wybierz opcję <b>Konfiguruj usługi telefonu IP Cisco</b> . Wybierz usługę z listy rozwijalnej „Dostępne usługi” i kliknij przycisk <b>Kontynuuj</b> . Na żądanie wprowadź więcej informacji (takich jak kod pocztowy lub PIN), a następnie kliknij przycisk <b>Aktywuj</b> .
zmienić lub zakończyć aktywację	W menu głównym wybierz opcję <b>Konfiguruj usługi telefonu IP Cisco</b> . Kliknij usługę w panelu „Uaktywnione usługi”. Po dokonaniu zmian naciśnij przycisk <b>Aktualizuj</b> lub kliknij przycisk <b>Dezaktywuj</b> .
uzyskać dostęp do usługi w telefonie	Naciśnij na telefonie przycisk <b>Menu</b> , a następnie wybierz opcję <b>Usługi</b> . Zostanie wyświetlona lista usług uaktywnionych osobiście lub przypisanych przez administratora systemu.
nauczyć się korzystania z usług telefonicznych	Dodatkowe informacje można znaleźć w dokumencie <i>Customizing Your Cisco IP Phone on the Web</i> pod następującym adresem URL: <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a>

# Dodatkowe opcje konfiguracyjne

Administrator systemu może skonfigurować telefon w taki sposób, aby niektóre przyciski i szablony klawiszy programowych były związane ze specjalnymi usługami i funkcjami, o ile jest to celowe. Poniższa tabela zawiera przegląd niektórych opcji konfiguracyjnych, które można przedyskutować z administratorem systemu telefonicznego, w zależności od wymagań użytkownika dotyczących wykonywania połączeń oraz od środowiska pracy użytkownika.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...	Więcej informacji...
obsługiwać więcej połączeń na linii telefonicznej	Poproś administratora, aby skonfigurował linię do obsługi większej liczby połączeń. Linia telefoniczna może obsługiwać do sześciu połączeń.	Skontaktuj się z administratorem lub zespołem obsługi systemu telefonicznego.
korzystać z większej liczby klawiszy szybkiego wybierania	Przede wszystkim upewnij się, że używasz wszystkich aktualnie dostępnych klawiszy szybkiego wybierania. Jeśli potrzebujesz więcej klawiszy szybkiego wybierania, rozważ uaktywnienie usługi Przyspieszone wybieranie.	Patrz: <ul style="list-style-type: none"> <li>„Konfigurowanie klawiszy szybkiego wybierania” na stronie 26</li> <li>„Uaktywnianie usług telefonu” na stronie 29</li> </ul>
używać jednego numeru wewnętrznego do obsługi kilku telefonów	Zażądaj linii wspólnej. Funkcja ta pozwala na przykład na używanie tego samego numeru wewnętrznego zarówno w przypadku telefonu na biurku, jak i telefonu komórkowego.	Patrz: „Linie wspólne” na stronie 21.
wspólnie użytkować telefony oraz przestrzeń biurową ze współpracownikami	Rozważ użycie: <ul style="list-style-type: none"> <li>funkcji parkowania połączeń, która pozwala zapamiętywać i odbierać połączenia bez użycia funkcji przekazywania połączeń,</li> <li>funkcji przejmowania połączeń, która umożliwia odbieranie połączeń sygnalizowanych na innym telefonie,</li> <li>linii wspólnej.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Więcej informacji na temat uzyskiwania dostępu do tych funkcji można uzyskać od administratora systemu lub od zespołu pomocy technicznej.</li> <li>Aby znaleźć instrukcje korzystania z tych funkcji, patrz „Zaawansowana obsługa połączeń” na stronie 20.</li> </ul>
zalogować się do własnego telefonu z innego telefonu	Poproś administratora, aby skonfigurował dla telefonu usługę przenośnego numeru wewnętrznego.	Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale „Using the Extension Mobility Service” w instrukcji obsługi telefonu <i>Customizing Your Cisco IP Phone on the Web</i> pod adresem <a href="http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm">http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</a>

# Rozwiązywanie problemów z telefonem

W tej sekcji opisano, jak uzyskać dostęp do informacji o używanym telefonie IP firmy Cisco oraz o połączeniach telefonicznych, co może pomóc administratorowi systemu lub technikowi w rozwiązaniu problemów z telefonem. Informacje te będą potrzebne użytkownikowi wtedy, gdy administrator zwróci się do niego z prośbą o wykonanie jednej z opisanych procedur.

Jeśli poproszono Cię o...	Wykonaj następujące czynności...
dane dotyczące konfiguracji sieci	Naciśnij przycisk <b>Menu</b> i wybierz opcje <b>Ustawienia &gt; Konfiguracja sieci</b> . Wybierz element konfiguracji sieci, który chcesz wyświetlić. Naciśnij przycisk <b>Anuluj</b> , aby wyjść z tego menu.
dane o stanie telefonu	Naciśnij przycisk <b>Menu</b> i wybierz opcje <b>Ustawienia &gt; Stan</b> . Wybierz element stanu, który chcesz wyświetlić. Można wyświetlić komunikaty o stanie, statystykę sieci oraz wersje firmware'u danego telefonu.
informacje o modelu telefonu	Naciśnij przycisk <b>Menu</b> i wybierz opcje <b>Ustawienia &gt; Informacje o modelu</b> . Użyj przycisku <b>Nawigacja</b> , aby przewinąć menu i wyświetlić informacje o telefonie.



**Uwaga** Administrator systemu może uniemożliwić dostęp do menu **Ustawienia**. Z tego powodu dane o konfiguracji sieci, stanie i modelu telefonu mogą nie być dostępne.

# Używanie narzędzia Quality Reporting Tool

Administrator systemu może tymczasowo skonfigurować telefon IP firmy Cisco w taki sposób, aby do rozwiązania problemów z połączeniami telefonicznymi można było użyć narzędzia Quality Reporting Tool (narzędzie do raportowania jakości). Dysponując narzędziem Quality Reporting Tool, wystarczy nacisnąć klawisz programowy **QRT**, aby wysłać do administratora systemu informacje o połączeniach telefonicznych sprawiających trudności.

W zależności od tego, jak administrator systemu skonfigurował narzędzie Quality Reporting Tool dla danego telefonu, klawisza programowego **QRT** można użyć na jeden z dwóch sposobów:

<b>Aby...</b>	<b>Wykonaj następujące czynności...</b>
szybko zgłosić problem z dźwiękiem w bieżącym połączeniu	W trakcie połączenia naciśnij przyciski <b>więcej &gt; QRT</b> . System telefoniczny będzie zbierał i rejestrował dane o dźwięku dla bieżącego połączenia oraz przekaże te informacje do administratora systemu.
zgłosić problem z połączeniami telefonicznymi	Naciśnij przyciski <b>więcej &gt; QRT</b> . Z listy kategorii problemów wybierz problem, który chcesz zgłosić. Niektóre kategorie zawierają kod usterki, który można wybrać, aby dostarczyć więcej informacji o problemie. System telefoniczny przekaże te informacje do administratora systemu, który na ich podstawie będzie mógł rozpoznać problem.

# Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco

---

Niniejsze specjalne warunki dotyczą gwarancji na sprzęt oraz rozmaitych usług, z których można korzystać w okresie gwarancyjnym. Umowa gwarancyjna, łącznie z gwarancją dotyczącą oprogramowania firmy Cisco, znajduje się na dysku CD, który jest dołączony do produktu firmy Cisco. Aby uzyskać dostęp do *Pakietu informacyjnego Cisco* oraz dokumentu gwarancji i pobrać te dokumenty z dysku CD lub ze strony Cisco.com, należy wykonać następujące czynności.

Otwórz okno przeglądarki i przejdź do następującego adresu URL:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpkc/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm)

Wyświetlona zostanie strona Warranties and License Agreements.

1. Aby odczytać *Pakiet Informacyjny Cisco*, należy wykonać następujące czynności:

- a. Kliknij pole **Information Packet Number** i upewnij się, że podświetlony jest numer katalogowy 78-5235-03A0.
- b. Wybierz język, w którym chcesz przeczytać dokument.
- c. Kliknij przycisk **Go**.

Wyświetlona zostanie strona Cisco Limited Warranty and Software License (Ograniczona gwarancja i umowa licencyjna Cisco) z Pakietu informacyjnego.

- d. Przeczytaj dokument online lub kliknij ikonę **PDF**, aby pobrać i wydrukować dokument w formacie Adobe Portable Document Format (PDF).



---

**Uwaga** Aby można było wyświetlić i wydrukować ten dokument w formacie PDF, na komputerze musi być zainstalowany program Adobe Acrobat Reader. Program ten można pobrać z witryny firmy Adobe: <http://www.adobe.com>

---

2. Aby przeczytać przetłumaczone informacje gwarancyjne dotyczące tego produktu w wersji obowiązującej w danym kraju, należy wykonać następujące czynności:

- a. W polu Warranty Document Number wprowadź numer katalogowy: 78-10747-01C0
- b. Wybierz język, w którym chcesz wyświetlić dokument.
- c. Kliknij przycisk **Go**.

Wyświetlona zostanie strona gwarancji firmy Cisco.

- d. Przeczytaj dokument online lub kliknij ikonę **PDF**, aby pobrać i wydrukować dokument w formacie Adobe Portable Document Format (PDF).

Pomoc można uzyskać również w serwisie firmy Cisco lub w witrynie wsparcia technicznego:

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

## Czas trwania gwarancji sprzętowej

Jeden (1) rok

## Zasady wymiany, naprawy i refundacji części

Firma Cisco i jej centrum pomocy technicznej podejmie uzasadnione ekonomicznie kroki, aby wysłać części zamienne w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania zgłoszenia RMA (Return Materials Authorization, upoważnienie zwrotu części). Rzeczywisty czas dostawy może być inny, w zależności od lokalizacji klienta.

Firma Cisco zastrzega sobie prawo do zwrócenia ceny zakupu części jako swój wyłączny sposób wypełnienia gwarancji.

## Aby otrzymać numer RMA

należy skontaktować się z dostawcą produktu. Jeśli produkt został zakupiony bezpośrednio w firmie Cisco, należy skontaktować się z przedstawicielem firmy Cisco do spraw sprzedaży i usług.

Uzupełnij poniższe dane i zachowaj je dla celów referencyjnych.

Nazwa dostawcy produktu	
Numer telefonu dostawcy produktu	
Numer modelu produktu	
Numer seryjny produktu	
Numer umowy serwisowej	











## CISCO SYSTEMS



**Siedziba firmy**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Faks: +1 408 526-4100

**Główna siedziba w Europie**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Holandia  
www-europe.cisco.com  
Tel.: +31 0 20 357 1000  
Faks: +31 0 20 357 1100

**Główna siedziba dla rejonu  
obu Ameryk**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel.: +1 408 526-7660  
Faks: +1 408 527-0883

**Główna siedziba dla rejonu  
Azji i Pacyfiku**  
Cisco Systems, Inc.  
Capital Tower  
168 Robinson Road  
#22-01 to #29-01  
Singapore 068912  
www.cisco.com  
Tel.: +65 6317 7777  
Faks: +65 6317 7799

**Firma Cisco Systems dysponuje siecią 200 biur w niżej wymienionych krajach.**

**Adresy, numery telefonów i faksów są wymienione na stronie**

**WWW firmy Cisco pod adresem [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)**

Arabia Saudyjska • Argentyna • Australia • Austria • Belgia • Brazylia • Bułgaria • Chile • Chiny • Chorwacja • Czechy • Dania • Dubaj, Zjednoczone Emiraty Arabskie • Filipiny • Finlandia  
Francja • Grecja • Hiszpania • Holandia • Hong Kong • Indie • Indonezja • Irlandia • Izrael • Japonia • Kanada • Kolumbia • Korea • Kostaryka • Luksemburg • Malesja • Meksyk  
Niemcy • Nowa Zelandia • Norwegia • Peru • Polska • Portugalia • Puerto Rico • Republika Południowej Afryki • Rosja • Rumunia • Singapur • Słowacja • Słowenia • Stany Zjednoczone  
Szkocja • Szwajcaria • Szwecja • Tajlandia • Tajwan • Turcja • Ukraina • Wenezuela • Węgry • Wielka Brytania • Wietnam • Włochy • Zimbabwe

CCIP, CCSP, logo Cisco Arrow, znak Cisco *Powered Network*, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare i StackWise są znakami firmowymi firmy Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn i iQuick Study są znakami handlowymi usług firmy Cisco Systems, Inc.; Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, logo Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IP/TV, IQ Expertise, logo IQ, IQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MGX, MICA, logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, Stram, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath i VCO są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Cisco Systems, Inc. lub jej firm zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach.

Wszystkie inne znaki handlowe wymienione w tym dokumencie lub na stronach WWW są własnością odpowiednich firm. Użycie słowa partner nie oznacza istnienia umowy spółki między firmą Cisco i inną firmą. (0402R)