

Telefon IP Cisco 7902G pentru Cisco CallManager

Licență și garanție

Sediul central al firmei
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
SUA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100





Cuprins

Noțiuni de bază 1

Modul de utilizare a acestui manual 1

Unde găsiți informații suplimentare 2

Informații referitoare la siguranță și performanță 2

Conectarea telefonului 4

Prezentarea generală a telefonului 6

Butoane și hardware 6

Explicații cu privire la disponibilitatea funcțiilor 8

Funcționare pentru receptor în furcă și scos din furcă 8

Operații de bază pentru gestionarea apelurilor 9

Efectuarea unui apel 9

Răspunsul la un apel 9

Terminarea unui apel 9

Utilizarea butoanelor Așteptare și Reluare 10

Transferarea unui apel conectat 10

Efectuarea apelurilor conferință 11

Redirecționarea apelurilor la un alt număr 12

Utilizarea mesageriei vocale 13

Urgentarea apelurilor importante 14

Particularizarea setărilor telefonului 15

Ajustarea volumului 15

Setarea butoanelor Apelare rapidă 16

Accesarea paginilor web Opțiuni utilizator 17

Cum se face login la paginile web Opțiuni utilizator 17

Soluționarea problemelor de funcționare a telefonului 18

Termeni de garanție în limita unui (1) an pentru hardware-ul Cisco 19



Noțiuni de bază

Aceste secțiuni vă oferă informații de bază necesare pentru utilizarea noului dvs. telefon IP Cisco.

Modul de utilizare a acestui manual

Acest manual vă furnizează o prezentare generală a funcțiilor disponibile pentru telefonul dvs. Citiți manualul în întregime pentru a înțelege temeinic posibilitățile acestui telefon sau consultați tabelul de mai jos care indică secțiunile utilizate în mod curent.

Dacă doriți să...	Atunci...
Examinați informații importante referitoare la siguranță	Consultați secțiunea „Informații referitoare la siguranță și performanță” de la pagina 2.
Utilizați telefonul după ce vi l-a instalat cineva	Începeți cu secțiunea „Prezentarea generală a telefonului” de la pagina 6.
Conectați telefonul la rețea	Consultați secțiunea „Conectarea telefonului” de la pagina 4.
Aflați semnificația indicatoarelor luminoase ale butoanelor	Consultați secțiunea „Butoane și hardware” de la pagina 6.
Efectuați apeluri	Consultați secțiunea „Efectuarea unui apel” de la pagina 9.
Plasați apeluri în așteptare	Consultați secțiunea „Utilizarea butoanelor Așteptare și Reluare” de la pagina 10.
Transferați apeluri	Consultați secțiunea „Transferarea unui apel conectat” de la pagina 10.
Efectuați apeluri conferință	Consultați secțiunea „Efectuarea apelurilor conferință” de la pagina 11.
Modificați volumul soneriei sau al apelului	Consultați secțiunea „Ajustarea volumului” de la pagina 15.

Unde găsiți informații suplimentare

Aveți posibilitatea să accesați cea mai recentă documentație Cisco de pe Internet la acest URL:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Accesați situl web Cisco la acest URL:

<http://www.cisco.com>

Siturile web Cisco internaționale pot fi accesate de la acest URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Informații referitoare la siguranță și performanță

Instalarea și utilizarea telefonului

Înainte de instalarea sau utilizarea telefonului IP Cisco, citiți următoarele informații referitoare la siguranță:



Avertisment

INSTRUCȚIUNI IMPORTANTE REFERITOARE LA SIGURANȚĂ

Acest simbol de avertizare are semnificația de pericol. Sunteți într-o situație care poate cauza răniri corporale. Înainte de a utiliza orice echipament, trebuie să luați în considerație pericolul reprezentat de circuitele electrice și să cunoașteți măsurile standard de prevenire a accidentelor. Utilizați numărul instrucțiunii specificat la sfârșitul fiecărui avertisment, pentru a localiza poziția ei în cadrul avertismentelor referitoare la siguranță aferente acestui dispozitiv.



Avertisment

Înainte de a conecta sistemul la sursa de alimentare, citiți instrucțiunile de instalare.



Avertisment

Disponerea finală a acestui produs trebuie efectuată în conformitate cu legislația și reglementările naționale.



Avertisment

Nu lucrați la sistem, nu conectați și nu deconectați cabluri în timpul descărcărilor electrice.

**Avertisment**

Pentru a evita șocul electric, nu conectați circuite de siguranță de foarte joasă tensiune (SELV) la circuitele de tensiune ale rețelei telefonice (TNV). Porturile LAN conțin circuite SELV și porturile WAN conțin circuite TNV. Unele porturi LAN și WAN utilizează conectori RJ-45. Conectați cablurile cu mare atenție.

Utilizarea unei surse de alimentare externe

Următoarele avertismente au aplicabilitate atunci când utilizați sursa de alimentare externă la telefonul IP Cisco:

**Avertisment**

Acest produs se bazează pe instalația de protecție la scurtcircuit (supracurent) a clădirii. Asigurați-vă că pentru conductorii de fază (toți conductorii de curent) se utilizează o siguranță fuzibilă sau un întrerupător pentru valori nominale ce nu depășesc 120 V c.a., 15A S.U.A. (240 V c.a., 10A internațional).

**Avertisment**

Dispozitivul este proiectat să fie utilizat cu sisteme de alimentare TN.

**Avertisment**

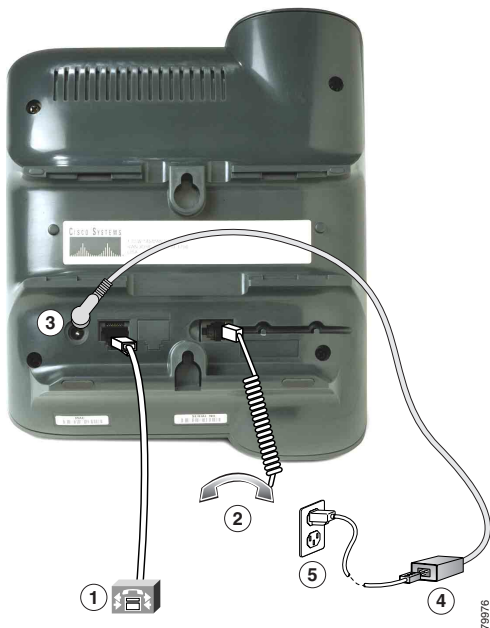
Ansamblurile ștecher-priză trebuie să fie accesibile permanent, deoarece ele constituie principalele mijloace de deconectare.

**Atenție**

Utilizați numai o sursă de alimentare autorizată de Cisco.

Conectarea telefonului

De obicei, administratorul de sistem conectează noul dvs. telefon IP Cisco la rețeaua de telefonie IP de întreprindere. În caz contrar, pentru a conecta telefonul, consultați tabelul și figura de mai jos.



1	Port rețea (Ethernet) (10 BASE T)	2	Port receptor
3	Port adaptor c.c. (DC48V)	4	Sursă de alimentare cu conector de ieșire c.c. (Opțional. Necesară numai dacă alimentarea cu energie nu se efectuează printr-o conexiune Ethernet.)
5	Cablu de alimentare cu fișă c.a. de perete. Furnizat numai dacă telefonul utilizează o sursă de alimentare externă		

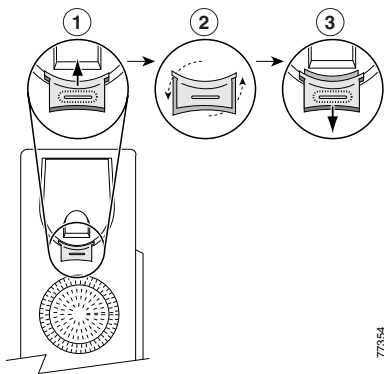


Atenție

Dacă intenționați să alimentați telefonul printr-o conexiune locală (fără a utiliza o conexiune Ethernet pentru alimentare), utilizați numai sursa de alimentare Cisco de 48 de volți, proiectată special pentru telefonul IP Cisco.

Reglarea suportului pentru receptor

Când conectați telefonul, uneori este necesar să reglați suportul pentru receptor pentru a vă asigura că receptorul nu va aluneca din furcă. Pentru instrucțiuni, consultați tabelul de mai jos.



77954

1	Puneți receptorul de-o parte și trageți urechea dreptunghiulară din plastic din suportul receptorului.
2	Rotiți urechea la 180 de grade.
3	Glisați urechea înapoi în suport. În partea superioară a urechii rotite se observă o proeminență. Puneți receptorul la loc în suport.

Înregistrarea cu TAPS

După conectarea telefonului la rețea, este posibil ca administratorul de sistem să vă solicite autoînregistrarea telefonului utilizând TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support - Instrument de asistență pentru telefoane autoînregistrate). TAPS poate fi utilizat fie pentru un nou telefon, fie pentru înlocuirea celui existent.

Pentru înregistrarea cu TAPS, ridicați receptorul, introduceți extensia TAPS furnizată de administratorul de sistem și urmați instrucțiunile vocale. Este posibil să fie necesară introducerea completă a extensiei dvs., inclusiv prefixul interurban. După ce telefonul afișează un mesaj de confirmare, puneți receptorul în furcă. Telefonul va porni din nou.

Prezentarea generală a telefonului








Telefonul IP Cisco model 7902G este un telefon uzual care asigură următoarele funcții:

- Comunicare vocală într-o rețea de date
- O linie telefonică ce acceptă până la două apeluri
- Funcții telefonice uzuale care facilitează gestionarea apelurilor
- Control în mod conectat din paginile web Opțiuni utilizator

Butoane și hardware



1	Tipul de serie pentru telefonul IP Cisco	Indică numărul de model al telefonului IP Cisco
2	Etichetă și protecție din plastic	Utilizați eticheta din hârtie cu protecție din plastic, pentru a indica numărul dvs. de telefon. Pe această etichetă puteți să notați și numerele de apelare rapidă.

3	<p>Butoane pentru funcții</p> <p>Reapelare</p>  <p>Transfer</p>  <p>Conferință</p>  <p>Mesaje</p> 	<p>Apelează cel mai recent număr apelat.</p> <p>Transferă un apel către o altă persoană.</p> <p>Configurează un singur apel pentru 3 până la 16 participanți.</p> <p>Accesează mesajele vocale lăsate de apelanți.</p>
4	<p>Butonul Volum</p> 	<p>Mărește sau micșorează volumul sonor în receptor. De asemenea, controlează volumul soneriei (dacă receptorul este în furcă).</p>
5	<p>Butonul Așteptare</p> 	<p>Plasează un apel activ în așteptare, de exemplu, în vederea efectuării unui nou apel; reia un apel în așteptare; și comută între un apel de intrare sau unul activ și un apel în așteptare.</p>
6	<p>Butonul Meniu</p> 	<p>Accesează sistemul Răspuns vocal interactiv (IVR) pentru configurarea telefonului. Acest buton trebuie utilizat <i>numai</i> în modul indicat de administratorul de sistem.</p> <p>Notă Dacă apăsați în mod accidental pe acest buton și intrați în sistemul IVR, trebuie să puneți receptorul în furcă pentru a ieși din sistem.</p>
7	<p>Tastatura</p>	<p>Are același mod de utilizare ca tastatura unui telefon uzual.</p>
8	<p>Receptor cu indicator luminos</p>	<p>Funcționează ca un receptor uzual. Atunci când telefonul sună, indicatorul de la partea superioară a receptorului luminează intermitent și rămâne aprins pentru a indica un nou mesaj de poștă vocală (în funcție de sistemul dvs. de mesaje).</p>

Explicații cu privire la disponibilitatea funcțiilor

Funcționarea telefonului IP Cisco și caracteristicile disponibile pot să difere, în funcție de agentul de procesare a apelurilor utilizat în cadrul firmei dvs. și de modul în care echipa de asistență telefonică din cadrul firmei a configurat sistemul de telefonie. De aceea, este posibil ca unele din caracteristicile incluse în acest manual să nu fie disponibile sau să funcționeze în mod diferit în sistemul dvs. de telefonie. Dacă aveți întrebări despre disponibilitatea și funcționarea caracteristicilor, contactați oficiul de asistență sau administratorul de sistem.

Funcționare pentru receptor în furcă și scos din furcă


Unele operații și instrucțiuni pot să difere dacă receptorul este *în furcă* sau *scos din furcă*.

- În furcă — Receptorul telefonului este în furcă, nu există apeluri active și nu aveți ton de apel.
- Scos din furcă — Receptorul telefonului este ridicat din furcă și aveți ton de apel.

Operații de bază pentru gestionarea apelurilor

Această secțiune descrie operațiile principale de gestionare a apelurilor, precum efectuarea, răspunsul, transferarea și trecerea unui apel în conferință. Funcțiile utilizate pentru efectuarea acestor operații sunt funcții standard, fiind disponibile la majoritatea sistemelor de telefonie.

Efectuarea unui apel

Dacă doriți să...	Atunci...
Efectuați un apel	Ridicați receptorul și formați numărul.
Reapelați cel mai recent număr apelat	Ridicați receptorul și apăsați pe  (Reapel).
Efectuați un apel prin apelare rapidă	Apăsați și țineți apăsat (pentru cca. 2 secunde) numărul de pe tastatură atribuit ca număr pentru apelare rapidă. Pentru informații despre setarea butoanelor pentru apelare rapidă, consultați secțiunea „Setarea butoanelor Apelare rapidă” de la pagina 16.

Răspunsul la un apel



Dacă doriți să...	Atunci...
Răspundeți la un apel	Ridicați receptorul.
Răspundeți la un apel cu prioritate	Când auziți tonul special de apel în așteptare, răspundeți la apelul cu prioritate mai mare. Pentru informații despre apeluri cu prioritate, consultați secțiunea „Urgentarea apelurilor importante” de la pagina 14.
Răspundeți la un apel cu prioritate în timp ce sunteți deja angajat într-o convorbire	Când auziți tonul special de apel în așteptare, terminați apelul activ și răspundeți la apelul cu prioritate mai mare. Pentru informații despre apeluri cu prioritate, consultați secțiunea „Urgentarea apelurilor importante” de la pagina 14.

Terminarea unui apel

Pentru a termina un apel, puneți receptorul în furcă.

Utilizarea butoanelor Așteptare și Reluare

În orice moment, poate să fie activ un singur apel; toate celelalte apeluri trebuie să fie plasate în așteptare.


Dacă doriți să...	Atunci...
Plasați un apel în așteptare	Apăsați  (Așteptare). Butonul Așteptare luminează în culoarea roșu. Un apel în așteptare rămâne activ chiar dacă dvs. și interlocutorul respectiv nu vă auziți unul pe altul. În timp ce un apel este în așteptare, aveți posibilitatea să răspundeți la un apel sau să efectuați un alt apel.
Reveniți la apelul în așteptare	Apăsați  (butonul iluminat Așteptare).








Sfat


La utilizarea funcției Așteptare se emite în general un bip sau o melodie. Din acest motiv, se recomandă să evitați plasarea unui apel conferință în așteptare.

Transferarea unui apel conectat

Utilizați butonul Transfer  pentru a redirecționa un apel conectat. *Ținta* este numărul la care doriți să transferați apelul.








Dacă doriți să...	Atunci...
Transferați un apel fără a vorbi cu destinatarul transferului	În timpul unui apel conectat, apăsați  (Transfer) și introduceți numărul țintă. Când auziți sunetul apelului, apăsați din nou  (Transfer).
Vorbiți cu destinatarul transferului înainte de a transfera un apel	În timpul unui apel conectat, apăsați pe  (Transfer) și introduceți numărul țintă. Așteptați până răspunde destinatarul transferului. Dacă destinatarul acceptă apelul transferat, apăsați din nou pe  (Transfer). Pentru a reveni la apelul inițial, apăsați pe  (Așteptare).

Efectuarea apelurilor conferință

Utilizați butonul Conferință  pentru a seta o conferință standard. O conferință standard permite un număr de la 3 până la 16 participanți la un singur apel. Pentru detalii, consultați tabelul de mai jos.



Notă Pentru a utiliza butoanele Așteptare și Conferință, conform descrierii care urmează, este necesar ca linia dvs. telefonică să fie configurată pentru două apeluri. Administratorul de sistem poate să vă confirme dacă telefonul este configurat pentru a accepta unul sau două apeluri.

Dacă doriți să...	Atunci...
Invitați apelanții curenți să se alăture unei conferințe standard	În timpul unui apel conferință, primiți un nou apel. Apăsăți  (Așteptare) pentru a plasa un apel conferință în așteptare. Răspundeți noului apel. Apăsăți  (Conferință) pentru a adăuga apelanțul la conferință.
Începeți un apel conferință prin apelarea participanților	În timpul unui apel conectat, apăsați  (Conferință) pentru a adăuga un alt interlocutor la apel. Procedând astfel, se activează automat o linie nouă și se plasează în așteptare primul interlocutor. Efectuați un apel la un alt număr. După ce se conectează apelul și ați vorbit cu participantul la conferință, apăsați din nou  (Conferință) pentru a adăuga acest interlocutor la apel. Urmați această procedură pentru a adăuga fiecare participant.
Adăugați un participant la un apel conferință existent	În timpul unui apel conferință, apăsați  (Așteptare). Procedând astfel, se activează automat o linie nouă și se plasează conferința în așteptare. Efectuați un apel la un alt număr. După ce apelul se conectează și ați vorbit cu persoana respectivă, apăsați  (Conferință) pentru a adăuga această persoană la apel. Apoi apăsați din nou  (Conferință) pentru a relua participarea la apelul conferință.
Participați la o conferință	Răspundeți la telefon atunci când sună. Nu trebuie să faceți nimic special pentru a vă alătura la un apel conferință standard.
Terminați o conferință	Puneți receptorul în furcă.



Notă Nu aveți posibilitatea să eliminați un participant dintr-o conferință chiar dacă sunteți cel care a inițiat conferința.

Redirecționarea apelurilor la un alt număr

Utilizați Redirecționarea tuturor apelurilor pentru a redirecționa apelurile primite de la telefonul IP Cisco către un alt număr.




Notă Introduceți numărul țintă Redirecționare toate apelurile, exact ca și când l-ați apela de la postul dvs. telefonic. De exemplu, introduceți un cod de acces precum 9 sau prefixul interurban, dacă este necesar.

Dacă doriți să...	Atunci...
Setați redirecționarea apelurilor de la telefonul dvs.	Ridicați receptorul și apăsați **1 . Veți auzi un ton scurt de confirmare. Introduceți numărul de telefon către care doriți să redirecționați apelurile. Veți auzi un alt ton scurt de confirmare a faptului că redirecționarea apelurilor este activă. După ce ați setat redirecționarea apelurilor, veți auzi un ton de apel diferit (starter) atunci când ridicați receptorul.
Anulați redirecționarea apelurilor	Ridicați receptorul și apăsați **2 . Veți auzi un alt ton scurt de confirmare a faptului că redirecționarea apelurilor este anulată. Notă Verificați că ați anulat redirecționarea apelurilor, înainte de a realiza o nouă redirecționare. Dacă încercați să redirecționați telefonul fără să anulați prima redirecționare a apelurilor, veți auzi un ton de ocupat.
Setați sau să anulați redirecționarea apelurilor de pe pagina web Opțiuni utilizator	Faceți login la paginile web Opțiuni utilizator, alegeți dispozitivul dvs. și selectați Redirecționare toate apelurile... din meniul principal. Apăsați Actualizare pentru a salva modificarea. Aveți posibilitatea să setați sau să anulați redirecționarea apelurilor pentru fiecare linie a telefonului. Consultați secțiunea „Cum se face login la paginile web Opțiuni utilizator” de la pagina 17 pentru instrucțiuni referitoare la login.





Sfat Aveți posibilitatea să redirecționați apelurile la un telefon analog uzual sau la un alt telefon IP, chiar dacă administratorul de sistem ar putea restricționa funcția de redirecționare a apelurilor, la numerele de telefon din cadrul firmei dvs.

Utilizarea mesageriei vocale

Utilizați butonul Mesaje  pentru a accesa mesageria dvs. vocală după cum este descris în tabelul de mai jos.



Notă Firma dvs. stabilește serviciul de mesagerie vocală pe care urmează să îl utilizeze sistemul dvs. de telefonie. Pentru a afla informații exacte și detaliate despre utilizarea serviciului de mesagerie vocală, consultați documentația aferentă.

Dacă doriți să...	Atunci...
Setați serviciul de mesagerie vocală	Apăsați  (Mesaje) și urmați instrucțiunile vocale. Administratorul de sistem vă furnizează o parolă implicită pentru serviciul de mesagerie vocală. Din motive de siguranță, trebuie să schimbați parola implicită cât mai repede posibil.
Vedeți dacă aveți un nou mesaj vocal	Vedeți dacă pe telefon există o lumină staționară de culoare roșie.
Ascultați mesajele vocale	Apăsați  (Mesaje) și urmați instrucțiunile vocale.

Urgentarea apelurilor importante

Activitățile complexe de gestionare a apelurilor implică caracteristici speciale (non-standard) pe care administratorul de sistem poate să le configureze pentru telefonul dvs. în funcție de necesitățile specifice acestei activități și de mediul de lucru. În general, nu veți avea acces în mod implicit la aceste caracteristici.

În unele medii specializate, cum ar fi birourile armatei sau ale guvernului, este posibil să primiți unele apeluri care sunt urgente sau critice. Aceste apeluri critice trebuie gestionate cu prioritate, fiind necesară devansarea altor apeluri. Dacă este necesar acest mod specializat de gestionare a apelurilor, administratorul de sistem poate să adauge la telefon sistemul de Prioritizare și precedență multi-nivel (MLPP).

Rețineți:

- *Prioritizare* indică prioritatea asociată unui apel.
- *Precedență* este procesul terminării unui apel existent, de prioritate mai mică, și de acceptare a unui de prioritate mai ridicată care este trimis către telefonul dvs.

Dacă doriți să...	Atunci...
Alegeți un nivel de prioritate (prioritizare) pentru un apel efectuat	Contactați administratorul de sistem pentru furnizarea unei liste de numere de precedență pentru apeluri (începând de la nivelul cel mai mic, în ordine crescătoare).
Efectuați un apel cu prioritate (prioritizare)	Introduceți numărul de acces MLPP (furnizat de administratorul de sistem) urmat de numărul de telefon.
Recepționați un apel cu prioritate (prioritizare)	În timpul unui apel activ, veți auzi tonul special de apel în așteptare.
Acceptați un apel cu prioritate mai mare	Dacă auziți tonul special de apel în așteptare, terminați apelul activ și răspundeți la apelul cu prioritate mai mare.
Recepționați un apel cu precedență	În timpul unui apel activ, veți auzi un ton continuu timp de cca. 10 secunde. Apelul cu precedență va substitui apelul activ.



Sfat La efectuarea sau la recepționarea unui apel cu MLPP activ, veți auzi tonuri speciale de apel și tonuri de apel în așteptare diferite de cele standard.

Particularizarea setărilor telefonului

Aveți posibilitatea să personalizați telefonul IP Cisco 7902G ajustând setările conform descrierii din tabelele de mai jos.

Ajustarea volumului

Tabelul de mai jos descrie modul în care puteți să ajustați și să salvați nivelurile volumului pentru telefonul dvs.

Dacă doriți să...	Atunci...
Ajustați nivelul volumului pentru un apel	Apăsați pe butonul Volum atunci când aparatul este în uz. Volumul este salvat automat atunci când eliberați butonul Volum.
Ajustați nivelul volumului pentru sonerie	Apăsați pe butonul Volum atunci când receptorul este în furcă. Noul volum al soneriei este salvat automat atunci când eliberați butonul Volum.

Setarea butoanelor Apelare rapidă

Numerele pentru apelare rapidă vă permit să apelați rapid numere de telefon, fără să fie necesar să formați numărul de fiecare dată. La acest telefon aveți posibilitatea să creați maxim patru numere pentru apelare rapidă cu ajutorul paginilor web Opțiuni utilizator. (Pentru informații suplimentare despre paginile Opțiuni utilizator, consultați secțiunea „Cum se face login la paginile web Opțiuni utilizator” de la pagina 17.)



Notă Administratorul de sistem poate să asocieze anumite butoane ale telefonului pentru apelarea rapidă; de asemenea, are posibilitatea să restricționeze numărul de numere de apelare rapidă pe care îl puteți configura.

Dacă doriți să...	Atunci...
Adăugați numere de apelare rapidă	Conectați-vă la paginile web Opțiuni utilizator, selectați dispozitivul dvs. și alegeți Adăugare/Actualizare Apelări rapide din meniul principal. În secțiunea Setări Apelare rapidă pe telefon , introduceți câte un număr de telefon și câte o etichetă pentru fiecare buton de apelare rapidă disponibil. Introduceți numărul, exact ca și când l-ați apela de pe telefonul dvs. De exemplu, introduceți un cod de acces precum 9 sau prefixul interurban, dacă este necesar. Notați informațiile de apelare rapidă pe eticheta telefonului.



Sfat Pentru informații suplimentare despre efectuarea unui apel prin apelare rapidă, consultați secțiunea „Efectuarea unui apel” de la pagina 9.

Accesarea paginilor web Opțiuni utilizator

Deoarece telefonul IP Cisco 7902G este un dispozitiv de rețea, el poate partaja informații cu alte dispozitive de rețea din firmă, cu calculatorul dvs. și cu serviciile web accesibile utilizând un browser web pe calculator.

Utilizând paginile web Opțiuni utilizator Cisco CallManager, aveți posibilitatea să controlați setări și funcții (precum redirecționarea apelurilor și apelări rapide) de pe calculatorul dvs. O dată ce ați definit aceste setări, aveți posibilitatea să le accesați de la telefon. Această secțiune descrie modul în care se accesează paginile web Opțiuni utilizator de pe telefon. Pentru detalii suplimentare despre funcțiile care se pot configura, consultați *Particularizarea telefonului IP Cisco pe Web* la următoarea adresă URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/english/ipp7902/index.htm



Notă

Dacă firma dvs. nu utilizează Cisco CallManager ca agent de prelucrare a apelurilor pentru sistemul dvs. de telefonie, atunci nu veți avea o pagină Opțiuni utilizator.

Cum se face login la paginile web Opțiuni utilizator

Procedură

- Pasul 1** Solicitați o adresă URL pentru Opțiuni utilizator, ID-ul de utilizator și parola implicită de la administratorul de sistem.
- Pasul 2** Deschideți un browser web în calculator, introduceți adresa URL (furnizată de administratorul de sistem) și faceți login.
- Pasul 3** Din meniul general, selectați tipul dispozitivului dvs. (modelul de telefon) din lista verticală „Selectare dispozitiv”.
- După ce ați selectat, se afișează un meniu contextual cu opțiuni corespunzătoare pentru tipul dispozitivului dvs.
-

Sfaturi pentru navigarea în paginile web Opțiuni utilizator

- Selectați dispozitivul dvs. din pagina cu meniuri pentru a vedea toate opțiunile disponibile.
- Faceți clic pe **Actualizare** pentru a aplica și salva modificările făcute.
- Faceți clic pe **Retur la meniu** pentru a reveni la meniul contextual.
- Faceți clic pe **Logoff** pentru a ieși din paginile Opțiuni utilizator.

Soluționarea problemelor de funcționare a telefonului

Pentru a afla unele informații generale despre soluționarea problemele ce apar în funcționarea telefonului, consultați tabelul următor.

Problemă	Explicație
Butoanele Așteptare și Meniu sunt iluminate sau luminează intermitent după conectarea telefonului la sursa de alimentare.	Telefonul nu s-a inițializat corect. Contactați administratorul de sistem pentru ajutor în rezolvarea problemei.
Lipsă ton de apel	Verificați integritatea tuturor conexiunilor de cabluri și dacă telefonul este conectat corect la sursa de alimentare. Consultați secțiunea „Conectarea telefonului” de la pagina 4. Dacă este necesar, contactați administratorul de sistem care vă oferă ajutor în rezolvarea problemei.
Telefonul nu sună.	Verificați setarea pentru volumul soneriei. Consultați secțiunea „Ajustarea volumului” de la pagina 15.
Butonul Meniu a fost apăsat în mod accidental și ați intrat în sistemul IVR.	Închideți telefonul pentru a ieși din sistem. Astfel se resetează telefonul.
Butonul Așteptare luminează intermitent în culoarea roșu și, în același timp, butonul Meniu luminează intermitent în culoarea verde.	Firmware-ul telefonului este în curs de actualizare. După actualizare, toate LED-urile de pe telefon trebuie să fie stinse.

Termeni de garanție în limita unui (1) an pentru hardware-ul Cisco

Există termeni particulari aplicabili garanției pentru hardware și diverse servicii pe care le puteți utiliza în perioada de garanție. Declarația oficială de garanție, inclusiv garanția aplicabilă software-ului Cisco, este inclusă pe CD-ul livrat împreună cu produsul Cisco. Urmăriți acești pași pentru a accesa și descărca *Pachetul informațional Cisco* și certificatul dvs. de garanție de pe CD sau de pe situl Cisco.com.

Lansați browser-ul și introduceți această adresă URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpck/cetrans.htm

Apare pagina Garanții și acorduri de licență.

1. Pentru a citi *Pachetul informațional Cisco*, urmați acești pași:

- a. Faceți clic pe câmpul **Număr pachet informațional** și asigurați-vă că este evidențiat numărul de articol 78-5235-03A0.
- b. Selectați limba în care doriți să citiți documentul.
- c. Faceți clic pe **Salt**.

Apare pagina Garanție limitată și licență software Cisco din Pachetul informațional.

- d. Citiți documentul în mod conectat sau faceți clic pe pictograma **PDF** pentru a descărca și imprima documentul în format PDF (Adobe Portable Document Format).



Notă

Trebuie să aveți instalat produsul Adobe Acrobat Reader pentru a vedea și imprima fișierele PDF. Aveți posibilitatea să descărcați acest program de citire de pe situl web Adobe: <http://www.adobe.com>

2. Pentru a citi informații traduse și localizate cu privire la garanția produsului, urmați acești pași:

- a. Introduceți acest număr de articol în câmpul Număr certificat garanție:
78-10747-01C0
- b. Selectați limba în care doriți să vedeți documentul.
- c. Faceți clic pe **Salt**.
Apare pagina referitoare la garanția acordată de Cisco.
- d. Citiți documentul în mod conectat sau faceți clic pe pictograma **PDF** pentru a descărca și imprima documentul în format PDF (Adobe Portable Document Format).

De asemenea, puteți să contactați situl web pentru servicii și asistență al firmei Cisco, pentru ajutor:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Durata garanției pentru hardware

Un (1) an

Politica referitoare la înlocuirea, repararea sau rambursarea valorii hardware-ului

Cisco sau centrul său de service vor face eforturi comerciale rezonabile pentru a livra o componentă de schimb în termen de zece (10) zile lucrătoare de la primirea solicitării pentru Autorizația de restituire a materialelor (RMA). Termenele actuale de livrare pot să difere în funcție de locația clientului.

Cisco își rezervă dreptul de a restitui contravaloarea produsului ca despăgubire exclusivă conform garanției.

Pentru a obține un număr pentru Autorizația de restituire a materialelor (RMA)

Contactați firma de la care ați achiziționat produsul. Dacă ați achiziționat produsul direct de la Cisco, contactați Reprezentanța de vânzări și service Cisco.

Completați datele de mai jos și păstrați-le ca informații de referință.

Produsul a fost achiziționat de la	
Nr. telefon firmă	
Nr. model produs	
Nr. serie produs	
Nr. contract de întreținere	

CISCO SYSTEMS



Sediul central al firmei

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
SUA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100

Sediul central din Europa

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Olanda
www-europe.cisco.com
Tel: 31 0 20 357 1000
Fax: 31 0 20 357 1100

Sediul central din America

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
SUA
www.cisco.com
Tel: 408 526-7660
Fax: 408 527-0883

Sediul central din Asia-Pacific

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

**Cisco Systems are mai mult de 200 de birouri în următoarele țări. Adresele, numerele de telefon și de fax sunt listate pe
situl web Cisco la www.cisco.com/go/offices**

Argentina • Australia • Austria • Belgia • Brazilia • Bulgaria • Canada • Chile • RPC China • Columbia • Costa Rica • Croația • Republica Cehă • Danemarca • Dubai, EAU • Finlanda
Franța • Germania • Grecia • Hong Kong SAR • Ungaria • India • Indonezia • Irlanda • Israel • Italia • Japonia • Coreea • Luxemburg • Malaezia • Mexic • Olanda • Noua Zeelandă
Norvegia • Peru • Filipine • Polonia • Portugalia • Porto Rico • România • Rusia • Arabia Saudită • Scoția • Singapore • Slovacia Slovenia • Africa de Sud • Spania • Suedia • Elveția
Taiwan • Tailanda • Turcia • Ucraina • Marea Britanie • Statele Unite • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

CCSP, CCVP, sigla Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing și StackWise sunt mărci comerciale ale Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn și iQuick Study sunt mărci de servicii ale Cisco Systems, Inc.; și Access Registrar, Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, sigla Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, sigla Cisco Systems, Cisco Unity, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, sigla iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, sigla Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath și VCO sunt mărci comerciale înregistrate ale Cisco Systems, Inc. și/sau ale afiliaților acestuia în Statele Unite și în alte țări.

Toate celelalte mărci comerciale menționate în acest document sau sit Web sunt proprietatea respectivilor deținători. Utilizarea cuvântului „partener” nu implică o relație de parteneriat între Cisco și oricare altă companie. (0502R)