

## **IP telefon Cisco 7902G pro systém Cisco CallManager**

Licence a záruka

### **Ústředí společnosti**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: +1 408 526 4000  
+1 800 553 NETS (6387)  
Fax: +1 408 526 4100







# Obsah

---

## **Úvod 1**

Použití příručky 1

Kde najdete další informace? 2

Bezpečnost a výkon 2

## **Připojení telefonu 4**

### **Telefon – základní přehled 6**

Tlačítka a hardware 6

Dostupnost funkcí 8

Zavěšeno a zvednuto 8

### **Vyřizování hovorů – základní úkony 9**

Volání 9

Přijetí hovoru 9

Ukončit hovor 9

Přidržení a pokračování hovoru 10

Přepojení hovoru 10

Sestavení konference z hovorů 11

Přesměrování hovorů na jiné číslo 12

Používání hlasové pošty 13

### **Upřednostnění důležitých hovorů 14**

### **Přizpůsobení nastavení telefonu 15**

Nastavení hlasitosti 15

Nastavení tlačítek rychlé volby 16

**Přístup na webové stránky Možnosti uživatele 17**

Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele 17

**Řešení problémů s telefonem 18**

**Podmínky jednoleté omezené záruky na hardware společnosti Cisco 19**



# Úvod

---

Tato část příručky obsahuje základní informace o používání IP telefonu Cisco.

## Použití příručky

Tato příručka obsahuje přehled funkcí vašeho telefonu. Můžete si ji přečíst celou, pokud se chcete seznámit s možnostmi svého telefonu, nebo si v následující tabulce najít odkazy na často používané pasáže.

<b>Chcete-li...</b>	<b>Pak...</b>
Prostudovat důležité bezpečnostní informace	Viz část „Bezpečnost a výkon“ na straně 2.
Začít používat telefon poté, co vám jej někdo jiný nainstaloval	Začněte částí „Telefon – základní přehled“ na straně 6.
Připojit telefon do sítě	Viz část „Připojení telefonu“ na straně 4.
Zjistit, co znamenají světelné indikátory tlačítek	Viz část „Tlačítka a hardware“ na straně 6.
Uskutečňovat hovory	Viz část „Volání“ na straně 9.
Používat přídržení hovoru	Viz část „Přídržení a pokračování hovoru“ na straně 10.
Přesměřovat hovory	Viz část „Přepojení hovoru“ na straně 10.
Sestavit konferenci z hovorů	Viz část „Sestavení konference z hovorů“ na straně 11.
Změnit hlasitost vyzvánění či hovoru	Viz část „Nastavení hlasitosti“ na straně 15.

## Kde najdete další informace?

Aktuální dokumentaci společnosti Cisco najdete na této webové adrese:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Můžete navštívit webový server společnosti Cisco na adrese:

<http://www.cisco.com>

Na webové servery společnosti Cisco pro jednotlivé země se dostanete z této adresy:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## Bezpečnost a výkon

### Instalace a použití telefonu

Před použitím telefonu Cisco si pozorně prostudujte následující bezpečnostní pokyny:



Varování

---

#### DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Tento výstražný symbol znamená nebezpečí. Nacházíte se v situaci, kdy by mohlo dojít ke zranění. Než začnete pracovat s jakýmkoli zařízením, obeznamte se s riziky souvisejícími s používáním elektrických zařízení a standardními zásadami bezpečnosti. Pomocí čísla uvedeného na konci každého varování vyhledáte příslušný překlad, který je součástí překladu bezpečnostních zásad přiloženého k zařízení.

---



Varování

---

Instalační pokyny si prostudujte dříve, než zapojíte systém do elektrické sítě.

---



Varování

---

Konečná likvidace tohoto výrobku by měla probíhat v souladu se všemi zákony a předpisy.

---



Varování

---

Nepracujte se systémem a nemanipulujte s kabely při bouřce.

---

**Varování**

---

Abyste zabránili zkratu, nepřipojujte obvody s bezpečným extra nízkým napětím (SELV) k obvodům s napětím telefonní sítě (TNV). Porty LAN obsahují obvody SELV, porty WAN obvody TNV. Některé porty LAN a WAN používají konektory RJ-45. Při zapojování kabelů postupujte opatrně.

---

**Použití externího zdroje napájení**

Následující varování se vztahuje na použití externího zdroje napájení pro telefon Cisco:

**Varování**

---

Ochrana produktu před zkratem záleží na výrobní instalaci. Fázové vodiče (veškeré vodiče pod proudem) nesmí jistit pojistka s kapacitou vyšší než 240 V stř., 10 A.

---

**Varování**

---

Zařízení je určeno pro napájecí systémy TN.

---

**Varování**

---

Zástrčka musí být vždy přístupná, protože slouží jako hlavní přípojka.

---

**Upozornění**

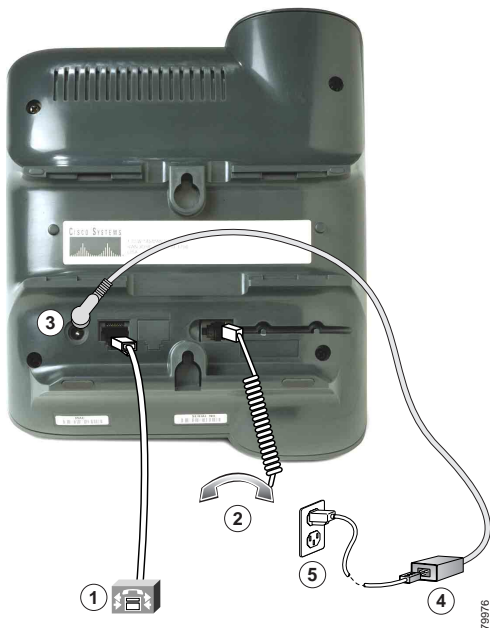
---

Používejte pouze zdroje napájení schválené společností Cisco.

---

# Připojení telefonu

IP telefon Cisco do sítě vaší společnosti pravděpodobně připojí správce systému. Pokud ne, prostudujte si před připojením telefonu následující schéma a tabulku.



<b>1</b>	Sít'ový (ethernetový) port (10 BASE T)	<b>2</b>	Port sluchátka
<b>3</b>	Port adaptéru stejnosměrného proudu (DC48V)	<b>4</b>	Zdroj napájení s výstupem střídavého proudu (vyžadován pouze v případě, kdy není napájení realizováno prostřednictvím ethernetového připojení).
<b>5</b>	Napájecí kabel se zástrčkou střídavého proudu. Slouží při napájení externím zdrojem.		

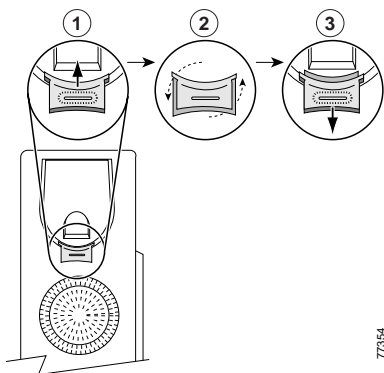


## Upozornění

Chcete-li použít místní zdroj napájení (místo napájení prostřednictvím ethernetového připojení), používejte pouze 48voltový zdroj napájení Cisco určený pro IP telefon Cisco.

## Nastavení opěrky sluchátka

Při připojení telefonu můžete nastavit opěrku sluchátka tak, abyste zajistili, že sluchátko nevypadne z vidlice. Pokyny jsou uvedeny v následující tabulce.



77954

<b>1</b>	Vyjměte sluchátko a vytáhněte z opěrky sluchátka čtvercový plastický štítek.
<b>2</b>	Pootočte štítek o 180 stupňů.
<b>3</b>	Zatlačte štítek zpět do opěrky sluchátka. Pootočený štítek nyní vyčnívá. Zavěste sluchátko

## Registrace pomocí služby TAPS

Po připojení telefonu do sítě vás správce systému může požádat o automatickou registraci telefonu pomocí služby TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support). Lze zaregistrovat nový telefon nebo nahradit stávající telefon.

Chcete-li zaregistrovat telefon pomocí služby TAPS, zvedněte sluchátko, zadejte linku TAPS, kterou vám přidělil správce systému, a postupujte podle pokynů. V některých případech je nutné zadat úplné číslo linky včetně směrového čísla. Jakmile se zobrazí příslušné potvrzení, zavěste. Telefon bude restartován.

# Telefon – základní přehled








IP telefon Cisco 7902G je základní model telefonu, který poskytuje následující funkce:

- hlasovou komunikaci po datové síti,
- jednu telefonní linku, která podporuje až dva hovory,
- známé telefonní funkce pro snadné vyřizování hovorů,
- ovládání prostřednictvím webové stránky Možnosti uživatele.

## Tlačítka a hardware



1	Typ telefonu Cisco	Číslo modelu telefonu Cisco
2	Štítek a umělohmotný kryt	Na papírovém štítku chráněném umělohmotným krytem je uvedeno vaše telefonní číslo. Na štítku jsou dále uvedena čísla rychlé volby.

3	<p>Tlačítka funkcí</p> <p>Opakuj </p> <p>Přepoj </p> <p>Konference </p> <p>Zprávy </p>	<p>Vytočí poslední volané číslo.</p> <p>Přepojí hovor na jiného uživatele.</p> <p>Nastaví hovor pro 3 až 16 účastníků.</p> <p>Přehraje hlasové zprávy zanechané volajícími.</p>
4	<p>Tlačítka hlasitosti </p>	<p>Upraví hlasitost signálu ve sluchátku. Také nastaví hlasitost zvonění (je-li zavěšeno).</p>
5	<p>Tlačítka Přidrž </p>	<p>Přidrží aktivní hovor, například pokud chcete zahájit nový hovor, obnoví přidržený hovor a přepíná mezi příchozím či aktivním hovorem a přidrženým hovorem.</p>
6	<p>Tlačítka nabídky </p>	<p>Přístup k interaktivnímu hlasovému systému pro konfiguraci telefonu. Toto tlačítka použijte <i>pouze</i> v souladu s pokyny správce systému.</p> <p><b>Poznámka</b> Pokud tlačítka stisknete omylem a spustíte systém IVR, zavěste.</p>
7	<p>Klávesnice</p>	<p>Funguje stejným způsobem jako klávesnice klasického telefonu.</p>
8	<p>Sluchátka s indikátorem</p>	<p>Funguje jako klasické sluchátka. Světelný indikátor na sluchátku bliká, pokud telefon vyzvání, a svítí, pokud máte novou hlasovou zprávu (v závislosti na systému zpráv).</p>

## Dostupnost funkcí

Fungování telefonu Cisco a dostupné funkce se mohou lišit v závislosti na serveru zpracování hovorů, který vaše společnost používá, a také v závislosti na konfiguraci telefonního systému, kterou nastavil technický tým společnosti. Proto se může stát, že některé funkce uvedené v této příručce nebudou k dispozici nebo budou fungovat jinak, než je zde popsáno. S dotazy ohledně dostupnosti funkcí a jejich používání se obraťte na firemní oddělení technické podpory či na správce systému.

## Zavěšeno a zvednuto


Některé úkony a pokyny se liší v závislosti na tom, zda je sluchátko *zavěšeno* nebo *zvednuto*.

- **Zavěšeno** — sluchátko je zavěšeno na vidlici, žádný hovor není aktivní a neprobíhá vytáčení.
- **Zvednuto** — sluchátko není zavěšeno na vidlici a slyšíte oznamovací tón.

# Vyřizování hovorů – základní úkony

Tato část příručky popisuje základní úkony při vyřizování hovorů, jako například volání, přijetí hovoru, přepojení hovoru a konferenční hovor. Tyto základní úkony provádíte prostřednictvím standardních funkcí dostupných u většiny telefonních systémů.

## Volání

Chcete-li...	Pak...
Uskutečnit hovor	Zvedněte sluchátko a zadejte číslo.
Vytočit poslední volané číslo	Zvedněte sluchátko a stiskněte tlačítko  (Opakuj).
Rychle zvolit číslo	Stiskněte a přibližně 2 vteřiny podržte stisknuté číslo na klávesnici, které je přiřazeno číslu rychlé volby. Informace o nastavení tlačítek rychlé volby najdete v části „Nastavení tlačítek rychlé volby“ na straně 16.

## Přijetí hovoru



Chcete-li...	Pak...
Přijmout hovor	Zvedněte sluchátko.
Přijmout přednostní hovor	Pokud uslyšíte oznamovací tón zvláštního hovoru, přijměte přednostní hovor. Informace o přednostních hovorech najdete v části „Upřednostnění důležitých hovorů“ na straně 14.
Přijmout přednostní hovor v průběhu jiného hovoru	Pokud uslyšíte oznamovací tón zvláštního hovoru, ukončete aktivní hovor a přijměte přednostní hovor. Informace o přednostních hovorech najdete v části „Upřednostnění důležitých hovorů“ na straně 14.

## Ukončit hovor

Chcete-li ukončit hovor, zavěste.

## Přidržení a pokračování hovoru

V určitý okamžik může být aktivní pouze jeden hovor, ostatní hovory musíte přidržet.


Chcete-li...	Pak...
Přidržet hovor	Stiskněte tlačítko  ( <b>Přidrž</b> ). Tlačítko Přidrž se rozsvítí červeně. Přidržený hovor je aktivní, i když se s volajícím navzájem neslyšíte. Přidržíte-li hovor, můžete přijmout jiný hovor nebo vytočit jiné číslo.
Obnovit přidržený hovor	Stiskněte tlačítko  ( <b>Přidrž</b> ; tlačítko svítí).








### Tip

Přidržení hovoru obvykle doprovází hudba nebo oznamovací tón. Proto není vhodné přidržet konferenční hovor.

## Přepojení hovoru

Hovor přepojíte tlačítkem Přepoj . *Cíl* je číslo, na které chcete hovor přepojit.

Chcete-li...	Pak...
Předat hovor, aniž byste hovořili s příjemcem	V průběhu hovoru stiskněte tlačítko  ( <b>Přepoj</b> ) a zadejte požadované číslo. Jakmile uslyšíte vyzváněcí tón, stiskněte tlačítko  ( <b>Přepoj</b> ) znovu.
Promluvit si s příjemcem a poté předat hovor	V průběhu hovoru stiskněte tlačítko  ( <b>Přepoj</b> ) a zadejte požadované číslo. Vyčkejte, až příjemce odpoví. Přijme-li příjemce předávaný hovor, stiskněte tlačítko  ( <b>Přepoj</b> ) znovu. K původnímu hovoru se vrátíte stisknutím tlačítka  ( <b>Přidrž</b> ).








## Sestavení konference z hovorů

Konferenci sestavíte pomocí tlačítka Konference . Standardní konference umožňuje účast 3 až 16 volajících. Podrobnosti jsou uvedeny v následující tabulce.



### Poznámka

Chcete-li přidržet hovor v průběhu konference, musí být vaše linka nakonfigurována tak, aby umožňovala dva hovory. Správce systému vám sdělí, zda konfigurace vaší linky podporuje jeden nebo dva hovory.

Chcete-li...	Pak...
Přizvat volajícího, aby se zúčastnil standardní konference	V průběhu konferenčního hovoru se vám ozve nový hovor. Stisknutím tlačítka  ( <b>Přidrž</b> ) konferenční hovor přidržte. Přijměte nový hovor. Stisknutím tlačítka  ( <b>Konference</b> ) připojíte volajícího do konference.
Zahájit konferenci svoláním účastníků	V průběhu hovoru připojíte dalšího účastníka stisknutím tlačítka  ( <b>Konference</b> ). Tím automaticky aktivujete novou linku a přidržíte první hovor. Uskutečňte hovor na požadované číslo. Poté, co zahájíte hovor a pohovoříte s účastníkem konference, stiskněte znovu tlačítko  ( <b>Konference</b> ). Tento postup opakujte, dokud nepřipojíte všechny účastníky.
Přidat účastníka do existujícího konferenčního hovoru	V průběhu konferenčního hovoru stiskněte tlačítko  ( <b>Přidrž</b> ). Tím automaticky aktivujete novou linku a přidržíte konferenční hovor. Uskutečňte hovor na požadované číslo. Poté, co zahájíte hovor a pohovoříte s volaným, stiskněte znovu tlačítko  ( <b>Konference</b> ). Ke konferenčnímu hovoru se znovu připojíte dalším stisknutím tlačítka  ( <b>Konference</b> ).
Připojit se ke konferenci	Vyzvání-li telefon, přijměte hovor. Připojení ke standardnímu konferenčnímu hovoru nevyžaduje žádný zvláštní úkon.
Ukončit konferenci	Zavěste.



### Poznámka

Účastníka nemůžete z konferenčního hovoru vyloučit ani v případě, že jste konferenci zahájili.

## Přesměrování hovorů na jiné číslo

Chcete-li přesměrovat veškeré příchozí hovory z IP telefonu Cisco na jiné číslo, použijte funkci Přesměrovat všechny hovory.



### Poznámka

Číslo, na které chcete přesměrovat hovory, musíte zadat ve stejném formátu, v jakém číslo vytáčíte. V případě nutnosti zadejte i přístupový kód, např. 9, nebo směrové číslo oblasti.

Chcete-li...	Pak...
Přesměrovat hovory ze svého telefonu	Zvedněte sluchátko a stiskněte <b>**1</b> . Uslyšíte krátký potvrzující tón. Zadejte číslo, na které chcete své hovory přesměrovat. Opět uslyšíte krátký potvrzující tón – přesměrování bylo aktivováno.  Pokud nastavíte přesměrování hovorů a pak zvednete sluchátko, uslyšíte jiný oznamovací tón.
Zrušení přesměrování hovorů	Zvedněte sluchátko a stiskněte <b>**2</b> . Opět uslyšíte krátký potvrzující tón – přesměrování bylo zrušeno.  <b>Poznámka</b> Před nastavením nového přesměrování hovorů musíte zrušit původní přesměrování hovorů. Pokud se pokusíte nastavit přesměrování, aniž byste nejdříve zrušili předchozí přesměrování hovorů, uslyšíte obsazovací tón.
Přesměrovat nebo zrušit přesměrování hovorů prostřednictvím webové stránky Možnosti uživatele.	Přihlaste se na webové stránky Možnosti uživatele, vyberte zařízení a poté vyberte v hlavní nabídce příkaz <b>Přesměrovat všechny hovory....</b> Změny uložíte klepnutím na tlačítko <b>Aktualizovat</b> .  Hovory lze přesměrovat, resp. přesměrování zrušit, na každé lince vašeho telefonu. Pokyny pro přihlášení najdete v části „Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 17.



### Tip



Hovory můžete přesměrovat na klasický analogový telefon nebo na jiný IP telefon, správce systému ale může přesměrování omezit pouze na čísla v rámci vaší společnosti.

## Používání hlasové pošty

Jak je naznačeno v následující tabulce, tlačítko Zprávy  slouží pro přístup k hlasovým zprávám.



**Poznámka** Službu hlasové pošty, kterou telefon používá, určí vaše společnost. Přesné a podrobné informace o službě hlasových zpráv najdete v příslušné dokumentaci.

Chcete-li...	Pak...
Nastavit službu hlasových zpráv	Stiskněte tlačítko  ( <b>Zprávy</b> ) a postupujte podle hlasových pokynů. Správce systému by vám měl sdělit výchozí heslo pro přístup k hlasovým zprávám. Z bezpečnostních důvodů doporučujeme výchozí heslo co nejdříve změnit.
Zkontrolovat, zda nemáte nové zprávy	Máte-li nové zprávy, na telefonním sluchátku svítí červené světlo.
Vyslechnout hlasové zprávy	Stiskněte tlačítko  ( <b>Zprávy</b> ) a postupujte podle hlasových pokynů.

# Upřednostnění důležitých hovorů

Rozšířené (nestandardní) funkce pro vyřizování hovorů může nakonfigurovat správce systému v závislosti na pracovních potřebách a pracovním prostředí. Ve výchozím nastavení k těmto funkcím uživatelé většinou nemají přístup.

V některých specializovaných prostředích, jako jsou vojenské nebo vládní úřady, mohou uživatelé potřebovat možnost přijímat urgentní či důležité hovory. Tyto důležité hovory mohou vyžadovat přednostní vyřízení, a tedy upřednostnění před ostatními hovory. Pokud potřebujete takto specializované vyřizování hovorů, může správce systému pro váš telefon nastavit víceúrovňovou přednost a nucené spojení (MLPP).

Mějte na paměti tyto pojmy:

- *Přednost* označuje prioritu přiřazenou hovoru.
- *Nucené spojení* je proces, při němž je ukončen aktuální hovor s nižší prioritou a přijat nový hovor s vyšší prioritou.

Chcete-li...	Pak...
Nastavit prioritu (přednost) odchozího hovoru	Požádejte správce systému o seznam přednostních čísel (seřazených podle priority).
Uskutečnit přednostní hovor	Zadejte přístupové číslo MLPP (které vám poskytl správce systému) následované telefonním číslem.
Obdržet přednostní hovor	V průběhu hovoru se ozve oznamovací tón zvláštního hovoru.
Přijmout přednostní hovor	Pokud uslyšíte oznamovací tón zvláštního hovoru, ukončete aktivní hovor a přijměte přednostní hovor.
Přijmout nucený hovor	V průběhu hovoru se ozve oznamovací tón trvající 10 sekund. Poté je automaticky přijat nucený hovor.



## Tip

Při zahajování a přijímání hovorů MLPP se ozývají zvláštní zvonění a oznamovací tóny, které se liší od standardních tónů.

# Přizpůsobení nastavení telefonu

Nastavení telefonu Cisco 7902G můžete přizpůsobit tak, jak je znázorněno v následujících tabulkách.

## Nastavení hlasitosti

Následující tabulka popisuje nastavení a uložení nastavení hlasitosti telefonu.

Chcete-li...	Pak...
Nastavit hlasitost hovoru	Stiskněte tlačítko <b>hlasitosti</b> ve chvíli, kdy používáte sluchátko. Nastavení hlasitosti se automaticky uloží, jakmile tlačítko hlasitosti uvolníte.
Nastavit hlasitost zvonění	Stiskněte tlačítko <b>hlasitosti</b> ve chvíli, kdy je sluchátko zavěšeno. Nové nastavení hlasitosti zvonění se automaticky uloží, jakmile tlačítko hlasitosti uvolníte.

## Nastavení tlačítek rychlé volby

Tlačítka rychlé volby umožňují rychle volat na některá telefonní čísla, aniž byste je museli pokaždé zadávat celá. Na webové stránce Možnosti uživatele můžete vytvořit až čtyři čísla rychlé volby. (Další informace o stránkách Možnosti uživatele najdete v části „Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele“ na straně 17.)



### Poznámka

Tlačítka rychlé volby může nastavit správce systému. Správce systému rovněž může omezit počet čísel rychlé volby, která lze nakonfigurovat.

Chcete-li...	Pak...
Přidat čísla rychlé volby	Přihlaste se na webové stránky Možnosti uživatele, vyberte zařízení a poté vyberte v hlavní nabídce příkaz <b>Přidat a upravit rychlé volby</b> . V části <b>Nastavení rychlých voleb na telefonu</b> zadejte telefonní číslo a popisek každého tlačítka rychlé volby. Zadejte čísla tak, jak je vytáčíte na telefonu. V případě nutnosti zadejte i přístupový kód, např. 9, nebo směrové číslo oblasti. Zadejte příslušné popisky.



### Tip

Informace o volání pomocí rychlých voleb najdete v části „Volání“ na straně 9.

# Přístup na webové stránky Možnosti uživatele

---

Telefon Cisco 7902G je síťové zařízení a může sdílet informace s ostatními síťovými zařízeními, včetně vašeho počítače a webových služeb přístupných prostřednictvím webového prohlížeče v počítači.

Pomocí webových stránek Možnosti uživatele aplikace Cisco CallManager můžete upravit nastavení a funkce (jako např. přeměrování hovorů a rychlé volby) z počítače. Jakmile nadefinujete tato nastavení, můžete je používat na telefonu. Tato část příručky popisuje použití webových stránek. Podrobnější informace o funkcích, které můžete nakonfigurovat, najdete na webové stránce *Přízpůsobení IP telefonu Cisco na webu*, na následující adrese:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)



## Poznámka

Pokud vaše společnost v telefonním systému nepoužívá aplikaci CallManager, nebudete mít stránky Možnosti uživatele k dispozici.

---

## Přihlášení na webové stránky Možnosti uživatele

### Postup

---

- Krok 1** Požádejte správce systému o adresu stránek Možnosti uživatele, uživatelské jméno a výchozí heslo.
  - Krok 2** Spust'te webový prohlížeč, zadejte adresu (kterou vám poskytl správce systému) a přihlaste se.
  - Krok 3** V rozevíracím seznamu Vyberte zařízení na hlavní stránce vyberte typ zařízení (telefonu).  
Poté se zobrazí kontextová nabídka s volbami odpovídajícími vašemu zařízení.
- 

### Tipy pro pohyb na webových stránkách Možnosti uživatele

- Veškeré dostupné volby se zobrazí, když v nabídce vyberete své zařízení.
- Klepnutím na tlačítko **Aktualizovat** použijete a uložíte změny.
- Kontextovou nabídku opět zobrazíte klepnutím na tlačítko **Návrat do nabídky**.
- Klepnutím na tlačítko **Odhlásit** ukončíte relaci webových stránek Možnosti uživatele.

# Řešení problémů s telefonem

V následující tabulce najdete návod na řešení obecných problémů s telefonem.

<b>Problém</b>	<b>Vysvětlení</b>
Poté, co telefon připojíte ke zdroji napájení, tlačítko Přidrž a tlačítka nabídek svítí nebo blikají.	Systém nebyl správně spuštěn. Obrat' se na správce systému, který vám pomůže problém vyřešit.
Neslyšíte oznamovací tón	Zkontrolujte, zda jsou všechny kabely v pořádku a zda je telefon řádně připojen zdroj napájení. Viz část „Připojení telefonu“ na straně 4.  V případě nutnosti se obrat' se na správce systému, který vám pomůže problém vyřešit.
Telefon nezvoní	Zkontrolujte nastavení hlasitosti zvonění. Viz část „Nastavení hlasitosti“ na straně 15.
Omylem jste stiskli tlačítko nabídky a spustili interaktivní hlasový systém.	Zavěste. Tím resetujete telefon.
Tlačítko Přidrž bliká červeně a zároveň zeleně bliká tlačítko nabídky.	Probíhá aktualizace firmwaru telefonu. Po dokončení aktualizace by indikátory měly přestat blikat.

# Podmínky jednoleté omezené záruky na hardware společnosti Cisco

---

Pro záruku na hardware platí zvláštní podmínky a v průběhu záruční doby můžete využívat různé služby. Oficiální prohlášení o záruce, včetně záruky na software společnosti Cisco, je obsaženo na disku CD-ROM, který byl součástí dodávky. Podle uvedených pokynů se dostanete k balíčku *Cisco Information Packet* a záruční dokumentaci na disku CD-ROM nebo webovém serveru Cisco.com.

Spust' te prohlížeč a přejděte na následující adresu:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm)

Zobrazí se stránka se zárukou a licenčním ujednáním.

1. *Cisco Information Packet* zobrazíte následujícím způsobem:
  - a. Klepněte na pole **Information Packet Number** a zvýrazněte číslo 78-5235-03A0.
  - b. Vyberte jazyk, v němž chcete dokument zobrazit.
  - c. Klepněte na tlačítko **GO**.

Zobrazí se stránka s omezenou zárukou a licenčním ujednáním společnosti Cisco.

- d. Prostudujte si dokument online nebo klepněte na ikonu **PDF** a stáhněte a vytiskněte dokument ve formátu PDF (Portable Document Format).



## Poznámka

Pro zobrazení a tisk souborů ve formátu PDF je vyžadována aplikace Adobe Acrobat Reader. Tu stáhněte z webového serveru společnosti Adobe: <http://www.adobe.com>

2. Chcete-li si přečíst přeložené a lokalizované informace o záruce, postupujte následujícím způsobem:
  - a. Zadejte v poli Warranty Document Number toto číslo:  
78-10747-01C0
  - b. Vyberte jazyk, v němž chcete dokument zobrazit.
  - c. Klepněte na tlačítko **GO**.  
Zobrazí se stránka se zárukou společnosti Cisco.
  - d. Prostudujte si dokument online nebo klepněte na ikonu **PDF** a stáhněte a vytiskněte dokument ve formátu PDF (Portable Document Format).

Můžete se také obrátit na webový server technické podpory společnosti Cisco:

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

## Platnost záruky na hardware:

Jeden (1) rok

## **Náhrada, oprava či výměna hardwaru**

Společnost Cisco nebo její servisní centrum vyvine veškeré přiměřené úsilí, aby odeslala náhradní díl do deseti (10) pracovních dnů od přijetí oprávněného požadavku na výměnu součásti (RMA). Dodací lhůta se může lišit v závislosti na poloze zákazníka.

Společnost Cisco si vyhrazuje právo řešit nároky vzniklé na základě záruky uhrazením kupní ceny.

## **Číslo RMA (Return Materials Authorization)**

Obrat'te se na společnost, od níž jste produkt zakoupili. Pokud jste produkt zakoupili přímo od společnosti Cisco, obraťte se na obchodního zástupce společnosti Cisco.

Uveďte níže požadované údaje a uschovejte si jejich kopii.

Společnost, od níž jste zakoupili produkt	
Telefonní číslo společnosti	
Model (číslo)	
Sériové číslo	
Smlouva o údržbě (číslo)	



## CISCO SYSTEMS



### Ústředí společnosti

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: +1 408 526 4000  
Tel: +1 800 553 NETS (6387)  
Fax: +1 408 526 4100

### Ústředí pro Evropu

Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Nizozemí  
www-europe.cisco.com  
Tel: +31 0 20 357 1000  
Fax: +31 0 20 357 1100

### Ústředí pro Severní a Jižní Ameriku

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
www.cisco.com  
Tel: +1 408 526 7660  
Fax: +1 408 527 0883

### Ústředí pro oblast Asie a

Tichomoří  
Cisco Systems, Inc.  
Capital Tower  
168 Robinson Road  
#22-01 to #29-01  
Singapur 068912  
www.cisco.com  
Tel: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Cisco Systems má více než 200 poboček v následujících zemích. Adresy, telefonní čísla a faxy najdete na webových stránkách společnosti Cisco na adrese [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)**

Argentina • Austrálie • Belgie • Brazílie • Bulharsko • Česká republika • Čína • Dánsko • Dubaj • Filipíny • Finsko • Francie • Hong Kong • Chile • Chorvatsko • Indie • Indonésie • Irsko  
Itálie • Izrael • Japonsko • Jižní Afrika • Kanada • Kolumbie • Korea • Kostarika • Lucembursko • Maďarsko • Malajsie • Mexiko • Německo • Nizozemí • Norsko • Nový Zéland • Peru  
Polsko • Portoriko • Portugalsko • Rakousko • Rumunsko • Rusko • Řecko • Saudská Arábie • Singapur • Skotsko • Slovensko • Slovinsko • Spojené Arabské Emiráty • Spojené Státy  
Španělsko • Švédsko • Švýcarsko • Thajsko • Tchaj-wan • Turecko • Ukrajina • Velká Británie • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena. CCIP, CCSP, logo Cisco Arrow, logo Cisco Powered Network, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare, a StackWise jsou ochranné známky společnosti Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, a iQuick Study jsou ochranné známky služeb společnosti Cisco Systems, Inc.; Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, logo Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IPTV, IQ Expertise, logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MGX, MICA, logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, Stratum, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, a VCO jsou registrované ochranné známky společnosti Cisco Systems, Inc., případně jejich poboček ve Spojených státech a dalších zemích.

Všechny ostatní ochranné známky zmíněné v tomto dokumentu nebo na webovém serveru jsou majetkem příslušných vlastníků. Použitím slova partner se nerozumí partnerský vztah mezi společností Cisco a jinou společností. (0402R)