

Telefon IP Cisco 7902G dla systemu Cisco CallManager

Licencja i gwarancja

Siedziba firmy

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 526-4100





Spis treści

Pierwsze kroki 1

Jak korzystać z tego podręcznika 1

Źródła dodatkowych informacji 2

Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania 2

Podłączanie telefonu 4

Przegląd funkcji telefonu 6

Przyciski i sprzęt 6

Dostępność funkcji 8

Praca w trybie odłożonej lub podniesionej słuchawki 8

Podstawowa obsługa połączeń 9

Nawiązywanie połączenia 9

Odbieranie połączenia 9

Kończenie połączenia 9

Zawieszanie i wznowianie połączenia 10

Przekazywanie połączenia 10

Nawiązywanie połączeń konferencyjnych 11

Przekierowywanie połączeń na inny numer 12

Korzystanie z systemu wiadomości głosowych 13

Klasyfikowanie krytycznych połączeń 14

Zmiana ustawień telefonu 15

Regulacja głośności 15

Konfigurowanie klawiszy szybkiego wybierania 16

Dostęp do stron WWW opcji użytkownika 17

Logowanie do stron WWW opcji użytkownika 17

Rozwiązywanie problemów z telefonem 18

Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco 19



Pierwsze kroki

Poniższe sekcje zawierają podstawowe informacje niezbędne przy uruchamianiu nowego telefonu IP firmy Cisco.

Jak korzystać z tego podręcznika

W podręczniku tym omówiono funkcje dostępne w telefonie. Można go przeczytać w całości, aby uzyskać pełny obraz możliwości telefonu lub, korzystając z poniższej tabeli, wyszukiwać często używane sekcje.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zapoznać się z informacjami na temat bezpieczeństwa	Patrz „Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania” na stronie 2.
korzystać z telefonu po uprzednim skonfigurowaniu go przez inną osobę	Patrz „Przegląd funkcji telefonu” na stronie 6.
podłączyć telefon do sieci	Patrz „Podłączanie telefonu” na stronie 4.
poznać znaczenie lampek przycisków	Patrz „Przyciski i sprzęt” na stronie 6.
wykonać połączenie	Patrz „Nawiązywanie połączenia” na stronie 9.
zawiesić połączenie	Patrz „Zawieszanie i wznowianie połączenia” na stronie 10.
przekazać połączenie	Patrz „Przekazywanie połączenia” na stronie 10.
wykonać połączenie konferencyjne	Patrz „Nawiązywanie połączeń konferencyjnych” na stronie 11.
zmienić głośność dzwonka lub połączenia	Patrz „Regulacja głośności” na stronie 15.

Źródła dodatkowych informacji

Najbardziej aktualna dokumentacja firmy Cisco znajduje się w sieci WWW pod adresem URL:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Witryna WWW firmy Cisco jest dostępna pod następującym adresem URL:

<http://www.cisco.com>

Międzynarodowe witryny WWW firmy Cisco są dostępne pod następującym adresem URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Informacje na temat bezpieczeństwa i użytkowania

Instalacja i użytkowanie telefonu

Przed zainstalowaniem lub użyciem telefonu IP firmy Cisco należy zapoznać się z poniższymi uwagami na temat bezpieczeństwa:



Ostrzeżenie

WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Ten symbol ostrzegawczy oznacza zagrożenie. Wskazuje na sytuację mogącą spowodować obrażenia ciała. Obsługując jakiegokolwiek urządzenie, należy zdawać sobie sprawę z możliwości porażenia prądem płynącym w obwodach elektrycznych oraz znać podstawowe zasady zapobiegania wypadkom. Aby zlokalizować tłumaczenie ostrzeżenia wśród dostarczanych wraz z urządzeniem przetłumaczonych komunikatów ostrzeżeń, należy użyć numeru występującego na końcu każdego ostrzeżenia.



Ostrzeżenie

Przed podłączeniem systemu do źródła zasilania należy zapoznać się z instrukcją instalacji.



Ostrzeżenie

Ostateczna utylizacja urządzenia powinna przebiegać zgodnie z przepisami krajowymi.



Ostrzeżenie

W czasie, gdy występują wyładowania atmosferyczne, nie należy korzystać z systemu ani podłączać lub odłączać przewodów.

**Ostrzeżenie**

Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, do obwodów bardzo niskiego napięcia bezpiecznego (SELV) nie należy podłączać obwodów pod napięciem sieci telefonicznej (TNV). Gniazda sieci LAN zawierają obwody typu SELV, natomiast gniazda sieci WAN zawierają obwody typu TNV. W niektórych gniazdach sieci LAN i WAN stosowane są złącza RJ-45. Przy podłączaniu kabli należy zachować ostrożność.

Korzystanie z zewnętrznego źródła zasilania

Poniższe ostrzeżenie dotyczy sytuacji, w której telefon IP firmy Cisco jest zasilany ze źródła zewnętrznego:

**Ostrzeżenie**

Urządzenie to nie ma własnych zabezpieczeń przeciwzwarciovych (nadprądowych) — ochrona przeciwporażeniowa bazuje na zabezpieczeniach elektrycznej instalacji budynku. Na przewodach fazowych (wszystkich przewodach, przez które płynie prąd) muszą być zainstalowane bezpieczniki topikowe lub wyłączniki nadprądowe o prądzie znamionowym nie większym niż 15 A / 120 VAC (w USA) lub 10 A / 240 VAC w innych krajach.

**Ostrzeżenie**

Urządzenie jest przeznaczone do pracy w układach TN sieci energetycznej.

**Ostrzeżenie**

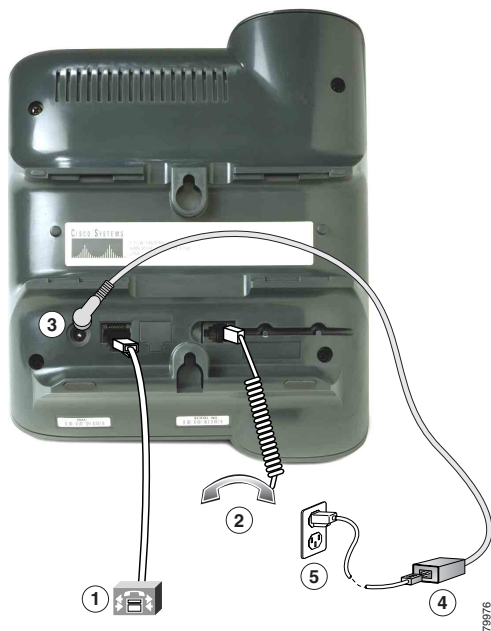
Musi być zapewniony stały dostęp do wtyczki w gnieździe elektrycznym, ponieważ to ona właśnie umożliwia całkowite odcięcie dopływu prądu.

**Przeestroga**

Należy używać tylko zasilaczy zalecanych przez firmę Cisco.

Podłączanie telefonu

Nowo nabyty telefon IP firmy Cisco zostanie podłączony do firmowej sieci telefonii IP najprawdopodobniej przez administratora systemu. Aby to zrobić samodzielnie, należy zapoznać się z informacjami o podłączaniu telefonu zawartymi na poniższym rysunku i w tabeli.



1	Gniazdo sieciowe (Ethernet, 10-BaseT)	2	Gniazdo słuchawki
3	Gniazdo zasilacza prądu stałego (DC48V)	4	Zasilacz ze złączem wyjściowym prądu stałego (opcjonalny). Jest on potrzebny, jeśli telefon nie jest zasilany za pośrednictwem złącza Ethernet.
5	Przewód zasilający z wtyczką do gniazda sieci energetycznej. Jest dostarczany, jeśli telefon korzysta z zewnętrznego źródła zasilania.		

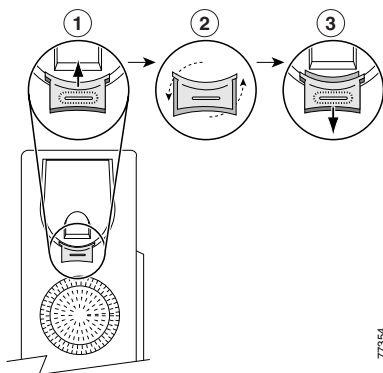


Przeostrog

Jeśli telefon ma być zasilany z sieci energetycznej (a nie poprzez sieć Ethernet), należy używać tylko zasilacza firmy Cisco o napięciu 48 V, który został specjalnie zaprojektowany dla telefonu IP firmy Cisco.

Ustawianie oparcia słuchawki

Po podłączeniu telefonu można ustawić oparcie słuchawki, tak aby nie zsuwała się ona z widełek. Instrukcje można znaleźć w poniższej tabeli.



1	Odłóż słuchawkę na bok, a następnie wyciągnij prostokątną plastikową płytkę z oparcia słuchawki.
2	Obróć płytkę o 180 stopni.
3	Wsuń płytkę z powrotem w oparcie słuchawki. Z górnej części obróconej płytki wystaje zaczep. Odłóż słuchawkę na widełki.

Rejestrowanie przy użyciu narzędzia TAPS

Po podłączeniu telefonu do sieci administrator systemu może poprosić o wykonanie automatycznej rejestracji telefonu przy użyciu narzędzia TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, narzędzie do obsługi telefonów rejestrowanych automatycznie). Narzędzia TAPS można użyć zarówno do rejestracji nowego telefonu, jak i przy wymianie dotychczas używanego telefonu.

Aby zarejestrować telefon przy użyciu narzędzia TAPS, należy podnieść słuchawkę, wprowadzić numer wewnętrzny TAPS podany przez administratora systemu i postępować zgodnie z poleceniami głosowymi. Może być konieczna zmiana całego numeru wewnętrznego, w tym numeru kierunkowego. Po wyświetleniu komunikatu potwierdzającego należy odłożyć słuchawkę. Telefon zostanie uruchomiony ponownie.

Przegląd funkcji telefonu








Telefon IP Cisco 7902G jest prostym telefonem, który udostępnia następujące funkcje:

- komunikacja głosowa przy wykorzystaniu sieci danych
- obsługa dwóch połączeń na pojedynczej linii
- łatwa obsługa połączeń przy użyciu tradycyjnych funkcji telefonicznych
- bezpośrednie sterowanie przy wykorzystaniu stron WWW opcji użytkownika.

Przyciski i sprzęt



1	Oznaczenie serii telefonu IP firmy Cisco	Określa model telefonu IP firmy Cisco.
2	Etykieta i plastikowa osłona	Na tej papierowej etykiecie chronionej przez plastikową osłonę można wpisać swój numer telefonu. Można na niej również opisać numery szybkiego wybierania.

3	<p>Przyciski funkcji</p> <p>Powtórz </p> <p>Przekaż </p> <p>Konferencja </p> <p>Wiadomości </p>	<p>Umożliwia ponowne wybranie ostatnio wybranego numeru.</p> <p>Umożliwia przekazanie połączenia na inny numer.</p> <p>Umożliwia ustanowienie połączenia dla od 3 do 16 uczestników.</p> <p>Umożliwia dostęp do zapisanych wiadomości głosowych.</p>
4	<p>Przycisk głośności</p> 	<p>Służy do zwiększenia lub zmniejszenia głośności słuchawki. Umożliwia także ustawienie głośności dzwonka (gdy słuchawka jest odłożona).</p>
5	<p>Przycisk Zawieś</p> 	<p>Służy do zawieszania aktywnego połączenia (na przykład w celu nawiązania nowego połączenia), wznawiania połączenia zawieszonoego i przełączania między połączeniem przychodzącym lub połączeniem aktywnym a połączeniem zawieszonym.</p>
6	<p>Przycisk Menu</p> 	<p>Umożliwia dostęp do systemu interaktywnych odpowiedzi głosowych (Interactive Voice Response, IVR) służącego do konfigurowania telefonu. Tego przycisku wolno używać <i>tylko</i> na polecenie administratora systemu.</p> <p>Uwaga Po przypadkowym naciśnięciu tego klawisza i uruchomieniu systemu interaktywnych odpowiedzi głosowych należy odłożyć słuchawkę i wyjść z tego trybu.</p>
7	<p>Klawiatura wybierania numeru</p>	<p>Działa tak samo jak klawiatura wybierania numeru w tradycyjnym telefonie.</p>
8	<p>Słuchawka z lampką</p>	<p>Działa jak tradycyjna słuchawka telefoniczna. Światelko znajdujące się w górnej części słuchawki miga, gdy telefon dzwoni i świeci, gdy nadejdzie nowa wiadomość głosowa (w zależności od systemu obsługi wiadomości).</p>

Dostępność funkcji

Działanie telefonu IP firmy Cisco oraz dostępne funkcje zależą od agenta przetwarzającego połączenia używanego w firmie oraz od sposobu skonfigurowania systemu telefonicznego przez dział obsługi technicznej. Dlatego niektóre z funkcji opisanych w tym podręczniku mogą być niedostępne dla niektórych użytkowników lub mogą funkcjonować w inny sposób. Pytania dotyczące działania i dostępności funkcji należy kierować do zespołu technicznego lub administratora systemu.

Praca w trybie odłożonej lub podniesionej słuchawki


W zależności od tego, czy telefon jest w trybie *odłożonej słuchawki*, czy też w trybie *podniesionej słuchawki*, realizuje on inne funkcje.

- Słuchawka odłożona — słuchawka telefonu leży na widełkach, nie ma aktywnych połączeń i brak sygnału wybierania połączenia.
- Słuchawka podniesiona — słuchawka telefonu została zdjęta z widełek i słyhać sygnał wybierania.

Podstawowa obsługa połączeń

Ta sekcja zawiera informacje na temat podstawowych zadań, takich jak nawiązanie, odebranie i przekazanie połączenia oraz ustanawianie konferencji. Do wykonywania tych zadań służą standardowe i dostępne w większości systemów telefonicznych funkcje.

Nawiązywanie połączenia

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
nawiązać połączenie	Podnieś słuchawkę i wybierz numer.
ponownie wybrać ostatnio wybrany numer	Podnieś słuchawkę i naciśnij przycisk  (Powtórz).
szybko wybrać numer	Na klawiaturze naciśnij i przytrzymaj (przez około 2 sekundy) klawisz numeru, który ustawiono jako klawisz szybkiego wybierania. Aby uzyskać informacje na temat konfigurowania klawiszy szybkiego wybierania, patrz „Konfigurowanie klawiszy szybkiego wybierania” na stronie 16.

Odbieranie połączenia



Aby...	Wykonaj następujące czynności...
odebrać połączenie	Podnieś słuchawkę.
odebrać połączenie priorytetowe	Odbierz połączenie o wyższym priorytecie, gdy usłyszysz specjalny sygnał połączenia oczekującego. Aby uzyskać informacje na temat połączeń priorytetowych, patrz „Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 14.
odebrać połączenie priorytetowe w trakcie trwającego połączenia	Zakończ aktywne połączenie i odbierz połączenie o wyższym priorytecie, gdy usłyszysz specjalny sygnał połączenia oczekującego. Aby uzyskać informacje na temat połączeń priorytetowych, patrz „Klasyfikowanie krytycznych połączeń” na stronie 14.

Kończenie połączenia

Aby zakończyć połączenie, odłóż słuchawkę.

Zawieszanie i wznowianie połączenia

W dowolnej chwili tylko jedno połączenie może być aktywne; pozostałe muszą być zawieszane.


Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zawiesić połączenie	Naciśnij przycisk  (Zawieś). Przycisk Zawieś zostanie zaświeci się na czerwono. Zawieszane połączenie jest aktywne, chociaż rozmówcy wzajemnie się nie słyszą. Gdy jedno połączenie jest zawieszane, można odebrać lub nawiązać inne.
powrócić do zawieszanego połączenia	Naciśnij przycisk  (podświetlony przycisk Zawieś).








Wskazówka

Zawieszenia połączenia powoduje, że w słuchawce słychać muzykę lub sygnał dźwiękowy. Z tego powodu należy unikać zawieszania połączeń konferencyjnych.

Przekazywanie połączenia

Do przekazania nawiązanego połączenia służy przycisk  **Przełącz**. *Miejsce docelowe* jest numerem, na który połączenie ma być przekazane.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
przekazać połączenie bez informowania o tym odbiorcy transferu	Podczas połączenia naciśnij przycisk  (Przełącz) i wprowadź numer docelowy. Gdy usłyszysz sygnał dzwonka, ponownie naciśnij przycisk  (Przełącz).
porozmawiać z odbiorcą transferu przed przekazaniem połączenia	Podczas połączenia naciśnij przycisk  (Przełącz) i wprowadź numer docelowy. Poczekaj, aż odbiorca transferu odbierze połączenie. Jeśli odbiorca zgodzi się na przyjęcie przekazywanego połączenia, ponownie naciśnij przycisk  (Przełącz). Aby powrócić do pierwotnego połączenia, naciśnij przycisk  (Zawieś).

Nawiązywanie połączeń konferencyjnych

Do ustanowienia standardowej konferencji służy przycisk Konferencja . Standardowa konferencja umożliwia uczestniczenie od 3 do 16 osób w jednym połączeniu. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela.



Uwaga

Aby móc używać opisanej tu funkcji zawieszania połączenia podczas konferencji, linia telefoniczna musi być skonfigurowana do obsługi dwóch połączeń. Informacje o tym, czy telefon jest skonfigurowany do obsługi jednego, czy też dwóch połączeń, można uzyskać od administratora systemu.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
zaprosić bieżących rozmówców do przyłączenia się do standardowej konferencji	Podczas połączenia konferencyjnego odebrane zostało nowe połączenie. Naciśnij przycisk  (Zawieś), aby zawiesić połączenie konferencyjne. Odbierz nowe połączenie. Naciśnij przycisk  (Konferencja), aby dodać rozmówcę do konferencji.
ustanowić konferencję poprzez nawiązanie połączeń z jej uczestnikami	Podczas połączenia naciśnij przycisk  (Konferencja), aby dodać do połączenia kolejnego rozmówcę. Zostanie automatycznie uaktywniona nowa linia, a połączenie z pierwszym rozmówcą zostanie zawieszona. Nawiąż połączenie z innym numerem. Po uzyskaniu połączenia i przeprowadzeniu rozmowy z uczestnikiem konferencji ponownie naciśnij przycisk  (Konferencja), aby dodać tego rozmówcę do połączenia. Powtórz tę procedurę dla każdego uczestnika.
dodać rozmówcę do istniejącego połączenia konferencyjnego	Podczas połączenia konferencyjnego naciśnij przycisk  (Zawieś). Zostanie automatycznie uaktywniona nowa linia, a konferencja zostanie zawieszona. Nawiąż połączenie z innym numerem. Po uzyskaniu połączenia i przeprowadzeniu rozmowy z daną osobą naciśnij przycisk  (Konferencja), aby dodać tę osobę do połączenia. Następnie ponownie naciśnij przycisk  (Konferencja), aby ponownie przyłączyć się do konferencji.
wziąć udział w konferencji	Odbierz telefon, gdy zadzwoni. Nie trzeba wykonywać żadnych szczególnych czynności, aby przyłączyć się do konferencji.
zakończyć konferencję	Odlóż słuchawkę.



Uwaga

Uczestnik konferencji nie może zostać z niej usunięty przez nikogo, nawet przez osobę, która zainicjowała konferencję.

Przekierowywanie połączeń na inny numer

Używając funkcji Przekierowywanie wszystkich połączeń, można przekierować na inny numer wszystkie połączenia kierowane do używanego telefonu IP firmy Cisco.



Uwaga

Wprowadź numer docelowego miejsca przekierowania dla wszystkich połączeń w ten sam sposób, jak w przypadku zwykłego wybierania numeru. Na przykład w razie potrzeby wprowadź numer linii zewnętrznej (np. 9) lub numer kierunkowy.


Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skonfigurować przekierowywanie z własnego telefonu	Podnieś słuchawkę i naciśnij **1 . Usłyszysz krótki sygnał potwierdzenia. Wprowadź numer telefonu, na który chcesz przekierowywać połączenia. Usłyszysz następny krótki sygnał potwierdzenia, który oznacza, że przekierowywanie połączeń jest aktywne. W przypadku skonfigurowania przekierowywania połączeń po podniesieniu słuchawki słyhać inny sygnał wybierania (starter).
anulować przekierowywanie połączeń	Podnieś słuchawkę i naciśnij **2 . Usłyszysz krótki sygnał potwierdzenia, który oznacza, że przekazywanie połączeń zostało anulowane. Uwaga Przed ponownym skonfigurowaniem przekierowywania połączeń należy anulować poprzednie przekierowanie. W przypadku ustawienia przekierowania bez uprzedniego anulowania poprzedniego przekierowania będzie słyhać sygnał zajętości.
skonfigurować lub anulować przekierowywanie połączeń przy użyciu strony WWW opcji użytkownika	Zaloguj się na stronie WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję Przekieruj wszystkie połączenia... Wybierz opcję Aktualizuj , aby zapisać zmiany. Przekierowanie połączeń można skonfigurować lub anulować dla każdej linii telefonu. Instrukcje logowania zawiera „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 17.



Wskazówka

Połączenia można przekierować do tradycyjnego telefonu analogowego lub do innego telefonu IP, chociaż administrator systemu może ograniczyć funkcję przekierowania połączeń do numerów wewnętrznych firmy użytkownika.



Korzystanie z systemu wiadomości głosowych

W poniższej tabeli opisano, w jaki sposób za pomocą przycisku Wiadomości  można uzyskać dostęp do wiadomości głosowych.



Uwaga

Od firmy użytkownika zależy, jaka usługa wiadomości głosowych jest dostępna w telefonie. Najbardziej aktualne i szczegółowe informacje na temat usługi wiadomości głosowych znajdują się w dołączonej do niej dokumentacji.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
skonfigurować usługę wiadomości głosowych	Naciśnij przycisk  (Wiadomości) i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi. Domyślne hasło dostępu do usługi wiadomości głosowych dostarcza administrator systemu. Ze względów bezpieczeństwa hasło takie należy jak najszybciej zmienić.
sprawdzić, czy nadeszła nowa wiadomość głosowa	Zobacz, czy na słuchawce świeci czerwona lampka.
odsłuchać wiadomości głosowe	Naciśnij przycisk  (Wiadomości) i postępuj zgodnie z instrukcjami głosowymi.

Klasyfikowanie krytycznych połączeń

Operacje zaawansowanej obsługi połączeń obejmują specjalne (niestandardowe) funkcje, które mogą zostać skonfigurowane przez administratora systemu w zależności od potrzeb obsługi połączeń oraz środowiska roboczego. Standardowo użytkownik nie ma dostępu do tych funkcji.

W niektórych szczególnych środowiskach, takich jak instytucje wojskowe lub rządowe, może być wymagane odbieranie pilnych i krytycznych połączeń. Takie krytyczne połączenia mogą wymagać wyższego priorytetu obsługi, np. rozłączenia innych połączeń. Jeśli istnieje potrzeba takiej szczególnej obsługi połączeń, administrator systemu może włączyć w telefonie funkcję Wielopoziomowe prawo pierwszeństwa (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Zapamiętaj poniższe pojęcia:

- *Pierwszeństwo* oznacza związany z połączeniem priorytet.
- *Prawo pierwszeństwa* jest procesem rozłączania istniejących połączeń o niższym priorytecie przez połączenie o wyższym priorytecie, które jest przekazywane do telefonu.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
określić priorytet (pierwszeństwo) wychodzącego połączenia	Skontaktuj się z administratorem systemu, aby uzyskać listę numerów pierwszeństwa dla połączeń (uszeregowanych od najniższego do najwyższego).
nawiązać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem)	Wprowadź numer telefonu poprzedzony przez numer dostępowy funkcji MLPP (dostarczony przez administratora systemu).
odebrać połączenie priorytetowe (z pierwszeństwem)	Podczas trwania aktywnego połączenia usłyszysz specjalny sygnał połączenia oczekującego.
przyjąć połączenie o wyższym priorytecie	Po usłyszeniu specjalnego sygnału połączenia oczekującego zakończ aktywne połączenie i odbierz połączenie o wyższym priorytecie.
odebrać połączenie z pierwszeństwem	Podczas trwania aktywnego połączenia usłyszysz dziesięciosekundowy sygnał ciągły. Połączenie z pierwszeństwem ma priorytet nad aktywnym połączeniem.



Wskazówka

Przy nawiązywaniu lub odbieraniu połączeń z funkcją MLPP sygnały wybierania i połączenia oczekującego różnią się od standardowych.

Zmiana ustawień telefonu

Telefon IP Cisco 7902G można dostosować do własnych potrzeb, zmieniając ustawienia, w sposób opisany w poniższej tabeli.

Regulacja głośności

Poniższa tabela zawiera informacje, w jaki sposób można regulować i zapisywać poziomy głośności telefonu.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
dopasować poziom głośności połączenia	<p>Naciskaj przycisk głośności podczas używania słuchawki.</p> <p>Poziom głośności jest zapamiętywany automatycznie po zwolnieniu przycisku głośności.</p>
dopasować poziom głośności dzwonka	<p>Naciskaj przycisk głośności, gdy słuchawka jest na widelkach. Poziom głośności dzwonka jest zapamiętywany automatycznie po zwolnieniu przycisku głośności.</p>

Konfigurowanie klawiszy szybkiego wybierania

Numerzy szybkiego wybierania pozwalają na szybkie wybieranie numerów telefonicznych bez konieczności wprowadzania ich za każdym razem. Przy użyciu strony WWW opcji użytkownika można skonfigurować maksymalnie cztery numery szybkiego wybierania. (Aby znaleźć więcej informacji na temat stron opcji użytkownika, patrz „Logowanie do stron WWW opcji użytkownika” na stronie 17).



Uwaga

Klawisze szybkiego wybierania może przypisać do telefonu administrator systemu; może on również ograniczyć liczbę numerów szybkiego wybierania, które może ustawić użytkownik.

Aby...	Wykonaj następujące czynności...
dodać numery szybkiego wybierania	Zaloguj się do stron WWW opcji użytkownika, wybierz urządzenie, a następnie wybierz z głównego menu opcję Dodaj/zaktualizuj klawisze szybkiego wybierania . W sekcji Ustawienia szybkiego wybierania w telefonie wprowadź numer telefonu i etykietę dla każdego dostępnego klawisza szybkiego wybierania. Numer należy wpisać dokładnie tak, jak w przypadku wybierania go przy użyciu telefonu. Na przykład w razie potrzeby należy wpisać numer linii zewnętrznej (np. 9) lub numer kierunkowy. Na etykiecie należy umieścić informacje o numerze szybkiego wybierania.



Wskazówka

Aby uzyskać informacje o szybkim wybieraniu numerów, patrz „Nawiązywanie połączenia” na stronie 9.

Dostęp do stron WWW opcji użytkownika

Ponieważ telefon IP Cisco 7970G jest urządzeniem sieciowym, może wymieniać informacje z innymi urządzeniami sieciowymi w firmie użytkownika, włączając w to usługi komputera użytkownika i usługi oparte na sieci WWW, które są dostępne za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

Posługując się stronami WWW opcji użytkownika programu Cisco CallManager, można przy użyciu własnego komputera sterować ustawieniami i funkcjami (takimi jak przekierowywanie połączeń i szybkie wybieranie). Po zdefiniowaniu tych ustawień są one dostępne za pośrednictwem telefonu. W tej sekcji opisano sposób dostępu do stron WWW opcji użytkownika dotyczących telefonu. Więcej informacji o konfigurowaniu funkcji można znaleźć w dokumencie *Customizing Your Cisco IP Phone on the Web* pod adresem URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm



Uwaga

Jeśli agentem przetwarzającym połączenia systemu telefonicznego w firmie nie jest program Cisco CallManager, strona WWW opcji użytkownika nie jest dostępna.

Logowanie do stron WWW opcji użytkownika

Procedura

- Krok 1** Adres URL strony Opcje użytkownika, identyfikator użytkownika i domyślne hasło można uzyskać od administratora systemu.
- Krok 2** Otwórz okno przeglądarki WWW, wprowadź adres URL (podany przez administratora systemu) i zaloguj się.
- Krok 3** W głównym menu z listy rozwijalnej „Wybierz urządzenie” wybierz typ urządzenia (model telefonu).
Po dokonaniu wyboru wyświetlone zostanie menu kontekstowe z zestawem opcji zależnych od wybranego typu telefonu.
-

Wskazówki dotyczące nawigowania na stronach WWW opcji użytkownika

- Na stronie menu wybierz urządzenie, aby wyświetlić wszystkie opcje, które go dotyczą.
- Kliknij opcję **Aktualizuj**, aby zastosować i zapisać zmiany.
- Kliknij opcję **Powrót do menu**, aby powrócić do menu kontekstowego.
- Kliknij opcję **Wyloguj**, aby wyjść ze stron opcji użytkownika.

Rozwiązywanie problemów z telefonem

W poniższej tabeli znajdują się ogólne informacje dotyczące rozwiązywania problemów z telefonem.

Problem	Wyjaśnienie
Po podłączeniu zasilania przyciski Zawieś i Menu świecą w sposób ciągły lub migają.	Telefon nie został prawidłowo zainicjowany. Skontaktuj się z administratorem systemu, który pomoże rozwiązać ten problem.
Brak sygnału wybierania	Sprawdź, czy kable są prawidłowo połączone i czy telefon jest przyłączony do źródła zasilania. Patrz sekcja „Podłączanie telefonu” na stronie 4. Jeśli okaże się to konieczne, skontaktuj się z administratorem systemu, który pomoże rozwiązać ten problem.
Telefon nie dzwoni.	Sprawdź ustawienie głośności dzwonka. Patrz sekcja „Regulacja głośności” na stronie 15.
Przypadkowe naciśnięcie przycisku Menu spowodowało włączenie systemu interaktywnych odpowiedzi głosowych (IVR).	Odlóż słuchawkę, aby wyjść z tego trybu. Spowoduje to zresetowanie telefonu.
Przycisk Zawieś miga czerwonym światłem, a przycisk Menu zielonym.	Trwa aktualizacja oprogramowania telefonu. Po zakończeniu aktualizacji wszystkie diody sygnalizacyjne powinny zgasnąć.

Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco

Niniejsze specjalne warunki dotyczą gwarancji na sprzęt oraz rozmaitych usług, z których można korzystać w okresie gwarancyjnym. Umowa gwarancyjna, łącznie z gwarancją dotyczącą oprogramowania firmy Cisco, znajduje się na dysku CD, który jest dołączony do produktu firmy Cisco. Aby uzyskać dostęp do *Pakietu informacyjnego Cisco* oraz dokumentu gwarancji i pobrać te dokumenty z dysku CD lub ze strony Cisco.com, należy wykonać następujące czynności.

Otwórz okno przeglądarki i przejdź do następującego adresu URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpcck/cetrans.htm

Wyświetlona zostanie strona Warranties and License Agreements.

1. Aby odczytać *Pakiet Informacyjny Cisco*, należy wykonać następujące czynności:

- a. Kliknij pole **Information Packet Number** i upewnij się, że podświetlony jest numer katalogowy 78-5235-03A0.
- b. Wybierz język, w którym chcesz przeczytać dokument.
- c. Kliknij przycisk **Go**.

Wyświetlona zostanie strona Cisco Limited Warranty and Software License (Ograniczona gwarancja i umowa licencyjna Cisco) z Pakietu informacyjnego.

- d. Przeczytaj dokument online lub kliknij ikonę **PDF**, aby pobrać i wydrukować dokument w formacie Adobe Portable Document Format (PDF).



Uwaga Aby można było wyświetlić i wydrukować ten dokument w formacie PDF, na komputerze musi być zainstalowany program Adobe Acrobat Reader. Program ten można pobrać z witryny firmy Adobe: <http://www.adobe.com>

2. Aby przeczytać przetłumaczone informacje gwarancyjne dotyczące tego produktu w wersji obowiązującej w danym kraju, należy wykonać następujące czynności:

- a. W polu Warranty Document Number wprowadź numer katalogowy: 78-10747-01C0
- b. Wybierz język, w którym chcesz wyświetlić dokument.
- c. Kliknij przycisk **Go**.

Wyświetlona zostanie strona gwarancji firmy Cisco.

- d. Przeczytaj dokument online lub kliknij ikonę **PDF**, aby pobrać i wydrukować dokument w formacie Adobe Portable Document Format (PDF).

Pomoc można uzyskać również w serwisie firmy Cisco lub w witrynie wsparcia technicznego:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Czas trwania gwarancji sprzętowej

Jeden (1) rok

Zasady wymiany, naprawy i refundacji części

Firma Cisco i jej centrum pomocy technicznej podejmie uzasadnione ekonomicznie kroki, aby wysłać części zamienne w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania zgłoszenia RMA (Return Materials Authorization, upoważnienie zwrotu części). Rzeczywisty czas dostawy może być inny, w zależności od lokalizacji klienta.

Firma Cisco zastrzega sobie prawo do zwrócenia ceny zakupu części jako swój wyłączny sposób wypełnienia gwarancji.

Aby otrzymać numer RMA

Należy skontaktować się z dostawcą produktu. Jeśli produkt został zakupiony bezpośrednio w firmie Cisco, należy skontaktować się z przedstawicielem firmy Cisco do spraw sprzedaży i usług.

Uzupełnij poniższe dane i zachowaj je dla celów referencyjnych.

Nazwa dostawcy produktu	
Numer telefonu dostawcy produktu	
Numer modelu produktu	
Numer seryjny produktu	
Numer umowy serwisowej	

**Siedziba firmy**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com

Tel.: +1 408 526-4000

+1 800 553-NETS (6387)

Faks: +1 408 526-4100

Główna siedziba w Europie

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Holandia

www-europe.cisco.com

Tel.: +31 0 20 357 1000

Faks: +31 0 20 357 1100

**Główna siedziba dla rejonu
obu Ameryk**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com

Tel.: +1 408 526-7660

Faks: +1 408 527-0883

Główna siedziba dla rejonu

Azji i Pacyfiku
Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapore 068912

www.cisco.com

Tel.: +65 6317 7777

Faks: +65 6317 7799

Firma Cisco Systems dysponuje siecią 200 biur w niżej wymienionych krajach.

Adresy, numery telefonów i faksów są wymienione na stronie

WWW firmy Cisco pod adresem www.cisco.com/go/offices

Arabia Saudyjska • Argentyna • Australia • Austria • Belgia • Brazylia • Bułgaria • Chile • Chiny • Chorwacja • Czechy • Dania • Dubaj, Zjednoczone Emiraty Arabskie • Filipiny • Finlandia
Francja • Grecja • Hiszpania • Holandia • Hong Kong • Indie • Indonezja • Irlandia • Izrael • Japonia • Kanada • Kolumbia • Korea • Kostaryka • Luksemburg • Malezja • Meksyk
Niemcy • Nowa Zelandia • Norwegia • Peru • Polska • Portugalia • Puerto Rico • Republika Południowej Afryki • Rosja • Rumunia • Singapur • Słowacja • Słowenia • Stany Zjednoczone
Szkocja • Szwajcaria • Szwecja • Tajlandia • Tajwan • Turcja • Ukraina • Wenezuela • Węgry • Wielka Brytania • Wietnam • Włochy • Zimbabwe

Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. CCIP, CCSP, logo Cisco Arrow, znak Cisco *Powered* Network, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare i StackWise są znakami handlowymi firmy Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn i iQuick Study są znakami handlowymi usług firmy Cisco Systems, Inc.; Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, logo Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MGX, MICA, logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMAR Tnet, StrataView Plus, Stratum, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath i VCO są zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Cisco Systems, Inc. lub jej firm zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach.

Wszystkie inne znaki handlowe wymienione w tym dokumencie lub na stronach WWW są własnością odpowiednich firm. Użycie słowa partner nie oznacza istnienia spółki między firmą Cisco i inną firmą. (0402R)