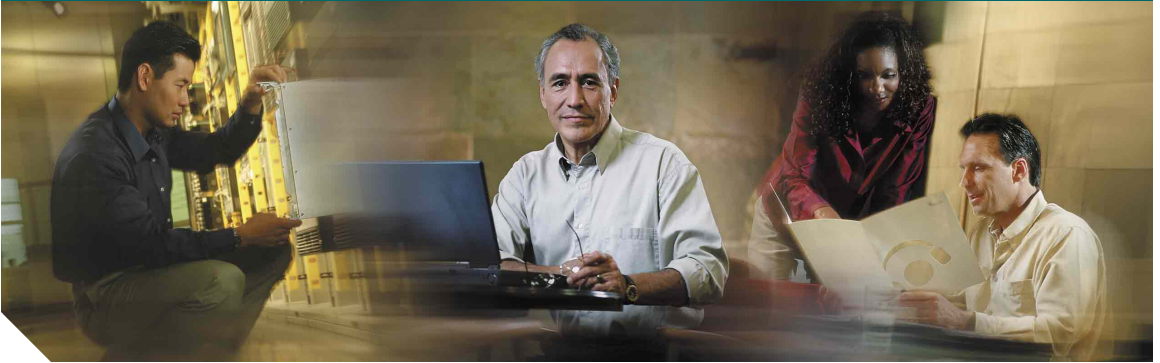




전화기 설명서



Cisco CallManager 용 Cisco IP Phone 7902G

라이선스 및 보증

본사

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
전화 : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
팩스 : 408 526-4100





차례

시작하기	1
설명서 사용 방법	1
추가 정보	2
안전 및 성능 정보	2
전화기 연결	4
전화기 개요	6
버튼 및 하드웨어	6
사용 가능한 기능 확인	8
온 훅 / 오프 훅 전환	8
기본적인 통화 처리	9
전화 발신	9
전화 응답	9
통화 종료	9
보류 및 재시작 사용	10
연결된 호 전환	10
전화회의 통화	11
다른 번호로 통화 착신 전환	12
음성 메시징 사용	13
중요한 통화의 우선순위 설정	14

전화기 설정 사용자 정의 15

볼륨 조절 15

단축 다이얼 버튼 설정 16

User Options(사용자 옵션) 웹 페이지 사용 17

User Options(사용자 옵션) 웹 페이지 로그인 17

전화기 문제 해결 18

Cisco 1 년 제한 하드웨어 보증 조건 19



시작하기

이 단원에서는 Cisco IP Phone 을 처음 사용하는 데 필요한 기본적인 정보를 제공합니다 .

설명서 사용 방법

이 설명서에서는 전화기의 기능을 개략적으로 설명합니다 . 이 설명서를 전체적으로 숙지하시면 전화기의 기능을 완전히 이해하실 수 있습니다 . 일반적으로 사용하는 기능만을 원하시는 경우에는 아래 표를 참고하시기 바랍니다 .

내용	참조
중요한 안전 정보 확인	페이지 2 의 " 안전 및 성능 정보 "
다른 사람이 전화를 설치한 후 사용	페이지 6 의 " 전화기 개요 " 이하
네트워크에 전화기 연결	페이지 4 의 " 전화기 연결 "
버튼 표시등 설명	페이지 6 의 " 버튼 및 하드웨어 "
전화 발신	페이지 9 의 " 전화 발신 "
통화 보류	페이지 10 의 " 보류 및 재시작 사용 "
호전환	페이지 10 의 " 연결된 호전환 "
전화회의 통화	페이지 11 의 " 전화회의 통화 "
벨소리 또는 통화음 볼륨 변경	페이지 15 의 " 볼륨 조절 "

추가 정보

최신 Cisco 설명서를 원하시는 분은 아래 사이트를 방문하시기 바랍니다 .

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Cisco 웹 사이트 주소

<http://www.cisco.com>

다국어 Cisco 웹사이트 주소

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

안전 및 성능 정보

전화 설치 및 사용

Cisco IP Phone 을 설치하여 사용하기 전에 다음 안전 관련 정보를 숙지하십시오 .



경고

중요 안전 지침

이 경고 표시는 위험을 나타냅니다 . 부상이 발생할 수 있는 상황입니다 . 장비를 작동하기 전에 전기 관련 재해에 유의하고 사고 예방을 위해 표준 절차를 숙지하십시오 . 각 경고의 끝에는 이 장치와 함께 제공되는 번역된 안전 경고문에서 해당 번역문을 찾을 수 있도록 설명번호가 제공됩니다 .



경고

시스템을 전원에 연결하기 전에 설치 지침을 숙지하십시오 .



경고

이 제품을 폐기하는 경우에는 해당 국가의 법률과 규정을 따라야 합니다 .



경고

번개가 치는 경우에는 시스템 작업을 수행하거나 케이블을 연결 / 분리하지 마십시오 .



경고

안전초전압 (SELV) 회로를 전화통신망 (TNV) 회로에 연결하지 마십시오 . 감전의 위험이 있습니다 . SELV 회로는 LAN 포트에 , TNV 회로는 WAN 포트에 있습니다 . 일부 LAN 및 WAN 포트에는 RJ-45 커넥터가 사용됩니다 . 케이블 연결 시에 유의하십시오 .

외부 전원공급장치 사용

Cisco IP Phone 에 외부 전원공급장치를 사용하는 경우 다음의 안전수칙을 준수하십시오 .



경고

이 제품은 빌딩에 설치된 누전 (과전류) 방지 시스템을 사용합니다 . 위상 컨덕터 (모든 전류가 통하는 컨덕터) 에는 미국의 경우 120 VAC, 15A(국외의 경우 240 VAC, 10A) 를 초과하는 퓨즈나 차단기를 사용하면 안 됩니다 .



경고

이 장치는 TN 전원시스템에서 작동하도록 설계되었습니다 .



경고

플러그 - 소켓 조합은 기본 분리 장치로 사용되므로 항상 접근이 용이해야 합니다 .

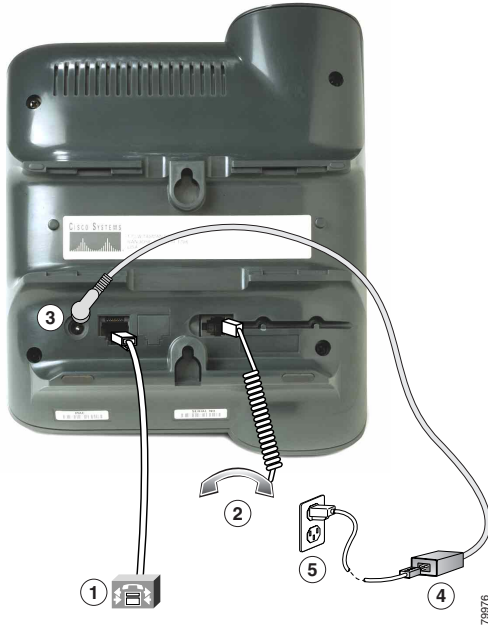


주의

Cisco 가 인증한 전원공급장치만 사용하십시오 .

전화기 연결

시스템 관리자가 Cisco IP Phone 을 IP 텔레포니 네트워크에 연결할 것입니다. 관리자가 연결할 수 없는 경우에는 아래의 그림과 표를 참고하여 전화기를 연결하십시오.



1	네트워크 (이더넷) 포트 (10 BASE T)	2	핸드셋 포트
3	DC 어댑터 포트 (DC48V)	4	DC 출력 커넥터가 있는 전원공급장치 (선택사양. 이더넷 연결로 전원을 공급할 수 없는 경우에 필요.)
5	전원 케이블 (벽용 AC 플러그 포함). 전화기에 외부 전원을 사용하는 경우 제공됩니다.		

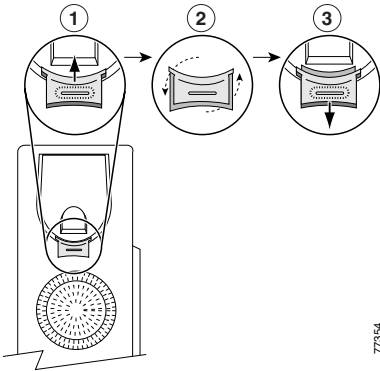


주의

전화기 전원을 (이더넷 연결이 아닌) 국지적인 방법을 통해 공급하고자 하는 경우에는 Cisco IP Phone 과 사용하도록 제작된 Cisco 48V 전원공급장치만을 사용하십시오.

핸드셋 거치대 조정

전화기를 연결할 때 수신기가 받침대에서 미끌어지지 않도록 핸드셋 거치대를 조정할 수 있습니다. 조정 방법은 아래의 표를 참조하십시오.



77954

1	핸드셋을 치우고 핸드셋 거치대의 사각형 플라스틱 탭을 당겨 꺼냅니다.
2	탭을 180도 회전시킵니다.
3	탭을 다시 핸드셋 거치대 안으로 밀어 넣습니다. 회전된 탭의 상단에 연장 부분이 돌출됩니다. 핸드셋을 다시 거치대에 놓습니다.

TAPS 등록

전화기가 네트워크에 연결되면 TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support) 를 사용하여 전화기를 자동 등록할 것을 관리자가 요청할 수 있습니다. 새 전화기를 설치하거나 기존 전화기를 교체하는 경우 TAPS 를 사용할 수 있습니다.

TAPS 를 사용하여 등록하려면 핸드셋을 들고 시스템 관리자가 제공한 TAPS 내선번호를 입력한 후, 음성 안내를 따릅니다. 지역코드를 포함하여 내선번호 전체를 입력해야 하는 경우도 있습니다. 전화기에 확인 메시지가 표시되면 전화를 끊습니다. 전화기가 재시작됩니다.








전화기 개요

Cisco IP Phone 모델 7902G 는 기본이 되는 전화기로 다음과 같은 기능을 제공합니다 .

- 데이터 네트워크에서 음성 통신 기능
- 하나의 전화선으로 호를 두 개까지 지원
- 통화를 쉽게 처리할 수 있는 익숙한 전화통신 기능
- User Options(사용자 옵션) 웹 페이지를 통한 온라인 제어

버튼 및 하드웨어



1	Cisco IP Phone 시리즈 유형	Cisco IP Phone 모델 번호 표시
2	레이블 및 플라스틱 덮개	보호용 덮개 아래의 종이 레이블을 사용하여 전화기의 전화번호를 표시합니다. 또한 이 레이블에 단축 다이얼 번호를 기재할 수도 있습니다.
3	<p>기능 버튼</p> <p>재전송 </p> <p>전환 </p> <p>전화회의 </p> <p>메시지 </p>	<p>가장 최근에 송신한 번호를 재송신합니다.</p> <p>호를 다른 가입자에게 전환합니다.</p> <p>단일 호로 3 인에서 16 인까지 통화합니다.</p> <p>발신자가 남긴 음성 메시지를 확인합니다.</p>
4	<p>볼륨 버튼</p> 	핸드셋의 볼륨을 조절합니다. 또한 벨소리 볼륨을 제어합니다 (온/오프 상태).
5	<p>보류 버튼</p> 	예를 들어 활성화된 호를 보류하고 새로운 호를 발신하거나, 보류 중인 호를 재개할 수 있습니다. 또한 수신 호나 활성화된 호와 보류 중인 호 간 전환이 가능합니다.
6	<p>메뉴 버튼</p> 	<p>IVR(Interactive Voice Response) 시스템을 사용하여 전화기를 구성합니다. 이 버튼은 반드시 시스템 관리자의 지시에 따라 사용해야 합니다.</p> <p>참고 실수로 이 버튼을 눌러 IVR 시스템이 시작된 경우에는 전화기를 끊어 종료합니다.</p>
7	<p>다이얼 패드</p>	기존 전화기의 다이얼 패드와 동일하게 작동합니다.
8	<p>표시등이 있는 핸드셋</p>	기존 핸드셋과 기능이 동일합니다. 전화기가 울리면 핸드셋의 상단에 있는 표시등이 깜빡이며, 새 음성 메일 메시지가 있으면 표시등이 켜집니다 (메시지 시스템에 따라 다름).

사용 가능한 기능 확인

Cisco IP Phone 의 작동과 기능은 회사에서 이용하는 통화 처리 에이전트에 따라 달라지며 전화지원팀에서 전화시스템을 어떻게 구성했는가에 따라서도 차이가 있을 수 있습니다. 따라서 이 설명서에 포함된 기능 중 일부는 사용할 수 없거나 사용하는 전화시스템에 따라 다르게 작동할 수 있습니다. 기능 동작이나 사용 가능 여부에 대해서는 귀사의 지원센터나 시스템 관리자에게 문의하십시오.

온 훅 / 오프 훅 전환


전화 동작 및 설명은 전화기의 상태가 온 훅인가 또는 오프 훅인가에 따라 달라집니다.

- 온 훅 — 전화기의 핸드셋이 거치대에 놓여 있고 활성화된 호가 없으며, 발신음이 없습니다.
- 오프 훅 — 전화기의 핸드셋이 거치대에서 분리되고 신호음이 들립니다.

기본적인 통화 처리

이 단원에서는 전화 발신, 전화 응답, 호전환, 전화회의 등과 같은 기본적인 통화 처리에 대하여 설명합니다. 이러한 작업을 수행하는 기능은 일반 전화시스템에서 지원되는 기본적인 기능입니다.

전화 발신

기능	사용방법
전화 발신	핸드셋을 들고 번호를 누릅니다.
가장 최근에 송신한 번호 재송신	핸드셋을 들고  (재전송) 을 누릅니다.
단축 다이얼 사용	단축 다이얼로 지정한 키 패드의 숫자를 약 2 초 동안 누릅니다. 단축 다이얼 지정 방법은 페이지 16 의 " 단축 다이얼 버튼 설정 " 을 참조하십시오.

전화 응답



기능	사용방법
전화 응답	핸드셋을 듭니다.
우선순위 통화 응답	특별 통화 대기 신호가 들리면 우선순위가 더 높은 통화에 응답합니다. 우선순위 통화에 대한 내용은 페이지 14 의 " 중요한 통화의 우선순위 설정 " 을 참조하십시오.
통화 중에 우선순위 통화에 응답	특별 통화 대기 신호가 들리면 진행 중인 통화를 종료하고 우선순위가 더 높은 통화에 응답합니다. 우선순위 통화에 대한 내용은 페이지 14 의 " 중요한 통화의 우선순위 설정 " 을 참조하십시오.

통화 종료

통화를 종료하려면 핸드셋을 내려놓습니다.

보류 및 재시작 사용


한 번에 하나의 호만 사용할 수 있으며 다른 호는 모두 보류되어야 합니다.






기능	사용방법
통화 보류	 (보류) 을 누릅니다. 보류 버튼에 빨간색 불이 들어옵니다. 호가 보류되면 상대방의 음성이 들리지 않더라도 호는 계속 작동합니다. 호가 보류된 상태에서 다른 호를 발신하거나 응답할 수 있습니다.
보류된 통화로 전환	 (표시등이 켜진 보류) 을 누릅니다.




팁 보류 기능을 사용하면 보통 음악이나 신호음이 들립니다. 따라서 전화회의 통화는 보류하지 않는 것이 좋습니다.

연결된 호전환

연결된 호를 재지정하려면 전환 버튼  을 사용합니다. 대상은 호가 전환될 번호입니다.

기능	사용방법
전환 수신인에게 알리지 않고 호전환	호가 연결된 상태에서  (전환) 을 누르고 대상 번호를 입력합니다. 통화 신호음이 들리면  (전환) 을 다시 누릅니다.
호를 전환하기 전에 전환 수신인에게 알림	호가 연결된 상태에서  (전환) 을 누르고 대상 번호를 입력합니다. 전환 수신인이 응답할 때까지 기다립니다. 수신인이 전환된 호를 수락하면  (전환) 을 다시 누릅니다. 원래의 호로 되돌아가려면  (보류) 을 누릅니다.








전화회의 통화

기본 전화회의를 설정하려면 전화회의 버튼  을 사용합니다. 기본 전화회의에는 하나의 호에 3 인에서 16 인까지 참가할 수 있습니다. 자세한 사항은 아래 표를 참조하십시오.



참고

이 설명서에서 설명한 대로 보류 기능을 전화회의와 함께 사용하려면 반드시 전화선이 두 개의 호를 처리하도록 구성되어야 합니다. 전화가 몇 개의 호를 지원하도록 구성되었는지는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

기능	사용방법
현재 발신자를 기본 전화회의로 초대	전화회의의 통화 상태에서 새 호를 수신합니다.  (보류) 을 눌러 전화회의의 통화를 보류시킵니다. 새 호에 응답합니다.  (전화회의) 을 눌러 발신인을 전화회의의 통화에 추가합니다.
참가자를 호출하여 전화회의의 통화 시작	호가 연결된 상태에서  (전화회의) 을 눌러 상대방을 호에 추가합니다. 이렇게 하면 자동으로 새 라인이 활성화되고 이전 상대방은 보류 상태가 됩니다. 다른 번호로 호를 발신합니다. 호가 연결되면 전화회의의 통화 참가자에게 알린 후  (전화회의) 을 다시 눌러 이 상대방을 호에 추가합니다. 이 방법을 반복하여 참가자들을 추가합니다.
진행 중인 전화회의의 통화에 참가자 추가	전화회의의 통화 중에  (보류) 을 누릅니다. 이렇게 하면 자동으로 새 라인이 활성화되며 전화회의의 통화는 보류 상태가 됩니다. 다른 번호로 호를 발신합니다. 호가 연결되면 이 통화자에게 알린 후  (전화회의) 을 다시 눌러 이 통화자를 호에 추가합니다. 그런 다음  (전화회의) 을 다시 눌러 전화회의의 통화에 다시 참여합니다.
전화회의의 참여	전화가 울리면 전화를 받습니다. 기본 전화회의의 통화에 참여하는 경우 특별한 조치는 필요하지 않습니다.
전화회의의 종료	핸드셋을 내려 놓습니다.



참고

전화회의의 통화를 시작한 경우라도 다른 참가자를 전화회의의 통화에서 강제로 퇴출시킬 수는 없습니다.

다른 번호로 통화 착신 전환

모든 통화 착신 전환 (Call Forward All) 을 사용하여 수신 호를 Cisco IP Phone 에서 다른 번호로 재지정할 수 있습니다.




참고 일반 전화기에서 다이얼하는 것과 동일하게 모든 통화 착신 전환 (Call Forward All) 대상 번호를 입력합니다. 예를 들어 필요하면 외선번호 (예 : 9) 나 지역코드를 입력합니다.

기능	사용방법
전화기에서 통화 착신 전환 설정	<p>핸드셋을 들고 **1 을 누릅니다. 짧은 확인음이 들립니다. 통화가 착신될 대상 전화번호를 입력합니다. 다시 짧은 확인음이 들리고 통화 착신 전환이 활성화됩니다.</p> <p>통화 착신을 설정한 후 핸드셋을 들면 다른 (스타터) 신호음이 들립니다.</p>
통화 착신 전환 취소	<p>핸드셋을 들고 **2 를 누릅니다. 다시 짧은 확인음이 들리고 통화 착신 전환이 취소됩니다.</p> <p>참고 전화의 착신 전환 기능을 다시 사용하려면 반드시 이전의 통화 착신 전환을 취소해야 합니다. 앞의 통화 착신 전환을 취소하지 않고 통화를 착신 전환을 설정하려는 경우에는 통화 중 신호음이 들립니다.</p>
User Options(사용자 옵션) 웹 페이지에서 통화 착신 전환 설정 및 취소	<p>User Options(사용자 옵션) 웹 페이지에 로그인하여 사용자 장치를 선택한 후 메인 메뉴에서 Forward all calls...(모든 통화 착신 전환 ...) 를 선택합니다. Update(업데이트) 를 눌러 변경 내용을 저장합니다.</p> <p>전화기의 각 라인에 통화 착신 전환을 설정하거나 취소할 수 있습니다. 로그인 방법은 페이지 17 의 "User Options(사용자 옵션) 웹 페이지 로그인 " 을 참조하십시오.</p>



팁 기존 아날로그 전화기나 타사 IP 전화기로 통화를 착신 전환할 수 있습니다. 경우에 따라 시스템 관리자가 사내의 번호로만 통화 착신 전환이 되도록 기능을 제한할 수 있습니다.



음성 메시징 사용

아래의 표에서와 같이 메시지 버튼  을 사용하여 음성 메시지를 확인할 수 있습니다.



참고

회사에 따라 전화시스템에서 사용하는 음성 메시지 서비스가 다릅니다. 음성 메시지 서비스 사용에 대한 자세하고 정확한 내용은 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

기능	사용방법
음성 메시지 서비스 설정	 (메시지) 을 누르고 음성 안내에 따라 서비스를 설정합니다. 시스템 관리자가 음성 메시지 서비스에 사용할 기본 암호를 제공할 것입니다. 보안을 위해 가능한 빨리 기본 암호를 변경해야 합니다.
새 음성 메시지가 있는지 확인	전화기의 핸드셋에 빨간색 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.
음성 메시지 확인	 (메시지) 을 누르고 음성 안내에 따라 메시지를 확인합니다.

중요한 통화의 우선순위 설정

고급 통화 처리 작업에는 시스템 관리자가 사용자의 통화 처리 요구와 작업 환경에 따라 전화기를 구성할 수 있는 특수 기능이 있습니다. 기본적으로 사용자는 이 기능을 설정할 수 없습니다.

군 (軍) 또는 정부기관 등 일부 특수 환경에서는 긴급하거나 중요한 전화를 수신해야 하는 경우가 있습니다. 이러한 중요한 통화는 다른 통화를 무시하는 등의 방법을 통해 우선적으로 처리되어야 합니다. 이러한 특수 통화 처리가 필요한 경우 시스템 관리자가 전화기에 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)를 추가할 수 있습니다.

다음 용어에 유의하십시오.

- 순위는 통화에 지정된 우선순위입니다.
- 선취는 전화기로 중계되는 더 높은 우선순위의 통화를 받을 때 기존의 낮은 우선순위의 통화를 종료하는 과정입니다.

기능	사용방법
발신 호에 대한 우선순위 (순위) 수준 선택	통화의 해당 순위 목록은 시스템 관리자에게 문의하십시오 (범위 : 낮음 ~ 가장 높음).
우선순위 (순위) 통화 발신	MLPP 액세스 번호 (시스템 관리자에 의해 제공)를 누른 후 전화번호를 누릅니다.
우선순위 (순위) 통화 수신	통화 중인 상태에서 특별 통화 대기 신호음이 들립니다.
우선순위가 더 높은 통화 수락	특별 통화 대기 신호가 들리면 진행 중인 통화를 종료하고 우선순위가 더 높은 통화에 응답합니다.
선취 통화 수신	통화 중인 상태에서 약 10 초간 연속 신호음이 들립니다. 그런 다음 선취 통화가 진행 중인 통화를 대체합니다.



팁

MLPP 지원 통화를 발신 또는 수신하는 경우 표준 신호음과는 다른 특수한 발신음과 통화 대기 신호음이 들립니다.

전화기 설정 사용자 정의

아래 표와 같이 Cisco IP Phone 7902G 를 사용자에 맞게 설정할 수 있습니다.

볼륨 조절

아래 표는 전화기의 볼륨을 조절하여 저장하는 방법을 설명합니다.

기능	사용방법
통화음 볼륨 조절	핸드셋을 사용하는 상태에서 볼륨 을 누릅니다. 볼륨 버튼을 놓으면 볼륨이 자동으로 저장됩니다.
벨소리 볼륨 조절	핸드셋이 거치대에 있는 상태에서 볼륨 을 누릅니다. 볼륨 버튼을 놓으면 새 벨소리 볼륨이 자동으로 저장됩니다.

단축 다이얼 버튼 설정

단축 다이얼을 사용하면 매번 전화번호를 입력하지 않고 신속하게 번호를 다이얼할 수 있습니다. User Options(사용자 옵션) 웹 페이지에서 최대 네 개의 단축 다이얼 번호를 등록하여 전화기에 사용할 수 있습니다. (User Options(사용자 옵션) 페이지에 대한 자세한 내용은 페이지 17의 "User Options(사용자 옵션) 웹 페이지 로그인" 을 참조하십시오.)



참고 시스템 관리자가 전화기에 단축 다이얼 버튼을 지정할 수 있으며, 아울러 사용자가 구성할 수 있는 단축 다이얼 번호의 수를 제한할 수도 있습니다.

기능	사용방법
단축 다이얼 추가	User Options(사용자 옵션) 웹 페이지에 로그인하여 사용자 장치를 선택한 후 메인 메뉴에서 Add/Update Speed Dials(단축 다이얼 추가 / 업데이트) 를 선택합니다. Speed Dial Settings on Phone(전화기에 단축 다이얼 설정) 부분에서 전화번호를 입력하고 사용 가능한 단축 다이얼 버튼을 지정합니다. 일반 전화기에서 번호를 다이얼하는 것과 동일하게 번호를 입력합니다. 예를 들어 필요하면 외선번호 (예 : 9) 나 지역코드를 입력합니다. 전화기 레이블에 단축 다이얼 정보를 기입합니다.



팁 단축 다이얼을 이용하여 전화를 거는 방법은 페이지 9의 " 전화 발신 " 을 참조하십시오.

User Options(사용자 옵션) 웹 페이지 사용

Cisco IP Phone 7902G 는 네트워크 장치이므로 사용자 컴퓨터와 사용자 컴퓨터에서 웹 브라우저로 액세스할 수 있는 웹 기반 서비스를 포함한 사내의 다른 네트워크 장치와 정보를 공유할 수 있습니다.

Cisco CallManager User Options(사용자 옵션) 웹 페이지를 사용하면 사용자 컴퓨터에서 설정과 기능 (통화 착신 전환, 단축 다이얼 등) 을 제어할 수 있습니다. 원하는 설정을 정의하면 전화기에서 해당 기능을 사용할 수 있습니다. 이 단원에서는 사용자 전화기의 제어를 위한 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하는 방법을 설명합니다. 사용자가 구성할 수 있는 기능에 대한 자세한 내용은 아래 URL 의 *Customizing Your Cisco IP Phone on the Web(웹에서 Cisco IP Phone 사용자 정의)* 을 참조하십시오.

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm



참고

회사에서 전화시스템의 통화 처리 에이전트로 Cisco CallManager 를 사용하지 않는 경우에는 User Options(사용자 옵션) 페이지를 사용할 수 없습니다.

User Options(사용자 옵션) 웹 페이지 로그인

로그인 방법

- 단계 1** 시스템 관리자에게 User Options URL, 사용자 ID 및 기본 암호를 요청합니다.
- 단계 2** 컴퓨터의 웹 브라우저를 열고 URL(시스템 관리자에 의해 제공) 을 입력한 후 로그인합니다.
- 단계 3** 일반 메뉴의 "Select a device(장치 선택)" 드롭다운 목록에서 장치 유형 (전화 모델) 을 선택합니다.
장치를 선택하면 상황에 맞는 메뉴가 나타나고 장치 유형에 적절한 옵션이 함께 표시됩니다.

User Options(사용자 옵션) 웹 페이지 탐색 요령

- 메뉴 페이지에서 장치를 선택하여 모든 옵션을 확인합니다.
- Update(업데이트) 를 클릭하여 변경 사항을 적용 및 저장합니다.
- 메뉴로 되돌아가려면 Return to the Menu(메인 메뉴로 돌아가기) 를 클릭합니다.
- User Options(사용자 옵션) 웹 페이지를 종료하려면 Log Off(로그오프) 를 클릭합니다.

전화기 문제 해결

전화기의 일반적인 문제에 대한 해결 방법은 다음 표를 참고하십시오.

문제	설명
전화기에 전원을 연결하면 전화기의 보류 버튼과 메뉴 버튼이 켜지거나 깜빡입니다.	전화기가 올바르게 초기화되지 않았습니다. 시스템 관리자에게 문의하여 도움을 받으십시오.
다이얼 발신음이 없습니다.	모든 케이블이 올바르게 연결되었는지 확인하고 전화기에 전원이 적절히 연결되어 있는지도 확인합니다. 4 페이지의 "전화기 연결" 을 참조하십시오 필요한 경우 시스템 관리자에게 문의하면 도움을 받을 수 있습니다.
전화기의 벨이 울리지 않습니다.	벨소리 설정을 확인하십시오. 페이지 15 의 "볼륨 조절" 참조.
실수로 메뉴 버튼을 눌러 IVR 시스템이 시작되었습니다.	전화를 끊어 시스템을 종료합니다. 이렇게 하면 전화기가 재설정됩니다.
전화기의 보류 버튼이 빨간색으로 깜빡이며 동시에 메뉴 버튼이 녹색으로 깜빡입니다.	전화기의 펌웨어를 업그레이드하는 중입니다. 업그레이드가 완료되면 전화기의 모든 LED 가 꺼집니다.

Cisco 1년 제한 하드웨어 보증 조건

특별 조건이 하드웨어 보증에 적용되며 보증 기간 동안 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. Cisco 소프트웨어에 적용되는 보증을 포함하여 공식 보증서는 Cisco 제품과 함께 제공되는 CD에 있습니다. 아래 방법을 통해 CD 또는 Cisco.com에서 *Cisco Information Packet*(Cisco 정보 패킷)과 보증서를 액세스하여 다운로드할 수 있습니다.

브라우저를 실행한 후 다음 URL로 이동합니다.

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

Warranties and License Agreements(보증 및 라이선스 계약) 페이지가 표시됩니다.

1. *Cisco Information Packet*(Cisco 정보 패킷)을 읽으려면 다음 절차를 수행합니다.
 - a. **Information Packet Number(정보 패킷 번호)**를 클릭하고 부품 번호 78-5235-03A0가 선택되었는지 확인합니다.
 - b. 문서를 읽을 때 사용할 언어를 선택합니다.
 - c. **Go(이동)**를 클릭합니다.

Information Packet(정보 패킷)의 Cisco Limited Warranty and Software License(Cisco 제한 보증 및 소프트웨어 라이선스) 페이지가 표시됩니다.

 - d. 온라인으로 문서를 읽거나 PDF 아이콘을 클릭하여 Adobe PDF 형식의 문서를 다운로드하여 인쇄합니다.



참고

PDF 파일을 읽거나 인쇄하려면 반드시 Adobe Acrobat Reader가 설치되어 있어야 합니다. 이 프로그램은 Adobe 웹 사이트 <http://www.adobe.com>에서 다운로드할 수 있습니다.

2. 현지어로 번역된 제품 보증 정보를 읽으려면 다음 절차를 수행합니다.
 - a. Warranty Document Number(보증서 번호) 필드에 아래 부품 번호를 입력합니다.
78-10747-01C0
 - b. 문서를 읽을 때 사용할 언어를 선택합니다.
 - c. **Go(이동)**를 클릭합니다.
Cisco 보증 페이지가 표시됩니다.
 - d. 온라인으로 문서를 읽거나 PDF 아이콘을 클릭하여 Adobe PDF 형식의 문서를 다운로드하여 인쇄합니다.

도움이 필요할 경우에는 다음 Cisco 서비스 및 지원 웹사이트를 방문하시기 바랍니다.

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

하드웨어 보증 기간

1 년

하드웨어 교체, 수리, 환불 절차

Cisco 와 Cisco 서비스센터는 상업적으로 합당한 방식을 통해 RMA(Return Materials Authorization) 요청을 접수한 후 10 일 (근무일 기준) 이내에 교체 부품을 제공할 것입니다. 실제 배송 기간은 고객의 위치에 따라 달라질 수 있습니다.

Cisco 는 자체 보증 정책에 따라 구매가를 환불해 드립니다.

RMA(Return Materials Authorization) 번호를 받으려면

제품 구입처에 문의하십시오. 제품을 Cisco 에서 직접 구입한 경우에는 Cisco 영업 및 서비스 담당자에게 문의하십시오.

아래 양식을 작성하여 참조할 수 있도록 보관하십시오.

제품 구입처	
구입처 전화 번호	
제품 모델 번호	
제품 일련 번호	
유지보수 계약 번호	



본사

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
전화 : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
팩스 : 408 526-4100

유럽 지역 본사

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands

www-europe.cisco.com
전화 : 31 0 20 357 1000
팩스 : 31 0 20 357 1100

미주 지역 본사

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
전화 : 408 526-7660
팩스 : 408 527-0883

아태 지역 본사

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapore 068912

www.cisco.com
전화 : +65 6317 7777
팩스 : +65 6317 7799

Cisco Systems 는 다음 국가들에 200 여 개의 영업소를 보유하고 있습니다 . 주소 , 전화번호 및 팩스번호 목록은 Cisco 웹 사이트를 참조하십시오 : www.cisco.com/go/offices

그리스 • 남아프리카 • 네덜란드 • 노르웨이 • 뉴질랜드 • 대만 • 덴마크 • 독일 • 두바이 , UAE 핀란드 • 러시아 • 루마니아 • 룩셈부르크 • 리코
말레이시아 • 멕시코 • 미국 • 베네주엘라 • 베트남 • 벨기에 • 불가리아 • 브라질 • 사우디아라비아 • 스웨덴 • 스위스 • 스코틀랜드 • 스페인
슬로바키아 • 슬로베니아 • 싱가포르 • 아르헨티나 • 아일랜드 • 영국 • 오스트리아 • 우크라이나 • 이스라엘 • 이탈리아 • 인도 • 인도네시아 • 일본
중국 • 짐바브웨 • 체코공화국 • 칠레 • 캐나다 • 코스타리카 • 콜롬비아 • 크로아티아 • 태국 • 터키 • 페루 • 포르투갈 • 폴란드 • 푸에르토 • 프랑스
필리핀 • 한국 • 헝가리 • 호주 • 홍콩

Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCIP, CCSP, the Cisco Arrow logo, the Cisco *Powered* Network mark, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare, and StackWise are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, and iQuick Study are service marks of Cisco Systems, Inc.; and Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, the Cisco IOS logo, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MGX, MICA, the Networkers logo, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTner, StrataView Plus, Stratum, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, and VCO are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0402R)