

Cisco IP -puhelin 7902G Cisco CallManager -sovellusta varten

Käyttöoikeus ja takuu

Pääkonttorin osoite

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Puhelin: +1 408 526-4000
 +1 800 553-NETS (6387)
Faksi: +1 408 526-4100





Sisältö

Näin pääset alkuun 1

Oppaan käyttäminen 1

Mistä löytyy lisätietoja 2

Suojaus- ja käyttötietoja 2

Puhelimen kytkeminen 4

Yhteenveto puhelimesta 6

Painikkeet ja laitteisto 6

Tietoja toimintojen saatavuudesta 8

Linjan vapauttaminen ja avaaminen 8

Puhelujen peruskäsittely 9

Soittaminen 9

Puheluun vastaaminen 9

Puhelun lopettaminen 9

Pito- ja Palaa-toimintojen käyttäminen 10

Yhdistetyn puhelun siirtäminen 10

Neuvottelupuhelujen soittaminen 11

Soitonsiirto toiseen numeroon 12

Puheviestien käyttäminen 13

Tärkeiden puhelujen priorisointi 14

Puhelinasetusten mukauttaminen 15

Äänenvoimakkuuden säätäminen 15

Lyhytvalintapainikkeiden määrittäminen 16

Käyttäjän asetukset -WWW-sivujen käyttäminen 17

Kirjautuminen Käyttäjän asetukset -WWW-sivuille 17

Puhelimen vianmääritys 18

Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot 19



Näin pääset alkuun

Näissä osioissa on perustietoja uuden Cisco IP -puhelimen käyttöön ottamisesta.

Oppaan käyttäminen

Tässä oppaassa on yhteenveto puhelimen toiminnoista. Oppaan avulla voit perehtyä puhelimen ominaisuuksiin. Alla olevasta taulukosta löydät linkit yksittäisiin osioihin.

| Jos haluat... | Tee näin... |
|---|--|
| Tarkistaa tärkeät suojaustiedot | Lisätietoja on "Suojaus- ja käyttötietoja" -luvussa sivulla 2. |
| Käyttää puhelinta, kun joku toinen on asentanut sen | Aloita tutustumalla yleiskatsaukseen, joka on "Yhteenveto puhelimesta" -luvussa sivulla 6. |
| Kytkeä puhelimen verkkoon | Lisätietoja on "Puhelimen kytkeminen" -luvussa sivulla 4. |
| Selvittää painikkeiden merkkivalojen merkityksen | Lisätietoja on "Painikkeet ja laitteisto" -luvussa sivulla 6. |
| Soittaa puheluja | Lisätietoja on "Soittaminen" -luvussa sivulla 9. |
| Asettaa puheluja pitoon | Lisätietoja on "Pito- ja Palaa-toimintojen käyttäminen" -luvussa sivulla 10. |
| Siirtää puheluja | Lisätietoja on "Yhdistetyn puhelun siirtäminen" -luvussa sivulla 10. |
| Soittaa neuvottelupuheluja | Lisätietoja on "Neuvottelupuhelujen soittaminen" -luvussa sivulla 11. |
| Muuttaa soittoaänen tai puhelun äänenvoimakkuutta | Lisätietoja on "Äänenvoimakkuuden säätäminen" -luvussa sivulla 15. |

Mistä löytyy lisätietoja

Uusin Cisco-dokumentaatio on WWW-sivuilla osoitteessa
<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Ciscon WWW-sivut ovat osoitteessa
<http://www.cisco.com>

Ciscon kansainväliset WWW-sivut ovat osoitteessa
http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Suojaus- ja käyttötietoja

Puhelimen asentaminen ja käyttäminen

Lue seuraavat turvaohjeet ennen Cisco IP -puhelimen asentamista tai käyttöä.



Varoitus

TÄRKEITÄ TURVAOHJEITA

Tämä varoitussymboli merkitsee vaaraa. Tilanne voi aiheuttaa ruumiinvamman. Tutustu ennen sähkölaitteiden käyttöä sähkökytkentöihin liittyviin vaaroihin sekä tapaturmien ehkäisemiskäytäntöihin. Varoituksen jäljessä olevan numeron perusteella löydät varoituksen käännöksen laitteen mukana toimitetuista käännetyistä turvaohjeista.



Varoitus

Lue asennusohjeet, ennen kuin kytket järjestelmän virtalähteeseen.



Varoitus

Laite tulee hävittää paikallisten lakien ja säädösten mukaisesti.



Varoitus

Älä käytä järjestelmää äläkä kytke tai irrota kaapeleita ukonilmalla.



Varoitus

Sähköiskun välttämiseksi älä kytke SELV-suojajännitepiirejä TNV-puhelinverkkojännitepiireihin. LAN-portit sisältävät SELV-piirejä ja WAN-portit TNV-piirejä. Joissakin LAN- ja WAN-porteissa käytetään RJ-45-liittimiä. Ole varovainen, kun kytket kaapeleita.

Ulkoisen virtalähteen käyttäminen

Seuraavat varoitukset koskevat ulkoisen virtalähteen käyttöä Cisco IP -puhelimen kanssa:



Varoitus

Tuote on suunniteltu käytettäväksi rakennuksen oikosulkusuojauksen (ylijännitesuojan) mukaisesti. Varmista, että vaihejohtimissa (kaikissa virtajohtimissa) on käytetty enintään 240 VAC, 10 A (120 VAC, 15 A USA) -kokoista sulaketta tai virrankatkaisinta.



Varoitus

Laite on suunniteltu toimimaan TN-virtajärjestelmissä.



Varoitus

Pistoke-pistorasiayhdistelmän on oltava aina käyttäjän ulottuvilla, koska se toimii pääasiallisena katkaisulaitteena.

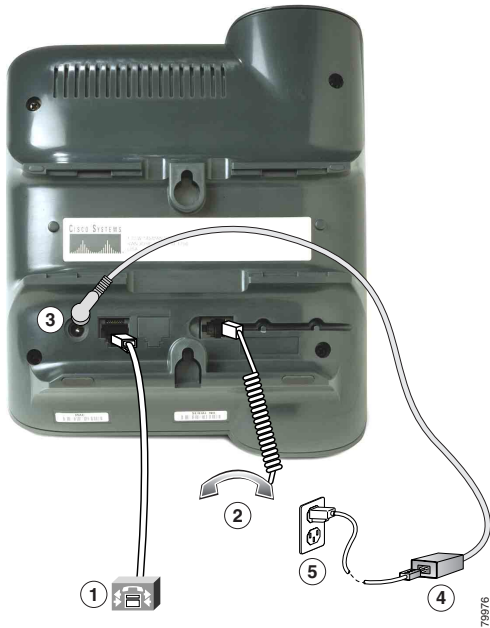


Varoitus

Käytä vain Ciscon hyväksymää virtalähdettä.

Puhelimen kytkeminen

Järjestelmänvalvoja kytkee uuden Cisco IP -puhelimesi todennäköisesti yrityksen IP-puhelinverkkon. Muussa tapauksessa kytke puhelin alla olevan kaavion ja taulukon ohjeiden mukaisesti.



| | | | |
|----------|--|----------|---|
| 1 | Verkkoportti (Ethernet) (10 BASE T) | 2 | Kuulokkeen portti |
| 3 | Tasavirtasovittimen portti (DC48V) | 4 | Virtalähde ja tasavirtaliitin (Valinnainen. Tarvitaan vain, jos virta ei tule Ethernet-kytkennän kautta.) |
| 5 | Virtakaapeli ja seinäpistoke. Tarvitaan, jos puhelin käyttää ulkoista virtalähdettä. | | |

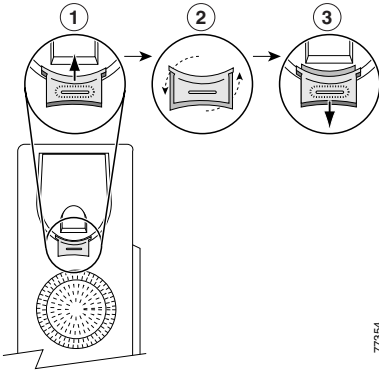


Varoitus

Jos käytät puhelimesi paikallista virtalähdettä (puhelin ei toisin sanoen saa virtaa Ethernet-kytkennän kautta), käytä vain Ciscon 48-voltista virtalähdettä, joka on yhteensopiva Cisco IP -puhelimen kanssa.

Kuulokepidikkeen säätäminen

Puhelinta kytkiessäsi voit säätää kuulokkeen pidikettä niin, ettei se pääse putoamaan. Ohjeita on alla olevassa taulukossa.



77954

| | |
|----------|---|
| 1 | Pane kuuloke pöydälle ja irrota neliönmuotoinen muovikaitale pidikkeestä. |
| 2 | Kierrä kaitaletta 180 astetta. |
| 3 | Työnnä kaitale takaisin pidikkeeseen. Kierretyn kaitaleen yläpäästä pistää esiin uloke. Pane kuuloke takaisin pidikkeeseen. |

TAPS-rekisteröityminen

Kun puhelimesi on kytketty verkkoon, järjestelmänvalvoja voi pyytää sinua rekisteröimään puhelimen automaattisesti TAPS-työkalua (Tool for Auto-Registered Phones Support) käyttämällä. TAPS-työkalua voidaan käyttää uudessa puhelimessa tai sillä voidaan korvata vanha puhelin.

Tee TAPS-rekisteröinti nostamalla kuuloke, syöttämällä järjestelmänvalvojalta saamasi TAPS-alanumero ja noudattamalla äänikehoitteita. Sinun täytyy ehkä syöttää koko alanumerosi suuntanumeroineen. Kun puhelimessa näkyy vahvistussanoma, katkaise puhelu. Puhelin käynnistyy uudelleen.

Yhteenveto puhelimesta








Cisco IP-puhelimen 7902G-malli on peruspuhelin, jossa on seuraavat ominaisuudet:

- äänensiirto dataverkossa
- yksi puhelinlinja, joka tukee enintään kahta puhelua
- tutut ja helppokäyttöiset puhelunkäsittelytoiminnot
- asetusten määrittäminen Internetissä Käyttäjän asetukset -WWW-sivuilla.

Painikkeet ja laitteisto



| | | |
|---|----------------------------------|--|
| 1 | Cisco IP -puhelimien sarjatyypit | Osoittaa Cisco IP -puhelimien mallin numeron. |
| 2 | Nimilappu ja muovisuojus | Kirjoita puhelinnumero paperiselle nimilapulle ja suojaa se muovisuojuksella. Lappuun voit merkitä myös lyhytvalintanumerot. |

| | | |
|-----------------|--|--|
| <p>3</p> | <p>Toimintopainikkeet</p> <p>Toista</p>  <p>Siirto</p>  <p>Neuvottelu</p>  <p>Viestit</p>  | <p>Tällä voit valita edellisen numeron.</p> <p>Tällä voit siirtää puhelun toiselle puhujalle.</p> <p>Tällä voit luoda yhteisen puhelun 3–16 osallistujalle.</p> <p>Tällä voit käsitellä soittajien jättämiä puheviestejä.</p> |
| <p>4</p> | <p>Äänenvoimakkuus-painike</p>  | <p>Tällä voit lisätä kuulokkeen äänenvoimakkuutta tai vähentää sitä. Painikkeella voit myös ohjata soittoäänen voimakkuutta (kun linja on vapaa).</p> |
| <p>5</p> | <p>Pito-painike</p>  | <p>Tällä voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja soittaa uuden puhelun, palauttaa puhelun pidosta ja siirtyä saapuvasta tai aktiivisesta puhelusta pidossa olevaan puheluun tai päinvastoin.</p> |
| <p>6</p> | <p>Valikko-painike</p>  | <p>Tällä voit ottaa käyttöön puhelinmäärittysten IVR (Interactive Voice Response eli vuorovaikutteinen äänipalaute) -järjestelmän. Tätä painiketta saa käyttää <i>vain</i> järjestelmänvalvojan pyynnöstä.</p> <p>Huomautus Jos painat painiketta vahingossa ja avaat IVR-järjestelmän, poistu järjestelmästä katkaisemalla yhteys.</p> |
| <p>7</p> | <p>Näppäimistö</p> | <p>Toimii kuin perinteisen puhelimen näppäimistö.</p> |
| <p>8</p> | <p>Kuuloke ja merkkivalo</p> | <p>Toimii kuin perinteinen kuuloke. Kuulokkeen yläosassa oleva merkkivalo vilkkuu, kun puhelin soi, ja palaa tasaisesti, jos olet saanut uuden puhepostiviestin (viestijärjestelmän mukaan).</p> |

Tietoja toimintojen saatavuudesta

Cisco IP -puhelimien käytettävissä olevat toiminnot ja ominaisuudet voivat vaihdella yrityksen käyttämän puhelunkäsittelysovelluksen sekä yrityksen puhelintukitiimin tekemien puhelinjärjestelmäasettelujen mukaisesti. Siksi jotkin tämän oppaan toiminnoista eivät ole välttämättä käytettävissä tai ne voivat toimia eri tavoin puhelinjärjestelmässäsi. Jos sinulla on kysyttävää toimintojen käyttämisestä tai käytettävyydestä, ota yhteys käyttäjätukeen tai järjestelmänvalvojaan.

Linjan vapauttaminen ja avaaminen


Jotkin puhelintehtävät ja ohjeet ovat erilaisia sen mukaisesti, onko puhelimen *linja vapaana* vai *auki*.

- Linja vapaa—Puhelimen kuuloke on pidikkeessään, yhtään puhelua ei ole aktiivisena eikä valintaääntä kuulu.
- Linja auki—Puhelimen kuuloke on nostettu pidikkeestä ja valintaääni kuuluu.

Puhelujen peruskäsittely

Tässä osassa kerrotaan puhelunkäsittelyn perustehtävistä, esimerkiksi soittamisesta, vastaamisesta, siirtämisestä ja neuvottelupuhelujen luomisesta. Nämä vakiotoiminnot ovat käytettävissä useimmissa puhelinjärjestelmissä.

Soittaminen

| Jos haluat... | Tee näin... |
|-----------------------------------|--|
| Soittaa puhelun | Nosta kuuloke ja valitse numero. |
| Toistaa edellisen numeron | Nosta kuuloke ja valitse  (Toista). |
| Soittaa käyttämällä lyhytvalintaa | Paina lyhytvalintanumeroksi määrittämäsi numeronäppäintä ja pidä sitä alhaalla (noin kaksi sekuntia). Lisätietoja lyhytvalintapainikkeiden määrittämisestä on "Lyhytvalintapainikkeiden määrittäminen" -luvussa sivulla 16. |

Puheluun vastaaminen



| Jos haluat... | Tee näin... |
|--|--|
| Vastata puheluun | Nosta kuuloke. |
| Vastata ensisijaiseen puheluun | Kun kuulet erityisen puhelu odottaa -äänen, vastaa korkean tärkeysasteen puheluun. Lisätietoja ensisijaisista puheluista on "Tärkeiden puhelujen priorisointi" -luvussa sivulla 14. |
| Vastata ensisijaiseen puheluun puhuessasi toista puhelua | Kun kuulet erityisen puhelu odottaa -äänen, lopeta aktiivinen puhelu ja vastaa korkean tärkeysasteen puheluun. Lisätietoja ensisijaisista puheluista on "Tärkeiden puhelujen priorisointi" -luvussa sivulla 14. |

Puhelun lopettaminen

Lopeta puhelu panemalla kuuloke paikoilleen, jolloin yhteys katkeaa.

Pito- ja Palaa-toimintojen käyttäminen

Vain yksi puhelu kerrallaan voi olla meneillään. Muut puhelut on asetettava pitoon.

| Jos haluat... | Tee näin... |
|---------------------------------|--|
| Asettaa puhelun pitoon | Valitse  (Pito). Pito-painikkeeseen syttyy punainen valo. Pidossa oleva puhelu pysyy aktiivisena, vaikka sinä ja puhelun toinen osapuoli ette kuule toistenne ääntä. Voit soittaa uuden puhelun tai vastata puheluun toisen puhelun ollessa pidossa. |
| Palata pidossa olevaan puheluun | Valitse  (Pito -painike, jossa palaa valo). |








Vihje


Pito-toiminnon käyttäminen aiheuttaa yleensä merkkiäänen, joka voi olla musiikkia tai piipittävä ääni. Tästä syystä neuvottelupuhelua ei kannata asettaa pitoon.

Yhdistetyn puhelun siirtäminen

Siirrä yhdistetty puhelu käyttämällä Siirrä-painiketta . Siirron *kohde* on numero, johon haluat siirtää puhelun.








| Jos haluat... | Tee näin... |
|--|---|
| Siirtää puhelun ilmoittamatta siirron vastaanottajalle | Valitse yhdistetyn puhelun aikana  (Siirto) ja syötä kohdenumero. Kun kuulet puhelun soivan, valitse uudelleen  (Siirto). |
| Ilmoittaa siirron vastaanottajalle ennen puhelun siirtoa | Valitse yhdistetyn puhelun aikana  (Siirto) ja syötä kohdenumero. Odota, että vastaanottaja vastaa. Jos vastaanottaja ottaa puhelun vastaan, valitse uudelleen  (Siirto). Palaa alkuperäiseen puheluun valitsemalla  (Pito). |

Neuvottelupuhelujen soittaminen

Määritä vakioneuvottelu käyttämällä Neuvottelu-painiketta . Vakioneuvotteluun voi osallistua 3–16 henkilöä kerrallaan. Lisätietoja on alla olevassa taulukossa.



Huomautus Puhelinlinjan on oltava määritetty kahdelle puhelulle, ennen kuin voit käyttää Pito- ja Neuvottelu-painikkeita yllä kuvatulla tavalla. Järjestelmänvalvojalta voit varmistaa, onko puhelimesi määritetty tukemaan yhtä vai kahta puhelua.

| Jos haluat... | Tee näin... |
|--|---|
| Kutsua soittajia vakioneuvotteluun | Saat neuvottelupuhelun aikana uuden puhelun. Aseta neuvottelupuhelu pitoon valitsemalla  (Pito). Vastaa uuteen puheluu. Lisää soittaja neuvottelupuheluun valitsemalla  (Neuvottelu). |
| Aloittaa vakioneuvottelupuhelun soittamalla osallistujille | Lisää toinen puhuja puheluu yhdistyneen puhelun aikana valitsemalla  (Neuvottelu). Tämä aktivoi automaattisesti uuden linjan ja asettaa ensimmäisen puhujan pitoon. Soita puhelu toiseen numeroon. Kun puhelu on yhdistynyt ja olet puhunut neuvottelun osallistujan kanssa, lisää kyseinen puhuja puheluu valitsemalla uudelleen  (Neuvottelu). Lisää osallistujia toistamalla näitä vaiheita. |
| Lisätä osallistujia nykyiseen neuvottelupuheluun | Valitse neuvottelupuhelun aikana  (Pito). Tämä aktivoi automaattisesti uuden linjan ja asettaa neuvottelun pitoon. Soita puhelu toiseen numeroon. Kun puhelu on yhdistynyt ja olet puhunut toisen henkilön kanssa, lisää kyseinen puhuja puheluu valitsemalla uudelleen  (Neuvottelu). Palaä tämän jälkeen neuvottelupuheluun valitsemalla uudelleen  (Neuvottelu). |
| Liittyä neuvotteluun | Vastaa soivaan puhelimeen. Vakioneuvottelupuheluun liittymiseen et tarvitse mitään erikoistoimintoja. |
| Lopettaa neuvottelun | Katkaise puhelu panemalla kuuloke paikoilleen. |



Huomautus Et voi poistaa osallistujaa neuvottelupuhelusta, vaikka olisit aloittanut neuvottelun.

Soitonsiirto toiseen numeroon

Siirrä kaikki puhelut -toiminnon avulla voit siirtää saapuvat puhelut Cisco IP -puhelimesta toiseen numeroon.




Huomautus Valitse siirron kohdenumero samoin, kuin soittaisit numeroon työpöydän puhelimesta. Valitse esimerkiksi yhteyskoodi tai suuntanumero, jos sellainen on tarpeen.

| Jos haluat... | Tee näin... |
|--|---|
| Määrittää soitonsiirron puhelimestasi | Nosta kuuloke ja valitse **1 . Kuulet lyhyen vahvistusäänen. Valitse puhelinnumero, johon haluat siirtää puhelut. Kuulet jälleen lyhyen vahvistusäänen, joka osoittaa, että soitonsiirto on käytössä. Asetettuasi soitonsiirron kuulet erilaisen valintaäänen (aloitusäänen), kun nostat kuulokkeen. |
| Peruuttaa soitonsiirron | Nosta kuuloke ja valitse **2 . Kuulet jälleen lyhyen vahvistusäänen, joka osoittaa, että soitonsiirto on peruutettu. Huomautus Peruuta aina edellinen soitonsiirto, ennen kuin asetat uuden soitonsiirron puhelimeen. Jos yrität asettaa soitonsiirron puhelimeen peruuttamatta ensimmäistä soitonsiirtoa, kuulet varattu-äänen. |
| Asettaa tai peruuttaa soitonsiirron Käyttäjän asetukset -WWW-sivulla | Kirjaudu Käyttäjän asetukset -WWW-sivuille, valitse laite ja valitse päävalikosta Siirrä kaikki puhelut... Tallenna muutos valitsemalla Päivitä . Voit asettaa soitonsiirron puhelimen jokaiselle linjalle tai peruuttaa sen. Kirjautumisohjeet ovat "Kirjautuminen Käyttäjän asetukset -WWW-sivuille" -luvussa sivulla 17. |





Vihje Voit siirtää puhelut perinteiseen analogiseen puhelimeen tai toiseen IP-puhelimeen. Järjestelmänvalvoja voi kuitenkin rajoittaa soitonsiirtotoiminnon yrityksen sisäisiin numeroihin.

Puheviestien käyttäminen

Viestit-painiketta  käyttämällä voit käsitellä puheviestejä alla olevan taulukon mukaisesti.



Huomautus Yrityksesi määrittää puhelinjärjestelmässä käytettävän puheviestipalvelun. Yksityiskohtaiset tiedot puheviestipalvelusta ovat palvelun mukana tullessa oppaassa.

| Jos haluat... | Tee näin... |
|-----------------------------|--|
| Asettaa puheviestipalvelun | Paina  (Viestit) ja noudata saamiasi ohjeita. Järjestelmänvalvojalta saat puheviestipalvelun oletussalasanan. Turvallisuussyistä salasana kannattaa vaihtaa mahdollisimman pian. |
| Tarkistaa uudet puheviestit | Katso, palaako puhelimen kuulokkeessa tasainen punainen valo. |
| Kuunnella puheviestit | Paina  (Viestit) ja noudata saamiasi ohjeita. |

Tärkeiden puhelujen priorisointi

Laajennettuun puhelujen käsittelyyn sisältyy erityisiä toimintoja (muuta kuin vakiotoimintoja), jotka järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimeesi puhelunkäsittelytarpeidesi ja työympäristösi mukaisesti. Yleensä sinulla ei ole oletuksena näiden toimintojen käyttöoikeutta.

Joissakin erityisissä ympäristöissä, esimerkiksi puolustusvoimissa tai hallituksen virastoissa, voi joskus joutua vastaamaan kiireellisiin tai erittäin tärkeisiin puheluihin. Nämä tärkeät puhelut on ehkä käsiteltävä muita puheluja kiireellisemmin; joskus niiden on esimerkiksi pystyttävä ohittamaan muut puhelut. Jos tarvitset tällaista puhelujen erityiskäsittelyä, järjestelmänvalvoja voi lisätä puhelimeen MLPP-toiminnon (monitasoisen etusija- ja korvaamistoiminnon).

Muista nämä termit:

- *Etusija* määrittää puhelun tärkeysasteen.
- *Korvaaminen* tarkoittaa sitä, että nykyinen, vähemmän tärkeä puhelu katkeaa samalla, kun hyväksyt tärkeämmän puhelun, joka lähetetään puhelimeesi.

| Jos haluat... | Tee näin... |
|--|--|
| Valita lähtevän puhelun tärkeysasteen (etusijatason) | Järjestelmänvalvojalta saat luettelon vastaavista puheluiden etusijanumeroista (tärkeysjärjestyksessä vähiten tärkeästä tärkeimpään). |
| Soittaa ensisijaisen puhelun | Valitse MLPP-yhteysnumero (saat sen järjestelmänvalvojalta) ja puhelinnumero. |
| Vastata ensisijaiseen puheluun | Kuulet erityisen puhelu odottaa -äänän puhuessasi aktiivista puhelua. |
| Vastanottaa korkean tärkeysasteen puhelun | Kun kuulet erityisen puhelu odottaa -äänän, lopeta aktiivinen puhelu ja vastaa korkean tärkeysasteen puheluun. |
| Vastata korvaavaan puheluun | Puhuessasi aktiivista puhelua kuulet jatkuvan merkkiäänän noin 10 sekunnin ajan. Sen jälkeen korvaava puhelu ohittaa aktiivisen puhelun. |



Vihje

Kun soitat puhelun, jossa MLPP-toiminto on käytössä, tai vastaat sellaiseen, kuulemasi soittoäänät ja puhelu odottaa -merkkiäänät ovat erilaisia kuin vakiomerkkiäänät.

Puhelinasetusten mukauttaminen

Voit mukauttaa Cisco IP -puhelinta 7902G muuttamalla asetuksia alla olevien taulukoiden mukaisesti.

Äänvoimakkuuden säätäminen

Alla olevassa taulukossa kerrotaan, miten puhelimen äänvoimakkuutta säädetään ja miten muutokset tallennetaan.

| Jos haluat... | Tee näin... |
|---------------------------------|--|
| Säätää puhelun äänvoimakkuutta | Paina äänvoimakkuuspainiketta , kun kuuloke on käytössä. Äänvoimakkuus tallentuu automaattisesti, kun vapautat äänvoimakkuuspainikkeen. |
| Säätää soittoäänän voimakkuutta | Paina äänvoimakkuuspainiketta , kun kuuloke on pidikkeessään. Soittoäänän voimakkuus tallentuu automaattisesti, kun vapautat äänvoimakkuuspainikkeen. |

Lyhytvalintapainikkeiden määrittäminen

Lyhytvalintanumeroiden avulla voit soittaa puheluita nopeasti, koska puhelinnumeroa ei tarvitse valita kokonaan. Voit määrittää puhelimeen enintään neljä lyhytvalintanumeroa Käyttäjän asetukset -WWW-sivuilla. (Lisätietoja Käyttäjän asetukset -sivuista on "Kirjautuminen Käyttäjän asetukset -WWW-sivuille" -luvussa sivulla 17.)



Huomautus Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimeen lyhytvalintapainikkeita ja rajoittaa määritettävien lyhytvalintapainikkeiden määrää.

| Jos haluat... | Tee näin... |
|------------------------------|--|
| Lisätä lyhytvalintanumeroita | Kirjaudu Käyttäjän asetukset -WWW-sivuille, valitse laite ja valitse päävalikosta Lisää/Päivitä omat lyhytvalinnat . Syötä Lyhytvalinta-asetukset puhelimesta -kohtaan puhelinnumero ja nimi kullekin käytettävissä olevalle lyhytvalintapainikkeelle. Syötä numero samoin, kuin soittaisit numeroon työpöydän puhelimesta. Valitse esimerkiksi yhteyskoodi tai tarvittaessa suuntanumero. Kirjoita lyhytvalintatiedot puhelimeen. |



Vihje Lisätietoja lyhytvalintapuhelun soittamisesta on "Soittaminen"-luvussa sivulla 9.

Käyttäjän asetukset -WWW-sivujen käyttäminen

Cisco IP Phone 7902G -puhelin on verkossa toimiva laite, joka pystyy jakamaan tietoja yrityksen muiden verkkolaitteiden, esimerkiksi tietokoneen ja sen Web-selaimella avattavien verkkopohjaisten palvelujen kanssa.

Cisco CallManagerin Käyttäjän asetukset -WWW-sivuilla voit määrittää asetuksia ja ominaisuuksia (esimerkiksi soitonsiirron ja lyhytvalinnat) omalla tietokoneellasi. Kun olet määrittänyt nämä asetukset, voit käyttää niitä puhelimessa. Tässä osassa kerrotaan, miten Käyttäjän asetukset -WWW-sivuja voi käyttää puhelimessa. Lisätietoja määritettävistä ominaisuuksista on kohdassa *Cisco IP -puhelimien mukauttaminen Internetissä* osoitteessa

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm



Huomautus

Jos Cisco CallManager ei ole yrityksessäsi käytössä puhelinjärjestelmän puhelunkäsittelysovelluksena, Käyttäjän asetukset -sivu ei ole käytettävissä.

Kirjautuminen Käyttäjän asetukset -WWW-sivuille

Tee näin

Vaihe 1 Pyydä järjestelmänvalvojalta Käyttäjän asetukset -sivujen URL-osoite, käyttäjätunnus ja oletussalasana.

Vaihe 2 Avaa tietokoneen Web-selain, kirjoita URL-osoite (järjestelmänvalvojalta saatu) ja kirjaudu sisään.

Vaihe 3 Valitse laitetyyppi (puhelimien malli) Valitse laite -pikavalikosta.

Kun olet valinnut laitteen, esiin tulee tilannekohtainen valikko, jossa ovat laitetyyppisi mukaiset asetukset.

Vihjeitä Käyttäjän asetukset -WWW-sivuilla navigointia varten

- Valitse laite valikkosivulta, niin näet kaikki asetukset.
- Ota muutokset käyttöön ja tallenna ne napsauttamalla **Päivitä**-painiketta.
- Palaa tilannekohtaiseen valikkoon napsauttamalla **Palaa valikkoon** -painiketta.
- Sulje Käyttäjän asetukset -WWW-sivut napsauttamalla **Kirjaudu ulos** -painiketta.

Puhelimen vianmääritys

Seuraavassa taulukossa on puhelimen yleisiä vianmääritystietoja.

| Ongelma | Selitys |
|---|---|
| Puhelimen Pito- ja Valikko-painikkeet palavat tai vilkkuvat, kun puhelimeen kytketään virta. | Puhelimen alustus ei onnistunut. Järjestelmänvalvojalta saat apua ongelman vianmääritykseen. |
| Valintääntä ei kuulu. | Tarkista, että kaapelit on kytketty kunnolla ja puhelin on kytketty oikein virtalähteeseen. Lisätietoja on kohdassa "Puhelimen kytkeminen" -luvussa sivulla 4. Järjestelmänvalvojalta saat apua ongelman vianmääritykseen. |
| Puhelin ei soi. | Tarkista soittoäänän voimakkuusasetus. Lisätietoja on "Äänenvoimakkuuden säätäminen" -luvussa sivulla 15. |
| Painoit vahingossa Valikko-painiketta ja avasit IVR-järjestelmän. | Katkaise yhteys panemalla kuuloke paikoilleen. Tämä palauttaa puhelimen asetukset. |
| Puhelimen Pito-painikkeessa vilkkuu punainen valo ja Valikko-painikkeessa vihreä valo yhtä aikaa. | Puhelimen laitteisto-ohjelmistoa päivitetään. Päivityksen jälkeen puhelimen merkkivalot sammuvat. |

Cisco laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot

Laitteen takuuta koskevat tietyt ehdot. Voit takuuajana käyttää tiettyjä palveluita. Virallinen takuutodistus sekä Cisco ohjelmistoja koskeva takuu ovat Cisco-tuotteen mukana tulevalla CD-levyllä. Etsi ja lataa *Cisco-tietopaketti* ja takuuasiakirja CD-levyltä tai Cisco WWW-sivuilta seuraavien ohjeiden mukaisesti.

Käynnistä selain ja siirry osoitteeseen

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpkc/cetrans.htm

Näkyviin tulee takuu- ja käyttöoikeussopimussivu.

1. Lue *Cisco-tietopaketti* seuraavien ohjeiden mukaisesti:

- a. Napsauta **Information Packet Number (Tietopaketin numero)** -kenttää ja tarkista, että osanumero 78-5235-03A0 on korostettuna.
- b. Valitse asiakirjan kieli.
- c. Napsauta **Go (Mene)** -painiketta.
Esiin tulee tietopaketin sivu Cisco Limited Warranty and Software License (Cisco rajoitettu takuu ja ohjelmiston käyttöoikeus).
- d. Lue asiakirja verkosta tai lataa ja tulosta se PDF-muodossa napsauttamalla **PDF**-kuvaketta.



Huomautus

Tarvitset Adobe Acrobat Reader -ohjelman PDF-tiedostojen lukemiseen ja tulostamiseen. Voit ladata ohjelman Adoben kotisivuilta osoitteesta <http://www.adobe.com>

2. Lue tuotteen käännetyt ja lokalisoidut takuutiedot seuraavien ohjeiden mukaisesti:

- a. Syötä Warranty Document Number (Takuuasiakirjan numero) -kenttään tämä osanumero:
78-10747-01C0
- b. Valitse asiakirjan kieli.
- c. Napsauta **Go (Mene)** -painiketta.
Näkyviin tulee Cisco-takuusivu.
- d. Lue asiakirja verkosta tai lataa ja tulosta se PDF-muodossa napsauttamalla **PDF**-kuvaketta.

Jos tarvitset apua, voit myös käyttää Cisco palvelu- ja tukisivustoa osoitteessa

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Laitetakuun kesto

Yksi (1) vuosi

Laitteiden varaosat ja korjaaminen sekä ostohinnan hyvittäminen

Cisco tai sen palvelukeskus pyrkii mahdollisuuksiensa mukaan lähettämään varaosan kymmenen (10) arkipäivän kuluessa RMA-palautuspyynnön vastaanottamisesta. Toimitusaika voi vaihdella asiakkaan maantieteellisen sijainnin mukaisesti.

Cisco pidättää oikeuden ostohinnan hyvittämiseen takuumuotona.

RMA-numeron hankkiminen

Ota yhteys yritykseen, jolta ostit tuotteen. Jos olet ostanut tuotteen suoraan Ciscolta, ota yhteys Ciscon myynti- ja palveluedustajaan.

Täydennä alla olevat tiedot ja säilytä ne myöhempää tarvetta varten.

| | |
|-------------------------------|--|
| Tuotteen ostopaikka | |
| Myyntiyrityksen puhelinnumero | |
| Tuotteen mallinumero | |
| Tuotteen sarjanumero | |
| Huoltosopimuksen numero | |

CISCO SYSTEMS



Pääkonttorin osoite

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com

Puhelin: +1 408 526-4000

Faksi: +1 800 553-NETS (6387)

Faksi: +1 408 526-4100

Pääkonttori Euroopassa

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Alankomaat

www-europe.cisco.com

Puhelin: +31 0 20 357 1000

Faksi: +31 0 20 357 1100

Pääkonttori Pohjois- ja Etelä-Amerikassa

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com

Puhelin: +1 408 526-7660

Faksi: +1 408 527-0883

Pääkonttori Aasiassa ja Tyynenmeren alueen maissa

Cisco Systems, Inc.
Capital Tower
168 Robinson Road
#22-01 to #29-01
Singapore 068912

www.cisco.com

Puhelin: +65 6317 7777

Faksi: +65 6317 7799

Cisco Systemsillä on yli 200 konttoria seuraavissa maissa. Osoitteet ja puhelin- sekä faksinumerot ovat

Ciscon WWW-sivuilla osoitteessa www.cisco.com/go/offices.

Alankomaat • Argentiina • Australia • Belgia • Brasilia • Bulgaria • Chile • Costa Rica • Dubai, Arabiemiraatit • Espanja • Etelä-Afrikka
Filippiinit • Hongkong • Indonesia • Intia • Irlanti • Iso-Britannia • Israel • Italia • Itävalta • Japani • Kanada • Kiina • Kolumbia • Korea • Kreikka
Kroatia • Luxemburg • Malesia • Meksiko • Norja • Peru • Portugali • Puerto Rico • Puola • Ranska • Romania • Ruotsi • Saksa • Saudi-Arabia
Singapore • Skotlanti • Slovakia • Slovenia • Suomi • Sveitsi • Taiwan • Tanska • Thaimaa • Tšekin tasavalta • Turkki • Ukraina • Unkari
Uusi-Seelanti • Venezuela • Venäjä • Vietnam • Yhdysvallat • Zimbabwe

Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. CCIP, CCSP, Cisco Arrow -logo, Cisco Powered Network -merkki, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare ja StackWise ovat Cisco Systems, Inc:n tavaramerkkejä; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn ja iQuick Study ovat Cisco Systems, Inc:n palvelumerkkejä; ja Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert -logo, Cisco IOS, Cisco IOS -logo, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems -logo, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, iQ-logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MGX, MICA, Networkers-logo, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, Stram, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath ja VCO ovat Cisco Systems, Inc:n ja/tai sen tytäryhtiöiden rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja eräissä muissa maissa.

Kaikki muut tässä asiakirjassa tai WWW-sivuilla mainitut tavaramerkit ovat haltijoidensa omaisuutta. Kumppani-sanan käyttö ei tarkoita Ciscon ja muiden yhtiöiden välistä kumppanussuhdetta. (0402R)