

## **Cisco IP Phone 7902G til Cisco CallManager**

Licens og garanti

### **Hovedsæde**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tlf: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 526-4100







# Indholdsfortegnelse

---

## **Introduktion 1**

- Sådan bruges denne vejledning 1
- Sådan finder du yderligere oplysninger 2
- Oplysninger om sikkerhed og ydeevne 2

## **Tilslutning af telefonen 4**

### **En oversigt over din telefon 6**

- Knapper og hardware 6
- Om tilgængelighed af funktioner 8
- Røret på og af 8

### **Grundlæggende opkaldshåndtering 9**

- Opringning 9
- Besvarelse af et opkald 9
- Afslutning af et opkald 9
- Brug af Hold og Genopt 10
- Omstilling af et forbundet opkald 10
- Oprettelse af konferenceopkald 11
- Viderestilling af dine opkald til et andet nummer 12
- Brug af beskeder 13

### **Prioritering af vigtige opkald 14**

### **Tilpasning af telefonindstillinger 15**

- Justering af lydstyrken 15
- Opsætning af hurtigkaldknapper 16

**Adgang til websiden Brugerindstillinger 17**

Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger 17

**Fejlfinding på telefonen 18**

**Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware 19**



# Introduktion

---

I disse afsnit får du grundlæggende oplysninger, som du har brug for, når du skal i gang med at bruge din nye Cisco IP telefon.

## Sådan bruges denne vejledning

Med denne vejledning får du et overblik over de funktioner, der er tilgængelige på telefonen. Du kan læse den for at få en større indsigt i telefonens muligheder, eller du kan se tabellen nedenfor og få nogle indikationer om afsnit, der hyppigt bruges.

<b>Hvis du vil...</b>	<b>Skal du...</b>
Gennemgå vigtige sikkerhedsoplysninger	Se "Oplysninger om sikkerhed og ydeevne" på side 2.
Bruge telefonen, når en anden har installeret den for dig	Starte med "En oversigt over din telefon" på side 6.
Tilslutte telefonen til netværket	Se "Tilslutning af telefonen" på side 4.
Finde ud af, hvad de forskellige lysindikatorer på tasterne betyder	Se "Knapper og hardware" på side 6.
Foretage opkald	Se "Opringning" på side 9.
Sætte opkald på hold	Se "Brug af Hold og Genopt" på side 10.
Omstille opkald	Se "Omstilling af et forbundet opkald" på side 10.
Foretage konferenceopkald	Se "Oprettelse af konferenceopkald" på side 11.
Ændre ringetonen eller lydstyrken	Se "Justering af lydstyrken" på side 15.

# Sådan finder du yderligere oplysninger

Du kan få adgang til den seneste Cisco-dokumentation på internettet på denne URL-adresse:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Du kan få adgang til Cisco-webstedet på denne URL-adresse:

<http://www.cisco.com>

Du kan få adgang til internationale Cisco-websteder fra denne URL-adresse:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

## Oplysninger om sikkerhed og ydeevne

### Installation og brug af telefonen

Læs følgende sikkerhedsoplysninger, før du installerer eller bruger Cisco IP-telefonen:



#### Advarsel

#### VIGTIGE SIKKERHEDSANVISNINGER

**Dette advarselssymbol betyder fare. Du befinder dig i en situation med risiko for personskade. Før du benytter udstyret, skal du være opmærksom på farerne ved elektriske kredsløb og sætte dig ind i standardmetoderne til forebyggelse af uheld. Brug det nummer, der er angivet i slutningen af advarslen til at finde en oversættelse i den oversigt over sikkerhedsadvarsler, der følger med enheden.**



#### Advarsel

**Læs installationsvejledningen, før du tilslutter systemet til strømkilden.**



#### Advarsel

**Endelig kassation af dette produkt skal håndteres i henhold til alle nationale love og regulativer.**



#### Advarsel

**Undgå at arbejde på systemet eller tilslutte eller frakoble kabler i tordenejr.**



#### Advarsel

**Undgå at tilslutte SELV-kredsløb (Safety Extra Low Voltage) til telefonnetværkets kredsløb af hensyn til risikoen for elektrisk stød. LAN-porte indeholder SELV-kredsløb, og WAN-porte indeholder TNV-kredsløb. Nogle LAN- og WAN-porte bruger RJ-45-stik. Udvis forsigtighed, når du tilslutter kabler.**

## Brug af ekstern strømforsyning

Følgende advarsler gælder, når du bruger ekstern strømforsyning til din Cisco IP-telefon:



### Advarsel

Dette produkts funktionsevne afhænger af bygningens installation af beskyttelse imod kortslutninger (overstrøm). Kontroller, at der ikke bruges en sikring eller kredsløbsafbryder, der er større end 120 V (vekselstrøm), 15 A i USA (240 V (vekselstrøm), 10 A internationalt) på faselederne (alle strømførende ledere).



### Advarsel

Enheden er designet til at fungere sammen med TN-strømsystemer.



### Advarsel

Stikket/proppen skal altid være tilgængelig, fordi det fungerer som den overordnede tilslutningsenhed.

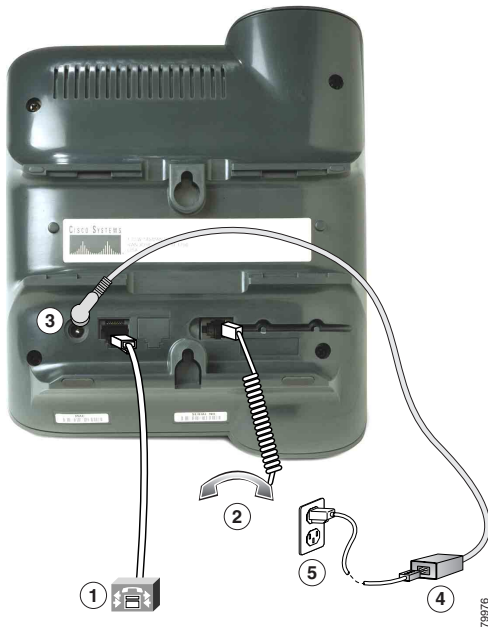


### Forsigtig

Brug kun en Cisco-godkendt strømforsyning.

# Tilslutning af telefonen

Systemadministratoren tilslutter sandsynligvis din nye Cisco IP-telefon til virksomhedens IP-telefoninetsværk. Hvis dette ikke er tilfældet, skal du se grafikken og tabellen nedenfor for at tilslutte telefonen.



<b>1</b>	Netværksport (Ethernet) (10 BASE T)	<b>2</b>	Håndsetport
<b>3</b>	Port til jævnstrømsadapter (DC48V)	<b>4</b>	Strømforsyning med udgangsstik til jævnstrøm (Valgfrit. Kun påkrævet, hvis strømmen ikke leveres gennem en Ethernet-forbindelse).
<b>5</b>	Strømkabel med vekselstrømsvægstik. Hvis din telefon bruger ekstern strøm.		

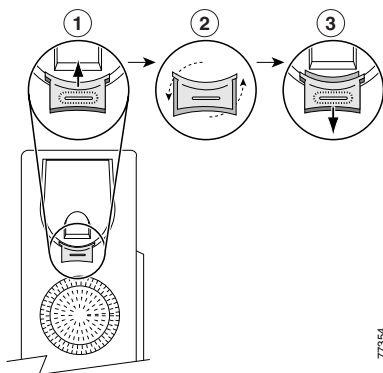


## Forsigtig

Hvis du har tænkt dig at forsyne telefonen med strøm lokalt (i stedet for at få strøm gennem Ethernet-forbindelsen), skal du kun bruge en Cisco-strømforsyning på 48 V, der er udformet, så den kan fungere sammen med en Cisco IP telefon.

## Justering af håndsætholderen

Når du tilslutter telefonen, kan du justere håndsætholderen for at sikre dig, at modtageren ikke glider ud af holderen. Se tabellen nedenfor for at få instruktioner.



77954

<b>1</b>	Læg håndsættet til side, og træk i den firkantede plastiktap på håndsætholderen.
<b>2</b>	Drej tappen 180 grader.
<b>3</b>	Skub tappen tilbage i håndsætholderen. Et forlængerstykke stikker ud øverst på den roterede tap. Læg håndsættet tilbage i håndsætholderen.

## Registrering hos TAPS

Når telefonen er tilsluttet til netværket, kan systemadministratoren bede dig om at autoregistrere telefonen ved hjælp af TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support). TAPS kan bruges enten til registrering af en ny telefon eller til at erstatte en eksisterende telefon.

Når du skal registrere telefonen hos TAPS, skal du løfte håndsættet, indtaste det TAPS-lokalnummer, du har fået af systemadministratoren og følge de automatiserede anvisninger. Du skal muligvis indtaste hele dit lokalnummer, herunder områdenummeret. Læg røret på, når telefonen viser en bekræftelsesmeddelelse. Telefonen genstartes.

# En oversigt over din telefon








Cisco IP-telefonen model 7902G er en basistelefon, der indeholder følgende funktioner:

- Talekommunikation over et datanetværk
- Én telefonlinje, der understøtter op til to opkald
- Velkendte telefonifunktioner, der gør det let at håndtere opkald
- Onlinestyling fra websiden Brugerindstillinger

## Knapper og hardware



1	Cisco IP-telefonens serietype	Angiver Cisco IP-telefonens modelnummer
2	Etiket og plastikdæksel	Brug papiretiketten, der er beskyttet af et plastikdæksel, til at angive dit telefonnummer. Du kan også notere hurtigkaldnumrene på denne etiket.

<p><b>3</b></p>	<p>Funktionsknapper</p> <p>Gentag </p> <p>Omstil </p> <p>Konference </p> <p>Meddelelser </p>	<p>Ringer op til det senest kaldte nummer igen.</p> <p>Omstiller et opkald til en anden person.</p> <p>Opsætter et enkelt opkald for 3 til 16 deltagere.</p> <p>Giver adgang til beskeder andre har lagt.</p>
<p><b>4</b></p>	<p>Knappen Lydstyrke </p>	<p>Øger eller dæmper lydstyrken for håndsættet. Styrer også ringelydstyrken (hvis røret er lagt på).</p>
<p><b>5</b></p>	<p>Knappen Hold </p>	<p>Sætter et aktivt opkald på hold, f.eks. for at foretage et nyt opkald, genoptage et opkald på hold og skifte mellem et indgående opkald eller et aktivt opkald og et opkald på hold.</p>
<p><b>6</b></p>	<p>Knappen Menu </p>	<p>Giver adgang til IVR-systemet (Interactive Voice Response) til telefonkonfiguration. Du bør <i>kun</i> bruge denne knap efter systemadministratorens anvisning.</p> <p><b>Bemærk</b> Hvis du ved et tilfælde kommer til at trykke på denne knap og kommer ind i IVR-systemet, skal du lægge røret på for at afslutte.</p>
<p><b>7</b></p>	<p>Tastatur</p>	<p>Fungerer nøjagtigt som tastaturet på en traditionel telefon.</p>
<p><b>8</b></p>	<p>Håndsæt med indikatorlys</p>	<p>Fungerer som et traditionelt håndsæt. Lysstriben øverst på håndsættet blinker, når telefonen ringer og forbliver tændt for at angive, at der er en ny besked (afhængigt af beskedsystemet).</p>

## Om tilgængelighed af funktioner

Betjeningen af Cisco IP-telefonen og de tilgængelige funktioner kan variere afhængigt af den opkaldshåndteringsagent, som din virksomhed anvender, samt hvordan din virksomheds telefonsupport har konfigureret telefonsystemet. Nogle af de funktioner, der er taget med i denne telefonvejledning, er derfor muligvis ikke tilgængelige, eller de fungerer på en anden måde på dit telefonsystem. Kontakt support eller systemadministratoren, hvis du har spørgsmål omkring brugen eller tilgængeligheden af funktioner.

## Røret på og af


Nogle opgaver og instruktioner på telefonen varierer, alt efter om røret er *på* eller *af*.

- Røret på – telefonens håndsæt ligger i holderen, der er ingen aktive opkald, og du har ikke nogen aktiv ringetone.
- Røret af – telefonens håndsæt er løftet af holderen, og du har en ringetone.

# Grundlæggende opkaldshåndtering

I dette afsnit beskrives grundlæggende opkaldshåndteringsopgaver, som f.eks. at foretage, besvare og omstille opkald samt oprette konferenceopkald. De funktioner, som du bruger til at udføre disse opgaver, er standard og tilgængelige på de fleste telefonsystemer.

## Opringning

Hvis du vil...	Skal du...
Foretage et opkald	Løfte håndsættet og ringe nummeret op.
Ring op til det senest kaldte nummer	Løfte håndsættet og trykke på  (Gentag).
Ring et nummer hurtigt op	Trykke og holde nummeret på tastaturet nede (i omkring 2 sekunder), som du har tildelt som et hurtigkaldsnummer. Se "Opsætning af hurtigkaldsknapper" på side 16 for at få oplysninger om opsætning af hurtigkaldsknapper.

## Besvarelse af et opkald



Hvis du vil...	Skal du...
Besvare et opkald	Løfte håndsættet.
Besvare et prioritetsopkald	Besvare opkaldet med den højere prioritet, når du hører den specielle tone for ventende opkald. Se "Prioritering af vigtige opkald" på side 14 for at få oplysninger om prioritetsopkald.
Besvare et prioritetsopkald, mens du allerede er på et opkald	Afslutte et aktivt opkald og besvare opkaldet med den højere prioritet, når du hører den specielle tone for ventende opkald. Se "Prioritering af vigtige opkald" på side 14 for at få oplysninger om prioritetsopkald.

## Afslutning af et opkald

Hvis du vil afslutte et opkald, skal du lægge håndsættet på.

# Brug af Hold og Genopt

Der kan kun være ét opkald aktivt ad gangen. Alle andre opkald skal sættes på hold.


Hvis du vil...	Skal du...
Sætte et opkald på hold	Trykke på  ( <b>Hold</b> ). Knappen Hold lyser rødt. Et opkald på hold forbliver aktivt, selvom du og den anden part ikke kan høre hinanden. Du kan besvare eller foretage et andet opkald, mens et opkald er på hold.
Returnere det holdte opkald	Trykke på  (tændt Hold).








## Tip!


Når du aktiverer funktionen Hold, høres typisk musik eller en biplyd. Du skal derfor undgå at sætte et konferenceopkald på hold.

# Omstilling af et forbundet opkald

Brug knappen Omstil  til at omdirigere et forbundet opkald. *Destinationen* er det nummer, som du vil omstille opkaldet til.

Hvis du vil...	Skal du...
Omstille et opkald uden at tale med modtageren af det omstillede opkald	Trykke på  ( <b>Omstil</b> ) under et forbundet opkald og indtaste destinationsnummeret. Når du hører opkaldet ringe, skal du trykke på  ( <b>Omstil</b> ) igen.
Tale med modtageren af det omstillede opkald, inden du omstiller et opkald	Trykke på  ( <b>Omstil</b> ) under et forbundet opkald og indtaste destinationsnummeret. Vent på, at modtageren af det omstillede opkald svarer. Hvis modtageren accepterer det omstillede opkald, skal du trykke på  ( <b>Omstil</b> ) igen. Tryk på  ( <b>Hold</b> ) for at vende tilbage til det oprindelige opkald.








## Oprettelse af konferenceopkald

Brug knappen Konference  til at opsætte en standardkonference. En standardkonference sætter 3 til 16 personer i stand til at deltage i et enkelt opkald. Se tabellen nedenfor for yderligere oplysninger.



### Bemærk

Din telefonlinje skal være konfigureret til to opkald, for at du kan bruge Hold med Konference som beskrevet her. Din systemadministrator kan bekræfte, om telefonen er konfigureret til at understøtte et eller to opkald.

Hvis du vil...	Skal du...
Indbyde aktuelle opkaldere til at forbinde til en standardkonference	Du modtager et nyt opkald under et konferenceopkald. Tryk på  ( <b>Hold</b> ) for at sætte konferenceopkaldet på hold. Besvar det nye opkald. Tryk på  ( <b>Konference</b> ) for at føje den person, der ringer op, til konferencen.
Starte en konference ved at ringe til flere deltagere	Trykke på  ( <b>Konference</b> ) under et forbundet opkald for at føje endnu en deltager til opkaldet. Derved aktiveres der automatisk en ny linje, og den første deltager sættes på hold. Ring op til et andet nummer. Når opkaldet går igennem, og du har talt med konferencedeltageren, skal du trykke på  ( <b>Konference</b> ) igen for at føje denne deltager til opkaldet. Følg denne fremgangsmåde for at tilføje hver enkelt deltager.
Føje en deltager til en eksisterende konference	Trykke på  ( <b>Hold</b> ) under en konference. Derved aktiveres der automatisk en ny linje, og den første konference sættes på hold. Ring op til et andet nummer. Når opkaldet går igennem, og du har talt med personen, skal du trykke på  ( <b>Konference</b> ) for at føje denne person til opkaldet. Tryk derefter på  ( <b>Konference</b> ) igen for at vende tilbage til konferencen.
Forbinde til en konference	Besvare telefonen, når den ringer. Du behøver ikke gøre noget særligt for at forbinde til en standardkonference.
Afslutte en konference	Lægge håndsættet på plads.



### Bemærk

Du kan ikke udelade en deltager fra en konference, heller ikke selvom du har startet konferencen.

# Viderestilling af dine opkald til et andet nummer

Du kan bruge Videresend alle for at omdirigere dine indgående opkald fra Cisco IP telefonen til et andet nummer.



## Bemærk

Indtast destinationsnummeret for Videresend alle nøjagtigt, som hvis du ringede op til det fra din telefon på skrivebordet. Angiv f.eks. et adgangsnummer som f.eks. 9 eller områdenummeret efter behov.


Hvis du vil...	Skal du...
Opsætte viderestilling fra din telefon	Løfte håndsættet og trykke på <b>**1</b> . Du hører en kort bekræftelsestone. Indtast det telefonnummer, som du vil viderestille dine opkald til. Du hører en anden kort bekræftelsestone, der angiver, at viderestillingen er trådt i kraft.  Når du har opsat viderestilling, hører du en anden (start)ringetone, når du løfter håndsættet.
Annullere viderestilling	Løfte håndsættet og trykke på <b>**2</b> . Du hører en anden kort bekræftelsestone, der angiver, at viderestillingen er annulleret.  <b>Bemærk</b> Sørg for at annullere viderestilling, før telefonen viderestilles igen. Hvis du forsøger at viderestille telefonen uden at annullere den første viderestilling, modtager du en optagetone.
Opsætte eller annullere viderestilling fra websiden Brugerindstillinger	Logge på websiden Brugerindstillinger, vælge enheden og derefter vælge <b>Viderestil alle opkald...</b> i hovedmenuen. Tryk på <b>Opdatér</b> for at gemme ændringen.  Du kan opsætte eller annullere viderestilling for hver enkelt linje på telefonen. Se loginvejledning under "Adgang til websiden Brugerindstillinger" på side 17.



## Tip!

Du kan viderestille dine opkald til en almindelig analog telefon eller en anden IP-telefon, selvom systemadministratoren kan begrænse viderestillingsfunktionen til numre i virksomheden.



## Brug af beskeder

Brug knappen Meddelelser  til at få adgang til dine beskeder, som vist i nedenstående tabel.



### Bemærk

Firmaet fastsætter den beskedtjeneste, som telefonsystemet bruger. Se den dokumentation, der fulgte med beskedtjenesten, for at få nøjagtige og detaljerede oplysninger om brug af denne tjeneste.

Hvis du vil...	Skal du...
Opsætte beskedtjenesten	Trykke på  ( <b>Meddelelser</b> ) og følge de automatiserede anvisninger. Systemadministratoren kan oplyse standardadgangskoden til beskedtjenesten. Af sikkerhedsmæssige årsager skal du ændre standardadgangskoden så hurtigt som muligt.
Se, om du har en ny besked	Se på telefonen efter et vedvarende rødt lys på håndsættet.
Lytte til dine beskeder	Trykke på  ( <b>Meddelelser</b> ) og følge de automatiserede anvisninger.

# Prioritering af vigtige opkald

Avancerede opkaldshåndteringsopgaver omfatter specielle funktioner (ikke-standard), som systemadministratoren kan konfigurere for din telefon alt efter dine behov for opkaldshåndtering og arbejdsmiljøet. Du har typisk ikke adgang til disse funktioner som standard.

I specielle miljøer, f.eks. på kontorer ved militæret eller myndighederne, skal du måske modtage opkald, der haster eller er meget vigtige. Disse vigtige opkald kan kræve en højere prioritetshåndtering, som f.eks. at være i stand til at omgå andre opkald. Hvis du har brug for denne specielle opkaldshåndtering, kan systemadministratoren føje flere niveauer af rangfølge og forrang (MLPP) til din telefon.

Husk disse betegnelser:

- *Rangfølge* angiver den prioritet, der er knyttet til et opkald.
- *Forrang* er den proces, hvor et eksisterende opkald med lavere prioritet afsluttes, mens et opkald med en højere prioritet, som sendes til din telefon, accepteres.

Hvis du vil...	Skal du...
Vælge et prioritetsniveau (rangfølge) for et udgående opkald	Kontakte systemadministratoren for at få en liste over tilhørende rangfølgenumre for opkald (fra laveste til højeste).
Foretage et prioritetsopkald (rangfølge)	Indtaste MLLP-adgangsnummeret (som fås af systemadministratoren) efterfulgt af telefonnummeret.
Modtage et prioritetsopkald (rangfølge)	Du hører den specielle tone for ventende opkald, når du er på et aktivt opkald.
Acceptere et opkald med en højere prioritet	Afslutte et aktivt opkald og besvare opkaldet med den højere prioritet, når du hører den specielle tone for ventende opkald.
Modtage et opkald med forrang	Du hører en vedvarende tone i omkring 10 sekunder, når du er på et aktivt opkald. Opkaldet med forrang tilsidesætter derefter det aktive opkald.



## Tip!

Når du foretager eller modtager et MLPP-aktiveret opkald, hører du specielle ringetoner og toner for ventende opkald, som er anderledes end standardtonerne.

# Tilpasning af telefonindstillinger

---

Du kan tilpasse din Cisco IP-telefon 7902G ved at ændre på indstillingerne, som det er beskrevet i tabellerne nedenfor.

## Justering af lydstyrken

I tabellen nedenfor beskrives det, hvordan du justerer og gemmer lydstyrkeniveauer på telefonen.

Hvis du vil...	Skal du...
Justere lydstyrkeniveauet for et opkald	Trykke på <b>Lydstyrke</b> , når håndsættet er i brug. Lydstyrken gemmes automatisk, når du slipper knappen Lydstyrke.
Justere lydstyrkeniveauet for ringetonen	Trykke på <b>Lydstyrke</b> , når håndsættet er i holderen. Den nye ringelydstyrke gemmes automatisk, når du slipper knappen Lydstyrke.

# Opsætning af hurtigkaldknapper

Hurtigkaldsnumre sætter dig i stand til hurtigt at ringe op til telefonnumre, uden at du behøver indtaste telefonnummeret hver gang. Du kan oprette op til fire hurtigkaldnumre på telefonen ved hjælp af websiden Brugerindstillinger. (Se "Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger" på side 17 for at få yderligere oplysninger om siden Brugerindstillinger).



## Bemærk

Systemadministratoren kan tildele hurtigkaldknapper til telefonen. Han eller hun kan også begrænse antallet af hurtigkaldnumre, som du kan konfigurere.

Hvis du vil...	Skal du...
Tilføj hurtigkaldnumre	Logge på websiden Brugerindstillinger, vælge enheden og derefter vælge <b>Tilføj/opdatér dine hurtigkald</b> i hovedmenuen. Indtast et telefonnummer og et navn for hver tilgængelig hurtigkaldknop i afsnittet <b>Hurtigkald-indstillinger på telefonen</b> . Angiv nummeret nøjagtigt på samme måde, som du ville ringe til det fra telefonen på dit skrivebord. Angiv f.eks. et adgangnummer som f.eks. 9 eller områdenummeret efter behov. Angiv hurtigkaldoplysningerne på telefonetiketten.



## Tip!

Se "Opringning" på side 9 for at få oplysninger om at foretage et hurtigkald.

# Adgang til websiden Brugerindstillinger

---

Da Cisco IP Phone 7902G er en netværksenhed, kan den dele oplysninger med andre netværksenheder i virksomheden, herunder din computer og webbaserede tjenester, som du kan få adgang til med en browser på computeren.

På websiden Cisco CallManager Brugerindstillinger kan du styre indstillinger og funktioner (som f.eks. viderestilling og hurtigkaldnumre) fra computeren. Når du definerer disse indstillinger, kan du få adgang til dem fra telefonen. I dette afsnit beskrives det, hvordan du får adgang til websiden Brugerindstillinger for din telefon. Se *Tilpasning af Cisco IP-telefonen på internettet* på følgende URL-adresse for at få oplysninger om de funktioner, du kan konfigurere:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_ipphon/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm)



## Bemærk

Hvis din virksomhed ikke anvender Cisco CallManager som opkaldshåndteringsagent for telefonsystemet, har du ikke siden Brugerindstillinger.

---

## Sådan logger du på websiden Brugerindstillinger

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Få fat i en URL til Brugerindstillinger, et bruger-id og en standardadgangskode fra systemadministratoren.
  - Trin 2** Åbn en webbrowser på computeren, og indtast URL'en (som du fik af systemadministratoren), og log på.
  - Trin 3** Vælg enhedstypen (telefonmodellen) i hovedmenuen på rullelisten "Vælg en enhed".  
Når du har foretaget dit valg, vises der en kontekstsensitiv menu med indstillinger, der er gældende for din enhedstype.
- 

### Tip til navigation på websiden Brugerindstillinger

- Vælg enheden på menusiden for at se alle dine indstillinger.
- Klik på **Opdatér** for at anvende og gemme dine ændringer.
- Klik på **Tilbage til menuen** for at komme tilbage til den kontekstsensitive menu.
- Klik på **Log af** for at forlade websiden Brugerindstillinger.

# Fejlfinding på telefonen

Se følgende tabel for at få nogle generelle oplysninger om fejlfinding på telefonen.

<b>Problem</b>	<b>Forklaring</b>
Knapperne Hold og Menu er tændt eller blinker, når telefonen er tilsluttet strømforsyningen.	Telefonen er ikke initialiseret korrekt. Kontakt systemadministratoren, der hjælper dig med at finde en løsning på problemet.
Ingen ringetone.	Kontroller, at alle kabler er tilsluttet korrekt, og at telefonen er korrekt tilsluttet strømforsyningen. Se afsnittet "Tilslutning af telefonen" på side 4. Kontakt eventuelt systemadministratoren, der hjælper dig med at finde en løsning på problemet.
Telefonen ringer ikke.	Kontroller indstillingen for ringelydstyrke. Se "Justering af lydstyrken" på side 15.
Der er ved et tilfælde blevet trykket på knappen Menu, så du er kommet ind i IVR-systemet.	Læg røret på for at afslutte. Derved nulstilles telefonen.
Knappen Hold på telefonen blinker rødt, og knappen Menu blinker samtidig grønt.	Telefonens firmware opgraderes. Efter opgraderingen bør alle telefonens lysindikatorer være slukket.

# Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware

---

Der er specielle betingelser for din hardwaregaranti og forskellige tjenester, som du kan bruge under garantiperioden. Din formelle garantierklæring, herunder den garanti, der gælder for Cisco-softwaren, er medtaget på den cd, der følger med Cisco-produktet. Følg disse trin for at få adgang til og hente *Ciscos informationspakke* og dit garantidokument fra cd'en eller fra Cisco.com.

Åbn browseren, og gå til denne webside:

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es\\_inpk/cetrans.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm)

Siden med garantier og licensaftaler vises.

## 1. Følg disse trin for at læse *Ciscos informationspakke*:

- a. Klik på feltet **Information Packet Number**, og kontroller, at varenummeret 78-5235-03A0 er fremhævet.
- b. Vælg det sprog, som du vil læse dokumentet på.
- c. Klik på **Go**.  
Siden med Ciscos begrænsede garanti og softwarelicens fra informationspakken vises.
- d. Læs dokumentet online, eller klik på ikonet **PDF** for at downloade og udskrive dokumentet i PDF-format (Adobe Portable Document).



### Bemærk

Du skal have Adobe Acrobat Reader for at få vist og udskrive PDF-filer.

Du kan downloade fremviseren fra Adobes websted: <http://www.adobe.com>

---

## 2. Følg disse trin for at læse oversatte og lokaliserede garantioplysninger om dit produkt:

- a. Indtast varenummeret i feltet Warranty Document Number:  
78-10747-01C0
- b. Vælg det sprog, som du vil have vist dokumentet på.
- c. Klik på **Go**.  
Ciscos garantiside vises.
- d. Læs dokumentet online, eller klik på ikonet **PDF** for at downloade og udskrive dokumentet i PDF-format (Adobe Portable Document).

Du kan også kontakte webstedet med Cisco-service og -support for at få hjælp:

[http://www.cisco.com/public/Support\\_root.shtml](http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml).

## Varighed af hardwaregaranti

Et (1) år

## Regler omkring erstatning, reparation og refundering af hardware

Cisco eller servicecenteret bestræber sig så vidt muligt på at sende en reservedel inden for ti (10) arbejdsdage efter modtagelsen af en RMA-anmodning (Return Materials Authorization). De faktiske leveringstider kan variere afhængigt af kundens placering.

Cisco forbeholder sig retten til at refundere indkøbsprisen som en eneste garanti.

## Sådan får du et RMA-nummer

Kontakt det firma, hvor du har købt produktet. Hvis du har købt produktet direkte fra Cisco, skal du kontakte Ciscos salgsafdeling og en servicerepræsentant.

Udfyld nedenstående oplysninger, og opbevar dem som reference.

Firmaprodukt købt hos	
Firmas telefonnummer	
Produktmodelnummer	
Produktserienummer	
Nummer på vedligeholdelseskontrakt	







**Hovedsæde**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Tlf: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 526-4100

**Hovedkontor for Europa**

Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Holland  
[www-europe.cisco.com](http://www-europe.cisco.com)

Tlf: +31 0 20 357 1000  
Fax: +31 0 20 357 1100

**Hovedkontor for Nord-,  
Syd- og Centralamerika**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Tlf: +1 408 526-7660  
Fax: +1 408 527-0883

**Hovedkontor for  
Asien/Stillehavsområdet**

Cisco Systems, Inc.  
Capital Tower  
168 Robinson Road  
Nr. 22-01 til nr. 29-01  
Singapore 068912  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Tlf: +65 6317 7777  
Fax: +65 6317 7799

**Cisco Systems har mere end 200 kontorer i følgende lande. Adresser, telefonnumre og faxnumre er angivet på**

**Cisco websted på adressen [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)**

Argentina • Australien • Belgien • Brasilien • Bulgarien • Canada • Chile • Colombia • Costa Rica • Danmark • Dubai • Filippinerne • Finland • Forenede Arabiske Emirater • Frankrig  
Grækenland • Holland • Hongkong • Indien • Indonesien • Irland • Israel • Italien • Japan • Kina • Korea • Kroatien • Luxembourg • Malaysia • Mexico • New Zealand • Norge • Peru  
Polen • Portugal • Puerto Rico • Rumænien • Rusland • Saudi Arabien • Schweiz • Singapore • Skotland • Slovakiet • Slovenien • Spanien • Storbritannien • Sverige • Sydafrika  
Taiwan • Thailand • Tjekkiet • Tyrkiet • Tyskland • Ukraine • Ungarn • USA • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe • Østrig

Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. CCIP, CCSP, Cisco Arrow-logoet, Cisco *Powered* Network-mærket, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare og StackWise er varemærker tilhørende Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn og iQuick Study er tjenesteydelser tilhørende Cisco Systems, Inc. – og Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, Cisco Certified Internetwork Expert-logoet, Cisco IOS, Cisco IOS-logoet, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Systems-logoet, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, Fast Step, GigaStack, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, iQ-logoet, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MGX, MICA, Networkers-logoet, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, Stratum, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath og VCO er registrerede varemærker tilhørende Cisco Systems, Inc. og/eller dets associerede eller tilknyttede virksomheder i USA og bestemte andre lande.

Alle andre varemærker, der er nævnt i dette dokument eller på websiden, tilhører deres respektive ejere. Brugen af ordet "partner" angiver ikke et kompagniskab mellem Cisco og andre virksomheder. (0402R)