



## **Руководство по Cisco Unified Attendant Console Compact Edition**

Для подключения к Cisco Business Edition 3000

Версия 8.6.3.x  
Декабрь 2011 г.

**Американская штаб-квартира**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Телефон: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Факс: 408 527-0883

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И СВЕДЕНИЯ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К ПРОДУКТАМ В НАСТОЯЩЕМ РУКОВОДСТВЕ, МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ. ИМЕЮТСЯ ВСЕ ОСНОВАНИЯ ПОЛАГАТЬ, ЧТО ЗАЯВЛЕНИЯ, СВЕДЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ В ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ ЯВЛЯЮТСЯ ТОЧНЫМИ, ОДНАКО ОНИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. ВСЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРИМЕНЕНИЕ ЛЮБЫХ ПРОДУКТОВ ЛЕЖИТ НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРИЛАГАЕМЫЙ ПРОДУКТ УКАЗЫВАЮТСЯ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПАКЕТЕ, КОТОРЫЙ ВХОДИТ В КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ ПРОДУКТА, И ВНЕДРЕНА ЗДЕСЬ ПОСРЕДСТВОМ ДАННОЙ ССЫЛКИ. ЕСЛИ ВАМ НЕ УДАЕТСЯ НАЙТИ ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ, ОБРАТИТЕСЬ ЗА КОПИЕЙ К СВОЕМОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ КОМПАНИИ CISCO.

Предлагаемая компанией Cisco реализация TCP-заголовков является адаптацией программы, разработанной Калифорнийским университетом в Беркли (UCB) в составе общедоступной версии операционной системы UNIX этого университета. Все права защищены. © Regents of the University of California, 1981.

НЕСМОТЯ НА ВСЕ ПРОЧИЕ ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИИ, ВСЕ ФАЙЛЫ ДОКУМЕНТОВ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДАННЫХ ПОСТАВЩИКОВ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» СО ВСЕМИ ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ. КОМПАНИЯ CISCO И УКАЗАННЫЕ НИЖЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ И НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКАТЬ В ПРОЦЕССЕ РАСПРОСТРАНЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ РОЗНИЧНОЙ ПРОДАЖИ.

КОМПАНИЯ CISCO И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, НЕПОЛУЧЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, УТРАТУ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕГО РУКОВОДСТВА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ CISCO И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ БЫЛИ ПРОИНФОРМИРОВАНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco Ironport, логотип Cisco, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Nurse Connect, Cisco Stackpower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flip Video, Flip Video (оформление), Flipshare (оформление), Flip Ultra и «Welcome to the Human Network» являются товарными знаками; «Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn», Cisco Store и Flip Gift Card являются знаками обслуживания; Access Registrar, Aironet, AsyncOS, «Bringing the Meeting To You», Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, логотип «Cisco Certified Internetwork Expert», Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, логотип Cisco Systems, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, логотип IronPort, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, «The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient», TransPath, WebEx и логотип WebEx являются зарегистрированными товарными знаками компании Cisco Systems, Inc. и/или ее дочерних компаний в США и других странах.

Все прочие товарные знаки, упомянутые в этом документе или на веб-сайте, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование термина «партнер» не подразумевает наличия партнерских отношений между компанией Cisco и любой другой компанией. (0907R)

Любой IP-адрес, используемый в этом документе, не является фактическим. Все примеры, результаты выполнения команд и схемы, включенные в этот документ, предоставляются исключительно в демонстрационных целях. Использование реальных IP-адресов в иллюстративных материалах является случайным и непредумышленным.

*Руководство по Cisco Unified Attendant Console Compact Edition*  
© Cisco Systems, Inc. 2011. Все права защищены.



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b>	v
<b>Введение</b>	1-1
Сведения о Cisco Business Edition 3000	1-1
Об этом руководстве	1-1
Специальные возможности для пользователей с физическими нарушениями	1-2
<b>Контрольный список и процедура установки Cisco Unified Attendant Console Compact Edition</b>	2-1
Аппаратные и программные требования	2-1
Обзор установки	2-2
Установка Cisco Unified Attendant Console Compact Edition	2-3
Конфигурация клиента Cisco Unified Attendant Console Compact Edition	2-4
<b>Начало работы</b>	3-1
Cisco Unified Attendant Console Compact Edition	3-1
Использование клавиатуры	3-2
Базовая навигация по разделу	3-2
Навигация по каталогу контактов [Alt^C]	3-2
Порядок поиска/отображения в каталоге контактов [Alt^S]	3-3
Щелчок для набора	3-3
Кнопки	3-3
Мой телефон	3-3
Кнопки номеронабирателя	3-4
Каталог контактов — кнопки навигации	3-5
Кнопки карточки контакта	3-5
Значки состояния	3-6
Вход	3-7
Закрытие приложения Cisco Unified Attendant Console Compact Edition	3-8
Функции в разделе «Мой телефон»	3-9
Каталог контактов	3-11
Синхронизация	3-11
Эл. почта – Ctrl^M	3-12
Поиск	3-12

Поиск контактов в каталогах	3-12
Выбор карточки контакта с помощью клавиатуры	3-13
Группирование каталога	3-13
Создание группы	3-13
Выбор контакта для включения в группу	3-13
Выбор нескольких контактов и создание группы	3-13
<b>Обработка вызовов</b>	<b>4-1</b>
Функции вызова	4-1
Презентация вызова	4-1
Ответ на вызов	4-2
Передача вызова	4-2
Инициализация передачи вслепую	4-2
Пересылка вызова	4-3
Удаление пересылки вызова	4-4
Выполнение вызова с помощью номеронабирателя	4-4
Использование номеронабирателя	4-4
Постановка вызова на ожидание и его извлечение	4-4
Удаление вызова	4-5
Щелчок для набора	4-5
Пейджинг	4-5
<b>Cisco Unified Attendant Console Compact Edition. Сообщения о состоянии</b>	<b>5-1</b>
<b>Создание пользователя приложения Attendant для Cisco Business Edition 3000 8.x</b>	<b>A-1</b>
Настройка учетной записи пользователя	A-1
Сопоставление телефона	A-3
Сопоставление учетной записи пользователя с группой секретарей	A-4



## Введение

---

Этот документ относится к установке и использованию программного продукта Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

Cisco Unified Attendant Console Compact Edition — это приложение, специально разработанное для подключения к Cisco Business Edition 3000.

## Назначение

Это руководство содержит сведения об установке, настройке и использовании функциональных возможностей Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

## Целевая аудитория данного руководства

Этот документ предназначен для пользователей, ежедневно использующих Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

## Структура этого руководства

В следующей таблице описаны главы, содержащиеся в настоящем руководстве.

*Табл. 1. Сведения о главах в этом руководстве*

Глава	Название	Описание
1	<a href="#">Введение</a>	В этой главе содержится краткое введение в приложения Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.
2	<a href="#">Контрольный список и процедура установки Cisco Unified Attendant Console Compact Edition</a>	В этой главе приведены аппаратные и программные характеристики, а также контрольный список и процедура установки.
3	<a href="#">Начало работы</a>	В этой главе описывается среда Cisco Unified Attendant Console Compact Edition, а также значки и сочетания клавиш, которые используются в приложении.

Глава	Название	Описание
4	<a href="#">Обработка вызовов</a>	В этой главе описано, как можно использовать Cisco Unified Attendant Console Compact Edition для обработки вызовов.
5	<a href="#">Cisco Unified Attendant Console Compact Edition. Сообщения о состоянии</a>	В этой главе описаны сообщения об ошибках, которые могут возникать при использовании Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.
A	<a href="#">Создание пользователя приложения Attendant для Cisco Business Edition 3000 8.x</a>	В этой главе указано, как настроить учетную запись пользователя, необходимую для работы в Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

## Условные обозначения

В следующей таблице описаны условные обозначения, используемые в данном документе.

**Табл. 2. Здесь объясняются условные обозначения, используемые в этом руководстве**

Условное обозначение	Значение
<b>полу жирный</b> шрифт	<b>Полужирным</b> шрифтом выделяются команды, ключевые слова и текст, введенный пользователем.
<i>курсивный</i> шрифт	<i>Курсивом</i> выделяются заголовки документов, новые термины и термины, значение которых необходимо подчеркнуть, а также значения аргументов, предоставляемых пользователем.
[ ]	Элементы в квадратных скобках являются необязательными.
{x   y   z }	Обязательные альтернативные ключевые слова группируются в фигурных скобках и разделяются вертикальными линиями.
[ x   y   z ]	Необязательные альтернативные ключевые слова группируются в квадратных скобках и разделяются вертикальными линиями.
строка	Набор знаков без кавычек. Не заключайте строку в кавычки, иначе они будут рассматриваться как часть строки.
шрифт <code>courier</code>	Шрифт <code>courier</code> используется для сеансов терминала и сведений, выводимых системой.
< >	В угловые скобки заключаются непечатаемые знаки, например пароли.
[ ]	В квадратные скобки заключаются ответы на запросы системы, установленные по умолчанию.
!, #	Восклицательный знак (!) или знак решетки (#), установленный в начале строки кода, означает строку комментария.



### Примечание

Означает, что *читателю следует сделать заметку.*



### Совет

Означает, что *следующая информация поможет разрешить проблему.*

**Предостережение**

Означает, что *пользователю следует соблюдать осторожность*. В данной ситуации пользователь может совершить действие, которое приведет к повреждению оборудования или потере данных.

**Экономия времени**

Означает, что *описываемое действие позволяет экономить время*. Выполнив действие, описанное в данном параграфе, пользователь сэкономит время.

**Предупреждение**

Означает *предупреждение для пользователя*. В данной ситуации пользователь может совершить действие, которое приведет к физической травме.

## Получение документации и отправка запроса на обслуживание

Сведения о получении документации, отправке запроса на обслуживание или ознакомлении с дополнительной информацией см. в ежемесячном документе *What's New in Cisco Product Documentation*, в котором перечислены все новые и обновленные технические документы Cisco, по адресу:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Подпишитесь на RSS-канал *What's New in Cisco Product Documentation* и получайте его содержимое непосредственно на свой рабочий стол с помощью приложения для чтения RSS-каналов. RSS-каналы являются бесплатной службой, и в настоящее время компанией Cisco поддерживается стандарт RSS версии 2.0.





## Введение

---

Cisco Unified Attendant Console Compact Edition обеспечивает простой в использовании интерфейс для обработки и распределения вызовов в Cisco Business Edition 3000.

## Сведения о Cisco Business Edition 3000

Cisco Business Edition 3000 — это система унифицированных коммуникаций, предназначенных для предприятий малого и среднего бизнеса. Преимущества этого продукта заключаются в следующем.

- Простая подготовка пользователей, телефонов, линий и функций телефонии.
- Функции простого мониторинга и устранения неисправностей.
- Простое обслуживание благодаря упрощенному резервному копированию и восстановлению.

Дополнительные сведения о Cisco Business Edition 3000 можно найти на сайте <http://www.cisco.com/go/cmbe3000>

## Об этом руководстве

С помощью этого документа можно получить сведения об использовании Cisco Unified Attendant Console Compact Edition. Cisco Unified Attendant Console Compact Edition — это интуитивно понятное клиентское приложение, благодаря которому можно выполнять следующие задачи:

- Отвечать на телефонные вызовы, управляя Cisco IP Phone с помощью Windows ПК.
- Выполнять поиск в каталоге сотрудников (для поиска доступно до 300 контактов), включая возможность создания пользовательских каталогов, упрощающих сортировку.
- Передавать вызовы любому контакту в каталоге.
- Задавать состояние «Не беспокоить» или «Пересылка вызова» на телефоне других сотрудников (если необходимо).
- Выполнять пейджинг (односторонняя голосовая связь через динамик) для связи с телефоном Cisco другого сотрудника.
- Групповой пейджинг.
- Использовать мышь для выбора номера в приложениях Microsoft Office и набирать его с помощью Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.
- Задавать состояние «Не беспокоить» или «Пересылка вызова» на собственном телефоне Cisco.

# Специальные возможности для пользователей с физическими нарушениями

Cisco Unified Attendant Console Compact Edition предоставляет специальные возможности, позволяющие повысить удобство работы с консолью для слепых и плохо видящих пользователей.

Большинство функций приложения можно использовать с помощью мыши, а также стандартных приемов навигации с помощью клавиатуры.

Все кнопки помечены с указанием соответствующих функциональных возможностей. При наведении указателя мыши на любой значок всплывает подсказка, на которой ясно описывается функция данной кнопки. Список значков и их описания можно найти в Гл. 3, «Начало работы».

Cisco Unified Attendant Console Compact Edition также имеет справку, зависящую от контекста. На каждой странице пользователи могут открыть справку, относящуюся непосредственно к нужной странице.

Дополнительные сведения о программе Cisco Accessibility Program см. по адресу

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/contact.html>



## Контрольный список и процедура установки Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

В этом разделе подробно описана процедура установки следующей платформы.

- Cisco Business Edition 3000

Чтобы использовать приложение Cisco Unified Attendant Console Compact Edition, необходимо настроить профиль пользователя и сопоставить его с группой секретарей в Cisco Business Edition 3000. В следующем разделе содержится обзор минимальных аппаратных и программных требований, а также даны общие сведения об установке.

### Аппаратные и программные требования

Сведения [Табл. 2-1](#) предоставляют информацию о минимальных аппаратных и программных требованиях, необходимых для работы приложения Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

**Табл. 2-1. Минимальные требования, необходимые для Cisco Unified Attendant Console Compact Edition**

Применимо к	Характеристики ПК
Cisco Unified Attendant Console Compact Edition	Процессор Pentium 4 2,2 ГГц 1 ГБ ОЗУ 1,5 ГБ свободного места на жестком диске Подключение через Ethernet-кабель Подключение к сети по стеку протоколов TCP/IP Графическая карта SVGA (1024x768) Монитор 17 дюймов и больше Windows XP Professional / Vista Professional (32-разрядная) / Windows 7 (32-разрядная)

## Обзор установки

Этот обзор можно использовать как руководство по установке Cisco Unified Attendant Console Compact Edition, представляющей собой простую пошаговую последовательность. Сюда входит подготовка Cisco Business Edition 3000, необходимого перед установкой программного обеспечения Cisco Unified Attendant Console Compact Edition. В [Табл. 2-2](#) содержится обзор действий по установке и конфигурации, которые нужны для успешной установки программного обеспечения.

**Табл. 2-2. Обзор установки**

### Действие 1. Настройка Cisco Business Edition 3000

В среде СВЕ 3000 необходимо создать перечисленные ниже элементы.

- Пользователь
- Сопоставление телефона
- Назначение пользователя группе секретарей

Подробные сведения о СВЕ 3000 см. в разделе [«Создание пользователя приложения Attendant для Cisco Business Edition 3000 8.x»](#) на стр. А - 1

### Действие 2. Установка Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

Установка Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

См. раздел [«Установка Cisco Unified Attendant Console Compact Edition»](#) на стр. 2 - 3



#### Примечание

Установка Cisco TSP с Cisco Business Edition 3000 не нуждается в пользовательской настройке и выполняется в рамках установки Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

# Установка Cisco Unified Attendant Console Compact Edition



---

**Примечание**

При установке программного обеспечения необходимо наличие административных прав.

Клиент Cisco Unified Attendant Console Compact Edition доступен для загрузки со следующего сайта:

<http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=283783671&flowid=26421&softwareid=282074295&release=8.6%282%29&releind=AVAILABLE&relelifecycle=&reltype=latest>



---

**Примечание**

Программа установки проверит местоположение операционной системы и региональные настройки. Если настройки поддерживаются, будет установлена консоль на соответствующем языке. **Поддерживаемые языки приведены в «Заметках о выпуске».**


Для установки приложения выполните следующие действия.

**Процедура**

- 
- Шаг 1** **Перейдите** в каталог, в котором сохранены файлы установки, и щелкните программу установки. Нажмите кнопку **Далее**.
  - Шаг 2** Введите регистрационную информацию. Введите **Имя** владельца держателя лицензии и имя **компании**. Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Дальше**.
  - Шаг 3** Чтобы подключиться к Cisco Business Edition 3000, необходимо ввести IP-адрес **Cisco Business Edition 3000**. Необходимо также указать идентификатор пользователя **Cisco Business Edition 3000** и **пароль** для Attendant Console. Создание учетной записи пользователя описывается в разделе [Приложение А «Создание пользователя приложения Attendant для Cisco Business Edition 3000 8.x.»](#). Нажмите кнопку **Далее**.
  - Шаг 4** При вводе **идентификатора пользователя** и **пароля** для подключения к Cisco Business Edition 3000 в предыдущем окне отображаются два предупреждения безопасности. Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Да** на обоих предупреждениях.
  - Шаг 5** Следующее окно предназначено для выбора каталога, в котором необходимо установить приложение. Расположение по умолчанию **C:\Program Files\Cisco**. С помощью кнопки **Обзор** можно выбрать другой путь и каталог. Нажмите кнопку **Далее**.
  - Шаг 6** Откроются окна сводки с текущими настройками. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения установки или кнопку **Назад** для редактирования настроек, указанных на предыдущем экране.
  - Шаг 7** Начнется установка, и появится индикатор хода выполнения.
  - Шаг 8** После завершения установки. Рекомендуется перезапустить компьютер. Нажмите кнопку **Готово**.
-

# Конфигурация клиента Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

Клиент Cisco Unified Attendant Console Compact Edition разработан таким образом, чтобы его настройки сводились к минимуму.

Однако имеется меню конфигурации, доступ к которому можно получить, щелкнув значок , который отображается на экране клиента. Меню конфигурации следует использовать только под руководством системного администратора.

Доступны следующие вкладки:

- **Пейджинг** — используйте этот раздел для настройки голосового пейджинга в Compact Edition. Доступны параметры: «Одноадресный» (пейджинг одного конечного устройства) или «Многоадресный» (пейджинг нескольких конечных устройств). Необходимо настроить один из этих параметров, чтобы голосовой пейджинг работал в Compact Edition.



## Примечание

---

Администратор Cisco Unified Business Edition должен настроить одноадресную и многоадресную рассылки в сети Cisco, прежде чем предоставить пользователям соответствующую информацию.

---

- **Конфигурация пользователя** — отображает MAC-адрес текущего устройства (телефон), которое использовалось для входа в консоль Attendant Console. Кроме того, существует возможность выбрать здесь другое устройство. См. раздел [«Вход» на стр. 3 - 7](#), в котором [содержатся сведения по выбору устройства](#).



глава

# 3

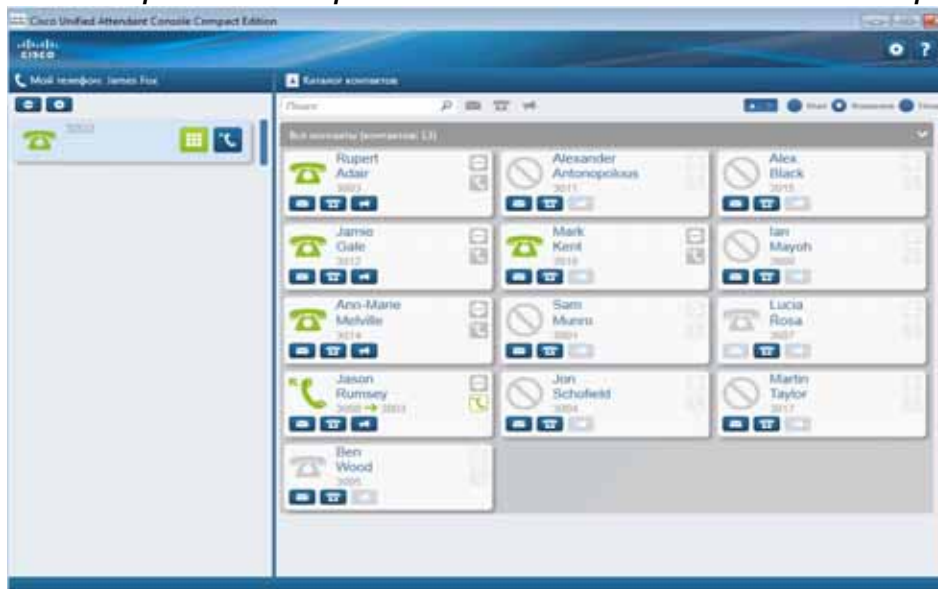
## Начало работы

В этой главе приводится обзор Cisco Unified Attendant Console Compact Edition, включая навигацию с использованием клавиатуры, объясняется предназначение кнопок и значков состояния и описываются функциональные возможности различных частей экрана.

## Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

Это экранный клиент, который был создан для работы исключительно с Cisco Business Edition 3000. Традиционные функции обычного телефонного коммутатора реализованы в виде приложения Windows. Визуально они более привлекательны и просты в управлении.

**Рис. 3-1.** Отображает стандартное окно Cisco Unified Attendant Console Compact Edition



Экран среды Cisco Unified Attendant Console Compact Edition разбит на перечисленные ниже области.

- Мой телефон
- Каталог контактов

# Использование клавиатуры

Большинство операций легко выполняется с помощью мыши, однако для операций по управлению вызовами можно также использовать клавиатуру.

Для всех функциональных возможностей, описываемых в следующих разделах, в скобках приводятся сочетания клавиш.

Навигация в каждой части приложения может осуществляться с помощью клавиш со стрелками вверх, вниз, влево и вправо или с помощью колесика мыши.

## Базовая навигация по разделу

Табл. 3-1. Сочетания клавиш для перехода в другой раздел

Клавиша	Функция
Alt^M	Навигация по панели «Мой телефон».
Alt^S	Навигация по полю фильтра поиска на панели каталога контактов. Введите любой символ в любом месте продукта, что приведет к выделению этой области.
Alt^C	Навигация по каталогу контактов. Доступ к этой области можно получить, нажав в окне поиска кнопку вниз.

## Навигация по каталогу контактов [Alt^C]

После выбора раздела «Каталог контактов» можно использовать приведенные ниже кнопки для выполнения соответствующих функций.

Табл. 3-2. Навигация по разделу «Каталог контактов» с помощью клавиатуры

Клавиша	Функция
Клавиши со стрелками вверх и вниз	Служат для навигации вверх и вниз по группам
Клавиши со стрелками (влево, вправо, вверх и вниз)	Используйте для перемещения между группами каталога контактов или внутри группы.
Home или Page Up	Служат для перехода к первой группе
End или Page Down	Служат для перехода к последней группе

## Порядок поиска/отображения в каталоге контактов [Alt^S]

Используйте следующие клавиши для управления порядком поиска в каталоге контактов.

Табл. 3-3. Навигация по разделу «Порядок поиска/отображения» с помощью клавиатуры

Клавиша	Функция
TAB/SHIFT^TAB	Для перемещения влево или вправо
+/-	Для включения и отключения флажка в фокусе
Стрелка вниз	Навигация по каталогу контактов.

## Щелчок для набора

Табл. 3-4. Навигация во время щелчка для набора с использованием клавиатуры

Клавиша	Функция
Alt^щелчок правой кнопкой мыши	<b>Щелчок для набора</b> — копирует телефонный номер из любого приложения Microsoft Office и позволяет набрать его во всплывающем окне номеронабирателя

## Кнопки

### Мой телефон

Табл. 3-5. Кнопки, доступные в разделе «Мой телефон»










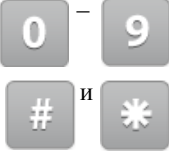




Графический символ	Функция
	Позволяет определить состояние линии как «Не беспокоить» на телефоне Cisco (CTRL^D).
	Открывает номеронабиратель на телефоне (CTRL^N).
	Отвечает на текущий вызов (ENTER).
	Запускает настройку функции пересылки вызова на этой линии в телефоне Cisco (CTRL^E). Примечание. Нажатие клавиши ESCAPE приводит к отмене этого процесса.

Табл. 3-5. Кнопки, доступные в разделе «Мой телефон»

Графический символ	Функция
	Сбрасывает параметр пересылки вызова на этой линии.
	Переводит активный вызов в состояние ожидания и обратно (ПРОБЕЛ).
	Переводит отображаемый вызов из режима ожидания (ПРОБЕЛ).
	Передает текущий вызов в указанное назначение. (Нажатие клавиши Escape отключает одну сторону во время передачи)
	Завершает выбранный вызов.




## Кнопки номеронабирателя

Табл. 3-6. Кнопки, доступные в разделе «Номеронабиратель»

Графические символы	Функция
	Клавиши номеронабирателя в том виде, как они отображаются на телефоне Cisco.
	Закрытие всплывающего окна
	Удаление одного символа
	Очистка записей (все)
	Набор введенного номера






## Каталог контактов — кнопки навигации

Табл. 3-7. Кнопки, доступные в разделе «Каталог контактов»

Графический символ	Название	Описание
	Поиск	Введите имя или номер для ограничения количества отображаемых контактов. Использование клавиши со стрелкой вниз при нахождении курсора в поле поиска приводит к изменению фокуса курсора с окна поиска на первую карточку контакта в каталоге.
	Фильтры	Выбор одного из значков (электронная почта, номер телефона или устройство пейджинга) ограничивает результаты только теми контактами, которые поддерживают выбранные функции.
	Порядок отображения	Эти кнопки служат для изменения отображаемых карточек контактов. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переключение режимов сортировки в восходящем и нисходящем порядке</li> <li>• Порядок отображения по имени</li> <li>• Порядок отображения по фамилии</li> <li>• Порядок отображения по номеру</li> </ul>

## Кнопки карточки контакта

Табл. 3-8. Кнопки, доступные на карточке контакта

Графический символ	Название
	Отправка этого контакта по эл. почте (CTRL^M).
	Вызов контакта (ENTER).
	Отправка пейджингового сообщения этому контакту (CTRL^P).
	Включение/выключение статуса «Не беспокоить» для телефона этого контакта (CTRL^D).
	Включение или отключение пересылки вызова для телефона этого контакта (CTRL^F).



## Значки состояния

В следующей таблице показаны значки состояния, которые отображаются на панели «Мой телефон» и на карточках контактов, отображающихся в каталоге контактов.

Табл. 3-9. Значки состояния, используемые на панели «Мой телефон» и в каталоге контактов

Графический символ	Название	Описание
	Простой	Добавочный номер доступен и не имеет заданных для него функций.
	Трубка снята	Трубка добавочного номера снята, что означает недоступность этого абонента при отсутствии каких-либо вызовов.
	Входящий вызов (звонок)	На добавочный номер поступил сигнал о начале вызова, однако он остался без ответа.
	Активный вызов	На добавочном номере активный вызов.
	Ожидание	Активный вызов был переведен в режим ожидания на этом добавочном номере.
	Не беспокоить	Этот графический элемент появляется только при неактивном состоянии телефона. При этом могут использоваться возможности исходящего вызова и пересылки вызовов. Это приводит к прекращению воспроизведения звуковых предупреждений на телефоне, однако будут отображаться визуальные оповещения о входящих вызовах на экране. Если на телефоне включена пересылка вызовов, вместо стандартного значка будет отображаться значок пересылки вызовов.
	Исходящий вызов (исходящий звонок)	С этого добавочного номера выполнен исходящий вызов.
	Неудавшийся вызов	Этот значок появляется при невозможности создания подключения во время вызова.

Табл. 3-9. Значки состояния, используемые на панели «Мой телефон» и в каталоге контактов

Графический символ	Название	Описание
	Установлена пересылка вызова	Для этого добавочного номера была задана пересылка вызовов. На карточке контакта будет отображаться номер назначения для пересылки вызовов. Этот графический элемент появляется только при неактивном состоянии телефона. Вызовы на этот добавочный номер будут пересылаться на номер, отображаемый на карточке контакта. Если для этого телефона также задано состояние «Не беспокоить», будет отображаться только состояние о пересылке вызовов. Кнопка «Не беспокоить» будет отображаться как активная (красный цвет).
	Не обслуживается	Этот добавочный номер не обслуживается, линия не обслуживается, или состояние недоступно.

## Вход


Чтобы запустить Cisco Unified Attendant Console Compact Edition,

- Щелкните значок на рабочем столе или выберите нужный пункт в меню **Пуск > Программы**.

Если ранее вы не использовали это программное обеспечение, необходимо выбрать телефон Cisco, который следует использовать. Это можно изменить при первой необходимости.

Чтобы выбрать телефон для входа:

### Процедура

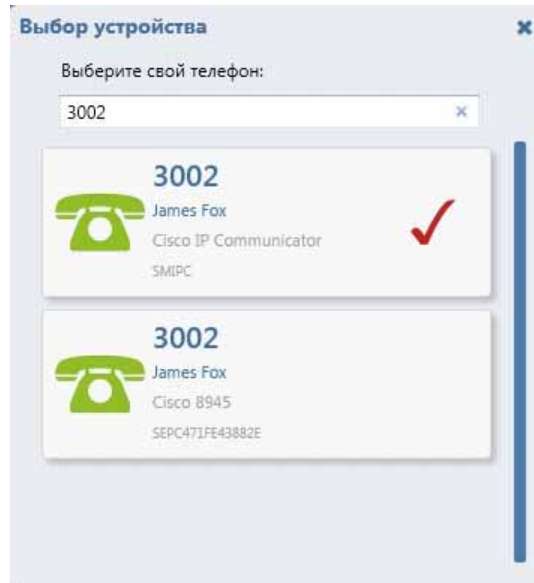
- 
- Шаг 1** Нажмите кнопку  **Выбор устройства** на вкладке **Мой телефон**.
- Шаг 2** Введите номер, тип телефона или имя устройства. Имя устройства — это или MAC-адрес (SEP 547xxxxxxxx), или, в некоторых случаях (например, при использовании IP Communicator), уникальное имя, заданное системным администратором.
- Шаг 3** При вводе дополнительных сведений телефоны Cisco будут отображаться на панели результатов с указанием их статуса занятости линии, номера устройства, типа и имени. Если устройство отображается, щелчок соответствующего пункта приведет к выбору этого устройства и включению доступности для него Attendant Console.
- Шаг 4** Выберите устройство и нажмите кнопку **ОК**.
-

**Примечание**

Если номер устройства отображается красным цветом, это означает, что именно этот номер был использован последним для входа.

Если несколько отображаемых устройств имеют один номер, можно подтвердить правильность выбора, физически сняв трубку. Правильное устройство отобразится со снятой трубкой, а все другие устройства — как занятые.

**Рис. 3-2.** Диалоговое окно выбора устройства



## Заккрытие приложения Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

Чтобы закрыть Cisco Unified Attendant Console Compact Edition:

- Шаг 1** В окне Cisco Unified Attendant Console Compact Edition щелкните значок X, расположенный в правом верхнем углу окна приложения.

## Функции в разделе «Мой телефон»

В области «Мой телефон» отображаются линии, доступные в телефоне Cisco.

В этой области присутствуют две функциональных кнопки:

- **Не беспокоить.** Служит для переключения режима «Не беспокоить» в Cisco IP Phone.

В зависимости от типа и конфигурации телефона это, как правило, означает, что при получении входящего вызова телефон не будет звонить. Однако появится визуальное оповещение о входящем вызове.

Функция «Не беспокоить» влияет на ВСЕ линии телефона, для которых не установлен режим «Не беспокоить», однако это не мешает поступлению вызова на другой телефон, использующий ту же линию, если на нем не установлен режим «Не беспокоить». Примером может служить общая линия руководителя и секретаря. Руководитель устанавливает на своем телефоне состояние «Не беспокоить», проводя собрание, однако его секретарь сможет принимать вызовы на этой общей линии, если только также не установит на своем телефоне состояние «Не беспокоить».

- **Выбор устройства.** Здесь следует выбрать устройство для входа. Если номер ранее использовался для входа, он отображается в списке и выделяется красным цветом. [Раздел «Вход» на стр. 3 – 7](#) содержит дополнительные сведения.












Ниже приведены функциональные кнопки для добавочных номеров, а также общие линии, зарегистрированные для пользователя. Это отображается в виде графической карточки, на которой доступны перечисленные ниже элементы.

- Значок, указывающий на состояние добавочного номера
- Добавочный номер этой линии (помните, что на Cisco IP Phone может использоваться несколько добавочных номеров).
- Если используется пересылка вызовов, также отображается назначение вызовов.
- Две кнопки управления вызовами. Они могут изменяться в течение всего вызова для отображения различных функций, применимых к текущему вызову. В [Табл. 3-1](#) отображаются доступные кнопки управления вызовами.

**Табл. 3-1. Отображает кнопки управления вызовами**

Состояние добавочного номера	Левая кнопка в зависимости от контекста	Правая кнопка в зависимости от контекста
 Состояние отбоя	 Номеронабиратель	 Пересылать вызов
 Трубка снята	 Номеронабиратель	 Пересылать вызов
 Входящий вызов (звонок)	 Ответить	 Завершение вызова

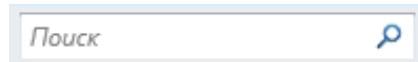
Табл. 3-1. Отображает кнопки управления вызовами

Состояние добавочного номера	Левая кнопка в зависимости от контекста	Правая кнопка в зависимости от контекста
 Активный вызов	 Постановка вызова на ожидание	 Завершение вызова
 Ожидание	 Извлечение вызова	 Отключено (следует извлечь вызов для его завершения)
 В режиме ожидания (с другим начатым вызовом)	 Извлечение вызова	 Пересылка вызова
 Исходящий вызов (исходящий звонок)		 Завершение вызова
 Неудавшийся вызов		 Завершение вызова
 Пересылать вызов	 Номеронабиратель	 Отмена пересылки вызова
 Не беспокоить	 Номеронабиратель	 Пересылать вызов
 Не обслуживается		

## Каталог контактов

Область каталога контактов в Cisco Unified Attendant Console Compact Edition отображает в графическом виде всех ваших сотрудников и состояние их добавочных номеров. В этой области доступны следующие функциональные кнопки:

- Окно поиска в каталоге



Введите часть искомого имени/телефона или имя/телефон целиком. Список карточек контактов изменится для отображения результатов поиска.

- Фильтры просмотра каталога



- Щелкните значок конверта для просмотра карточек контактов с имеющимися адресами электронной почты.
- Щелкните значок телефона для просмотра карточек контактов с имеющимися телефонными номерами.
- Щелкните значок пейджера для просмотра контактов, телефонные устройства которых поддерживают пейджинговую связь.

Можно использовать любую комбинацию этих фильтров для поиска путем ввода текста в поле поиска по каталогу.

- Порядок отображения
  - Переключение режимов сортировки в восходящем и нисходящем порядке
  - Отображение по имени
  - Отображение по фамилии
  - Отображение по номеру

## Синхронизация

Приложение Cisco Unified Attendant Console Compact Edition синхронизирует каталог контактов с Cisco Business Edition 3000 при запуске.

Если в контакты Cisco Business Edition 3000 внесены изменения, необходимо перезапустить Cisco Unified Attendant Console Compact Edition, чтобы измененные контакты отобразились в каталоге контактов.

Если Cisco Unified Attendant Console Compact Edition располагается на компьютере, который никогда не выключается, рекомендуется ежедневно перезапускать приложение, чтобы каталог оставался всегда обновленным.

# Эл. почта – Ctrl^M

В Cisco Unified Attendant Console Compact Edition можно выбрать контакт из каталога и отправить ему сообщение эл. почты. Это полезно, если контакт не может принять вызов.

Следует выбрать нужную карточку контакта и нажать клавиши **Ctrl^M** или кнопку электронной почты.

Если сообщение эл. почты отправляется во время вызова, заголовок подставляется автоматически для отражения **номера исходного абонента, номера оператора Cisco Unified Attendant Console Compact Edition и времени вызова.**



## Примечание

Чтобы эта функция работала, адрес электронной почты должен присутствовать в сведениях контакта, синхронизированных из Cisco Business Edition 3000.

## Поиск

### Поиск контактов в каталогах

Любое лицо в каталоге контактов можно найти нажатием пары клавиш или парой щелчков мышью. Чтобы найти лицо или номер телефона с помощью строки поиска, выполните следующие действия.

#### Процедура

- 
- Шаг 1** Начните набирать текст или номер, который нужно найти. Фокус курсора автоматически перейдет на строку поиска. Кроме того, можно самостоятельно перейти в строку поиска, щелкнув ее мышью или нажав клавиши **Alt^2** или кнопку **2** на номеронабирателе.
  - Шаг 2** При вводе каталог контактов сократится для показа только тех контактов, которые соответствуют введенному тексту. Если в каталоге контактов ничего не отображается, используйте клавишу **Backspace** для удаления текста. Если в строке поиска ничего не набрано, отображается весь каталог контактов.
  - Шаг 3** В любой момент можно использовать клавишу со **стрелкой вниз** на клавиатуре, чтобы переместить фокус курсора на первую карточку контакта в каталоге контактов, или использовать кнопку мыши для выбора карточки контакта.
- 

Кроме того, можно перейти к карточке контакта с использованием параметров порядка отображения каталога контактов, как описывает Лишнее слово [Раздел «Каталог контактов — кнопки навигации» на стр. 3 – 5.](#)

## Выбор карточки контакта с помощью клавиатуры

Навигация может осуществляться с помощью клавиш со стрелками вверх, вправо и влево.

Клавиши со стрелками вправо и влево позволят прокручивать между группами, а также в пределах одной группы. Они также позволят прокручивать каталог контактов.

Клавиши со стрелками вправо и влево будут работать только в рамках одной строки контактов в группе.

При выборе заголовка группы используйте стрелку вправо для разворачивания группы и стрелку влево для ее сжатия.

## Группирование каталога

При первом использовании Cisco Unified Attendant Console Compact Edition отображается единственная группа – **Все контакты**. При ежедневном использовании отображаемой исходной группой является «Последние вызовы», в которой отображаются последние десять телефонных номеров, с которыми устанавливалась связь.

Группы можно разворачивать и сворачивать посредством нажатия стрелки вниз, которая отображается справа от заголовка группы. Кроме того, при выборе заголовка группы используйте стрелку вправо для разворачивания группы и стрелку влево для ее сжатия.

## Создание группы

Щелчок правой кнопкой мыши заголовка группы позволяет создать, переименовать и удалить группу.

## Выбор контакта для включения в группу

Щелчок правой кнопкой мыши карточки контакта позволяет открыть окно участников группы. Чтобы добавить контакт в группу, следует установить флажок рядом с именем группы.

## Выбор нескольких контактов и создание группы

Можно выбрать несколько контактов, удерживая нажатой клавишу **Ctrl** и выбирая карточки контактов. После выбора всех необходимых карточек, щелкните правой кнопкой мыши и выберите пункт «Создать группу». Будет создана новая группа, куда будут включены все выбранные карточки.





## Обработка вызовов

---

### Функции вызова

С помощью Cisco Unified Attendant Console Compact Edition можно управлять следующими функциями вызовов:

- **Осуществлять вызов** на выбранный номер или карточку контакта.
- **Удалять вызов**, выполняемый в настоящее время.
- **Отвечать на вызов**, который поступил на один или несколько добавочных номеров.
- **Переводить вызов в состояние ожидания**, чтобы абонент слышал музыку в режиме ожидания Cisco Business Edition 3000.
- **Извлекать вызовы из режима ожидания.**
- **Передавать вызов вслепую.** Это означает, что вызывающий абонент переводится на номер назначения без предварительного согласования со стороной назначения.
- **Передавать вызов с обращением к абоненту** — в этом случае вызов абонента передается на номер назначения после разговора с целевым абонентом о возможности принятия вызова.
- **Переключение** между несколькими вызовами на нескольких линиях телефона Cisco.

### Презентация вызова

Вместе со входящим вызовом предоставляются перечисленные ниже сведения.

- Состояние вызова (звонок, состояние подключения и т. д.). См. раздел [Кнопки номеронабирателя, стр. 3 - 4.](#)
- Идентификация линии вызывающего абонента (CLI). Это номер, с которого звонит вызывающий абонент. (только цифры).
- Прямой набор | прямой внутренний набор (DDI/DID). Номер, набранный вызывающим абонентом.
- Продолжительность вызова. Продолжительность текущего вызова.
- Имя контакта (через поиск). Имя контакта в каталоге контактов пользователя, если этот контакт соответствует CLI.

## Ответ на вызов

Чтобы ответить на входящий вызов, поступающий через Cisco Unified Desktop Connector, нажмите клавишу **Enter** или кнопку вызова **Ответить**, которая отображается при поступлении входящего вызова.

## Передача вызова





После ответа на вызов его можно передать на требуемое устройство, контакт или добавочный номер. Передача вызова может быть выполнена в качестве передачи после консультации (объявленная передача), кроме того можно отключить вызов во время звонка на целевое устройство, что приводит к передаче вслепую. Вызовы можно передавать в любое доступное внешнее или внутреннее место назначения.

Перевод вызова осуществляется путем выполнения простых операций с помощью клавиатуры или мыши. Для этого можно ввести требуемый добавочный номер (если он известен) или выполнить поиск соответствующего контакта в каталогах.

## Инициализация передачи вслепую

В данном случае перед фактическим выполнением перевода вызова происходит обращение к вызываемому абоненту.

### Процедура

- 
- Шаг 1** Во время активного вызова.
- Шаг 2** Поставьте вызов на **ожидание** ,
- Шаг 3** Выберите контакт, на которой следует передать вызов, введя номер телефона или выбрав карточку контакта.
- Шаг 4** Щелкните **Вызов** , если используете всплывающее меню, или **Выполнить вызов**  на карточке контакта.
- Шаг 5** На этом этапе можно назвать вызывающего абонента получателю.
- Теперь, если необходимо переключиться между абонентами, можно использовать клавишу **Enter**.
  - Если необходимо отключить одну из сторон во время передачи, сделайте вызов этой стороны активным (с помощью клавиши **Escape** на клавиатуре), затем нажмите клавишу **Enter**, чтобы отключить эту сторону.
- Шаг 6** Чтобы выполнить передачу с обращением к абоненту, щелкните **Передать вызов**  или нажмите клавишу **Enter/Return** на клавиатуре.
-



## Пересылка вызова

Пересылка вызова с одного добавочного номера на другой осуществляется с панели «Мой телефон» или «Каталог контактов».

Эта процедура нуждается в выполнении двух других действий. Исходный этап — это выбор добавочного номера или, если речь идет о «Моем телефоне», — линии, которую следует переслать.

### Процедура

**Шаг 1** Выберите исходную карточку контакта (дополнительный номер или линия), на которую следует настроить пересылку вызова:

- В каталоге контактов нажмите кнопку **Пересылать вызов**  рядом с нужным добавочным номером.
- На панели **Мой телефон** нажмите кнопку **Пересылать вызов**  рядом с нужной линией. Можно также нажать сочетание клавиш **Ctrl^F** на клавиатуре.

В верхней части экрана появится запрос назначения пересылки поступающих вызовов с отображением выбранного номера.

 **Примечание.**

После начала пересылки вызовов может понадобиться выйти без завершения процедуры. Для этого следует щелкнуть правой кнопкой мыши синий крест в окне запроса или нажать клавишу **ESC**.

**Шаг 2** Выберите назначение:

- Перейдите в строку поиска каталога контактов и введите добавочный номер
- Или перейдите к карточке контакта и выберите ее щелчком.

Появится запрос с указанием об успешной переадресации вызова.



Если добавочный номер или линия были переведены в режим пересылки вызова, графический значок состояния изменится. Исходный добавочный номер отобразится со стрелкой, указывающей на новый переадресованный дополнительный номер.

 **Примечание.**

Если перейти обратно к исходной карточке контакта (или линии) и нажать кнопку «Пересылка вызова», процедура отменяется.

 **Примечание.**

Состояние пересылки вызова отображается только в том случае, если линия неактивна. Вызовы все еще могут осуществляться с этого добавочного номера или линии, и эти изменения состояния отображаются в карточке контакта.


Кнопка «Пересылка вызова» меняется на активную  в «Моем телефоне» или  на карточке контакта.


## Удаление пересылки вызова

Чтобы отменить пересылку вызова на добавочный номер, выберите нужный добавочный номер и нажмите клавишу **Esc**.

Кроме того, можно нажать кнопку на панели  «Мой телефон» или  на карточке контакта.

## Выполнение вызова с помощью номеронабирателя

Cisco Unified Attendant Console Compact Edition позволяет набирать номера и выполнять вызовы. Вызовы могут осуществляться напрямую путем щелчков кнопок **номеронабирателя**  в «**Моем телефоне**» или путем прямого ввода телефонного номера.

Кроме того, можно выбрать контакт в каталоге контактов и щелкнуть кнопку **Вызов**  или нажать клавишу **Enter** при выбранной карточке контакта.


## Использование номеронабирателя




Экранный номеронабиратель используется так же, как и традиционный номеронабиратель на телефоне. Нажатие кнопки - (**минус**) приводит к закрытию номеронабирателя.

## Постановка вызова на ожидание и его извлечение

### Процедура

**Шаг 1** Поставьте вызов на ожидание, нажав  .

**Шаг 2** Чтобы извлечь вызов (что позволит продолжить разговор с абонентом), нажмите  .


## Удаление вызова

### Процедура

- Шаг 1** Чтобы отключить активный вызов, нажмите .

## Щелчок для набора

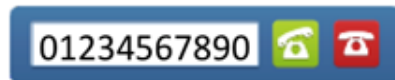
В Cisco Unified Attendant Console Compact Edition имеется возможность щелкнуть номер в любом приложении Microsoft Office и набрать номер телефона.



  
**Примечание.**

Дополнительная проверка номера не выполняется, поэтому если набор завершится со сбоем, Cisco Unified Attendant Console Compact Edition просто сообщит о неудавшемся подключении.

### Процедура

- Шаг 1** Чтобы получить доступ к этой возможности, наведите указатель мыши на номер в приложении Microsoft Office и нажмите **Alt^щелчок правой кнопкой мыши**. Представляет всплывающее окно с принятым телефонным номером.





- Шаг 2** Этот номер можно отредактировать вручную с помощью мыши и клавиатуры.
- Шаг 3** Затем можно нажать , чтобы выполнить вызов, или , чтобы отменить процедуру.

## Пейджинг

В Cisco Unified Attendant Console Compact Edition имеется возможность отправить сообщение на устройство через пейджинговую связь, если эта функция доступна на исходном устройстве и устройстве контактов.

### Процедура

- Шаг 1** Выберите контакт, которому следует отправить сообщение через пейджинговую связь; если карточка этого контакта содержит значок , это устройство может принимать пейджинговые сообщения.
- Шаг 2** Щелкните этот значок: ваше устройство и устройства получателей перейдут в режим пейджинговой связи.
- Нажатие и удержание кнопки «Пейджинг» на телефоне Cisco позволит напрямую связаться с устройством абонента. Связь можно прервать, отпустив кнопку.
- Шаг 3** Чтобы выйти из режима пейджинга, повторно щелкните значок . Это приведет к отключению устройства абонента. Чтобы отключить свое устройство, необходимо нажать **Выход** на телефоне.





## Cisco Unified Attendant Console Compact Edition. Сообщения о состоянии

При наличии неполадок в приложении Cisco Unified Attendant Console Compact Edition отобразится сообщение о состоянии и желтый значок треугольника в левой нижней части экрана. В этом разделе отображаются все возможные сообщения об ошибках и их значения.

Сообщение	Значение
Не удалось найти телефон, проверьте правильность добавочного номера на экране входа и повторите попытку.	Телефонный номер, указанный на экране входа, не является действительным или активным телефоном Cisco IP.
Телефон не обслуживается, обратитесь к системному администратору.	Телефонный номер, указанный на экране входа, является допустимым, но не обслуживается. Убедитесь, что он подключен к активному порту данных и на него подается электропитание.
Консоль приложения не запустилась надлежащим образом, перезапустите приложение. Если проблема не исчезнет, выполните переустановку или обратитесь к системному администратору.	Проблемы с системными компонентами связаны с подключением к Cisco Business Edition 3000 или с операционной системой Windows. Если проблема осталась после перезапуска приложения, следует рассмотреть возможность удаления приложения и его повторной установки.
Добавочный номер, указанный на экране входа, не является основным номером телефона. Введите только основной номер.	Добавочный номер, указанный на экране входа в Cisco Unified Attendant Console Compact Edition должен принадлежать основной линии активного телефона Cisco IP phone.
Не удается синхронизировать с каталогом, повторите попытку позже или обратитесь к системному администратору.	Приложение Cisco Unified Attendant Console Compact Edition не может получить список каталога контактов из Cisco Business Edition 3000. Запуск без этих данных невозможен. Проверьте сетевое подключение и перезапустите приложение, затем обратитесь к системному администратору или администратору Cisco Business Edition 3000.

Сообщение	Значение
<p>Драйвер приложения не запустился надлежащим образом, перезапустите приложение. Если проблема не исчезнет, выполните переустановку или обратитесь к системному администратору.</p>	<p>Приложение Cisco Unified Attendant Console Compact Edition не может подключиться к интерфейсу управления телефонией в Cisco Business Edition 3000. Запуск без этих данных невозможен. Проверьте сетевое подключение и перезапустите приложение, затем обратитесь к системному администратору или администратору Cisco Business Edition 3000.</p>
<p>Не удается найти какие-либо телефоны. Проверьте установку Cisco TSP или обратитесь к системному администратору.</p>	<p>Приложению Cisco Unified Attendant Console Compact Edition не удается подключиться к интерфейсу управления телефонией в Cisco Business Edition 3000, так как поставщик услуг телефонии не установлен надлежащим образом на платформе Windows. Удалите приложение и снова установите его, убедившись, что поставщик услуг телефонии включен в установку.</p>
<p>Обнаружена несовместимая платформа, Cisco Unified Attendant Console Compact Edition работает только с Cisco Business Edition 3000. Обратитесь к системному администратору.</p>	<p>CUDC может работать только с Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 версии 8.6.2 и выше. При использовании Cisco Unified Business Edition 5000, 6000 или Enterprise Edition приложение работать не будет.</p>



# приложение **A**

## Создание пользователя приложения Attendant для Cisco Business Edition 3000 8.x

---

Пользователь должен иметь учетную запись в Cisco Business Edition 3000, чтобы приложение Cisco Unified Attendant Console Compact Edition могло обмениваться данными с CBE 3000 по протоколу TSP.

Создание пользователя подразумевает следующие действия:

- настройка **пользователя**;
- настройка **телефона**;
- сопоставление **пользователя с группой секретарей**.

Эти действия подробно объясняются в следующих разделах.

## Настройка учетной записи пользователя

Чтобы настроить новую учетную запись пользователя, выполните приведенные ниже действия.

### Процедура

---

- Шаг 1** Выполните вход в раздел Администрирование Cisco Business Edition 3000.
- Шаг 2** На исходном экране (Сводка по работоспособности) выберите вкладку **Пользователи/телефоны** в правом столбце ([Рис. A-1](#)).

**Рис. A-1.** *Отображает доступные вкладки на странице «Сводка по работоспособности»*



**Шаг 3** Выберите пункт **Пользователи** в параметрах, отображаемых в разделе «Пользователи/телефоны» (Рис. А-2.)

**Рис. А-2.** Служит для отображения элементов, выбранных в разделе «Пользователи/телефоны»



**Шаг 4** На экране **Пользователи** нажмите кнопку **Добавить пользователя** и заполните необходимую информацию на экране «Добавить пользователя» (Рис. А-3.):

- Фамилия\*
- Профиль использования\*
- Идентификатор пользователя\*
- Пароль
- Подтвердить пароль
- Номер линии

Поля, помеченные знаком \*, являются обязательными. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы создать профиль пользователя.

**Рис. А-3.** Отображает экран «Добавить пользователя»

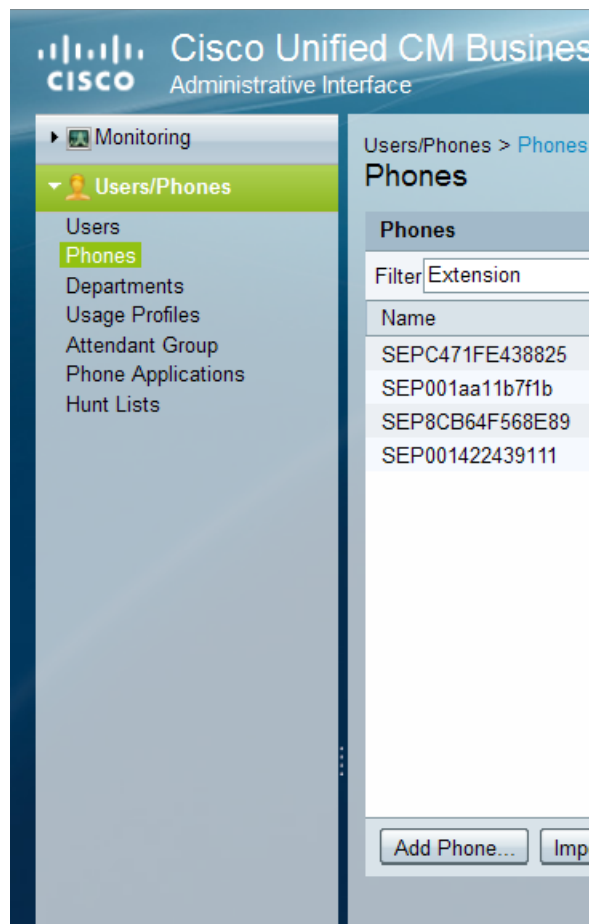
# Сопоставление телефона

Чтобы сопоставить телефон учетной записи пользователя, выполните следующие действия:

## Процедура

- Шаг 1** Выполните вход в раздел Администрирование Cisco Business Edition 3000.
- Шаг 2** На исходном экране (Сводка по работоспособности) выберите **Пользователи/телефоны**.
- Шаг 3** В доступных параметрах раздела «Пользователи/телефоны» выберите пункт **Телефоны** (Рис. А-4.).

Рис. А-4. Отображает страницу «Пользователи/телефоны — телефоны»



- Шаг 4** На экране **Телефоны** (Рис. А-4.) нажмите кнопку **Добавить телефон** и заполните требуемую информацию на экране «Добавить телефон» (Рис. А-5.):

- Тип телефона\*
- MAC-адрес\*
- Добавочный номер\*. Этот номер будет сопоставлен с номером линии, который был добавлен в профиль пользователя, и будет привязан к двум учетным записям.

Поля, помеченные знаком \*, являются обязательными.

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы завершить ввод информации на экране «Добавление телефона».

Рис. А-5. Отображает экран «Добавить телефон»

Extensions	
Extension	Owner
1	
2	
3	
4	
5	
6	

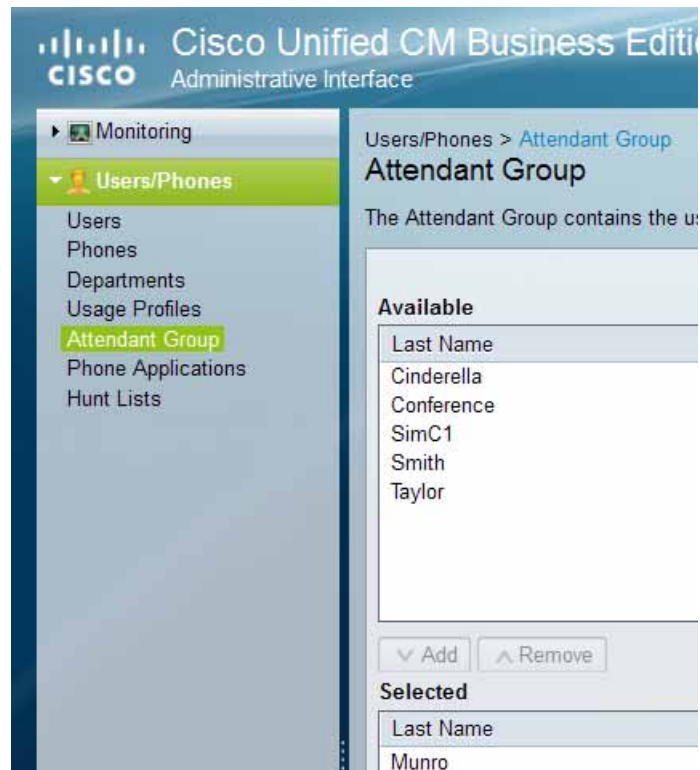
## Сопоставление учетной записи пользователя с группой секретарей

После создания учетной записи пользователя ее необходимо сопоставить с группой секретарей. Чтобы создать сопоставление пользователя с группой, выполните приведенные ниже действия.

### Процедура

- Шаг 1** Выполните вход в раздел Администрирование Cisco Business Edition 3000.
- Шаг 2** На исходном экране (Сводка по работоспособности) выберите **Пользователи/телефоны**.
- Шаг 3** В доступных параметрах раздела «Пользователи/телефоны» выберите пункт **Группа секретарей** (Рис. А-6).

Рис. А-6. Отображает страницу «Группа секретарей»



- Шаг 4** Выберите учетную запись пользователя из таблицы **Доступные** и нажмите кнопку **Добавить**. Учетная запись пользователя появится в таблице «Выбранные». Нажмите кнопку **Сохранить**. Учетная запись пользователя доступна для использования в программном обеспечении Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

