



Cisco Unified Attendant Console 精简版指南

用于连接到 Cisco 商务版 3000

8.6.5 版

2013 年 3 月 15 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
电话: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
传真: 408 527-0883

本手册中产品的规格及相关信息可能随时发生更改，恕不另行通知。我们确信本手册中的所有声明、信息和建议均准确无误，但不提供任何形式的明示或暗示保证。用户必须对任何产品的使用自行承担全部责任。

随附产品的软件许可和有限保证在其附带的资料包中进行了说明，已通过此处的引述合并到本声明中。如果您无法找到软件许可或有限保证，请与您的 CISCO 代表联系以索取一份副本。

Cisco 实现的 TCP 报头压缩技术是对 University of California 的 Berkeley 分校 (UCB) 开发的程序进行改良的结果，此程序包含在 UCB 的 UNIX 操作系统公众版中。保留所有权利。版权所有 © 1981，University of California 校董会。

无论本声明是否作出任何其他保证，这些供应商的所有文档和软件均“按原样”提供，保留了所有缺陷。CISCO 和以上提及的供应商不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于有关适销性、对特定用途的适用性，以及无侵权行为的保证，或者在交易/使用过程中或因行业惯例而产生的保证。

在任何情况下，CISCO 或其供应商对任何间接的、特殊的、后果性的或意外的损害均不承担任何负责，包括但不限于因使用或无法使用本手册而造成的利润损失、数据丢失或损坏，即使 CISCO 或其供应商已被告知可能出现此类损害也是如此。

以下均为 Cisco Systems, Inc. 和/或其附属公司在美国和某些其他国家/地区的商标、注册商标或服务标志：商标 - CCDE、CCENT、CCSI、Cisco Eos、Cisco HealthPresence、Cisco Ironport、Cisco 徽标、Cisco Lumin、Cisco Nexus、Cisco Nurse Connect、Cisco Stackpower、Cisco StadiumVision、Cisco TelePresence、Cisco Unified Computing System、Cisco WebEx、DCE、Flip Channels、Flip for Good、Flip Mino、Flip Video、Flip Video（设计）、Flipshare（设计）、Flip Ultra 以及 Welcome to the Human Network；服务标志 - Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Store 和 Flip Gift Card；注册商标 - Access Registrar、Aironet、AsyncOS、Bringing the Meeting To You、Catalyst、CCDA、CCDP、CCIE、CCIP、CCNA、CCNP、CCSP、CCVP、Cisco、Cisco Certified Internetwork Expert 徽标、Cisco IOS、Cisco Press、Cisco Systems、Cisco Systems Capital、Cisco Systems 徽标、Cisco Unity、Collaboration Without Limitation、EtherFast、EtherSwitch、Event Center、Fast Step、Follow Me Browsing、FormShare、GigaDrive、HomeLink、Internet Quotient、IOS、iPhone、iQuick Study、IronPort、IronPort 徽标、LightStream、Linksys、MediaTone、MeetingPlace、MeetingPlace Chime Sound、MGX、Networkers、Networking Academy、Network Registrar、PCNow、PIX、PowerPanels、ProConnect、ScriptShare、SenderBase、SMARTnet、Spectrum Expert、StackWise、The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient、TransPath、WebEx 和 WebEx 徽标。

本文档或网站提及的所有其他商标均为其各自所有者的财产。使用“合作伙伴”一词并不表示 Cisco 与任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(0907R)

本文档中使用的任何 IP 地址不拟作为真实地址。本文档中包含的任何示例、命令显示输出内容和数字仅作参考之用。在演示性内容中使用的任何真实 IP 地址纯属巧合，并非有意为之。

Cisco Unified Attendant Console 精简版指南
© 2013 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。



目录

关于本指南 v

第 1 章

Cisco Unified Attendant Console 精简版简介 1-1

目录同步 1-1

第 2 章

安装 Cisco Unified Attendant Console 精简版 2-1

PC 硬件和软件要求 2-1

配置 Cisco 商务版 3000 2-2

创建用户帐户 2-2

将电话与用户帐户关联起来 2-2

将用户帐户添加到 Attendant 组中 2-3

安装 Cisco Unified Attendant Console 精简版 2-3

第 3 章

入门 3-1

启动和退出 Cisco Unified Attendant Console 精简版 3-1

退出 Cisco Unified Attendant Console 精简版 3-1

Cisco Unified Attendant Console 精简版用户界面 3-2

联系人卡 3-3

使用联系人目录工具栏 3-4

搜索联系人 3-4

过滤联系人 3-4

更改联系人卡的显示顺序 3-5

联系人组 3-5

创建联系人组 3-6

重命名联系人组 3-6

将联系人添加到组 3-6

从组中删除联系人 3-6

我的电话 3-7

配置 Cisco Unified Attendant Console 精简版 3-7

配置寻呼 3-8

更改控制台设备（我的电话） 3-9

第 4 章

- 呼叫处理 4-1
 - 发出呼叫 4-1
 - 使用拨号盘发出呼叫 4-1
 - 结束呼叫 4-2
 - 应答呼叫 4-2
 - 来电信息 4-2
 - 保留和取回呼叫 4-2
 - 转接呼叫 4-2
 - 清除呼叫前转 4-4
 - 寻呼联系人 4-4
 - 向联系人发送电子邮件 4-5
 - 单击拨号 4-6

附录 A

- 错误消息和事件提醒 A-1
 - 错误消息 A-1
 - 事件提醒 A-2

附录 B

- 键盘快捷键、按钮、工具和电话状态符号 B-1
 - 键盘快捷键 B-1
 - 界面导航快捷键 B-1
 - 我的电话快捷键 B-2
 - “联系人目录”工具栏快捷键 B-2
 - 联系人目录快捷键 B-2
 - 拨号盘快捷键 B-3
 - 特殊键盘快捷键 B-4
 - 单击拨号 B-4
 - 按钮和工具 B-4
 - “我的电话”的联系人卡按钮 B-5
 - 拨号盘按钮 B-5
 - 联系人目录工具 B-6
 - 联系人目录的联系人卡按钮 B-6
 - 电话状态符号 B-7

附录 C

- Cisco Unified Attendant Console 精简版支持的电话 C-1

索引



关于本指南

本指南将介绍如何安装、配置和使用 Cisco Unified Attendant Console 精简版。对所有使用或配置该软件的人均适用。

文档组织

本文档的各部分如下所示：

第 1 章“Cisco Unified Attendant Console 精简版简介”	
第 2 章“安装 Cisco Unified Attendant Console 精简版”	Cisco Unified Attendant Console 精简版硬件和软件要求及安装说明。
第 3 章“入门”	应用程序界面、按钮和快捷键说明。
第 4 章“呼叫处理”	有关如何使用该应用程序处理呼叫的说明。
第 A 章“错误消息和事件提醒”	应用程序状态消息。

文档约定

本文档使用以下文字和排版约定：

约定	使用
粗体	命令、关键字和用户输入的文字以 粗体 显示。
<i>斜体</i>	文档标题、新术语或需要强调的术语，以及您为其提供值的参数采用 <i>斜体</i> 。
[]	方括号内的元素为可选内容。
{x y z}	必需的备用关键字放在大括号内，并且使用竖线分隔开。
[x y z]	可选的备用关键字放在方括号内，并且使用竖线分隔开。
字符串	不带引号的字符组。字符串周围不使用引号，或者字符串中不含引号。
courier 字体	系统显示的终端会话和信息以 courier 字体显示。
< >	密码等非打印字符显示在尖括号中。
[]	对系统提示的默认回复显示在方括号中。
!, #	位于一行代码开头的感叹号 (!) 或井字号 (#) 表示命令行。

**注**

表示读者应注意的事项。

**提示**

表示以下信息将帮助您解决问题。

**警告**

表示读者需要注意。在这种情况下，您执行的操作可能会导致设备受损或数据丢失。

**节省时间**

表示所述操作节省时间。执行本段中所述的操作可以节省时间。

**警告**

表示向读者发出警告。在这种情况下，您执行的操作可能会造成人身伤害。

获取文档和提交服务请求

有关获取其他文档和提交服务请求的信息，请参阅我们每月发布的 *What's New in Cisco Product Documentation*，其中还会列出所有新的和修订的 Cisco 技术文档，网址为：
<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

订阅 *What's New in Cisco Product Documentation* 作为简易供稿 (RSS)，并将内容设置为可使用阅读器应用程序直接发送到您的桌面。RSS 供稿是免费服务，并且 Cisco 目前支持 RSS V2.0。



第 1 章

Cisco Unified Attendant Console 精简版简介

Cisco Unified Attendant Console 精简版是基于 Microsoft Windows 的话务员话务台应用程序，可专门与 Cisco 商务版 3000 配合使用。



注

Cisco 商务版 3000 是面向正在发展的中型企业的统一 IP 通信平台。它最多支持 300 位用户、400 台设备、1 个中心站点，最多 9 个远程位置和 1 个远程工作人员站点。有关 Cisco 商务版 3000 的更多信息，请访问 <http://www.cisco.com/go/cmbe3000>。

使用 Cisco Unified Attendant Console 精简版，您可以执行以下操作：

- 发出和应答呼叫
- 使用最多能容纳 300 名同事的目录
- 创建自定义目录
- 将呼叫转接给目录联系人
- 在您自己和目录联系人的电话上设置“免打扰”或“呼叫前转”
- 通过您的 Cisco 电话寻呼（通过扬声器进行的单向通话）目录联系人
- 寻呼目录联系人组
- 单击拨号 — 使用鼠标从 Microsoft Office 应用程序中选择电话号码，然后拨号

目录同步

当启动 Cisco Unified Attendant Console 精简版时，它会获取最新的 Cisco 商务版 3000 目录，并使用其来创建自己的“联系人目录”。这就叫做 *目录同步*。



注

如果不能满足以下条件，Cisco Unified Attendant Console 精简版无法启动：

- 与 Cisco 商务版 3000 同步
- 连接至 Cisco 商务版 3000 电话控制界面

因此，一旦 Cisco 商务版 3000 的联系人有所变动，必须重启 Cisco Unified Attendant Console 精简版以便于其同步联系人目录。建议您至少每天重启一次 Cisco Unified Attendant Console 精简版，以确保其“联系人目录”始终保持最新。

便于有视觉障碍的用户使用

Cisco Unified Attendant Console 精简版包含以下功能，以便盲人和有视觉障碍的人员更轻松地使用该产品：

- 大多数功能都可以通过鼠标或键盘来访问
- 将光标指向图形界面控件时，每个控件都会显示工具提示
- 提供上下文相关的帮助

Cisco Unified Attendant Console 精简版用户界面和控件在 [第 3 章“入门”](#) 中进行介绍

有关 Cisco Accessibility Program 的详细信息，请访问

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/contact.html>



第 2 章

安装 Cisco Unified Attendant Console 精简版

要安装 Cisco Unified Attendant Console 精简版，您必须执行以下操作：

1. 确保运行该软件的 PC 符合最低的硬件和软件要求。这些内容在下面进行了介绍。
2. 在 Cisco 商务版 3000 内，使用关联的电话创建一个用户，然后将该用户分配到 Attendant 组。有关说明，请参阅第 2 - 2 页上的“配置 Cisco 商务版 3000”。
3. 安装 Cisco Unified Attendant Console 精简版软件。有关说明，请参阅第 2 - 3 页上的“安装 Cisco Unified Attendant Console 精简版”。

PC 硬件和软件要求

运行 Cisco Unified Attendant Console 精简版的 PC 对硬件的最低要求如下：

- 2.2 GHz 奔腾 4 处理器
- 1 GB RAM
- 1.5 GB 的可用硬盘空间
- 使用 TCP/IP 连接到网络的网卡
- SVGA (1024x768) 显卡
- 17 英寸或更大的显示器（强烈推荐）
- 兼容声霸卡的声卡和扬声器（强烈推荐）
- 带有 10 个数字键盘的键盘（推荐）

托管 Cisco Unified Attendant Console 精简版的 PC 必须运行下面其中一个操作系统：

- Microsoft Windows XP Professional Service Pack 3（32 位）
- Microsoft Windows Vista Professional（32 位）
- Microsoft Windows 7（32 位或 64 位）

配置 Cisco 商务版 3000

Cisco Unified Attendant Console 精简版必须能够与 Cisco 商务版 3000（需要使用 Cisco Unified Communications Manager TSP）通信。因此，在安装 Cisco Unified Attendant Console 精简版之前，您必须先为 Cisco 商务版 3000 为其创建和配置一个用户帐户，具体操作步骤如下：

1. 创建用户帐户。
2. 将电话与该用户帐户关联起来。
3. 将该用户添加到 **Attendant 组** 中。

创建用户帐户

要创建一个用户帐户，请执行以下操作：

-
- 步骤 1** 登录 Cisco 商务版 3000 管理员界面。
会显示一个“健康摘要”页面。
 - 步骤 2** 在右侧的列中，选择**用户/电话**选项卡。
 - 步骤 3** 在**用户/电话**下，选择**用户**。
 - 步骤 4** 在**用户**屏幕上，单击**添加用户**。
 - 步骤 5** 在**添加用户**屏幕上，输入下列信息：
 - 姓氏*
 - 使用配置文件*
 - 用户 ID*
 - 密码
 - 确认密码
 - 线路号码标 * 的字段为必填字段。
 - 步骤 6** 单击**确定**创建用户。
-

将电话与用户帐户关联起来

要添加一个电话，并将其与用户帐户关联起来，请执行以下操作：

-
- 步骤 1** 登录 Cisco 商务版 3000 管理员界面。
会显示一个“健康摘要”页面。
 - 步骤 2** 在右侧的列中，选择**用户/电话**选项卡。
 - 步骤 3** 在**用户/电话**下，选择**电话**。
 - 步骤 4** 在**电话**屏幕上，单击**添加电话**。

- 步骤 5** 在**添加电话**屏幕上，输入下列信息：
- 电话类型
 - MAC 地址
 - 分机号码，该号码必须与在第 2 - 2 页上的“创建用户帐户”的步骤 5 中定义的“用户线路号码”一致。
- 步骤 6** 单击**确定**添加电话。

将用户帐户添加到 Attendant 组中

Attendant 组中包含那些具有话务台权限的用户。您必须将自己的用户加入该组中。要将用户添加到 Attendant 组中，请执行以下操作：

- 步骤 1** 登录 Cisco 商务版 3000 管理员界面。
会显示一个“健康摘要”页面。
- 步骤 2** 在右侧的列中，选择**用户/电话**选项卡。
- 步骤 3** 在**用户/电话**下，选择 **Attendant 组**。
- 步骤 4** 在**可用表**中选择用户帐户，然后单击**添加**。
用户帐户便会移动到“选定”表中。
- 步骤 5** 单击**保存**。

您现在可以安装 Cisco Unified Attendant Console 精简版了。

安装 Cisco Unified Attendant Console 精简版



注

您必须具有管理员权限才能安装该软件。

您可以从下面的网址下载 Cisco Unified Attendant Console 精简版安装程序：
<http://www.cisco.com/cisco/software/release.html?mdfid=283783671&flowid=26421&softwareid=282074295&release=8.6%282%29&reind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest>。将文件下载到您的桌面或文件夹中。

要安装该应用程序，请执行以下操作：

- 步骤 1** 导航到下载的 Cisco Unified Attendant Console 精简版安装程序，然后双击该程序。



注

该安装程序会检查操作系统位置和区域设置，如果这些均受支持，则会使用相应的语言来安装该控制台。**支持的语言列在发行说明中。**

- 步骤 2** 如果“用户帐户控制”提示允许继续安装，请单击**是**。

- 步骤 3** 在“欢迎”屏幕中，单击**下一步**。
- 步骤 4** 在“注册信息”屏幕中，输入您的**姓名和公司名称**，然后单击**下一步**。
- 步骤 5** 在 Cisco 商务版 (CBE) 连接详情屏幕中，输入关于所连接的 Cisco 商务版 3000 的下列信息：
- **IP 地址**
 - **CUCM 用户 ID**
 - **密码**
- 步骤 6** 单击**下一步**。
- 步骤 7** 在两个安全提醒屏幕中，单击**是**。
- 步骤 8** 在“选择目标位置”屏幕中，接受默认的目标文件夹或者**浏览**到想要安装文件的位置，然后单击**下一步**。
- 步骤 9** 在“开始复制文件”屏幕中，单击**下一步**继续安装。
- 步骤 10** 在“向导结束”屏幕中，选择**是，我要立即重启计算机**，然后单击**完成**。
- 步骤 11** PC 重启后，如果“用户帐户控制”提示允许继续安装，请单击**是**。
- Cisco Unified Attendant Console 精简版安装完毕，并且桌面上会显示其快捷方式。
-



第 3 章

入门

本章将介绍：

- 如何启动和退出 Cisco Unified Attendant Console 精简版。
- Cisco Unified Attendant Console 精简版用户界面。有关详细信息，请参阅[第 3 - 2 页上的“Cisco Unified Attendant Console 精简版用户界面”](#)。
- 联系人卡。有关详细信息，请参阅[第 3 - 3 页上的“联系人卡”](#)。
- “联系人目录”工具栏。有关详细信息，请参阅[第 3 - 4 页上的“使用联系人目录工具栏”](#)。
- 联系人组。有关详细信息，请参阅[第 3 - 5 页上的“联系人组”](#)。
- “我的电话”控制台设备。有关详细信息，请参阅[第 3 - 7 页上的“我的电话”](#)。
- 配置 Cisco Unified Attendant Console 精简版。有关详细信息，请参阅[第 3 - 7 页上的“配置 Cisco Unified Attendant Console 精简版”](#)。

启动和退出 Cisco Unified Attendant Console 精简版

要启动 Cisco Unified Attendant Console 精简版，可以双击桌面图标，也可以选择**开始 > 所有程序**，然后从菜单中选择该程序。

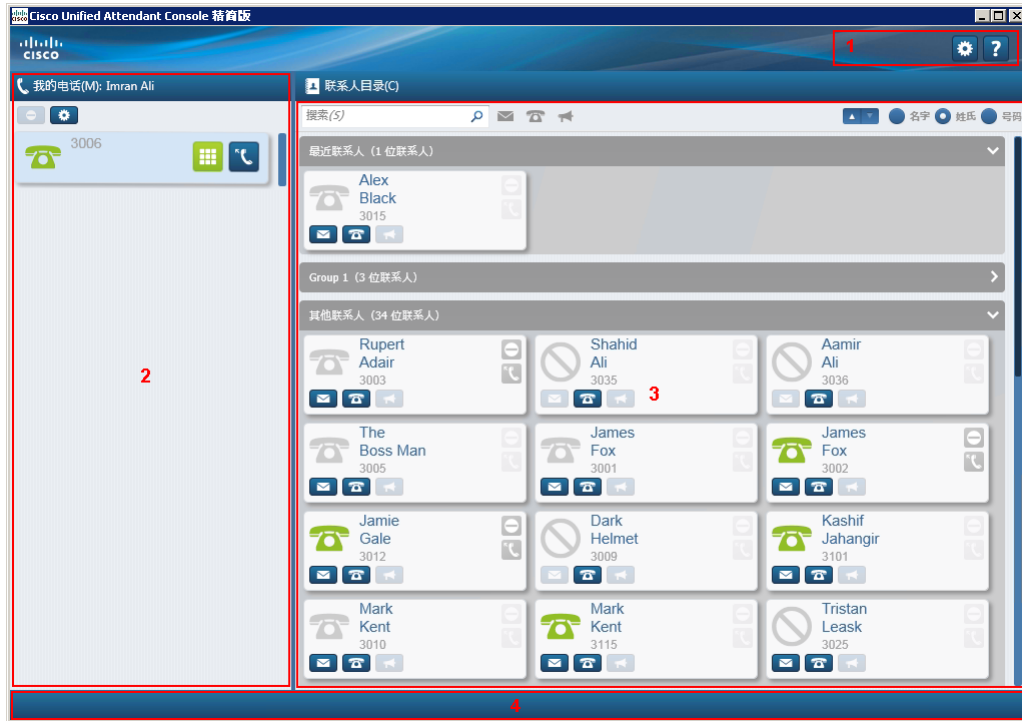
您第一次使用该应用程序时，会显示**设备选择**对话框，提示您选择控制台设备：Cisco 电话可用作话务员电话或**我的电话**。在列表中选择电话，然后单击勾选图标将其选中。您可以根据需要更改“我的电话”控制台设备。有关详细信息，请参阅[第 3 - 9 页上的“更改控制台设备（我的电话）”](#)。

退出 Cisco Unified Attendant Console 精简版

要退出 Cisco Unified Attendant Console 精简版，请单击窗口标题栏右下角的**关闭**按钮。

Cisco Unified Attendant Console 精简版用户界面

Cisco Unified Attendant Console 精简版用户界面显示如下：



#	名称	包含内容
1	标题	“帮助”和“配置”控件。有关配置控件的说明，请参阅第 3 - 7 页上的“配置 Cisco Unified Attendant Console 精简版”。
2	“我的电话”窗格	控制台设备上的线路，显示为“联系人卡”。有关详细信息，请参阅第 3 - 3 页上的“联系人卡”。 使用顶部的控件，您可以另外选择一个电话，并在所选电话上设置 DND。有关“我的电话”窗格的详细信息，请参阅第 3 - 7 页上的“我的电话”。
3	“联系人目录”窗格	“联系人目录”和“联系人目录”工具栏。 除了“我的电话”的“联系人卡”以外，“联系人目录”还包含“联系人目录”中所有人的“联系人卡”。每条电话线路都有一个“联系人卡”。联系人包含在一个或多个组内，默认情况下，这些组是展开的（显示所有联系人）。有关详细信息，请参阅第 3 - 5 页上的“联系人组”。 “联系人目录”工具栏位于“联系人目录”上方，您可以用它来搜索、过滤和重新排序“联系人卡”。有关详细信息，请参阅第 3 - 4 页上的“使用联系人目录工具栏”。 电话错误显示在目录和工具栏之间。
4	状态栏	系统状态和处理信息，包括系统错误。

您可以使用该界面来执行所有标准的话务员任务，例如发出呼叫、保留呼叫以及将分机设置为“免打扰”。有关详细信息，请参阅第 4 章“呼叫处理”。

您可以使用鼠标和键盘控制该界面。您使用鼠标做的很多工作也可以使用键盘来完成，如果您选择了全部或部分应用程序界面（窗口）的话。

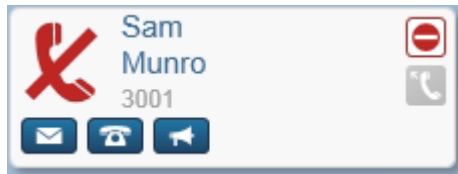
联系人卡

每条电话线都会显示为一个“联系人卡”，其中包括关于线路状态的信息，以及可用于控制该线路上的呼叫的按钮。图 3-1 会显示一个示例“我的电话”的“联系人卡”；图 3-2 会显示一个示例“目录联系人卡”。

图 3-1 “我的电话”的“联系人卡”示例



图 3-2 “目录联系人卡”示例



每张联系人卡都包含：

- 电话状态符号。有关详细信息，请参阅附录 B“键盘快捷键、按钮、工具和电话状态符号”。
- 与分机（如果可用的话）相关联的用户姓名。
- 分机号码（如果此分机已前转，则还会显示前转号码）。
- 与设备功能以及该功能的可用性有关的控制按钮。有关详细信息，请参阅附录 B“键盘快捷键、按钮、工具和电话状态符号”。

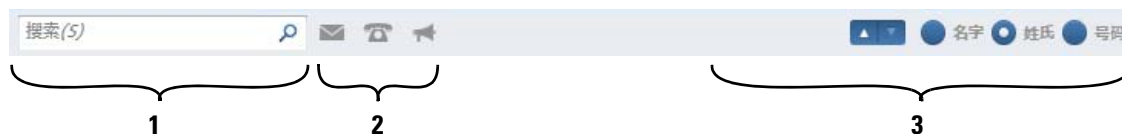
要选择某个联系人，请单击该联系人，或使用键盘。要选择多个联系人，请按住 **Shift** 或 **Ctrl**，同时单击每个联系人。

可将联系人卡分组，以简化搜索。有关详细信息，请参阅第 3 - 5 页上的“联系人组”。

您可以右键单击“目录联系人卡”，以显示可用于给联系人“发送电子邮件”、“拨号”或“寻呼”联系人或者编辑组员的菜单。

使用联系人目录工具栏

“联系人目录”工具栏包括用于搜索、过滤和重新排序“联系人卡”的工具。



#	名称	功能
1	联系人搜索框	通过电话号码、名字或姓氏搜索联系人。有关详细信息，请参阅第 3 - 4 页上的“搜索联系人”。
2	联系人过滤器	根据联系人是否拥有电子邮件地址、电话号码或具寻呼功能的电话，过滤联系人。有关详细信息，请参阅第 3 - 4 页上的“过滤联系人”。
3	联系人排序控件	按照姓氏、名字或电话号码，以升序或降序显示联系人。有关详细信息，请参阅第 3 - 5 页上的“更改联系人卡的显示顺序”。

搜索联系人

如果您的“联系人目录”并不太大，则可以用肉眼搜索“联系人卡”——可以适当地过滤（请参阅第 3 - 4 页上的“过滤联系人”）或排序（请参阅第 3 - 5 页上的“更改联系人卡的显示顺序”）——这是查找联系人最简单的方法。当您找到联系人后，只需单击其“联系人卡”便可将其选中。要选择多个联系人，请按住 Shift 或 Ctrl，同时单击所需的联系人。

或者，您还可以使用键盘进行导航并选择联系人，如附录 B“键盘快捷键、按钮、工具和电话状态符号”中所述。要搜索联系人，最简单的方法是输入其号码或姓名（姓氏或名字）。无需选择“目录”的搜索框。随着您输入字符，不相符的联系人会从屏幕上消失。例如，如果您开始输入“30”，所有数字不是以“30”开头的“联系人卡”便会从屏幕上消失。

过滤联系人

您可以使用以下一个或多个过滤器来减少显示的“目录联系人卡”的数量：



- 电子邮件 — 单击用邮件地址对联系人进行过滤 ，仅显示那些有电子邮件地址的联系人。使用该过滤器后，此按钮会变为 .
- 电话号码 — 单击用电话号码对联系人进行过滤 ，仅显示那些有电话号码的联系人。使用该过滤器后，此按钮会变为 .
- 语音寻呼 — 单击过滤兼容语音寻呼功能的联系人 ，仅显示那些有语音寻呼功能电话的联系人。使用该过滤器后，此按钮会变为 .



要使用过滤器，可直接单击，也可以使用键盘选中后再使用。有关详细信息，请参阅附录 B“键盘快捷键、按钮、工具和电话状态符号”。

更改联系人卡的显示顺序

您可以按照下面某一项对“联系人卡”排序，使其以升序或降序显示：

- 名字
- 姓氏
- 号码

当前的顺序通过突出显示按钮来显示： = 升序（A 到 Z，1 到 9） = 降序（Z 到 A，9 到 1）。

要对“联系人卡”排序，请根据需要选择**名字**、**姓氏**或**号码**，然后单击 按升序对联系人排序，或者单击 按降序对联系人排序。

联系人组

相关的目录联系人可以分组放置，以简化目录搜索，从而让您轻松地对某个组的所有成员执行某些操作，例如设置“免打扰”。

当您第一次使用 Cisco Unified Attendant Console 精简版时，所有联系人都放在一个名为**所有联系人的组**中。

当您使用 Cisco Unified Attendant Console 精简版时，您最近呼叫的十个号码会自动放置在**最近呼叫组**中。

除了这些自动创建的联系人组之外，您还可以创建自己的组。例如，可以将一个团队或部门的所有成员放到一个组中。

在显示的“联系人目录”中，您可以展开（显示所有成员）或折叠（隐藏所有成员）任何组，只要适合您的工作方式和需要即可。

- 可通过单击某个组标题栏中的 或者按**向左箭头**来折叠该组。
- 可通过单击某个组标题栏中的 或者按**向右箭头**来展开该组。

创建联系人组

要创建联系人组，请执行以下操作：

步骤 1 执行以下操作之一：

- 在“联系人目录”内除“联系人卡”以外的任意位置单击鼠标右键，选择**创建组**。稍后向该组添加联系人。
- 选择一个或多个联系人卡，单击鼠标右键并选择**根据选定内容创建组**。

该组是用临时名称创建的。

步骤 2 键入组名，然后按 **Enter**。

重命名联系人组



注 无法重命名**所有联系人**或**最近联系人组**。

要重命名组，请执行以下操作：

步骤 1 在组内除“联系人卡”以外的任意位置单击鼠标右键，选择**重命名组**。

步骤 2 键入新的组名，然后按 **Enter**。

将联系人添加到组

要将联系人添加到组，请执行以下操作：

步骤 1 选择一个或多个联系人。

步骤 2 右键单击并选择**编辑组员**。

组选择对话框会列出用户组。已选中的框会显示选定的联系人所属的组。

步骤 3 在**组选择**对话框中，选中联系人应当归属的组，然后单击勾选图标。

从组中删除联系人

要从组中删除联系人，请执行以下操作：

步骤 1 选择一个或多个联系人。

步骤 2 右键单击**编辑组员**。

步骤 3 在**组选择**对话框中，取消选中要从中删除联系人的组，然后单击勾选图标。

我的电话

“我的电话”窗格用于显示和控制您的 Cisco 电话上的线路。

在这个区域中，有两个功能按钮：

- **DND - 免打扰。**该按钮用于在您的 Cisco IP 电话上切换 DND 模式。

根据电话类型和配置，该按钮通常表示，如果您有来电，电话不会振铃。但是，会显示一个可视提醒，来表示来电。

“免打扰”功能会影响设置了 DND 的电话上的所有线路，但不会禁止任何共享线路在其他电话上振铃，除非其他电话也设置了 DND。例如，如果经理和秘书共享线路，并且经理在开会时将电话设置为 DND，其秘书仍能接到共享线路上的呼叫，除非他们也设置了“免打扰”。

- **设备选择。**您可以在这里选择登录使用的设备。如果以前曾使用某个号码来登录，该号码会以红色突出显示在列表中。有关详细信息，请参阅第 3-1 页上的“启动和退出 Cisco Unified Attendant Console 精简版”部分。

在这两个功能按钮下方，您会看到自己的分机以及您注册使用的所有共享线路。这些内容会以图片卡形式显示，具体包括：

- 一个符号，显示分机的状态。
- 线路的分机号（请注意，您的 Cisco IP 电话上可能有多个分机号）
- “呼叫前转”的目标方，如果设置了“呼叫前转”的话。
- 最多两个呼叫控制按钮，具体取决于电话的状态。

有关详细信息，请参阅附录 B“键盘快捷键、按钮、工具和电话状态符号”。

配置 Cisco Unified Attendant Console 精简版

您可以对 Cisco Unified Attendant Console 精简版的以下方面进行配置：

- 语音寻呼 — 无论语音信息发送给一个分机（单播）和/或一组分机（多播）。如果您希望开启语音寻呼分机功能，必须至少选择这些选项中的一个。有关如何配置寻呼的说明，请参阅第 3 - 8 页上的“配置寻呼”。
- 我的电话 — 可用作话务员设备的电话。您必须选择一个话务员设备，才能使用 Cisco Unified Attendant Console 精简版。有关如何选择要用作“我的电话”的手机的说明，请参阅第 3 - 9 页上的“更改控制台设备（我的电话）”。

配置寻呼

您的思科管理员必须先要在您的电话网络上配置“单播”或“多播”，然后您才能配置寻呼。




注

由于网络限制，站点之间无法进行多播寻呼。如果您有足够的许可权限，每个站点都可以拥有自己的话务台话务员（最多 10 位话务员）。

在您配置网络之前，必须先执行以下操作，以确保您的网络硬件能够支持单播/多播功能。

- 检查您的电话网络中的所有网络交换机或路由器是否都有单播/多播功能，并根据设备文档中的说明启用您所需的内容。
- 如果您在网络中使用多个 VLAN，请确保 BE3000、您的寻呼 IP 电话以及被叫方的 IP 电话的 IP 地址之间保持一致。

要在适合的网络上配置语音寻呼，请执行以下操作：

步骤 1 在标题中，单击配置 。

步骤 2 在配置对话框中，单击寻呼。

步骤 3 要启用

- 单播寻呼，请选择启用单播寻呼。
- 多播寻呼，请选择启用多播寻呼，然后输入多播 IP 地址。



注

多播 IP 地址的完整范围从 224.0.0.0 到 239.255.255.255，但是在 224.0.0.0 到 224.0.0.255 范围内的地址会预留用于路由协议和其他低级别的协议。

*Cisco Unified Attendant Console 精简版*不支持以 .1 结尾的多播 IP 地址。例如，您可以 225.0.0.x 范围内的所有 IP 地址，但是 225.0.0.1 除外。

与您的网络管理员联系，以了解您的网络中实际使用的地址范围。

步骤 4 单击勾选图标。


更改控制台设备（我的电话）

“我的电话”是您用作话务员控制台的设备。您可以将该设备更改为您的目录中的任何电话。
要更改控制台设备，请执行以下操作：

步骤 1 执行以下操作之一：

- a. 在标题中，单击**配置** 。
- b. 在**配置**对话框中，选择**用户配置**，然后单击**更改设备**。

或

- a. 在“我的电话”窗格中，单击**配置** 。

即会显示**设备选择**对话框，其中包含当前选择。

步骤 2 如果知道您要使用的电话的以下任何信息：

- 号码
- 用户名
- 设备名称（由系统管理员创建的 MAC 地址或名称）

请在**请选择您的电话**搜索字段中输入该信息。



注

如果多台设备的号码相同，可通过拿起听筒使设备显示为摘机来识别要使用的设备。其他具备相同号码的设备则显示为空闲。

或者，可清除搜索字段并使用滚动条搜索设备。

步骤 3 找到要使用的设备后，单击勾选图标。

所选设备即会显示在“我的电话”窗格中。

如果使用标题的“配置”选项，请单击勾选图标关闭对话框。



第 4 章

呼叫处理

您可以使用 Cisco Unified Attendant Console 精简版来执行以下操作：

- 呼叫特定号码或联系人卡。
- 结束正在进行的呼叫。有关详细信息，请参阅第 4 - 2 页上的“结束呼叫”。
- 应答控制台上正在振铃的呼叫。有关详细信息，请参阅第 4 - 2 页上的“应答呼叫”。
- 保留呼叫以及取回保留呼叫。有关详细信息，请参阅第 4 - 2 页上的“保留和取回呼叫”。
- 将呼叫转接到分机 – 盲转接（未咨询目标方）或在咨询过目标方之后转接有关详细信息，请参阅第 4 - 2 页上的“转接呼叫”。
- 寻呼联系人 – 在寻呼模式下与其他设备交谈（如果双方的设备均支持此功能的话）有关详细信息，请参阅第 4 - 4 页上的“寻呼联系人”。
- 向联系人发送电子邮件 – 向拥有其电子邮件详情（同步自 Cisco 商务版 3000）的任何联系人发送电子邮件。有关详细信息，请参阅第 4 - 5 页上的“向联系人发送电子邮件”。
- 单击拨号通过单击一下即可呼叫从 Microsoft Office 应用程序中选择的电话号码。有关详细信息，请参阅第 4 - 6 页上的“单击拨号”。

发出呼叫

要呼叫其他电话，请执行以下操作之一：


- 选择“我的电话”，按 Ctrl-N 或单击 ，然后使用拨号盘输入号码。
- 从“联系人目录”中选择一个联系人，然后单击发出呼叫  或按 Enter。

使用拨号盘发出呼叫

拨号盘的用法和传统的电话拨号盘完全一样。

- 要输入数字、* 或 #，单击相应的键或使用键盘输入。号码也显示在“联系人目录”搜索过滤器中。
- 要清除最近输入的字符，单击  或按 Backspace。
- 要清除输入的所有数据，单击 。
- 要呼叫号码，单击拨号 。

结束呼叫

要结束呼叫，请在相关的“联系人卡”中单击 。

应答呼叫


要接听打到话务员控制台的来电，请按 **Enter** 或在“我的电话联系人卡”中单击 。

来电信息


系统会提供有关来电的以下信息：

- 呼叫（电话）状态 - 例如来电（振铃）。有关详细信息，请参阅[附录 B“键盘快捷键、按钮、工具和电话状态符号”](#)。
- 呼叫线路识别 (CLI)。主叫方的号码（仅数字）
- 直接拨入/直接向内拨号 (DDI/DID)。主叫方拨打的号码。
- 呼叫时长。呼叫持续的时间。
- 联系人姓名（通过查找）。“联系人目录”中的联系人姓名（如果与 CLI 匹配）。

保留和取回呼叫

要保留呼叫，请在“我的电话”中单击  或按**空格键**。

保留呼叫时，主叫方可收听 Cisco 商务版 3000 的保留音乐。

要取回呼叫以便与主叫方交谈，请在“我的电话”中单击  或按**空格键**。

转接呼叫

您可以将当前呼叫转接到任何可用的目标设备、内部或外部设备。

转接方式有两种：


- 咨询转接，在转接之前向目标方通告呼叫
- 盲转接，在呼叫振铃时将其连接到目标设备

要转接呼叫，请执行以下操作：

步骤 1 保留该呼叫：单击  或按**空格键**。

步骤 2 选择目标方，方式是在拨号盘内输入其号码，或选择其“联系人卡”。



步骤 3 如果使用的是拨号盘，请单击 。如果已选择了“联系人卡”，请单击 。

- 步骤 4** 如果需要，请向目标方通告主叫方。
- 要在主叫方与目标方之间切换，请按 **Ctrl-空格键**。
 - 要在转接过程中挂断某一方，首先请将其设为活动呼叫（按 **Enter**），然后按 **Esc**。
- 步骤 5** 要完成转接，请单击  或按 **Enter**。

设置呼叫前转

呼叫前转可将来电重定向至一部分机，然后再转至另一部分机。可为“我的电话”或“联系人目录”中的任何联系人设置呼叫前转。设置呼叫前转时，前转分机必须挂机并且处于空闲状态。仍然可以从前转分机发出呼叫，在呼叫期间，电话状态符号的变化方式与往常一样。

要设置呼叫前转，请执行以下操作：

- 步骤 1** 选择要设置呼叫前转的联系人卡（分机或线路）。
- 对于“联系人目录”中的“联系人卡”，请单击  或按 **Ctrl-F**。
 - 对于“我的电话”中的“联系人卡”，请单击  或按 **Ctrl-F**。

系统会提示您选择一个联系人接受前转呼叫，或在“联系人”搜索框中输入其号码。




注


要在此阶段取消呼叫前转，请执行以下操作之一：

- 右键单击
- 单击提示窗口上的叉号
- 按 **Esc**
- 在“联系人卡”上单击“呼叫前转”按钮

- 步骤 2** 选择目标方。执行以下操作之一：
- 在“联系人目录”的“搜索”框中输入分机号码或外部号码。如果前转至外部号码，则须包含外接号码（例如“9”）才能接入外线。
 - 找到并单击目标联系人卡。

将出现一条提示，表明呼叫已成功前转。

当分机或线路设置为“呼叫前转”时，在“我的电话”和“联系人卡”目录中，电话状态分别变为 

和 ，并且有箭头从原始分机号指向前转的分机号。



注

注：只有在设备或线路处于空闲状态时，才会显示呼叫前转状态。

清除呼叫前转

要清除分机上的呼叫前转，请执行以下操作之一：

- 选择该分机，然后按 **Esc**。
- 在“我的电话”中单击 ，或在“联系人卡”中单击 。

寻呼联系人

如果您的控制台设备和联系人的设备上都有寻呼功能，那么在 Cisco Unified Attendant Console 精简版中，您可以寻呼某个联系人。






注

注意以下问题：

- 由于网络限制，站点之间无法进行多播寻呼。
- 某些在 Wi-Fi 模式下运行的 Cisco 统一 IP 电话型号与通过固定缆线（以太网）连接的型号的反应不同。这些电话型号包括 7921、7925 和 89xx。当您使用 Cisco Unified Attendant Console 精简版寻呼这些电话中的某个型号时，电话不会发出嘟嘟的声音。

寻呼一个联系人

要寻呼一个联系人，请执行以下操作：

- 步骤 1** 选择要寻呼的联系人。如果他们有寻呼  按钮，便可以对其进行寻呼。
- 步骤 2** 单击 ，这会使您的设备和被叫方的设备进入寻呼模式。该按钮会变为活动状态。
- 步骤 3** 要直接与目标设备通话，请按住您的 Cisco 电话上的“通话”按钮。您可以使用设备的扬声器进行寻呼，或者，如果您继续按住“通话”按钮，可以拿起电话听筒，通过主叫方寻呼。结束通话后，松开“通话”按钮。
- 步骤 4** 要停止寻呼并释放“联系人卡”设备，请再次单击 。要释放您的设备，请按设备上的**退出**按钮。





注

由于 Cisco 商务版 3000 的限制，即使您在 Cisco 电话上按住**退出**按钮，寻呼按钮仍处于活动状态。必须在 Cisco Unified Attendant Console 精简版中单击寻呼按钮，才能将其改回准备状态。

寻呼一组联系人

要寻呼一组联系人，请执行以下操作：

-
- 步骤 1** 选择要寻呼的联系人。如果他们有寻呼  按钮，便可以对其进行寻呼。
要选择多个联系人，请按住 **Ctrl**，并单击每个联系人的名字。要选择一整组的联系人，请单击组标题栏。
- 步骤 2** 右键单击其中一个选定的联系人，然后选择“寻呼”。这会使您的设备和所有被叫方的设备进入寻呼模式。所有选定联系人的寻呼按钮都会变为活动状态。
- 步骤 3** 要直接与目标设备通话，请按住您的 Cisco 电话上的“通话”按钮。您可以使用设备的扬声器进行寻呼，或者，如果您继续按住“通话”按钮，可以拿起电话听筒，通过主叫方寻呼。结束通话后，松开“通话”按钮。
- 步骤 4** 要停止寻呼并释放“联系人卡”设备，请再次单击 。要释放您的设备，请按设备上的**退出**按钮。



注

由于 Cisco 商务版 3000 的限制，即使您在 Cisco 电话上按住**退出**按钮，寻呼按钮仍处于活动状态。必须在 Cisco Unified Attendant Console 精简版中单击寻呼按钮，才能将其改回准备状态。

向联系人发送电子邮件




注

要使此功能起作用，电子邮件地址必须在联系人详情（同步自 Cisco 商务版 3000）中存在。如果您不确定，请与您的系统管理员确认。

您可以从 Cisco Unified Attendant Console 精简版内向联系人发送电子邮件。如果在呼叫过程中发送电子邮件，则系统会使用**原始的主叫方号码、话务员号以及呼叫时长**自动填充“主题”。

要向联系人发送电子邮件，请执行以下操作：

-
- 步骤 1** 在“联系人目录”中，选择相应的“联系人卡”，然后执行以下操作之一：
- 按 **Ctrl-M**
 - 单击 
- 步骤 2** 当电子邮件系统启动时，填写电子邮件正文并采用常用方式发送该邮件。
-

单击拨号

Cisco Unified Attendant Console 精简版提供“单击拨号”功能，这使得用户可以选择显示在 Microsoft Office 应用程序中的号码，并且单击一下即可拨打该号码。



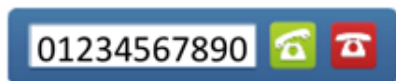
注

在拨号之前，无法验证该号码。因此，如果该号码错误，则无法呼叫，并且 Cisco Unified Attendant Console 精简版会将其报告为失败的连接。

要在 Microsoft Office 应用程序中使用“单击拨号”功能，请在 Cisco Unified Attendant Console 精简版运行时执行以下操作：

步骤 1 将指针悬停在该电话号码上，然后按住 Alt 同时单击右键。

系统会显示一个包含该号码的浮动窗口。例如：



步骤 2 如果需要，可使用鼠标和键盘手动编辑该号码。


步骤 3 要拨打该号码，请单击 。或者，请单击  取消此过程。



附录 **A**

错误消息和事件提醒

如果 Cisco Unified Attendant Console 精简版遇到意外事件或错误，会提醒您注意相关情况。

- 如果有错误，状态栏中会显示  符号和错误消息。下面对 Cisco Unified Attendant Console 精简版错误消息进行了说明。
- 如果发生意外事件，Cisco Unified Attendant Console 精简版会发出声音和可视提醒。有关详细信息，请参阅第 A - 2 页上的“事件提醒”。

错误消息

Cisco Unified Attendant Console 精简版可能显示以下错误消息：

错误消息	原因
您的电话未使用，请咨询系统管理员。	您在登录屏幕上输入的电话号码属于有效的电话，但该电话已停用。检查该电话是否连接到活动数据端口并且已加电。
在登录屏幕输入的分机不是该电话的主号码，请仅输入主号码。	您在 Cisco Unified Attendant Console 精简版登录屏幕中输入的分机号必须属于活动 Cisco IP 电话上的主线路。
无法与目录同步，请稍后重试或咨询系统管理员。	Cisco Unified Attendant Console 精简版无法与 Cisco 商务版 3000 上的联系人目录同步。请检查您的网络连接，然后重新启动应用程序。 若问题仍然存在，请咨询您的系统管理员或负责您的 Cisco 商务版 3000 的人员。
应用程序的驱动程序未能正确启动，请重新启动该应用程序。若问题仍然存在，请重新安装该应用程序或咨询系统管理员。	Cisco Unified Attendant Console 精简版无法连接至 Cisco 商务版 3000 电话控制界面。请检查您的网络连接，然后重新启动应用程序。 若问题仍然存在，请咨询您的系统管理员或负责您的 Cisco 商务版 3000 的人员。

错误消息	原因
找不到任何电话，请查看 Cisco TSP 的安装情况或咨询您的系统管理员	Cisco Unified Attendant Console 精简版无法连接至 Cisco 商务版 3000 上的电话控制界面，因为您在安装 Cisco Unified Attendant Console 精简版时未正确安装 Cisco Telephony Service Provider (TSP)。 卸载 Cisco Unified Attendant Console 精简版然后重新安装，以确保安装了 TSP。
检测到不兼容的平台，Cisco Unified Attendant Console 精简版只能与 Cisco 商务版 3000 配合使用。请与您的系统管理员联系。	Cisco Unified Attendant Console 精简版只能与 Cisco 商务版 3000 v8.6.2 或更高版本配合使用。该应用程序无法在 Cisco 商务版 5000、6000 或企业版上运行。

事件提醒

当发生以下事件（按照先后顺序列出）时，Cisco Unified Attendant Console 精简版将提醒您注意：

- 系统错误 - 伴有显示在应用程序状态栏中的系统错误消息
- 控制台（我的电话）未使用
- 主线来电
- 支线来电
- 呼叫已结束（不是由控制台）
- 控制台（我的电话）正在使用

它会产生以下类型的提醒：

- 声音提醒 – 针对每个事件发出不同的声音
- 可视提醒 – 出现以下情况：
 - 如果 Cisco Unified Attendant Console 精简版不是活动窗口，此时将变为活动窗口并位于所有其他已打开窗口的前面，随时供您与其互动。
 - 如果 Cisco Unified Attendant Console 精简版不是活动窗口，则在 Windows 任务栏中，该应用程序按钮会闪烁，并且按钮上面有一个代表事件的符号。这种情况会持续到事件被清除或超时为止，具体取决于事件。
 - 在任务栏的通知区域，将显示一个很小的称为 *通知* 的弹出窗口。单击通知中的“关闭”按钮可关闭该窗口。如果不采取任何操作，该通知会在几秒钟之后消失。



附录 **B**

键盘快捷键、按钮、工具和电话状态符号

本附录主要介绍 Cisco Unified Attendant Console 精简版界面中的键盘快捷键、按钮、工具和电话状态符号。

键盘快捷键

使用这些键盘快捷键可控制应用程序。

界面导航快捷键

使用以下快捷键导航界面：

键	功能
Alt-M	选择“我的电话”窗格。
任何字母、数字、Alt-S 或 Ctrl-S	选择“联系人目录”工具栏中的“搜索”框。 使用所选界面键入的字母或数字将出现在“搜索”框中。
Alt-C	选择“联系人目录”窗格。 当在“联系人目录”工具栏中时，还可以通过按向下箭头来输入联系人目录。
Tab 键	沿着“联系人目录”工具栏从“我的电话”向右移动到“联系人目录”，然后再移回“我的电话”。
Shift-Tab	沿着“联系人目录”工具栏从“我的电话”移动到左侧的“联系人目录”，然后再移回“我的电话”。

我的电话快捷键

在“我的电话”窗格中使用以下快捷键：

键	功能
Ctrl-D	在控制台设备的所有线路上设置免打扰。
Ctrl-F	在控制台设备上设置呼叫前转。
Ctrl-N	打开电话拨号盘。
空格键	保留或释放当前呼叫。
Enter	应答来电。
Esc	在转接中挂断一方。

“联系人目录”工具栏快捷键

如果使用键盘进入“联系人目录”工具栏，则除了使用 Tab 和 Shift-Tab 移动所选内容外，还可使用以下各键：

键	功能
+	设置所选搜索过滤类型。
-	取消设置所选搜索过滤类型。
空格键	在开启与关闭之间切换所选过滤器，或选择排序类型。
向下键	选择“联系人目录”。

联系人目录快捷键

在联系人目录中使用以下快捷键：

键	功能
向上箭头	<p>如果已选择了顶行的组，将选择联系人目录的“搜索”框。</p> <p>如果已选择了某个组，将选择该组上方的组。</p> <p>如果已选择了顶行的联系人，将选择该组。</p> <p>如果已选择了其他联系人，将选择其上方的联系人。</p>
向下键	<p>如果已选择了某个组，将选择该组下方的组。</p> <p>如果已选择了某个联系人，将选择其下方的联系人。</p>

键	功能
向左箭头	如果已选择了某个展开的组，将折叠该组（隐藏联系人）。 如果已选择了某个联系人，将选择其左边的联系人。
向右箭头	如果已选择了某个折叠的组，将展开该组（显示联系人）。 如果已选择了某个展开的组，将选择该组中的第一个联系人。 如果已选择了某个联系人，将选择其右边的联系人。
住宅电话	滚动“联系人目录”窗格以显示顶部。
End	滚动“联系人目录”窗格以显示底部。
Page Up 或 Page Down	向上或向下滚动“联系人目录”窗格。
Shift-单击或 Ctrl-单击	按住 Shift 或 Ctrl，然后单击多个联系人可将其选中。

选中某个联系人卡时，以下快捷键可供使用：

键	功能
Ctrl-M	向此联系人发送电子邮件。
Enter	呼叫此联系人。
Ctrl-P	寻呼此联系人。
Ctrl-D	在此联系人的所有线路上设置免打扰。
Ctrl-F	在此联系人上设置呼叫前转。
右键单击	访问使您能够向联系人发送电子邮件、呼叫或寻呼联系人以及将联系人分组的菜单。

拨号盘快捷键

在“我的电话”拨号盘中使用以下快捷键：

键	功能
0 - 9、* 和 #	向要拨的号码添加该字符（在光标位置）。
Backspace	清除光标左边的那个字符。
Ctrl-Backspace	清除光标左边的所有字符。
Enter	拨打该号码。
向下键	移到联系人目录。

特殊键盘快捷键

以下快捷键不局限于界面的特定部分：

键	功能
Enter 或回车（在有来电时）	应答来电。
Enter 或回车（通话期间）	释放呼叫。
Esc 或单击鼠标右键（呼叫前转期间）	取消呼叫前转。
Esc（转接期间）	挂断一方。
Ctrl-空格键（转接期间）	在参与方之间切换。
任意数字或字母	选择“联系人目录”工具栏中的“搜索”框。
空格键（通话期间）	保留或取回呼叫（切换）。

单击拨号

通过单击拨号功能，可获取 Microsoft Office 应用程序中的电话号码，并且单击一下即可拨打该号码。

键或按钮	功能
Alt-单击鼠标右键	打开“单击拨号”界面。 
	可在拨号之前编辑该号码。
	拨打获取的号码。
	取消单击拨号。

按钮和工具

可使用这些按钮和工具控制 Cisco Unified Attendant Console 精简版。

“我的电话”的联系人卡按钮

“我的电话”的联系人卡可显示以下按钮：

按钮	功能
	选择“我的电话”控制台设备。
	在控制台设备的所有线路上设置免打扰。
	显示拨号盘。
	应答来电。
	在控制台设备上设置呼叫前转。设置后会变为  。
	将活动呼叫设为保留。
	结束通话已禁用（取回保留呼叫以结束通话）
	取回保留呼叫。
	转接呼叫。
	结束通话。



拨号盘按钮

拨号盘可能包括以下按钮：

按钮	功能
 到   和 	向要拨的号码添加该字符（在光标位置）。
	清除光标左边的那个字符。
	清除光标左边的所有字符。
	拨打该号码。

联系人目录工具

可使用以下工具控制联系人目录：

工具	功能
	按照姓名或号码搜索联系人目录。仅显示匹配的联系人。
	过滤联系人目录。显示包含以下信息的联系人： <ul style="list-style-type: none"> • 电子邮件地址 • 电话号码 • 寻呼
	按照以下依据将联系人目录排序： <ul style="list-style-type: none"> • 名字 • 姓氏 • 号码

联系人目录的联系人卡按钮

联系人目录的联系人卡包含以下按钮：

按钮	功能
	向此联系人发送电子邮件。
	呼叫此联系人。
	寻呼此联系人。
	在此联系人的所有线路上设置免打扰。 设置后，该按钮会变为  。
	在此联系人上设置呼叫前转。 设置后，该按钮会变为  。

电话状态符号

在“我的电话”和“联系人目录”窗格中，“联系人卡”使用以下符号来反映设备的忙灯字段 (BLF) 状态：

符号	名称
	空闲（挂机）。分机可用，并且未设置功能。
	摘机。分机不可用。
	来电（振铃）。
	正在通话。
	保留。如果还设置了呼叫前转，则显示的会是呼叫前转而不是保留。
	设置了免打扰 (DND)。
	外发呼叫（呼出）。
	呼叫未能连接。
	已设置呼叫前转。前转的目标号码显示在“联系人卡”中。仅在分机处于空闲状态时，才会显示此符号。
	停用或处于不可用状态。



附录 C

Cisco Unified Attendant Console 精简版支持的电话

Cisco Unified Attendant Console 精简版支持下列电话：

电话类型	扬声器	XSI (允许寻呼)	CTI (允许高级呼叫控制 ¹)	备注
3905	Y			
6901			Y	
6911	Y		Y	
6921	Y	Y	Y	
6941	Y	Y	Y	
6945	Y	Y	Y	
6961	Y	Y	Y	
7925	Y	Y	Y	
7937	Y	Y	Y	
7942	Y	Y	Y	在 8.6.4 中已添加了此支持信息
7945	Y	Y	Y	在 8.6.4 中已添加了此支持信息
7962	Y	Y	Y	在 8.6.4 中已添加了此支持信息
7965	Y	Y	Y	在 8.6.4 中已添加了此支持信息
8941	Y	Y	Y	
8945	Y	Y	Y	
8961	Y	Y	Y	
Cisco CSF	Y			
CIPC	Y	Y	Y	软件电话
VG224				模拟语音网关
SPA 8800				IP 电话网关

1. 例如前转、DND 和查看电话状态等功能。



索引

字母

Cisco Unified Attendant Console 精简版

安装 [2-1 到 2-4](#)

配置 [3-7](#)

启动和退出 [3-1](#)

硬件和软件要求 [2-1](#)

用户界面 [3-2, B-1](#)

支持的电话 [C-1](#)

Cisco 商务版 3000 [1-1](#)

创建用户帐户 [2-2](#)

将电话与用户帐户关联起来 [2-2](#)

将用户帐户添加到 Attendant 组中 [2-3](#)

配置 [2-2](#)

C

错误消息 [A-1](#)

D

单击拨号 [4-5](#)

电话状态符号 [B-1](#)

H

呼叫

保留和取回 [4-2](#)

发出 [4-1](#)

结束 [4-2](#)

前转 [4-3](#)

应答 [4-2](#)

转接 [4-2](#)

呼叫处理 [4-1 到 4-6](#)

呼叫信息（来电） [4-2](#)

J

键盘快捷键 [B-1](#)

L

联系人

电子邮件 [4-5](#)

过滤 [3-4](#)

搜索 [3-4](#)

联系人卡 [3-3](#)

排序 [3-5](#)

联系人目录

窗格 [3-2](#)

工具栏 [3-4](#)

联系人组 [3-5](#)

重命名 [3-6](#)

创建 [3-6](#)

删除联系人 [3-6](#)

添加联系人 [3-6](#)

M

免打扰 (DND) [3-7](#)

目录同步 [1-1](#)

S

事件提醒 [A-2](#)

T

提醒 [A-2](#)

W

我的电话 [3-7](#)

窗格 [3-2](#)

选择设备 [3-9](#)

X

向联系人发送电子邮件 [4-5](#)

寻呼

配置 [3-8](#)

设备 [4-4](#)

Z

支持的电话 [C-1](#)