

На этом листе приведено краткое описание сочетаний клавиш, элементов управления интерфейса и символов состояния телефона в приложении Cisco Unified Attendant Console Compact Edition. Основные компоненты интерфейса описаны на [стр. 5](#).

Сочетания клавиш

Данные сочетания клавиш используются для управления приложением.

Сочетания клавиш для навигации по интерфейсу

Для навигации по интерфейсу используются следующие сочетания клавиш.

Клавиша	Функция
Alt-M	Выбор области «Мой телефон»
Любая буква или цифра, а также Alt-S или Ctrl-S	Выбор поля поиска на панели инструментов каталога контактов. Любая буква или цифра, введенная при выбранном интерфейсе, появляется в поле поиска.
Alt-C	Выбор области каталога контактов. Можно также ввести каталог контактов, нажав стрелку вниз, когда активной является панель инструментов каталога контактов.
Tab	Перемещение из области «Мой телефон» вправо вдоль панели инструментов каталога контактов до области каталога контактов, а затем обратно в область «Мой телефон».
Shift-Tab	Перемещение из области «Мой телефон» в область каталога контактов, затем влево вдоль панели инструментов каталога контактов и, наконец, обратно в область «Мой телефон».

Сочетания клавиш для области «Мой телефон»

В области «Мой телефон» используются следующие сочетания клавиш.

Клавиша	Функция
Ctrl-D	Установка состояния «Не беспокоить» для всех линий консольного устройства.
Ctrl-F	Настройка пересылки вызовов для консольного устройства.
Ctrl-N	Открытие номеронабирателя телефона.

Клавиша	Функция
Пробел	Перевод текущего вызова в режим ожидания и извлечение его из этого режима.
Enter	Ответ на входящий вызов.
Esc	Отключение одного из абонентов во время пересылки.

Сочетания клавиш панели инструментов каталога контактов

Если для перемещения на панель инструментов каталога контактов используется клавиатура, то в дополнение к сочетаниям клавиш Tab и Shift-Tab, предназначенным для перехода к выбранному элементу, можно использовать следующие клавиши.

Клавиша	Функция
+	Задание выбранного типа фильтрации поиска.
-	Отмена задания выбранного типа фильтрации поиска.
Пробел	Включение и выключение выбранного фильтра или выбор типа сортировки.
Стрелка вниз	Выбор каталога контактов.

Сочетания клавиш каталога контактов

В каталоге контактов используются следующие сочетания клавиш.

Клавиша	Функция
Стрелка вверх	При выбранной группе верхней строки выбор поля поиска каталога контактов. При выбранной группе выбор группы над ней. При выбранном контакте верхней строки выбор группы. При любом другом выбранном контакте выбор контакта над ним.
Стрелка вниз	При выбранной группе выбор группы под ней. При выбранном контакте выбор контакта под ним.

Клавиша	Функция
Стрелка влево	При выбранной развернутой группе сворачивание группы (скрытие контактов). При выбранном контакте выбор контакта слева.
Стрелка вправо	При выбранной свернутой группе разворачивание группы (отображение контактов). При выбранной развернутой группе выбор первого контакта в группе. При выбранном контакте выбор контакта справа.
Home	Прокрутка области каталога контактов вверх до конца.
End	Прокрутка области каталога контактов вниз до конца.
Page Up или Page Down	Прокрутка области каталога контактов вверх или вниз.
Щелчок с удержанием клавиши Shift или Ctrl	Выбор нескольких контактов путем щелчка их с удержанием клавиши Shift или Ctrl.

Если выбрана карточка контакта, доступны следующие сочетания клавиш.

Клавиша	Функция
Ctrl-M	Отправка сообщения электронной почты этому контакту.
Enter	Вызов этого контакта.
Ctrl-P	Пейджинг этого контакта.
Ctrl-D	Настройка состояния «Не беспокоить» во всех линиях для этого контакта.
Ctrl-F	Настройка пересылки вызовов для этого контакта.
Щелчок правой кнопкой мыши	Открытие меню, которое позволяет отправлять сообщения электронной почты контакту или группе контактов, а также выполнять их вызов или пейджинг.

Сочетания клавиш номеронабирателя

В номеронабирателе области «Мой телефон» используются следующие сочетания клавиш.

Клавиша	Функция
0 - 9, * и #	Добавление символа к набираемому номеру (в позиции курсора).
Backspace	Удаление символа слева от позиции курсора.
Ctrl-Backspace	Удаление всех символов слева от позиции курсора.
Enter	Вызов номера.
Стрелка вниз	Переход в каталог контактов.




Специальные сочетания клавиш

Следующие сочетания клавиш не относятся к определенным частям интерфейса.

Клавиша	Функция
Enter или Return (при входящем вызове)	Ответ на вызов.
Enter или Return (во время вызова)	Отключение вызова.
Esc или щелчок правой кнопкой мыши (во время пересылки вызова)	Отмена пересылки вызова.
Esc (во время пересылки)	Отключение одной из сторон.
Ctrl-пробел (во время пересылки)	Переключение между сторонами.
Любая цифра или буква	Выбор поля поиска на панели инструментов каталога контактов.
Пробел (во время вызова)	Перевод вызова в режим удержания или его извлечение (переключение).

Щелчок для набора

Функция «Щелчок для набора» позволяет записывать номера телефонов из приложений Microsoft Office и набирать их с помощью одного щелчка мышью.

Клавиша или кнопка	Функция
Alt-щелчок правой кнопкой мыши	Открытие интерфейса «Щелчок для набора».  Перед набором можно изменить номер.
	Набор записанного номера.
	Отмена функции «Щелчок для набора».



Кнопки и инструменты

Эти кнопки и инструменты используются для управления Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

Кнопки карточки контакта в области «Мой телефон»








В карточках контактов области «Мой телефон» могут отображаться следующие кнопки.

Кнопка	Функция
	Выбор консольного устройства «Мой телефон».
	Установка состояния «Не беспокоить» для всех линий консольного устройства.
	Отображение номеронабирателя.
	Ответ на входящий вызов.
	Настройка пересылки вызовов для консольного устройства. После настройки значок изменяется на  .
	Перевод активного вызова в режим ожидания.
	Завершение вызова отключено (для завершения вызова следует его извлечь)
	Извлечение ждущего вызова.

Кнопка	Функция
	Пересылка вызова.
	Завершение вызова.


Кнопки номеронабирателя

Номеронабиратель может включать следующие кнопки.

Кнопка	Функция
от  до 	Добавление символа к набираемому номеру (в позиции курсора).
 и 	
	Удаление символа слева от позиции курсора.
	Удаление всех символов слева от позиции курсора.
	Вызов номера.

Инструменты каталога контактов

Для управления каталогом контактов используются следующие инструменты.

Инструмент	Функция
	Поиск в каталоге контактов по имени или номеру. Отображаются только соответствующие контакты.

Инструмент	Функция
	<p>Фильтрация каталога контактов. Отображение контактов, содержащих:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Адрес электронной почты • Номер телефона • Пейджинг
	<p>Сортировка каталога контактов по следующим элементам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Имя • Фамилия • Номер

Кнопки в карточках контактов каталога контактов

Карточки контактов каталога контактов содержат следующие кнопки.

Кнопка	Функция
	Отправка сообщения электронной почты этому контакту.
	Вызов этого контакта.
	Пейджинг этого контакта.
	<p>Настройка состояния «Не беспокоить» во всех линиях для этого контакта.</p> <p>После настройки данная кнопка изменяется на значок </p>
	<p>Настройка пересылки вызовов для этого контакта.</p> <p>После настройки данная кнопка изменяется на значок </p>

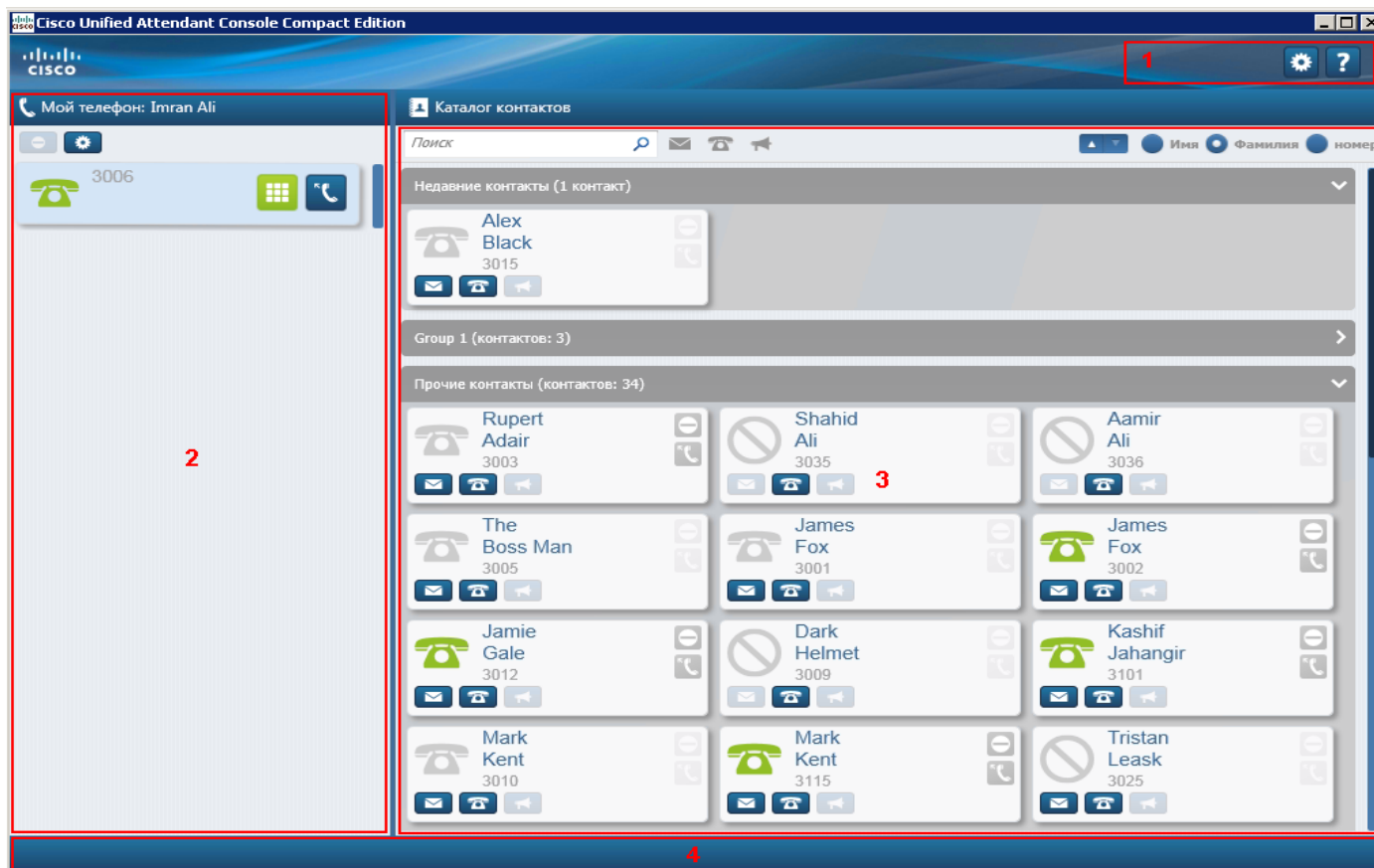
Символы состояния телефона

Следующие символы используются в карточках контактов областей «Мой телефон» и «Каталог контактов» для отражения состояния занятости линий (BLF).

Символ	Название
	Неактивное состояние (трубка не снята). Добавочный номер доступен и не имеет заданных для него функций.
	Трубка снята. Добавочный номер недоступен.
	Входящий вызов (звонок).
	Активный вызов.
	Ожидание. Если также настроена пересылка вызовов, отображается ее символ.
	Задано состояние «Не беспокоить».
	Исходящий вызов (исходящий звонок).
	Не удалось подключить вызов.
	Установлена пересылка вызовов. В карточке контакта отображается номер назначения пересылки. Этот символ появляется только при неактивном состоянии добавочного номера.
	Не обслуживается, или состояние недоступно.

Пользовательский интерфейс Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

Ниже показан пользовательский интерфейс Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.



#	Название	Содержимое
1	Баннер	Элементы управления справкой и настройкой.
2	Область «Мой телефон»	Линии консольного устройства, показанные как карточки контактов. Элементы управления в верхней части области позволяют выбрать другой телефон и установить в нем состояние «Не беспокоить».
3	Область «Каталог контактов»	Каталог контактов и панель инструментов каталога контактов. Каталог контактов содержит карточки всех контактов из этого каталога, за исключением карточек контактов области «Мой телефон». Для каждой линии телефона предусмотрена одна карточка контакта. Контакты содержатся в одной или нескольких группах, которые по умолчанию <i>развернуты</i> (показать все контакты). Над экраном «Каталог контактов» расположена панель инструментов каталога контактов, которая используется для поиска, фильтрации и переупорядочения карточек контактов. Ошибки телефонии отображаются в области между каталогом и панелью инструментов.
4	Строка состояния	Информация о состоянии системы и обработке, включая системные ошибки.