

Este guia descreve resumidamente os atalhos de teclado, controles de interface e símbolos de status do telefone do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition. Os principais elementos da interface estão descritos [na página 5](#).

## Atalhos de teclado

Use estes atalhos de teclado para controlar o aplicativo.

### Atalhos de navegação na interface

Navegue na interface usando estes atalhos:

Tecla	Função
Alt-M	Selecionar o painel Meu telefone.
Qualquer letra ou número ou Alt-S ou Ctrl-S	Selecionar a caixa Pesquisar na barra de ferramentas do Diretório de contatos.  Qualquer letra ou número que você digitar com a interface selecionada aparece na caixa Pesquisar.
Alt-C	Selecionar o painel Diretório de contatos.  Você também pode entrar no Diretório de contatos pressionando a seta para baixo enquanto na barra de ferramentas do Diretório de contatos.
Tab	Mover de Meu telefone para a direita, junto à barra de ferramentas do Diretório de contatos, para o Diretório de contatos, depois voltar para Meu telefone.
Shift-Tab	Mover de Meu telefone para o Diretório de contatos à esquerda, junto à barra de ferramentas do Diretório de contatos, depois voltar para Meu telefone.

### Atalhos de Meu telefone

Use os seguintes atalhos no painel Meu telefone:

Tecla	Função
Ctrl-D	Definir Não perturbe em todas as linhas no dispositivo do console.
Ctrl-F	Definir o Encaminhamento de chamada no dispositivo do console.
Ctrl-N	Abrir o teclado de discagem do telefone.
Barra de espaço	Colocar em espera ou liberar a chamada atual.
Enter	Responder à chamada de entrada.
Esc	Desconectar uma das partes durante uma transferência.

### Atalhos da barra de ferramentas do Diretório de contatos

Se você usar seu teclado para acessar a barra de ferramentas do Diretório de contatos, além de usar Tab e Shift-Tab para mover a seleção, poderá usar as seguintes teclas:

Tecla	Função
+	Definir o tipo do filtro de pesquisa selecionado.
-	Cancelar definição do tipo do filtro de pesquisa selecionado.
Barra de espaço	Ativar e desativar o filtro selecionado ou selecionar um tipo de classificação.
Seta para baixo	Selecionar o Diretório de contatos.

### Atalhos do Diretório de contatos

Use estes atalhos no Diretório de contatos:

Tecla	Função
Seta para cima	Com o grupo da primeira linha selecionado, selecionar a caixa Pesquisar do Diretório de contatos.  Com um grupo selecionado, selecionar o grupo acima.  Com um contato da linha superior selecionado, selecionar o grupo.  Com qualquer outro contato selecionado, selecionar o contato acima.
Seta para baixo	Com um grupo selecionado, selecionar o grupo abaixo.  Com um contato selecionado, selecionar o contato abaixo.
Seta para a esquerda	Com um grupo expandido selecionado, recolher o grupo (ocultar os contatos).  Com um contato selecionado, selecionar o contato à esquerda.
Seta para a direita	Com um grupo recolhido selecionado, expandir o grupo (mostrar os contatos).  Com um grupo expandido selecionado, selecionar o primeiro contato do grupo.  Com um contato selecionado, selecionar o contato à direita.
Home	Rolar o painel Diretório de contatos para mostrar o início.

# Cisco Unified Attendant Console Compact Edition v8.6.5

## Guia de referência rápida

Tecla	Função
End	Rolar o painel Diretório de contatos para mostrar o fim.
Page Up ou Page Down	Rolar o painel Diretório de contatos para cima ou para baixo.
Shift-clique ou Ctrl-clique	Manter pressionada a tecla Shift ou Ctrl e, em seguida, clicar em vários contatos para selecioná-los.

Com um Cartão de contato selecionado, os seguintes atalhos estão disponíveis:

Tecla	Função
Ctrl-M	Enviar email a este contato.
Enter	Chamar este contato.
Ctrl-P	Enviar recado a este contato.
Ctrl-D	Definir Não perturbe em todas as linhas para este contato.
Ctrl-F	Definir o Encaminhamento de chamada deste contato.
Clique com o botão direito	Acessar um menu que permite enviar email, chamada ou recado ao contato e agrupar contatos.

### Atalhos do teclado de discagem

Use estes atalhos no painel de discagem Meu telefone:

Tecla	Função
0 - 9, * e #	Adicionar o caractere ao número a discar (na posição do cursor).
Backspace	Apagar o caractere à esquerda do cursor.
Ctrl-Backspace	Apagar todos os caracteres à esquerda do cursor.
Enter	Chamar o número.
Seta para baixo	Mover para o Diretório de contatos.

### Atalhos de teclado especiais




Estes atalhos não estão confinados a partes específicas da interface:

Tecla	Função
Enter ou Return (durante entrada de chamada)	Responder a chamada.
Enter ou Return (durante uma chamada)	Liberar a chamada.

Tecla	Função
Esc ou clique com o botão direito do mouse (durante encaminhamento de chamada)	Cancelar encaminhamento de chamada.
Esc (durante transferência)	Desconectar uma das partes.
Ctrl-barras de espaço (durante transferência)	Alternar entre as partes.
Qualquer número ou letra	Selecionar a caixa Pesquisar na barra de ferramentas do Diretório de contatos.
Barra de espaço (durante uma chamada)	Colocar em espera ou recuperar uma chamada (alternar).

### Clique para discar

Clique para discar permite capturar números de telefone dos aplicativos do Microsoft Office e discá-los com um único clique.



Tecla ou botão	Função
Alt-clique com o botão direito	Abrir a interface de Clicar para discar.  Você pode editar o número antes de discar.
	Discar o número capturado.
	Cancelar Clique para discar.

### Botões e ferramentas

Use estes botões e ferramentas para controlar o Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

#### Botões do Cartão de contato de Meu telefone










Os Cartões de contato de Meu telefone podem exibir estes botões:

Botão	Função
	Selecionar o dispositivo do console Meu telefone.
	Definir Não perturbe em todas as linhas no dispositivo do console.



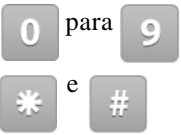



# Cisco Unified Attendant Console Compact Edition v8.6.5

## Guia de referência rápida

Botão	Função
	Exibir o teclado de discagem.
	Responder à chamada de entrada.
	Definir o Encaminhamento de chamada no dispositivo do console. Muda para  quando definido.
	Colocar uma chamada ativa em espera.
	Encerrar chamada desativado (recuperar a chamada em espera para encerrar).
	Recuperar uma chamada em espera.
	Transferir chamada.
	Encerrar chamada.




### Botões do teclado de discagem

O teclado de discagem pode incluir estes botões:

Botão	Função
	Adicionar o caractere ao número a discar (na posição do cursor).
	Apagar o caractere à esquerda do cursor.
	Apagar todos os caracteres à esquerda do cursor.
	Chamar o número.








### Ferramentas do Diretório de contatos

Use estas ferramentas para controlar o Diretório de contatos:

Ferramenta	Função
	Pesquisar o Diretório de contatos por nome ou número. Somente os contatos correspondentes são exibidos.
	Filtrar o Diretório de contatos. Exibir contatos com: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço de email</li> <li>• Número de telefone</li> <li>• Serviço de recados</li> </ul>
	Classificar o Diretório de contatos por: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• Sobrenome</li> <li>• Número</li> </ul>











### Botões do Cartão de contato do Diretório de contatos

Os Cartões de contato do Diretório de contatos contêm estes botões:

Botão	Função
	Enviar email a este contato.
	Chamar este contato.
	Enviar recado a este contato.
	Definir Não perturbe em todas as linhas para este contato. Quando definido, o botão muda para  .
	Definir o Encaminhamento de chamada deste contato. Quando definido, o botão muda para  .

### Símbolos de status do telefone

Os Cartões de contato nos painéis Meu telefone e Diretório de contatos usam os seguintes símbolos para indicar o status do quadro de lâmpadas de ocupação (BLF, Busy Lamp Field) do dispositivo:

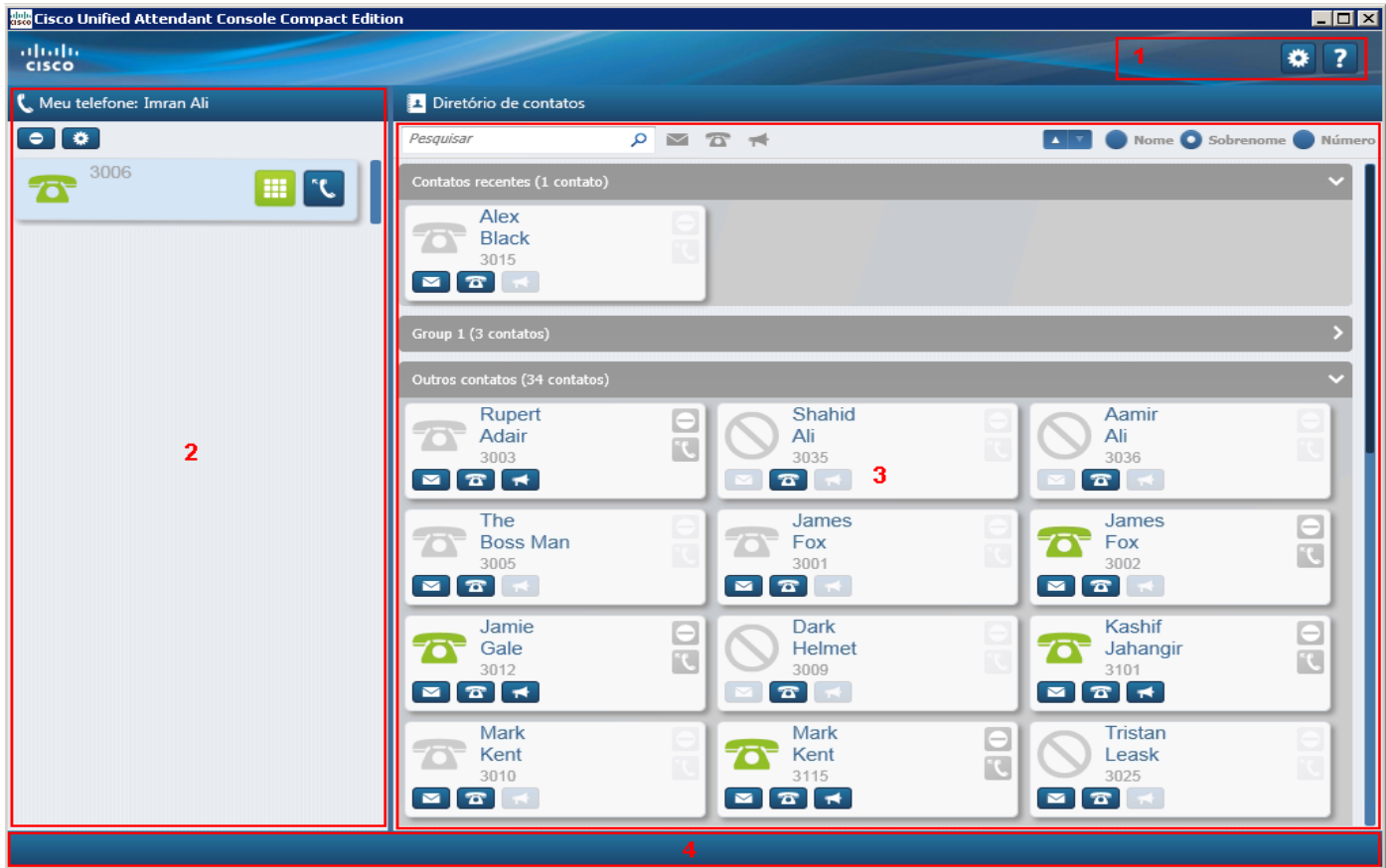
Símbolo	Nome
	Inativo (no gancho). A extensão está disponível e não possui funções definidas nela.
	Fora do gancho. A extensão está indisponível.
	Chamada de entrada (tocando).
	Em chamada.
	Em espera. Se o encaminhamento de chamada também estiver definido, isto será exibido no lugar.
	Não perturbe (DND, Do Not Disturb) definido.
	Chamada de saída (tocando).
	Falha ao conectar chamada.
	Encaminhamento de chamada definido. O número de destino do encaminhamento é exibido no Cartão de contato. Este símbolo só é exibido quando a extensão está inativa.
	Fora de serviço ou status não disponível.

# Cisco Unified Attendant Console Compact Edition v8.6.5

## Guia de referência rápida

### Interface do usuário do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

A interface de usuário do Cisco Unified Attendant Console Compact Edition é mostrada a seguir.



#	Nome	Contém
1	Faixa	Controles de ajuda e configuração
2	Painel Meu telefone	A(s) linha(s) no dispositivo do console, mostrada(s) como cartões de contato. Os controles na parte superior do painel permitem que você selecione um outro telefone e defina DND no telefone selecionado.
3	Painel Diretório de contatos	O Diretório de contatos e a barra de ferramentas Diretório de contatos, O Diretório de contatos contém os Cartões de contato de todas as pessoas do Diretório de contatos, exceto os cartões de contato de Meu telefone. Há um Cartão de contato por linha telefônica. Os contatos estão contidos em um ou mais Grupos, que são <i>expandidos</i> (mostrar todos os contatos) por padrão. Acima da exibição Diretório de contatos se encontra a barra de ferramentas Diretório de contatos, que você pode usar para pesquisar, filtrar e reordenar os Cartões de contato. Os erros de telefonia são exibidos entre o diretório e a barra de ferramentas.
4	Barra de status	O status do sistema e informações de processamento, incluindo erros do sistema.