

Ce document résume les touches de raccourci, les commandes d'interface et les symboles d'état du téléphone du Cisco Unified Attendant Console Compact Edition. Les principales sections de l'interface sont décrites à la page 5.

Touches de raccourci

Servez-vous de ces touches de raccourci pour exécuter les commandes de l'application.

Raccourcis de navigation dans l'interface

Servez-vous des raccourcis suivants pour naviguer dans l'interface :

Touche	Fonction
Alt-M	Sélectionner le panneau Mon téléphone.
N'importe quel caractère alphabétique ou numérique ou Alt-S ou Ctrl-S	Sélectionner la zone de recherche dans la barre d'outils du répertoire de contacts. Tout caractère numérique ou alphabétique saisi lorsque l'interface est sélectionnée s'affiche dans la zone de recherche.
Alt-C	Sélectionner le panneau du répertoire de contacts. Vous pouvez également accéder au répertoire de contacts en appuyant sur la touche de déplacement vers le bas lorsque le curseur se trouve dans la barre d'outils du répertoire de contacts.
Tabulation	Déplacer le curseur de Mon téléphone vers la droite le long de la barre d'outils du répertoire de contacts jusqu'au répertoire de contacts, puis le retourner à Mon téléphone.
Majuscule-Tabulation	Déplacer le curseur de Mon téléphone jusqu'au répertoire de contacts, vers la gauche le long de la barre d'outils du répertoire de contacts, puis le retourner à Mon téléphone.

Raccourcis de Mon téléphone

Servez-vous des raccourcis suivants dans le panneau Mon téléphone :

Touche	Fonction
Ctrl-D	Activer la fonction Ne pas déranger sur toutes les lignes de la console.
Ctrl-F	Activer la fonction Renvoi d'appels sur la console.

Touche	Fonction
Ctrl-N	Ouvrir le clavier téléphonique.
Barre d'espace	Mettre en attente ou libérer l'appel en cours.
Entrer	Répondre à l'appel entrant.
Échappement	Libérer un correspondant pendant un transfert.

Raccourcis de la barre d'outils du répertoire de contacts

Si vous vous servez du clavier pour vous déplacer dans la barre d'outils du répertoire de contacts, en plus d'utiliser les touches Tabulation et Majuscule-Tabulation pour déplacer la sélection, vous pouvez également vous servir des touches suivantes :

Touche	Fonction
+	Activer le type de filtre de recherche sélectionné.
-	Désactiver le type de filtre de recherche sélectionné.
Barre d'espace	Basculer entre l'activation ou la désactivation du filtre sélectionné ou sélectionner un type de tri.
Déplacement vers le bas	Sélectionner le répertoire de contacts.

Raccourcis du répertoire de contacts

Servez-vous des raccourcis suivants dans le répertoire de contacts :

Touche	Fonction
Déplacement vers le haut	Lorsque le groupe de la ligne du haut est sélectionné, sélectionner la zone de recherche du répertoire de contacts. Sélectionner le groupe au-dessus du groupe sélectionné. Sélectionner le groupe d'un contact de la ligne du haut sélectionné. Sélectionner le contact au-dessus du contact sélectionné.
Déplacement vers le bas	Sélectionner le groupe au-dessous du groupe sélectionné. Sélectionner le contact au-dessous du contact sélectionné.

Touche	Fonction
Déplacement vers la gauche	Réduire un groupe agrandi et sélectionné (masquer les contacts). Sélectionner le contact à gauche du contact sélectionné.
Déplacement vers la droite	Agrandir un groupe réduit et sélectionné (afficher les contacts). Sélectionner le premier contact d'un groupe de contacts agrandi et sélectionné. Sélectionner le contact à droite du contact sélectionné.
Début	Faire défiler le panneau du répertoire de contacts pour en afficher le haut.
Fin	Faire défiler le panneau du répertoire de contacts pour en afficher le bas.
Page précédente ou Page suivante	Faire défiler le panneau du répertoire de contacts vers le haut ou vers le bas.
Majuscule-clic ou Ctrl-clic	Maintenir enfoncée la touche Majuscule ou la touche Ctrl, puis cliquer sur plusieurs contacts pour les sélectionner.

Lorsqu'une carte contact est sélectionnée, vous pouvez utiliser les raccourcis suivants :

Touche	Fonction
Ctrl-M	Envoyer un courriel à ce contact.
Entrer	Appeler ce contact.
Ctrl-P	Appeler ce contact par radiomessagerie.
Ctrl-D	Activer la fonction Ne pas déranger sur toutes les lignes du contact.
Ctrl-F	Activer la fonction Renvoi d'appels pour ce contact.
Cliquer avec le bouton droit	Accéder à un menu vous permettant d'envoyer un courriel au contact, d'appeler le contact, d'appeler le contact par radiomessagerie et de grouper des contacts.

Raccourcis du clavier téléphonique

Servez-vous des raccourcis suivants dans le clavier téléphonique de Mon téléphone :

Touche	Fonction
0 à 9, * et #	Ajouter le caractère au numéro à composer (là où se trouve le curseur).
Touche d'effacement arrière	Supprimer le caractère à gauche du curseur.
Ctrl-Touche d'effacement arrière	Supprimer tous les caractères à gauche du curseur.
Entrer	Composer le numéro.
Déplacement vers le bas	Déplacer le curseur vers le répertoire de contacts.

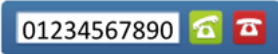


Touches de raccourci spéciales

Les raccourcis ci-après ne sont pas limités à une quelconque partie de l'interface :

Touche	Fonction
Entrée ou retour (pendant qu'un appel entrant sonne)	Répondre à l'appel.
Entrée ou retour (durant un appel)	Libérer l'appel.
Échappement ou bouton droit de la souris (pendant un renvoi d'appel)	Annuler le renvoi d'appels.
Échappement (pendant un transfert)	Libérer un correspondant.
Ctrl-barre d'espacement (pendant un transfert)	Basculer entre deux correspondants.
N'importe quel caractère numérique ou alphabétique	Sélectionner la zone de recherche dans la barre d'outils du répertoire de contacts.
Barre d'espacement (pendant un appel)	Mettre un appel en attente ou récupérer un appel (bascule).

Cliquer pour composer

La fonction Cliquer pour composer vous permet de saisir des numéros de téléphone dans des applications Microsoft Office et de les composer d'un seul clic.










Touche ou bouton	Fonction
Alt-Bouton droit de la souris	Ouvrir l'interface Cliquer pour composer.  Vous pouvez modifier le numéro avant de le composer.
	Composer le numéro saisi.
	Annuler la fonction Cliquer pour composer.



Boutons et outils

Servez-vous de ces boutons et outils pour exécuter les commandes de Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

Boutons de la carte contact de Mon téléphone




Les cartes contacts de Mon téléphone peuvent afficher les boutons suivants :

Bouton	Fonction
	Sélectionner la console Mon téléphone.
	Activer la fonction Ne pas déranger sur toutes les lignes de la console.
	Afficher le clavier téléphonique.
	Répondre à l'appel entrant.
	Activer la fonction Renvoi d'appels sur la console. Devient  lorsque la fonction est activée.
	Mettre un appel actif en attente.
	Fin d'appel désactivée (récupérez l'appel en attente pour y mettre fin)
	Récupérer un appel mis en attente.

Bouton	Fonction
	Transférer un appel.
	Terminer un appel.


Boutons du clavier téléphonique

Le clavier téléphonique comprend les boutons suivants :

Bouton	Fonction
0 à 9	Ajouter le caractère au numéro à composer (là où se trouve le curseur).
* et #	
	Supprimer le caractère à gauche du curseur.
	Supprimer tous les caractères à gauche du curseur.
	Composer le numéro.

Outils du répertoire de contacts

Servez-vous de ces outils pour exécuter les commandes du répertoire de contacts :

Outil	Fonction
	Faire une recherche par nom ou par numéro dans le répertoire de contacts. Seuls les contacts correspondants sont affichés.

Outil	Fonction
	<p>Filterer le répertoire de contacts. Afficher les contacts comprenant l'élément suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse de courriel • Numéro de téléphone • Radiomessagerie
	<p>Trier les contacts du répertoire de contacts par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prénom • Nom de famille • Numéro

Boutons de la carte contact du répertoire de contacts

Les cartes contacts du répertoire de contacts contiennent les boutons suivants :

Bouton	Fonction
	Envoyer un courriel à ce contact.
	Appeler ce contact.
	Appeler ce contact par radiomessagerie.
	<p>Activer la fonction Ne pas déranger sur toutes les lignes du contact.</p> <p>Lorsque la fonction est activée, le bouton devient </p>
	<p>Activer la fonction Renvoi d'appels pour ce contact.</p> <p>Lorsque la fonction est activée, le bouton devient </p>

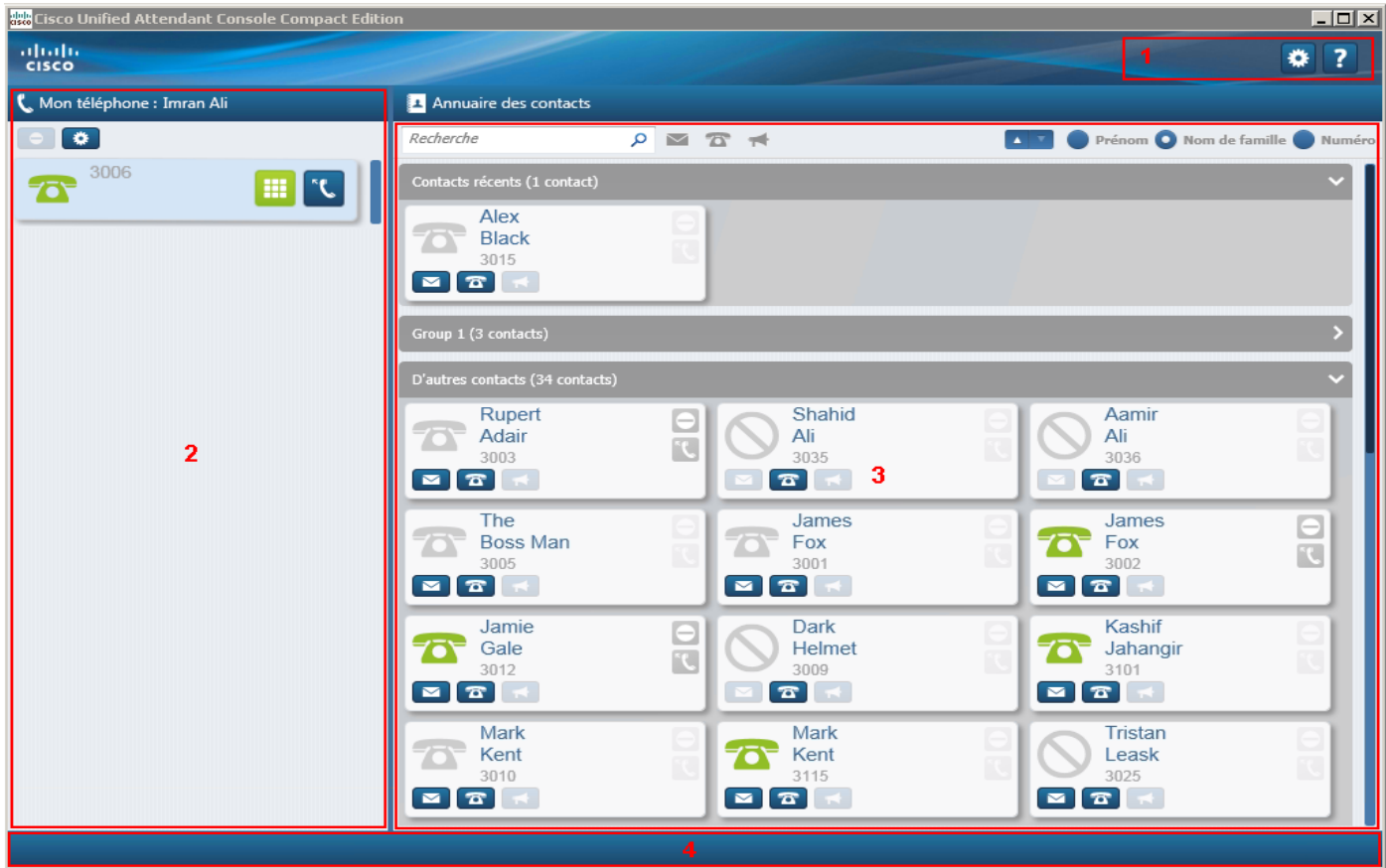
Symboles d'état du téléphone

Les icônes suivantes s'affichent dans les cartes contacts des panneaux Mon téléphone et répertoire de contacts afin d'indiquer l'état de la fonction Ligne occupée :

Symbole	Nom
	Inactif (raccroché). Le poste est disponible et aucune fonction n'est activée.
	Décroché. Le poste n'est pas disponible.
	Appel entrant (sonnerie).
	Appel en cours.
	En attente. Si la fonction de renvoi d'appels est également activée, c'est ce qui s'affiche à la place.
	La fonction Ne pas déranger est activée.
	Appel sortant (sonnerie sortante).
	Échec de connexion de l'appel.
	La fonction de renvoi d'appels est activée. Le numéro de la destination du renvoi d'appel est affiché dans la carte contact. Cette icône s'affiche uniquement lorsque le téléphone est inactif.
	Hors service, ou état non disponible.

Interface utilisateur Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

Voici l'interface utilisateur de Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.



#	Nom	Contenu
1	Bannière	Commandes d'aide et de configuration
2	Panneau Mon téléphone	Les lignes de la console, affichées sous la forme de cartes contacts. Les commandes au haut du panneau vous permettent de sélectionner un téléphone différent et d'activer la fonction Ne pas déranger.
3	Panneau Répertoire des contacts	Le répertoire de contacts et sa barre d'outils, Le répertoire de contacts contient les cartes contacts de toutes les personnes figurant dans votre répertoire, sauf la ou les cartes contacts de Mon téléphone. Il y a une carte contact par ligne de téléphone. Les contacts font partie d'un ou de plusieurs groupes, qui sont <i>développés</i> (afficher tous les contacts) par défaut. Au-dessus du répertoire de contacts se trouve une barre d'outils, grâce à laquelle vous pouvez chercher, filtrer et ordonner les cartes contacts. Les erreurs de téléphonie s'affichent entre le répertoire et la barre d'outils.
4	Barre d'état	État du système et informations de traitement, y compris les erreurs de système.