

Esta hoja describe brevemente los métodos abreviados de teclado, controles de interfaz y símbolos de estado del teléfono de Cisco Unified Attendant Console Compact Edition. Se describen las partes principales de la interfaz en la página 5.

## Métodos abreviados de teclado

Use estos métodos abreviados de teclado para controlar la aplicación.

### Métodos abreviados de navegación en la interfaz

Navegue en la interfaz utilizando estos métodos abreviados:

Tecla	Función
Alt-M	Seleccionar el panel Mi teléfono.
Cualquier letra o número, Alt-S o Ctrl-S	Seleccionar el cuadro Buscar en la barra de herramientas del directorio de contactos. Cualquier letra o número que escriba con la interfaz seleccionada aparecerá en el cuadro Buscar.
Alt-C	Seleccionar el panel Directorio de contactos.  También puede ingresar al directorio de contactos si presiona la flecha hacia abajo mientras está en la barra de herramientas del directorio de contactos.
Tab	Moverse desde Mi teléfono hacia la derecha por la barra de herramientas del directorio de contactos, al directorio de contactos, y volver a Mi teléfono.
Mayús-Tab	Moverse desde Mi teléfono al directorio de contactos, hacia la izquierda por la barra de herramientas del directorio de contactos y volver a Mi teléfono.

### Métodos abreviados de Mi teléfono

Use los siguientes métodos abreviados en el panel Mi teléfono:

Tecla	Función
Ctrl-D	Configurar la función de no molestar en todas las líneas en el dispositivo de consola.
Ctrl-F	Configurar el desvío de llamadas en el dispositivo de consola.
Ctrl-N	Abrir el teclado de marcado del teléfono.

Tecla	Función
Barra espaciadora	Poner en espera o liberar la llamada actual.
Entrar	Responder la llamada entrante.
Esc	Descarta a un participante durante una transferencia.

### Métodos abreviados de la barra de herramientas del directorio de contactos

Si usa el teclado para ingresar a la barra de herramientas del directorio de contactos, además de emplear Tab y Mayús-Tab para mover la selección, puede usar las siguientes teclas:

Tecla	Función
+	Configurar el tipo de filtro de búsqueda seleccionado.
-	Anular la configuración del tipo de filtro de búsqueda seleccionado.
Barra espaciadora	Activar y desactivar el filtro seleccionado o seleccionar un tipo de orden.
Flecha hacia abajo	Seleccionar el directorio de contactos.

### Métodos abreviados del directorio de contactos

Use estos métodos abreviados en el directorio de contactos:

Tecla	Función
Flecha hacia arriba	Con el grupo de la fila superior seleccionado, seleccionar el cuadro Buscar del directorio de contactos.  Con un grupo seleccionado, seleccionar el grupo anterior.  Con un contacto de la fila superior seleccionado, seleccionar el grupo.  Con cualquier otro contacto seleccionado, seleccionar el contacto anterior.
Flecha hacia abajo	Con un grupo seleccionado, seleccionar el grupo siguiente.  Con un contacto seleccionado, seleccionar el contacto siguiente.
Flecha hacia la izquierda	Con un grupo expandido seleccionado, contraer el grupo (ocultar los contactos).  Con un contacto seleccionado, seleccionar el contacto de la izquierda.

Tecla	Función
Flecha hacia la derecha	Con un grupo contraído seleccionado, expandir el grupo (mostrar los contactos).  Con un grupo expandido seleccionado, seleccionar el primer contacto del grupo.  Con un contacto seleccionado, seleccionar el contacto de la derecha.
Inicio	Desplazar el panel Directorio de contactos para mostrar la parte superior.
Fin	Desplazar el panel Directorio de contactos para mostrar la parte inferior.
Re pág o Av pág	Desplazar el panel Directorio de contactos hacia arriba o abajo.
Mayús-clic o Ctrl-clic	Mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en varios contactos para seleccionarlos.

Con una tarjeta de contacto seleccionada, están disponibles los siguientes métodos abreviados:

Tecla	Función
Ctrl-M	Enviar un correo electrónico a este contacto.
Entrar	Llamar a este contacto.
Ctrl-P	Localizar a este contacto.
Ctrl-D	Configurar la función de no molestar en todas las líneas para este contacto.
Ctrl-F	Configurar el desvío de llamadas en este contacto.
Clic con el botón secundario	Tener acceso a un menú que permite enviar un correo electrónico, llamar o localizar al contacto y a contactos de grupo.

### Métodos abreviados del teclado de marcado

Use estos métodos abreviados en el teclado de marcado de Mi teléfono:

Tecla	Función
0 a 9, * y #	Agregar el carácter al número que se marcará (en la posición del cursor).
Tecla de retroceso	Borrar el carácter a la izquierda del cursor.
Ctrl-Tecla de retroceso	Borrar todos los caracteres a la izquierda del cursor.

Tecla	Función
Entrar	Llamar al número.
Flecha hacia abajo	Ir al directorio de contactos.




### Métodos abreviados de teclado especiales

Estos métodos abreviados no están restringidos a partes específicas de la interfaz:

Tecla	Función
Entrar o Retorno (mientras entra una llamada)	Responder la llamada.
Entrar o Retorno (durante una llamada)	Liberar la llamada.
Esc o clic con el botón secundario (durante el desvío de llamadas)	Cancelar el desvío de llamadas.
Esc (durante una transferencia)	Descartar a un participante.
Ctrl-Barra espaciadora (durante una transferencia)	Alternar entre los participantes.
Cualquier número o letra	Seleccionar el cuadro Buscar en la barra de herramientas del directorio de contactos.
Barra espaciadora (durante una llamada)	Poner en espera o recuperar una llamada (alternancia).

### Hacer clic para marcar

Hacer clic para marcar permite capturar números de teléfono desde aplicaciones de Microsoft Office y marcarlos con un solo clic.












Tecla o botón	Función
Alt-Clic con el botón secundario	<p>Abrir la interfaz de Hacer clic para marcar.</p>  <p>Puede editar el número antes de marcar.</p>
	Marcar el número capturado.
	Cancelar Hacer clic para marcar.

### Botones y herramientas

Use estos botones y herramientas para controlar Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.






#### Botones de las tarjetas de contacto de Mi teléfono



Las tarjetas de contacto de Mi teléfono pueden mostrar estos botones:

Botón	Función
	Seleccionar el dispositivo de consola Mi teléfono.
	Configurar la función de no molestar en todas las líneas en el dispositivo de consola.
	Mostrar el teclado de marcado.
	Responder la llamada entrante.
	Configurar el desvío de llamadas en el dispositivo de consola. Cambios en  al configurar.
	Poner una llamada activa en espera.
	Función Finalizar llamada desactivada (recuperar la llamada en espera para finalizarla)
	Recuperar una llamada en espera.
	Transferir una llamada.
	Finalizar una llamada.

#### Botones del teclado de marcado




El teclado de marcado puede incluir estos botones:

Botón	Función
 para 	Agregar el carácter al número que se marcará (en la posición del cursor).
 y 	
	Borrar el carácter a la izquierda del cursor.

Botón	Función
	Borrar todos los caracteres a la izquierda del cursor.
	Llamar al número.




#### Herramientas del directorio de contactos





Use estas herramientas para controlar el directorio de contactos:

Herramienta	Función
	Buscar en el directorio de contactos por nombre o número. Solo se muestran los contactos que coinciden.
	Filtrar el directorio de contactos. Mostrar contactos con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Número de teléfono</li> <li>• Localización</li> </ul>
	Ordenar el directorio de contactos por: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• Apellido</li> <li>• Número</li> </ul>

#### Botones de tarjetas de contacto del directorio de contactos











Las tarjetas de contacto del directorio de contactos contienen estos botones:

Botón	Función
	Enviar un correo electrónico a este contacto.
	Llamar a este contacto.
	Localizar a este contacto.

Botón	Función
	Configurar la función de no molestar en todas las líneas para este contacto. Cuando se establece, el botón cambia a  .
	Configurar el desvío de llamadas en este contacto. Cuando se establece, el botón cambia a  .

## Símbolos de estado del teléfono

Las tarjetas de contacto de los paneles Mi teléfono y Directorio de contactos usan los siguientes símbolos para reflejar el estado de la luz de ocupado (BLF) del dispositivo:

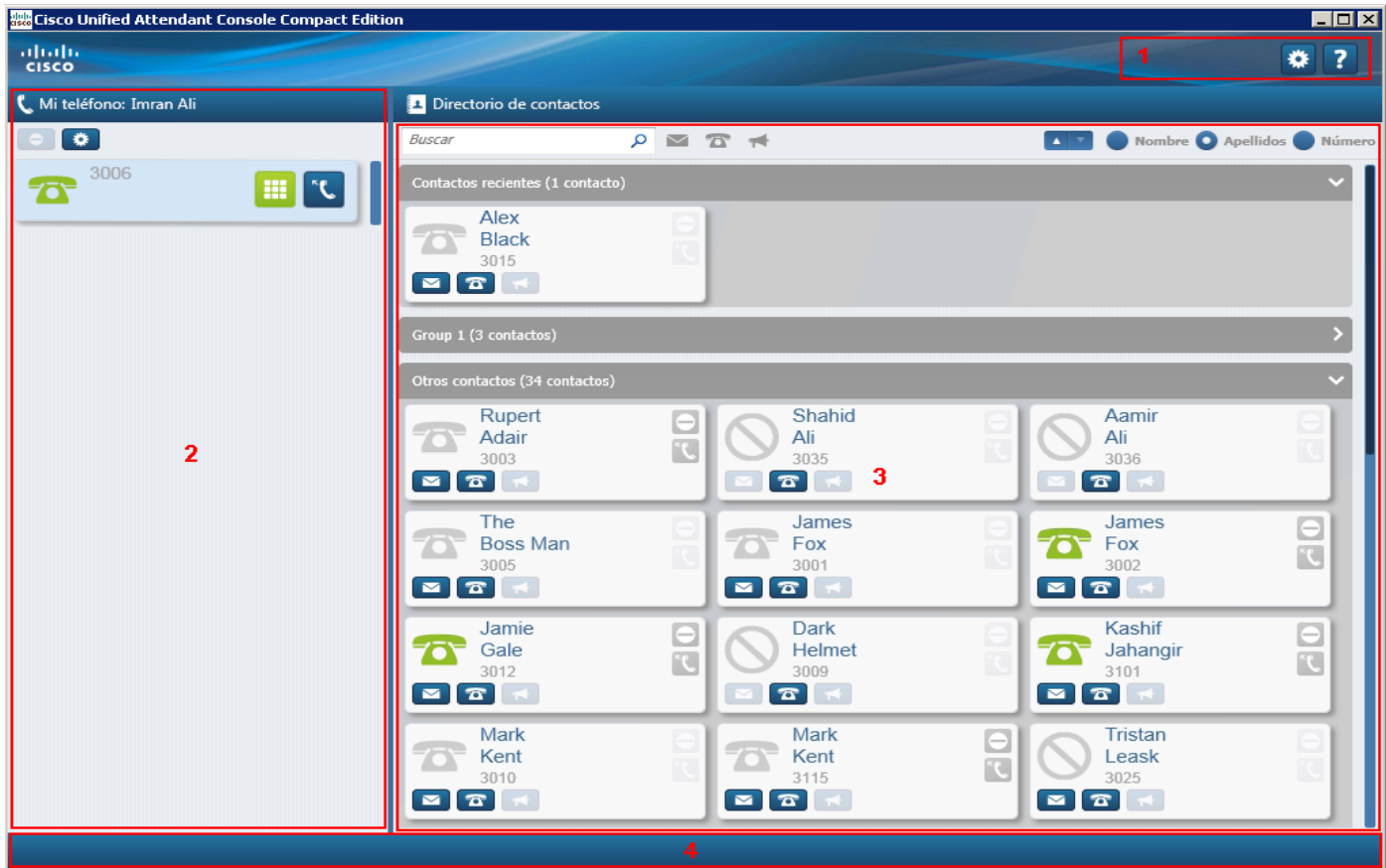
Símbolo	Nombre
	Inactiva (colgada). La extensión está disponible y no tiene funciones configuradas.
	Descolgada. La extensión no está disponible.
	Llamada entrante (timbrando).
	Llamada en curso.
	En espera. Si también está configurado el desvío de llamadas, se muestra ese símbolo en lugar de este.
	Función de no molestar (DND) configurada.
	Llamada saliente (timbre de salida).
	No se pudo conectar la llamada.
	Desvío de llamadas configurado. En la tarjeta de contacto se muestra el número de destino del desvío. Este símbolo solo aparece cuando la extensión está inactiva.
	Fuera de servicio o estado no disponible.

# Cisco Unified Attendant Console Compact Edition v8.6.5

## Guía de consulta rápida

### Cisco Unified Attendant Console Compact Edition Interfaz de usuario

La interfaz de usuario de Cisco Unified Attendant Console Compact Edition se muestra a continuación.



#	Nombre	Contiene
1	Encabezado	Controles de ayuda y configuración
2	Panel Mi teléfono	Las líneas en el dispositivo de consola, se muestran como Tarjetas de contacto. Los controles de la parte superior del panel le permiten seleccionar un teléfono diferente y establece DND en el teléfono seleccionado.
3	Panel Directorio de contactos	El directorio de contactos y la barra de herramientas del directorio de contactos, El panel Directorio de contactos contiene las tarjetas de contacto de todos los presentes en el directorio de contactos, excepto las tarjetas de contacto de Mi teléfono. Hay una tarjeta de contacto por línea telefónica. Los contactos se encuentran en uno o más grupos, los que están <i>expandidos</i> (muestran todos los contactos) en forma predeterminada. Sobre la ventana del directorio de contactos, se encuentra la barra de herramientas del directorio de contactos, que permite buscar, filtrar y reordenar las tarjetas de contactos. Los errores de telefonía se muestran entre el directorio y la barra de herramientas.
4	Barra de estado	Estado del sistema y proceso de la información, incluidos los errores del sistema.