

На этом листке содержится краткая справка по сочетаниям клавиш, кнопкам на экране и значкам состояния, которые используются в Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

Быстрые клавиши

Навигация по региону

Клавиша	Функция
Alt^M	Навигация по панели «Мой телефон».
Alt^S	Навигация по полю фильтра поиска на панели каталога контактов. Эта область также принимает фокус, если начать печатать буквы или цифры где-либо в приложении.
Alt^C	Навигация по каталогу контактов. Доступ к этой области можно получить, нажав в окне поиска кнопку вниз.

Навигация в каждом разделе может осуществляться с помощью клавиш со стрелками вверх, вниз и в стороны или с помощью колесика мыши.

Мой телефон [Alt^M]

Клавиша	Функция
Ctrl^D	Не беспокоить. Задаёт состояние «Не беспокоить» на телефоне. Этот параметр зависит от конкретного устройства и не влияет на добавочные номера, которые являются общими.
Ctrl^F	Пересылать вызов
Ctrl^N	Служит для открытия цифрового номеронабирателя

Порядок поиска/отображения [Alt^S]

Клавиша	Функция
TAB/ SHFT^TAB	Для перемещения влево или вправо. Служит для перемещения фокуса по различным функциональным возможностям, таким как поиск, эл. почта, пейджинг и номер.
+/-	Для включения и отключения флажка в фокусе. Это приводит к включению или отключению выбранного поля.
Стрелка вниз	Навигация по каталогу контактов. Это перемещает фокус курсора с поля поиска на первую карточку контакта в каталоге контактов.

Каталог контактов [Alt^C]

Клавиша	Функция
Клавиши со стрелками вверх и вниз	Служат для навигации вверх и вниз по группам
Стрелка вправо (на заголовке группы)	Служит для открытия выбранной группы
Стрелка вправо (в пределах группы)	Переход к следующей карточке справа Если это последний контакт в группе, выбирается первая карточка в следующей группе
Стрелка влево (на заголовке группы)	Сворачивает выбранную группу
Стрелка влево (в пределах группы)	Переход к следующей карточке слева Если это первый контакт в группе, выбирается последняя карточка в предыдущей группе
Home или Page Up	Служит для перехода к первой группе
End или Page Down	Служит для перехода к последней группе

После выбора карточки контакта можно использовать приведенные ниже кнопки для выполнения соответствующих функций.

Клавиша	Функция
Ctrl^M	Эл. почта
Enter	Выполнить вызов
Ctrl^P	Использовать пейджинг
Ctrl^D	Переключить состояние «Не беспокоить»
Ctrl^F	Пересылка вызова

При использовании мыши для выбора контакта можно заметить исходную выбранную карточку контакта и так называемый «мягкий» фокус, который следует за позицией указателя мыши. Чтобы переключить мягкий фокус на выбранную карту, щелкните левой кнопкой мыши.



Номеронабиратель (Ctrl^N)

Клавиша	Функция
Enter	Выполнить вызов
- (минус)	Заккрыть номеронабиратель
Стрелка вниз	Навигация по каталогу контактов. Это перемещает фокус курсора с поля поиска на первую карточку контакта в каталоге контактов.

Специальные действия клавиатуры




Клавиша	Функция
Enter/Return	Ответить на вызов
Enter/Return (во время вызова)	Отключить вызов
Esc (во время пересылки вызова) или щелчок правой кнопкой мыши	Отмена пересылки вызова
Любой цифровой или буквенный символ на клавиатуре.	Перевод курсора в поле поиска.
Пробел	Удерживать / извлечь вызов из режима ожидания (переключатель)

Во время пересылки

Клавиша	Функция
Escape	Отключение одной из сторон (во время пересылки)
Ctrl^ Пробел	Переключение между сторонами (во время пересылки)

Кнопки на экране

Кнопки на панели «Мой телефон»

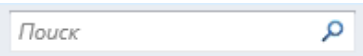


Графический символ	Название
	Выбор телефона (здесь можно выполнить вход на телефон)
	Не беспокоить
	Номеронабиратель

Графический символ	Название
	Ответить
	Пересылать вызов
	Заданная пересылка вызова
	Перевести активный вызов в состояние ожидания
	Извлечение вызова
	Переслать вызов
	Завершение вызова

Всплывающие кнопки

Графические символы	Определение
	Цифровая клавиатура (цифры от 0 до 9)
	Заккрытие всплывающего окна
	Звездочка
	Символ решетки
	Удалить
	Очистить запись (все)
	Вызов

Каталог контактов — кнопки навигации

Графический символ	Название
	Поиск
	Фильтры
	Порядок отображения Выберите сортировку по возрастанию или убыванию, затем отображение по <ul style="list-style-type: none"> • имени; • фамилии; • номеру.

Кнопки карточки контакта

Графический символ	Название
	Эл. почта Введите имя или номер для ограничения количества отображаемых контактов.
	Вызов Служит для вызова этого контакта.
	Пейджинг (если поддерживается) Служит для пейджинга этого контакта.
	Не беспокоить Нажатие этой кнопки приведет к установке режима «Не беспокоить» на телефоне контакта, цвет значка сменится на красный.
	Пересылать вызов Серый символ на этой кнопке меняет цвет на зеленый, если для этого устройства включена функция пересылки вызова.

Доступно также меню по щелчку правой кнопкой мыши, доступ к которому можно получить, щелкнув выбранную карточку контакта.

Щелкните правой кнопкой мыши карточку контакта, затем выберите одно из действий: «Эл. почта», «Вызов», «Пейджинг» и «Изменить членство в группе».

Если выбрано несколько карточек контактов, можно создать группу, в которую будут включены выбранные карточки.

Значки состояния




На панели «Мой телефон» и в каталоге контактов отображаются следующие значки (они отражают состояние индикатора занятости линий на устройстве).

Графический символ	Название
	Простой
	Трубка снята
	Входящий вызов (звонок)
	Активный вызов
	Ожидание
	Не беспокоить
	Исходящий вызов (исходящий звонок)
	Неудавшийся вызов
	Установлена пересылка вызова
	Не обслуживается

Специальные функции

Щелчок для набора

Щелчок для набора — это компонент, который работает вместе с Cisco Unified Attendant Console Compact Edition и может принимать телефонный номер из продукта Microsoft Office и открывать всплывающее диалоговое окно

Клавиша	Функция
Alt^щелчок правой кнопкой мыши	Открывает диалоговое окно «Щелчок для набора».  Этот номер можно отредактировать вручную с помощью мыши и клавиатуры.
	Приведет к набору принятого номера.
	Приведет к отмене процедуры.