

Esta folha fornece uma referência rápida para os atalhos do teclado, os botões no ecrã e os Ícones de Estado que são utilizados na Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

## Teclas rápidas

### Navegação por áreas

Tecla	Função
Alt^M	Navegar para o painel O Meu Telefone.
Alt^S	Navegar para a caixa de filtro de Procura no painel Directório de contactos. Esta área também se torna no foco quando começa a escrever caracteres alfabéticos ou numéricos em qualquer localização do produto.
Alt^C	Navegar para o Directório de contactos Esta área também pode ser acedida premindo a tecla para baixo a partir da caixa de procura.

A navegação em cada secção pode ser efectuada utilizando as setas para cima/baixo/lado ou a roda do rato.

### O Meu Telefone [Alt^M]

Tecla	Função
Ctrl^D	DND (Não Incomodar). Definir DND no seu telefone. É específico do dispositivo e não afecta extensões partilhadas.
Ctrl^F	Reencaminhamento de chamadas
Ctrl^N	Abrir o teclado de marcação numérico

### Procura/Ordem de apresentação [Alt^S]

Tecla	Função
TAB/ SHFT^TAB	Deslocar para a esquerda ou para a direita. Desloca o foco para outras opções como procura, e-mail, paging ou número.
+/-	Definir/não definir a caixa de selecção em foco. Marca/desmarca o campo seleccionado.
Seta para baixo	Navegar para o Directório de contactos. Altera desloca o foco do cursor da caixa de Procura para o primeiro Cartão de contacto no Directório de contactos.

### Directório de contactos [Alt^C]

Tecla	Função
Setas para cima/baixo	Navegar para cima e para baixo nos grupos
Seta direita (no cabeçalho de um grupo)	Abrir o grupo seleccionado.
Seta direita (num grupo)	Navegar para o cartão seguinte à direita. Se se tratar do último contacto num grupo, a selecção é alterada para o primeiro cartão do grupo seguinte.
Seta esquerda (no cabeçalho de um grupo)	Contrair o grupo seleccionado
Seta esquerda (num grupo)	Navegar para o cartão seguinte à esquerda. Se se tratar do primeiro contacto num grupo, a selecção é alterada para o último cartão do grupo anterior.
Home ou Page Up	Ir para o primeiro grupo
End ou PageDown	Ir para o último grupo

Com um Cartão de contacto seleccionado, as teclas seguintes podem ser utilizadas para instigar uma função.

Tecla	Função
Ctrl^M	E-mail
Enter	Efectuar chamada
Ctrl^P	Paging
Ctrl^D	Alternar DND (Não Incomodar)
Ctrl^F	Reencaminhamento de chamadas

Quando estiver a utilizar o rato para seleccionar um contacto, irá reparar que existe o Cartão de contacto seleccionado inicial e um foco suave que segue a posição do rato. Para tornar o foco suave no cartão seleccionado, clique com o rato.

### Teclado de marcação numérico (Ctrl^N)

Tecla	Função
Enter	Efectuar uma chamada
- (menos)	Fechar teclado de marcação numérico
Seta para baixo	Navegar para o Directório de contactos. Desloca o foco do cursor da caixa de Procura para o primeiro Cartão de contacto no Directório de contactos.



## Acções especiais do teclado









Tecla	Função
Enter/Return	Atender chamada
Enter/Return (durante uma chamada)	Largar chamada
Esc (durante o reencaminhamento de chamadas) ou clique com o botão direito do rato	Cancelar reencaminhamento de chamadas
Qualquer carácter alfabético ou numérico no teclado	Navegar o cursor para a caixa de procura.
Barra de espaços	Manter/Obter uma chamada em espera (alternar)



## Durante uma transferência

Tecla	Função
Escape	Largar um interlocutor (numa transferência)
Ctrl^ Barra de espaços	Alternar entre interlocutores (numa transferência)








## Botões no ecrã

### Botões de O Meu Telefone

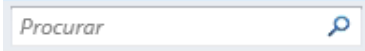


Símbolo gráfico	Nome
	Seleção de telefone (É aqui que inicia sessão no seu dispositivo telefónico)
	DND
	Teclado de marcação
	Atender
	Reencaminhamento de chamadas
	Reencaminhamento de chamadas definido
	Colocar uma chamada activa em espera
	Obter chamada

Símbolo gráfico	Nome
	Transferir chamada
	Terminar chamada






### Botões de contexto

Símbolos gráficos	Definição
	Teclado numérico 0 a 9
	Fechar a janela de pop-up
	Estrela ou Asterisco
	Cardinal ou Símbolo de número
	Eliminar
	Eliminar entrada (Tudo)
	Marcar chamada

### Directório de contactos - Botões de navegação

Símbolo gráfico	Nome
	Procurar
	Filtros
	Ordem de apresentação Seleccionar Ascendente ou Descendente e, em seguida, apresentar por ordem de:- <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome próprio,</li> <li>Apelido,</li> <li>Número</li> </ul>

## Botões do cartão de contacto

Símbolo gráfico	Nome
	E-mail Introduza um nome ou número para restringir a quantidade de contactos apresentados.
	Chamada Iniciar uma chamada para este Contacto
	Paging (se suportado) Chamar este Contacto por paging.
	DND (Não Incomodar) Se clicar neste botão, irá definir DND no telefone do contacto e o ícone ficará vermelho.
	Reencaminhamento de chamadas O símbolo cinzento neste botão muda para verde quando o Reencaminhamento de chamadas está definido neste dispositivo.





Também existe um menu do botão direito do rato que pode ser acedido sobre um cartão de contacto seleccionado.







Clique com o botão direito do rato num cartão de contacto e poderá seleccionar a opção E-mail, Marcar, Paging ou Editar Adesão do Grupo.

Se forem seleccionados vários cartões de contacto, poderá criar um grupo para incluir os cartões seleccionados.

## Ícones de estado

Os ícones seguintes são apresentados no painel O Meu Telefone e no Directório de contactos e reflectem o estado BLF do telefone.




Símbolo gráfico	Nome
	Inactiva
	Fora do descanso
	Chamada recebida (a tocar)
	Numa chamada

Símbolo gráfico	Nome
	Em espera
	DND - Não Incomodar
	Chamada efectuada (a tocar)
	Chamada falhada
	Reencaminhamento de chamadas definido
	Fora de serviço

## Funções especiais

### Clicar para marcar

Clicar para marcar é um componente que funciona em conjunto com a Cisco Unified Attendant Console Compact Edition e consegue capturar um número de telefone a partir de um produto do Microsoft Office e abrir a caixa de marcação de pop-up

Tecla	Função
Alt+Clique com o botão direito do rato	Abrir a caixa Clicar para marcar.  Este número pode ser editado manualmente utilizando o rato e o teclado.
	Marcar o número recolhido.
	Cancelar o processo.

# Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

Folha de referência rápida



Cisco, Cisco Systems, o logótipo Cisco e o logótipo Cisco Systems são marcas registadas ou marcas comerciais da Cisco Systems, Inc. e/ou das suas afiliadas nos Estados Unidos da América e outros países determinados. Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento ou no Web site são propriedade dos respectivos proprietários. A utilização da palavra "parceiro" não implica que exista uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0705R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.

**OL-25984-01**