

Cette fiche constitue un aide-mémoire pour les touches de raccourci, les boutons à l'écran et les icônes d'état utilisés dans Cisco Unified Attendant Console Compact Edition.

Touches de raccourci

Navigation vers des régions

Touche	Fonction
Alt.^M	Naviguer vers la sous-fenêtre Mon téléphone.
Alt.^S	Naviguer vers la zone de filtre de recherche dans la sous-fenêtre du répertoire des contacts Cette zone devient la cible de saisie lorsque vous commencez à saisir des caractères alphabétiques ou numériques n'importe où dans la console.
Alt.^C	Naviguer vers le répertoire des contacts Vous pouvez également accéder à cette région en appuyant sur la touche de défilement vers le bas depuis la zone de recherche.

Vous pouvez naviguer dans chacune des sections à l'aide des touches de déplacement vers le haut, le bas ou les côtés, ou encore, avec la molette de défilement de la souris.

Mon téléphone (Alt.^M)

Touche	Fonction
Ctrl^D	Ne pas déranger Cela active la fonction Ne pas déranger de votre téléphone. Cette fonction n'est activée que pour l'appareil, elle n'a pas d'incidence sur les postes qui partagent la ligne.
Ctrl^F	Renvoi d'appels
Ctrl^N	Ouvrir le clavier numérique

Ordre de recherche et d'affichage (Alt.^S)

Touche	Fonction
Tab./Maj.^Tab.	Se déplacer vers la gauche ou la droite Cela permet de déplacer la cible de saisie parmi les diverses options comme la recherche, les courriels, la radiomessagerie ou les numéros.
+/-	Activer et désactiver la case à cocher visée Cela coche ou décoche le champ sélectionné.
Déplacement vers le bas	Naviguer vers le répertoire des contacts Cela permet de déplacer la cible de saisie du curseur de la zone de recherche vers la première carte contact du répertoire des contacts.

Répertoire des contacts (Alt.^C)

Touche	Fonction
Déplacement vers le haut et le bas	Naviguer vers le haut ou le bas parmi les groupes
Déplacement vers la droite (dans la barre en-tête du groupe)	Ouvrir le groupe choisi
Déplacement vers la droite (dans un groupe)	Naviguer vers la prochaine carte contact vers la droite. S'il s'agit du dernier contact du groupe, sélectionne la première carte contact du groupe suivant.
Déplacement vers la gauche (dans la barre en-tête du groupe)	Réduire le groupe choisi
Déplacement vers la gauche (dans un groupe)	Naviguer vers la prochaine carte contact vers la gauche. S'il s'agit du premier contact du groupe, sélectionne la dernière carte contact du groupe précédent.
Début ou page précédente	Se rendre au premier groupe
Fin ou page suivante	Se rendre au dernier groupe

Lorsqu'une carte contact est sélectionnée, les touches suivantes peuvent servir à activer une fonction.

Touche	Fonction
Ctrl^M	Courriel
Entrer	Faire un appel
Ctrl^P	Téléavertir
Ctrl^D	Basculer en mode Ne pas déranger
Ctrl^F	Renvoi d'appels

Lorsque vous utilisez la souris pour sélectionner un contact, vous pouvez constater que la carte contact initiale est bien présente ainsi qu'une cible de saisie à la suite du curseur de la souris. Pour que la carte contact sélectionnée soit la cible de saisie, cliquez sur le bouton gauche de la souris.

Clavier numérique (Ctrl^N)

Touche	Fonction
Entrer	Faire un appel
- (signe moins)	Fermer le clavier numérique
Déplacement vers le bas	Naviguer vers le répertoire des contacts Cela permet de déplacer la cible de saisie du curseur de la zone de recherche vers la première carte contact du répertoire des contacts.

Actions spéciales du clavier


Touche	Fonction
Entrée ou Retour	Répondre à un appel
Entrée ou retour (durant un appel)	Libérer un appel
Échappement (pendant un renvoi d'appel) ou bouton droit de la souris	Annuler un renvoi d'appel
Tout caractère alphabétique ou numérique sur le clavier	Déplacer le curseur vers la zone de recherche
Barre d'espace	Mettre en attente ou récupérer un appel (basculer)

Lors d'un transfert d'appel








Touche	Fonction
Échappement	Libérer une partie (en transfert)
Ctrl^ espace	Basculer entre deux parties (en transfert)

Boutons à l'écran

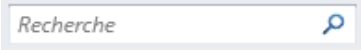


Boutons de Mon téléphone

Symbole graphique	Nom
	Sélection du téléphone (C'est ici que vous ouvrez une session avec votre appareil téléphonique)
	Ne pas déranger
	Clavier téléphonique
	Répondre
	Renvoi d'appels
	Renvoi d'appels activé
	Mettre un appel actif en attente
	Récupérer l'appel
	Transférer un appel
	Terminer un appel




Boutons de fenêtre contextuelle



Symboles graphiques	Définition
	Clavier numérique de 0 à 9
	Fermer la fenêtre contextuelle
	Étoile ou astérisque
	Carré, dièse ou symbole numéro
	Effacer
	Effacer l'entrée (tout)
	Composer un numéro

Boutons de navigation du répertoire de contacts

Symbole graphique	Nom
	Recherche
	Filtres
	Ordre d'affichage Sélectionner Ascendant ou Descendant, puis afficher par : <ul style="list-style-type: none"> • Prénom • Nom de famille • Numéro

Boutons de la carte contact

Symbole graphique	Nom
	Courriel Entrez soit un nom soit un numéro pour restreindre le nombre de contacts affichés.
	Appel Cela permet de lancer un appel avec ce contact.
	Téléavertir (lorsque supporté) Téléavertir ce contact.

Symbole graphique	Nom
	Ne pas déranger En cliquant sur ce bouton, vous activez le mode Ne pas déranger sur le téléphone du contact et l'icône devient rouge.
	Renvoi d'appels Le symbole gris sur ce bouton devient vert lorsque la fonction de renvoi d'appels est activée sur cet appareil.



Il est également possible d'accéder au menu du bouton droit de la souris depuis une carte contact sélectionnée.

Cliquez avec le bouton droit sur une carte contact. Vous pouvez alors envoyer un courriel, composer, téléavertir ou modifier l'inscription à un groupe.

Si plusieurs cartes contacts sont sélectionnées, vous pouvez créer un groupe comprenant ces cartes.

Icônes d'état

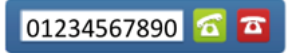


Les icônes suivantes apparaissent dans la sous-fenêtre Mon téléphone et dans le répertoire des contacts pour indiquer l'état de l'appareil.

Symbole graphique	Nom
	Inactif
	Décroché
	Appel entrant (sonnerie)
	Appel en cours
	En attente
	Ne pas déranger
	Appel sortant (sonnerie sortante)
	Un appel a échoué
	Renvoi d'appels activé
	Hors service

Fonctions spéciales

Cliquer pour composer

Le composant Cliquer pour composer fonctionne avec Cisco Unified Attendant Console Compact Edition et permet de saisir un numéro de téléphone d'un produit Office de Microsoft et d'ouvrir une boîte de dialogue contextuelle.

Touche	Fonction
Alt.^Bout on droit de la souris	Ouvre la zone Cliquer pour composer  Ce numéro peut être modifié manuellement à l'aide de la souris et du clavier.
	Compose le numéro recueilli
	Annule la fonction

Cisco Unified Attendant Console Compact Edition

Aide-mémoire



Cisco, Cisco Systems, le logo Cisco et le logo Cisco Systems sont des marques déposées ou des marques de commerce de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans certains autres pays. Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans ce document ou sur ce site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du mot partenaire ne laisse pas entendre qu'il existe une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0705R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

OL-25984-01