

此表提供了有关 Cisco Unified Attendant Console 精简版内使用的键盘快捷键、屏幕按钮和状态图标的快速参考。

快捷键

区域导航

键	功能
Alt^M	导航到“我的电话”窗格。
Alt^S	导航到“联系人目录”窗格中的“搜索”过滤框。 当您开始在该产品内的任意位置键入字母或数字时，此区域都将成为焦点。
Alt^C	导航到“联系人目录” 还可通过按向下键从搜索框访问此区域。

各区域内的导航均可通过使用向上/向下/侧箭头或鼠标滚动条来完成。

我的电话 [Alt^M]

键	功能
Ctrl^D	DND（免打扰）。 可在您的电话上设置 DND。此快捷键专用于此设备，不影响共享的分机。
Ctrl^F	呼叫前转
Ctrl^N	打开数字拨号盘

搜索 / 显示顺序 [Alt^S]

键	功能
TAB/ SHIFT^TAB	向左或向右移。 此键可使焦点在不同选项（例如搜索、电子邮件、寻呼或号码）间移动。
+/-	设置 / 取消设置聚焦的复选框。 此键可勾选 / 取消勾选所选字段。
向下箭头	导航到“联系人目录”。 可将光标的焦点从“搜索”框移动到“联系人目录”中的第一张“联系人卡片”。

联系人目录 [Alt^C]

键	功能
向上 / 向下箭头	在各组之间向上和向下导航
向右键（组标题上）	打开所选组。
向右键（组内）	向右导航到下一张卡片。 如果已到达组中的最后一个联系人，选定区域会移动到下一组中的第一张联系人卡片。
向左键（组标题上）	折叠所选组
向左键（组内）	向左导航到下一张卡片。 如果已到达组中的第一个联系人，选定区域会移动到上一组中的最后一张联系人卡片。
Home 或 PageUp	转到第一个组
End 或 PageDown	转到最后一个组

选中某个联系人卡时，使用以下键可触发相应功能。

键	功能
Ctrl^M	电子邮件
Enter	发出呼叫
Ctrl^P	寻呼
Ctrl^D	DND（免打扰）切换
Ctrl^F	呼叫前转

当您使用鼠标选择联系人时，您会注意到系统初始选定的联系人卡片，以及鼠标位置后的软焦点。要让软焦点落在所选卡上，请单击鼠标左键。

数字拨号盘 (Ctrl^N)

键	功能
Enter	发出呼叫
-（减号）	关闭数字拨号盘
向下箭头	导航到“联系人目录”。 可将光标的焦点从“搜索”框移到“联系人目录”中的第一张“联系人卡片”。

特殊键盘操作

键	功能
Enter/ 回车	应答呼叫
Enter/ 回车（通话期间）	释放呼叫
Esc（呼叫前转期间）或单击鼠标右键	取消呼叫前转
键盘上的任意字母或数字字符	将光标导航到搜索框。
空格键	保留 / 取回呼叫（切换）

转接期间

键	功能
Escape	挂断一方（转接中）
Ctrl^ 空格键	在参与方之间切换（转接中）

屏幕按钮

我的电话按钮

图形符号	名称
	电话选择（您在此处登录到电话设备）
	DND
	拨号盘
	应答
	呼叫前转
	呼叫前转设置
	将活动呼叫设为保留
	取回呼叫
	转接呼叫
	结束呼叫



弹出式按钮



图形符号	定义
	数字键盘 0 至 9
	关闭弹出窗口
	星号
	井字符、磅字符或数字符号
	清除
	清除输入（全部）
	拨打呼叫

联系人目录 — 导航按钮

图形符号	名称
	搜索
	过滤器
	显示顺序 选择升序或降序， 然后按以下内容 显示：— • 名， • 姓， • 号码

联系人卡按钮

图形符号	名称
	电子邮件 输入姓名或号码以限制所显示的联系人数量。
	呼叫 向此联系人发起呼叫
	寻呼（如果支持） 寻呼此联系人。

图形符号	名称
	DND（免打扰） 单击此按钮将在联系人电话上设置 DND 模式，设置后该图标将变为红色。
	呼叫前转 在此设备上设置了呼叫前转时，此按钮会由灰色变为绿色。

在选定的联系人卡上还可以访问鼠标右键单击菜单。

右键单击某个联系人卡片，然后便可以执行“发送电子邮件”、“拨号或寻呼”或“编辑组成员”操作。

如果选择多个联系人卡，可以创建包含所选卡的组。

状态图标

以下图标显示在“我的电话”面板和联系人目录内，反映该设备的 BLF 状态。

图形符号	名称
	空闲
	摘机
	来电（振铃）
	正在通话
	保留
	DND — 免打扰
	外发呼叫（呼出）
	失败的呼叫
	已设置呼叫前转
	停用

特殊功能

点击拨号

“单击拨号”是随附于 Cisco Unified Attendant Console 精简版的一个组件，可从 Microsoft Office 产品内获取电话号码并打开弹出式拨号框。

键	功能
Alt ^ 单击 鼠标右键	打开单击拨号框。  可使用鼠标和键盘手动编辑此号码。
	将拨打收集到的号码。
	将取消该操作。

Cisco Unified Attendant Console 精简版

快速参考一览表



Cisco、Cisco Systems、Cisco 徽标和 Cisco Systems 徽标均为 Cisco Systems, Inc. 和 / 或其附属机构在美国和其他特定国家 / 地区的注册商标或商标。本文档或网站上提到的所有其他商标分别是其各自所有者的财产。使用“合作伙伴”一词并不表示 Cisco 和任何其他公司之间已建立合作伙伴关系。(0705R)
© 2011 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。

OL-25984-01