



---

## A

- Actions menu [3-7](#)
- Answer button [2-2](#)
- answering a call [2-2](#)
- assistance
  - Cisco.com [xii](#)
  - obtaining [xii](#)
  - Technical Assistance Center [xiii](#)

---

## B

- button
  - Answer [2-2](#)
  - Call Control [1-8](#)
  - Consult Transfer [2-6](#)
  - Dial [2-3](#)
  - Go Online/Go Offline [1-14](#)
  - Hang Up [2-3](#)
  - Hold [2-4](#)
  - Transfer [2-6](#)
  - Unhold [2-5](#)

---

## C

- call
  - answering [2-2](#)
  - disconnecting (ending) [2-3](#)
  - handling [2-1](#)
  - initiating a conference [2-8](#)
  - making a call [2-3](#)
  - parking [2-9](#)
  - placing a call on hold [2-4](#)
  - retrieving a call from hold [2-5](#)
  - transferring a [2-6](#)
- Call Control
  - buttons [1-8](#)
  - icons [1-8](#)
  - positioning toolbar [1-8](#)
  - toolbar
    - buttons and tasks (table) [1-8](#)
    - described [1-8](#)
- window
  - components [1-4](#)
  - described [4-1](#)
  - performing tasks [4-2](#)
  - placing calls [4-2](#)
  - quick reference (table) [4-3](#)

call-control tasks, using directory entries to perform (table) [6-3](#)

CallManager Attendant Console, Cisco

directory [6-1](#)

exiting [1-16](#)

handling calls [2-1](#)

interface (table) [1-3](#)

logging in [1-14](#)

logging out [1-16](#)

Log In dialog box [1-4](#)

Settings dialog box [1-4](#)

starting [1-13](#)

using the interface [1-2](#)

window [1-4](#)

CD-ROM documentation [xi](#)

changing position of Call Control toolbar [1-8](#)

Cisco.com [xii](#)

color scheme on View menu [3-6](#)

columns, reordering in the Directory window [6-3](#)

conference call, initiating [2-8](#)

consult transfer [2-6](#)

Consult Transfer button [2-6](#)

context-sensitive menus [1-11](#)

dialing a call [2-3](#)

directory

locating a specific name [6-2](#)

sorting [6-3](#)

using [6-1](#)

using entries for call-control tasks (table) [6-3](#)

Directory window

described [1-7, 6-1](#)

reordering the columns [6-3](#)

disconnecting a call [2-3](#)

document

audience [viii](#)

conventions [x](#)

obtaining documentation [x](#)

organization [ix](#)

preface [vii](#)

purpose [viii](#)

related documentation [ix](#)

documentation

CD-ROM [xi](#)

feedback [xi](#)

obtaining [x](#)

on World Wide Web [x](#)

ordering [xi](#)

related [ix](#)

## D

default keyboard shortcuts (table) [2-10](#)

default window layout on View menu [3-7](#)

Dial button [2-3](#)

---

## E

Edit menu [3-2](#)  
ending a call [2-3](#)  
exiting Cisco CallManager Attendant  
Console [1-16](#)

---

## F

feedback on documentation [xi](#)  
File menu [3-1](#)

---

## G

getting started [1-1](#)  
Go Online/Go Offline button [1-14](#)

---

## H

hanging up a call [2-3](#)  
Hang Up button [2-3](#)  
Help menu [3-8](#)  
hold  
    placing a call on [2-4](#)  
    retrieving a call from [2-5](#)  
Hold button [2-4](#)

---

## I

icons  
    call control [1-8](#)  
    Pop to Top [1-12](#)  
interface, CallManager Attendant Console,  
    Cisco (table) [1-3](#)  
interface, using [1-2](#)

---

## K

keyboard shortcuts  
    creating and editing [3-2](#)  
    default (table) [2-10](#)

---

## L

layout, default window [3-7](#)  
line status (table) [1-5](#)  
logging in [1-14](#)  
logging in to Cisco CallManager Attendant  
    Console [1-14](#)  
logging out of Cisco CallManager Attendant  
    Console [1-16](#)  
Log In dialog box [1-4](#)

---

## M

making a call [2-3](#)

menu

- Actions [3-7](#)

- Edit [3-2](#)

- File [3-1](#)

- Help [3-8](#)

- View

  - color scheme [3-6](#)

  - default window layout [3-7](#)

  - described [3-4](#)

  - text size [3-5](#)

menu bar

- described [1-7](#)

- using [3-1](#)

menus, context-sensitive [1-11](#)

---

## N

name

- locating in the directory [6-2](#)

---

## O

offline, going [1-14](#)

online, going [1-14](#)

ordering documentation [xi](#)

---

## P

parking a call [2-9](#)

performing tasks

- in the Call Control window [4-2](#)

- quick reference (table) [4-3](#)

placing calls

- from Call Control window [4-2](#)

- methods [2-3](#)

Pop to Top icon [1-12](#)

---

## S

settings, viewing and editing [3-3](#)

Settings dialog box [1-4](#)

shortcuts, keyboard

- creating and editing [3-2](#)

- key sequences (table) [2-10](#)

sorting the directory [6-3](#)

speed-dial entries

- adding [5-5](#)

- deleting [5-7](#)

- editing [5-6](#)

speed-dial entries, performing call-control tasks (table) [5-8](#)

speed-dial groups

- adding [5-2](#)

- creating, editing, deleting [3-3](#)

- deleting [5-4](#)

renaming [5-3](#)

sorting entries [5-7](#)

## Speed Dial window

adding speed-dial entry [5-5](#)

adding speed-dial group [5-2](#)

deleting speed-dial entry [5-7](#)

deleting speed-dial group [5-4](#)

described [1-6, 5-1](#)

editing speed-dial entry [5-6](#)

renaming speed-dial group [5-3](#)

sorting entries in speed-dial group [5-7](#)

speed-dial entries

performing call-control tasks (table) [5-8](#)

starting Cisco CallManager Attendant

Console [1-13](#)

status bar [1-12](#)

---

## T

technical assistance

Cisco.com [xii](#)

obtaining [xii](#)

Technical Assistance Center (TAC) [xiii](#)

Technical Assistance Center (TAC)

Escalation Center [xiv](#)

web site [xiii](#)

text size on View menu [3-5](#)

toolbar, Call Control

buttons and tasks (table) [1-8](#)

described [1-8](#)

Transfer button [2-6](#)

transferring a call

consult transfer [2-6](#)

unsupervised transfer [2-6](#)

---

## U

Unhold button [2-5](#)

unsupervised transfer [2-6](#)

---

## V

View menu

color scheme [3-6](#)

default window layout [3-7](#)

described [3-4](#)

text size [3-5](#)

---

## W

window

Call Control [1-4, 4-1](#)

Cisco CallManager Attendant Console [1-4](#)

default layout [3-7](#)

Directory [1-7, 6-1](#)

Speed Dial [1-6, 5-1](#)

World Wide Web, documentation on [x](#)

