



Főnököknek Cisco IP Manager Assistant

A használt Cisco IPMA üzemmód
Cisco IPMA használata osztott vonalas módban
Cisco IPMA használata proxy vonalas módban
További információk

A Cisco IP Manager Assistant alkalmazást a rendszergazdája állítja be a következő két üzemmód egyikére: osztott vonalas vagy proxy vonalas. Osztott vonalas módban a titkára egy osztott telefonszámot (vonalat) használ az Ön hívásainak kezelésére. Proxy vonalas módban a titkára egy helyettesítő telefonszámot (vonalat) használ proxyként az Ön hívásainak kezelésére.

Ez az útmutató segít a használt Cisco IPMA üzemmód azonosításában, és összefoglalja a telefonján a különböző módokban rendelkezésre álló funkciókat.

A használt Cisco IPMA üzemmód

A telefonján használt Cisco IP Manager Assistant üzemmód azonosításához az LCD kijelző bal alsó sarkában található Cisco IPMA állapotablakot használhatja.

Ha az LCD kijelző állapotablakában egyetlen ikont (egy harangot, vagy egy áthúzott harangot) lát, akkor a Cisco IPMA alkalmazást osztott vonalas módban használja.



Ha több ikont is lát az LCD kijelző állapotablakában, akkor a Cisco IPMA alkalmazást proxy vonalas módban használja.



Osztott vonalas Cisco IPMA alkalmazás használata

A következő fejezet a Cisco IPMA osztott vonalas üzemmódjának főnöki funkcióit összegzi.

Átírányítási cél beállítása

Az **AznÁtad** megnyomásával az átírányítási célra irányíthatja át a hívását. A Főnök konfigurálása ablakban adhatja meg az átírányítás célját, például a titkára telefonszámát. A Főnök konfigurálása ablak eléréséhez használja a rendszergazdától kapott URL-címet, felhasználói nevet és jelszót. Nyissa meg az URL-címet Microsoft Internet Explorer böngészőben a számítógépén. Jelentkezzen be.

Megjegyzés Kérdés esetén jelölje be a „Mindig megbízom...” **pontot**, majd kattintson az **Igen-re**.

Írja be átírányítási cél telefonszámát, és kattintson a **Mentés** gombra.

A csengő elnémítása a telefonján

A NeZavar megnyomásával kapcsolhatja a Ne zavarj funkciót be illetve ki, így elnémítva vagy újra bekapcsolva a csengőt. Apró harang jelzi, ha a Ne zavarj funkció *ki* van kapcsolva (a csengő engedélyezve van), míg áthúzott harang tájékoztat a funkció *bekapcsol* állapotáról (ekkor a csengő le van tiltva).

Hívások kezelése

A telefonon megjelenő további gombsablonok segítik Önt a hívások kezelésében. Amikor a Cisco IPMA osztott vonalas üzemmódban van, a következő funkciókhoz férhet hozzá a telefonján:

Aktív hívás átadása:

Az **AznÁtír** megnyomásával más számra adhatja át a hívást. A Főnök konfigurációs ablak használatával állíthat be egy átadási céltelefonszámot.

Hívás átírányítása hangpostára:

Az **ÁtírHP** megnyomásával az aktív hívást hangpostájára irányíthatja át.

Intercom hívás kezdeményezése:

Az **Intercom hívás** gyorshívóval intercom hívást kezdeményezhet a titkárával.

Proxy vonalas Cisco IPMA alkalmazás használata

A következő fejezet a Cisco IPMA proxy vonalas üzemmódjának főnöki funkcióit összegzi.

Főnök beállításainak konfigurálása

A Főnök konfigurálása ablak használatával konfigurálhatja a főnök beállításait.

Főnök konfigurálása ablak elérése

A Főnök konfigurálása ablak eléréséhez használja a rendszergazdától kapott URL-címet, felhasználói nevet és jelszót. Nyissa meg az URL-címet Microsoft Internet Explorer böngészőben a számítógépén. Jelentkezzen be.

Megjegyzés Kérdés esetén jelölje be a „Mindig megbízom...” **pontot**, majd kattintson az **Igen-re**.

Az alapértelmezett titkár beállítása

Amennyiben lehetséges, a Cisco IPMA az Ön aktív titkárát rendeli az alapértelmezett titkárhoz. Ha az alapértelmezett titkára nem áll rendelkezésre, a Cisco IPMA másik titkárt rendel a funkcióhoz.

Alapértelmezett titkárát a következő módon választhatja ki:

1. Válassza ki az Alapértelmezett titkár fület a Főnök konfigurálása ablakban.
2. Válasszon ki egy titkárt a Titkárok legördülő menüjéből.
3. Kattintson a **Mentés** gombra.

Az átadási cél beállítása

Az **AznÁtad** gomb vagy a z **AznÁtír** megnyomásával az átadási célra irányíthatja a hívását.

1. Válassza ki az Átírányítás fület a Főnök konfigurálása ablakban.
2. Válassza ki a titkárt vagy adja meg az átadási célként használni kívánt telefonszámot.
3. Kattintson a **Mentés** elemre.

Szűrőlisták beállítása

A Szűrőlistákkal szétválogathatja a hívásokat Önhöz és a titkára között.

- Válassza ki a megengedő szűrő fület vagy a kizáró szűrő fület a Főnök konfigurálása ablakban.
 - Megengedő szűrő — A listának megfelelő hívások Önhöz futnak be, az egyéb hívások pedig a titkárához.
 - Kizáró szűrő — A listának megfelelő számok a titkárához futnak be, az egyéb hívások pedig Önhöz.
- Hozza létre az egy vagy több telefonszámot tartalmazó szűrőlistát. Az alábbi helyettesítő karaktereket használhatja:
 - x** — Egyetlen számjegyet helyettesít, bárhol a telefonszámban.
 - *** — Több számjegyet helyettesít a szám elején vagy végén.
- Kattintson a **Mentés** gombra.

Titkár kiválasztása

A titkáranak be kell jelentkeznie a Cisco IPMA titkárkonzolba, és on-line kell maradnia, hogy az Ön hívásait kezelhesse. Ha az aktív titkára kijelentkezik vagy off-line állapotba lép át, a Cisco IPMA megpróbál egy másik titkárt adni Önnek.



Megjegyzés Főnökként Ön mindig be van jelentkezve a Cisco IPMA rendszerbe.

Aktív titkáranak azonosítása

Az Ön aktív titkára az a személy, aki az Ön nevében kezeli a hívásokat.

Ha több titkára is van, szükséges lehet az aktív titkár azonosítása. Nyomja meg a **Szolgáltatások** gombot, majd válassza a Cisco IPMA szolgáltatást. A harmadik tétel adja meg az aktív titkár személyét.

Aktív titkáranak megváltoztatása

Válassza a Cisco IPMA menü **3**-as elemét. Válasszon egy másik titkárt a rendelkezésre álló titkárok listájából aktív titkáranak megváltoztatásához. Ha végzett, lépjen ki a menüből.

Ha nincs elérhető titkár

Ha egyik titkár sem érhető el, a Cisco IPMA állapotablakának Titkár ikonja (bal szélső ikon) áthúzva jelenik meg. Hívásai kezeléséhez akkor kap majd segítséget, ha valamelyik titkára bejelentkezik.

A funkciók és hívások figyelése

A Cisco IPMA állapotablak a telefon LCD képernyőjén jelenik meg. Az állapotablak segítségével figyelemmel követheti hívásait és használhatja a következő funkciókat:

Az átirányított hívások figyelése

Az állapotablak felső részében található Titkár figyelése területen az alábbi üzenetek jelenhetnek meg:

- „Titkár figyelése - BE” — Pillanatnyilag nincs aktív átirányított hívás.
- „Hívás innen:”, illetve a hívó fél azonosítója — Éppen átirányított hívás cseng ki a titkár készülékén. Ilyenkor az **Elfog** megnyomásával átveheti a hívást.
- Hívó fél azonosító és időmérő — Titkára fogadta az átirányított hívást.
- „Titkár figyelése - KI” — A titkárfigyelési funkció pillanatnyilag le van tiltva.

A funkciót a **StátJelz** megnyomásával kapcsolhatja be vagy ki.

A funkciók működésének figyelése

A Cisco IPMA állapotablakban az alábbi ikonokat találja (balról jobbra):

- Titkárok — Emberalakat jelképező ikon, jelzi, hogy *aktív* titkárral rendelkezik, aki készen áll hívásainak kezelésére. Az ikonon látható áthúzás arra utal, hogy pillanatnyilag nincs elérhető titkár.

- Hívásszűrés — Hálószerűen kitöltött kör jelzi, hogy a hívásszűrés *be* van kapcsolva, egy üres kör pedig *kikapcsolt* állapotáról tájékoztat. A funkciót a Cisco IPMA menüjének telefonos szolgáltatásával kapcsolhatja be illetve ki.
- Ne zavarj — Apró harang jelzi, ha a Ne zavarj funkció *ki* van kapcsolva (a csengő engedélyezett), míg áthúzott harang esetén a funkció *be* van kapcsolva. (Ekkor a csengő le van tiltva.) A csengő be- ill. kikapcsolható a **NeZavar** megnyomásával.
- Mindent átirányít — Elforduló nyíl jelzi, ha a Minden átirányít funkció *be* van kapcsolva, míg *kikapcsolt* állapotáról egy egyenes nyíl tájékoztat. E funkciót az **AznÁtir** megnyomásával kapcsolhatja be vagy ki.

Hívások kezelése

A telefonon megjelenő további gombok segítik Önt a hívások kezelésében. Ha a Cisco IPMA proxy vonalas módban van, a következő funkciók érhetők el a telefonon.

Hívás elfogása:

Az **Elfog** megnyomásával átveheti a titkára készülékén éppen kicsengő hívást.

Tekintsen a „Hívás innen” üzenetre a Titkár figyelése ablakban. Ez jelzi, hogy átirányított hívás cseng ki titkára készülékén. Kicsengő hívást elfoghat, de felépült már nem.

Aktív hívás átadása:

A készülék **AznÁtir** gombját megnyomva más számra adhatja át a hívást. A cél a Főnök konfigurálása ablakban állítható be.

A későbbi hívások átirányítása:

Az **AznÁtir** megnyomásával az összes (nem szűrt) hívást más számra irányíthatja át. Átadási cél beállításához használja a Főnök konfigurálása ablakot.

Hívás átirányítása hangpostára:

Az **ÁtirHP** megnyomásával az aktív hívást hangpostájára irányíthatja át.

Intercom hívás kezdeményezése:

Az **intercom hívás** gyorshívót megnyomva intercom hívást kezdeményezhet a kiválasztott titkárral.

Hívások szűrése

Ha a hívásszűrés *be* van kapcsolva, a Cisco IPMA a hívó fél azonosítója és a szűrőlista alapján a bejövő hívásokat a titkárához irányítja át.

A szűrés be- és kikapcsolása:

Készülékén válassza a Cisco IPMA menü **1**–es pontját.

Szűrőmód aktiválása:

Készülékén válassza a Cisco IPMA menü **2**–es pontját. Megengedő vagy Kizáró szűrőmódot választhat.

További információk

Az on-line súgó elérése:

A Főnök konfigurálása ablak **Súgó** hivatkozására kattintva érheti el a környezetérzékeny on-line súgót. Ha kulcsszavak alapján szeretne gyorskeresést végezni, kattintson a Súgó eszköztár **Keresés** elemére.

Webes segítségkapás:

A teljes *Cisco IP Manager Assistant felhasználói útmutató* a weben érhető el:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/english/ipma/user/4_0/index.htm

Vállalati központ
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100



Copyright © 2003 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva. A Cisco, a Cisco IOS, a Cisco Systems és a Cisco Systems logó a Cisco Systems, Inc. vagy leányvállalatainak bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és egyéb országokban. A dokumentumban vagy a webhelyen említett összes többi név, márkanév vagy védjegy a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezi. A „partner” szó használata nem feltétlenül jelenti azt, hogy a Cisco és bármely más szervezet között üzleti kapcsolat állna fenn. (0301R)