



## INDEX

---

### A

Actor.java  
    Cisco Unified CallManager JTAPI examples [5-3](#)  
addresses and terminals  
    relationship [1-6](#)  
    unobserved [1-7](#)  
alarm services [1-9](#)  
AutoAccept support for CTIPort and RoutePoint [1-56](#)  
auto update of API [1-50](#)

---

### B

backward compatibility [2-1](#)  
barg and privacy event notification [1-44](#)

---

### C

call forward setting [1-11](#)  
calling party IP address [1-107](#)  
call park [1-11](#)  
    directed [1-109](#)  
    reminder [1-11](#)  
    retrieval [1-11](#)  
CallSelect and UnSelect event notification [1-45](#)  
CiscoCallChangedEv [2-2](#)  
CiscoCallID [1-8](#)  
CiscoConnectionID [1-7](#)  
CiscoFeatureReason [2-2](#)  
CiscoJtapiExceptions [1-12](#)  
CiscoRTPHandle interface [1-111](#)  
CiscoTerminal filter and ButtonPressedEvents [1-53](#)  
CiscoTermRegistrationFailed event [1-57](#)

Cisco Unified CallManager JTAPI [1-3](#)  
    administering user information [3-18](#)  
    classes and interfaces [B-1](#)  
    configuration settings  
        Language tab (figure) [3-17](#)  
    configuring tracing [3-7](#)  
    installing  
        Advanced configuration (table) [3-14](#)  
        Advanced Tab (figure) [3-13](#)  
        Cisco Unified CallManagers Tab (figure) [3-12](#)  
        JTAPI Tracing Tab (figure) [3-7](#)  
        Log Destination Tab (figure) [3-9](#)  
        overview [3-3](#)  
        verifying installation [3-6](#)  
    install internationalization [1-12](#)  
    JTAPI examples [5-1](#)  
Cisco Unified CallManager JTAPI examples  
    Actor.java [5-3](#)  
    MakeCall.java [5-1](#)  
    makecall.java [5-1](#)  
    Originator.java [5-7](#)  
    Receiver.java [5-10](#)  
    running makecall [5-14](#)  
    StopSignal.java [5-11](#)  
    Trace.java [5-11](#)  
    TraceWindow.java [5-12](#)  
Cisco Unified IP 7931G phone [1-106](#)  
clear calls interface [1-12](#)  
conference  
    adding parties [1-107](#)  
    chaining [1-108](#)  
    Cisco extensions [1-18](#)  
    events [1-19](#)

scenarios [1-19](#)  
 secure [1-105](#)  
 transfer and conference enhancement [1-20](#)  
 conference and join [1-43](#)  
 connection [1-7](#)

---

## D

device recovery [1-12](#)  
 CTI ports [1-13](#)  
 CTIRoutePoint [1-13](#)  
 phones [1-13](#)  
 directed call park [1-109](#)  
 directory change notification [1-13](#)  
 display name interface [1-36](#)  
 do not disturb [1-103](#)

---

## F

forwarding on no bandwidth and unregistered DN [1-109](#)

---

## G

getCiscoFeatureReason [2-2](#)  
 getCurrentCallingParty() [1-112](#)

---

## H

hold reversion [1-111](#)

---

## I

intercom [1-101](#)  
 invoking makecall [5-14](#)  
 IP address of calling party [1-107](#)

---

## J

### JTAPI

administering user information [3-18](#)  
 configuration settings  
   Language tab (figure) [3-17](#)  
 installing  
   Advanced configuration (table) [3-14](#)  
   Advanced Tab (figure) [3-13](#)  
   Cisco Unified CallManagers Tab (figure) [3-12](#)  
   configuring preferences [3-7](#)  
   JTAPI Tracing Tab (figure) [3-7](#)  
   Log Destination Tab (figure) [3-9](#)  
   overview [3-3](#)  
   verifying installation [3-6](#)

JTAPI, administering user information [3-18](#)

### JTAPI parameters

application control [1-9](#)  
 Jtapi.ini [1-10](#)

---

## L

### languages

Arabic [1-103](#)  
 Hebrew [1-103](#)

---

## M

### MakeCall.java

  Cisco Unified CallManager JTAPI Examples [5-1](#)

makecall.java [5-1](#)

### media

CiscoMediaTerminal [1-24](#)  
 endpoint model [1-21](#)  
 initialization [1-22](#)  
 media termination extensions [1-21](#)  
 payload and parameter negotiation [1-22](#)  
 payload selection [1-23](#)  
 receive channel allocation [1-23](#)

- receiving and responding to media flow events [1-26](#)
- starting transmission and reception [1-23](#)
- stopping transmission and reception [1-23](#)

media termination at route point [1-47](#)

message sequence charts [A-1](#)

MLPP [1-107](#)

modifying calling number [1-54](#)

monitoring [1-99](#)

multiple calls per DN [1-39](#)

---

## N

- new and changed information [xvi](#)
- no bandwidth forwarding [1-109](#)

---

## O

Originator.java

- Cisco Unified CallManager JTAPI examples [5-7](#)

---

## P

- presentation indicator (PI) for the call [1-60](#)
- privacy on hold [1-111](#)

---

## R

Receiver.java

- Cisco Unified CallManager JTAPI examples [5-10](#)

recording [1-99](#)

redirect [1-28](#)

redirect set original called ID [1-49](#)

redundancy [1-31](#)

- cluster abstraction [1-31](#)
- CTIManager failure [1-35](#)
- CTIManagers [1-33](#)
- heartbeats [1-35](#)
- invoking CTIManager [1-34](#)

- server failure [1-33](#)
- related documentation [xvii](#)
- required software [xvii](#)
- ringer
  - enable or disable [1-14](#)
- routing [1-29](#)
- running makecall.java [5-14](#)

---

## S

- secure conferencing [1-105](#)
- SelectRoute interface enhancement [1-58](#)
- SetMessageWaiting interface [1-36](#)
- shared line support [1-39](#)
- silent monitoring [1-99](#)
- single step transfer [1-50](#)
- SIP phones [1-77, 1-105](#)
- software upgrades [2-1](#)
- StopSignal.java
  - Cisco Unified CallManager JTAPI examples [5-11](#)

---

## T

- TerminalConnection [1-7](#)
- threaded callbacks [1-8](#)
- Trace.java
  - Cisco Unified CallManager JTAPI examples [5-11](#)
- TraceWindow.java
  - Cisco Unified CallManager JTAPI examples [5-12](#)
- transfer and conference
  - conference [1-18](#)
  - consult without media [1-20](#)
- transfer and DirectTransfer [1-42](#)
- transformation masks [1-112](#)
- translation patterns [1-112](#)
- troubleshooting
  - Cisco Unified CallManager JTAPI [C-1](#)

---

## U

unregistered DN forwarding [1-109](#)

upgrades [2-1](#)

user information

    administering for JTAPI [3-18](#)

---

## V

version format [1-107](#)

voice mailboxes [1-110](#)

---

## X

xsi object pass through [1-38](#)