



A

adding

- Cisco Catalyst 6000 FXS ports [5-10](#)
- Cisco Catalyst 6000 FXS ports to Cisco CallManager [5-15](#)
- Cisco VG200 gateways and ports [5-1](#)
- Cisco VG200 gateways to Cisco CallManager [5-7](#)
- CTI port/user combination [4-5](#)
- CTI ports [3-1](#)
- phone/user combination [4-5](#)
- phone/user combination to Cisco CallManager [4-9](#)
- phones [3-1](#)
- phones users [4-5](#)
- phones using TAPS [6-1](#)
- users [4-1](#)
- users to Cisco CallManager [4-4](#)

applications server

- problems with TAPS [7-9](#)

attendant DN [5-4](#)

auto-registration [6-1](#)

auto signal adjustment

- from IP network [5-11](#)
- into IP network [5-11](#)

B

BAT

- accessing online help [1-3](#)
- browser requirements [1-2](#)
- default location of log files [7-1](#)
- error messages [7-3](#)
- installing [2-1](#)
- log files [7-1](#)
- online help [1-3](#)
- overview [1-1](#)
- services stopped during installation [2-1](#)
- specifications [1-1](#)
- starting [1-3](#)
- stopping [1-4](#)
- troubleshooting [7-1, 7-3](#)
- uninstalling [2-3](#)
- using [1-2](#)
- version [1-3](#)
- viewing log files [7-2](#)

BAT.xls

- phone and user combinations [4-6](#)

BAT.xlt

- creating Cisco Catalyst 6000 FXS ports [5-14](#)

- creating CSV file for phone/user combination [4-6](#)
- creating users file in Microsoft Excel [4-2](#)
- browser requirements [1-2](#)
- button template [3-4](#)

C

- call forward
 - creating gateway directory number template [5-20](#)
- call forward settings
 - creating phone template [3-6](#)
- calling search space
 - creating Cisco VG200 template [5-3](#)
 - creating gateway directory number template [5-20](#)
 - creating phone template [3-4](#)
- CallManager
 - adding phones [3-12](#)
- call pickup group
 - creating gateway directory number template [5-20](#)
- call restart timer [5-12](#)
- call waiting
 - creating phone template [3-5](#)
- Cisco CallManager
 - adding Cisco VG200 gateways [5-7](#)
 - adding phone/user combination [4-9](#)
 - adding phones to [3-12](#)
 - adding users to [4-4](#)
 - Cisco Catalyst 6000 FXS ports [5-15](#)
 - default password [4-1](#)
 - Cisco Catalyst 6000 FXS ports
 - adding or updating ports [5-10](#)
 - adding to Cisco CallManager [5-15](#)
 - creating CSV file [5-13](#)
 - deleting [5-18](#)
 - updating [5-16](#)
 - Cisco VG200
 - adding gateways [5-1](#)
 - adding ports [5-1](#)
 - creating a template [5-2](#)
 - creating CSV file [5-5](#)
 - deleting gateways [5-8](#)
 - updating endpoint identifiers [5-5](#)
 - combinations
 - phones users [4-5](#)
 - configureTAPS [6-9](#)
 - configuring TAPS [6-6, 6-9](#)
 - creating
 - Cisco VG200 template [5-2](#)
 - CSV file for Cisco Catalyst 6000 FXS ports [5-13](#)
 - CSV file for Cisco VG200 [5-5](#)
 - CSV file for phones [3-8](#)
 - CSV file for users [4-2](#)
 - CSV text file for users [4-4](#)
 - template for Cisco Catalyst 6000 FXS ports [5-11](#)

template for gateway directory number [5-19](#)

template for phone [3-2](#)

CSV

creating for Cisco Catalyst 6000 FXS ports [5-13](#)

creating for Cisco VG200 gateways [5-5](#)

creating for CTI ports [3-8](#)

creating for phone/user combination [4-6](#)

creating for phones [3-8](#)

creating for users [4-2](#)

creating phone file in Microsoft Excel [3-8](#)

creating text-based file for phone/user combination [4-8](#)

required location for saving files [4-4](#)

string format for phones [3-9](#)

string format for users [4-3](#)

string formats for phone/user combinations [4-7](#)

text file [3-11](#)

text file for phones [3-11](#)

text file for users [4-4](#)

users files [4-2](#)

CTI ports

adding [3-1](#)

adding CTI port/user combination [4-5](#)

associating new port to existing user [3-8](#)

creating CSV file for [3-8](#)

D

deleting

Cisco Catalyst 6000 FXS ports [5-18](#)

Cisco VG200 gateway [5-8](#)

phones [3-17](#)

device pool

creating Cisco VG200 template [5-3](#)

creating phone template [3-4](#)

directory number

creating gateway template [5-19](#)

securing from TAPS [6-9](#)

directory number settings [3-5](#)

directory URL [3-4](#)

disable ring on this line [3-7](#)

downloading

phone configuration using TAPS [6-8](#)

dummy MAC address [3-9](#)

generating list of phones using a [3-13](#)

E

endpoint identifiers

updating [5-5](#)

error messages

BAT [7-3](#)

TAPS [7-6](#)

expected digits [5-4](#)

creating Cisco Catalyst 6000 FXS ports template [5-11](#)

external phone number mask [3-7](#)
 creating gateway directory number
 template [5-20](#)

F

files
 CSV must be saved to this location [4-4](#)

G

gateway
 adding Cisco VG200 to Cisco
 CallManager [5-7](#)
 creating a template for Cisco VG200 [5-2](#)
 creating directory number template [5-19](#)
 deleting Cisco Catalyst 6000 FXS ports [5-18](#)
 updating Cisco Catalyst 6000 FXS ports [5-16](#)

gateways
 adding Cisco VG200 [5-1](#)
 deleting Cisco VG200 [5-8](#)

H

halting
 TAPS [6-10](#)

help [1-3](#)

hookflash timer [5-12](#)

I

information URL [3-4](#)

install
 TAPS [6-3](#)

installing
 BAT [2-1](#)
 TAPS [6-3](#)
 TAPS prerequisites [6-3](#)

J

Java
 TAPS exceptions [7-6](#)

java
 TAPS exceptions [7-6](#)

L

line
 adding to existing phone template [3-7](#)
 updating [3-16](#)

load information [3-4](#)

location
 creating Cisco VG200 template [5-4](#)
 creating phone template [3-4](#)

log files [7-1](#)
 BAT [7-1](#)
 explanation of file naming convention [7-2](#)

viewing [7-2](#)

logon

change for TAPS [6-6](#)

M

messages [3-4](#)

MGCP member information [5-3](#)

module in slot [5-3](#)

N

num digits [5-4](#)

creating Cisco Catalyst 6000 FXS ports
template [5-11](#)

O

offhook validation timer [5-12](#)

onhook validation timer [5-12](#)

online help [1-3](#)

overview

BAT [1-1](#)

TAPS [6-1](#)

P

partition [3-5](#)

password

default Cisco CallManager [4-1](#)

phone

adding lines to existing template [3-7](#)

adding phone/user combination to Cisco
CallManager [4-9](#)

adding template for phone/user
combinations [4-5](#)

adding to Cisco CallManager [3-12](#)

creating a template [3-2](#)

creating CSV file [3-8](#)

deleting [3-17](#)

entering settings for [3-3](#)

generate a list of, using dummy MAC
addresses [3-13](#)

string format in CSV file [3-9](#)

updating [3-15](#)

using dummy MAC address [3-9](#)

phones

adding to Cisco CallManager [3-12](#)

CSV [3-8](#)

CSV text file [3-11](#)

replacing using TAPS [6-1](#)

TAPS [6-1](#)

updating [3-15](#)

pickup settings [3-6](#)

creating gateway directory number
template [5-20](#)

port

direction [5-11](#)

level [5-11](#)

type [5-3](#)

port direction [5-4](#)

ports

adding Cisco Catalyst 6000 FXS [5-10, 5-15](#)

adding Cisco VG200 [5-1](#)

adding Cisco VG200 to Cisco
CallManager [5-7](#)

adding CTI [3-1](#)

creating Cisco Catalyst 6000 FXS
template [5-11](#)

deleting Cisco Catalyst 6000 FXS [5-18](#)

updating Cisco Catalyst 6000 FXS [5-16](#)

prefix DN

creating Cisco Catalyst 6000 FXS ports
template [5-11](#)

creating Cisco VG200 template [5-4](#)

services [3-4](#)

settings [3-3](#)

SMDI port number [5-12](#)

specifications [1-1](#)

starting

BAT [1-3](#)

TAPS [6-7](#)

stopping

TAPS [6-10](#)

stopping BAT [1-4](#)

string formats

phone/user combinations [4-7](#)

phones [3-9](#)

user [4-3](#)

Q

query

updating lines [3-16](#)

updating phones [3-15](#)

R

repository manager [6-4](#)

S

secureTAPS [6-9](#)

securing directory numbers from TAPS [6-9](#)

T

TAPS

auto-registration must be enabled [6-1](#)

change logon [6-6](#)

configuring [6-6, 6-9](#)

configuring phones [6-1](#)

error messages [7-6](#)

halting [6-10](#)

installing [6-3](#)

instructions for end-users [6-8](#)

java exceptions [7-6](#)

Java TAPS exceptions [7-6](#)

launching TAPS [6-5](#)

- overview [6-1](#)
 - problems on the applications server [7-9](#)
 - replacing phones [6-1](#)
 - securing directory numbers [6-9](#)
 - starting [6-7](#)
 - stopping [6-10](#)
 - troubleshooting [7-6](#)
 - uninstalling [6-5](#)
- taps.aef [6-4](#)
- template
- creating Cisco Catalyst 6000 FXS ports [5-11](#)
 - creating Cisco VG200 [5-2](#)
 - creating gateway directory number [5-19](#)
 - creating phone [3-2](#)
- troubleshooting
- already bound exception [7-7](#)
 - BAT [7-1,7-3](#)
 - class not found [7-8](#)
 - couldn't create user object. Check if DC Directory is running [7-6](#)
 - data files (CSV) format do not match phone template/sample file [7-4](#)
 - errors occur when using the dummy MAC address option [7-4](#)
 - failure details show on log file [7-3](#)
 - load information cannot be set for CTI ports [7-5](#)
 - preprocess exception [7-10](#)
 - provider exception [7-10](#)
 - route partition for the call pickup group must be a member of the calling search space for that line [7-5](#)
 - security exception [7-6](#)
 - stop BAT does not work [7-3](#)
 - TAPS [7-6](#)
 - the call pickup group entered does not exist [7-4](#)
 - the location entered does not exist [7-5](#)
 - the manager entered does not exist [7-6](#)
 - the page cannot be displayed [7-3](#)
 - the User ID already exists [7-5](#)
 - the workflow does not start properly [7-9](#)
 - when the Cisco IP IVR/IP AA server starts, the JTAPI subsystem shows partial service or out of service [7-9](#)
- troubleshooting TAPS [7-6](#)
-
- ## U
- uninstalling
- BAT [2-3](#)
 - TAPS [6-5](#)
- updating
- Cisco Catalyst 6000 FXS ports [5-10,5-16](#)
 - endpoint identifiers [5-5](#)
 - lines [3-16](#)
 - phone configuration using TAPS [6-8](#)
 - phones [3-15](#)
- uploading file to Cisco IP IVR/IP AA server [6-4](#)

users

adding [4-1](#)adding phone/user combination [4-5](#)adding phone/user combination to Cisco
CallManager [4-9](#)adding to Cisco CallManager [4-4](#)creating CSV file [4-2](#)creating text-based CSV file [4-4](#)string format in CSV file [4-3](#)TAPS [6-1](#)

using

BAT [1-2](#)

Vversion [1-3](#)VIC in subunit [5-3](#)Viewing log files [7-2](#)