



A

AA [67-13](#)

AAR

 configuring [14-1](#)

admission control

 implementing with locations [10-1](#)

analog access gateways and ports

 adding [58-16](#)

Annunciator [32-1](#)

 configuring [32-1](#)

 deleting [32-7](#)

 finding [32-2](#)

 updating [32-5](#)

annunciator

 configuration settings (table) [32-9](#)

application dial rules

 adding [15-1](#)

 configuring [15-1](#)

 deleting [15-3](#)

 modifying [15-2](#)

 reprioritizing [15-4](#)

 updating [15-3](#)

application profiles [67-11](#)

autogenerated device profiles

 configuring directory numbers [63-12](#)

automated alternate routing groups

 adding [14-3](#)

 configuration settings (table) [14-6](#)

 configuring [14-1](#)

 deleting [14-5](#)

 finding [14-2](#)

 updating [14-4](#)

Automated Attendant (AA) [67-13](#)

auto-registration

 configuration settings (table) [11-5](#)

 configuring [11-1](#)

 disabling [11-4](#)

 enabling [11-2](#)

 reusing auto-registration numbers [11-9](#)

B

BRI

 gateway configuration [58-46](#)

 ports, adding [58-11](#)

browsing

 Cisco Unified CallManager [1-2](#)

 Java Runtime Environment [1-4](#)

- security
 - hypertext transfer protocol [1-4](#)
 - busy lamp field
 - configuring [59-38](#)
-
- C**
- call display restrictions
 - configuring in device profile default configuration [62-6](#)
 - configuring in translation pattern [27-15](#)
 - configuring in user device profile [63-5](#)
 - phone configuration [59-23](#)
 - calling search space
 - configure display in drop-down list box [59-76](#)
 - calling search spaces
 - adding [20-3](#)
 - configuration settings (table) [20-8](#)
 - configuring [20-1](#)
 - copying [20-5](#)
 - deleting [20-6](#)
 - finding [20-2](#)
 - updating [20-4](#)
 - call park
 - described [41-1](#)
 - call pickup
 - adding a group number [43-4](#), [43-5](#)
 - assigning directory numbers to a group [43-14](#)
 - configuring [43-1](#)
 - deleting a group number [43-7](#)
 - finding a group number [43-2](#)
 - group configuration settings (table) [43-9](#)
 - notification [43-1](#)
 - updating a group number [43-6](#)
 - call waiting
 - configuration settings [59-75](#)
 - Cisco IP SoftPhone
 - user information [67-14](#)
 - Cisco Unified CallManager
 - adding [3-4](#)
 - benefits [1-2](#)
 - browsing into [1-2](#)
 - component versions [3-12](#)
 - configuration settings (table) [3-8](#)
 - configuring [3-1](#)
 - deleting [3-6](#)
 - finding [3-1](#)
 - groups
 - adding [4-4](#)
 - configuration overview [4-1](#)
 - configuration settings (table) [4-8](#)
 - copying [4-6](#)
 - deleting [4-7](#)
 - finding [4-2](#)
 - updating [4-5](#)
 - introduction [1-1](#)
 - key features [1-2](#)
 - more information [1-8](#)
 - overview [1-1](#)

- server configuration [2-1](#)
- updating [3-5](#)
- Cisco Unified CallManager Administration Guide
 - audience [xxviii](#)
 - conventions [xxx](#)
 - organization [xxviii](#)
 - purpose [xxviii](#)
 - related documentation [xxix](#)
- Cisco Unified CallManager Assistant
 - configuration wizard for proxy line [30-1](#)
- Cisco Unified CallManager subscriber
 - removing [B-1](#)
- Cisco Unified IP Phones
 - adding [59-5](#)
 - configuration overview [59-1](#)
 - configuring [59-2](#)
 - copying existing [59-7](#)
 - deleting [59-11](#)
 - directory numbers [59-48](#)
 - displaying MAC address [59-3](#)
 - finding and listing [59-46](#)
 - resetting [59-8](#)
 - templates, phone button
 - configuring [64-1](#)
 - updating [59-10](#)
- Cisco Unified IP Phone Services
 - adding a service [44-4](#)
 - adding a service parameter [44-9](#)
 - configuration settings (table) [44-8](#)
 - configuring [44-1, 59-41](#)
 - deleting a service [44-6](#)
 - deleting a service parameter [44-11](#)
 - dependency records [44-6](#)
 - finding a service [44-2](#)
 - parameter settings (table) [44-13](#)
 - subscribing [59-41](#)
 - unsubscribing [59-43](#)
 - updating [59-42](#)
 - updating a service [44-5](#)
 - updating a service parameter [44-10](#)
- Cisco Unity
 - failover voice-mail port setup [C-4](#)
 - upgrading to Cisco Unified CallManager 4.0 or later [C-2, C-3](#)
 - user configuration voice mailbox [67-3](#)
 - voice-mail port adjustments [C-1](#)
 - voice-mail port changes [C-1](#)
- Cisco Unity voice mailbox
 - directory numbers [59-54](#)
- Cisco Unity voice-mail port
 - failover [C-4](#)
- Cisco uOne
 - MWI device, configuring [52-4](#)
- Cisco voice mail
 - adding a new server and ports [51-1](#)
 - adding ports [50-4](#)
 - adding ports with the wizard [51-9](#)
 - configuring [50-1](#)
 - configuring message waiting [52-1](#)

- configuring port wizard [51-1](#)
- configuring profile [54-1](#)
- copying ports [50-7](#)
- deleting ports [50-5](#)
- deleting ports with the wizard [51-11](#)
- finding a message waiting number [52-1](#)
- finding ports [50-2](#)
- port configuration settings (table) [50-9](#)
- port wizard device information configuration settings [51-2](#)
- port wizard directory number configuration settings [51-5](#)
- updating ports [50-6](#)
- Cisco voice-mail pilot
 - configuring [53-1, 53-4](#)
 - deleting [53-4](#)
 - finding [53-1](#)
- CMLocal date/time group [5-1](#)
- common profiles
 - adding [61-3](#)
 - configuration settings (table) [61-6](#)
 - configuring [61-1](#)
 - copying [61-4](#)
 - deleting [61-5](#)
 - finding [61-2](#)
 - updating [61-3](#)
- component versions [3-12](#)
- conference bridges
 - adding a Cisco IOS device [33-11](#)
 - adding a Cisco Unified CallManager Conference Bridge (WS-SVC-CMM) [33-18](#)
 - adding a Cisco video conference bridge device [33-14](#)
 - adding a hardware device [33-8](#)
 - adding a meet-me number pattern [47-5](#)
 - adding a software device [33-5](#)
 - Cisco IOS configuration settings (table) [33-13](#)
 - Cisco Unified CallManager Conference Bridge (WS-SVC-CMM) configuration settings (table) [33-19](#)
 - Cisco video configuration settings (table) [33-16](#)
 - configuring [33-1](#)
 - copying a meet-me number pattern [47-4](#)
 - deleting a conference device [33-23](#)
 - deleting a meet-me number pattern [47-7](#)
 - finding [33-2](#)
 - finding a meet-me number pattern [47-1](#)
 - hardware configuration settings (table) [33-10](#)
 - software configuration settings (table) [33-7](#)
 - updating a conference device [33-21](#)
 - updating a meet-me number pattern [47-6](#)
 - updating conference bridge parameters [33-24](#)
- conventions [xxx](#)
- CTI
 - find and list CTI route points configuration pane (figure) [56-6](#)
 - route points
 - adding [56-2](#)

- configuration settings (table) [56-7](#)
 - configuring [56-1](#)
 - deleting [56-3](#)
 - finding [56-5](#)
 - modifying [56-2](#)
 - resetting [56-6](#)
- CTI ports
- adding [59-5](#)
 - copying existing [59-7](#)
- custom phone button templates
- adding [64-4](#)
 - configuring 7914 expansion module [64-10](#)
 - deleting [64-7](#)
 - finding [64-2](#)
 - modifying [64-6](#)
 - renaming [64-6](#)
 - updating [64-9](#)
-
- D**
- date/time groups
- adding [5-4](#)
 - configuration settings (table) [5-7](#)
 - configuring [5-1](#)
 - deleting [5-5](#)
 - finding [5-2](#)
 - updating [5-5](#)
- defaults
- devices
 - configuration settings (table) [6-3](#)
 - configuring [6-1](#)
 - updating [6-2](#)
 - with non-firmware loads [6-4](#)
- dependency records
- accessing [A-3](#)
 - buttons [A-5](#)
 - Cisco Unified IP Phone Services [44-6](#)
 - disabling [A-2](#)
 - enabling [A-1](#)
 - enterprise parameter [A-1](#)
 - overview [A-1](#)
 - route filters [16-10](#)
 - user device profile [63-9](#)
 - voice-mail pilot numbers [53-4](#)
 - voice-mail ports [50-5](#)
 - voice-mail profile [54-3](#)
- device defaults
- configuration settings (table) [6-3](#)
 - configuring [6-1](#)
 - updating [6-2](#)
- device mobility groups
- adding [48-3](#)
 - configuration settings (table) [48-6](#)
 - configuring [48-1](#)
 - copying [48-4](#)
 - deleting [48-5](#)

- finding [48-2](#)
- updating [48-3](#)
- device mobility info
 - adding [49-3](#)
 - configuration settings (table) [49-6](#)
 - configuring [49-1](#)
 - copying [49-4](#)
 - deleting [49-5](#)
 - finding [49-2](#)
 - updating [49-3](#)
- device pools
 - adding [8-4](#)
 - configuration settings (table) [8-7](#)
 - configuring [8-1](#)
 - deleting [8-6](#)
 - finding [8-2](#)
 - updating [8-5](#)
- device profile default
 - configuring [62-1](#)
- device profile defaults
 - adding [62-2](#)
 - configuration settings [62-5](#)
 - deleting [62-3](#)
 - subscribing a service [62-4](#)
 - updating [62-3](#)
- device profiles
 - adding a user [63-4](#)
 - configuring [63-1](#)
 - configuring directory numbers for autogenerated device profiles [63-12](#)
 - deleting a user profile [63-9](#)
 - finding [63-2](#)
 - updating a user profile [63-8](#)
 - updating autogenerated profile [63-10](#)
- devices
 - adding [55-2](#)
 - Cisco Unified IP Phones
 - configuration overview [59-1](#)
 - configuring [59-2](#)
 - configuring [55-1](#)
 - defining common characteristics [8-1](#)
 - gatekeepers, configuring [57-1](#)
 - gateways [58-1](#)
 - MWI configuration settings (table) [52-5](#)
 - restarting or resetting [55-2](#)
 - trunks, configuring [60-1](#)
 - with non-default firmware loads [6-4](#)
- directed call park
 - described [42-1](#)
- directory
 - Cisco Unity voice mailbox [67-3](#)
 - supported characters [67-8](#)
- directory number
 - calling search space list [59-76](#)
- directory number configuration
 - creating Cisco Unity voice mailbox [59-54](#)
- directory numbers
 - adding [59-49](#)
 - call waiting configuration settings [59-75](#)

- configuration settings (table) [59-55](#)
- configuring [59-48](#)
- deleting unassigned [29-4](#)
- removing from phone [59-52](#)
- updating [59-51](#)
- updating unassigned [29-5](#)
- document
 - audience [xxviii](#)
 - conventions [xxx](#)
 - organization [xxviii](#)
 - purpose [xxviii](#)
- documentation
 - related [xxix](#)
- Domain Name System (DNS) [2-1](#)

E

- E1 PRI ports [58-10](#)
- enterprise parameters
 - configuring [9-1](#)
 - configuring for MLA [69-15](#)
 - dependency records [A-1](#)
- extension mobility, user information [67-14](#)
- external phone number mask [11-7](#)
- external route plan wizard
 - configuring [28-1](#)
 - confirming the external route plan [28-10](#)
 - creating an external route plan [28-2](#)
 - deleting an external route plan [28-12](#)

- entering location information [28-5](#)
- finishing the external route plan [28-11](#)
- generating the external route plan [28-9](#)
- providing gateway information [28-7](#)
- providing tenant information [28-4](#)
- selecting gateways [28-6](#)
- setting the routing options [28-2](#)

F

- firmware loads, devices with non-default [6-4](#)
- functional groups
 - adding [69-4](#)
 - deleting [69-6](#)
 - described [69-3](#)
 - updating [69-5](#)
- FXO ports [58-8](#)
- FXS ports [58-6](#)

G

- gatekeepers
 - adding [57-4](#)
 - configuration settings (table) [57-8](#)
 - configuring [57-1](#)
 - deleting [57-5](#)
 - finding [57-2](#)
 - modifying [57-6](#)
 - resetting [57-7](#)

gateways

- adding [58-1](#)
- analog access configuration settings (table) [58-79](#)
- analog access gateway, adding [58-16](#)
- BRI configuration settings (table) [58-46](#)
- Cisco IOS SCCP gateway configuration settings (table) [58-86](#)
- Cisco VG224/VG248 analog gateway, adding [58-18](#)
- Cisco VG224/VG248 analog ports, adding [58-18](#)
- Cisco VG248 configuration settings (table) [58-84](#)
- configuration settings (table) [58-20](#)
- configuring [58-1](#)
- deleting [58-112](#)
- E & M port configuration settings (table) [58-97](#)
- E1/T1 configuration settings (table) [58-30](#)
- finding and listing [58-100](#)
- FSX/FXO configuration settings (table) [58-24](#)
- ground start port configuration settings (table) [58-96](#)
- H.323, adding [58-15](#)
- H.323 configuration settings (table) [58-66](#)
- ISDN [58-31](#)
- ISDN BRI [58-46](#)
- loop start port configuration settings (table) [58-94](#)

MGCP

- Cisco IOS, adding [58-3](#)
- configuration settings (table) [58-21](#)
- FXO ports, adding [58-8](#)
- FXS ports, adding [58-6](#)
- ports, adding [58-6](#)
- T1-CAS ports, adding [58-9](#)
- T1 PRI or E1 PRI ports, adding [58-10](#)

MGCP BRI

- configuring [58-46](#)
- ports, adding [58-11](#)
- modifying [58-111](#)
- non-IOS, adding [58-14](#)
- port configuration settings (table) [58-90](#)
- ports, adding [58-16](#)
- POTS port configuration settings (table) [58-91](#)

PRI [58-31](#)

- providing gateway information using external route plan wizard [28-7](#)
- resetting [58-113](#)
- restarting [58-113](#)

SCCP

- Cisco IOS, adding [58-12](#)
- searching
 - by calling search space [58-105](#)
 - by description [58-102](#)
 - by device name [58-100](#)
 - by device pool [58-106](#)
 - by device type [58-109](#)

- by directory number [58-103](#)
- by route group [58-108](#)
- searching by route pattern [58-103](#)
- selecting using external route plan wizard [28-6](#)
- T1-CAS configuration settings (table) [58-59](#)
- updating [58-114](#)

Global Directory

- advanced search [68-3](#)
- basic search [68-1](#)
- LDAP [68-1](#)
- overview [68-1](#)

group call pickup

- adding a group number [43-4](#), [43-5](#)
- assigning directory numbers to a group [43-14](#)
- configuring [43-1](#)
- deleting a group number [43-7](#)
- finding a group number [43-2](#)
- group configuration settings (table) [43-9](#)
- updating a group number [43-6](#)

groups

- Cisco Unified CallManager
 - configuration settings (table) [4-8](#)
 - configuring [4-1](#)
- date/time
 - configuration settings (table) [5-7](#)
 - overview [5-1](#)

H

- H.323, adding gateways [58-15](#)
- HTTPS
 - HTTP over secure sockets layer [1-4](#)
- hunt lists
 - adding [25-4](#)
 - adding line groups [25-5](#)
 - changing the order of line groups [25-8](#)
 - configuring [25-1](#)
 - deleting [25-9](#)
 - finding [25-2](#)
 - removing line groups [25-7](#)
- hunt pilots
 - adding [26-4](#)
 - configuration settings (table) [26-9](#)
 - configuring [26-1](#)
 - copying [26-6](#)
 - deleting [26-7](#)
 - finding [26-1](#)
 - updating [26-5](#)

- introduction to Cisco Unified CallManager [1-1](#)
- IP address [2-1](#)
- IP Phones, Cisco Unified
 - configuration overview [59-1](#)
 - configuring [59-2](#)

IP Phone Services, Cisco Unified

- configuring [59-41](#)
- subscribing [59-41](#)
- unsubscribing [59-43](#)
- updating [59-42](#)

ISDN, gateway configuration [58-31](#)ISDN BRI, gateway configuration [58-46](#)**K**keypad templates, configuring [64-1](#)**L**LDAP parameters [9-1](#)

line groups

- adding [24-3](#)
- adding devices [24-4](#)
- configuration settings (table) [24-9](#)
- configuring [24-1](#)
- deleting [24-7](#)
- finding [24-1](#)
- removing devices [24-5](#)
- updating [24-6](#)

locations

- adding [10-4](#)
- configuration settings (table) [10-8](#)
- configuring [10-1](#)
- deleting [10-6](#)

finding [10-2](#)resynching bandwidth [10-7](#)updating [10-5](#)**M**

max list box enterprise parameter

calling search space [59-76](#)

media resource group lists

- adding [39-4](#)
- configuration settings (table) [39-8](#)
- configuring [39-1](#)
- copying [39-6](#)
- deleting [39-7](#)
- finding [39-2](#)
- updating [39-5](#)

media resource groups

- adding [38-4](#)
- configuration settings (table) [38-9](#)
- configuring [38-1](#)
- copying [38-6](#)
- deleting [38-7](#)
- finding [38-2](#)
- updating [38-5](#)

Media Termination Point (MTP) [34-1](#)

meet-me number patterns

- adding [47-5](#)
- configuration settings (table) [47-8](#)
- configuring [47-1](#)

- copying [47-4](#)
 - deleting [47-7](#)
 - finding [47-1](#)
 - updating [47-6](#)
- MGCP**
- Cisco IOS, adding [58-3](#)
 - FXO ports, adding [58-8](#)
 - FXS ports, adding [58-6](#)
 - gateways, adding [58-3](#)
 - non-IOS gateway, adding [58-14](#)
 - ports, adding [58-6](#)
 - T1-CAS ports [58-9](#)
 - T1 PRI or E1 PRI ports, adding [58-10](#)
- MGCP BRI**
- more information [58-46](#)
- MTP**
- adding [34-4](#)
 - configuring [34-1](#)
 - deleting [34-7](#)
 - finding [34-2](#)
 - hardware configuration settings (table) [34-10](#)
 - software configuration settings (table) [34-9](#)
 - updating [34-6](#)
- Multilevel Administration (MLA)**
- adding functional groups [69-4](#)
 - adding user groups [69-7](#)
 - adding users to user groups [69-9](#)
 - assigning privileges to user groups [69-12](#)
 - deleting functional groups [69-6](#)
 - deleting user groups [69-8](#)
 - deleting users from user groups [69-11](#)
 - described [69-1](#)
 - enabling [69-2](#)
 - enterprise parameters, configuring [69-15](#)
 - exiting [69-16](#)
 - functional groups [69-3](#)
 - privileges for a user [69-14](#)
 - privileges report [69-13](#)
 - updating functional groups [69-5](#)
 - user group privileges [69-12](#)
 - user groups [69-7](#)
- MWI**
- MWI device configuration settings (table) [52-5](#)
 - MWI device for uOne [52-4](#)
-
- N**
- nonstandard softkey templates
 - adding [65-4](#)
 - adding application softkeys [65-5](#)
 - finding [65-2](#)
 - softkey positions [65-6](#)
 - number patterns, meet-me
 - adding [47-5](#)
 - copying [47-4](#)
 - deleting [47-7](#)
 - finding [47-1](#)
 - updating [47-6](#)

O

- organization [xxviii](#)
- other group call pickup
 - configuring [43-1](#)
- overview of Cisco Unified CallManager [1-1](#)

P

parameters

- configuring [40-1](#)
- configuring for a service [40-2](#)
- configuring for MLA [69-15](#)
- displaying for a service [40-3](#)
- enterprise [9-1](#)
- LDAP [9-1](#)

partitions

- adding [19-3](#)
- configuration settings (table) [19-7](#)
- configuring [19-1](#)
- deleting [19-5](#)
- finding [19-1](#)
- searching [19-10](#)
- updating [19-4](#)

phone button templates

- 7914 expansion module [64-10](#)
- adding [64-4](#)
- configuration settings (table) [64-5](#)
- configuring [64-1](#)

- deleting [64-7](#)
- finding [64-2](#)
- modifying [64-6](#)
- renaming [64-6](#)
- updating [64-9](#)

phones

- adding [59-5](#)

Cisco Unified IP Phone Services

- adding a service [44-4](#)
- adding a service parameter [44-9](#)
- configuration settings (table) [44-8](#)
- configuring [44-1](#)
- deleting a service [44-6](#)
- deleting a service parameter [44-11](#)
- finding a service [44-2](#)
- parameter settings (table) [44-13](#)
- updating a service [44-5](#)
- updating a service parameter [44-10](#)
- configuration settings (table) [59-13](#)
- copying existing [59-7](#)
- deleting [59-11](#)
- directory numbers, configuring [59-48](#)
- displaying MAC address [59-3](#)
- find and list pane (figure)
 - deleting [59-12](#)
 - resetting [59-9](#)
- finding and listing [59-46](#)
- resetting [59-8](#)
- updating [59-10](#)

physical locations

- adding [12-3](#)
- configuration settings (table) [12-6](#)
- configuring [12-1](#)
- copying [12-4](#)
- deleting [12-5](#)
- finding [12-2](#)
- updating [12-3](#)

plugins

- configuring [70-1](#)
- installing [70-2](#)

ports

- adding [50-4](#)
- copying [50-7](#)
- deleting [50-5](#)
- finding [50-2](#)
- modifying [58-111](#)
- updating [58-114](#)
- updating Cisco voice mail [50-6](#)

PRI, gateway configuration [58-31](#)

privileges

- assigning to user groups [69-12](#)
- user groups [69-12](#)
- viewing report [69-13](#)
- viewing user [69-14](#)

R

regions

- adding [7-3](#)
- configuration settings (table) [7-8](#)
- configuring [7-1](#)
- deleting [7-6](#)
- finding [7-2](#)
- updating [7-5](#)

related documentation [xxix](#)

removing

- Cisco Unified CallManager subscriber [B-1](#)

route filters

- adding [16-4](#)
- adding clauses [16-8](#)
- configuration settings (table) [16-7](#)
- configuring [16-1](#)
- copying [16-6](#)
- deleting [16-10](#)
- dependency records [16-10](#)
- finding [16-2](#)
- operators
 - described (table) [16-15](#)
 - explained [16-14](#)
- removing clauses [16-9](#)
- tags
 - described (table) [16-12](#)
 - explained [16-11](#)
- updating [16-5](#)

- route groups
 - adding [21-3](#)
 - adding devices [21-4](#)
 - configuration settings (table) [21-9](#)
 - deleting [21-7](#)
 - finding [21-2](#)
 - removing devices [21-6](#)
 - updating [21-6](#)
- route lists
 - adding [22-4](#)
 - adding route groups [22-6](#)
 - changing the order of route groups [22-9](#)
 - configuring [22-1](#)
 - deleting [22-10](#)
 - finding [22-2](#)
 - removing route groups [22-8](#)
- route patterns
 - adding [23-4](#)
 - configuration settings (table) [23-9](#)
 - configuring [23-1](#)
 - copying [23-6](#)
 - deleting [23-7](#)
 - finding [23-2](#)
 - updating [23-5](#)
- route plans
 - confirming using the external route plan wizard [28-10](#)
 - deleting using the external route plan wizard [28-12](#)
 - external route plan wizard [28-1](#)
 - finishing using the external route plan wizard [28-11](#)
 - generating using the external route plan wizard [28-9](#)
 - report
 - configuring [29-1](#)
 - deleting unassigned directory numbers [29-4](#)
 - updating unassigned directory numbers [29-5](#)
 - viewing in a file [29-6](#)
 - viewing records [29-2](#)

S

SCCP

- Cisco IOS, adding [58-12](#)
- gateways, adding [58-12](#)
- searching using Global Directory [68-1](#)
- servers
 - adding [2-3](#)
 - configuration settings (table) [2-7](#)
 - configuring [2-1](#)
 - deleting [2-5](#)
 - finding [2-1](#)
 - updating [2-4](#)
- service parameters
 - configuring [40-1](#)
 - adding Cisco Unified IP Phone Services [44-9](#)

- deleting Cisco Unified IP Phone Services [44-11](#)
 - updating Cisco Unified IP Phone Services [44-10](#)
 - configuring for a service [40-2](#)
 - displaying for a service [40-3](#)
 - services
 - Cisco Unified IP Phone configuration settings (table) [44-8](#)
 - Cisco Unified IP Phone parameter settings (table) [44-13](#)
 - configuring
 - adding Cisco Unified IP Phone Services [44-4](#)
 - deleting Cisco Unified IP Phone Services [44-6](#)
 - finding Cisco Unified IP Phone Services [44-2](#)
 - updating Cisco Unified IP Phone Services [44-5](#)
 - service URL button
 - adding [59-44](#)
 - updating [59-45](#)
 - softkey templates
 - assigning [65-12](#)
 - configuring [65-1](#)
 - deleting [65-9](#)
 - renaming [65-8](#)
 - updating [65-11](#)
 - speed dial
 - configuration settings (table) [59-37](#), [59-39](#), [59-40](#)
 - speed-dial buttons
 - configuring [59-36](#)
 - SRST
 - adding [13-3](#)
 - configuration settings (table) [13-8](#)
 - configuring [13-1](#)
 - copying [13-5](#)
 - deleting [13-6](#)
 - finding [13-2](#)
 - updating [13-4](#)
 - subscriber
 - removing [B-1](#)
 - Survivable Remote Site Telephony (SRST)
 - configuring [13-1](#)
-
- ## T
- T1-CAS ports, adding [58-9](#)
 - T1 PRI ports [58-10](#)
 - time periods
 - adding [17-3](#)
 - configuration settings (table) [17-7](#)
 - configuring [17-1](#)
 - copying [17-4](#)
 - deleting [17-6](#)
 - finding [17-1](#)
 - updating [17-4](#)
 - time schedules
 - adding [18-3](#)

- configuration settings (table) [18-8](#)
 - configuring [18-1](#)
 - copying [18-5](#)
 - deleting [18-6](#)
 - finding [18-2](#)
 - updating [18-4](#)
 - time zones [5-1](#)
 - transcoders
 - configuration settings (table) [37-9](#)
 - configuring [37-2, 37-4](#)
 - copying [37-6](#)
 - deleting [37-8](#)
 - overview [37-1](#)
 - updating [37-5](#)
 - translation patterns
 - adding [27-4](#)
 - configuration settings (table) [27-8](#)
 - configuring [27-1](#)
 - copying [27-6](#)
 - deleting [27-7](#)
 - finding [27-1](#)
 - updating [27-5](#)
 - trunks
 - adding [60-3](#)
 - configuration settings (table) [60-8](#)
 - configuring [60-1](#)
 - deleting [60-4](#)
 - finding and listing [60-2](#)
 - modifying [60-6](#)
 - resetting [60-7](#)
-
- ## U
- unassigned directory numbers
 - deleting [29-4](#)
 - updating [29-5](#)
 - uOne, Cisco
 - MWI device, configuring [52-4](#)
 - user configuration
 - Cisco Unity voice mailbox [67-3](#)
 - supported characters [67-8](#)
 - user device profile
 - dependency records [63-9](#)
 - user groups
 - adding [69-7](#)
 - adding users [69-9](#)
 - assigning privileges [69-12](#)
 - deleting [69-8](#)
 - deleting users [69-11](#)
 - described [69-7](#)
 - privileges [69-12](#)
 - viewing privileges report [69-13](#)
 - viewing user privileges [69-14](#)
 - user ID
 - searching [59-35](#)
 - user information
 - adding a user [67-2](#)

- application profiles [67-11](#)
- associating devices to a user [67-12](#)
- Automated Attendant [67-13](#)
- changing a PIN [67-10](#)
- changing a user password [67-9](#)
- configuration settings (table) [67-5, 70-3](#)
- extension mobility [67-14](#)
- new user overview [67-1](#)
- SoftPhone, Cisco IP [67-14](#)

V

- versions of Cisco Unified CallManager components [3-12](#)
- video
 - conference bridges [33-14](#)
- voice gateways [58-1](#)
- voice mail
 - adding a new server and ports [51-1](#)
 - adding ports [50-4](#)
 - adding ports with the wizard [51-9](#)
 - configuring [50-1](#)
 - configuring message waiting [52-1](#)
 - configuring port wizard [51-1](#)
 - configuring profile [54-1](#)
 - copying ports [50-7](#)
 - deleting ports [50-5](#)
 - deleting ports with the wizard [51-11](#)
 - finding a message waiting number [52-1](#)
 - finding ports [50-2](#)
 - port configuration settings (table) [50-9](#)
 - port wizard device information configuration settings [51-2](#)
 - port wizard directory number configuration settings [51-5](#)
 - updating ports [50-6](#)
- voice-mail pilot
 - configuration settings (table) [53-6](#)
 - configuring [53-1, 53-4](#)
 - deleting [53-4](#)
 - finding [53-1](#)
- voice-mail pilot numbers
 - dependency records [53-4](#)
- voice-mail port adjustments
 - Cisco Unity [C-1](#)
- voice-mail port changes
 - Cisco Unity [C-1](#)
- voice-mail ports
 - dependency records [50-5](#)
- voice-mail profiles
 - configuration settings (table) [54-5](#)
 - copy [54-2](#)
 - delete [54-3](#)
 - dependency records [54-3](#)
 - find [54-1](#)
 - list [54-1](#)

