



A

AA [62-11](#)

AAR

 configuring [13-1](#)

admission control

 implementing with locations [10-1](#)

analog access gateways and ports

 adding [56-16](#)

Annunciator [31-1](#)

 configuring [31-1](#)

 deleting [31-7](#)

 finding [31-2](#)

 updating [31-5](#)

annunciator

 configuration settings (table) [31-9](#)

application dial rules

 adding [14-1](#)

 configuring [14-1](#)

 deleting [14-3](#)

 modifying [14-2](#)

 reprioritizing [14-4](#)

 updating [14-3](#)

application profiles [62-9](#)

autogenerated device profiles

 configuring directory numbers [53-12](#)

automated alternate routing groups

 adding [13-3](#)

 configuration settings (table) [13-6](#)

 configuring [13-1](#)

 deleting [13-5](#)

 finding [13-2](#)

 updating [13-4](#)

Automated Attendant (AA) [62-11](#)

auto-registration

 configuration settings (table) [11-5](#)

 configuring [11-1](#)

 disabling [11-3](#)

 enabling [11-2](#)

 reusing auto-registration numbers [11-7](#)

B

BRI

 gateway configuration [56-49](#)

 ports, adding [56-11](#)

browsing

 Cisco CallManager [1-2](#)

 Java Realtime Environment [1-4](#)

security
 hypertext transfer protocol [1-4](#)

C

call display restrictions

configuring in device profile default
 configuration [54-6](#)
 configuring in translation pattern [26-15](#)
 configuring in user device profile [53-5](#)
 phone configuration [57-22](#)

calling search space

configure display in drop-down list box [57-70](#)

calling search spaces

adding [19-3](#)
 configuration settings (table) [19-8](#)
 configuring [19-1](#)
 copying [19-5](#)
 deleting [19-6](#)
 finding [19-2](#)
 updating [19-4](#)

call pickup

adding a group number [41-4, 41-5](#)
 assigning directory numbers to a group [41-9](#)
 configuring [41-1](#)
 deleting a group number [41-6](#)
 finding a group number [41-2](#)
 group configuration settings (table) [41-7](#)
 updating a group number [41-6](#)

call waiting

configuration settings [57-69](#)

Cisco CallManager

adding [3-4](#)
 benefits [1-2](#)
 browsing into [1-2](#)
 component versions [3-11](#)
 configuration settings (table) [3-8](#)
 configuring [3-1](#)
 deleting [3-6](#)
 finding [3-1](#)
 groups
 adding [4-4](#)
 configuration overview [4-1](#)
 configuration settings (table) [4-8](#)
 copying [4-6](#)
 deleting [4-7](#)
 finding [4-2](#)
 updating [4-5](#)
 introduction [1-1](#)
 key features [1-2](#)
 more information [1-8](#)
 overview [1-1](#)
 server configuration [2-1](#)
 updating [3-5](#)

Cisco CallManager Administration Guide

audience [xxvi](#)
 conventions [xxviii](#)
 organization [xxvi](#)

- purpose **xxv**
- related documentation **xxvii**
- Cisco CallManager subscriber
 - removing **B-1**
- Cisco IP Manager Assistant (IPMA)
 - configuration wizard for proxy line **29-1**
- Cisco IP Phones
 - adding **57-5**
 - configuration overview **57-1**
 - configuring **57-2**
 - copying existing **57-7**
 - deleting **57-11**
 - directory numbers **57-44**
 - displaying MAC address **57-3**
 - finding and listing **57-42**
 - resetting **57-8**
 - templates, phone button
 - configuring **59-1**
 - updating **57-10**
- Cisco IP Phone Services
 - adding a service **42-4**
 - adding a service parameter **42-8**
 - configuration settings (table) **42-7**
 - configuring **42-1, 57-36**
 - deleting a service **42-6**
 - deleting a service parameter **42-11**
 - dependency records **42-6**
 - finding a service **42-2**
 - parameter settings (table) **42-12**
 - subscribing **57-37**
 - unsubscribing **57-39**
 - updating **57-38**
 - updating a service **42-5**
 - updating a service parameter **42-10**
- Cisco IP SoftPhone
 - user information **62-13**
- Cisco Unity
 - failover voice-mail port setup **C-4**
 - upgrading to Cisco CallManager 4.0 or later **C-2, C-3**
 - user configuration voice mailbox **62-3**
 - voice-mail port adjustments **C-1**
 - voice-mail port changes **C-1**
- Cisco Unity voice mailbox
 - directory numbers **57-49**
- Cisco Unity voice-mail port
 - failover **C-4**
- Cisco uOne
 - MWI device, configuring **48-4**
- Cisco voice mail
 - adding a new server and ports **47-1**
 - adding ports **46-4**
 - adding ports with the wizard **47-8**
 - configuring **46-1**
 - configuring message waiting **48-1**
 - configuring port wizard **47-1**
 - configuring profile **50-1**
 - copying ports **46-7**
 - deleting ports **46-5**

- deleting ports with the wizard [47-10](#)
- finding a message waiting number [48-1](#)
- finding ports [46-2](#)
- port configuration settings (table) [46-8](#)
- port wizard device information configuration settings [47-2](#)
- port wizard directory number configuration settings [47-4](#)
- updating ports [46-6](#)
- Cisco voice-mail pilot
 - configuring [49-1, 49-4](#)
 - deleting [49-4](#)
 - finding [49-1](#)
- CMLocal date/time group [5-1](#)
- component versions [3-11](#)
- conference bridges
 - adding a Cisco Conference Bridge (WS-SVC-CMM) [32-17](#)
 - adding a Cisco IOS device [32-11](#)
 - adding a Cisco video conference bridge device [32-13](#)
 - adding a hardware device [32-8](#)
 - adding a meet-me number pattern [45-5](#)
 - adding a software device [32-5](#)
 - Cisco Conference Bridge (WS-SVC-CMM) configuration settings (table) [32-18](#)
 - Cisco IOS configuration settings (table) [32-12](#)
 - Cisco video configuration settings (table) [32-15](#)
 - configuring [32-1](#)
 - copying a meet-me number pattern [45-4](#)
 - deleting a conference device [32-21](#)
 - deleting a meet-me number pattern [45-7](#)
 - finding [32-2](#)
 - finding a meet-me number pattern [45-1](#)
 - hardware configuration settings (table) [32-10](#)
 - software configuration settings (table) [32-7](#)
 - updating a conference device [32-20](#)
 - updating a meet-me number pattern [45-6](#)
 - updating conference bridge parameters [32-23](#)
- conventions [xxviii](#)
- CTI
 - find and list CTI route points configuration pane (figure) [52-7](#)
 - route point configuration pane (figure) [52-2](#)
 - route points
 - adding [52-2](#)
 - configuration settings (table) [52-8](#)
 - configuring [52-1](#)
 - deleting [52-4](#)
 - finding [52-5](#)
 - modifying [52-3](#)
 - resetting [52-7](#)
- CTI ports
 - adding [57-5](#)
 - copying existing [57-7](#)
- custom phone button templates
 - adding [59-4](#)
 - deleting [59-7](#)
 - finding [59-2](#)

modifying [59-6](#)
 renaming [59-6](#)
 updating [59-9](#)

D

date/time groups

adding [5-4](#)
 configuration settings (table) [5-7](#)
 configuring [5-1](#)
 deleting [5-5](#)
 finding [5-2](#)
 updating [5-5](#)

defaults

devices

configuration settings (table) [6-3](#)
 configuring [6-1](#)
 updating [6-1](#)
 with non-firmware loads [6-4](#)

dependency records

accessing [A-3](#)
 buttons [A-5](#)
 Cisco IP Phone Services [42-6](#)
 disabling [A-2](#)
 enabling [A-1](#)
 enterprise parameter [A-1](#)
 overview [A-1](#)
 route filters [15-10](#)
 user device profile [53-9](#)

voice-mail pilot numbers [49-4](#)
 voice-mail ports [46-5](#)
 voice-mail profile [50-3](#)

device defaults

configuration settings (table) [6-3](#)
 configuring [6-1](#)
 updating [6-1](#)

device pools

adding [8-4](#)
 configuration settings (table) [8-8](#)
 configuring [8-1](#)
 deleting [8-6](#)
 finding [8-2](#)
 updating [8-5](#)

device profile default

configuring [54-1](#)

device profile defaults

adding [54-2](#)
 configuration settings [54-5](#)
 deleting [54-3](#)
 subscribing a service [54-4](#)
 updating [54-3](#)

device profiles

adding a user [53-4](#)
 configuring [53-1](#)
 configuring directory numbers for
 autogenerated device profiles [53-12](#)
 deleting a user profile [53-9](#)
 finding [53-2](#)
 updating a user profile [53-8](#)

- updating autogenerated profile [53-10](#)
- devices
 - adding [51-2](#)
 - Cisco IP Phones
 - configuration overview [57-1](#)
 - configuring [57-2](#)
 - configuring [51-1](#)
 - defining common characteristics [8-1](#)
 - gatekeepers, configuring [55-1](#)
 - gateways [56-1](#)
 - MWI configuration settings (table) [48-5](#)
 - restarting or resetting [51-2](#)
 - trunks, configuring [58-1](#)
 - with non-default firmware loads [6-4](#)
- directory
 - Cisco Unity voice mailbox [62-3](#)
 - supported characters [62-7](#)
- directory number
 - calling search space list [57-70](#)
- directory number configuration
 - creating Cisco Unity voice mailbox [57-49](#)
- directory numbers
 - adding [57-44](#)
 - call waiting configuration settings [57-69](#)
 - configuration settings (table) [57-50](#)
 - configuring [57-44](#)
 - deleting unassigned [28-4](#)
 - removing from phone [57-48](#)
 - updating [57-46](#)

- updating unassigned [28-5](#)
- document
 - audience [xxvi](#)
 - conventions [xxviii](#)
 - organization [xxvi](#)
 - purpose [xxv](#)
- documentation
 - related [xxvii](#)
- Domain Name System (DNS) [2-1](#)

E

- E1 PRI ports [56-10](#)
- enterprise parameters
 - configuring [9-1](#)
 - dependency records [A-1](#)
- extension mobility, user information [62-12](#)
- external phone number mask [11-6](#)
- external route plan wizard
 - configuring [27-1](#)
 - confirming the external route plan [27-10](#)
 - creating an external route plan [27-2](#)
 - deleting an external route plan [27-12](#)
 - entering location information [27-5](#)
 - finishing the external route plan [27-11](#)
 - generating the external route plan [27-9](#)
 - providing gateway information [27-7](#)
 - providing tenant information [27-4](#)

selecting gateways [27-6](#)
 setting the routing options [27-2](#)

F

firmware loads, devices with non-default [6-4](#)
 functional groups
 adding [64-4](#)
 deleting [64-5](#)
 described [64-3](#)
 updating [64-5](#)
 FXO ports [56-8](#)
 FXS ports [56-6](#)

G

gatekeepers
 adding [55-4](#)
 configuration settings (table) [55-8](#)
 configuring [55-1](#)
 deleting [55-5](#)
 finding [55-2](#)
 modifying [55-6](#)
 resetting [55-7](#)
 gateways
 adding [56-1](#)
 analog access configuration settings
 (table) [56-81](#)
 analog access gateway, adding [56-16](#)

BRI configuration settings (table) [56-49](#)
 Cisco IOS SCCP gateway configuration
 settings (table) [56-87](#)
 Cisco VG224/VG248 analog gateway,
 adding [56-18](#)
 Cisco VG224/VG248 analog ports,
 adding [56-18](#)
 Cisco VG248 configuration settings
 (table) [56-85](#)
 configuration settings (table) [56-20](#)
 configuring [56-1](#)
 deleting [56-113](#)
 E & M port configuration settings
 (table) [56-98](#)
 E1/T1 configuration settings (table) [56-30](#)
 finding and listing [56-101](#)
 FSX/FXO configuration settings
 (table) [56-24](#)
 ground start port configuration settings
 (table) [56-97](#)
 H.323, adding [56-15](#)
 H.323 configuration settings (table) [56-67](#)
 ISDN [56-30](#)
 ISDN BRI [56-49](#)
 loop start port configuration settings
 (table) [56-95](#)
 MGCP
 Cisco IOS, adding [56-3](#)
 configuration settings (table) [56-21](#)
 FXO ports, adding [56-8](#)
 FXS ports, adding [56-6](#)
 ports, adding [56-6](#)

- T1-CAS ports, adding [56-9](#)
- T1 PRI or E1 PRI ports, adding [56-10](#)
- MGCP BRI
 - configuring [56-49](#)
 - ports, adding [56-11](#)
- modifying [56-112](#)
- non-IOS, adding [56-14](#)
- port configuration settings (table) [56-91](#)
- ports, adding [56-16](#)
- POTS port configuration settings (table) [56-92](#)
- PRI [56-30](#)
- providing gateway information using external route plan wizard [27-7](#)
- resetting [56-114](#)
- restarting [56-114](#)
- SCCP
 - Cisco IOS, adding [56-12](#)
- searching
 - by calling search space [56-106](#)
 - by description [56-103](#)
 - by device name [56-101](#)
 - by device pool [56-107](#)
 - by device type [56-110](#)
 - by directory number [56-104](#)
 - by route group [56-109](#)
- searching by route pattern [56-104](#)
- selecting using external route plan wizard [27-6](#)
- T1-CAS configuration settings (table) [56-61](#)
 - updating [56-115](#)
- Global Directory
 - advanced search [63-3](#)
 - basic search [63-1](#)
 - LDAP [63-1](#)
 - overview [63-1](#)
- group call pickup
 - adding a group number [41-4, 41-5](#)
 - assigning directory numbers to a group [41-9](#)
 - configuring [41-1](#)
 - deleting a group number [41-6](#)
 - finding a group number [41-2](#)
 - group configuration settings (table) [41-7](#)
 - updating a group number [41-6](#)
- groups
 - Cisco CallManager
 - configuration settings (table) [4-8](#)
 - configuring [4-1](#)
 - date/time
 - configuration settings (table) [5-7](#)
 - overview [5-1](#)

H

- H.323, adding gateways [56-15](#)
- HTTPS
 - HTTP over secure sockets layer [1-4](#)
- hunt lists
 - adding [24-4](#)

adding line groups [24-5](#)
 changing the order of line groups [24-8](#)
 configuring [24-1](#)
 deleting [24-8](#)
 finding [24-2](#)
 removing line groups [24-7](#)

hunt pilots

adding [25-4](#)
 configuration settings (table) [25-9](#)
 configuring [25-1](#)
 copying [25-6](#)
 deleting [25-7](#)
 finding [25-2](#)
 updating [25-5](#)

introduction to Cisco CallManager [1-1](#)

IP address [2-1](#)

IP Phones, Cisco

configuration overview [57-1](#)
 configuring [57-2](#)

IP Phone Services, Cisco

configuring [57-36](#)
 subscribing [57-37](#)
 unsubscribing [57-39](#)
 updating [57-38](#)

ISDN, gateway configuration [56-30](#)

ISDN BRI, gateway configuration [56-49](#)

K

keypad templates, configuring [59-1](#)

L

LDAP parameters [9-1](#)

line groups

adding [23-3](#)
 adding devices [23-4](#)
 configuration settings (table) [23-9](#)
 configuring [23-1](#)
 deleting [23-8](#)
 finding [23-2](#)
 removing devices [23-6](#)
 updating [23-7](#)

locations

adding [10-4](#)
 configuration settings (table) [10-8](#)
 configuring [10-1](#)
 deleting [10-5](#)
 finding [10-2](#)
 resynching bandwidth [10-7](#)
 updating [10-5](#)

M

max list box enterprise parameter
 calling search space [57-70](#)

- media resource group lists
 - adding [38-4](#)
 - configuration settings (table) [38-8](#)
 - configuring [38-1](#)
 - copying [38-6](#)
 - deleting [38-7](#)
 - finding [38-2](#)
 - updating [38-5](#)
- media resource groups
 - adding [37-4](#)
 - configuration settings (table) [37-9](#)
 - configuring [37-1](#)
 - copying [37-6](#)
 - deleting [37-7](#)
 - finding [37-2](#)
 - updating [37-5](#)
- Media Termination Point (MTP) [33-1](#)
- meet-me number patterns
 - adding [45-5](#)
 - configuration settings (table) [45-8](#)
 - configuring [45-1](#)
 - copying [45-4](#)
 - deleting [45-7](#)
 - finding [45-1](#)
 - updating [45-6](#)
- MGCP
 - Cisco IOS, adding [56-3](#)
 - FXO ports, adding [56-8](#)
 - FXS ports, adding [56-6](#)
 - gateways, adding [56-3](#)
 - non-IOS gateway, adding [56-14](#)
 - ports, adding [56-6](#)
 - T1-CAS ports [56-9](#)
 - T1 PRI or E1 PRI ports, adding [56-10](#)
- MGCP BRI
 - more information [56-49](#)
- MTP
 - adding [33-4](#)
 - configuring [33-1](#)
 - deleting [33-7](#)
 - finding [33-2](#)
 - hardware configuration settings (table) [33-10](#)
 - software configuration settings (table) [33-9](#)
 - updating [33-6](#)
- multilevel administration access (MLA)
 - adding functional groups [64-4](#)
 - adding user groups [64-7](#)
 - adding users to user groups [64-9](#)
 - assigning privileges to user groups [64-12](#)
 - deleting functional groups [64-5](#)
 - deleting user groups [64-8](#)
 - deleting users from user groups [64-10](#)
 - described [64-1](#)
 - enabling [64-2](#)
 - enterprise parameters, configuring [64-14](#)
 - exiting [64-16](#)
 - functional groups [64-3](#)
 - privileges for a user [64-13](#)

privileges report [64-13](#)
updating functional groups [64-5](#)
user group privileges [64-11](#)
user groups [64-6](#)

MWI

MWI device configuration settings
(table) [48-5](#)
MWI device for uOne [48-4](#)

N

nonstandard softkey templates

adding [60-4](#)
adding application softkeys [60-5](#)
finding [60-2](#)
softkey positions [60-6](#)

number patterns, meet-me

adding [45-5](#)
copying [45-4](#)
deleting [45-7](#)
finding [45-1](#)
updating [45-6](#)

O

organization [xxvi](#)
overview of Cisco CallManager [1-1](#)

P

parameters

configuring [39-1](#)
configuring for a service [39-2](#)
configuring for MLA [64-14](#)
displaying for a service [39-4](#)
enterprise [9-1](#)
LDAP [9-1](#)

partitions

adding [18-3](#)
configuration settings (table) [18-7](#)
configuring [18-1](#)
deleting [18-5](#)
finding [18-1](#)
searching [18-10](#)
updating [18-4](#)

phone button templates

adding [59-4](#)
configuration settings (table) [59-5](#)
configuring [59-1](#)
deleting [59-7](#)
finding [59-2](#)
modifying [59-6](#)
renaming [59-6](#)
updating [59-9](#)

phones

adding [57-5](#)

- Cisco IP Phone Services
 - adding a service [42-4](#)
 - adding a service parameter [42-8](#)
 - configuration settings (table) [42-7](#)
 - configuring [42-1](#)
 - deleting a service [42-6](#)
 - deleting a service parameter [42-11](#)
 - finding a service [42-2](#)
 - updating a service [42-5](#)
 - updating a service parameter [42-10](#)
 - Cisco IP Phone services
 - parameter settings (table) [42-12](#)
 - configuration pane (figure) [57-6](#)
 - configuration settings (table) [57-13](#)
 - copying existing [57-7](#)
 - deleting [57-11](#)
 - directory numbers, configuring [57-44](#)
 - displaying MAC address [57-3](#)
 - find and list pane (figure)
 - deleting [57-12](#)
 - resetting [57-9](#)
 - finding and listing [57-42](#)
 - resetting [57-8](#)
 - updating [57-10](#)
 - plugins
 - configuring [65-1](#)
 - installing [65-2](#)
 - ports
 - adding [46-4](#)
 - copying [46-7](#)
 - deleting [46-5](#)
 - finding [46-2](#)
 - modifying [56-112](#)
 - updating [56-115](#)
 - updating Cisco voice mail [46-6](#)
 - PRI, gateway configuration [56-30](#)
 - privileges
 - assigning to user groups [64-12](#)
 - user groups [64-11](#)
 - viewing a user's [64-13](#)
 - viewing report [64-13](#)
-
- ## R
- regions
 - adding [7-3](#)
 - configuration settings (table) [7-8](#)
 - configuring [7-1](#)
 - deleting [7-6](#)
 - finding [7-2](#)
 - updating [7-5](#)
 - related documentation [xxvii](#)
 - removing
 - Cisco CallManager subscriber [B-1](#)
 - route filters
 - adding [15-4](#)
 - adding clauses [15-8](#)
 - configuration settings (table) [15-7](#)

- configuring [15-1](#)
- copying [15-6](#)
- deleting [15-10](#)
- dependency records [15-10](#)
- finding [15-2](#)
- operators
 - described (table) [15-15](#)
 - explained [15-14](#)
- removing clauses [15-9](#)
- tags
 - described (table) [15-12](#)
 - explained [15-11](#)
- updating [15-5](#)
- route groups
 - adding [20-3](#)
 - adding devices [20-4](#)
 - configuration settings (table) [20-9](#)
 - deleting [20-7](#)
 - finding [20-2](#)
 - removing devices [20-5](#)
 - updating [20-6](#)
- route lists
 - adding [21-4](#)
 - adding route groups [21-6](#)
 - changing the order of route groups [21-9](#)
 - configuring [21-1](#)
 - deleting [21-10](#)
 - finding [21-2](#)
 - removing route groups [21-8](#)
- route patterns
 - adding [22-4](#)
 - configuration settings (table) [22-9](#)
 - configuring [22-1](#)
 - copying [22-6](#)
 - deleting [22-7](#)
 - finding [22-2](#)
 - updating [22-5](#)
- route plans
 - confirming using the external route plan wizard [27-10](#)
 - deleting using the external route plan wizard [27-12](#)
 - external route plan wizard [27-1](#)
 - finishing using the external route plan wizard [27-11](#)
 - generating using the external route plan wizard [27-9](#)
- report
 - configuring [28-1](#)
 - deleting unassigned directory numbers [28-4](#)
 - updating unassigned directory numbers [28-5](#)
 - viewing in a file [28-6](#)
 - viewing records [28-2](#)

S

SCCP

- Cisco IOS, adding [56-12](#)

- gateways, adding [56-12](#)
- searching using Global Directory [63-1](#)
- servers
 - adding [2-4](#)
 - configuration settings (table) [2-7](#)
 - configuring [2-1](#)
 - deleting [2-5](#)
 - finding [2-2](#)
 - updating [2-5](#)
- service parameters
 - configuration window (figure) [39-3](#)
 - configuring [39-1](#)
 - adding Cisco IP Phone Services [42-8](#)
 - deleting Cisco IP Phone Services [42-11](#)
 - updating Cisco IP Phone Services [42-10](#)
 - configuring for a service [39-2](#)
 - displaying for a service [39-4](#)
- services
 - Cisco IP Phone configuration settings (table) [42-7](#)
 - Cisco IP Phone parameter settings (table) [42-12](#)
 - configuring
 - adding Cisco IP Phone Services [42-4](#)
 - deleting Cisco IP Phone Services [42-6](#)
 - finding Cisco IP Phone Services [42-2](#)
 - updating Cisco IP Phone Services [42-5](#)
- service URL button
 - adding [57-40](#)
 - updating [57-41](#)
- softkey templates
 - assigning [60-12](#)
 - configuring [60-1](#)
 - deleting [60-10](#)
 - renaming [60-9](#)
 - updating [60-11](#)
- speed dial
 - configuration settings (table) [57-35](#)
- speed-dial buttons
 - configuring [57-34](#)
- SRST
 - adding [12-3](#)
 - configuration settings (table) [12-8](#)
 - configuring [12-1](#)
 - copying [12-5](#)
 - deleting [12-6](#)
 - finding [12-2](#)
 - updating [12-4](#)
- subscriber
 - removing [B-1](#)
- Survivable Remote Site Telephony (SRST)
 - configuring [12-1](#)

T

- T1-CAS ports, adding [56-9](#)
- T1 PRI ports [56-10](#)
- time periods
 - adding [16-3](#)

- configuration settings (table) [16-8](#)
 - configuring [16-1](#)
 - copying [16-5](#)
 - deleting [16-6](#)
 - finding [16-2](#)
 - updating [16-4](#)
 - time schedules
 - adding [17-3](#)
 - configuration settings (table) [17-8](#)
 - configuring [17-1](#)
 - copying [17-5](#)
 - deleting [17-6](#)
 - finding [17-2](#)
 - updating [17-4](#)
 - time zones [5-1](#)
 - transcoders
 - configuration settings (table) [36-9](#)
 - configuring [36-2, 36-4](#)
 - copying [36-6](#)
 - deleting [36-8](#)
 - overview [36-1](#)
 - updating [36-5](#)
 - translation patterns
 - adding [26-4](#)
 - configuration settings (table) [26-8](#)
 - configuring [26-1](#)
 - copying [26-6](#)
 - deleting [26-7](#)
 - finding [26-1](#)
 - updating [26-5](#)
 - trunks
 - adding [58-3](#)
 - configuration settings (table) [58-8](#)
 - configuring [58-1](#)
 - deleting [58-4](#)
 - finding and listing [58-2](#)
 - modifying [58-6](#)
 - resetting [58-7](#)
-
- ## U
- unassigned directory numbers
 - deleting [28-4](#)
 - updating [28-5](#)
 - uOne, Cisco
 - MWI device, configuring [48-4](#)
 - user configuration
 - Cisco Unity voice mailbox [62-3](#)
 - supported characters [62-7](#)
 - user device profile
 - dependency records [53-9](#)
 - user groups
 - adding [64-7](#)
 - adding users [64-9](#)
 - assigning privileges [64-12](#)
 - deleting [64-8](#)
 - deleting users [64-10](#)
 - described [64-6](#)

- privileges [64-11](#)
- viewing a user's privileges [64-13](#)
- viewing privileges report [64-13](#)
- user ID
 - searching [57-33](#)
- user information
 - adding a user [62-2](#)
 - application profiles [62-9](#)
 - associating devices to a user [62-10](#)
 - Automated Attendant [62-11](#)
 - changing a PIN [62-9](#)
 - changing a user password [62-8](#)
 - configuration settings (table) [62-4](#), [65-3](#)
 - extension mobility [62-12](#)
 - new user overview [62-1](#)
 - SoftPhone, Cisco IP [62-13](#)
- configuring port wizard [47-1](#)
- configuring profile [50-1](#)
- copying ports [46-7](#)
- deleting ports [46-5](#)
- deleting ports with the wizard [47-10](#)
- finding a message waiting number [48-1](#)
- finding ports [46-2](#)
- port configuration settings (table) [46-8](#)
- port wizard device information configuration settings [47-2](#)
- port wizard directory number configuration settings [47-4](#)
- updating ports [46-6](#)
- voice-mail pilot
 - configuration settings (table) [49-6](#)
 - configuring [49-1](#), [49-4](#)
 - deleting [49-4](#)
 - finding [49-1](#)
- voice-mail pilot numbers
 - dependency records [49-4](#)
- voice-mail port adjustments
 - Cisco Unity [C-1](#)
- voice-mail port changes
 - Cisco Unity [C-1](#)
- voice-mail ports
 - dependency records [46-5](#)
- voice-mail profiles
 - configuration settings (table) [50-5](#)
 - copy [50-2](#)
 - delete [50-3](#)

V

- versions of Cisco CallManager components [3-11](#)
- video
 - conference bridges [32-13](#)
- voice gateways [56-1](#)
- voice mail
 - adding a new server and ports [47-1](#)
 - adding ports [46-4](#)
 - adding ports with the wizard [47-8](#)
 - configuring [46-1](#)
 - configuring message waiting [48-1](#)

dependency records [50-3](#)

find [50-1](#)

list [50-1](#)

