



---

## A

AA [49-8](#)

AAR

    configuring [9-1](#)

admission control

    implementing with locations [11-1](#)

analog access gateways and ports

    adding [44-14](#)

application profiles [49-6](#)

Attendant Console, Cisco CallManager

    hunt groups

        configuration settings (table) [24-24](#)

        deleting members [24-22](#)

        updating members [24-22](#)

        viewing members [24-22](#)

    overview [24-1](#)

    performance monitors [24-30](#)

    pilot points, configuring [24-9](#)

    starting TCD [24-26](#)

    users, configuring [24-3](#)

autogenerated device profiles

    configuring directory numbers [42-10](#)

automated alternate routing groups

    adding [9-3](#)

    configuration settings (table) [9-6](#)

    configuring [9-1](#)

    deleting [9-5](#)

    finding [9-2](#)

    updating [9-4](#)

Automated Attendant (AA) [49-8](#)

auto-registration

    configuration settings (table) [12-5](#)

    configuring [12-1](#)

    disabling [12-3](#)

    enabling [12-2](#)

    reusing auto-registration numbers [12-7](#)

---

## B

browsing

    Cisco CallManager [1-2](#)

---

## C

called party

    transformations settings [22-23](#)

    transformations settings (table) [22-24](#)

- calling party
  - transformations settings [22-19](#)
  - transformations settings (table) [22-20](#)
- calling search spaces
  - adding [15-3](#)
  - configuration settings (table) [15-8](#)
  - configuring [15-1](#)
  - copying [15-5](#)
  - deleting [15-6](#)
  - finding [15-2](#)
  - updating [15-4](#)
- CallManager Attendant Console, Cisco
  - client configuration settings (table) [24-33](#)
- call park
  - adding a number [31-4](#)
  - configuration settings (table) [31-6](#)
  - configuring [31-1](#)
  - deleting a number [31-5](#)
  - finding a number [31-1](#)
  - updating a number [31-4](#)
- call pickup
  - adding a group number [32-4](#)
  - assigning directory numbers to a group [32-7](#)
  - configuring [32-1](#)
  - deleting a group number [32-5](#)
  - finding a group number [32-2](#)
  - group configuration settings (table) [32-6](#)
  - updating a group number [32-4](#)
- characters, special
  - configuring [22-1](#)
  - described (table) [22-2](#)
- Cisco CallManager
  - adding [3-4](#)
  - benefits [1-2](#)
  - browsing into [1-2](#)
  - component versions [3-11](#)
  - configuration settings (table) [3-8](#)
  - configuring [3-1](#)
  - deleting [3-6](#)
  - finding [3-1](#)
  - groups
    - adding [4-3](#)
    - configuration overview [4-1](#)
    - configuration settings (table) [4-8](#)
    - copying [4-6](#)
    - deleting [4-7](#)
    - finding [4-2](#)
    - updating [4-5](#)
  - introduction [1-1](#)
  - key features [1-2](#)
  - more information [1-4](#)
  - overview [1-1](#)
  - server configuration [2-1](#)
  - updating [3-5](#)
- Cisco CallManager Administration Guide
  - audience [xxii](#)
  - conventions [xxiv](#)

- organization [xxii](#)
- purpose [xxi](#)
- related documentation [xxiii](#)
- Cisco CallManager Attendant Console
  - client configuration settings (table) [24-33](#)
  - hunt groups
    - configuration settings (table) [24-24](#)
    - deleting members [24-22](#)
    - updating members [24-22](#)
    - viewing members [24-22](#)
  - overview [24-1](#)
  - performance monitors [24-30](#)
  - pilot points, configuring [24-9](#)
  - starting TCD [24-26](#)
  - users, configuring [24-3](#)
- Cisco IP Phones
  - adding [45-5](#)
  - configuration overview [45-1](#)
  - configuring [45-2](#)
  - copying existing [45-7](#)
  - deleting [45-11](#)
  - directory numbers [45-29](#)
  - displaying MAC address [45-3](#)
  - finding and listing [45-28](#)
  - resetting [45-8](#)
  - templates, phone button
    - configuring [47-1](#)
  - updating [45-10](#)
- Cisco IP Phone Services
  - adding a service [33-4](#)
  - adding a service parameter [33-8](#)
  - configuration settings (table) [33-7](#)
  - configuring [33-1, 45-24](#)
  - deleting a service [33-6](#)
  - deleting a service parameter [33-11](#)
  - dependency records [33-6](#)
  - finding a service [33-2](#)
  - parameter settings (table) [33-12](#)
  - subscribing [45-25](#)
  - unsubscribing [45-27](#)
  - updating [45-26](#)
  - updating a service [33-5](#)
  - updating a service parameter [33-9](#)
- Cisco IP SoftPhone
  - user information [49-10](#)
- Cisco uOne
  - MWI device, configuring [37-4](#)
- Cisco voice mail
  - adding a new server and ports [36-2](#)
  - adding ports [35-4](#)
  - adding ports with the wizard [36-6](#)
  - configuring [35-1](#)
  - configuring message waiting [37-1](#)
  - configuring port wizard [36-1](#)
  - configuring profile [39-1](#)
  - copying ports [35-8](#)
  - deleting ports [35-5](#)

- deleting ports with the wizard [36-7](#)
  - finding a message waiting number [37-1](#)
  - finding ports [35-2](#)
  - port configuration settings (table) [35-9](#)
  - port wizard device information configuration settings [36-3](#)
  - port wizard pilot number configuration settings [36-3](#)
  - updating ports [35-7](#)
  - Cisco voice mail pilot
    - configuring [38-1, 38-4](#)
    - deleting [38-4](#)
    - finding [38-1](#)
  - CMLocal date/time group [5-1](#)
  - component versions [3-11](#)
  - conference bridges
    - adding a Cisco IOS device [25-10](#)
    - adding a hardware device [25-7](#)
    - adding a meet-me number pattern [34-4](#)
    - adding a software device [25-4](#)
  - Cisco IOS configuration settings (table) [25-11](#)
  - configuring [25-1](#)
  - deleting a conference device [25-13](#)
  - deleting a meet-me number pattern [34-6](#)
  - finding [25-2](#)
  - finding a meet-me number pattern [34-1](#)
  - hardware configuration settings (table) [25-9](#)
  - software configuration settings (table) [25-6](#)
  - updating a conference device [25-12](#)
  - updating a meet-me number pattern [34-5](#)
  - updating conference bridge parameters [25-14](#)
  - conventions [xxiv](#)
  - CTI
    - find and list CTI route points configuration pane (figure) [41-7](#)
    - route point configuration pane (figure) [41-2](#)
    - route points
      - adding [41-2](#)
      - configuration settings (table) [41-8](#)
      - configuring [41-1](#)
      - deleting [41-4](#)
      - finding [41-5](#)
      - modifying [41-3](#)
      - resetting [41-7](#)
  - CTI ports
    - adding [45-5](#)
    - copying existing [45-7](#)
  - custom phone button templates
    - adding [47-4](#)
    - deleting [47-7](#)
    - finding [47-2](#)
    - modifying [47-5](#)
    - renaming [47-6](#)
    - updating [47-8](#)
- 
- D**
  - date/time groups
    - adding [5-4](#)

- configuration settings (table) [5-7](#)
- configuring [5-1](#)
- deleting [5-5](#)
- finding [5-2](#)
- updating [5-5](#)
- DDI
  - configuring [22-5](#)
  - explained (table) [22-5](#)
- defaults
  - devices
    - configuration settings (table) [6-3](#)
    - configuring [6-1](#)
    - updating [6-1](#)
    - with non-firmware loads [6-4](#)
- dependency records
  - accessing [A-1](#)
  - buttons [A-3](#)
  - Cisco IP Phone Services [33-6](#)
  - overview [A-1](#)
  - route filters [16-10](#)
  - user device profile [42-7](#)
  - voice-mail pilot numbers [38-4](#)
  - voice-mail ports [35-5](#)
  - voice-mail profile [39-3](#)
- device defaults
  - configuration settings (table) [6-3](#)
  - configuring [6-1](#)
  - updating [6-1](#)
- device pools
  - adding [8-4](#)
  - configuration settings (table) [8-8](#)
  - configuring [8-1](#)
  - deleting [8-6](#)
  - finding [8-2](#)
  - updating [8-5](#)
- device profiles
  - adding a user [42-3](#)
  - configuring [42-1](#)
  - configuring directory numbers for autogenerated device profiles [42-10](#)
  - deleting a user profile [42-7](#)
  - finding [42-2](#)
  - updating a user profile [42-6](#)
  - updating autogenerated profile [42-8](#)
- devices
  - adding [40-1](#)
  - Cisco IP Phones
    - configuration overview [45-1](#)
    - configuring [45-2](#)
  - configuring [40-1](#)
  - defining common characteristics [8-1](#)
  - gatekeepers, configuring [43-1](#)
  - gateways [44-1](#)
  - MWI configuration settings (table) [37-5](#)
  - restarting or resetting [40-2](#)
  - trunks, configuring [46-1](#)
  - with non-default firmware loads [6-4](#)

## directory numbers

- adding [45-30](#)
- configuration settings (table) [45-34](#)
- configuring [45-29](#)
- deleting [45-33](#)
- updating [45-31](#)

## discard digits instructions (DDI)

- configuring [22-5](#)
- explained (table) [22-5](#)

## document

- audience [xxii](#)
- conventions [xxiv](#)
- organization [xxii](#)
- purpose [xxi](#)

## documentation

- related [xxiii](#)

Domain Name System (DNS) [2-1](#)

---

**E**E1 PRI ports [44-11](#)

- enterprise parameters, configuring [10-1](#)
- extension mobility, user information [49-9](#)
- external phone number mask [12-6](#)
- external route plan wizard
  - configuring [21-1](#)
  - confirming the external route plan [21-10](#)
  - creating an external route plan [21-2](#)
  - deleting an external route plan [21-12](#)

- entering location information [21-5](#)
- finishing the external route plan [21-11](#)
- generating the external route plan [21-9](#)
- providing gateway information [21-7](#)
- providing tenant information [21-4](#)
- selecting gateways [21-6](#)
- setting the routing options [21-2](#)

---

**F**

## fields

- requiring route patterns (table) [22-4](#)
- firmware loads, devices with non-default [6-4](#)
- FXO ports [44-8](#)
- FXS ports [44-6](#)

---

**G**

## gatekeepers

- adding [43-4](#)
  - configuration settings (table) [43-8](#)
  - configuring [43-1](#)
  - deleting [43-5](#)
  - finding [43-2](#)
  - modifying [43-6](#)
  - resetting [43-7](#)
- gateways
- adding [44-1](#)

- analog access configuration settings (table) [44-52](#)
- analog access gateway, adding [44-14](#)
- Cisco VG224/VG248 analog gateway, adding [44-15](#)
- Cisco VG224/VG248 analog ports, adding [44-15](#)
- Cisco VG248 configuration settings (table) [44-55](#)
- configuration settings (table) [44-17](#)
- configuring [44-1](#)
- deleting [44-78](#)
- E & M port configuration settings (table) [44-63](#)
- E1/T1 configuration settings (table) [44-26](#)
- finding and listing [44-66](#)
- FSX/FXO configuration settings (table) [44-21](#)
- ground start port configuration settings (table) [44-62](#)
- H.323, adding [44-13](#)
- H.323 configuration settings (table) [44-44](#)
- ISDN [44-26](#)
- loop start port configuration settings (table) [44-60](#)
- MGCP
  - Cisco IOS, adding [44-3](#)
  - configuration settings (table) [44-18](#)
  - FXO ports, adding [44-8](#)
  - FXS ports, adding [44-6](#)
  - ports, adding [44-6](#)
  - T1-CAS ports, adding [44-10](#)
  - T1 PRI or E1 PRI ports, adding [44-11](#)
  - modifying [44-77](#)
  - non-IOS, adding [44-11](#)
  - port configuration settings (table) [44-56](#)
  - ports, adding [44-14](#)
  - POTS port configuration settings (table) [44-57](#)
  - PRI [44-26](#)
  - providing gateway information using external route plan wizard [21-7](#)
  - resetting [44-79](#)
  - restarting [44-79](#)
  - searching
    - by calling search space [44-71](#)
    - by description [44-68](#)
    - by device name [44-66](#)
    - by device pool [44-72](#)
    - by device type [44-75](#)
    - by directory number [44-69](#)
    - by route group [44-74](#)
  - searching by route pattern [44-69](#)
  - selecting using external route plan wizard [21-6](#)
  - T1-CAS configuration settings (table) [44-41](#)
  - updating [44-80](#)
- Global Directory
  - advanced search [50-3](#)
  - basic search [50-1](#)

LDAP [50-1](#)

overview [50-1](#)

group call pickup

adding a group number [32-4](#)

assigning directory numbers to a group [32-7](#)

configuring [32-1](#)

deleting a group number [32-5](#)

finding a group number [32-2](#)

group configuration settings (table) [32-6](#)

updating a group number [32-4](#)

groups

Cisco CallManager

configuration settings (table) [4-8](#)

configuring [4-1](#)

date/time

configuration settings (table) [5-7](#)

overview [5-1](#)

---

## H

H.323, adding gateways [44-13](#)

hunt groups

configuration settings (table) [24-24](#)

configuring [24-18](#)

deleting members [24-22](#)

updating members [24-22](#)

viewing members [24-22](#)

---

## I

introduction to Cisco CallManager [1-1](#)

IP address [2-1](#)

IP Phones, Cisco

configuration overview [45-1](#)

configuring [45-2](#)

IP Phone Services, Cisco

configuring [45-24](#)

subscribing [45-25](#)

unsubscribing [45-27](#)

updating [45-26](#)

ISDN, gateway configuration [44-26](#)

---

## K

keypad templates, configuring [47-1](#)

---

## L

LDAP parameters [10-1](#)

locations

adding [11-4](#)

configuration settings (table) [11-8](#)

configuring [11-1](#)

deleting [11-5](#)

finding [11-2](#)

resynching bandwidth [11-7](#)

updating [11-5](#)

---

**M**

## media resource group lists

- adding [29-4](#)
- configuration settings (table) [29-9](#)
- configuring [29-1](#)
- copying [29-6](#)
- deleting [29-7](#)
- finding [29-2](#)
- updating [29-5](#)

## media resource groups

- adding [28-4](#)
- configuration settings (table) [28-9](#)
- configuring [28-1](#)
- copying [28-6](#)
- deleting [28-7](#)
- finding [28-2](#)
- updating [28-5](#)

Media Termination Point (MTP) [26-1](#)

## meet-me number patterns

- adding [34-4](#)
- configuration settings (table) [34-7](#)
- configuring [34-1](#)
- deleting [34-6](#)
- finding [34-1](#)
- updating [34-5](#)

## MGCP

- Cisco IOS, adding [44-3](#)
- FXO ports, adding [44-8](#)

- FXS ports, adding [44-6](#)

- gateways, adding [44-3](#)

- non-IOS gateway, adding [44-11](#)

- ports, adding [44-6](#)

- T1-CAS ports [44-10](#)

- T1 PRI or E1 PRI ports, adding [44-11](#)

## MTP

- adding [26-4](#)

- configuring [26-1](#)

- deleting [26-7](#)

- finding [26-2](#)

- updating [26-6](#)

## MWI

- MWI device configuration settings  
(table) [37-5](#)

- MWI device for uOne [37-4](#)

---

**N**

## nonstandard softkey templates

- adding [48-4](#)

- adding application softkeys [48-5](#)

- finding [48-1](#)

- softkey positions [48-6](#)

## number patterns, meet-me

- adding [34-4](#)

- deleting [34-6](#)

- finding [34-1](#)

- updating [34-5](#)

---

**O**

organization [xxii](#)

overview of Cisco CallManager [1-1](#)

---

**P**

parameters

configuring [30-1](#)

configuring for a service [30-2](#)

displaying for a service [30-4](#)

enterprise [10-1](#)

LDAP [10-1](#)

partitions

adding [14-3](#)

configuration settings (table) [14-7](#)

configuring [14-1](#)

deleting [14-5](#)

finding [14-1](#)

updating [14-4](#)

phone button templates

adding [47-4](#)

configuration settings (table) [47-5](#)

configuring [47-1](#)

deleting [47-7](#)

finding [47-2](#)

modifying [47-5](#)

renaming [47-6](#)

updating [47-8](#)

phones

adding [45-5](#)

Cisco IP Phone Services

adding a service [33-4](#)

adding a service parameter [33-8](#)

configuration settings (table) [33-7](#)

configuring [33-1](#)

deleting a service [33-6](#)

deleting a service parameter [33-11](#)

finding a service [33-2](#)

updating a service [33-5](#)

updating a service parameter [33-9](#)

Cisco IP Phone services

parameter settings (table) [33-12](#)

configuration pane (figure) [45-6](#)

configuration settings (table) [45-13](#)

copying existing [45-7](#)

deleting [45-11](#)

directory numbers, configuring [45-29](#)

displaying MAC address [45-3](#)

find and list pane (figure)

deleting [45-12](#)

resetting [45-9](#)

finding and listing [45-28](#)

resetting [45-8](#)

updating [45-10](#)

pilot points

configuring [24-9](#)

## plugins

- configuring [51-1](#)
- installing [51-1](#)

## ports

- adding [35-4](#)
  - copying [35-8](#)
  - deleting [35-5](#)
  - finding [35-2](#)
  - modifying [44-77](#)
  - updating [44-80](#)
  - updating Cisco voice mail [35-7](#)
- PRI, gateway configuration [44-26](#)

**R**

## regions

- adding [7-3](#)
- configuration settings (table) [7-7](#)
- configuring [7-1](#)
- deleting [7-5](#)
- finding [7-1](#)
- updating [7-5](#)

related documentation [xxiii](#)

## route filters

- adding [16-4](#)
- adding clauses [16-8](#)
- configuration settings (table) [16-7](#)
- configuring [16-1](#)
- copying [16-6](#)

deleting [16-10](#)

dependency records [16-10](#)

finding [16-2](#)

## operators

- described (table) [16-15](#)
- explained [16-14](#)
- removing clauses [16-9](#)

## tags

- described (table) [16-12](#)
- explained [16-11](#)

updating [16-5](#)

## route groups

- adding [17-3](#)
- adding devices [17-4](#)
- configuration settings (table) [17-9](#)
- configuring [17-1](#)
- deleting [17-7](#)
- finding [17-2](#)
- removing devices [17-5](#)
- updating [17-6](#)

## route lists

- adding [18-3](#)
- adding route groups [18-4](#)
- changing the order of route groups [18-7](#)
- configuring [18-1](#)
- deleting [18-8](#)
- finding [18-2](#)
- removing route groups [18-6](#)

## route patterns

- adding [19-4](#)
- configuration settings (table) [19-9](#)
- configuring [19-1](#)
- copying [19-6](#)
- deleting [19-7](#)
- fields in Cisco CallManager (table) [22-4](#)
- finding [19-2](#)
- updating [19-5](#)
- wildcards [22-1](#)

## route plans

- confirming using the external route plan wizard [21-10](#)
- deleting using the external route plan wizard [21-12](#)
- external route plan wizard [21-1](#)
- finishing using the external route plan wizard [21-11](#)
- generating using the external route plan wizard [21-9](#)

## report

- configuring [23-1](#)
- viewing in a file [23-4](#)
- viewing records [23-2](#)

**S**

- searching using Global Directory [50-1](#)

## servers

- adding [2-4](#)
- configuration settings (table) [2-7](#)
- configuring [2-1](#)
- deleting [2-5](#)
- finding [2-2](#)
- updating [2-4](#)

## service parameters

- configuration window (figure) [30-3](#)
- configuring [30-1](#)
  - adding Cisco IP Phone Services [33-8](#)
  - deleting Cisco IP Phone Services [33-11](#)
  - updating Cisco IP Phone Services [33-9](#)
- configuring for a service [30-2](#)
- displaying for a service [30-4](#)

## services

- Cisco IP Phone configuration settings (table) [33-7](#)
- Cisco IP Phone parameter settings (table) [33-12](#)
- configuring
  - adding Cisco IP Phone Services [33-4](#)
  - deleting Cisco IP Phone Services [33-6](#)
  - finding Cisco IP Phone Services [33-2](#)
  - updating Cisco IP Phone Services [33-5](#)

## settings

- called party transformations
  - configuring [22-23](#)
  - explained (table) [22-24](#)

- calling party transformations
  - configuring [22-19](#)
  - explained (table) [22-20](#)
- configuring [22-1](#)
- softkey templates
  - configuring [48-1](#)
  - deleting [48-9](#)
  - renaming [48-8](#)
  - updating [48-11](#)
- special characters
  - configuring [22-1](#)
  - described (table) [22-2](#)
  - explained [22-1](#)
- speed dial
  - configuration settings (table) [45-24](#)
- speed-dial buttons
  - configuring [45-23](#)
- SRST
  - adding [13-3](#)
  - configuration settings (table) [13-8](#)
  - configuring [13-1](#)
  - copying [13-5](#)
  - deleting [13-6](#)
  - finding [13-2](#)
  - updating [13-4](#)
- Survivable Remote Site Telephony (SRST)
  - configuring [13-1](#)

---

## T

- T1-CAS ports, adding [44-10](#)
- T1 PRI ports [44-11](#)
- TCD, starting [24-26](#)
- Telephony Call Dispatcher (TCD) [24-26](#)
- time zones [5-1](#)
- transcoders
  - configuration settings (table) [27-9](#)
  - configuring [27-2, 27-4](#)
  - copying [27-6](#)
  - deleting [27-8](#)
  - overview [27-1](#)
  - updating [27-5](#)
- translation patterns
  - adding [20-4](#)
  - configuration settings (table) [20-8](#)
  - configuring [20-1](#)
  - copying [20-6](#)
  - deleting [20-7](#)
  - finding [20-1](#)
  - updating [20-5](#)
- trunks
  - adding [46-3](#)
  - configuration settings (table) [46-8](#)
  - configuring [46-1](#)
  - deleting [46-4](#)
  - finding and listing [46-2](#)

modifying [46-6](#)

resetting [46-7](#)

---

## U

uOne, Cisco

MWI device, configuring [37-4](#)

user device profile

dependency records [42-7](#)

user information

adding a user [49-2](#)

application profiles [49-6](#)

associating devices to a user [49-7](#)

Automated Attendant [49-8](#)

changing a PIN [49-6](#)

changing a user password [49-5](#)

configuration settings (table) [49-3, 51-3](#)

extension mobility [49-9](#)

new user overview [49-1](#)

SoftPhone, Cisco IP [49-10](#)

adding ports with the wizard [36-6](#)

configuring [35-1](#)

configuring message waiting [37-1](#)

configuring port wizard [36-1](#)

configuring profile [39-1](#)

copying ports [35-8](#)

deleting ports [35-5](#)

deleting ports with the wizard [36-7](#)

finding a message waiting number [37-1](#)

finding ports [35-2](#)

port configuration settings (table) [35-9](#)

port wizard device information configuration settings [36-3](#)

port wizard pilot number configuration settings [36-3](#)

updating ports [35-7](#)

voice mail pilot

configuration settings (table) [38-6](#)

configuring [38-1, 38-4](#)

deleting [38-4](#)

finding [38-1](#)

voice-mail pilot numbers

dependency records [38-4](#)

voice-mail ports

dependency records [35-5](#)

voice-mail profile

dependency records [39-3](#)

voice mail profiles

configuration settings (table) [39-6](#)

copy [39-3](#)

---

## V

versions of Cisco CallManager components [3-11](#)

voice gateways [44-1](#)

voice mail

adding a new server and ports [36-2](#)

adding ports [35-4](#)

delete [39-3](#)

find [39-2](#)

list [39-2](#)

---

## W

wildcards

described (table) [22-2](#)

for route patterns [22-1](#)

