



---

## A

- AA [44-6](#)
- admission control
  - implementing with locations [10-1](#)
- application profiles [44-3](#)
- assistance
  - obtaining [xxvii](#)
  - TAC [xxvii](#)
- autogenerated device profiles
  - configuring directory numbers [39-7](#)
- Automated Attendant (AA) [44-6](#)
- auto-registration
  - configuration settings (table) [11-4](#)
  - configuring [11-1](#)
  - disabling [11-3](#)
  - enabling [11-1](#)
  - reusing auto-registration numbers [11-7](#)

---

## B

- buttons
  - speed dial, configuring [42-20](#)

---

## C

- called party
  - transformations settings [20-21](#)
  - transformations settings (table) [20-21](#)
- calling party
  - transformations settings [20-19](#)
  - transformations settings (table) [20-20](#)
- calling search spaces
  - adding [13-3](#)
  - configuration settings (table) [13-7](#)
  - configuring [13-1](#)
  - copying [13-5](#)
  - deleting [13-6](#)
  - finding [13-2](#)
  - updating [13-4](#)
- call park
  - adding a number [33-2](#)
  - configuration settings (table) [33-5](#)
  - configuring [33-1](#)
  - deleting a number [33-4](#)
  - updating a number [33-3](#)
- call pickup
  - adding a group number [34-2](#)
  - assigning directory numbers to a group [34-6](#)

- configuring [34-1](#)
- deleting a group number [34-4](#)
- group configuration settings (table) [34-5](#)
- updating a group number [34-3](#)
- CD-ROM
  - documentation [xxv](#)
- characters, special
  - configuring [20-1](#)
  - described (table) [20-2](#)
- Cisco.com
  - described [xxvii](#)
- Cisco CallManager
  - adding [3-1](#)
  - benefits [1-2](#)
  - component versions [3-8](#)
  - configuration settings (table) [3-5](#)
  - configuring [3-1](#)
  - deleting [3-4](#)
  - groups
    - adding [4-2](#)
    - configuration overview [4-1](#)
    - configuration settings (table) [4-6](#)
    - copying [4-4](#)
    - deleting [4-5](#)
    - updating [4-3](#)
  - introduction [1-1](#)
  - key features [1-2](#)
  - more information [1-2](#)
  - overview [1-1](#)
  - server configuration [2-1](#)
  - starting and stopping [32-1](#)
  - updating [3-3](#)
- Cisco CallManager Administration Guide
  - audience [xxii](#)
  - conventions [xxiii](#)
  - organization [xxii](#)
  - preface [xxi](#)
  - purpose [xxi](#)
  - related documentation [xxiii](#)
- Cisco documentation
  - on CD-ROM [xxv](#)
  - on the World Wide Web [xxv](#)
- Cisco IP Phones
  - templates, phone button
    - configuring [43-1](#)
- Cisco IP phones
  - adding [42-4](#)
  - address book synchronizer [A-9](#)
  - configuring
    - explained [42-2](#)
    - overview [42-1](#)
  - copying existing [42-6](#)
  - deleting [42-10](#)
  - directory numbers [42-26](#)
  - displaying MAC address [42-3](#)
  - finding and listing [42-25](#)
  - resetting [42-7](#)
  - updating [42-9](#)

- Cisco IP phone services
  - adding a service [35-2](#)
  - adding a service parameter [35-6](#)
  - configuration settings (table) [35-5, 35-9](#)
  - configuring [35-1, 42-22](#)
  - deleting a service [35-4](#)
  - deleting a service parameter [35-8](#)
  - subscribing [42-22](#)
  - unsubscribing [42-24](#)
  - updating [42-23](#)
  - updating a service [35-3](#)
  - updating a service parameter [35-7](#)
- Cisco IP SoftPhone
  - user information [44-7](#)
- Cisco Java Telephony API (JTAPI) [48-1](#)
- Cisco JTAPI
  - administering user information [48-15](#)
  - configuring tracing [48-4](#)
  - installation and configuration [48-1](#)
  - installing
    - Advanced configuration (table) [48-12](#)
    - Advanced tab (figure) [48-11](#)
    - Cisco CallManager tab (figure) [48-10](#)
    - Log Destination configuration (table) [48-8](#)
    - Log Destination tab (figure) [48-7](#)
    - overview [48-2](#)
    - Trace Level tab (figure) [48-5](#)
    - verifying installation [48-4](#)
  - preferences on non-Microsoft environments [48-14](#)
- Cisco Messaging Interface (CMI) [22-1](#)
- Cisco TAPI
  - administering user information [48-15](#)
- Cisco TAPI Service Provider (TSP) [47-1](#)
- Cisco TFTP
  - configuring [23-1](#)
  - configuring parameters [23-4](#)
  - deleting service [23-3](#)
  - inserting service [23-2](#)
- Cisco TSP
  - activating [47-4](#)
  - configuration settings
    - Advanced tab (figure) [47-19](#)
    - Advanced tab (table) [47-20](#)
    - CTI Manager tab (figure) [47-11](#)
    - CTI Manager tab (table) [47-12](#)
    - general tab (figure) [47-8](#)
    - overview [47-7](#)
    - Trace tab (figure) [47-16](#)
    - Trace tab (table) [47-17](#)
    - user tab (figure) [47-9](#)
    - user tab (table) [47-10](#)
    - Wave tab (figure) [47-13](#)
    - Wave tab (table) [47-14](#)
  - configuring [47-6](#)
  - installation and configuration [47-1](#)
  - installing [47-3](#)
  - installing the wave driver [47-21](#)
  - managing [47-29](#)

- overview [47-1](#)
- reinstalling [47-29](#)
- removing [47-28](#)
- setting up the client-server configuration [47-26](#)
- uninstalling [47-31](#)
- uninstalling the wave driver [47-26](#)
- upgrading [47-30](#)
- verifying the installation [47-25](#)
- Cisco uOne
  - MWI device, configuring [38-9](#)
- Cisco voice mail
  - adding a new server and ports [38-2](#)
  - adding ports [38-12](#)
  - adding ports with the wizard [38-6](#)
  - configuring [38-1](#)
  - copying ports [38-15](#)
  - deleting ports [38-13](#)
  - deleting ports with the wizard [38-8](#)
  - port configuration settings (table) [38-16](#)
  - ports, configuring [38-11](#)
  - port wizard [38-2](#)
  - port wizard device information configuration settings [38-3](#)
  - port wizard pilot number configuration settings [38-4](#)
  - updating ports [38-14](#)
- Cisco WebAttendant
  - client, configuring settings [24-18](#)
  - client, installing [24-16](#)
  - client configuration settings (table) [24-20](#)
  - hunt groups
    - adding members [24-9](#)
    - configuration settings (table) [24-14](#)
    - configuring linked [24-12](#)
    - deleting members [24-13](#)
    - updating members [24-13](#)
    - viewing members [24-13](#)
  - overview [24-1](#)
  - performance monitors [24-27](#)
  - pilot points, configuring [24-4](#)
  - server configuration [24-22](#)
  - server configuration pane (figure) [24-23](#)
  - setting up wauser shared directory [24-24](#)
  - starting TCD [24-26](#)
  - users, adding [24-2](#)
  - users, configuration settings (table) [24-4](#)
  - users, configuring [24-2](#)
  - users, deleting [24-3](#)
  - users, updating [24-3](#)
  - users, viewing [24-3](#)
- CMI
  - adding service [22-2](#)
  - configuring [22-1](#)
  - configuring service parameters [22-5](#)
  - deleting service [22-4](#)
- CMLocal date/time group [5-1](#)
- component versions [3-8](#)

- conference bridges
  - adding a Cisco IOS device [25-7](#)
  - adding a hardware device [25-5](#)
  - adding a meet-me number pattern [25-13](#)
  - adding a software device [25-2](#)
  - Cisco IOS configuration settings (table) [25-8](#)
  - configuring [25-1](#)
  - deleting a conference device [25-10](#)
  - deleting a meet-me number pattern [25-16](#)
  - hardware configuration settings (table) [25-6](#)
  - software configuration settings (table) [25-4](#)
  - updating a conference device [25-9](#)
  - updating a meet-me number pattern [25-14](#)
  - updating conference bridge parameters [25-12](#)
- configuring
  - analog access gateway settings (table) [41-47](#)
  - auto-registration
    - disabling [11-3](#)
    - enabling [11-1](#)
    - overview [11-1](#)
    - settings (table) [11-4](#)
- calling search spaces
  - adding [13-3](#)
  - copying [13-5](#)
  - deleting [13-6](#)
  - finding [13-2](#)
  - overview [13-1](#)
  - settings (table) [13-7](#)
  - updating [13-4](#)
- call park
  - adding a number [33-2](#)
  - deleting a number [33-4](#)
  - overview [33-1](#)
  - settings (table) [33-5](#)
  - updating a number [33-3](#)
- call pickup
  - assigning directory numbers to group [34-6](#)
  - group settings (table) [34-5](#)
  - overview [34-1](#)
- Cisco CallManager
  - adding [3-1](#)
  - deleting [3-4](#)
  - list of topics [3-1](#)
  - settings (table) [3-5](#)
  - updating [3-3](#)
- Cisco CallManager groups
  - adding [4-2](#)
  - copying [4-4](#)
  - deleting [4-5](#)
  - updating [4-3](#)
- Cisco IP phone button templates [43-1](#)
- Cisco IP phones
  - explained [42-2](#)
  - overview [42-1](#)
- Cisco IP phone services
  - adding a service [35-2](#)
  - adding a service parameter [35-6](#)
  - deleting a service [35-4](#)

- deleting a service parameter [35-8](#)
- overview [35-1](#), [42-22](#)
- subscribing [42-22](#)
- unsubscribing [42-24](#)
- updating [42-23](#)
- updating a service [35-3](#)
- updating a service parameter [35-7](#)
- Cisco TFTP
  - deleting service [23-3](#)
  - inserting service [23-2](#)
  - overview [23-1](#)
  - parameters [23-4](#)
- Cisco TSP [47-6](#)
- Cisco voice mail
  - overview [38-1](#)
  - ports [38-11](#)
  - settings (table) [38-16](#)
- Cisco WebAttendant
  - client, installing [24-16](#)
  - client configuration settings (table) [24-20](#)
  - client settings [24-18](#)
  - performance monitors [24-27](#)
  - server [24-22](#)
  - server configuration pane (figure) [24-23](#)
  - setting up wauser shared directory [24-24](#)
  - starting TCD [24-26](#)
  - client-server configuration using Cisco TSP [47-26](#)
- CMI
  - adding service [22-2](#)
  - deleting service [22-4](#)
  - overview [22-1](#)
  - service parameters [22-5](#)
- conference bridges
  - adding a Cisco IOS device [25-7](#)
  - adding a hardware device [25-5](#)
  - adding a meet-me number pattern [25-13](#)
  - adding a software device [25-2](#)
  - Cisco IOS settings (table) [25-8](#)
  - deleting a conference device [25-10](#)
  - deleting a meet-me number pattern [25-16](#)
  - hardware settings (table) [25-6](#)
  - overview [25-1](#)
  - software settings (table) [25-4](#)
  - updating a conference device [25-9](#)
  - updating a meet-me number pattern [25-14](#)
  - updating parameters [25-12](#)
- CTI route points
  - adding [37-2](#)
  - configuration pane (figure) [37-2](#)
  - deleting [37-4](#)
  - find and list configuration pane (figure) [37-6](#)
  - finding [37-5](#)
  - modifying [37-3](#)
  - overview [37-1](#)
  - resetting [37-6](#)
  - settings (table) [37-8](#)

- date/time groups
  - adding [5-2](#)
  - deleting [5-3](#)
  - updating [5-2](#)
- DDI [20-5](#)
- device defaults
  - overview [6-1](#)
  - settings (table) [6-3](#)
- device pools
  - adding [8-2](#)
  - configuration settings (table) [8-6](#)
  - deleting [8-5](#)
  - overview [8-1](#)
  - updating [8-4](#)
- device profiles
  - adding a user [39-3](#)
  - configuring directory numbers for autogenerated device profiles [39-7](#)
  - deleting a user profile [39-6](#)
  - directory number settings (table) [39-8](#)
  - finding [39-2](#)
  - overview [39-1](#)
  - updating a user profile [39-5](#)
- devices
  - adding [36-2](#)
  - overview [36-1](#)
  - restarting or resetting [36-2](#)
- directory numbers
  - adding [42-27](#)
  - deleting [42-30](#)
  - overview [42-26](#)
  - settings (table) [42-31](#)
  - updating [42-28](#)
- E & M port settings (table) [41-55](#)
- E1/T1 gateway settings (table) [41-24](#)
- external route plan wizard
  - confirming the external route plan [19-10](#)
  - creating an external route plan [19-2](#)
  - deleting an external route plan [19-12](#)
  - entering location information [19-5](#)
  - finishing the external route plan [19-11](#)
  - generating the external route plan [19-9](#)
  - overview [19-1](#)
  - providing gateway information [19-8](#)
  - providing tenant information [19-4](#)
  - selecting gateways [19-6](#)
  - setting the routing options [19-3](#)
- FXS/FXO gateway settings (table) [41-21](#)
- gatekeeper
  - adding [40-2](#)
  - deleting [40-3](#)
  - resetting [40-4](#)
  - settings (table) [40-6](#)
- gateways
  - adding [41-2](#)
  - adding analog access [41-16](#)
  - adding FXO ports to MGCP [41-9](#)
  - adding FXS ports to MGCP [41-7](#)
  - adding H.323 [41-14](#)

- adding non-IOS MGCP [41-13](#)
- adding ports [41-16](#)
- adding ports to MGCP [41-7](#)
- adding T1-CAS ports to MGCP [41-11](#)
- adding T1 PRI or E1 PRI ports to MGCP [41-12](#)
- deleting [41-69](#)
- finding and listing [41-59](#)
- overview [41-1](#)
- resetting [41-70](#)
- restarting [41-70](#)
- settings (table) [41-18](#)
- updating [41-71](#)
- ground start port settings (table) [41-54](#)
- group call pickup
  - assigning directory numbers to group [34-6](#)
  - group settings (table) [34-5](#)
  - overview [34-1](#)
- H.323 gateway settings (table) [41-38](#)
- hunt groups
  - adding members [24-9](#)
  - configuration pane (figure) [24-10](#)
  - configuration settings (table) [24-14](#)
  - configuring linked hunt groups [24-12](#)
  - deleting members [24-13](#)
  - overview [24-9](#)
  - updating members [24-13](#)
  - viewing members [24-13](#)
- intercluster trunk settings (table) [41-38](#)
- IP phones, Cisco
  - explained [42-2](#)
  - overview [42-1](#)
- IP phone services, Cisco
  - overview [42-22](#)
  - subscribing [42-22](#)
  - unsubscribing [42-24](#)
  - updating [42-23](#)
- keypad templates [43-1](#)
- locations
  - adding [10-2](#)
  - deleting [10-3](#)
  - overview [10-1](#)
  - settings (table) [10-5](#)
  - updating [10-3](#)
- loop start port settings (table) [41-52](#)
- media resource group lists
  - adding [29-2](#)
  - copying [29-4](#)
  - deleting [29-5](#)
  - overview [29-1](#)
  - settings (table) [29-7](#)
  - updating [29-3](#)
- media resource groups
  - adding [28-2](#)
  - copying [28-4](#)
  - deleting [28-6](#)
  - overview [28-1](#)

- settings (table) [28-7](#)
- updating [28-3](#)
- meet-me number patterns
  - settings (table) [25-17](#)
- MGCP gateway settings (table) [41-19](#)
- MOH
  - adding audio sources [27-2](#)
  - adding servers [27-12](#)
  - audio sources [27-2](#)
  - audio source settings (table) [27-9](#)
  - copying audio sources [27-4](#)
  - copying servers [27-14](#)
  - deleting audio sources [27-6](#)
  - deleting servers [27-16](#)
  - fixed audio source [27-7](#)
  - fixed audio source settings (table) [27-8](#)
  - overview [27-1](#)
  - resetting servers [27-17](#)
  - server configuration settings (table) [27-18](#)
  - servers [27-12](#)
  - updating audio sources [27-3](#)
  - updating servers [27-13](#)
- MTP
  - adding [26-2](#)
  - deleting [26-4](#)
  - overview [26-1](#)
  - updating [26-3](#)
- MWI device
  - settings (table) [38-10](#)
- parameters
  - overview [30-1](#)
  - updating [30-4](#)
- partitions
  - adding [12-3](#)
  - deleting [12-5](#)
  - overview [12-1](#)
  - settings (table) [12-3](#)
  - updating [12-4](#)
- personal address book
  - illustrated (figure) [A-4](#)
  - overview [A-3](#)
  - parameter settings (table) [A-6](#)
- personal directory [A-3](#)
- personal fast dials
  - overview [A-6](#)
  - parameter settings (table) [A-8](#)
- phone button templates
  - adding [43-2](#)
  - deleting [43-5](#)
  - modifying [43-3](#)
  - overview [43-1](#)
  - renaming [43-4](#)
  - updating [43-6](#)
- phone button templates (table) [43-3](#)
- phones
  - adding [42-4](#)
  - configuration pane (figure) [42-5](#)
  - copying existing [42-6](#)

- deleting [42-10](#)
- explained [42-2](#)
- find and list pane (figure) [42-8, 42-10](#)
- finding and listing [42-25](#)
- overview [42-1](#)
- resetting [42-7](#)
- settings (table) [42-11](#)
- updating [42-9](#)
- pilot points
  - adding [24-5](#)
  - configuration pane (figure) [24-5](#)
  - deleting [24-6](#)
  - settings (table) [24-7](#)
  - updating [24-6](#)
  - viewing [24-6](#)
- plugins [46-1](#)
- ports
  - updating [41-71](#)
- port settings (table) [41-48](#)
- POTS port settings (table) [41-49](#)
- regions
  - adding [7-2](#)
  - deleting [7-4](#)
  - overview [7-1](#)
  - settings (table) [7-5](#)
  - updating [7-3](#)
- route filters
  - adding [14-4](#)
  - adding clauses [14-8](#)
  - copying [14-6](#)
  - deleting [14-10](#)
  - finding [14-2](#)
  - operators (table) [14-14](#)
  - operators explained [14-13](#)
  - overview [14-1](#)
  - removing clauses [14-9](#)
  - settings (table) [14-7](#)
  - tags [14-11](#)
  - tags (table) [14-11](#)
  - updating [14-5](#)
- route groups
  - adding [15-3](#)
  - adding devices [15-4](#)
  - deleting [15-7](#)
  - finding [15-1](#)
  - overview [15-1](#)
  - removing devices [15-5](#)
  - settings (table) [15-8](#)
  - updating [15-6](#)
- route lists
  - adding [16-3](#)
  - adding route groups [16-4](#)
  - changing the order of route groups [16-7](#)
  - deleting [16-8](#)
  - finding [16-2](#)
  - overview [16-1](#)
  - removing route groups [16-6](#)

- route patterns
  - adding [17-3](#)
  - copying [17-6](#)
  - deleting [17-7](#)
  - finding [17-1](#)
  - overview [17-1](#)
  - settings (table) [17-8](#)
  - updating [17-5](#)
- route plan report
  - overview [21-1](#)
  - viewing all records [21-2](#)
  - viewing in a file [21-3](#)
- servers
  - adding [2-2](#)
  - adding a new service [30-2](#)
  - deleting [2-4](#)
  - deleting a service [30-3](#)
  - list of topics [2-1](#)
  - settings (table) [2-5](#)
  - updating [2-3](#)
- service parameters
  - overview [30-1](#)
  - updating [30-4](#)
- services
  - adding [30-2](#)
  - deleting [30-3](#)
  - starting and stopping [32-1](#)
  - using Windows [32-2](#)
- settings
  - called party transformations [20-21](#)
  - calling party transformations [20-19](#)
- special characters
  - overview [20-1](#)
- speed dial buttons [42-20](#)
- speed dial settings (table) [42-21](#)
- T1-CAS gateway settings (table) [41-36](#)
- TFTP
  - deleting service [23-3](#)
  - inserting service [23-2](#)
  - overview [23-1](#)
  - parameters [23-4](#)
- transcoders
  - copying [31-4](#)
  - deleting [31-6](#)
  - described [31-2](#)
  - overview [31-1](#)
  - updating [31-3](#)
- translation patterns
  - adding [18-3](#)
  - copying [18-5](#)
  - deleting [18-6](#)
  - finding [18-1](#)
  - overview [18-1](#)
  - settings (table) [18-7](#)
  - updating [18-4](#)
- TSP [47-6](#)

- user information
    - adding a new user [44-1, 44-2](#)
    - application profiles [44-3](#)
    - associating devices [44-4](#)
    - Automated Attendant [44-6](#)
    - extension mobility [44-6](#)
    - SoftPhone, Cisco IP [44-7](#)
  - voice mail
    - overview [38-1](#)
    - ports [38-11](#)
    - settings (table) [38-16](#)
  - WebAttendant, Cisco
    - client, installing [24-16](#)
    - client configuration settings (table) [24-20](#)
    - client settings [24-18](#)
    - performance monitors [24-27](#)
    - server [24-22](#)
    - server configuration pane (figure) [24-23](#)
    - setting up wauser shared directory [24-24](#)
    - starting TCD [24-26](#)
  - conventions [xxiii](#)
  - CTI
    - find and list CTI route points configuration pane (figure) [37-6](#)
    - route point configuration pane (figure) [37-2](#)
    - route points
      - adding [37-2](#)
      - configuration settings (table) [37-8](#)
      - configuring [37-1](#)
      - deleting [37-4](#)
      - finding [37-5](#)
      - modifying [37-3](#)
      - resetting [37-6](#)
    - CTI ports
      - adding [42-4](#)
      - copying existing [42-6](#)
    - custom phone button templates
      - adding [43-2](#)
      - deleting [43-5](#)
      - modifying [43-3](#)
      - renaming [43-4](#)
      - updating [43-6](#)
- 
- D**
    - date/time groups
      - adding [5-2](#)
      - configuration settings (table) [5-4](#)
      - configuring [5-1](#)
      - deleting [5-3](#)
      - updating [5-2](#)
    - DDI
      - configuring [20-5](#)
      - explained (table) [20-5](#)
    - defaults
      - devices
        - configuration settings (table) [6-3](#)
        - configuring [6-1](#)

- updating [6-2](#)
  - with non-firmware loads [6-4](#)
- device defaults
  - configuration settings (table) [6-3](#)
  - configuring [6-1](#)
  - updating [6-2](#)
- device pools
  - adding [8-2](#)
  - configuration settings (table) [8-6](#)
  - configuring [8-1](#)
  - deleting [8-5](#)
  - updating [8-4](#)
- device profiles
  - adding a user [39-3](#)
  - configuring [39-1](#)
  - configuring directory numbers for
    - autogenerated device profiles [39-7](#)
  - deleting a user profile [39-6](#)
  - directory number configuration settings
    - (table) [39-8](#)
  - finding [39-2](#)
  - updating a user profile [39-5](#)
- devices
  - adding [36-2](#)
  - Cisco IP phones, configuring [42-1, 42-2](#)
  - configuring [36-1](#)
  - defining common characteristics [8-1](#)
  - gatekeeper, configuring [40-1](#)
  - gateways [41-1](#)
  - MWI configuration settings (table) [38-10](#)
  - restarting or resetting [36-2](#)
  - with non-default firmware loads [6-4](#)
- directory
  - personal
    - configuring [A-3](#)
    - overview [A-1](#)
    - preparing phone user [A-9](#)
    - system requirements [A-3](#)
    - understanding [A-1](#)
- directory number
  - configuration settings (table) [39-8](#)
- directory numbers
  - adding [42-27](#)
  - configuration settings (table) [42-31](#)
  - configuring [42-26](#)
  - deleting [42-30](#)
  - updating [42-28](#)
- discard digits instructions (DDI)
  - configuring [20-5](#)
  - explained (table) [20-5](#)
- document
  - audience [xxii](#)
  - conventions [xxiii](#)
  - organization [xxii](#)
  - preface [xxi](#)
  - purpose [xxi](#)
- documentation
  - feedback [xxvi](#)
  - obtaining [xxv](#)

on CD-ROM [xxv](#)  
 ordering [xxvi](#)  
 related [xxiii](#)  
 World Wide Web [xxv](#)

Domain Name System (DNS) [2-1](#)

---

## E

E1 PRI ports [41-12](#)

enterprise parameters

configuring [9-1](#)

extension mobility

user information [44-6](#)

external phone number mask [11-5](#)

external route plan wizard

configuring [19-1](#)

confirming the external route plan [19-10](#)

creating an external route plan [19-2](#)

deleting an external route plan [19-12](#)

entering location information [19-5](#)

finishing the external route plan [19-11](#)

generating the external route plan [19-9](#)

providing gateway information [19-8](#)

providing tenant information [19-4](#)

selecting gateways [19-6](#)

setting the routing options [19-3](#)

---

## F

feedback on documentation [xxvi](#)

fields

requiring route patterns (table) [20-4](#)

firmware loads

devices with non-default [6-4](#)

FXO ports [41-9](#)

FXS ports [41-7](#)

---

## G

gatekeeper

adding [40-2](#)

configuration settings (table) [40-6](#)

configuring [40-1](#)

deleting [40-3](#)

modifying [40-3](#)

resetting [40-4](#)

gateways

adding [41-2](#)

H.323 [41-14](#)

non-IOS [41-13](#)

adding analog access gateway [41-16](#)

adding intercluster trunk [41-14](#)

adding ports [41-16](#)

analog access configuration settings  
(table) [41-47](#)

configuration settings (table) [41-18](#)

configuring [41-1](#)

- deleting [41-69](#)
- E & M port configuration settings
  - (table) [41-55](#)
- E1/T1 configuration settings (table) [41-24](#)
- finding and listing [41-59](#)
- FSX/FXO configuration settings
  - (table) [41-21](#)
- ground start port configuration settings
  - (table) [41-54](#)
- H.323 configuration settings (table) [41-38](#)
- intercluster trunk configuration settings
  - (table) [41-38](#)
- ISDN [41-24](#)
- loop start port configuration settings
  - (table) [41-52](#)
- MGCP
  - adding Cisco IOS [41-4](#)
  - adding FXO ports [41-9](#)
  - adding FXS ports [41-7](#)
  - adding ports [41-7](#)
  - adding T1-CAS ports [41-11](#)
  - adding T1 PRI or E1 PRI ports [41-12](#)
  - configuration settings (table) [41-19](#)
  - modifying [41-68](#)
  - port configuration settings (table) [41-48](#)
  - POTS port configuration settings
    - (table) [41-49](#)
  - PRI [41-24](#)
  - providing gateway information using
    - external route plan wizard [19-8](#)
  - resetting [41-70](#)
  - restarting [41-70](#)
  - searching
    - by calling search space [41-64](#)
    - by description [41-61](#)
    - by device name [41-59](#)
    - by device pool [41-65](#)
    - by directory number [41-62](#)
    - by route group [41-67](#)
  - selecting using external route plan
    - wizard [19-6](#)
  - T1-CAS configuration settings (table) [41-36](#)
  - updating [41-71](#)
  - Global Directory
    - advanced search [45-3](#)
    - basic search [45-2](#)
    - LDAP [45-1](#)
    - overview [45-1](#)
  - group call pickup
    - adding a group number [34-2](#)
    - assigning directory numbers to a group [34-6](#)
    - configuring [34-1](#)
    - deleting a group number [34-4](#)
    - group configuration settings (table) [34-5](#)
    - updating a group number [34-3](#)
  - groups
    - Cisco CallManager
      - configuration settings (table) [4-6](#)
      - configuring [4-1](#)

date/time

configuration settings (table) [5-4](#)

overview [5-1](#)

---

## H

H.323

adding gateways [41-14](#)

hunt groups

adding members [24-9](#)

configuration pane (figure) [24-10](#)

configuration settings (table) [24-14](#)

configuring [24-9](#)

configuring linked [24-12](#)

deleting members [24-13](#)

updating members [24-13](#)

viewing members [24-13](#)

---

## I

intercluster trunks

adding [41-14](#)

introduction

to Cisco CallManager [1-1](#)

IP address [2-1](#)

IP phones, Cisco

address book synchronizer [A-9](#)

configuring [42-1, 42-2](#)

IP phone services, Cisco

configuring [42-22](#)

subscribing [42-22](#)

unsubscribing [42-24](#)

updating [42-23](#)

ISDN, gateway configuration [41-24](#)

---

## J

JTAPI

administering user information [48-15](#)

installing

Advanced configuration (table) [48-12](#)

Advanced tab (figure) [48-11](#)

Cisco CallManager tab (figure) [48-10](#)

configuring tracing [48-4](#)

Log Destination configuration  
(figure) [48-8](#)

Log Destination tab (figure) [48-7](#)

overview [48-2](#)

Trace Level tab (figure) [48-5](#)

verifying installation [48-4](#)

preferences on non-Microsoft  
environments [48-14](#)

---

## K

keypad templates

configuring [43-1](#)

**L**

LDAP parameters [9-1](#)

locations

adding [10-2](#)

configuration settings (table) [10-5](#)

configuring [10-1](#)

deleting [10-3](#)

updating [10-3](#)

**M**

media resource group lists

adding [29-2](#)

configuration settings (table) [29-7](#)

configuring [29-1](#)

copying [29-4](#)

deleting [29-5](#)

updating [29-3](#)

media resource groups

adding [28-2](#)

configuration settings (table) [28-7](#)

configuring [28-1](#)

copying [28-4](#)

deleting [28-6](#)

updating [28-3](#)

Media Termination Point (MTP) [26-1](#)

meet-me number pattern

configuration settings (table) [25-17](#)

meet-me number patterns

adding [25-13](#)

deleting [25-16](#)

updating [25-14](#)

messaging

Cisco Messaging Interface (CMI) [22-1](#)

MGCP

adding Cisco IOS [41-4](#)

adding FXO ports [41-9](#)

adding FXS ports [41-7](#)

adding gateways [41-4](#)

adding non-IOS gateway [41-13](#)

adding ports [41-7](#)

adding T1-CAS ports [41-11](#)

adding T1 PRI or E1 PRI ports [41-12](#)

MOH

audio source configuration settings  
(table) [27-9](#)

audio sources [27-2](#)

audio sources, adding [27-2](#)

audio sources, copying [27-4](#)

audio sources, deleting [27-6](#)

audio sources, updating [27-3](#)

configuring [27-1](#)

fixed audio source

configuration settings (table) [27-8](#)

described [27-7](#)

server configuration settings (table) [27-18](#)

servers [27-12](#)

servers, adding [27-12](#)

servers, copying [27-14](#)  
 servers, deleting [27-16](#)  
 servers, resetting [27-17](#)  
 servers, updating [27-13](#)

## MTP

adding [26-2](#)  
 CiscoIpVoiceMediaStreamingApp [26-1](#)  
 configuring [26-1](#)  
 deleting [26-4](#)  
 IpVoiceMediaStreamer [26-1](#)  
 updating [26-3](#)

music on hold (MOH) [27-1](#)

## MWI

MWI device configuration settings  
 (table) [38-10](#)  
 MWI device for uOne [38-9](#)

## N

number patterns, meet-me

adding [25-13](#)  
 deleting [25-16](#)  
 updating [25-14](#)

## O

obtaining documentation [xxv](#)  
 ordering documentation [xxvi](#)  
 organization [xxii](#)

overview  
 of Cisco CallManager [1-1](#)

## P

parameters

configuring [30-1](#)  
 enterprise [9-1](#)  
 LDAP [9-1](#)  
 updating [30-4](#)

partitions

adding [12-3](#)  
 configuration settings (table) [12-3](#)  
 configuring [12-1](#)  
 deleting [12-5](#)  
 finding [12-1](#)  
 updating [12-4](#)

personal address book

configuring  
 illustrated (figure) [A-4](#)  
 overview [A-3](#)  
 parameter settings (table) [A-6](#)  
 userID parameter settings (figure) [A-5](#)  
 using (figure) [A-2](#)

personal directory

configuring [A-3](#)  
 overview [A-1](#)  
 preparing phone user [A-9](#)

- system requirements [A-3](#)
- understanding [A-1](#)
- personal fast dials
  - configuring [A-6](#)
  - parameter settings (table) [A-8](#)
  - using (figure) [A-2](#)
- phone button templates
  - adding [43-2](#)
  - configuration settings (table) [43-3](#)
  - configuring [43-1](#)
  - deleting [43-5](#)
  - modifying [43-3](#)
  - renaming [43-4](#)
  - updating [43-6](#)
- phones
  - adding [42-4](#)
  - button templates
    - configuring [43-1](#)
- Cisco IP phone services
  - adding a service [35-2](#)
  - adding a service parameter [35-6](#)
  - configuration settings (table) [35-5, 35-9](#)
  - configuring [35-1](#)
  - deleting a service [35-4](#)
  - deleting a service parameter [35-8](#)
  - updating a service [35-3](#)
  - updating a service parameter [35-7](#)
- configuration pane (figure) [42-5](#)
- configuration settings (table) [42-11](#)
- copying existing [42-6](#)
- deleting [42-10](#)
- directory numbers [42-26](#)
- directory numbers, configuring [42-26](#)
- displaying MAC address [42-3](#)
- find and list pane (figure) [42-8, 42-10](#)
- finding and listing [42-25](#)
- resetting [42-7](#)
- updating [42-9](#)
- pilot points
  - adding [24-5](#)
  - configuration pane (figure) [24-5](#)
  - configuration settings (table) [24-7](#)
  - configuring [24-4](#)
  - deleting [24-6](#)
  - updating [24-6](#)
  - viewing [24-6](#)
- plugins
  - configuring [46-1](#)
  - installing [46-1](#)
- ports
  - adding [38-12](#)
  - copying [38-15](#)
  - deleting [38-13](#)
  - modifying [41-68](#)
  - updating [38-14, 41-71](#)
- preface [xxi](#)

## preferences

Cisco JTAPI in non-Microsoft environments [48-14](#)

PRI, gateway configuration [41-24](#)

---

**R**

## regions

adding [7-2](#)

configuration settings (table) [7-5](#)

configuring [7-1](#)

deleting [7-4](#)

updating [7-3](#)

related documentation [xxiii](#)

## route filters

adding [14-4](#)

adding clauses [14-8](#)

configuration settings (table) [14-7](#)

configuring [14-1](#)

copying [14-6](#)

deleting [14-10](#)

finding [14-2](#)

## operators

described (table) [14-14](#)

explained [14-13](#)

removing clauses [14-9](#)

## tags

described (table) [14-11](#)

explained [14-11](#)

updating [14-5](#)

## route groups

adding [15-3](#)

adding devices [15-4](#)

configuration settings (table) [15-8, 44-2](#)

configuring [15-1](#)

deleting [15-7](#)

finding [15-1](#)

removing devices [15-5](#)

updating [15-6](#)

## route lists

adding [16-3](#)

adding route groups [16-4](#)

changing the order of route groups [16-7](#)

configuring [16-1](#)

deleting [16-8](#)

finding [16-2](#)

removing route groups [16-6](#)

## route patterns

adding [17-3](#)

configuration settings (table) [17-8](#)

configuring [17-1](#)

copying [17-6](#)

deleting [17-7](#)

fields in Cisco CallManager (table) [20-4](#)

finding [17-1](#)

updating [17-5](#)

wildcards [20-1](#)

## route plans

confirming using the external route plan wizard [19-10](#)

- deleting using the external route plan wizard [19-12](#)
- external route plan wizard [19-1](#)
- finishing using the external route plan wizard [19-11](#)
- generating using the external route plan wizard [19-9](#)
- report
  - configuring [21-1](#)
  - viewing all records [21-2](#)
  - viewing in a file [21-3](#)

---

## S

- searching using Global Directory [45-1](#)
- servers
  - adding [2-2](#)
  - adding CMI [22-2](#)
  - configuration settings (table) [2-5](#)
  - configuring [2-1](#)
  - deleting [2-4](#)
  - deleting CMI [22-4](#)
  - updating [2-3](#)
- service parameters
  - adding a new service [30-2](#)
  - configuring [30-1](#)
    - adding Cisco IP phone services [35-6](#)
    - deleting Cisco IP phone services [35-8](#)
    - updating Cisco IP phone services [35-7](#)
  - deleting a service [30-3](#)
  - updating [30-4](#)
- services
  - adding [30-2](#)
  - Cisco IP phone configuration settings (table) [35-5, 35-9](#)
  - configuring
    - adding Cisco IP phone services [35-2](#)
    - deleting Cisco IP phone services [35-4](#)
    - updating Cisco IP phone services [35-3](#)
  - deleting [30-3](#)
  - starting and stopping [32-1](#)
  - starting and stopping using Windows [32-2](#)
  - updating service parameters [30-4](#)
- settings
  - called party transformations
    - configuring [20-21](#)
    - explained (table) [20-21](#)
  - calling party transformations
    - configuring [20-19](#)
    - explained (table) [20-20](#)
  - configuring [20-1](#)
- special characters
  - configuring [20-1](#)
  - described (table) [20-2](#)
  - explained [20-1](#)
- speed dial
  - buttons, configuring [42-20](#)
  - configuration settings (table) [42-21](#)

starting services [32-2](#)  
 stopping services [32-2](#)

---

## T

T1-CAS ports [41-11](#)

T1 PRI ports [41-12](#)

TAC

- contacting [xxviii](#)
- described [xxvii](#)
- Escalation Center [xxix](#)
- obtaining assistance [xxvii](#)
- website [xxviii](#)

TAPI

- administering user information [48-15](#)

TCD

- starting [24-26](#)

technical assistance [xxvii](#)

Technical Assistance Center (TAC) [xxvii](#)

Telephony Call Dispatcher (TCD) [24-26](#)

TFTP

- configuring [23-1](#)
- configuring parameters [23-4](#)
- deleting service [23-3](#)
- inserting service [23-2](#)

time zones [5-1](#)

transcoders

- configuring [31-1, 31-2](#)
- copying [31-4](#)

- deleting [31-6](#)

- updating [31-3](#)

translation patterns

- adding [18-3](#)
- configuration settings (table) [18-7](#)
- configuring [18-1](#)
- copying [18-5](#)
- deleting [18-6](#)
- finding [18-1](#)
- updating [18-4](#)

TSP

- activating [47-4](#)
- configuration settings
  - Advanced tab (figure) [47-19](#)
  - Advanced tab (table) [47-20](#)
  - CTI Manager tab (figure) [47-11](#)
  - CTI Manager tab (table) [47-12](#)
  - general tab (figure) [47-8](#)
  - overview [47-7](#)
  - Trace tab (figure) [47-16](#)
  - Trace tab (table) [47-17](#)
  - user tab (figure) [47-9](#)
  - user tab (table) [47-10](#)
  - Wave tab (figure) [47-13](#)
  - Wave tab (table) [47-14](#)
- configuring [47-6](#)
- installation and configuration [47-1](#)
- installing [47-3](#)
- installing the wave driver [47-21](#)

managing [47-29](#)  
 overview [47-1](#)  
 reinstalling [47-29](#)  
 removing [47-28](#)  
 setting up client-server configuration [47-26](#)  
 uninstalling [47-31](#)  
 uninstalling the wave driver [47-26](#)  
 upgrading [47-30](#)  
 verifying the installation [47-25](#)

---

## U

uOne, Cisco

MWI device, configuring [38-9](#)

user information

adding a new user [44-1](#), [44-2](#)

administering for JTAPI and TAPI [48-15](#)

application profiles [44-3](#)

associating devices to a user [44-4](#)

Automated Attendant [44-6](#)

extension mobility [44-6](#)

SoftPhone, Cisco IP [44-7](#)

---

## V

versions of Cisco CallManager  
 components [3-8](#)

voice gateways [41-1](#)

voice mail

adding a new server and ports [38-2](#)

adding ports [38-12](#)

adding ports with the wizard [38-6](#)

configuring [38-1](#)

copying ports [38-15](#)

deleting ports [38-13](#)

deleting ports with the wizard [38-8](#)

port configuration settings (table) [38-16](#)

ports, configuring [38-11](#)

port wizard [38-2](#)

port wizard device information configuration  
 settings [38-3](#)

port wizard pilot number configuration  
 settings [38-4](#)

updating ports [38-14](#)

---

## W

wauser shared directory [24-24](#)

wave driver

installing [47-21](#)

saving information [47-23](#)

uninstalling [47-26](#)

verifying wave driver exists [47-24](#)

WebAttendant, Cisco

client, configuration settings (table) [24-20](#)

client, configuring settings [24-18](#)

client, installing [24-16](#)

hunt groups

- adding members [24-9](#)
- configuration settings (table) [24-14](#)
- configuring linked [24-12](#)
- deleting members [24-13](#)
- updating members [24-13](#)
- viewing members [24-13](#)
- overview [24-1](#)
- performance monitors [24-27](#)
- pilot points, configuring [24-4](#)
- server configuration [24-22](#)
- server configuration pane (figure) [24-23](#)
- setting up wauser shared directory [24-24](#)
- starting TCD [24-26](#)
- users, adding [24-2](#)
- users, configuration settings (table) [24-4](#)
- users, configuring [24-2](#)
- users, deleting [24-3](#)
- users, updating [24-3](#)
- users, viewing [24-3](#)
- wildcards
  - described (table) [20-2](#)
  - for route patterns [20-1](#)
- wizards, Cisco voice mail port wizard [38-2](#)