



A

- AA [44-6](#)
- admission control
 - implementing with locations [10-1](#)
- application profiles [44-3](#)
- assistance
 - obtaining [xxvii](#)
 - TAC [xxvii](#)
- autogenerated device profiles
 - configuring directory numbers [39-7](#)
- Automated Attendant (AA) [44-6](#)
- auto-registration
 - configuration settings (table) [11-4](#)
 - configuring [11-1](#)
 - disabling [11-3](#)
 - enabling [11-1](#)
 - reusing auto-registration numbers [11-7](#)

B

- buttons
 - speed dial, configuring [42-20](#)

C

- called party
 - transformations settings [20-21](#)
 - transformations settings (table) [20-21](#)
- calling party
 - transformations settings [20-19](#)
 - transformations settings (table) [20-20](#)
- calling search spaces
 - adding [13-3](#)
 - configuration settings (table) [13-7](#)
 - configuring [13-1](#)
 - copying [13-5](#)
 - deleting [13-6](#)
 - finding [13-2](#)
 - updating [13-4](#)
- call park
 - adding a number [33-2](#)
 - configuration settings (table) [33-5](#)
 - configuring [33-1](#)
 - deleting a number [33-4](#)
 - updating a number [33-3](#)
- call pickup
 - adding a group number [34-2](#)
 - assigning directory numbers to a group [34-6](#)

- configuring [34-1](#)
- deleting a group number [34-4](#)
- group configuration settings (table) [34-5](#)
- updating a group number [34-3](#)
- CD-ROM
 - documentation [xxv](#)
- characters, special
 - configuring [20-1](#)
 - described (table) [20-2](#)
- Cisco.com
 - described [xxvii](#)
- Cisco CallManager
 - adding [3-1](#)
 - benefits [1-2](#)
 - component versions [3-8](#)
 - configuration settings (table) [3-5](#)
 - configuring [3-1](#)
 - deleting [3-4](#)
 - groups
 - adding [4-2](#)
 - configuration overview [4-1](#)
 - configuration settings (table) [4-6](#)
 - copying [4-4](#)
 - deleting [4-5](#)
 - updating [4-3](#)
 - introduction [1-1](#)
 - key features [1-2](#)
 - more information [1-2](#)
 - overview [1-1](#)
 - server configuration [2-1](#)
 - starting and stopping [32-1](#)
 - updating [3-3](#)
- Cisco CallManager Administration Guide
 - audience [xxii](#)
 - conventions [xxiii](#)
 - organization [xxii](#)
 - preface [xxi](#)
 - purpose [xxi](#)
 - related documentation [xxiii](#)
- Cisco IP Phones
 - templates, phone button
 - configuring [43-1](#)
- Cisco IP phones
 - adding [42-4](#)
 - address book synchronizer [A-9](#)
 - configuring
 - explained [42-2](#)
 - overview [42-1](#)
 - copying existing [42-6](#)
 - deleting [42-10](#)
 - directory numbers [42-27](#)
 - displaying MAC address [42-3](#)

- finding and listing [42-26](#)
- resetting [42-7](#)
- updating [42-9](#)
- Cisco IP phone services
 - adding a service [35-2](#)
 - adding a service parameter [35-6](#)
 - configuration settings (table) [35-5, 35-9](#)
 - configuring [35-1, 42-22](#)
 - deleting a service [35-4](#)
 - deleting a service parameter [35-8](#)
 - subscribing [42-23](#)
 - unsubscribing [42-25](#)
 - updating [42-24](#)
 - updating a service [35-3](#)
 - updating a service parameter [35-7](#)
- Cisco IP SoftPhone
 - user information [44-7](#)
- Cisco Java Telephony API (JTAPI) [48-1](#)
- Cisco JTAPI
 - administering user information [48-15](#)
 - configuring tracing [48-4](#)
 - installation and configuration [48-1](#)
 - installing
 - Advanced configuration (table) [48-12](#)
 - Advanced tab (figure) [48-11](#)
 - Cisco CallManager tab (figure) [48-10](#)
 - Log Destination configuration (table) [48-8](#)
 - Log Destination tab (figure) [48-7](#)
 - overview [48-2](#)
 - Trace Level tab (figure) [48-5](#)
 - verifying installation [48-4](#)
 - preferences on non-Microsoft environments [48-14](#)
- Cisco Messaging Interface (CMI) [22-1](#)
- Cisco TAPI
 - administering user information [48-15](#)
- Cisco TAPI Service Provider (TSP) [47-1](#)
- Cisco TFTP
 - configuring [23-1](#)
 - configuring parameters [23-4](#)
 - deleting service [23-3](#)
 - inserting service [23-2](#)
- Cisco TSP
 - activating [47-4](#)
 - configuration settings
 - Advanced tab (figure) [47-19](#)
 - Advanced tab (table) [47-20](#)
 - CTI Manager tab (figure) [47-11](#)
 - CTI Manager tab (table) [47-12](#)
 - general tab (figure) [47-8](#)
 - overview [47-7](#)
 - Trace tab (figure) [47-16](#)
 - Trace tab (table) [47-17](#)
 - user tab (figure) [47-9](#)
 - user tab (table) [47-10](#)
 - Wave tab (figure) [47-13](#)
 - Wave tab (table) [47-14](#)
 - configuring [47-6](#)
 - installation and configuration [47-1](#)

- installing [47-3](#)
- installing the wave driver [47-21](#)
- managing [47-29](#)
- overview [47-1](#)
- reinstalling [47-29](#)
- removing [47-28](#)
- setting up the client-server configuration [47-26](#)
- uninstalling [47-31](#)
- uninstalling the wave driver [47-26](#)
- upgrading [47-30](#)
- verifying the installation [47-25](#)
- Cisco uOne
 - MWI device, configuring [38-9](#)
- Cisco voice mail
 - adding a new server and ports [38-2](#)
 - adding ports [38-12](#)
 - adding ports with the wizard [38-6](#)
 - configuring [38-1](#)
 - copying ports [38-15](#)
 - deleting ports [38-13](#)
 - deleting ports with the wizard [38-8](#)
 - port configuration settings (table) [38-16](#)
 - ports, configuring [38-11](#)
 - port wizard [38-2](#)
 - port wizard device information configuration settings [38-3](#)
 - port wizard pilot number configuration settings [38-4](#)
 - updating ports [38-14](#)
- Cisco WebAttendant
 - client, configuring settings [24-18](#)
 - client, installing [24-16](#)
 - client configuration settings (table) [24-20](#)
 - hunt groups
 - adding members [24-9](#)
 - configuration settings (table) [24-14](#)
 - configuring linked [24-12](#)
 - deleting members [24-13](#)
 - updating members [24-13](#)
 - viewing members [24-13](#)
 - overview [24-1](#)
 - performance monitors [24-27](#)
 - pilot points, configuring [24-4](#)
 - server configuration [24-22](#)
 - server configuration pane (figure) [24-23](#)
 - setting up wauser shared directory [24-24](#)
 - starting TCD [24-26](#)
 - users, adding [24-2](#)
 - users, configuration settings (table) [24-4](#)
 - users, configuring [24-2](#)
 - users, deleting [24-3](#)
 - users, updating [24-3](#)
 - users, viewing [24-3](#)
- CMI
 - adding service [22-2](#)
 - configuring [22-1](#)
 - configuring service parameters [22-5](#)
 - deleting service [22-4](#)

- CMLocal date/time group [5-1](#)
- component versions [3-8](#)
- conference bridges
 - adding a hardware device [25-5](#)
 - adding a meet-me number pattern [25-10](#)
 - adding a software device [25-2](#)
 - configuring [25-1](#)
 - deleting a conference device [25-8](#)
 - deleting a meet-me number pattern [25-13](#)
 - hardware configuration settings (table) [25-6](#)
 - software configuration settings (table) [25-4](#)
 - updating a conference device [25-7](#)
 - updating a meet-me number pattern [25-12](#)
 - updating conference bridge parameters [25-9](#)
- configuring
 - analog access gateway settings (table) [41-44](#)
 - auto-registration
 - disabling [11-3](#)
 - enabling [11-1](#)
 - overview [11-1](#)
 - settings (table) [11-4](#)
- calling search spaces
 - adding [13-3](#)
 - copying [13-5](#)
 - deleting [13-6](#)
 - finding [13-2](#)
 - overview [13-1](#)
 - settings (table) [13-7](#)
 - updating [13-4](#)
- call park
 - adding a number [33-2](#)
 - deleting a number [33-4](#)
 - overview [33-1](#)
 - settings (table) [33-5](#)
 - updating a number [33-3](#)
- call pickup
 - assigning directory numbers to group [34-6](#)
 - group settings (table) [34-5](#)
 - overview [34-1](#)
- Cisco CallManager
 - adding [3-1](#)
 - deleting [3-4](#)
 - list of topics [3-1](#)
 - settings (table) [3-5](#)
 - updating [3-3](#)
- Cisco CallManager groups
 - adding [4-2](#)
 - copying [4-4](#)
 - deleting [4-5](#)
 - updating [4-3](#)
- Cisco IP phone button templates [43-1](#)
- Cisco IP phones
 - explained [42-2](#)
 - overview [42-1](#)
- Cisco IP phone services
 - adding a service [35-2](#)
 - adding a service parameter [35-6](#)
 - deleting a service [35-4](#)

- deleting a service parameter [35-8](#)
- overview [35-1](#), [42-22](#)
- subscribing [42-23](#)
- unsubscribing [42-25](#)
- updating [42-24](#)
- updating a service [35-3](#)
- updating a service parameter [35-7](#)
- Cisco TFTP
 - deleting service [23-3](#)
 - inserting service [23-2](#)
 - overview [23-1](#)
 - parameters [23-4](#)
- Cisco TSP [47-6](#)
- Cisco voice mail
 - overview [38-1](#)
 - ports [38-11](#)
 - settings (table) [38-16](#)
- Cisco WebAttendant
 - client, installing [24-16](#)
 - client configuration settings (table) [24-20](#)
 - client settings [24-18](#)
 - performance monitors [24-27](#)
 - server [24-22](#)
 - server configuration pane (figure) [24-23](#)
 - setting up wauer shared directory [24-24](#)
 - starting TCD [24-26](#)
- client-server configuration using Cisco TSP [47-26](#)
- CMI
 - adding service [22-2](#)
 - deleting service [22-4](#)
 - overview [22-1](#)
 - service parameters [22-5](#)
- conference bridges
 - adding a hardware device [25-5](#)
 - adding a meet-me number pattern [25-10](#)
 - adding a software device [25-2](#)
 - deleting a conference device [25-8](#)
 - deleting a meet-me number pattern [25-13](#)
 - hardware settings (table) [25-6](#)
 - overview [25-1](#)
 - software settings (table) [25-4](#)
 - updating a conference device [25-7](#)
 - updating a meet-me number pattern [25-12](#)
 - updating parameters [25-9](#)
- CTI route points
 - adding [37-2](#)
 - configuration pane (figure) [37-2](#)
 - deleting [37-4](#)
 - find and list configuration pane (figure) [37-6](#)
 - finding [37-5](#)
 - modifying [37-3](#)
 - overview [37-1](#)
 - resetting [37-6](#)
 - settings (table) [37-8](#)

- date/time groups
 - adding [5-2](#)
 - deleting [5-3](#)
 - updating [5-2](#)
- DDI [20-5](#)
- device defaults
 - overview [6-1](#)
 - settings (table) [6-3](#)
- device pools
 - adding [8-2](#)
 - configuration settings (table) [8-6](#)
 - deleting [8-5](#)
 - overview [8-1](#)
 - updating [8-4](#)
- device profiles
 - adding a user [39-3](#)
 - configuring directory numbers for autogenerated device profiles [39-7](#)
 - deleting a user profile [39-6](#)
 - directory number settings (table) [39-8](#)
 - finding [39-2](#)
 - overview [39-1](#)
 - updating a user profile [39-5](#)
- devices
 - adding [36-2](#)
 - overview [36-1](#)
 - restarting or resetting [36-2](#)
- directory numbers
 - adding [42-28](#)
 - deleting [42-30](#)
 - overview [42-27](#)
 - settings (table) [42-32](#)
 - updating [42-29](#)
- E & M port settings (table) [41-52](#)
- E1/T1 gateway settings (table) [41-21](#)
- external route plan wizard
 - confirming the external route plan [19-10](#)
 - creating an external route plan [19-2](#)
 - deleting an external route plan [19-12](#)
 - entering location information [19-5](#)
 - finishing the external route plan [19-11](#)
 - generating the external route plan [19-9](#)
 - overview [19-1](#)
 - providing gateway information [19-8](#)
 - providing tenant information [19-4](#)
 - selecting gateways [19-6](#)
 - setting the routing options [19-3](#)
- FXS/FXO gateway settings (table) [41-18](#)
- gatekeeper
 - adding [40-2](#)
 - deleting [40-3](#)
 - resetting [40-4](#)
 - settings (table) [40-6](#)
- gateways
 - adding [41-2](#)
 - adding analog access [41-13](#)
 - adding FXO ports to MGCP [41-8](#)
 - adding FXS ports to MGCP [41-6](#)
 - adding H.323 [41-12](#)

- adding non-IOS MGCP [41-10](#)
- adding ports [41-13](#)
- adding ports to MGCP [41-6](#)
- adding T1-CAS ports to MGCP [41-9](#)
- adding T1 PRI or E1 PRI ports to MGCP [41-10](#)
- deleting [41-66](#)
- finding and listing [41-56](#)
- overview [41-1](#)
- resetting [41-67](#)
- restarting [41-67](#)
- settings (table) [41-15](#)
- updating [41-68](#)
- ground start port settings (table) [41-51](#)
- group call pickup
 - assigning directory numbers to group [34-6](#)
 - group settings (table) [34-5](#)
 - overview [34-1](#)
- H.323 gateway settings (table) [41-35](#)
- hunt groups
 - adding members [24-9](#)
 - configuration pane (figure) [24-10](#)
 - configuration settings (table) [24-14](#)
 - configuring linked hunt groups [24-12](#)
 - deleting members [24-13](#)
 - overview [24-9](#)
 - updating members [24-13](#)
 - viewing members [24-13](#)
- intercluster trunk settings (table) [41-35](#)
- IP phones, Cisco
 - explained [42-2](#)
 - overview [42-1](#)
- IP phone services, Cisco
 - overview [42-22](#)
 - subscribing [42-23](#)
 - unsubscribing [42-25](#)
 - updating [42-24](#)
- keypad templates [43-1](#)
- locations
 - adding [10-2](#)
 - deleting [10-3](#)
 - overview [10-1](#)
 - settings (table) [10-5](#)
 - updating [10-3](#)
- loop start port settings (table) [41-49](#)
- media resource group lists
 - adding [29-2](#)
 - copying [29-4](#)
 - deleting [29-5](#)
 - overview [29-1](#)
 - settings (table) [29-7](#)
 - updating [29-3](#)
- media resource groups
 - adding [28-2](#)
 - copying [28-4](#)
 - deleting [28-6](#)
 - overview [28-1](#)

- settings (table) [28-7](#)
- updating [28-3](#)
- meet-me number patterns
 - settings (table) [25-14](#)
- MGCP gateway settings (table) [41-16](#)
- MOH
 - adding audio sources [27-2](#)
 - adding servers [27-12](#)
 - audio sources [27-2](#)
 - audio source settings (table) [27-9](#)
 - copying audio sources [27-4](#)
 - copying servers [27-14](#)
 - deleting audio sources [27-6](#)
 - deleting servers [27-16](#)
 - fixed audio source [27-7](#)
 - fixed audio source settings (table) [27-8](#)
 - overview [27-1](#)
 - resetting servers [27-17](#)
 - server configuration settings (table) [27-19](#)
 - servers [27-12](#)
 - updating audio sources [27-3](#)
 - updating servers [27-13](#)
- MTP
 - adding [26-2](#)
 - deleting [26-4](#)
 - overview [26-1](#)
 - updating [26-3](#)
- MWI device
 - settings (table) [38-10](#)
- parameters
 - overview [30-1](#)
 - updating [30-4](#)
- partitions
 - adding [12-3](#)
 - deleting [12-5](#)
 - overview [12-1](#)
 - settings (table) [12-3](#)
 - updating [12-4](#)
- personal address book
 - illustrated (figure) [A-4](#)
 - overview [A-3](#)
 - parameter settings (table) [A-6](#)
- personal directory [A-3](#)
- personal fast dials
 - overview [A-6](#)
 - parameter settings (table) [A-8](#)
- phone button templates
 - adding [43-2](#)
 - deleting [43-5](#)
 - modifying [43-3](#)
 - overview [43-1](#)
 - renaming [43-4](#)
 - updating [43-6](#)
- phone button templates (table) [43-3](#)

- phones
 - adding [42-4](#)
 - configuration pane (figure) [42-5](#)
 - copying existing [42-6](#)
 - deleting [42-10](#)
 - explained [42-2](#)
 - find and list pane (figure) [42-8, 42-10](#)
 - finding and listing [42-26](#)
 - overview [42-1](#)
 - resetting [42-7](#)
 - settings (table) [42-12](#)
 - updating [42-9](#)
- pilot points
 - adding [24-5](#)
 - configuration pane (figure) [24-5](#)
 - deleting [24-6](#)
 - settings (table) [24-7](#)
 - updating [24-6](#)
 - viewing [24-6](#)
- plugins [46-1](#)
- ports
 - updating [41-68](#)
- port settings (table) [41-45](#)
- POTS port settings (table) [41-46](#)
- regions
 - adding [7-2](#)
 - deleting [7-4](#)
 - overview [7-1](#)
 - settings (table) [7-5](#)
 - updating [7-3](#)
- route filters
 - adding [14-4](#)
 - adding clauses [14-8](#)
 - copying [14-6](#)
 - deleting [14-10](#)
 - finding [14-2](#)
 - operators (table) [14-14](#)
 - operators explained [14-13](#)
 - overview [14-1](#)
 - removing clauses [14-9](#)
 - settings (table) [14-7](#)
 - tags [14-11](#)
 - tags (table) [14-11](#)
 - updating [14-5](#)
- route groups
 - adding [15-3](#)
 - adding devices [15-4](#)
 - deleting [15-7](#)
 - finding [15-1](#)
 - overview [15-1](#)
 - removing devices [15-5](#)
 - settings (table) [15-8](#)
 - updating [15-6](#)
- route lists
 - adding [16-3](#)
 - adding route groups [16-4](#)
 - changing the order of route groups [16-7](#)

- deleting [16-8](#)
- finding [16-2](#)
- overview [16-1](#)
- removing route groups [16-6](#)
- route patterns
 - adding [17-3](#)
 - copying [17-6](#)
 - deleting [17-7](#)
 - finding [17-1](#)
 - overview [17-1](#)
 - settings (table) [17-8](#)
 - updating [17-5](#)
- route plan report
 - overview [21-1](#)
 - viewing all records [21-2](#)
 - viewing in a file [21-3](#)
- servers
 - adding [2-2](#)
 - adding a new service [30-2](#)
 - deleting [2-4](#)
 - deleting a service [30-3](#)
 - list of topics [2-1](#)
 - settings (table) [2-5](#)
 - updating [2-3](#)
- service parameters
 - overview [30-1](#)
 - updating [30-4](#)
- services
 - adding [30-2](#)
 - deleting [30-3](#)
 - starting and stopping [32-1](#)
 - using Windows [32-2](#)
- settings
 - called party transformations [20-21](#)
 - calling party transformations [20-19](#)
- special characters
 - overview [20-1](#)
- speed dial buttons [42-20](#)
- speed dial settings (table) [42-22](#)
- T1-CAS gateway settings (table) [41-33](#)
- TFTP
 - deleting service [23-3](#)
 - inserting service [23-2](#)
 - overview [23-1](#)
 - parameters [23-4](#)
- transcoders
 - copying [31-4](#)
 - deleting [31-5](#)
 - described [31-2](#)
 - overview [31-1](#)
 - updating [31-3](#)
- translation patterns
 - adding [18-3](#)
 - copying [18-5](#)
 - deleting [18-6](#)
 - finding [18-1](#)

- overview [18-1](#)
 - settings (table) [18-7](#)
 - updating [18-4](#)
 - TSP [47-6](#)
 - user information
 - adding a new user [44-1, 44-2](#)
 - application profiles [44-3](#)
 - associating devices [44-4](#)
 - Automated Attendant [44-6](#)
 - extension mobility [44-6](#)
 - SoftPhone, Cisco IP [44-7](#)
 - voice mail
 - overview [38-1](#)
 - ports [38-11](#)
 - settings (table) [38-16](#)
 - WebAttendant, Cisco
 - client, installing [24-16](#)
 - client configuration settings (table) [24-20](#)
 - client settings [24-18](#)
 - performance monitors [24-27](#)
 - server [24-22](#)
 - server configuration pane (figure) [24-23](#)
 - setting up wauser shared directory [24-24](#)
 - starting TCD [24-26](#)
 - conventions [xxiii](#)
 - CTI
 - find and list CTI route points configuration pane (figure) [37-6](#)
 - route point configuration pane (figure) [37-2](#)
 - route points
 - adding [37-2](#)
 - configuration settings (table) [37-8](#)
 - configuring [37-1](#)
 - deleting [37-4](#)
 - finding [37-5](#)
 - modifying [37-3](#)
 - resetting [37-6](#)
 - CTI ports
 - adding [42-4](#)
 - copying existing [42-6](#)
 - custom phone button templates
 - adding [43-2](#)
 - deleting [43-5](#)
 - modifying [43-3](#)
 - renaming [43-4](#)
 - updating [43-6](#)
-
- D**
 - date/time groups
 - adding [5-2](#)
 - configuration settings (table) [5-4](#)
 - configuring [5-1](#)
 - deleting [5-3](#)
 - updating [5-2](#)
 - DDI
 - configuring [20-5](#)
 - explained (table) [20-5](#)

- defaults
 - devices
 - configuration settings (table) [6-3](#)
 - configuring [6-1](#)
 - updating [6-2](#)
 - with non-firmware loads [6-4](#)
- device defaults
 - configuration settings (table) [6-3](#)
 - configuring [6-1](#)
 - updating [6-2](#)
- device pools
 - adding [8-2](#)
 - configuration settings (table) [8-6](#)
 - configuring [8-1](#)
 - deleting [8-5](#)
 - updating [8-4](#)
- device profiles
 - adding a user [39-3](#)
 - configuring [39-1](#)
 - configuring directory numbers for autogenerated device profiles [39-7](#)
 - deleting a user profile [39-6](#)
 - directory number configuration settings (table) [39-8](#)
 - finding [39-2](#)
 - updating a user profile [39-5](#)
- devices
 - adding [36-2](#)
 - Cisco IP phones, configuring [42-1](#), [42-2](#)
 - configuring [36-1](#)
 - defining common characteristics [8-1](#)
 - gatekeeper, configuring [40-1](#)
 - gateways [41-1](#)
 - MWI configuration settings (table) [38-10](#)
 - restarting or resetting [36-2](#)
 - with non-default firmware loads [6-4](#)
- directory
 - personal
 - configuring [A-3](#)
 - overview [A-1](#)
 - preparing phone user [A-9](#)
 - system requirements [A-3](#)
 - understanding [A-1](#)
- directory number
 - configuration settings (table) [39-8](#)
- directory numbers
 - adding [42-28](#)
 - configuration settings (table) [42-32](#)
 - configuring [42-27](#)
 - deleting [42-30](#)
 - updating [42-29](#)
- discard digits instructions (DDI)
 - configuring [20-5](#)
 - explained (table) [20-5](#)
- document
 - audience [xxii](#)
 - conventions [xxiii](#)
 - organization [xxii](#)

preface [xxi](#)

purpose [xxi](#)

documentation

feedback [xxvi](#)

obtaining [xxv](#)

on CD-ROM [xxv](#)

ordering [xxvi](#)

related [xxiii](#)

World Wide Web [xxv](#)

Domain Name System (DNS) [2-1](#)

E

E1 PRI ports [41-10](#)

enterprise parameters

configuring [9-1](#)

extension mobility

user information [44-6](#)

external phone number mask [11-5](#)

external route plan wizard

configuring [19-1](#)

confirming the external route plan [19-10](#)

creating an external route plan [19-2](#)

deleting an external route plan [19-12](#)

entering location information [19-5](#)

finishing the external route plan [19-11](#)

generating the external route plan [19-9](#)

providing gateway information [19-8](#)

providing tenant information [19-4](#)

selecting gateways [19-6](#)

setting the routing options [19-3](#)

F

feedback on documentation [xxvi](#)

fields

requiring route patterns (table) [20-4](#)

firmware loads

devices with non-default [6-4](#)

FXO ports [41-8](#)

FXS ports [41-6](#)

G

gatekeeper

adding [40-2](#)

configuration settings (table) [40-6](#)

configuring [40-1](#)

deleting [40-3](#)

modifying [40-3](#)

resetting [40-4](#)

gateways

adding [41-2](#)

H.323 [41-12](#)

non-IOS [41-10](#)

adding analog access gateway [41-13](#)

adding intercluster trunk [41-12](#)

- adding ports [41-13](#)
- analog access configuration settings
 - (table) [41-44](#)
- configuration settings (table) [41-15](#)
- configuring [41-1](#)
- deleting [41-66](#)
- E & M port configuration settings
 - (table) [41-52](#)
- E1/T1 configuration settings (table) [41-21](#)
- finding and listing [41-56](#)
- FSX/FXO configuration settings
 - (table) [41-18](#)
- ground start port configuration settings
 - (table) [41-51](#)
- H.323 configuration settings (table) [41-35](#)
- intercluster trunk configuration settings
 - (table) [41-35](#)
- ISDN [41-21](#)
- loop start port configuration settings
 - (table) [41-49](#)
- MGCP
 - adding Cisco IOS [41-3](#)
 - adding FXO ports [41-8](#)
 - adding FXS ports [41-6](#)
 - adding ports [41-6](#)
 - adding T1-CAS ports [41-9](#)
 - adding T1 PRI or E1 PRI ports [41-10](#)
 - configuration settings (table) [41-16](#)
 - modifying [41-65](#)
 - port configuration settings (table) [41-45](#)
 - POTS port configuration settings
 - (table) [41-46](#)
 - PRI [41-21](#)
 - providing gateway information using
 - external route plan wizard [19-8](#)
 - resetting [41-67](#)
 - restarting [41-67](#)
 - searching
 - by calling search space [41-60](#)
 - by description [41-58](#)
 - by device name [41-56](#)
 - by device pool [41-62](#)
 - by directory number [41-59](#)
 - by route group [41-64](#)
 - selecting using external route plan
 - wizard [19-6](#)
 - T1-CAS configuration settings (table) [41-33](#)
 - updating [41-68](#)
- Global Directory
 - advanced search [45-3](#)
 - basic search [45-2](#)
 - LDAP [45-1](#)
 - overview [45-1](#)
- group call pickup
 - adding a group number [34-2](#)
 - assigning directory numbers to a group [34-6](#)
 - configuring [34-1](#)
 - deleting a group number [34-4](#)
 - group configuration settings (table) [34-5](#)
 - updating a group number [34-3](#)

groups

Cisco CallManager

configuration settings (table) [4-6](#)configuring [4-1](#)

date/time

configuration settings (table) [5-4](#)overview [5-1](#)

H

H.323

adding gateways [41-12](#)

hunt groups

adding members [24-9](#)configuration pane (figure) [24-10](#)configuration settings (table) [24-14](#)configuring [24-9](#)configuring linked [24-12](#)deleting members [24-13](#)updating members [24-13](#)viewing members [24-13](#)

I

intercluster trunks

adding [41-12](#)

introduction

to Cisco CallManager [1-1](#)IP address [2-1](#)

IP phones, Cisco

address book synchronizer [A-9](#)configuring [42-1, 42-2](#)

IP phone services, Cisco

configuring [42-22](#)subscribing [42-23](#)unsubscribing [42-25](#)updating [42-24](#)ISDN, gateway configuration [41-21](#)

J

JTAPI

administering user information [48-15](#)

installing

Advanced configuration (table) [48-12](#)Advanced tab (figure) [48-11](#)Cisco CallManager tab (figure) [48-10](#)configuring tracing [48-4](#)Log Destination configuration
(figure) [48-8](#)Log Destination tab (figure) [48-7](#)overview [48-2](#)Trace Level tab (figure) [48-5](#)verifying installation [48-4](#)preferences on non-Microsoft
environments [48-14](#)

K

keypad templates

configuring [43-1](#)

LLDAP parameters [9-1](#)

locations

adding [10-2](#)configuration settings (table) [10-5](#)configuring [10-1](#)deleting [10-3](#)updating [10-3](#)

M

media resource group lists

adding [29-2](#)configuration settings (table) [29-7](#)configuring [29-1](#)copying [29-4](#)deleting [29-5](#)updating [29-3](#)

media resource groups

adding [28-2](#)configuration settings (table) [28-7](#)configuring [28-1](#)copying [28-4](#)deleting [28-6](#)updating [28-3](#)Media Termination Point (MTP) [26-1](#)

meet-me number pattern

configuration settings (table) [25-14](#)

meet-me number patterns

adding [25-10](#)deleting [25-13](#)updating [25-12](#)

messaging

Cisco Messaging Interface (CMI) [22-1](#)

MGCP

adding Cisco IOS [41-3](#)adding FXO ports [41-8](#)adding FXS ports [41-6](#)adding gateways [41-3](#)adding non-IOS gateway [41-10](#)adding ports [41-6](#)adding T1-CAS ports [41-9](#)adding T1 PRI or E1 PRI ports [41-10](#)

MOH

audio source configuration settings
(table) [27-9](#)audio sources [27-2](#)audio sources, adding [27-2](#)audio sources, copying [27-4](#)audio sources, deleting [27-6](#)audio sources, updating [27-3](#)configuring [27-1](#)

- fixed audio source
 - configuration settings (table) [27-8](#)
 - described [27-7](#)
- server configuration settings (table) [27-19](#)
- servers [27-12](#)
- servers, adding [27-12](#)
- servers, copying [27-14](#)
- servers, deleting [27-16](#)
- servers, resetting [27-17](#)
- servers, updating [27-13](#)

MTP

- adding [26-2](#)
- CiscoIpVoiceMediaStreamingApp [26-1](#)
- configuring [26-1](#)
- deleting [26-4](#)
- IpVoiceMediaStreamer [26-1](#)
- updating [26-3](#)

- music on hold (MOH) [27-1](#)

MWI

- MWI device configuration settings (table) [38-10](#)
- MWI device for uOne [38-9](#)

N

- number patterns, meet-me
 - adding [25-10](#)
 - deleting [25-13](#)
 - updating [25-12](#)

O

- obtaining documentation [xxv](#)
- ordering documentation [xxvi](#)
- organization [xxii](#)
- overview
 - of Cisco CallManager [1-1](#)

P

- parameters
 - configuring [30-1](#)
 - enterprise [9-1](#)
 - LDAP [9-1](#)
 - updating [30-4](#)
- partitions
 - adding [12-3](#)
 - configuration settings (table) [12-3](#)
 - configuring [12-1](#)
 - deleting [12-5](#)
 - finding [12-1](#)
 - updating [12-4](#)
- personal address book
 - configuring
 - illustrated (figure) [A-4](#)
 - overview [A-3](#)
 - parameter settings (table) [A-6](#)
 - userID parameter settings (figure) [A-5](#)
 - using (figure) [A-2](#)

- personal directory
 - configuring [A-3](#)
 - overview [A-1](#)
 - preparing phone user [A-9](#)
 - system requirements [A-3](#)
 - understanding [A-1](#)
- personal fast dials
 - configuring [A-6](#)
 - parameter settings (table) [A-8](#)
 - using (figure) [A-2](#)
- phone button templates
 - adding [43-2](#)
 - configuration settings (table) [43-3](#)
 - configuring [43-1](#)
 - deleting [43-5](#)
 - modifying [43-3](#)
 - renaming [43-4](#)
 - updating [43-6](#)
- phones
 - adding [42-4](#)
 - button templates
 - configuring [43-1](#)
 - Cisco IP phone services
 - adding a service [35-2](#)
 - adding a service parameter [35-6](#)
 - configuration settings (table) [35-5](#), [35-9](#)
 - configuring [35-1](#)
 - deleting a service [35-4](#)
 - deleting a service parameter [35-8](#)
 - updating a service [35-3](#)
 - updating a service parameter [35-7](#)
 - configuration pane (figure) [42-5](#)
 - configuration settings (table) [42-12](#)
 - copying existing [42-6](#)
 - deleting [42-10](#)
 - directory numbers [42-27](#)
 - directory numbers, configuring [42-27](#)
 - displaying MAC address [42-3](#)
 - find and list pane (figure) [42-8](#), [42-10](#)
 - finding and listing [42-26](#)
 - resetting [42-7](#)
 - updating [42-9](#)
- pilot points
 - adding [24-5](#)
 - configuration pane (figure) [24-5](#)
 - configuration settings (table) [24-7](#)
 - configuring [24-4](#)
 - deleting [24-6](#)
 - updating [24-6](#)
 - viewing [24-6](#)
- plugins
 - configuring [46-1](#)
 - installing [46-1](#)
- ports
 - adding [38-12](#)
 - copying [38-15](#)
 - deleting [38-13](#)

- modifying [41-65](#)
- updating [38-14, 41-68](#)
- preface [xxi](#)
- preferences
 - Cisco JTAPI in non-Microsoft environments [48-14](#)
- PRI, gateway configuration [41-21](#)

R

- regions
 - adding [7-2](#)
 - configuration settings (table) [7-5](#)
 - configuring [7-1](#)
 - deleting [7-4](#)
 - updating [7-3](#)
- related documentation [xxiii](#)
- route filters
 - adding [14-4](#)
 - adding clauses [14-8](#)
 - configuration settings (table) [14-7](#)
 - configuring [14-1](#)
 - copying [14-6](#)
 - deleting [14-10](#)
 - finding [14-2](#)
 - operators
 - described (table) [14-14](#)
 - explained [14-13](#)
 - removing clauses [14-9](#)
- tags
 - described (table) [14-11](#)
 - explained [14-11](#)
 - updating [14-5](#)
- route groups
 - adding [15-3](#)
 - adding devices [15-4](#)
 - configuration settings (table) [15-8, 44-2](#)
 - configuring [15-1](#)
 - deleting [15-7](#)
 - finding [15-1](#)
 - removing devices [15-5](#)
 - updating [15-6](#)
- route lists
 - adding [16-3](#)
 - adding route groups [16-4](#)
 - changing the order of route groups [16-7](#)
 - configuring [16-1](#)
 - deleting [16-8](#)
 - finding [16-2](#)
 - removing route groups [16-6](#)
- route patterns
 - adding [17-3](#)
 - configuration settings (table) [17-8](#)
 - configuring [17-1](#)
 - copying [17-6](#)
 - deleting [17-7](#)
 - fields in Cisco CallManager (table) [20-4](#)
 - finding [17-1](#)

- updating [17-5](#)
- wildcards [20-1](#)
- route plans
 - confirming using the external route plan wizard [19-10](#)
 - deleting using the external route plan wizard [19-12](#)
 - external route plan wizard [19-1](#)
 - finishing using the external route plan wizard [19-11](#)
 - generating using the external route plan wizard [19-9](#)
- report
 - configuring [21-1](#)
 - viewing all records [21-2](#)
 - viewing in a file [21-3](#)

S

- searching using Global Directory [45-1](#)
- servers
 - adding [2-2](#)
 - adding CMI [22-2](#)
 - configuration settings (table) [2-5](#)
 - configuring [2-1](#)
 - deleting [2-4](#)
 - deleting CMI [22-4](#)
 - updating [2-3](#)

- service parameters
 - adding a new service [30-2](#)
 - configuring [30-1](#)
 - adding Cisco IP phone services [35-6](#)
 - deleting Cisco IP phone services [35-8](#)
 - updating Cisco IP phone services [35-7](#)
 - deleting a service [30-3](#)
 - updating [30-4](#)
- services
 - adding [30-2](#)
 - Cisco IP phone configuration settings (table) [35-5](#), [35-9](#)
 - configuring
 - adding Cisco IP phone services [35-2](#)
 - deleting Cisco IP phone services [35-4](#)
 - updating Cisco IP phone services [35-3](#)
 - deleting [30-3](#)
 - starting and stopping [32-1](#)
 - starting and stopping using Windows [32-2](#)
 - updating service parameters [30-4](#)
- settings
 - called party transformations
 - configuring [20-21](#)
 - explained (table) [20-21](#)
 - calling party transformations
 - configuring [20-19](#)
 - explained (table) [20-20](#)
 - configuring [20-1](#)

special characters

- configuring [20-1](#)
- described (table) [20-2](#)
- explained [20-1](#)

speed dial

- buttons, configuring [42-20](#)
- configuration settings (table) [42-22](#)

starting services [32-2](#)

stopping services [32-2](#)

T

T1-CAS ports [41-9](#)

T1 PRI ports [41-10](#)

TAC

- contacting [xxviii](#)
- described [xxvii](#)
- obtaining assistance [xxvii](#)
- telephone contacts [xxviii](#)
- website [xxviii](#)

TAPI

- administering user information [48-15](#)

TCD

- starting [24-26](#)

technical assistance [xxvii](#)

Technical Assistance Center (TAC) [xxvii](#)

Telephony Call Dispatcher (TCD) [24-26](#)

TFTP

- configuring [23-1](#)
- configuring parameters [23-4](#)
- deleting service [23-3](#)
- inserting service [23-2](#)

time zones [5-1](#)

transcoders

- configuring [31-1, 31-2](#)
- copying [31-4](#)
- deleting [31-5](#)
- updating [31-3](#)

translation patterns

- adding [18-3](#)
- configuration settings (table) [18-7](#)
- configuring [18-1](#)
- copying [18-5](#)
- deleting [18-6](#)
- finding [18-1](#)
- updating [18-4](#)

TSP

- activating [47-4](#)
- configuration settings
 - Advanced tab (figure) [47-19](#)
 - Advanced tab (table) [47-20](#)
 - CTI Manager tab (figure) [47-11](#)
 - CTI Manager tab (table) [47-12](#)
 - general tab (figure) [47-8](#)
 - overview [47-7](#)
 - Trace tab (figure) [47-16](#)

Trace tab (table) [47-17](#)

user tab (figure) [47-9](#)

user tab (table) [47-10](#)

Wave tab (figure) [47-13](#)

Wave tab (table) [47-14](#)

configuring [47-6](#)

installation and configuration [47-1](#)

installing [47-3](#)

installing the wave driver [47-21](#)

managing [47-29](#)

overview [47-1](#)

reinstalling [47-29](#)

removing [47-28](#)

setting up client-server configuration [47-26](#)

uninstalling [47-31](#)

uninstalling the wave driver [47-26](#)

upgrading [47-30](#)

verifying the installation [47-25](#)

extension mobility [44-6](#)

SoftPhone, Cisco IP [44-7](#)

V

versions of Cisco CallManager
components [3-8](#)

voice gateways [41-1](#)

voice mail

adding a new server and ports [38-2](#)

adding ports [38-12](#)

adding ports with the wizard [38-6](#)

configuring [38-1](#)

copying ports [38-15](#)

deleting ports [38-13](#)

deleting ports with the wizard [38-8](#)

port configuration settings (table) [38-16](#)

ports, configuring [38-11](#)

port wizard [38-2](#)

port wizard device information configuration
settings [38-3](#)

port wizard pilot number configuration
settings [38-4](#)

updating ports [38-14](#)

U

uOne, Cisco

MWI device, configuring [38-9](#)

user information

adding a new user [44-1, 44-2](#)

administering for JTAPI and TAPI [48-15](#)

application profiles [44-3](#)

associating devices to a user [44-4](#)

Automated Attendant [44-6](#)

W

wauser shared directory [24-24](#)

wave driver

installing [47-21](#)

saving information [47-23](#)

uninstalling [47-26](#)

verifying wave driver exists [47-24](#)

WebAttendant, Cisco

client,configuration settings (table) [24-20](#)

client, configuring settings [24-18](#)

client, installing [24-16](#)

hunt groups

adding members [24-9](#)

configuration settings (table) [24-14](#)

configuring linked [24-12](#)

deleting members [24-13](#)

updating members [24-13](#)

viewing members [24-13](#)

overview [24-1](#)

performance monitors [24-27](#)

pilot points, configuring [24-4](#)

server configuration [24-22](#)

server configuration pane (figure) [24-23](#)

setting up wauser shared directory [24-24](#)

starting TCD [24-26](#)

users, adding [24-2](#)

users, configuration settings (table) [24-4](#)

users, configuring [24-2](#)

users, deleting [24-3](#)

users, updating [24-3](#)

users, viewing [24-3](#)

wildcards

described (table) [20-2](#)

for route patterns [20-1](#)

wizards, Cisco voice mail port wizard [38-2](#)