



Guide de démarrage rapide



INSTALLATION ET UTILISATION DE CISCO PHONE CONTROL AND PRESENCE 7.1 AVEC IBM LOTUS SAMETIME

- 1** Installation du composant logiciel enfichable Cisco Phone Control and Presence
- 2** Configuration du composant logiciel enfichable
- 3** Utilisation du composant logiciel enfichable
- 4** Désinstallation du composant logiciel enfichable
- 5** Sources de documentation supplémentaire

1 Installation du composant logiciel enfichable Cisco Phone Control and Presence

Si le composant logiciel enfichable n'est pas automatiquement installé, utilisez la procédure suivante pour l'installer directement. Le composant logiciel enfichable Cisco Phone Control and Presence peut être installé sur :

- IBM Lotus Sametime Connect 7.5.1 avec Cumulative Fix 1 (CF1) ou version ultérieure
- IBM Lotus Notes 8.0.1 ou version ultérieure

Avant de commencer

- Vérifiez que votre système d'exploitation est Windows Vista ou Windows XP SP2.
- Vérifiez que vous disposez d'au moins 20 Mo d'espace disque disponible.
- Nous recommandons de configurer la fonctionnalité d'émission automatique pour IBM Lotus Sametime Connect, afin que les mises à jour soient installées automatiquement. IBM Lotus Notes ne prend pas en charge l'émission automatique.
- Obtenez de votre administrateur l'URL du site de mise à jour qui héberge le composant logiciel enfichable.

Procédure

Étape 1 Connexion.

Étape 2 Sélectionnez **Tools (Outils) > Plug-Ins (Composants logiciels enfichables) > Install Plug-Ins (Installer les composants logiciels enfichables)** dans la fenêtre de Sametime Connect.

ou

Sélectionnez **File (Fichier) > Application > Install (Installer)** dans la fenêtre d'IBM Lotus Notes.

Étape 3 Sélectionnez **Search for new features to install (Rechercher de nouvelles fonctionnalités à installer)**.

Étape 4 Sélectionnez **Next (Suivant)**.



Remarque

Pour l'étape suivante, il est recommandé de ne sélectionner qu'un seul site de mise à jour.

Étape 5 Si votre administrateur vous a fourni une URL de site de mise à jour du composant logiciel enfichable, sélectionnez ce site de mise à jour et allez à l'**Étape 8**. Sinon, effectuez la procédure applicable pour ajouter un site de mise à jour :

- Pour Sametime Connect 8.0.x, sélectionnez **Add Remote Location (Ajouter un site distant)**.
- Pour Sametime Connect 7.5.1, sélectionnez **New Remote Site (Nouveau site distant)**.

Étape 6 Effectuez les tâches suivantes dans la fenêtre **New Update Site (Nouveau site de mise à jour)** :

- Saisissez un nom pour ce site de mise à jour. Par exemple, utilisez **Cisco Phone Control**.
- Dans le champ **URL**, saisissez l'adresse URL complète du site de mise à jour qui héberge le composant logiciel enfichable. Si vous ne disposez pas de cette information, renseignez-vous auprès de votre administrateur.

Étape 7 Sélectionnez **OK**.

Étape 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)** dans la fenêtre **Install (Installation)**.

Étape 9 Développez l'arborescence du site de mise à jour jusqu'à ce que les composants logiciels enfichables **Cisco Phone Control and Presence** dans la fenêtre **Updates (Mises à jour)**.

Étape 10 Vérifiez le numéro de la version de Sametime Connect avec laquelle vous travaillez. Par exemple, si vous utilisez Sametime Connect 8.0.x, activez **Cisco Phone Control and Presence** avec Lotus Sametime 8.0.x Feature 7.0.1(1).[Version du composant logiciel enfichable].

Étape 11 Activez la case à cocher **Cisco Phone Control and Presence with Lotus Sametime Configuration 7.1(1)**.[Version du composant logiciel enfichable].

Étape 12 Sélectionnez **Next (Suivant)**.

Étape 13 Acceptez les termes de l'accord de licence.

Étape 14 Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour terminer l'installation.

Étape 15 Si un message d'avertissement de vérification de fonctionnalité apparaît, cliquez sur **Install All** (Tout installer).

Étape 16 Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Yes** (Oui) pour redémarrer Sametime Connect.

Conseils pour le dépannage

Si vous sélectionnez le composant logiciel enfichable pour plusieurs versions de Sametime Connect, un message d'erreur s'affiche, et vous ne pouvez pas poursuivre l'installation. Pour résoudre le problème, désactivez la fonctionnalité qui n'est pas compatible avec votre version de Sametime Connect.

2 Configuration du composant logiciel enfichable

Vos tâches de configuration peuvent varier selon la manière dont votre administrateur a activé le package d'installation du composant logiciel enfichable.

- [Configuration du composant logiciel enfichable pour contrôler votre téléphone de bureau, page 3](#)
- [Configuration du composant logiciel enfichable pour composer à l'aide de Cisco IP Communicator, page 4](#)
- [Configuration du composant logiciel enfichable pour afficher l'état de disponibilité du téléphone, page 5](#)

Configuration du composant logiciel enfichable pour contrôler votre téléphone de bureau

Grâce à l'option Contrôler le téléphone de bureau, vous pouvez passer des appels, y répondre et en gérer dans Sametime Connect. Sametime Connect utilise le téléphone que vous spécifiez pour contrôler l'appel. Lorsque vous avez configuré les deux modes téléphoniques, vous pouvez basculer entre votre téléphone de bureau et Cisco IP Communicator en sélectionnant le bouton Choisir le mode téléphonique dans la barre d'outils. Ceci vous permet de basculer aisément d'un type de téléphone à l'autre.

Avant de commencer

- Vérifiez auprès de votre administrateur que votre système prend en charge cette fonctionnalité.
- Vous ne pouvez pas configurer le composant logiciel enfichable pour utiliser simultanément les options Contrôler le téléphone de bureau et Composer à l'aide de Cisco IP Communicator.

Procédure

Étape 1 Ouvrez une session Sametime Connect.

Étape 2 Choisissez **File (Fichier) > Preferences (Préférences)** dans la fenêtre de Sametime Connect.

Étape 3 Développez **Cisco** dans le volet gauche.

Étape 4 Cliquez sur **Téléphone**.

Étape 5 Cliquez sur l'onglet **Contrôle du téléphone**.

Étape 6 Sélectionnez **Contrôler le téléphone de bureau**.

Étape 7 Si les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe sont vides, entrer vos nom d'utilisateur et mot de passe Cisco Unified Communications Manager.

Étape 8 Si le champ Serveurs est vide, saisissez le nom ou l'adresse IP de votre serveur Cisco Unified Communications Manager. Si vous ne possédez pas ces informations, renseignez-vous auprès de votre administrateur. Vous pouvez ajouter un autre nom de serveur ou une autre adresse IP en séparant les entrées par une virgule. Ceci fournit la redondance pour le basculement ; ainsi, si un serveur subit une panne, vous serez automatiquement connecté au serveur correspondant à la seconde entrée de la liste.

En général, les administrateurs définissent le champ Serveurs lorsqu'ils préparent le composant logiciel enfichable pour l'installation.

Étape 9 Si le champ Numéro du pilote de messagerie vocale est vide, saisissez votre numéro de pilote de messagerie vocale. Si vous ne possédez pas ces informations, renseignez-vous auprès de votre administrateur.

En général, les administrateurs définissent le champ Numéro du pilote de messagerie vocale lorsqu'ils préparent le composant logiciel enfichable pour l'installation.

Étape 10 Cliquez sur **Rechercher des téléphones**.

Étape 11 Mettez un appareil en surbrillance dans la liste Choisir un téléphone à contrôler.



Remarque Si Cisco IP Communicator est installé sur votre système, vous pouvez le sélectionner à la place d'un téléphone de bureau.

Étape 12 Vous pouvez aussi cliquer sur **Modifier le nom du téléphone** et fournir un nom d'affichage convivial et unique pour l'équipement.

Étape 13 Sélectionnez **Contrôler ce téléphone**.

Étape 14 Cliquez sur **Appliquer** ou sur **OK**.

Conseils pour le dépannage

- Si l'onglet Contrôle du téléphone n'apparaît pas à l'écran, il est possible que votre administrateur ait désactivé cette fonctionnalité.
- Si vos téléphones ne figurent pas dans la liste des périphériques disponibles, vérifiez que :
 - votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et le nom de votre serveur Cisco Unified Communications Manager sont corrects
 - l'option Contrôler le téléphone de bureau est activée
- Pour que l'option Contrôler le téléphone de bureau fonctionne, le composant logiciel enfichable doit être connecté à Cisco Unified Communications Manager. Pour vérifier la connexion, cliquez sur l'onglet Cisco > Téléphone > Dépannage dans les Préférences, et vérifiez l'état du Serveur de contrôle du téléphone de bureau.
- Les services d'annuaire aident le composant logiciel enfichable à afficher les informations correctes sur les contacts. Pour que les services d'annuaire fonctionnent, le composant logiciel enfichable doit être connecté au serveur d'annuaires. Pour vérifier la connexion, cliquez sur l'onglet Cisco > Téléphone > Dépannage dans les Préférences, et vérifiez l'état du Serveur LDAP.

Configuration du composant logiciel enfichable pour composer à l'aide de Cisco IP Communicator

L'option Composer à l'aide de Cisco IP Communicator permet de passer des appels à partir de Sametime Connect. Lorsque vous passez un appel, Sametime Connect envoie le numéro à Cisco IP Communicator, où vous pouvez alors gérer l'appel. Vous ne pouvez pas prendre d'appels ou tenir des conférences téléphoniques à partir de Sametime Connect. Lorsque vous avez configuré les deux modes téléphoniques, vous pouvez basculer entre votre téléphone de bureau et Cisco IP Communicator en sélectionnant le bouton de la barre d'outils qui permet de basculer d'un mode téléphonique à l'autre.

Avant de commencer

- Vérifiez auprès de votre administrateur que votre système prend en charge cette fonctionnalité.
- Vous ne pouvez pas configurer le composant logiciel enfichable pour utiliser simultanément les options Contrôler le téléphone de bureau et Composer à l'aide de Cisco IP Communicator.

Procédure

- Étape 1** Ouvrez une session Sametime Connect.
 - Étape 2** Choisissez **File (Fichier) > Preferences (Préférences)** dans la fenêtre de Sametime Connect.
 - Étape 3** Développez **Cisco** dans le volet gauche.
 - Étape 4** Cliquez sur **Téléphone**.
 - Étape 5** Cliquez sur l'onglet **Contrôle du téléphone**.
 - Étape 6** Sélectionnez **Composer à l'aide de Cisco IP Communicator**.
 - Étape 7** Cliquez sur **Appliquer** ou sur **OK**.
-

Conseils pour le dépannage

Si l'onglet **Contrôle du téléphone** n'apparaît pas à l'écran, il est possible que votre administrateur ait configuré le programme d'installation pour activer automatiquement cette fonctionnalité.

Configuration du composant logiciel enfichable pour afficher l'état de disponibilité du téléphone

Vous pouvez configurer le composant logiciel enfichable pour afficher l'état de disponibilité du téléphone de vos contacts. Grâce à cette fonctionnalité, une icône représentant un téléphone décroché apparaît en regard du nom d'un contact lorsque ce dernier est au téléphone.

Si le programme d'installation n'active pas automatiquement cette fonctionnalité, effectuez la procédure suivante.

Avant de commencer

Vérifiez auprès de votre administrateur que votre système prend en charge cette fonctionnalité.

Procédure

- Étape 1** Ouvrez une session Sametime Connect.
 - Étape 2** Choisissez **File (Fichier) > Preferences (Préférences)** dans la fenêtre de Sametime Connect.
 - Étape 3** Développez **Cisco** dans le volet gauche.
 - Étape 4** Cliquez sur **Téléphone**.
 - Étape 5** Cliquez sur l'onglet **État du téléphone**.
 - Étape 6** Si les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** sont vides, entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe Cisco Unified Presence.
 - Étape 7** Si le champ **Serveurs** est vide, saisissez le nom ou l'adresse IP de votre serveur Cisco Unified Presence. Si vous ne possédez pas ces informations, renseignez-vous auprès de votre administrateur. Vous pouvez ajouter un autre nom de serveur ou une autre adresse IP en séparant les entrées par une virgule. Ceci fournit la redondance pour le basculement ; ainsi, si un serveur subit une panne, vous serez automatiquement connecté au serveur correspondant à la seconde entrée de la liste.

En général, les administrateurs définissent le champ **Serveurs** lorsqu'ils préparent le composant logiciel enfichable pour l'installation.
 - Étape 8** Vous pouvez aussi désactiver l'option **Display off-hook status only** (Afficher seulement l'état décroché) pour afficher l'état raccroché. Cette option est activée par défaut.
 - Étape 9** Cliquez sur **Appliquer** ou sur **OK**.
-

Conseils pour le dépannage

- Si l'onglet État du téléphone n'apparaît pas sur votre écran, il est possible que Cisco Unified Presence ne soit pas installé sur votre système ou que votre administrateur ait désactivé cette fonctionnalité.
- Pour que l'état de disponibilité du téléphone des contacts soit visible, le composant logiciel enfichable doit être connecté aux serveurs Cisco Unified Presence. Pour vérifier les connexions, cliquez sur l'onglet Cisco > Téléphone > Dépannage dans les Préférences, et vérifiez l'état du serveur de connexions de Cisco Unified Presence et du serveur d'abonnements de Cisco Unified Presence.

3 Utilisation du composant logiciel enfichable

- Composant logiciel enfichable et Lotus Notes, page 6
- Prendre des appels à partir de Sametime Connect, page 7
- Gestion d'appels en cours, page 7
- Établissement de conférences téléphoniques à partir de Sametime Connect, page 8

Composant logiciel enfichable et Lotus Notes

Cisco Phone Control and Presence with IBM Lotus Sametime peut être intégré à IBM Lotus Notes afin de :

- Afficher Sametime dans un volet du client Notes.
- Permettre l'accès total ou partiel aux fonctionnalités natives de Sametime (ainsi qu'à celles exposées par le biais des composants logiciels enfichables) à partir d'autres applications du client Notes.

Demandez à votre administrateur système si vous disposez de cette fonctionnalité.

Établissement d'appels à partir de Sametime Connect

Pour	Procédez comme suit
Appeler une personne à partir de la liste de contacts Sametime Connect ou à partir d'une fenêtre de conversation.	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un contact et choisissez Appel téléphonique > [Numéro de téléphone]. Vous pouvez aussi cliquer sur l'icône représentant un téléphone dans la barre d'outils et sélectionner [Numéro de téléphone]. Si le numéro de téléphone ne figure pas dans la liste, sélectionnez Ajouter/modifier un numéro de téléphone pour le saisir manuellement. Si l'état du téléphone est configuré sur votre système, des icônes représentant des téléphones décrochés sont affichés pour les contacts qui sont actuellement au téléphone.
Rappeler un correspondant à partir du volet de messagerie vocale.	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un message et choisissez Appel téléphonique > [Numéro de téléphone].
Composer n'importe quel numéro.	Entrez le numéro dans le champ de recherche de la fenêtre de Sametime Connect, puis sélectionnez Composer : [Numéro de téléphone].

Prendre des appels à partir de Sametime Connect



Remarque

Si vous avez configuré le composant logiciel enfichable afin qu'il utilise l'option Composer à l'aide de Cisco IP Communicator, cette section ne s'applique pas à vous.

Si vous avez configuré le composant logiciel enfichable afin qu'il utilise l'option Contrôler le téléphone de bureau, une tonalité et une fenêtre intempestive vous alertent des éventuels appels entrants. La fenêtre contient l'identité de l'appelant, y compris une carte de visite, si disponible.

Pour	Procédez comme suit
Répondez à l'appel.	Cliquez sur Répondre au bas de la fenêtre d'alerte sur les appels.
Envoyer l'appel entrant directement vers la messagerie vocale.	Cliquez sur Envoyer à la messagerie vocale au bas de la fenêtre d'alerte sur les appels.
Commencer une conversation Sametime Connect avec l'appelant.	Double-cliquez sur la carte de visite qui apparaît dans la fenêtre d'alerte sur les appels.

Conseils pour le dépannage

Pour que l'option de messagerie vocale fonctionne, vous devez configurer correctement le numéro de votre pilote de messagerie vocale. Pour ce faire, allez dans les préférences Cisco, sous l'onglet Contrôle du téléphone.

Gestion d'appels en cours



Remarque

Si vous avez configuré le composant logiciel enfichable afin qu'il utilise l'option Composer à l'aide de Cisco IP Communicator, cette section ne s'applique pas à vous.

Si vous avez configuré le composant logiciel enfichable pour utiliser l'option Contrôler le téléphone de bureau, vous pouvez gérer les appels que vous passez ou que vous prenez dans Sametime Connect dans une fenêtre de conversation.

Pour	Procédez comme suit
Mettre un appel en attente	Sélectionnez l'icône de mise en attente/reprise de l'appel .
Reprendre l'appel.	Sélectionnez l'icône de mise en attente/reprise de l'appel .
Mettre fin à l'appel.	Sélectionnez l'icône de fermeture ou fermez la fenêtre de conversation.
Lancer une session de conversation Sametime avec votre correspondant.	Si la fenêtre de conversation contient une carte de visite, double-cliquez sur cette dernière. Sinon, vous devez lancer la session de conversation de la manière habituelle à partir de la fenêtre principale.
Fusionner des appels en cours avec une conférence téléphonique.	Sélectionnez l'icône de fusion de l'appel avec un autre appel . Si plus de deux appels sont en cours, un menu apparaît, dans lequel vous pouvez choisir les appels à inclure. Le menu identifie chaque appel par le titre de la fenêtre de conversation.
Voir la liste des participants lorsque vous êtes en conférence téléphonique.	Sélectionnez l'icône d' affichage/masquage de la liste des participants .
Appeler un correspondant.	Sélectionnez l'icône d' affichage/masquage du pavé numérique , puis entrez le numéro à composer.

Conseils pour le dépannage

Vous ne pouvez pas fusionner des appels qui comprennent un même correspondant. Par exemple, si vous participez à deux conférences téléphoniques qui incluent toutes deux le correspondant A, la fusion des conférences téléphoniques échouera.

Établissement de conférences téléphoniques à partir de Sametime Connect



Remarque Si vous avez configuré le composant logiciel enfichable afin qu'il utilise l'option Composer à l'aide de Cisco IP Communicator, cette section ne s'applique pas à vous.

Si vous avez configuré le composant logiciel enfichable afin qu'il utilise l'option Contrôler le téléphone de bureau, vous pouvez établir des conférences téléphoniques à partir de Sametime Connect en sélectionnant plusieurs contacts avant de composer un numéro ou en fusionnant des appels déjà en cours.

Lorsque vous sélectionnez des contacts avant de composer un numéro, le composant logiciel enfichable compose les numéros des contacts l'un après l'autre et affiche la séquence des connexions dans une fenêtre distincte. Lorsque l'état d'un participant est connecté, vous devez cliquer sur Ajouter à la conférence pour inclure le participant. Si un appel est transféré à la messagerie vocale, cliquez sur Déconnecter cette personne pour continuer et composer le numéro du prochain participant.

Pour	Procédez comme suit
Commencer une conférence téléphonique à partir de la liste de contacts Sametime Connect ou à partir d'une fenêtre de conversation.	Sélectionnez plusieurs contacts, cliquez avec le bouton droit de la souris pour ouvrir le menu contextuel, puis sélectionnez Appel téléphonique > Conférence . Vous pouvez aussi sélectionner les contacts et cliquer sur le bouton du téléphone de la barre d'outils. Si l'état du téléphone est configuré sur votre système, des icônes représentant des téléphones décrochés sont affichés pour les contacts qui sont actuellement au téléphone.
Fusionner des appels en cours avec une conférence téléphonique	Sélectionnez l'icône de fusion de l'appel avec un autre appel dans la fenêtre de conversation, puis sélectionnez les appels à fusionner.
Commencer une conférence téléphonique à partir d'une conversation à plusieurs participants	Sélectionnez les participants et cliquez sur le bouton du téléphone de la barre d'outils de conversation.

4 Désinstallation du composant logiciel enfichable

Vous pouvez désinstaller le composant logiciel enfichable à partir de Sametime Connect.

Procédure

- Étape 1** Dans la fenêtre de Sametime Connect, sélectionnez **Tools (Outils) > Plug-Ins (Composants logiciels enfichables) > Manage Plug-ins (Gérer les composants logiciels enfichables)**.
- Étape 2** Sélectionnez la fonctionnalité Cisco Phone Control and Presence dans le volet gauche de la fenêtre Product Configuration (Configuration du produit).
- Étape 3** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la fonctionnalité et sélectionnez **Uninstall (Désinstaller)**.
- Étape 4** Cliquez sur **OK** pour confirmer la désinstallation.
- Étape 5** Cliquez sur **Oui** lorsque vous êtes invité à redémarrer.

5 Sources de documentation supplémentaire

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Cisco IP Communicator, consultez le manuel d'utilisation applicable à l'adresse http://cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5475/products_user_guide_list.html.

Pour des informations sur l'utilisation du composant logiciel enfichable Cisco Unity pour Sametime Connect, consultez le manuel d'utilisation applicable à l'adresse http://www.cisco.com/en/US/products/ps9830/products_user_guide_list.html.



Siège social en Amérique
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Siège social en Asie du Pacifique
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV
Amsterdam, Pays-Bas

Cisco possède plus de 200 bureaux dans le monde entier. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de fax sont indiqués sur le site Web de Cisco à l'adresse suivante : www.cisco.com/go/offices.